

ORACLE®

Бизнесом корпорации Oracle является информация — все, что связано с ее использованием, управлением и защитой. Компания имеет годовой объем продаж более 11,8 миллиардов долларов США. Три основных продуктовых семейства корпорации: системы управления базами данных Oracle Database 10g, комплекс связующего программного обеспечения Oracle Fusion Middleware и семейство полнофункциональных бизнес-приложений Oracle Applications. Oracle — крупнейший в мире поставщик программного обеспечения для управления информацией и второй по величине независимый производитель программного обеспечения. Корпорация предоставляет свои продукты и услуги в области консалтинга, обучения и технической поддержки более чем в 145 странах мира.

Сегодня Oracle помогает все большему числу правительственных и коммерческих организаций в мире получать максимальную отдачу от имеющейся информации, основываясь на трех принципах: упрощение, стандартизация и автоматизация. Технологии Oracle работают более чем на 260 000 предприятиях по всему миру: от компаний малого и среднего бизнеса до глобальных корпораций.

В СНГ корпорация Oracle предоставляет полный набор услуг по продаже программного обеспечения Oracle, технической поддержке, обучению, консалтингу, внедрению бизнес-приложений. Технологиями корпорации пользуются десятки тысяч организаций СНГ. Число предприятий, использующих преимущества систем управления предприятием Oracle, исчисляется сотнями.

Дополнительную информацию о решениях и технологиях Oracle вы можете найти на сайте корпорации по адресу:
<http://www.oracle.com/ru/> или <http://www.oracle.com>.

Oracle Россия

Россия 119435, Москва
Саввинская набережная, 15
Тел.: +7 (495) 641 1400
Факс: +7 (495) 641 1414
Internet: www.oracle.com/ru

Oracle Direct

Тел.: +7 (495) 981 4780
E-mail: bdg-cis_ru@oracle.com

Oracle Украина

04070, Украина, Киев,
ул. Фроловская, 9-11
офисный центр Swiss House
Тел.: +380 (44) 490 9050
+380 (44) 490 9051
Факс: +380 (44) 490 9052

Oracle Казахстан

480099, Казахстан, Алматы,
микрорайон Самал-2,
Самал Тауэрс, оф.97, блок А-2,
6-й этажТел.: +7 (3272) 58 4748
+7 (3272) 58 4740
Факс: +7 (3272) 58 4744

Каталог приложений Oracle E-Business Suite



ORACLE®

Copyright © 2006, Oracle Corporation. Все права защищены.
Данный документ предоставлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления.
Данный документ может содержать ошибки и не подразумевает каких-либо гарантий или условий, явно выраженных или подразумеваемых законом,
включая косвенные гарантии и условия коммерческой выгоды или пригодности для конкретных целей. Oracle, JD Edwards, PeopleSoft и Retek являются
зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.



Содержание

Oracle E-Business Suite: повышает стоимость компании	5
---	----------

Управление эффективностью компании	11
Обзор подсистемы	11
Oracle Сбалансированные показатели деятельности	13
Oracle Корпоративное планирование и бюджетирование	15
Oracle Финансовый анализатор	16
Oracle Анализатор продаж	18
Oracle Управление прибылью	20
Oracle Ежедневный бизнес-анализ	21
Oracle Финансовая консолидация	22

Система планирования и использования ресурсов	25
Управление финансами	25
Обзор подсистемы	25
Oracle Главная книга	26
Oracle Система глобальной консолидации	28
Oracle Внутренний контроль	30
Oracle Основные средства	32
Oracle Интернет – основные средства	33
Oracle Дебиторы и интернет-дебиторы	34
Oracle Счета к оплате	36
Oracle Сбор задолженности	37
Oracle Кредиторы и интернет-расходы	39
Oracle Интернет-платежи	41
Oracle Движение денежных средств	42
Oracle Казначейство и управление рисками	44
Oracle Управление лизингом	46

Oracle Управление недвижимостью	47
Oracle Финансовая информационная система	48
Управление проектами	50
Oracle Обзор подсистемы	50
Oracle Калькуляция проектов	52
Oracle Счета по проектам	53
Oracle Управление проектами	55
Oracle Управление ресурсами проектов	56
Oracle Интернет-табель	57
Oracle Проектные контракты	58
Oracle Система информирования руководства (Проекты)	59
Oracle Анализатор проектов	60
Oracle Система информирования руководства (Проекты)	62
Управление снабжением	63
Oracle Источники снабжения	63
Oracle Контракты снабжения	64
Oracle Закупки	66
Oracle Интернет-снабжение	68
Oracle Закупка услуг	70
Oracle Графики закупок	71
Oracle Портал поставщика	72
Oracle Информационно-аналитическая система снабжения	73
Oracle Электронная торговая площадка	74
Управление персоналом	75
Обзор подсистемы	75
Oracle Управление персоналом	77
Oracle Табельный учет	78
Oracle Зарплата	80
Oracle Компенсационный пакет	81
Oracle Управление обучением	83
Oracle Интернет-подбор персонала	84
Oracle Управление персоналом, самообслуживание	86
Oracle Система информирования руководства (Управление персоналом)	87
Управление цепочками поставок	91
Управление сбытом	95
Oracle Управление заказами	95
Oracle Конфигуратор	97
Oracle Разработчик конфигураций	99

Oracle Расширенное ценообразование	102
Oracle Управление реализацией	104
Oracle Управление транспортом	107
Управление складами	109
Oracle Управление складами	109
Oracle Мобильные приложения в управлении цепочками поставок	111
Oracle Радиочастотная идентификация	113
Расширенное планирование материальных потоков	114
Oracle Глобальная проверка доступности	114
Oracle Планирование спроса	115
Oracle Оптимизация запасов	117
Oracle Расширенное планирование материальных потоков	119
Oracle Оперативная информационно-аналитическая система (ОИАС) для управления материальными потоками	121
Oracle Стратегическая оптимизация цепочек поставок	122
Oracle Совместное планирование	124
Управление производством	125
Дискретное производство	125
Обзор подсистемы	125
Oracle Управление запасами	126
Oracle Спецификации	128
Oracle Инжиниринг	131
Oracle Незавершенное производство	132
Oracle Контроль качества	134
Oracle Планирование производства	136
Oracle Планирование материальных потоков	138
Oracle Цеховое планирование	140
Oracle Управление затратами	141
Oracle Мобильные приложения для производства	143
Процессное производство	144
Обзор подсистемы	144
Oracle Управление запасами	145
Oracle Управление разработкой продукции	146
Oracle Управление процессным производством и контроль операций	147
Oracle Планирование выпуска продукции	149
Oracle Расширенное планирование материальных потоков	150
Oracle Управление качеством	151
Oracle Лабораторный контроль	152

Oracle Управление затратами	154
Oracle Управление сертификатами	155
Поточное производство	157
Обзор подсистемы	157
Oracle Управление поточным производством	158
Oracle Проектное производство	163
Oracle Система информирования руководства (производство)	166
Управление техническим обслуживанием	168
Oracle Управление эксплуатацией оборудования	168
Oracle Система информирования руководства (ТО и ремонты)	170
Управление жизненным циклом продуктов	172
Обзор подсистемы	172
Oracle CADView-3D	173
Oracle Расширенный каталог продуктов	174
Oracle Система информирования руководства	174
Отраслевые решения	177
Финансовые решения	177
Обзор подсистемы	177
Oracle Управление финансовыми данными	178
Oracle Трансфертное ценообразование	179
Oracle Трансфертное ценообразование онлайн	180
Oracle Анализатор эффективности	181
Oracle Управление рисками	183
Oracle Бюджетирование и планирование	184
Oracle Центр учета для финансовых институтов	185
Телекоммуникации и энергетика	187
Oracle База установок	187
High-Tech	189
Oracle Управление высокотехнологичным производством	189
Авиакосмическая промышленность	191
Oracle Сложный ремонт, обслуживание и модернизация	191
Техническая архитектура	195
Обзор подсистемы	195
Oracle Управление потоками заданий	199



Oracle E-Business Suite: Повышает стоимость компании

Повышайте стоимость компании за счет эффективного использования полной и достоверной информации о бизнесе

Для поддержания конкурентоспособности компании необходимо, чтобы информационные системы предприятия оперативно предоставляли информацию. Вам необходимы своевременные показатели деятельности предприятия, данные о финансах, консолидированная информация о прибылях и убытках и другая более подробная информация, которая может быть развернута в разрезе по подразделениям, продуктам и территориальным признакам. Руководству необходима актуальная информация о деятельности всех территориально удаленных подразделений компании, которая основана на сегодняшних результатах, а не на результатах прошлого квартала, прошлого месяца или даже прошлой недели.

Oracle E-Business Suite – единственный на сегодняшний момент полный интегрированный комплекс приложений для бизнеса, обеспечивающий непосредственный доступ к достоверной и своевременной коммерческой информации. Почему?

Во-первых, Oracle E-Business Suite – это наиболее функционально полный отраслевой набор бизнес-приложений. Система объединяет и автоматизирует весь поток бизнес-процессов всех подразделений компании независимо от их географического положения таким образом, что все операции компании ведутся наиболее эффективным образом независимо от их географического положения. Система предоставляет исчерпывающую информацию обо всех направлениях деятельности компании, включая маркетинг, продажи, услуги, контракты, управление заказами, разработку продукта, снабжение, планирование материальных ресурсов, управление производством и ремонтами, управление финансами, управление проектами и управление персоналом, а также автоматизирует процессы поддержки и сопровождения заказчика.

Во-вторых, Oracle использует единственную унифицированную базу данных, которая содержит информацию из всех приложений. Поэтому Вы создаете одно-единственное глобальное определение для каждого сотрудника, заказчика, поставщика, и каждого наименования Ваших продуктов таким образом, что каждый сотрудник, независимо

от того, в каком региональном офисе компании он работает, имеет доступ к одним и тем же данным. Как следствие, Вы улучшаете качество и сроки получения информации и одновременно значительно сокращаете издержки, связанные с сопровождением системы. В результате руководство имеет возможность принимать более взвешенные решения и ежедневно, а не только раз в месяц или раз в квартал, оценивать эффективность предприятия.

Снижайте затраты на обработку информации

Oracle E-Business Suite – первый и единственный комплекс бизнес-приложений, которые используются в масштабе всего предприятия и интегрированы вокруг единой полной модели данных. Чем меньше баз данных Вы используете для хранения информации, тем легче использовать общую информацию в различных территориально удаленных друг от друга подразделениях, что способствует более тесному сотрудничеству и повышению производительности. Вы один раз вводите данные о клиентах, поставщиках, персонале, и каждый сотрудник независимо от своего местоположения может получить доступ к тем же самым данным. Например, Ваш отдел маркетинга может получить информацию о клиентах, которую используют отдел продаж и отдел управления заказами. Кроме того, затраты на поддержание единой информационной системы, предоставляющей более качественную и целостную в контексте предприятия информацию, ниже, чем затраты на поддержание нескольких систем и интерфейсов между ними. Вам больше не придется в каждом территориальном подразделении поддерживать дублирующие центры информации и серверы, что приведет к экономии ИТ-бюджета и высвободит дополнительные ресурсы для стратегических инвестиций.

Принимайте решения на основе актуальных данных, а не вчерашней информации

Во многих компаниях каждое подразделение или региональный офис обычно имеет свои собственные, иногда устаревшие бизнес-процессы. Даже самые лучшие в своем классе приложения могут автоматизировать только некоторые участки бизнес-процессов, поэтому маркетинг существует отдельно от отдела продаж, отдел продаж существует отдельно от отдела финансов и т.д. Разрозненные системы загоняют информацию в ловушку, делая практически невозможными доступ к информации и совместную работу с ней территориально обособленным предприятиям, особенно в режиме реального времени.

Каждое приложение в Oracle E-Business Suite работает на одном глобальном экземпляре единой базы данных. Все приложения работают одновременно и используют одну и ту же информацию. Результатом является полный комплекс приложений, служащий поставщиком данных, которые выдаются на настраиваемые пользователем порталы, выявляя наиболее важные и критические для бизнеса моменты, такие как уровень продаж, уровень запасов, численность персонала, доходы и расходы по всей компании, а также в разрезе по каждому подразделению, направлению бизнеса, продукту и территориальному признаку. Поскольку Информационно-аналитическая система руководителя (DBI) и источник данных существуют в одной системе, руководители ежедневно получают информационную сводку о результатах деятельности, содержащую ежедневные результаты в сравнении с прошлыми текущими и прогнозируемыми показателями. Таким образом, при принятии решений руководство имеет возможность делать более взвешенные выводы, ежедневно осуществлять необходимые корректировки, а также ежедневно, а не ежеквартально или ежемесячно вести бизнес к достижению основной цели – увеличению стоимости компании.

Информационно-аналитическая система руководителя (DBI) для оперативности управления

Когда внедряются продукты, которые изначально сконструированы для совместной работы, это может существенным образом изменить способ ведения бизнеса: упрощаются бизнес-процессы, улучшается эффективность и информация своевременно направляется нужным сотрудникам. Внедрение комплексной системы устраняет коммуникационные барьеры внутри организации, выявляет возможности для роста доходов и экономии, и Вы имеете возможность выполнять свои обязанности еще быстрее и лучше, затрачивая меньше ресурсов. Поскольку вся информация «живет» в одной базе данных, то исполнительное руководство компании, менеджеры и пользователи разных уровней могут делать персональные запросы информационной системе. Oracle Информационно-аналитическая система руководства (Oracle Daily Business Intelligence) – настраиваемая домашняя WEB-страничка – служит интернет-порталом для наиболее важной корпоративной информации, доступ к которой имеет любой авторизованный пользователь из любой точки мира.

Вы можете более точно отслеживать результаты деятельности компании и принимать более взвешенные и обоснованные решения, используя возможность сравнения фактических результатов деятельности с ключевыми показателями, которые Вы сами для себя определите. Если имеются показатели деятельности с негативными отклонениями от запланированных, то автоматически запускается процесс уведомления всех заинтересованных лиц с планом мероприятий по улучшению ситуации. Связанные с этим отчеты, объясняющие причины и последствия отклонений, являются началом процесса совершенствования.

Выбирайте полную функциональность

Oracle E-Business Suite может интегрировать весь Ваш бизнес. Система соберет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, что происходит в Вашем бизнесе. Oracle E-Business Suite – это наиболее полный комплект бизнес-приложений, состоящий из более чем 170 интегрированных модулей, направленных на определенный сегмент Вашего бизнеса. В стандартной конфигурации каждый сотрудник компании в любом месте и в любое время будет иметь возможность доступа к самой свежей информации. И вы с удовольствием ощутите огромную отдачу, связанную с внедрением электронного бизнеса, при относительно небольших инвестициях. Таким образом, вместо конструирования и перестройки своих разобщенных программных модулей Вы получаете полную функциональность и высвободившиеся время и ресурсы для инвестирования в новые стратегически важные проекты, которые будут увеличивать стоимость Вашего основного бизнеса.

Рост вместе с полной функциональностью отраслевых решений

Каждая отрасль помимо специальных, отраслевых требований предъявляет общие, не зависящие от отрасли требования. Сегодня почти все отрасли – от автомобилестроения до здравоохранения, банковского и страхового сектора – используют программные решения для увеличения эффективности, завоевания новых рынков и улучшения обслуживания клиентов. Однако обнаружилось, что для многих отраслей стоимость внедрения и поддержания новых систем становилась намного выше стоимости самой системы. Поэтому каждый компонент Oracle E-Business Suite создан таким образом, чтобы максимально сократить необходимость длительного внедрения и отраслевой настройки. В основном пакете Oracle E-Business Suite уже учтены специфические потребности основных целевых отраслей. Благодаря этому в условиях конкурентной среды экономятся бесценное время и деньги. Комплекс приложений Oracle E-Business Suite учитывает потребности таких отраслей, как авиакосмическая и оборонная промышленность, автомобилестроение, товары широкого потребления, высокие технологии, фармацевтическая промышленность, государственный сектор, и многих других отраслей.

Снижайте расходы путем полной автоматизации бизнес-процессов

Чем полнее получаемая информация, тем проще Вашим сотрудникам определить, каковы их следующие действия. Например, когда работники сразу видят влияние рекламной кампании на результаты фактических продаж, они могут без проблем определить последующие шаги для поддержания достигнутых результатов.

В системе Oracle определен набор проверенных преднастроенных бизнес-процессов, которые специально созданы для упрощения и ускорения, а также для сокращения стоимости внедрения на крупномасштабных проектах. Поэтому такое стандартизированное решение при условиях быстрого внедрения, оказания услуг по сопровождению и обучению сотрудников дает возможность клиентам ощутить результат от внедрения в короткие сроки. Например, Oracle предлагает единственное решение для автоматизации всего процесса снабжения от момента закупок до оплаты приобретенной продукции, причем этот модуль внедряется в ограниченные сроки. Путем автоматизации наиболее узких мест Вашего предприятия и при условии полной интеграции Вы сможете в рекордные сроки пожинать плоды внедрения приложений Oracle.

Снижайте затраты на дорогостоящую интеграцию

Основные усилия при интеграции большинства приложений, как правило, требуют больших материальных и временных ресурсов и связаны с попыткой объединения различных приложений, баз данных и бизнес-процессов. И естественно, как только процесс интеграции завершен, выходит новая версия одного из приложений, как следствие, меняется интерфейс, и весь процесс интеграции начинается заново. Астрономические расходы, связанные с этим процессом, не поддаются должному контролю и прогнозированию, поэтому многие компании во избежание проблем просто отказываются от обновления имеющихся у них приложений, по крайней мере пока этого можно избежать, тем самым лишая себя возможности пользоваться более совершенной и обновленной функциональностью продуктов. Все это еще более усугубляет проблему сложности и фрагментарности бизнес-процессов и информации компании, разбитых на отдельные приложения и базы данных.

Oracle E-Business Suite дает возможность компаниям эффективно управлять клиентами, производством, проводить рекламные кампании, осуществлять отгрузку продукции, собирать платежи и многое другое – и все это обеспечивается приложениями, созданными на единой технологической основе. А Oracle гарантирует интеграцию этих приложений независимо от времени. Поэтому компаниям нет необходимости удваивать свои IT-бюджеты для установки новых версий приложений и написания пользовательских интерфейсов. Oracle – это единое комплексное решение.

Настраивайте, а не дорабатывайте

За счет мощного механизма настройки и системы управления потоком работ все приложения Oracle E-Business Suite могут быть быстро настроены точно в соответствии с требованиями бизнеса. С помощью системы автоматического уведомления бизнес-процессы могут быть настроены для каждой конкретной ситуации. В связи с тем что существуют тысячи различных вариантов настройки стандартного приложения, отпадает необходимость доработки приложения. Чем меньше доработки, тем меньше времени в процессе внедрения придется тратить на консультационные услуги, что в свою очередь ведет к более быстрому возврату инвестиций. Работу приложения можно поменять без существенного изменения кода приложения, что позволит Вам сэкономить бесценные часы внедрения и связанные с этим издержки. С течением времени при появлении новых версий системы Вы сможете намного быстрее установить новые версии и оценить их преимущества, что является серьезным конкурентным преимуществом и к тому же сокращает совокупную стоимость владения системой.

Компании, использующие Oracle E-Business Suite

Сегодня преимуществами Oracle E-Business Suite пользуется более 13 000 организаций и компаний во многих странах мира для управления ростом, повышения инвестиционной привлекательности, контроля над расходами, привлечения и удержания клиентов.

В России и странах СНГ пакет приложений Oracle Applications (с 2000 года – Oracle E-Business Suite) впервые был предложен заказчикам в 1997 году. За эти годы консалтинговая служба Oracle в России накопила большой опыт внедрения системы, учитывающий специфические особенности и требования российских предприятий. Кроме того, Oracle широко использует высококвалифицированные ресурсы компаний, являющихся сертифицированными партнерами Oracle по внедрению. На сегодняшний момент более 50 заказчиков в СНГ выбрало Oracle E-Business Suite для построения своих корпоративных информационных систем.

Oracle E-Business Suite универсален и используется компаниями из всех отраслей экономики. Вот только некоторые из них:

- **Информационные технологии**
Algorithm Group, «Квазар-микро» (Украина), Naytov (Узбекистан)
- **Машиностроение и ВПК**
ОАО «АвтоВАЗ», ОКБ «Сухой»
- **Металлургия**
«Объединенная металлургическая компания», Магнитогорский металлургический комбинат, Выксунский металлургический завод, Чусовской металлургический завод, Ашинский металлургический завод, Молдавский металлургический завод, Алмалыкский горно-металлургический комбинат
- **Нефть и газ**
«Сибнефть», «Итера»
- **Химия**
«МХК Еврохим», АК «Сибур», «Уралкалий», «Метафракс», «Галоген», «Запорожжкокс»
- **Энергетика**
РАО «ЕЭС России», «Мосэнерго», «Латвэнерго», «Ярэнерго», «Кузбассэнерго», «Волжский гидроэнергетический каскад», «Новосибирскэнерго», «Красноярскэнерго», «Иркутскэнерго», Пермская ГРЭС
- **Органы государственного управления**
ГТК России, ГТК Украины, Комитет Казначейства Республики Казахстан
- **Финансовые институты**
MasterCard International, Росно, АКБ «Еврофинанс», Росгосстрах, Банк Москвы, СК «Капиталь-Страхование», АльфаСтрахование, СК «Югория»
- **Связь и телеком**
Связьинвест, Equant, МТС, Вымпелком, РТКомм.РУ, Хантымансийскокртелеком, Казахстантелеком, Фарлеп (Украина), Utel (Украина), Voxtel (Молдавия)
- **Строительство и недвижимость**
New York City Housing Authority (NYCHA), Пересвет-Инвест
- **Транспорт и грузоперевозки**
Порт Ванино, Авиакомпания «Сибирь»
- **Торговля и дистрибуция**
Аптечная сеть 36.6, «Биокон», «Генезис», ТД «Мир», «Протек», «Шрея Корпорейшнл»
- **Потребительские товары**
ЭКЗ «Лебедянский», «Сармат» (Украина), «Олимп» (Украина), «Фрито-Лей», «Омский бекон»

Oracle и ее партнеры – стратегический ресурс

Oracle видит свою миссию в том, чтобы быть ведущим бизнес-партнером и поставщиком информационно-технологических решений для различных отраслей экономики. Корпорация обладает ноу-хау, кадрами, методиками и технологиями, необходимыми для поддержки управления бизнесом мирового класса: от финансов до логистики, от снабжения до управления взаимоотношениями с клиентами, от систем бронирования мест до мобильной технологии, от обучения до управления ресурсами, от учета кадров до управления цепочками поставок. С Oracle и ее партнерами ведущие компании мира могут интегрировать и совершенствовать работу своих подразделений. И тогда они встретят во всеоружии уже появившиеся на горизонте благоприятные возможности для бизнеса, чтобы преобразовать их в реальный успех и стоимость компании.



Oracle Управление эффективностью компании CPM

Комплекс приложений Oracle для реализации интегрированной среды управления бизнесом (Corporate Performance Management) обеспечивает повышение оперативности и обоснованности принимаемых решений, гибкость процессов стратегического и оперативного планирования, лучшее формулирование и реализацию стратегии развития бизнеса на основе ключевых показателей деятельности, прозрачность и качество учета.



Обзор подсистемы

Комплекс приложений включает:

- Сбалансированные показатели (Oracle Balanced Scorecard);
- Корпоративное планирование и бюджетирование (Oracle Enterprise Planning and Budgeting);
- Финансовый анализатор (Oracle Financial Analyzer);
- Анализатор продаж (Oracle Sales Analyzer);
- Управление прибыльностью (Oracle Profitability Manager);
- Ежедневный бизнес-анализ (Oracle Daily Business Intelligence);
- Финансовую консолидацию (Financial Consolidation Hub).

Управление деятельностью организации

Решение позволяет практически реализовать концепцию организации деятельности, основанную на применении инструментов планирования и бюджетирования, консолидации, анализа и мониторинга. Именно здесь стратегическое планирование пересекается с возможностью достичь заданных результатов, оценить их и, опираясь на эти оценки двигаться дальше.

Пользователи получают возможность (в рамках своих полномочий) видеть всю организационную модель, минуя географические, юридические и финансовые грани-

цы. Это достигается благодаря единому глобальному представлению всей финансовой и статистической информации и гарантирует принятие решений, учитывающих нужды всей организации, а не отдельного функционального или регионального подразделения. Менеджеры могут просматривать прогноз продаж по экономическому потенциалу, географическим регионам, продуктам. Бюджет может составляться по статьям расходов и направлениям бизнеса, моделируя при этом альтернативы структурных изменений и возможной реорганизации. Тем самым обеспечивается возможность выйти за рамки традиционных затратных методологий, точнее измерять рентабельность, моделировать, отслеживать и контролировать всю сложную совокупность расходов на выполнение работ, материалы, ресурсы и продукты или услуги.

Устранение внутренних барьеров

Комплекс приложений позволяет досконально разбираться в тонкостях бизнеса и усиливать контроль над ним благодаря ряду мощных аналитических приложений.

Эти приложения решают задачи консолидации данных, составления отчетов, анализа, бюджетирования, прогнозирования, расчета фактических затрат и измерения рентабельности. Все они интегрированы с единым информационным хранилищем и включают инструменты, с помощью которых можно конфигурировать эти приложения исходя из специфических бизнес-требований каждого отдельного пользователя.



Управление на основе фактов

Решение формирует среду для коллективной работы, в которой все данные являются взаимосвязанными, оперативными и согласованными. В такой среде стратегия непосредственно увязана с планированием, которое в свою очередь согласовано с исполнением, управлением и оценкой результатов.

Вся ключевая информация о состоянии бизнеса передается в портал, который конфигурируется в соответствии с предпочтениями каждого конкретного пользователя и его ролью в организации. Создавая циклическую связь между прогнозированием и планированием, между корпоративными стратегиями и оперативными данными, решение помогает получить предельно реалистичное представление о состоянии и перспективах бизнеса, предупреждая выявлять участки, которые могут неблагоприятно повлиять на его развитие и перспективы.

Все это дает возможность принимать своевременные бизнес-решения, видеть, когда это нужно, фактическое положение дел в компании на любом требуемом уровне детализации, вносить изменения до того, когда проблемы усугубятся.

Комплекс приложений позволяет:

- получить панорамный взгляд на состояние бизнеса на основе единого репозитория информации;
- повысить качество управления за счет стандартизации бизнес-правил;

- повысить качество и своевременность принимаемых решений за счет более высокого уровня автоматизации и взаимной увязки бизнес-процессов;
- контролировать состояние бизнес-процессов и обеспечить более гибкое реагирование на изменение внутренних и внешних условий;
- консолидировать финансовую информацию из множества источников и обеспечить среду для гибкого формирования отчетности;
- моделировать бизнес для выявления и оценки новых возможностей;
- выполнить анализ на основе метода «что будет... если» для оценки возможных последствий вносимых изменений;
- выполнить анализ на основе метода «победы и поражения» для определения сильных и слабых сторон бизнеса;
- моделировать затраты для лучшего понимания бизнеса;
- осуществить распределение ответственности по направлениям бизнеса между отдельными людьми;
- осуществить анализ автоматически рассчитываемых отклонений и исключительных ситуаций и реализовать автоматическое оповещение при выходе параметров за заданные рамки;
- автоматически вычислить финансовые и статистические показатели эффективности деятельности;
- визуализировать актуальное состояние финансовых и статистических показателей деятельности в форме

интернет-порталов, специально настроенных под ваши требования;

- Выполнить планирование и анализ на основе потоков бизнес-процессов;

- Осуществить взаимную увязку и согласование бизнес-планов и фактических данных;
- Установить связи между ключевыми показателями деятельности и практическими действиями.



Oracle Сбалансированные показатели деятельности Balanced Scorecard

Модуль Oracle Balanced Scorecard предназначен для отображения стратегии организации в сбалансированный набор показателей деятельности. В модуле определяются ключевые показатели деятельности (КПД), их взаимосвязи, стратегические карты показателей. За счет возможности определения многоуровневой детализации ключевых показателей деятельности продукт превращает концепцию КПД в активный инструмент мониторинга и управления на всех организационных уровнях. Balanced Scorecard помогает руководителям распространять знание о стратегических целях и ключевых задачах в рамках всего предприятия, а сотрудникам – сверять свои рабочие инициативы с целевыми направлениями, взаимодействовать и сотрудничать при анализе причин отклонений и выработке оптимальных корректирующих планов действий. Таким образом система строит обратную связь в базе знаний предприятия и поддерживает организационное обучение и развитие.

Исключительные возможности построения сбалансированной системы показателей, отвечающей самым сложным требованиям

Oracle Balanced Scorecard – это 100%-ный интернет-продукт, позволяющий с помощью браузера работать с полным набором инструментов по проектированию КПД и карт показателей, администрированию, настройке пользовательских панелей управления для работы в рамках всей организации.

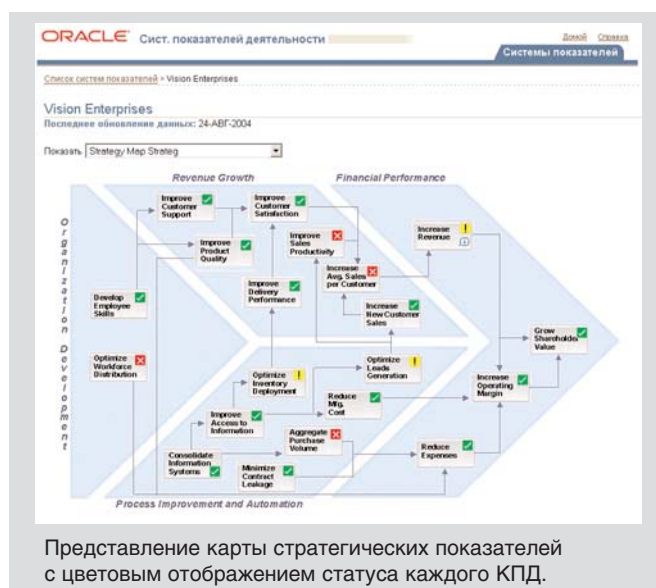
Также Oracle Balanced Scorecard – это 100%-ный настраиваемый продукт, имеющий интуитивно понятный интерфейс, что дает возможность обычным функциональным специалистам после прохождения стандартного тренинга работать со всеми инструментами и выполнять настройку, конфигурирование системы показателей и ее дальнейшее развитие фактически без привлечения ИТ-специалистов.

Гибкая настройка показателей

Статус каждого показателя может быть представлен в виде сигнального изображения – «светофора», что при объединении КПД в классической форме в виде сбалансированных карт показателей дает менеджерам единый взгляд на текущий статус работы на всем предприятии или в выделенных областях деятельности. Как карты показателей, так и сами показатели могут быть иерархически зависимы, например в соответствии с организационной иерархией. По ссылке можно перейти к окну просмотра выделенного показателя, чтобы провести более детальный анализ. Также каждый показатель может быть связан с любой функцией или формой системы, таким образом, пользователь может предпринять корректирующее действие, где это необходимо.

Настройка показателя позволяет определять неограниченное количество аналитических измерений для него, таких как, например, операционные единицы, продукты, география, канал продаж и т.п., и представлений, отображающих данные в виде набора значений или трендов. По каждому показателю можно вести несколько наборов данных (целевые, бюджетные, прогнозные, фактические, исторические, средние по рынку, основных конкурентов и т.п.), что позволяет в наглядном виде проводить сравнительный анализ.

На показатели накладываются причинно-следственные связи, и при анализе можно перейти к другим показателям





Анализ показателя по аналитическим признакам, размерности, периоду с применением различных методов расчета и сравнения с разными наборами данных

по логическим зависимостям, что облегчает процесс оценки проблемных показателей, позволяет быстро находить первопричины, исследовать воздействие на другие составляющие сбалансированной системы. Для причинно-следственной связи можно ввести математическое выражение, определяющее математическую зависимость одного показателя от другого. При выполнении описания полной математической модели сбалансированной системы модуль позволяет выполнять моделирование и оценку влияния изменения одних показателей на другие зависимые, на всю систему в целом, на достижение главных стратегических целей, а также осуществлять поиск оптимальных целевых значений показателей для будущих периодов.

Пользовательская настройка отчетов и представлений

Oracle Balanced Scorecard полностью интегрирован с Oracle Portal. Пользователи могут строить персонализированные порталные страницы, настраивая BSC-портлеты, отображающие данные ключевых показателей эффективности в виде графиков и табличных форм, и формировать панели управления в соответствии с их личными потребностями.

Полная интеграция системы стратегического управления с системой оперативной отчетности

Oracle Balanced Scorecard полностью интегрирован с Oracle E-Business Intelligence, что означает, что 350 преднастроенных показателей эффективности деятельности в текущей версии по всем областям работы предприятия являются единой основой для работы двух систем. При создании новых показателей они становятся сразу доступными в обеих системах. А при анализе реализации стратегических целевых значений показателя, например в модуле Oracle Balanced Scorecard, пользователь может перейти к опера-

тивному управленческому отчету и набору связанных отчетов и в конечном счете к исходным транзакциям. В целом с возможностью построения персонализированных панелей управления и создания пользовательских отчетов и представлений это дает пользователям уникальный инструмент создания собственных панелей управления с представлением всех необходимых данных от агрегированных стратегических целей до детальных оперативных в одном месте.

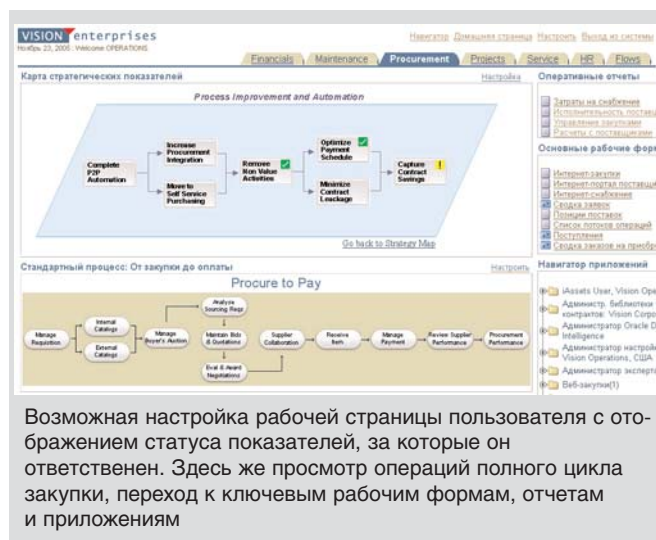
Защита данных и управляемый доступ

Модуль поддерживает функциональность управления доступом в рамках модели безопасности Oracle Applications и разграничение прав доступа на уровне сбалансированных карт и наборов КПД, отдельных показателей эффективности, измерений и аналитических признаков, отчетов и ограничений доступа к данным по различным параметрам, что в целом поддерживает высокие требования к безопасности в этой области работы.

Любые внешние источники данных

Oracle Balanced Scorecard позволяет осуществлять сбор данных как из Oracle EBS, так и из любых внешних источников, например таблиц Excel, бизнес-приложений сторонних производителей и хранилищ данных. Данные могут загружаться по запросу или графику. Oracle предоставляет инструменты, такие как Oracle Warehouse Builder, которые могут оптимизировать процесс извлечения данных из разрозненных источников.

При загрузке данных выполняется динамическая агрегация хранимых и вычисляемых КПД в соответствии с заданными правилами. Для разных наборов данных могут настраиваться различные уровни агрегации по времени, например фактические данные обрабатываются с месячным уровнем агрегации, а плановые – с квартальным.



Возможная настройка рабочей страницы пользователя с отображением статуса показателей, за которые он ответственен. Здесь же просмотр операций полного цикла закупки, переход к ключевым рабочим формам, отчетам и приложениям



Oracle Корпоративное планирование и бюджетирование Enterprise Planning and Budgeting

Модуль Oracle Enterprise Planning and Budgeting (EPB) предназначен для многоуровневого планирования, разработки и контроля исполнения бюджетов, прогнозирования, сценарного моделирования и многомерного анализа, финансовых, натуральных и статистических показателей

Контроль процессов планирования

Продукт позволяет разделять общекорпоративные цели и модели между различными организационными структурами, сохраняя при этом связанность, регулируемость, контролируемость и повторяемость бизнес-процессов на всех организационных уровнях. Это обеспечивается за счет комплексного описания всех элементов процесса планирования, включая:

- модели, определяющие правила консолидации, распределения, согласования и формирования данных;
- бизнес-правила;
- задачи;
- расписания.

Тем самым реализуется возможность автоматического управления, отслеживания и контроля состояния процессов планирования, бюджетирования, прогнозирования и мониторинга. В любой момент времени существует ясное понимание того, где организация находится в процессе планирования, какие действия ожидают решения и что требуется для их завершения.

Например, высокоуровневые стратегические планы могут составляться на пять лет вперед на основе статистических прогнозов и собственных моделей. Параллельно существует второй процесс разработки – на основе фактических данных за прошлые периоды и ручного ввода, детального годового плана с помесечной разбивкой. Третий процесс определяется для сбора бюджетных предложений по расходам региональных представительств, с утверждением целей и затрат на каждом административном уровне. Четвертый процесс генерирует скользящий поквартальный прогноз на ближайшие 18 месяцев.

Продукт не только обеспечивает возможность определения каждого типа планов в виде самостоятельного бизнес-процесса, но и обеспечивает их взаимную увязку и согласование.

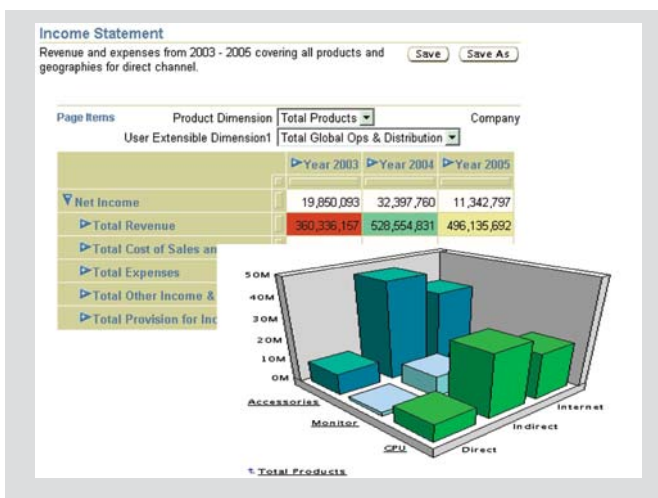
Другим фактором управления процессом планирования является согласованность при выработке перспективных бизнес-целей. Например, во многих организациях необходимы поддержка процессов планирования на уровне бизнес-подразделений и в то же время выравнивание и согласование всех этих планов с общекорпо-

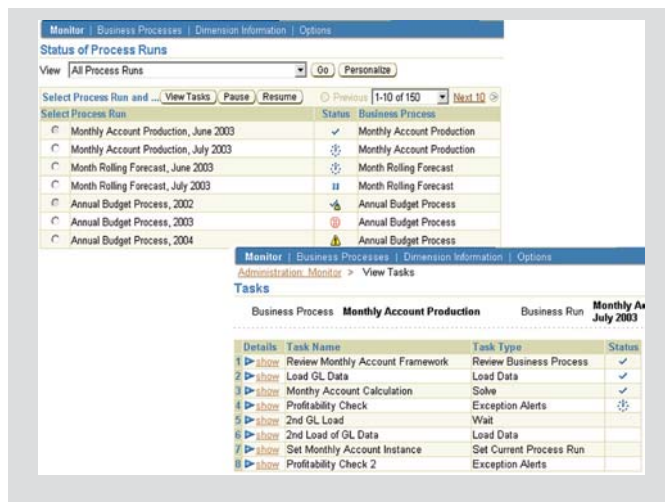
ративными целями и стратегией. Продукт обеспечивает возможность взаимно связать все соотнесенные процессы, установить временные сроки и интервалы для подготовки предложений, обеспечить своевременное и гарантированное доведение до подразделений целевых показателей деятельности, текущих ограничений и моделей расчета, выработанных на корпоративном уровне.

Уточнение планов для улучшения результатов

Продукт обеспечивает постоянный контроль состояния бизнеса и соответствие фактических результатов плановым целям, что в свою очередь дает возможность внесения своевременных корректировок и в итоге достижения лучших результатов. Этот процесс может быть определен как еще один контур общего процесса. Аналитик имеет возможность включить в данный бизнес-процесс задачу переноса данных из внешних источников, выполнение вычислений в соответствии с заданными моделями (например, для анализа доли рынка) и обновление аналитических отчетов.

Другими важными аспектами повышения эффективности бизнеса являются возможность автоматического отслеживания исключительных ситуаций и формирование извещений при их возникновении.





	2003-Q1	2003-Q2	2003-Q3	2003-Q4
Employee Expenses	1000	1250	1500	1750
Salaries	400	525	650	775
Bonus	400	500	600	700
Benefits	200	225	250	275
Other Expenses	800	900	1000	1100
Advertising	200	225	250	275
Travel	200	225	250	275
Rent + Utilities	200	225	250	275
Misc.	200	225	250	275
Headcount	900	950	1000	1050

Ключевые возможности

- Разделение бизнес-целей, моделей и правил через все организационные единицы*
- Интеграция в едином хранилище финансовых, натуральных и статистических данных из любого источника
- Мониторинг состояния бизнес-процессов
- Доступ к ключевым отчетам через корпоративный портал
- Сценарный анализ «что будет... если» для оценки возможного эффекта от изменений
- Возможность определения консолидированных пакетов отчетов

- Контроль за состоянием процессов планирования, бюджетирования, прогнозирования, сбора и консолидации данных
- Описание каждого бизнес-процесса в терминах моделей, правил, задач и расписаний
- Идентификация отклонений, анализ по исключительным ситуациям
- Формирование извещений по отклонениям и исключительным ситуациям
- Проведение в жизнь корпоративных стандартов и контроля при сохранении существующего уровня децентрализованной гибкости

Oracle Финансовый анализатор Financial Analyzer

Модуль Oracle® Financial Analyzer предназначен для подготовки финансовой отчетности, анализа отклонений, планирования и разработки бюджетов всех уровней. За счет сочетания интегрированного центрального источника финансово-управленческой информации с мощными аналитическими средствами продукт позволяет руководителям организации подготавливать и принимать решения, а затем контролировать результаты их выполнения

Распределенная многоуровневая среда подготовки бюджетов и прогнозов

Обеспечивая пользователей всей информацией, необходимой для анализа и моделирования затрат и доходов, оценки возможностей и перспективных направлений развития, финансовый анализатор поддерживает подготовку многоуровневых бюджетов и прогнозов в рамках единой интегрированной системы.

Продукт координирует и упрощает процесс разработки бюджета, при любых подходах к подготовке бюджета: сверху

вниз, снизу вверх или смешанным способом. Финансовый анализатор обеспечивает распределение бюджетных показателей с верхних уровней, например квартала или подразделения, на нижние уровни – месяц или отдел. Пользователи могут копировать фактические данные прошедшего года в бюджет следующего года и изменять соответствующие бюджетные статьи, задавая проценты или конкретные суммы. Для прогнозирования доходов, управления затратами и маркетинговых расходов могут вводиться объемы в натуральных единицах измерения. Для ускорения обработки бюджетов и прогнозов пользователи могут иметь

отдельные фрагменты общей финансовой базы данных на персональных компьютерах. На завершающем этапе цикла подготовки бюджета окончательно сформированный бюджет консолидируется и закрывается для предотвращения ввода каких-либо дополнительных изменений.

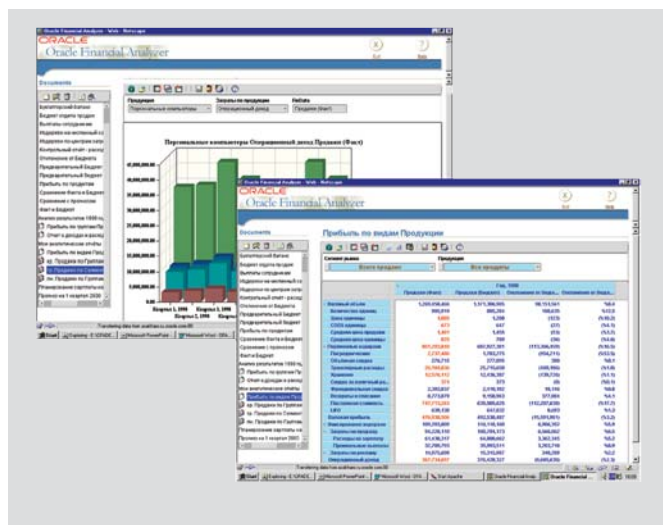
Средства анализа и подготовки отчетов

Вся мощность средств финансового анализатора базируется на многомерной модели данных Express®, обеспечивающей представление данных в понятном и легко воспринимаемом виде. Финансовый анализатор действует через веб-агента системы Express, что обеспечивает быстрый и безопасный доступ к общекорпоративной витрине финансовых данных. Ключевая информация может просматриваться в любой комбинации измерений, например по позициям изделий, периодам времени, производимым продуктам, регионам, центрам затрат и т.п.

Инструменты навигации по многомерным данным позволяют пользователям быстро выделить источник расхождений. Эти инструментальные средства позволяют упростить подготовку и выполнение запросов о финансовой эффективности центров прибыли по продуктам, каналам и периодам времени. Специализированное инструментальное средство – селектор – обеспечивает выполнение анализа на основе либо запросов, либо отклонений. Используя многомерный анализ, пользователи могут контролировать и анализировать финансовые данные, а также создавать и хранить персональные отчеты и бизнес-диаграммы без какого-либо вовлечения в эти работы специалистов по информационным технологиям.

Произвольные запросы и аналитические возможности

- Многомерный бизнес-анализ
- Расчет ключевых показателей деятельности
- Ранжирование продуктов по ключевым показателям деятельности



- Анализ текущих, ретроспективных и плановых данных
- Выполнение разнообразных исследований: рентабельность продукта, анализ исключительных ситуаций, смешанный анализ продуктов, анализ расхождений, распределение фондов и функциональный бухгалтерский учет
- Простые средства перехода на просмотр детальных данных
- Запросы и ввод данных из электронных таблиц

Финансовое моделирование

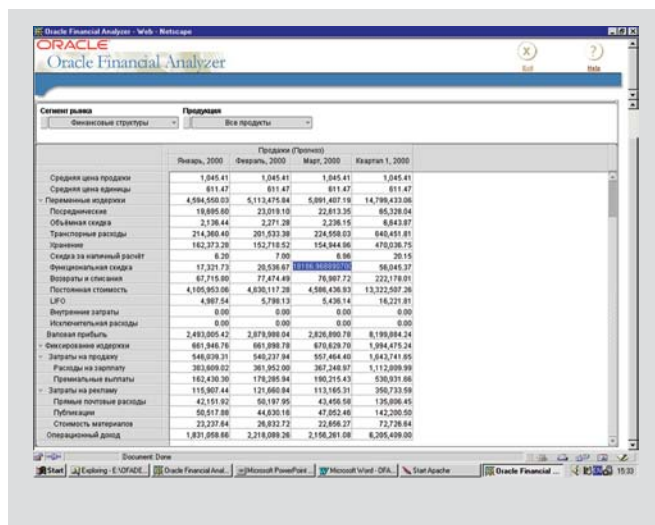
- Около 100 функций моделирования и манипулирования данными
- Процедуры агрегации, моделирования и контроля
- Финансовые модели на основе систем уравнений
- Создание сценариев для вариантного анализа
- Выполнение анализа с помощью временных рядов
- Объединение данных Главной книги и данных из других источников

Прогнозирование, планирование и подготовка бюджета

- Подготовка бюджета на корпоративном уровне, уровне отдела и оперативном уровне
- Определение неограниченного количества бюджетов, прогнозов и планов
- Использование встроенных функций: распространение, копирование, рост
- Построение прогнозов на ретроспективных данных и ожидаемых условиях выполнения бизнеса
- Ввод данных с помощью стандартных браузеров

Выдача отчетов и построение графиков

- Показ данных по многим измерениям
- Распределение регламентированных отчетов и диаграмм
- Создание и сохранение персональных отчетов и диаграмм
- Просмотр данных в графических форматах



- Перестройка представлений средствами «мыши»
- Поддержка текстовых данных в отчетах
- Диалоговый доступ к данным через интернет/интранет

Администрирование приложений и данных

- Интерфейс с существующими финансовыми системами, реляционными базами данных и электронными таблицами
- Централизованная витрина корпоративных данных
- Аналитические возможности и распределение данных
- Защита данных и управляемый доступ

- Эффективное управление данными и структурами в многоуровневой архитектуре
- Возможность работы пользователей в автономном режиме

Интеграция с модулем «Oracle Главная книга»

- Использование существующей информации о календаре, плане счетов, валютах
- Передача данных из «Главной книги»
- Передача бюджетов, созданных в финансовом анализаторе, в «Главную книгу»



Oracle Анализатор продаж Sales Analyzer

Модуль «Анализатор продаж» предназначен для многомерного анализа детальных и агрегированных данных о клиентах, объемах продаж, затратах. Продукт объединяет центральный интегрированный источник информации с мощными средствами оперативной аналитической обработки, позволяющими пользователям получать доступ, анализировать и распространять информацию из корпоративных хранилищ данных, не обращаясь за помощью к сотрудникам отделов информационных систем.

Анализ информации

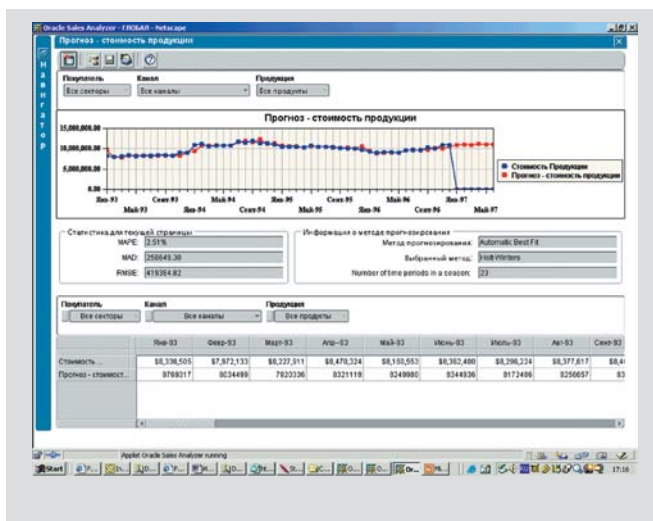
Анализатор продаж сочетает мощные методики многомерного анализа с преднастроенными возможностями анализа данных. В продукт включена библиотека predefined типов вычислений, позволяющая создавать собственные вычисляемые показатели, такие как:

- данные за предыдущие/последующие периоды;
- абсолютные и процентные изменения;
- нарастающие итоги по календарным и финансовым годам;
- скользящие суммы и средние;
- индексы и отклонения.

Пользователи, которым требуется расширить список predefined типов вычислений, могут использовать для этого стандартные арифметические функции.

В модуль включены шаблоны, позволяющие создавать отчеты об исключениях — значениях данных, удовлетворяющих тому или иному условию, например аномальных, — о ранжировании данных или их комбинацию, не прибегая к программированию. При создании отчетов об исключениях имеется возможность самостоятельно задавать критерии отбора данных, использующие как числовые, так текстовые значения. Используя данные возможности, пользователи могут охватить разнообразные задачи, связанные с анализом продаж и маркетинга продукции, а именно:

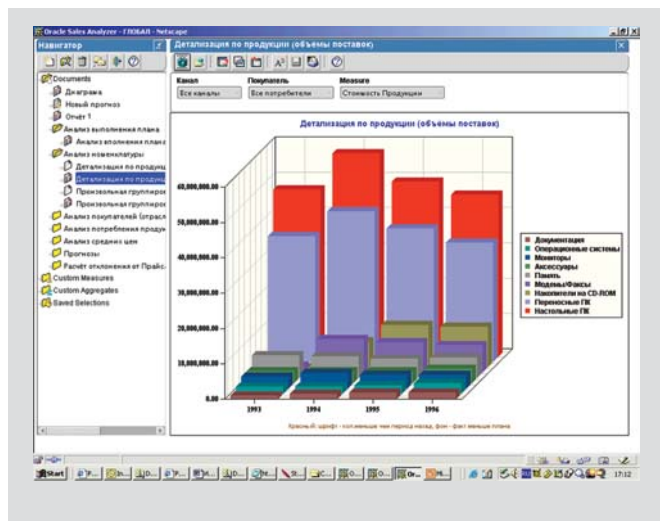
- выявление тенденций в динамике продаж;
- оценка отклика на кампании по продвижению товаров и эффективности этих кампаний;



- анализ прибыльности клиентов?
- анализ прибыльности продуктов и их жизненного цикла.

Мощные возможности выборки данных

Одним из основных элементов продукта является селектор — мощное средство, предназначенное для задания конечным пользователем критериев отбора данных в отчете или диаграмме. Сохранение результатов запросов, созданных с помощью селектора, позволяет пользователям пошагово уточнять требуемые подмножества данных.



Пользователи имеют возможность применять различные критерии при отборе данных, в том числе:

- выбирая определенные уровни или семейства в иерархии;
- задавая атрибуты, основанные на отношениях;
- указывая различные виды соответствия символьных строк и подстрок в названиях;
- выбирая наилучшие/наихудшие элементы по любому из имеющихся финансовых или натуральных показателей
- задавая условия сравнения показателей с конкретными числовыми значениями или другими показателями.

Адаптируемость к изменяющимся условиям и данным

Продукт дает пользователям возможность адаптировать проводимый ими анализ к изменениям рыночных условий и сценариев. Определяемые в соответствии с требованиями пользователя показатели облегчают создание новых характеристик для количественного анализа данных. Настраиваемые агрегаты данных дают пользователям возможность дополнять стандартные (предопределенные) иерархии создаваемыми ими группировками значений измерений, основанных на имеющихся знаниях о продукте или его производстве, характере рекламной кампании. Графические возможности помогают выделить именно те тенденции, которые влияют на результаты деятельности организации.

Пользователи могут разделять отчеты, диаграммы, а также создаваемые ими новые показатели и агрегаты с другими пользователями, что позволяет объединять усилия сотрудников различных подразделений предприятия.

Средство интуитивного анализа – селектор

- Выбор, добавление, удаление или сохранение данных для отчета или диаграммы

- Выбор данных по уровням в иерархии или в соответствии с иерархическим соотношением «предки/потомки»
- Выбор данных по атрибутам, таким как цвет или тип
- Применение критериев отбора по логическим условиям сравнения
- Применение критериев ранжирования «наилучшие/наихудшие»
- Сохранение отобранных наборов данных или критериев отбора для последующего использования

Анализ информации

- Встроенные функции для вычисления данных за предыдущие/последующие периоды, скользящих средних и сумм, нарастающих итогов, индексов, долей рынка, процентных изменений, а также сравнений данных за соответствующие периоды календарных и финансовых лет
- Множественные иерархии в измерениях и создаваемые пользователями агрегаты позволяют осуществлять разнообразные представления элементов данных
- Предопределенные шаблоны отчетов об исключениях, ранжировании данных и их комбинации
- Анализ тенденций продаж, прибыльности продуктов и заказчиков, эффективности кампаний по продвижению продукта и отклика рынка на них

Открытость, масштабируемость, защищенность

- Распространение отчетов, определяемых пользователем вычисленных показателей, агрегатов данных и других объектов для их совместного использования
- Возможность формирования срезов данных для автономной работы не подключенных к сети или мобильных пользователей
- Экспорт отчетов в Excel
- Контроль доступа к информации вплоть до уровня отдельных ячеек
- Разделение представлений данных по пользователям и их группам.

Жидкостный	Средняя цена	Взвеш. сред.	Цена	Средняя цена
Жидкостный	3,200	\$2,962	100.00	\$2,750
Жидкостный	147	\$1.06	138.04	\$1.03
Жидкостный	21.8	\$1.38	138.20	\$1.08
Жидкостный	272	\$2.08	101.30	\$0.74
Жидкостный	322	\$4.08	102.14	\$2.00
Жидкостный	171	\$1.08	130.74	\$1.06
Жидкостный	308	\$2.43	108.30	\$2.03
Жидкостный	290	\$2.08	109.20	\$2.07
Жидкостный	21.9	\$2.76	104.20	\$2.04
Жидкостный	160	\$7.0	140.90	\$2.00
Жидкостный	224	\$1.38	135.00	\$1.04
Жидкостный	3,144	\$1,897	108.54	\$1,942
Жидкостный	2,089	\$1,718	113.75	\$1,724
Жидкостный	2,004	\$1,795	108.18	\$1,800
Жидкостный	156	\$4.93	102.12	\$4.60
Жидкостный	207	\$2.01	91.74	\$2.04
Жидкостный	3,021	\$2,762	106.30	\$2,837
Жидкостный	3,000	\$2,842	124.48	\$2,837
Жидкостный	34	\$24	102.22	\$23.30
Жидкостный	85	\$43	131.90	\$43
Жидкостный	1	\$1	102.68	\$1



Oracle Управление прибылью Profitability Manager

Приложение комплекса Oracle E-Business Suite, обеспечивающее широкие возможности для управления прибылью в современных рыночных условиях. Приложение реализует современные методологии распределения (аллокации) и многомерный анализ в среде удобного веб-приложения. Oracle Управление прибылью позволяет проводить моделирование деятельности в разрезе доходов, выручки, издержек, затрат, видов деятельности (направлений бизнеса) и прибыли на широком корпоративном уровне

Ключевая функциональность продукта Oracle Управление прибылью включает многомерный анализ и разнесение прибыли по клиентам, продуктам, каналам доставки услуг (продуктов), транзакциям, логическим бизнес-единицам, подразделениям и т.д. Продукт «Oracle Управление прибылью» позволяет также проводить анализ прибыльности, основанный на процессно ориентированных методологиях (пооперационный анализ).

Компания, выбравшая в качестве инструмента управления и анализа продукт «Oracle Управление прибылью», приобретает возможность глубже проанализировать причины образования прибыли (убытков) в своих текущих повседневных операциях. Применение «Oracle Управление прибылью» позволяет получить ценную информацию, которую можно использовать при принятии более взвешенных, продуманных и стратегически важных управленческих решений для совершенствования управления прибылью, находя новые способы и источники для получения прибыли.

«Oracle Управление прибылью» позволяет получить информацию, для того, чтобы ответить на различные вопросы, которые могут стоять перед бизнесом, например:

- Сколько стоит обслуживание наших клиентов?
- Какие клиенты, продукты, каналы обслуживания (сбыта) наиболее прибыльны?
- На чем лучше всего сэкономить?
- Какие продукты (услуги) выбрать в качестве приоритетов развития (во что инвестировать на перспективу)?

Мощные аналитические возможности продукта управляются специальным механизмом аллокаций (распределений) с использованием выбранной Вами методологии (в продукте доступен набор методологий – от простых до комплексных) и позволяют находить ответы на те вопросы, которые еще вчера казались трудно разрешимыми.

При помощи «Oracle Управление прибылью» становится возможной реализация методологии пооперационной калькуляции себестоимости продукции (Activity-Based Management), позволяющей моделировать и относить

Focus Name	Description	Enabled	Sequence
Transactions to Customer Profitability	Trans. to Customer Profitability	☒	
Transaction Stats Rollup	Transaction Stats Rollup	☒	1
Map Direct Exps to Activities	Map Direct Exps to Activities	☒	2
Org. Profitability Calcs	Org. Profitability Calcs	☒	3
Product Profitability Calcs	Product Profitability Calcs	☒	4
Customer Profitability Calcs	Customer Profitability Calcs	☒	5
Customer Ranking (Value Index)	Customer Ranking (Value Index)	☒	6

затраты на производственные операции, а не напрямую на готовую продукцию. После этого стоимость производственных операций переносится на конечные объекты затрат в зависимости от участия этих операций в создании конечного объекта затрат. Таким образом, этот подход в отличие от традиционного бухгалтерского учета принимает во внимание очевидную взаимосвязь между производственными операциями и факторами, определяющими стоимость, и позволяет производить постоянное совершенствование бизнес-процессов на основе бенчмаркинга и более скрупулезного анализа затрат.

Продукт «Oracle Управление прибылью» использует мощную и масштабируемую базу данных Oracle и унифицированную структуру приложений комплекса Oracle E-Business Suite. «Oracle Управление прибылью» может быть специально настроен для того, чтобы принимать необходимые для проведения вычислений данные из многочисленных систем-источников, обеспечивая необходимый уровень защиты информации и легкость получения результатов анализа.

Ключевые возможности продукта:

Интеграция с Oracle E-Business Suite

- Продукт интегрирован в схему базы данных комплекса Oracle E-Business Suite
- Интеграция с «Oracle Главная книга»
- Интеграция с «Oracle Управление потоками заданий» (технология workflow)
- Привлекательный, интуитивно понятный пользовательский интерфейс в стиле приложений Oracle

Регистрация и создание данных

- Определение многомерных наборов данных, включая различные атрибуты
- Тестирование по сценариям типа «что... если» (сценарное моделирование)
- Определение измерений для групп входных и выходных наборов данных
- Многократное использование определений входных и выходных данных

Определение бизнес-правил

- Селектор бизнес-правил
- Механизм управления потоками заданий (workflow) для утверждения бизнес-правил
- Отчетность по зависимостям

Пооперационная калькуляция себестоимости

- Создание и настройка моделей
- Распределение и отображение затрат
- Иерархии
- Движущие факторы затрат
- Трассировка затрат

Многомерное моделирование данных

- Аналитических измерений

– 11

- Измерений для управления данными – 4
- Измерений финансовых характеристик – 3
- Измерений для финансовой консолидации – 2
- Пользовательских (настраиваемых) измерений – 10

Безопасность и администрирование системы

- Использование унифицированной системы полномочий комплекса Oracle E-Business Suite
- Общее администрирование для:
 - регистрации объектов и столбцов;
 - определений ряда специальных системных объектов;
 - управления измерениями и их иерархиями.

Аудит и целостность данных

- Определение используемых наборов данных
- Аудит правил
- Блокировка отдельных процессов

Настраиваемый портал

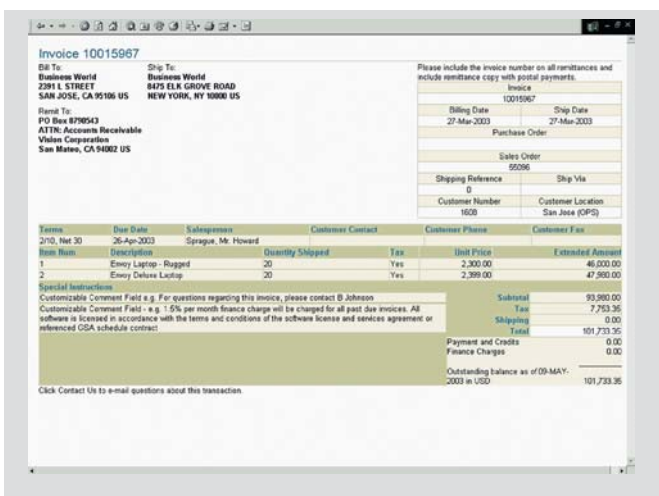
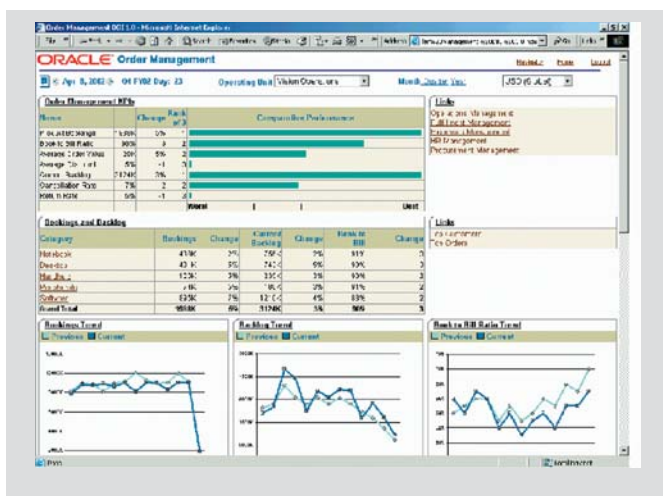
- Уведомления об отчетах (на технологии workflow)
- Обмен сообщениями с другими пользователями
- Раздел «полезные ссылки»
- Средства администрирования рабочего места пользователей

Oracle Ежедневный бизнес-анализ

Daily Business Intelligence

Oracle Daily Business Intelligence (DBI) — интегрированное преднастроенное информационно-аналитическое приложение, позволяющее руководству ежедневно видеть существенную, всестороннюю, точную и своевременную информацию, отражающую все основные аспекты деятельности организации. Информация представляется в виде

настраиваемых страниц, отражающих функциональную роль и индивидуальные требования каждого пользователя. При этом пользователь имеет возможность переходить от агрегированных данных на любой требуемый уровень детализации и даже получать отчеты на уровне специфических транзакций в соответствующих приложениях.



Каждый раз, когда страница открывается или выполняется ее обновление, пользователь будет видеть самое последнее состояние значений определенных на ней показателей. Такой уровень актуальности обеспечивается за счет интеграции приложения с остальными модулями Oracle E-Business Suite и использования методологии инкрементальной динамической агрегации операционных данных.

Например, как только счет-фактура регистрируется в операционном модуле Oracle E-Business Suite, соответствующая сумма автоматически учитывается при очередном обновлении страницы. При этом не требуется никакой дополнительной передачи или репликации данных между различными серверами или базами данных.

Все страницы, определяемые в приложении, являются самонастраиваемыми и организованы по принципу интернет-портала. Тем самым обеспечивается возможность одновременного просмотра и отслеживания множества различных показателей деятельности. Для каждого

показателя индивидуально определяются набор измерений, по которым пользователь может получать детальные срезы, и способ его визуализации – отчет, бизнес-диаграмма, стратегические карты показателей.

Продукт обеспечивает возможность регулярного ежедневного контроля состояния бизнеса и соответствия фактических результатов плановым целям, что в свою очередь дает возможность внесения своевременных корректировок и в итоге достижения лучших результатов. При этом обеспечивается строго регламентированный доступ к данным в соответствии с функциональной ролью и индивидуальными областями ответственности каждого пользователя. Когда пользователь открывает страницу, ее информационное наполнение (и в частности, уровень агрегации данных и возможности детализации) изменяется в зависимости от назначенных ему ролей и определенных для него уровней доступа к операционным данным в Oracle E-Business Suite.

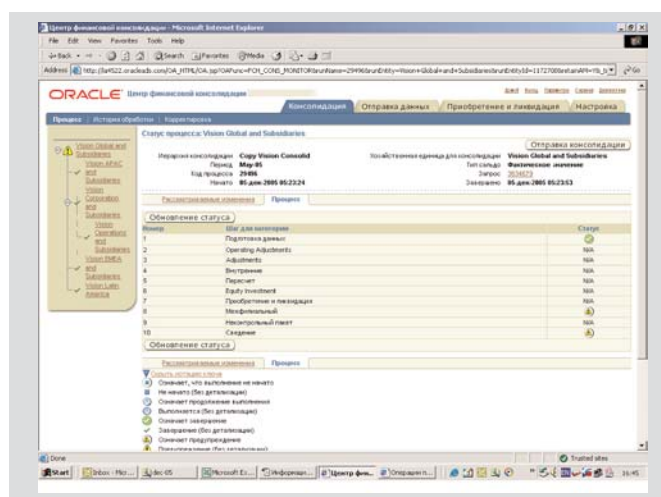
Oracle Финансовая консолидация Financial consolidation hub

Oracle Financial Consolidation Hub (FCH) собирает финансовые и статистические данные из различных источников и позволяет готовить консолидированную отчетность. Итоговые данные, подготовленные в однообразном формате независимо от того, сколь сложной является структура холдинга, позволяют готовить консолидированную отчетность, проводить сравнительный анализ и оценивать результаты деятельности всех подразделений группы

Соответствие требованиям подготовки финансовой отчетности

Существующие требования по подготовке финансовой отчетности заставляют предприятия сокращать сроки закрытия бухгалтерских книг и предоставлять более детальную информацию для соответствия стандартам раскрытия корпоративной информации. Учитывая требования подготовки сегментационной отчетности и консолидации информации на уровне отдельных групп внутри основного холдинга, а также принимая во внимание тот факт, что, как правило, предприятия крупных холдингов имеют различные программное обеспечение и учетную политики, их организационная структура очень сложна, а структура собственности отличается перекрестным владением, становится понятным, что процесс подготовки консолидированной финансовой отчетности (и очень часто в нескольких стандартах) становится чересчур долгим и трудоемким, а в конечном счете дорогим и неэффективным.

Решение Oracle Financial Consolidation Hub позволяет значительно повысить эффективность данного процесса, а



также предоставить единый источник данных о финансовой информации холдинга, что позволяет ускорить процесс подготовки отчетности и комментариев и их сертификации с точки зрения системы внутреннего контроля.

- изменять в режиме реального времени аналитические разрезы, используемые при построении отчетов, или формат их представления;
- с помощью одного «клика» «мышью» получить детализацию любой консолидированной цифры;
- в режиме комментариев к любой ячейке отчета обсуждать (или запрашивать информацию) с соответствующими сотрудниками;
- осуществлять экспорт данных во внешние приложения.



Oracle Система планирования и использования ресурсов ERP



Oracle Управление финансами

Финансовые приложения Oracle управляют внутренними и внешними денежными потоками и движением активов предприятия, при этом система обрабатывает тысячи проводок, рассчитывает налоговые обязательства, определяет показатели работы для отдельных департаментов и подразделений, прогнозирует будущее развитие компании и т.п.



Обзор подсистемы

На многих предприятиях задачи управления финансами решаются с помощью набора различных приложений, не предназначенных для работы друг с другом. Без должной интеграции и целостности обработки данных это приводит к мозаичной оценке бизнеса, не представляющей целостную картину, что в свою очередь влечет дополнительные затраты или штрафные санкции.

«Oracle Управление финансами» является интегрированным решением, дающим полную картину состояния Ваших финансов и позволяющим полностью контролировать все операции компании, увеличивая тем самым эффективность существующих бизнес-процессов. Вы можете осуществлять закрытие периодов в более короткие сроки, повышая качество управленческих решений, которые теперь опираются на реальные фактические данные.

Достигнутое с помощью наших продуктов повышение прозрачности финансовой отчетности позволит Вашей компании соответствовать самым последним требова-

ниям, разработанным финансовым сообществом в области корпоративного управления.

Решение «Oracle Управление финансами» включает следующие базовые модули Oracle E-Business Suite:

- «Главная книга» (General Ledger);
- «Система глобальной консолидации» (Global Consolidation System);
- «Внутренний контроль» (Internal Control Manager);
- «Кредиторы» (Accounts Payable);
- «Дебиторы» (Accounts Receivable);
- «Управление денежными средствами» (Cash Management);
- «Основные средства» (Assets);
- «Управление недвижимостью» (Property Management);
- «Управление лизингом» (Leasing Management);
- «Казначейство и управление рисками» (Treasury and Risk Management);
- «Финансовая информационная система» (Financials Intelligence).



Модуль «Oracle Главная книга» предоставляет средства глобального управления учетными данными и является комплексным решением для финансового управления. Это программное решение значительно повышает качество финансового управления, сбора данных, доступа к информации и финансовой отчетности в рамках всего предприятия

Единый интегрированный регистр бухгалтерского учета

Архитектура интегрированной главной книги гарантирует контроль, полноту и достоверность бухгалтерских данных. Средства главной книги обеспечивают одновременное ведение всех видов остатков по счетам в одной сбалансированной книге: фактических, бюджетных, сводных, выраженных в валюте, статистических и средних. Модуль «Oracle Главная книга» автоматически синхронизирует и обновляет журналы, детальные и сводные сальдо в общем процессе разнесения проводок и, таким образом, позволяет в любой момент времени получать актуальные отчеты.

Гибкие средства ввода проводок

Модуль «Oracle Главная книга» поддерживает разнообразные типы проводок, включая циклические, сторнирующие и статистические проводки, проводки в иностранной валюте, шаблоны проводок, проводки распределения и ручные проводки. Проверка комбинаций счетов, а также итогов по группам проводок и строкам проводок производится в момент ввода проводки, что позволяет быстро исправлять любые введенные данные до начала обработки информации. Это существенно повышает производительность и эффективность работы бухгалтерского персонала, поскольку не требует дополнительных корректирующих проводок, которые характерны для

систем, где проверка данных осуществляется только в процессе обработки информации.

Представление бизнес-процессов в графическом виде

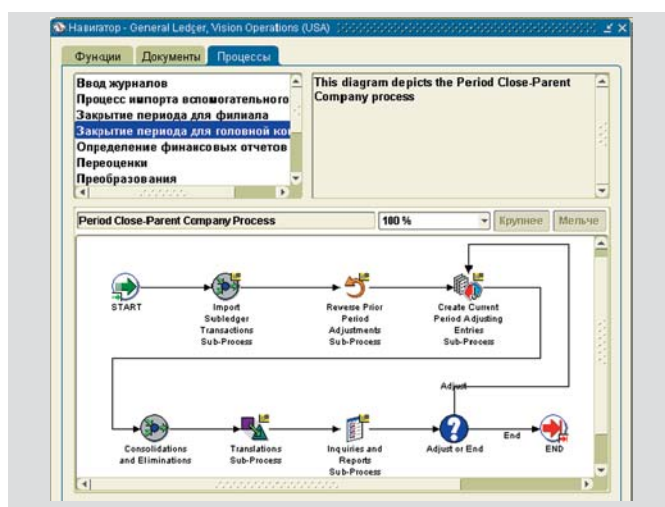
Для автоматизированного управления повторяющимися бизнес-процессами модуль «Oracle Главная книга» взаимодействует с «Навигатором процессов». В перечень поддерживаемых процессов входят импорт операций из вспомогательных регистров, переоценка, конвертация и закрытие периода. Процесс закрытия периода, например, автоматизирует и оптимизирует закрытие периода, графически иллюстрируя процесс и обеспечивая прямой доступ к требуемым формам главной книги.

Эффективные средства бюджетирования

В модуле «Oracle Главная книга» реализованы три мощных способа составления бюджета: сверху вниз, снизу вверх и комбинированный метод. Число одновременно существующих версий бюджета не ограничено. «Oracle Главная книга» позволяет защитить бюджеты от несанкционированного доступа паролем. Данные бюджета могут быть загружены из электронных таблиц или из модуля «Oracle Финансовый анализатор». Бюджет также может быть рассчитан автоматически с помощью формул. Кроме того, применение правил составления бюджетов в модуле «Oracle Главная книга» существенно упрощает ввод сумм или бюджетных проводок.

Гибкая структура плана счетов

«Oracle Главная Книга» учитывает различные требования компаний к структуре плана счетов для наиболее полного отражения отраслевых различий. «Oracle Главная книга» не навязывает безразмерный план счетов, а позволяет создать план счетов, полностью соответствующий требованиям конкретного предприятия. Вы можете смоделировать план счетов, используя до 30 сегментов и 25 символов в каждом сегменте, который будет отражать необходимый уровень детализации информации.



Широкие возможности мультивалютного учета

Модуль «Oracle Главная книга» является глобальным бухгалтерским решением, которое обеспечивает полную поддержку мультивалютного учета в единой бухгалтерской книге. Универсальная форма плана счетов модуля «Oracle Главная книга» и интегрированная архитектура бухгалтерской книги поддерживают возможность конвертации валют, переоценки и перевода в функциональную валюту в соответствии с общепринятыми стандартами финансового учета.

Кроме ведения учета в различных валютах на уровне балансовых счетов модуль «Oracle Главная книга» поддерживает средства мультивалютной отчетности. Эти средства позволяют пользователям просматривать данные и выдавать детальные отчеты на уровне операций в неограниченном количестве альтернативных валют. Точная отчетность, анализ и интерактивные запросы по операциям в различных валютах легко доступны по всем типам балансов. Кроме того, для компаний, использующих средства мультивалютной отчетности, модуль «Oracle Главная книга» позволяет автоматически проводить переоценку операций и перевод отчетности в функциональную валюту и валюту отчетности в соответствии с нормативными требованиями.

Межфилиальный учет

Глобальная межфилиальная система (ГМС) модуля «Oracle Главная книга» модернизирует операции и выверку между филиалами и компаниями консолидируемой группы, смещая акцент с последующего выявления расхождений в процессе выверки к предотвращению возникновения расхождений в момент проведения операции. ГМС устанавливает процедуру подтверждения деталей операции всеми сторонами-участниками на стадии ввода операций, что предупреждает возникновение расхождений по расчетам между филиалами и компаниями группы. Таким образом, ГМС сокращает расходы, связанные с выверкой расчетов между филиалами и компаниями группы, и создает условия для проведения выверки в течение недлительного времени по окончании отчетного периода.

Компании группы и филиалы могут применять ГМС, даже если они используют разные главные книги, планы счетов, валюты и календари и находятся в разных странах. Гибкий и простой интерфейс ГМС позволяет загружать большой объем операций из внешних систем. Функции ГМС также позволяют переносить подтвержденные опе-

рации непосредственно в главную книгу каждого участника операции, даже если эта главная книга не относится к системе приложений Oracle. Гибкость системы ГМС способствует созданию глобальных сервисных центров с целью консолидации хозяйственной деятельности на мировом уровне, что увеличивает положительный эффект от масштаба, упрощает операции и способствует преемственности деловой практики.

Гибкие средства консолидации

Компании, работающие на мировых рынках, нуждаются в системе консолидации, возможности которой выходят за рамки традиционного подхода, ориентированного на сводную финансовую информацию. Лучшие современные системы консолидации предлагают также необходимую информацию для принятия стратегических решений. Следовательно, глобальному предприятию необходимо решение, которое позволит получать консолидированную информацию по любому направлению хозяйственной деятельности, в любом срезе и с любой степенью детализации. «Oracle Система глобальной консолидации» (СГК) представляет собой систему консолидации, обладающую исключительной гибкостью и отвечающую именно таким требованиям.

Специалисты Oracle понимают, что каждый заказчик ставит собственные задачи в процессе консолидации. Некоторые заказчики предпочитают иметь систему консолидации, непосредственно интегрированную с системой оперативного учета. Другие предпочитают использовать автономное решение. СГК разработана таким образом, чтобы полностью соответствовать требованиям и тех и других заказчиков.

СГК способна собирать информацию из различных финансовых систем и различных регионов, включая модули системы Oracle, а также системы других поставщиков. Автоматизация процесса посредством СГК позволяет эффективно консолидировать отдаленные филиалы, используя центральную базу данных консолидации.

СГК – это всестороннее решение с гибкими средствами для консолидации отчетности, позволяющее в короткие сроки закрывать периоды, создавать консолидированную отчетность мультинациональных корпораций и распространять эту необходимую для принятия решений информацию среди своих предприятий и акционеров.



Oracle Система глобальной консолидации Global Consolidation System

«Oracle Система глобальной консолидации» (Oracle СГК), являясь инструментом консолидации финансовых данных, поступающих из многих источников, реализует мощные средства финансового управления и предоставляет стратегическую финансовую информацию

Извлекайте выгоду из глобальных возможностей

Решение для выполнения консолидации по многим источникам

Специалисты Oracle признают, что в процессе консолидации каждый заказчик решает свои собственные задачи. Некоторые заказчики предпочитают иметь систему консолидации, непосредственно интегрированную с системой оперативного учета. Другие предпочитают использовать автономное решение. Oracle СГК разработана таким образом, чтобы полностью удовлетворять требованиям как тех, так и других заказчиков. Oracle СГК способна аккумулировать информацию из различных регионов и финансовых систем, включая модули системы Oracle и программное обеспечение других поставщиков.

Автоматизация бизнеса

«Oracle система глобальной консолидации» обладает следующими преимуществами

Консолидация любых организаций

Глобальному предприятию необходима система консолидации, возможности которой выходят за рамки традиционного подхода, ориентированного на сводную финансовую информацию. Лучшие современные системы консолидации предоставляют также информацию для принятия стратегических решений, такую, например, как рентабельность интернациональных компаний, величина доходов по видам продуктов и регионам и т.п. Таким образом, глобальному предприятию необходимо решение, которое позволит получать консолидированную информацию по любому направлению хозяйственной деятельности и с любой степенью детализации. «Oracle система глобальной консолидации» обладает исключительной гибкостью и отвечает данным требованиям.

Любые планы счетов

Средствами Oracle СГК для выполнения консолидации можно определить план счетов, который может иметь до 30 различных компонентов. В результате любая структура плана счетов дочернего предприятия может влиться в сводный план счетов консолидируемого предприятия.

Любые источники финансовой информации

Для успешной подготовки консолидированной отчетности глобальное предприятие должно решить сложные задачи сбора данных из разных финансовых систем и географических регионов без перегрузки системных ресурсов. Oracle СГК позволяет консолидировать даже отдаленные филиалы, эффективно используя центральную базу данных консолидации.

Уровень детализации, варианты календарей и валюты

Широта функциональных возможностей системы позволяет консолидировать как детальные, так и вводные финансовые данные (или их комбинацию). Oracle СГК поддерживает календари бухгалтерского учета с любыми периодами, включая месячные периоды, четырехнедельные и пятинедельные периоды, а также недельные периоды. Так как филиалы могут вести учет в валютах, отличающихся от функциональной валюты головного предприятия, то для получения точных сводных результатов Oracle СГК обладает развитыми мультивалютными функциональными возможностями.

Управление доходностью предприятия

Снижение административных расходов по управлению консолидацией

Одна из наиболее общих проблем финансового управления состоит в сокращении цикла выполнения процедуры консолидации без потери достоверности и полноты сводных финансовых данных. Наглядный пользовательский интерфейс «Oracle Система глобальной консолидации» включает в себя концепцию потока операций, которая логически направляет пользователя в процессе консолидации. В конечном счете за счет рационализации процедур консолидации Oracle СГК сокращает затраты на обучение и повышает производительность пользователей.

Создание отчетов в соответствии с требованиями анализа

В современной быстро меняющейся бизнес-среде глобальному предприятию необходима актуальная информация. Генератор финансовых документов (ГФД) предоставляет именно ту информацию, в которой Вы нуждаетесь, именно тогда, когда Вам эта информация необходима, и именно

в том виде, который в наибольшей степени устраивает Вас. Средствами ГФД чрезвычайно просто определить состав и структуру отчетов для любого уровня менеджмента компании. ГФД позволяет заменять и повторно использовать отдельные элементы отчета, так что пользователь за считанные секунды может перестроить существующие строки и столбцы и создать полностью новый отчет.

Интерактивные запросы

Приложения Oracle предоставляют широкие возможности для интерактивных запросов и выполнения анализа. Oracle СГК позволяет создавать отчеты о сводных остатках по счетам, детальных остатках и созданных проводках. Кроме того, из модуля Oracle СГК можно просматривать первичные операции вспомогательных регистров «Дебиторы», «Oracle Кредиторы», «Проекты», «Oracle Основные средства», «Закупки».

Существует возможность просмотра бухгалтерских проводок в формате Т-счетов или сводных операций. Формат Т-счетов графически представляет бухгалтерские проводки в виде Т-счетов. Формат сводных операций показывает записи бухгалтерского учета в форме оборотной ведомости.

Интеграция с технологией аналитической обработки в реальном времени

Модуль «Oracle Главная книга» непосредственно интегрирован с модулем «Oracle Финансовый анализатор». Модуль «Oracle Главная книга» использует реляционную модель данных (идеальную для обработки транзакций и стандартных отчетов), в то время как модуль «Oracle Финансовый анализатор» использует многомерную модель данных (идеальную для выполнения оперативного анализа). Автоматизированный поток информации между этими двумя средами дает возможность воспользоваться преимуществами и той и другой среды.

Гибкие средства поддержки бизнеса

- Настройка плана счетов консолидации с использованием до 30 сегментов и 25 символов на сегмент
- Создание нескольких организаций и передача консолидируемых данных из дочерней организации в головную



- Создание и обновление плана счетов консолидации с помощью удобного графического интерфейса
- Автоматическая элиминация остатков, связанных с расчетами между филиалами и компаниями консолидируемой группы

Многовалютный учет

- Автоматическая загрузка курсов обмена валют и поддержка различных типов курсов
- Соответствие общепринятым принципам бухгалтерского учета (GAAP)

Финансовая отчетность и поиск финансовой информации

- Создание специальных и стандартных отчетов для различных целей
- Балансы, отчеты о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств, анализ расходов, оборотно-сальдовая ведомость, остатки по счетам главной книги на заданную дату, анализ счета, анализ проводок
- Выполнение детальных запросов
- Сводные и детальные счета, журнальные проводки, счета-фактуры дебиторской и кредиторской задолженностей
- Переход к детальной информации по операциям из вспомогательных учетных регистров системы Oracle

Oracle Внутренний контроль Internal Control Management

Недавние скандалы в области корпоративных финансов с участием многих крупных компаний подорвали доверие инвесторов и банкиров к финансовой отчетности. В результате на повестке дня корпораций стал вопрос повышения прозрачности деятельности и соответствия требованиям законодательства. Менеджменту высшего звена приходится нести личную ответственность за искажение финансовой информации. «Oracle Внутренний контроль» представляет собой модуль, предназначенный для руководителей, финансовых контролеров, сотрудников отдела внутреннего аудита и консалтинговых бухгалтерских фирм. Цель модуля – обеспечить документирование и тестирование внутренних контролей, а также мониторинг соблюдения требований законодательства. С помощью «Oracle Внутренний контроль» предприятие может повысить эффективность процедур внутреннего контроля, повысить точность оценки рисков и сократить расходы на проведение внешней аудиторской проверки.

«Oracle Внутренний контроль» объединяет в единую систему компоненты для ведения внутреннего контроля, такие как документирование, тестирование, мониторинг внутреннего контроля и его соответствие требованиям законодательства. Система дает возможность пользователю через удобный интерфейс эффективно проводить аудит, включая следующие виды деятельности:

- определение бизнес-процессов компании;
- управление документацией бизнес-процессов;
- управление библиотекой рисков бизнес-процессов;
- определение организационной структуры компании;
- представление результатов аудита;
- обзор управленческой оценки системы внутреннего контроля;
- обеспечение обратной связи с сотрудниками и акционерами.

