

Retek[®] Price Management[™] 11.0.1

Notes de mise à jour

Siège social :

Retek Inc.
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403
USA
888.61.RETEK (appel gratuit
aux États-Unis):
+1 612 587 5000
Fax:
+1 612 587 5100

Siège européen :

Retek
110 Wigmore Street
Londres
W1U 3RW
Royaume-Uni
Standard :
+44 (0)20 7563 4600
Département commerciale :
+44 (0)20 7563 46 46
Fax:
+44 (0)20 7563 46 10

Le logiciel décrit dans la présente documentation fait l'objet d'un accord de licence et son utilisation est soumise au respect des dispositions de cet accord..

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Retek Inc., Retek on the Mall, 950 Nicollet Mall, Minneapolis, MN 55403, USA., et la notification de copyright ne peut être enlevée sans consentement de Retek Inc.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Retek propose la documentation relative à ses produits en lecture seule afin d'assurer l'intégrité de son contenu. Le support clientèle Retek ne peut pas prendre en charge toute documentation modifiée sans l'autorisation de Retek.

La fonction décrite ici s'applique à la présente version, telle qu'indiquée à la première page de ce document, et à aucune autre version logicielle, y compris mais sans s'y limiter aux versions ultérieures du même composant logiciel. La fonction décrite ici pourra être modifiée dans les nouvelles versions logicielles et Retek se réserve le droit d'apporter lesdites modifications à son entière discrétion.

Retek® Price Management™ est une marque commerciale de Retek Inc.

Retek et le logo Retek sont des marques déposées de Retek Inc.

Ce travail non publié est protégé par accord de confidentialité, et par le secret commercial, le copyright, et d'autres lois. En cas de la publication, la notification suivante s'appliquera:

©2005 Retek Inc. Tous droits réservés.

Tous les autres noms de produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs et doivent être traitées comme telles.

Imprimé aux États-Unis d'Amérique.

Support clientèle

Horaires du support clientèle

Le support clientèle est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et 365 jours par an par e-mail, téléphone et Internet.

Selon l'option d'assistance choisie par un client donné (Standard, Plus ou Premium), les heures d'accès à certains services peuvent être limitées. Les problèmes de gravité 1 (graves) sont traités 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 et font l'objet d'une attention continue jusqu'à leur résolution, pour tous les clients qui disposent d'une maintenance active. Les clients de Retek avec des contrats de maintenance actifs peuvent entrer en contact avec support clientèle global selon des conditions de contrat dans un des manières suivantes :

Méthode de contact Coordonnées

E-mail support@retек.com

Internet (ROCS) rocs.retek.com/
Site Web client sécurisé de Retek pour la mise
à jour et la consultation des problèmes

Téléphone +1 612 587 5800

Les solutions gratuites sont également disponibles dans diverses régions du monde :

Australie	+1 800 555 923 (AU-Telstra) or +1 800 000 562 (AU-Optus)
France	0800 90 91 66
Hong Kong	800 96 4262
La Corée	00 308 13 1342
Royaume Uni	0800 917 2863
Etats Unis	+1 800 61 RETEK or 800 617 3835

Courrier Retek Customer Support
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403

Lorsque vous contactez l'assistance clientèle, veuillez fournir:

- La version du produit et le nom du programme/module.
- Une description fonctionnelle et technique du problème (y compris l'impact commercial).
- Les instructions de reconstitution, détaillées, étape par étape.
- Le message d'erreur exact reçu.
- Les copies d'écran de chaque étape que vous suivez.

Notes de mise à jour

Les composants ci-dessous ont été intégrés dans la base de code RPM 11.0 mais ont été enlevés et font désormais partie du RMS 11.0.2. Ils demeureront dans la base de code RMS.

