

Retek[®] Price Management[™]

11.0.2

Notes de mise à jour

Siège social :

Retek Inc.
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403
États-Unis

888.61.RETEK (appel gratuit
aux États-Unis) :

Standard :
+1 612 587 5000

Télécopie :
+1 612 587 5100

Siège européen :

Retek
110 Wigmore Street
London
W1U 3RW
Royaume-Uni

Standard :
+44 (0)20 7563 4600

Département commercial :
+44 (0)20 7563 46 46

Télécopie :
+44 (0)20 7563 46 10

Le logiciel décrit dans la présente documentation fait l'objet d'un accord de licence et son utilisation est soumise au respect des dispositions de cet accord. Les informations qu'il comprend sont confidentielles à Retek Inc.

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Retek Inc., Retek on the Mall, 950 Nicollet Mall, Minneapolis, MN 55403, USA. La notification de copyrights ne peut être supprimée sans l'accord de Retek Inc.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Retek propose la documentation relative à ses produits en lecture seule afin d'assurer l'intégrité de son contenu. Le Support clientèle Retek ne peut prendre en charge les documentations modifiées sans l'autorisation de Retek.

La fonctionnalité décrite dans le présent document s'applique à cette version, comme mentionné sur la page de titre de ce document, et à aucune autre version du logiciel, y compris et sans limite les versions ultérieures du même composant logiciel. La fonctionnalité décrite dans le présent document fera l'objet de modifications avec la mise à jour des nouvelles versions du logiciel et Retek se réserve le droit d'apporter de telles modifications comme il le souhaite.

Retek[®] Price Management[™] est une marque commerciale de of Retek Inc.

Retek et le logo Retek sont des marques déposées de Retek Inc.

Ce travail non publié est protégé par un accord de confidentialité, le secret commercial, le droit d'auteur et d'autres lois. Dans l'éventualité d'une publication, la mention suivante doit figurer :

©2005 Retek Inc. Tous droits réservés.

Tous les noms des autres produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs et doivent être traitées comme telles.

Imprimé aux États-Unis d'Amérique.

Support clientèle

Horaires du Support clientèle

Le Support clientèle est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, par e-mail, téléphone ou Internet.

En fonction de l'option d'assistance choisie par le client (Standard, Plus ou Premium), la période de disponibilité de certains services peut être limitée. Les questions de gravité 1 (Critiques) sont traitées 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 jusqu'à leur résolution, pour tous les clients bénéficiant de l'entretien actif. Les clients Retek bénéficiant de contrats d'entretien en cours de validité peuvent contacter un représentant du Support clientèle général conformément aux clauses du contrat, en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Méthode de contact Coordonnées

E-mail support@retек.com

Internet (ROCS) rocs.retek.com
Site Web client sécurisé de Retek pour la mise
à jour et la consultation des problèmes

Téléphone +1 612 587 5800

Des numéros sans frais sont également disponibles dans plusieurs régions du monde :

Australie	+1 800 555 923 (AU-Telstra) ou +1 800 000 562 (AU-Optus)
France	0800 90 91 66
Hong Kong	800 96 4262
La Corée	00 308 13 1342
Royaume-Uni	0800 917 2863
Etats-Unis	+1 800 61 RETEK ou 800 617 3835

Courrier Retek Customer Support
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403

Lorsque vous contactez le Support clientèle, veuillez fournir :

- la version du produit et le nom du programme/module.
- une description fonctionnelle et technique du problème (notamment les répercussions commerciales).
- les instructions étape par étape de la reconstitution.
- le message d'erreur exact reçu.
- des captures d'écran de chaque action entreprise.

Présentation

Le présent document contient des informations relatives aux modifications apportées à Retek Price Management (RPM) depuis la mise à jour antérieure.

Optimisations fonctionnelles

- Une fonctionnalité de simulation complète est fournie avec cette mise à jour ("Analyse par simulation de la concurrence", "Analyse par simulation de la marge" et "Analyse par simulation des soldes").

Optimisations techniques

- La version française a été totalement testée avec cette mise à jour de RPM.

Suppositions

- Le RPM dépend de Retek Security Manager (RSM). Le RSM doit être installé avant l'installation du RPM. Pour obtenir des informations complémentaires, reportez-vous aux guides d'installation du RPM et du RSM.
- Au moment de l'installation, il est nécessaire d'exécuter un nombre minimum de scripts de conversion et de données seed pour garantir que cette version fonctionne complètement avec les données existantes. Veuillez consulter le Guide d'installation pour obtenir des détails sur ces scripts de conversion et de données seed.
- En règle générale, toute donnée RMS utilisée dans RPM ne doit pas être supprimée du RMS.
- La table RPM_MBC_LOV_VALUES ne possède aucune interface utilisateur associée et par conséquent les valeurs de cette table doivent être insérées au moment de l'installation, puis gérées par un administrateur de base de données (DBA). Pour plus d'informations sur cette table, reportez-vous au Guide d'installation.
- RPM_BATCH_CONTROL est une table gérée par le DBA. Pour obtenir des informations complémentaires, reportez-vous au manuel de fonctionnement RPM.
- RPM et RIBforRPM ne peuvent pas être installés sur le même serveur WAS.