Отделу внутреннего аудита необходимо понимание бизнес-процессов и их связей с финансовой отчетностью.

В Oracle E-Business Suite имеется встроенный инструмент для моделирования бизнес-процессов – «Управление потоками операций». Он является не только средством для моделирования бизнес-процессов, но также содержит целую коллекцию бизнес-процессов различных видов деятельности. «Управление потоками операций» – это активный инструмент управления, который используется всеми приложениями E-Business Suite.

Сертификация процессов

До начала применения нового процесса пользователь может запросить требование сертификации процесса для использования. Это условие будет инициировать процесс уведомления сотрудников отделов, ответственных за процессы и этапы основных и вспомогательных процессов, о соответствии данного процесса требованиям внутреннего контроля. Сотрудники, ответственные

за процессы на более высоком уровне, могут просматривать статус сертификации вспомогательных процессов в ходе сертификации процессов, находящихся в их ведении. Признак «Статус сертификации» отражает состояние сертификации процесса. Значениями этого признака могут быть «Запрос», «Сертифицирован» со стороны менеджера процесса и «Аттестован» со стороны аудитора.

Риски финансовой отчетности

Функция внутреннего аудита должна обеспечивать связь между бизнес-процессами и счетами бухгалтерского учета, на которые оказывает влияние конкретный бизнес-процесс. «Oracle Внутренний контроль» позволяет увязывать каждый процесс с соответствующими счетами финансовой отчетности, устанавливая таким образом связь между финансовой отчетностью и возможными рисками. Например, риск «Неплатежеспособность заказчика», связанный с бизнес-процессом «Реализация», влияет на статью отчетности «Выручка».



Расширенное определение процесса и просмотр его графического представления

Выявление и описание рисков

Управление бизнесом всегда сопряжено с риском. Каждый бизнес-процесс предприятия содержит многочисленные риски. С целью защиты интересов акционеров руководителям компании необходимо идентифицировать риски в каждом бизнес-процессе и выявить потенциальный эффект этих рисков на бизнес-процессы.

«Oracle Внутренний контроль» позволяет создать библиотеку потенциальных рисков, которые можно неоднократно ассоциировать с соответствующими процессами предприятия.

Каждый риск можно классифицировать с точки зрения вероятности возникновения и потенциального эффекта. Например, принятие к исполнению убыточного заказа при низкой вероятности может иметь значительный эффект. А риск того, что торговый агент примет цены дистрибьютора, не пытаясь получить наиболее выгодную для компании цену, может иметь большую вероятность и незначительный эффект.

Оценка рисков

Гибкие средства сценариев обследования (Scripting Survey) позволяют быстро построить вопросник, легко определить участников обследования и распространить документ среди респондентов по интернету. «Oracle интернет-обследование» предоставляет возможности по созданию эффективной контрольной среды и формированию оценки риска на макроуровне.

Существует несколько шаблонов вопросников, доступных из «автора сценариев» (Script Author). Для распространения и сбора информации от участников обследования такие шаблоны требуют минимума изменений, таких как внесение логотипа и названия компании.

Аудиторские процедуры

Аудиторские процедуры позволяют проверить эффективность проекта или операционную эффективность одного или целого ряда процедур внутреннего контроля. При создании аудиторской процедуры можно указать, если она предназначена для проверки эффективности проекта или операционной эффективности.

Пользователь может ассоциировать внутренний контроль с соответствующими аудиторскими процедурами, предназначенными для его тестирования. Можно также

просматривать информацию о результатах аудиторской процедуры, проводившихся ранее.

Результаты аудита

«Oracle Внутренний контроль» позволяет определять эффективность контроля с точки зрения проекта или операционной деятельности. Можно также записывать заключительное мнение аудитора об эффективности всех протестированных контролей. Как вариант можно записывать мнение о каждом из протестированных контролей.

Описание бизнес-среды Oracle Tutor

В современных условиях бизнес-среда меняется настолько быстро, что традиционные методы управления бизнес-процессами, использовавшиеся в прошлом столетии, часто теряют свою актуальность. Сотрудники предприятий часто испытывают недостаток в информации и понимании текущих процессов и процедур, используемых в компании. Изменение организационно-правовых форм, слияния и поглощения, повышение профессиональных навыков сотрудников, реинжиниринг бизнес-процессов требуют адекватного механизма для соответствующего описания бизнес-среды. Oracle Tutor предоставляет эти возможности и позволяет руководству компании и рядовым сотрудникам быть в курсе таких изменений.

Создание базы знаний

Oracle Tutor позволяет создать единую систему внутренних документов с уникальной системой кодификации и взаимными перекрестными ссылками. К числу таких стандартных документов можно отнести:

- описание бизнес-процессов;
- процедуры;
- руководства пользователя;
- on-line помощь;
- справочники;
- обучающие материалы.

Стандартная функциональность Oracle Tutor предусматривает готовые шаблоны для создания таких документов. После ввода описательной части система позволяет автоматически создать графическое отображение.

Бизнес-процессы, описанные в Oracle Tutor, автоматически доступны в модуле Oracle Internal Control Manager (Oracle внутренний контроль).

Oracle Основные Средства Assets

Модуль «Oracle Основные средства» является комплексным программным решением для учета основных средств, нематериальных активов и незавершенного строительства. Модуль предназначен для ведения оперативного и бухгалтерского учета всех видов указанных активов и обеспечивает оптимальную стратегию выплаты налогов и бухгалтерского учета

Существует возможность ведения нескольких реестров основных средств, в том числе для налогового и бухгалтерского учета. Функции налоговых расчетов и отчетности можно настроить в соответствии с требованиями налогового законодательства любой страны. Для налогового и бухгалтерского учета система позволяет использовать любые существующие методы амортизации, а также задавать специально разработанные формулы расчета амортизационных отчислений. Кроме того, в модуле «Oracle Основные средства» можно вести учет незавершенного строительства и нематериальных активов.

Модуль «Oracle Основные средства» позволяет оптимизировать налоговые выплаты по налогу на имущество. В системе можно определить неограниченное количество независимых налоговых книг и выбрать оптимальную стратегию начисления амортизации для целей налогового учета. Существует возможность прогнозирования амортизации для целей налогового учета одновременно по нескольким книгам. Можно использовать методы ускоренной амортизации.

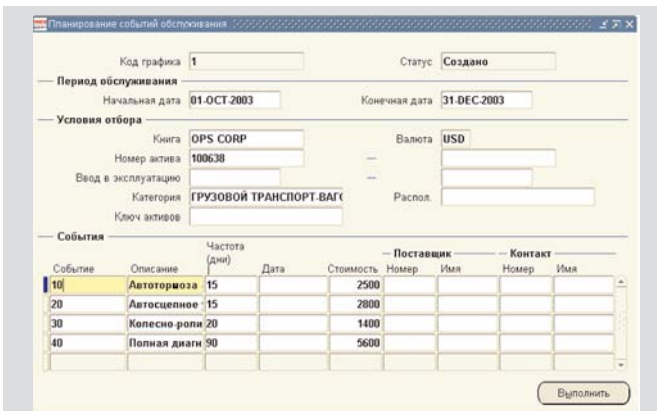
Модуль «Oracle Основные средства» занимает важное место в организации эффективного бухгалтерского учета. Используя интерфейс масс-добавлений, можно вводить новые объекты основных средств напрямую из модулей «Oracle Кредиторы», «Oracle Проекты», или из внешних систем. В окне «Рабочее место оператора активов» можно выполнять различные операции, например поиск объектов учета по различным элементам данных (счет-фактура, арендный договор, закрепление за ответственным лицом), просмотр информации о поступивших и выбывших объектах и т.д. Кроме того, используя мощные средства «Oracle Интегратор электронных таблиц» (ADI), можно создавать отчеты в формате, определенном пользователем, и публиковать их в интернете.

При выполнении операций добавления, изменения, реклассификации, переоценки, списания и выбытия групп объектов основных средств с помощью гибких критериев выбора можно существенно повысить скорость обработки операций. С помощью функции «Основные средства: обновление» можно вести графики ремонтов и

технического обслуживания, а также систематически отслеживать дополнительную информацию, связанную с обслуживанием основных средств. Также можно привлечь возможности интернета для автоматической рассылки предупреждающих сообщений работникам, ответственным за организацию ремонта и обслуживания. Используйте информацию о содержании и техническом обслуживании основных средств для эффективного управления расходами.

Модуль «Oracle Основные средства» поддерживает функции аналитического учета. С помощью гибкого кодирования местоположения основного средства пользователь может быстро определить ответственного сотрудника и местонахождение объекта основных средств. Интерфейс «Общая инвентаризация» позволяет документировать проводимые инвентаризации активов. С помощью специальных устройств традиционный процесс подсчета можно заменить сканированием баркодов, при этом результаты инвентаризации автоматически загружаются в модуль «Oracle Основные средства» через «Oracle Интегратор электронных таблиц» (ADI). Система позволяет проводить выверку проинвентаризированных объектов и выдавать отчеты по недостающим объектам.

Модуль «Oracle Основные средства» позволяет формировать отчеты о поступивших, выбывших, списанных объек-



Событие	Описание	Частота (дни)	Дата	Стоимость	Поставщик	Контакт
10	Автотормоз	15		2500		
20	Автосцепное	15		2800		
30	Колесно-роли	20		1400		
40	Полная диагн	30		5600		

Планирование графика технического обслуживания объекта основных средств

тах активов. Таким образом, сотрудники, ответственные за конкретные объекты, получают своевременную и точную информацию аналитического учета. Также существует возможность настроить функцию автоматического уведомления ответственного сотрудника об изменениях, происходящих с объектами. С помощью интерфейса «Основные средства: страхование» отслеживается страховая стоимость основных средств и обеспечивается выставление своевременных и обоснованных претензий по страховым случаям, что позволяет эффективно управлять рисками, связанными с повреждением или утратой активов. Наличие организованной информации о страховании и быстрый к ней доступ позволяют существенно сократить затраты по управлению собственностью.

Быстрое закрытие периода

Модуль «Oracle Основные средства» позволяет существенно упростить и ускорить процесс закрытия бухгалтерских книг. Процесс амортизации и создания бухгалтерских проводок можно запускать необходимое количество раз в течение отчетного периода. Используя функцию «Финансовые сведения», можно сверять амортизационные начисления с другой учетной информацией. Любую операцию по основным средствам можно просмотреть с помощью наглядного формата Т-счетов. Удобные навигационные возможности модуля «Oracle Главная книга» позволяют легко просматривать связанные с основными средствами журнальные проводки во вспомогательных регистрах. При необходимости для внесения исправлений пользователь имеет возможность вернуться на несколько шагов назад с помощью функции «Откат амортизации» и корректно выполнить последующие действия. Если счет на приобретенный объект еще не выставлен, а объект уже используется, существует возможность включения этого объекта в расчет амортизационных отчислений.

Программа расчета амортизации проверяет наличие активов, используя правила перекрестной проверки достоверности, и обрабатывает все основные средства по конкретным счетам. Файл протоколирования процесса расчета амортизации позволяет просматривать и анализировать особые ситуации, требующие принятия особых решений. После анализа можно повторно запустить процесс начисления амортизации для любых необработанных активов.

Применение современной бизнес-практики

Эффективное управление активами чрезвычайно важно для быстро растущего предприятия. Модуль «Oracle Основные Средства» управляет объектами незавершенного строительства от начала строительства до ввода в эксплуатацию. Модуль предоставляет удобные средства для записи и анализа расходов в течение всего жизненного цикла проекта, и капитализации этих расходов по завершению строительства. Система позволяет прогнозировать капитальные вложения, амортизационные расходы по проектам и отслеживать информацию из других источников, относящуюся к строительству. С помощью развитых средств «Масс-операций», в частности «Переносы» и «Внешние переносы», можно обновлять информацию о собственниках, распределении и местоположении основных средств. При этом настройка гибких полей плана счетов позволяет отражать информацию о передаче объектов между компаниями группы, центрами затрат или другими организационными единицами.

Ключевые возможности

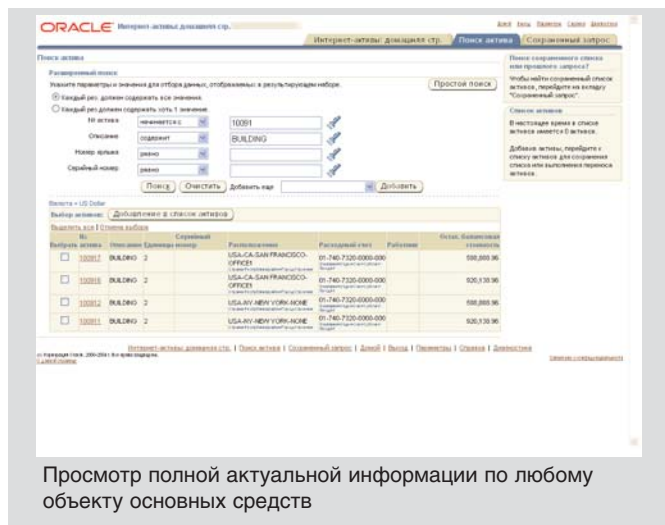
- Амортизация
- Реестр основных средств
- Учет нематериальных активов
- Налоговый учет
- Операции с активами
- Капитальные затраты



Модуль «Oracle Интернет – основные средства» представляет собой современное решение по управлению основными средствами, предоставляющее возможности по упрощению и ускорению операций с объектами основных средств. Доступ в режиме реального времени к информации по основным средствам компании обеспечивает требуемый уровень контроля и прозрачности капиталовложений. На уровне ответственных пользователей имеется возможность самостоятельного выполнения операций с объектами основных средств, что значительно упрощает процесс отслеживания местонахождения и принадлежности объектов основных средств.

При помощи Модуля «Oracle Интернет – основные средства» пользователи могут настраивать собственные формы поиска объектов основных средств и получать в режиме реального времени необходимую актуальную информацию, включая финансовые данные, историю транзакций и электронные версии подтверждающих документов, характеристики амортизации, капитальных проектов, лизинговых контрактов, принадлежности объектов основных средств кост-центрам.

Преднастроенные пошаговые процедуры самостоятельного перемещения объектов основных средств между



подразделениями или направлениями бизнеса обеспечивают точность и актуальность фактических данных.

При этом средства безопасности и санкционированного доступа к данным, а также механизм автоматического утверждения проводок позволяют учесть особенности организационной структуры и системы внутреннего контроля при осуществлении операций с основными средствами.

Oracle iAssets обеспечивает следующие преимущества

- Интеграция с Oracle E-Business Suite («Oracle Основные средства», «Oracle Workflow», «Oracle Управление персоналом»)
- Мощный механизм поиска информации по объектам основных средств
- Самостоятельный перенос объектов основных средств ответственными пользователями
- Поддержка иерархического утверждения операций с основными средствами (включая перенос задним числом)
- Обеспечение необходимого уровня безопасности данных на основе определяемых прав доступа (контекстный доступ)

Oracle Дебиторы и интернет-дебиторы Receivables, iReceivables

Модуль «Дебиторы» и «Интернет-дебиторы» предназначен для управления дебиторской задолженностью. Он оптимизирует операции от получения заказа до поступления денежных средств и предоставляет мощные средства финансового контроля и подготовки стратегической финансовой информации

Автоматизация процессов работы со счетами дебиторов

Автоматизация рутинных элементов процесса реализации, таких как выставление счетов, расчет налогов, оплата отгруженной продукции, признание выручки и отражение поступления денежных средств, улучшает оборачиваемость дебиторской задолженности и снижает административные издержки по управлению процессом реализации.

Сокращение времени, необходимого для рутинных операций, позволяет бухгалтерам, ответственным за участок дебиторской задолженности, обращать внимание на более значимые элементы процесса реализации, такие как анализ условий оплаты и предоставления товарного кредита и анализ поступления денежных средств.

Генерация счетов и счетов-фактур

Автоматизация процесса выставления счетов и счетов-фактур позволяет автоматически генерировать счета

и создавать соответствующие им проводки в бухгалтерском учете.

Средства модуля позволяют автоматически генерировать стандартные счета и счета-фактуры, кредитовые и дебетовые авизо на основе данных, загруженных из других финансовых систем. Для контроля этого процесса используется окно «Управления исключениями», которое сообщает о записях, не принятых к обработке, и помогает определить место и причину возникновения ошибки. Окно открытого интерфейса позволяет откорректировать недействительные записи и затем успешно импортировать их в модуль «Дебиторы». На основе правил, определенных пользователем, можно автоматически создавать бухгалтерскую информацию в процессе импорта транзакций.

Расчет налогов

Система позволяет рассчитывать налоги в отношении стандартных счетов-фактур, корректировок, скидок и прочих

поступлений. Гибкие средства настройки параметров налогов позволяют определить схему расчета и счета бухгалтерского учета для каждого вида налога.

Для каждой операции реализации модуль автоматически создает бухгалтерские проводки по счетам учета доходов и расходов и рассчитывает суммы налогов на основе установленных пользователем правил.

Для выполнения сложных расчетов система Oracle E-Business Suite позволяет организовать взаимодействие с внешними программами расчета налогов, сохраняя при этом все преимущества модуля «Oracle Дебиторы», необходимые для создания и хранения других налоговых данных.

Средства обработки поступлений денежных средств

Используя средство «Электронный перевод» (Auto-Lockbox), можно избежать ручного ввода данных и управлять большими объемами денежных поступлений. Средство «Электронный перевод» позволяет автоматически обрабатывать информацию о поступлениях денежных средств, направляемых непосредственно в ваш банк. Основываясь на предварительно определенных правилах, можно указать, каким образом поступления относятся на расчеты с заказчиками. Средства «автоматической обработки поступлений» позволяют использовать прямые дебетовые списания и переводные векселя для передачи платежей непосредственно с банковского счета заказчика на ваш банковский счет, оптимизируя, таким образом, поток денежных средств и упрощая процесс сбора поступлений.

Средство «Экспресс-оплата» (Quick Cash) позволяет быстро обрабатывать поступления при минимальном вводе информации. Экспресс-оплата предоставляет дополнительный уровень контроля при вводе больших объемов поступлений, так как это средство не влияет немедленно на состояние лицевого счета заказчика. Перед проводкой пакета всех поступлений и обновлением сальдо лицевого счета вашего заказчика можно просматривать все поступления и требования.

Управление дебиторской задолженностью

Мощные интерактивные средства контроля расчетов с покупателями и заказчиками обеспечивают сокращение размера просроченной задолженности. Модуль позволяет анализировать состояние дебиторской задолженности по срокам возникновения и периодам просрочки, просматривать выписки по отдельным дебиторам и отправлять письма с напоминанием о сроках оплаты. Система позволяет повысить производительность сотрудников, занимающихся контролем поступлений от заказчиков, предоставив каждому сотруднику возможность сконцентрироваться на конкретной группе заказчиков.

Просмотр информации о просроченной задолженности в настраиваемом формате и переход к оригинальным операциям

В окне «Контакты с заказчиками» можно регистрировать детальную информацию о координатах заказчика и переговорах с его представителями. Система позволяет хранить информацию о контрактных обязательствах заказчика, приостанавливать выполнение заказа и использовать интерактивные средства для отслеживания контактов с заказчиками и последующих действий. Кроме того, из окна сводной информации о заказчике можно переходить к бухгалтерским записям, отражающим первичные операции по реализации. Используя функцию выписки, можно подготавливать детальную информацию о выставленных счетах и счетах-фактурах, дебетовых авизо, корректировках, поступлениях денежных средств и контрактных обязательствах по каждому заказчику и покупателю.

Система позволяет создавать, редактировать и отправлять письма с напоминанием заказчикам, имеющим просроченную задолженность. Можно контролировать содержание каждого письма и исключать некоторых заказчиков из списка рассылки, даже если фактически они имеют просроченную задолженность.

Пользователь может выбрать, включить в письмо суммы задолженности, по которым стороны имеют разногласия, проценты по товарному кредиту, а также суммы задолженности, по которой срок платежа еще не наступил. Можно задавать период отсрочки платежа в случае изменения договоренности с заказчиком.

Для расчета пеней по просроченной задолженности и процентов за пользование денежными средствами после установленного срока оплаты можно использовать функцию подготовки выписок и писем-напоминаний. Для каждой валюты можно определить процентные ставки и максимальную сумму пеней и процентов. Можно определить, следует ли включать в базу расчета процентов суммы задолженности, оспариваемые сторонами, а также следует ли начислять пени и проценты.

Признание доходов

Средства модуля позволяют отражать доходы будущих периодов и признавать выручку в правильном периоде. Кроме того, можно использовать метод начислений и кассовый метод учета при переносе проводок в «Oracle Главная книга».

Интернет-дебиторы

«Oracle Интернет-дебиторы» представляет собой программное решение для управления процессами реализации, в частности кредитования заказчиков, и поступлением денежных средств. Это решение позволяет заказчикам и работникам выполнять ряд функций «Дебиторов» через стандартный веб-браузер в режиме самообслуживания. «Интернет-дебиторы» полностью интегрированы с модулем «Дебиторы».

В дополнение к разнообразным интерактивным запросам вы и ваши заказчики можете использовать систему «Интернет-дебиторы» для распечатки счетов-фактур, предъявления претензий по выставленным счетам и просмотра текущего сальдо по расчетам. Предъявление претензии по счету из системы «Интернет-дебиторы» автоматически вызывает окно «Запрос кредитового авизо».

Решение «Интернет-дебиторы» обеспечивает возможность поиска заказчиков фактически на основе любого элемента данных о заказчике. Все операции, доступные через систему «Интернет-дебиторы», защищены стандартными средствами защиты приложений системы Oracle, а также средствами защиты, свойственными всем самообслуживаемым веб-приложениям системы Oracle.



Oracle Счета к оплате Bill Presentment

«Oracle Счета к оплате» – приложение комплекса Oracle E-Business Suite, позволяющее создавать и выставять клиентам счета и счета-фактуры к оплате в более наглядной, доступной и удобной форме, чем прочие традиционные средства. Приложение «Oracle Счета к оплате» ориентировано на оптимизацию учета доходов и эффективное управление дебиторской задолженностью. Решение, построенное на основе «Oracle Счета к оплате», поможет Вашей организации усовершенствовать движение денежной наличности, повысить эффективность существующих бизнес-процессов, оптимизировать взаимоотношения с клиентами, а также будет способствовать поддержанию корпоративной и финансовой дисциплины. «Oracle Счета к оплате» значительно повышает вероятность своевременной и точной оплаты счетов и счетов-фактур клиентами

Извлечение платежной информации из любых источников

«Oracle Счета к оплате» предоставляет гибкие и удобные средства, которые упрощают извлечение и представление платежной информации из различных источников в едином документе счета на оплату. Это означает, что предоставленный клиенту счет будет содержать всю необходимую платежную информацию, доступную напрямую из любого приложения Oracle E-Business Suite, например модуля «Oracle Дебиторы», «Oracle Контракты», или из прочих внешних или наследованных систем Вашей организации. В счетах, составленных в электронной форме, можно определять гиперссылки, которые позволят клиентам самостоятельно переходить к просмотру подробной информации по счету на интересующем уровне детализации. Объединив в едином документе всю необходимую информацию, имеющую отношение к данному счету, Вы сможете Вашим клиентам легко и быстро ознакомиться с информацией по счету и своевременно произвести его оплату.

Используя «Oracle Счета к оплате», Вы не только заботитесь о комфорте для клиентов, но также снижаете операционные издержки ведения Вашего бизнеса, повышаете про-

изводительность и эффективность работы подразделений, ответственных за прием платежей и сбор задолженностей.

Ключевые возможности продукта

Интеграция

Увеличение эффективности приложений комплекса Oracle E-Business Suite, связанных с управлением дебиторской задолженностью и учетом доходов:

- «Oracle Дебиторы»;
- «Oracle Интернет дебиторы»;
- «Oracle Контракты»;
- «Oracle Управление заказами»;
- «Oracle Сбор задолженности».

Извлечение данных

- Доступ к платежной информации, хранящейся в различных системах-источниках
- Настройка доступа к платежной информации из любого приложения Oracle E-Business Suite, а также систем третьих поставщиков
- Синхронизация информации на уровне счетов для учета хозяйственных операций с модулем «Oracle Дебиторы»

- Регистрация представлений источников данных
- Выбор элементов данных при проектировании шаблонов
- Использование предварительно настроенных источников данных: «Oracle Дебиторы», «Oracle Управление заказами» и др.

Управление шаблонами

- Создание, копирование, обновление шаблонов счетов
- Использование преднастроенных шаблонов почта-вочной конфигурации
- Проектирование расположения элементов оформления
- Использование графики (логотипы, рисунки и т.п.)
- Создание статических или связанных с определенными транзакциями гиперссылок
- Проектирование вывода налоговой информации в счет, возможна интеграция с модулем «Oracle Дебиторы»

Интерактивный предварительный просмотр

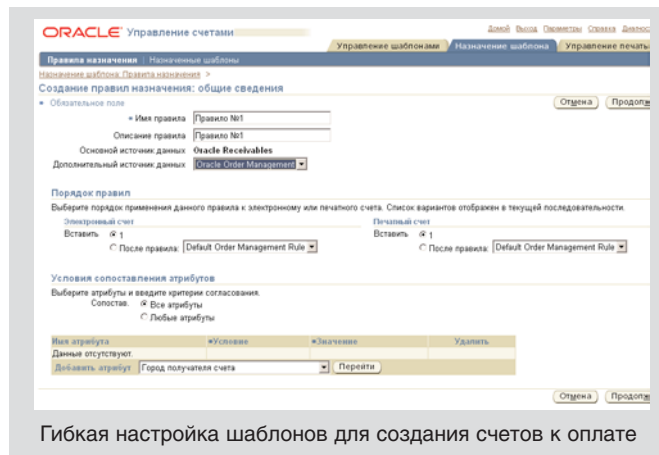
- Предварительный просмотр шаблонов счетов с реальными транзакционными данными
- Переходы по ссылкам в режиме перехода по иерархиям (drill down)
- Одновременный вывод на печать групп счетов

Загрузка внешних шаблонов

- Загрузка шаблонов в форматах .PDF и .RTF
- Загрузка файлов на нескольких языках
- Установка взаимосвязей полей из внешних документов шаблонов с элементами данных «Oracle Счета к оплате»
- Возможность настройки отображения детализированной информации по налогам в счете

Назначение шаблонов счетов

- Создание правил для назначения шаблонов конкретным транзакциям через определенный источник данных
- Выбор атрибутов назначения, критериев согласования и дат создания счетов



Гибкая настройка шаблонов для создания счетов к оплате

- Настройка порядка применения правил в свойствах назначения
- Возможность задания правил и шаблонов по умолчанию для всех клиентов
- Обновление и удаление правил назначения шаблонов
- Настройка использования определенных правил назначения шаблонов для подготовки счетов в электронной и бумажной (вывод на печать) формах

Пакетная печать счетов и счетов-фактур

- Возможность печати счетов и счетов-фактур как из приложения «Oracle Счета к оплате», так и из приложения Oracle Дебиторы
- Назначение каталога для вывода .PDF-файлов

Переход по иерархиям (анализ drill down)

- Просмотр деталей по счету посредством простого перехода по гиперссылкам в документе счета
- Ограничение доступа пользователей к определенным деталям документа
- Настройка включения или исключения детализированной информации при выводе счета на печать

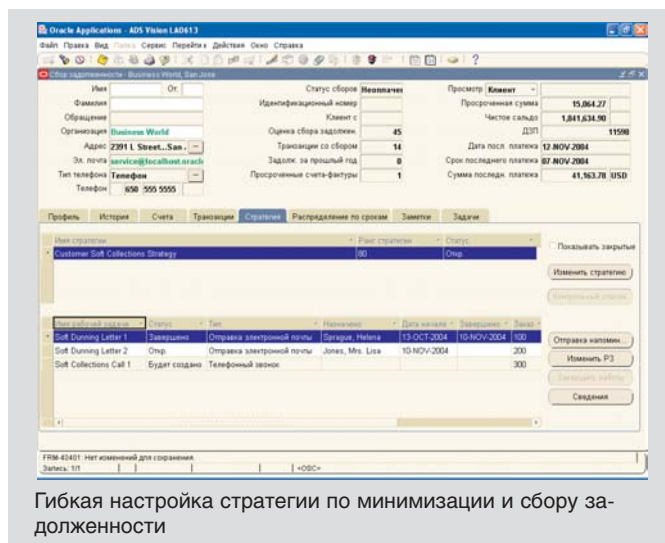
Oracle Сбор задолженности Advanced Collections

Модуль «Oracle Сбор задолженности» позволяет организовать эффективный процесс администрирования дебиторской задолженности и гибко применять различные стратегии по минимизации и сбору задолженности. Использование данного модуля финансовыми службами улучшает финансовую дисциплину в компании, формализует взаимоотношения с клиентами, способствует надлежащему выполнению прогноза движения денежных средств в части поступлений от покупателей и заказчиков

Используйте полную, точную и актуальную информацию о взаиморасчетах с контрагентами

Модуль «Oracle Сбор задолженности» устраняет разрыв между рутинными (back-office) операциями финансовых

подразделений и организацией взаимоотношений с клиентами (front-office), предоставляя возможности по автоматическому отслеживанию и контролю задолженности, невыполненных обещаний по оплате счетов, этапов при-



меняемой стратегии по минимизации дебиторской задолженности. В результате сотрудники, ответственные за сбор задолженности, своевременно получают нужную информацию и сигналы для эффективного выполнения текущих заданий по сбору задолженности.

Повышайте эффективность администрирования дебиторской задолженности

С помощью «Oracle Сбор задолженности» можно настроить процессы и управлять реализацией стратегий по минимизации и сбору задолженности на любом организационном уровне. С выбирав требуемого уровня детализации данных действия по сбору задолженности могут осуществляться на уровне контрагента, бухгалтерского счета, плательщика, конкретной суммы задолженности. При этом фильтрация применения используемых стратегий и кредитных моделей позволяет учесть отраслевую специфику, особенности договорных отношений и нормативных требований.

Минимизируйте дебиторскую задолженность Учет обещанных платежей

Модуль «Oracle Сбор задолженности» позволяет сотрудникам, ответственным за сбор задолженности, регистрировать так называемые обещания оплатить конкретный счет, счета в рамках заказа на приобретение либо заказа на продажу. Каждое обещание автоматически отслеживается в системе, и в случае задержки исполнения ответственные сотрудники имеют полную подтвержденную историю взаимоотношений с должником для дальнейших действий.

Урегулирование разногласий по задолженности

В случае возникновения разногласий со стороны покупателей и заказчиков по поводу оплаты счетов в Модуле «Oracle Сбор задолженности» имеется возможность регистрации подобных разногласий. При этом покупатели

и заказчики могут самостоятельно фиксировать в системе свои замечания и отслеживать текущий статус при помощи модуля «Oracle Интернет-дебиторы», что способствует более оперативному урегулированию разногласий.

Эффективное взаимодействие с должниками

При работе с должниками сотрудники по сбору задолженности имеют возможность просматривать счета к оплате в том виде, в котором они были выставлены заказчику или покупателю, что значительно упрощает общение с должниками. Помимо этого интеграция с модулем «Oracle счета к оплате» позволяет в любое время повторно ознакомиться с отдельными счетами к оплате и при необходимости вновь направить их должнику, при этом возможность присоединения подтверждающих документов, например, заказа на приобретение либо заказа на продажу, позволяет избежать возможных возражений со стороны должника.

Ключевые возможности

Интегрированность

- Использование котрактной информации
- Поддержка мультиязычности, мультивалютности и международных форматов
- Интеграция с модулями Oracle E-Business Suite (Oracle Receivables, Oracle Credit Management, Oracle iReceivables, Oracle Trade Management, Oracle Customer Online, Oracle iPayment)

Прозрачность задолженности

- Получение моментальной картины по должнику и его задолженности
- Детализация информации по должнику с помощью одного «клика» «мышью»
- Просмотр текущего сальдо задолженности, просроченной задолженности, кредитного рейтинга, среднего периода оплаты счетов и детальной информации по счетам к оплате
- Просмотр выполненных и текущих задач в рамках стратегии по сбору задолженности
- Детальная отчетность по должникам
- Поиск контрагентов и транзакций
- Просмотр истории взаимоотношений с должниками

Планирование сбора задолженности

- Создание и использование кредитных рейтингов, стратегий по сбору задолженности и предупредительных писем
- Использование фильтрации для сегментирования должников
- Создание системы предупредительных напоминаний
- Планирование сбора задолженности по должнику, бухгалтерскому счету, плательщику либо степени просроченности задолженности
- Проведение кампании по сбору задолженности для обоснованного обсуждения задолженности на уровне руководства компаний

Полная информация по просроченным счетам на оплату

Учет обещанных платежей и реальных поступлений

- Создание обещанных платежей
- Получение автоматически контролируемых нарушений обещаний по оплате счетов
- Отмена обещанных платежей
- Учет поступлений по кредитным картам и электронным переводам
- Получение авторизации платежей в режиме реально-го времени
- Просмотр истории обещанных платежей и реальных поступлений
- Создание корректирующих списаний

- Просмотр всей истории взаимоотношений с контрагентом по урегулированию задолженности

Учет разногласий по урегулированию задолженности

- Просмотр претензий контрагентов и предоставленных вычетов, скидок
- Создание кредит-нот
- Просмотр разногласий, инициированных контрагентом с помощью «Oracle Интернет-дебиторы»

Хранение истории взаимоотношений с должниками

- Просмотр временной структуры задолженности агрегированно либо на детальном уровне
- Создание и просмотр внутренних сообщений в модуле «Oracle Сбор задолженности»
- Присоединение документов, файлов и интернет-страниц к соответствующим событиям по сбору задолженности
- Просмотр счетов, представленных в сверке взаиморасчетов с контрагентом
- Интеграция с компьютерной телефонией (CTI)

Сбор задолженности по лизинговым контрактам

- Просмотр специфической информации по лизинговым контрактам
- Детализация (drill-down) до уровня отдельных позиций по лизинговому контракту
- Использование преднастроенных кредитных моделей и стратегий по сбору задолженности для лизинговых контрактов

Oracle Кредиторы и интернет-расходы Payables, iExpenses

Модуль «Oracle Кредиторы» оптимизирует все процессы управления закупками, обеспечивая жесткий финансовый контроль расходования средств и стратегическую финансовую информацию

Оптимизация операций по расчетам с кредиторами

Оптимизация рутинных операций по расчетам с кредиторами, таких как обработка счетов-фактур и запросов поставщиков, существенно сокращает временные циклы снабжения и снижает административные расходы. Освобождение специалистов, ведущих расчеты с кредиторами, от административных задач, позволяет профессиональным бухгалтерам уделять больше внимания аналитической работе, связанной с внутренним контролем и аудитом, а также анализу издержек.

Обработка счетов-фактур

Средства электронной обработки позволяют эффективно автоматизировать обработку счетов-фактур. Модуль

«Oracle Кредиторы» поддерживает промышленный стандарт электронного обмена данными (EDI и XML), расчеты по поступлениям (ERS) и прямую электронную торговлю между предприятиями. Отсутствие необходимости обрабатывать счета-фактуры вручную позволяет компаниям более тесно сотрудничать со стратегическими поставщиками.

Средствами модуля «Oracle Кредиторы» можно легко управлять повторяющимися операциями, такими как платежи за аренду помещений и коммунальные услуги. При этом интеграция с модулем «Oracle Управление недвижимостью» обеспечивает автоматическую передачу платежного поручения по договору аренды из отдела недвижимого имущества для оплаты в модуле «Oracle Кредиторы».

Интуитивный интерфейс обеспечивает быстрый ввод данных, не требуя обучения пользователя

Ввод данных при ручной обработке счетов-фактур производится в простом, легко настраиваемом окне. Например, для удобства пользователя можно изменять расположение любых полей, переименовывать их или вообще не показывать ненужные поля на экране.

Сокращение затрат в результате применения средств самообслуживания

Благодаря возможностям интернета многие традиционно административные функции финансовых отделов могут выполняться внутренними и внешними пользователями в режиме самообслуживания. Интернет-приложения, разработанные Oracle, позволяют инициаторам операций самостоятельно вводить данные в систему. При этом утверждение документов выполняется автоматически в соответствии с заданными правилами. В результате существенно сокращаются время и затраты на обработку операций, повышается уровень достоверности информации и улучшается качество обслуживания.

Интернет-расходы (авансовые отчеты в режиме самообслуживания)

Модуль «Oracle Интернет-расходы» представляет собой рациональное решение по организации учета командировочных, представительских и иных аналогичных расходов. Используя стандартный веб-браузер, сотрудники могут вводить, сохранять и отправлять на согласование авансовые отчеты. Возмещение денежных средств в соответствии с утвержденными авансовыми отчетами производится в модуле «Oracle Кредиторы».

«Oracle Интернет-расходы» обеспечивает следующие преимущества:

- Снижение затрат на обработку операций
- Использование интуитивного веб-интерфейса для ввода данных
- Доступ из любой точки мира: поколение беспроводных устройств
- Повышение эффективности (копирование аналогичных отчетов, редактирование и т.д.)

- Загрузка операций с кредитной карты
- Создание авансовых отчетов офлайн
- Повышение гибкости и точности бухгалтерского учета (сокращение ошибок при переносе информации и необходимая степень детализации отчетов)
- Возможность делегировать обязанности по заполнению и утверждению отчетов
- Возможность самостоятельного просмотра статуса авансовых отчетов
- Поддержание специфических требований компании к содержанию авансового отчета
- Расчет НДС и других налогов
- Соответствие международным требованиям (иностранная валюта, языки и т.д.)
- Интеграция с Oracle E-Business Suite

Создание счетов и обработка запросов поставщика в режиме самообслуживания

«Oracle Кредиторы» также интегрирован с «Oracle веб-портал поставщиков». С помощью портала авторизованные поставщики могут выставять счета онлайн в пределах сумм утвержденных заказов.

Простой настраиваемый интерфейс позволяет поставщикам просматривать информацию о состоянии их баланса об утвержденных заказах, выбирать количество, на которое выставляется счет, и вводить минимально необходимые данные, например номер счета. Автоматическая онлайн-проверка гарантирует, что поставщик выставил счет на обоснованную сумму.

Контроль платежей и управление денежными средствами

Интеграция с модулем «Oracle Движение денежных средств» обеспечивает возможность прогнозирования денежных потоков и предоставляет информацию для эффективного управления платежами поставщикам. Система позволяет инициировать и отслеживать выполнение платежей из одного центрального окна, которое называется «Рабочее место платежей». В целом средства модуля «Oracle Кредиторы» предотвращают повторные и несанкционированные платежи и обеспечивают использование всех доступных скидок.

Многовалютная отчетность

С помощью средств многовалютной отчетности можно создавать несколько отчетных бухгалтерских книг, что позволяет просматривать операции со счетами кредиторов и выдавать по ним отчеты в различных валютах. Модуль «Oracle Кредиторы» поддерживает функцию расчета налогов и подготовки налоговой отчетности в соответствии с требованиями налоговых органов. В том числе модуль «Oracle Кредиторы» позволяет автоматически рассчитывать и делать проводки в бухгалтерском учете в отношении налога на добавленную стоимость и налога на доходы.

Гибкая поддержка бизнеса

- Настройка интерфейса для каждого пользователя или группы пользователей
- Конфигурация на основе требований пользователя

Счета

- Поступление электронных счетов через «Oracle Шлюз» EDI (шлюз электронной торговли)
- Поступление электронных счетов через «Oracle Портал поставщиков»
- Автоматическое создание циклических счетов-фактур
- Утверждение данных через систему согласования



«Oracle Интернет-платежи» – продукт, который позволяет строить интеграцию информационной системы организации с финансовыми институтами и платежными системами для эффективной обработки исходящих и входящих платежей различного назначения. Продукт содержит определенное количество сертифицированных компонентов для интеграции в качестве преднастроенных типовых конфигураций, входящих в «коробочную» поставку продукта. «Oracle Интернет-платежи» является частью комплекса Oracle E-Business Suite – интегрированного набора приложений для комплексной автоматизации бизнеса, предназначенных для совместной работы. «Oracle Интернет-платежи» имеет веб-интерфейс и доступен для работы как в среде интранет, так и через глобальную сеть интернет.

Крупное предприятие или организация может иметь потребность в современном и развитом механизме обработки широкого перечня платежей через различные платежные системы. Количество платежных систем в зависимости от потребностей хозяйствующего субъекта может быть достаточно большим, требуя специальных механизмов настройки, обслуживания и сложной интеграции. «Oracle Интернет-платежи» – это современный легко настраиваемый платежный шлюз, способный консолидировать взаимодействия со всеми необходимыми Вам платежными системами в рамках единой, унифицированной платежной среды. Установив соединение с обслуживающими организацию платежными системами, далее можно быстро и легко добавлять, удалять, редактировать и конфигурировать методы обработки платежей и специальные бизнес-правила для обработки платежей. «Oracle Интернет-платежи» одинаково эффективно обрабатывает как исходящие платежи, так и прием платежей. Внешние платежные системы могут быть подсоединены к «Oracle Интернет-платежи» при помощи открытых API (Application Programming Interface) для кредитных, по-

и использование направляемого потока операций при утверждении счетов

- Отслеживание дубликатов счетов-фактур
- Автоматическое создание проводок по начислению процентов по кредиторской задолженности
- Применение последовательной нумерации
- Сверка счета-фактуры с заказом и приемной накладной
- Расчеты налогов (НДС, налог на доходы) и налоговая отчетность
- Ведение реестра поставщиков и онлайн-обработки запросов
- Интеграция с «Oracle Интернет-расходы»

«Oracle Интернет-платежи» – это эффективная, надежная и безопасная система комплексной обработки платежей

купательских карт, электронного перевода средств. API доступны на языках JAVA и PL/SQL. Средства обеспечения безопасности основаны на лучших современных алгоритмах шифрования (DES тройной длины, SSL). Обработка платежей может быть настроена для осуществления в режиме реального времени или в режиме отложенных (по расписанию) процессов.

Ключевые возможности продукта:

Рационализация платежей

Общий механизм обработки исходящих и входящих платежей:

- поддержка кредитных карт – проверка, авторизация и прием платежей;
- поддержка покупательских карт (p-cards, level 2&3);
- поддержка банковских переводов для «Oracle Дебиторы» и «Oracle Кредиторы»;
- передача транзакций типа Bills Receivable.

Гибкая обработка

- Готовая интеграция с комплексом Oracle E-Business Suite
- Обработка платежей в рамках модели шлюза или модели процессора
- Маршрутизация транзакций, основанная на определяемых пользователями правилах
- Обработка в режиме реального времени и офлайн-обработка
- Открытые расширяемые интерфейсы для интеграции с платежными системами
- «Коробочная» интеграция продукта с такими поставщиками платежных услуг, как Citibank, Paymentech, First Data и Concord
- Verisign обеспечивает собственный вариант интеграции с системой «Oracle Интернет-платежи»

Защищенность транзакций

- Поддержка SSL 3.0
- Авторизация на доступ к администрированию системы
- Шифрование критических данных алгоритмом DES тройной длины
- Аутентификация на уровне веб-сервера

Унифицированная среда обработки платежей

- Веб-магазин («Oracle Интернет-магазин»)
- Исполнение заказов («Oracle Управление заказами и ввод заказов»)

- «Oracle Дебиторы»
- «Oracle Кредиторы»
- «Oracle Система студента»
- Открытый интерфейс для интеграции с любым другим приложением

Управление рисками, связанными с кредитными картами

- Снижение рисков мошенничества за счет выявления потенциально ложных транзакций по кредитным картам
- Готовые преднастроенные скоринговые алгоритмы для оценки и квалификации рисков
- Настраиваемые риск-формулы, основанные на риск-факторах
- Риск-факторы могут учитывать кредитную историю клиентов из «Oracle Дебиторы»

Отчетность по транзакциям

- Отслеживание статистики обработки платежей с учетом тенденций или по времени
- Отслеживание типов карт, выявление транзакций, носящих определенную закономерность и вызывающих беспокойство (мошенничество, ошибки системы и др.)
- Представление ежедневных, недельных и месячных сводных отчетов по транзакциям



Oracle Движение денежных средств Cash Management

Модуль «Oracle Кредиторы» оптимизирует все процессы управления закупками, обеспечивая жесткий финансовый контроль расходования средств и стратегическую финансовую информацию

Глобальный прогноз потоков денежных средств

Во всем мире считается, что точное прогнозирование денежных потоков позволяет наиболее эффективно управлять денежными средствами и значительно сокращает риск неплатежеспособности. Модуль «Oracle Движение денежных средств» предоставляет прямой доступ к информации об ожидаемых денежных потоках. Модуль позволяет проводить быстрый анализ потребности в денежных средствах в масштабах всего предприятия, выявлять валютные риски, обеспечивая достаточную ликвидность и оптимальное использование денежных ресурсов.

С помощью средств модуля «Oracle Движение денежных средств» можно прогнозировать движение денежных средств в любых валютах, на любой период времени и в рамках любой организационной единицы. Кроме того, пользователь может настраивать собственные шаблоны прогнозов. Шаблон прогноза потоков денежных средств аналогичен электронной таблице, где по стро-

кам определяются источник данных и критерии выборки, а по столбцам – периоды прогнозирования в соответствии с календарем «Главной книги». Как вариант существует возможность определить бизнес-календарь таким образом, что он будет при необходимости каждый день автоматически составлять прогноз денежных средств на следующий день. Модуль «Oracle Движение денежных средств» составляет прогноз на основании будущих операций, таких как заказы и счета-фактуры, либо на основании исторических данных фактических операций, таких как платежи и поступления. Для более точного краткосрочного прогноза можно указать даты поступлений и выплат денежных средств, используя информацию модулей «Oracle Кредиторы» и «Дебиторы».

Выверка банковских выписок

Своевременная выверка банковских выписок является наиболее важной операцией в управлении денежными потоками. Модуль «Oracle Движение денежных средств»

предлагает всесторонние функции выверки банковских выписок. Благодаря этой функциональности пользователь получает актуальную информацию об остатках на банковских счетах. Модуль позволяет обнаруживать особые ситуации, ошибки банка и решать возникающие проблемы. Автоматизация выверки банковских операций существенно сокращает время и затраты, связанные с работой аудиторского и казначейского подразделений предприятия.

Модуль «Oracle Движение денежных средств» позволяет автоматически или вручную вносить в систему выписки по банковским счетам и сверять их с данными системы на основании установленных правил и уровней допустимых отклонений. Кроме того, пользователь может просмотреть и откорректировать в режиме реального времени ошибки, возникшие в процессе импорта и выверки. Модуль «Oracle Движение денежных средств» может автоматически выверять корректирующие выписки относительно ошибочных выписок по строкам и вести протокол урегулирования ошибок. Модуль «Oracle Движение денежных средств» выдает удобный отчет-сравнение, в котором выявляются расхождения между остатком денежных средств по данным банковских выписок и модуля «Oracle Главная книга». Существует возможность архивирования и удаления старых банковских выписок.

Модуль «Oracle Движение денежных средств» для более эффективного управления финансами полностью интегрирован с модулями «Oracle Кредиторы» и «Дебиторы». Эти модули генерируют корректирующие проводки по перерасчету денежных средств, банковских комиссионных выплат и курсовых разниц по расчетам в иностранной валюте. Существует возможность перерасчета операций перед выверкой для ведения более точных остатков денежных средств. Более того, модуль «Oracle Движение денежных средств» оптимизирует последовательность выполнения операций путем отмены отклоненных поступлений и создания прочих операций для записи иницируемых банком действий, таких как выплата банковских процентов и комиссионных.

Управление циклом движения денежных средств по всем подразделениям предприятия

Модуль «Oracle Движение денежных средств» – это открытое интегрированное программное решение для управления циклом движения денежных средств в рамках всего предприятия. Открытый интерфейс модуля «Oracle Движение денежных средств» позволяет легко обмениваться данными с другими приложениями Oracle

Источники	Единицы	01-OCT-2002-30-OCT	31-OCT-2002-29-NOV	30-NOV-2002-29-DEC	30-DEC-2002
4 Счета-фактуры поставщи		107,760.75	1,069,787.96	0.00	0.00
5 Счета-фактуры поставщи		3,650.00	79.99	0.00	0.00
6 Счета-фактуры поставщи		0.00	0.00	0.00	0.00
7 Счета-фактуры заказчи		9,846,699.41	7,011,391.69	1,281,435.30	222,124.59
8 Счета-фактуры заказчи		1,057,256.42	306,222.23	61,750.00	0.00
9 Заказы на приобретение		4,879,495.93	3,129,209.46	352,033.00	0.00
10 Заказы на приобретение		0.00	0.00	0.00	0.00
Приток средств		10,903,955.83	7,692,907.05	1,343,185.30	222,124.59
Отток средств		4,990,906.68	4,999,077.41	352,033.00	0.00
Чистое движ. ср-в		5,913,049.15	2,693,829.64	991,152.30	222,124.59
Остаток средств ГК		2,638,625,812.84	2,641,319,642.48	2,642,310,794.78	2,642,532,919

Исходя из потребностей в денежных средствах, возникающих в различных модулях Oracle E-Business Suite и внешних системах, можно планировать потребности в денежных средствах в масштабах всего предприятия

и внешними системами, что обеспечивает постоянный доступ к глобальной информации по денежным средствам.

При подготовке прогноза можно планировать потоки денежных средств на основании данных модулей «Oracle Главная книга», «Дебиторы», «Управление заказами», «Oracle Кредиторы», «Oracle Зарплата», «Проекты», «Закупки», «Oracle Продажи» и «Oracle Казначейство». Используя поддержку открытого интерфейса прогнозирования распределенных баз данных, можно генерировать прогноз, объединяющий информацию из локальных и удаленных баз данных.

В модуле «Oracle Движение денежных средств» можно настроить автоматическую загрузку электронных банковских выписок с портала банка в локальную директорию предприятия. Затем программа загрузки банковских выписок (или другая аналогичная программа) перемещает данные электронной выписки в открытый интерфейс банковской выписки. Программа загрузки банковских выписок поддерживает стандартные форматы, такие как BAI2 и SWIFT940, а также специфические форматы пользователя. После загрузки открытого интерфейса данные банковской выписки импортируются в «Oracle Движение денежных средств» для последующей выверки с другими модулями («Oracle Кредиторы», «Oracle Зарплата», «Дебиторы», «Oracle Главная книга»). Используя открытый интерфейс выверки, можно также выверять платежи и поступления из других систем. При выверке внешних операций открытый интерфейс выверки может следовать настроенной пользователем логике.



Oracle Казначейство и управление рисками Management, Treasury

Снижение нестабильности доходов

В условиях нестабильного финансового рынка эффективное управление рыночными рисками является критическим фактором в управлении бизнесом для обеспечения плановой динамики доходов и финансовой стабильности. «Oracle Управление рисками» предлагает всеобъемлющий аналитический инструмент для исследования и управления рисками, связанными с процентными ставками и валютными курсами. «Oracle Управление рисками» обеспечивает серьезную оценку финансового состояния компании, включая определение рыночной стоимости компании и чувствительность существующих финансовых операций к рыночным изменениям. Финансовые калькуляторы позволяют провести анализ цен и рисков финансовых сделок еще до осуществления сделки.

Точный мониторинг рыночных рисков

Аналитические инструменты, существующие в «Oracle Управление рисками», в основном используют для анализа данных рынка и «Oracle Казначейство», своевременно выявляют потенциальные риски и дают актуальную оценку финансовым рискам.

Модуль «Oracle Управление рисками» рассчитывает по каждой сделке ряд важных финансовых показателей, таких как справедливая рыночная стоимость, анализ чувствительности на основании рыночной информации об используемых процентных ставках, обменных курсах иностранных валют, динамике облигационных цен и опционов, которые имеются в модуле «Oracle Казначейство». При этом пользователь может использовать для финансовой отчетности данные, связанные с каждой финансовой сделкой в «Oracle Казначейство», либо для оценки финансовых рисков сделки любой другой набор рыночных финансовых показателей.

Модуль «Oracle Управление рисками» оценивает финансовое состояние компании, анализирует сроки погашения задолженности и выполняет GAP-анализ. Анализ финансового состояния рассчитывает причитающиеся к уплате суммы по текущим финансовым сделкам за определенный период времени или набор временных интервалов (набор периодов) из «Oracle Казначейство». Кроме того, производится анализ чувствительности сделок к рыночным рискам и расчет справедливой рыночной стоимости. Анализ сроков погашения рассматривает сделки с точки зрения причитающихся к уплате сумм, на основании информации из «Oracle Казначейство» в течение определенного про-

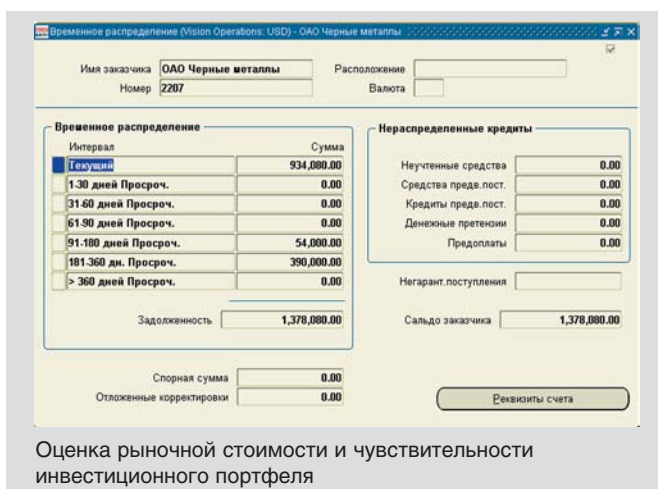
межутка времени. GAP-анализ определяет влияние процентной ставки на финансовые сделки в «Oracle Казначейство». Этот тип анализа рассматривает номинальную стоимость инвестиций и фондовых позиций, которые зафиксированы или имеют сроки погашения в течение определенного времени. Чистая разница между инвестиционными и фондовыми фиксированными позициями называется GAP (разрыв). Также при анализе можно учитывать эффект применения производных финансовых инструментов, которые могут увеличивать или уменьшать GAP (разрыв).

Индивидуальные настройки анализа

Модуль «Oracle Управление рисками» дает возможность проведения неограниченного количества индивидуальных исследований. Пользователь может определить набор фильтров, которые впоследствии будут использоваться для отбора сделок, которые уже были проанализированы в каком-либо из анализов. Пользователь может выбирать из более чем 30 различных параметров сделок, таких как компания, портфель, тип рынка, тип сделки и т.д. Эти параметры могут быть объединены с помощью различных правил для обозначения общих или очень специфических условий фильтра.

Взвешенные решения

Калькуляторы «Oracle Управление рисками» дают возможность проведения предварительного анализа сделки с помощью общепринятых финансовых инструментов. Калькуляторы используют кривые дохода и неустойчивости, которые встроены в «Oracle Казначейство», сокращая необходимость ввода пользователем данных и обес-



печивая быстрый и легкий анализ. Пользователь может также изменять имеющиеся ставки для новых вычислений. При необходимости можно вводить ставки непосредственно в окне калькулятора.

Калькулятор «Oracle Управление рисками» рассчитывает цены, справедливую стоимость и коэффициенты чувствительности, которые могут быть использованы для принятия более взвешенных решений.

Управление потенциальными рисками

Модуль «Oracle Казначейство» является частью комплексного программного решения Oracle E-Business Suite и предназначен для более эффективного управления казначейскими операциями в масштабах всего предприятия.

Всемирная экономика создает очень сложные финансовые ограничения для всех компаний. «Oracle Казначейство» дает возможность комплексно оценить финансовые показатели компании путем анализа финансового и операционного потоков денежных средств и фактически доступных средств. Модуль «Oracle Казначейство» одновременно может быть интегрирован с Oracle E-Business Suite и другими внешними системами. В модуле «Oracle Казначейство» можно прогнозировать потоки денежных средств, используя данные модулей «Oracle Кредиторы», «Дебиторы», «Закупки», «Управление заказами» и «Oracle Зарплата».

«Oracle Казначейство» помогает мгновенно обнаружить любые расхождения в потоке денежных средств таким образом, что пользователь может устранить нежелательные позиции. Система дает возможность анализировать денежные позиции с точки зрения используемой валюты или банковских счетов. Вы также сможете анализировать ваши прогнозные денежные потоки по валютам за любой период времени. «Oracle Казначейство» может суммировать ваши денежные позиции ежедневно, еженедельно или ежемесячно. Также вы сможете получить информацию о причинах возникновения тех или иных статей в потоке денежных средств.

Оптимизация финансовых операций

«Oracle Казначейство» предоставляет возможность оперативно и аккуратно фиксировать и управлять всеми финансовыми операциями. Доступ ко всем финансовым инструментам посредством компьютерного экрана позволяет быстро вводить любую информацию о финансовых операциях, включая подтверждающие документы. «Oracle Казначейство» поддерживает все возможные виды процентов, отслеживает возможную неуплату и дает возможность утверждать параметры финансовых операций, такие как дата и ставка процента. После завершения сделки «Oracle Казначейство» немедленно производит обновление прогнозных данных.

В модуле можно учитывать широкий спектр финансовых инструментов, включая займы, инвестиции, операции с иностранной валютой и производными финансовыми продуктами. Операции с иностранной валютой включают спот, своп, форварды и опционы. Инструменты денежного рынка включают финансирование и инвестиции по краткосрочным сделкам, таким как денежные средства овернайт, краткосрочные обращающиеся финансовые инструменты, такие как векселя и коммерческие бумаги, привлечение средств и осуществление инвестиций с различными сроками начисления процентов. Кроме того, в модуле можно учитывать срочные кредиты и срочные розничные операции (например, ссуды сотрудникам и ипотека), долгосрочные обращающиеся финансовые инструменты, такие как облигации и инвестиции в собственный капитал и акции.

Модуль позволяет определить необходимое количество инвестиционных портфелей и типов финансовых продуктов с целью категоризации сделок для целей отчетности и учета. Например, можно определить фьючерсный или биржевой портфель, а также банковские векселя или коммерческие бумаги как категории продуктов.

Уменьшение затрат и сокращение рисков

Операции на современных динамично развивающихся финансовых рынках требуют наличия обширного опыта и связаны со значительными рисками. Централизация и объединение управленческих ресурсов в «Oracle Казначейство», а также консолидированное управление денежными наличными и валютными средствами в масштабах всего предприятия позволит существенно сократить затраты и другие риски финансового рынка.

Автоматизация администрирования, платежей и учета

«Oracle Казначейство» автоматизирует ежедневные операции. В качестве альтернативы пользователь может авторизовать сделки до получения подтверждения и осуществления платежей. «Oracle Казначейство» генерирует подтверждение для каждой сделки на основании определенного пользователем плана. «Oracle Казначейство» рассчитывает брокерскую комиссию, а также удерживает необходимые налоги, связанные с конкретной сделкой. Кроме того, «Oracle Казначейство» автоматически генерирует платежные поручения для оплаты. Пользователь может авторизовать платежи либо суммарно, либо по отдельности, а также автоматически производить взаимозачеты и выдавать приходные документы второй стороне. «Oracle Казначейство» осуществляет либо автоматически, либо в ручном режиме сверку банковских и казначейских транзакций.

Контроль и обеспечение безопасности в казначействе

«Oracle Казначейство» обеспечивает разграничение полномочий, контроль соблюдения процедур и безопас-

ности. Модуль позволяет отслеживать информацию по контрактам в разрезе по компаниям, партнерам, партнерским группам, ежедневным проводкам, странам, валютам и дилерам. Модуль контролирует границы бюджета в режиме реального времени и сообщает пользователю о любых отклонениях. Пользователь может ука-

зать процентное соотношение сделок по номинальной стоимости, которые имеют потенциальный риск, на основании типа сделки и оставшегося срока. Кроме того, можно классифицировать максимальное количество сделок по типу сделки, подтипу, типу продукта и подразделению.

Oracle Управление лизингом Lease Management

Отличительные возможности модуля

- Использование шаблонов для повышения эффективности ввода данных и стандартизации условий и положений заключаемых договоров
- Раздельное хранение детализированной информации, относящейся к договорам и учету основных средств
- Интеграция с программным обеспечением других производителей для сложных финансовых расчетов по договорам лизинга
- Выставление счетов на уровне контрактов или на уровне позиции договора
- Оценка вероятности неплатежей, построение стратегий сбора задолженности, позволяющих управлять сбором лизинговых платежей в любых ситуациях (судебные тяжбы, банкротство, смена права владения, выкуп, передача прав третьим лицам)
- Досрочные или финальные платежи, связанные с прекращением договорных отношений для всего контракта или его отдельных позиций
- Настройка бухгалтерского учета в соответствии с условиями договора

Управление бизнес-процессами

Модуль «Oracle Управление лизингом» использует все возможности Oracle E-Business Suite для интеграции общих бизнес-процессов компании с процессами, специфичными для лизинговых операций. Эти возможности, включающие «Управление потоками заданий», систему утверждений и создание документов в системе, дают пользователям возможность определять и контролировать их собственные бизнес-процессы. Существует также возможность использования функциональности управления портфелями для управления бюджетами доходов и расходов.

Полный спектр лизинговых услуг

Модуль «Oracle Управление лизингом» предоставляет полный спектр лизинговых услуг. Соглашения о поставках оборудования связываются с лизинговыми контрактами, позволяя пользователям управлять расчетами с поставщиками в течение всего срока лизинга. Модуль так-

же поддерживает синдицированные договорные отношения, предоставляя возможность отслеживать доли отдельных инвесторов и автоматического распределения денежных потоков между ними. Возможности перезаключения контрактов с другими лицами позволяют повторную сдачу в лизинг оборудования, использовавшегося ранее, с использованием возможностей «Oracle Интернет-магазин», т. е. электронных торговых площадок.

Эффективность бизнес-процессов

С целью повышения эффективности процесса оформления новых договорных отношений модуль «Oracle Управление лизингом» использует шаблоны и ранее заключенные контракты в качестве образцов. С помощью этих возможностей пользователь системы может отслеживать и хранить многочисленные нюансы, относящиеся к лизинговым контрактам или оборудованию. Используя «Мастер построения договоров и определения финансовых условий», пользователю необходимо только один раз ввести данные, после чего возможно их использование для других клиентов, ускоряя тем самым процесс оформления договоров.

Интегрированный клиентский сервис

Модуль «Oracle Управление лизингом» интегрирован с модулями Oracle, управляющими телефонной связью. Многоканальный операторский центр управляет потоком входящих звонков, эффективно направляя их к нужным сотрудникам. Модуль также взаимодействует с приложением «Oracle Сбор задолженности» (Collection), позволяющим объединить действия компании по сбору дебиторской задолженности по всем направлениям бизнеса. В этом случае операторский центр предоставляет возможности расширенного использования телекоммуникаций для управления отношениями с клиентами.

Улучшенная обработка и конвертация данных

В модуле «Oracle Управление лизингом» существуют стандартные инструменты, облегчающие обработку существующих данных. Определяемые пользователем правила бухгалтерского учета предоставляют возможность

детально формировать автоматические проводки, соответствующие используемым стандартам учета, и корректировать прошлые ошибки. Так как этот модуль является частью Oracle E-Business Suite, то существует возможность одновременной поддержки нескольких бухгалтерских книг. В модуле предусмотрены возможности импорта контрактов с различными статусами от оформляемых до действующих. Это означает, что у пользователей существует возможность создавать контракты во внешних приложениях с их последующим импортом через внешний интерфейс.

Основная функциональность модуля

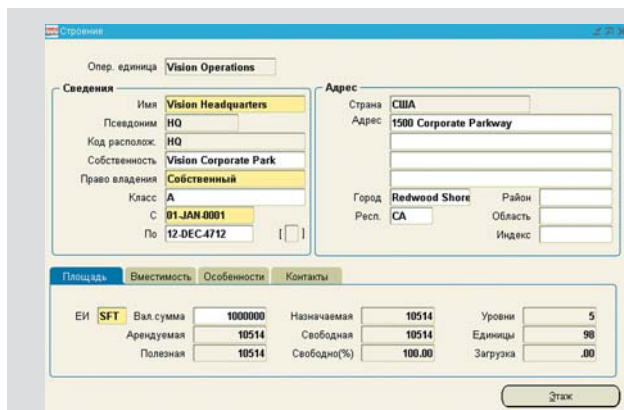
- Продажи и определение условий
- Утверждение контракта и импорт
- Лизинговые операции
- Выставление счетов
- Денежные потоки
- Клиентский сервис/Операторский центр
- Управление оборудованием
- Повторные продажи
- Страхование
- Бухгалтерский учет

Oracle Управление недвижимостью Property Manager

Модуль «Oracle Управление недвижимостью» является комплексным программным решением управления недвижимым имуществом. Модуль предоставляет широкий набор инструментов для анализа и финансового управления недвижимым имуществом, оптимизирует процессы оплаты и выставления счетов, автоматизирует процессы управления арендными договорами и управления недвижимым имуществом и использования пространства предприятия. Затраты, связанные с содержанием и управлением недвижимым имуществом, представляют одну из самых больших статей затрат предприятия. Чем более полно автоматизированы процессы управления недвижимым имуществом и обработка связанной с ними информации, тем выше вероятность существенного сокращения затрат. Средствами модуля «Oracle Управление недвижимостью» можно автоматизировать управление недвижимостью путем точного определения атрибутов объекта недвижимости: зданий, этажей, квартир, офисов и других помещений. Модуль позволяет определить для каждого объекта работников, центр затрат, операционную единицу и, таким образом, отследить степень и динамику использования площадей

Ключевые возможности

- Подробное описание объекта недвижимости, наименование, адрес, загруженность, этажи и комнаты
- Хранение информации о площади, степени занятости, коммунальных удобствах здания и контактных лицах
- Группировка объектов собственности по офисным центрам и регионам
- Автоматизация описания помещения средствами интеграции с системами автоматизированного проектирования
- Распределение площадей в каждом помещении, назначение, переназначение и удаление сотрудников согласно установленным параметрам
- Отслеживание эффективности использования объекта и коэффициента использования помещений.
- Покрытие использования площадей соответствующими центрами затрат
- Автоматическая генерация арендных и прочих расходов по используемым помещениям для подразделений и центров затрат, исходя из занимаемых ими площадей
- Интеграция с системой «Oracle Управление персоналом»



Скриншот интерфейса Oracle Property Manager. Вверху — заголовок «Страница» и «Опер. единица: Vision Operations». Основная форма разделена на две колонки. Левая колонка «Сведения» содержит поля: Имя (Vision Headquarters), Псевдоним (HQ), Код располож. (HQ), Собственность (Vision Corporate Park), Право владения (Собственный), Класс (A), С (01.JAN.0001), По (12.DEC.4712). Правая колонка «Адрес» содержит: Страна (США), Адрес (1500 Corporate Parkway), Город (Redwood Shore), Респ. (CA), Район, Область, Индекс. Внизу — таблица с заголовками «Площадь», «Вместимость», «Особенности», «Контакты». Таблица имеет 5 колонок: ЕИ, Вал. сумма, Назначаемая, Уровни, Единицы. В строке «Арендная» значения: ЕИ (SFT), Вал. сумма (1000000), Назначаемая (10514), Уровни (5), Единицы (98). В строке «Полезная» значения: Вал. сумма (10514), Назначаемая (10514), Уровни (100.00), Единицы (Загрузка), Значение (0.00). Внизу — кнопка «Этаж».

Полностью описывает здание, включая занятость площадей. Описывает этажи и офисные помещения

Совершенствование управления арендой

- Выявление наиболее важных моментов и управление договорами аренды, контрактами и договорными обязательствами
- Запись данных о критических датах, ключевых условий и информации о страховании

- Ведение подробной хронологии изменений и редакций арендных договоров
- Связь процесса управления арендными договорами с процессами утверждения
- Включение нескольких объектов собственности в один договор аренды
- Проектирование пользовательских данных и форм, предназначенных для отдельных пользователей или рабочих групп
- Автоматическое извещение пользователей о ключевых этапах арендного договора и других событиях, требующих определенных действий, таких, например, как окончание арендного договора

Автоматизация оплаты и выставления счетов

- Создание прямых арендных договоров, арендных договоров с третьими лицами и договоров субаренды
- Автоматическая генерация счетов аренды и графиков платежей
- Возможность отслеживания счетов-фактур или платежей по арендному договору в разных валютах
- Генерация отчетов об арендных обязательствах и прогнозных потоках денежных средств
- Интеграция с модулями «Oracle Кредиторы» и «Дебиторы»

- Просмотр и утверждение платежей и графиков выставления счетов
- Управление данными по авторизованным поставщикам заказчикам
- Экспорт утвержденных счетов в модуль «Дебиторы» и платежей в модуль «Oracle Кредиторы»
- Автоматическое извещение заинтересованных сотрудников о приближающихся сроках платежей
- Взимание оплаты с центров затрат за используемые помещения

Запись и ведение контрактов

- Ведение контактной информации
- Возможность назначения контактам разных ролей, адресов и местоположений
- Установка арендодателей, арендаторов и работников

Возможность принятия обоснованных решений

- Оценка арендных стратегий
- Просмотр юридических обязательств
- Отслеживание ключевых этапов арендных договоров
- Анализ степени использования недвижимого имущества
- Рационализация использования свободных площадей



Oracle Финансовая информационная система Financial Intelligence

«Oracle Финансовая информационная система» предоставляет целостный взгляд на стратегическую финансовую информацию в веб-формате

Построение интеллектуального бизнеса

Для управления компанией руководству необходима финансовая информация. Существующие пакеты приложений предоставляют данные на уровне транзакций, но не обеспечивают руководителей компании средствами измерения эффективности деятельности. Традиционные методы сбора аналитических данных недостаточно оперативны и могут послужить причиной упущенных возможностей.

«Oracle Финансовая информационная система» — это настроенная система поддержки принятия решений для финансовых приложений Oracle, которая позволяет непрерывно совершенствовать бизнес-процессы компании. Информация доступна пользователю в виде простых в использовании стандартных аналитических отчетов и таблицы Oracle Discoverer. Discoverer содержит ряд упрощенных бизнес-областей, в которых пользователь имеет возможность быстро видоизменить или улучшить существующие таблицы или создать новые таблицы с помощью встроен-

ного набора бизнес-объектов, интересующих данного пользователя. «Oracle Финансовая информационная система» предоставляет финансовую информацию пользователям компании, повышая их производительность и позволяя принимать более обоснованные решения.

Discoverer

Oracle Discoverer — это средство формирования запросов и аналитической отчетности, которое позволяет создавать запросы и отчеты, соответствующие вашим требованиям. Discoverer использует набор объектов уровня конечного пользователя, УКП (End User Layer, EUL) как основу для рабочих книг, с помощью которых пользователь получает интересующий срез финансовых данных.

Пользователь может легко спускаться на уровень детальных исходных данных, манипулировать финансовыми данными и их расположением, используя предопреде-

ленные рабочие таблицы «Oracle Финансовая информационная система». Также можно использовать существующие объекты УКП как основу для создания новых бизнес-областей и рабочих таблиц.

Oracle Веб-отчеты

Oracle веб-отчеты позволяют пользователю просматривать сводные данные, также переходить к более детальному уровню информации из любого отчета при помощи стандартного интернет-браузера. Отчеты «Oracle Финансовая информационная система» качественно и быстро проводят анализ элементов, составляющих финансовые данные, позволяя руководству принимать своевременные и более взвешенные решения. Кроме того, в процессе достижения стратегических целей встроенный анализ ключевых показателей позволяет сравнивать фактические показатели деятельности компании с ключевыми показателями.

Oracle Диспетчер отчетов

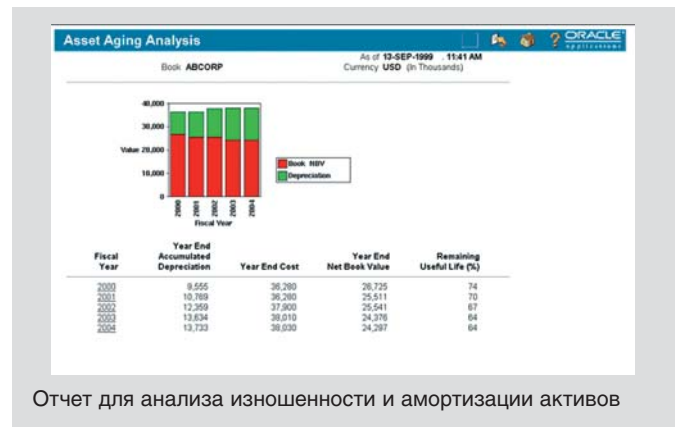
Заменяя традиционные бумажные отчеты, «Oracle Диспетчер отчетов» предоставляет каждому пользователю средства самостоятельного формирования интернет-отчетности. С помощью «Диспетчера отчетов» можно разместить в базе данных любые отчеты, стандартные отчеты из «Oracle Генератор финансовых отчетов», а также разработанные пользователем отчеты и получить к ним непосредственный доступ с персональной домашней страницы информационно-аналитической системы. При этом обеспечивается централизованное и безопасное хранение отчетов, доступ к которым могут иметь тысячи пользователей одновременно. Этот революционный подход к распространению отчетов значительно сокращает затраты, уменьшает бумажный документооборот и позволяет вам принимать своевременные и обоснованные решения.

Финансовая эффективность

Несколько нажатий клавиш – и руководитель получает информацию обо всех доходах, расходах и рентабельности деятельности компании. Имеется возможность просмотра всей ключевой информации на одной странице и перехода к более детальной информации, на базе которой были сформированы основные показатели. Можно определить показатели деятельности, необходимые для оперативного анализа и контроля доходов и расходов. Кроме того, можно настроить систему сообщений о текущем состоянии показателей. Например, система может отправлять менеджерам персональное уведомление, если фактический рост доходов не соответствует ожидаемому уровню.

Потоки денежных средств

«Oracle Финансовая информационная система» меняет способы представления информации о поступлении и расходовании денежных средств. Руководители могут отслеживать отток денежных средств путем активного



мониторинга информации о счетах и платежах поставщикам, а также расходах сотрудников. Вы можете анализировать поступление денежных средств и выявлять зоны риска путем просмотра детальной информации по 20 наиболее проблемным заказчикам. Например, система предоставляет средства многомерного анализа при просмотре истории заказчика и возможность переходить к детальной информации о платежах и выставленных счетах. В дополнение пользователь может установить показатели, предупреждающие о возможности возникновения рискованных ситуаций, например, «Оборачиваемость дебиторской задолженности» и «Отсрочка платежей» (в днях). И если фактические значения оборачиваемости дебиторской задолженности не соответствуют плановым показателям, система отправляет персональное уведомление определенному руководителю.

Денежные средства и их эквиваленты

Возможность отслеживания денежных потоков с помощью интернет-браузера обеспечивает принятие более своевременных и обоснованных решений по инвестированию или привлечению заемных средств. Пользователь может получать ежедневную информацию о ставках обменных курсов, необходимую для анализа риска потери денежных средств при колебании котировок, а также анализировать использование денежных средств в рамках компании, контрагента, объема дневных расчетов, региона, валюты или дилера. Это позволяет пользователю эффективнее управлять контрактными рисками компании.

Управление активами

Одним нажатием кнопки «Oracle Финансовая информационная система» руководство компании может получать отчеты расходов по капитальным вложениям в рамках всей компании. Система помогает оптимизировать использование активов путем отслеживания перемещений активов между центрами затрат. Пользователь может классифицировать и анализировать степень изношенности активов, что позволяет вам легко прогнозировать размер амортизационных затрат.

Проекты

«Oracle Финансовая информационная система» меняет подход к управлению информацией по проектам. Пользователь имеет возможность управлять полным циклом каждого проекта компании путем мониторинга затрат, доходов, контроля бюджета и рентабельности. Можно сравнивать затраты проекта с различными версиями бюджетов для контроля достижения целей и показателей проекта. Также можно проанализировать проект в разрезе персонала, чтобы оценить степень использования трудовых ресурсов. В дополнение есть возможность проанализировать подробную проектную информацию в разрезе заказчиков для более качественного управления взаимоотношениями с наиболее прибыльными заказчиками.

Ключевые возможности

- Интеграция с финансовыми приложениями
- Информационно-аналитическая система
- Анализ ключевых показателей деятельности
- Система уведомлений и обмена сообщениями в рамках «Управление потоками заданий»
- Защита данных в Oracle Discoverer
- Финансовая эффективность
- Анализ рентабельности и доходов в разрезе компании и ее подразделений
- Анализ прибыли на акцию и др.
- Потоки денежных средств
- Анализ информации по счетам и платежам, скидкам, общей выручке и др.
- Анализ активности партнеров/ дилеров
- Денежные позиции
- Анализ прогноза движения денежных средств
- Анализ денежных позиций по типам сделок
- Управление активами
- Степень изношенности
- Анализ по категориям и центрам затрат и др.
- Анализ рентабельности проектов



Oracle Управление проектами Project

Oracle Проекты» — это пакет приложений для электронного бизнеса, который поддерживает управление всем жизненным циклом проекта



Обзор подсистемы

Компоненты пакета приложений «Проекты»:

- «Калькуляция проектов»;
- «Счета по проектам»;
- «Управление проектами»;
- «Управление ресурсами проектов»;
- «Интернет-табель»;
- «Проектные контракты»;
- «Совместное ведение проектов»;
- «Анализатор проектов»;
- «Система информирования руководства («Проекты»)».

Использование возможностей пакета «Проекты» позволит Вам:

- наиболее полно использовать имеющиеся ресурсы посредством взаимосвязи различных проектных

коллективов и поддержки глобального проектного офиса;

- обеспечивать непрерывный рост прибыли предприятия за счет применения специальной методологии управления проектами, максимизации их потенциала, использования концепции самообслуживания и интернет-снабжения;
- строить наилучшие схемы ведения бизнеса за счет использования информационно-аналитических приложений в масштабе всего предприятия, которые позволяют быстро отбирать ресурсы, удовлетворяющие требованиям различных проектов.

Всеобъемлющее использование имеющихся возможностей

В условиях расширяющихся благодаря интернету рыночных возможностей организации и предприятия должны уметь разворачивать проекты по всему миру. Успешно развивающийся бизнес открывает офисы под проекты, единые сервис-центры и при этом сохраняет необходимую гибкость для поддержания большого количества разнообразных положений и требований, предъявляемых в разных странах по всему земному шару. В числе ключевых преимуществ:

- внедрение единого интернет-решения для объединения разрозненных членов проектной команды, работающей в разных регионах, позволит вам оптимизировать проектные работы и эффективно обеспечить проект ресурсами;
- установка единого проектного центра для глобального управления проектами позволит региональным менеджерам действовать наилучшим образом в местных условиях;
- Проекты позволяют управлять валютными рисками в многонациональных проектах.

Повышение прибыльности предприятия

Использование приложений самообслуживания позволяет использовать интернет для увязки в проекте цепочек снабжения, существенно снижать административные расходы, повышать уровень предоставляемых услуг, а именно:

- определять прибыльность по клиенту, виду продукции, проекту;
- оптимизировать денежные потоки при помощи гибкого управления операциями фактурирования;
- снижать расходы при использовании приложений, предназначенных для самообслуживания, например, ввода авансовых отчетов, обработки операций поставщиков и заказчиков через интернет;
- приобретать товары и услуги на максимально выгодных условиях с существенным улучшением всего процесса снабжения.

Построение наилучших систем бизнеса

Руководителям компании требуется полная аналитическая информация в масштабе всего предприятия для построения схемы производства работ в течение всего цикла исполнения проекта. Ход выполнения проекта может постоянно контролироваться в сравнении с планом, а стратегия развития может совершенствоваться с учетом возникающих финансовых и производственных требований и возможностей.

Используя интегрированную информацию по проектам вы сможете:

- повышать эффективность проекта благодаря наилучшему подбору имеющихся на всем предприятии ресурсов;
- создавать прочную основу для всего цикла управления проектом и принятия обоснованных решений путем объединения в единую базу всех сведений о законодательных установках и обо всех участниках проекта;
- постоянно получать сведения о развитии проекта в сравнении со стратегическими целями путем автоматического сравнения агрегированных индикаторов в масштабе всего предприятия с основными требуемыми показателями;
- получать сведения через корпоративный интранет о ходе выполнения проекта.

Этапы управления проектами

С точки зрения функций информационных подразделений модуль позволяет выделить в управлении проектами следующие этапы

Планирование

Работа каждого подразделения в организации делится на отдельные проекты и задачи. Создается бюджет, основанный на оценочной стоимости ресурсов, требуемых для выполнения определенной задачи. Планирование проекта и его отдельных этапов является ключевой составной частью в формировании бюджета проекта и расчете его реальной стоимости.

Исполнение

В процессе исполнения этапов проекта возникают затраты, которые необходимо отразить в расходной части проекта. Модуль «Проекты» является центральным хранилищем данных по затратам на проект.

Модуль «Oracle Счета по проектам» предоставляет гибкие средства для начисления дохода по проекту и выписки счетов-фактур, а также позволяет оперативно получать данные о неотфактурованных доходах и выставленных счетах-фактурах.

Анализ

Обладая оперативной информацией о затратах и доходах проекта и бюджетными данными, Вы можете оперативно анализировать ход исполнения проекта и при необходимости предпринимать определенные корректирующие действия.



racle Калькуляция проектов Project Costing

«Калькуляция проектов» предоставляет полностью интегрированное решение для всех проектов и операций внутри вашей компании, которая может включать в себя множество отдельных организаций с учетом в разных валютах. Руководителям подразделений предоставляется детальная и своевременная информация о выполнении проекта, для контроля за ходом проекта в наиболее полном формате, в то время как финансовый менеджер может отслеживать только общую стоимость проведения работ

Калькуляция проектов служит мостом между оперативным учетом и корпоративными финансами. С точки зрения оперативного учета управление проектом разбивается на три фазы.

Планирование

Каждая организация вашего предприятия разбивает свою работу на проекты и входящие в них задачи. Затем вы создаете бюджет, базирующийся на оценочной стоимости необходимых ресурсов. Организация вашего проекта и задачи проекта (далее называемые «Структура разбиения работ») играют ключевую роль в бюджетировании и сборе фактических затрат проекта.

Выполнение

По ходу выполнения сотрудниками проектных задач они создают расходные транзакции, отражающие понесенные ими расходы. Модуль «Проекты» выступает как центральное хранилище всех затрат по проекту.

Анализ

По мере накопления фактических данных о затратах производится сравнение с бюджетами и прогнозами для своевременного выполнения необходимых корректировок хода проекта.

Анализ ликвидности проекта

Модуль «Калькуляция проектов» интегрирован с модулем «Движение денежных средств», что позволяет автоматически строить прогнозы движения денежных средств по проектам, как на базе фактических транзакций, так и на базе бюджетов.

Сбор затрат по капитальным проектам

Используя капитальные проекты, Вы можете назначить один или несколько строящихся объектов основным средствам задачам, входящим в проект. По мере выполнения проекта Вы собираете все затраты незавершенного

капитального строительства, формирующие стоимость актива, и вводите актив в эксплуатацию.

При этом с использованием интеграции между модулями «Проекты» и «Основные средства» автоматически создается «Основное средство» (ОС). Таким же способом можно управлять информацией о реконструкции объектов ОС, собирая затраты в модуле «Проекты» и передавая ее в модуль «Основные средства», увеличивая стоимость уже существующего объекта ОС.

Проекты

- Структурирование задач в соответствии с Вашими потребностями
- Определение типов проектов
- Создание шаблонов для быстрого ввода данных
- Гибкое определение классификаторов для отчетов
- Определение параметров контроля за отнесением затрат
- Определение различных статусов проектов
- Назначение руководителя проекта и основных исполнителей
- Определение управляющих подразделений
- Возможность замены управляющего подразделения при реорганизации компании
- Возможность копирования шаблона структуры работ
- Определение, обновление и контроль настроек прав доступа по проектам

Бюджеты

- Возможность распределения накладных расходов на основании определенных параметров, отражение затрат в натуральных и денежных единицах
- Ведение бюджета на общем и детальном уровнях
- Поддержка множества версий бюджета
- Копирование бюджетов
- Определение различных способов формирования бюджетов

Расходы

- Ввод предварительно согласованных расходов или загрузка расходов из внешних систем
- Просмотр обязательств и затрат онлайн

- Отнесение расходов на «Проекты», осуществляемые другими операционными единицами и другими юридическими лицами
- Ввод транзакций в любой валюте
- Контроль за использованием активов
- Контроль счетов-фактур субподрядчиков
- Мониторинг подтвержденных затрат
- Начисление и учет фактических и накладных расходов
- Определение схем начисления накладных расходов
- Раздельный учет каждой статьи накладных расходов
- Настройка онлайн-схем утверждения документов
- Классификация расходов
- Определение норм затрат
- Определение правил расчета сверхурочных
- Переход к детальным данным онлайн
- Ввод корректировок (отрицательных транзакций), не сопоставленных с конкретными исходными транзакциям корректировки
- Передача транзакций между проектами и заданиями
- Пересчет затрат
- Разделение транзакции на две части
- Аудит внесенных корректировок

Правила автоматического учета

- Определение алгоритмов (правил) создания счетов главной книги в проводке. Настройка, полностью отвечающая вашим требованиям
- Простота в использовании системы конечным пользователем

Запросы и отчеты

- Определение периодов отчетности по проекту
- Контроль хода выполнения проекта и работы сотрудников
- Контроль и запросы по статусу проекта



Oracle Счета по проектам Project Billing

«Oracle Счета по проектам» представляет собой набор средств, позволяющих упростить процесс выставления счетов клиенту, оптимизировать финансовые потоки, управлять доходностью проектов, выполняемых по контракту. «Счета по проектам» расширяют функциональность модуля «Калькуляция проектов». «Счета по проектам» начисляют доходы по проекту, генерируют счет-фактуры и делают соответствующие проводки для финансово-бухгалтерских служб

Межфилиальное инвойсирование

«Счета по проектам» позволяют объединять ресурсы различных подразделений, входящих в Ваш холдинг. Межфилиальное инвойсирование позволяет перераспределять расходы и доходы между организациями, участвующими в проекте.