- Emballages
 - rmssub_pricechanges/b.pls
 - rmssub_pricechangeupds/b.pls
- Table Global Temp
 - API_PC_TEMP
 - DEAL_DETAIL_TEMP
 - DEAL_ITEMLOC_TEMP
- Objets
 - PRICECHANGE_REC.SQL
 - PRICECHANGE_TBL.SQL
 - PRICECHANGEDESC_REC.SQL
 - DEAL_ACTUALS_ITEM_LOC_REC.SQL
 - DEAL_ACTUALS_ITEM_LOC_TABLE.SQL
- Le RPM dépend de Retek Security Manager (RSM). Le RSM doit être installé avant l'installation du RPM. Pour obtenir des informations complémentaires, reportez-vous aux guides d'installation du RPM et du RSM.
- Au moment de l'installation, il est nécessaire d'exécuter un nombre minimum de scripts de conversion et de données seed pour garantir que cette version fonctionne avec les données existantes. Veuillez consulter le Guide d'installation RPM pour obtenir des détails sur ces scripts de conversion et de données seed.
- Des fichiers de propriétés en français partiellement traduits sont livrés avec la version RPM 11.0.1. Ils sont chargés si les paramètres régionaux correspondent à "France". Toutefois, leur traduction n'a pas été testée et ne sera pas prise en charge pour cette version.
- Les opérations réalisées dans RPM sur de grands ensembles de données ont une capacité de déconnexion automatique (par exemple, recherche dans les boîtes de dialogue Modification de prix, Solde ou Promotion et recherche de conflits [approuver/soumettre]). Le détaillant a la possibilité de configurer les valeurs de déconnexion automatique DB et EJB jusqu'à la mise en œuvre des améliorations des performances.
- En règle générale, toute donnée RMS utilisée dans RPM ne doit *pas* être supprimée du RMS.
- Si la base de données utilisée par le RSM ou le RPM est fermée puis redémarrée, un administrateur de base de données doit tenter de se connecter au RSM ou au RPM. Cette tentative échoue mais réinitialise les connexions dans la réserve de connexions du serveur d'applications du RSM ou du RPM. Les autres tentatives de connexion réussiront.

- L'analyse par simulation des stratégies d'activité et des stratégies de marge n'est pas prise en charge dans la version 11.0.1 du RPM. Ces stratégies continuent de fonctionner correctement avec le brouillon, mais les utilisateurs ne peuvent réaliser aucune analyse par simulation de ces stratégies.
- La table RPM_MBC_LOV_VALUES ne possède aucune interface utilisateur associée. Les valeurs de cette table doivent être insérées au moment de l'installation et gérées par un analyste de base de données (DBA). Pour plus d'informations sur cette table, reportez-vous au Guide d'installation RPM.
- RPM_BATCH_CONTROL est une table gérée par le DBA. Pour obtenir des informations complémentaires, reportez-vous au Guide des opérations.
- Il existe un problème de chargeur de classe avec les applications Java Web Start utilisant Java 1.4.1. L'erreur est décrite dans le lien suivant :
 - http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4665132

Dans de rares cas, cette erreur conduit à un affichage anormal dans l'application RPM. Retek a identifié les symptômes suivants :

- En cliquant sur une tâche dans le bloc de tâches, vous obtenez une boîte de dialogue Erreur vide.
- Bloc de tâches vide.
- Les boîtes de dialogue s'affichent dans une taille ne permettant d'afficher que les trois boutons de manipulation de fenêtre (réduire, retour à la taille précédente et fermer).
- Toutes les boîtes de dialogue s'affichent sans texte.

Si cette erreur survient, il faut fermer et relancer l'application. Il est parfois impossible, en raison de l'erreur, de fermer l'application en utilisant les procédures normales. Il faut alors forcer la fermeture de l'application en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'onglet de l'application dans la barre des tâches Windows et en sélectionnant "fermer".