Problèmes connus

- Les opérations réalisées dans RPM sur de grands ensembles de données (par exemple, recherche dans les boîtes de dialogue Modification de prix, Solde ou Promotion et recherche de conflits [approuver/soumettre]) ont une capacité de déconnexion automatique. Les détaillants ont la possibilité de configurer les valeurs de déconnexion automatique DB et EJB jusqu'à la mise en œuvre des optimisations des performances.
- Il existe un problème de chargeur de classe avec les applications Java Web Start utilisant Java 1.4.1. L'erreur est décrite dans le lien suivant :

http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4665132

Dans de rares cas, cette erreur conduit à un affichage anormal dans l'application RPM. Retek a identifié les symptômes suivants :

- En cliquant sur une tâche dans le bloc de tâches, vous obtenez une boîte de dialogue Erreur vide.
- Un bloc de tâches vide s'affiche.
- Les boîtes de dialogue s'affichent dans une taille ne permettant d'afficher que les trois boutons de manipulation de fenêtre ("réduire", "retour à la taille précédente" et "fermer").
- Toutes les boîtes de dialogue s'affichent sans texte.

Si l'une quelconque de ces erreurs survient, il faut fermer et relancer l'application. Parfois, l'erreur rend impossible la fermeture de l'application selon la procédure normale, il faut alors forcer la fermeture. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'onglet de l'application dans la barre des tâches de Windows et choisissez "fermer".

- S'il existe des erreurs renvoyées par l'ensemble des appels RMS, l'utilisateur voit s'afficher une fenêtre de message comportant les indications suivantes : "Objet hors service, rafraîchir et poursuivre". Ce message est dû au fait que le message réel renvoyé par le RMS est remplacé par StaleObjectStateException lancé par Hibernate car les données sont désynchronisées. Le message renvoyé par Hibernate est trompeur car il informe également les utilisateurs qu'il existe une possibilité de renvoyer leurs requêtes à une date ultérieure, alors qu'il y a en réalité un problème légitime au niveau de l'ensemble des appels. L'erreur globale est consignée dans un fichier journal, mais uniquement si le niveau de journalisation est défini sur DEBUG. Pour modifier les niveaux de journalisation, il faut modifier le fichier log4j.xml. Ce fichier se trouve dans un fichier jar, dans `<WEBSPPHERE_HOME>/AppServer/installedApps/<INSTANCE NAME>/rpm11.ear/platform-server.jar`. Il faut extraire le fichier log4j.xml de platform-server.jar, le modifier puis le remplacer dans platform-server.jar. Lors du relancement de l'application via la console d'administration Websphere, les niveaux de journalisation sont modifiés. Le traitement des erreurs sera amélioré avec le prochain correctif de RPM.
- Il existe actuellement un problème avec l'ensemble des champs de caractères dans RPM. La validation des champs de caractères ne prend pas en compte le fait que certains caractères français occupent en réalité la place de deux caractères dans la base de données. Par conséquent, la validation de ces champs passe du côté UI, mais Oracle est incapable de les sauvegarder dans la base de données lorsque leur taille dépasse la taille du champ spécifiée. Par exemple, s'il existe un champ dans la base de données/UI pouvant contenir 10 caractères et si l'utilisateur entre une valeur dont la longueur équivaut à 10 caractères (y compris 2 caractères français occupant en réalité la place de deux caractères dans la base de données), l'UI compte 10 caractères et la validation passe, mais la base de données compte une valeur de 12 caractères et ne peut pas insérer la valeur dans la base de données.
- La version française de RPM exprime de manière incorrecte les champs monétaires. L'application insère des décimales à la place des virgules et des virgules à la place des décimales. Par exemple, ce qui s'affiche actuellement sous la forme 1,234.00 devrait s'afficher sous la forme 1.234,00.
- Les apostrophes s'affichent malencontreusement sous forme de guillemets (""). Les guillemets devraient être remplacés par des apostrophes. Par exemple :
 - Cliquez sur calendrier->Créer un calendrier dans le bloc de tâches.

