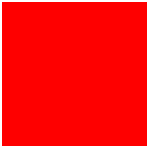




ORACLE®

Oracle Enterprise Content Management



План



- Задачи систем Enterprise Content Management
- **Oracle** Enterprise Content Management
 - Линейка продуктов Oracle ECM
 - Архитектура
 - Приложения
 - Примеры внедрений
- Конкурентные преимущества



Для чего нужно ЕСМ решение?



Enterprise Content Management

Задачи

Учет и обработка документов

- Модели хранения, жизненный цикл
- Метаданные и классификация
- Поиск и индексация
- Конвертация документов
- Сбор статистики использования



Безопасность

- Управление доступом
 - метаданные, содержимое документов, функции работы с документом
- Шифрование документов и аудит операций
 - просмотр, копирование, редактирование, печать, сохранение

Enterprise Content Management

Задачи

Документооборот

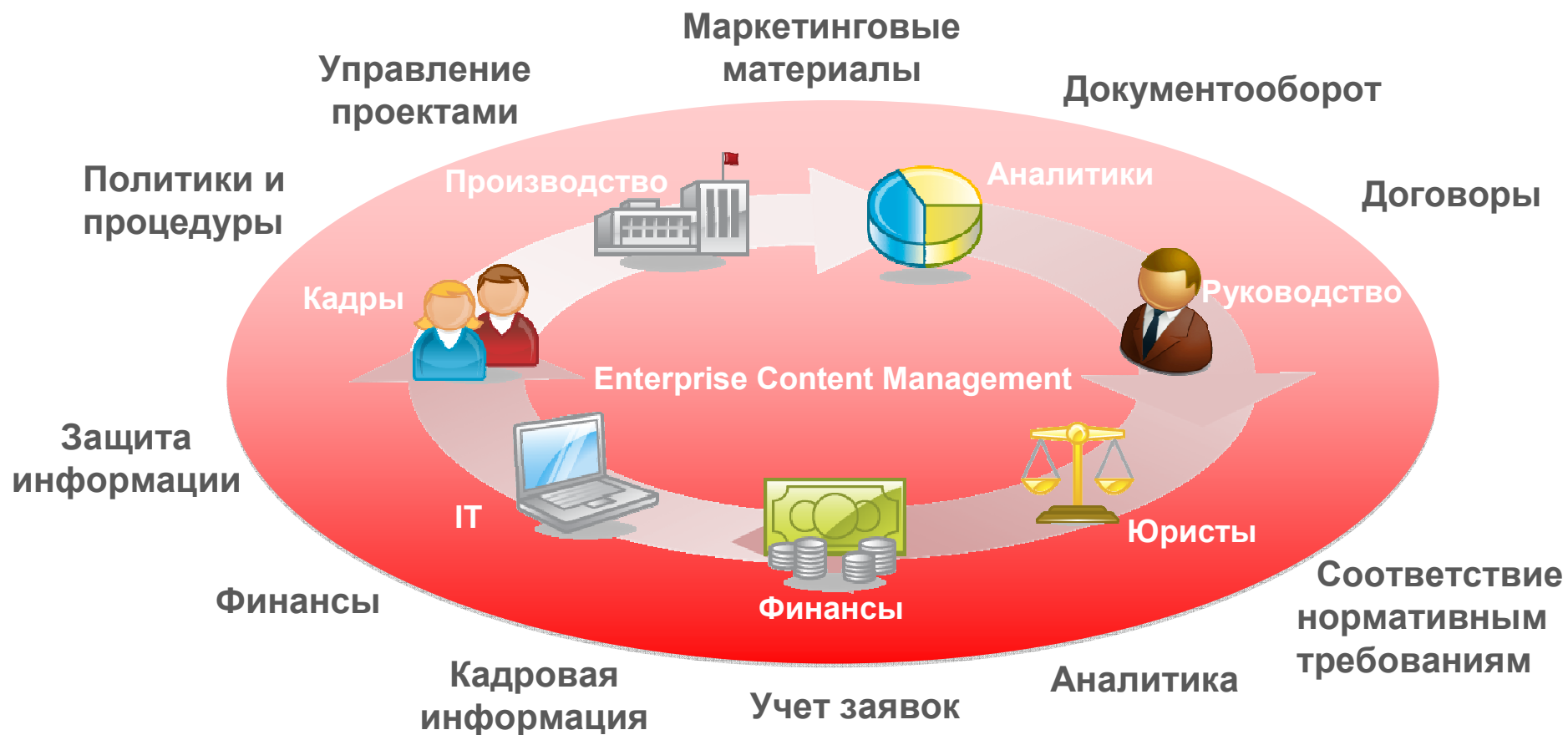
- Согласование и утверждение документов
- Работа с составными документами
- Бизнес-процессы
- Сканирование и классификация входящих документов
- Протоколирование и оповещения