- S'il existe des erreurs renvoyées par l'ensemble des appels RMS, l'utilisateur voit s'afficher une fenêtre de message comportant les indications suivantes : "Objet hors service, rafraîchir et poursuivre". Ce message est dû au fait que le message réel renvoyé par le RMS est remplacé par StaleObjectStateException lancé par Hibernate car les données sont désynchronisées. Le message renvoyé par Hibernate est trompeur car il informe également les utilisateurs qu'il existe une possibilité de renvoyer leurs requêtes à une date ultérieure, alors qu'il y a en réalité un problème légitime au niveau de l'ensemble des appels. L'erreur globale est consignée dans un fichier journal, mais *uniquement* si le niveau de journalisation est défini sur DEBUG. Pour modifier les niveaux de journalisation, il faut modifier le fichier log4j.xml. Ce fichier se trouve dans un fichier jar, dans `<WEBSPPHERE_HOME>/AppServer/installedApps/<INSTANCE NAME>/rpm11.ear/platform-server.jar`. Il faut extraire le fichier log4j.xml de platform-server.jar, le modifier puis le replacer dans platform-server.jar. Lors du relancement de l'application via la console d'administration Websphere, les niveaux de journalisation sont modifiés. Le traitement des erreurs sera amélioré à la première correction de RPM 11.0.1.
- Actuellement, s'il existe des enregistrements sur la table TASK dans RPM qui n'ont pas été réalisés (par exemple, pas d'Heure de fin) et si Websphere est retourné, les tâches non exécutées ne sont jamais réalisées. Il est nécessaire de suivre le processus suivant dans le cas d'une maintenance prévue sur Websphere :

- 1 Consultez la table TASK afin de vérifier s'il existe des tâches prévues ou en cours d'exécution. Dans l'affirmative, Websphere ne doit PAS être mis hors service.
 - 2 Dans la négative, le moteur des tâches doit être arrêté.
 - 3 Retourner Websphere.
 - 4 Remettre le moteur des tâches en fonction.
- RPM et RIBforRPM ne peuvent pas être installés sur le même serveur WAS.

Problèmes connus

- Les utilisateurs peuvent modifier les champs Nouvelle unité de mesure du PV, Nouvelle unité de mesure multi-unités du PV ou Date d'application dans le brouillon. Toutefois, si pendant qu'il effectue une modification, un utilisateur fait défiler la table du brouillon, ceci peut entraîner une ou plusieurs exceptions fatales. Des vitesses de défilement plus rapides augmentent la fréquence de l'exception, mais l'erreur a été observée à des vitesses de défilement plus lentes.
- Les promotions en attente apparaissent dans le brouillon qui comprend les promotions pour lesquelles l'article/le site dans les détails du brouillon a été exclu de la promotion. Ces promotions ne doivent pas s'afficher dans le menu surgissant. L'indicateur des promotions en attente est défini correctement (à savoir, s'il n'existe qu'une seule promotion en attente, et si l'article/le site dans les détails du brouillon a été exclu de cette promotion, l'indicateur des promotions en attente est défini sur Faux). Ce problème sera réglé lors de la première correction de RPM 11.0.1.
- Actuellement, l'extrait des marchandises propose des PV pour les articles liés où certains d'entre eux sont soldés et d'autres non. L'extrait doit proposer un nouveau PV si l'un quelconque des articles du code de lien est soldé. Ce problème sera réglé lors de la première correction de RPM 11.0.1.
- Actuellement, les utilisateurs de promotions non urgentes peuvent ajouter de nouveaux composants de promotion, ajouter de nouveaux articles/sites aux composants et modifier les articles/sites existants pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin de la promotion. La validation qui vise à interdire la possibilité d'ajouter de nouveaux composants de promotion, d'ajouter de nouveaux articles/sites aux composants et de modifier les articles/sites existants pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin de la promotion fera partie des fonctions fournies avec la première correction de RPM 11.0.1. Dans le cadre du processus commercial en attendant l'existence de la validation, l'utilisateur ne doit pas réaliser cette gestion pendant les jours de traitement de modification des prix.
- Actuellement, les utilisateurs de promotions non urgentes ont la possibilité de modifier les enregistrements d'article/de site sur des composants simples et de seuil pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin de l'enregistrement d'article/de site. La validation qui vise à interdire la possibilité de modifier les enregistrements d'article/de site sur des composants simples et de seuil pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin de l'article/du site fera partie des fonctions fournies avec la première correction de RPM 11.0.1. Dans le cadre du processus commercial en attendant l'existence de la validation, l'utilisateur ne doit pas réaliser cette maintenance pendant les jours de traitement de modification des prix.

