

**Oracle® Retail MICROS ARS POS**  
POS User Guide  
Release 9.00

April 2016

Copyright © 2016, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.



MANUAL DE OPERATIVO DE PUNTO DE VENTA

---

# Contenido

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
<b>MODULO SERVICE POINT .....</b>	<b>2</b>
ACCESO AL MÓDULO ARS POS – SERVICE POINT .....	2
CAMPOS DE LA PANTALLA DE REGISTRO .....	4
<b>REGISTRO DE PRODUCTOS .....</b>	<b>5</b>
COMANDOS DE ARS POS .....	6
CAPTURA DE CANTIDADES MÚLTIPLES .....	6
<b>Sobrescribir Precios .....</b>	<b>7</b>
<b>CANCELACIONES .....</b>	<b>8</b>
CANCELACIÓN DEL ÚLTIMO PRODUCTO .....	8
CANCELACIÓN DE UN PRODUCTO DETERMINADO .....	10
CANCELACIÓN DE TODA LA TRANSACCIÓN .....	11
<b>DESCUENTOS EN PRODUCTOS DESDE CAJA .....</b>	<b>13</b>
<b>FORMAS DE PAGO .....</b>	<b>14</b>
COMANDOS DE FORMAS DE PAGO .....	15
DESCRIPCIÓN DE FORMAS DE PAGO .....	15
Efectivo .....	15
Dólares .....	16
Tarjeta de Crédito o Débito .....	17
Cheques .....	18
<b>DEVOLUCIONES .....</b>	<b>20</b>
DEVOLUCIÓN .....	20
DEVOLUCIÓN DE PAGO CON TARJETA .....	24
<b>Reimpresión de último ticket .....</b>	<b>26</b>
VERIFICACIÓN DE UN PRODUCTO POR DESCRIPCIÓN .....	26
VERIFICACIÓN DE UN PRODUCTO POR CÓDIGO .....	27
CONSULTA DE EXISTENCIAS .....	28
MENÚ DE FORMAS DE PAGO <TP> .....	29
<b>Funciones del Supervisor .....</b>	<b>29</b>
<b>Salida del Sistema .....</b>	<b>30</b>

**Note: The rebranding for the latest version of this documentation set is in development as part of post MICROS acquisition activities. References to former MICROS product names may exist throughout this existing documentation set.**

## INTRODUCCION

ARS POS es un sistema de Punto de Venta y Administración que esta relacionado con el manejo de ventas en detalle. Está conformado por dos componentes o módulos:

1. ARS POS - Back Office: Es donde se lleva a cabo la administración de catálogos y configuraciones de todo el sistema.
2. ARS POS - Service Point: Es la interfaz (Front end) con la que interactúa el usuario final.

Este Manual del Usuario se concentra en el módulo **ARS POS - Service Point**, para explicar detalladamente el flujo y proceso del sistema.

## ARS POS – Service Point

En este componente o módulo se realizan todas las transacciones y servicios para el cliente, haciendo uso de todos los datos que han sido registrados en el componente ARS POS - Back Office.

Este módulo permite soportar los distintos puntos de servicio que el cliente contemple en su implementación. Además está diseñado para registrar todas las transacciones necesarias para efectuar una venta.

Aquí se describe el procedimiento para cada una de las transacciones básicas del sistema, las cuales son:

- Registro de productos
- Venta de Productos
- Cancelaciones
- Descuentos en productos desde Caja
- Formas de pago
- Devoluciones
- Verificación de precios
- Funciones de Supervisor

## Agente de Actualización

Este agente se carga junto con ARS POS - Service Point y se puede acceder a su pantalla de configuración por medio del icono en forma de semáforo que aparece en la barra de tareas.

Permite actualizar las cajas con los cambios realizados en la información que se encuentre en ARS POS – Back Office, como altas de productos, cambios masivos a productos, alta de empleados, alta de clientes, etc., mientras exista conexión con el servidor.


La actualización puede realizarse de forma automática en un periodo de tiempo que es configurable por el administrador.

## MODULO SERVICE POINT

### Acceso al módulo ARS POS – Service Point

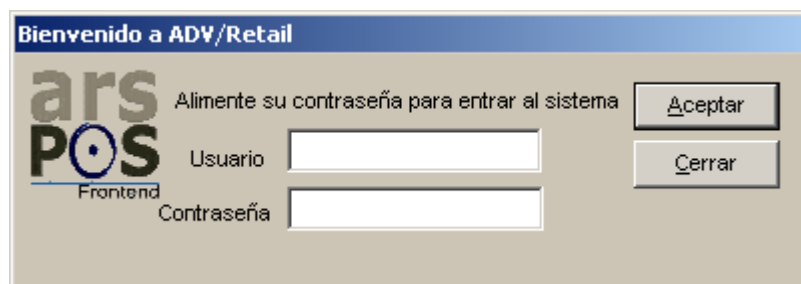
Para poder acceder el sistema ARS POS - Service Point se deben seguir los siguientes pasos.



1. Dar doble clic sobre el icono que se creó en la instalación de ARS POS . Está ubicado en el escritorio de Windows. También se puede acceder por la ruta de ubicación que por default es Inicio -> Programas -> ARS POS -> Front End.
2. Se despliega la siguiente pantalla, dar clic en la leyenda que dice: “Presione <Enter> para entrar al sistema” o presionar la tecla <Enter> en cualquier parte de la pantalla.



- Después aparece la pantalla solicitando Usuario y Contraseña del cajero que va a operar el sistema. Por default el sistema trae el usuario y contraseña del encargado de sistemas que es **Usuario: 1**, **Contraseña: 5650009**.



Bienvenido a ADV/Retail

ars  
POS  
Frontend

Alimente su contraseña para entrar al sistema

Usuario

Contraseña

Aceptar

Cerrar

- Si la clave es correcta entrará a la pantalla principal de Service Point (Punto de Venta).

V. 9.0.2

Caja: 01
Empleado: 1
Modo: En Línea
Transacción: 0

**micros RETAIL**  
 Latin America Retail subsidiary

■ Cantidad    ■ Descripción    ■ Precio
 05/26/09 05:16:07 PM

Producto

Artículos

**Totales**

→ SUBTOTAL    \$0.00

→ IMPUESTOS    \$0.00

→ DESCUENTO    \$0.00

→ **TOTAL**    **\$0.00**



MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

## Campos de la pantalla de registro

Se compone de 5 secciones como se muestra en la imagen anterior:

### 1. Encabezado

Esta es una breve descripción de los gráficos que aparecen en esta sección:

GRAFICO	DESCRIPCION
 01	Aquí se muestra el número de la Terminal.
 1	Aparece el número del empleado que accedió la aplicación.
Modo: En Línea	<p>Aquí se pueden presentar diferentes Modos:</p> <p><b>En Línea:</b> Esta es la que aparece por default. Quiere decir que mantiene una conexión en línea con el servidor.</p>



	<b>Devoluciones:</b> Es cuando se cambia al módulo de devoluciones de productos.
<b>Transacción: 0</b> <b>10/09/06 09:35:56 AM</b>	Indica el número de transacciones que ha efectuado el cajero. Muestra la fecha y hora en que se está trabajando (MM/DD/AA).

## 2. Registro de Productos

Muestra los siguientes campos:

CAMPO	DESCRIPCION
Cant	Muestra la cantidad del producto registrado.
Descripción	Describe el producto.
Precio	Muestra el precio del producto(s).