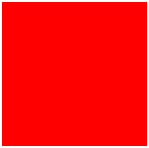
Взаимодействие

- Простой, интуитивный и быстрый интерфейс пользователя
- Коллективная работа над документами
- Обсуждение
- Подписка
- Различные каналы доступа к документам



Enterprise Content Management





Результаты внедрения

- Повышение исполнительской дисциплины
- Повышение управляемости бизнес-процессов – контроль и согласование документов
- Отказ от email для пересылки документов
- Уменьшение трудозатрат на подготовку документов
- Уменьшение затрат на печать, почту, хранение и обработку документов
- Уменьшение времени ответа операторов Call-центров на 50-60%
- Enterprise 2.0 ...



Oracle Enterprise Content Management



Oracle Content Management

Линейка продуктов

▲ ORACLE CONTENT MANAGEMENT SOLUTIONS

- ➔ [Universal Content Management](#)
- ➔ [Web Content Management](#)
- ➔ [Document Management](#)
- ➔ [Digital Asset Management](#)
- ➔ [Universal Online Archive](#)
- ➔ [Universal Records Management](#)
- ➔ [Imaging and Process Management](#)
- ➔ [Information Rights Management](#)
- ➔ [Document Capture](#)
- ➔ [Outside In Technology](#)
- ➔ [Which solution is right for you?](#)

Oracle Beehive

Oracle Content Management

Линейка продуктов

Активный контент

Операционный контент

Архивный контент



Бизнес-процессы



Сканирование



Интеграция с ERP и CRM

**Universal Content
Management (UCM)**

Управление
документами

Управление
медиа

Управление
Web-сайтами

**Universal Online
Archive (UOA)**

Архив
документов

Архив E-mail

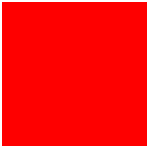
Федеративные сервисы управления контентом

Universal Records
Management (URM)

Information Rights
Management (IRM)

Secure Enterprise
Search (SES)

ORACLE®



Принципы построения архитектуры

SOA (Service-Oriented Architecture)

- Web-сервисы взаимодействия с сервером
- Весь функционал доступен через вызовы Web-сервисов
- Oracle BPEL интегрирован в продукт и поставляется вместе с ним

Автономность и универсальность

- Не требуется установки J2EE сервера приложений
- Работает с любой СУБД (в том числе с Open source)

Единый сервер для решения всех задач

- Управление документами
- Управление Web сайтами
- Управление мультимедиа контентом
- Взаимодействие сотрудников
- Управление жизненным циклом

Композитные приложения и интеграция

- **Бизнес компоненты** – готовые компоненты для прямой интеграции с **Oracle e-Business Suite**, **Siebel CRM**, **JD Edwards** и **PeopleSoft**

- **Порталы** – интеграция с **Content Portlet**, **Oracle WebCenter**, **Microsoft**