- Actuellement, les utilisateurs de promotions non urgentes peuvent modifier les composants de promotion à acheter/obtenir pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin du composant de promotion. La validation qui vise à interdire la possibilité de modifier les composants de promotion à acheter/obtenir pendant les jours de traitement de modification des prix de la date de fin de la promotion fera partie des fonctions fournies avec la première correction de RPM 11.0.1. Dans le cadre du processus commercial en attendant l'existence de la validation, l'utilisateur ne doit pas réaliser cette maintenance pendant les jours de traitement de modification des prix.
- Les guides de prix ne s'affichent pas correctement dans le bloc d'application des détails du composant de promotion. Le bloc multi-enregistrements affiche correctement le guide de prix s'il a été joint au composant, mais lorsque cet enregistrement est mis en surbrillance pour modification puis copié dans le bloc d'application, le champ/la LDV guide de prix du bloc d'application est vide. Il n'y a donc aucun moyen d'effacer un guide de prix qui a été joint au composant. Ce problème sera réglé lors de la première correction de RPM 11.0.1.
- Actuellement, la colonne Site en période de soldes du bloc multi-enregistrements Gestion des détails des composants de promotion affiche des données incorrectes. La colonne est toujours renseignée avec une valeur erronée. Cette colonne doit être renseignée avec une valeur exacte lorsque l'article/le site du composant est actuellement sur soldes. La zone Modification du PV pendant la promotion est également mal renseignée. Actuellement, elle est renseignée avec une valeur exacte lorsqu'il existe une modification du prix soldes ou une modification du PV habituel au cours de la promotion. Cette valeur doit uniquement être définie sur vrai lorsqu'il y a une modification du PV habituel intervenant pendant la promotion. Ce problème sera réglé lors de la première correction de RPM 11.0.1.
- En ce qui concerne les composants de promotion avec financement fournisseur, à chaque fois qu'un détail article/site du composant est approuvé, les articles et les sites s'ajoutent aux remises financées par le fournisseur qui sont associées au composant de promotion. Pour chaque action d'acceptation, un nouveau composant de remise s'ajoute aux remises financées par le fournisseur associées et ces nouveaux composants de remise incluent les articles et les sites contenus dans les détails qui ont été approuvés. En fonction des informations déjà contenues dans la remise, ce problème pourrait aboutir aux mêmes combinaisons article/site existant sur plusieurs composants de la même remise. Dans le cas où une combinaison article/site existait déjà sur une remise en tant que détail d'un composant de remise existant avant l'acceptation de cette combinaison article/site sur le composant de promotion, la combinaison article/site s'ajoute de nouveau à cette remise en tant qu'élément d'un nouveau composant de remise. Si ce problème survient, la combinaison article/site existe sur plusieurs composants de remise de la même remise. Lorsque les ventes sont traitées pour l'article/le site qui existe sur plusieurs composants d'une remise, cette question conduit à enregistrer les recettes sur les remises plusieurs fois pour la même vente.
- Les champs des taux de marques et le pourcentage des marges utilisent une formule incorrecte pour les PV incluant la TVA. Cette situation fait que les champs des taux de marques et le pourcentage des marges affichent un pourcentage qui supprime le taux de TVA de manière incorrecte. Cette formule a été corrigée et sera fournie avec la première correction de RPM 11.0.1.
- Il y a une erreur dans le calcul permettant de proposer des PV pour les stratégies de marge. En ce qui concerne les détails article/site incluant la TVA, une fois le pourcentage de marge appliqué, le calcul n'applique pas la TVA au moment de déterminer le PV fixe proposé. Ce calcul a été corrigé et sera fourni avec la première correction de RPM 11.0.1.

- Lors de la création de composants à Acheter/Obtenir, l'utilisateur ne peut actuellement pas mettre à jour le statut du composant en le définissant sur Approuvé en même temps qu'il est créé dans le conteneur à Acheter/Obtenir du composant de promotion. Il existe deux solutions permettant de régler ce problème :
 - 1 L'utilisateur peut enregistrer et quitter le composant à Acheter/Obtenir et mettre le statut à jour immédiatement dans le conteneur Composants de promotion en le définissant sur Approuvé.
 - 2 L'utilisateur peut enregistrer et quitter le conteneur du composant à Acheter/Obtenir, y revenir puis réussir à actualiser son statut en le définissant sur Approuvé. Ce problème sera réglé lors de la première correction de RPM 11.0.1.
- Lors de la création d'une promotion avec une date de début ayant la date d'aujourd'hui à laquelle s'ajoutent les jours de traitement de modification des prix, un utilisateur ne peut pas ajouter des articles/sites à un composant quelconque créé (Acheter/Obtenir, Seuil ou Simple). C'est le cas uniquement pour la date d'aujourd'hui à laquelle s'ajoutent les jours de traitement de modification des prix. Toute date de début ultérieure fonctionne correctement pour les utilisateurs de promotions non urgentes, et ceci ne constitue jamais un problème pour eux. Ce problème sera réglé lors de la première correction de RPM 11.0.1.
- Flux RETL