- Observez le champ portant le titre, Jours séparant les périodes d'analyse. Ce champ devrait être intitulé Jours séparant les périodes d'analyse.
- Le traitement de l'extraction des marchandises ne peut se faire correctement s'il existe des articles de codes liés insérés dans la feuille de calcul.
- En ce qui concerne les composants de promotion avec financement fournisseur, à chaque fois qu'un détail article/site du composant est approuvé, les articles et les sites s'ajoutent aux remises financées par le fournisseur qui sont associées au composant de promotion. Pour chaque action d'acceptation, un nouveau composant de remise s'ajoute aux remises financées par le fournisseur associées et ces nouveaux composants de remise incluent les articles et les sites contenus dans les détails qui ont été approuvés. En fonction des informations déjà contenues dans la remise, ce traitement pourrait aboutir aux mêmes combinaisons article/site existant sur plusieurs composants de la même remise. Dans le cas où une combinaison article/site existait déjà sur une remise en tant que détail d'un composant de remise existant avant l'acceptation de cette combinaison article/site sur le composant de promotion, la combinaison article/site s'ajoute de nouveau à cette remise en tant qu'élément d'un nouveau composant de remise. Si ce traitement survient, la combinaison article/site existe sur plusieurs composants de remise de la même remise. Lorsque les ventes sont traitées pour l'article/le site qui existe sur plusieurs composants d'une remise, ce traitement conduit à enregistrer les recettes sur les remises plusieurs fois pour la même vente.
- Les champs des taux de marques et le pourcentage des marges utilisent une formule incorrecte pour les PV incluant la TVA. Cette mauvaise utilisation fait que les champs des taux de marques et le pourcentage des marges affichent un pourcentage qui supprime le taux de TVA de manière incorrecte.

Problèmes réglés issus de la mise à jour RPM

11.0.1

- Ce problème intervient lorsque l'utilisateur modifie les champs Nouvelle unité de mesure du PV, Nouvelle unité de mesure multi-unités du PV ou Date d'application dans la feuille de calcul. Si pendant qu'il effectue une modification, l'utilisateur fait défiler la table de la feuille de calcul, ceci peut entraîner une ou plusieurs exceptions fatales. Des vitesses de défilement plus rapides augmentent la fréquence de l'exception, mais l'erreur a été observée à des vitesses de défilement plus lentes.
- Les utilisateurs de promotions non urgentes peuvent ajouter de nouveaux composants de promotion, ajouter de nouveaux articles/sites aux composants et modifier les articles/sites existants pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin de la promotion.
- Les utilisateurs de promotions non urgentes ont la possibilité de modifier les enregistrements d'article/de site sur des composants simples et de seuil pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin de l'enregistrement d'article/de site.
- Les utilisateurs de promotions non urgentes peuvent modifier les composants de promotion à acheter/obtenir pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin du composant de promotion.

- Les guides de prix ne s'affichent pas correctement dans le bloc d'application des détails du composant de promotion. Le bloc multi-enregistrements affiche correctement le guide de prix s'il a été joint au composant, mais lorsque cet enregistrement est mis en surbrillance pour modification puis copié dans le bloc d'application, le champ/la LDV guide de prix du bloc d'application est vide. Il n'y a donc aucun moyen d'effacer un guide de prix qui a été joint au composant.
- La colonne Site en période de soldes du bloc multi-enregistrements Gestion des détails des composants de promotion affiche des données incorrectes. La colonne est toujours renseignée avec une valeur erronée. Cette colonne doit être renseignée avec une valeur exacte lorsque l'article/le site du composant est actuellement sur soldes. La zone Modification du PV pendant la promotion est également mal renseignée. Actuellement, elle est renseignée avec une valeur exacte lorsqu'il existe une modification du prix soldes ou une modification du PV habituel au cours de la promotion. Cette valeur doit uniquement être définie sur vrai lorsqu'il y a une modification du PV habituel intervenant pendant la promotion.
- Le menu surgissant des promotions en attente apparaissant dans la feuille de calcul comprend les promotions pour lesquelles l'article/le site dans les détails de la feuille de calcul a été exclu de la promotion. Ces promotions ne doivent pas s'afficher dans le menu surgissant. L'indicateur des promotions en attente est défini correctement (à savoir, s'il n'existe qu'une seule promotion en attente, et si l'article/le site dans les détails de la feuille de calcul a été exclu de cette promotion, l'indicateur des promotions en attente est défini sur Faux).
- Il y a une erreur dans le calcul permettant de proposer des PV pour les stratégies de marge. En ce qui concerne les détails article/site incluant la TVA, une fois le pourcentage de marge appliqué, le calcul n'applique pas la TVA au moment de déterminer le PV fixe proposé.

Prise en charge des produits Retek

RPM 11.0.2 est compatible avec les produits Retek suivants :

- Retek Merchandising System (RMS) 11.0.2
- Retek Data Warehouse (RDW) 11.0
- Retek Extraction, Transformation, Load (RETL) 11.2.1
- Retek Integration Bus (RIB) 11.0.2
- Retek Allocation 11.0.2
- Integrated Store Operations (ISO) 11.0
- Retek Security Manager (RSM) 11.0.2
- Retek Navigator 11.0.2

Toute autre configuration de produit Retek n'est pas prise en charge par cette version.