- **J2EE** Integration

Защита информации

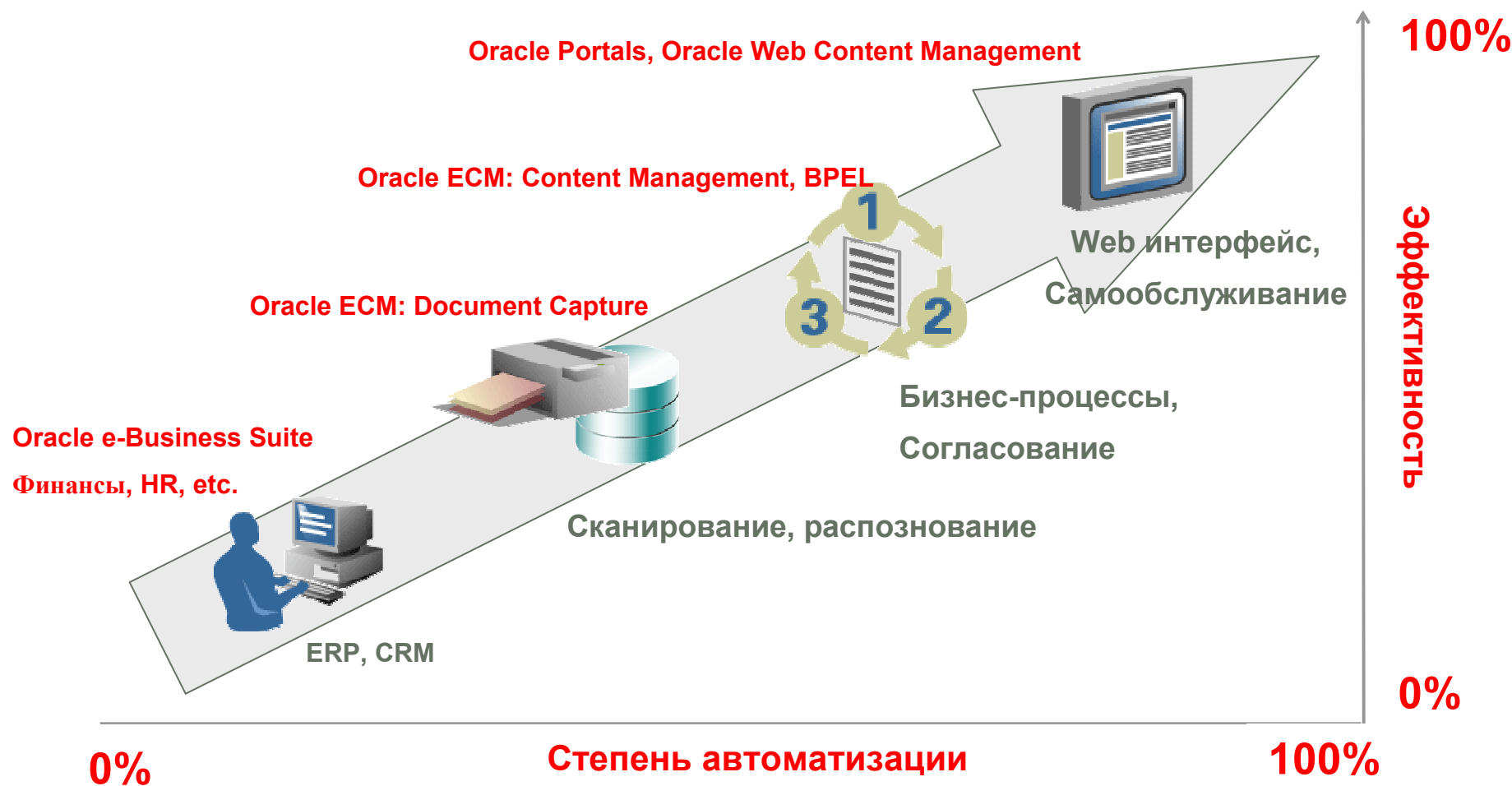
- **Web Services**

- **COM, .NET**

- **URL** – Доступ к документам и функционалу по ссылкам



Решения для комплексной автоматизации