## 3. Captura de Productos

Muestra los siguientes campos:

CAMPO	DESCRIPCION
ASESOR	S/A significa que no hay un asesor (cajero) registrado, pero cuando sí lo hay debe aparecer el Número del Empleado / Nombre del Empleado
PRODUCTO	En este campo se captura el código de barras del producto y los comandos que se usan en el sistema.
ART	Aquí aparece la cantidad de los artículos de la venta

## 4. Ofertas

Aquí se muestran las ofertas que existan en el momento.

## 5. Totales

En esta sección se hacen las operaciones de la transacción.

# REGISTRO DE PRODUCTOS

El registro de un producto durante una venta se puede realizar de dos formas diferentes:

- Registro de un Producto por medio del Scanner  
Significa que el código de barras del producto se captura en pantalla al pasarlo por el scanner.
- Registro de un Producto por medio del Teclado

Por medio del teclado se captura el código de barras del artículo y se presiona la tecla <Enter> para que presente el producto en pantalla.

**Nota:** En este manual el proceso se lleva a cabo por medio del teclado estándar por esto es importante conocer los comandos que se utilizan para cada proceso.

## Comandos de ARS POS

Aquí se mencionan los comandos básicos que usa un Cajero en Punto de Venta, a lo largo de este manual vamos a ver muchos de ellos.

DT	DESCUENTO POR ARTICULO %
RF	DEVOLUCIONES
RP	REIMPRESION DE TICKET ANTERIOR
RT	REIMPRESION DE TICKET EN UN RANGO SOLICITADO
TL	TOTALIZAR VENTA
SO	BAJA DEL SISTEMA
VD	CANCELACION
VDTL	CANCELACION TOTAL
PK	SOBREESCRIBIR PRECIO

## Captura de Cantidades Múltiples

Esta opción presenta la ventaja de no tener que capturar uno por uno los productos que tengan el mismo código de barras (UPC), quiere decir que se pueden capturar mas de un producto que tengan el mismo UPC y esto se hace de la siguiente forma:

1. Capturar la cantidad de productos deseados.
2. Teclear un asterisco (\*)
3. Capturar el código de barras (UPC) por medio del teclado o por medio del scanner.
4. Oprimir la tecla <Enter>. Omitir este paso si se usó el scanner.

La siguiente pantalla ilustra lo anterior:

V. 9.0.2

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: 3

**micros RETAIL**  
 Latin America Retail subsidiary

05/26/09 05:24:51 PM

Cantidad	Descripción	Precio
MICROSRETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICROSRETAIL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.		
000002300776	PILA AUDITIVA	447.03 I
3 @	\$149.01	

**Totales**

→ SUBTOTAL \$388.72  
 → IMPUESTOS \$58.31  
 → DESCUENTO \$0.00  


---

 ⇒ **TOTAL \$447.03**

Producto

Artículos

▶

▶

3

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

En este ejemplo se registraron 3 productos con el mismo código de barras, nótese que en la columna **Cant** aparece la cantidad al igual que en el campo **ART**.

**NOTA:** Estos pasos se realizan siempre y cuando sea el mismo código de barras del producto.

## Sobrescribir Precios

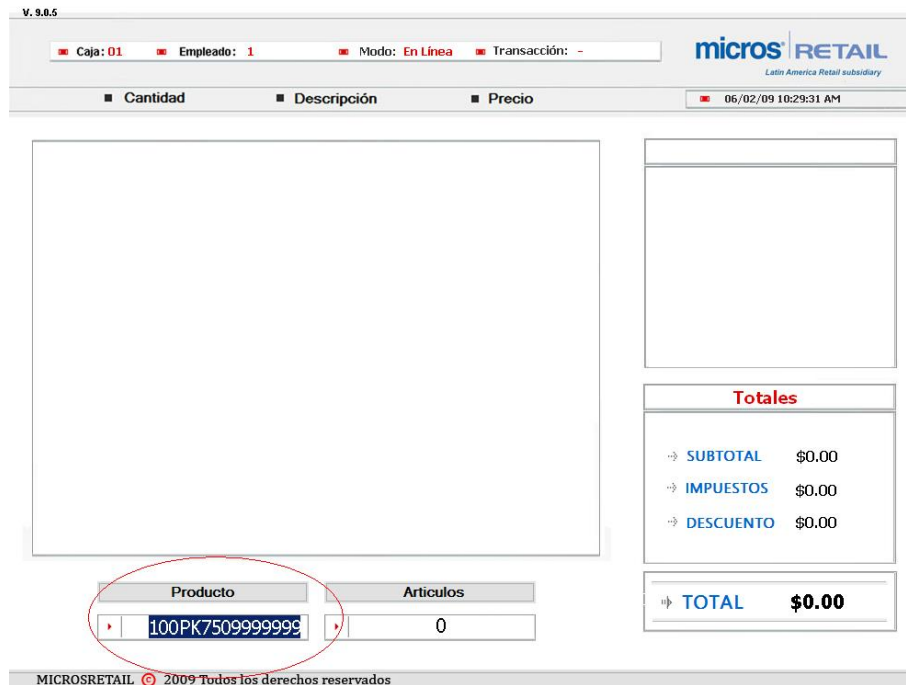
Sobre escribe el precio de un producto en específico. El cajero utilizará esta opción cuando el precio marcado en el producto es menor al precio real y si el precio marcado es mayor al precio real se requiere la autorización del Encargado.

La forma de llevarlo a cabo es la siguiente:

1. Capturar el nuevo precio del producto.
2. Seguido y sin espacio capturar el comando **<PK>**.
3. Capturar el código de barras del producto por medio del scanner o teclado (si se captura con teclado se oprime **<Enter>**).

Ejemplo: 1500PKUPC

\* El precio que aparecerá en la pantalla será diferente al precio original del producto.



V. 9.0.6

Caja: 01 Empleado: 1 Modo: En Línea Transacción: -

micros RETAIL  
Latin America Retail subsidiary

06/02/09 10:29:31 AM

Cantidad	Descripción	Precio

Totales

→ SUBTOTAL	\$0.00
→ IMPUESTOS	\$0.00
→ DESCUENTO	\$0.00
<b>→ TOTAL</b>	<b>\$0.00</b>

Producto: 100PK7509999999 Artículos: 0

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

## CANCELACIONES

Las cancelaciones se realizan cuando se presenta cualquiera de los siguientes casos:

- Entrada equivocada
- Artículo duplicado
- Cuando simplemente el cliente decide no llevar el o los productos.

El cajero puede realizar cancelaciones cuantas veces sea necesario, dichas cancelaciones aparecerán en la pantalla con color rojo y con un signo de menos al lado derecho del precio. Las cancelaciones se realizarán antes de concluir la operación de cobro.