Гибкая поддержка Вашего бизнеса

- Настройка параметров представления информации под каждого пользователя или группу пользователей

Задача	Имя задачи	Прев. Бюдж.	ПД - Дел Бюдж	ПД - Факт Бюдж	ПД - Затр Бюдж	ПД - Факт затр	Оборот
1.0	Design		1,517,750.00	1,369,169.00	3,297,025.00	1,230,010.00	36
1.1	Req. Definition		1,165,000.00	961,460.00	2,248,060.00	862,665.00	36
1.1.1	User Interviews		635,000.00	592,941.00	1,236,735.00	531,795.00	36
1.1.2	Market Analysis		530,000.00	368,519.00	1,011,325.00	330,870.00	
1.2	Specifications		452,750.00	407,719.00	1,048,965.00	367,344.00	
2.0	Develop		1,832,250.00	982,432.00	2,422,000.00	893,720.00	148.99
3.0	Implement		150,000.00	175,330.00	300,975.00	159,436.00	
9.0	IC Tax Receiving		0.00	0.00	0.00	0.00	

«Калькуляция проектов» служит центральным хранилищем транзакций по проекту, вычисляет себестоимость проекта и генерирует соответствующие бухгалтерские проводки для корпоративных финансов, базирующиеся на предопределенных правилах учета

- Возможность перехода (drill-down) от общей информации к детальной
- Выбор более чем из 20 видов пользовательских отчетов

Интеграция с другими приложениями

- Просмотр первичных документов по транзакциям в модулях «Дебиторы», «Oracle Кредиторы», «Закупки», «Производство», «Управление запасами» интерфейсы с системами сетевого планирования
- Ввод заявок на «Закупки» по проектам в модуле «Интернет-снабжение» создание прогнозов движения денежных средств по проектам с использованием «Денежных средств»
- Пользовательский интерфейс
- Запуск приложений при помощи веб-браузера
- Экспорт данных в табличные или текстовые файлы
- Присоединение текстовых, табличных документов и рисунков

с использованием современного графического интерфейса

- Настройка в соответствии с Вашими потребностями – структуры задач, описательных полей, пользовательских расширений

Проекты

- Определение шаблонов договорных проектов
- Определение параметров выставления счетов по проектам

- Возможность выставления счетов нескольким клиентам в определенном процентном отношении
- Определение получателей торговых кредитов
- Определение цикла выставления счетов

Бюджеты

- Бюджетирование как в стоимостном, так и в количественном выражении
- Ведение бюджетов расходов и бюджетов доходов

Соглашения

- Определение типов соглашений
- Установление жестких лимитов для начисления дохода и выставления счетов-фактур
- Финансирование нескольких проектов и/или задач
- Ведение предложений в рамках контрактов

Начисление дохода/ выставление счетов

- Начисление доходов и выставление счетов: на основе временных и материальных, пропорционально проценту понесенных затрат, методом наценки на себестоимость пропорционально проценту выполнения задачи/ проекта, пропорционально затратам, понесенным по этому проекту в других операционных единицах
- Выставление счета на основе predetermined ключевых событий
- Выставление счетов в любой валюте
- Выставление межфилиальных счетов для распределения доходов и расходов между несколькими операционными единицами или юридическими лицами
- Начисление затрат в том же периоде, что и доходы (принцип согласования)
- Определение трудовых и материальных таблиц норм
- Определение трудовых и материальных таблиц норм на основе затрат
- Возможность переопределения норм и должностей на уровне проекта или задачи
- Переход к детальной информации по счету в режиме онлайн
- Управление транзакциями по перемещению затрат и доходов между проектами/ организациями

Корректировка выставленных счетов

- Реклассификация статуса транзакций: возмещаемые или невозмещаемые
- Пересчет дохода и суммы инвойса в случае изменения норм прошлым периодом
- Применение фактических норм для предварительных норм для метода наценки на себестоимость
- Управление списанием дохода и выставленных счетов

Запросы и отчеты

- Контроль и создание запросов по статусу проекта, включая: прямые и накладные расходы, доходы, счета, невозмещаемые расходы, невыставленные счета, счета к получению, счета к выставлению
- Контроль за использованием сотрудников, включая: компенсируемые и некомпенсируемые часы, а также суммы доходов и расходов
- Просмотр статуса и операций по счетам проектов в модуле «Дебиторы»
- Возможность выбора из 35 видов пользовательских отчетов
- Возможность создания отчетов в различных валютах

Интеграция с другими приложениями

- Просмотр исходных документов по транзакциям затрат в «Oracle Кредиторы», «Дебиторы», «Закупки», «Производство» и «Управление запасами»
- Интерфейс с программами сетевого планирования
- Ввод информации по табелям учета отработанного времени и авансовым отчетам соответственно в модулях «Интернет-табель» и «Интернет-расходы»
- Ввод заявок на закупки по проектам в модуле «Интернет-закупки»
- Создание прогнозов движения денежных средств по проектам с использованием «Движения денежных средств»
- Анализ состояния проекта с использованием системы информирования руководства

Пользовательский интерфейс

- Запуск приложений при помощи веб-браузера
- Наглядный графический интерфейс
- Экспорт данных в табличные или текстовые файлы
- Присоединение текстовых, табличных документов и рисунков

Oracle Управление проектами Project Management

«Управление проектами» предоставляет руководителям проектов визуальный контроль, который необходим для более эффективного и успешного ведения проектов. «Управление проектами» включает в себя непрерывный процесс принятия решений, для того чтобы достичь ожидаемых проектных и финансовых результатов. В «Управлении проектами» все элементы управления проектами интегрированы и помещены в один репозиторий: планы, изменения, документы, затраты, финансовая информация, отчеты о статусе и проценте выполнения. Руководители проектов получают наглядный контроль над всей проектной информацией через простой веб-интерфейс и возможности продуктивного планирования и прогнозирования, отражения изменений и исполнения в режиме реального времени, возможность принятия лучших решений с меньшими затратами. Это дает руководителям возможность сконцентрироваться на достижении целей проекта, а не на сборе информации.

Просмотр рабочих планов в форме диаграммы Ганта

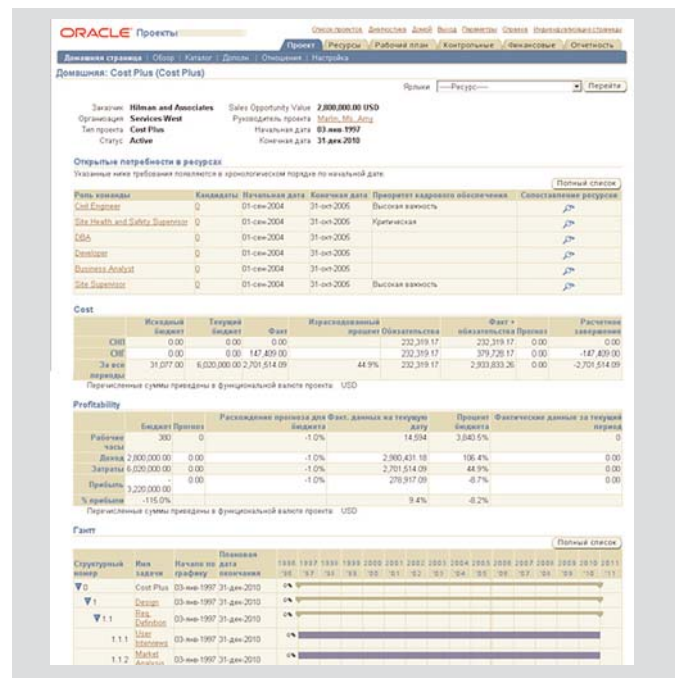
Содержит множество рабочих версий планов для работ по различным сценариям. Вы можете создавать различные структуры разбиения работ (CPP) для финансового контроля и оперативного управления работами (рабочий план).

Система бюджетирования и прогнозирования

Всевозможные типы финансовых планов, такие как бюджеты и прогнозы. Возможность автоматической генерации прогнозов исходя из планов работ или назначения штатных ресурсов. Возможность построения прогнозов для различных сценариев выполнения проекта. Настройка автоматической процедуры утверждения в соответствии с принятой на предприятии.

Интеграция с системами календарного планирования

Данная функциональность позволяет совместить преимущества «Oracle Проекты» как интегрированной части транзакционной ERP-системы и любого приложения календарного планирования, такого как Microsoft Projects, Primavera, Artenis и др. Двусторонний интерфейс позволяет на стадии создания проекта использовать структуры разбиения работ и ресурсы вместе с их ставками из «Oracle Проекты». В системе календарного планирования производится детальное планирование, корректировка структуры проекта. Измененная структура передается



обратно в «Oracle Проекты», где происходит сбор фактических данных по проекту.

Сам файл из системы календарного планирования можно сохранить в качестве приложения к проекту в системе «Oracle Проекты».



Oracle Управление ресурсами проектов Project Resource Management

«Управление ресурсами проектов» предназначено для оптимального распределения имеющихся людских ресурсов и контроля их загрузки на проектных работах. Предлагаемые инструменты позволяют оценить потребность проекта в людских ресурсах и наиболее эффективно распределить доступные ресурсы по проектам в рамках всей организации с учетом квалификации и экономического результата. Созданный на основе технологии самообслуживания, модуль позволяет руководителям проектов и руководителям отдела персонала оптимально использовать наиболее критичный актив – сотрудников. Использование данного продукта поможет оптимизировать использование ресурсов, повысить доходность проектов, тем самым увеличив Ваши конкурентные преимущества

Хранилище исчерпывающей информации о ресурсах

- Доступ к полной информации о проектных ресурсах в рамках всей системы Oracle E-Business Suite.

Графики занятости

- Просмотр индивидуальных таблиц ресурсов, содержащих информацию о подтвержденных и планируемых назначениях на проектные задачи, а также остающиеся возможности. Эти таблицы базируются на едином механизме календарей, используемом всюду в системе Oracle E-Business Suite

Группировка функций по ролям

- Настройка персональной страницы для каждой ключевой роли проекта, такой как руководитель проектного отдела, руководитель проекта, член проектной команды, менеджер ресурсов, администратор проекта, финансовый аналитик

Определение доступа на основе ролей

- Ограничение доступа к определенным функциям модуля в зависимости от роли в конкретном проекте или организации

Определение потребностей

- Определение полных требований к ресурсам, включая обязательную и желательную квалификацию, минимально необходимую доступность и расположение
- Контроль и требования к изменению должностных инструкций, разовых назначений и местных праздников
- Наличие шаблонов проектных команд позволяет вам создать стандартные требования и сократить работу, необходимую для создания проекта

Целевой поиск

- Позволяет находить нужных людей для конкретных проектов в необходимое время в рамках всей Вашей организации

Назначение и просмотр кандидатов

- Назначение себя или своих сотрудников на открытые позиции проекта

Кандидаты: Consultant

Чтобы просмотреть журнал просмотра сведений о кандидате, щелкните номер кандидата.

Фильтр по: Организация:

Ранжирование	Сум. баллов кандидата	Имя	Уровень должности	Организация	Составленная квалификация	Доступность	Статус	Освоение компетенций	Изм. для
1	83	John Smith	14	Services-West	1/2	100%	«Просмотр отложен»		
2	83	Scott Frazier	23	Services-West	1/2	100%	«Просмотр отложен»		
3	83	John Smith	16	Services-South	1/2	100%	«Просмотр отложен»		
86	100	Colleen Wilson	30	Administration	2/2	0%	«Просмотр отложен»		

☐ Указание на то, что лицо является кандидатом или предварительно назначено на другую роль в рамках группы проекта.

Автоматизированный процесс утверждения

- Оптимизация процесса утверждения назначений на основе использования «Oracle Управление потоками заданий»

Глобальное использование ресурсов

- Взаимное использование ресурсов между организациями по всему миру с применением многоязыковой и мультивалютной функциональности
- Обмен предварительными транзакциями по переводу доходов и расходов со стандартными параметрами контроля для ресурсов
- Автоматизация межфилиальных операций и расчета накладных затрат и бесшовная интеграция с модулями «Калькуляция проектов» и «Счета по проектам»

Прогнозирование и использование ресурсов

- Просмотр подробной информации о плановом и фактическом использовании по сотрудникам или организациям на основе максимально возможной загрузки или фактически отработанных часов
- Использование шаблонов проектных команд и других инструментов для быстрого анализа финансовых результатов проекта

Сбор информации о затратах и отработанном времени

- Сбор полной информации о понесенных затратах и затраченном времени по проекту с использованием модулей «Интернет-табель» и «Интернет-расходы», которые полностью интегрированы с модулем «Oracle Управление ресурсами проекта»

Oracle Интернет-табель

Internet Time

«Интернет-табель» дает возможность при помощи стандартного веб-браузера вводить табели отработанного времени, как в онлайн-, так и в офлайн-режиме. «Интернет-табель» оперативно предоставляет детальный набор данных по табелям и существенно уменьшает трудозатраты сотрудников и руководителей. Выпущенный и утвержденный табель непосредственно создает транзакцию в «Проекты». Интерфейс «Интернет-табеля» включает таблицы ввода по неделям, псевдонимы проектов, задач и типов затрат, комментарии по умолчанию, возможность копировать табель из недели в неделю. Табеля могут утверждаться автоматически или предоставляться к утверждению с использованием функциональности «Oracle Управление потоками заданий». Настраиваемые правила утверждения табелей приводят к автоматическому контролю за соблюдением принятой бизнес-политики. Продукт позволяет вводить данные табеля администраторам от лица сотрудников или руководителей

Ввод в режиме офлайн

Пользователи, находящиеся вне офиса, не должны ждать возможности доступа к сети для записи данных об отработанном времени. Они могут выгрузить шаблон табеля в Microsoft Excel и сохранить его на своем компьютере для последующей работы в режиме отсутствия связи.

Ввод табелей в режиме онлайн

- Ввод табеля при помощи стандартного веб-браузера
- Введенная информация сразу становится доступной, включая проект, задачи, тип затрат, дату, часы, переназначение утверждающего
- В целях контроля пользователю присваивается контрольный номер
- Создание шаблона табеля
- Представление нескольких табелей за одну неделю
- Использование псевдонимов или копирование табелей для быстрого ввода данных
- Поддержка ввода данных, как самим сотрудником, так и администратором
- Поддержка ввода данных при помощи таблиц Excel

Ввод с прерываниями

- Сотрудники, находящиеся вне офиса, вводят табели в Excel без доступа в сеть
- Ввод и работа с любой информацией возможны без доступа в сеть, за исключением описательных полей, зависящих от контекста
- Для передачи информации в систему происходит простая загрузка таблицы тогда, когда доступ к сети возможен

Ввод администратором

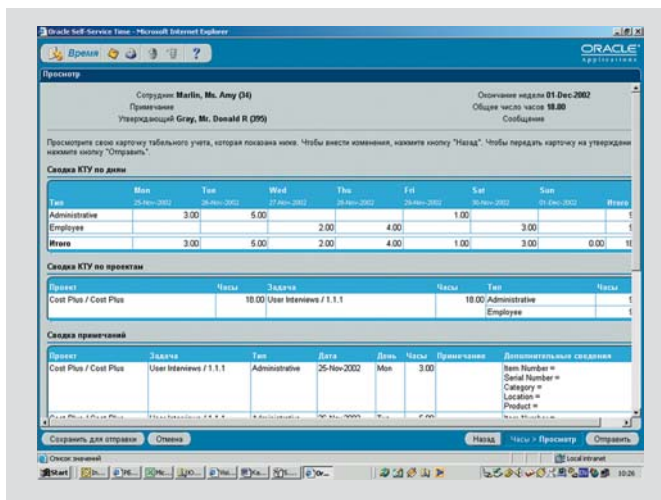
- Авторизованные сотрудники (уполномоченные) могут вводить табели от лица других сотрудников
- Уполномоченные могут вводить данные без запроса персонального пароля сотрудника, данные по которому вводятся
- Табель предоставляется к утверждению

Просмотр истории табеля

- Просмотр списка ранее внесенных табелей
- Проверка статуса и деталей табеля
- Создание нового табеля путем копирования ранее введенного
- Администратор может запросить введенные табели по всем сотрудникам
- Итоги по дням и типам затрат
- Недельные итоги по проекту, задаче и типу затрат
- Сторнирование введенных табелей или выделенных часов

Определяемые пользователем псевдонимы и предпочтения

- Быстрый ввод данных с использованием псевдонимов для группировки проектов, задач и типов
- Замена утверждающего, определенного для вашего табеля по умолчанию
- Создание комментария по умолчанию
- Определение дней для вашей рабочей недели



Процесс утверждения, определяемый на уровне компании

- Определение правил и маршрутов утверждения онлайн на основе бизнес-требований компании

Сохранение/ восстановление таблиц

- Сохранение таблицы в момент ввода для последующего утверждения
- Восстановление сохраненного или отклоненного таблицы для последующего просмотра, редактирования или утверждения

Поддержка описательных полей

- Определение описательных полей для хранения дополнительной информации в таблице
- Описательное поле может зависеть от контекста при работе онлайн
- При работе вне связи с системой принимают любые значения

Аудит изменений

- Функциональность, обеспечивающая возможность выборочного аудита любых изменений в таблицах

- Функциональность полезна для пользователей, работающих с правительством США, вынужденных учитывать требования DCAA

Интегрированный «Oracle Управление потоками заданий»

- Делает обязательными бизнес-правила и установки
- Возможность автоматического утверждения таблиц при помощи «Управления потоками заданий»
- Сообщение о статусе утверждения

Безопасность

- Регистрация пользователей и защита с использованием паролей
- Доступ на уровне записей и столбцов
- Ограничение по времени и количеству попыток для каждого соединения
- Соединение через SSL
- Технология HTTP cookie
- Технология шифрования



«Проектные контракты» предоставляют средства для всеобъемлющего управления контрактами в организациях, проектно ориентированных организациях, включая коммерческих и правительственных подрядчиков, сервисные и субподрядные организации

Работа в рамках проектов характеризуется следующими особенностями:

- постоянно меняющиеся детали контракта;
- изменчивые требования и широкие временные рамки контракта;
- высокий процент компонентов и услуг, закупаемых под контракт;
- определенные в контракте требования к выставлению счетов;
- сложная мультивалютная система финансирования;
- соблюдение правительственных требований и ограничений.

Руководители организаций и подразделений постоянно имеют дело с бюджетными ограничениями, необходимостью контроля маржи по контракту, управлению рисками, доведением контрактной информации до субподрядчиков и определением приоритетов для контрактных обязательств.

«Проектные контракты» предоставляют полное решение по управлению контрактами, отвечающее перечисленным требованиям и включающее в себя:

- средства создания всех типов контрактных документов;
- администрирование контрактов с использованием «Потока операций», включая контроль статуса и управление изменениями;
- всестороннее финансирование контрактов;
- калькуляцию стоимости, начисление дохода и выставление счетов;
- расширенное управление исполнением контрактов, интегрированное с такими ERP функциями, как планирование, производство и закупки;
- контроль доступа к информации в зависимости от роли.

«Проектные контракты» построены на интернет-технологиях, что обеспечивает полную передачу контрактной информации в электронном виде от клиента вниз до по-

следнего в цепочке субподрядчика. Данный подход обеспечивает следующие преимущества:

- доступ в любое время из любого местонахождения, веб-интерфейс с полной защитой доступа;
- средства разработки, основанные на проверенных технологиях и открытых стандартах;
- открытая архитектура;
- прогнозирование вместо реакции по свершившемуся факту;
- улучшенные возможности аудита.

Разработка контракта

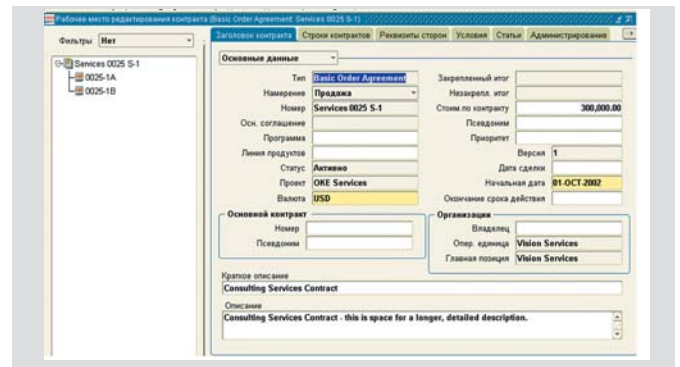
- Полный жизненный цикл контракта
 - Запросы
 - Предложения
 - Заключенные контракты
 - Субподрядные контракты
 - Шаблоны
- Программы
- Определяемые пользователем типы контрактных документов
- Определяемые пользователем параметры переноса данных контракта
- Отчет о работе
- Статьи, термины, условия
- Структура разбиения работ по контракту
- Стороны

Управление контрактом

- Утверждение статуса и управление им
- Внесение изменений и сохранение версий
- Управление блокировкой
- Защита доступа на основе атрибутов и ролей
- Взаимодействие

Выполнение контракта

- Отслеживание поставок
- Основанная на потоке операций интеграция с функциями:



- закупок;
- выполнения поставок;
- расширенная планирование;
- выставления счетов.

Финансирование контракта

- Разные уровни финансирования
 - Фонд финансирования
 - Контракт/ статья контракта
 - Проект/ задача
 - Фактическая дата
- Несколько финансирующих сторон и несколько валют финансирования
- Типы и статусы финансирования
- Ссылки
- Управление изменениями по финансированию
- Выставление счетов по контрактам с широким набором методов инвойсирования (типы контрактов)
 - Периодическое выставление счетов
 - Выставление счетов по доставкам
- Управление себестоимостью контракта

Перенос данных контракта

- Настраиваемая матрица переноса данных
- Средство просмотра переноса данных на основе HTML

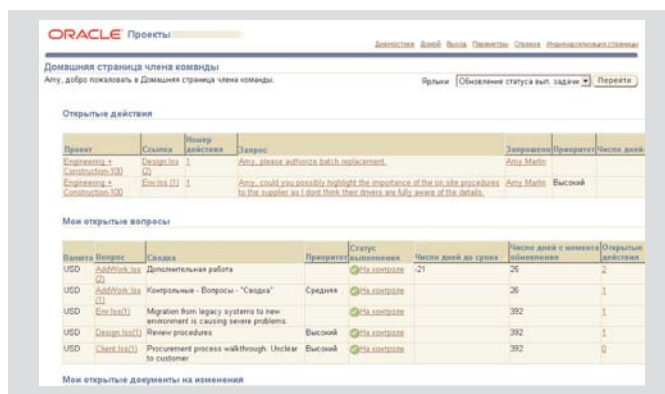
Совместное ведение проектов Collaborative Projects

«Совместное ведение проектов» упрощает сотрудничество и обмен информацией при работе над проектом между всеми членами проектной команды, как собственными сотрудниками, так и сторонними субподрядчиками — каждый получает персонализированный доступ к информации по проекту. Интегрированная система позволяет иметь доступ к общей информации всем заинтересованным участникам, независимо от времени и места. Имея полный доступ к информации по конкретным задачам, члены команды работают более продуктивно, принимают наиболее эффективные решения и быстрее достигают поставленных целей. «Oracle Совместное ведение проектов» позволяет членам проектной команды использовать информацию, введенную руководителями проектов через «Управление проектами».

Работа в структурированном рабочем пространстве

- Единый источник всей проектной информации
- Расширяет вашу виртуальную проектную команду

- Участники проекта как внутренние, так и внешние для вашей организации
- Веб-интерфейс



Домашняя страница члена проектной группы

- Персонализированная информация с собственными приоритетами
- Возможность настройки
- Ссылки на часто используемые функции
- Обновление проектной информации в режиме реального времени

Совместная работа по созданию и обновлению проекта

- Аккуратное и последовательное создание и обновление информации по проектам

Oracle Анализатор проектов Project Portfolio Analysis

«Oracle Анализатор Проектов» помогает компаниям выстраивать портфели и программы проектов согласно целям компании, используя стандартные возможности «Oracle Проекты» по оценке и ранжированию, а также «что... если» портфолио сценарии. «Oracle Анализатор проектов» – интегрированная часть «Oracle Проектов», полного набора средств, который поможет Вам уверенно и успешно реализовать масштабные проекты

Увеличение отдачи от портфеля

Используя «Oracle Анализатор проектов», можно максимизировать отдачу от проектов за счет принятия правильного решения в сложных ситуациях, включающих изменения в финансовой стратегии, слияние компаний и макроэкономические изменения. Для решения этих задач «Oracle Анализатор проектов» автоматизирует следующие итеративные процессы:

- определение инвестиционных критериев проектов;
- анализ текущих и планируемых проектов согласно этим критериям;
- определение и сравнение многочисленных сценариев «что... если» для групп проектов;
- внесение изменений в портфели проектов.

- Члены команды участвуют в назначениях, выработке приоритетов и определении окончательных сроков
- История взаимодействия хранит детали совместных действий

Отслеживание хода работ

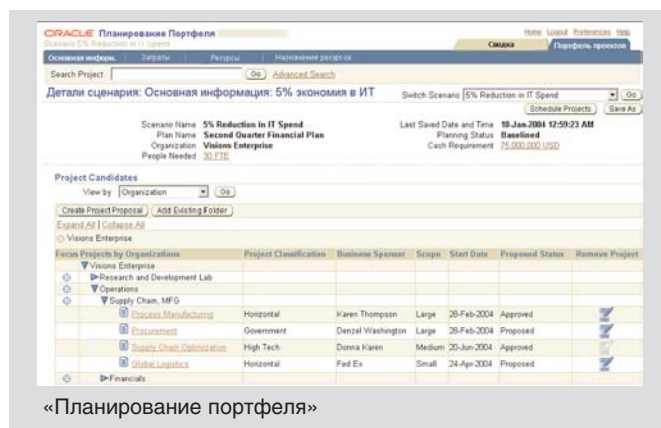
- Вовлечение сотрудников, наиболее причастных к конкретной работе
- Регулярное обсуждение итоговой и детальной информации о ходе выполнения проекта
- Обобщение итогов согласно структуре работ

Простота работы с документами

- Возможность присоединить соответствующий документ к проекту, выпуску, изменению, отчету
 - Файл, Текст, Ссылка
 - Интеграция с хранилищем документов
 - Просмотр CAD-Файлов при помощи Oracle CADView-3D

Наглядный пользовательский интерфейс

- Интеграция с офисными приложениями
 - Выгрузка данных в Excel
 - Получение и отправка сообщений по e-mail
- Личные настройки экранов
- Ограничение доступа к информации на основе ролей



«Планирование портфеля»

Создание портфелей для анализа текущего и будущего бизнеса

Портфели определяются по видам деятельности с учетом управленческих, организационных и бизнес-целей и географических различий. Вы можете определить портфель на основании организации, характеристик проекта, или учитывая и то и другое. Эти ограничения определяют диапазон проектов, которые попадают в данный портфель.

Определение стратегических целей

Вы можете определить набор стратегических критериев для бизнес-целей, таких как время – рынок, уменьшение рисков, технология, глобализация и т.д. «Oracle Анализатор проектов» содержит набор стандартных финансовых критериев: чистая текущая стоимость, период окупаемости, внутренний коэффициент окупаемости, окупаемость инвестиций.

Определение критериев ранжирования

После определения финансовых и стратегических целей, Вы можете задавать целевые области, куда попадают проекты согласно тому, насколько они соответствуют определенным целям. Также вы можете задавать весовые оценки этих целей для вычисления единого инвестиционного индекса, который будет использоваться как индексирующий критерий верхнего уровня.

Управление итеративными циклами планирования

В ходе цикла планирования «Oracle Анализатор проектов» автоматически собирает текущие проекты в исходный сценарий, из которого Вы можете получить дополнительные альтернативные сценарии «что... если».

Ключевые возможности

SМодель и сравнение «что... если» сценариев

- Построение многочисленных сценариев для выполнения анализа портфеля «что... если»
- Ранжирование проектов согласно инвестиционному индексу, финансовым оценкам и стратегическим приоритетам. Графики и диаграммы сравнения сценариев по различным индексам, таким как чистая текущая стоимость, период окупаемости, внутренний коэффициент окупаемости, окупаемость инвестиций
- Визуальный анализ сценариев с целью уменьшения рисков

Интеграция с финансовым планированием проектов

- Сбор всей информации по затратам в бюджетах и прогнозах, включая прогнозы: затраты – маржа, трудовые и нетрудовые затраты

- Использование данных финансового плана для вычисления таких параметров, как чистая текущая стоимость, период окупаемости, внутренний коэффициент окупаемости, окупаемость инвестиций, планируемая прибыль, полная себестоимость
- Отображение детальных данных по проекту, таких как выручка или сводка расходов

Автоматизация процесса планирования портфеля

- Создание циклов планирования для управления периодическими и специальными циклами.
- Конфигурирование потока операций для сбора проектной информации, предложения сценария и утверждения плана портфеля.
- Контроль за списком клиентов и процессом сбора задолженности
- Создание портфелей для управления группами проектов

Сводка анализа сценариев

- Определение, какие из проектов подходят под доступные фонды
- Просмотр фондов, необходимых для балансировки портфеля
- Влияние сценария на уже действующие проекты

Конфигурируемые планирование и анализ

- Настройка горизонта планирования и периодов финансирования
- Определение критериев инвестирования как по финансовым, так и по стратегическим целям.
- Настройка ограничений по финансированию для инвестиционных классов
- Определение валюты для планирования портфеля

Автоматизация процесса утверждения финансирования

- Обновление статуса утверждения финансирования портфеля на базе решений по финансированию
- Контроль за портфелями с использованием наборов проектов из модуля «Oracle Управление проектами»

Интеграция

- Интеграция предложений по проектам позволяет менеджерам вводить предложения в модуле Oracle Управление Проектами и обрабатывать эти предложения в «Oracle Анализатор проектов».
- Решения из «Oracle Анализатор проектов» распространяются на все семейство модулей «Oracle Проекты».

Пользовательский интерфейс и конфигурируемость

- Персонализация просмотра сценариев
- Персонализация просмотра проектов



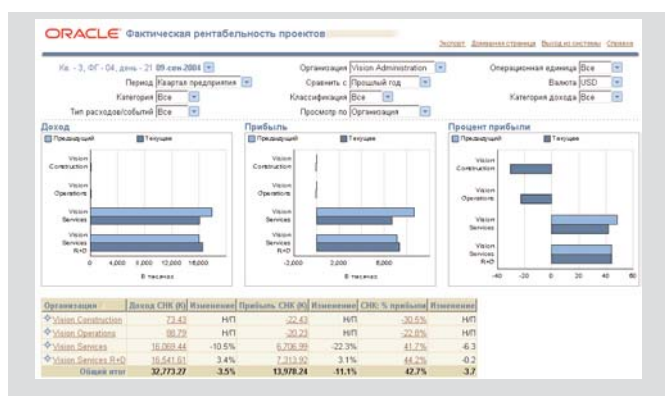
Oracle Система информирования руководства (проекты) Project Intelligence

«Система информирования руководства» (проекты) представляет собой порталные страницы, содержащие сквозные аналитические показатели для проектно ориентированных организаций. Это полнофункциональный инструмент получения отчетности по всем проектам от начальной стадии создания проекта до анализа прибыльности использования ресурсов.

- Преднастроенные порталные страницы: управление прибыльностью проектов, управление операциями проектов, управление стоимостью капитальных проектов, управление стоимостью контрактных проектов.
- 19 ключевых показателей, используемых для контроля за полным циклом проекта от планирования проек-

та до его завершения и анализа себестоимости и рентабельности.

- 41 отчет в формате HTML для просмотра:
 - итогов;
 - тренда;
 - детальной информации.
- Защита данных по организациям и операционным единицам
- Многомерный анализ
 - Организация
 - Тип проекта
 - Классификация проекта
 - Категория использования
 - Тип работ
 - Уровень работы
 - Время
- Корпорационный, фискальный и проектный календари
- Периоды в годах, кварталах, месяцах и неделях
- Сравнение с прошлым годом, прошлым периодом и бюджетом
- Отчетность в функциональной или отчетной валюте





Oracle Управление снабжением Advanced Procurement

Oracle Источники снабжения Sourcing

«Oracle Источники снабжения» – это полноценная интегрированная глобальная платформа управления снабжением посредством проведения интернет-торгов, которая позволяет оптимизировать базу поставок организации, снизить затраты по снабжению, улучшить взаимодействие с поставщиками и осуществлять снабжение на наиболее выгодных условиях

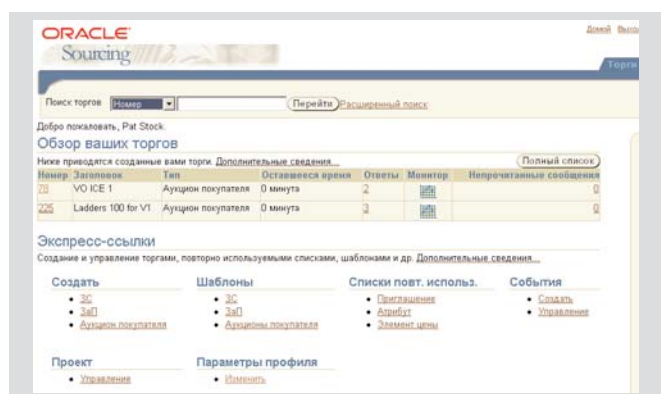
Сокращение расходов благодаря взаимодействию и переговорам с поставщиками в режиме онлайн

Традиционно реализация стратегии взаимодействия с поставщиками ресурсов требует от компаний значительных временных и трудовых затрат в силу сложности задачи. Поэтому решение «Oracle Источники» снабжения нацелено не просто на автоматизацию процессов снабжения, но и на сокращение расходов при взаимодействии с поставщиками и осуществлении выбора источника снабжения. Возможность проведения переговоров в режиме онлайн со всеми возможными участниками процесса снабжения, проведение торгов и средства сравнения предложений позволяют существенно сократить цикл снабжения, а также обеспечивают полный набор сопровождающих документов и подтверждающих свидетельств об обязательствах поставщиков.

Кроме этого, за счет упорядочивания и организации процесса рассмотрения источников снабжения, а также применения современных интернет-технологий расширяется набор потенциальных поставщиков и их предложений, что увеличивает возможности по выбору наиболее экономически обоснованных вариантов и мотивирует поставщиков на более выгодное сотрудничество.

Выбор оптимального источника снабжения

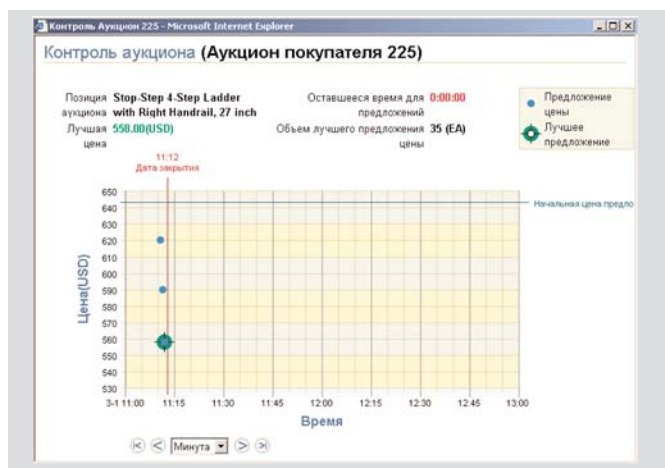
Сопоставление и сравнение многочисленных предложений поставщиков, если оно выполняется вручную, является крайне трудоемким процессом. Использование «Oracle Ис-



точники» снабжения системным образом организует процесс сопоставления и сравнения имеющихся предложений поставщиков, а также предоставляет все необходимые данные для осуществления выбора и его утверждения. Возможность совместной работы как специалистов по снабжению, так и функциональных экспертов компании не только обеспечивает учет технических и финансовых аспектов, но и способствует реализации корпоративной стратегии в области материально-технического снабжения.

Реализация стратегии по сокращению расходов по снабжению

Объединение в едином месте всех данных, связанных с существующими и потенциальными возможностями снабжения, способствует накоплению и структурирова-



нию в удобном виде информационной базы для принятия эффективных и обоснованных решений. Не всегда выбор на основе цены приводит к экономии в масштабе всей компании и с учетом ее стратегических инициатив. Именно поэтому «Oracle Источники снабжения» содержит в себе возможности по гибкой настройке выбора источников снабжения на основе конфигурируемых параметров оценки предложений. В результате «Oracle Источники снабжения» позволяет экономить существенные средства компании и реализовать долгосрочные программы экономии ресурсов посредством более точного отслеживания эффективности затрат на оптимизацию процессов материально-технического снабжения.

Ключевые возможности

Запросы на предложение, аукционы

- Поддержка различных типов предложений (запрос на предложение, аукционы)
- Поддержка различных типов аукционов
- Обеспечение совместной работы сотрудников и поставщиков

Oracle Контракты на снабжение Procurement Contracts

«Oracle Контракты на снабжение» – это приложение, которое создает и обеспечивает использование оптимальных закупочных контрактов. Это ключевой компонент «Oracle Управление снабжением» – интегрированного набора приложений, который значительно снижает все издержки по управлению снабжением

Создание и обеспечение лучших условий контракта

«Oracle Контракты на снабжение» позволяет контролировать жизненный цикл контрактов от момента создания и переговоров до внедрения, применения, оценки и закрытия. Специалисты в области закупок и права могут бы-

- Поддержка взвешенной параметрической оценки
- Поддержка мультивалютных операций
- Мультиязычная техническая поддержка
- Средства расширенного поиска поставщиков
- Хранение сопутствующих документов в системе
- Задание корпоративных условий и ограничений
- Автоматическое информирование на основании определенных событий

Организация торгов и управление переговорами

- Переговоры в режиме онлайн
- Участие множества сторон в переговорах
- Мониторинг активности поставщиков
- Отмена предложения поставщика
- Отмена переговоров
- Регистрация дополнений к переговорам

Анализ и выбор из предложений поставщиков

- Сопоставление и пошаговое сравнение предложений в режиме онлайн
- Графическое отражение предложений
- Настройка взвешенной по параметрам оценки предложений
- Настройка сценариев оценки предложений
- Различные методы выбора (автоматический выбор, по позициям, по получению ответа)
- Сводка выбранных предложений
- Утверждение выбранных предложений
- Анализ ценовых диапазонов (price-breaks)

Оптимизация источников снабжения

- Моделирование бизнес-целей и ограничений
- Настройка сценариев выбора источников
- Анализ «что... если»

Интеграционные возможности

- Интеграция с Oracle Procurement, Purchasing Intelligence
- Корректировка долгосрочных соглашений
- Распределение заказа на несколько закупок

стро создавать контракты, в которых соблюдаются корпоративные стандарты.

Используя «Oracle Контракты на снабжение», вы можете:

- стандартизировать контрактационные процессы;
- сократить время на составление контракта;

- управлять соответствием исполнения условий контрактов.

Стандартизация процессов контрактации

Быстрое создание качественных контрактов и снижение рисков за счет применения стандартов, правил и инструментов, обеспечивающих гибкое управление.

- Наличие централизованной библиотеки условий гарантирует соблюдение корпоративных стандартов
- Расширенные правила контрактов устанавливают надлежащий контроль и снижают риски
- Процесс создания на основе экспертных практик позволяет создавать настраиваемые контракты

Снижение времени составления контракта

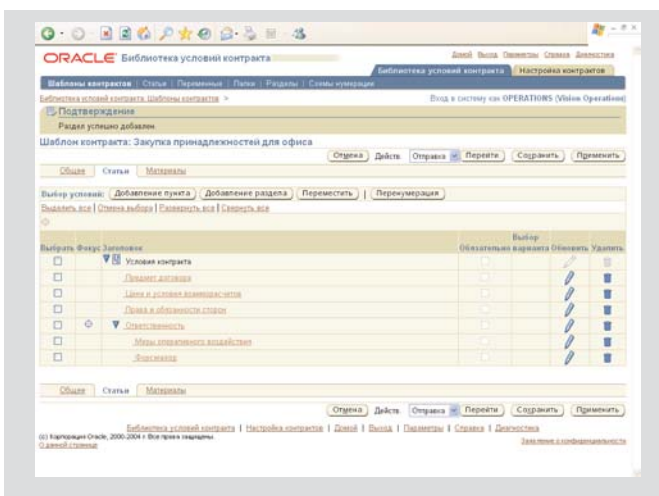
Снижение цикла переговоров за счет гибкого управления потоками операций и процесса проверки, который немедленно отображает юридические и коммерческие условия, применимые к выбранным сторонам.

- Параллельные переговоры по коммерческим и юридическим условиям снижают общее время цикла
- Гибкая функциональность управления потоками операций (workflow) ускоряет согласование и утверждение
- Ускорение процесса корректировок позволяет избежать временных затрат и дорогостоящих споров

Управление соответствием исполнения условий контрактов

На протяжении всего жизненного цикла контракта заинтересованные стороны могут просматривать детали контракта и отслеживать текущий статус соглашений.

- Интегрированная функциональность контрактов позволяет осуществлять операционное согласование



- Отслеживание поставок обеспечивает мониторинг поставщиков
- Центральный репозиторий контрактов обеспечивает полную прозрачность

Ключевые особенности

Библиотека стандартных условий

- Создание стандартных условий и шаблонов контрактов.
- Обеспечение процесса создания контрактов на основе обширной логики условий, охватывающей обязательные, альтернативные и взаимоисключающие друг друга условия, а также связывание текста и переменных
- Позволяет подразделениям адаптировать и локализовать глобальные стандарты
- Усиливает процесс (функциональность управления потоками операций) по поддержке стандартов, обеспечивает правильное утверждение и поддерживает полную историю
- Импорт стандартных условий из наследных систем для облегчения миграции

Создание контрактов

- Добавление условий контрактов, доставок и сопутствующей документации к долгосрочным соглашениям, заказам и другим закупочным документам
- Использование стандартных условий и шаблонов в процессе создания контракта
- Создание контрактов в соответствии с правилами, путем заполнения анкеты
- Добавление дополнительных условий, основанных на информации из закупочной документации
- Создание нестандартных условий контрактов или модификация существующих
- Внедрение ролевого доступа для создания возможностей гарантии качества контракта
- Проверка и разрешение таких проблем, как взаимоисключающие друг друга условия и неопределенные переменные контрактов
- Эффективное утверждение новых контрактов через конфигурируемую иерархию утверждения
- Направление контрактов с нестандартными условиями на специальное утверждение
- Рассмотрение отклонений и одобрений контракта во время процесса утверждения

Переговоры

- Переговоры с поставщиками по условиям контракта в режиме онлайн
- Определение положений и условий поставок для влияния на процесс переговоров
- Возможность для поставщиков предлагать изменения и заполнять положения контракта как часть их предложения
- Доступная возможность проводить повторные переговоры по существующим контрактам

- Отслеживание обязательств поставщиков через ручные или электронные подписи (FDA 21 CFR Part 11 совместимость)
- Хранение подписанных документов в открытом доступе для предотвращения возможных разногласий
- Легкий просмотр детальной истории согласований

Печать

- Генерирование контрактных документов в формате Microsoft Word или Adobe PDF
- Создание единого контрактного документа, включающего долгосрочное соглашение и детальные условия контракта
- Обеспечение множественных форм стандартов за счет конфигурируемого набора документов

Соответствие условий и отслеживание доставок

- Представление цен и других согласованных условий в приложениях Oracle E-Business Suite

- Четкое распределение на внутреннее и внешнее владение в рамках контракта для гарантии правильного распределения ответственности
- Отслеживание статуса поставки в режиме реального времени перед утверждением платежей
- Единовременные или повторяющиеся уведомления по важным датам или событиям

Корректировки

- Утверждение корректировок к подписанным контрактам, основанное на конфигурируемой иерархии процесса управления потоками операций
- Опционально усиливает ответственность за счет затребования подписей
- Просмотр и утверждение запросов на корректировки от поставщиков
- Мониторинг детальной истории исправлений в режиме онлайн
- Пересмотр изменений в контрактах по сравнению с предыдущими версиями



Модуль «Закупки» – это система управления закупками, предоставляющая полный набор средств, необходимых для быстрой и эффективной обработки запросов на предложения, заявок, заказов на приобретение, поступлений и возвратов, что позволяет сконцентрироваться на развитии отношений со стратегическими партнерами и управлении процессами снабжения. Модуль основан на функциональности управления потоками операций (workflow), интегрирован в единую систему Oracle E-Business Suite (и, соответственно, с веб-приложениями Oracle по управлению снабжением), что позволяет оптимизировать и стандартизировать все процессы закупок, достичь высокой степени интеграции с поставщиками и внешними системами, поддерживать глобальные операции в разных валютах и на разных языках

«Oracle Закупки» позволяет:

- Повысить точность учета, контроль и возможности анализа движения (поступления) материально-технических ресурсов (МТР)
- Осуществлять разработку системы договоров на поставку МТР
- Создать информационно-справочную систему о поставщиках, заводах-изготовителях, каталогах и прайс-листах поставщиков и пр.
- Проводить централизованные заявочные компании
- Реализовывать планы материально-технического обеспечения (МТО)
- Осуществлять выбор поставщиков, формализовать схемы размещения и контроля выполнения заказов
- Контролировать поставки МТР
- Загружать закупочные документы из любого источника

Заказы на приобретение (Vision Operations) - 4039

ЗП, версия: 4039 | Тип: Стандартный за | Создано: 18-NOV-2003

Поставщик: Abbott Laboratories | Отделение: CORP HQ | Контакт: |

Получ. товара: H1- Detroit | Получ. счета: V1- New York City | Валюта: USD

Пополнитель: Stock, Ms. Pat | Статус: Утверждено | Итого: 4,100.00

Описание: | Код транзакции: |

Закуп. карта: |

Позиция	Тип	Позиция	Вер.	Категория	Описание	ЕИ	Колич.
1	Товары	75100004		MISC.MISC	Paper Carrier	Each	10
2	Товары	75100004		MISC.MISC	Paper Carrier	Each	20

Позиция: 75100004 | Paper Carrier

Каталог... | Валюта... | Условия | Поставки | Утвердить...

Стандартная форма регистрации заказов на приобретение

Оптимизация и автоматизация процессов снабжения

Все процессы от закупки до оплаты построены с использованием инструментария управления потоками операций (workflow), который в поставляемой версии системы отражает лучшие бизнес-практики, а при внедрении и последующей эксплуатации позволяет легко адаптировать систему в соответствии с потребностями предприятия. Применение потоков операций в модуле «Закупки» сокращает время обучения, расширяет возможности исследования и устранения проблем, а также повышает общую производительность труда.

Гибкая и функциональная система выбора источников

Реализованная в модуле «Закупки» система каталогов поставщиков и позиций позволяет авторам заявок и покупателям просматривать собственные или предоставленные поставщиками каталоги, выбирать нужные позиции, а затем создавать с их использованием заявки и заказы на приобретение.

При задействовании «Списка утвержденных поставщиков» система поможет определить группу поставщиков, работа с которыми одобрена на основании опыта закупок или других бизнес-условий. Настройка «Правила выбора источников снабжения» определяет методы распределения поставок при планировании, формировании графиков поставок. Также указывается мощность поставки по поставщику – способность поставщика к поставке отдельных позиций за указанное время.

Вместе эти механизмы позволяют в полной мере реализовать корпоративную политику закупок, исключить случаи неэффективных и высокочередовых закупок, формализовать и автоматизировать процесс выбора поставщиков.

Интерактивное утверждение и повышенная защита документов

Система интерактивного утверждения и защиты документов легко настраивается в модуле «Закупки» на конкретные условия хозяйственной деятельности. Например, не сложно ограничить круг сотрудников, которым разрешено утверждение заявок. Заявка автоматически направляется по заданному маршруту согласно списку утверждающих лиц или непосредственно лицу, обладающему достаточными правами для утверждения данной заявки.

Применение шаблонов и широкого набора значений, используемых по умолчанию, существенно упрощает и ускоряет создание документов. Возможно автосоздание документов на основе результатов других процессов, например, расчета потребности пополнения запасов модулями планирования Oracle. Процесс создания заказов

для постоянных поставщиков может быть полностью автоматизирован.

Гибкая система получения

Мощные средства получения, используемые в модуле «Закупки», обеспечивают полный учет и контроль поступлений по всему маршруту. При получении внешние поставки и перемещаемые запасы могут быть направлены на контрольную приемку либо непосредственно в цех или на склад. Новое средство «Каскадное распределение поступлений» обеспечивает быстрое и надежное получение консолидированных поставок. Интерактивные запросы и отчеты предоставят получателям всю информацию, необходимую для обработки и ускорения регистрации поступлений.

Снижение прямых и косвенных затрат на администрирование процессов закупок

Так как система сфокусирована на электронный вид коммуникаций, большое количество операций может быть выполнено с исключением бумажного документооборота, что снижает затраты на его обеспечение и администрирование. Интерактивно созданные электронные документы направляются системой по определенному маршруту обработки. Документы могут создаваться самой системой. Так, например, модули «Планирование производства», «Управление запасами» и «Незавершенное производство» могут автоматически создавать заявки в модуле «Закупки» на основе планируемых производственных заказов и заказов на пополнение запасов. Тесная интеграция с модулями «Интернет-поставщики» и «Интернет-сотрудники» предоставляет удобный индивидуальный доступ к информации о закупках пользователям по всему миру. Поставщики со своей стороны с помощью модуля ходимую информацию о прогнозируемых потребностях в товарах и услугах, согласовывать график поставок и управлять им. Освобожденные административные ресурсы могут быть направлены на анализ эффективности операций и создание оптимальных стратегий взаимодействия с поставщиками.

Информационная система закупок

Информационная система закупок как часть решения Oracle по снабжению является инструментом, дающим возможность проводить анализ исполнительности поставщика, точности доставок, качества товара, затрат, связанных с закупками, и т.п. Менеджеры по закупкам могут пользоваться этим инструментом в своей работе при выборе поставщиков и формировании заказов на поставки. Также система заблаговременно уведомляет пользователя о предстоящих ему делах. Форма «Просмотр уведомлений» предназначена для просмотра, изменения и утверждения документов, включенных в список задач.

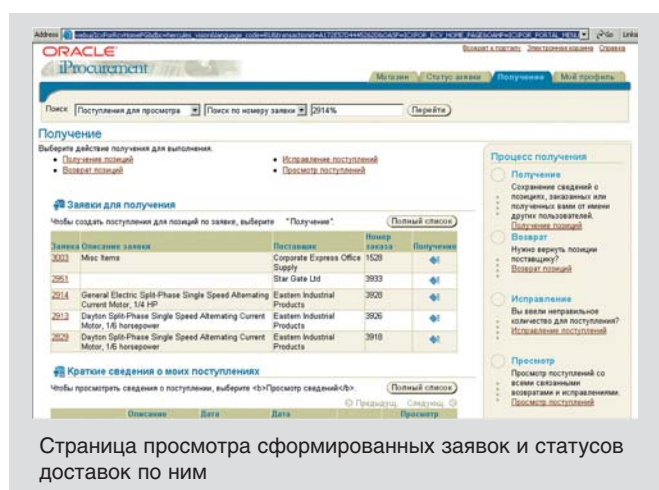
«Oracle Интернет-снабжение» (Oracle iProcurement) представляет собой систему следующего поколения размещения заказов на закупку по принципу самообслуживания с простым и интуитивно понятным интерфейсом веб-магазина. Это интернет-решение позволяет автоматизировать все процессы снабжения: регистрацию предложений на поставку, формирование и регистрацию заявок на выполнение предложений, формирование заказов, учет поступлений, регистрацию возвратов. Упрощение и повышение эффективности процессов снабжения позволяют сосредоточиться на развитии стратегических взаимоотношений с поставщиками и задачах по управлению процессами снабжения. Как часть Oracle E-Business Suite модуль «Интернет-снабжение» полностью интегрирован с другими модулями системы.

Ключевые особенности

- Простой пользовательский интерфейс веб-магазина, минимальные потребности в обучении сотрудников для начала работы
- Мощный механизм поиска по каталогам требуемых товаров и услуг
- Отлаженная пошаговая процедура оформления заявки, богатая функциональность ускорения оформления на основе шаблонов и предыдущих заказов, использование списков стандартно закупаемых позиций
- Согласование и утверждение заказа на поставку на основе «Потока операций» согласования
- Отслеживание совместно с поставщиком статуса заказа в каждой контрольной точке, возможность ведения онлайн-диалога с поставщиком по данному заказу
- Управление содержимым интерфейса на основе определяемых прав доступа
- Полностью интегрированное с Oracle Applications приложение, которое также легко может быть интегрировано с системами других производителей

Упрощение и автоматизация процессов снабжения

Вся работа в модуле «Интернет-снабжение» выполняется через веб-браузер. Интерфейс приложения напоминает интерфейс веб-магазина (страницы «Домашняя страница», «Корзина», «Заявки» и пр.) и может быть настроен различно для разных подразделений или бизнес-единиц компании, что дает возможность предоставлять целенаправленный контент соответствующим группам пользователей. Закупщики из каталога выбирают необходимые позиции и заполняют корзину. По завершении выбора формируется заявка на поставку. Далее закупщик получает подтверждение от поставщика о приеме заказа, имеет возможность отслеживать статус выполнения заказа, регистрировать получение товара и выполнение платежей по заказу, учитывать отклонения в поставке, отражать возвраты и реализовать многие прочие операции. В целом данное решение является технологической платформой, связывающей поставщиков товаров и услуг



Страница просмотра сформированных заявок и статусов доставок по ним

и заказчиков, позволяющей наладить между ними прямое взаимодействие, предоставляющей инструментарий по совместному ведению каталогов товаров и услуг, формированию заказов и контролю выполнения поставок в режиме реального времени.

Работа с каталогом позиций

В рамках задачи ведения каталога товаров и услуг данные могут вводиться вручную, импортироваться из электронных таблиц либо с использованием соответствующих программных интерфейсов (Price/Sales Catalog API) и технологии TPN Register, позволяющей ведение совместных защищенных электронных каталогов. Также «Интернет-снабжение» можно интегрировать с потребительскими сайтами сторонних производителей и торговых фирм, как, например, с Amazon.com и eToys.com., т. е. пользователь может напрямую обращаться к каталогам интегрированных ресурсов. Кроме того, самим поставщикам может быть открыт доступ на ведение их каталогов (Oracle Requisite Technology). И последнее – данный модуль интегрирован с Oracle Exchange, что позволяет искать информацию в этой системе и переносить найденные позиции в заказы модуля «Интернет-снабжение».

Для упрощения и оптимизации поиска по такому расширенному электронному каталогу разработан специализированный поисковый механизм, запросы в котором вводятся в одном месте в виде известной пользователю текстовой информации (возможен частичный ввод). Как расширение условий поиска есть возможность указания ограничений по поставщикам, категориям позиций, специфическим атрибутам позиций (например, цвету или размеру), ценам и пр. Сформированный по результатам список позиций может быть отсортирован по указанным пользователем правилам, при интеграции с интернет-ресурсами поставщиков каждая строка результата поиска может иметь ссылки на соответствующие страницы сайтов поставщиков, дающие развернутую информацию по поставляемым товарам и услугам и условиям их реализации и доставки.

Оформление заказов

Отобранные из найденных позиции переносятся в корзину, на основе которой формируются заявки на поставку. Корзины и заявки могут формироваться в соответствии с пошаговой процедурой, путем копирования из шаблонов или из уже существующих корзин и заявок. При копировании есть возможность смены условий поставки, набора позиций, количества и пр. Также возможно составлять пользовательские и общие списки наиболее востребованных позиций закупок и формировать заявки напрямую из этих списков. Заявки могут проходить процедуру внутреннего контроля и утверждения, после чего отсылаются поставщику, с которым выполняется согласование условий и графиков поставки, цен, скидок и т.п. Результатом такой работы является сформированный заказ на поставку, который переносится в модуль «Закупки».

Интеграция «Интернет-снабжения» с модулями «Проекты» и «Проектное производство» позволяет в строках заявок указывать коды проектов и проектных задач.

Доставка и оплата

Обработка поступлений может производиться как в модуле «Интернет-снабжение», так и в модулях «Закупки» и «Управление запасами». Факт регистрации прихода тут же отражается в системе и, соответственно, в интерфейсе модуля «Интернет-снабжение», что позволяет поставщикам видеть статус доставки. Система дает возможность обрабатывать различные ситуации отклонений от условий поставки, регистрировать возвраты позиций.

При заключении соглашений оплаты по закупочным картам (p-card) утверждение заказа на поставку авто-

матически создает платеж по закупочной карте, указанной в профиле соответствующего поставщика. Заказ по закупочной карте отсылается поставщику, а данные по оплате передаются в модуль «Кредиторы», в котором регистрируется платеж с указанием информации закупочной карты.

Системные и информационные сообщения

Посредством настройки потоков операций участники процесса закупки-доставки могут уведомляться о различных событиях по электронной почте. Например, заказчик может быть уведомлен о принятии его заявки к исполнению или поставщик может быть уведомлен о получении его товара.

С помощью специальных форм ввода информации пользователи могут указывать дополнительные данные по позициям или категориям. Например, для некоторой позиции может требоваться указать ее цвет, размер и тип. Шаблоны форм ввода информации создаются администратором системы и могут содержать в себе списки значений для выбора. При включении в заказ таких позиций система автоматически предложит заполнить соответствующие формы.

Пользователи могут указывать дополнительную информацию в строках заявок для лиц, утверждающих закупки, для поставщиков и покупателей в виде текста, гиперссылок (URL) и присоединенных файлов. Эта присоединенная информация может быть перенесена в заказы на поставку и другие документы системы.

Также участники процесса имеют возможность обмениваться сообщениями, в которых могут согласовывать различные текущие вопросы поставки. В системе хранится вся связанная информация по отношению к каждой поставке.

Технологическая платформа, обеспечивающая высокую производительность и масштабируемость Модуль «Oracle Интернет-снабжение» построен на многоуровневой архитектуре, что дает возможность неограниченного расширения, поддерживает принцип модульности и обеспечивает высокую эксплуатационную надежность. Работа пользователей осуществляется через обычный веб-браузер. На среднем уровне модуль задействует сервер приложений Oracle Internet Application Server (iAS). На третьем уровне используется база данных Oracle, которая в настоящее время является основной платформой для большинства торговых сайтов для управления их данными и большим объемом трафика.



Oracle Закупка услуг Services Procurement

Контроль расходов по услугам

Несмотря на растущую долю услуг в структуре расходов, многие предприятия не обладают эффективными инструментами учета и контроля этих расходов. Oracle Services Procurement позволяет устранить данный пробел в управлении расходами по сервисным договорам и договорам подряда, обеспечив максимальную прозрачность потребляемых услуг, их тарификации, учета и оплаты, что способствует наилучшему использованию условий, предлагаемых поставщиком услуг, а также позволяет избежать получения и оплаты завышенных счетов.

Оптимальный выбор поставщика услуг

С помощью Oracle Services Procurement вы сможете легко создавать и поддерживать в актуальном состоянии долгосрочные отношения с выбранными поставщиками. Кроме этого, интеграция с Oracle Sourcing обеспечивает оптимальный выбор из числа потенциальных поставщиков, а поддержка утвержденных поставщиков гарантирует соответствие корпоративной политике при размещении заказов на новые услуги. При настройке механизма утверждения расходов возможна проверка наличия соответствующих бюджетных средств и резервирования средств перед размещением заказа.

Оптимизация взаиморасчетов за оказанные услуги

Отслеживание фактов оказания услуг в режиме онлайн исключает случаи необоснованной оплаты завышенных счетов и позволяет проверять оплачиваемые счета на предмет их соответствия фактическому оказанию услуг, а также правильности расчета стоимости услуг.

Ключевые возможности

Рамочные договоры

- Закрепление условий переговоров в режиме онлайн
- Совместная работа по договорам

- Учет положений и условий договора
- Учет переменной цены
- Настраиваемые правила выбора поставщика услуг
- Интеграция с Oracle Procurement Contracts

Запрос на услуги

- Поддержка утвержденных поставщиков
- Шаблоны обоснований для получения услуг
- Запрос на основе фиксированной цены
- Запрос на основе переменной цены
- Автоматическая маршрутизация запроса поставщику

Заявка и заказ на услуги

- Создание и изменение заявок на услуги
- Поддержка версионности заявок на услуги
- Отслеживание жизненного цикла заявки (заказ – сроки предоставления услуг – учет счетов к оплате – принятие услуг – оплата счетов)

Управление проектами

- Ведение портала потребляемых услуг
- Отслеживание этапов оказания услуг
- Автоматическое отслеживание свободных бюджетных средств
- Отчеты по срокам и качеству оказания услуг

Закупка услуг и отслеживание графиков

- Ведение в режиме самообслуживания графиков оказания услуг
- Различные типы получения услуг (на основе графиков, актов)
- Утверждение графиков оказания услуг
- Автоматическое утверждение услуг на основе согласованных графиков

Учет и оплата счетов

- Двойная (счет-заказ) и тройная (счет-заказ-акт) выверка счетов на оплату
- Автоматическая генерация счетов на оплату на основе согласованных графиков оказания услуг

Oracle Графики закупок Supplier Scheduling

Модуль «Графики закупок» является компонентом системы снабжения, представляет собой полное решение для передачи поставщикам информации о прогнозируемых потребностях в товарах и услугах и потребностях в их отгрузке. Данные, используемые для определения и создания этих графиков, поступают из модулей «Закупки» и «Планирование потребностей в материалах». После генерации графика он передается поставщику с использованием средств электронного обмена данными (EDI), через интернет (модуль «Портал поставщика») или как бумажный документ.

Оптимизация процессов планирования и формирования графиков поставок

Модуль «Графики закупок» позволяет оптимизировать процесс закупок посредством упрощения и автоматизации процедуры передачи прогнозных графиков и графиков отгрузок между поставщиками и покупателями, что дает возможность сосредоточиться на стратегических задачах управления снабжением, таких как заключение лучших контрактов, управление базой поставок и анализ ключевых показателей. Модуль помогает решить общие для участников процесса задачи: текущее представление долговременных прогнозов, ожидаемых поступлений, задействие ресурсов и ведение истории поступлений.

Модуль основан на функциональности управления потоками операций, что предоставляет дополнительные возможности по настройке и оптимизации процессов управления снабжением, повышает общую производительность труда. Можно легко найти критическую информацию, отобразить ее в требуемом виде и выбрать лучшее решение. Например, специализированная форма «Рабочее место планировщика» позволяет просматривать, создавать, корректировать и выполнять другие действия по управлению графиками поставок. При планировании используется историческая и прогнозная информация по поставкам.

Возможно сформировать консолидированный план-график, учитывающий требования нескольких организаций (холдинга), филиалов или подразделений. Если какая-либо позиция закупается чаще, чем раз в месяц или раз в год, это может быть основой для автоформирования графика периодических поставок.

Управление и автоматизация процессов снабжения

Модуль «Графики закупок» включает в себя два инструмента управления графиками отгрузок: «Автопланирование» и «Рабочее место планировщика». Первый инструмент автоматически создает планы и графики отгрузок для комбинаций поставщик/позиции без привлечения к процессу поставщика на основании настроек и введенных параметров. Второй инструмент более функционально наполнен, позволяет просматривать, создавать, редактировать, согласовывать и утверждать графики.

№ графика	Версия	График	Поставщик	Начало гор.	Состояние	Тип	Отдел
19970829.92	0	Планирова	Star Gate Ltd	29.08.1997	Незавершено	Прогноз для все:	STAR G
19970829.93	0	Планирова	Advantage Corp	29.08.1997	Незавершено	Прогноз для все:	ADVANT
19970829.94	0	Планирова	Advanced Netwo	29.08.1997	Незавершено	Прогноз для все:	SANTA
19970829.95	0	Отгрузка	Star Gate Ltd	29.08.1997	Незавершено	Только релиз	STAR G

Позиция	Описание	Подтверждено	Соглашение на поставку	Номер	С-ка	Действ. по
CM13139	Hard Drive - 8 GB	☐		804	1	31.12.2002
CM15138	Monitor - 17"	☐		816	1	31.12.2002
CM15140	Monitor - 19"	☐		820	1	31.12.2002
CM25287	Hard Drive - 20GB	☐		808	1	31.12.2002
CM31556	Monitor - 19" Flat	☐		824	1	31.12.2002
CM41684	Hard Drive - 12GB	☐		812	1	31.12.2002

Пример рабочей формы для просмотра и обработки графиков отгрузок

С помощью модуля можно быстро адаптировать графики поставок в соответствии с изменениями бизнес-ситуации. Графики могут быть переформированы, удалены и созданы новые, в них могут быть смещены даты, изменены количества и выполнены другие действия. После внесения изменений новый график может быть сохранен как версия предыдущего графика, что позволяет хранить и анализировать всю историю управления поставками.

Возможно настраивать и использовать в работе шаблоны графиков с различными параметрами: периодичность формирования графика (ежедневно, неделя, месяц, квартал, год), горизонт планирования, времена опережения/задержки, время поставки, типы графиков и пр.

Модуль располагает функциональностью «Авторизации ресурсов», что дает возможность учитывать более полную информацию по затратам на планируемые поставки, если достигнуто соглашение об оплате покупателем трудовых и материальных затрат поставщика на подготовку доставки в случае отмены заказанных поставок. Это позволяет поставщикам снизить экономические риски на осуществление долговременных поставок. Возможно определить, как много дней в горизонте планирования закладывается на данные условия, в зависимости от настраиваемых типов ресурсов (например, «Полуфабрика-ты», «Готовая продукция» и «Труд»).

Инструментарий анализа совокупного поставляемого количества отражает общую картину приходяемой продукции с детализацией по поставщикам, расположениям, позициям и организациям за указанный период времени. Информация строится с учетом поступлений, подтвержденных приходований и возвратов (которые могут понижать общее количество по поступлениям).

Oracle Портал поставщика iSupplier Portal

«Портал поставщика» – это дополнительный модуль пакета «Снабжение», который предоставляет Вашим поставщикам возможность использовать обыкновенный веб-браузер для ввода своих предложений, каталогов, операций закупок и другой информации непосредственно в Вашу базу данных по принципу самообслуживания, а также просматривать всю необходимую им информацию в соответствии с настроенными правами доступа в реальном времени. Использование концепции самообслуживания существенно сокращает административные расходы на обработку закупок за счет создания персонального портала для каждого из Ваших постоянных и наиболее выгодных поставщиков

Закупки

- Просмотр поставщиком всех бланкетных заказов на приобретение соответствующих им поставок
- Подтверждение заказов на приобретение и ввод комментариев к заказам
- Изменение подтвержденной даты поставки
- Просмотр информации по заказам, поставкам, позициям и счетам-фактурам
- Просмотр истории заказов на приобретение с возможностью пересмотра деталей
- Управление снабжением
- Управление логистикой

Получение

- Ввод, просмотр и отмена предварительных уведомлений об отгрузке
- Просмотр истории поступлений, возвратов, просроченных поставок и открытых запланированных поставок

Счета-фактуры и платежи

- Ввод, просмотр и отмена счетов-фактур
- Просмотр статусов счетов-фактур
- Просмотр введенных счетов-фактур и выполненных платежей

Управление базой данных по поставщикам

- Обновление информации о мощности поставщика (поставляемое за период количество) в утвержденном списке поставщиков
- Определение допустимых параметров заказа на приобретение для комбинаций поставщик/ позиция, таких как минимальное количество по заказу, ограни-

Передача графиков поставщикам

Модуль «Графики закупок» позволяет отправлять поставщикам планы-графики и графики отгрузок с использованием стандартных интерфейсов EDI (830/DELFOR: Исходящие планы-графики, 862/DELTIT: Исходящие графики отгрузки), предоставлять возможность их просмотра в режиме реального времени с помощью «Портала поставщиков». Также документы могут быть распечатаны, если необходимо, и посланы поставщику по факсу.

чения на количество товара в партии

- Определение цикла заказа и интервала заказа для комбинации поставщик/ позиция
- Просмотр запросов о квотах
- Просмотр наличных запасов на складах по тем позициям, которые поставляются единственным поставщиком

Обработка на стороне

- Ввод количеств, планируемых к отгрузке
- Просмотр заказов на обработку на стороне

Безопасность

- Возможность настраивать ограничения прав доступа поставщиков к информации по любым параметрам таким как организация, филиал, код поставщика, группа товаров, код товара, диапазон дат и т.д.
- Ограничения прав доступа поставщика управлением и просмотром только его собственных заказов, предложений и каталогов

Гибкая поддержка бизнеса

- Настройка персональных страниц, соответствующих требованиям каждого поставщика или пользователя
- Конфигурация потоков в приложениях для обеспечения специфических требований бизнеса
- Автоматическая генерация уведомления ответственного сотрудника при вводе и подтверждении операции поставщиком
- Экспорт данных в Excel
- Интеграция с ключевыми приложениями Oracle для обработки закупок («Закупки», «Планирование поставщиков», «Кредиторы», «Управление запасами»)



Oracle Информационно-аналитическая система снабжения Purchasing Intelligence

«Информационно-аналитическая система снабжения» (Purchasing Intelligence) – это мощный, базирующийся на интернет-технологиях инструментарий для построения отчетности и анализа информации, помогающий менеджерам по снабжению анализировать снабженческую деятельность предприятия и принимать управленческие решения, добиваясь максимизации прибыли предприятия. Идентификация резервов для снижения затрат на снабжение и контроль за этими затратами – одни из основных задач, стоящих перед руководством службы снабжения предприятия, которые по смыслу становятся значительно более легко решаемыми при использовании инструментария «Информационно-аналитическая система снабжения»

Для принятия обоснованных решений руководство службы снабжения нуждается как в итоговых отчетах, содержащих сжатую информацию, так и во всестороннем анализе операционных деталей. Информационно-аналитическая система снабжения автоматически суммирует данные заказов на закупку, обеспечивая своевременное понимание тенденций и расходов. Это помогает менеджерам прогнозировать и использовать стратегические возможности рынков.

Информационно-аналитическая система снабжения предоставляет удобные в использовании инструменты определения лучших поставщиков, основываясь на цене, качестве товара, своевременности его поставки и другим принятым в компании критериям.

Контроль за ключевыми показателями качества работы позволяет руководителям эффективнее управлять службой снабжения. В информационно-аналитической системе снабжения существует преднастроенный набор таких показателей, позволяющих быстро оценивать эффективность работ по текущим постоянным контрактам, утечку и экономию средств за счет отказа от использования постоянных контрактов, определять, тратит ли компания слишком много на закупочную деятельность, необходимую для поддержания деятельности по сбыту.

Информационно-аналитическая система снабжения может быть настроена так, что заказы на закупку, введенные вне существующих постоянных контрактов с поставщиками, будут сразу отслеживаться и уведомление о таких действиях будет отправлено заинтересованным лицам, помогая своевременно проанализировать и при необходимости исправить ситуацию прежде, чем это отрицательно скажется на снабженческой деятельности компании.

Для аналитика по снабжению всесторонняя аналитическая отчетность может формироваться с использованием Oracle Discoverer, являющейся частью информационно-аналитической системы снабжения. Discoverer использует

набор бизнес-объектов пользователя как основу для формирования рабочих книг, которые позволят вам получать интересующий вас срез данных по снабженческой деятельности предприятия.

Отчеты информационно-аналитической системы снабжения помогают быстрому разбору данных на составляющие, позволяя принимать более качественные и быстрые решения. Вы можете легко опускаться на уровень детальных исходных данных, используя функцию drill down (переход к связанным данным), менять расположение данных, используя преднастроенные рабочие книги.

Гибкая поддержка Вашего бизнеса

- Использование преднастроенных показателей качества работы для целей управления
- Настройка получения уведомлений заинтересованными лицами при отклонении стоимости работ от допустимой
- Использование естественного языка в запросах для ссылки на связанные отчеты и поиска в каталогах
- Обеспечение требуемого ограничения прав доступа пользователя к информации посредством настройки гибких полей

Формирование индивидуальной информационной веб-страницы руководства

- Настройка уведомлений
- Просмотр ключевых показателей
- Настройка требуемых аналитических отчетов, как в табличном, так и в графическом представлении
- Обзоры тенденций
- Настройка ссылок в связанные отчеты и наиболее часто используемые веб-сайты

Ключевые показатели качества работы

- Контроль за эффективностью работ по текущим постоянным контрактам
- Контроль за соотношением затрат на сбыт и снабжение, необходимое для поддержания деятельности по сбыту

Отчеты

- Сопоставление затрат на снабжение и сбыт – требуется «Управление заказами»
- Показатели поставщика
- Консолидированный отчет поставщика
- Тенденции потерь и экономии средств за счет отказов от использования постоянных контрактов

- Экономия средств за счет использования постоянных контрактов
- Снабжение
- Деятельность торгового партнера – требуется «Oracle Финансы»



Oracle Электронная торговая площадка Exchange MarketPlace

Для того чтобы преуспеть в бизнесе, предприятия должны быстро обмениваться данными и разделять информацию со своими торговыми партнерами. «Электронная торговая площадка» представляет собой развитую среду взаимодействия, которая позволяет организовать совместную работу через интернет в диалоговом режиме. Такая деятельность может затрагивать как простые закупки и продажи, так и более сложные процессы, например планирование материальных потоков, ведение совместных технических проектов и разработок

Преимущества для всех участников

- Увеличение доходов от продаж и повышение рентабельности
- Сокращение затрат и рационализация внутренних бизнес-процессов
- Сокращение времени и затрат на процесс управления материальными потоками за счет улучшения процесса планирования снабжения, сокращения страховых запасов материалов и уменьшения временного цикла снабжения

Преимущества для покупателей

- Доступ к глобальной базе поставщиков в реальном времени
- В будущем совместный доступ в реальном времени к проектной информации позволит партнерам снизить вероятность перепроектирования при разработке новой продукции

Преимущества для поставщиков

- Снижение затрат на сохранение существующих заказчиков и поиск новых
- Получение доступа к данным спроса покупателей в реальном времени
- Поставка высококачественной продукции и услуг в точно установленное время

Администрирование комплекса «Oracle Электронная торговая площадка»

- Настройка фирменного стиля компании на сайте системы «Электронная торговая площадка»
- Публикация маркетинговых материалов для определения брендов, образов и целей каждой торговой площадки

- Управление учетными записями пользователей и компаний
- Управление общими для всех и специфичными для отдельных компаний прайс-листами
- Добавление категорий каталогов и создание прямых ссылок для популяризации содержания каталогов

Регистрация и создание профилей

- Определение регистрационных данных компании
- Ввод регистрационных данных пользователя
- Ведение и редактирование профиля компании и ее предпочтений
- Выбор и ведение профиля пользователя и его предпочтений
- Поиск по директории деловых партнеров

Счета-фактуры и платежи

- Гибкий выбор параметров определения цены для настройки операций оплаты, выполняемых через «Электронную торговую площадку»
- Интеграция с модулем «Дебиторы» для создания счетов-фактур и получения платежей
- Предъявление счетов и платежей в режиме реального времени
- Онлайн-расчет платежей через «Торговый сервер» для кредитных карт и электронных денежных переводов

Закупки по каталогам

- Управление централизованными каталогами продавца
- Применение корзин закупок по нескольким продавцам
- Определение способов оплаты
- Просмотр в реальном времени информации о состоянии процесса выполнения заказа

Аукционы покупателей и продавцов

- Создание новых аукционов
- Предложение цен на аукционах в реальном времени
- Мониторинг предлагаемых на аукционе цен
- Сравнение предлагаемых цен и выбор предпочтительного поставщика или заказчика
- Включение примечаний и приложений, таких как спецификации, рисунки, электронные таблицы и документы
- Просмотр в реальном времени аукционного статуса информации

Управление каталогами

- Подготовка каталога в стандартной форме
- Загрузка содержания каталога в режиме самообслуживания
- Определение удобных для заказчика ракурсов каталога
- Редактирование действующих каталогов
- Выполнение поиска в режиме самообслуживания

Средства анализа

- Анализ продаж по продавцам
- Анализ покупок по покупателям
- Анализ категорий экономии

- Анализ категорий доходов

Доставка документов по выполненным операциям

- Точная и гарантированная доставка деловой документации
- Поддержка различных стандартов связи
- Поддержка открытых стандартов XML

Операции в стандарте XML

- Входящий заказ на закупку от заказчика
- Исходящий заказ на закупку заказчику
- Исходящий заказ на продажу поставщику
- Уведомление по исходящему заказу заказчику
- Входящее предварительное уведомление о поставке от поставщика
- Исходящее предварительное уведомление о поставке заказчику
- Входящий счет-фактура поставщика
- Исходящий счет-фактура заказчику
- Предоставление в реальном времени информации о ценах и доступном товаре

Oracle Управление персоналом

Human Resources

Обзор подсистемы

Управление персоналом, основным ресурсом каждого предприятия, сегодня становится задачей первостепенной важности. Взгляд на сотрудников как на основную ценность компании, создание условий для привлечения и удержания лучших, своевременная подготовка персонала к потребностям бизнеса формируют прочную основу успеха. Возможность принятия обоснованных решений во всех процессах кадрового менеджмента базируется на использовании исчерпывающей достоверной информации о персонале. «Oracle Управление персоналом» относится к числу наиболее полнофункциональных систем для

организации работы современного предприятия. Это прогрессивное средство управления, при помощи которого осуществляется жесткий контроль расходования средств, предоставляется достоверная оперативная информация руководству предприятия, проводится анализ эффективности использования трудовых ресурсов.

Интегрированное решение

Сопровождение всех этапов работы с персоналом: подбор и наем, обучение и развитие, аттестация, перемещение

ние по служебной лестнице, мотивация. Планирование эффективных с точки зрения экономии затрат организационных изменений, включая моделирование структурных и должностных иерархий организации. Персональный учет сотрудников и кандидатов с полной записью их профессиональных качеств в единых терминах, данных для начисления зарплаты, для формирования привлекательного компенсационного пакета, данных об использовании рабочего времени, послужного списка сотрудников, потребности в повышении квалификации и результатов обучения сотрудников. Расчет и выплата любых видов оплаты, существующих в организации и утвержденных законодательством, планирование и расчет ФОТ, учет затрат на персонал, информация в системы бухгалтерского учета, например «Oracle Главная книга». Ведение налоговой и статистической отчетности по типовым государственным формам с учетом требований трудового законодательства, по нестандартной отчетности при помощи средств разработки Oracle, оперативный анализ данных и поддержка принятия решений на базе технологии OLAP.

Современные технологии

Построение иерархии подразделений и должностей, хранение всех версий введенных структур, вынос данных в привычные для работы внешние таблицы с последующей обратной загрузкой, одновременный автоматический перенос большого объема данных при помощи графического инструмента переноса, использование интернет-технологий. Не только уменьшается время обработки операций, но и исключаются лишние звенья управленческой цепи. Акценты смещаются с процесса обработки документов на задачи анализа и принятия управленческих решений.

Быстрая адаптация к новым требованиям

«Oracle Управление персоналом» позволяет своевременно отражать изменения в экономической политике и законодательстве страны. Имеющиеся инструменты настройки дают возможность создавать новые поддерживаемые экранные формы, атрибуты, пункты меню, формировать актуальные формы отчетности, получать ответы на нестандартные запросы.

Ведение информации по специальностям, должностям и разрядам. Штатное расписание. Ввод стандартных классификаторов профессий и должностей. Наличие множества настраиваемых полей для неограниченного расширения данных, использование сканированных документов, прикрепленных документов.

Подробные данные о сотрудниках

Личная карточка. Богатый выбор средств для хранения, анализа и отчета персональных и служебных данных в соответствии с трудовым правом и изменениями к нему. Создание полного профиля компетенции сотрудника для оптимизации использования трудовых ресурсов.

Пути продвижения по службе и потребность в обучении. Данные послужного списка, перечень навыков и знаний позволяют моделировать расстановку и оптимальное использование кадров, управлять профориентацией сотрудника, строить его карьерную лестницу. Предоставляется возможность пользоваться подготовленными шаблонами в интернете. Использование единого подхода к определению уровня компетентности поддерживает высокоэффективный с точки зрения затрат способ управления навыками в рамках организации. Своевременное обучение повышает производственный потенциал сотрудника в интересах самого сотрудника и предприятия в целом. Система сопровождает планирование обучения, взаимоотношения с заказчиками и потребителями, историю обучения. Использование модуля «Интернет-обучение» позволяет добиться существенного снижения расходов, увеличения охвата обучаемых, предоставления наиболее удобных режимов обучения при сохранении высокого качества на крупных предприятиях.

Мотивация сотрудников

Удержание лучших работников предприятия. Создание привлекательных условий в рамках существующего бюджета позволит предприятию нанимать и удерживать наиболее ценных сотрудников, способствует получению статуса наиболее привлекательного работодателя.

Интегрированная информация и распределенный доступ

Для удобства пользователей система поддерживает единое хранилище информации по всем бизнес-приложениям. «Oracle Управление персоналом» интегрировано со всеми приложениями семейства Oracle. Система дает возможность централизовать данные или распределить их по всем месторасположениям сотрудников. Наличие в единой базе данных интегрированной информации, касающейся всех разделов работы кадровой службы, позволяет принимать решения по оптимизации кадровых ресурсов, например о целесообразности найма нового специалиста или эффективности затрат на обучение специалистов.

Защита и контроль информации

Система гарантирует, что должным образом обученный персонал имеет соответствующий доступ к информации о сотрудниках и кандидатах. Можно определить структуры меню и настроенные формы для установления функциональной области ответственности каждого пользователя, определить области ответственности коллективного доступа в соответствии с выполняемыми пользователями задачами.

Самообслуживание

Сотрудникам может быть предоставлен доступ для просмотра и обновления информации о своем изменившемся

имени, семейном положении, адресе, контактах. Кроме этого, сотрудники могут высказывать свои пожелания по обучению, перемещению по служебной лестнице, пожелания по условиям работы, а также обновлять перечень своих компетенций, сведения о полученной квалификации. Руководители подразделений, имея соответствующий доступ, помимо перечисленных выше возможностей, могут осуществлять повседневные операции по одобрению поступающих заявок на обучение и перемещение сотрудников, проведению оценки и аттестации, подбору персонала.



Oracle Управление персоналом – мощный инструмент оптимизации использования трудовых ресурсов в интересах бизнеса. Он поддерживает тщательно разработанную политику привлечения, развития и удержания персонала в организации с учетом лучшего опыта кадрового менеджмента на российских и западных предприятиях

Прикладная программная система «Oracle Управление персоналом» – сегодня одна из наиболее функционально полных и перспективных систем для организации работы департамента персонала, прогрессивное средство управления, при помощи которого осуществляется жесткий контроль над расходованием средств, поставляется оперативная информация руководству предприятия, проводится анализ эффективности использования кадровых ресурсов. Система является частью семейства приложений Oracle E-Business Suite, интегрированного набора проектных решений, предназначенных для полной автоматизации процесса управления предприятием.

Учет требований организации поддерживается системой при настройке и своевременном обновлении оргструктуры и штатного расписания, использовании стандартных и пользовательских справочников. Подбор персонала, его расстановка, перемещение и другие кадровые процессы осуществляются с учетом единых требований на базе детальной объективной информации. Автоматизация позволяет существенно сократить количество ошибок, контролировать расходы, поддерживать настроенные бизнес-процессы организации и, что особенно важно сегодня, использовать имеющиеся трудовые ресурсы оптимальным образом. Возможность принятия обоснованных управленческих решений в области персонала базируется, в частности, на использовании единого языка компетенций в решении всех кадровых вопросов. Весь профессиональный багаж знаний, навыков и умений, потребностей ваших сотрудников будет должным образом описан в единых категориях и послужит основой привлечения, оценки, обучения, мотивации.

Роль управления персоналом

Роль управления персоналом на предприятии значительно возрастает. От возможности правильно спланировать кадровый состав, его своевременно обучить, правильно расставить, подготовить резерв с учетом новых направлений развития бизнеса сегодня зависит судьба предприятия. Использование интегрированного решения, содержащего многолетний труд множества разработчиков, внедренцев, кадровых консультантов – гарантия достижения успеха.

Своевременное обновление интегрированной информации о сотрудниках позволит в любой момент времени каждому авторизованному пользователю получить из единого источника данных полное представление о готовности организации к решению текущих и перспективных задач.

Ключевые особенности

Планирование

- Работа с оргструктурой и штатным расписанием, со справочниками и другой информацией о профессиях и должностях. Ведение многочисленных датированных параллельных иерархий профессий и должностей. Возможность моделирования структуры
- Ведение реестра рабочих мест с описанием условий труда. Аттестация рабочих мест. Хранение всей хронологии изменений
- Включение внешних организаций для выстраивания цепочки поставщиков услуг кадрового менеджмента
- Сравнение планируемой и фактической численности персонала
- Интеграция с документооборотом

Полная автоматизация кадровых процедур

- Создание профилей профессий и должностей при формировании структуры организации. Основа для подбора персонала, определения соответствия, пр.
- Подбор и оформление кандидатов с одновременным формированием соответствующих документов, учет затрат и выявление лучших путей подбора

[illegible]

- Расстановка сотрудников, их перемещения с полной хронологией, включая сведения о подразделениях, должностях, разрядах, тарифах, грейдах
- Данные для начисления зарплаты и других выплат
- Увольнение сотрудников, хранение всей истории в системе, анализ причин
- Управление карьерой и работа с резервом, учет особенностей предприятия, основа мотивации, удержания, проведения оценки и аттестации, создания кадрового резерва
- Контроль расходов по кадровым процедурам, выявление наиболее затратных процессов
- Внесение массовых обновлений информации

Информация о персонале

- Информация обо всех реальных и потенциальных сотрудниках, информация обо всех, на кого производится начисления выплат, настройка дополнительных параметров
- Полное соответствие требованиям кадрового законодательства – сведения о возрасте, стаже, образовании, квалификации, родственниках, пр.