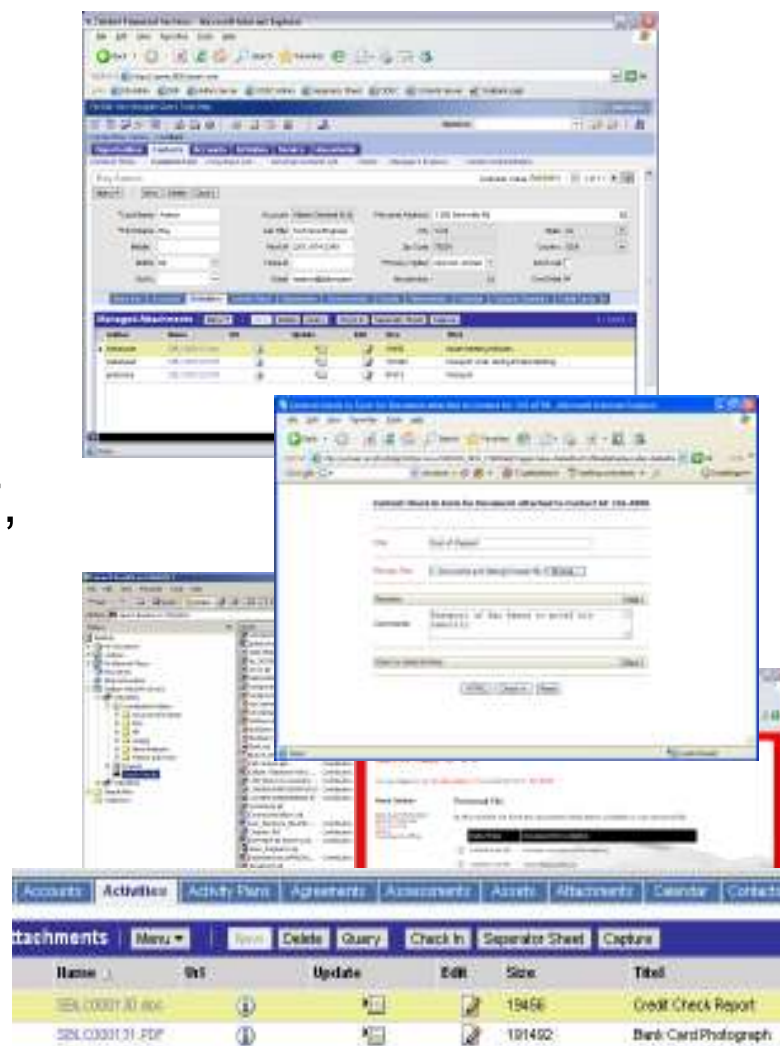


Интеграция с бизнес-приложениями

UCM + ERP, CRM, etc.

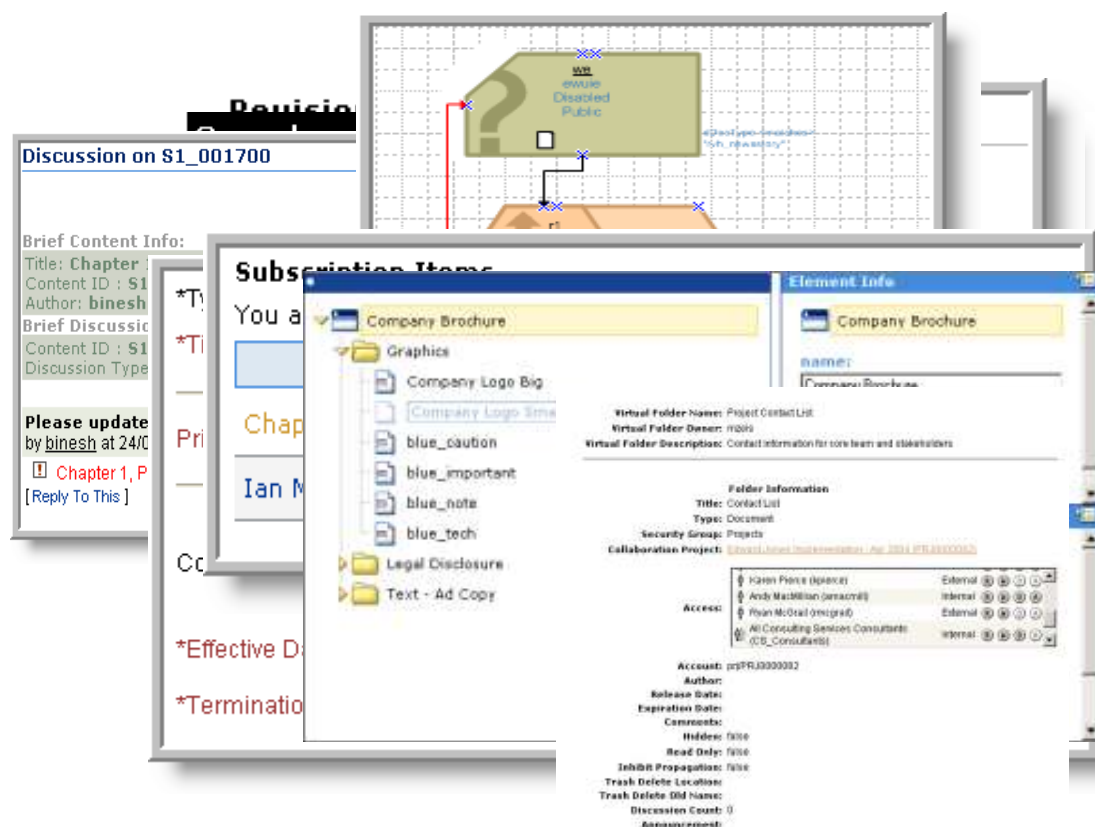
Работа с документами UCM из контекста бизнес-приложения