Las diferentes formas de realizar una cancelación son las siguientes:

1. Cancelación del Último Producto.
2. Cancelación de un Producto Determinado.
3. Cancelación de Toda la Transacción.

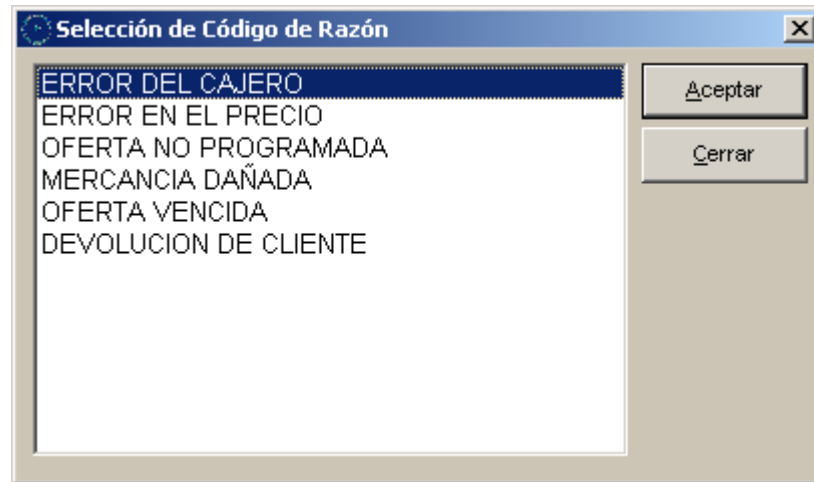
Veamos un ejemplo de cómo se aplica cada una de las diferentes formas de cancelación.

## Cancelación del Último Producto

Esta opción cancelará el último producto registrado en la transacción, los pasos a seguir son los siguientes:

1. Teclear la clave **<VD>**.
2. Presionar la tecla **<Enter>**.

- El sistema despliega una lista en la ventana Código de razón en la que el cajero debe seleccionar alguno de los motivos por el cual está efectuando la cancelación.



- Dar clic al botón Aceptar.
- En la lista de registros se muestra el último producto de la transacción en rojo, lo cual indica que ha sido cancelado. Ver la siguiente imagen.

V. 9.0.2

☐ Caja: 01   
 ☐ Empleado: 1   
 ☐ Modo: En Línea   
 ☐ Transacción: 4

**micros RETAIL**  
Latin America Retail subsidiary

■ Cantidad    ■ Descripción    ■ Precio    05/26/09 05:30:07 PM

MICROSRETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V.  
 SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA  
 ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L.  
 SUC. MICROSRETAIL  
 SAN ALBERTO # 402  
 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.

Cantidad	Descripción	Precio	
1	PILA AUDITIVA # 10	149.01	I
1	PILA AUDITIVA #10 C	99.00	I
1	PILA AUDITIVA 675 P	49.00	I
-1	<b>PILA AUDITIVA 675 P</b>	<b>-49.00</b>	<b>I</b>
	<b>IVA 32.35</b>	<b>TOTAL</b>	<b>249.00</b>

**Totales**

→ **SUBTOTAL** \$215.66

→ **IMPUESTOS** \$32.35

→ **DESCUENTO** \$0.00

---

→ **TOTAL \$249.00**

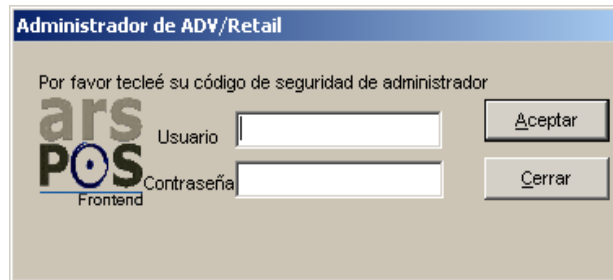
Producto

Articulos

2

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

6. Una vez que se termine de registrar la venta total, debido a la cancelación de uno o más productos, es necesaria la autorización del Supervisor, por esto aparece la pantalla de Usuario para que se concluya la venta.



The image shows a login window titled "Administrador de ADV/Retail". It contains the text "Por favor tecleé su código de seguridad de administrador" and the "ars POS Frontend" logo. There are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". To the right of these fields are two buttons: "Aceptar" and "Cerrar".

## Cancelación de un Producto Determinado

Esta opción permite cancelar cualquier producto o artículo de la transacción sin importar la parte en la que se encuentre registrado. La forma de llevarlo a cabo es la siguiente:

1. Teclear la clave <VD> por medio del teclado estándar.
2. Capturar el código del producto por medio del teclado, scanner o seleccionándolo en la transacción por medio de las flechas de desplazamiento.
3. Oprimir la tecla <Enter>.
4. Aparece la ventana de Código de razón, igual que en el caso anterior, seleccionar una opción y oprimir el botón **Aceptar**.
5. El sistema despliega la lista de registros con el producto que ha sido cancelado en la transacción, en color rojo.

La siguiente imagen muestra lo anterior, donde se canceló el primer producto de la transacción:

V. 9.0.2

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: 5

**micros<sup>®</sup> RETAIL**  
Latin America Retail subsidiary

Cantidad	Descripción	Precio
MICROSTORETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICROSTORETAIL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.		
000002300778	PILA AUDITIVA	149.01 I
000002300078	PILA AUDITIVA	99.00 I
000002300356	PILA AUDITIVA	20.00 I
0000002300356	PILA AUDITIVA 23	-20.00 VD

**Totales**  
 ↳ SUBTOTAL \$215.66  
 ↳ IMPUESTOS \$32.35  
 ↳ DESCUENTO \$0.00  
**↳ TOTAL \$248.01**

Producto:     Artículos:

MICROSTORETAIL © 2009 Todos los derechos reservados


## Cancelación de toda la transacción

Con esta opción se cancela la cuenta en su totalidad, a diferencia de los dos casos anteriores, primero solicita permisos de Supervisor. Los pasos son los siguientes:

1. Teclear la clave <VDTL>.
2. Oprimir la tecla <Enter>.
3. Solicita permisos del Supervisor pidiendo Usuario y Contraseña.

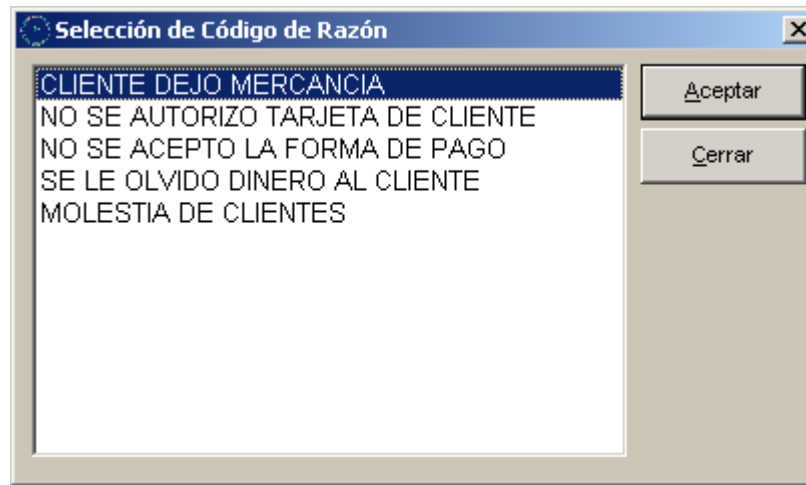
**Administrador de ADV/Retail**

Por favor teclee su código de seguridad de administrador


 Usuario:    

Contraseña:    

4. Aparece la ventana de Códigos de razón, que son diferentes a los que se muestran en los dos casos anteriores. Se debe seleccionar una opción y oprimir el botón Aceptar.



5. El sistema desplegará en la pantalla principal de registro la transacción cancelada en su totalidad, quedando el sistema preparado para iniciar una nueva transacción. Quedaría como lo muestra la siguiente imagen.