- Основа оптимального использования персонала – информация об умениях и навыках, предпочтениях и ограничениях в области работы, шаблоны для оценки и аттестации
- Вся история назначений, включая сведения о подразделениях, должностях, тарифах
- Возможность внесения изменений будущим числом
- Полная информация о персонале для выставления счетов за использование специалистов в проектах, для разнесения затрат, настройки документооборота

Информация об оплате труда – организация и управление вознаграждением

- Полный перечень всех видов материального и нематериального вознаграждения
- Определение компенсационной политики, учет различных категорий персонала
- Гибкая настройка и обновление правил компенсации: участники, планы, программы, уведомления и согласования, пакетное обновление окладов
- Использование Oracle Fast Formula

Формирование отчетов

- Стандартные и нерегламентированные отчеты формируются в зависимости от требований законодательства и потребности предприятия
- Формирование отчетов обученным пользователем, своевременное обновление

Гибкая поддержка бизнеса

- Представление информации в удобном виде для каждого пользователя или группы пользователей
- Настройка по Вашему запросу документооборота пользователя, меню, экранных форм
- Открытые интерфейсы, интеграция с другими информационными системами
- Интеграция с другими приложениями Oracle: «Зарплата»; «Управление обучением»; «Самообслуживание»; «Компенсационный пакет»; «Табельный учет»; «Управление проектами»



Система «Oracle Табельный учет» предназначена для автоматического управления информацией по планированию и использованию рабочего времени в рамках всей организации

«Oracle Табельный учет» позволяет настраивать общую информацию (календари, выходные и праздничные дни, смены, графики и т.д.) и управлять ею ; вводить и контролировать информацию по учету рабочего времени, отпусков, других видов отсутствия; передавать информацию

по учету рабочего времени, необходимую для расчета заработной платы, в модуль «Заработная плата».

Для крупной организации весьма трудоемкими процессами являются сбор и обработка информации о количестве

отработанных часов для расчета зарплаты. «Oracle Табельный учет» позволяет собирать, учитывать и обрабатывать сведения о рабочем времени в соответствии с правилами, диктуемыми законодательством и определяемыми работодателем. Работодатель получает возможность на основе интегрированной информации контролировать все отклонения от принятых схем и вовремя принимать меры во избежание неправильного начисления зарплаты и причинения ущерба производственному циклу.

«Oracle Табельный учет» успешно справляется с задачей ввода и контроля информации об использовании рабочего времени. Система позволяет вести неограниченное количество рабочих графиков, смен, режимов работы, используемых на предприятии. Графики, смены могут описываться путем использования различных реквизитов: названия графика, времени начала и окончания работ, отклонения от стандартных режимов.

При ведении табеля рабочего времени и учете отсутствия могут быть настроены, в частности, следующие виды использования рабочего времени и неявок: фактически отработанное время, выходные и праздничные дни, отпуска, больничные, неявки по уважительной причине (исполнение государственных обязанностей), неявки без уважительной причины (в т. ч. опоздания и преждевременный уход), простои по вине работодателей, прочее.

При построении классификации видов использования рабочего времени учитываются требования законодательства и сложившиеся в данной области традиции.

Определение правил расчета выплат за работу в праздничные и выходные дни, за сверхурочные часы могут гибко настраиваться в соответствии с требованиями организации, при этом могут использоваться различные методы материального возмещения за работу в сверхурочное время. «Oracle Табельный учет» предлагает множество схем расчета оплаты за эти часы. Рассчитываются схемы начисления вознаграждений для разных категорий сотрудников – штатных сотрудников, временных, работающих по контракту, т.д.

Сотрудники многих предприятий в течение одной смены работают на нескольких рабочих местах. Причем маршрут их перемещений редко проходит по стандартному образцу. Для того чтобы избежать множественности назначений сотрудника, система позволяет вести расчет оплаты с использованием дополнений к правилам расчета.

Сбор информации для «Oracle Табельный учет» и загрузка информации об использовании рабочего времени могут производиться различными способами: ручным вводом, перекачкой информации с карт учета рабочего времени, др.

«Oracle Табельный учет» обеспечивает строгий контроль отклонений от установленных правил. Система определит и запретит повторный ввод информации. В случае

ввода количества часов, превышающих норму, система может отправить уведомление пользователю. Допускается ручной ввод исключений и исправлений, в том числе в ретроактивном режиме.

«Oracle Табельный учет» предлагает использование удобного графического интерфейса. Пользователи работают с большим объемом информации, представленной в удобном, емком виде, который можно настраивать в зависимости от задач исполнителя.

Ключевые возможности

Повышение эффективности работы кадровой службы

- Контроль за вводом и использованием информации о рабочем времени, учет неоплаченного и излишне оплаченного рабочего времени
- Сокращение административных расходов за счет упрощения процедуры учета и полной автоматизации процесса

Смены и графики

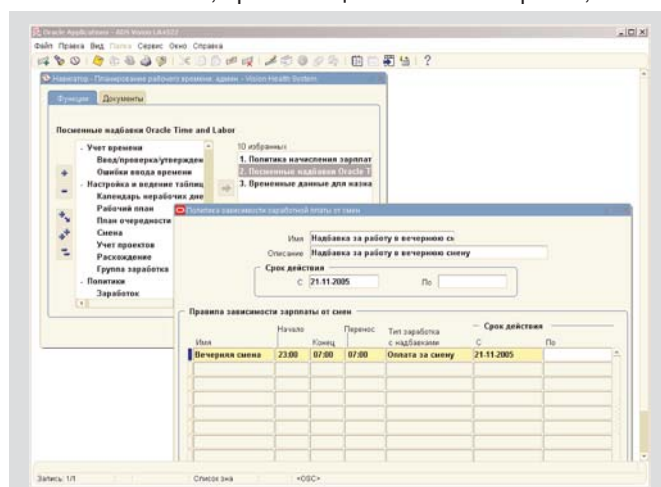
- Разработка детальных графиков и смен для любой организации
- Создание шаблонов графиков, связь с соответствующими начислениями

Контроль отсутствия, карточки табельного учета

- Использование графиков отпусков, сведений о больничных, прочих видах отсутствия
- Шаблоны карт табельного учета для их гибкого использования
- Гибкая настройка процесса утверждения карт табельного учета

Управление процессом сбора информации

- Консолидация данных об отработанном времени из разных источников, возможность ввода информации офлайн и онлайн, при помощи сотовых телефонов, PDA



- Быстрый ввод больших пакетов, проверка и передача информации в «Oracle Зарплата»

Единое хранилище и распределенный доступ

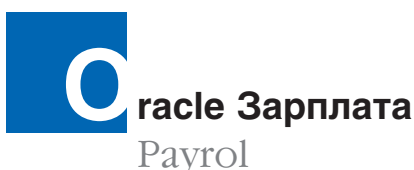
- Создание единого, централизованного хранилища данных учета времени сотрудника. Централизация данных или их распределение
- Доступ через локальные или глобальные сети, управление правилами доступа. Сохранение полного журнала всех изменений

Запросы и отчеты

- Использование стандартных отчетов и запросов для просмотра и анализа данных, например по количеству отработанных часов с разбивкой по нужным категориям, пр.
- Определение ваших собственных отчетов и специальных запросов с использованием инструментов Oracle.

Интеграция

- Интеграция с другими приложениями Oracle: «Управление персоналом», «Управление ресурсами», «Зарплата», «Проекты»
- Интеграция с приложениями других поставщиков

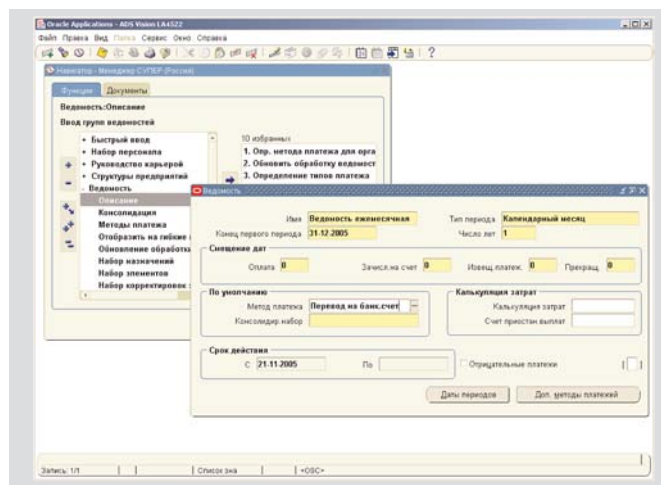


«Oracle Зарплата» – это высокопроизводительная, интегрированная система управления информацией по заработной плате. «Oracle Зарплата» поддерживает все виды начислений и удержаний, представленных в вашей организации. Система позволяет вести расчет и выплату любых видов оплаты, существующих в организации и утвержденных законодательством, а также выполнять другие задачи: вести планирование и расчет ФОТ; управлять учетом затрат на персонал; передавать информацию в системы ведения бухгалтерского учета, например «Oracle Главная книга»; готовить налоговую и статистическую отчетность, в соответствии с утвержденными формами; поддерживать полную защищенность и целостность информации, включая данные по истории начислений и удержаний по сотрудникам; предоставлять доступ к информации для составления справок, отчетов и выполнения запросов

«Oracle Зарплата» учитывает **законодательные требования** по расчету зарплаты, а также локальные особенности оплаты труда каждой организации. Система сопровождает **начисления и удержания** любой степени сложности, все виды оплаты – почасовую, сдельную, по проекту, пр., все расчетные формулы. Предоставляется возможность управления базой удержаний, таких как налоги, обязательное страхование, прочие удержания. Это обеспечивается **инструментом гибких настроек**, заложенным в системе, позволяющим максимально полно учесть требования организации.

«Oracle Зарплата» предоставляет пользователям полный контроль над **определением правил расчета** заработной платы. Оперативная настройка системы позволяет своевременно учитывать особенности бизнеса.

Актуальная задача привлечения и удержания ключевых сотрудников может успешно решаться при помощи привлекательных компенсационных пакетов, формируемых в системе. «Oracle Зарплата» поддерживает формирование пакета, составными частями которого могут быть оклад, сверхурочные, пенсионные начисления, страхование, прочее.



Обработка множества ведомостей может проводиться в удобное время, позволяя значительно экономить время. Допускается внесение изменений в часть обрабатываемой информации в период обработки основного массива. После обработки ведомости можно использовать ряд запросов для просмотра и корректировки результатов. Если обнаружена ошибка, можно повторить, вернуть или отменить обра-

ботку. Можно выполнять эти операции не только для отдельных сотрудников, но и для групп или всей ведомости. Ведется полный журнал внесенных изменений. Система позволяет делать изменения, датированные будущим временем.

После расчета заработной платы соответствующие процессы системы распределяют начисленную заработную плату, а также производят **печать извещений о платеже**, ведомостей, расчетных листов и других необходимых стандартных и пользовательских отчетов. Система распределяет затраты по сотрудникам на центры затрат, коды главной книги и коды распределения затрат. Эта информация затем передается в главную книгу. Правила свода и распределения затрат определяются пользователем в соответствии с правилами учета в организации. Система формирует любые выходные документы, ведомости, списки, своды, лицевые счета, кассовые ордера.

Система полностью интегрирована с приложениями «Управление персоналом», «Самообслуживание», «Табельный учет», «Компенсационный пакет», «Движение денежных средств», «Комиссионные с продаж».

Безопасность информации является одним из важнейших требований, предъявляемых к автоматизации управления персоналом и расчета заработной платы. Система Oracle Зарплата строго контролирует доступ к конфиденциальной информации путем настройки меню, форм в соответствии с полномочиями пользователя, а также проведения регулярного аудита всех внесенных изменений.

Ключевые особенности

Начисления и удержания

- Определение неограниченного количества начислений и удержаний, доходов и выплат
- Сохранение полной истории выплат и начислений
- Настройка пользовательских правил и форм

Правила обработки ведомости

- Расчет заработной платы в рамках любой системы оплаты труда и стимулирования
- Планирование и расчет фонда оплаты труда
- Использование ваших собственных правил обработки и вычислений, с привлечением FastFormula
- Расчет зарплаты как на отдельного сотрудника, так и на группу сотрудников в любой валюте
- Ведение истории взаиморасчетов с предприятием

Ввод больших пакетов информации

- Быстрый ввод больших пакетов информации по зарплате
- Проверка и передача пакетов в другие модули Oracle

Распределение затрат

- Определение правил и кодов распределения затрат
- Распределение зарплаты сотрудника на различные коды, контроль выплат по проектам
- Перенос информации в главную книгу

Процедуры выплат

- Формирование процедуры с указанием любых возможных видов и способов платежа
- Автоматическое формирование расчетных ведомостей, лицевых счетов сотрудников

Единое хранилище и распределенный доступ

- Создание единого, централизованного хранилища данных по сотрудникам
- Централизация данных или их распределение
- Доступ через локальные или глобальные сети
- Управление правилами доступа к информации
- Сохранение полного журнала всех изменений

Запросы и отчеты

- Использование стандартных отчетов и запросов для просмотра и анализа данных
- Определение Ваших собственных отчетов и специальных запросов



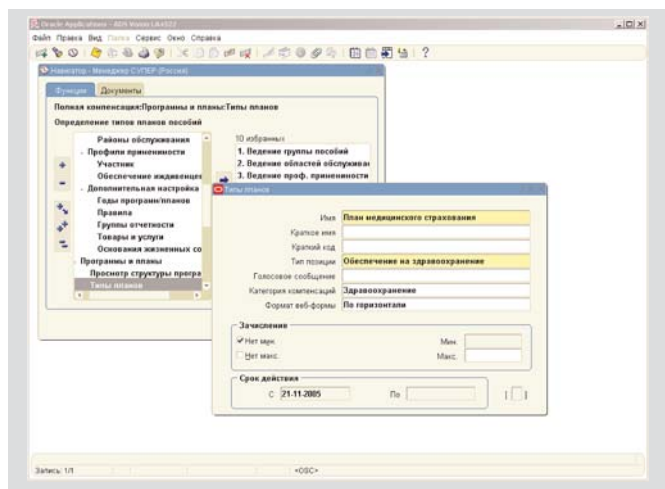
Oracle Компенсационный пакет Advanced Benefits

«Oracle Компенсационный пакет» позволяет гибко управлять самыми сложными компенсационными программами, разработанными в различных организациях, создания наилучших условий привлечения и удержания наиболее ценных сотрудников и в полном соответствии с требованиями бизнеса

Система удовлетворяет различным условиям и целям **политики** вознаграждения, полностью отражает требования законодательства. **Гибкость** системы позволяет учитывать интересы отдельных сотрудников и целей предприятий. При этом система позволяет строго

контролировать **расходы** компании на выплату компенсаций.

Различные компенсационные схемы настраиваются в зависимости от особенностей организации – ее сферы дея-



тельности, расположения, имеющегося кадрового состава. Система формирует различные планы, **программы компенсаций**, назначает их различным категориям работников. **Информирование** всех авторизованных пользователей о возможностях предоставления той или иной льготы происходит в рамках самой системы, из единого источника информации.

Система позволяет многократно использовать настроенные элементы льгот. Из элементов формируются конкретные предложения, которые назначаются сотруднику. Гибкое формирование различных компенсационных схем используется организацией для своевременного отражения ее политики. Предлагаемые компанией льготы служат инструментом **мотивации** и отражают интересы организации на каждом этапе ее развития. Работнику может быть предоставлено право выбора из числа имеющихся льгот для него и членов его семьи в рамках определенного бюджета.

Изменения в компенсационный план вносятся в связи с различного рода обстоятельствами – изменением семейного положения, возраста сотрудника, занимаемой им должности, территориального перемещения сотрудника, нововведениями в компенсационной политике компании. Каждая организация может определять условия, в зависимости от которых сотруднику назначаются льготы. Система дает исчерпывающую картину предоставленных сотруднику льгот.

«Oracle Компенсационный пакет» позволяет **формировать отчеты**, требуемые для выявления эффективности предоставляемых льгот. На базе имеющейся информации о поставщиках услуг предприятия система вычислит оптимальные варианты расходования средств компании. В случае удорожания одной части компенсационного пакета система подберет варианты уменьшения расходов по другой части.

Управление компенсационными планами производится пользователем на основе гибких механизмов настройки

в минимальные сроки путем нажатия нескольких клавиш, без программирования.

Ключевые возможности

Проектирование компенсационного пакета

- Создание иерархической структуры компенсационной программы, плана, отдельных позиций. Это обеспечит формирование типовых компенсационных программ, что сэкономит время пользователя и избавит его от ошибок
- Определение критериев применимости для программы, плана, отдельных позиций, гибкое соблюдение требований организации
- Определение правил зачисления на компенсации, их своевременное обновление
- Описание правил расчета элементов компенсаций, выплат страховых премий
- Обязательное оповещение всех имеющихся и потенциальных участников компенсаций о существующих и планируемых схемах

Определение доступности компенсаций

- Определение профилей применимости многократного использования, их связь с одной или несколькими программами, планами. Профили применимости формируются на основе стажа работы сотрудника, его возраста, категории сотрудника, разряда, уровня компенсаций, прочего
- Формирование правил доступности льгот сотрудникам
- Формирование сроков участия сотрудника в плане
- Определение профилей применимости компенсаций для членов семей сотрудников и других возможных участников программ компенсаций
- Возможность просмотра информации об участии в компенсационных программах
- Проведение анализа «что... если»

Автоматическое управление информацией о ситуациях в жизни сотрудника, изменяющих схему компенсации

- Определение стандартных ситуаций, влияющих на изменение условий предоставления льгот. Планирование возможных событий (перемещение сотрудника, изменение семейного статуса, пр.) и оказываемого ими воздействия на компенсационные схемы
- Учет одновременного действия нескольких событий
- Автоматическое назначение сотрудникам льгот по ранее установленным правилам и своевременное внесение изменений

Возможность для сотрудников зачисления на компенсационные программы в режиме самообслуживания

- Информация о доступных видах компенсации с указанием стоимости услуг

- Самостоятельное зачисление на компенсации, если это позволяет политика компании
- Печать документов, подтверждающих зачисление на компенсации

Хронология изменений

- Планирование изменений в правилах назначения и расчета компенсаций.
- Хранение всей истории изменения компенсационных схем



Oracle Управление обучением Learning Management

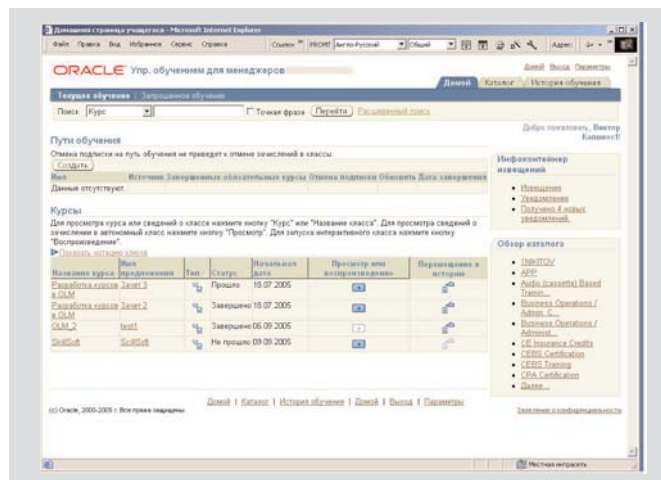
Обучение сотрудников – одна из важнейших задач организации в современных условиях. Формирование краткосрочных и долгосрочных планов обучения и развития сотрудников, поддержка всех форм обучения в интересах организации являются важнейшими составляющими современного подхода к управлению человеческими ресурсами. «Oracle Управление обучением» полностью поддерживает решение задачи по управлению процессами подготовки и переподготовки кадров. «Oracle Управление обучением» является частью интегрированного пакета прикладных программ по автоматизации управления всеми ресурсами организации.

Любая организация, использующая современные технологии, заинтересована в том, чтобы ее сотрудники становились более знающими, в совершенстве владели необходимыми профессиональными навыками и умениями. Использование встроенной в систему «Oracle Управление обучением» единой **модели компетенций** позволяет организации контролировать затраты на инвестиции в человеческий капитал. Работникам HR-подразделений и линейным руководителям предоставляется удобный инструмент развития в каждом сотруднике именно тех компетенций, которые более всего востребованы на том или ином этапе развития организации. Для каждого курса или программы обучения описывается набор компетенций, которыми сотрудник будет обладать после успешного завершения обучения. Выбирая из каталога необходимый курс, сотрудник самостоятельно или при помощи администратора регистрируется на этот курс и приступает к обучению. После успешного обучения система автоматически (или по заранее определенной процедуре подтверждения) обновляет профиль компетенций обучавшегося. Таким образом, в системе реализуется удобная и логически замкнутая схема постановки цели обучения и сохранения результатов обучения.

Создаваемые в системе **учебные планы** позволяют формировать перспективу обучения и развития сотрудников. Планы позволяют объединить несколько курсов, продвигающих сотрудника к намеченной цели. Организация формирует финансовый бюджет по инвестированию в обучение наиболее целесообразным способом. Учебные планы могут гибко формироваться в соответствии

Контроль и защита информации

- Строгий контроль доступа к конфиденциальной информации о компенсациях только санкционированным пользователям
- Настройка пользовательского меню и форм в соответствии с полномочиями пользователя
- Полный аудит всех внесенных изменений



с изменяющимися требованиями к рабочим местам организации, готовя персонал к текущим и планируемым изменениям в бизнес-процессах. Благодаря интеграции с другими модулями в системе можно увязать учебные планы с результатами аттестации и оценки сотрудника, планами его развития и продвижения.

Применение **комбинированного обучения** решает вопрос охвата более широкой, практически неограниченной аудитории и значительного сокращения издержек на обучение. Система полностью поддерживает как стандартное обучение с преподавателем в аудитории, так и **интернет-обучение**. Администраторам курсов предоставляются удобные инструменты работы с контентом, а всем пользователям –

возможность доступа к обучению с использованием современных дистанционных интернет-технологий. Администратор системы имеет возможность оперативно обновлять контент в соответствии с потребностями организации, предоставляя для обучения актуальный учебный материал.

Система полностью поддерживает **управление ресурсами** обучения. Достаточно один раз разместить информацию о том, какие нужны инструкторы, обучающие материалы, компьютеры – и система каждый раз будет их назначать для конкретного занятия и при этом контролировать, чтобы один и тот же ресурс по ошибке не назначался дважды. Возможности системы позволяют определить наибольшую востребованность тех или иных преподавателя, аудитории, оборудования, предоставляя отчетность об общих затратах на обучающие события, сгруппированные по определенным признакам.

Интерактивное взаимодействие всех участников процесса обучения базируется на работе чатов, форумов, интеграции с веб-конференциями.

Система позволяет учитывать потребности обучающихся, руководителей, администраторов, в ней могут быть гибко отражены особенности каждой организации, ее бизнес-культуры, этапов развития.

Ключевые возможности

- **Интегрированность** – выявление требований по обучению и проектирование обучения на основе этих требований, планирование и проведение обучения, непрерывный контроль за его ходом, хранение персонализированных результатов обучения в единых категориях
- **Учебные планы** – объединение курсов в рамках одного плана, ориентированного на достижение определенной учебной цели и приобретение набора требуемых навыков. Возможность для руководителя создавать подчиненным индивидуальные планы обучения с учетом их пожеланий для достижения определенных целей, например успешного прохождения запланированной аттестации

- **Управление каталогом** – создание различных уровней обучающих мероприятий на единой основе, создание в каталоге гиперссылок к курсу/ занятию/ учебному плану. Создание контрольного перечня ресурсов. Определение компетенций, которыми будет владеть сотрудник после завершения обучения. Поиск курсов по различным критериям – названию, форме и месту проведения, получаемым навыкам и т.д.
- **Онлайновый контент** – поддержка средств компоновки контента. Многократное использование объектов контента. Своевременное обновление содержания курсов с учетом требований организации. Поддержка стандартов SCORM, AICC, IMS
- **Контроль** – создание тестов, контролирующих и измеряющих уровень знаний студента при прохождении курса. Просмотр результатов тестов и анализ тенденций по итогам тестирования. Управление банком вопросов для их многократного использования. Создание тестов с ограничениями по времени проведения, количества попыток, интервала между повторными попытками и т.д.
- **Прямой доступ** – вход в систему обеспечивает доступ к обучающему контенту. В системе имеется набор предварительно настроенных ролей: учащийся, менеджер по персоналу, линейный менеджер, преподаватель, администратор. Имеется функция по ограничению зачислений на курс, например требованием минимального уровня знаний или же количеством доступных мест в классе
- **Средства коллективной работы** – взаимодействие в процессе обучения с помощью чатов, форумов, интеграция с Oracle Web-конференцией
- **Управление ресурсами** – учет расходов по каждому ресурсу на основе его планируемого и фактического использования, передача финансовой информации в главную книгу. Планирование полного сценария по расходам ресурсов до начала зачисления на курс. Настройка инструкций по резервированию ресурсов, например «Данный преподаватель в декабре в отпуске...». Настройка прейскуранта. Выставление счетов за услуги по обучению вручную и в автоматическом режиме



«Oracle Интернет подбор персонала» – это решение, позволяющее коренным образом улучшить процесс подбора и найма персонала. Организация приобретает высококвалифицированных специалистов, наилучшим образом соответствующих потребностям Вашего бизнеса, благодаря объединению в общем процессе кандидатов, работодателей, менеджеров по подбору персонала..

«Oracle Интернет подбор» позволяет

- Эффективно планировать подбор и найм сотрудников

благодаря использованию интегрированной информации о персонале

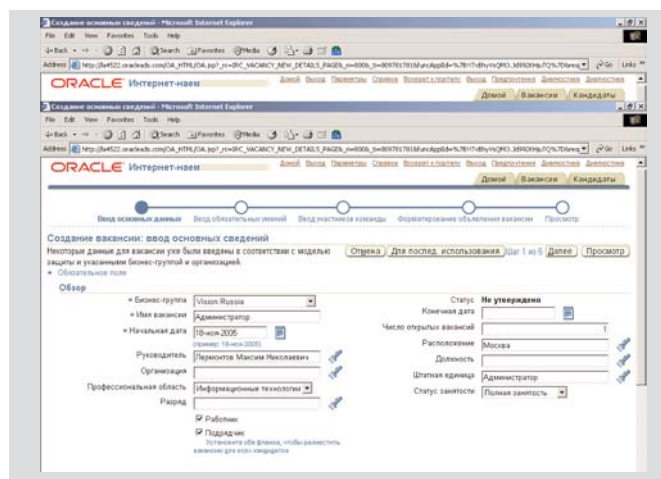
- Автоматизировать полный цикл операций по подбору кандидатов, а также оценивать нанятых сотрудников в соответствии с требованиями организаций
- Поддерживать всю информацию, требуемую для кандидатов, менеджеров и рекрутеров, а также всю прочую информацию, сопровождающую процесс подбора и найма
- Получать все необходимые сведения из других приложений Oracle и программных продуктов других поставщиков

Кандидат, обратившийся к сайту Вашей компании в поиске предложений, может легко вести поиск вакансий, не будучи зарегистрированным пользователем и не сообщая свою персональную информацию. Такие пользователи называются посетителями сайта. Они имеют ограниченный доступ, однако могут вести поиск вакансий, собирать вакансии в свою временную корзину вакансий, подавать свою заявку на вакансию, оценивать достоинства компании-работодателя.

Как только кандидат зарегистрировался и получил учетную запись пользователя, он может полнее участвовать в процессе поиска работы в интерактивном режиме. Дополнительно к возможностям посетителя зарегистрированным пользователям предоставляется возможность загружать свои анкеты в свой профиль, обновлять персональную информацию, перечень навыков, сведения о полученном образовании и стаже работы. После подачи заявки на вакансию зарегистрированный пользователь может контролировать ход следования своей заявки или отозвать ее. Он также может получать уведомления о новых вакансиях, получать приглашения на интервью и уведомления о мероприятиях, проходящих в компаниях.

Руководители подразделений и рекрутеры могут создавать, копировать, обновлять описания вакансий и должностных инструкций для этих вакансий и размещать эти описания на внешнем или внутреннем сайтах организации. Благодаря использованию стандарта XML рекрутер может размещать сведения о вакансиях и на внешних досках объявлений о работе. Система позволит просмотреть весь пул кандидатов и отдельно – всех претендентов на данную вакансию. Система также поможет автоматически определить соответствие кандидата объявленной вакансии, сравнить кандидатов друг с другом по ряду признаков. Рекрутер может ознакомиться с резюме кандидата, соотнести возможности кандидата с требованиями вакансии и принять либо отвергнуть претендента на рассматриваемую позицию. Рекрутер или менеджер по подбору персонала может также порекомендовать кандидата другому линейному менеджеру. Рекрутеры могут контролировать прохождение кандидатом процесса интервьюирования, обновлять сведения по кандидату, осуществлять требуемые проверки, делать предложение выбранным кандидатам и принимать их на работу.

«Oracle Интернет подбор» позволяет оценивать результаты подбора и найма и выбирать наилучшие процедуры. Благо-



даря интеграции системы с продуктами Oracle, в частности с «Управлением персоналом» и «Системой информирования руководства», можно проследить на примере лучших работников предприятия, какие методы подбора оказались наиболее продуктивными например какое учебное заведение окончил лучший менеджер предприятия, каким дипломом он располагает, какими навыками обладает, как он был привлечен в компанию, пр. Такая информация позволит в дальнейшем использовать методы подбора и найма, подтвердившие свою высокую эффективность.

Ключевые возможности

Функции по управлению процессом подбора

- Создание вакансии, включая подробное описание требований, обновление и копирование
- Возможность создавать вакансии с разным статусом – требующих утверждения, отложенных, пр.
- Размещение вакансии на сайте для внутренних и внешних кандидатов
- Поиск кандидатов по представленным резюме, персональным данным, совпадающим критериям (навыки, оклад, расположение, пр.)
- Автоматическое сопоставление кандидатов с требованиями вакансии и сравнение кандидатов на вакансию
- Направление кандидатов на вакансии с аналогичными требованиями
- Контроль продвижения кандидата по всем этапам подбора и наем
- Начало проверки рекомендательных писем и контроль результатов проверки
- Настройка уведомлений (приглашений на интервью, извещений и т.д.)
- Хранение всей истории подбора и найма, отчеты по найму

Функциональность для незарегистрированного пользователя, посетителя

- Простой поиск вакансии (по ключевому слову, расположению или датам)

- Расширенный поиск (по навыкам, должности,вилке зарплат)
- Добавление вакансии во временную корзину вакансий
- Отправка заявления на занятие должности

Использование интернет технологий позволяет всем участникам процесса управления персоналом работать в **единой системе**. Благодаря открытому контролируемому

доступу к программе в сети создается творческое сообщество работников, обновляющих сведения о себе и своих подчиненных и оперативно использующих эту информацию. Сотрудники заинтересованы в своевременной подаче информации о своей работе, планах профессионального роста. В свою очередь для бизнеса очевидна ценность учета в **режиме реального времени** всех изменений качественно персонала для выработки оперативных решений.



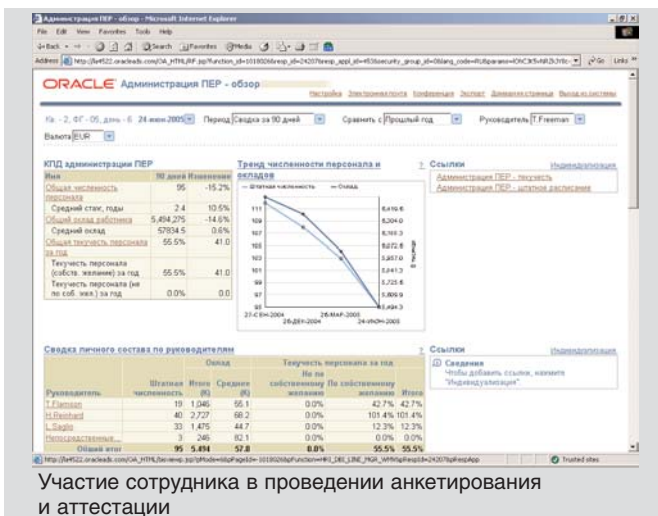
Oracle Управление персоналом, самообслуживание Self Service Human Resources

«Oracle Управление персоналом, самообслуживание» – удобный инструмент оптимизации использования кадровых ресурсов Вашей организации. Эта система позволяет сотрудникам и линейным руководителям своевременно просматривать и обновлять информацию о персонале, работая с интерфейсами, настроенными с учетом исполняемых обязанностей, потребности в информации, уровне опыта пользователя. Интуитивный интерфейс системы не требует от пользователя специального обучения. Система позволяет контролировать расходы по проведению кадровых процедур, существенно улучшить качество кадровой информации, освободить департамент персонала от рутинной работы для участия в реальном кадровом менеджменте

«Oracle Управление персоналом, самообслуживание» является «окном» в единое хранилище данных по персоналу, где накапливается **интегрированная информация** по кадрам, поступающая из всех кадровых приложений. Пользователям предоставляется **доступ** строго в соответствии с исполняемыми обязанностями, действующей политикой компании. **Сотрудникам** может быть предоставлен доступ для просмотра и обновления информации о своем изменившемся имени, семейном положении, льготах при начислении налогов, адресе, контактах. Кроме этого, сотрудники могут самостоятельно заполнять листки табельного учета, просматривать свои расчетные листки в электронном виде, оставлять заявление на отпуск, высказывать свои пожелания по обучению, перемещению по служебной лестнице, условиям работы, составу компенсационного пакета, могут проводить самоанкетирование, а также обновлять перечень своих компетенций, сведения о полученной квалификации.

Руководители, имея соответствующий доступ, помимо использования перечисленных выше возможностей могут осуществлять повседневные операции по пересмотру компенсационного пакета своих подчиненных и одобрению заявок на распределение бюджета, перемещению, повышению, увольнению сотрудников, проведению оценки и аттестации, определению соответствия занимаемой должности.

Руководство организации, использующей «Oracle Самообслуживание», получает инструмент проведения всех мероприятий кадрового менеджмента на основании **единой стратегии** и в соответствии с требованиями локального законодательства.



Пользователям необязательно проходить предварительное обучение работе с системой, им предоставляется удобный, хорошо сконфигурированный интерфейс, обеспечивающий легкую навигацию, использование справочников, графиков, онлайн-справки к каждому разделу. При настройке можно сразу предусмотреть, кто находится в подчинении у данного пользователя, какая информация для него особенно важна, каков путь следования его основных документов в соответствии с трудовым законодательством и принятым на предприятии порядком кадровых процедур. При вводе информации пользователем автоматически происходят выверка информации, ее проверка на аккуратность, полноту, соответствие принятым правилам.

Для многих предприятий жизненно важно создать наиболее **привлекательные** условия работы для ключевых сотрудников. При помощи системы руководители подразделений в **рамках выделенного бюджета** могут рациональным образом распределять средства, выделяемые для премирования и поощрения сотрудников, что способствует повышению **конкурентоспособности** предприятия.

Прямой доступ сотрудников к системе позволяет поддерживать открытыми для просмотра в актуальном состоянии **профили компетенций** сотрудников. Это дает возможность руководителям вести подбор кадров на открывающиеся должности, определять **степень соответствия** имеющимся требованиям. Система автоматически подбирает нужных кандидатов, сравнивая выявленные и зафиксированные способности сотрудников с профилем новой должности. Руководитель получает подробную картину о возможностях и потребностях сотрудника, своевременно формирует для него **план обучения**, выбирая курсы из числа предложенных системой. Создание и изменение оценочных и аттестационных листов в режиме самообслуживания, передача их путем настроенного документооборота для своевременного оформления позволяет руководителям организации в оптимальные сроки принимать решения по наилучшему использованию трудовых ресурсов. Система полностью поддерживает современную концепцию **управления талантами**.

Ключевые особенности

Кадровые процедуры, осуществляемые руководителем

- Подбор, перемещение, увольнение сотрудников
- Учет зарплаты и компенсационного пакета
- Формирование профиля компетенций
- Обучение и развитие, формирование кадрового резерва и путей карьерного роста

- Аттестация и оценка, определение соответствия сотрудника занимаемой должности

Интеграция с Oracle Управление персоналом

- Использование информации из других модулей
- Доступ к кадровым параметрам: текучесть, найм, анализ увольнений, навыки
- Автоматическое уведомление в случае превышения критических показателей

Использование потока операций

- Для следования документов на одобрение, для оформления кадровых процедур

Информация, обновляемая сотрудником

- Имя, должность и семейное положение, адреса, родственники, контакты
- Самооценка, Профиль компетенций, аттестационные свидетельства
- Подача заявлений на новую должность, заявлений на обучение
- Предпочтения по работе (график, расположение), по составу компенсаций
- Просмотр информации об обучении, вакансиях, отсуствии, занятости, зарплате

Настраиваемый интерфейс

- Содержание по требованию. Определение прав доступа, последовательности процессов
- Поиск вакансии по заранее определенным критериям, таким как расположение, название должности, совокупность должностей
- Заявление на занятие должности, загрузка резюме в свой профиль
- Получение электронных уведомлений о вакансиях, приглашений на интервью
- Возможность открывать/закрывать доступ рекрутерам для просмотра своей информации
- Управление своей учетной записью



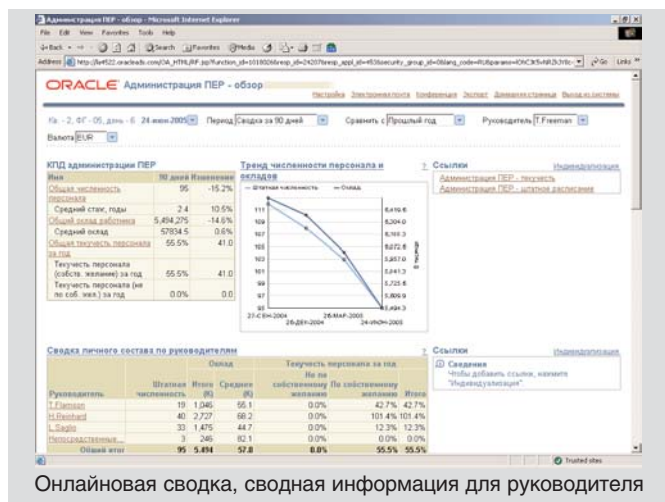
Oracle Система информирования руководства (Управление персоналом)

Human Resource Intelligence

Система информирования руководства является удобным интерактивным инструментом, позволяющим руководителю организации в режиме самообслуживания получить совокупную информацию по многим аспектам управления персоналом. Ежедневно можно получать сведения по таким процессам, как подбор персонала, его обучение, оплата труда. Благодаря полученной информации менеджеры узнают о возможных проблемных участках и принимают меры прежде, чем ситуация превратится в проблему.

Персонал является наиболее непостоянным, изменчивым ресурсом организации. Возможности его использования зависят от множества факторов – экономических, демографических, законодательных. **Аналитиче-**

ская система позволяет настроить каждому руководителю его персональную страничку в Интернете, обобщающую все интересующие именно его разделы информации.



Онлайновая сводка, сводная информация для руководителя

Навигация определяет основные области бизнес анализа, требуемые данному руководителю. **Набор ключевых показателей** проектируется для отражения основных параметров кадрового менеджмента. **Тенденции** развития ключевых показателей представлены с использованием графиков. **Отчеты, рабочие таблицы** позволяют получить детальную информацию по многим параметрам – например, по цифрам найма, обучения, компенсаций. **Уведомления** поступают при наступлении событий, выходящих за рамки допустимых. **Ссылки** позволяют перейти на смежные области.

Система позволяет обобщить необходимую информацию для каждого пользователя в зависимости от его полномочий, роли в организации. Например, линейный руководитель может получить сводные данные по всем работникам, находящимся у него в подчинении – в то же время получить детальную информацию по каждому из интересующих его показателей, **«провалившись в детали»** для разных периодов, подразделений, регионов. Эту информацию можно рассматривать в разрезе основных проблем: незаполненные вакансии, уход сотрудников в связи с неудовлетворенностью зарплатой, или, скажем, изменение соотношения количества сотрудников в профильных и непрофильных отделах.

Такие показатели, как компетенции, уровень профессионализма, условия работы могут послужить основой для принятия решений о том, какие действия требуется предпринять для улучшения работы сотрудников организации. Происходящие процессы можно наблюдать в динамике, оценивать их в сравнении с целями, бюджетом.

Улучшение процессов найма или обучения можно строить на базе информации о факторах, сдерживающих нормальный ход процессов, например, сведений о недостаточном использовании имеющихся ресурсов, растянутых периодах согласований при найме, невыполненных заказах на обучение, использовании неэффективных методов подбора и найма.

Планирование привлекательных компенсационных схем – это ключевой фактор привлечения и удержания специалистов зарплатой. Система позволит получить полную информацию о том, как отразится на бюджете планируемое повышение зарплаты всем или отдельным категориям сотрудников. Это способствует улучшению производительности работы кадров, созданию **конкурентного** преимущества организации.

Ключевые особенности

Итоги каждый день

- Ключевые показатели эффективности.
- Уведомления о наступлении событий, выходящих за рамки нормативных.
- Персональная страничка для доступа к KPI, уведомлениям, формированию отчетов, тенденциям развития, возможность «провалиться» в детали

Аналитические сведения

- Заранее настроенные параметры по составу персонала, найму, обучению, текучести
- Анализ кадровых ресурсов, учет специфики по регионам, периодам, филиалам, а также в разрезе возраста, стажа, специальности, типа сотрудника, причин перемещения в организации. Учет сезонных колебаний и долговременных тенденций
- Рабочие тетради как источник сведений о тенденциях в составе трудовых ресурсов

Оценка численности

- Сравнение реальных показателей численности, эквивалента полного рабочего дня с плановыми цифрами.
- Учет работающих неполный день, отпускников.

Найм

- Анализ временных и финансовых расходов для различных типов найма
- Контроль показателей успешного найма и обучения
- Анализ статистики заявлений на открытые вакансии и причин отказа

Состав кадровых ресурсов

- Анализ тенденций развития состава с детализацией по должности, регионам, а также по другим готовым и настраиваемым показателям
- Анализ тенденций развития состава с различной степенью детализации
- Анализ перемещения, найма и увольнения
- Анализ недостающих навыков по сотруднику, по должности

Анализ увольнения

- Анализ увольнения по разным причинам, в зависимости от стажа, квалификации
- Анализ недостатка компетенций в связи с уходом сотрудников

Компенсационные выплаты

- Анализ тенденций зарплаты, включая ее разные составные части.
- Многовалютность.
- Сравнение средних зарплат для разных групп служащих
- Распределение выплат в зависимости от грейда, эффективности работы, стажа

Использование рабочего времени

- Анализ отработанного времени, переработки

- Анализ количества пропущенных рабочих дней и причин отсутствия

Обучение

- Управление посещением обучающих мероприятий
- Управление пользования обучающих ресурсов
- Сведения из рабочих тетрадей для анализа сведений посещаемости и успешности
- Анализ проводимого обучения в разрезе требуемых навыков



Oracle Управление цепочками поставок

Supply Chain Overview

Для сохранения своего присутствия на рынке и увеличения своей доли на нем предприятия должны предоставлять высококачественные товары и услуги, отвечающие требованиям своих клиентов. Достигнуть этого невозможно без эффективного управления всеми элементами цепочки поставок, начиная от разработки и производства продукции и заканчивая сбытом товара и обслуживанием. Информационные системы, повышающие гибкость реагирования на изменяющиеся потребности и позволяющие выявлять новые источники повышения прибыльности и сокращения затрат, являются одной из важнейших составляющих в достижении этой цели

Решение Oracle для управления цепочками поставок включает в себя следующие составляющие:

- управление сбытом;
- управление перевозками;
- управление складами;
- расширенное планирование материальных потоков;
- управление производством;
- управление техническим обслуживанием;
- управление жизненным циклом продукта.

Обзор решения

Подсистема управления цепочками поставок позволяет предприятиям управлять информацией и процессами, связанными со всеми стадиями управления материальными потоками, начиная с входящих потоков (поступления от поставщика) до отгрузки продукции заказчику. Операции и процессы управления цепочками поставок охватывают такие области деятельности предприятия, как управление снабжением, управление продажами, управление производством, управление хранением запасов, управление складами, управление отгрузками, управление транспортом.

Логистические модули решения Oracle E-Business Suite могут использоваться как компаниями – производителями продукции в рамках общей цепочки закупок – изгото-

вления и сбыта, так и дистрибьюторскими компаниями, поставляющими готовую продукцию производственных предприятий потребителям.

Oracle E-Business Suite помогает предприятиям решать следующие задачи:

- управлять потоками заказов на продажу;
- управлять запасами и складами;
- отслеживать состояние и управлять заданиями на производство и отгрузки продукции;
- управлять различными видами производств;
- управлять транспортировкой продукции;
- обмениваться информацией с поставщиками, перевозчиками и заказчиками;
- координировать работу цепочки поставок;
- управлять кадрами и оборудованием, вовлеченными в логистические цепочки;
- обеспечивать доступность информации в режиме реального времени;
- интегрировать в общую систему другие приложения.

Дистрибьюторы и изготовители

Предприятия, в основном занимающиеся производством или дистрибуцией, имеют ряд характерных отличий (по данным исследования AMR Research, Inc.).

Характеристика	Предприятия-дистрибьюторы	Предприятия-изготовители
Основные активы	■ Запасы готовой продукции	■ Производственное оборудование
Источник затрат	■ Закупка, хранение, транспортировка готовой продукции,	■ Сырье, компоненты, инфраструктура, энергоресурсы, персонал
Источник дохода	■ Доступность продукции ■ Своевременность поставки ■ Продукция нескольких изготовителей	■ Разработки, конструирование, дизайн ■ Формирование спроса на рынке
Сложности	■ Поиск источников ■ Управление запасами ■ Ценообразование ■ Надежные поставки	■ Физические процессы и стратегия разработки и изготовления продукции
Позиционирование на рынке	■ Уровень обслуживания заказчика ■ Ценовая политика	■ Реклама ■ Кампании по продвижению товара
Номенклатура	■ Большая номенклатура ■ Небольшие заказы	■ Небольшая номенклатура ■ Большие объемы
Территории	■ Локальный рынок ■ Региональный рынок	■ Национальный рынок ■ Международный рынок

Приведенные ниже особенности условны (например, существует множество дистрибьюторских компаний, оперирующих в глобальном международном масштабе) и в то же время множество предприятий решают задачи и производства, и задачи распределения запасов продукции в своей структуре. Oracle E-Business Suite учитывает все особенности предприятий различных областей деятельности и предоставляет все возможности для управления ими.

Модели логистических процессов

Основной моделью, используемой дистрибьюторами в течение многих лет, является традиционная модель BHS (Buy – Hold – Sell): «покупка – хранение – продажа». В последние годы она заменяется на более информационно зависимую модель S3 (Sell – Source – Ship): «продажа – покупка – отгрузка», в соответствии с которой дистрибьютор сначала фиксирует спрос со стороны заказчика, а затем пытается найти источник приобретения продукции, купить и отгрузить продукт заказчику.

Модель BHS

Компания заранее приобретает продукцию у изготовителя и хранит на своем складе до момента продажи заказчику. Требуется достоверное прогнозирование потенциального спроса для закупки правильного сочетания видов или типов продукции.

Модель S3

Модель S3 предполагает минимально возможный объем предварительных закупок и хранения продукции, применение консигнационных схем либо быстрое определение источника и закупку после размещения заказа покупателем. Цель – минимизировать стоимость запасов.

При переходе на модель S3 существенно возрастает роль информационной системы, способной оперативно поддерживать новые задачи.

Движущие силы логистики

В XXI веке ряд новых тенденций привел к существенному усложнению задач логистики. Например, заказчики стали более требовательными к качеству выполнения заказов – необходимо, чтобы каждый заказ был совершенно точным в смысле номенклатуры, количества, сроков доставки и т.п. В случае отклонений от запрошенных параметров заказа эти отклонения должны быть известны заказчику заранее, задолго до даты доставки.

Рыночная среда подвержена существенным изменениям, труднопредсказуемым колебаниям спроса и предложения. Цепочка поставок должна быть очень гибкой и поддерживать быструю адаптацию предприятия как к изменениям картины спроса и предложения, так и к производственным концепциям массовых изменений, сборки на заказ и др. Информационная революция привела к росту конкуренции, сокращению нормы прибыли, задачами предприятий стали максимальная экономия и снижение затрат.

Задачи логистики

Логистические системы обязаны соответствовать новым требованиям рынка:

- повышению уровня сервиса за счет точности в соответствии комплектования заказу, своевременных поставок и проактивной идентификации и разрешения проблем;

- снижению затрат хранения и транспортировки;
- предоставлению целостной логистической картины для принятия управленческих решений.

Интегрированное планирование и выполнение

Интегрированное решение Oracle поддерживает решение задач планирования и выполнения на различных уровнях цепочки поставок, начиная с определения связей между подразделениями компании, входящими в сеть поставок, и до планирования и выполнения отгрузки каждой конкретной доставки.

Долгосрочное планирование всей цепочки не только связывает все шаги процессов производства и отгрузки между собой, но и предоставляет обратную связь, формируя замкнутый цикл. Например, если отгрузка, запланированная на понедельник, может быть (без возражений со стороны заказчика) задержана до вторника с целью объединения доставок и экономии транспортных расходов, эта информация может иметь ценность для производства. В этом случае производство может быть отложено на один день, что, возможно, высвободит мощности для подготовки вовремя другого заказа, таким образом обеспечивая своевременность поставки.

Либо, наоборот, подготовив отгрузку продукции на день раньше требуемой даты (опять же без возражений со стороны заказчика), компания может сэкономить на доставке, добавив эту продукцию в уже сформированный рейс (в случае доступности по весу и объему транспортного средства).

Взаимодействие такого рода между продажами и производством, транспортировкой и управлением складами, позволяет формировать планы работы всех подразделений, избегая авралов и простоев, сокращая расходы и затрачивая при этом небольшие усилия.

Управление материальными потоками

Подсистема управления материальными потоками Oracle позволяет в режиме реального времени проводить планирование и моделирование работы цепочки поставок, включающей поставщиков, перевозчиков, подразделения компании. Это решение, построенное на интернет-технологиях, позволяет быстро и в значимой степени повысить эффективность цепочки поставок за счет анализа всех ее аспектов и формирования оптимизационных планов. «Oracle Расширенное планирование» оптимизирует материальные, денежные и информационные потоки, расширяя возможности проверенных решений Oracle SCP и MRP с использованием ядра планирования третьего поколения и алгоритмов оптимизации с ограничениями ILOG.

Oracle предоставляет широкий набор функциональности, покрывающей критические процессы, в частности:

- планирование спроса;

- оптимизация запасов;
- планирование цепочки поставок и производства;
- проверка доступности;
- совместное планирование;
- системы информирования руководства.

С учетом интегрированных данных плановые подразделения предприятия могут более эффективно формировать прогнозы, оптимизировать уровень запасов и определять конфликтные ситуации в планах. Интеграция позволяет легко синхронизировать планы и прогнозы подразделений в случае изменений спроса или сроков поставки. Система поддерживает совершенные методы оптимизации и учета приоритетов, штрафных санкций, ключевых экономических показателей.

Планирование материальных потоков

Подсистема управления материальными потоками Oracle включает как традиционные схемы планирования, так и оптимизационное планирование с ограничениями.

Планирование без ограничений

Традиционное планирование (SCP/MPS/MRP/CRP) сопоставляет спрос и предложение по количествам и требуемым датам в допущении неограниченной доступности мощностей и материалов. В результате первой итерации планирования плановики получают планы, не учитывающие доступных ресурсов. Задачами плановика являются сравнение требуемых и имеющихся ресурсов, корректировка планов (сдвиг заказов по периодам времени, изменение количеств, закрепление заказов), повторный запуск планирования для отражения изменений и опять же проверки на выполнимость путем сопоставления доступности ресурсов.

Планирование с ограничениями

Планирование с ограничениями формирует реально выполнимые планы, учитывающие производственные ресурсы и возможности поставщиков по поставке материалов с использованием сложных математических методов.

Оптимизационное планирование с ограничениями

Оптимизационное планирование предлагает наилучшее решение, отвечая на вопрос, какой точно план должен быть выбран. Здесь необходимо учитывать ряд моментов.

Во-первых, решение является моделью реальной системы, не отражающей реальность во всех деталях. При добавлении множества деталей модель быстро усложняется.

Во-вторых, критерии оптимизации представляют собой список желаемых целей. Многие методики оптимизации сравнивают альтернативные решения с точки зрения достижения единой цели, например минимизации инвестиций в запасы, максимизации прибыли, наилучшего уровня сервиса. Методики расширенной оп-

тимизации используют весовые коэффициенты для нахождения решения с учетом нескольких критериев оптимизации.

В-третьих, решение не является выполнимым, если оно не соответствует одновременно всем ограничениям. Можно определить столько ограничений, что решения в принципе не будет существовать. Если не существует выполнимого решения с учетом всех ограничений, «Oracle Расширенное планирование» формирует план с нарушением определенных ограничений. Какие именно ограничения могут быть нарушены, определяется настройкой параметров планирования.

Оптимизационное расширенное планирование материальных потоков

Подсистема управления материальными потоками Oracle охватывает все процессы, входящие в цепочку поставок, включая планирование спроса, планирование поставок заказчиком и поставок между подразделениями, а также планирование производства и закупок.

Оптимизация выполняется по различным критериям, включая максимизацию прибыли, загрузки оборудования, с учетом вероятностей колебания спроса и предложения, с учетом штрафных санкций за просрочку.

Общие характеристики управления материальными потоками

Кроме задач планирования с ограничениями и оптимизационного планирования подсистема поддерживает ряд общих функций управления материальными потоками, таких как следующие:

- ведение множества складских организаций/ центров распределения в единой инсталляции прикладной си-

стемы с описанием связей и направлений потоков материальных запасов между организациями;

- определение различных правил пополнения запасов (закупка, производство, перемещение из другой организации) и параметров планирования (методы заказа, размеры партий) для одной и той же продукции для различных организаций;
- ведение различных прогнозов по продукту или группе продуктов для различных организаций;
- объединение прогнозов между организациями и передачи данной информации в организацию, занимающуюся производством/ закупкой;
- определение организации отгрузки для конкретного заказчика по умолчанию;
- задание правил пополнения одной организации из другой организации;
- задание процентного соотношения правил пополнения запасов (закупка, производство, перемещение из другой организации) и назначения данных правил на конкретную продукцию (комбинацию продукция/ организация);
- установка сроков опережения (сроков транспортировки различными видами транспорта) для планирования поставок между организациями;
- ведение расписания движения транспорта между организациями;
- анализ времени транспортировки и стоимости транспортировки между организациями;
- обеспечение максимальной загрузки транспорта и минимизации транспортных расходов;
- планирование за один проход движения материалов по всей организационной сети (включая планирование производства в одних организациях, отгрузку между определенными организациями, закупку в определенных организациях) с учетом процентного соотношения правил пополнения, сроков опережения, спецификаций, правил назначения поставщиков.



Oracle Управление сбытом

Order Fulfillment

Oracle Управление заказами

Order Management

Оптимизация процессов обработки и исполнения заказов на продажу

В современных условиях компании вынуждены выполнять целый комплекс действий, сопровождающих процесс продаж и нацеленных на удовлетворение конечных запросов заказчиков. Oracle Order Management полностью автоматизирует и упорядочивает процессы формирования, изменения и исполнения заказов на продажу независимо от того, вводится ли заказ сотрудниками компании в ручную либо информация о заказе поступает из внешнего приложения автоматически путем импорта через EDI или XML. Информация по заказу является доступной как для собственных сотрудников, так и для заказчиков, позволяя, таким образом, своевременно отслеживать статус исполнения, изменения к заказу, этапы доставки, а также использовать различные аналитические данные в режиме реального времени.

Интуитивно понятный и дружелюбный интерфейс позволяет настроить рабочие формы согласно пожеланиям пользователей и способствует наиболее продуктивной работе с заказами. Более того, система может автоматически предлагать дополнительные варианты включения в заказ сопутствующих позиций на основании текущего выбора позиций заказа.

Встроенные механизмы проверки корректности используемых данных на этапе формирования заказа предотвращают потенциальные проблемы, связанные с ненадлежащим исполнением заказов.

Сокращение операционных расходов по администрированию заказов на продажу

Функциональная возможность в момент ввода заказа определить предполагаемую дату исполнения заказа

способствует более точному планированию запасов и минимизации расходов, связанных с их хранением.

Oracle Order Management тесно интегрирован с отраслевыми решениями Oracle, а также предоставляет возможности использования функциональности расширенного ценообразования Oracle Advanced Pricing. В частности, поддерживаются гибкие механизмы использования соответствующих условий взаиморасчетов, включая расчет применимых к позициям заказа цен, стоимости доставки и скидок.

Интеграция с Oracle Workflow позволяет учесть отраслевые, а также специфические особенности любой компании. В процессе согласования и утверждения заказа может быть использовано любое количество дополнительных

Единая форма ввода и отслеживания данных по заказу

уровней проверки и утверждения в зависимости от данных по заказу.

Ускорение исполнения заказов

Oracle Order Management позволяет упорядочить и автоматизировать все процессы, связанные с отгрузкой и транспортировкой готовой продукции, предоставляя средства для минимизации логистических расходов. При этом система помимо стандартных вариантов поставки из собственных запасов содержит средства синхронизации информации с другими поставщиками в случаях, когда для исполнения заказа требуются различные источники.

Кроме того, на этапе ввода заказа имеется возможность выбора между поставкой со своего склада и непосредственным исполнением заказа внешним поставщиком. Это позволяет сократить сроки исполнения заказа благодаря автоматическому созданию заказа на закупку для прямых поставок. При этом синхронизация данных заказа на продажу и заказа на закупку позволяет в режиме реального времени отслеживать актуальный статус исполнения заказа и своевременно осуществлять взаиморасчеты.

Ключевые возможности

Заказы на продажу

- Ускорение ввода заказа благодаря средствам подстановки значений по умолчанию
- Конфигурация компонентов изделия по требованиям заказчика
- Задание и корректировка данных по позициям заказа
- Отражение валовой наценки по позициям и в целом по заказу
- Визуальное отражение возможностей дополнительных продаж (сопутствующих продуктов)
- Использование возможностей Oracle Workflow при утверждении и исполнении заказа
- Возможность массового внесения изменений
- Возможность отмены заказа или отдельных строк на этапе между комплектацией и отгрузкой
- Возможность использования режима самообслуживания для внешних контрагентов и собственных сотрудников по отслеживанию статуса заказа, доставки, взаиморасчетов

Цены и скидки

- Автоматический расчет цены и скидок с использованием Oracle Advanced Pricing
- Настраиваемый многоуровневый прейскурант, поддерживающий различные валюты
- Ручное или автоматическое применение скидок в зависимости от категории позиции, договорных условий, условий заказа, типа заказа
- Задание скидок в виде фиксированной суммы, процента продаж, на основе продаж в денежном либо натуральном выражении

- Использование правил формирования цены
- Использование лимитов скидок для кампаний по продвижению продаж

Налоги

- Использование автоматического назначения кодов и групп налогов с возможностью ручного переназначения.
- Выбор применимых налоговых ставок и учет налоговых обязательств по всем операциям на основании комбинации адресов
- Отчеты по НДС

Проверка кредитоспособности

- Автоматическая проверка кредитоспособности в процессе ввода заказа и комплектации
- Возможность определения лимитов для заказчика по одному и всем заказам

Блокировка заказа

- Применение блокировки по позициям заказа, заказчиком, организациям и складам либо их комбинациям
- Блокировка заказов на любом этапе их исполнения.
- Отслеживание всех установленных и снятых блокировок

Резервирование и планирование

- Возможность оперативной проверки доступности позиции на требуемую дату
- Автоматическое резервирование наличных запасов при вводе заказа
- Автоматическая передача спроса на товар в производственные и плановые подразделения

Возвраты

- Возможность объединения возвратов и отгрузок в одном заказе
- Ввод номеров партий и серийных номеров по возвращаемым товарам

Отгрузка

- Задание допусков на нехватки и излишки в отгрузках по товарам, заказчикам и адресам поставки
- Автоматическое закрытие заказов при отгрузке в пределах заданного допуска на нехватку
- Возможность разрешать отгрузки в пределах установленного допуска на излишки и выставлять счета либо за заказанное, либо за фактически отгруженное количество
- Установка параметров отгрузки по отдельным складским организациям
- Планирование рейсов и адресов остановок для перевозчика или собственного транспорта
- Контроль работ в точках остановок
- Планирование последовательности погрузок в рейсе
- Расчет объема и веса поставки
- Ведение календарей грузоотправителей, грузополучателей и клиентов

Комплектация

- Создание индивидуальных правил комплектации, включая последовательность комплектации
- Комплектование всех товаров по отдельной поставке либо по остановке
- Автоматический перевод товаров, которые при комплектации не были доступны, в состояние «не выполнено»
- Отдельное комплектование невыполненных товаров
- Применение блокировок между комплектованием и подтверждением отгрузки

Контейнеры

- Упаковка в контейнеры и комплектование контейнеров
- Отслеживание ограничений по вместимости (мин./макс., %, вес, объем).
- Присвоение контейнеру уникального номера и его автоматическая комплектация

Выставление счетов на оплату

- Выставление счетов либо по каждой отгрузке, либо после выполнения всего заказа
- Пересылка данных о стоимости перевозки, о других причитающихся суммах и предоставленных скидках в модуль «Дебиторы» для включения в счет

Поступления денежных средств

- Возможность учета поступлений любым методом, выбранным плательщиком (чек, кредитная карта, электронный перевод и пр.)
- Авторизация платежей по кредитным картам с использованием Oracle iPayment

- Использование нескольких методов оплаты одного заказа
- Возможность учета предоплат и поступлений в рассрочку по заказу

Интеграция и глобальные возможности

- Интеграция с другими приложениями (Oracle iStore, Oracle TeleSales, Oracle Quoting, Oracle Sales Contracts, Oracle Configurator, Oracle Advanced Pricing, Oracle Release Management, Oracle Inventory Management, Oracle Warehouse Management, Oracle Mobile Supply Chain Applications, Oracle Advanced Supply Chain Planning, Oracle Global Order Promising, Oracle Transportation Execution, Oracle Transportation Planning, Oracle E-Business Intelligence)
- Поддержка международных форматов, мультивалютность и мультиязычность

Простота использования

- Интуитивно понятный дружественный интерфейс, благодаря которому сокращаются затраты на обучение персонала
- Использование настраиваемых и сохраняемых запросов

Открытая архитектура

- Возможность быстрой интеграции с решениями сторонних поставщиков на основе открытых стандартов
- Возможность импорта новых заказов и изменений к заказам из любых источников



Модуль «Конфигуратор» применяется для управляемого процесса конфигурирования продаваемой продукции с использованием технологий последнего поколения. Используемый как мощное дополнение к приложениям CRM и ERP, модуль поддерживает конфигурирование продукции на уровне подразделений предприятия на основании централизованно поддерживаемой конфигурационной модели. «Конфигуратор» является частью комплекса программ Oracle E-Business Suite – интегрированного набора приложений, разработанного для преобразования Вашего бизнеса в электронный бизнес

Возможности конфигурирования продукции в интегрированной среде

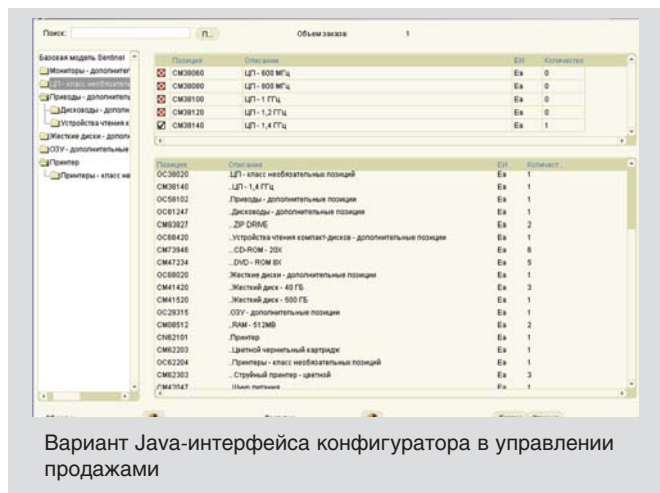
В компаниях, специализирующихся на поставках сложной, создаваемой на заказ продукции, модуль «Конфигуратор» позволяет существенно увеличить объем продаж при одновременном снижении количества ошибок, возникающих в процессе формирования заказов.

Модуль «Конфигуратор» поддерживает правила конфигурирования, которые формируются на базе структурных мо-

делей продуктов, предоставляемых модулем «Спецификации». Кроме того, модуль «Конфигуратор» автоматически предоставляет диалоговый пользовательский интерфейс для выбора и контроля вариантов комплектации продукции.

В модуле «Конфигуратор» эти возможности реализуются в двух формах:

- окно конфигурирования, созданное на базе DHTML (динамический гипертекстовый язык определения



данных), поддерживающее функции конфигурирования из модулей «Управление заказами», «Прямые продажи», «Интернет-магазин», «HTML котировки», «Продажи по телефону» и прочих веб-приложений;

- Разработанное на языке Java окно конфигурирования, позволяющее выполнять конфигурирование из модулей «Управление заказами» и «Продажи по телефону».

Семейство конфигурационных продуктов Oracle

- Модуль «Конфигуратор» предназначен для управления поставками сложных и формируемых под заказ продуктов и услуг.
- Разработчик конфигураций – графическая среда для разработки и сопровождения прикладных конфигураций модуля «Конфигуратор».

Управляемый процесс продажи

Модуль «Конфигуратор» позволяет получать в интерактивном режиме требования заказчика и соотносить их с набором возможных вариантов комплектации поставляемых продуктов. Выбор вариантов комплектации может меняться в любое время в процессе сеанса конфигурирования. Интерактивный сервер конфигураций обеспечивает в режиме реального времени полную обратную связь, гарантируя выбор реально существующего решения, которое соответствует требованиям заказчика.

Выбор продукта

Функция выбора продукта проводит заказчика по ряду основных характеристик и вариантов продукта, которые соответствуют заявленным требованиям заказчика. По мере выбора вариантов «Конфигуратор» проверяет правильность сделанного выбора. Интерактивное ядро формирования конфигураций модуля «Конфигуратор» обеспечивает обратную связь в режиме реального времени относительно последствий каждого выбора в виде подсказок

и предупредительных сообщений, которые ведут покупателя к решению, соответствующему его требованиям.

Настраиваемые интерфейсы пользователя

«Конфигуратор» поддерживает разнообразные пользовательские интерфейсы на базе одной конфигурационной модели. У компаний-пользователей существует возможность настраивать внешний вид, набор команд и последовательность действий каждого пользовательского интерфейса под специфические потребности различных каналов сбыта. В визуальный состав интерфейса может вводиться корпоративная символика, такая как логотипы, характерные цвета и специальные шрифты, что способствует узнаваемости компании по этой символике. Для настройки пользовательских интерфейсов предоставляются современные графические средства разработки «Конфигуратора».

Интеграция с модулем «Управление заказами»

При интеграции с модулем «Управление заказами» окно конфигуратора отображается в форме Java- или DHTML-интерфейса. Форма интерфейса определяется при настройке и публикации модели. Экраны отбора компонентов формируются на основании спецификации (модели) изделия и предполагают проверку действий пользователя на допустимость той или иной конфигурации. По завершении процесса конфигурации модель сохраняется в форме строк заказа на продажу, отражающих компоненты всех уровней модели.

Сохранение конфигураций

Созданная конфигурация продукта может быть сохранена из любого экрана конфигурирования. Если конфигурация является неполной, то на экран выводится соответствующее сообщение, предлагающее пользователю завершить процесс конфигурирования, а затем сохранить подготовленное решение. Сохраненные конфигурации могут в дальнейшем корректироваться.

Интеграция с «Oracle Интернет-магазин»

Интеграция с «Oracle Интернет-магазином» предоставляет возможность продажи сложной продукции по принципу самообслуживания. Конфигуратор запускается в момент выбора покупателем продукта из каталога. Требования покупателя могут собираться в форме ответов на вопросы, не требующие профессиональных знаний. Затем на основании правил указанные ответы определяют конкретную конфигурацию продукта. По завершении сессии конфигурации отобранные компоненты попадают в корзину закупки.

Интеграция с «Oracle HTML-котировки», «Oracle Прямые продажи», «Oracle Продажи по телефону»

При добавлении в котировку продукта автоматически вызывается конфигуратор, предоставляющий продавцу на-

правления отражения требований заказчика и гарантирующий полноту и точность результирующей конфигурации. После перевода котировки в заказ на продажу все конфигурируемые продукты могут быть переконфигурированы. Использование «Конфигуратора» позволяет распространить передовую практику по всем подразделениям предприятия, минимизируя несогласованность действий и несоответствия, вызванные недостатком информации, неаккуратностью или неопытностью отдельных сотрудников. Применение «Конфигуратора» снижает критичность глубокого обучения сотрудников характеристикам продаваемых продуктов за счет предварительного занесения допустимых конфигураций, взаимозависимостей и недопустимых комбинаций компонентов.

Интеграция с прочими веб-приложениями

Детально проработанная документация по стандартным интерфейсам (API) может быть использована для интеграции «Конфигуратора» с любыми веб-приложениями. Эти приложения должны иметь определенную функциональность, такую как ведение заказчиков, управление заказами на продажу, управление котировками.

Управляемый процесс продажи

- Мощная среда управления продажами, позволяющая получать требования заказчика и выстраивать на основании этих требований и предпочтений оптимальное решение
- Интерактивная система, позволяющая заказчикам простыми и гибкими средствами анализировать различные сценарии

- Опыт самых успешных коммерческих представителей заносится в конфигуратор, гарантируя правильное формирование конфигураций продуктов и услуг и повышая степень удовлетворенности заказчиков

Выбор характеристик и вариантов

- Интерактивное ядро формирования конфигураций, работающее в реальном времени, обеспечивает моментальную обратную связь относительно сделанного выбора
- Возможность просмотра многовариантных сценариев.
- Благодаря использованию логики, базирующейся на ограничениях, каждый сеанс конфигурирования завершается правильно составленным заказом
- В качестве результата система выдает перечень опций, выбранных для включения в конфигурацию, количество, цену по прейскуранту, цену со скидкой, итоговую сумму

Разнообразные пользовательские интерфейсы

- На базе одной конфигурационной модели пользователям могут предоставляться различные варианты интерфейса
- Поддерживается возможность создания уникальных вариантов визуального оформления и организации диалога
- Пользовательские интерфейсы могут настраиваться с использованием стилизованных вариантов графики, шрифтов, цветов и пространственного размещения, подчеркивающих корпоративный стиль и способствующих его узнаваемости

Oracle Разработчик конфигураций Configurator Developer

Модуль «Oracle Разработчик конфигураций» применяется для определения правил и взаимозависимостей конфигурируемой модели

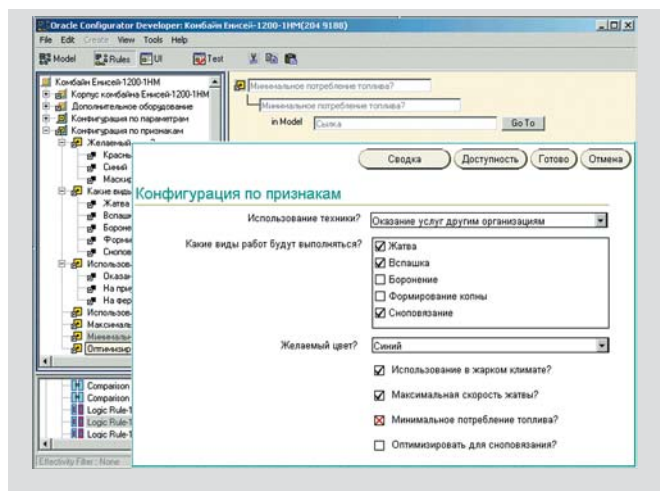
Среда разработки

«Разработчик конфигураций» является средой создания конфигурационных моделей с интуитивно понятным интерфейсом, позволяющим специалистам по выпускаемой продукции легко создавать модели продуктов и услуг. Компании, занимающиеся продажей сложных изделий и услуг, нуждаются в системах управления процессом продажи и конфигурирования изделий как обязательного условия решения задач по сбыту. Для повышения объема сбыта без существенного увеличения расходов на информационное обеспечение такие решения должны включать развитые возможности построения конфигураций, функциональные пользовательские интерфейсы должны генерироваться без программирования.

Возможности модуля «Разработчик конфигураций»

В состав модуля «Разработчик конфигураций» включены интегрированные функции, которые позволяют быстро разворачивать комплексные и высокоэффективные системы продаж, в том числе:

- использование данных о продуктах из систем управления ресурсами и других систем предприятия;
- моделирование конфигураций и взаимосвязей продуктов, услуг и систем;
- применение бизнес-правил к данным о продуктах;
- задание структуры настраиваемого пользовательского интерфейса;



- возможность разработки пользовательских интерфейсов, применяемых в различных каналах продаж.

Интегрированные схемы данных

Работа приложений «Конфигуратора» базируется на схеме данных Oracle E-Business Suite, в состав которой входят специальные таблицы, предназначенные для управления конфигурационными данными.

Структура модели

Структура модели строится исходя из основных данных номенклатурной позиции, хранящихся в таблицах модуля «Конфигуратор». Структура модели задается в виде иерархического дерева, задаваемого продуктами, компонентами, основными элементами и вариантами элементов. При непосредственной интеграции данных спецификация материалов, хранящихся в модуле «Спецификации», все номенклатурные позиции, входящие в спецификацию, автоматически добавляются в таблицу основных данных номенклатурных позиций базы данных модуля «Конфигуратор».

Модуль «Разработчик конфигураций» предусматривает возможность включения ссылок на структуру модели, формируя сложную модель с использованием, более простых стандартных моделей. Простые модели могут разрабатываться независимо и использоваться в нескольких сложных моделях. Это позволяет делать модели обобщенными и рассчитанными на многократное использование.

Управляемый процесс покупки/ Управляемый процесс продажи

Модуль «Разработчик конфигураций» позволяет специалистам по изделиям в точности моделировать процесс продажи своих изделий, создавая приложения «Конфигуратора», которые ведут заказчиков или коммерческих представителей по шагам процесса.

Для применения процесса управляемой покупки-продажи в структуру модели добавляются те уточняющие вопросы, которые задает заказчику опытный коммерческий представитель. Затем формулируются бизнес-правила, определяющие соответствие ответов подмножествам компонентов, характеристик и вариантов.

Правила конфигурации

После построения первоначальной структуры модели к ее элементам могут быть применены ограничения. Правила конфигурации – это ограничения, обеспечивающие в процессе построения конфигурации сохранение установленных взаимосвязей между продуктами или услугами. Логика, основанная на ограничениях, является гарантией того, что конечное решение будет соответствовать требованиям заказчика, конфигурация будет полной и заказы будут правильно составлены и могут быть исполнены производством.

Для правил построения конфигураций модуль предусматривает четыре основных типа ограничений:

- логические правила;
- числовые правила;
- явно выраженные правила совместимости/ правила совместимости, основанные на свойствах;
- схематические конструктивные правила.

Логические правила

В число четырех основных логических правил входят следующие правила: имплицитирования, требования, исключения и отрицания. Логические правила определяют логическое состояние описываемого объекта. Помимо четырех основных логических правил могут также задаваться состояния по умолчанию, позволяющие включать рекомендованные варианты. Эти рекомендованные варианты ведут заказчика по последовательности шагов составления конфигурации, но могут отменяться на стадии отбора основных элементов и их вариантов, по мере того как заказчик все точнее и точнее определяет свой выбор.

Более сложные комбинации этих правил могут задаваться с помощью усовершенствованного редактора выражений. Усовершенствованный редактор выражений модуля «Разработчик конфигураций» позволяет строить из логических отношений сложные выражения с применением встроенных функций.

Числовые правила

Числовые правила устанавливают и поддерживают количественные параметры моделирования, задаваемые в структуре модели. Числовые правила могут присваиваться характеристикам и вариантам, по которым ведется накопление итогового значения. Эти правила также

могут присваиваться позициям, которые являются источниками или потребителями какого-либо ресурса, например установочным местам для плат или периферийных устройств.

Правила совместимости

Отношения совместимости продуктов могут задаваться как в явном виде (в табличном формате), так и неявно, ссылкой на свойства компонентов модели. Отношения совместимости, как явно выраженные, так и основанные на свойствах, задаются выбором характеристик, участвующих в правиле совместимости, и определением взаимосвязи между вариантами.

Правила конструктивной схемы

Конструктивная схема является средством выражения сложных явных отношений совместимости, которая часто применяется в тех отраслях, где при определении продуктов указываются обязательные и необязательные свойства и характеристики и где определяются разнообразные модели продуктов.

Правила структуры спецификации материала

Если установлена связь с производственными приложениями системы Oracle, то правила конфигурирования, заложенные в структурах модуля «Спецификации», автоматически распространяются на модуль «Разработчик конфигураций». Эти конфигурационные правила включают требующиеся и взаимоисключающие компоненты модели, а также допустимые минимальные и максимальные количества. К узлам импортированной структуры спецификации могут применяться дополнительные правила; также возможно построение структуры модели вручную. Компоненты, импортируемые из других баз данных и систем управления ресурсами, не имеют изначально связанных с ними конфигурационных правил.

Определяемый моделью настраиваемый пользовательский интерфейс

Модуль «Разработчик конфигураций» позволяет создавать пользовательские интерфейсы, ориентированные на службу сбыта и настроенные под конкретные требования различных каналов сбыта. Существующая структура пользовательского интерфейса может настраиваться, предлагая каждому типу пользователей тот вариант представления модели конфигурации, который наилучшим образом соответствует его специфике. Организация отдельных экранов может подстраиваться путем добавления графики, настройки стиля представления каждого из элементов или же изменением структуры размещения элементов на экране. В дизайне экранов могут использоваться логотипы, фирменные цвета и шрифты, что способствует узнаваемости компании потребителями.

Тестирование/ отладка

У разработчиков существует возможность наблюдать в процессе исполнения модели вариантов поведения, которые будут иметь место на стадии эксплуатации автоматически генерируемого пользовательского интерфейса.

Правила конфигурирования организуются в отдельные папки по типам правил (т. е. логические правила, числовые правила и т.д.) или же в папки, определяемые пользователем. Для упрощения тестирования моделей в модуле «Разработчик конфигураций» предусмотрена возможность отключения правил. Правила могут отключаться как отдельно, так и группами при условии хранения их в папках, определяемых пользователем.

Структурирование модели

- Структура модели в «Разработчике конфигураций» генерируется автоматически из структуры спецификации изделия
- Простой и интуитивный графический интерфейс позволяет создавать и наращивать структурные элементы модели
- Система ссылок позволяет связывать ссылками структуры моделей

Правила конфигурации

- Гибкие средства создания правил
- Простой и интуитивный графический интерфейс вместе с мощным набором типов конфигурационной логики позволяют быстро задавать правила конфигурации, подтаскивая «мышью» нужные компоненты и выбирая уместные типы логики
- Усовершенствованный редактор выражений позволяет конструировать сложные логические связи между компонентами
- Простой и интуитивный графический интерфейс позволяет описывать правила управляемого процесса покупки-продажи для обеспечения сбытовой функциональности, ориентированной на заказчика
- Числовые и логические правила позволяют легко и просто формулировать бизнес-правила. Правила конструктивной схемы позволяют выражать сложные отношения совместимости, используя для этого интуитивный табличный формат
- Поддержка применимости правил/ данных

Организация пользовательского интерфейса

- Используемые по умолчанию шаблоны пользовательского интерфейса ускоряют разработку приложений и упрощают автоматическую генерацию пользовательских интерфейсов на основании событий и данных конфигурации
- Шаблоны пользовательского интерфейса могут настраиваться с использованием графики, фирменных шрифтов и цветов с целью создания у пользователя восприятия, способствующего продаже и повышающего узнаваемость компании или конкретного продукта

- Одна и та же модель может снабжаться множественными интерфейсами, отвечающими требованиям разных типов пользователей (например, коммерческий персонал, работающий в помещении компании, такой же персонал, но работающий на выезде, сотрудники службы продажи по телефону, дистрибьюторы и т.д.)

Тестирование и отладка

- Автоматически порождаемый пользовательский интерфейс позволяет разработчикам в процессе рабо-

ты запускать исполнение модели и наблюдать за ее поведением

- Возможность отключения правил, как индивидуально, так и группами
- Поддержка многопользовательской работы, включая управление проектом, структурой модели и папками правил по версиям, а также процедуру регистрации входа в систему и выхода из нее
- Управление версиями моделей конфигурации

Oracle Расширенное ценообразование Advanced Pricing

Модуль Oracle Расширенное ценообразование обладает мощными средствами расчета цен, которые могут быть быстро внедрены в практику современных предприятий. Модуль позволяет эффективными методами назначать цены исходя из сложных правил и комплексных стратегий, определяемых условиями жесткой рыночной конкуренции

Гибкие средства ценообразования

«Oracle Расширенное ценообразование» позволяет любой компании выбрать оптимальное соотношение между гибкостью механизма определения цены и простотой его применения, обеспечивая при этом соблюдение корпоративной стратегии в области ценообразования. Настраиваемые возможности определения и применения условий формирования цены обеспечивают реализацию специфических для данной компании требований.

Как правило, специфические условия ценообразования сопровождаются дополнительными затратами по их выполнению и контролю, а также нередко ведут к ошибкам. Oracle не только позволяет упорядочить и автоматизировать процессы формирования цены, но и предоставляет возможности по интеграции закупочной и сбытовой деятельности на основе единых данных о ценах. Интеграция с Oracle Purchasing позволяет контролировать корректность применения цен при закупках согласно долгосрочным договорам, а интеграция с Oracle Order Management, Oracle iStore, Oracle Quoting и Oracle Sales Contracts обеспечивает использование на всех стадиях процесса продаж единых утвержденных правил формирования цен.

Поддержка мультивалютности и гибкость в задании базовой цены и условий конвертации в другие валюты предоставляет все возможности для реализации глобальной стратегии в области ценообразования.

Настраиваемые возможности учета скидок и договоренностей

Использование модуля «Oracle Расширенное ценообразование» гарантирует применение правильной цены в каждой операции с каждым покупателем. Более того, данное решение позволяет контролировать расходы в рамках кампаний по продвижению продаж, предотвращая превышение запланированных лимитов этих расходов. Лимиты могут быть заданы на основе накопленной суммы выручки, предоставленных скидок, заказанного количества, с учетом возможных начислений скидок

Вычисление цены на основе прейскуранта

и других условий. В каждый момент времени имеется возможность отслеживания использованных и оставшихся сумм в рамках указанных лимитов, а также просмотра данных по конкретным проводкам. При достижении лимита дальнейшее предоставление скидок прекращается автоматически.

Средства безопасности Oracle и контроль авторизованного доступа к данным обеспечивают необходимый уровень защищенности данных, а хранение всей коммерческой информации в одном месте в рамках единой базы данных гарантирует корректное применение ценовых условий всеми коммерческими подразделениями компании независимо от средства получения заказа.

Сокращение административных расходов

Благодаря решению «Oracle Расширенное ценообразование» возможно использование и непрерывная поддержка в актуальном состоянии всех коммерческих условий формирования цен без привлечения технических специалистов в области ИТ. Таким образом, любой бизнес-пользователь может быстро и легко создавать новые условия ценообразования и при необходимости изменять их для отражения новых условий бизнес-среды.

При необходимости расширения системы исходя из специфических требований Вашего бизнеса модуль «Oracle Расширенное ценообразование» предоставляет открытые ориентированные на бизнес-объекты прикладные программные интерфейсы, используя которые, можно добавлять собственные функции, не опасаясь конфликтов этих функций с новыми возможностями будущих версий системы Oracle.

Ключевые возможности

Гибкость поддержки Вашего бизнеса

- Средства конфигурирования под требования бизнеса (определение описателей цен и поощрений)
- Интеграция с ключевыми приложениями («Управление продажами», «Интернет-магазин», «Телепродажи», «Маркетинг», «Сервис»)

Полное управление с помощью описателей

- Определение любого атрибута заказчика или позиции в качестве описателя применимости цены/ скидки
- Иерархические структуры заказчика и позиции могут использоваться в качестве описателей
- Сроки действия описателей

Договоры

- Хранение договорных условий формирования цены
- Определение условий выполнения обязательств по каждому конкретному договору с заказчиком
- Учет всех изменений и дополнений к договорам

Прейскуранты и правила ценообразования

- Поддержка множества прейскурантов
- Использование прейскуранта в одной валюте для формирования заказов в других валютах
- Использование правил определения цены в зависимости от величины заказа, накопленных сумм заказов по количеству либо цене
- Определение формул для динамического расчета цены в момент оформления заказа
- Определение цены строки заказа исходя из стоимости других строк заказа
- Получение цен из внешних источников через прикладные программные интерфейсы
- Поддержка коэффициентов округления и правил преобразования единиц измерения

Определение скидок и дополнительных сборов

- Задание скидок/ дополнительных сборов и других коммерческих условий в зависимости от натуральных и/ или денежных характеристик заказа или набора заказов
- Гибкое применение скидок/ дополнительных сборов на различных уровнях заказа (отдельные позиции, набор однопродуктовых позиций, контейнер, заказ в целом)
- Учет для целей расчета скидки за приобретенный объем, накопленный по различным заказам

Ценообразование для продвижения продаж

- Поддержка различных форм поощрений и договоренностей (скидки, неустойки, бесплатные поставки, специальные условия платежей)
- Применение различных форм поощрений и договоренностей независимо друг от друга либо в комбинации
- Контроль сроков выполнения договоренностей, включая даты заказа и даты отгрузки продукции
- Применение условий ко всему заказу либо к отдельным позициям заказа

Начисление скидок

- Формирование начислений по скидкам для последующей выплаты
- Учет начислений аналогично скидкам
- Поддержка денежных и неденежных поощрений

Oracle Управление реализацией

Release Management

Модуль Oracle Release Management (управление реализацией) позволяет автоматизировать управление огромным потоком электронных запросов на основе непрерывного включения данных спроса в процессы планирования и формирования заказов. Модуль «Управление реализацией» позволяет повысить качество обслуживания заказчиков при одновременном снижении затрат. При помощи этого модуля можно получать точную и привязанную ко времени информацию о циклах производства и данные о выполнении заказов. Модуль «Управление реализацией» является частью комплекса программ Oracle E-Business Suite, интегрированного набора приложений, разработанного для преобразования Вашего бизнеса в электронный бизнес.