- Добавление контента
- Связывание с существующими документами из UCM
- Автоматическая конвертация в PDF, HTML, TIFF
- Просмотр метаданных
- Прозрачная поддержка версий
- Прозрачная публикация на web-сайты и порталы
- Доступ из настольных приложений



Oracle Content Management

Базовые функции



- ✓ Версионность
- ✓ Права доступа
- ✓ Поиск
- ✓ Статистика
- ✓ Обсуждения
- ✓ Бизнес-процессы
- ✓ Классификация
- ✓ Подписка
- ✓ Составные документы
- ✓ Совместная работа

**Universal Content
Management (UCM)**

**Управление
документами**

Бизнес-процессы

Учет документов, Документооборот

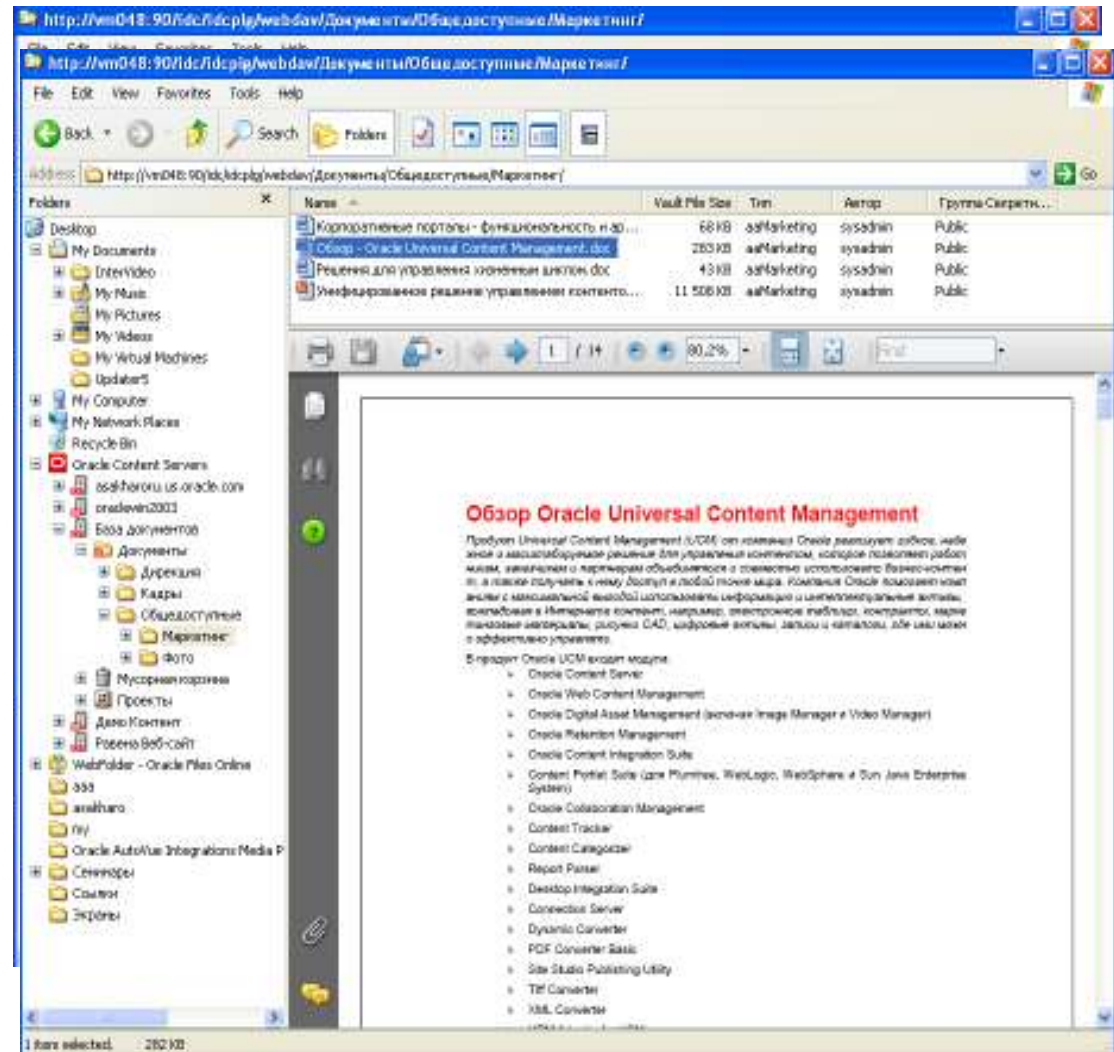
Централизованная работа с документами в масштабах организации:

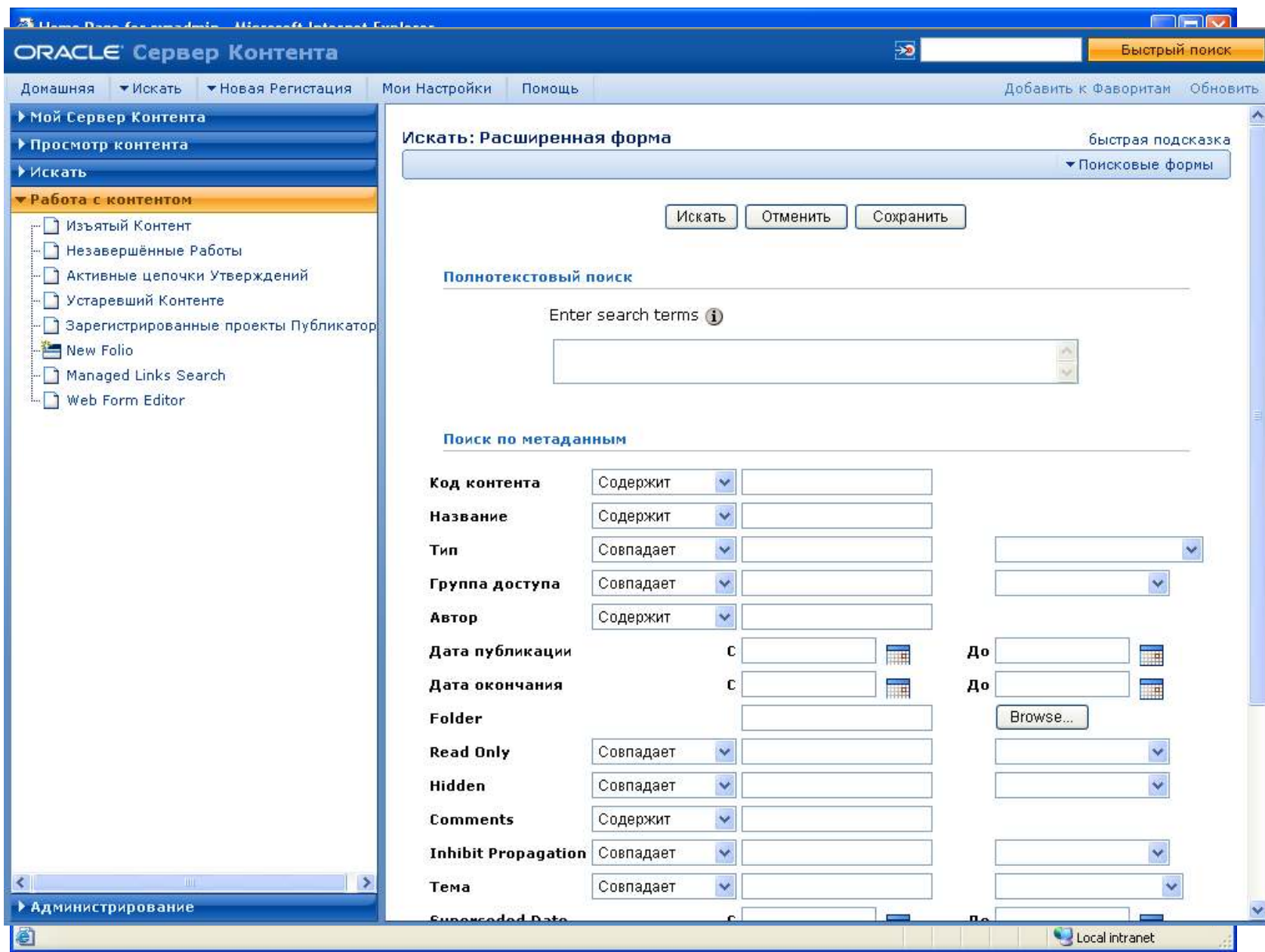
- **Удобный** и дружелюбный Web-интерфейс
- Доступ из **офисных приложений**
- **Прямой доступ** из Проводника Windows
- Бизнес-процессы **согласования и утверждения**
- **Конвертация и публикация** документов в любые форматы для любых устройств