V. 9.0.2

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: 6    **micros RETAIL**  
Latin America Retail subsidiary

Cantidad	Descripción	Precio	05/26/09 05:42:01 PM
MICRORETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICRORETAIL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.			
1	PILA AUDITIVA # 10	149.01 I	
1	PILA AUDITIVA # 13	99.00 I	
1	PILA AUDITIVA # 312	99.00 I	
	0000002300078PILA AUDITIVA #	-99.00 VD	
	0000002300079PILA AUDITIVA #	-99.00 VD	
	0000002300776PILA AUDITIVA #	-149.01 VD	
IVA	0.00	TOTAL 0.00	
	EFFECTIVO	0.00	
	CAMBIO	0.00	

Totales	
→ SUBTOTAL	\$0.00
→ IMPUESTOS	\$0.00
→ DESCUENTO	\$0.00
⇒ TOTAL	\$0.00

Producto:     Artículos:

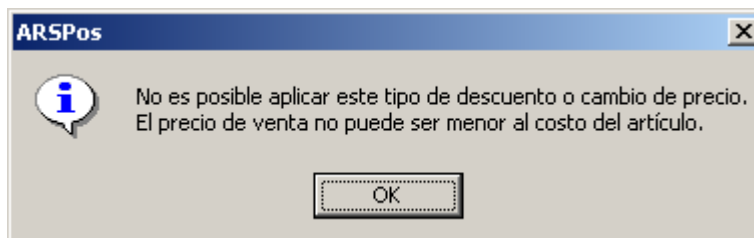
MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados



## DESCUENTOS EN PRODUCTOS DESDE CAJA

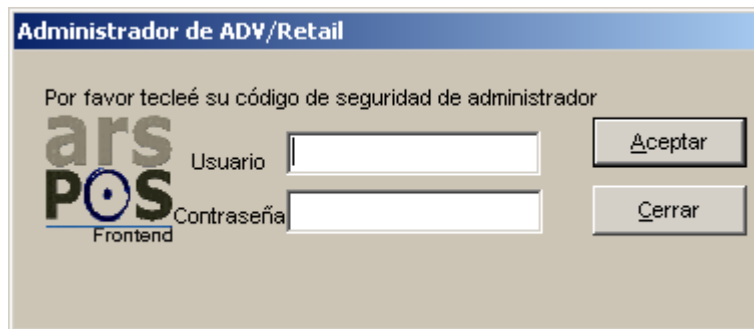
Los pasos para aplicar un descuento son:

1. Capturar el porcentaje de descuento a aplicar, por ejemplo, para un 40% capturar el número 40.
2. Teclar el comando **<DT>** por medio del teclado estándar.
3. Capturar el código de barras del producto por medio del scanner o capturar el código del producto por medio del teclado.
4. Oprimir la tecla **<Enter>**.
5. Si el descuento que se está aplicando resulta por debajo del costo límite del producto aparece la siguiente ventana:



Esto es porque sólo el Supervisor tiene permisos de vender por debajo del costo límite.

6. Oprimir el botón OK para que aparezca la ventana del Login de Supervisor.



**El Supervisor debe capturar su Usuario y Contraseña para poder aplicar el descuento.**

6. Una vez que se aplique el descuento aparece la lista de la siguiente manera:

V. 9.0.2

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: 9

**micros RETAIL**  
 Latin America Retail subsidiary

Cantidad	Descripción	Precio
MICROSRETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICROSRETAIL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.		
1	PILA AUDITIVA # 10	149.01 I
1	PILA AUDITIVA # 13	89.41 I
DE \$149.01		
DESCUENTO 40.00%		
IVA	31.10	TOTAL 239.00

TOTALES  
 → SUBTOTAL \$207.32  
 → IMPUESTOS \$31.10  
 → DESCUENTO \$59.60

⇒ TOTAL \$239.00

Producto    Artículos  
 ▶    2

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

## FORMAS DE PAGO

El cliente puede usar una o varias formas de pago en una misma transacción si así lo desea o así lo requiere. En esta sección se describe el procedimiento para cada una de ellas.

### Consideraciones:

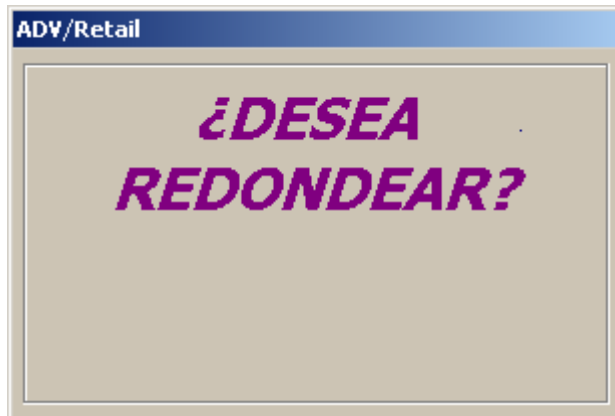
Antes de realizar cualquier forma de pago debe totalizarse la cuenta utilizando el comando **<TL>** seguido de la tecla **<Enter>**. Cualquier cantidad monetaria deberá ser escrita con centavos y sin punto decimal.

Ejemplo: \$34.80, se escribirá de la siguiente manera 3480, recordando que los últimos dos dígitos son los centavos.

La forma de realizar cualquier pago es la siguiente:

- Totalizar la transacción tecleando el comando **<TL>**.
- Teclear la cantidad a pagar, con decimales pero sin punto decimal.
- Capturar el comando de la forma de pago que se desea utilizar.
- Presionar la tecla **<Enter>**.

- Si la cantidad es posible a redondear va a aparecer el siguiente mensaje:



- Si el cliente dice que **SI** desea redondear su cuenta, el cajero presiona la tecla **<Enter>** y si el cliente **NO** acepta, presiona la tecla **<Esc>**.

### Comandos de Formas de Pago

**CA** - Efectivo  
**DL** - Dólares  
**CC** - Tarjeta de Crédito  
**CK** - Cheques

### Descripción de Formas de Pago

A continuación se detallan algunas formas de pago existentes.

#### Efectivo

Los pasos son los siguientes:

- Totalizar la transacción capturando el comando **<TL>** por medio del teclado estándar.
- Teclear la cantidad a pagar, con decimales pero sin punto decimal, en caso de que el importe sea exacto este paso es opcional.
- Teclear el comando **<CA>**.
- Presionar la tecla **<Enter>**.

Por ejemplo, si tiene una transacción de venta con un total de \$ 398.00, en el campo PRODUCTO se captura 39800ca. Pero si paga con alguna cantidad más alta sería 40000ca y nos daría el cambio de 2.00 pesos.

V. 9.0.2

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: 10

**micros RETAIL**  
 Latin America Retail subsidiary

05/26/09 05:59:33 PM

Cantidad	Descripción	Precio
MICROSMALL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICROSMALL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.		
1	PILA AUDITIVA # 13	149.01 I
1	PILA AUDITIVA # 13	99.00 I
1	PILA AUDITIVA # 675	149.01 I
IVA	51.79	TOTAL 398.00
	EFFECTIVO	400.00
	REDONDEO	0.98
	<b>CAMBIO</b>	<b>2.00</b>

**Totales**

→ SUBTOTAL \$346.21

→ IMPUESTOS \$51.79

→ DESCUENTO \$0.00

⇒ **TOTAL (\$0.98)**

Producto    Artículos

MICROSMALL © 2009 Todos los derechos reservados

Aquí se muestra un ejemplo cuando el pago no se realiza con el importe exacto. La venta es de \$ 398.00 y se paga con \$ 400.00 En donde aparece la línea de **CAMBIO** con una diferencia.