Повышение эффективности бизнеса средствами электронного взаимодействия; поддержка глобального электронного обмена данными

Шлюз электронной коммерции Oracle поддерживает множество применяемых стандартов, что позволяет обмениваться данными с заказчиками и поставщиками вне зависимости от того, какой стандарт или формат EDI они используют. При помощи модулей «Управление реализацией» и «Шлюз электронной коммерции» можно обеспечить поддержку стандартов EDI, которые используются заказчиками (например, X12 или EDIFACT). Система позволяет поддерживать несколько наборов транзакций для каждого заказчика, включая входящие и исходящие план-графики, графики поставок, а также уведомления о поставке и счетах-фактурах. Шлюз электронной коммерции Oracle не зависит от используемого транслятора, что позволяет увеличить общую независимость системы и сохранить вложения заказчиков в уже имеющийся транслятор EDI.

Использование современных технологий

В настоящее время электронные средства коммуникации должны обладать не только возможностью работы с EDI, но и средствами поддержки таких современных технологий, как XML и Business Objects. При помощи средств электронной коммерции Oracle и шлюза XML можно динамически генерировать и обрабатывать документы XML. Кроме того, система обеспечивает поддержку стандарта Business Objects, используя средства интеграции шлюза электронной коммерции с системой Oracle ERP.

Оперативная реакция на изменения потребностей заказчика

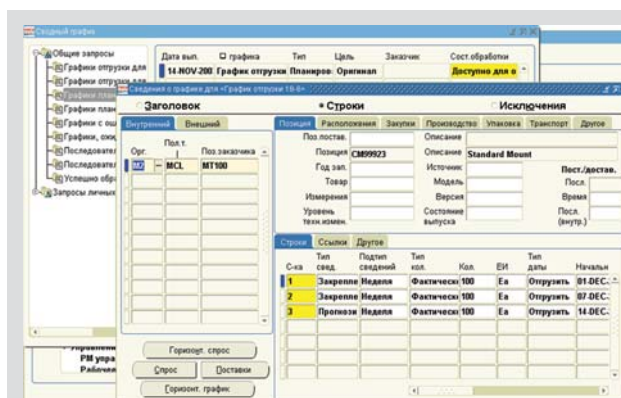
Автоматизированное управление реализацией
Средствами модуля «Управление реализацией», работающего совместно с модулем «Управление заказами», можно автоматизировать процессы в соответствии с требованиями заказчиков. При использовании автоматизированного и интегрированного решения по управлению спросом можно направлять графики поставок и производства из выбранного Вами транслятора EDI в шлюз электронной коммерции Oracle.

После проверки и преобразования кодов выполняется автоматическая загрузка графиков, сформированных заказчиком, в модуль «Управление реализацией». Входящий в состав данного модуля процессор спроса проверяет и обрабатывает графики спроса на основании заданных условий и выполняет согласование графиков с существующими планами.

После согласования данные передаются в «Управление заказами» для создания новых или замены существующих строк заказа, а также направляются в подсистему планирования (модули Oracle MS/MRP и Oracle SCP) для обновления строк прогноза. При помощи средств, предоставляемых модулями «Управление заказами» и «Отгрузки», можно планировать и контролировать комплектацию, упаковку и поставку товаров заказчику. После выполнения поставки информация о ней, а также данные счета-фактуры передаются через модуль «Шлюз электронной коммерции» в транслятор EDI для создания и передачи заказчику электронного сообщения об отгрузке и счете-фактуре.

Предотвращение задержек с помощью проверки и архивирования

Система позволяет избежать задержек в обработке строк плана поставок и получить доступ к предупреждениям о возникновении исключительных ситуаций.



Распределение графика отгрузки по поставкам

Система выполняет проверку импортируемых графиков и формирует исключения, если обнаружилось отсутствие обязательных данных или в них были выявлены ошибки. Поскольку графики заказчиков архивируются после проверки, остается доступ к историческим данным, на основании которых можно прогнозировать потребности заказчиков. Для оценки тенденций и получения информации об отклонениях от графиков можно просмотреть следующие основные сведения:

- сроки и объемы исходного графика;
- данные соответствующего заказа на продажу;
- согласования.

Управление и согласование спроса заказчиков

В процессе работы с данными спроса необходимо учитывать бизнес-правила, согласованные с требованиями заказчика, для каждого из подразделений предприятия и товара. Процессор спроса модуля «Управление реализацией» выполняет согласование требований заказчика, применяя различные правила и выполняя обработку логики, учитывая как внутренние, так и внешние требования к обработке. Для согласования плановых требований и существующего спроса процессор спроса обновляет данные соответствующего заказа на продажу и/или прогноза.

Правила обработки спроса

Система позволяет определять наборы правил обработки на различных уровнях: для заказчика, подразделения заказчика и отдельной товарной позиции заказчика. Процессор спроса применяет такие правила к импортируемым строкам плана для вычисления оптимальной даты отгрузки, количества и источников.

Можно определить правила, которые учитывают время транспортировки, а также принимают во внимание календарь приема товаров заказчиком, календарь работы склада отгрузки, сдвиги во времени обработки, последовательности отгрузки, согласование различных календарей и условия разделения спроса на заказы и прогнозы. Эти разнообразные правила включают в себя:

- сдвиги во времени транспортировки;
- коды последовательностей отгрузки;
- календарь приемки грузов на складе заказчика;
- календарь отгрузок со склада;
- показатель округления для стандартной упаковки;
- стандартное количество для упаковки;
- замороженные, подтвержденные и прогнозируемые временные периоды планирования.

Сопоставление логических возможностей

При помощи функциональности сопоставления логики Вы можете пометить отдельные атрибуты спроса (такие как заказ на закупку) для идентификации параметров, используемых процессором спроса во время процессов согласования.

Правила определения источников

Система позволяет эффективно управлять процессом назначения источников для неудовлетворенного спроса заказчика в процессе оптимизации ресурсов материальных потоков через интеграцию с модулем «Планирование». После получения информации о спросе процессор спроса применяет правила назначения источников для определения оптимальных источников и объемов поставок. Требования заказчика могут быть распределены по различным заводам, поставщикам или складам.

Поддержка совокупного учета

В некоторых отраслях поступающие графики содержат только общее количество товаров, которое должно быть поставлено за определенный период. В них нет информации о количествах для отдельных поставок. Модуль автоматизирует процесс согласования совокупного количества, которое должно быть поставлено к определенной дате с полученными ранее данными, что позволяет определить количественные требования к отдельным поставкам.

Если Вам нужно просмотреть или модифицировать совокупные данные, основанные на требованиях заказчика или внутренних корректировках, вы можете использовать входящее в модуль «Управление реализацией» рабочее место совокупных количественных данных для того, чтобы решить следующие задачи:

- внести корректировки в текущие данные о совокупных количествах;
- просмотреть данные о поставках, которые входят в совокупные данные;
- сбросить совокупные данные.

Упреждающая обработка исключительных ситуаций

Можно предотвратить задержки в ходе исполнения графиков заказчиков путем выявления и обработки исключительных ситуаций перед тем, как они попадут в Ваши оперативные системы. С помощью комбинированных средств обработки исключительных ситуаций, которые реализованы в шлюзе электронной коммерции Oracle и модуле «Управление реализацией», можно проверять данные входящих графиков.

Например, такими данными может быть код торгового партнера или код транслятора. В случае если выявлены отсутствующие или неправильные данные, активизируется исключительная ситуация. Рабочее место управления поставками выдает понятные пользователю сообщения с помощью наглядного цветового кодирования, которые позволяют легко разобраться в ситуации.

Отчеты модуля «Управление реализацией»

Кроме оперативной информации можно получать различные отчеты по состоянию спроса, задержкам в выполнении

нии требований и графикам требований. Из отчета о состоянии спроса можно получить следующие данные:

- чистый спрос из всех графиков;
- спрос по нескольким заказам для параметров «поставка от»/ «поставка из»/ «код товара заказчика»;
- спрос в контексте совокупных количеств;
- текущие полномочия на ресурсы, выданные Вашим торговым партнером;
- в отчете «Состояние спроса» можно выбирать информацию об исключительных ситуациях по следующим критериям:
 - только просроченные потребности с использованием диапазонов дат;
 - потребности, для которых запланирована отгрузка на определенную дату с заданного склада;
 - все потребности по определенной позиции для всех торговых партнеров;
- состояние потребностей после отгрузки.

Повышение качества обслуживания заказчиков

Интеграция с модулем «Управление заказами»

Тесная интеграция между модулями «Управление реализацией» и «Управление заказами» позволяет автоматически согласовывать новые требования с требованиями по уже существующим заказам на продажу. Утвержденные требования создают или обновляют строки заказов на продажу и переносят такую информацию, как номенклатурная позиция заказчика, заказ на закупку и атрибуты, специфичные для конкретной отрасли. Интеграция компонентов системы позволяет применять все возможности модуля «Управление заказами», включая возможность создания нескольких заказов на закупку по одному заказу на продажу, поддержка функций глобальных АТР («Доступно к распределению»), Управление регламентом процессов с помощью функции «Поток операций».

Централизованный просмотр состояния заказа

Доступ к полной информации о спросе необходим для качественного и оперативного обслуживания заказчиков. С помощью рабочего места модуля «Управление реализацией» пользователь получает доступ к информации о спросе, которая хранится в модулях «Управление реализацией», «Управление заказами» или в модуле «Отгрузки». Система предоставляет полную картину спроса, что позволяет оперативно реагировать на внутренние и внешние запросы. Можно получить доступ к информации

по каждому заказчику и по каждому под-разделению заказчика.

Интеграция с системой планирования материальных потоков

Возможности приложения «Управление реализацией» позволяют автоматически согласовывать новые потребности с теми потребностями, которые были спрогнозированы ранее. После выполнения согласования прогнозируемые потребности замещают строки прогноза в модуле «Планирование» по заказчикам, адресам и номенклатурным позициям, что позволяет им легко интегрироваться в процессы расширенного планирования и составления графиков поставок. Интеграция продуктов позволяет применять все возможности, имеющиеся в наборах средств модулей «Расширенное планирование», «Планирование поставщиков и производственных модулей».

Управление вручную вносимыми графиками

В тех случаях, когда графики закупок поступают от заказчиков по телефону или факсу, оператор должен оперативно ввести соответствующие требования и управлять ими в рамках автоматизированных процессов управления реализацией.

В модуле «Управление реализацией» можно вручную ввести данные о графике закупок, и эта информация станет срезом доступной для процессов планирования,

Поддержка сложных инициатив в ценообразовании

В условиях рынка с высоким уровнем конкуренции, предприятиям необходим гибкий инструмент для управления ценовой политикой. Возможности продукта позволяют применить все средства, входящие в модуль «Отгрузки», что позволяет бороться с процессами комплектации, упаковки и отгрузки. Использование модуля «Расширенное ценообразование» позволяет обеспечить максимальную степень гибкости вне зависимости от того, являются ли требования к ценообразованию в Вашем бизнесе простыми или очень сложными. Вы можете определять цену номенклатурной позиции различными способами, с учетом целей Вашей маркетинговой политики. Модуль «Управление реализацией» использует возможности модуля «Расширенное ценообразование» в процессе управления заказами, обеспечивая быструю и точную реакцию на требования заказчика и в то же время предоставляя гибкость в назначении цен с учетом условий контрактов с заказчиками и в соответствии с их ожиданиями.



Oracle Управление транспортом Transportation Management

«Управление транспортом» позволяет компании-отправителю товара упростить процесс организации отгрузки и обеспечить соответствие ожиданиям заказчика. Грузоотправитель имеет возможность автоматизированного выбора перевозчика, оценки стоимости доставки, формирования и отслеживания информации по транспортировке груза до момента получения его заказчиком

Автоматизация процесса управления транспортировкой

«Управление транспортом» существенно упрощает процесс планирования и выполнения отгрузок, включая планирование доставок, выбор перевозчиков, регистрацию отгрузки и получения товара заказчиком. Пользователи модуля имеют возможность планирования доставок и рейсов для внешних перевозчиков и внутреннего транспортного парка с использованием маршрутов и остановок, т.е. разработанной транспортной сети. Доставки могут быть объединены, спланированы и оценены в соответствии с требованиями перевозчиков и заказчиков. Перевозчики могут быть назначены автоматически в соответствии с маршрутными инструкциями потребителей. Для обеспечения полной прозрачности состояния груза используются входящие сообщения отслеживания.

Интегрированное логистическое решение

«Управление транспортом» совместно с «Управлением заказами» (OM) и «Управлением складами» (WMS) предоставляют грузоотправителям целостное, завершенное решение по выполнению отгрузок. Пользователи получают возможность применения автоматизированных процессов, обеспечивающих эффективную обработку задач от ввода заказа на продажу до получения товара заказчиком.

Автоматический выбор перевозчика

Выбор перевозчика на основании определяемых правил

Функция выбора перевозчика позволяет назначать доставке определенного перевозчика на основе условий отгрузки и уровня сервиса с учетом таких характеристик, таких как адреса, регионы поставки, вес груза, объем груза и др.

Назначение правил выбора перевозчика

«Управление транспортом» позволяет назначить правила выбора перевозчика на уровне заказчика, адреса заказчика, организации отгрузки всего предприятия. Назначение правил на разных уровнях дает возможность определить перевозчика по характеристикам заказчика либо самого перевозчика.

Применение маршрута заказчика

Для оптимизации стоимости перевозок и удовлетворения потребностей заказчиков, система позволяет хранить маршрутные инструкции поступающие от заказчиков.

Автоматическая тарификация грузоперевозок

Интегрированная тарификация

Для управления стоимостью перевозок, в системе существуют следующие возможности:

- быстрый поиска перевозчика и применение его тарифов к доставке;
- снижение затрат на транспортировку за счет объединения множества доставок в один рейс;
- оценка стоимости фрахта производится на основании реальных тарифов перевозчиков.
- просчитанная стоимость транспортировки передается в «Управление заказами», где может использоваться с целью формирования платы за перевозку, попадающей в выставленный заказчику счет.

Сравнение тарифов перевозчиков

«Управление транспортом» предоставляет грузоотправителю возможность выбора наиболее предпочтительного сравнения тарифов и условий на основе сравнения нескольких перевозчиков, выполняющих доставку по маршруту.

Тарифные диаграммы

«Управление транспортом» предоставляет диаграммы, отражающие в графическом виде тарифы с разбиением по периодам времени, диапазонам веса груза, типам доставок, местам отгрузки и доставки и т.п.

Скидки и надбавки

Возможность загрузки скидок и надбавок перевозчика (в процентном выражении, на единицу груза, фиксированные величины) в виде электронных таблиц. Надбавки могут представлять плату за хранение, маркировку и т.п.

Интеграция с расширенным ценообразованием

Возможность гибкого моделирования сложных методов формирования тарифов



Отслеживание доставок

Сообщения отслеживания

«Управление транспортом» поддерживает регистрацию сообщений о состоянии груза на этапах доставки. По согласованию с перевозчиком данные сообщения (только об исключительных ситуациях или все) принимаются с определенной частотой (ежедневно, ежечасно и т.п.). Состояние груза автоматически корректируется в подсистеме.

Просмотр истории доставок

Информация об оказываемых услугах автоматически поступает от перевозчика и доступна в таких разрезах, как название перевозчика, статус доставки, дата выполнения, тип услуг, частота выполнения и т.п.

Отслеживание исключений по доставкам

Хранимая база внеплановых ситуаций (как, например, задержка груза по причине погоды, по вине водителя, повреждения груза и т.п.) дает возможность заранее планировать и оперативно принимать корректирующие действия по разрешению ситуации.

Интегрированные грузовые декларации

Грузовые декларации

«Управление транспортом» поддерживает открытые структуры XML для интеграции с системами формирования деклараций перевозчика. Посредством набора XML-сообщений приложения перевозчика могут получать информацию о доставке и передавать сообщения обратно.

Сотрудничество с перевозчиком

Средства работы с грузовыми декларациями позволяют формировать пакеты отгрузки в соответствии с требованиями перевозчиков. Информация, получаемая системой перевозчика из «Управления транспортом», содержит требуемые данные для печати штрих-кодов, генерации даты закрытия декларации и другое.

Настройка услуг перевозчиков

Определение услуг перевозчиков и зон перевозок

«Управление транспортом» позволяет гибко настроить параметры услуг перевозчиков с указанием мест отгрузки и получения, а также географических регионов в соответствии с зональной структурой, принятой у перевозчика. Зоны могут быть определены на основе стран, областей, городов, районов, почтовых кодов и т.п.

Результаты внедрения

Типовыми результатами внедрения приложения «Управление транспортом» являются:

- Сокращение времени и стоимости процесса обработки задач транспортировки за счет автоматизации, сотрудничества с перевозчиками и интеграции с подсистемами «Управление заказами» и «Управление складами»
- Повышение удовлетворенности заказчиков благодаря аккуратному определению перевозчиков согласно маршрутным инструкциям заказчиков
- Повышение прозрачности транспортировки благодаря возможности автоматического получения информации по состоянию транспортировки

Oracle Управление складами Warehouse Management

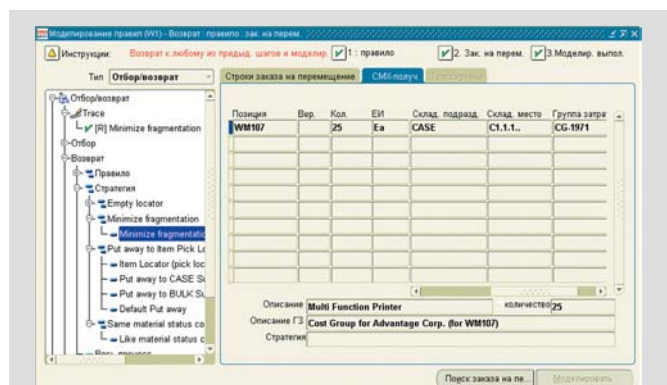


«Управление складами» (Warehouse Management, WMS) предоставляет широкую функциональность по управлению товарно-материальными ценностями в режиме реального времени на складах и в хранилищах для предприятий с производством как дискретного, так и непрерывного типа, предприятий электронной коммерции, предоставляющих логистические и транспортные услуги, использующих в работе беспроводные мобильные радиофицированные устройства. Oracle WMS позволяет автоматизировать и оптимизировать процессы складской обработки ТМЦ при значительном снижении складских затрат, повышением производительности работы, увеличению точности учета и обеспечению передового сервиса для клиентов

- Возможность пользовательской настройки логики обработки ТМЦ на складе и выполнения складских задач, планирование размещения и изъятия ТМЦ с мест хранения в соответствии с производственными заказами, планами поступлений и реализации
- Поддержка мобильных устройств, устройств штрихового кодирования и электронного взвешивания
- Детальное описание топологии склада. Возможность создания и использования неограниченного набора складской аналитики, описывающей пространство склада: дебаркадеры приемки и отгрузки, зоны разбраковки, контроля качества, проходы, стеллажи, полки, ячейки, области наземного хранения, комплектации, упаковки и т.п.
- Поддержка всех складских процессов: приходования, размещения, пополнения, внутреннего перемещения, комплектации, упаковки, подготовка отгрузки, отправки, учет возвратов и пр.
- Управление с использованием ярлыков с нанесенными на них штрихкодами на всех этапах складских процессов
- Планирование, диспетчеризация и контроль исполнения складских задач, планирование и управление людскими ресурсами и оборудованием
- Мониторинг и контроль ТМЦ по статусам, версиям, партиям, серийным номерам, местам расположений и прочим параметрам
- Поддержка производственных процессов: сборка на заказ (АТО), проектное производство, разработка на заказ (ЕТО), дискретное и непрерывное производство

Oracle WMS является решением, полностью интегрированным в Oracle E-Business Suite и разработанным в целях повышения эффективности и производительности складских операций при использовании мобильных устройств – радиофицированных терминалов, мобильных

компьютеров и пр. – в комбинации с устройствами штрихового кодирования и электронными весами. Данные регистрируются на месте выполнения операции и в режиме реального времени переносятся в систему. Оптимизированный для работы в мобильных условиях интерфейс мобильных устройств и использование логики проверки вводимых данных позволяют значительно повысить оперативность, продуктивность работы и точность складского учета. Обработка складских операций выполняется с использованием механизма управления складированием, представляющего собой набор правил, описывающих максимально эффективные стратегии размещения ТМЦ на местах хранения, управления складскими задачами и оборудованием. Логика механизма обработки и сами правила являются пользовательскими настройками, что полностью исключает необходимость в системном кодировании, дает возможность настроить правила любого уровня сложности с учетом специфики предприятия. Как часть интегрированного решения, Oracle WMS использует единое про-



Форма моделирования применения правил и стратегий обработки ТМЦ на складе

странство данных, выполняемые складские проводки напрямую ассоциируются с данными логистических и финансовых модулей. Внешние интерфейсы приложения (API) стандартизированы и сертифицированы ведущими производителями мобильных терминалов, сканеров, принтеров ярлыков, что позволяет внедрять решение без привязки к аппаратному обеспечению, использовать совместно в работе устройства различных производителей.

Входящая логистика

Поступление выполняется на основании зарегистрированных в системе стандартных заказов на поставку, соглашений о поставках, внутренних заказов на перемещение, межорганизационных перемещений, возвратов и незапланированных поступлений. Учет поступления может быть выполнен по трем методам поступления: прямое (приемка с прямым размещением); стандартное (приемка с последующим размещением); поступление с контролем качества (приемка, контроль качества и размещение). На все виды объектов, формируемых при приемке – отдельных товаров, упакованных коробок, паллет и т.п. – возможно сформировать и распечатать ярлыки в соответствующем формате с нанесением на них штрихкодов. Выбранные позиции размещаются на отдельные паллеты. Размещение сформированных паллет выполняется на основе правил обработки позиций на складе. Oracle WMS определяет оптимальную стратегию складирования с учетом планируемых поступлений и выбытий, правил компоновки позиций, совместного хранения, объединения пространства склада по зонам и областям хранения, условий использования и производительности складского оборудования, загрузки людских ресурсов и т.п. Руководитель склада на своем автоматизированном рабочем месте осуществляет контроль за формированием и выполнением складских задач, состоянием склада.

Исходящая логистика

Все отгрузки планируются с учетом зарегистрированных заказов, маршрутов доставки, задействованных транспортных средств, возможности объединения нескольких поставок в рамках одного маршрута, запланированных зон отгрузок, группировки позиций по различным условиям, например по номерам партий, и прочих настраиваемых пользовательских условий, которые позволяют оптимизировать комплектацию, размещение на транспортных средствах и отгрузку позиций с учетом ее габаритов, веса, пропускной способности и производительности зоны комплектации и отгрузки, наличием складских ресурсов. После формирования запланированной отгрузки запускается механизм поиска стратегии отбора и комплектования требуемых позиций отгрузки. Так же как и в стратегии размещения, здесь может быть использовано неограниченное количество взаимосвязанных последовательных условий поиска. Наиболее общие последовательности поиска и формирования отгрузки могут быть

закреплены в стандартные стратегии отгрузки в целях многократного использования в будущем. Складские задачи для погрузчиков формируются также на основании различных настраиваемых параметров. На каждом этапе обработки операций система проверяет корректность выполнения операций по вводимым вручную в мобильные устройства данным либо по данным, считываемым со штриховых кодов сканерами.

Расширенное управление запасами, складом, складским оборудованием и ресурсами

Кроме решения стандартного набора задач по управлению складом Oracle WMS включает в себя специализированную функциональность:

- управление контейнерами (паллетами): упаковка и распаковка, печать ярлыков на контейнеры, размещение контейнеров на паллеты согласно правилам размещения, иерархический просмотр информации по контейнерам, просмотр истории использования контейнеров, хранение и резервирование пустых контейнеров и паллет, привязка контейнеров к позициям и местам хранения и пр.;
- автоматический расчет и запуск процессов внутри-складского пополнения и пополнения на основе результатов планирования потребностей в материалах (планов отгрузок и поступлений), динамическое пополнение и пополнение напрямую из поступлений;
- оптимизация загрузки пространства склада;
- управление складированием позиций на основе информации по серийным номерам и номерам партий. Пример: отгрузка партий позиций в первую очередь с наиболее близкими датами завершения срока годности, размещение таких позиций в близких местах хранения;
- поддержка методологии канбан, как внутреннего типа, так и по отношению к внешним поставщикам, которая оптимизирует потоки ТМЦ в логистических цепочках, включающих складские хранилища;
- развернутое описание складских ресурсов и задач: объединение людских ресурсов по группам навыков, указание календаря работы, группировка складского оборудования по мощности и другим признакам, назначение задач на основании правил, учитывающих требуемые навыки и мощности оборудования, зоны и способы хранения позиций (например, условия хранения опасных материалов) и другие условия;
- отслеживание принадлежности собственности как дополнительная аналитика складского учета. Отдельный учет затрат на хранение позиций разного типа собственности, организация различного учета ТМЦ;
- поддержка процессов складской сборки на заказ, предварительной сборки пакетов отгрузки;
- поддержка производственных процессов: сборка на заказ (АТО), проектное производство, разработка на заказ (ЕТО), дискретное и непрерывное производство. Эта функциональность позволяет уйти от традиционных форм производства на склад, характерного для

дискретного производства. Oracle WMS поддерживает большое количество производственных операций;

- поддержка операций обработки на стороне с учетом ресурсов внешних поставщиков, их мощностей, включение в общий маршрут обработки операций. Систе-

ма автоматически при необходимости задействует внешние ресурсы, корректно рассчитывает затраты на их использование и напрямую передает данные в модуль «Закупки» для регистрации приобретения услуг и запуска процесса платежей.



Oracle Мобильные приложения в управлении цепочками поставок Mobile Supply Chain Applications, MSCA

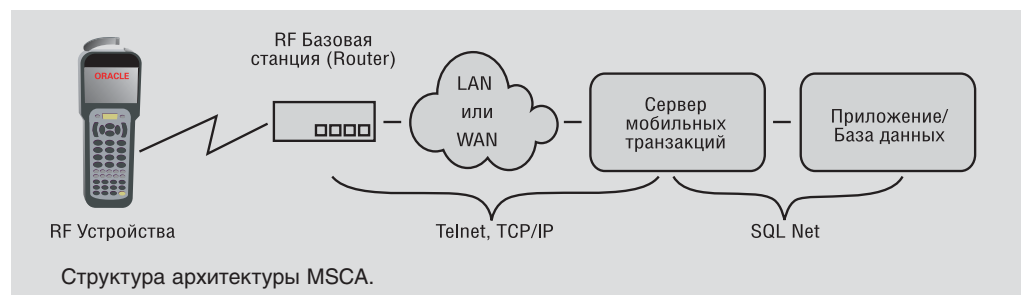
«Мобильные приложения в управлении цепочками поставок» (Oracle Mobile Supply Chain Applications, MSCA) предоставляют возможность осуществлять весь набор складских и производственных цеховых операций с помощью мобильных устройств, таких как радиофицированные терминалы, наладонные компьютеры (PDA) и пр., а также управлять автопогрузчиками, снабженными радиотерминалами и сканерами. Использование беспроводных устройств позволяет регистрировать операции на месте их выполнения в режиме реального времени, что увеличивает точность учета, повышает мобильность, удобство и эффективность работы. Приложения Oracle Mobile Supply Chain Applications как часть Oracle E-Business Suite интегрированы со следующими модулями: «Управление запасами», «Управление складами», «Управление качеством», «Управление закупками», «Управление заказами», «Управление отгрузками», «Незавершенное производство» и «Поточное производство»

Основные преимущества:

- увеличение мобильности и гибкости складских и производственных операций;
- возможность регистрации операций в режиме реального времени в месте их выполнения;
- контроль операций и проверка вводимых данных на корректность в режиме реального времени на основе определяемых правил проверки вносимой информации и ограничений пользователей по уровням доступа;
- отсутствие необходимости в использовании стороннего программного обеспечения;
- независимость от аппаратного обеспечения;
- исключение бумажных документов в обработке операций и уменьшение времени, затрачиваемого на обработку операций;
- снижение ошибок и исключение дублирования ввода данных;
- повышение точности учета и увеличение возможностей по идентификации отклонений в учете;
- повышение уровня и мобильности контроля качества;

- предоставление дополнительной информации пользователям о ходе выполнения операций посредством оперативных и информационных сообщений.

Потребность в точности учета, получение оперативной информации в режиме реального времени и увеличение скорости обработки материальных потоков находит быстрое решение в использовании мобильных приложений в производстве, дистрибуции, складском управлении, общей логистике, транспорте и сфере услуг. Мобильные устройства (мобильные компьютеры, радиотерминалы и пр.) по радиоканалам подключаются к сети, комбинируются в работе с устройствами печати и считывания штрихкодов, позволяют в рабочем режиме регистрировать выполнение операций (например, комплектация позиций, подсчет количества и др.) в формате единой информационной системы. Эта система регистрации выполнения операций позволяет снизить количество ошибок, временные задержки при выполнении операций, увеличить эффективность



Вход ORACLE MOBILE APPLICATIONS Имя пользо: TUANOU Пароль : xxxxxxxx База данны: hercules_ 	Whse Mgmt Mobile U 1<Входящие 2<Исходящие > 3<Управление склада> 4<Производство > 5<Задачи > 6<Запрос > 7<Изменение полномо> 8<Выход >	Поступление (001) Н ЗП > 3480 Поставщик : Consolida Н строки > 1 Номерной з> LPN148 Позиция : 001_Сахар Описание : Сахарный Версия : A Расположен> Center ЕИ > КГ Количество: 100 <Следующая позиция> <Готово>	Запрос(001) Позиция : 001_Фасол Описание : Фасоль Складское : SOC Состояние : Активно Расположен: DC.2.01 Состояние : Активно Группа зэт: DC ЕИ : КГ Наличное : 45.0 Доступное : 45.0 Упаковано: 45.0 Отдельное : 0.0 <Готово>	Меню задач (001) <Акцептовать следующ <Текущие задачи> <Возврат> <Ручной отбор> <Отбор по надписям> <Экспресс-загрузка> <Экспресс-отбор> <Выбор оборудования> <Отмена>
--	---	---	--	--

Примеры интерфейса мобильного устройства

и значительно снизить сложность в управлении всеми этими процессами. Oracle MSCA имеет в своем составе мобильные решения для операций по управлению запасами, отгрузками, производственными и складскими процессами, где регистрация выполнения не может быть осуществлена в режиме реального времени на стационарном рабочем месте. Типичными областями решений MSCA являются следующие.

Логистика поступлений

MSCA позволяет регистрировать в режиме реального времени операции приходування материальных ценностей по заказам на приобретение и возвратам. Пользователи указывают такие данные прихода, как код заказа на приобретение, код позиции, количество, код места приемки и пр. с использованием мобильного устройства. Система на каждом шаге проверяет корректность указания вводимых данных, как, например, соответствие приходуемой номенклатуры заказанной или соответствие приходуемого количества заказанному. Далее информация по размещению позиций в пунктах назначения также вводится через мобильные устройства. Есть возможность использовать различные устройства ввода данных, как, например, сканеры штрихкодов и электронные весы для ускорения ввода информации

Управление качеством

Операции по контролю качества в процессе приемки позиций и в процессе производства также могут выполняться через мобильные устройства. Соответствующие рабочие формы отображаются в процессе проведения инспекции качества, данные качества могут вводиться, как в ручную, так и поступать из внешних устройств, например сканеров штрихкодов, электронных весов, производственных систем контроля качества.

Логистика отгрузки

Комплектование позиции отгрузки выполняется в режиме реального времени, параллельно для разных заказов на отгрузку. Оператор сканирует код позиции, код паллета, складское место, откуда изымается позиция, указывает

количество, перемещенное в место комплектации, и прочие данные, которые сразу по завершении операции передаются с мобильного устройства в систему, в которой происходит обновление информации о наличном количестве. MSCA также позволяет обрабатывать операции подтверждения отгрузки из ворот дока или из области комплектации отгрузки.

Пополнение

Функциональность пополнения, поддерживаемая MSCA, включает в себя обработку запланированных перемещений пополнения и заданий Канбана. В операциях перемещения указываются источник пополнения и складское место назначения, способы транспортировки позиций, используемые складские устройства.

Производство

MSCA позволяет регистрировать производственные операции такие как задачи по перемещению материалов и полуфабрикатов или завершению выполнения производственных задач в цехах. Мобильность регистрации производственных операций позволяет повысить оперативность и точность отражения производственных операций в учете.

Управление запасами

Все задачи складского управления запасами, такие как периодическая и полная инвентаризации, комплектование, упаковка и распаковка, получение складских заданий и регистрация их выполнения и пр., выполняются с использованием мобильных устройств.

Обзор архитектуры MSCA

Oracle усиливает эффективность использования стандартных интернет-технологий, таких как Java, XML, TCP/IP и Telnet, посредством разработки платформенно независимых технологий поддержки работы всех типов приложений. В большинстве случаев мобильные устройства подключаются к сети по радиоканалам по стандарту 802.11b (11 МБ/с) с использованием протокола TCP/IP.

Логика приложения выполняется на Java в промежуточном слое и в базе данных, что исключает потребность в написании и исполнении кода для самого устройства. Это позволяет широко варьировать и одновременно использовать мобильные устройства различных производителей. Архитектура решения поддерживает все стандартные форматы штрихового кодирования, включая 2D и идентификацию данных полей. В дополнение мобильные приложения могут быть запущены на обычном стационарном компьютере с использованием стандартного интерфейса Telnet клиента.

Интерфейс MSCA

Типичные мобильные устройства имеют дисплеи небольшого размера, которые не позволяют отображать информацию в стандартном для стационарных систем виде. Кроме того, пользовательский интерфейс для мобильных решений имеет требования простоты навига-

ции, обучения работы с ним и эффективности в использовании, особенно для часто повторяющихся операций. В соответствии с этими требованиями мобильный пользовательский интерфейс разработан таким образом, чтобы исключить всю лишнюю информацию и обеспечить быстрый путь для открытия рабочих форм и ввода данных. Все поля в режиме реального времени проверяются на корректность, в случае ошибки ввода система отображает сообщение с описанием совершенной ошибки и способами ее исправления. Интерфейсные формы строятся динамически в зависимости от типа запрашиваемой информации и выполняемых операций (например, система будет запрашивать указание кода партии, если для данной номенклатуры ведется учет по партиям). Язык интерфейса отображается в зависимости от настройки профиля пользователя и может быть любой. Это означает, что два пользователя, работая в одной области, могут запускать приложение на разных языках.



Oracle Радиочастотная идентификация RFID

Oracle Радиочастотная идентификация предоставляет широкий набор возможностей по отслеживанию, управлению, анализу, доступу и ответной реакции на поток данных, поступающий с сенсоров, использующих технологию RFID

Основанный на современных технологиях Oracle, включающих в себя Oracle Database, Oracle Application Server, Oracle E-Business Suite и др., «Oracle Радиочастотная идентификация» позволяет компаниям легко и быстро интегрировать информацию, получаемую с сенсоров, в свои системы управления предприятием, что позволяет достичь почти идеальной прозрачности цепочки поставок и усилить внутреннюю оптимизацию бизнес-процессов.

Эффективное управление данными и событиями

Превращение огромного потенциала, обещанного сенсорными решениями типа RFID, в устойчивое конкурентное преимущество зависит от того, как эффективно данные от RFID могут быть преобразованы в набор значений для операционного анализа. Oracle Радиочастотная идентификация основан на более чем 25-летней истории развития систем управления данными, событиями и планирования ресурсов предприятия для поддержки всех наиболее важных процессов, связанных с RFID такими транзакциями, как:

- фиксирование информации;
- управление информацией;
- анализ информации;
- доступ к информации;
- ответ на информацию.

Гибкие возможности внедрения RFID

Oracle предлагает предприятиям, желающим адаптировать RFID и другие сенсорные технологии, гибкие возможности в зависимости от того, в каком месте цикла внедрения находится компания. Разные уровни внедрения включают:

- пакет соответствий;
- RFID «Пилотный проект»;
- RFID «Инфраструктура»;
- приложения, поддерживающие сенсоры.

Интеграция с «Oracle Управление складами»

«Oracle Управление складами» поддерживает стандартную функциональность управления метками RFID, при-

крепленными, например, к паллетам и коробкам, для обеспечения отгрузки и получения продукции без выполнения ручных операций. Это обеспечивает большую эффективность по сравнению с простым использованием RFID-меток в качестве замены ручному штрихкодированию, что позволяет исключить большинство ручных операций пользователя с системой, и как следствие, существенным образом повышает производительность труда.

Максимизируйте возврат инвестиций на RFID при помощи Oracle

RFID и технологии на основе сенсоров имеют огромный потенциал для широкого спектра индустрий, включа-

ющих производство, дистрибуцию и здравоохранение. Учитывая отраслевую специфику, Oracle предлагает решение, которое позволит Вам воспользоваться преимуществами технологии RFID. В качестве ключевых факторов увеличения отдачи от инвестиции можно выделить следующие:

- эффективная информационная архитектура, снижающая риски;
- усиление эффекта от текущих инвестиций за счет низких издержек интеграции, внедрения и обслуживания RFID-решений Oracle.
- Автоматические и оптимизированные бизнес-процессы

Oracle Расширенное планирование материальных потоков Advanced Supply Chain Planning

Oracle Глобальная проверка доступности Global Order Promising

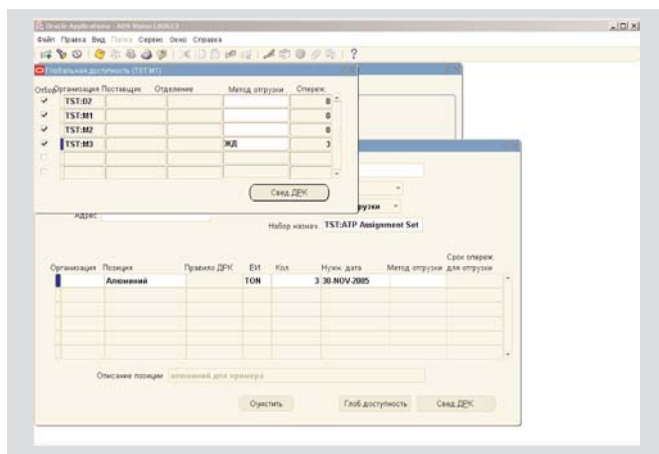
Вам нужно увеличить процент поставок точно в срок? Вам необходима информация о мощностях производства, возможностях поставщиков и транспорта в момент размещения заказа на продажу? Знаете ли Вы, как повлияет на выполнение уже полученных заказов размещение каждого нового заказа? Oracle «Глобальная проверка доступности» предоставляет возможность быстрой проверки доступности товаров и точного планирование сроков выполнения заказа для клиента

Обзор

Быстрое и своевременное выполнение заказа является ключевым моментом в сохранении и расширении клиентской базы. «Глобальная проверка доступности» предоставляет развитые, быстродействующие и гибкие инструменты определения сроков выполнения заказов, с помощью которых возможно консолидировать информацию по спросу и предложениям из различных систем для формирования общей картины баланса спроса и предложения. «Глобальная проверка доступности» использует различные системы работы с заказами или получения заказов, такими как интернет-магазин и колл-центр. Запатентованная архитектура предоставляет Вам возможность осуществлять точную проверку возможности поставки продукции 24 часа в день 7 дней в неделю.

Повышение процента своевременных поставок за счет ДРК, ГРК, ГПК

Крупные компании имеют множество производственных и дистрибьюторских подразделений, способных поставлять потребителям одинаковую продукцию. В этих условиях Вы должны быстро выбрать то подразделение, где находится требуемая продукция с требуемой датой поставки. Вы можете выполнить многоуровневую проверку наличия необходимых компонентов и ресурсов по всей цепи производства запрашиваемого продукта. Вы можете устанавливать количество уровней, на которых будете осуществлять анализ возможности поставки запрашиваемой продукции в запрашиваемые сроки. На каждом уровне Вы можете определить ключевые компоненты и ресурсы, которые являются критичными для проверки возможности поставки продукции. Дополнительно к этому многоуровневый анализ учитывает время производства, отгрузки и доставки на каждом уровне. Для описания



процессов сопоставления спроса и предложения в модуле «Глобальная проверка доступности» применяются такие термины, как «доступное к распределению количество» (ДРК) – возможность обещать срок готовности к отгрузке на основании наличных количеств и плановых поступлений «готовое к распределению количество» (ГРК) – дополнительная возможность определять наличие комплектующих материалов и ресурсов, необходимых для покрытия незапланированного спроса, «готовое к поставке количество» (ГПК) – возможность обеспечить требуемый срок поставки клиенту с учетом наличия транспортных ресурсов и времени в пути.

Распределенное ДРК для получения максимальной прибыли

Не все заказчики или запросы имеют одинаковый приоритет. У Вас имеются обязательства перед ключевыми заказчиками. Перед Вами могут также стоять задачи выхода на новые рынки или увеличения доли на существующем рынке или Вы разрабатываете новые каналы

продаж. В случае несоответствия возможностей поставок продукции валовому спросу на нее необходимо решать сложные задачи распределения для обеспечения выполнения стоящих перед Вами стратегических задач. Распределенное ДРК позволяет Вам установить распределение дефицитных товаров и ресурсов между каналами сбыта или заказчиками в соответствии с Вашей стратегией бизнеса. Вы можете установить распределения по временным интервалам, которые будут отражать изменения Ваших целей на месячном и квартальном временных горизонтах. В процессе работы модуль «Глобальная проверка доступности» использует правила распределения и рассчитывает даты возможной отгрузки, учитывая материалы и ресурсы в каждом узле Вашей цепочки поставок. В любой момент Вы можете сравнить спрос и распределения по каналу сбыта или заказчику и внести соответствующие коррективы в распределение и резервирование для обеспечения максимальной эффективности.

Интегрированное решение для планирования

«Глобальная проверка доступности» является частью Oracle «Расширенное планирование», и эффективность использования этого модуля усиливается при работе с другими продуктами Oracle «Расширенное планирование». Например, Вы можете использовать план, рассчитанный с помощью «Расширенного планирование цепи поставок» в режиме «с ограничениями» или «оптимальный», в качестве стартовой точки для проверки доступности товаров для заказов клиентов. Повышаются точность и надежность предложений по поставкам в связи с тем, что при расчете такого плана осуществлялся выбор соответствующих ресурсов и поставщиков, позволяющий удовлетворить ожидаемый спрос на продукцию. Другим примером является связь с «Oracle Управление транспортом», когда спланированные в «Глобальной проверке доступности» заказы клиентов группируются с целью минимизации затрат на транспортировку продукции.

Oracle Планирование спроса Demand Planning

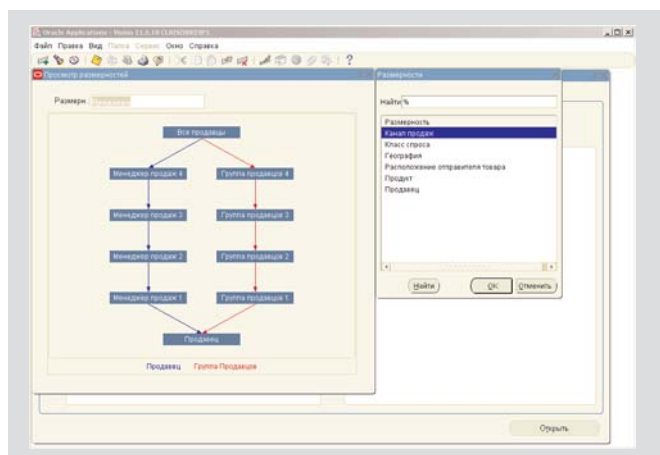
Планирование спроса – это больше, чем прогнозирование. Планирование спроса является коллективным процессом формирования согласованного прогноза продаж, в котором участвуют специалисты подразделений сбыта, маркетинга, производства и заказчики продукции. Модуль «Планирование спроса» является механизмом для обеспечения коллективной разработки плана спроса. Он также играет ключевую роль в организации коллективного процесса планирования продаж и производственной деятельности

Совершенствуя процесс планирования спроса, Вы, как правило, стремитесь решить следующие задачи:

- достичь консенсуса;
- повысить точность прогноза;

- сократить время разработки плана.

Модуль «Планирование спроса» предоставляет полный набор средств для достижения указанных целей.



Всеобъемлющая информация об источниках спроса

Информация о спросе, которую собирают специалисты подразделений сбыта, маркетинга, финансов, производства и заказчики продукции, обычно хранится в разрозненных системах или отдельных рабочих книгах (Excel и др.). Модуль «Планирование спроса» позволяет объединить всю эту разнородную информацию, используя передачу простых плоских файлов или доступ через портал. Внутренняя информация из модулей Oracle E-Business Suite собирается автоматически.

Повышение точности прогнозов

Следующей задачей является формирование согласованного прогноза на основании информации о спросе. «Планирование спроса» позволяет Вам организовать процессы планирования спроса посредством взаимодействия сотрудников организации и торговых партнеров.

Гибкий многомерный анализ

«Планирование спроса» предоставляет гибкие средства анализа, просмотра, манипулирования информацией о спросе в удобной форме, используя общее поле информации. Это позволяет, например, отделу продаж анализировать информацию в долларах по территориям, производственному отделу – в производимых количествах по производственным площадкам, отделу финансов анализировать реализацию по бизнес-единицам. Вы легко можете добавить новые размерности или организовать любое количество новых иерархий, используя все то же поле информации о спросе.

Агрегирование плана

«Планирование спроса» обеспечивает консолидацию различных прогнозов в единый план спроса. Консолидацию плана можно производить, применяя одну из следующих стратегий: планирование сверху вниз, снизу вверх» или из середины. Пользователь может создавать и анализировать неограниченное количество сценариев с различных точек зрения, осуществляя моделирование

по принципу «что... если». Обеспечена возможность последовательной подготовки плана спроса, при которой отложенная часть плана блокируется, в то время как над другими частями плана работа продолжается.

Статистическое прогнозирование

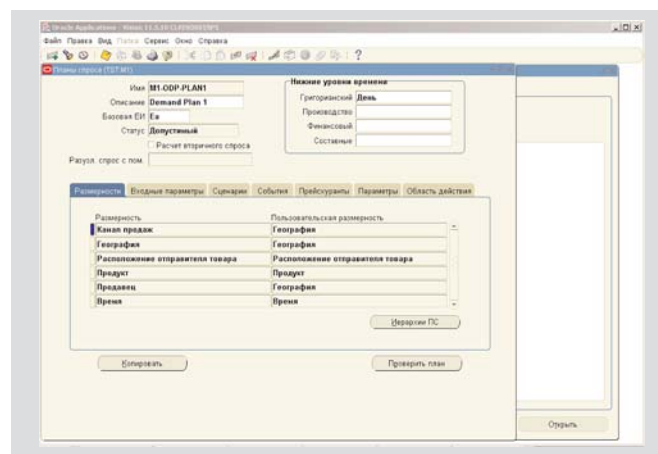
Все прогнозы в определенной степени подвержены неточности, и любое повышение точности положительно сказывается на эффективности бизнеса. Одним из средств для достижения большей точности является использование статистических методов. Модуль представляет несколько статистических методов для генерации прогнозов, включая метод скользящего среднего, экспоненциальное сглаживание, метод Holt-Winters, поправку на сезонные колебания, линейные и нелинейные регрессионные модели. В Oracle «Планирование спроса» имеется инструмент быстрого распознавания специфических особенностей спроса для выбора метода, который обеспечит наилучший статистический прогноз на основе ретроспективных данных. Используя эти средства, можно генерировать точные прогнозы по любому измерению спроса за любой промежуток времени.

Увеличение реализации

Посредством управления жизненным циклом продукции, Oracle «Планирование спроса» предоставляет возможность моделирования новой продукции, основываясь на жизненном цикле существующей продукции. Также Вы можете запустить новый продукт на тестовом рынке прежде, чем выпустить его на всех рынках, и использовать полученные результаты для прогноза спроса при массовом выпуске.

Интегрированное решение для планирования

Oracle «Планирование спроса» является частью Oracle «Расширенное планирование», и эффективность использования этого модуля усиливается при работе с другими продуктами Oracle «Расширенное планирование». Например, прогнозы потребителей, получаемые через



Oracle «Совместное планирование», могут быть частью Вашего плана спроса. Oracle «Планирование спроса» обеспечивает как формирование прогноза спроса, так и измерение ошибки прогноза, которая используется Oracle «Оптимизация запасов» для расчета стратегии восполнения запасов. Сам же прогноз спроса используется при планировании в Oracle «Расширенное планирование материальных потоков». Рассчитанные планы запасов и планы материальных потоков могут быть отображены в Oracle «Планирование спроса», что делает

данный модуль ключевым для обеспечения процесса планирования продаж и операционной деятельности (S&OP). Все продукты Oracle «Расширенное планирование» используют общую инфраструктуру и данные, что существенно облегчает настройку модулей. Внедрение каждого дополнительного модуля в рамках Oracle «Расширенное планирование» требует настройки специфических особенностей данного модуля и не требует настройки всех материальных потоков, что ускоряет и удешевляет внедрение.



Oracle Оптимизация запасов Inventory Optimization

Нуждается ли организация в повышении уровня обслуживания заказчиков с одновременным снижением стоимости запасов? Какое количество запасов нужно держать, в каком территориальном подразделении, в течение какого периода времени? Модуль «Оптимизация запасов» учитывает спрос, предложение, ограничения и неопределенности по всей цепочке поставок для поддержки принятия оптимальных стратегических решений по инвестициям в запасы

Введение

Рыночная конкуренция заставляет повышать уровень сервиса и одновременно сокращать затраты. Достижение этих целей является необходимостью в современном мире. Определение оптимальной стратегии по уровню хранимых запасов требует ответов на несколько ключевых вопросов. Один из них – какой целевой уровень сервиса определить для каждого из продаваемых продуктов/линеек продуктов и для каких заказчиков или каналов сбыта? Ведь не вся продукция одинаково прибыльна, а спрос, затраты и риски со временем меняются.

Размещение запасов

Второй вопрос – где и как, в рамках цепочки поставок, хранить страховые запасы? Если готовая продукция близка к покупателю, как в смысле географического расположения, так и в смысле завершенности изготовления, время удовлетворения возникшего спроса снижается, но за счет повышенных инвестиций в запасы, расходов на хранение и риска устаревания. Затраты существенно ниже в случае, если продукция близка к сырьевой базе (в состоянии компонентов, в месте изготовления), однако, повышаются риски несвоевременной поставки готовой продукции заказчику. Определение оптимального баланса этих аспектов называется выработкой стратегии размещения (отсрочки).

Стратегические решения по выбору источника

Еще одна ключевая задача – определение бюджета или стратегии закупок, включая вопрос концентрации на кри-

тических группах сырья/компонентов и вопрос выбора поставщика. Решение данной задачи требует понимания того, какие группы закупаемых материалов имеют наибольшее влияние на прибыльность и риск потери дохода, какое влияние оказывает нарушение поставщиком условий поставки по срокам и количеству.

Технология стохастической оптимизации Oracle балансирует риски и определяет оптимальный уровень запасов в конкретном месте Вашей цепочки поставок и по периодам времени для удовлетворения спроса заказчиков.

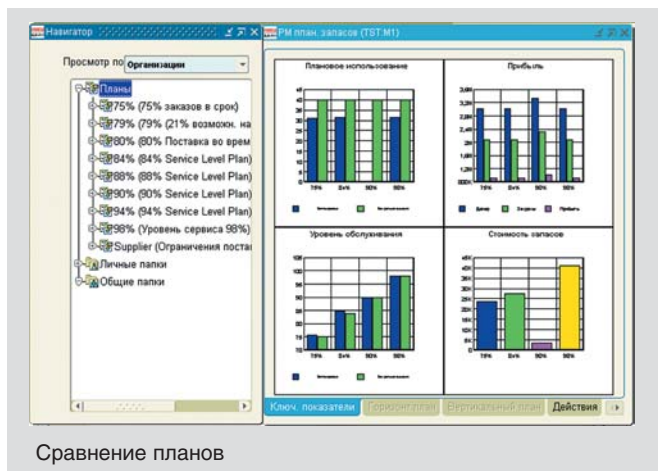
Оптимизация инвестиций в запасы

Модуль «Оптимизация запасов» позволяет:

- повысить уровень сервиса при снижении инвестиций в запасы;
- управлять изменчивостью и рисками;
- находить компромисс между затратами и рисками;
- учитывать степень неопределенности спроса и предложения;
- планировать в рамках долгосрочных временных горизонтов;
- предоставлять точную информацию для формирования тактических планов;
- управлять цепочкой поставок на основании ключевых показателей деятельности (KPI's).

План запасов по периодам времени

Модуль «Оптимизация запасов» формирует целевой уровень запасов по периодам времени с учетом вероятно-



стей выполнения различных прогнозов сбыта, коэффициентов неопределенности поставщиков, штрафных санкций заказчиков.

Рекомендации по размещению

Модуль «Оптимизация запасов» определяет стратегию размещения (отсрочки), в частности хранение запасов в виде готовой продукции, в виде узлов/ компонентов или в смешанном виде. Система помогает принять решение о выполнении конечной сборки готовой продукции в дистрибьюторских центрах или на изготавливающих заводах. Стратегия размещения рекомендуется по различным уровням спецификации готовой продукции, так же как и по территориальным узлам цепочки поставок.

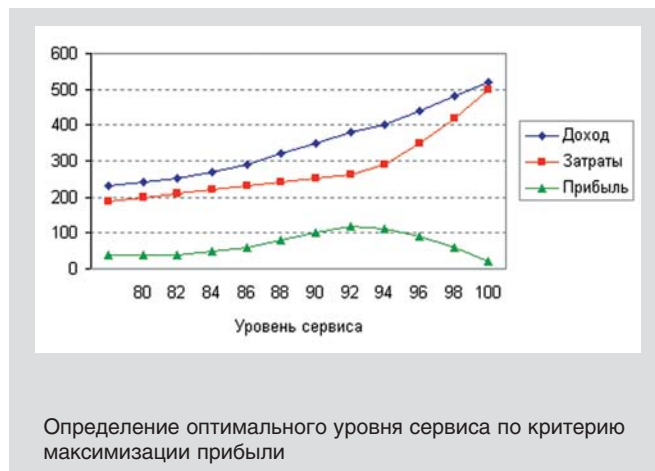
Для любого анализируемого уровня сервиса представляется полная детализация доходов, прибыли, затрат на производство и хранение, что необходимо для принятия стратегических решений.

«Для плановиков, не программистов»

Oracle предлагает самые эффективные научные методы оптимизации, предназначенные для специалистов плановых подразделений. С использованием интуитивно понятного графического интерфейса плановики могут использовать технологии планирования с ограничениями для поддержки принятия решений. Легко и быстро может быть рассчитан уровень сервиса, который может быть достигнут с учетом производственных ограничений по материалам и ресурсам, а также установленные затраты для достижения целевого уровня сервиса. Вы указываете целевые параметры, и «Оптимизация запасов» находит оптимальное решение.

Графическое представление планов

В дополнение к подробным таблицам планы могут быть представлены в графическом виде с отражением сводных или детальных характеристик и ключевых экономи-



ческих показателей. Пользователь может указать интересующие его параметры и одновременно вывести на экран данные нескольких планов для сравнения.

Гибкое определение уровня сервиса

Целевой уровень сервиса не определяется одной цифрой. Вы можете задавать различные цели для различной продукции, заказчиков и каналов сбыта. Модуль «Оптимизация запасов» позволяет определять целевой уровень сервиса на различных иерархических уровнях, например в рамках номенклатурного номера, организации, категории товара, заказчика, плана, а также использовать классификацию ABC для назначения уровня сервиса на каждый класс продукта/материала. Такой подход обеспечивает гибкость представления задач бизнеса и минимизирует процесс ввода и изменения данных для модели Вашей цепочки поставок.

Неопределенность и непостоянство

Вы можете применять параметры неопределенности спроса и предложения. Отклонения спроса могут быть вызваны сезонными факторами, ошибками прогнозирования, влиянием маркетинговых кампаний по продвижению продукции на рынок, в том числе запуск продаж новых продуктов. Отклонения предложений могут быть вызваны колебаниями сроков поставки, либо производственными мощностями поставщиков.

Моделирование изменений

Вы можете моделировать Вашу цепочку поставок с использованием распределения вероятностей, представляющих выполнение различных сценариев изменения спроса и предложения.

Постоянное совершенствование

Модуль «Оптимизация запасов» полностью интегрирован с подсистемами информирования руководства, сов-

местно представляя замкнутый цикл «планирование – выполнение – анализ – корректировки» с концентрацией на ключевых показателях эффективности работы.

Преимущества

Модуль «Оптимизация запасов» помогает:

- снизить инвестиции в запасы и повысить уровень сервиса заказчиков с использованием стохастической оптимизации;

- сократить затраты снабжения за счет стратегий выбора источников поставок;
- проводить постоянное совершенствование эффективности;
- обеспечить оперативность принятия решений за счет использования передовой архитектуры и технологии.
- «Для плановиков, не программистов»



Oracle Расширенное планирование материальных потоков Advanced Supply Chain Planning

Нуждаетесь ли Вы в ускорении цикла планирования цепочки закупок, производства и отгрузки? Можете ли Вы использовать альтернативные материалы или ресурсы для удовлетворения спроса заказчиков? Какое влияние окажет неожиданное снижение мощностей поставщика на процесс отгрузки готовой продукции заказчику? «Расширенное планирование материальных потоков» предоставляет возможность централизованного планирования и оптимизации, что значительно повышает эффективность управления материальными потоками

Обзор

Планирование сегодня зачастую состоит из множества несвязанных процессов. Обычно составляется несколько планов: план продаж, план выпуска продукции, план материальных потребностей, план потребностей в ресурсах, план загрузки мощностей и т.д. На выходе обычно получается план закупок, передаваемый поставщику, и тот в свою очередь проходит через те же этапы для взаимодействия со своими поставщиками. Весь процесс подразумевает небольшое взаимодействие вовлеченных сторон, требует множества шагов и занимает продолжительное время.

Oracle предлагает другой способ планирования: взаимосвязанный, целостный процесс сокращает количество шагов и снижает общее время планирования. «Расширенное планирование материальных потоков» снижает сложность синхронизации множества планов, предоставляя инструментальный взаимосвязанного планирования с подключением к процессу торговых партнеров организации.

Расширенное планирование

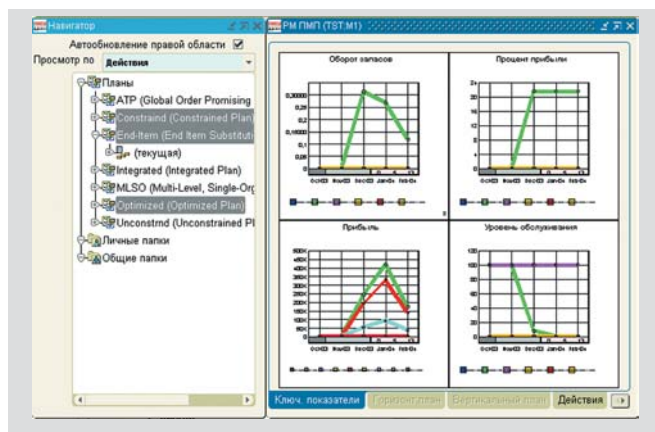
«Расширенное планирование материальных потоков» использует оптимизационное планирование, позволяющее значительно сократить затраты цепочки поставок и повысить эффективность отгрузок за счет решения следующих задач:

- сокращения цикла планирования с недель до дней или часов;
- автоматической обработки исключений и сокращения затратных процессов;

- повышения эффективности работы плановиков, имеющих мгновенный доступ к информации по всем узлам производственной цепочки;
- повышения прозрачности и вовлечения торговых партнеров в процесс планирования;
- централизованного планирования, приводящего к повышению надежности, масштабируемости, доступности информационных систем.

Сокращение цикла планирования

Значимость быстроты планирования постоянно возрастает в современной ситуации масштабных изменений и сокращенного жизненного цикла продукции. Использование меньшего числа планов, требующих меньше



синхронизации, является ключом к достижению этой цели. «Расширенное планирование материальных потоков» позволяет плановикам оперировать с единым целостным планом, учитывающим не только входную информацию от заказчиков (прогнозы) и поставщиков (мощности), но также охватывающим множество сбытовых и изготавливающих подразделений. В дополнение плановикам необходимо планировать по различным временным периодам, задавая для каждого горизонта свои ограничения по ресурсам и материалам. Базирующаяся на интернет-технологиях архитектура централизованных баз данных гарантирует одновременную работу и доступность планов из любой точки в любой момент времени.

Быстрое принятие решений

«Расширенное планирование материальных потоков» предоставляет пользовательский интерфейс, позволяющий плановикам повысить производительность работы за счет сокращения доли рутинного анализа в решении задач планирования.

Для оценки своих решений пользователи имеют мгновенный доступ к плановым и целевым показателям. Плановики могут совершенствовать свой цикл принятия решения путем использования инструментария «Поток операций» для автоматического разрешения исключений планирования.

«Для плановиков, не программистов»

Инструменты планирования разрабатывались с самого начала для использования функциональными специалистами без необходимости какого-либо программирования. Возможности системы позволяют быстро получать информацию: плановик на запрос руководства может сразу дать оценочный ответ высокой степени достоверности, имея при этом возможность проведения тонких изменений и уточнения ответа при необходимости.

Возможности моделирования позволяют быстро оценивать альтернативные варианты выбора других поставщиков, замены продукции и компонентов, спецификаций, маршрутов и технологических карт, мощностей производства и транспортной сети.

Расширенное моделирование

«Расширенное планирование материальных потоков» предоставляет возможность интерактивного моделирования для получения быстрого ответа на изменяющиеся условия. Можно легко просмотреть эффект изменения ограничений путем сравнения двух планов с различными ограничивающими факторами и изменяя в планах мощности ресурсов, сроки поставки, страховые запасы, атрибуты планирования, методы отгрузки и т.п.

Множество видов производства

Существует возможность использовать единую систему управления Oracle для организации различных видов производства в различных подразделениях компании и планировать совместную деятельность всех подразделений за один проход. «Расширенное планирование материальных потоков» поддерживает такие виды производства, как дискретное, процессное, поточное, проектное, конфигурирование на заказ.

Легкое определение взаимосвязей в цепочке поставок

В системе определяются правила пополнения для всех товарных позиций и всех подразделений с использованием правила выбора источника и списков распределения. И тот и другой методы позволяют вводить ограничения по времени, определять процентные соотношения и приоритеты выбора. Методы пополнения могут быть обозначены как «Покупка у...», «Перемещение из...», «Изготовление в...», позволяя настраивать все возможные типы пополнения. Методы могут сменяться автоматически на основе временных периодов использования. Правила выбора источника и списки распределения позволяют формировать иерархии организаций для описания многоуровневой сети, в которую входят поставщики, изготавливающие заводы, дистрибьюторские центры, склады, заказчики. На каждом уровне Вы можете указать любое количество представляющих организаций с определением приоритетов и процентных соотношений.

Вы можете указать изменяющиеся во времени мощности поставщиков (способность поставки определенного количества материалов) и отклонения мощностей. Система планирования размещает заказы, учитывая ограничения по мощностям поставщиков, и рекомендует выбор альтернативных источников, используя установленные ранги, в случае превышения мощностей спросом. Могут быть занесены индивидуальные сроки поставки и параметры формирования размеров партий поставок для комбинаций «поставщик/товар», а также согласованный календарь отгрузок поставщиком, принимаемый во внимание при планировании поступлений.

Для привязки правил выбора источника и списков распределения к товарам, организациям, категориям товара и т.д. используются наборы назначения, их использование существенно снижает время настройки и изменения сети (цепочки) поставок и позволяет проводить моделирование изменений.

Одновременное планирование материалов и мощностей

Планирование можно запустить без ограничений для просмотра картины, требуемых для удовлетворения спроса заказчика материалов или ресурсов и сравнения с доступными. В качестве альтернативы можно запустить расчет того же плана (или его копии) с ограничениями по материалам

и/или ресурсам для определения оптимальных (по установленным критериям) действий в рамках ограничений.

Постоянное совершенствование

Модуль «Расширенное планирование материальных потоков» полностью интегрирован с подсистемами инфор-

мирования руководства, совместно представляя замкнутый цикл «планирование – выполнение – анализ – корректировки» с концентрацией на ключевых показателях эффективности деятельности. Производится автоматическое сравнение фактических а также целевых показателей с отображением выявленных отклонений.



Oracle Оперативная информационно-аналитическая система (ОИАС) для управления материальными потоками

Daily Business Intelligence for Supply Chain

Анализ и совершенствование материальных потоков

Многие компании прилагают большие усилия по оптимизации материальных потоков, однако во многих случаях отсутствует полная информация для оценки эффективности предпринимаемых действий. Сегодня, когда по отдельным направлениям деятельности компаний в результате совершенствования бизнес-процессов ощутима дополнительная прибыль, руководители компаний все равно нуждаются в инструментах для эффективного управления компанией в целом. Специалисты по материальным потокам нуждаются в своевременной, полной и достоверной информации для управления текущими операциями.

ОИАС для управления материальными потоками предоставляет набор индикаторов, агрегированную оперативную информацию с необходимыми деталями и графиками трендов наряду с многомерным аналитическим анализом и сравнительным анализом исполнения с предыдущим периодом. Система обеспечивает предоставление необходимой информации для текущего отслеживания отгрузок продукции, исполнения заказов и уровня удовлетворения потребителей. ОИАС обеспечивает предоставление информации в соответствии с самозапросами, формируемыми руководителями с помощью унифицированных средств доступа. Используя ОИАС для материальных потоков, руководители получают полную, интегрированную и оперативную информацию для совершенствования управления материальными потоками и достижения поставленных стратегических целей.

Оперативное отслеживание критической информации по материальным потокам

В современных быстро изменяющихся условиях сложно распознать изменения, которые влияют на эффективность бизнеса, и своевременно отреагировать на них. ОИАС для материальных потоков предоставляет руководителям компании, менеджерам по отгрузке, специали-

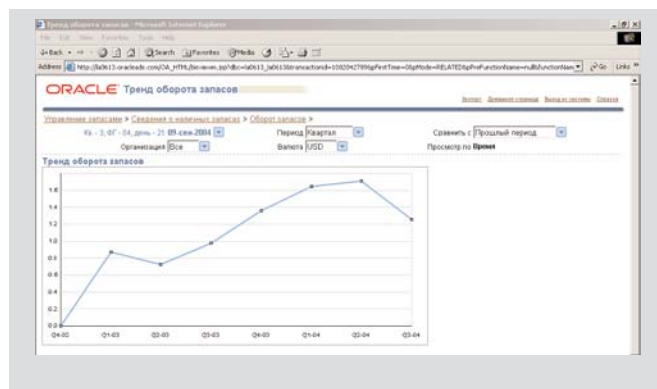
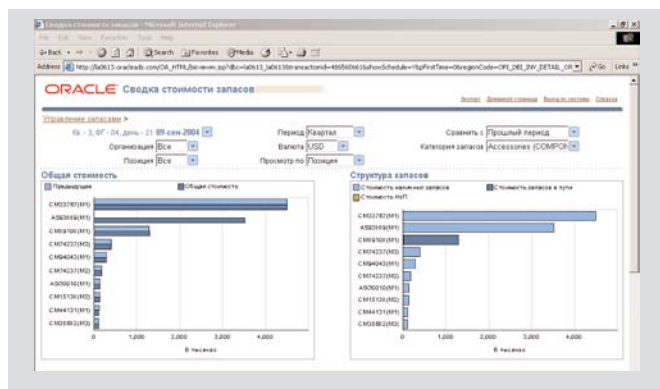
стам по управлению производством необходимую информацию, которая позволяет им решать следующие задачи:

- отслеживать своевременность отгрузок продукции;
- гарантировать высокий уровень обслуживания потребителей;
- выявлять узкие места в исполнении заказов потребителей;
- поддерживать оптимальный уровень материальных запасов;
- отслеживать прибыльность материальных потоков;
- пристально следить за эффективностью складских операций;
- отслеживать исполнение перевозчиками своих обязательств.

Управление потоком исполнения заказов покупателей

Как руководителям компании, так и менеджерам, и бизнес-аналитикам требуется информация для управления четким исполнением заказов покупателей от размещения заказа до последней отгрузки. Используя ОИАС для материальных потоков, специалисты имеют возможность отслеживать заказы по каждому производственному участку, по каждому покупателю, по каждому продукту и выявлять проблемы или задержки с исполнением заказов. Это позволяет значительно улучшить исполнение заказов.

Менеджеры могут использовать многие показатели, характеризующие размещение и исполнение заказов покупателей, включая показатель «отношение размещенных заказов к исполненным», который характеризует реакцию материальных потоков на исполнение заказов покупателей. Пользователи могут следить за трендом этого показателя и принимать необходимые меры по улучшению работы в отдельных узлах материальных потоков.



Контроль уровня материальных запасов

Менеджерам, управляющим материальными потоками, требуется информация об изменении уровня запасов по множеству складов и производственных площадок. Им требуется точная информация о запасах готовой продукции для корректировки планов и прогнозов, для балансировки уровня запасов с темпами их потребления. ОИАС предоставляет им эту информацию в оперативном режиме. Кроме того, ОИАС позволяет менеджерам оценивать эффективность складских процессов, предоставляя информацию о результатах периодических инвентаризаций. Выявленные отклонения позволяют повысить точность информации о фактическом наличии запасов и одновременно указывают на места, где существует дефицит товарных запасов.

Используя ОИАС для материальных потоков, специалисты имеют возможность контроля материальных запасов

по всем материальным потокам, что позволяет им эффективно решать следующие задачи:

- отслеживать оборачиваемость запасов по местам хранения;
- анализировать уровни запасов на складах, в транзите, в незавершенном производстве;
- сравнивать уровни хранения по складам по видам материалов;
- отслеживать точность учета запасов путем проведения периодических инвентаризаций.

От показателя к источнику информации

ОИАС для материальных потоков предоставляет агрегированную суммарную информацию, но в то же время всегда возможно перейти к детальной информации. Это позволяет пользователям всегда найти исходную детальную информацию при анализе суммарных ключевых показателей.

Oracle Стратегическая оптимизация цепочек поставок Strategic Network Optimization (SNO)

Oracle Strategic Network Optimization – инструмент долгосрочного стратегического планирования, позволяющий осуществлять планирование в нескольких периодах, на задаваемом пользователем произвольном горизонте. Возможности решения включают расширенную визуализацию, отчетность, уникальную методологию управления основными фондами и мультивалютного учета

Задача: оптимизация цепочек поставки

Разработка всеобъемлющего стратегического плана на уровне предприятия, который одновременно был бы и оптимальным и выполнимым, – сложнейшая задача для любого бизнеса. Для того чтобы достойно функционировать на высококонкурентных рынках, вся цепочка поставок предприятия – от первичного сырья до конечного продукта – должна быть построена оптимальным образом. Каждый день бизнесу приходится сталкиваться с такими задачами, как:

- принятие стратегических и тактических решений для удовлетворения текущего спроса заказчиков – одно и то же (в оригинале customers),
- планирование оптимального количества запасов для поддержания конкурентоспособной цены при повышении качества обслуживания,
- подбор оптимального плана снабжения, производства и распределения при вводе новых продуктов,
- подбор наилучшего географического расположения производственных мощностей, складов и других критически важных объектов,

- определение времени и места открытия или свертывания мощностей и производственных линий.

Более того, при существующей сегодня интернет-инфраструктуре предприятие ожидает, что сможет по максимуму использовать преимущества надежного механизма управления цепочками поставок, доступного всем участникам процесса в реальном времени.

Решение: всеобъемлющий наглядный механизм управления цепочками поставок в режиме реального времени

Oracle Strategic Network Optimization – это гибкий инструмент, предназначенный для проектирования цепочек поставок, а также планирования использования источников снабжения и запасов. Он также применяется для определения и управления товарными потоками и развертывания адаптивных, сбалансированных по стоимости решений. С его помощью предприятие может осуществлять стратегическое позиционирование, реализуя, таким образом, долгосрочное высокоуровневое планирование цепочек поставок. Кроме того, он упрощает управление данными и выполнение анализа в масштабе всего предприятия. Встроенные возможности сценарного моделирования (what-if анализ) позволяют симитировать влияние изменений производственных процессов на бизнес. Если планируется значительное изменение цепочки поставки – открытие или свертывание площадок, смена поставщика или даже передача части производственного процесса на аутсорсинг - Strategic Network Optimization моментально перестроит производственные планы с учетом новых параметров. Расширенные возможности отчетности и пространственной привязки объектов позволят создать любое графическое представление для визуализации планов и отображения всей цепочки поставки, что способно значительно ускорить процесс принятия ключевых бизнес-решений.

Пространственное отображение цепочки поставок

Привязка к карте является одним из наиболее наглядных способов визуального представления цепочки поставок. Большинство из них перегружено узлами и маршрутами, собрать которые воедино – задача чрезвычайно сложная. Однако сгенерированная карта – это интуитивно-понятный способ отображения, она легко читается пользователями. Например, переход цвета от темного к светлому в ходе маршрута может означать перемещение продукта из одной точки в другую. Аналогично, опция «Выделенные узлы» (fat nodes) позволяет масштабировать размеры узлов относительно исходящего материального потока. Другой эффективный способ отображения этой же информации – использование относительной высоты. Маркеры в данном случае практически в трехмерной перспективе будут отображать те данные, визуализация которых осуществляется. При помещении указателя мыши над маршрутом в подсказке будет отображаться объем материального потока между точками.

Пространство моделирования

Oracle Strategic Network Optimization формирует пространство моделирования, которое поддерживает:

- Просмотр модели: Древовидные структуры обеспечивают модели дополнительную гибкость, которая недостижима при использовании плоских списков и, кроме того, обеспечивает дополнительную наглядность.
- Навигация по модели: Возможность оперативно найти, выбрать и просмотреть любой объект модели, а также выполнить над ним определенные дополнительные действия, уменьшает время, необходимое для обучения у новых пользователей.

Репозиторий бизнес-объектов

Ключевым элементом Oracle Strategic Network Optimization является встроенная поддержка для Oracle Supply Chain Business Modeler. Данный компонент является репозиторием всех данных, относящихся к планированию цепочек поставок, что позволяет использовать данные из нескольких ERP систем для осуществления общего планирования. Он также является единой платформой интеграции для всех приложений, где проходит консолидация всех доступных выверенных данных, а также обогащение данных из сторонних не-ERP систем (например, детальный календарь ресурсов) и агрегация данных (обобщенные данные по доступным мощностям).

Возврат на инвестиции: доходы выше, стоимость – ниже
В сегодняшней высококонкурентной бизнес-среде предприятие не может иметь неадаптивную цепочку поставок. При внесении изменений система в реальном времени создаст необходимые оповещения, которые будут разосланы по всем вовлеченным в процесс участникам цепочки поставок, что приводит к сжатию циклов планирования, ведь теперь в случае сокращения мощностей, возникновении нехватки запасов или потребности в расширении производства необходимые менеджеры будут вовремя осведомлены о происходящем. Oracle Strategic Network Optimization помогает предприятиям повысить доходы и уменьшить стоимость сопровождения бизнеса.

Oracle Tactical Network Optimization (Oracle Тактическая оптимизация цепочки поставок) – динамический набор функциональных возможностей, входящих в Oracle Strategic Network Optimization. Данный модуль позволяет осуществлять тактическое планирование на устанавливаемых пользователем горизонтах, путем определения тактических источников снабжения, объектов в состоянии предварительной сборки, а также перераспределения мощностей. Наряду с данными возможностями, в модуле доступны расширенная отчетность и визуализация.

Основные функциональные возможности:

- Общие стоимостные таблицы, включающие фиксированную стоимость, стоимость хранения, стоимость запуска в производство, а также остаточную стоимость

- Моделирование величины инфляции с наращением по периодам
- Сценарный ценовой анализ и моделирование «что-если» (what if)
- Моделирование прибыли
- Общий репозиторий данных из всех ERP-систем для централизованного планирования
- Карты для отображения цепочек поставки в привязке к географическим объектам, с возможностью аннотирования, а также визуализации товаропотоков (включая отображение незадействованных объектов)

- Запросы по произвольным периодам
- Детальные стоимостные таблицы с использованием моделей наращенной прибыли (value profit models)
- Механизмы оптимизации на базе адаптированных эвристических моделей и алгоритмов линейного программирования
- Удобный и привычный windows-интерфейс
- Древовидные структуры объектов с возможностями навигации в рамках модели
- XML-импорт и экспорт

racle Совместное планирование Collaborative Planning

На текущий момент процессы планирования цепочки поставок зачастую представляют собой набор множества разбегенных процессов. В большинстве случаев ограниченное взаимодействие с заказчиками приводит к низкой точности прогнозов; недостаточная прозрачность прогнозов потребностей клиента и возможностей поставщика приводит к излишним складским запасам, увеличивая затраты на хранение. Неэффективные средства взаимодействия с поставщиками приводят к увеличению косвенных издержек. Полный процесс планирования требует больших временных затрат на сопоставление Ваших планов с планами заказчиков и обязательствами поставщиков, результат достигается путем выполнения большого количества итераций.

Модуль «Совместное планирование» расширяет возможности бизнес-приложений Oracle, ориентированных на организацию взаимодействия с бизнес-партнерами и подразделениями компании. В его основе – архитектура интернет-технологий Oracle, позволяющая разворачивать бизнес-приложения Oracle как с использованием сети Интернет, так и на основе корпоративной сети интранет. Модуль «Совместное планирование» обеспечивает эффективные методы организации взаимодействия. Архитектура, полностью построенная на интернет-технологиях, позволяет получать доступ к плановой информации всем торговым партнерам с помощью простого интернет-браузера.

Модуль «Совместное планирование» обеспечивает автоматическую рассылку торговым партнерам информации об отклонениях от планов и прогнозов через систему «Поток операций». Торговые партнеры могут изучить ситуацию и отреагировать на отклонения, используя приложения самообслуживания, включая ведение прогнозов, актуализацию мощностей поставщика, ДРК и даже версию рабочего места плановика. Реакция торговых партнеров в свою очередь может инициировать другие действия в системе с использованием функциональности модуля «Поток операций», такие как внутренние уведомления и автоматическое изменение сроков по заказу на закупку либо заказу на продажу.

Внедрение приложения «Совместное планирование» позволяет добиться следующих результатов:

- увеличение точности прогнозирования и поставок;
- сокращение стоимости складских остатков;
- сокращение временного цикла планирования поставок от месяцев до дней или часов.

Ключевые возможности

- Совместный процесс планирования с поставщиками
- Совместный процесс планирования с заказчиками
- Совместное планирование на основе ограничений
- Совместное управление складскими запасами
- Обеспечение соответствия Вашего прогноза и обязательств перед заказчиками и поставщиками
- Идентификация и помощь в решении исключений в цепочке поставок
- Обеспечение прозрачности цепочки поставок для Ваших торговых партнеров
- Интеграция с «Oracle Расширенное планирование» и приложениями Oracle E-Business Suite

Oracle Управление производством Manufacturing

Oracle Дискретное производство Advanced Supply Chain Planning

Набор приложений «Oracle Дискретное производство» является высококачественным решением для управления производством, которое позволяет учесть уникальные потребности заказчиков, обеспечить качество производимой продукции, оптимизировать затраты

Обзор подсистемы

Адаптация к изменениям рыночного спроса

Возможность гибкого реагирования на запросы клиентов является одной из самых серьезных проблем, с которыми сегодня сталкиваются компании для увеличения конкурентоспособности. Использование «Oracle Дискретное производство» позволяет управлять производством измененных версий серийных изделий, уменьшить цикл производства, оценивать качество и контролировать себестоимость производимой продукции. Благодаря модулям «Oracle Расширенное планирование материальных потоков», «Oracle Конфигуратор» и «Oracle Портал поставщика» информация об изменении спроса немедленно становится доступной всем участникам цепочки материальных потоков, что позволяет более точно обрабатывать заказы. «Oracle Дискретное производство» предоставляет функциональность, позволяющую осуществлять массовое производство под заказ и конфигурирование под заказ, обеспечивая таким образом, быструю реакцию на изменение рыночного спроса.

Использование оптимального метода организации производства

«Oracle Дискретное производство» поддерживает все методы организации производства. Oracle позволяет производственникам достичь значительной эффективно-

сти операций и повысить их гибкость за счет выбора наиболее подходящего метода организации производства для каждого конкретного продукта, будь то дискретное производство, сборка на заказ, проектирование на заказ, серийное, процессное по партиям, поточное производство, пр. Все методы поддерживаются единой системой планирования.

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками

В соответствии с современными тенденциями значительная часть производства переносится в подрядные организации. При этом основная забота состоит в том, чтобы производство комплектующих на стороне было видимым для Вашей компании так же, как и прямая отгрузка продукции клиенту. Интернет-приложения позволяют повысить эффективность взаимодействия с поставщиками и подрядчиками благодаря своевременным уведомлениям и доступу к необходимой информации. «Oracle Портал поставщика» позволяет поставщикам, подрядчикам и торговым партнерам вводить в Вашу информационную систему и получать из нее информацию в реальном времени, такую как прогнозы и графики поставок, фактическая отгрузка, качество продукции, счета-фактуры и оплаты.

Постоянное совершенствование процесса

Возможность контролировать затраты и улучшать качество являются верным способом увеличения доходности компании. Выявление операций, не приносящих дохода, позволяет распределять ресурсы и повышать уровень их использования. «Oracle Управление затратами» позволяет использовать множество методов калькуляции себестоимости, выявлять отклонения и отслеживать тенденции для правильного понимания Ваших производственных затрат. «Oracle Контроль качества» является гибкой корпоративной системой управления качеством, которая позволяет собирать, распределять и анализировать необходимые данные о качестве продукта по всей цепочке материальных потоков. «Oracle Контроль качества» полностью интегрирован с модулями «Oracle Дискретное производство», «Oracle Снабжение», «Oracle Портал поставщика» и «Oracle Обслуживание». Это позволяет собирать данные о качестве продукции в местах их возникновения, что увеличивает способность оперативно реагировать на специфические требования клиентов и гарантирует соответствие промышленным стандартам посредством постоянного совершенствования, таких процессов как сквозного отслеживания партий и серийных номеров.

Заключение

Набор приложений «Oracle Дискретное производство» полностью интегрирован с остальными подсистемами Oracle E-Business Suite. Это позволяет приспособиться к постоянно меняющемуся спросу, внедрить наиболее эффективные методы организации производства, прини-

мать правильные решения на производстве, улучшать взаимодействие с подрядчиками, и ориентироваться на постоянное улучшение бизнес-процессов. С помощью «Oracle Дискретное производство» производители, работающие на рынках высоких технологий и электроники, производители промышленной продукции, а также авиа- и автомобильной техники и вооружений, получают конкурентное преимущество на рынке.

Состав подсистемы

- «Oracle Управление запасами»
- «Oracle Спецификации»
- «Oracle Инжиниринг»
- «Oracle Незавершенное производство»
- «Oracle Контроль качества»
- «Oracle Планирование производства»
- «Oracle Планирование материальных потоков»
- «Oracle Цеховое планирование»
- «Oracle Управление затратами»
- «Oracle Мобильные приложения для производства»
- «Oracle Система информирования руководства, производство»

Связанные подсистемы

- «Oracle Финансы»
- «Oracle Управление заказами»
- «Oracle Управление снабжением»
- «Oracle Расширенное планирование материальных потоков»
- «Oracle Управление взаимодействия с клиентами»
- «Oracle Поточное производство»
- «Oracle Проектное производство»

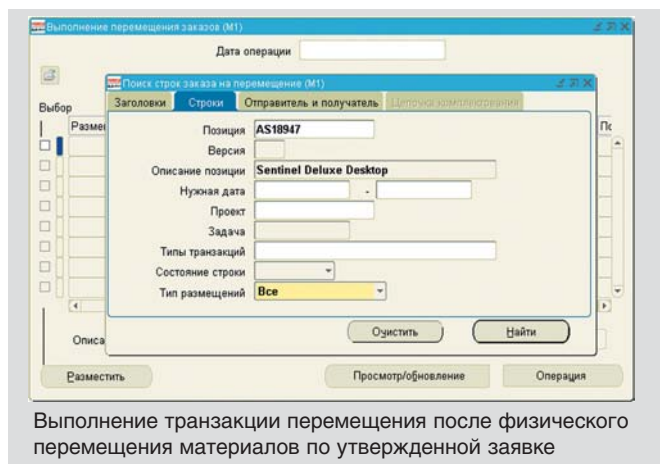
Oracle Управление запасами Inventory Management

«Oracle Управление запасами» – это инструмент для управления материальными потоками, позволяющий повысить эффективность работы благодаря четкой организации движения материалов и обеспечению жесткого контроля за ними. «Oracle Управление запасами» является частью интегрированного пакета приложений Oracle E-Business Suite

«Oracle Управление запасами» предоставляет гибкие возможности для полной поддержки смешанной модели производства. Используя модуль «Oracle Управление запасами», можно контролировать производство, выбирая в каждом случае оптимальный способ управления, будь то проектирование на заказ, сборка на заказ, серийное, поточное или же проектное производство.

Модуль «Oracle Управление запасами» включает целый ряд возможностей, позволяющих повысить эффективность организации материальных потоков. Существую-

щие в системе заказы на перемещение заявок (Requisition Move Orders) позволяют запрашивать материалы внутри склада. В случае отсутствия либо непригодности к отправке потребителю того продукта, который был выбран в соответствии с правилами комплектации, существующие в системе заказы волнового движения комплектации (Pick Wave Move Orders) позволяют менять данные о месте комплектации материалов на заказ потребителя на этапе подтверждения комплектации или подтверждения отгрузки. Благодаря этим гибким средствам у руководства складом появляется дополнитель-



Выполнение транзакции перемещения после физического перемещения материалов по утвержденной заявке

ная возможность контроля за подлежащими исполнению работами по комплектации в периоды большой загрузки. Предусмотрена также возможность печати всей документации, сопровождающей движение материалов.