ORACLE®

Простота использования

- Интеграция с Windows
 - Проводник Windows
 - Перетаскивание документов между папками
 - Просмотр напрямую из проводника
 - Интеграция с офисными приложениями
 - Работа с репозитарием не выходя из Word или Excel
 - Интеграция с почтой





Конвертация документов

Технология Oracle Outside In

HTML страница



Экспорт в HTML

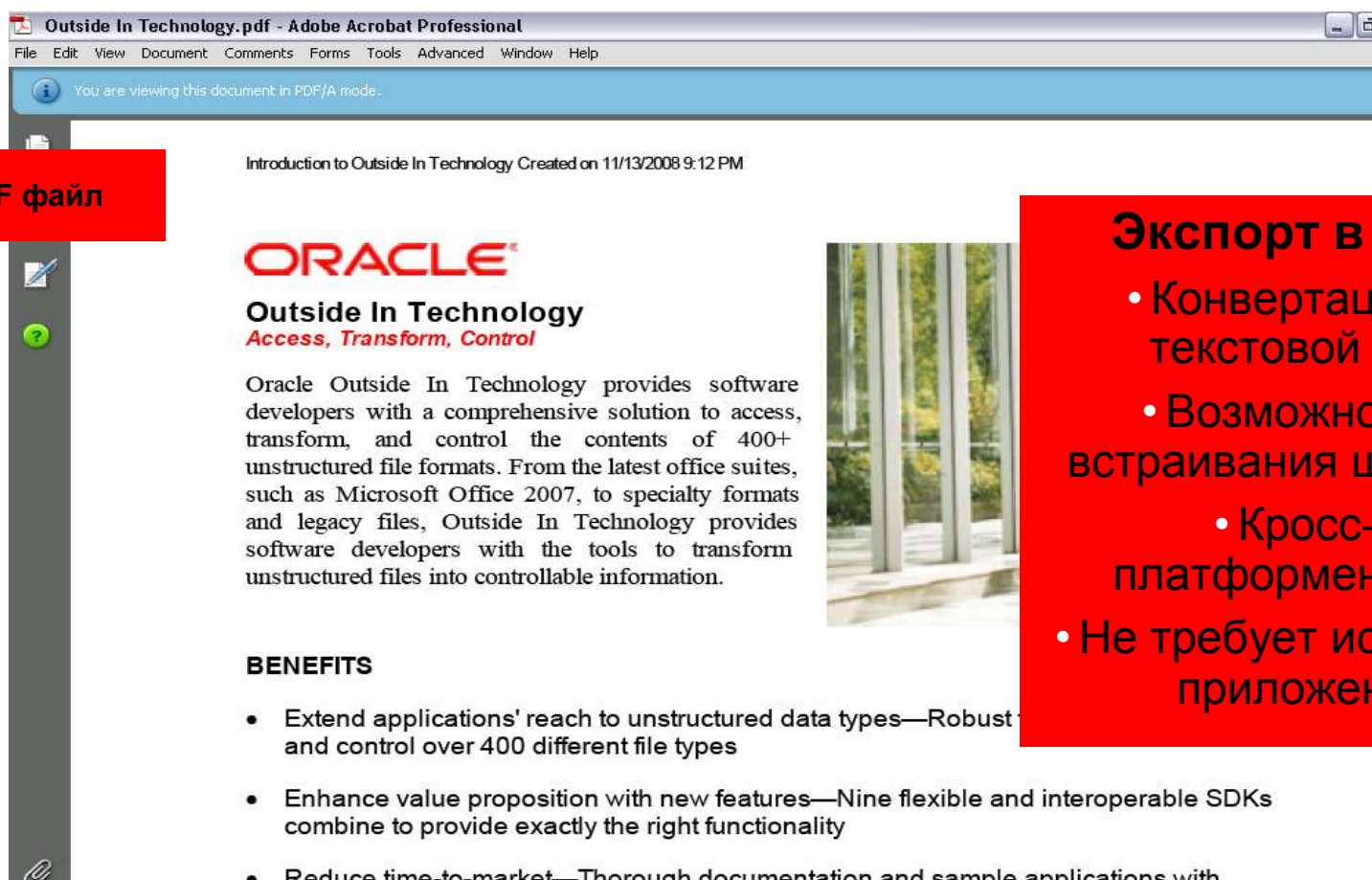
- Поддержка шаблонов для внешнего вида
- Множество опций для разработчиков
 - Подсвечивание результатов поиска