**NOTA:** En caso de que quede un saldo a favor o en contra, este aparecerá señalado al final de la cuenta.

## Dólares

Los pasos son los siguientes:

- Totalizar la transacción capturando el comando **<TL>**.
- Teclear la cantidad a pagar en dólares, con centavos pero sin punto decimal.
- Capturar el comando **<DL>**.
- Presionar la tecla **<Enter>**.
- Automáticamente se hace la conversión del dólar por su valor actual en pesos mexicanos. Y se hace la transacción normal.

La siguiente pantalla muestra el uso de esta forma de pago. Por ejemplo, el total de esta venta es de \$ 269.00, se está pagando con 24 dólares, se hace la multiplicación por el valor actual del dólar y da un resultado de \$ 268.99 pesos, a esto se le resta el total de la venta.

V. 9.0.2

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: -

**micros RETAIL**  
 Latin America Retail subsidiary

■ Cantidad    ■ Descripción    ■ Precio    05/26/09 06:09:27 PM

MICRORETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V.  
 SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA  
 ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L.  
 SUC. MICRORETAIL  
 SAN ALBERTO # 402  
 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.

1	PILA AUDITIVA # 13	149.01	I
1	PILA AUDITIVA # 13	99.00	I
1	PILA AUDITIVA 230 P	20.00	I
IVA 34.96		TOTAL	269.00
11.5@DL23.39 DOLARES			268.99
SALDO			0.01
11.5@DLO.01	DOLARES		0.12
REDONDEO			0.99
CAMBIO EN DLLS			0.01
CAMBIO			0.11

Totales	
→ SUBTOTAL	\$0.00
→ IMPUESTOS	\$0.00
→ DESCUENTO	\$0.00
<b>→ TOTAL</b>	<b>\$0.00</b>

Producto	Articulos
▶	0

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

### Tarjeta de Crédito o Débito

Los pasos son los siguientes:

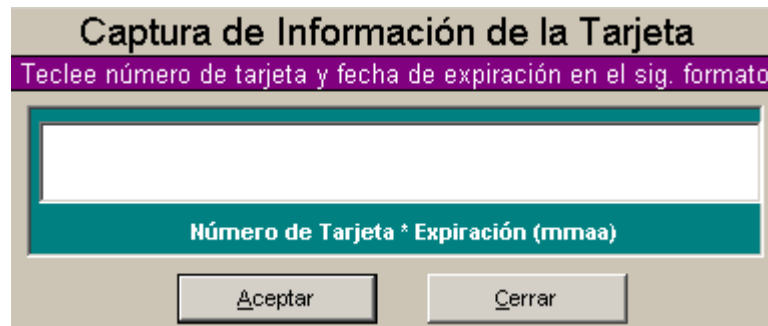
- Totalizar la transacción capturando el comando <TL>.
- Teclear la cantidad a pagar.
- Capturar el comando <CC>.
- Presionar la tecla <Enter>.

Lo anterior mostrará automáticamente la siguiente pantalla:



Indica al Cajero que debe deslizar la tarjeta por el lector de banda magnética para recibir la autorización correspondiente en la pantalla.

Si la tarjeta no es aceptada cuando se desliza por el lector este tiene la opción de capturarla por número de tarjeta seguido de un asterisco y la fecha de expiración, aparecerá la siguiente pantalla. Ejem.  
145252368958963\*1009

Una pantalla de software con un fondo gris claro. En la parte superior, hay un encabezado con el título "Captura de Información de la Tarjeta" en negrita. Debajo del título, hay una barra de texto morada con el texto "Teclee número de tarjeta y fecha de expiración en el sig. formato". En el centro, hay un recuadro rectangular con un borde de color verde oscuro. Debajo del recuadro, hay una barra de texto verde oscuro con el texto "Número de Tarjeta \* Expiración (mmaa)". En la parte inferior, hay dos botones rectangulares con el texto "Aceptar" y "Cerrar".

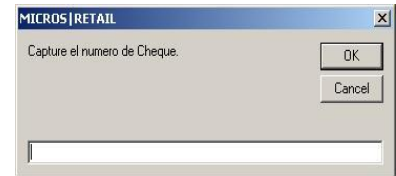
Si el cargo es aceptado recibirá la confirmación en la pantalla y se imprimirán el ticket de compra y dos tickets de autorización del cargo, uno con la leyenda de cliente y otro de tienda.

## Cheques

Para aplicar esta forma de pago se siguen los mismos pasos básicos:

1. Registrar los productos y después totalizar la cuenta con el comando **<TL>** y presionar **<Enter>**
2. Capturar Monto **exacto** con decimales y sin punto

3. Capturar el comando <CK> y presionar <Enter>, lo cual va a desplegar la ventana para capturar el número de cheque. Y presionar el botón **OK**.



MICROS|RETAIL

Capture el número de Cheque.

OK

Cancel

V. 8.8.5

Caja: 01 Empleado: 1 Modo: En Línea Transacción: -

micros|RETAIL  
Latin America Retail subsidiary

06/02/09 10:45:55 AM

Cantidad	Descripción	Precio
MICROSMALL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICROSMALL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.		
1	DETERGENTE ARIEL PU	17.90 E
1	SOPA DE JAIBA MARUC	4.30 E
1	VICK JARABE FORMULA	56.99 E
IVA	0.00	TOTAL 80.00
	CHEQUES	80.00
	REDONDEO	0.81
		0.00
Artículos 3		
¡GRACIAS POR SU COMPRA!		

Producto Artículos

0

Totales

→ SUBTOTAL \$0.00

→ IMPUESTOS \$0.00

→ DESCUENTO \$0.00

→ TOTAL \$0.00

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

### ES VALIDO USAR DIFERENTES FORMAS DE PAGO EN UNA SOLA TRANSACCION

Este es un ejemplo de cómo se mostraría la pantalla cuando un cliente paga con diferentes formas de pago. En este caso esta pagando \$ 500 con Vales y \$ 200 con Efectivo.

V. 9.0.5

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: -

micros RETAIL  
 Latin America Retail subsidiary

06/01/09 10:01:54 AM

Cantidad	Descripción	Precio
<b>MICROSRETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V.</b> <b>SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA</b> <b>ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L.</b> <b>SUC. MICROSRetail</b> <b>SAN ALBERTO # 402</b> <b>RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.</b>		
1	CARBONATO MAGNESIA	11.05 E
1	DETERGENTE ARIEL PU	17.90 E
1	JUGUETE SALDO VARIO	5.00 E
1	SOPA DE CAMARON Y L	4.30 E
IVA	0.00	TOTAL 39.00
	CHEQUES	30.00
	SALDO	9.00
	EFFECTIVO	9.00
	REDONDEO	0.75
	CAMBIO	0.00

**Totales**  
 → SUBTOTAL \$0.00  
 → IMPUESTOS \$0.00  
 → DESCUENTO \$0.00  
**→ TOTAL \$0.00**

Producto    Artículos  
 ▶    0

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

## DEVOLUCIONES

Se aplica cuando un cliente ha realizado una compra y desea regresar alguno o todos los artículos.