Соответствующие сотрудники получают информацию обо всех исключительных ситуациях движения материальных потоков с помощью активных сигналов и информационных сообщений. Для ускорения доставки нужного материала на участок, испытывающий его дефицит, могут использоваться сообщения о нехватке. Например, система в момент получения материалов проверяет, нужны ли они где-нибудь еще, и выдает в реальном времени сообщение работнику, выполняющему данную транзакцию. Получатель может просмотреть все свои потенциальные нехватки в разрезе конкретных номенклатурных позиций и предпринять соответствующие действия, учитывая приоритеты и состояние бизнеса.

«Oracle Управление запасами» позволяет уменьшить суммарную стоимость запасов благодаря увеличению оборачиваемости и уменьшению уровня запасов. Используя модуль «Oracle Управление запасами» вместе с подсистемой «Oracle Система информирования руководства» можно отслеживать фактическую оборачиваемость запасов в сравнении с планом и величину затрат на поддержание дополнительных запасов. Предусмотренные средства анализа типа «что... если» позволяют определять уровень экономии, который обеспечит дальнейшее ускорение оборачиваемости запасов.

Наличие в системе различных методов пополнения запасов позволяет снизить общий уровень запасов без ущерба для производства и удовлетворения заказов потребителей. Запасы могут пополняться с использованием канбанов, минимаксного планирования и точек дозаказа. Запасы, движение которых не контролируется, могут пополняться с использованием алгоритмов пополнения. Метод канбан поддерживает пополнение от поставщика, из производства, с другого склада, из другой организации и рассчитывает оптимальное коли-

чество канбанов или их размер для удовлетворения спроса.

Для современного предприятия важнейшим фактором является наличие доступной информации по всем этапам движения материальных потоков. Фиксация генеалогии серийных номеров позволяет отслеживать многоуровневую историю сложных изделий от серийных номеров приходяемых материалов и до отгрузки потребителю собранного изделия со своим серийным номером. Способность отслеживать все выполняемые операции и вести многоуровневый учет позволяет быстро локализовать любую возникшую проблему и оперативно отреагировать на любой запрос потребителя.

Гибкость

- Создание специализированного способа просмотра данных для каждого пользователя или группы пользователей
- Конфигурирование для удовлетворения Ваших нужд
 - гибкие поля бухгалтерских счетов;
 - описательные гибкие поля.

Структура складов

- Определение структуры организаций, включая заводы, сервисные центры и складские организации
- Определение складских подразделений для каждой складской организации, включая склады незавершенного производства и склады готовой продукции
- Определение мест хранения с определением ряда, полки, места

Перемещение материалов

- Получение материалов прямо от поставщика, из производства или источника, определенного пользователем
- Выдача материалов в цех, под заказ на продажу, под внутренний заказ и спрос, определенный пользователем
- Подтверждение источника выдачи при комплектации материалов под заказ на продажу
- Получение материалов, возвращаемых заказчиками
- Возврат материалов поставщикам
- Перемещение материалов между организациями напрямую или с использованием товаров в пути
- Запрос на перемещение материалов внутри организаций, включая процесс утверждения
- Перемещение внутри организаций
- Печать документов по перемещению материалов внутри организаций
- Ограничение доступа к транзакциям с материалами, используя определенное пользователем управление состоянием
- Прямое перемещение из зоны приемки в зону отгрузки
- Сбор статистики перемещений
- Создание внутрикорпоративных счетов-фактур (по покупке и продаже) при отгрузке по заказу на сбыт между юридическими лицами или планами счетов одной корпорации

Контроль материалов

- Использование произвольного количества единиц измерений
- Отслеживание количества материалов с использованием предопределенных или динамических мест хранения
- Отслеживание материальных ценностей по серийным номерам, номерам партий и версиям
- Отслеживание срока использования партии
- Отслеживание многоуровневой генеалогии и транзакций для материальных ценностей, по которым ведется учет серийных номеров и партий
- Резервирование материалов, расчет и просмотр доступного для распределения количества

Пополнение материалов

- Использование минимального способа, точки заказа или метода канбан
- Расчет оптимального размера заказа или партии
- Определение стандартных источников и методов пополнения внутри организации и между организациями
- Автоматическое пополнение складов от поставщиков, из других организаций с помощью внутрикорпоративной заявки или других складов с использованием заявки на перемещение

Производство по проектам

- Определение проекта, задачи и типа накладных расходов для складской транзакции
- Контроль проектов или на уровне проектов, или на уровне проект/задача в Вашей складской организации
- Перемещение материалов между складами проектов, а также между общим складом и складами проектов с соответствующими перемещениями запасов

Функционально-стоимостный анализ (ABC), циклическая и физическая инвентаризация

- Создание классификации функционально-стоимостного учета ABC на базе использования ТМЦ, стоимости запасов, количества запасов или объема транзакций
- Ручное планирование циклической инвентаризации по местам хранения
- Выполнение физической инвентаризации для всей складской организации или конкретного склада
- Использование ярлыков, сгенерированных системой
- Использование многострочных и детальных экранов для эффективного ввода результатов по ярлыкам
- Определение норм на отклонения физической инвентаризации и правил утверждения результатов
- Просмотр и утверждение корректировок перед тем, как сделать реальную корректировку наличия на складе

Запросы и отчеты

- Просмотр всех позиций ТМЦ, транзакций, наличия, достаточности материалов в режиме онлайн или отчетах
- Отчеты об истории наличия и стоимости запасов
- Отчет о статистике перемещений
- Использование пользовательских списков/категорий для всех отчетов по ТМЦ

Открытые интерфейсы

- Импорт выданных, полученных, перемещений и корректировок из устройств сбора данных или других производственных и складских систем
- Экспорт запросов на циклическую инвентаризацию и импорт результатов инвентаризации из устройств сбора данных
- Импорт спроса, включая резервирование, из любых систем ввода заказов или заявок

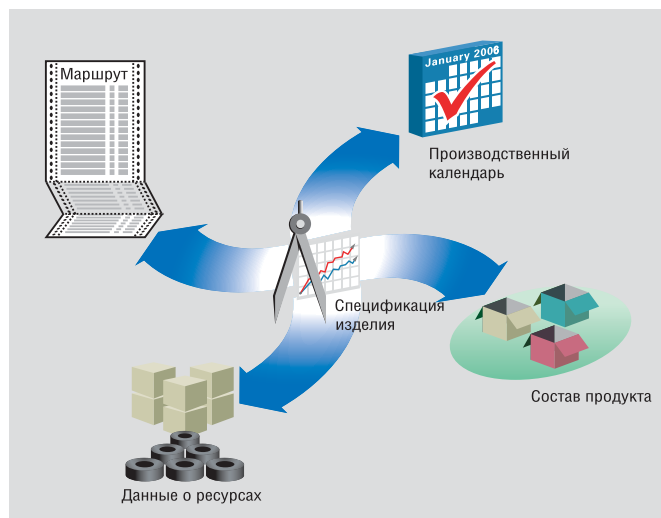


Модуль «Oracle Спецификации» позволяет повысить точность производственных данных благодаря наличию хранилища производственных данных, которое является мощным аналитическим инструментом, предоставляющим полный набор функций для поддержания информации в актуальном состоянии. Модуль обеспечивает как централизацию в рамках целой корпорации, так и управление детальными данными об изделиях в рамках каждого отдельного завода. При этом на предприятии возможно использование любого метода организации производства или нескольких методов одновременно.

Модуль «Oracle Спецификации» помогает управлять всей существенной информацией об инженерных изме-

нениях, бизнес-планировании, конфигурировании заказов на продажу, планировании потребности в материалах. Вы можете сохранить дату смены версии, прогнозировать спрос на семейство продуктов, точно планировать потребности в материалах и ресурсах, автоматизировать выполнение хозяйственных операций с материалами, используя методы пополнения и автоматического списания. Система позволяет также рассчитывать, моделировать и анализировать затраты по изделию, включая альтернативные варианты.

Использование модуля «Oracle Спецификации» позволяет повысить качество продукции, упростить производственные процессы, снизить запасы и позволяет по-



ставлять продукты, полностью отвечающие требованиям заказчика. Можно определять изделия, которые одновременно могут изготавливаться по прогнозу, изготавливаться-на-заказ или отгружаться на заказ. В момент ввода заказа можно использовать конфигурацию изделия для выбора вариантов из неограниченного числа уровней, проверять выбор, сделанный заказчиком, в реальном масштабе времени и определять наиболее раннюю дату гарантированной поставки. Можно также автоматически создать спецификацию изделия и маршрутно-технологическую карту на основе сконфигурированных заказов, назначая компоненты, операции и затраты на основе выбранных вариантов.

Управление информацией об изделии является критичным процессом при конструировании и изменениях во многих отраслях, включая автомобилестроение, энергетику, аэрокосмическую и оборонную отрасли. «Oracle Спецификации» предлагают ряд возможностей, целью которых является предоставление пользователю информации о расхождениях между конструируемым изделием и производственным процессом. Вы можете присоединить документ или его версию к записи о конструкторском изделии, спецификации и заданию на конструкторское изменение. Дополнительно можно использовать возможности «Управления документами» для хранения неструктурированной информации об изделии и управления ею. Данные возможности позволяют создавать, копировать, регистрировать и просматривать входящие и исходящие документы.

Модуль позволяет быстро создавать технологические маршруты для изделий, производимых методом дискретного производства, поточного производства или партиями. «Oracle Спецификации» позволяют определять показатели использования компонентов для каждой операции. Для любого маршрута показатели использования компонентов могут учитываться при расчете себестоимости по всему маршруту. «Oracle Спецификации» позво-

ляют также определять замену ресурсов для создания альтернативных ресурсов, когда основные ресурсы или группы ресурсов недоступны.

Производственные спецификации

- Задание основных, альтернативных, общих, фиктивных спецификаций, спецификаций планирования и конфигурирования (BOM)
- Задание заменяющих позиций и ссылок в конструкторской документации на изделия (позиции), по которым не ведется учет производственных затрат, а также комментариев неограниченного объема по каждому компоненту
- Управление изменениями спецификации по версиям и применимости по дате/ времени/ номеру изменения
- Копирование и совместное использование спецификации как внутри каждой из организаций, входящих в состав предприятия, так и между ними
- Групповые изменения спецификаций
- Защита доступа к спецификации по ее типу
- Задание информации об использовании компонентов для планирования материалов, разработки производственных графиков и учета затрат
- Получение ясной картины по внедренным и ожидающим внедрения заказам на технологические изменения
- Удаление и архивирование устаревших спецификаций и компонентов

Производственные маршруты

- Задание основных, альтернативных и общих маршрутно-технологических карт
- Определение места завершения
- Управление изменениями маршрутно-технологических карт по версиям путем проверки даты/ времени/ номера изменения
- Копирование и совместное использование маршрутов, как внутри каждой из организаций, входящих в состав предприятия, так и между ними
- Задание неограниченного числа операций, цехов, комментариев и ресурсов для каждой операции
- Упрощение выполнения транзакций цехового уровня с помощью задания контрольных точек и автосписания
- Составление графиков по каждому ресурсу
- Задание параметров пооперационной калькуляции себестоимости для каждого ресурса
- Задание фиксированных параметров использования для стандартных шагов операций: перемещение, ожидание и настройка/ разборка
- Расчет фиксированных и переменных периодов производственных циклов
- Полный расчет времени производственного и суммарного циклов
- Маршрут для изготовления по партиям
- Определение замен и совместно используемых ресурсов
- Задание параметров использования компонентов для операции

- Задание бухгалтерских счетов для учета брака/ отходов и планируемых брака/ отходов для цеха
- Задание параметров использования компонентов для стандартных операций

Управление конфигурацией

- Создание интегрированных структур спецификаций с неограниченным числом уровней для спецификаций планирования, конфигурирования заказа на продажу, наборов отгрузки и производства
- Включение обязательных изделий посредством модели, набора вариантов и выбора вариантов
- Задание правил для выбора вариантов: уникальность, количество и наличие в запасах (групповое ДРК)
- Определение правил для формирования транспортной документации
- Задание шагов маршрута, зависящих от вариантов
- Создание комбинированных конфигураций сборки-на-заказ и подбора на заказ
- Работа с историческими данными всех конфигураций для заказчика
- Изготовление на заказ любого конфигурируемого изделия

Управление конструкторской документацией

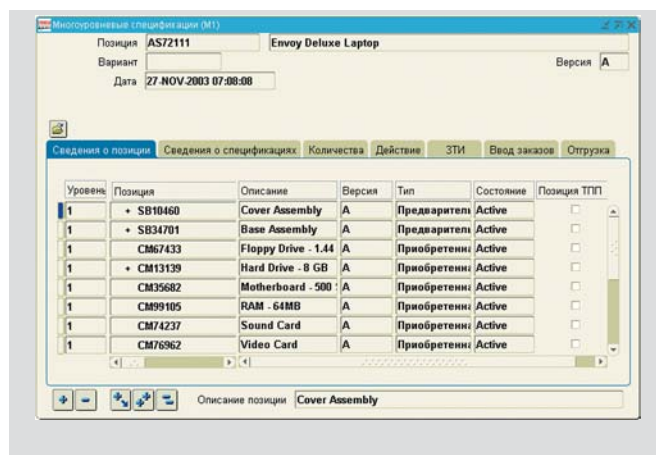
- Создание/ регистрация новых документов
- Контроль прав доступа к данным
- Копирование, учет входящих/ исходящих документов
- Хранение и управление историей изменения документов и их состоянием
- Присоединение версий документов к спецификации и маршруту

Доступность ресурсов

- Создание и совместное использование производственного календаря организациями, входящими в состав предприятия
- Ввод рабочих дней, смен и исключений для рабочих дней и смен, отображающих простои и праздники
- Задание разных типов смен со специфичным временем начала и окончания
- Назначение разных типов смен ресурсам цеха (рабочее время ресурсов)
- Возможность временного изменения мощностей

Применимость изменений по дате/ времени

- Использование сроков действия для компонентов спецификаций и операций маршрутов
- Автоматическое использование дат и времени действия для управления конструкторскими изменениями, разработки производственных графиков, управления затратами и моделирования затрат



- Автоматическое использование сроков действия в планах, разрабатываемых в модулях «Oracle Мастер план» и «Oracle Планирование мощностей»

Применимость изменений по номеру изделия

- Использование применимости по номерам изделий для спецификаций
- Автоматическое использование применимости по номеру изделия для управления конструкторскими изменениями, разработки производственных графиков, управления затратами и моделирования затрат
- Использование применимости по номеру изделия для внедрения задания на конструкторские изменения
- Использование интервала номеров изделий для определения спецификаций, спецификаций планирования и производства

Запросы и отчеты

- Просмотр одноуровневой и многоуровневой спецификации на любом уровне
- Просмотр применяемости компонентов, цехов и ресурсов
- Просмотр маршрутов, стандартных операций и детализации операций
- Просмотр истории изменений спецификаций и маршрутов
- Сравнение спецификаций как внутри каждой из организаций, входящих в состав предприятия, так и между ними
- Просмотр компонентов спецификаций и маршрутов с учетом дат/ времени/ номера применимости

Открытый интерфейс

- Импорт, обновление и удаление производственных спецификаций и маршрутов из проектно-конструкторских систем или других имеющихся систем

Oracle Инжиниринг Engineering

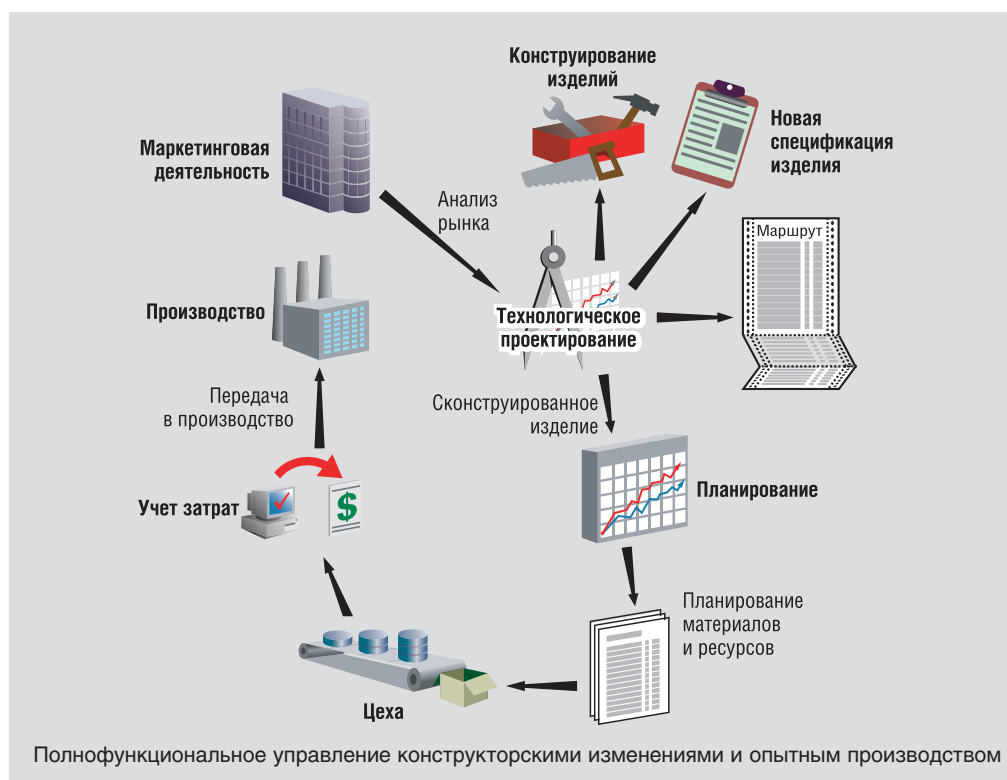
Модуль «Oracle Инжиниринг» является полнофункциональной системой контроля и управления конструкторскими изменениями и позволяет сократить цикл ввода в производство новых разработок, облегчая процесс создания новых спецификаций. «Oracle Инжиниринг» является частью интегрированного решения Oracle E-Business Suite

«Oracle Инжиниринг» предоставляет полный контроль над всеми изменениями, вносимыми в производственные и технологические позиции. Задания на внесение конструкторских изменений могут формироваться как для отдельной позиции, так и для нескольких с указанием даты их вступления в силу. Для того чтобы гарантировать актуальность производственных спецификаций, все необходимые изменения могут быть введены в действие одновременно. «Oracle Инжиниринг» позволяет оценить уровень финансового и технического влияния производимых конструкторских изменений. Использование средств «Oracle Управление потоками заданий» позволяет определить различные процедуры согласования и утверждения изменений. Процесс утверждения может включать в себя как уведомление пользователей, так и корректировку данных.

«Oracle Инжиниринг» повышает производительность труда и сокращает время вывода на рынок новых продуктов

благодаря тому, что предоставляет персоналу производственных и конструкторских подразделений компании возможность работать с общим источником информации о продукции. Опытное производство интегрирует данные об опытных образцах и производимых изделиях. С опытными образцами можно выполнять те же действия – планирование, закупка, сборка и калькуляция себестоимости, – что и с обычными изделиями. Конструктора и технологи получают возможность быстро и точно определять материалы и ресурсы, необходимые для выпуска изделий по своим новым разработкам.

Модуль «Oracle Инжиниринг» содержит набор инструментов для интеграции процессов проектирования и производства. Модуль поддерживает управление полным жизненным циклом изделия, обеспечивая контроль вносимых изменений и статуса позиций, обладает мощными возможностями документирования и анализа данных.



Полная база конструкторских данных

- Задание основных, альтернативных, плановых и конфигурационных спецификаций. Определение процента выхода компонентов для планирования, производства и расчета затрат. Расчет совокупной длительности цикла и времени производства для опытных изделий
- Контроль изменений спецификаций и технологических процессов по версиям и применимости по дате/времени/ коду изделия. Ведение пользовательских комментариев и ссылок на конструкторскую документацию и чертежи для каждого компонента
- Определение замен и незатратных позиций. Указание места снабжения материалами и методов отпуска компонентов
- Экспериментальное производство
- Планирование, закупки, контроль запасов, ведение производственных заказов, реализация, расчет стоимости

Контроль конструкторских изменений

- Ведение заказов на конструкторские изменения для опытных или серийных изделий и сборочных узлов. Различные варианты ввода изменений: немедленно, с определенной даты или при полном расходе запасов по определенным позициям
- Автоматизация цикла утверждения заказов на конструкторские изменения на основании порядка согласования, определяемого заказчиком. Определение списка визирующих лиц
- Контроль изменений по версиям изделия, по типам спецификаций, ответственным отделам и состоянию. Внесение изменений одновременно в несколько спецификаций. Автоматический перенос утвержденных опытных изделий, их спецификаций и маршрутных карт в модуль «Oracle Спецификации»

- Планирование материальных потребностей с учетом конструкторских изменений. Корректировка потребностей в материалах для незапущенных производственных заданий или запущенных планов-графиков серийного производства

Управление конструкторской документацией

- Создание, копирование и регистрация входящих и исходящих документов. Хранение и управление историей состояний и изменений документов. Присоединение отслеживаемых по версиям документов к опытным изделиям, спецификациям и заказам на конструкторские изменения. Обеспечение защиты доступа к наборам документов

Групповая обработка

- Классификация опытных и серийных изделий и поиск данных по ним на основе любого числа характеристик или описательных атрибутов. Группировка новых опытных изделий отдельно или вместе с уже существующими изделиями

Запросы и отчеты

- Просмотр интегрированной конструкторской и производственной информации во всех запросах и отчетах. Просмотр спецификаций, технологических процессов, используемого оборудования. Сравнение конструкторских и производственных спецификаций

Бизнес-объекты/ открытый интерфейс

- Импорт данных о конструкторских спецификациях и маршрутно-технологических картах и изменениях из систем автоматизированного проектирования или уже имеющихся на предприятии систем



Oracle Незавершенное производство

Work in Process

«Oracle Незавершенное производство» является комплексной системой управления производством, которая позволяет увеличить производительность, повысить качество выпускаемой продукции и гибкость производства в целом.

«Oracle Незавершенное производство» предоставляет гибкие средства поддержки уникальных требований любого производства независимо от того, какой тип организации производства используется на предприятии: мелкосерийное, серийное, поточное, сборка на заказ, проектное или имеющее любую комбинацию этих типов производств. Модуль позволяет управлять процессом сборки, контролировать деятельность субподрядчиков, управлять работами по созданию прототипов и работами по восстановлению брака, а также управлять процессами ремонта и обслуживания оборудования.

Система позволяет в максимальной степени повысить производительность производства путем использования гибких средств управления ресурсами и подготовки производственных графиков. На базе данных о загрузке линий или ресурсов пользователь может составлять графики по человеческим ресурсам, машинам и поставщикам. Для того чтобы увидеть перегрузку или недогрузку ресурсов, назначенных на выполнение заданий на определенном временном интервале, пользователь может быстро просмотреть график загрузки ресурсов.

Простой в использовании портал и автоматизация процессов утверждения и уведомления об отгрузках предоставляют Вам и Вашим производственным партнерам интерактивную среду для поддержки Ваших требований при обработке на стороне.

«Oracle Незавершенное производство» предоставляет расширенную производственную методологию благодаря поддержке планирования цеховых заданий с ограничениями, возможности работы ввода производственных транзакций с удаленных мест через мобильные устройства и расширенным функциям управления складами, которые позволяют сделать возможными такие процессы, как комплектация компонентов для производственного задания по заданным правилам выбора.

Поддержка различных моделей организации производства

- Создание производственных заказов с использованием стандартных заданий дискретного производства
- Формирование графиков серийного производства для любых временных интервалов
- Формирование заказов конечной сборки для производства типа «конфигурирование на заказ»
- Формирование нестандартных заданий для создания прототипов и работ по исправлению брака, ремонту оборудования и/или для специальных проектов
- Определение себестоимости позиций различными методами
- Завершение производства без ссылки на задание или график
- Использование ссылки на проект/задачу для отслеживания проектно ориентированных заказов и передачи информации по ним в «Проекты»

Гибкие средства составления графиков

- Составление и перепланирование производственных графиков на основе рекомендаций ППМ (MRP)
- Загрузка и упорядочение серийного производства по сборочным и производственным линиям
- Использование графиков и последовательности сборки для назначения приоритетов и упорядочения выполнения производства
- Планирование времени запуска и окончания работ с точностью до минуты
- Создание в графике планирования фиксированных, переменных и частично перекрывающихся отрезков времени
- Применение различных методов планирования: вперед, назад, вручную и от средней точки
- Автоматическое обновление основного производственного плана

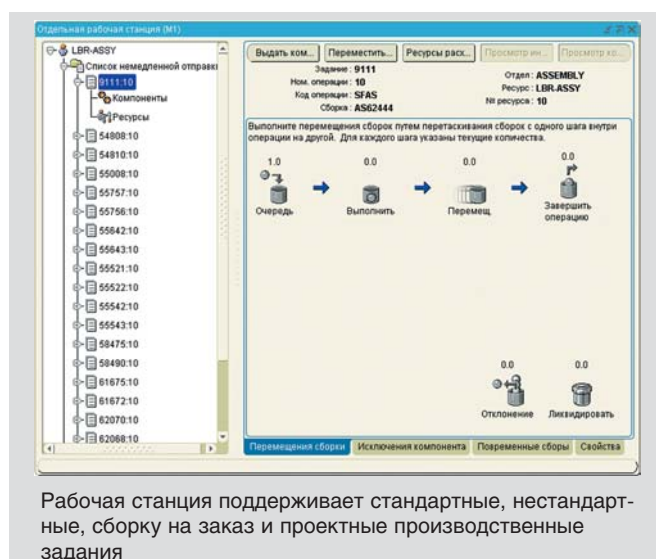
Полный цикл управления материалами

- Отпуск материалов в производство по мере необходимости
- Пополнение складских запасов по товарным позициям, заданиям или дням

- Автоматическое нормативное списание материалов по завершении сборки или операции
- Учет компонентов и узлов по серийным номерам, партиям, версиям
- Возможность отбраковки компонентов и сборок по заданиям
- Автоматическое списание всех компонентов (для любого типа выдачи материалов, как до обработки, так и после обработки) при списании сборок в отходы
- Управление нетто-компенсацией компонентов и сборок в ППМ (MRP)
- Показ наличного и доступного для операции количества материалов
- Выполнение операций учета в реальном времени, параллельно или в фоновом режиме
- Формирование основной, альтернативной, общей и конфигурируемой спецификации изделия для любой версии
- Динамическое изменение спецификаций на уровне цехового управления
- Управление внесением конструкторско-технологических изменений
- Просмотр и печать отчетов о потребностях в материалах, ретроспективе учетных операций и происхождении партий
- Настройка окна сводных данных дискретных заданий

Гибкие средства цехового управления

- Просмотр списка назначенных ресурсов, доступ к рабочим инструкциям по операциям, выполнение транзакций перемещения и списания брака и просмотр критической информации, такой как нехватка материалов или ресурсов
- Перенос сборочных операций в рамках одной операции и между операциями
- Взаимодействие с партнерами по производству путем автоматизации статуса маршрута, информации и уведомлений об отгрузках



- Комбинирование перемещений, завершений и возвратов сборок
- Определение контрольных точек учета
- Автоматическое списание затрат, связанных с ресурсами и накладными расходами
- Выполнение операций учета в реальном времени или фоновом режиме
- Формирование стандартных, альтернативных и общих технологических маршрутов для любой версии
- Динамическое изменение технологических маршрутов на цеховом уровне
- Просмотр и выдача отчетов по спискам отгрузки, ретроспективе загрузки, местонахождению и учетным операциям
- Ввод данных о качестве с использованием модуля «Oracle Контроль качества»
- Просмотр приостановленных операций по производственным заданиям и определение причин остановки

Отслеживание ресурсов и учетных операций

- Автоматическое или ручное отнесение трудовых затрат, затрат на оборудование и обработку на стороне
- Отнесение затрат на ресурсы по стандартным, средневзвешенным или фактическим тарифам, а также по тарифным ставкам персонала
- Отнесение трудозатрат по ресурсу или работнику
- Возможность отнесения затрат на ресурсы и накладные расходы на фантомных сборках
- Просмотр и печать отчетности по эффективности, коэффициентам загрузки и ретроспективе учетных операций

- Просмотр данных о статусе доступных к распределению материалов в процессе создания и моделирования производственных заданий
- Просмотр подробных данных производственных заданий, таких как потребности в материалах, операции, потребности в ресурсах в процессе определения или обновления производственных заданий

Интеграция и открытые интерфейсы

- Быстрый и простой ввод транзакций через мобильные радиотерминалы
- Импорт учетных данных о перемещении материалов из устройств сбора данных, контроллеров обрабатывающих машин и механизмов и экспорт данных в другие системы оперативного управления производством или системы управления качеством
- Импорт учетных данных о запуске и завершении операций из устройств сбора данных, преднастроенных форм ввода данных и других производственных систем управления запасами
- Импорт учетных данных об операциях с ресурсами из устройств сбора данных и систем учета рабочего времени персонала
- Импорт данных о плановых заказах, рекомендованных ресурсах и потребностях в материалах, рекомендаций по перепланированию графиков и производственных заданий непосредственно из расширенного планирования
- Импорт операций дискретных заданий и рекомендаций по перепланированию ресурсов из программных пакетов планирования других поставщиков



Модуль «Oracle Контроль качества» является гибкой системой управления качеством, охватывающей все сферы производственной деятельности предприятия. Этот модуль позволяет собирать, распределять и анализировать данные о качестве в любых точках материальных потоков предприятия. Модуль «Oracle Контроль качества» является частью интегрированного набора приложений Oracle E-Business Suite

Модуль «Oracle Контроль качества» предоставляет средства управления данными качества по всей цепочке материальных потоков и позволяет измерять показатели качества продуктов и производственных процессов, гарантируя строгое соблюдение действующих стандартов. Пользователи получают одновременный доступ к данным показателей качества по всем материальным потокам предприятия, например когда производится выходной контроль продукции, ведется учет брака, отслеживаются характеристики поставщиков, ведется запись характеристик качества партий или изделий с серийными номерами. Система позволяет назначать автоматически выполняемые действия, например формировать и по-

сылать сообщения по электронной почте или блокировать выполнение задания по данным, получаемым в результате контроля качества. Модуль «Oracle Контроль качества» позволяет непрерывно совершенствовать процессы управления качеством и обеспечивает полную их согласованность с действующими промышленными стандартами, позволяя держать на контроле существующие проблемы до полного их разрешения.

Тесная интеграция модуля «Oracle Контроль качества» с модулями «Oracle Незавершенное производство», «Oracle Поточное производство», «Oracle Закупки», «Oracle Портал поставщика» и «Oracle Обслуживание»

позволяет получать данные качества непосредственно из первоисточников. Сделав сбор данных качества частью стандартных технологических потоков операций, можно распределить обязанности гарантированного контроля качества по всем производственным процессам. Система позволяет организовать регистрацию показателей качества по ходу выполнения производственных операций, что гарантирует своевременное обнаружение проблем. Средства системы позволяют также собирать, хранить и обрабатывать показатели качества по поставщикам и субподрядчикам. Точно так же в результате входного контроля можно собирать данные о качестве поступающих материалов. При обнаружении проблемы в автоматическом режиме предпринимаются определенные меры, например можно отправить сообщение по электронной почте, заблокировать задание или поставщика. Система позволяет также импортировать данные показателей качества непосредственно из различных систем автоматизации технологического уровня, повышая тем самым общую отдачу и эффективность использования оборудования АСУ ТП.

Корпоративный репозиторий

- Хранение данных качества в единой базе данных Oracle и управление качеством из любой точки материальных потоков предприятия
- Гарантия достоверности, целостности и безопасности данных за счет совместного доступа к данным из различных модулей Oracle E-Business Suite
- Совместный доступ к данным качества из различных подразделений предприятия

Конфигурируемые средства сбора и хранения данных

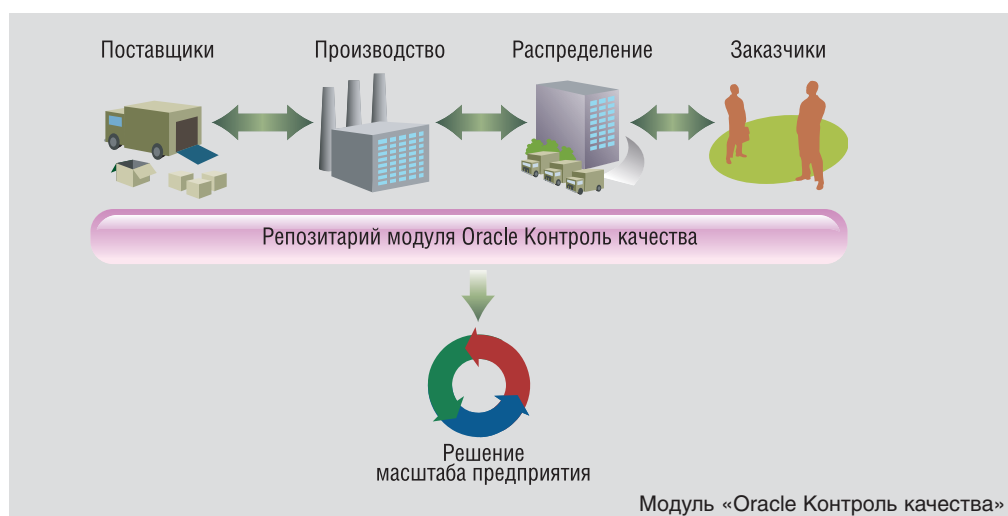
- Определение перечня контролируемых показателей качества, данные по которым необходимо собирать
- Создание списков действующих значений для кодов брака, кодов ошибок и т.п.
- Определение целевых значений и допустимого диапазона значений исходя из спецификаций изделий, поставщиков или заказчиков
- Планы сбора данных для группирования собираемых

и анализируемых показателей качества для конкретной линии продукции, области производства, групп поставщиков или заказчиков и т.п.

- Шаблоны планов сбора с заранее внесенными, часто используемыми элементами
- Триггеры сбора, определяющие условия сбора необязательных или обязательных показателей качества
- Правила действий для обработки исключительных ситуаций и автоматического выполнения соответствующих действий
- Формулы для оценки выхода, затрат на поддержку качества и оценки уровня брака
- Присоединенные к планам сбора данных инструкции, электронные документы и чертежи САПР, которые необходимо просматривать в ходе сбора данных качества

Интегрированный сбор данных качества

- Включение сбора данных качества из операций модулей «Oracle Незавершенное производство», «Oracle Поточное производство», «Oracle Закупки» и «Oracle Обслуживание»
- Ввод и просмотр показателей качества через «Oracle Портал поставщика»
- Ввод независимых от выполняемых операций показателей качества
- Импорт показателей качества из систем автоматизированного контроля или из дополнительных систем контроля качества
- Включение специфичных для поставщиков спецификаций в результаты процесса сбора показателей качества
- Автоматическое выполнение определенных действий, когда обнаруживается выход значений показателей качества материалов за установленные пределы или выход процессов из-под контроля. В результате может быть заблокировано задание или запущен процесс запроса онлайн или в фоновом режиме средствами модуля «Oracle Потоки операций»
- Обеспечение полных функциональных возможностей модуля «Oracle Сигналы», таких как уведомления



электронной почты, инициализация определенной процедуры или выполнение некоторого сценария операционной системы

Гибкие средства анализа данных по качеству

- Просмотр в оперативном режиме результатов выполнения произвольных запросов по показателям качества
- Просмотр в оперативном режиме полной истории партий и изделий по заводским номерам
- Создание диаграмм Паретто в оперативном режиме
- Оперативное создание контрольных диаграмм
- Создание гистограмм в оперативном режиме
- Оперативное создание диаграмм тенденций
- Создание настраиваемых отчетов для удовлетворения разнообразных требований к отчетности по показателям качества
- Возможность сохранения определений диаграмм и отчетов для повторяющейся отчетности
- Экспорт результатов в электронные таблицы или программные системы статистического анализа
- Использование технологии папок для создания настраиваемых представлений данных показателей качества
- Возможность использования статистических пакетов анализа других фирм



Oracle Планирование производства Planning

Модуль «Oracle Планирование производства» является мощной системой планирования и моделирования, объединяющей различные методики прогнозирования и объемно-календарного планирования и средства контроля исполнения планов, которые позволяют оперативно реагировать на изменения в потребностях клиентов и условиях работы

Модуль «Oracle Планирование производства» поддерживает дискретное, циклическое, поточное и гибкое производство, реализуя различные стратегии позиционирования продукции: производство на склад, сборку и конфигурацию под заказ. Модуль обладает широкими возможностями по реализации требований проектного производства (аэрокосмическая, оборонная промышленность), включая расчет дефицита материалов под проект, перераспределение ресурсов между заказами, перепланирование работ, формирование заданий по конкретному проекту, сквозной анализ потребностей.

Модуль «Oracle Планирование производства» позволяет комплексно решать задачи планирования и прогнозирования (Forecasting), построения производственных планов (MPS), расчета материальных потребностей (MRP), укрупненной (RCCP) и детальной оценки загрузки мощностей (CRP), подачи деталей точно вовремя (канбан). Планирование может выполняться по отдельным регионам, каналам продаж, группам продукции. Механизм фиксации данных (snapshot) позволяет быстро моделировать различные варианты плана, оценивать влияние на загрузку ресурсов, проводить сравнение планов и выбирать оптимальный вариант без приостановки работы других пользователей.

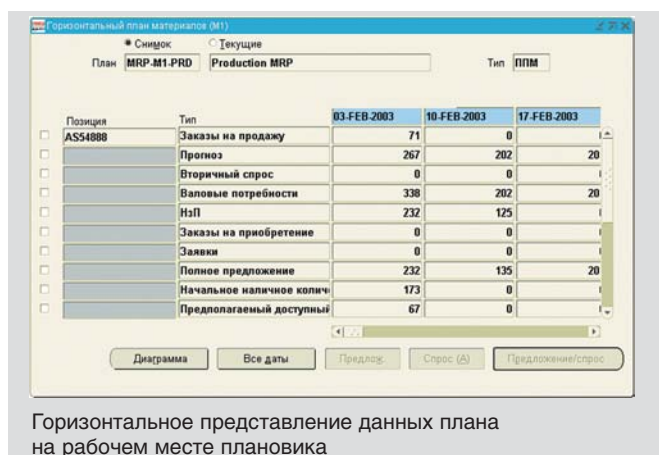
Модуль «Oracle Планирование производства» имеет графический интуитивно понятный интерфейс и обеспечивает простые и эффективные средства планирования, контроля исполнения и анализа сообщений об исключениях. Быстрый анализ спроса, плана производства, за-

грузки мощностей, сообщений системы, плановых параметров и уровня складских запасов в сочетании с возможностью интерактивного доступа к сопроводительной документации обеспечивают существенное сокращение цикла планирования на предприятии.

Модуль «Oracle Планирование производства» позволяет осуществлять сквозной анализ запланированных и подтвержденных заказов снабжения непосредственно к источникам потребностей верхнего уровня (заказам на продажу и прогнозам) вне зависимости от количества промежуточных уровней спецификации. При дефиците какого-либо компонента можно проанализировать его источник влияния по всей спецификации вплоть до уровня заказов потребителей и прогнозов. «Объектный навигатор» позволяет разворачивать и сворачивать каждый из узлов в иерархии заказов спроса и предложения. Интеграция «Oracle Планирование производства» с другими модулями Oracle E-Business Suite и применение средств «Oracle Поток операций» обеспечивают мощный механизм координации планов с поставщиками и заказчиками. Система оповещения позволяет направлять непосредственно Вашим контрагентам.

Гибкость, необходимая для поддержки бизнеса

- «Oracle Планирование производства» входит в состав Oracle E-Business Suite и полностью интегрирован с другими модулями
- Возможность настройки индивидуального представления данных для пользователя
- Планирование дискретных заданий и графиков поточ-



ного производства. Учет различных норм выработки по производственным линиям

- Автоматическое распределение графиков поточного производства по производственным линиям
- Планирование внедрения конструкторских изменений с учетом заделов
- Использование общих и фантомных спецификаций позиций
- Открытый интерфейс взаимодействия с другими системами. Возможность импорта прогнозов, заказов на продажу, производственных планов из других систем. Экспорт включенных в план заказов в любую систему управления закупками или производством

Планирование потребностей в материалах

- Планирование потребностей в материалах на основании общего спроса и производственных планов
- Планирование потребностей в материалах для моделей, опциональных групп и отдельных опций при конфигурировании изделий под заказ
- Проведение анализа по принципу «что... если» с возможностью оперативного перерасчета планов по отдельным позициям в фоновом или диалоговом режиме. Сравнение различных вариантов плана
- Построение вариантов использования ресурсов для различных планов производства и конкретных позиций. Задание эффективности и коэффициента использования оборудования для расчета загрузки ре-

сурсов. Контроль выполнимости плана по загрузке мощностей

- Формирование производственных наряд-заказов, графиков поточного производства, заявок на закупку сырья
- Учет различных параметров планирования, в том числе модификаторов заказа, планового процента выхода годных, потерь сырья, фиксированного или динамического страхового уровня запасов
- Формирование сообщений об отклонениях с возможностью фильтрации сообщений по позициям, датам и видам. Использование системы оповещений об отклонениях
- Поддержка автоматического взаимодействия с торговыми партнерами

Моделирование плана на рабочем месте плановика

- Перепланирование дискретных заданий и заявок на закупку на основании рекомендаций модуля «Oracle Планирование производства». Преобразование спланированных системой заказов в наряд-заказы, графики поточного производства, заявки на закупку
- Оперативный анализ планов, загрузки ресурсов и отклонений с возможностью формирования произвольных запросов по запланированным заказам. Автоматическая обработка исключительных ситуаций с помощью функциональности «Oracle Поток операций»

Планирование материальных потребностей для проектного производства

- Прогнозирование по проектам либо задачам, указание кода проекта или сейбана при ручном вводе планов. Определение потребности в материалах по проектам, задачам или плановой группе. Организация ссылок из записей, составленных вручную планов или графиков на проекты или задачи
- Взаимная компенсация материалов в рамках проекта, задачи или группы планирования
- Жесткая и гибкая привязки материалов к проектам
- Специальные сообщения об особых ситуациях для проектного производства
- Передача сотрудникам, ответственным за проект или задачу, сообщений об особых ситуациях средствами «Oracle Поток операций»



Oracle Планирование материальных потоков Supply Chain Planning

«Oracle Планирование материальных потоков» является интегрированной системой планирования, которая позволяет разрабатывать для нескольких организационных единиц общие планы распределения и производственные планы, оптимизирующие операции по всем материальным потокам

Модуль «Oracle Планирование материальных потоков» предоставляет средства моделирования и планирования всей совокупности материальных потоков предприятия. Система позволяет определять любые организационные единицы, включая организационные единицы поставщиков и заказчиков. Кроме того, можно определять связи между организационными единицами и потоками материалов, используя правила выбора поставщиков и спецификации распределения.

Модуль «Oracle Планирование материальных потоков» позволяет формировать планы потребности распределения (ППР), основные графики производства объединения заводов (ОГП) и планы потребностей в материалах (ППМ). Модуль «Oracle Планирование материальных потоков» позволяет также формировать планы материальных потоков, которые определяют потребности в материалах и мощностях, а также сроки пополнения запасов всех объектов, где хранится или производится продукция, включая заводы и склады торговых партнеров.

Модуль «Oracle Планирование материальных потоков» одновременно планирует потребность в материалах и мощностях. Пользователь может в отдельном окне просматривать нарушения ограничений по материалам и ресурсам, оперативно переходить на просмотр валовой потребности, наличных запасов (или мощностей) и нетто-потребностей в определенных материалах или ресурсах.

С помощью средств «Oracle Потоки операций», автоматизирующих исполнение бизнес-процессов, можно повысить эффективность взаимодействия с заказчиками и поставщиками. Используя возможности других приложений системы Oracle E-Business Suite, таких как «Oracle Графики закупок», «Oracle Совместное планирование» и «Oracle Портал поставщиков», пользователь имеет набор инструментов для управления процессами взаимодействия с торговыми партнерами.

Гибкость

- Возможность индивидуальных настроек для каждого пользователя или рабочей группы
- Интеграция с ключевыми приложениями Oracle E-Business Suite

Планирование материальных потоков

- Возможность планирования для всех организационных единиц предприятия за один запуск

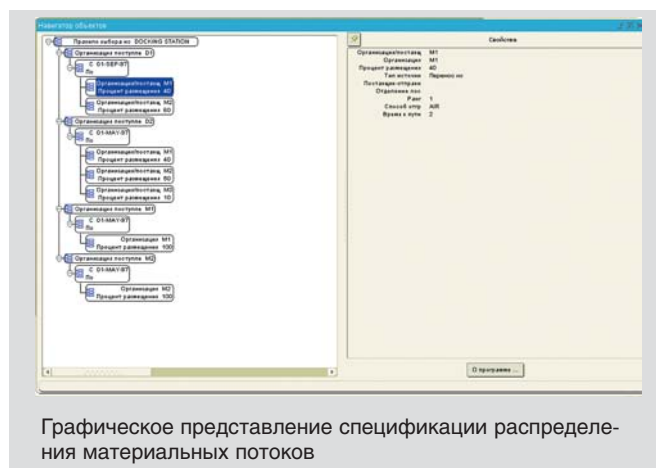
- Планирование каналов сбыта с использованием возможности планирования потребностей сбыта
- Поддержка централизованного и децентрализованного планирования
- Возможность расширенного планирования, включая поставщиков и заказчиков
- Возможность вовлечения торговых партнеров в процесс планирования
- Возможность создания неограниченного количества версий плана для моделирования изменений бизнес-среды

Правила выбора источников товарных позиций/ спецификация распределения

- Поддержка объектов как внутри, так и вне предприятия
- Возможность размещения плановых заказов на основании прошлых фактических размещений
- Возможность учета при планировании пополнения мощностей конкретных поставщиков
- Определение модификаторов заказа по конкретным поставщикам и сроки поставок
- Определение границ допустимых отклонений мощности поставщиков
- Возможность распределения источников поставок в соответствии с приоритетами и сроками поставок
- Графическое представление сети материальных потоков

Наборы назначений

- Составление сетевого плана материальных потоков путем присвоения спецификации распределения каждой товарной позиции



Графическое представление спецификации распределения материальных потоков

- Сокращение времени сопровождения плана материальных потоков посредством использования иерархических структур назначений

Планирование потребностей распределительных центров

- Возможность планирования пополнения центров распределения (сбыта) и/или складов заказчика средствами модуля «Oracle Планирование потребностей распределительных центров»
- Возможность составления плана для отдельной организации или группы компаний в рамках холдинга

Полная привязка материальных потоков

- Графическая привязка заказа сверху вниз по всем материальным потокам
- Быстрая идентификация заказа клиента по любой задержанной поставке

Рабочее место плановика

- Использование рабочего места плановика для просмотра, анализа и исполнения плана нескольких организационных единиц
- Просмотр плановых данных либо на момент генерации плана, либо по текущему состоянию запасов
- Выгрузка плановых данных для графического представления и анализа
- Автоматическая обработка особых ситуаций средствами модуля «Oracle Потоки операций»

Укрупненное планирование мощностей

- Определение групп ресурсов и составление укрупненного плана мощностей по конкретным группам
- Представление укрупненных потребностей в мощностях для основных производственных графиков и графиков спроса
- Представление потребностей в мощностях поточной линии для серийно изготавливаемых изделий

Планирование мощностей

- Определение детального плана потребностей в мощностях исходя из плана потребности в материалах
- Возможность моделирования мощностей для альтернативных планов движения материалов
- Моделирование изменений мощностей с помощью различных наборов моделирования мощностей
- Просмотр конкретных или агрегированных мощностей для ресурсов, используемых различными подразделениями

Спецификация ресурсов

- Создание множества спецификаций ресурсов для множества графиков производства с целью проверки сценариев производства и сценариев использования ресурсов
- Создание различных спецификаций ресурсов для одного изделия с целью определения альтернативных способов изготовления

Технологические маршруты и ресурсы

- Планирование потребностей в ресурсах, с использованием периодов действия маршрутов
- Генерирование потребностей в ресурсах для фиктивных узлов (phantom subassemblies)
- Спецификация эффективности и показателей загрузки, которые используются для расчета мощностей
- Модели планов и графиков
- Моделирование многовариантных сценариев средствами пользовательского интерфейса плановика с дальнейшим перепланированием отдельных изменений в пакетном или диалоговом режиме
- Сравнение основных производственных графиков или графиков спроса
- Одновременное освобождение нескольких версий основного графика для сохранения нескольких текущих моделей
- Просмотр укрупненных планов мощностей
- Сравнение конкурентных планов потребностей в материалах с использованием различных версий плана
- Просмотр исключительных ситуаций по плановикам и сравнение планов между собой с целью выбора наилучшего

Планирование материальных потоков проектов

- Прогнозы по проектам и задачам
- Назначение ссылки проекта или задачи к ППР, вручную плану и записям основного графика
- Взаимная компенсация по проекту, задаче или группе планирования
- Взаимная компенсация общих поставок в рамках групп планирования
- Жесткая и мягкая привязка (графически)
- Предоставление относящихся к проекту сообщений об исключительных ситуациях и их пересылка руководителям проектов и задач на основе потоков операций

Запросы и отчеты

- Просмотр в интерактивном режиме
- Графическое представление полной спецификации материалов по всем потокам материалов
- Графическое представление полной привязки к заказам заказчиков или к прогнозу
- Просмотр назначений по каждой товарной позиции
- Финансовый аналитический отчет по материальным потокам
- Укрупненные потребности в мощностях для любого основного производственного графика или основного графика спроса
- Детальные потребности в мощностях для любого плана потребностей в материалах
- Детальные потребности в мощностях для любой сборки

Открытые интерфейсы

- Автоматическое сокращение работ за счет импорта наряд-заказов и заказов на приобретение из других систем
- Импорт внешних прогнозов

- Экспорт плановых заказов в любую внешнюю систему снабжения или систему цехового уровня
- Экспорт планируемой валовой потребности и планируемых поставок для использования любой другой системой планирования и распределения

Параллельная обработка/ планирование в оперативной памяти

- Развитая техника параллельной обработки для быстрого расчета материальных планов
- Быстрый перерасчет планов и реакция на ключевые изменения в материальных потоках

Oracle Цеховое планирование Manufacturing Scheduling

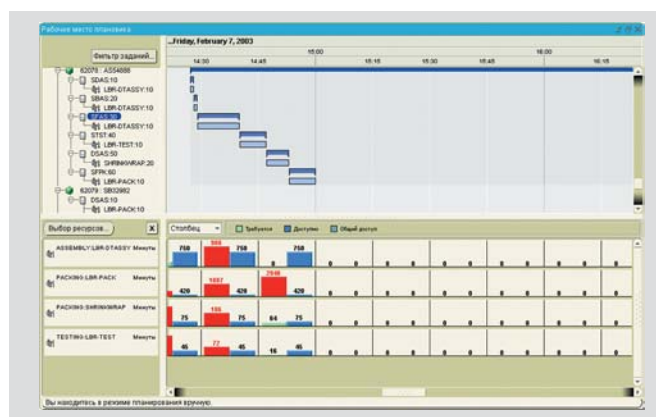
Модуль «Oracle Цеховое планирование» является частью интегрированной системы Oracle E-Business Suite. Оперативное управление производством на цеховом уровне является одним из важнейших этапов производственного цикла. Модуль «Oracle Цеховое планирование» дает возможность менеджерам значительно повысить производительность и эффективность своей работы за счет визуального предоставления количественных показателей для анализа, контроля и управления производственными операциями

Модуль «Oracle Цеховое планирование» повышает эффективность производства и загрузку производственных мощностей и дает возможность пользователю управлять этим процессом. Он помогает планировщикам на уровне цеха управлять производственным процессом путем предоставления своевременной информации относительно задержки сроков выполнения тех или иных производственных заданий и выявления ограниченных производственных мощностей.

График производственных заданий составляется с целью максимизировать использование ресурсов с учетом ограничений по мощностям и материалам, что приводит к снижению межоперационных простоев, времени ожидания задания, исключению авральных работ и потерь, связанных с качеством материалов.

Интеграция «Oracle Цеховое планирование» с другими модулями Oracle E-Business Suite помогает реализовать планы на каждом предприятии по всей цепочке поставок. При формировании производственных заданий на основе системы планирования материальных потоков (СПМП) все производственные задания имеют точный график выполнения, рассчитанный в СПМП. Диспетчер может либо следовать предложенному графику, либо при необходимости переопределять порядок их выполнения. Интеграция с СПМП имеет большое значение в условиях, связанных с проблемами поставок сырья. Учитывая графики поставок сырья, согласованные с поставщиками, диспетчеры получают полную картину наличия сырья или его дефицита для каждого производственного задания.

Графический, интуитивно понятный интерфейс скрывает от пользователя сложность алгоритмов и процедур расчета графиков производства. На одном экране можно видеть график выполнения заданий и загрузку мощностей. Диспетчер может моделировать различные производ-



ственные ситуации, проводить анализ «что... если», сокращать или увеличивать сроки выполнения задания без изменения фактического плана-графика.

Гибкий и удобный пользовательский интерфейс для настройки

- Возможность перепланирования, свертыwania/ развертывания производственных заданий, операций, ресурсов на графике дерева работ
- Возможность фильтрации заданий по различным критериям
- Настройка интервалов планирования от 15 минут до месяца
- Графическое представление загрузки производственных ресурсов
- Быстрый доступ к подробной информации о производственном задании, операции, ресурсе

Автоматическое изменение графика выполнения работ

- Возможность изменения определенного задания или всего производственного плана

- Перепланирование заданий вперед с указанием времени начала, или назад к определенному времени завершения
- Планирование с учетом приоритетов, времени настройки оборудования, возможностей параллельного выполнения операций
- Ручное изменение графика выполнения работ
- Возможность внесения изменений из формы «Незавершенное производство» или с рабочего места плановика путем перетаскивания или путем ввода даты начала и окончания производственного задания через функцию редактирования

Составление расписания и определение приоритетов производственных заданий

- Автоматическое создание производственных заданий на финальную сборку конфигурируемых изделий
- Ручное создание производственных заданий
- Импорт производственных заданий
- Максимизация производства и отгрузки в срок
- Планирование последовательности операций с учетом требований по переналадке или настройке оборудования
- Минимизация сроков простоя оборудования между различными производственными заданиями

Oracle Управление затратами Cost Management

«Oracle Управление затратами» является комплексным программным решением, поддерживающим различные методы калькуляции затрат, моделирования и анализа прибыли, что позволяет контролировать и анализировать доходность Вашего бизнеса. «Oracle Управление затратами» является частью интегрированного пакета приложений Oracle E-Business Suite

«Oracle Управление затратами» позволяет определять структуру себестоимости в соответствии с требованиями Вашей организации. Система позволяет рассчитывать стоимость запасов, включая запасы готовой продукции и полуфабрикатов, используя любой из следующих методов калькуляции: стандартный, по средним ценам, FIFO или LIFO. Также она позволяет пересчитать себестоимость Ваших запасов, используя методы калькуляции по периодическим средним ценам или LIFO по возрастанию.

«Oracle Управление затратами» позволяет контролировать себестоимость непрерывно, а не после окончания периода путем задания нормативной себестоимости, перед тем как произведен первый экземпляр готовой продукции. Себестоимость изделия может включать в себя следующие группы статей затрат: материалы, накладные на материалы, ресурсы, обработка на стороне, накладные расходы. При калькуляции по средним ценам Вы можете автоматически пересчитать цены по отклонениям по счетам-фактурам. Вы можете распределить накладные расходы фиксированным или переменным образом, используя базу распределения по операциям, ресурсам, стоимости изделий. Вы можете калькулировать себестоимость производимой продукции, используя метод средневзвешенной себестоимости, FIFO или LIFO, так же как и традиционные стандартные цены. Готовые изделия автоматически калькулируются в соответствии с выбранным Вами методом. При средневзвешенной себестоимости Вы можете просмотреть хозяйственные операции, которые влияют на себестоимость изделия и просмотреть результаты в графическом виде.

«Oracle Управление затратами» обеспечивает реальную картину стоимости ремонтов за счет эффективного сбора затрат на обслуживание и ведения истории затрат на ремонтные работы. «Oracle Управление затратами» поддерживает полную интеграцию с «Oracle Эксплуатация оборудования» для предоставления информации о плановой и фактической стоимости ремонтных работ.

Калькуляция запасов, производства и ремонта

- Использование стандартных, средних, FIFO и LIFO методов калькуляции
- Непрерывная поддержка стоимости запасов
- Автоматическое создание всех складских бухгалтерских проводок
- Онлайн-анализ бухгалтерских проводок
- Использование уникальной стоимости изделия всеми службами компании
- Отслеживание капитальных и затратных позиций
- Использование правил осуществления бухгалтерских проводок для учета абсолютной стоимости проданной продукции
- Автоматическая переоценка запасов после корректировки стандартных или средних цен
- Непрерывная поддержка баланса, стоимости производственных заданий и графиков
- Списание ресурсов по фактической или стандартной цене, включая обработку на стороне
- Автоматическое списание ресурсов по завершении операции
- Разрешение и контроль перевыполнения

Распределение накладных расходов

- Фиксированное значение по изделиям
- Фиксированное значение по партиям
- Процент от стоимости запасов и процент от стоимости ресурсов
- Сумма по количеству ресурсов
- Автоматическая генерация всех бухгалтерских проводок по производственному заданию
- Просмотр производственного баланса по транзакциям, заданиям или графикам
- Автоматическая переоценка производства после корректировки стандартных цен
- Отчеты и контроль отклонений

Контроль и отчетность

- Отклонение цены закупок по материалам и обработке на стороне
- Отклонение по использованию материалов
- Отклонение использования ресурсов и накладных расходов
- Поиск потенциальных отклонений по суммам, счетам и категориям материалов

Калькуляция готовой продукции

- Использование неограниченного количества элементов затрат, ресурсов и операций для определения структуры себестоимости
- Просмотр и отчет изготовления по переделам (уровням)
- Распределение накладных расходов на материалы по изделиям
- Распределение ресурсов по операциям маршрутов
- Распределение накладных расходов по фиксированной или переменной базе
- Расчет себестоимости для прототипов
- Расчет себестоимости для одного уровня или всех уровней спецификации
- Копирование текущей спецификации в альтернативную для расчета себестоимости
- Расчет себестоимости в отдельном наборе
- Расчет себестоимости для альтернативных спецификаций и маршрутов
- Использование групповых операций для корректировок
- Копирование затрат между наборами затрат или организациями

Элемент затрат	Счет	Фактические затраты	Сокращенные затраты	Сокращенные расходы	Чистая сумма операции
Материал	01.000-1410.0000.00	97,025.79	97,025.79	0.00	0.00
Накл. расходы	01.000-1420.0000.00	4,506.76	4,506.74	0.02	0.00
Ресурс	01.000-1440.0000.00	7,322.45	8,402.45	<1,080.00>	0.00
Обработка на	01.000-1450.0000.00	181.50	181.50	0.00	0.00
Накладные ра	01.000-1430.0000.00	1,889.43	2,443.82	<554.39>	0.00
Итого		110,925.93	112,560.30	<1,634.37>	0.00

Суммарные данные о списании материалов на производственные задания

- Корректировка стандартных цен в любое время для пересчета запасов и производства без использования дополнительных транзакций
- Выполнение расчета себестоимости и корректировок вручную или по графику, определенному пользователем

Интеграция с финансами

- Возможность бухгалтерских проводок более чем в один период
- Использование проводок как по мере выполнения хозяйственных операций, так и по концу периода
- Поддержка клиентских расширений калькуляции себестоимости
- Проводка в главную книгу суммарных или подробных проводок
- Просмотр всей детализации себестоимости вплоть до транзакций из главной книги
- Простая сверка данных с главной книгой
- Открытые интерфейсы
- Экспорт данных в системы бюджетирования и анализа себестоимости, импорт данных о себестоимости из других систем
- Экспорт истории расчета себестоимости, корректировок, стоимости производственных заданий и проводок по транзакциям в другие системы отчетности по себестоимости



Oracle Мобильные приложения для производства Mobile Supply Chain Applications

«Oracle Мобильные приложения для производства» (MSCA) позволяют операторам производить многие складские и цеховые операции и запросы прямо на рабочем месте, используя переносные радиоустройства, КПК и встроенные в радиоустройства сканеры штрихкодов. Они предоставляют доступ в реальном времени к Oracle E-Business Suite через упрощенный пользовательский интерфейс, приспособленный для нужд работников. MSCA предоставляют пользователям доступ к системе из любого места, где есть радиосеть.

Сегодня спрос на точную в реальном времени информацию и потребность в ускорении обработки и эффективности складских и производственных операций по всей цепочке поставок являются движущей силой для распространения мобильных компьютеров в производстве, управлении складами и качеством. Архитектура Oracle, основанная на интернет-технологиях, позволяет компаниям расширить свои приложения для управления поставками с помощью поддержки мобильных интернет-устройств. MSCA предоставляют интуитивно понятный пользовательский интерфейс для мобильных устройств, которые поддерживают Telnet-клиента.

MSCA использует Oracle E-Business Suite для поддержки синхронности транзакций и запросов. Данные проверяются тем же самым способом, что и при работе обычных приложений и интерфейсов. Работники, где бы они ни были – в дистрибьюторском центре или цехе, – могут получать информацию в реальном времени.

Система обеспечения информационной безопасности Oracle E-Business Suite предоставляет доступ только авторизованным пользователям. В зависимости от полномочий, пользователь получает доступ к соответствующей организации определенной формы и функции внутри формы. MSCA использует стандартные функции поддержки организаций, языка и валюты, как и в обычных приложениях. Интернет-архитектура позволяет осуществлять доступ и выполнять операции на множестве складов.

Интеграция с ключевыми приложениями

- «Oracle Управление запасами»
- «Oracle Управление незавершенным производством»
- «Oracle Контроль качества»
- «Oracle Управление снабжением»
- «Oracle Управление заказами»
- «Oracle Управление отгрузкой»
- «Oracle Поточное производство»

Получение

- Транзакции получения
- Ввод данных контроля качества

- Возврат материалов поставщику
- Возможность отгрузки без приемки

Запасы

- Складские транзакции
- Прочие транзакции
- Перемещение между складами
- Перемещение между организациями
- Ввод данных о контроле качества в момент перемещения
- Запросы о запасах
- Запросы о наличии и доступности запасов
- Ввод данных циклической инвентаризации

Отгрузка

- Подтверждение комплектования
- Подтверждение отгрузки

Контроль качества

- Ввод данных контроля качества
- Просмотр ограничений

Исполнение канбанов

- Перепланирование канбан-карт
- Запросы по канбан-картам

Производство

- Перемещение по операциям
- Отклонение/ отбраковка сборки
- Просмотр данных производственных заданий
- Завершение сборки
- Возврат сборки со склада готовой продукции в производство
- Списание ресурсов
- Выдача компонентов на производственное задание/ возврат на склад
- Оприходование сопродукта
- Завершение или отбраковка производства без производственного задания
- Завершение или отбраковка в поточном производстве
- Ввод данных о контроле качества во время транзакций

Oracle Процессное производство

Process Manufacturing

Обзор подсистемы

Одним из важнейших преимуществ системы Oracle E-Business Suite перед другими ERP системами является поддержка различных видов производств (дискретное, проектное, процессное) в рамках единой информационной системы. Для реализации специфических требований предприятий процессных производств в системе предусмотрен специальный блок управления процессным производством Oracle Process Manufacturing (OPM). Он по своей сути является комплексной системой управления ресурсами, отражающей специфику предприятий с процессным типом производства. Это гибкое управление формулами и рецептурами, технологическими маршрутами, учет материалов в различных единицах измерения одновременно, организацию сложного партионного учета, контроль качества продукции на всех стадиях снабжения, производства и отгрузки, детальный учет нормативных и фактических затрат различными методами одновременно.

Модуль предназначен для автоматизации управления предприятиями таких отраслей промышленности, как:

- химическая и нефтехимическая;
- металлургическая;
- лакокрасочная;
- целлюлозно-бумажная;
- строительные материалы;
- фармацевтическая;
- косметическая;
- пищевая (продукты питания и напитки);
- текстильная и пр.

Более 40% производственных предприятий в мире относятся к типу процессного производства. Этот тип производства существенно отличается от сборочного или дискретного. Стандартными технологическими приемами при процессном производстве являются смешение и переработка, поскольку на выходе каждой их стадии получается большое количество как основных продуктов, так и побочных. Состав и качество ингредиентов может непрерывно меняться, так как зачастую сырье поступает из природных источников. Готовая продукция имеет

большое количество переменных характеристик, таких как концентрация, цвет, консистенция.

Модуль соответствует требованиям процессных производств, поддерживает весь цикл производства от стадии разработки нового продукта до управления затратами, включая управление рецептами, производство, сертификацию и контроль качества, обеспечивая высокое качество продукции при минимальных затратах.

OPM – это комплексная система управления ресурсами предприятия, построенная по модульному принципу. Система предоставляет полную, своевременную, достоверную информацию о том, что происходит во всей цепочке движения материальных и финансовых потоков, позволяет принимать обоснованные решения, вносить своевременные корректировки в происходящие процессы.

OPM обеспечивает стандартизацию бизнес-операций, как на отдельных заводах, так и в многонациональных, многоязычных и многовалютных корпорациях и холдингах. Это решение позволяет удовлетворить возрастающие потребности в более полном обслуживании запросов потребителей, повышении качества продукции и управления затратами с максимальной эффективностью.

Богатые функциональные возможности системы позволяют синхронизировать основные бизнес-процессы, включая разработку продукции, планирование производства, изготовление и сбыт продукции, управление затратами.

В состав блока OPM входят основные компоненты:

- «Управление запасами»;
- «Управление разработкой продукции»;
- «Управление производством»;
- «Планирование выпуска продукции и потребности в материалах»;
- «Управление качеством»;
- «Управление сертификатами».
- «Управление затратами»

Oracle Управление запасами Inventory Management

Управление запасами – это система, предоставляющая полный набор средств, необходимых для учета наличных запасов, их своевременного пополнения и повышения общей производительности сотрудников склада. Функции системы Oracle E-Business Suite покрывают потребности в части учета запасов холдинговых структур, позволяя снизить затраты, повысить контроль качественных характеристик основной продукции и полуфабрикатов. Модуль обеспечивает анализ всех характеристик ингредиентов и продукции, эффективный контроль и снижение уровня материальных запасов, позволяя точно отслеживать их состояние, выявляя качество материалов и их соответствие потребностям заказчиков

Модуль позволяет для каждой партии материала указать его сортность, состояние и другие данные контроля качества, что дает возможность поставлять заказчику продукцию соответствующего качества. Модуль «ОПМ Управление запасами» позволяет выдавать предупреждения по материалам, срок годности которых истекает в ближайшем будущем, снижая, таким образом, уровень потерь складских запасов и сокращая объемы переработки устаревших материалов.

Модуль «ОПМ Управление запасами» имеет открытую архитектуру и тесно интегрирован с другими модулями подсистемы ОПМ, например, «Управлением производством» и «Расширенным планированием», а также со средствами штрихового кодирования, системами технологического управления складами и другими автоматизированными системами.

Средства отслеживания происхождения партий и субпартий предоставляют полный контроль над процессом производства от момента поступления сырья до отгрузки конечной продукции заказчику, гарантируя соответствие продукции внутренним нормам управления качеством и нормативным актам.

Определение позиций

- Учет запасов в разрезе партий и субпартий с указанием сортности, срока хранения и срока годности для каждой партии
- Автоматическая инициализация повторных проверок и действий при истечении сроков хранения партий
- Группирование позиций с похожими характеристиками в определяемые пользователями классы
- Создание информационно-справочной системы о продукции, заводах-изготовителях

Управление единицами измерения

- Учет позиций одновременно в нескольких единицах измерений, использование внутренней терминологии и коэффициентов пересчета
- Использование физических единиц измерения для отслеживания позиций

Места хранения материалов

- Единое для всего предприятия определение мест хранения по позиции, партии и складу
- Определение мест хранения позиций и правил управления запасами
- Разделение на части партий и субпартий и отслеживание этих частей по различным местам хранения
- Размещение запасов, принадлежащих заказчику, или консигнационных запасов на собственном складе заказчика.

Обработка операций и запросов

- Учет, контроль и анализ движения (поступление, хранение, реализация, перемещение, перераспределение) материально-технических ресурсов
- Интеграция с системами управления складами
- Построение отчетов по всем корректировкам, изменениям и перемещениям запасов
- Организация и проведение работ по анализу эффективности использования материально-технических ресурсов
- Выявление неликвидов и реализация излишних материальных ценностей
- Определение и анализ имеющегося дефицита по предприятиям

Управление партиями

- Пересчет между различными единицами измерения по отдельным партиям
- Определение спецификаций качества по партиям и управление партиями по срокам хранения
- Поддержка правил резервирования партий
- Определение статуса партии, например «заблокировано» (hold) или «на карантине» (quarantined)

Полная инвентаризация

- Непрерывное, периодическое или ежегодное проведение полной инвентаризации, установление новых периодических инвентаризаций
- Поддержка учета запасов в реальном времени
- Назначение ABC-кодов (кодов функционально-стоимостного учета) по номенклатурным или складским позициям и установка приемлемых отклонений для отклонений инвентаризаций по количеству и стоимости

- Определение контрольных групп позиций, которые требуют регулярных инвентаризаций
- Заккрытие периодов и регистрация закрытия балансов запасов по множеству складов
- Предоставление данных об использовании позиций и ежедневных отчетов по операциям

Пополнение запасов

- Определение правил дозаказа для закупаемых или производимых позиций в рамках всего предприятия
- Автоматическое пополнение запасов на основе установленных правил и критериев
- Отображение завершенных или отложенных операций с любой требуемой степенью детализации



Oracle Управление разработкой продукции Product Development

Модуль Oracle Process Manufacturing Product Development («Управление разработкой продукции в непрерывном производстве») поддерживает согласованное управление формулами и информацией о технологических процессах в рамках всего предприятия

Поддержка единых справочников сырья и рецептур

Для ускорения сроков разработки продукции от ранних экспериментальных стадий до запуска в производство «ОПМ Управление разработкой продукции» использует такие средства, как контроль состояния процесса разработки и процедура автоматического согласования документов.

Модуль предоставляет средства для управления рецептурами, формулами, маршрутами, операциями, производством и ресурсами. В режиме реального времени информация доступна как для разработчиков исследовательского отдела, так и для отдела управления производством, отдела контроля качества и отдела сертификации. Доступность информации для всех заинтересованных в процессе сторон обеспечивает высокое качество продукции, а также сокращает объем обрабатываемой в процессе разработки нового продукта документации.

Для каждой продукции возможно определение неограниченного количества рецептов с заданием правил их применения на конкретном предприятии. Каждая рецептура позволяет определить в одной формуле сразу несколько видов готовой продукции, а также попутно получаемых веществ. Одно и то же вещество может выступать в рецептуре и как производимая продукция, и как ингредиент. Подсистема управления нормативами обеспечивает одновременное ведение количественного учета позиций в двух разных единицах измерения, например, в тоннах

и литрах, с заданием коэффициента пересчета на уровне партии, что позволяет решить задачи по контролю качества, учету различной степени концентрации активного компонента, а также нормализации спецификации производимой продукции, например резиновых смесей. Пользователь имеет возможность моделирования различных параметров продукции на основе данных о качественных характеристиках сырья с последующим контролем фактических результатов производства.

Рецептура продукции позволяет определить в одной формуле сразу несколько видов готовой продукции, а также попутно получаемых веществ. Одно и то же вещество может выступать в одной рецептуре и как производимая продукция, и как ингредиент. При этом система обеспечи-

вадет правильное планирование потребности в сырье и калькуляцию фактической себестоимости выпускаемой продукции.

Oracle E-Business Suite позволяет провести расчет выхода готовой продукции в зависимости от качества используемых ингредиентов, а также определить разные правила пересчета количеств для различных видов сырья и производимой продукции, например для катализаторов химической реакции может быть задан фиксированный объем, а для некоторых ингредиентов – кратность потребления, например «мешок».

Определение лаборатории

- Поддержка глобальной лабораторной сети
- Возможность выделения нескольких лабораторий для создания нового продукта или продуктовой линии

Технические параметры

- Определение технических свойств и параметров ингредиента или продукта на основании качественных испытаний
- Расчет влияния каждого конкретного ингредиента на технические параметры продукта

Анализ «что... если»

- Возможность анализа и моделирования нескольких версий рецептуры
- Расчет технических и качественных характеристик до выпуска опытной партии
- Корректировка формул в зависимости от используемых ингредиентов на основании качественных и технических характеристик сырья

Управление запасами в процессном производстве

- Возможность оценки эффекта, оказываемого на продукты и побочные продукты от замены ингредиентов
- Осуществление анализа затрат в процессе создания или изменения формулы

Возможности формулировки

- Анализ или пересмотр существующих формул на основании существующих версий формул
- Поиск ингредиентов и их замена
- Анализ затрат во время создания формул или их изменения

Определение формул

- Создание формул для целей планирования, производства и расчета себестоимости
- Связь с формулами спецификаций контроля качества, требований по тестированию, производственных инструкций и данных для расчета себестоимости
- Определение единиц измерения и количественного выхода для основных, побочных и попутных продуктов
- Возможность задания в формуле единовременного или поэтапного списания ингредиентов в производство

Управление формулами на основе установленных правил

- Определение условий применимости рецептур на основе установленных правил для определения точных условий, в которых применима формула
- Управление несколькими условиями применимости формул на основе установленных пользователем приоритетов

Технологические маршруты процессов

- Назначение одного маршрута нескольким формулам или версиям формул
- Назначение нескольких маршрутов или версий маршрутов одной и той же формуле

Поддержка учета затрат по операциям

- Учет затрат по операциям средствами модуля «ОРМ Управление затратами»
- Определение кодов для затрат, создающих и не создающих добавленной стоимости



Oracle Управление процессным производством и контроль операций

Process Production Management and Operations Control

Изготовление продукции из многообразия сырья и ингредиентов требует жесткого контроля всего производственного цикла. Модуль «Управление производством» обеспечивает необходимую системную интеграцию для достижения требуемых производственных результатов. Функции системы дают возможность регистрировать выход продукции, контролировать качественные характеристики продукции, взаимодействовать с подсистемой

управления запасами для оперативного учета потребления сырья и материалов.

Модуль «Управление производством и контроль операций» обеспечивает детальный контроль всех производственных операций. Он позволяет контролировать использование ресурсов на всех стадиях производственного процесса, с любым уровнем детализации, повышая точность

учета фактического использования сырья и материалов, производственных мощностей и трудовых ресурсов.

Согласованное управление материалами и процессами

Изменения в качестве ингредиентов, условий производства и требований к качеству готовой продукции могут усложнить производство стабильной по качеству продукции при использовании нестабильных по качеству ингредиентов и постоянно меняющихся процессов.

Модуль используется для создания плановых заданий на основе данных о производственных процессах и ингредиентах, получаемых из модуля «ОРМ Управление разработкой продукта». В ходе выполнения производственных заданий при взаимодействии с модулем «ОРМ Управление запасами» изменяются данные о запасах сырья и готовой продукции. В процессе выполнения производственных циклов модуль «ОРМ Управление производством» получает информацию из модуля «ОРМ Управление качеством», гарантируя требуемый уровень качества производимой продукции. Кроме того, средствами модуля «ОРМ Управление производством» ведется точный учет расходуемого сырья и объемов произведенной продукции. Средства модуля позволяют формировать заказы на производство, обеспечивая поддержание оптимального уровня складских запасов.

Ввод и выполнение производственных заданий на основе формул

Исходя из условий применимости модуль автоматически подбирает нужную формулу для любого выбранного задания. Пользователь получает данные о типах и объемах побочных продуктов, а также данные об отходах конкрет-

ного производственного процесса. Пользователь получает данные о возможности пропорционального изменения заданий и данные о предполагаемом выходе готовой продукции.

Объединенное планирование

- Создание и оценка графиков производства средствами модулей «Планирование выпуска продукции» и «Планирование потребности в процессах/материалах»
- Минимизация изменений производственных графиков, позиций и объемов производства.

Оценка и резервирование запасов

- Предварительное резервирование конкретных партий материалов из запасов в соответствии с определенными пользователем правилами
- Автоматическое или ручное резервирование партий
- Получение предупреждений о дефиците запасов перед запуском производственного задания.

Запуск производственного задания

- Учет фактически произведенных объемов готовой продукции, попутных и побочных продуктов, а также отходов производства
- Автоматический возврат зарезервированных позиций в результате отмены запуска производственного задания
- Корректировка уровня запасов основной продукции, побочных и попутных продуктов исходя из фактических объемов выхода текущего производственного задания
- Сокращение запасов ингредиентов в соответствии с фактически потребленным количеством
- Обеспечение трассируемости для регулируемых отраслей промышленности, например, фармацевтической промышленности

Использование информации формул

- Выбор соответствующих формул исходя из определенных пользователем условий применимости
- Автоматическая корректировка объемов ингредиентов в соответствии с масштабируемыми формулами
- Изменение выхода продукции исходя из ограниченного количества имеющихся исходных ингредиентов
- Автоматический расчет теоретического выхода для любого запланированного задания

Производственные заказы

- Эффективное управление производственными заказами
- Создание заданий массового производства с учетом требований оптимизации запасов готовой продукции



Oracle Планирование выпуска продукции Master Production Scheduling

ОПМ обеспечивает реализацию стандартных технологий планирования (MRPII). Расчет выхода готовой продукции может быть произведен и с учетом качества используемых ингредиентов, а также различных правил изменения объема расхода сырья и кратности выпуска продукции, например для катализаторов химической реакции может быть задан фиксированный объем, а для некоторых ингредиентов – кратность потребления. При планировании производства система производит расчет загрузки производственных ресурсов с учетом их мощности и производительности. Пользователь имеет возможность визуального контроля загрузки ресурсов и оперативного перепланирования производственных заданий

Используя ОПМ, плановики получают обзор всех производственных действий, что позволяет им своевременно корректировать операции для достижения максимальной эффективности производства. Модуль «Планирование выпуска продукции» дает возможность мгновенно реагировать на любые изменения в спросе и предложении.

Модуль упрощает процесс планирования, включая заводской уровень, уровни региона, филиала и корпорации в целом. Модуль «ОПМ Планирование выпуска продукции» предоставляет возможность просмотра операций с материалами, обеспечивая детальное представление текущих и планируемых операций с материалами, предполагаемых остатков на складах и состояния страхового запаса.

Формы для отображения операций с материалами, реализованные в модуле «ОПМ Планирование выпуска продукции», обеспечивают информацию в удобном для каждого плановика виде. Форма представления информации позволяет отмечать критические ситуации, которые требуют немедленного вмешательства, обеспечивая, таким образом, удобный инструмент для эффективного принятия решений.

Настраиваемые представления данных

- Доступ к информации в реальном масштабе времени из других модулей, включая управление продажами, производством, запасами и др.
- Индивидуальные представления данных планирования, а также возможность просмотра графиков отдельных заводов и обобщенного производственного графика
- Поддержка связей между позициями и конкретными плановиками и снабженцами
- Возможность планирования одной и той же номенклатурной позиции несколькими операторами
- Выполнение вариантного анализа «что... если» для оценки влияния внеплановых заказов, дефицита ингредиентов и других событий

Параметры планирования

- Определение правил расчета плана производства продукции
- Разработка графиков для типов производства «изготовление на заказ» и «изготовление на склад»
- Создание определяемых пользователем внутренних и внешних временных границ для заказов

Дата	Организация	Склад	Номер документа	Количество	Остаток	Критич. позиция
05-OCT-2000	OPSO	PR1	140017	5.000000000	37500.0000000	1168 MAINSHI
29-NOV-2005	FCST	PR1		800.0000000	36700.0000000	
02-DEC-2005	FCST	PR1		-12500.0000000	24200.0000000	
09-DEC-2005	FCST	PR1		-12500.0000000	11700.0000000	
16-DEC-2005	FCST	PR1		-12500.0000000	800.0000000	
23-DEC-2005	FCST	PR1		-12500.0000000	-13300.0000000	
30-DEC-2005	FCST	PR1		-12500.0000000	-25800.0000000	
06-JAN-2006	FCST	PR1		-12500.0000000	-38300.0000000	

- Установка интервалов данных по дням, неделям, месяцам и кварталам

Закрепленные плановые заказы

- Определение закрепленных плановых заказов, в которых указываются позиция или формула, требуемое количество продукции и плановые даты начала и окончания
- Предварительный просмотр сопутствующих продуктов, связанных с производством по определенной формуле
- Создание одного или нескольких производственных заказов непосредственно из закрепленного планового заказа
- Резервирование партий ингредиентов одновременно с созданием производственного заказа
- Вариантный анализ изменения сроков выполнения плановых заданий и закрепленных плановых заказов при прогнозировании воздействия каждого изменения на запасы ингредиентов и готовых продуктов

Операции с материалами

- Гибкое определение интервалов для просмотра операций с материалами в графиках плановиков или снабженцев
- Показ ожидаемого спроса и предложения по позиции по дням, неделям, месяцам и кварталам
- Создание представлений данных по операции с материалами
- Просмотр чистых потребностей страхового запаса по любой позиции в любое время



Oracle Расширенное планирование материальных потоков Advanced Supply Chain Planning

Модуль «Расширенное планирование материальных потоков» – это программное решение вопроса планирования, реализованное на базе интернет-технологий, которое способно быстро и существенным образом повысить эффективность организации материальных потоков. Модуль «Расширенное планирование материальных потоков» предоставляет инструментарий, необходимый для оптимизации потоков материалов, денежных средств и информации по всей цепочке материальных потоков

Модуль позволяет:

- синхронизировать различные планы предприятий и подразделений корпорации;
- планировать производство и распределение продукции с учетом ограничений по материалам и ресурсам;
- моделировать планы различными способами оптимизировать план-графики, добиваясь наиболее приемлемых результатов;
- прогнозировать спрос будущих периодов различными методами.

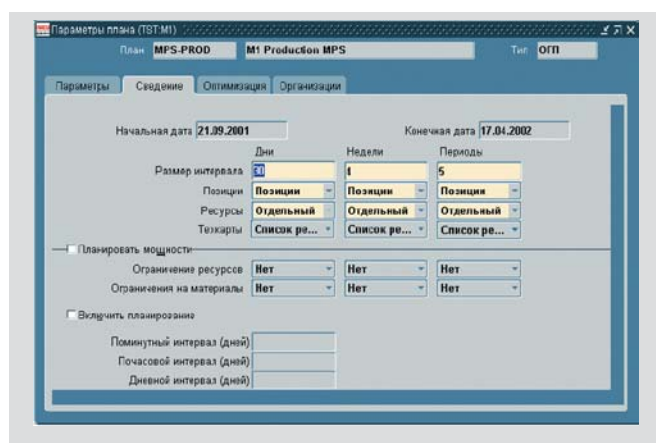
Модуль «Расширенное планирование материальных потоков» включает процедуры оптимизации, планирования и составления графиков, позволяющие одновременно осуществлять планирование, составление графиков и оптимизацию по всем подразделениям виртуального предприятия, по всем временным горизонтам планирования.

Модуль «Расширенное планирование материальных потоков» позволяет осуществлять планирование по всем Вашим организационным единицам, всем торговым партнерам, всем материалам и ресурсам, всем типам производств, всем горизонтам планирования. Это всестороннее решение позволяет вырабатывать и принимать долгосрочные планы, которые оптимальным образом соответствуют стратегии Вашей деятельности и при этом выполнимы в ближайшей перспективе.

Ситуация на промышленных предприятиях чрезвычайно изменчива, и плановики должны иметь возможность быстро приспосабливаться к изменениям в спросе и предложении. Предусмотренная в бизнес-приложениях Oracle возможность интерактивного моделирования нетто-изменений позволяет плановикам реагировать на такие быстрые изменения в условиях работы. Модуль «Расширенное планирование материальных потоков» обеспечивает интерактивный механизм моделирования планов в режиме онлайн, который позволяет быстро моделировать изменения и реагировать на меняющиеся условия.