Une amélioration dans la version RETL 11.2 produit un avertissement sur la longueur du schéma de sortie d'un champ inférieure à la longueur du schéma d'entrée. Par exemple :

WARN - W115: export:1: La longueur du schéma de sortie du champ LOC_IDNT (10) est inférieure à la longueur du schéma d'entrée (25).

Les données NE SERONT PAS tronquées pour correspondre au schéma de sortie et la mise en forme du fichier des données de sortie risque d'être incorrecte.

Cet avertissement stipule que la plage entière des valeurs qui peuvent être stockées dans le type de données RETL nécessite un nombre de caractères supérieur à celui spécifié dans le schéma d'exportation. Pour éviter la perte de données, la valeur entière est écrite dans le fichier, même si le nombre de caractères requis est supérieur au nombre spécifié et casse le format de longueur fixée du fichier.

Vous pouvez ne pas tenir compte de cet avertissement en toute sécurité si êtes sûr que la longueur des données ne dépassera jamais la longueur spécifiée dans le schéma d'exportation. Une telle situation est courante lorsqu'une colonne NUMBER est lue à partir d'une base de données puis est ensuite exportée car la plage des valeurs du type de données RETL associé est supérieure à la plage de la colonne de la base de données. Dans l'exemple ci-dessus, loc_idnt est défini dans la base de données sous NUMBER(10) mais est traité dans RETL en tant que dfloat, qui nécessite 25 caractères. .

Reportez-vous à la section "Dépannage" du Guide du programmeur RETL 11.2.1 pour obtenir des détails complémentaires.

Problèmes réglés issus de la version RPM 11.0

Les problèmes suivants ont été réglés :

- Dans Copier un guide de prix, lorsque vous copiez un guide de prix de l'entreprise, le guide de prix n'est pas copié dans le rayon mais se substitue plutôt au guide de l'entreprise et modifie le nom du guide.

- L'indicateur de protection est une valeur par défaut du système qui peut être sélectionnée ou désélectionnée par l'utilisateur. Toutes les fonctions autour de cet indicateur ont été supprimées du RPM, mais l'indicateur n'a jamais été effacé de l'écran des valeurs système par défaut.
- Lorsque vous utilisez une date de réinitialisation en tant que critère de recherche dans la boîte de dialogue Gérer les soldes, le nombre de résultats renvoyé est incorrect. Le problème vient du fait que lorsqu'une recherche est effectuée au moyen de la Date de réinitialisation, les soldes présentes dans le statut Approuvé ne sont pas renvoyées. Ce champ est vide pour ces enregistrements. Ces enregistrements ont une date de réinitialisation ; toutefois, cette valeur est stockée comme l'enregistrement associé à l'ID de réinitialisation des soldes. La logique doit être insérée pour voir les enregistrements clearance_reset_id lors d'une recherche sur les critères de date de réinitialisation de telle sorte que les soldes approuvées soient incluses dans les résultats si ces enregistrements correspondent aux critères.
- L'annulation d'une promotion active entraîne la définition de la date d'action dans la table PRICE_HIST du RMS sur une valeur équivalant à trois jours d'avance sur la date d'action réelle. La date d'action de la table PRICE_HIST doit être définie sur la date réelle d'annulation de la promotion.

Prise en charge des produits Retek

RPM 11.0.1 est compatible avec les produits Retek suivants :

- RMS 11.0.2
- RDW 11.0
- RETL 11.2.1
- RIB 11.0.2
- Allocations 11.0.2
- ISO 11.0
- RSM 11.0.1
- Navigator 11.0.1

Toute autre configuration de produit Retek n'est pas prise en charge par cette version.