### Devolución

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Teclear el comando **<RF>**.
2. Capturar el código de barras por medio del scanner o capturar el código del producto por medio del teclado.
3. Oprimir la tecla **<Enter>**. Debe aparecer una pantalla de Login solicitando en Usuario y Contraseña del Supervisor:

Administrador de ADV/Retail

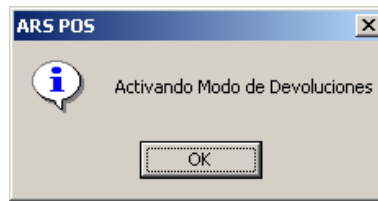
Por favor teclee su código de seguridad de administrador


 Usuario

Contraseña

4. Capturar el Usuario y Contraseña por el Supervisor y dar clic en el botón Aceptar, debe aparecer el siguiente mensaje:





5. Al dar clic aparece la siguiente pantalla donde pide datos de la sucursal donde se esta haciendo la devolución del producto. Nótese que en el encabezado, en Modo, la conexión apunta al módulo de Devoluciones.

V. 9.0.2

Caja: 01 Empleado: 1 Modo: [Devoluciones] Transacción: -

micros RETAIL  
Latin America Retail subsidiary

05/26/09 06:30:35 PM

Cantidad	Descripción	Precio
----------	-------------	--------

Sucursal: 10 Fecha Compra: 05/26/09

Cajero:

Terminal:

# Operación:

Buscar Código

1 - Acerca de

2 - Salir

Buscar Transacciones Productos

6. Se llenan los campos y se oprime el botón de Buscar, el cual muestra la lista de artículos disponibles a devolver.

V. 9.0.2

Caja: 01 Empleado: 1 Modo: [Devoluciones] Transacción: -

micros RETAIL  
Latin America Retail subsidiary

05/26/09 06:30:35 PM

Cantidad	Descripción	Precio
----------	-------------	--------

SKU	Descripción	Cant.	Dev.	Tota
0000002300078	PILA AUDITIVA # 13...	1	1	99
0000002300356	PILA AUDITIVA 230...	1	1	20
0000002300778	PILA AUDITIVA # 13...	1	1	149.01

Artículos a devolver:

Devolución

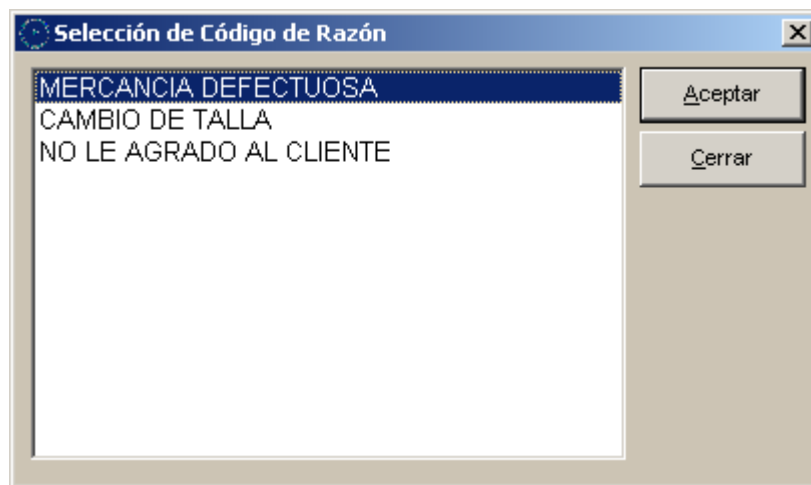
Aplicar

1 - Acerca de

2 - Salir

Buscar Transacciones Productos

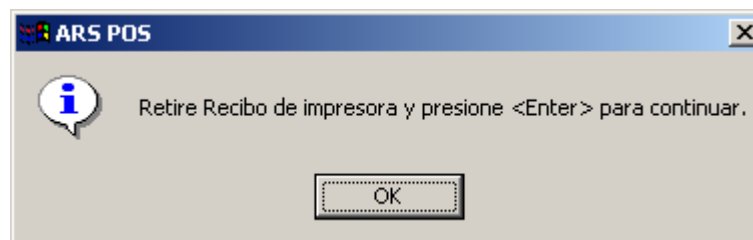
7. Seleccionar el producto a devolver, seleccionar la opción Devolución y el botón Aplicar en este orden.
8. Para devolver una cantidad múltiple del **mismo artículo**, se debe capturar en el campo **Artículos a devolver** la cantidad a devolver.
9. Se despliega una lista de razones por las que el cliente esta devolviendo el producto. Seleccionar una de ellas y oprimir el botón Aceptar.



10. Totalizar la cuenta con el comando **<TL>**.

Ver que aparece la cuenta restando el precio del producto devuelto, y en la sección de Totales aparecen los números entre paréntesis, esto significa que son números a favor del cliente.

11. Pagar la cuenta con 0 (Cero) Efectivo (0ca). Ya que el importe del producto se regresaría al cliente. Y oprimir **<Enter>**.
12. Después de esto se muestra un mensaje de impresión del recibo o comprobante de la devolución. Presionar **<Enter>**.



La pantalla de registro se vería de la siguiente manera:

V. 9.0.2

Caja: 01 Empleado: 1 Modo: [Devoluciones] Transacción: 13

micros RETAIL  
Latin America Retail subsidiary

05/26/09 06:33:58 PM

Cantidad	Descripción	Precio
MICROSRETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICROSRETAIL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.		
-1	PILA AUDITIVA # 13	-99.00 I
IVA	-12.91	TOTAL -99.00
	CAMBIO	99.00

Totales

→ SUBTOTAL (\$86.09)  
→ IMPUESTOS (\$12.91)  
→ DESCUENTO \$0.00

⇒ TOTAL \$0.00

Producto Articulos

▶ ▶ -1

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

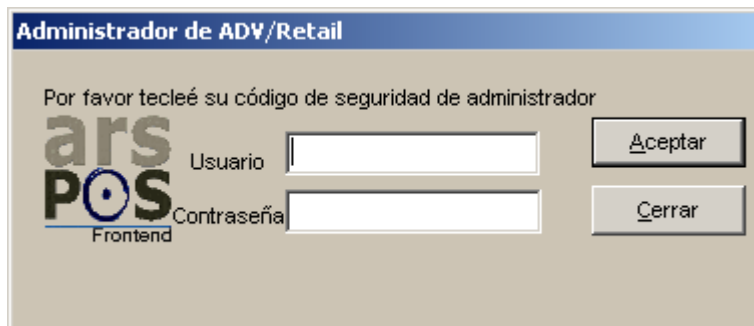
**NOTA:** El sistema imprime dos tickets; los cuales son uno para el cliente y otro para control de la tienda.

## Devolución de pago con Tarjeta

Se aplica cuando un cliente ha realizado una compra y su forma de pago fue con tarjeta de Crédito o Débito.

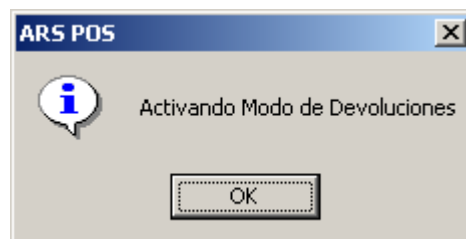
Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Teclear el comando **<RF>**.
2. Capturar el código de barras por medio del scanner o capturar el código del producto por medio del teclado.
3. Oprimir la tecla **<Enter>**. Debe aparecer una pantalla de Login solicitando en Usuario y Contraseña del Supervisor:



The image shows a login window titled "Administrador de ADV/Retail". It contains the text "Por favor tecleé su código de seguridad de administrador" and the "ars POS Frontend" logo. There are two input fields labeled "Usuario" and "Contraseña". To the right of these fields are two buttons: "Aceptar" and "Cerrar".