Гибкость, необходимая для поддержки бизнеса

- Адаптация представления данных под индивидуальные требования пользователя или под каждую группу пользователей



- Интеграция с ключевыми приложениями
- Поддержка проектирования на заказ: жесткая или мягкая привязка материальных потоков, взаимная компенсация общих запасов, групповая взаимная компенсация, условия применения компонентов
- Интеграция поточного производства: гибкие границы допустимых отклонений, планирование семейств продуктов смешанных моделей, генерация оптимальных последовательностей операций на линии, рекомендации по графикам линий

Планирование на основе ограничений

- Планирование части материальных потоков
- Задание относительной важности ограничений и учет транспортных ограничений
- Определение гибких временных интервалов, составление графиков и привязка ко времени спроса и предложения
- Планирование семейств продуктов и агрегированных ресурсов
- Определение правил источников запасов с указанием процентов и приоритетов по каждому источнику
- Планирование конструкторских изменений и учет модификаторов заказа
- Анализ использования ключевых ресурсов и информации по ключевым ограничениям с привязкой ко времени
- Планирование и составление графиков с разными уровнями детализации

- Определение правил агрегирования и назначения приоритетов спроса
- Моделирование любого заданного подмножества позиций и спецификаций и детальной ресурсной информации по ресурсам и линиям
- Учет фактического времени исполнения исходя из загрузки ресурсов
- Планирование страховых запасов модели/ продукта
- Единый план для всех проектов и сообщение о перепланировании проекта

Опции планирования

- Выбор из множества категорий планов, включая план без ограничений, план с ограничениями по материалам, план с ограничениями по ресурсам, план с ограничениями по материалам и ресурсам, оптимизированный план
- Выбор из трех типов планирования, включая планирование по сбыту, планирование по производству, планирование по изготовлению

Пользовательский интерфейс

- Планирование по ключевым показателям и сравнение ключевых показателей по множеству планов
- Простые средства навигации до детальной информации по иерархической древовидной структуре
- Адаптация и настройка древовидной структуры под индивидуальных пользователей

- Дополнительное инструментальное меню и меню правой кнопки «мыши»
- Возможность добавлять и прятать колонки, менять их размер и возможность их перемещения
- Возможность адаптации графического представления во всех окнах сводной информации
- Раскрытие и аналитический просмотр данных по различным периодам времени
- Просмотр графика Ганта необходимых ресурсов в часах в горизонтальном плане производственных мощностей
- Задание параметров поиска и управление объемом выводимой информации
- Просмотр графической ведомости материальных потоков
- Получение графического представления предложения и спроса с полной фиксацией
- Раскрытие и аналитический просмотр сообщений о принимаемых мерах
- Раскрытие данных до различных уровней таблиц позиций, организаций и ресурсов

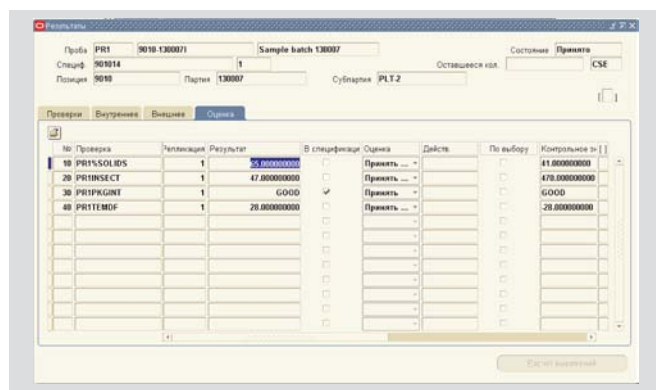
Оптимизация

- Своевременность поставок и максимизация плановой прибыли
- Максимальное использование критических ресурсов и сбалансированность загрузки ресурсов
- Повышение оборачиваемости запасов и возможность определения размера штрафных издержек



«Непрерывное (процессное) производство» без контроля качества немыслимо! Модуль «ОПМ Управление качеством» обеспечивает планирование и контроль детальных параметров качества. Уровень управления качеством определяет конкурентоспособность и прибыльность продукции. ОПМ обеспечивает полный набор средств управления качеством, которые дают возможность предприятиям непрерывного производства достичь требуемого уровня качества продукции

Система обеспечивает детальный контроль движения сырья, полуфабрикатов и готовой продукции. Заказчик получает возможность оперативного анализа планового и фактического расхода сырья, оценки стоимости запасов и незавершенного производства. Партионный учет позволяет контролировать уровень брака и производственных потерь. В полном соответствии с требованиями стандартов качества ОПМ позволяет определить, из каких ингредиентов была произведена конкретная партия и при производстве какой продукции была использована указанная партия сырья или материалов. Резервирование сырья и отпуск продукции выполняются с учетом качественных характеристик конкретной партии. Пооперационный контроль производственного



процесса, расхода сырья и материалов, а также соответствие качественных параметров обеспечивают решение задач управления качеством выпускаемой продукции.

Модуль реализует непрерывный контроль качества по всем производственным процессам, обеспечивая прозрачность показателей качества во всех фазах управления материальными потоками – от процессов снабжения сырьем до отгрузки готовой продукции. Модуль «ОРМ Управление качеством» предоставляет средства анализа наличных материалов с точки зрения их показателей качества. Это позволяет перед запуском производственных процессов корректировать формулы и производственные задания для удовлетворения требований заказчиков и повышения качества конечной продукции.

Определение проб

- Определение качественных параметров для конкретной партии продукта и определение формата отчета о результатах проведения тестовых проб
- Определение процедур проведения проб для предприятия в целом и для отдельных объектов
- Назначение единиц измерения при проведении анализов

Управление спецификациями

- Определение стандартов качества для предприятия в целом или для отдельных объектов
- Назначение анализов для проверки соответствия техническим условиям
- Определение действий, которые должны предприниматься при обнаружении отклонений от указанных в спецификации требований.

Отбор проб

- Указание требуемых действий и графика действий для позиций, нуждающихся в постоянном контроле качества
- Поддержка трассируемости процесса отбора проб на основе определения связи результатов с корректными пробами

Получение результатов

- Выполнение контрольных тестов и запись результатов в автоматическом режиме
- Ввод и протоколирование результатов проверки в соответствии с существующими нормативами
- Запись пошаговых результатов контроля
- Определение перечня параметров для внесения в сертификат качества
- Сравнение результатов тестов и нормативов спецификации

Управление партиями

- Быстрое назначение или изменение сорта партии
- Отслеживание материалов от момента их приобретения до поставки заказчиком согласно установленным нормам регулирующих органов, требованиям ISO 9000 или внутренним стандартам качества
- Отчетность по истекающим срокам хранения, а также связь сроков хранения с датами поступления партий
- Установка правил использования партий, например «у первого истекает срок годности – первый используется»



Усиление глобальной конкуренции диктует дополнительные требования к процессу разработки и модификации продукции. Для сохранения конкурентных преимуществ необходимо тесно привязывать разработку новых формул и рецептур к сложным качественным характеристикам имеющегося сырья

Модуль «ОРМ Лабораторный контроль» стандартизирует деятельность глобальной сети лабораторий на основе единого программного решения, предназначенного для разработки формул в различных производственных средах. Используя модуль «ОРМ Лабораторный контроль», можно в максимальной степени достигнуть согласованности данных, а также существенно упростить использование формул в рамках предприятия. Система позволяет создавать экспериментальные продукты (позиции), которые обрабатываются независимо от существующих производствен-

ных формул. В результате можно моделировать вновь создаваемые формулы, не опасаясь случайной передачи экспериментальных формул в производство.

Модуль «ОРМ Лабораторный контроль» позволяет сокращать сроки выхода на рынок продукции по разрабатываемым формулам за счет сокращения цикла разработки новых продуктов и прямой связи с производственными приложениями. Предлагаемые средства моделирования и анализа позволяют существенно сократить

дорогостоящий и отнимающий много времени выпуск опытных партий новой или модернизируемой продукции.

Задача удержания существующих заказчиков и привлечения новых в постоянно усиливающейся конкурентной борьбе требует непрерывного совершенствования продуктов и производственных процессов. Модуль «ОПМ Лабораторный контроль» предоставляет гибкие средства определения и изменения технических характеристик выпускаемой продукции. Средства модуля позволяют также чутко реагировать на изменения как требований рынка, так и требований официальных органов.

Определение лабораторий

- Определение формул для экспериментальных изделий отдельно от формул, действующих в производстве
- Поддержка различных лабораторий предприятия средствами единого программного решения, предназначенного для разработки формул
- Определение нескольких групп лабораторных данных для поддержки нескольких продуктов или типов продукции
- Определение параметров или технических характеристик ингредиентов и продуктов, с опорой на данные контроля

Средства создания формул

- Обращение к различным версиям лабораторных формул, ингредиентов, основных и попутных продуктов
- Замена или пересмотр существующих формул на основе версий, хранимых модулем «ОПМ Управление формулами», или средствами модуля «ОПМ Лабораторный контроль»
- Поиск ингредиентов и их замена в модулях «ОПМ Лабораторный контроль» и «Управление формулами»
- Анализ затрат в процессе создания или изменения формул, качества или на конкретных типах данных, например символьных, числовых или списках значений
- Расчет вклада отдельных ингредиентов в итоговые технические характеристики
- Определение допустимых пределов значений технических параметров
- Изменение технических параметров в соответствии с изменениями спроса или исходя из требований официальных органов

Позиция	Количество	V%	W%	V %
05-FISH	1 кг	0.075	1.00	
05-RAIN_CHIPS	2 кг	0.075	2.00	
05-FC_ICECREAM	97 кг	0.350	97.00	

- Назначение технических данных позициям, партиям и субпартиям продукции
- Просмотр технических параметров в ходе работы с лабораторными формулами

Интегрированное управление формулами

- Прямая передача формул в модуль «ОПМ Управление формулами» для обеспечения непротиворечивости данных
- Прямая передача формул между модулями «ОПМ лабораторный контроль» и «Управление формулами»
- Мониторинг изменений формул, выполненных в процессе производства

Вариантный анализ

- Оперативное моделирование различных версий лабораторных формул на основе расчета изменений ингредиентов в лабораторной электронной таблице (изменяя исходные объемы ингредиентов, заменяя ингредиенты и добавляя новые ингредиенты)
- Проектирование технических спецификаций и спецификаций качества перед запуском опытных партий продукции
- Корректировка формул, с учетом качества и технических характеристик исходных ингредиентов, получаемых из модуля «ОПМ Управление запасами»
- Анализ влияния изменений ингредиентов на основные и попутные продукты средствами лабораторной электронной таблицы
- Анализ затрат в ходе создания или изменения формул

racle Управление затратами

Oracle Cost Management

Расчет истинной себестоимости продукции для определения стратегии ценовой политики – сложная задача на предприятиях непрерывного производства. Затраты могут существенно различаться в зависимости от объемов производства, качества используемого сырья и материалов, трудовых ресурсов и производственных мощностей. Модуль «ОРМ Управление затратами» обеспечивает детальный учет нормативных и фактических затрат и предоставляет инструмент гибкого анализа для определения себестоимости различными методами

Система позволяет отслеживать затраты на материалы, используя либо фактическую цену материалов, полученных по счетам-фактурам поставщиков, либо цены по заказам на приобретение на момент поступления материалов. Кроме того, распределяя транспортно-заготовительные расходы по соответствующим закупаемым материалам, можно рассчитать фактическую единичную стоимость, используя любой из четырех методов.

- Фактические затраты производственного задания (исходя из затрат ингредиентов)
- Фактические затраты на используемые ресурсы при выполнении производственного задания и косвенные расходы
- Фактические распределенные накладные расходы
- Себестоимость сопутствующих продуктов исходя из указанных процентов распределения.

После суммирования затрат на материалы и ресурсы, а также накладных расходов модуль «ОРМ Управление затратами» пересчитывает их в затраты на единицу изготовленной продукции.

Модуль «ОРМ Управление затратами» дает возможность распределять издержки, понесенные за указанный период времени, на изготовленные в течение этого периода времени продукты. Можно связать продукты с конкретными производственными или общими центрами затрат в модуле «Oracle Главная книга», а затем рассчитать размер фактической компоненты косвенных затрат в себестоимости продукции исходя из общих издержек периода, распределенных по каждому продукту. Чтобы гарантировать отнесение всех производственных затрат на готовую продукцию, затраты, которые не могут быть напрямую отнесены на конкретные центры затрат или конкретную продукцию, могут быть выделены и распределены согласно параметрам, которые определяет пользователь.

Для того чтобы обеспечить функционально-стоимостную калькуляцию косвенных затрат, модуль «ОРМ Управление затратами» позволяет выделить конкретные виды деятельности, которые создают как прямые, так и косвенные элементы себестоимости продуктов.

Мониторинг затрат

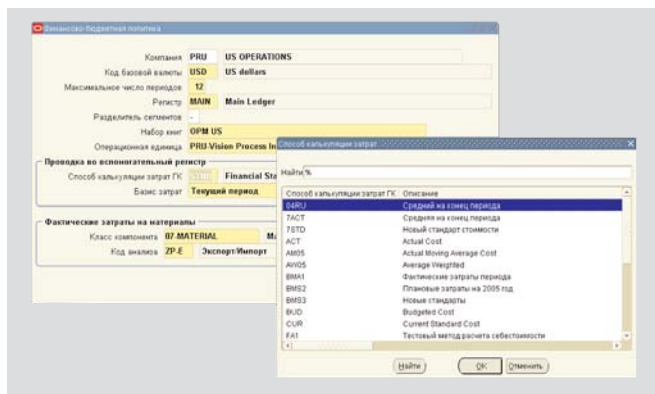
- Сбор данных о затратах на материалы, ресурсы, прямые и накладные расходы, связанные с процессом производства
- Получение информации о затратах по каждому ресурсу и связанных с ними накладных расходах для каждой операции на заданном технологическом маршруте
- Мониторинг затрат на материалы на основании цен из счетов-фактур поставщиков либо цен из заказов на приобретение на момент поступления материалов
- Распределение транспортно-заготовительных затрат по соответствующим закупаемым материалам
- Определение фактических затрат производственного задания.

Распределение затрат

- Распределение косвенных издержек предприятия за определенный период по соответствующим произведенным продуктам
- Выделение и распределение затрат, которые не могут быть напрямую отнесены на конкретные центры затрат или конкретную продукцию
- Поддержка калькуляции затрат методом функционально-стоимостного анализа путем выделения конкретных операций, которые создают прямые или косвенные компоненты себестоимости продуктов

Работа с затратами

- Использование «рабочего места» специалиста по управлению затратами для изменения фактических,



прогнозируемых, бюджетных или нормативных затрат путем коррекции себестоимости позиций или компоненты себестоимости продукции на основе запланированных цен, тарифов или формул

- Преобразование расчетных фактических затрат в прогнозируемые, стандартные или бюджетные затраты

Анализ затрат

- Подготовка отчетов по позициям, включая текущие и ретроспективные затраты на закупку материалов, понесенные расходы на ресурсы и затраты сертификации задания
- Сравнение фактических и предполагаемых условий, текущих и прошлых нормативных и фактических затрат, бюджетных и фактических затрат, нормативных и бюджетных затрат
- Исчерпывающий анализ понесенных расходов, по результатам которого можно выявить ключевые факторы затрат и основные производственные показатели, определенные руководством предприятия

- Подготовка ряда функционально ориентированных отчетов, включая сводный отчет по стоимости позиций и отклонениям стоимости позиций и отчеты о потреблении материальных запасов.

Оценка запасов

- Распределение затрат на все элементы запасов с использованием различных способов определения затрат
- Отнесение конкретных затрат на конкретные запасы на периодической основе
- Оценка и проводка всех сертифицированных и завершенных за период производственных заданий
- Оценка и проводка всех отгрузок готовых изделий в течение учетного периода
- Отражение в незавершенном производстве потребления фактических материалов и ресурсов с использованием фактических затрат на единицу продукции за период



Oracle Управление сертификатами

Manufacturing Regulatory Management

Модуль Oracle Process Manufacturing Regulatory Management (Управление сертификатами в процессном производстве) автоматизирует процессы создания и ведения сопроводительной документации опасных материалов в полном соответствии с действующими промышленными и правительственными законами и нормативными актами

Современное и точное следование нормативным требованиям, средствам и централизованной, гибкой системе

Сбор и обработка информации об опасных веществах в соответствии с установленными нормами – важный и трудоемкий процесс. Руководство предприятия должно знать, какие типы опасных веществ имеются на предприятии, где они размещены и что делать при возникновении аварийных ситуаций или несчастных случаев. Управление этой информацией является чрезвычайно важной и трудной задачей, поскольку опасные вещества перемещаются между подразделениями предприятия и, соединяясь в производственных процессах, создают, в свою очередь новые опасные вещества. Средствами реализованного в среде интернет модуля «Oracle Управление сертификатами» можно отслеживать регламентированные нормативными актами материалы и их атрибуты. При этом в процессе разработки или производства подобных материалов система позволяет создавать необходимые комплекты сопроводительных документов.

Отчетность по опасным материалам

Модуль «Oracle Управление сертификатами» позволяет регистрировать содержание опасных материалов в сырье, ингредиентах и готовой продукции в соответствии с Европейскими правилами вычисления. Эти данные используются на уровне ингредиентов, промежуточных продуктов и конечной продукции и дают информацию, например, о давлении насыщенного пара, температуре кипения и условиях самовозгорания, а также позволяют классифицировать вещество по правилам классификации опасных материалов Министерства транспорта, ведомства пожарной защиты или в соответствии с классификацией информационной системы опасных материалов. Кроме того, система позволяет создавать и хранить результаты собственных расчетов для пояснения причин появления или исчезновения опасных ингредиентов в результате происходящих в процессе производства химических реакций.

Выпуск и использование распорядительных документов

Модуль «Oracle Управление сертификатами» автоматизирует процессы создания и управления сопроводитель-

ной документации, обеспечивая безопасность производства, что в конечном итоге сохраняет здоровье работников предприятия и обеспечивает соответствие ведения бизнеса официальным нормативным требованиям. Система позволяет создавать стандартные и настраиваемые паспорта безопасности материалов из единой базы данных, распечатывать эти документы на языке заказчика и рассылать на различные адреса. Документы можно выдавать либо по специальным запросам, либо в моменты ввода заказов или отгрузок из приложения «Управление сбытом» подсистемы «Oracle Непрерывное производство». При этом система ведет полную историю процесса рассылки документов.

Создание документов и контроль

Модуль «Oracle Управление сертификатами» позволяет определять и формировать различные типы документов и контролировать допустимый уровень ингредиентов для удовлетворения требований производства, заказчика или контролирующих органов. Можно создавать стандартные паспорта безопасности материалов, а затем модифицировать их для удовлетворения производственных требований и требований соответствующих официальных органов различных стран, включая:

- Соединенные Штаты Америки (ANSI Z.400, статья 16);
- Канаду (информационная система опасных материалов на рабочих местах (Workplace Hazardous Material Information System статья 16);
- Европейский Союз (статья 16).

Для предоставления дополнительной технической информации пользователь может создать свои собственные документы, например ведомость технических условий или Спецификацию летучих органических соединений. После создания документа пользователь может связать его с информацией по заказчику, включив в документ один или несколько адресов. Например, в соответствии с требованием заказчика пользователь мог бы включить в документы адреса штаб-квартиры заказчика, его завода и местного отделения службы чрезвычайных ситуаций. При этом перед отправкой продукции на завод заказчика все указанные адресаты получают копии документов.

Многоязычные документы

Кроме определения структуры документа пользователь может изменять все идентификаторы документов, заголовки и содержание конкретных разделов в паспорте безопасности материалов, например отчетность об

уровне концентрации ингредиентов, токсичности и уровне воздействия. Вся эта информация может быть представлена на нескольких языках. Определение языка документа выполняется в бизнес-процессе отгрузки продукции.

Управление рассылкой в соответствии с установленными правилами

Действующая по установленным правилам периодическая рассылка гарантирует отправку правильных документов вовремя, в полном соответствии со спецификациями заказчика и официальными нормами. В целях получения точной отчетности система ведет всю ретроспективу рассылки документов. При выполнении стандартного процесса отгрузки обеспечивается автоматическая отправка заказчику регулируемой нормативными актами документации.

Интегрированное нормативное управление

- Применение модуля либо в автономном режиме, либо в режиме полной интеграции с другими модулями подсистемы «Oracle Непрерывное производство», включая «Управление запасами», «Управление формулами» и «Выполнение заказов»
- Создание соответствующих документов при разработке или производстве новой продукции
- Гарантированная отправка заказчикам всех требуемых документов.

Отчетность по опасным материалам

- Определение и оценка содержания опасных веществ в продукции
- Инструкции по процедурам в аварийной обстановке при выбросе или утечке опасных материалов

Создание и ведение документов

- Создание и настройка формы документов в соответствии с действующей нормативной базой
- Поддержка различных типов документов, включая поддержку стандартных документов для различных стран
- Возможность создания дополнительных документов для предоставления дополнительной технической информации
- Поддержка нескольких языков для заказчиков из разных стран
- Печать документов либо по запросу, либо при вводе заказа или при отгрузке продукции
- Полное отслеживание версий документов
- Своевременная отправка заказчику соответствующей стандартной документации

Oracle Поточное производство

Flow Manufacturing

Производство под заказ клиента дает конкурентные преимущества, позволяя быстро реагировать на изменения спроса на рынке. . Операции балансировки линии разработаны для того, чтобы поддерживать будущий спрос. Разработанное для поддержки наиболее передового поточного метода производства «Oracle Поточное производство» минимизирует запасы, упрощает производство и увеличивает качество продукции

Обзор подсистемы

Производство продукции с минимальной стоимостью

«Oracle Поточное производство» – это высокопроизводительное производственное решение, которое позволяет использовать метод массового изготовления на заказ в качестве ключевой стратегии для производства и отгрузки персонализированных продуктов и услуг. Производство под запрос клиента означает, что промежуточные сборки и готовая продукция не производятся и не хранятся на складе. «Oracle График поточного производства» предполагает немедленную отгрузку после завершения производства. График линии и последовательность работ, гарантирующие сбалансированную загрузку ресурсов, максимизируют ее эффективность и практически исключают простои. «Oracle Управление канбан» минимизирует запасы компонентов благодаря эффективно-му планированию размеров канбанов для будущего спроса. Вы можете настроить линию для производства одного или более семейства продуктов. «Oracle Поточное производство» позволяет Вам определить дневную норму для смешанной модели производства и оптимально спланировать ресурсы, необходимые для сбалансированного производства. В карте смешанной модели Вы можете просмотреть такт-линии и ресурсы, необходимые для удовлетворения выбранного спроса. Вы можете определить узкие места и потенциальные простои на основании текущего назначения ресурсов и оптимизировать использование доступных ресурсов.

- Увеличение оборачиваемости запасов благодаря планированию по методу канбан
- Оптимизация использования ресурсов благодаря смешанной модели производства»
- Автоматизация пополнения материалов
- Уменьшение стоимости перемещений по цепочке материальных потоков, благодаря выполнению канбан»

Производство продукции в минимальные сроки

Поточное производство характеризуется производством

под запрос клиента. Разработка поточного процесса и планирование для сбалансированной загрузки для всех ресурсов помогает достигнуть наиболее быстрой реакции на заказ клиента. «Oracle Поточное производство» позволяет уменьшить цикл изготовления продукции благодаря разработке и балансировке линии. Уменьшение времени цикла прямо влияет на уменьшение затрат благодаря уменьшению срока производства, количества запасов компонентов, количества переработок и отходов. Уменьшение времени цикла также помогает Вам поставлять продукцию в срок по заказу клиента. Вы можете использовать процессы и порядок событий в маршруте поточного производства для анализа задач линии и моделирования текущих процессов. Карта смешанной модели производства позволяет Вам реорганизовать работы в сбалансированные операции. Графическое рабочее место строителя производственных линий и процессов с возможностями перенести и сохранить позволяет выбирать и соотносить процессы и операции линии с событиями. Это позволяет связывать операции одну с другой как первичную, фидерную, и/или переработку для моделирования основного и альтернативного маршрутов производственной линии.

- Уменьшение цикла производства благодаря построению и балансировке линии
- Упрощение исполнения производства благодаря использованию завершения без производственного задания
- Балансировка производственной линии для смешанной модели производства

Производство продукции максимального качества

В поточном производстве операции контроля качества намеренно включены в производственный процесс, а не являются операцией инспекции в конце производства. Специфические задачи контроля качества являются неотъемлемой частью последовательности событий поточного производства. В целом задачи контроля качества проверяют рабо-

ту предыдущей операции, и эти проверочные задачи выполняются до того, как передать сборку на следующую операцию. Маршрут поточного производства поддерживает эту структуру и позволяет присоединять специфические документы для детализации выполнения соответствующих задач. Это безбумажное взаимодействие увеличивает эффективность и позволяет производить продукцию высочайшего качества. Такая быстрая обратная связь и реакция на потребности процесса значительно уменьшают стоимость отходов и переработок. Рабочее место планирования линии и карта смешанного производства предоставляют планировщику и диспетчеру возможность планировать, моделировать и разрабатывать график производственной линии для удовлетворения фактического спроса клиентов. Рабочее место планирования линии позволяет быстро выполнять планирование, проверять доступность компонентов, и вводить завершение производства.

- Минимизация рисков путем поддержки приложений «Oracle Производство» продукции наивысшего качества благодаря интеграции планов сбора качества
- Сокращение сроков реагирования на запросы клиентов с помощью графиков и последовательного планирования

Резюме

«Oracle Поточное производство» уменьшает цикл производства, минимизирует запасы, упрощает производство

и увеличивает качество продукции. Уменьшение цикла производства непосредственным образом влияет на уменьшение себестоимости, сокращая объемы незавершенного производства в заданный промежуток времени и уменьшая размеры запасов, необходимых для крупносерийного и мелкосерийного производства, «Oracle Поточное производство» поддерживает производство-наклад, конфигурирование под заказ, дискретное/поточное производство, сборку под заказ и проектирование под заказ для любой индустрии.

Состав подсистемы

- «Oracle Управление поточным производством»

Интегрированные

- «Oracle Финансы»
- «Oracle Управление заказами»
- «Oracle Управление снабжением»
- «Oracle Расширенное планирование материальных потоков»
- «Oracle Дискретное производство»
- «Oracle Проектное производство»
- «Oracle Процессное производство»
- «Oracle Управление взаимодействием с клиентами»
- «Oracle Управление складами»



Oracle Управление поточным производством Flow Manufacturing

«Oracle Поточное производство» – полное производственное решение, которое поддерживает метод поточного производства для уменьшения цикла производства, минимизации запасов, упрощения производства и улучшения качества продукции. Этот метод позволяет производителям быстро реагировать на изменяющиеся требования клиентов. «Oracle Поточное производство» является частью интегрированного набора приложений Oracle E-Business Suite

Поддержка запросов клиентов с помощью управления спросом

Информационные технологии в целом и интернет в особенности изменили взгляды снабженцев на время оборота запасов и сервис, создав рынок, где потребитель ожидает получить в точности то, что он хочет, и в те сроки, когда он хочет. Определение семейства продуктов и интеграция с продуктами «Oracle Планирование» позволяют Вам планировать и разрабатывать поточные производственные линии, которые будут удовлетворять изменяющемуся спросу клиентов. Гибкие границы отклонений позволяют планировать непредвиденные скачки спроса.

Это необходимо для того, чтобы иметь представление об изменении мощностей поставщиков во времени и получать информацию об изменениях спроса по всей цепочке материальных потоков. Единоразово разработанная производственная линия будет обслуживать заказы клиентов, как на стандартные, так и на конфигурируемые изделия, поступающие из любого источника или графика, а также обслуживать производство. Это позволит Вам поставлять клиентам продукцию высочайшего качества и по минимальной стоимости.

Сокращение цикла производства и себестоимости с помощью построения и балансировки линий

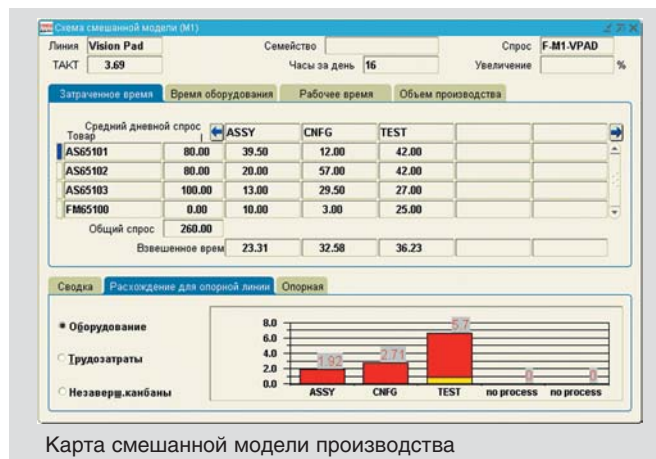
«Oracle Поточное производство» позволяет Вам уменьшить время производственного цикла благодаря построению и балансировке линий. Уменьшение производственного цикла прямо влияет на уменьшение себестоимости благодаря уменьшению запасов в незавершенном производстве, запасов компонентов, исправлению брака и отходов. Уменьшение производственного цикла также помогает Вам достигнуть поставки клиентам в срок. Вы можете использовать процессы и порядок событий в маршруте поточного производства для анализа задач линий и моделирования текущих процессов. Вы можете использовать карту смешанной модели производства для реорганизации работ внутри сбалансированных операций. Вы можете использовать графическую рабочую систему для построения производственной линии и процессов, используя функции переноса с сохранением, для выбора и связывания процессов и операций линий с событиями, для построения линий. Это позволяет связать операции со всеми остальными, такими как первичные, фидерные и/или процессы повторной обработки для моделирования основных и альтернативных маршрутов по всей производственной линии.

Оптимизация балансировки ресурсов с помощью карты смешанной модели производства

Вы можете построить производственную линию для одного или более семейства продуктов. «Oracle Поточное производство» позволяет Вам определить дневную норму для смешанной модели производства и план с оптимальным количеством необходимых ресурсов для сбалансированного производства. В карте смешанной модели производства Вы можете просмотреть такт линии и необходимые ресурсы на базе выбранного спроса. Вы можете просмотреть разницу между рассчитанным количеством оборудования и работников для выполнения плана и фактически назначенным на операцию линии. Вы можете просмотреть время такта для фактических назначений. Это позволяет Вам определить узкие места и потенциальные простои на базе текущего назначения ресурсов и оптимизировать использование доступных ресурсов.

Сокращение сроков реагирования клиентов благодаря графикам и последовательности работ

Рабочее место планирования поточного производства и карта смешанной модели производства предоставляют планировщикам и диспетчерам возможность планировать, моделировать и составлять графики производственных линий для удовлетворения фактического спроса клиентов. Эта функциональность реализована в рабочей станции планирования, из которой планировщик может выполнять такие задачи, как составление графика, проверка доступности компонентов, завершение работ.



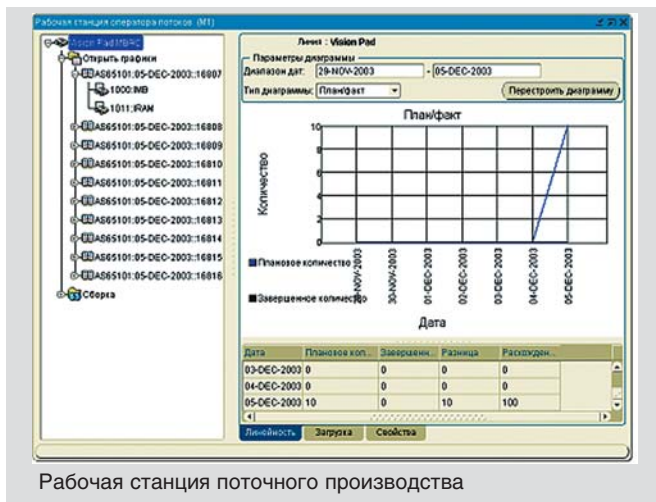
Карта смешанной модели производства

Для конкретной линии все планируемые работы – дискретные производственные задания, графики серийного производства, графики поточного производства – могут быть просмотрены из рабочего места. Модуль «Oracle Поточное производство» предоставляет различные правила планирования для рабочего места планирования линий. Он поддерживает широкий спектр стратегий от полной синхронизации предложения и спроса клиентов без разузлования до генерации графика смешанной модели, которая рекурсивно повторяется на нижних уровнях, для того чтобы полностью обработать спрос клиента. Правила планирования также позволяют задавать критерии последовательности для определения приоритетов включения спроса в график: «Плановая дата заказа», «Ожидаемая дата заказа», «Запрошенная дата заказа» или «Дата ввода заказа». Эти последовательности, балансирующие загрузку ресурсов, предоставляются для повышения эффективности и гарантии того, что спрос клиентов будет удовлетворен.

Увеличение эффективности операций

«Oracle Поточное производство» предлагает набор возможностей, разработанных для увеличения эффективности и сокращения отходов в процессе производства. Рабочая станция поточного производства предоставляет операторам и супервайзеру линии графический интуитивно понятный пользовательский интерфейс для управления процессом исполнения производства. Он использует древовидную структуру, которая позволяет оператору перемещаться по необходимой информации крайне простым и понятным способом. Оператор получает доступ к инструкциям по операциям, информации о потребностях в компонентах, информации о потребностях в ресурсах на уровне событий и инструкциям по операциям, на которые они назначены. Это позволяет операторам просматривать свою загрузку относительно нормативов на своей операции в графическом формате.

Рабочая станция поточного производства также предоставляет операторам возможность запрашивать попол-



Рабочая станция поточного производства

нение канбан и выполнять транзакции завершения производства так же, как возможность собирать информацию о контроле качества по операциям и событиям, которые ее сформировали. «Oracle Поточное производство» помогает повысить производительность Ваших работников, предоставляя инструменты для выполнения нескольких операций одновременно. Вы можете использовать страницы операционного метода для получения полной и детальной информации по задаче, которая может быть задана для любого метода в любой операции производственной линии. Страница операционного метода может включать и видеоматериалы, и чертежи в формате CAD/CAM или просто рабочие инструкции. Этот безбумажный экран с соответствующей информацией увеличивает производительность и способствует производству качественной продукции.

Производство высококачественной продукции с помощью интегрированной системы контроля качества

Неотъемлемой частью последовательности событий поточного производства являются специфические задачи проверки качества. Обычно задачи контроля качества проверяют работы, выполненные на предыдущей операции, при этом эти задачи всегда выполняются до передачи сборки на следующую операцию. Маршрут поточного производства поддерживает такую структуру и позволяет присоединять специфические калибровочные таблицы и планы сбора данных о качестве. Дополнительно для выполнения задач контроля качества Вы можете ввести данные о качестве во время выполнения транзакции завершения работ без производственного задания. Вы можете собирать данные о качестве путем прямого ввода данных или путем загрузки в фоновом режиме. Данные о контроле качества могут быть ассоциированы с партией или серийным номером. Единожды связав план сбора данных о качестве с транзакцией завершения работ без производственного задания, контекстные данные из

транзакции автоматически передадутся в план сбора данных о качестве. Дополнительно вы можете сделать план сбора данных обязательным, и тогда система будет требовать обязательного ввода данных перед завершением транзакции. Использование плана сбора данных о качестве и задач контроля качества уменьшает количество переделок и отходов, а также позволяет выпускать продукцию высочайшего качества.

Упрощение процесса производства благодаря транзакциям завершения без производственного задания

Для сокращения сроков вывода на рынок новых продуктов Ваш процесс разработки должен просто управляться и эффективно исполняться. «Oracle Поточное производство» позволяет фиксировать завершение сборки без создания производственного задания. Система будет автоматически списывать все компоненты и выполнять транзакции по ресурсам и накладным расходам в момент регистрации транзакции завершения. Вы можете использовать линейные отчеты для отслеживания производительности Вашей линии. Линейные отчеты показывают фактическую производительность по отношению к нормативной производительности в течение времени, это важный аналитический инструмент в поточном производстве. Поточное производство уменьшает стоимость отходов и переработок, внедряя контроль качества в сам процесс производства и позволяя быструю обратную связь. Если проблема найдена, то корректирующее действие может быть выполнено немедленно, что позволит ограничить рамки проблемы одной отдельной сборкой. Поскольку модуль «Поточное производство» уменьшает требования к отходам и переработкам, то он позволяет зафиксировать брак уже на конкретной операции, используя как плановые, так и неплановые поточные графики. Транзакция регистрации брака породит автоматическое списание и соответствующих компонентов, которые участвовали в сборке. Компоненты могут быть заменены для любой операции в момент или до транзакции регистрации брака. Счет брака может быть определен для соответствующей транзакции. Сборка может быть возвращена из состояния брака на любой операции.

Увеличение оборачиваемости запасов благодаря канбан-планированию

«Oracle Поточное производство», интегрированный с «Oracle Планирование», позволяет сократить себестоимость продукции благодаря увеличению оборачиваемости запасов и уменьшению уровня запасов. Это достигается благодаря уменьшению запасов, находящихся в цеху, и уменьшению запасов компонентов, а также благодаря уменьшению цикла производства. Пополнение материалов планируется для размещенного ожидаемого объема производства и пополняется через последовательность вытягиваемых канбанов. Метод канбанов под-

держивает снабжение от поставщиков, из производства и со складов и будет рассчитывать оптимальное количество или размер канбанов в соответствии со спросом клиентов. Вы можете также сравнить и откорректировать производственные канбаны с требованиями к канбанам для различного спроса, включая спрос, представленный в графике производства.

Уменьшение стоимости по всей цепочке материальных потоков исполнения канбанов

«Oracle Поточное производство» поможет Вам выявить отток запасов благодаря автоматизации процесса снабжения материалов и созданию саморегулирующейся системы выдачи материалов. Пополнение материалов поддерживается последовательностью канбан, которые являются связующим звеном между точками использования и соответствующими точками выдачи материалов. Вы можете интегрировать и внешние, и внутренние снабжающие организации внутри Вашей цепочки материальных потоков, используя канбаны. Вы можете автоматизировать процесс создания релиза к соглашению о закупках в соответствии с новым канбаном. Дополнительно Вы можете автоматизировать выполнение производственных канбанов, которые будут являться сигналом для создания дискретного производственного задания, графика серийного производства или графика поточного производства. Карты канбан могут быть использованы для порождения заказа на перемещение, который перемещает материалы с центрального склада к месту хранения в производстве или прямо к точке использования производственной линии. Вы можете использовать сигнальные сообщения для уведомления планировщика или мастера цеха, что электронный запрос на пополнение поточной линии был создан.

Полная интеграция

«Oracle Поточное производство» полностью интегрирован с другими приложениями Oracle E-Business Suite для обеспечения полного бизнес-решения, удовлетворяющего нуждам производства, управления материальными потоками, взаимодействия с клиентами, финансового управления, управления проектами, управления персоналом и информирования руководства в среде интернет. Используя «Oracle Интернет приложения», Вы можете быстро преобразовать Ваш бизнес в электронный и получить полные преимущества поддержки интернета.

Управление спросом

- Гибкий размер отклонений означает гибкость определений мощностей поставщиков
- Интеграция с продуктами «Oracle Планирование»
- Возможность задания объемов и мощности канбанов
- Определение семейства продуктов и состава семейства
- Планирование семейства продуктов с процентом распределения

- Двухуровневое планирование, позволяющее сопоставить план по семейству и его членам с фактом
- Расчет доступного к распределению количества и доступного к производству количества
- Использование заказов клиентов для планирования спроса

Проектирование и балансировка линий

- Определение стандартных процессов и событий, что обеспечивает возможность использования общих процессов и событий для различных сборочных узлов
- Обеспечение графической синхронизации производства продукции путем использования процессов и последовательности событий в технологических картах поточных линий
- Моделирование производственных линий, включая линии питателей с использованием технологических карт поточных линий
- Планирование основных и альтернативных операций с использованием технологических карт поточных линий и плановых процентов
- Планирование переработки с использованием технологических карт поточных линий и процентов переработки
- Определение выхода продукции, совокупного выхода и обратного совокупного выхода
- Регулирование работы линий с использованием операций, выполняемых на линиях, и карты смешанных моделей
- Определение времени такта (время операционного цикла) с использованием карты смешанных моделей
- Планирование потребностей в оборудовании и трудовых ресурсах для сбалансированной линии
- Регулирование трудовых и машинных ресурсов при изменении спроса
- Обеспечение производства смешанных моделей путем идентификации и определения семейств продуктов
- Обеспечение исчерпывающих инструкций сборки с использованием ведомостей методов выполнения операций

Построение графика линии и последовательности исполнения

- Построение графика линии предоставляет возможность планировать, моделировать и строить производственный график линии
- Формирование графика спроса на основании заказов клиентов
- Формирование графика заказов массового спроса
- Рабочая станция, из которой диспетчер может создать, управлять и завершать графики поточного производства
- Планировщик линий очень гибкая система, и Вы можете использовать свои собственные правила планирования
- Все плановые задания – дискретные производственные задания, графики серийного производства и графики поточного производства – могут быть просмотрены из рабочей станции

- Функции планирования поточного производства, такие как составление графиков, проверка доступности компонентов и завершение производства, доступны с рабочей станции
- Вы можете просмотреть внеплановые заказы в окне внеплановых заказов
- Построение графика и последовательности изготовления с использованием предопределенных правил планирования
- Выполнение проверки доступности компонентов для Вашего графика
- Просмотр графического представления требуемых мощностей по отношению к доступным мощностям
- Построение графика для фидерной линии из графика основной линии

Исполнение производства

- Запись об окончании сборки без производственного задания
- Использование линейных отчетов для отслеживания загрузки производственных линий
- Списание материалов по плану по завершению сборки
- Выполнение транзакций по расходованию ресурсов и накладным расходам по завершению сборки
- Поддержка номеров партий и порядковых номеров
- Поддержка замены компонентов
- Рабочая станция поточного производства предоставляет графический интуитивно понятный интерфейс
- Предоставляются часто используемая информация и доступ к транзакциям
- Предоставляет оператору инструкции и информацию о требуемых компонентах
- Рабочая станция поточного производства дает возможность запрашивать канбан-пополнение
- Сбор данных о качестве во время выполнения транзакции завершения производства без производственных заданий

- План сбора данных о качестве можно сделать обязательным
- Отбраковка сборок на любой операции и автоматическое списание всех компонентов в момент выполнения этой транзакции

Планирование и исполнение канбанов

- Определение пул-последовательностей для выявления цепочек пополнения материалов
- Определение требований канбанов (номеров карточек и размера) с использованием значений времени пополнения продукции и спроса
- Использование модификаторов, таких как резервный запас в днях и коэффициент партии, для сглаживания колебаний потока карточек канбанов
- Сравнение требований канбанов для различных значений спроса
- Сравнение производственных канбанов с фактическими требованиями производства
- Использование рабочего места канбанов для планирования и выявления деталей канбанов по изделию, линии и т.д.
- Планирование пополнения материалов из различных источников, включая внешних и внутренних поставщиков, другие производственные линии и другие участки применения канбанов
- Определение минимального объема заказа для объединения различных карточек канбанов в единственный отпуск материалов по требованию
- Автоматическое или ручное генерирование заказов на закупку по сигналам канбанов для пополнения материалов от внешних поставщиков
- Отслеживание состояния карточек канбанов

Oracle Проектное производство

Project Manufacturing

Модуль «Oracle Проектное производство» является всеобъемлющим программным решением, предназначенным для управления предприятиями авиакосмической и оборонной промышленности, а также для управления производствами типа сей-бан, проектирование на заказ или изготовление на заказ. Модуль «Oracle Проектное производство» предоставляет средства для управления проектами в масштабах всего предприятия и позволяет стандартизировать и интенсифицировать деятельность крупных интернациональных компаний.

Эта подсистема обеспечивает:

- связь проектов и задач с объектами предложения и спроса;
- взаимную компенсацию требований и обязательств по группе проектов;
- полную привязку к проектам (жесткую или мягкую);
- коммерческое управление проектами;
- прямые поставки по проекту;
- материально-техническое снабжение проектов;
- контроль запасов по проектам;
- цеховое управление работами по проекту;
- определение затрат проектного производства;
- управление материальными потоками проектов;
- сбор и анализ показателей качества по проекту;
- поддержку проектов типа конфигурация на заказ (сборка на заказ, комплектование на заказ).

Последовательность действий в сфере проектного производства

На приведенной далее схеме показана типичная для проектных предприятий и предприятий авиакосмической и оборонной промышленности укрупненная структура последовательности этапов и работ при использовании модуля «Проектное производство».

Полный цикл выполнения проекта требует шагов, показанных на приведенной ниже схеме. Цикл выполнения проекта начинается с отправки потенциальному заказчику в ответ на его запрос коммерческих предложений на техническое проектирование и поставку. После того как коммерческое предложение будет принято заказчиком, а также будет составлен бюджет и определены требования отчетности, разрабатывается структура разбиения работ проекта (СРР). СРР отражает все работы проекта (задачи, подзадачи, пакеты работ, работы, промежуточные результаты).

Как только основные определения будут сделаны (возможно, за некоторое количество итераций), производится разработка календарных графиков на основе применения передовых методов планирования проектов. Производственная система отслеживает материалы и создает плановые заказы для каждого проекта. Плановые заказы отрабатываются как цеховые заказы (задания НЗП) или заказы на закупку.

Стандартные материалы, специальные материалы проекта, производственные и непроизводственные трудозатраты, а также накладные расходы отслеживаются системой в процессе выполнения проекта.

Основываясь на фактических событиях, можно выполнять анализ полученного дохода, выставять счета по ходу выполнения работ и определять прибыль. В течение фазы выполнения могут быть собраны и проанализированы показатели качества по проекту.

После выполнения всех работ проекта (строительство, установка и наладка оборудования у заказчика и т.п.), производятся выверка счетов, окончательные расчеты и финансовое закрытие проекта.

Функции подсистемы «Проектное производство»

«Oracle Проектное производство» предоставляет функциональные возможности планирования производства, анализа и выполнения работ в реальных условиях осуществления проекта. Подсистема предназначена также для определения проекта, разработки бюджета, контроля затрат и выставления счетов по долгосрочным проектам. Подсистема «Oracle Проектное производство» полностью интегрирована с подсистемой «Проекты», которая используется для управления проектом от его начала до полного завершения.

Подсистема «Проекты» поддерживает следующие функции:

- определение проекта;
- интеграция системы управления проектами;
- разработка бюджета проекта;
- управление и контроль затрат по проекту;
- выставление счетов по проекту.

В дополнение к функциональным возможностям подсистемы «Проекты» модуль «Oracle Проектное производство» предоставляет широкий набор новых свойств и поддерживает:

- управление сбытом по проектам;
- планирование проектного производства;
- выполнение проектного производства;
- определение затрат проектного производства;
- управление качеством по проектам.

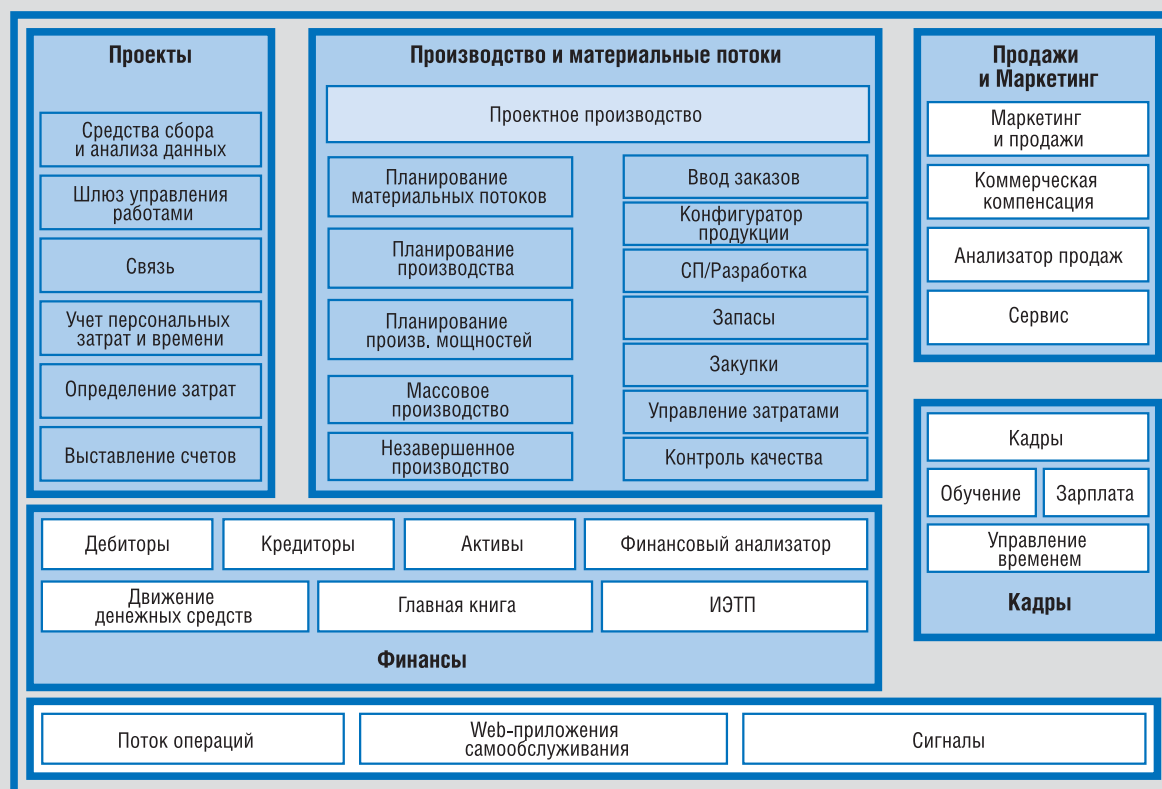


Схема последовательности этапов и работ в проектном производстве

Для лучшей поддержки средств анализа проектной информации и средств учета затрат по проекту модуль «Oracle Проектное производство» предоставляет также следующие наборы специальных функций:

- автоматическое распределение задач;
- веб-инструментарий проектов.

На следующей схеме показаны основные функции проектного производства и связи между различными программными продуктами, используемыми для полного решения задач проектного производства. Подробное описание этих функций приведено в следующих разделах.

Ключевые возможности

- Гибкая структура разбиения работ
- Шаблоны для быстрого ввода данных
- Управление проектной СРР во внешней системе управления проектом
- Приложения к проекту
- Гибкие средства разработки бюджета
- Калькуляция и учет затрат
- Средства учета персональных затрат и времени
- Контроль состояния проекта
- Капитализация затрат по проекту и создание активов
- Начисление доходов и выставление счетов

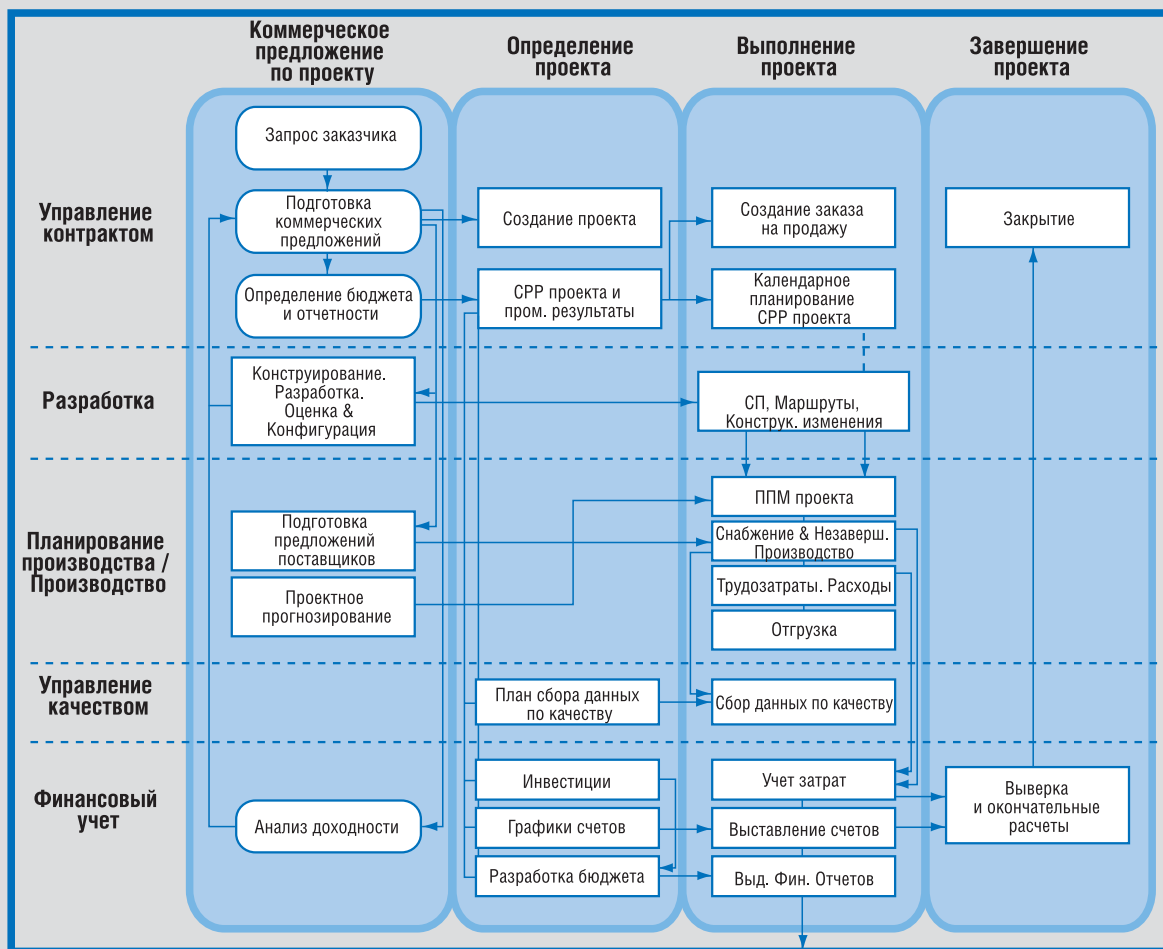
- Диалоговые запросы, отчетность и корректировки
- Возможности конфигурируемого анализа и отчетности
- Поддержка потоков операций
- Централизованный репозиторий информации проектов
- Беспрецедентная расширяемость
- Интеграция с другими приложениями систем Oracle

Управление сбытом по проекту

- Коммерческое предложение по проекту и заказ на продажу
- Составление графика проектных заказов на продажу
- Сборка на заказ и комплектация на заказ по проекту
- Выполнение проекта
- Прямые поставки по проекту
- Импорт заказов по проекту

Планирование проектного производства

- Составление перспективных и основных графиков по проектам
- Распределение материалов на различных уровнях
- Жесткая привязка
- Мягкая привязка
- Планирование по всем проектам за один прогон
- Рабочее место плановика проекта
- Графические средства отображения привязки
- Моделирование при планировании проекта



- Сообщения об особых ситуациях в проекте
- Применение плановых заказов в проекте
- Поддержка материальных потоков и организация многообъектных проектов

Поддержка хода выполнения проектного производства

- Заявки проекта
- Проектные заказы на закупку
- Проектные заказы по рамочным соглашениям
- Проектные запросы предложения (ЗаП)
- Котировки поставщиков проекта
- Проектные поступления
- Проектные запасы
- Проектные операции с материалами
- Передачи типа «проект – проект»
- Передачи типа «общие запасы проект» и «проект – общие-запасы»
- Отдельные задания проекта
- Внешние работы проекта и субподряд
- Проектные заказы на ремонт
- Завершение меньших, чем заказано, работ по проекту

Определение затрат проектного производства

- Затраты по СРР
- Обязательства по СРР
- Средства учета затрат
- Проектные передачи запасов
- Затраты на изделия (на материалы) по проектам
- Фактические производственные и непроизводственные затраты
- Накладные расходы производства по проектам
- Неограниченная, определяемая пользователем степень детализации затрат
- Всестороннее исследование затрат проекта и отчетность
- Централизованный репозиторий затрат проекта

Управление качеством по проекту

- Проект и задача как элементы сбора показателей качества
- Спецификации качества по проекту
- Действия, зависящие от проекта
- Анализ данных качества по проекту

Автоматическое назначение задач

- Гибкое назначение задач для определения затрат на материалы
- Гибкое назначение задач для определения затрат на ресурсы
- Удобные средства учета затрат на любом уровне детализации
- Полная гибкость на этапе определения проекта
- Отсутствие необходимости в ручном вводе задач
- Стандартизация в определении производственных затрат и затрат по CPP проекта

Веб-инструментарий проекта

- Гибкие критерии поиска для проектов
- Киоск проектов
- Киоск задач
- Просмотр информации о наличных остатках по проектам и задачам

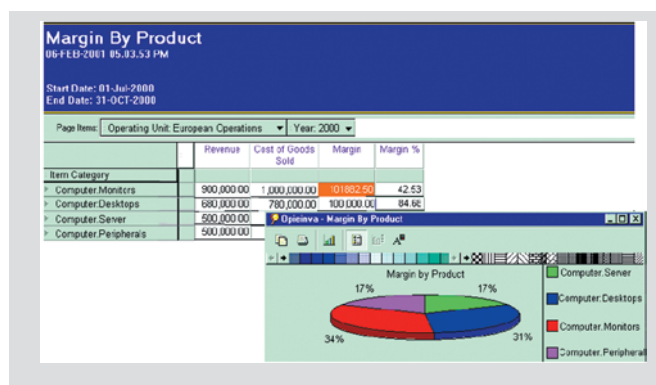
- Просмотр информации об остатках наличных средств по проектам
- Просмотр информации по заказам на продажу по проектам и задачам
- Просмотр информации о потребностях по проектам или задачам
- Просмотр информации заказов на приобретение по проектам или задачам
- Просмотр информации заказов по рамочным соглашениям по проектам или задачам
- Просмотр информации заданий НзП по проектам или задачам
- Просмотр информации производственных планов по проектам или задачам
- Просмотр других веб-последовательностей

Oracle Система информирования руководства (производство) Manufacturing Intelligence

Процесс производства состоит из серии сложных процессов. Как только компания решает вопросы настройки и обслуживания этих процессов, менеджеры и руководящие работники начинают настраивать и улучшать производственные процессы. Модуль «Oracle Система информирования руководства (Производство)» дает руководству возможность повысить эффективность и производительность производства на предприятии путем простого доступа к ключевой и полной информации о предприятии. Модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» состоит из анализа деятельности смешанных видов производства, таких как дискретное производство, процессное производство, проектное производство, представленного в виде цельных аналитических отчетов и таблиц

Модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» способствует переходу компании в новую стоимостную категорию ведения бизнеса. Этот модуль включает все основные функции модуля «Oracle Система информирования руководства», а также архитектуру данных и технологию. Модуль «Oracle Система информирования руководства» предоставляет пользователям возможность:

- получать свободный доступ ко всей необходимой информации: система обеспечивает доступ к управленческой информации через любой веб-браузер. На главной персональной страничке выводится управленческая информация, необходимая пользователю;
- Получать общую картину о компании: система через преднастроенные отчеты, аналитические таблицы и ключевые показатели обеспечивает интеграцию информации, полученной из всех модулей. Модуль предназначен для ответов на сложные управленческие вопросы и полного анализа деятельности компании;
- оценивать результаты деятельности компании: система посредством преднастроенных отчетов дает воз-



можность оценить результаты деятельности компании. Аналитические отчеты и таблицы выявляют ключевые показатели и обеспечивают более глубокий анализ. Кроме того, система позволяет сравнивать фактические показатели с плановыми. В случае отклонений фактических показателей от плановых система сигнализирует об этом и предлагает корректирующие мероприятия;

- принимать более взвешенные решения: система способствует принятию более взвешенных решений путем предоставления преднастроенных аналитических отчетов и таблиц. При анализе результатов деятельности компании информационный отчет отвечает на вопрос «что произошло?», а анализ таблиц дает возможность отследить причину произошедшего и ответить на вопрос «почему и как это произошло?»;
- обеспечивает информированность сотрудников: система сообщает основную ключевую информацию не только аналитикам, но и всем пользователям компании. Для принятия взвешенных решений своевременная информация необходима помимо высшего руководства и руководителям отделов, клиентам, поставщикам и рядовым сотрудникам.

Модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» дает возможность анализировать, контролировать и управлять производством и эффективностью. Модуль состоит из набора факторов для оценки бизнеса аналитических отчетов (с использованием Oracle Discoverer), для своевременного оповещения руководства о результатах деятельности. Кроме того, модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» содержит набор ключевых показателей деятельности производства для сравнительной оценки фактической деятельности предприятия по различным критериям, например по опыту лучших предприятий в отрасли, опыту основных конкурентов, корпоративным целям и задачам. Система загружает данные из различных источников модуля «Oracle Производство» и использует данные из подсистем «Рентабельность продукта», «Производство» и «Управление материалами». Модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» поможет ответить на следующие непростые вопросы.

- Каким образом удовлетворить спрос на рынке, сохранив необходимую рентабельность продукта?
- Каким образом сократить избыточные запасы?
- Как определить и устранить узкие места производства?
- Каким образом увеличить эффективность использования ресурсов?
- Как достичь своевременного выполнения производственных заказов?

Модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» дает возможность руководителю получать наиболее важную финансовую информацию и результаты ее анализа для улучшения рентабельности продукции путем концентрации усилий на наиболее рентабельных продуктах, наиболее прибыльных географических рынках и определения эффективности каналов продаж.

Путем предоставления своевременной информации и выявления недостатка производственных ресурсов модуль дает руководителю возможность быть более инициативным и предпринимать необходимые действия в случае задержки выполнения производственных заданий и заказов. Модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» подпитывает процесс непрерывного совершенствования за счет определения отклонений в наладке оборудования, эффективности производства и образования производственных отходов.

Модуль «Oracle Система информирования руководства (производство)» дает информацию для:

- контроля своевременности выполнения производственных заданий;
- уменьшения времени непроизводительного простоя и времени настройки оборудования;
- оценки степени загрузки мощностей и их нехватки и определения и устранения узких мест на производстве;
- оценки эффективности процессов;
- отслеживания тенденций потребления материалов.

Модуль «Oracle Система информирования руководства (Производство)» дает пользователю возможность контролировать уровень запасов, при этом предоставляя клиентам высокий уровень услуг и сокращая издержки. С помощью этого модуля пользователь получает информацию относительно всех запасов компании и имеет возможность:

- оценивать стоимость запасов всей компании по категориям запасов или по функциональной принадлежности;
- сравнивать уровень запасов разных подразделений компании или с аналогичным периодом прошлого года;
- оперативно управлять уровнем запасов и отслеживать уровень запасов за определенные периоды и определять оборачиваемость запасов;
- понимать, какая доля всех запасов находится в производстве или в пути;
- определять уровень в наличии запасов с просроченным сроком годности.

Ключевые возможности системы

- Встроенные ключевые показатели для настройки и определения целей руководства
- Система сигнализации и уведомлений об отклонениях
- Настраиваемая персональная страничка для доступа и настройки уведомлений, ключевых показателей деятельности предприятия, основных тенденций
- Интерфейс конечного пользователя, показывающий только результаты анализа без деталей массива анализируемой информации



Oracle Управление техническим обслуживанием

Enterprise Asset Management

Oracle Управление эксплуатацией оборудования

Enterprise Asset Management

Подсистема Oracle Enterprise Asset Management (EAM) – набор компонентов комплекса Oracle E-Business Suite, предназначенный компаниям, интенсивно работающим с активами: оборудованием, помещениями, парками транспортных средств и т.п. Oracle EAM – это интегрированный инструмент, единственный продукт подобного уровня, позволяющий организациям разрабатывать новые стратегии управления активами в рамках общей деятельности предприятия. Эти стратегии позволяют оптимизировать использование оборудования и производственных мощностей, снижают производственную себестоимость и в конечном итоге повышают уровень доходности инвестиций (ROI)

Использование Oracle EAM позволяет:

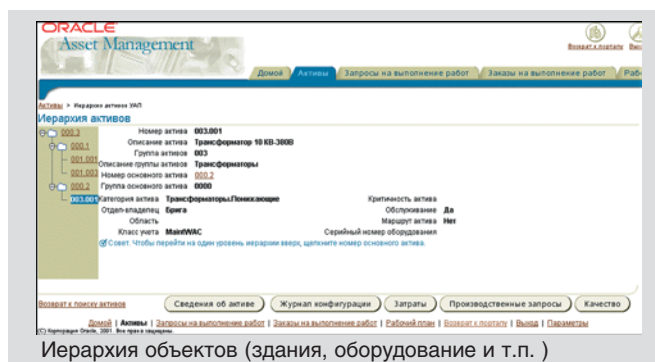
Оптимизировать эксплуатацию активов

Путем планирования предупредительных ремонтов с учетом графика работы оборудования по выпуску основной продукции. Организация может существенно повысить коэффициент использования оборудования/механизмов, тем самым снижая затраты, в том числе на приобретение дополнительного оборудования.

Динамически корректировать графики обслуживания оборудования

Организации, планирующие техническое обслуживание, должны учитывать множество факторов: историю эксплуатации, тенденции изменения производительности, текущее состояние, неожиданные изменения состояния. Применяются функции Oracle EAM:

- планирование обслуживания на основе периодов времени и/или показаний измерителей (по принципу «какое событие наступит ранее») в соответствии с инструкциями по эксплуатации. Предусмотрены стандартные интерфейсы для занесения показаний измерителей;
- отслеживание текущего состояния оборудования путем ведения истории показаний неограниченного числа измерительных приборов. Экстраполяция показаний



ний и пересчет даты очередного ТО на основании прогнозируемых значений.

Обеспечивать безопасность работ и соответствие техническим условиям

Некорректно выполненные работы по ремонту и ТО могут привести к остановке оборудования, потери прибыли и авариям. Oracle EAM позволяет:

- формировать задания на ремонт с перечнем операций и назначением на каждую операцию необходимых материалов, деталей, запчастей;
- указывать в задании требуемую квалификацию персонала или конкретных сотрудников по каждой операции;

- хранить в системе и выдавать вместе с заданием чертежи, инструкции, описания;
- определять параметры контроля качества по выполнению задания и автоматически принимать решения в случае выхода контрольных параметров за установленные границы.

Формировать и контролировать бюджет ремонтов и ТО

По любым периодам времени и подразделениям предприятия на основе плана ТО, норм расхода материалов и ресурсов и регистрации факта выполнения заданий, фиксации выдачи материалов и списания ресурсов. План, факт и расхождение затрат могут контролироваться на уровне любой группы оборудования в соответствии с иерархией вложенности или территориального разбиения.

Получать все преимущества интеграции в корпоративную систему управления

Подсистема Oracle EAM интегрирована с другими подсистемами Oracle E-Business Suite, в частности с подсистемами управления качеством, снабжением, производством, проектами, запасами, персоналом, финансами. Это позволяет стратегически планировать имеющиеся ресурсы и затраты в масштабах предприятия.

Спецификация материалов группы объектов

Каждая группа объектов содержит конкретную спецификацию (BOM), в которой можно указывать и выбирать компоненты, составляющие данный объект. Спецификацию можно использовать для назначения всех компонентов, применяемых при ремонте и ТО конкретного объекта.

Затраты и история эксплуатации объекта

Плановые (нормативные) и фактические затраты рассчитываются по всей иерархии активов, определенной в системе.

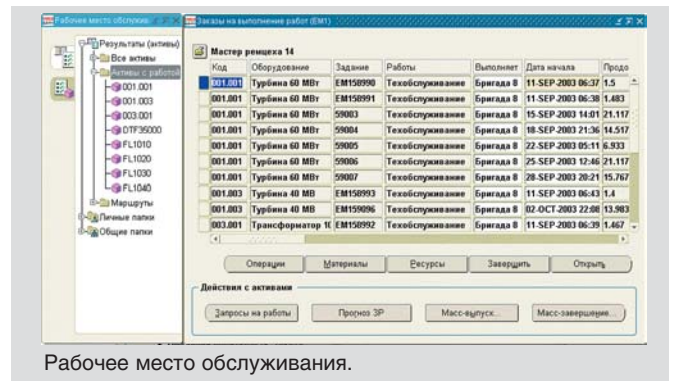
Кроме информации о затратах накапливается и хранится история работ, связанных с объектом. Пользователи могут получать любую информацию о завершенных работах, производить анализ операций, ресурсов и затрат. Эта информация необходима для понимания масштабов выполненных работ и условий, при которых они были завершены. Она помогает менеджерам принимать более обоснованные решения и по будущим профилактическим работам.

Контроль измеряемых показателей объекта

Oracle EAM предлагает возможности по определению множества контрольных показателей для каждого объекта, что позволит динамически корректировать графики планово-предупредительных ремонтов и технического обслуживания на основании тенденций изменения и экстраполяции показаний.

Управление работами

Управление работами лежит в основе всех операций по техническому обслуживанию: это планирование всех



Рабочее место обслуживания.

ресурсов, включая трудозатраты, материалы и оборудование, необходимые для ремонта актива или полного профилактического обслуживания, гарантирующего оптимальное функционирование оборудования. Задания могут создаваться автоматически с использованием программ создания графиков профилактических работ или в результате выдачи ремонтируемых узлов и деталей со склада.

Управление оборудованием

Гибкое определение объекта обслуживания (актива)

Активы могут описываться как объекты, нуждающиеся в регулярном обслуживании или ремонте. Задавая группы активов, пользователи присваивают активам уникальные характеристики. Группам активов могут быть поставлены в соответствие спецификации материалов, в которых определяются списки применяемых узлов и деталей.

Мощная система прогнозирования и планирования ремонтных работ

Используя «Рабочее место техобслуживания», планировщик может открывать задания на работы, связывать запросы на выполнение работ с заданиями, открывать/закрывать одновременно несколько заданий на работы и составлять прогнозы. Система отображает текущие и будущие работы, запланированные на основании анализа показаний контрольно-измерительных приборов и датчиков, времени наработки на отказ или интервалов между ремонтами, связанных с данным объектом.

Управление повседневной работой

Планирование работ

Oracle EAM облегчает пользователям поиск необходимого персонала по уровню квалификации и опыту работы. Поиск и выделение запчастей и оборудования, необходимых для выполнения работ, пользователи осуществляют на основании спецификации материалов для данного объекта.

Выполнение работ

Oracle EAM позволяет пользователю регистрировать завершение отдельной операции и всего заказа на работы. Модуль Oracle EAM интегрирован с модулем «Качество» (Oracle Quality). Может быть определена обязательная информация контроля качества, которая должна вводиться в систему при регистрации завершения работ. Если в пла-

не по проверке качества зафиксировано отклонение от допустимых параметров, то система создает запрос на выполнение дополнительных работ по обслуживанию.

Выставление счетов за работы

Oracle EAM позволяет выставять внешним и внутренним заказчикам счета на оплату работ по ремонтам и ТО.



Oracle Система информирования руководства (ТО и ремонты) Product Development Intelligence

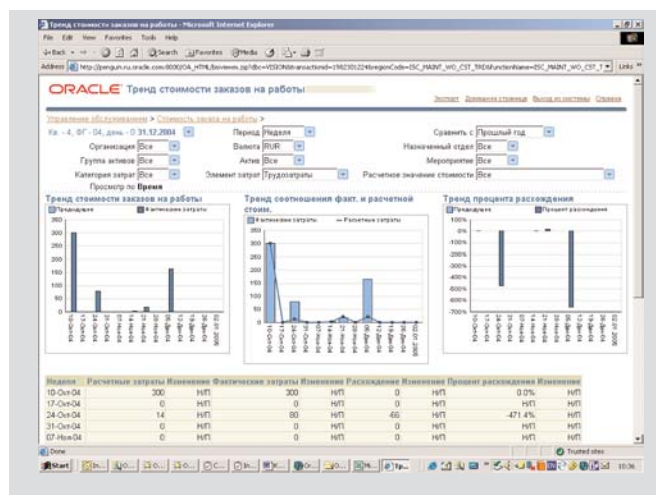
Система является преднастроенным информационно-аналитическим приложением, позволяющим руководству ежедневно видеть существенную, всестороннюю, точную и своевременную информацию, отражающую все основные аспекты ремонтной деятельности организации. При этом пользователь имеет возможность переходить от агрегированных данных на любой требуемый уровень детализации, и получать отчеты на уровне специфических транзакций в приложении «Управление активами предприятия».

Каждый раз при заходе в систему пользователь будет видеть самое последнее состояние значений определенных на ней показателей.

Продукт обеспечивает возможность постоянного контроля состояния хода ремонтных кампаний и соответствия фактических результатов плановым целям, что в свою очередь дает возможность внесения своевременных корректировок и в итоге достижения лучших результатов. При этом обеспечивается строго регламентированный доступ к данным. Когда пользователь открывает страницу, ее информационное наполнение (уровень агрегации данных и возможности детализации) изменяется в зависимости от назначенных ему ролей и определенных для него уровней доступа к операционным данным.

Система информирования руководства предоставляет инструменты для анализа ключевых показателей ремонтной деятельности с возможностью проводить сравнения по временным периодам, структурным подразделениям и т.д.

Ключевые показатели, на которых сфокусирована система, включают: затраты на ТОиР (план, факт), простой оборудования, контроль хода выполнения плановых работ (план, факт, просроченные работы, невыполненные работы), контроль хода выполнения внеплановых работ.



Основные характеристики

Анализ затрат

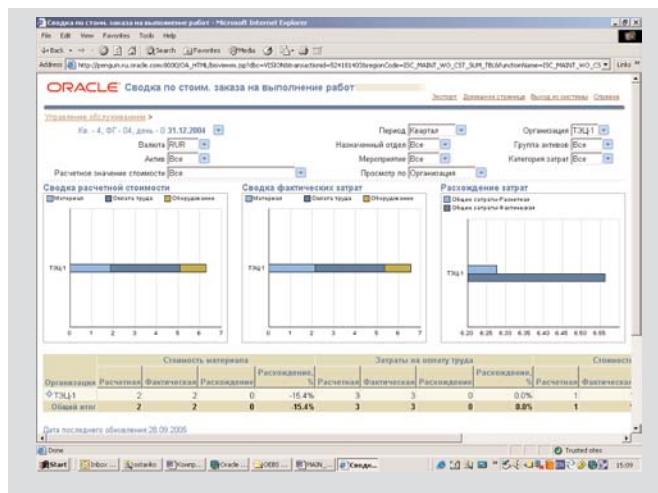
- Сравнение плановых и фактических затрат
- Анализ отклонений с разбивкой по элементам затрат: затраты на материалы, трудозатраты, другое.

Формирование графиков работ и планирование ресурсов

- Анализ простоев оборудования
- Возможность формирования графика ремонтных работ с учетом периодов простоя оборудования
- Оценка статистики работ с отклонением от графика и планирование дополнительных ресурсов

Повышение эффективности

- Анализ и повышение количества работ, выполненных в соответствии с графиком
- Анализ трендов выполненных работ за период
- Контроль отложенных работ



Оперативная деятельность

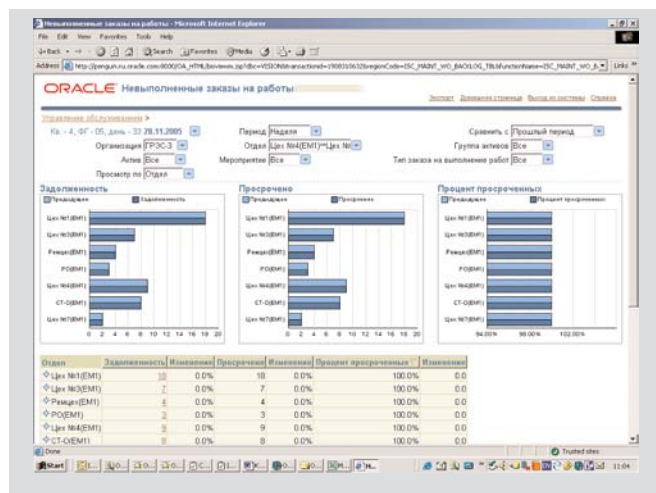
- Контроль выполняемых ремонтных работ
- Контроль работ, отстающих от графика

Сравнительный анализ

- Просмотр статистики за неделю, месяц, квартал или год
- Сравнительный анализ по нескольким предприятиям
- Сравнение со статистикой предыдущего периода или года

Ежедневные сводки

- Оперативное получение ежедневных сводных отчетов
- Немедленный доступ к сводным отчетам и прикладным формам с помощью настроенных ссылок



Переход от укрупненных показателей к исходным транзакциям

- Анализ сводных данных с возможностью перехода к детальной информации вплоть до конкретного ремонтного заказа, конкретной хозяйственной операции
- Анализ ключевых показателей деятельности с возможностью перехода к составляющим данного показателя

Гибкость

- Использование набора ключевых показателей ремонтной деятельности
- Разделение доступа к информации по компаниям, цехам, типам и даже конкретным единицам оборудования
- Единый источник данных для анализа процессов ТО и ремонтов
- Анализ данных в различных аспектах

Oracle Управление жизненным циклом продуктов

Product Lifecycle Management

Обзор подсистемы

«Управление жизненным циклом» (PLM) — процесс управления продуктом от концептуальной разработки до утилизации. Когда этот процесс работает эффективно, компания получает возможность управлять прибыльными инновациями — ускорять разработку новых продуктов, быстро выводить их на рынок и постоянно улучшать качество, одновременно снижая затраты. Oracle Product Lifecycle Management обеспечивает интегрированное, полное решение, которое управляет как продуктом, так и проектной информацией и позволяет принимать правильные решения об инвестициях в продукт и максимизирует использование всех продуктов и услуг в течение их жизненного цикла.

Oracle PLM консолидирует всю информацию о продукте и компонентах в целостный, глобально доступный репозиторий, который обеспечивает единый источник достоверных данных. Он выступает в качестве главного индекса ко всей информации о продукте и компонентах, включая BOM, документы, спецификации, запросы об изменениях, утвержденные запросы об изменениях. Более того, глобальный каталог продуктов является ключом к повторному использованию компонентов и другого интеллектуального капитала. Oracle PLM может хранить данные или локально, или в других репозиториях, например, Системах управления данными (PDM), установленных в отделах, к которым осуществляется доступ через защищенные URL ссылки. Но такая система требует надежную систему защиты информации и эффективные механизмы поиска.

Oracle PLM является первой в промышленности системой управления информацией о продукте, которая обеспечивает ролевую модель защиты, способную контролировать доступ внешних и внутренних пользователей, в то же время обеспечивая соответствующие возможности поиска.

Пользователи из инженерных подразделений могут использовать страницу с расширенными возможностями поиска в то время, как нетехнические пользователи, включая поставщиков и заказчиков, могут использовать простой текстовый поиск. Oracle PLM также содержит в своем составе мощную систему управления изменения-

ми, которая базируется на «Oracle Управление потоками заданий», позволяющую значительно сократить цикл прохождения извещений об изменениях.

Oracle PLM включает в себя средства взаимодействия, которые напрямую влияют на ускорение процесса разработки продуктов и улучшение их качества. Средства взаимодействия Oracle PLM управляют параллельным инжинирингом, предоставляя участникам процесса одновременный защищенный доступ к системе управления информацией о продукте и проектной информации. Средства взаимодействия Oracle PLM расширяют возможности решения PLM за счет использования подсистемы управления документами, подсистемы хранения электронной почты и подсистемы интернет-конференций, которые могут быть использованы для всей проектно-конструкторской информации и поддержка интернет конференций для всего контента упрощают включение всех участников процесса проектирования в параллельную разработку. Построенная на таком мощном решении, как CADview-3D, которое позволяет избежать передачи больших массивов CAD данных на индивидуальные рабочие места, система обеспечивает участников средствами просмотра, внесения пометок и комментариев без непосредственного копирования CAD моделей. Многопользовательское взаимодействие в режиме реального времени также влияет на ускорение согласований и разрешение спорных вопросов.



Oracle CADView-3D является уникальной масштабируемой защищенной платформой взаимодействия для обмена двухмерными и трехмерными данными CAD через Internet. Помимо обеспечения доступа к геометрической информации CAD-модели CADView-3D обеспечивает доступ ко всей структуре информационной модели продукта. CADView3D работает с подсистемой Oracle Product Lifecycle Management (PLM) и остальными модулями системы Oracle E-Business Suite, чтобы предоставить персоналу компании критически важную информацию, хранящуюся в CAD-системах, для эффективной работы в рамках всего расширенного предприятия, а также для работы с поставщиками и заказчиками. Такое информационное взаимодействие существенно ускоряет вывод новых продуктов на рынок и повышает качество продуктов, при этом обеспечивается защита интеллектуальной собственности

Oracle CADView-3D использует всю мощь интернет-технологий для облегчения взаимодействия промышленной компании и обеспечивает глобальный, но защищенный доступ к CAD информации. Базовый компонент решения Oracle PLM CADView-3D помогает пользователям строить замкнутые процессы проектирования и разработки начиная с этапа концептуальной разработки и заканчивая последним этапом жизненного цикла изделия. Это достигается благодаря тому, что конструкторы и инженеры получают доступ к сложным информационным моделям, в то же время дружелюбный пользовательский интерфейс дает возможность использовать эту информацию неинженерным подразделениям компании. Развивающаяся запатентованная технология дает возможность географически распределенным группам пользователей работать с CAD-моделями любого размера в защищенной среде через модемные соединения, при этом обеспечивая защиту от неавторизованного доступа к интеллектуальной собственности.

Публикация CAD-геометрии, структур, компонентов и атрибутов из CAD-систем напрямую в Oracle CADView.3D

- Иерархия структур
- Списки частей
- Атрибуты частей
- Запросы атрибутов

Обеспечивает повышение качества и сокращение времени разработки за счет выявления проблем с компонентами и атрибутами на ранних этапах разработки.

Многопользовательская среда взаимодействия пользователей CAD-систем

- Совместная среда
- Совместные пометки (mark-up)
- Совместная простановка размеров
- Совместное построение сечений
- Совместные анимации
- Журнал взаимодействия

Позволяет быстрее решать проблемы благодаря использованию платформы, которая дает возможность специалистам при необходимости провести совместное обсуж-

дение и прийти к согласию.

Запатентованная технология обеспечивает быстрый, глобальный и защищенный доступ

- Высокая скорость загрузки
- Защита интеллектуальной собственности
- Хорошие графические характеристики
- Хорошие сетевые характеристики
- Минимальные требования к аппаратной платформе

Сокращает цикл рассмотрения, вовлекая участников проекта независимо от их местоположения, в то же время обеспечивает защиту интеллектуальной собственности и сокращает количество ошибок.

Архитектура, независимая от формата данных CAD-систем

- Позволяет использовать данные следующих систем проектирования: AutoCAD, CADPIPE, CATIA, I-DEAS, MicroStation, PASCE, PDMS, Pro/ENGINEER, Rebis, SolidEdge, Unigraphics, VRML
- Для просмотра CAD-данных требуется только web-просмотровщик
- Позволяет просматривать объединенную CAD-модель, состоящую из компонентов, созданных в различных CAD-системах

Гарантирует производительность взаимодействия независимо от ограничений лицензирования, налагаемых CAD системами

Интеграция с Oracle E-Business Suite

- Простое соединение CAD-информации с бизнес-объектами на всем спектре приложений EBS
- Предоставление простого доступа к фокусированной CAD-информации пользователям EBS, не обладающим навыками работы с CAD-системами и даже CADView-3D
- Инициация запросов на изменения или создание запросов на изменения непосредственно из просматриваемой модели
- Привязка ассоциативной информации к модели, частям или пометкам через URL



Oracle Расширенный каталог продуктов Advanced Product Catalog

«Oracle Расширенный каталог продуктов» (APC) обеспечивает глобальный каталог всех продуктов, компонентов и информации об изделиях. APC обеспечивает единую расширяемую модель продукта, включая всю информацию, необходимую для заказчиков с использованием интеллектуальной собственности в защищенной среде. «Oracle Расширенный каталог продуктов» является основой решения «Oracle Управление жизненным циклом» и обеспечивает главную модель продукта для интегрированного набора приложений Oracle E-Business Suite

Консолидирует всю информацию о продукте в единый глобальный каталог

Сегодня многие компании хранят информацию о продукте в многочисленных разрозненных прикладных системах, разбросанных по всему предприятию. Часто это приводит к дублированию данных, неточности версий и к трудностям при поиске информации. Глобальный каталог продуктов от компании Oracle решает эти проблемы путем консолидации всей информации в единый репозиторий:

- хранит всю информацию о продукте, включая позиции и структуры, версии компонентов и структур, запросы об изменениях и извещения об изменениях;
- просто определяет местонахождение необходимой информации, включая информацию о проекте, документы, персонал и роли. Информация может индексироваться из внешней системы.

Защищенный доступ для внутренних и внешних пользователей

Тенденция увеличения взаимодействия увеличивает озабоченность по поводу защиты интеллектуальной собственности при работе с партнерами. Решение «Oracle Глобальный каталог продуктов» предлагает мощные средства, которые позволяют разрешить эту дилемму:

- защищает интеллектуальную собственность мощными средствами безопасности, применяемыми на уровне данных для компонентов, структур, документов, проектов, запросов об изменениях и т.д. ;
- предоставляет пользователям только те данные, к которым им разрешен доступ

Осуществляет быстрый поиск и нахождение данных

Новые продукты часто базируются на существующих. Например, в автомобильной промышленности нередко новый автомобиль на 60% состоит из существующих проектов. Однако поиск наилучших компонентов для повторного использования часто бывает очень сложным. «Oracle Глобальный каталог продуктов» обеспечивает несколько возможностей, которые позволяют обойти эту проблему:

- организует информацию о компонентах для простого и удобного поиска посредством навигации в иерархической структуре каталога;
- обеспечивает поиск компонентов по ключевым словам и параметрам;
- сравнивает и выбирает компоненты, которые наилучшим образом отвечают требованиям.



Oracle Система информирования руководства (продукты) Product Development Intelligence (OPDI)

«Oracle Система информирования руководства» предоставляет уникальные возможности для управления деятельностью предприятия, которые позволяют определять конечные цели, отслеживать показатели и управлять процессом улучшений деятельности компании на всем протяжении процесса разработки продукта. OPDI предоставляет информацию непосредственно на рабочее ме-

сто руководителя через портал разработки продукта. Этот портал обеспечивает поставку свежей информации о графиках выполнения работ, возникших проблемах, а также информации, связанной с деятельностью компании. Он также выдает руководителю предупредительные сообщения о любых проблемах, что дает возможность руководству своевременно реагировать на них.

OPDI принадлежит к новому набору продуктов, которые позволяют изменить существующие процессы разработки продуктов. Ускорение процессов выхода новых продуктов на рынок требует четкой постановки целей, отслеживания показателей деятельности и корректирующих воздействий, направленных на поддержание конкурентоспособности. Oracle предлагает развитое аналитическое приложение, которое было специально разработано для таких специалистов в области разработки продуктов, как руководитель программы и главный конструктор.

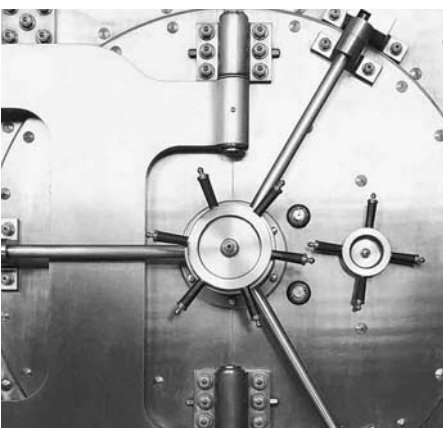
OPDI позволяет руководителям снижать затраты на разработку продуктов, определяя ключевые области, в которых могут быть сокращены затраты, а также области, где были созданы запросы на изменения. Исследования показывают, что до 80% себестоимости может приходиться на затраты, связанные с инженерными изменениями. Таким образом, отслеживание запросов на изменения является важным для снижения затрат на разработку изделий. Руководители могут задавать цели для отслеживания и сокращения числа изменений, например, за определенный период времени, для определенной позиции в спецификации и т.п. Отчеты о временном цикле изменения дают возможность руководителю оценить продолжительность проведения изменения. Эти отчеты показы-

вают, насколько быстро могут быть внесены изменения в продукт. Компании могут задавать различные цели и измерять время цикла проведения изменения по месяцам, годам, приоритетам, уполномоченным специалистам, позициям спецификации, узлам и проектам, где они были инициированы.

OPDI предоставляет отчеты с информацией о количестве проблемных позиций в спецификации или проекте. Отчет по проблемным позициям может содержать информацию о проблемах с качеством, наличии компонентов, наличии необходимой оснастки и инструмента и т.п. Отчет о проблемах в проекте дает пользователям понимание об общем числе проблем, существенно влияющих на проект. Он может содержать информацию об изменениях границ проекта, информацию о реализуемости в заданных временных рамках, информацию о проблемах с данными, необходимыми для выполнения проекта. Основываясь на отчетах о проблемах, руководитель может оценить риски выполнения проекта по разработке. Отчеты могут быстро и гибко настраиваться пользователем согласно специфическим требованиям. С целью достижения целей сокращения затрат на разработку и ускорения выхода на рынок каждый отчет может содержать информацию об одной или нескольких проблемах в течение всего процесса разработки.



Oracle Отраслевые решения



Oracle Финансовые решения Financial Services Applications

Oracle Financial Services Applications (OFSA) – это интегрированный комплекс преднастроенного хранилища финансовых данных и ряда приложений, предназначенный для поддержки принятия управленческих решений в банках и страховых компаниях.



Обзор подсистемы

Десять основных бизнес проблем, решаемых средствами OFSA в финансовых организациях:

- данные, необходимые для различных типов анализа и планирования, распределены по различным системам;
- различные системы дают различные результаты;
- используемые технологии анализа рентабельности неадекватны, неполны или отсутствуют;
- сложно идентифицировать рентабельные продукты и рентабельных клиентов;
- сложно оценить взаимоотношения с клиентами на основе понимания составляющих их доходности;
- сложно адекватно измерить риск возможных потерь, вызванных изменением процентных ставок;
- отсутствует ясное понимание ключевых компонентов, составляющих доход;
- слабая корреляция бюджетных и фактических данных;

- неточное прогнозирование доходов как следствие планирования на основе агрегатов уровня портфолио;
- сложно коррелировать действия сотрудников и подразделений с возможностями получения прибыли.

Интегрированное решение OFSA включает в себя следующие функциональные модули:

- «Oracle Управление финансовыми данными»
- «Oracle Трансфертное ценообразование»
- «Oracle Трансфертное ценообразование онлайн»
- «Oracle Анализатор эффективности»
- «Oracle Управление рисками»
- «Oracle Бюджетирование и планирование»

Система OFSA успешно внедрена и используется более чем в 200 банках и страховых компаниях, в том числе более

чем в 40 финансовых организациях Европы, Ближнего Востока и Африки.

Многолетний опыт внедрения OFSA доказывает, что комплекс может как эффективно использоваться в странах

со стабильной экономикой и финансовыми рынками, так и быть особенно полезным организациям в странах с активно развивающейся экономикой и выстраивающимися или изменяющимися рынками.



Oracle Управление финансовыми данными Financial Data Management

«Oracle Управление финансовыми данными» (Financial Data Manager – FDM) – ключевой компонент OFSA, обеспечивающий создание и ведение единого общекорпоративного хранилища финансово-аналитических данных. Модуль составляет основу для построения мощной комплексной системы поддержки принятия решений в банках и страховых компаниях, охватывающей анализ прибыльности клиентов, бюджетирование и планирование, оценку эффективности подразделений и направлений бизнеса, трансфертное ценообразование и управление рисками

Компоненты «Oracle Управление финансовыми данными»

- Модель финансовых данных
- FDM очистка и контроль
- FDM администрирование
- FDM отчетность
- FDM управление ставками и курсами
- Интегратор с Discoverer

Комплексность системы обеспечивает интеграционный подход к автоматизации аналитических задач банков и страховых компаний, таким образом исключая подход латания дыр.

Модель финансовых данных

- Комплексность решения, устраняющая проблему латания дыр
- Содержит детальные и агрегированные финансовые данные, включая информацию по клиентам
- Настраиваемые способы агрегации данных для целей моделирования
- Обеспечение гибкого и эффективного доступа к данным
- Настраиваемость структур данных
- Расширяемость модели для подключения необходимых данных из внешних систем и источников
- Доступность для любых приложений, работающих с БД Oracle

Витрина отчетности

Оптимизированная для задач анализа и отчетности витрина данных:

- быстрая обработка и минимизация времени отклика;
- трансформация таблиц витрины обработки для задач анализа;
- целостность данных;

- сравнительный анализ показателей в динамике по времени.

Управление ставками и курсами

Централизованное хранение и средства управления процентными ставками, валютами, обменными курсами:

- удобство интерфейса и структур навигации;
- поддержка множества атрибутов ставок;
- централизованный ввод и хранение информации о структуре срочности ставок;
- полный перечень валют с ISO-кодами;
- активизация валют, необходимых для мультивалютной обработки данных в функциональных приложениях OFSA;
- задание валюты отчетности для кросс-валютной консолидации;
- установка связи между кривыми доходности ставок и валютами;
- ввод фиксированных валютных курсов;
- вычисление недостающих курсов в процессе консолидации в валюту отчетности;
- валидация валютных курсов;
- графическое представление кривых доходностей ставок и валютных курсов (диаграммы).

Интегратор с Discoverer

- Механизм интеграции метаданных OFSA и метаданных Oracle Discoverer
- Встроенные мастера (wizard), упрощающие регистрацию таблиц и соединений между ними
- Более 100 стандартных отчетов Oracle Discoverer
- Переходы по иерархиям (drilling)
- Экономия времени сопровождения и администрирования
- Средство быстрой разработки системы отчетности и анализа

Стандартные отчеты Oracle Reports

- Настраиваемые шаблоны для интеграции с корпоративным стилем
- Предназначены для реализации регламентированных отчетов с жестким макетом
- Поддержка множества разнообразных выходных форматов, включая HTML, PDF, PCL, ASCII и др.

Очистка и контроль

- Редактирование данных в соответствии с бизнес-правилами
- Проверка и очистка данных
- Согласование данных из разных источников

Администрирование

- Управление объектами хранилища модуля «Oracle Управление финансовыми данными»

- Настройка имен и комментариев объектов
- Разделение таблиц и представлений с другими не OFSA приложениями. Регистрация таблиц из любой схемы, в т.ч. из баз данных других экземпляров
- Настройка модели данных модуля «Oracle Управление финансовыми данными» на предметную область заказчика
- Управление разграничением доступа на уровне данных и на уровне приложений
- Оперирование понятиями групп пользователей, ролей и профилей безопасности, настраиваемые роли, «внутренние» и «внешние» роли
- Реализация единого регистрационного имени для всех приложений OFSA, работающих с хранилищем модуля «Oracle Управление финансовыми данными»



Тема 1. Трансфертное ценообразование

«Огласе Трансфертное ценообразование» – модуль, обеспечивающий формирование трансфертных цен на средства, переводимые внутри финансового института от одной организационной единицы к другой и позволяющий выделить четыре основных источника прибыли от нетто-процентов:

- *спрэд, заработанный на активах;*
- *спрэд, заработанный на пассивах;*
- *спрэд, заработанный или потерянный, как результат риска изменения процентной ставки;*
- *спрэд, заработанный или потерянный, как результат вложенного опциона.*

Разделяя компоненты чистого процентного дохода, «Oracle Трансфертное ценообразование» изолирует риск по ставкам внутри фондового центра, где им можно управлять централизованно. Подразделения же могут распоряжаться тем, что подконтрольно им: ценообразованием и прибылью.

«Oracle Трансфертное ценообразование» поддерживает широкий спектр методологий трансфертного ценообразования. Множество трансфертных ставок позволяет разделить их индивидуальные компоненты, такие как базисные риски, опционный спрэд, премии за ликвидность. Это обеспечивает лучшее понимание структуры рисков для отдельных инструментов, портфелей и всей организации. Для согласования текущего уровня риска с исторической перспективой трансфертного ценообразования «Oracle Трансфертное ценообразование» позволяет наложить сегодняшнюю кривую дохода на остаток жизни инструмента.

Одной из наиболее развитых функций модуля является возможность вычислять стоимость опциона, при этом применяются те же развитые стохастические методы, что и в «Oracle Управление рисками». Вы можете выбирать между двумя численными методами: Монте-Карло с псев-

[illegible]

дослучайными числами или Монте-Карло с LDS-последовательностями. Предлагается четыре структурных модели: Хо-Ли, Мертона, Васичека и расширенная модель Васичека. Предлагается два метода сглаживания: линейной интерполяции и кубических сплайнов, а также можно использовать до 2000 траекторий изменения ставки.

Управление процессом

- Трансфертное ценообразование, согласованное на уровне транзакций
- Трансфертное ценообразование для инструментов с неопределенными сроками окончания
- Пулы трансфертного ценообразования для первичных займов
- Предкотиловочная стоимость фондов
- Раздельные процессы для перевода и распространения ставок

Разнообразие методологий трансфертного ценообразования

- Cash Flow Weighted Term (денежный поток, взвешенный по сроку). Совмещает величину каждого денежного потока со ставкой, взятой из кривой доходности трансфертного ценообразования для соответствующего срока
- Cash Flow Zero Discount Factor (денежный поток с нулевым фактором скидки). Определяет соответствующую ставку для текущего значения основных денежных потоков по первоначальному балансу
- Cash Flow Duration (длительность денежного потока). Совмещает длительность с точками кривой доходности трансфертного ценообразования
- Moving Averages (скользящие средние). Вычисляет историческое среднее для выбранной точки на кривой доходности трансфертного ценообразования
- Spread from Interest Rate Code (спрэд по коду процентной ставки). Фиксирует спрэд по выбранной точке на кривой доходности трансфертного ценообразования
- Straight Term (пропорциональные условия). Совмещает фактические условия транзакции с соответствующей точкой на кривой доходности трансфертного ценообразования

- Spread from Note Rate (спрэд по текущей ставке). Фиксирует спрэд по текущей ставке транзакции
- Redemption Curve (кривая погашения). Вычисляет средневзвешенную ставку
- Unpriced Account (счет без определенной цены). Цена определяется по средней трансфертной ставке для пула счетов

Детализация

- Три фильтра для анализа продуктов
- Фильтры данных для анализа инструментов
- Анализ прибыльности
- Включает детальные данные на уровне счетов, трансфертные ставки, исторические данные

Глубокое погружение в ваши данные при помощи отчетов

- Мощные средства детализации (drill down) данных
- Гибкое пакетное исполнение компонентов модели и возможности «что... если» анализа
- Многоуровневые отчеты, выявляющие характерное поведение и резко выделяющиеся значения в данных
- Иерархические сводные отчеты
- Гибкое задание колонок
- Возможности фильтрации

Интегрированная архитектура

- Используется вместе с модулями «Oracle Анализатор эффективности», «Oracle Управление рисками» и «Oracle Бюджетирование и планирование»

Для анализа прибыльности подразделений, взгляда в будущее фондового центра организации, оценки влияния бюджетных целей на риск.



Oracle Трансфертное ценообразование онлайн Transfer Pricing On-line

«Oracle Трансфертное ценообразование онлайн» – интерактивное веб-приложение, которое в режиме реального времени представляет индикаторы трансфертных ставок для поддержки оценки кредитных и депозитных транзакций. Методологии «Oracle Трансфертное ценообразование онлайн» тесно интегрированы с методологиями трансфертного ценообразования и допущениями о досрочном погашении, используемыми в модуле «Oracle Трансфертное ценообразование», и используют данные о текущих процентных и трансфертных ставках, поддерживаемые в «Oracle Управление ставками и курсами». «Oracle Трансфертное ценообразование онлайн» предназначен для быстрого и достоверного измерения доходности транзакций тем персоналом, который работает «в поле»

Веб-интерфейс

- Удобство использования
Требуемая информация о трансфертных ценах может

быть найдена любым уполномоченным пользователем быстро и просто и представлена в формате электронной таблицы

- Гибкость настройки
Конфигурация системы может быть изменена для отражения специфики продуктов, предлагаемых конкретным финансовым институтом

Разнообразие методологий трансфертного ценообразования

- Запросы используют те же самые методологии и предположения о досрочном погашении, что и «Oracle Трансфертное ценообразование»

Автоматические вычисления трансфертных цен

- Вычисление трансфертных цен по расписанию для предопределенного стандартного набора инструментов

- Определяемая пользователем частота вычислений
- Результаты доступны для запросов по продуктам и датам

Гибкое трансфертное ценообразование «на лету»

- Непосредственный ввод определений потоков денежных средств и расписания платежей для нестандартных инструментов
- Полная выходная информация о потоке денежных средств вместе с трансфертными ставками

Oracle Анализатор эффективности Performance Analyzer

«Oracle Анализатор эффективности», соединяя вместе учетные данные, данные по сделкам, статистическую информацию, позволяет сформировать единую базу для анализа прибыльности в разрезе клиентов, продуктов, центров учета, подразделений банка и других измерениях. Модуль поддерживает множество подходов к разработке показателей прибыльности. Методологии распределения по центрам учета накладных расходов и доходов, в формировании которых принимали участие несколько подразделений, являются основой при расчете показателей прибыльности в любой отрасли. «Oracle Анализатор эффективности» предоставляет гибкие средства реализации таких методологий, как на уровне агрегированных данных, так и на детальном уровне транзакций по счету

Управлять прибыльностью предприятия

«Oracle Анализатор эффективности» содержит полный набор инструментов и средств для расчета показателей прибыльности и эффективности на любом уровне детализации. Он позволяет выполнять самые различные виды финансовых разнесений, манипулируя учетными данными (проводки, обороты, остатки), данными по сделкам (счета, параметры продуктов) и статистическими данными (справочная информация, например о занимаемой площади, штатной численности и т.п.).

Вы можете анализировать прибыльность Вашей организации в самых разных ракурсах (клиенты, продукты, каналы, центры учета и подразделения, статьи, счета, территории и др.) и использовать мощные техники моделирования, учитывающие нюансы Вашего бизнеса. Иными словами, «Oracle Анализатор эффективности» помогает вам управлять всеми основными аспектами Вашего бизнеса сквозь призму прибыльности.

Сферы использования

«Oracle Анализатор эффективности» может быть использован в любых отраслях, таких как производство, телекоммуникации или целый ряд других отраслей. Однако

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

Вклад по Клиентам

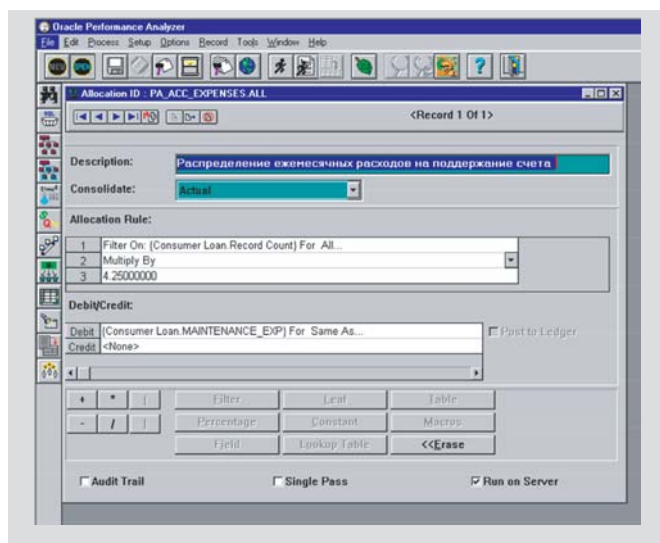
Гр. Анализ	Клиент	Счет	Вклад депозиты	Вклад кредиты	Вклад прочие сервисы	Сум. вклад	% сум. вклад	Клиент депозиты	Клиент кредиты	Клиент прочие сервисы	Клиент всего	Вклад депозиты	Вклад кредиты	% депозиты
1	796	1,829	51,437	40,961	0	92,418	111%	470,447	2,000,079	0	2,568,526	16,299,050	30,045,974	53%
2	796	1,872	9,213	9,546	0	18,759	22%	176,739	949,196	0	1,125,934	4,472,084	14,340,024	15%
3	796	1,327	3,297	3,959	0	7,256	9%	121,643	577,636	0	699,279	2,410,687	9,125,972	8%
4	796	1,147	362	1,203	0	1,570	2%	63,083	443,829	0	496,912	907,053	7,146,296	3%
5	796	945	97	299	0	396	0%	3,735	147,837	0	151,572	600,872	2,961,602	2%
6	796	1,367	498	52	0	550	-1%	34,149	318,662	0	352,811	1,313,878	6,659,629	4%
7	796	1,362	3,714	3,303	0	495	-1%	37,643	326,974	0	364,617	988,753	5,665,404	3%
8	796	1,336	4,936	1,323	0	6,259	-10%	32,523	301,222	0	333,745	1,849,295	5,500,701	3%
9	796	1,499	28,429	3,849	0	32,278	-16%	33,959	372,156	0	406,114	1,970,837	6,969,216	4%
10	757	1,754	21,519	7,562	14,864	44,217	-17%	35,886	270,418	0	306,304	1,408,409	4,910,251	5%
Всего	7,561	13,848	21,857	46,291	15,693	93,042		1,807,796	5,799,957	0	6,803,744	30,528,083	92,086,829	

Oracle Performance Analyzer - Data as of 01/01/2010

наибольшее использование модуль, так же как и OFSA в целом, получил в двух отраслях: банки и страховые компании.

Банки

«Oracle Анализатор эффективности» позволяет выполнять анализ и отчетность по любому типу финансовых ин-



струментов, счетов или услуг, включая депозиты, любые кредиты, включая ипотечные, кредитные карты, инвестиции и ценные бумаги.

Страховые компании

Достоинство применения «Oracle Анализатор эффективности» в страховой индустрии в его возможности распределения расходов (накладные и по искам) на уровень полиса для каждого сегмента клиентов. Модель данных также служит в качестве хранилища данных для нужд управленческой отчетности. Существует возможность получения отчетов по различным компонентам премий, выплат и расходов на подписание полисов для анализа комбинированных коэффициентов, коэффициентов потерь, средних уровней премий, частоты, важности и чистых премий для каждого введенного значения ставки.

«Oracle Анализатор эффективности» может с легкостью объединять данные третьих сторон, напрямую связанных с измерением клиентского риска (задолженности кредита, отчеты по моторам двигателей, расценки продавцов на здания, таблицы смертности и т.д.).

База данных

- Данные доступны для детального (вплоть до уровня счетов) и точного анализа всех компонентов прибыльности
- Сопровождение агрегированных и детальных данных, таких как проводки по лицевым счетам и средние остатки по продуктам за месяц

- Структуры хранилища, соответствующие учетным данным из АБС-банка, сделкам по финансовым инструментам банка и страховой компании
- Предназначена для хранения и обработки большого объема данных с многолетней историей

Разнесения

- Создание правил разнесения на любых уровнях иерархии
- Моделирование разнесений с опцией предварительного просмотра
- Использование в разнесениях данных по сделкам
- Создание разнесений, которые динамически конвертируют валюты между источниками данных
- Связь источника разнесений с результатом разнесений при помощи опции «Контрольный журнал»
- Максимальная гибкость в разработке и сопровождении правил разнесений

Интегрированное решение

- Интеграция со всеми аналитическими приложениями OFSA
- Интеграция с системой анализа себестоимости «Oracle Пооперационная калькуляция» (Activity Based Costing – ABC)
- Интеграция с системой «Oracle Управление взаимоотношениями» (CRM)

Иерархии

- Разработка и сопровождение иерархических структур, поддерживающих правила и методологии банковского бизнеса
- Использование любой части иерархии в разнесениях, отчетности и анализе данных
- Обеспечение возможности анализа данных по множеству измерений, включая центры учета, продукты, статьи и каналы сбыта

Отчетность и анализ

- Более 30 стандартных отчетов из модуля Oracle Discoverer
- Отчет по прибыльным и неприбыльным направлениям бизнеса в банке
- Выбор части иерархии для отображения в отчете
- Переходы по иерархиям для динамической детализации и агрегации
- Использование фильтров данных и иерархических фильтров
- Запуск разнесений автономно или в пакете
- Автоматизация ежемесячного регламента разнесений при помощи пакетов

Oracle Управление рисками Risk Management

«Oracle Управление рисками» обеспечивает возможность моделировать состояние активов и пассивов финансовой организации, проводить структурированный анализ процентных рисков и выполнять прогнозирование баланса. Продукт позволяет индивидуально измерить и промоделировать каждый заем, депозит, инвестицию и финансовый портфель с использованием как детерминированных, так и стохастических методов. Благодаря «Oracle Управление рисками» Вы можете вычислять и хранить широкий спектр индикаторов финансовых рисков. Допущения о будущих сделках и операциях сохраняются независимо от информации о фактически совершенных сделках для отделения сегодняшних рисков от завтрашних действий

Каждый счет, так же как и все прогнозируемые активности, моделируется независимо, на основе ежедневного движения денежной наличности. Оценки генерируются с помощью Монте-Карло-моделирования. В рамках данного метода аналитик может выбрать одну из четырех структурных моделей эволюции ставок:

- арбитражные: модель Васичека, модель Мертона;
- неарбитражные: расширенная модель Васичека (Хулл-Вайта), модель Хо-Ли.

Моделирование может выполняться на любом требуемом уровне, начиная от совокупного баланса и заканчивая произвольными портфелями, определяемыми с помощью встроенного механизма фильтров. Движение денежной наличности и результаты гэп-моделирования могут аккумулироваться на дневной, месячной или годовой основе.

Моделирование продуктов

- Стандартные и определяемые пользователем типы изменения ставок (для продуктов с плавающей ставкой)
- Стандартные и определяемые пользователем графики погашения
- Расчет сложных процентов
- Моделирование внебалансовых инструментов

Моделирование досрочных платежей

- Параметры досрочных погашений на уровне продукта
- Модульность и многократность использования таблиц досрочных платежей
- Корректирующие факторы сезонности

Стохастическое моделирование

- Методы сглаживания кривых доходности
- Структурные модели
- Автоматическая калибровка неарбитражных моделей
- LDS-последовательности для генерации случайных чисел
- Формульный способ задания связи рискованной и безрискованной ставок

Мультивалютность

- Присутствие измерения «валюта» в балансе и при задании допущений моделирования
- Прогнозирование обменных курсов
- Расчет курсовой разницы
- Возможность консолидации к единой валюте

Оценка чувствительности дохода к риску EaR (Earning-at-Risk)

- Расширенное представление о чувствительности дохода к риску
- Поддержка баланса в будущих временных периодах
- Возможность агрегации результатов до различных уровней иерархии

Оценка текущей стоимости инструмента

- Детерминированные и стохастические методы оценки стоимости инструмента
- Динамическая оценка (определение неограниченного количества дат в будущем периоде для детерминированной оценки)
- Использование модели спреда, скорректированного в соответствии с условиями (OAS – Option-Adjusted Spread)

Оценка чувствительности значения к риску VaR (Value-at-Risk)

- Использование метода симуляции Монте-Карло для оценки риска
- Определяемый пользователем период поддержания позиций для оценки риска
- Многоуровневый отчет с полным вероятностным распределением
- Оценка риска как для продукта, так и для портфеля

Настройка на задачи пользователя

- Задаваемые пользователем категории продуктов
- Настраиваемые способы агрегации (иерархии)
- Определяемые пользователем критерии обработки
- Определяемые пользователем временные сегменты горизонта моделирования
- Спецификация перечня генерируемых результирующих финансовых показателей

Параметры моделирования (допущения)

- Неограниченное количество допущений
- Совокупность активных допущений указывается при запуске процедуры расчета
- Возможности импорта/ экспорта допущений

Транзакционные стратегии

- Тестирование влияния стратегий хеджирования
- Тестовые транзакции отделяются от фактически совершенных

Моделирование будущих сделок

- четыре метода задания новых объемов по продуктам
- Расширенные возможности моделирования револьверных кредитов
- Автоматическое поддержание баланса
- Определение допущений по марже

Анализ разрывов – гэта

- Статическое и динамическое моделирование показателей гэта

- Независимые (от остальных аспектов моделирования) временные сегменты

Трансфертное ценообразование

- Интеграция с «Oracle Трансфертное ценообразование»

Формулы в моделировании

- Возможность определения сложных формул
- Задание при помощи формул связей между продуктами
- Переопределение при помощи формул сгенерированных системой результатов

Отчетность и анализ

- Наличие стандартных аналитических отчетов в среде Oracle Discoverer и Oracle Reports
- Интеграция метаданных с Oracle Discoverer через «FDM интегратор»
- Переходы по иерархиям для динамической детализации и агрегации данных
- Графический анализ



Oracle Бюджетирование и планирование Budgeting and Planning

«Oracle Бюджетирование и планирование» представляет собой решение, охватывающее все аспекты процесса планирования, включая планирование прибыли, бюджетирование, определение стратегии, персональное планирование и бюджетирование по областям деятельности. Благодаря использованию web процесс распространения данных, их сбора и составления отчетов существенно упрощается, что позволяет чрезвычайно эффективно подготавливать обоснованные планы. Модуль обеспечивает динамическую связь между процессом бюджетирования и повседневной работой организации

Бюджетирование, планирование и прогнозирование

- Моделирование поведения финансового инструмента с применением стандартных или специальных вычислений к денежным потокам
- Введение в прогнозы трансфертных цен, совместимых по сроку платежа
- Прогнозы с использованием интерактивных ячеек, отображающих историческую и прогнозируемую информацию по выбранным значениям параметров
- Распределение на уровне узлов прогнозируемых цифр по счетам, подразделениям и интервалам времени
- Организация интерфейса для ввода значений в множество представлений
- Оценка неограниченного числа альтернативных вариантов
- Обособление каждой рассматриваемой экономической предпосылки
- Интегрированное представление деятельности подразделения с указанием общих для организации целей и прогнозируемых экономических условий

- Прогнозирование портфелей активов/ пассивов и их прибыльности
- Обеспечение согласованной и исчерпывающей среды моделирования, которая может работать изолированно или в масштабах всего предприятия
- Определение ряда подходов моделирования
- Консолидация результатов и предположений для более высоких уровней
- Оценка корректности предположений, на которых базируется прогноз, и его результатов
- Обеспечение немедленной реакции на прогноз с использованием возможностей чтения и распечатки отчетов через веб
- Возможность редактировать прогнозы по мере необходимости, внося поправки в отдельные счета без обработки всех данных

Согласованность и управляемость

- Общий для всей организации язык планирования
- Использование реляционной базы данных «Oracle

Управление финансовыми данными» в качестве надежного источника согласованных деталей

- Предоставление доступа к данным на уровне счетов
- Возможность выбора нужного уровня иерархии, промежуточных итогов и агрегирования
- Управление моделированием предположений из корпоративного центра или отдельных подразделений
- Структурное планирование сверху вниз, снизу вверх или сочетание обоих методов
- Выдвижение предположений для последующих прогнозов

Интегрированное решение

- В сочетании с «Oracle Анализатор эффективности» и «Oracle Трансфертное ценообразование» прогнозирование прибыльности, маржи и вклада на уровне подразделений
- В сочетании с «Oracle Управление рисками» генерация денежных потоков по всем текущим позициям активов и пассивов и использование этих данных в процессе бюджетирования и планирования



Oracle Центр учета для финансовых институтов Financial Services Accounting Hub, FSAH

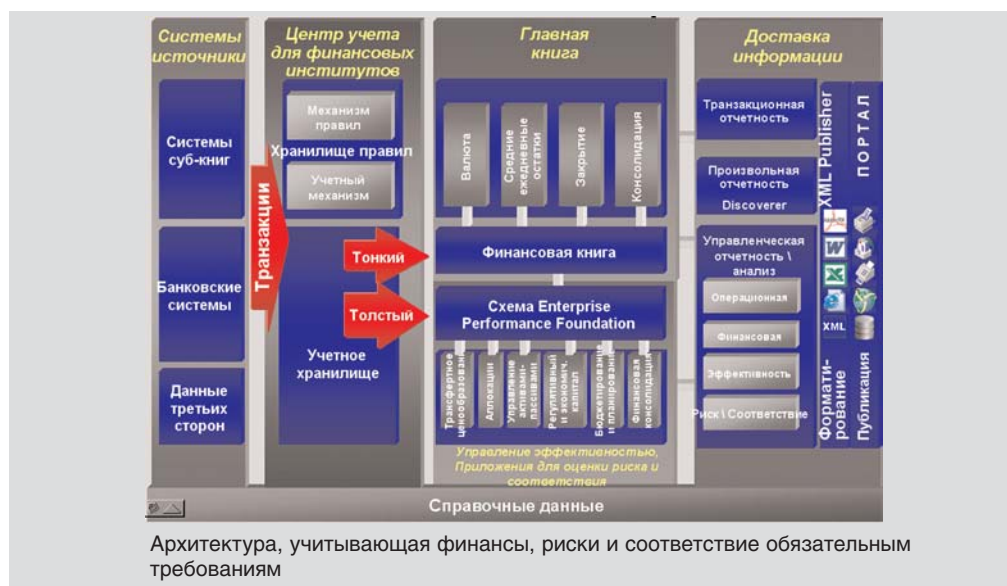
«Oracle Центр учета для финансовых институтов» позволяет эффективно создавать детализированные, проверяемые, согласованные учетные записи, собирая их из большого количества учетных систем. Центр учета включает надежный механизм трансформации с расширяемым механизмом проверок плюс хранилище учетных записей и правил. Механизм трансформации обеспечивает согласованную учетную политику. Хранилище обеспечивает централизованный контроль, детализированные возможности аудита и позволяет Вам одновременно соответствовать разнообразным корпоративным, управленческим и отчетным требованиям

Интегрированное и глобальное хранилище учетных данных

- Хранит учетные данные в едином для всей организации хранилище
- Полностью интегрировано с «Oracle Главной книгой» и субкнигами Oracle («Дебиторы», «Кредиторы», «Основные средства», «Зарплата») и архитектурой построения книг
- Создает учетные записи независимо от ограничений систем источников
- Мультиязыковая, мультивалютная система, международные форматы данных

Построитель методов учета

- Общий механизм для определения учетных правил
- Использование типов строк для определения строк журналов
- Правила происхождения счетов для определения счетов строк журналов
- Наборы отображений для отображения транзакционных данных на счета строк журналов
- Описания журналов для определения заголовка журнала и описания строк
- Возможность копирования правил для повторного использования как шаблонов



- Настройки групп вместе в согласованные методы учета по системе источнику или группе систем источников
- Возможность использования эффективной даты (даты начала и окончания действия) для предварительной настройки изменений
- Утверждение в режиме реального времени для обеспечения цельности правил
- Запросы правил в режиме реального времени
- Правила для ГК и обратимые даты журналов
- Правила для жизненного цикла транзакций

Механизм учета

- Режимы обработки реального времени и пакетный
- Возможности настройки расписания выполнения
- Отчеты о суммарных и детальных результатах
- Создание мульти-GAAP представлений
- Эффективные пределы дат для ограничения обработки
- Возможности шаблонов учета для предварительного просмотра и корректировки результатов
- Передача в Oracle ГК
- Диагностическая сеть для анализа интеграции систем источников и правил учета
- Настраиваемое суммирование по строкам, как для хранилища учетных записей, так и для передачи в ГК
- Вычисление учитываемой суммы, прибыли/убытков, округления для журналов в иностранных валютах

Аналитические критерии

- Хранение транзакционной и ссылочной информации вместе с журналами
- Создание единого корпоративного определения аналитической информации
- Аналитические критерии детализируются до групп, связанных с аналитической информацией
- Создание остатков за период по счетам строк журналов в соответствии со значениями аналитических критериев
- Повторное использование для любых систем источников

Запросы учетной информации

- Просмотр учетных событий и связанных журналов
- Просмотр идентификационной информации по пользовательским транзакциям вместе с учетными событиями и журналами
- Спуск к деталям от остатков ГК до хранилища учетных записей строк журналов
- Сравнение мульти-gaar представлений
- Настраиваемые представления для предопределенного и повторно используемого поиска по журналам и их строкам

Ручные журналы

- Пользовательский веб-интерфейс
- Включает предопределенные утверждения механизма учета



- Обновляет аналитическую информацию в соответствии с требованиями

Сложное управление обработкой ошибок

- Режим обработки только ошибок
- Предопределенные лимиты ошибок для остановки процесса
- Разделение ошибок на технические и конечных пользователей
- Просмотр ошибок в режиме реального времени или через отчеты
- Ошибки обрабатываются заново при каждом вызове механизма учета

Загрузчик определений учетных записей для приложений

- Версии переключаются с задержкой для одновременного определения правил
- Параллельные запросы позволяют пользователям импортировать и экспортировать правила в/из промышленных и тестовых систем
- Контекстные настройки для предоставления возможности одновременного обновления правил
- Анализ слияния для анализа вновь импортируемых правил

Предопределенные проверки

- Гарантирует согласованность с Oracle ГК
- Межфилиальное балансирование
- Расширяемое через Oracle рабочий поток бизнес-событий
- Полностью задокументированное

Отчетность

- Предопределенные шаблоны отчетов
- Интеграция с XML Publisher



Oracle Телекоммуникации и энергетика

Oracle База установок Install Base

Oracle Install Base – это приложение, управляющее отслеживанием жизненного цикла «установки позиции» и содержащее в себе агрегированную информацию по каждой установке, что облегчает управление позициями и их установками в рамках всего предприятия, позволяет находить новые возможности использования позиций и повышать эффективность и качество обслуживания.

Oracle Install Base является компонентом набора сервисных приложений Oracle E-Business Suite и имеет многоплановое использование. Клиенты Oracle используют этот модуль, чтобы получить информацию по позициям и их установкам как на макро уровне, например: общее количество продуктов, установленных в определенном местоположении; так и на микро уровне: детализированная конфигурация отдельного продукта и текущие параметры его обслуживания. Модуль Install Base интегрирован с подсистемой «Счетчиков», что позволяет проводить обслуживание на основе значений различных измерителей

Централизованный репозиторий информации по установкам позиций

Oracle Install Base – это прежде всего централизованный репозиторий данных по установкам позиций, хранящий детализированную информацию, включающую месторасположение, статус, указание собственности, сторон, учетного счета, контрактных отношений, конфигурационные данные и историю изменения позиций или активов.

Модуль собирает информацию из всех приложений E-Business Suite и предоставляет единый универсальный пользовательский интерфейс, с возможностью перехода (drill-down) к детализированным данным по операциям модулей «Управление снабжением», «Управление запасами», «Управление активами», «Управление проектами», «Производство», «Управление заказами» и информацией из модулей «Контракты и запросы на обслуживание» («Сервисные заказы» для телекоммуникационной отрасли), «Ремонты» и «Счетчики», затрагивающих атрибуты функциональности отслеживания позиции.

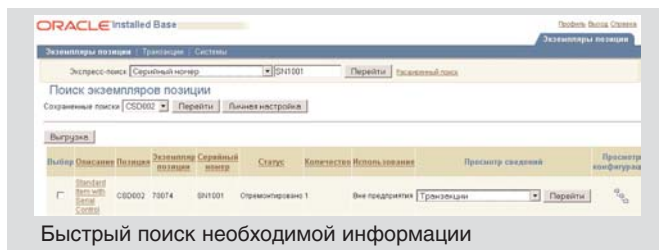
Простой поиск необходимой информации – быстрый, эффективный и с нужным уровнем детализации

С помощью расширенного поиска система позволяет быстро найти и получить сводную информацию по установке позиции или детализированную информацию любого уровня агрегации. Например, можно сделать запрос по тому, сколько товаров, программного обеспечения и услуг было продано клиентам, и затем перейти к информации по отдельной позиции, текущему владельцу, контрактным обязательствам, местоположению, охвату обслуживания, истории обслуживания и деталям конфигурации.

The screenshot shows the Oracle Install Base application interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Экземпляры позиции', 'Транзакции', 'Системы', 'Дополнительная информация', 'Активы', 'Описание сторон', 'Владельцы', 'Свойства', 'Счета', 'Контакты', 'Ссылки', 'Ценообразование', 'Системы', 'Контакты', 'Заказы', 'Транзакции', 'Запросы на обслуживание', 'Заказы на ремонт', 'История', 'Операционные данные', and 'Конфигурация'. The main area displays 'Сведения об экземпляре позиции' (Position Instance Details) for position 70074, including its location, description, and attributes. Below this is a 'Просмотр последних транзакций' (View Recent Transactions) table.

Вид транзакции	Дата транзакции	Примечание	Тип транзакции	Подтип транзакции	Ссылка на транзакцию	Код транзакции	Ссылка на транзакцию	Код транзакции	Код транзакции
11581	06-NOV-2002 18:41	Управление заказами	Упр. заказами		64293	72254	1.1	148080	4537081
11580	06-NOV-2002 18:41	Заказы	Получение в акт заказа						4537076
11579	06-NOV-2002 15:54	Заказы	Заказание оборудования	Перемещение CSD33558	82348				4537080
11578	06-NOV-2002 15:53	Заказы	Выдача в НОТ	Перемещение CSD33558	82348				4537083
11577	06-NOV-2002 15:50	Управление заказами	Получение в акт заказа		64293	72253	1.1	148080	4537087
11576	06-NOV-2002 15:07	Управление заказами	Упр. заказами		54295	72248	1.1	148080	4536997
11575	06-NOV-2002 15:03	Заказы	Перенос в акт заказа						4536996
11574	06-NOV-2002 13:48	Заказы	Прочие поступления						4536870

Комплексные данные по каждой установке позиции



Единое хранилище данных по установкам позиций

Oracle Install Base извлекает данные из различных приложений OEBS, в которых проходили операции в течение всего срока жизни установки позиции, собирает и хранит информацию в одном месте и поддерживает все аспекты работы сервисных организаций типа обработки запросов на обслуживание или заказов на ремонты.

Совместно единое хранилище сводной информации, включающее всестороннюю историю сделок, и унифицированный пользовательский интерфейс дают возможность просмотреть все данные в одном месте.

Предоставляет ли клиент серийный номер изготовителя, номер контракта или адрес установки, Install Base быстро идентифицирует и проверит указанное оборудование, месторасположение, гарантийные условия и т.д. После идентификации установки позиции и выполнения комплексной проверки сервисная организация может продолжить процесс обслуживания, то есть создать запрос на обслуживание, запланировать привлечение технического специалиста, зарегистрировать завершение ремонта, обновить систему и т.д.

Кроме того, что Install Base улучшает качество обслуживания клиента и производительность работы с установками, с другой стороны, при использовании функциональности модуля организация получает полностью прозрачный и четкий контроль за своими материальными активами, например купленными, изготовленными и проданными товарами, а также по имуществу, включая установленные, мобильные и арендованные активы, и по нематериальным позициям типа программного обеспечения, услуг, лицензий и соглашений.

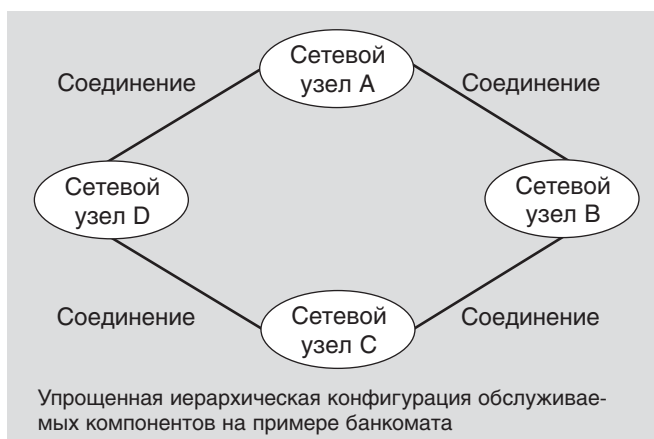
Например, если оборудование, по которому должно быть проведено плановое обслуживание, передано новому владельцу или перемещено в новое месторасположение, сервисный специалист без точного знания нахождения оборудования или гарантийных условий может неэффективно потратить время, деньги или ресурсы, что приведет в итоге к увеличению звонков с проблемами и запросов на обслуживание от конечных клиентов.

Гибкое моделирование конфигурации

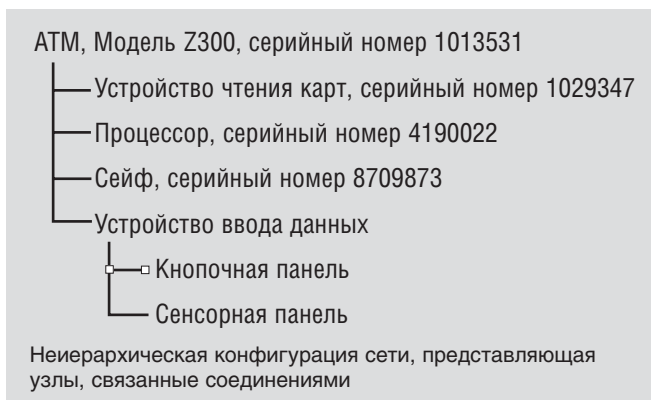
Install Base обеспечивает гибкий механизм моделирования конфигурации позиций, ориентированный на задачи

сервисных организаций. Поддерживается функциональность приемки, проведения обслуживания и выдачи оборудования или его отдельных компонентов.

Например, схема ниже представляет упрощенную иерархическую конфигурацию обслуживаемых компонентов банкомата. В рамках обслуживания банкомата может быть запланирована замена только одного компонента, например сейфа. Или весь банкомат может быть изъят на проведение планового обслуживания, в рамках которого многие компоненты могут быть заменены и модернизированы. Install Base в соединении с другими продуктами Oracle



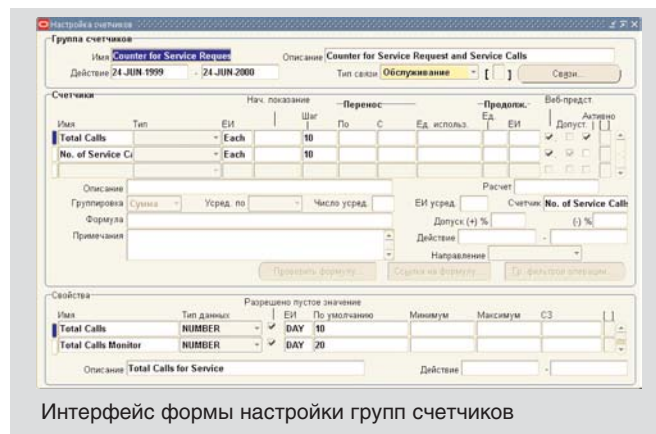
позволяет проводить моделирование и поддержку сетевых систем, включающих определение узлов и связей между ними, например, в телекоммуникационной сети, рассматриваемой с точки зрения «Обслуживания». В этом случае конфигурация прежде всего основана на связях (соединениях) в противоположность иерархической конфигурации.



Обслуживание с использованием конфигурируемых счетчиков

Oracle Install Base позволяет измерять использование и расход, основанные на показателях счетчиков, установленных на оборудовании или имеющихся в системах

предоставления услуг. С помощью конфигурируемых счетчиков или измерительных приборов Install Base позволяет строить полные сервисные решения, то есть регистрировать фактические данные, планировать, обслуживать и выставлять счет на основании значений измерителей. Например, приложение обслуживания может «планировать обслуживание транспортного средства каждые 2000 километров» или «формировать счет за потребление, сумма которого рассчитывается на основании фактического или предполагаемого использования электричества». При поступлении запроса от клиента сотрудник сервисной службы может легко просмотреть всю историю показаний измерителей и дать быстрые ответы на вопросы, в том числе относительно любой другой связанной информации.



Интерфейс формы настройки групп счетчиков



Oracle High-tech



Oracle Управление высокотехнологичным производством Shop Floor Management (OSFM)

Стремительное развитие новейших информационных технологий оказывает значительное влияние на производственные операции практически во всех отраслях. Наряду с традиционными задачами сокращения производственного цикла, создания новых продуктовых дизайнов и глобальных систем управления цепочками поставок для руководителей производственных компаний и функциональных специалистов в high-tech на- сущным и критическим с точки зрения бизнес-целей становится управление производственными операциями и отслеживание ключевой производственной информации, отражающей качество создаваемой продукции

Централизованные интегрированные данные по всем производственным операциям в режиме реального времени

Oracle предлагает не только современное решение для цехового управления, но и предоставляет возможности для интеграции с любым сторонним решением по управлению производственными процессами (Manufacturing Execution System, MES). Таким образом, расширенная функциональность Oracle Shop Floor Management охватывает все возможные производственные аспекты деятельности пред-

приятия при планировании ресурсов и управлении производственными процессами. Все данные по производственным операциям хранятся в единой базе данных, что позволяет интегрировать необходимые данные и обеспечить их корректное использование в рамках всего предприятия.

В частности, это означает возможность в любой момент времени проследить каждый этап создания продукции, от затрат исходных материалов и их последовательной обработки до формирования готовых изделий.

При этом интеграция с Oracle Quality обеспечивает возможность параллельно отслеживать процессы контроля качества выпускаемой продукции, предоставляя полные данные о проверке качества и механизм согласования необходимых действий через Oracle Workflow.

Динамическое создание и управление цепочкой создания продукта

Oracle Shop Floor Management позволяет задавать в виде технологических карт правила и последовательность производственных операций в рамках цепочки создания конечного продукта, которые отслеживаются системой при выполнении производственных операций. При этом имеется контролируемая возможность перехода к любой операции, что обеспечивает эффективное управление производственными процессами и минимизирует время перехода с одной операции на другую.

Определение сопутствующих продуктов

Oracle Shop Floor Management расширяет стандартную функциональность Oracle Bill of Material, предоставляя возможность определять один и тот же исходный материал в качестве основы для нескольких последующих материалов или продуктов, а также распределять его по нескольким конечным продуктам.

Управление сложными операциями с партиями и моделирование производственных операций

Решение Oracle Shop Floor Management дополняет набор стандартных функциональных возможностей Oracle Manufacturing более сложными операциями с партиями и возможностью моделировать основные производственные операции, в частности:

- поддержку тех же наименований партий при смене идентификационных партийных номеров (part numbers);
- объединение и разделение партий;
- изменение наименований, количества и цепочки создания продукта;
- учет дополнительных, «бонусных» партий;
- моделирование сопутствующих продуктов.

В зависимости от используемых на производстве технологий решение Oracle Shop Floor Management может быть использовано как в рамках полностью автоматизированных производственных операций, так и в режиме интерактивного управления производственным процессом, предполагающим непосредственное участие технических специалистов и операторов. Преимущества технической архитектуры Oracle, а также распространенный дружественный интерфейс интернет-браузера способствуют быстрому обучению и интуитивно понятному выполнению операций.

Полная история производства готовой продукции

В целях обеспечения прозрачности производственного процесса и возможности своевременного анализа качества конечного изделия Oracle Shop Floor Management содержит инструменты отслеживания производственных операций по использованным в них партиям и ресурсам. В отличие от традиционных, ограниченных возможностей производственных программ по отслеживанию истории использованных ресурсов Oracle Shop Floor Management предоставляет возможность в любой момент времени проследить состав и историю использованных ресурсов на любой стадии производства готовой продукции, причем как ретроспективно, так и перспективно, и в рамках всего предприятия. С помощью интуитивно понятного интерфейса истории создания продукции можно не только определить взаимосвязи между исходными и конечными партиями, но и проследить все производственные операции и действия с ресурсами, выполненные в течение производственного процесса. В результате повышаются прозрачность производства и возможность идентификации причин дефектов и неисправностей.

Прозрачность данных по затратам и производительности

Существующие системы бюджетирования и анализа деятельности имеют, как правило, сильно ограниченные возможности по отслеживанию операционных показателей вследствие отсутствия данных на нижних уровнях операций. В частности, недостаток своевременных данных по отходам производства с требуемым уровнем детализации значительно затрудняет анализ эффективности производства в разрезе продуктов и покупателей, а также делает затруднительным обоснование отклонений по потреблению ресурсов на производстве. Oracle Shop Floor Management позволяет учитывать планируемый уровень производительности (expected product yield), фактический уровень отходов производства и рассчитывать, таким образом, ключевые показатели брака и производственной эффективности. В конечном итоге использование Oracle Shop Floor Management способствует более обоснованному ценообразованию и точному маргинальному анализу.

Совместное производство

Oracle Shop Floor Management позволяет использовать возможности аутсорсинга на производстве, а встроенные механизмы Oracle Workflow обеспечивают своевременное и надлежащее информирование ответственных и заинтересованных лиц при подготовке отдельных компонентов и их отправке сторонним производителям.

Ключевые возможности

Всевозможные операции с партиями:

- Разделение и объединение партий
- Изменение наименования, количества, цепочки создания продукта и самого продукта для партии

- Массовое разделение и обновление продуктов
- Массовое перемещение партий, передача в отходы
- Создание дополнительных, бонусных партий

Жизненный цикл партии

- Графический интерфейс пользователя
- Отслеживание всего жизненного цикла продукта (до исходных материалов)
- Последовательное и обратное отслеживание затрат на продукт
- Пооперационная и поресурсная детализация каждого производственного этапа
- Интеграция с «Oracle Управление складами»
- Учет, отслеживание и модификация атрибутов партии
- Динамическое изменение цепочки создания продукта
- Динамическое создание цепочки создания продукта
- Настройка автоматического перемещения партий по цепочке создания продукта на основе операционных данных
- Возможность произвольного просмотра любой операции (полномочия суперпользователя)
- Поддержка стандартных и нестандартных операций

Интеграция с производственным планированием

- Поддержка связанных с партиями заданий
 - Расчет операционной производительности
 - Планирование заказов на продажу согласно цепочке создания продукта
 - Просмотр и изменение запланированных значений на уровне заданий
 - Планирование сопутствующих продуктов
- Калькуляция затрат на основе производительности
- Расчет операционного уровня расхода ресурсов – норм выхода
 - Расчет потерь от производительности
 - Отклонение затрат по использованным ресурсам
 - Поддержка стандартной себестоимости (standard costing)

Сопутствующие продукты (спецификация продукта)

- Моделирование сопутствующих продуктов
- Моделирование искусственных продуктов



Oracle Авиакосмическая промышленность



Oracle Сложные ремонты, обслуживание и модернизация Complex Maintenance, Repair & Overhaul

Oracle Complex MRO является законченным и полным решением для обслуживания, ремонтов и модернизации сложной техники, например авиационной. Начиная с управления конфигурацией и технологического проектирования и заканчивая планированием и выполнением работ по обслуживанию, Complex MRO является программным решением, которое предоставляет обслуживающим организациям средство, необходимое для повышения срока эксплуатации парка активов, уменьшения времени реагирования и увеличения уровня сервиса. Complex MRO включает три новые базовые функции, специально разработанные для выполнения работ по обслуживанию: «Планирование производства», «Производство» и «Обработка на стороне». Oracle Complex MRO является частью Oracle E-Business Suite, интегрированного набора приложений, которые разработаны для совместного использования

Выполнение работ по обслуживанию

Модули выполнения работ по обслуживанию техники позволяют предприятию эффективно управлять операция-

ми на местах. Задания на обслуживание могут выполняться как внутренними силами предприятия, так и внешними подрядчиками. Движение компонентов, учитывае-



мых по серийным номерам, отслеживается в рамках всего времени обслуживания.

Планирование производства

Модуль «Планирование производства» предлагает обслуживающей организации эффективное средство планирования на уровне подразделений. Планировщик производства, управляющий задачами соответствующего цеха, может назначить персонал и оборудование на задания, эффективно согласовывать и корректировать графики ремонтов, управлять снабжением и создавать требования на материалы для внепланового техобслуживания. Пользователь также может отслеживать компоненты, которые сняты с техники во время работ.

Производство

Модуль «Производство» – легкое в использовании средство для обслуживающего персонала, выполняющего программу техобслуживания.

Техники и мастера могут:

- просматривать назначение производственных заданий, доступность компонентов и материалов;
- регистрировать выполнение производственных операций, потребление материалов и компонентов, выполнение производственного задания;
- фиксировать соответствие техническим условиям и результаты контроля качества для удовлетворения требований регулирующих органов.

Система автоматически корректирует конфигурацию единицы техники (борт, в случае авиатехники) для обеспечения точности конфигурации операций и сохранения истории техобслуживания. План техобслуживания для борта корректируется по результатам выполнения соответствующих требований техобслуживания; состояние счетчиков обнуляется, если это задано. Модуль «Производство» отслеживает время работ и материалы, связан-

ные с производственным заданием по всему циклу ремонта/ обслуживания, и передает данные по потребленной стоимости ресурсов и материалов в модуль «Учет затрат» для предоставления организации реальной картины стоимости работ по обслуживанию.

Обработка на стороне

Функциональность «Обработка на стороне (ОНС)» позволяет передать определенные единицы оборудования, учитываемые по серийным номерам, независимой обслуживающей организации для сервисного обслуживания. Планировщик производства назначает производственное задание на поставщика сервисных услуг, группирует задания, которые помечены для обработки на стороне. Производственное задание содержит всю информацию, требуемую для выполнения работ. По завершении производственного задания создается заказ на закупку сервисных услуг. После завершения работ задание переназначается работнику компании – владельца техники для получения восстановленной единицы и контроля качества. Система предоставляет возможность заимствовать и одалживать запчасти партнерам. Во время планирования материалов для заданий планировщик (в долгосрочном планировании и в производственном планировании) решает, заимствовать ли запчасти у поставщика или покупать их. Подобным же образом планировщик может получить запрос на заимствование запчастей от партнера или заказчика.

Каталог документов

Модуль предоставляет интерактивный каталог документов, используемых при выполнении операций по обслуживанию, ремонту и модернизации. Модуль используется для управления специализированной документацией независимо от источника и формы документа. Для каждого документа, отслеживаемого данным модулем, пользователь может добавить ссылку, которая содержит идентификатор документа, его название и определяет доступ

к нему. Когда документ больше не нужен, например после списания единицы техники, его можно пометить как неиспользуемый.

Управление маршрутами

Маршруты управляют группой плановых и внеплановых задач. Это позволяет обслуживающей организации создавать карту заданий, специфицированную по зонам, местам проведения работ, поддерживаемым типам процессов, типам навыков и важности задач, привязанных к этой карте. Модуль «Управление маршрутами» также поддерживает управление ресурсами, требуемыми для данного маршрута, включая оценку потребности в персонале, оценку потребности в материалах, требуемые инструменты и документацию. Для некоторого оборудования нормативные документы требуют, чтобы перед формальным завершением операции по техническому обслуживанию была проведена инспекция (контроль качества). «Управление маршрутами» поддерживает определение атрибутов (параметров) инспекции для операций карты задания. «Управление маршрутами» также поддерживает определение контрольных точек, на которых списываются затраты и отчет о состоянии задания. Модуль «Управление маршрутами» использует данные, управляемые другими модулями Oracle Complex MRO.

Главная конфигурация

«Главная конфигурация» предоставляет модель сборки объекта обслуживания с правилами использования компонентов для подразделений и возможными операциями обслуживания. Например, Boeing 757-300 может быть укомплектован либо парой двигателей Pratt & Whitney PW 2043, либо менее мощными Rolls-Royce RB 211535 E 4B. Должны быть установлены только одинаковые двигатели. Экземпляр «Главной конфигурации» описывает компоненты и агрегаты, из которых может состоять конкретный борт парка, так же как и требования по обслуживанию, назначенные данным компонентам и агрегатам. Вы можете скопировать конфигурацию для конкретного борта из соответствующей «Главной конфигурации». На-

личие мастер-конфигурации существенно упрощает разработку маршрутов. Модуль «Главная конфигурация» позволяет обслуживающей организации создавать сервисные маршруты только один раз и присоединять их к шаблону единицы техники вместо того, чтобы дублировать маршруты для каждой единицы.

Конфигурация конкретной единицы техники (борт)

Модуль «Конфигурация борта» используется для хранения текущей конфигурации соответствующего борта в терминах установленных компонентов. Например, бортовой радар может состоять из преобразователя, усилителя и экрана, каждый из которых может состоять из разного набора компонентов. Каждый заменяемый компонент регистрируется со своим номером (чертежным номером) и серийным номером, если отслеживаются серийные номера. Дополнительно к информации о номере чертежа каждый компонент может иметь счетчики и датчики, присоединенные к нему. Для целей ремонтов «Конфигурация борта» предоставляет удобное средство определить, из каких компонентов на данный момент состоит борт. Счетчики могут отражать календарное время, отработанные часы, отработанные циклы или любое другое определенное пользователем измерение, которое используется как триггер для планирования ремонтов.

Программа обслуживания парка

Программа обслуживания парка определяет частоту и содержание проверок. Проверки техобслуживания состоят из инспекций, контроля систем и сервисных задач, которые имеют одинаковую частоту исполнения. Программа также содержит внефазные процессы техобслуживания, которые являются повторяющимися задачами техобслуживания, но имеют другую частоту исполнения по сравнению с проверками техобслуживания. Программа хранит компоненты, которые требуются для техобслуживания. Компоненты снимаются с техники и переводятся на склад или ремонтный завод для восстановления по специальной программе. Программа обслуживания парка разрабатывается на базе требуемой даты предложения производства, которая рассчитывается на основании плановой даты техобслуживания, технических руководств и карт заданий.

План обслуживания борта

Каждый борт имеет соответствующий список компонентов, подвергающихся ремонту. Некоторые из этих компонентов обслуживаются на повторяющейся основе, некоторые – одноразово. Цель плана обслуживания борта – определить все компоненты конкретного борта, нуждающиеся в техобслуживании, и соответствующую дату обслуживания таким образом, чтобы назначенный компонент мог быть выбран для обслуживания в соответствующее посещение (работы, содержащие группу

Потребности в обслуживании.

Выбор	Заголовок	Версия	Описание	Тип программы	Статус	Начало срока действия	Окончание срока действия	Применимость	Отношения
☒	00-004-17		Замена датчика температуры кабины пилота. Тестирование индикатора.	Letter Check	Проект	11-апр-2004		100%	А/Б
☒	00-007-18		Выполнение осмотра и тестирования подоплана троса стабилизатора изделия А880-2	Modification	Проект	19-апр-2004		100%	А/Б

или пакет плановых заданий на обслуживание). Например, есть два борта, имеющих одинаковые требования по техобслуживанию, но разные модификации и утилизацию. Каждый борт имеет соответствующий список активных задач. Эти задачи порождаются различными источниками, включая периодические проверки, внеплановые работы, разовые модификации, записи в бортовом журнале, отсроченные задачи техобслуживания и требования срочной замены компонентов. Следующая дата повторяющегося техобслуживания вычисляется на основе значений счетчиков(часы/ циклы/ даты) при последнем вводе, повторяющегося интервала и прогноза использования борта. Одноразовые требования вычисляются на базе нормативных значений для счетчика и прогноза использования. Таким образом, все задачи по техобслуживанию борта имеют соответствующую требуемую дату.

Классификация парка

В транспортных компаниях термин «Парк» обычно используется для описания группы транспортных средств. Иногда парк делят на более мелкие группы (подпарк). Парк или группы обычно формируются на базе одинаковых характеристик, например одинаковое семейство транспортных средств или одинаковый регион эксплуатации. Цель «Классификации парка» – построить иерархию групп транспортных средств, поскольку требования по техобслуживанию часто базируются на такой классификации. Объекты обслуживания обычно состоят из других объектов, и задачей является определить, какое требование применимо и к какому объекту. Классификация объектов – это многоуровневая логическая группировка. Например, «семейство-модель-версия» для двигателей, «парк – серия – модель» для самолетов. Классификация

может быть представлена древовидной структурой. Классификация используется в основном для определения применимости требований техобслуживания. Конкретный борт может быть включен в соответствующий узел дерева классификации, тогда требования техобслуживания, присоединенные к данному узлу или родительскому узлу, распространяются на этот борт.

Пакет работ посещения

Термин «Посещение» означает работы, содержащие группу или пакет плановых заданий на обслуживание. Каждый пакет работ посещения состоит из детализированного объема работ, определенного на базе потребностей в техобслуживании и соответствующих маршрутов, требуемых ресурсов в терминах человеко-часов по квалификациям, инструментов и материалов. Создание пакета работ посещения производится из долгосрочного плана или запроса на сервисное обслуживание, источником которого может быть сама организация или заказчик. Пакет работ посещения передается в модуль «Производство» для исполнения. Во время исполнения пакет работ посещения может быть откорректирован (задания могут быть добавлены или удалены).

Долгосрочный план

Модуль «Долгосрочное планирование» используется для прогнозирования доступных ресурсов, рабочих часов с разбивкой по квалификациям, потребности в материалах, инструментах/ оборудовании, создания пакета работ посещения для выполнения заданий на техобслуживание, резервирования места техобслуживания в соответствующем расположении и сравнения планируемых доступных ресурсов с планируемой потребностью в ресурсах.



Oracle Техническая архитектура



Обзор подсистемы

Архитектура Oracle E-Business Suite представляет собой структуру для многоуровневых распределенных вычислений, поддерживающую приложения Oracle E-Business Suite.

В такой архитектуре различные сервисы распределены по логическим уровням. При этом под сервисом понимается процесс или группа процессов одного физического компьютера, обеспечивающая некоторую функциональность. Под уровнем понимается логическое объединение сервисов, потенциально на разных физических компьютерах.

Oracle E-Business Suite состоит из трех уровней вычислений: уровень базы данных, управляющий Oracle Database; уровень приложений, управляющий приложениями Oracle E-Business Suite, и уровень клиента в виде Java plug-in для веб-браузера, обеспечивающий интерфейс пользователя.

Каждый уровень может состоять из нескольких физических компьютеров, а на каждом физическом компьютере может быть более одного уровня.

Такая централизованная модель исключает установку и администрирование ПО на рабочих местах пользователей, позволяет увеличить масштабируемость системы с ростом нагрузки и уменьшить сетевой трафик. Таким образом, снижается стоимость владения системой.

Связь между уровнем приложений и клиентским уровнем может осуществляться через сеть интернет (интранет). При обмене информацией между уровнями передаются только измененные значения полей форм приложений. Учитывая глобальность современного бизнеса, это озна-

чает меньшие телекоммуникационные расходы и лучшую производительность.

Уровень клиента

Пользовательский интерфейс представлен в виде HTML-страницы для self-service приложений или в виде загружаемого Java applet, для приложений на основе Oracle Forms, при этом файлы Java applet сохраняются на локальном диске пользователя для дальнейшего использования, уменьшая тем самым сетевой трафик.

Java applet

Java applet представляет собой набор архивных Java (JAR)-файлов. JAR-файлы содержат все необходимые Java-классы для запуска приложений на основе Oracle Forms. Java applet и наиболее часто используемые JAR-файлы загружаются с веб-сервера при запуске Oracle Forms приложений. Другие – менее используемые файлы загружаются при необходимости. Все обновления E-Business Suite приложений происходят только на уровне приложений и автоматически загружаются на клиентский уровень через веб-браузер с установленным Java plug-in – JInitiator.

Oracle JInitiator

Java applet должен запускаться на клиентском уровне посредством Java Virtual Machine (JVM). Для приложений E-Business Suite такой JVM является Oracle JInitiator, который представляет собой plug-in (Netscape Communicator) или компонент Active X (Microsoft Explorer). Oracle JInitiator выполняется, когда пользователь запускает приложение на основе Oracle Forms. Если при этом Oracle JInitiator не



был установлен, веб-браузер предлагает установить его, после чего Oracle JInitiator запускает Java applet.

Уровень приложений

Сервисы уровня приложений выполняют логику приложений и обеспечивают связь между уровнем клиента и уровнем базы данных. Этот уровень также называется средним уровнем. Oracle Application Server (9iAS) является технологическим компонентом уровня приложений. Шесть серверов образуют уровень приложений:

- Web Server;
- Forms Server;
- Concurrent Processing Server;
- Reports Server;
- Discoverer Server;
- Admin Server.

Компоненты уровня приложений

Уровень приложений поддерживает балансировку нагрузки между серверами для обеспечения доступности, отказоустойчивости, надежности и масштабируемости системы.

Web Server

Web server – это Oracle HTTP сервер на основе Apache Web server. Его основной задачей является обработка запросов, поступивших от клиентов по сети. Web server состоит из нескольких компонентов:

- Web Listener;
- Java Servlet Engine;
- Portal;
- Java Server Pages (JSP).

Web listener принимает входящие HTTP-запросы от клиентов (веб-браузеров). Если возможно, Web server обрабатывает запрос сам и возвращает результат обработки в виде HTML-страницы. Если клиентский запрос требует дополнительной обработки, Web listener передает запрос Java servlet engine, который при необходимости обращается к базе данных.

Oracle self-service приложения не используют интерфейс Oracle Forms, основаны исключительно на HTML и JavaScript, динамически создают HTML-страницы, напрямую с обращаются к Web-серверу, используют словарь метаданных базы данных для создания HTML-страниц, используют JRAD – дополнения Oracle Applications для Oracle JDeveloper в Oracle Applications (OA) Framework 5.7.

OA Framework – основанная на Java платформа разработки и внедрения self-service приложений. Логика self-service приложений выполняется через Java servlet engine, который реализован в виде Apache Jserv модуля. Для связи с базой данных Web-сервер использует технологию Java Database Connectivity (JDBC).

Forms Server

Forms server – это компонент Oracle Developer, который позволяет приложениям на основе Oracle Forms производить изменения в базе данных. Forms-сервер кэширует данные и предоставляет их клиенту по мере необходимости, например при операциях прокрутки экрана. Связь с клиентским уровнем осуществляется по стандартному протоколу TCP/IP HTTP или HTTPS. Связь с уровнем базы данных осуществляется по протоколу Oracle Net 8.

Между несколькими Forms-серверами используется автоматическая балансировка нагрузки. В такой конфигурации один из Forms серверов является Metrics-сервером, а

все другие Metrics-клиентами, периодически посылающими информацию о своей загруженности Metrics- серверу. Клиентский запрос, таким образом, перенаправляется на наименее загруженному в данный момент Forms-серверу.

Concurrent Processing Server

Кроме self-service приложений и приложений на основе Oracle Forms существуют также фоновые процессы, выполняющиеся периодически, такие как процессы, формирующие отчеты, или процессы, выполняющие обновления данных. Такие процессы могут выполнять интенсивные вычисления. Для того чтобы эти процессы не мешали работе пользовательских приложений, они выполняются на Concurrent Processing сервере и называются Concurrent requests (одновременные запросы).

Когда пользователь запускает запрос через self-service или через Oracle Forms интерфейс, в специальной таблице базы данных появляется новая строка, указывающая на запускаемую программу. Concurrent managers читают новые запросы из этой таблицы и запускают соответствующие программы. Internal Concurrent Manager отслеживает новые запросы, управляет всеми concurrent managers, определяя, какой concurrent manager будет выполнять запрос. Результатом работы concurrent manager является output файл, в log-файле содержится информация о ходе выполнения запроса.

Связь Concurrent Processing сервера с сервером базы данных осуществляется по протоколу Oracle Net8. Output и log-файлы передаются Report Review Agent, который передает их на Forms-сервер, после чего Forms-сервер возвращает их клиентскому веб-браузеру.

Business Intelligence-server

Business Intelligence Server (BIS) – это система принятия решений, интегрированная с Oracle E-Business Suite. BIS-приложения позволяют проводить обработку и анализ существующих данных. BIS-приложения не используют

Forms-сервер или Forms-клиент. Вместо этого они используют Discoverer-сервер и Reports-сервер. Discoverer-сервер позволяет анализировать данные, Reports-сервер позволяет создавать отчеты. Данные отчетов в виде HTML-страницы передаются веб-браузеру клиента.

Reports Server

Reports-сервер главным образом используется для создания отчетов BIS-приложений. Он устанавливается на том же компьютере, где и Concurrent Processing сервер. Reports-сервер выбирает язык для генерации отчетов автоматически.

При большом числе пользователей BIS-приложений возможно установить несколько Reports серверов, используя механизм балансировки нагрузки. При этом один Reports-сервер назначается главным, а остальные Reports серверы периодически посылают ему информацию о своей загруженности. На основании этих данных запрос пользователя перенаправляется наименее загруженному серверу.

Discoverer Server

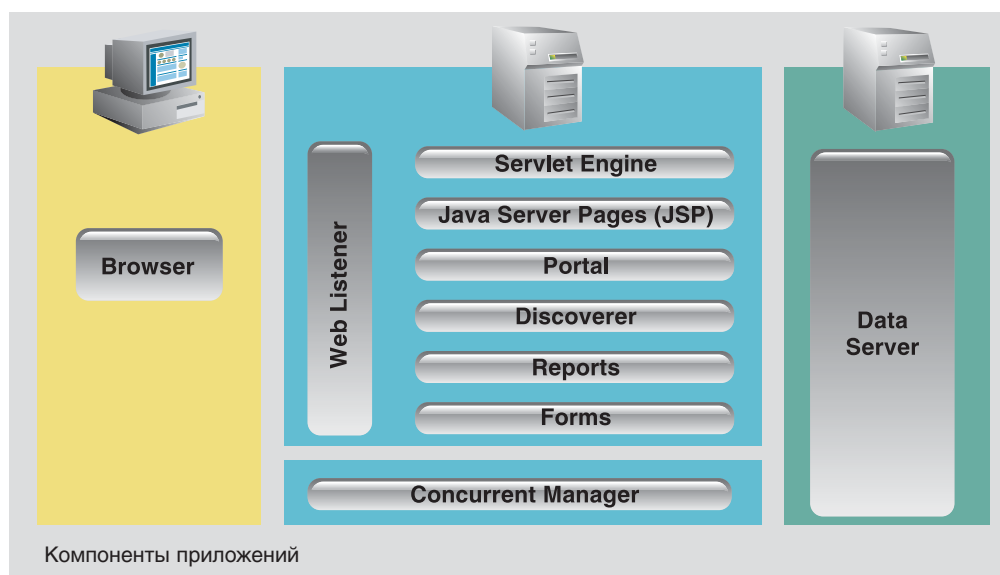
Discoverer-сервер дополняет Reports-сервер как инструмент для специальных запросов и последующего анализа полученных результатов.

Основным компонентом Discoverer-сервера является End User Layer – уровень конечного пользователя, который представляет собой набор метаданных, расположенных в базе данных отдельно от данных Oracle Applications.

Для доступа к End User Layer используются два приложения: Administration Edition и User Edition, входящие в состав Discoverer server.

Admin Server

Admin server располагается на компьютере, с которого производится управление системой. Следующие опера-



ции осуществляются на Admin-сервере:

- обновление Oracle Applications – возможно при переходе с более ранней версии Oracle Applications на новую – утилита AutoUpgrade (adaimgr);
- установка обновлений текущей версии Oracle Applications – утилита AutoPatch (adpatch);
- управление Oracle Applications – администрирование Oracle Applications – утилита AD Administration (adadmin).

Уровень базы данных

Уровень базы данных представляет собой сервер базы данных Oracle, который хранит всю информацию Oracle Applications. Связь с уровнем клиента осуществляется через серверы уровня приложений.

Особенности архитектуры

Ключевыми особенностями архитектуры являются:

Унифицированная модель данных

Единое определение для заказчиков, партнеров, поставщиков и сотрудников. Использование единой модели данных исключает дублирование информации в рамках предприятия и позволяет принимать на их основании своевременные и правильные решения.

Доступность

Использование трехуровневой архитектуры с выделенным сервером приложений обеспечивает доступ клиентам к системе через сеть интернет при помощи веб-браузера, позволяет использовать в качестве клиентских мест любые компьютерные, аппаратные платформы и операционные системы.

Глобальность

Данные в масштабах всего предприятия консолидированы в единой базе данных. Система поддерживает учет во

многих валютах, интерфейс во многих языках и законодательные требования, специфичные для законодательства разных стран.

Конфигурируемость

Oracle E-Business Suite позволяет сконфигурировать приложение в соответствии с бизнес-требованиями без изменения кода приложения. Это позволяет уменьшить время внедрения приложения.

Открытость

Oracle E-Business Suite позволяет осуществить интеграцию с другими приложениями. Интеграция, базирующаяся на Oracle AS, включает в себя:

- интерфейс пользователя: portlets, 9i AS Portal;
- службы веб: SOAP, ebXML;
- бизнес-документы: OAG, EDI;
- промышленные стандарты: Rosettanet, HL-7;
- функции, компоненты: APIs, EJB;
- службы справочников пользователей: LDAP.

Совместимость с различными платформами

В качестве серверной платформы могут использоваться:

- Unix (Sun SPARC Solaris, IBM AIX, HP-UX for PA RISC, HP True 64 Unix);
- Linux x86 (RedHat, Novell);
- Windows Server Family для x86.

В дополнение к вышеперечисленным платформам в качестве сервера базы данных могут использоваться:

- Unix (HP-UX for Itanium);
- Linux Itanium, PowerPC (RedHat, Novell);
- ZLinux (RedHat, Novell);
- zOS;
- Windows Server Family 64 bit;
- HP OpenVMS.



Oracle Управление потоками заданий Workflow

Oracle Workflow является законченной системой управления бизнес-процессами, позволяющей автоматизировать и объединять различные бизнес-события и бизнес-процессы.

С помощью Oracle Workflow можно моделировать и непрерывно изменять бизнес-процессы, маршрутизировать информацию любого типа, используя бизнес-правила, определенные пользователем.

Oracle Workflow – масштабируемая производственная система, ориентированная на обработку больших объемов информации, характерных для приложений масштаба предприятия и долгосрочных транзакций. Oracle Workflow поддерживает как потоки заданий традиционных приложений, такие, как утверждение документа, так и потоки заданий интеграции систем.

Решение Oracle по управлению бизнес-процессами

Oracle Workflow входит в состав Oracle9i Database, Oracle 9i Application Server, Oracle Collaboration Suite и Oracle 9i Internet Developer Suite для поддержки требований по управлению бизнес-процессами и интеграции. Кроме того, Oracle Workflow является ядром Oracle E-Business Suite 11i Technology Stack, что позволяет использовать один продукт и в стандартных приложениях, таких как Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM) и Human Resources Management Systems (HRMS), и в специальных приложениях.

Автоматизация бизнес-процессов

Автоматизация бизнес-процессов и бизнес-правил с помощью Oracle Workflow позволяет повысить эффективность управления предприятием и ориентировать сотрудников на исполнение наиболее важных в данный момент задач. Oracle Workflow позволяет моделировать сложные бизнес-процессы, включая циклы, ветвления и слияния процессов, с помощью специального графического инструмента – Workflow Builder.

Выполнением бизнес-процессов управляет входящий в состав Oracle9i Database Oracle Workflow Engine. Выполнение

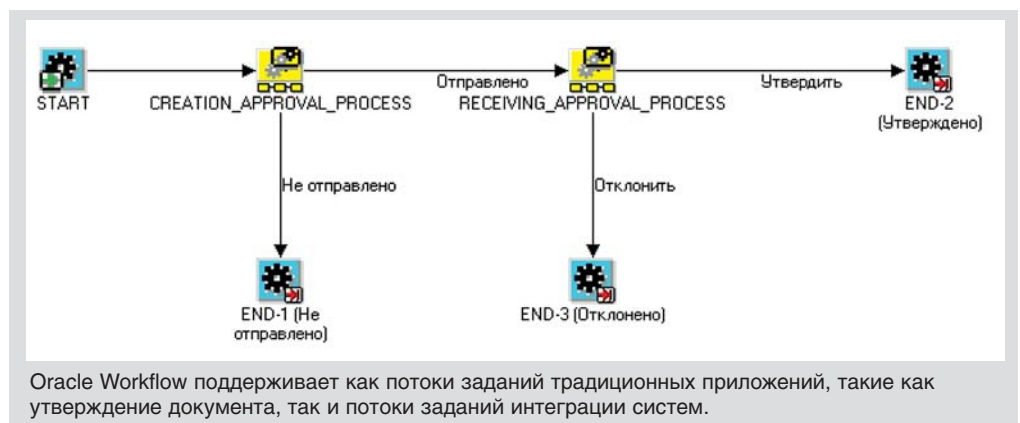
процесса состоит в вызове приложением Java или PL/SQL-процедур из набора Oracle Workflow Engine. Эти вызовы могут быть осуществлены с помощью Java Server Pages (JSP) или Oracle Forms.

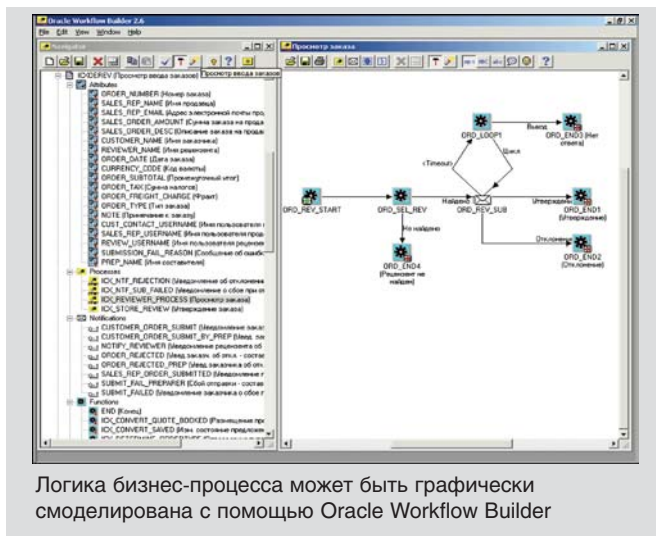
Управление задачами

Пользователи системы могут просматривать или отвечать на уведомления бизнес-процессов с помощью стандартного почтового клиента или веб-браузера. Используя веб-браузер, пользователи получают доступ к уведомлениям через веб-страницу списка задач – Worklist или через портлет Worklist. Пользователи имеют возможность группировать уведомления по типу или теме, сортировать их по приоритету или дате исполнения, что позволяет эффективно организовать рабочее место. Уведомления могут быть краткими или детализированными, в виде обычного текста или HTML. Содержание уведомления автоматически генерируется приложением.

Маршрутизация уведомлений

Правила маршрутизации уведомлений Oracle Workflow позволяют гибко назначать ответственность за обработку уведомлений в различных ситуациях. Используя правила маршрутизации, можно разделить уведомления, например по виду или сложности, и адресовать их в соот-





ветствии с должностью или квалификацией сотрудника, учитывая его выходные дни или отпуск.

Управление эскалацией

Для каждого процесса может быть установлен срок выполнения, по истечении которого процесс может быть переадресован другому исполнителю с соответствующим извещением менеджеру исполнителя. Кроме того, процесс может быть переадресован в ручном режиме.

Управление содержанием документов

Для поддержки автоматического утверждения содержания документов Oracle Workflow использует Oracle 9i AS Internet File System Content Management SDK и Oracle Files. Oracle Files – компонент Oracle 9i Collaboration Suite – позволяет пользователям выбрать содержимое документа и отправить для утверждения, указав при этом рецензентов, срок выполнения и основание для утверждения. Oracle 9i FS Content Management SDK предоставляет разработчикам возможность интегрировать приложения с Oracle Workflow, используя Workflow Business Event System.

Управление пользователями и группами

Для создания надежной инфраструктуры авторизации и аутентификации используется Oracle Single Sign-On – компонент Oracle 9i Application server, позволяющий пользователям зарегистрироваться в нескольких web-приложениях, таких как Oracle Portal, Oracle Files, Oracle Workflow, вводя имя пользователя и пароль только один раз.

Источником информации о пользователях и группах является Oracle Internet Directory – реализация открытого стандарта LDAP, при этом возможна его синхронизация со справочником Oracle Workflow. Интеграция с OID позволяет Oracle Workflow синхронизировать информацию о пользователях и с другими внешними справочниками.

Oracle E-Business Suite 11i

Oracle Workflow полностью интегрирован с Oracle E-Business Suite 11i для поддержки приложений производства, снабжения, управления финансами, персоналом, взаимоотношений с клиентами и средств бизнес-анализа.

Интеграция бизнес-процессов

Интеграция приложений позволяет предприятиям автоматизировать бизнес-процессы и получить полное представление о клиентах, заказах, материальных ценностях и счетах.

Oracle Workflow является компонентом Oracle 9i и Oracle 9i AS Integration, представляющего собой необходимую инфраструктуру и инструментарий для интеграции приложений предприятия.

Интеграция на основе событий

Oracle Workflow Business Event System дополняет Oracle Advanced Queueing для обмена бизнес-событиями между системами. Business Event System состоит из менеджера событий и событий, которые представляют бизнес-события внутри процессов.

Business Event System использует AQ для передачи сообщений между коммуникационными узлами систем, называемыми агентами, используя определенный протокол.

JMS-сообщения и комплексные преобразования

Java Messaging Service (JMS) и eXtended Markup Language XML используются в качестве стандартов коммуникационного интерфейса и формата сообщений разнородных систем.

Интеграция с Oracle 9i

Oracle Workflow тесно интегрирован с Oracle Advanced Queueing для координации бизнес-процессов. Сообщения из очереди AQ могут автоматически распространяться в очередь Workflow. Oracle 9i Messaging Gateway позволяет интегрировать Oracle Workflow с системами других разработчиков.

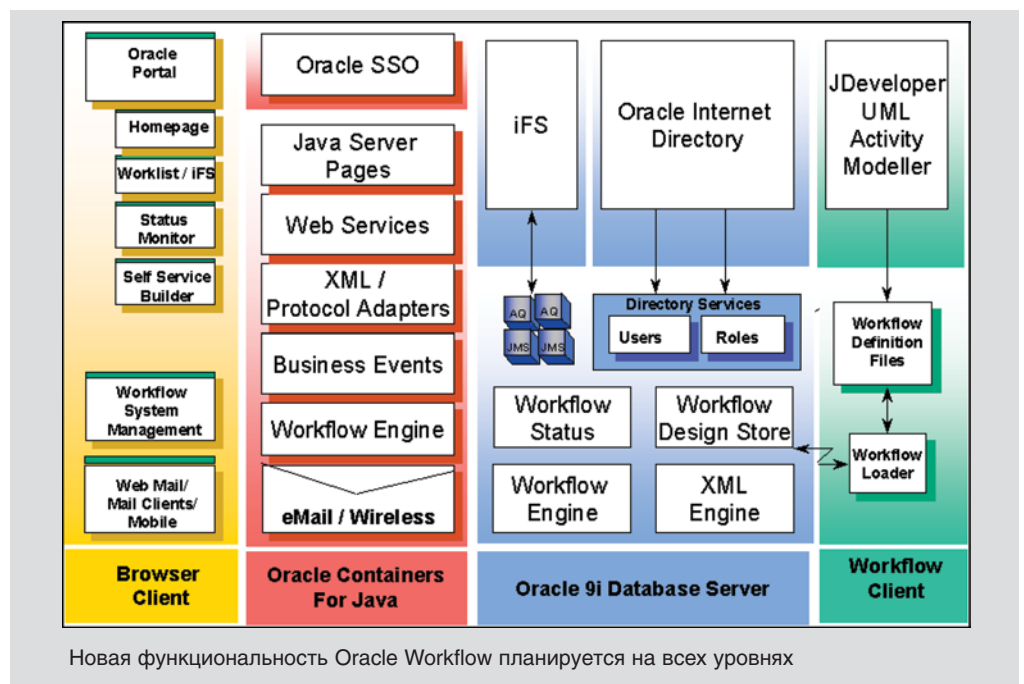
Интеграция с Oracle 9i AS

Oracle Workflow тесно интегрирован с Oracle 9i AS InterConnect для управления бизнес-процессами. Workflow Builder может запускаться из среды InterConnect, InterConnect может пополнять хранилище бизнес-событий Workflow.

Интеграция с Oracle E-Business Suite 11i Technology Stack

Oracle E-Business Suite использует Business Event System для поддержки обмена XML-сообщениями.

Главным связующим звеном между Oracle Workflow и Oracle E-Business Suite 11i Technology Stack является каталог бизнес-событий Oracle Workflow.



Интеграция с Oracle JDeveloper UML Activity Modeler и Oracle Warehouse Builder

Oracle JDeveloper использует Oracle Workflow для управления сложными пользовательскими бизнес-процессами. Oracle Warehouse Builder использует Oracle Workflow для обмена метаданными при построении диаграмм зависимостей.

Анализ бизнес-процессов

Oracle Workflow обеспечивает мониторинг обработки данных для последующего анализа с помощью таких графических средств, как, например, Oracle Discoverer. Oracle Workflow позволяет изменять бизнес-процессы не изменяя кода приложения, что существенно снижает стоимость изменения и владения приложением. Oracle Workflow Builder обеспечивает согласование версий процессов в процессе разработки.

Мониторинг бизнес-процессов и управление системой

Oracle Workflow Status Monitor позволяет пользователям и администраторам системы наблюдать за бизнес-про-

цессами и управлять ими с помощью стандартного веб-браузера.

Oracle Workflow Manager – компонент Oracle Enterprise Manager – позволяет системным администраторам управлять Oracle Workflow через веб-браузер.

Направления развития

Новая функциональность Oracle Workflow планируется или находится в стадии разработки:

- новая версия Oracle Workflow на основе Oracle Containers for Java (OC4J) J2EE;
- поддержка Web Services;
- пользовательский интерфейс Workflow на основе HTML и JSP;
- новая версия Oracle Workflow Builder на основе HTML и JSP;
- новая версия Oracle Workflow Notification Mailer на Java-платформе с поддержкой J2EE Java Mail APIs;
- поддержка беспроводных средств связи на базе Oracle 9i AS Wireless;
- поддержка цифровых сертификатов на основе X.509.