4. Capturar el Usuario y Contraseña por el Supervisor y dar clic en el botón Aceptar, debe aparecer el siguiente mensaje:



5. Al dar clic aparece la siguiente pantalla donde pide datos de la sucursal donde se esta haciendo la devolución del producto. Nótese que en el encabezado, en Modo, la conexión apunta al módulo de Devoluciones.
6. Se llenan los campos y se oprime el botón de Buscar, el cual muestra la lista de artículos disponibles a devolver.
7. Seleccionar el producto a devolver, seleccionar la opción Devolución y el botón Aplicar en este orden.
8. Para devolver una cantidad múltiple del **mismo artículo**, se debe capturar en el campo **Artículos a devolver** la cantidad a devolver.
9. Se despliega una lista de razones por las que el cliente esta devolviendo el producto. Seleccionar una de ellas y oprimir el botón Aceptar.

# 10. Totalizar la cuenta con el comando <TL>

Ver que aparece la cuenta restando el precio del producto devuelto, y en la sección de Totales aparecen los números entre paréntesis, esto significa que son números a favor del cliente.

# 11. Pagar la cuenta con el importe a devolver (vd\$cc). En donde CC es la forma de pago con tarjeta que se utilizo para realizar la compra, en donde el cargo a la tarjeta se cancelara. Y se oprime <Enter>.

V. 9.0.5

Caja: 01 Empleado: 1 Modo: [Devolucion] Transacción: 3

**micros RETAIL**  
Latin America Retail subsidiary

Cantidad	Descripción	Precio
MICROSTORETAIL SYSTEMS, S.A. DE C.V. SAN ALBERTO 402, COL. RES. SANTA BARBARA ARS-021112-3E9, GARZA GARCIA, N.L. SUC. MICROSTORETAIL SAN ALBERTO # 402 RES. SANTA BARBARA, GARZA GARCIA N.L.		
-1	CLOISONE 250/25MG.	-200.00 E
-1	DIMEFOR 850MG. C/30	-140.44 E
-1	ENALADIL 10 MG C/30	-265.36 E
IVA	0.00	TOTAL -605.80

**Totales**

→ SUBTOTAL (\$605.80)  
 → IMPUESTOS \$0.00  
 → DESCUENTO \$0.00

**TOTAL (\$605.80)**

Producto Artículos

Retire Recibo de impresora y presione <Enter> para continuar.

MICROSTORETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

# 12. Después de esto se muestra un mensaje de impresión del recibo o comprobante de la devolución. Presionar <Enter>.

**ARS POS**

Retire Recibo de impresora y presione <Enter> para continuar.

OK

**NOTA:** El sistema imprime dos tickets; los cuales son uno para el cliente y otro para control de la tienda.

## Reimpresión de último ticket

El sistema permite la reimpresión de ticket de la última transacción. La forma de llevarlo a cabo es capturando el comando **<RP>** el cual va a desplegar la ventana con los posibles motivos de reimpresión:



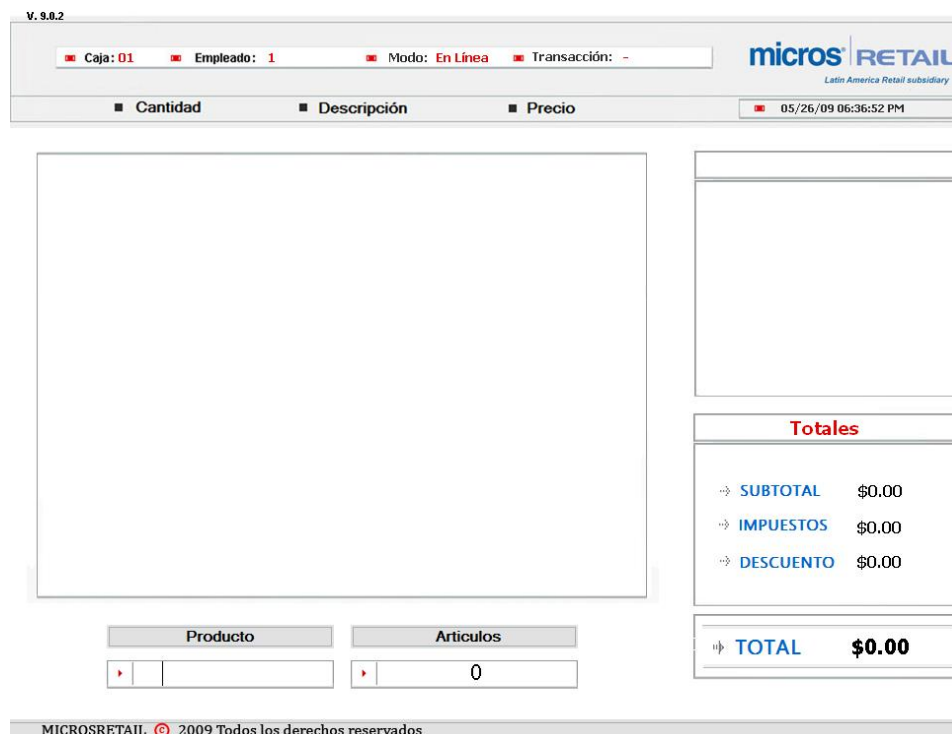
Seleccionar el motivo de reimpresión y oprimir el botón **Aceptar**.

El Ticket impreso despliega un encabezado como DUPLICADO DE TICKET.

## Verificación de un Producto por descripción

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Teclear el comando **<PV>**.
2. Capturar la descripción (parcial o completa) del producto a consultar. Como se muestra en la siguiente imagen:


 A screenshot of the Micros Retail POS interface. At the top, there's a header bar with "V. 9.0.2" on the left, a status bar with "Caja: 01", "Empleado: 1", "Modo: En Línea", and "Transacción: -" in the center, and the "micros RETAIL" logo on the right. Below the header is a table with columns "Cantidad", "Descripción", and "Precio". The main area is a large empty box for product description. To the right is a "Totales" section showing "SUBTOTAL \$0.00", "IMPUESTOS \$0.00", and "DESCUENTO \$0.00". At the bottom, there are input fields for "Producto" and "Articulos" (with "0" entered), and a "TOTAL \$0.00" display. The footer says "MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados".

3. Oprimir la tecla **<Enter>** para obtener un listado con todos los productos que coincidan con esa descripción, se vería de la siguiente forma:

V. 9.0.2

Caja: 01 Empleado: 1 Modo: En Línea Transacción: -

micros RETAIL  
Latin America Retail subsidiary

05/26/09 06:38:03 PM

Cantidad	Descripción	Precio
<div>PILA AUDITIVA # 10 C/16 0000002300776 PILA AUDITIVA # 13 C/16 0000002300778 PILA AUDITIVA # 13 C/8 0000002300078 PILA AUDITIVA # 312 C/16 0000002300779 PILA AUDITIVA # 312 C/8 0000002300079 PILA AUDITIVA # 675 C/16 0000002300777 PILA AUDITIVA # 675 C/8 0000002300077 PILA AUDITIVA #10 C/8 0000002300076 PILA AUDITIVA 13 PAQ. 8 0000002300358 PILA AUDITIVA 13 PAQ. 16 0000002300458</div>		
Precio Normal \$149.01		
Precio Especial \$0.00		
Asesor No		

Producto Artículos

0

Totales

→ SUBTOTAL \$0.00  
→ IMPUESTOS \$0.00  
→ DESCUENTO \$0.00

→ TOTAL \$0.00

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

**Nota:** Aquí se muestra el Precio Normal y Precio Especial del producto, este último es sólo para aquellos productos que tengan un precio especial asignado en el administrador del sistema.

## Verificación de un Producto por código

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Teclear el comando <PV>.
2. Capturar el código de barras del producto mediante el scanner o teclear el código del producto por medio del teclado. Como lo muestra la siguiente imagen:

V. 9.0.2

Caja: 01    Empleado: 1    Modo: En Línea    Transacción: -

micro<sup>s</sup> RETAIL  
 Latin America Retail subsidiary

Cantidad    Descripción    Precio    05/26/09 06:39:39 PM

Cantidad	Descripción	Precio

Totales	
→ SUBTOTAL	\$0.00
→ IMPUESTOS	\$0.00
→ DESCUENTO	\$0.00
→ TOTAL	<b>\$0.00</b>

Producto: PV2300776    Artículos: 0

MICROSRETAIL © 2009 Todos los derechos reservados

3. Oprimir la tecla **<Enter>** para que despliegue el precio y descripción del producto que se consultó:

PILA AUDITIVA # 10 C/16 2300776 Estatus: ND		Existencia 0 Ultimo Movimiento 05/26/09 05:55:10 PM										
Precio Normal: \$149.01 Precio Descto: \$149.01												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE PROMOCION</th> <th>ARTICULOS INVOLUCRADOS</th> <th>FECHA TERMINA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table>			NOMBRE PROMOCION	ARTICULOS INVOLUCRADOS	FECHA TERMINA							
NOMBRE PROMOCION	ARTICULOS INVOLUCRADOS	FECHA TERMINA										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SKU</th> <th>Descripción</th> <th>Existencia</th> <th>Precio</th> <th>Precio Contado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table>			SKU	Descripción	Existencia	Precio	Precio Contado					
SKU	Descripción	Existencia	Precio	Precio Contado								
Precio empleado : \$0.00    Precio Contado : \$0.00												

## Consulta de existencias

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Teclear el comando **<PV>**.
2. Capturar el código de barras del producto mediante el scanner o teclear el código del producto por medio del teclado.
3. Oprimir la tecla **<Enter>** para que despliegue la información del producto que se consultó:



BATERIA ALCALINA 9V 2300875		Existencia <b>658</b> Ultimo Movimiento <b>30/08/2007</b> <b>11:59:45</b>
Precio Normal: \$39.00 Precio Descto: \$39.00		
NOMBRE PROMOCION	ARTICULOS INVOLUCRADOS	FECHA TERMINA
Precio empleado :		\$20.21

**Nota:** Se podrán generar ventas cuando se encuentre existencia en ceros, solo que nos pondrá el campo en negativo y ya que se capture nuevos productos cuadrara el inventario de existencia.

## Menús de Formas de Pago <TP>

Es otra forma para cobrar en caja, ya que este comando enlista las formas de pago permitidas.

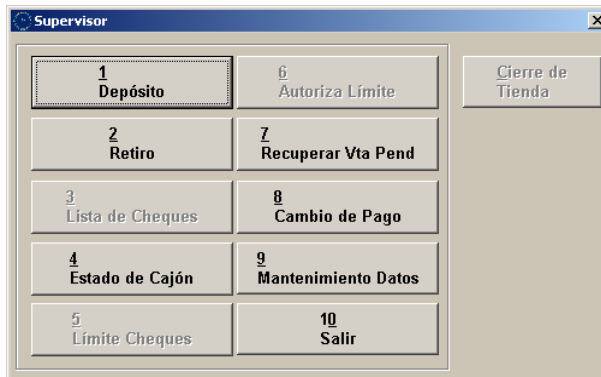
Se registran los productos, capturar el monto a pagar y seguido el comando <TP>.

Seleccionar la forma de pago o capturar el número indicado en el botón.

## Funciones del Supervisor

Para realizar las opciones del Supervisor, el sistema permite utilizar un menú. Para poder acceder a dicho menú deberá realizar lo siguiente:

- 1.- Teclear el comando <MG>.
  - 2.- Oprimir la tecla <Enter>.
- El sistema desplegará la siguiente pantalla:



1 Depósito	6 Autoriza Límite	Cierre de Tienda
2 Retiro	7 Recuperar Vta Pend	
3 Lista de Cheques	8 Cambio de Pago	
4 Estado de Cajón	9 Mantenimiento Datos	
5 Límite Cheques	10 Salir	

Las opciones que ofrece esta pantalla son las siguientes:

FUNCIONES	DESCRIPCION
1. Depósito	Se utiliza para realizar un depósito a la caja
2. Retiro	Se utiliza para efectuar retiros del cajón de las diferentes formas de pago que se han recibido durante el día.
3. Lista de Cheques	Imprime un ticket con la lista de cheques recibidos en caja.
4. Estado de Cajón	Imprime un ticket con el estado del cajón en relación a efectivo, vales, cheques, etc.
5. Límite Cheques	Se utiliza para autorizar el pago de una transacción con más de un cheque.
6. Autoriza Límite	Se utiliza para autorizar el límite de cobro en caso de que éste haya sido excedido en una transacción
7. Recuperar Vta Pend / Suspender Vta Pend	Se utiliza para Suspender transacciones y después recuperarlas para poder continuar con las ventas sin necesidad de que ésta se pierda y que el cliente esté esperando en línea.
8. Cambio de Pago	Se utiliza para hacer cambios de un tipo de pago en otro de las distintas formas de pago que hay: Dólares, Cheques, Vales, etc.
9. Mantenimiento Datos	Al oprimir este botón se puede hacer lo siguiente: Cambiar la contraseña a un empleado, Agregar un Cliente y/o Agregar un Producto.
10. Salir	Se utiliza para salir del menú del supervisor.

## Salida del Sistema

Los pasos a seguir para salir de sistema son los siguientes:

1. Teclear el comando **<SO>** en la pantalla principal de registro.
2. Oprimir la tecla **<Enter>**.

**NOTA:** Para realizar esta operación **NO** deben existir transacciones suspendidas o por concluir en la registradora. En caso de existir transacciones suspendidas, deberán de recuperarse y concluirse, ya sea, realizando la venta o la cancelación, pero solo se podrán recuperar las transacciones que hayan sido suspendidas en esa registradora.

Una vez realizado lo anterior el sistema cerrará la pantalla principal de registro y desplegará la pantalla de presentación del sistema, para cerrarla, dar un clic en la cruz que aparece en la parte superior derecha de la misma pantalla o presionar clic en el icono que aparece en la parte superior izquierda, lo cual desplegará el menú de control de la ventana, usar la opción **<Cerrar>** o por medio del teclado presionar **<Alt+F4>**.

Ultima fecha de modificación.
-------------------------------

16/02/2016 09:21:15 a.m.
--------------------------