ORACLE®

Конвертация документов

Технология Oracle Outside In

PDF файл



Экспорт в PDF

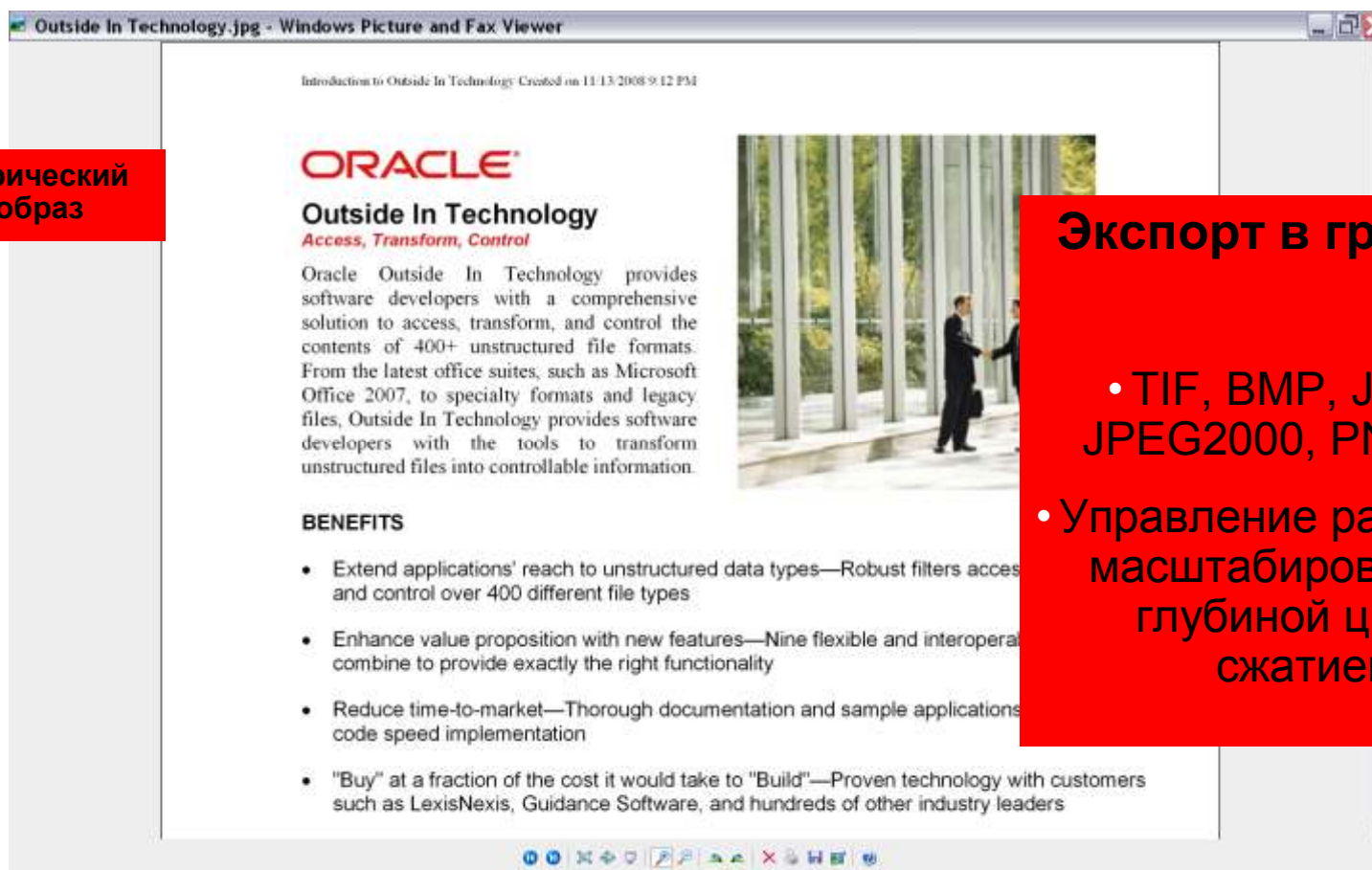
- Конвертация в текстовой PDF
- Возможность встраивания шрифтов
- Кросс-платформенность
- Не требует исходных приложений

ORACLE®

Конвертация документов

Технология Oracle Outside In

Графический
образ

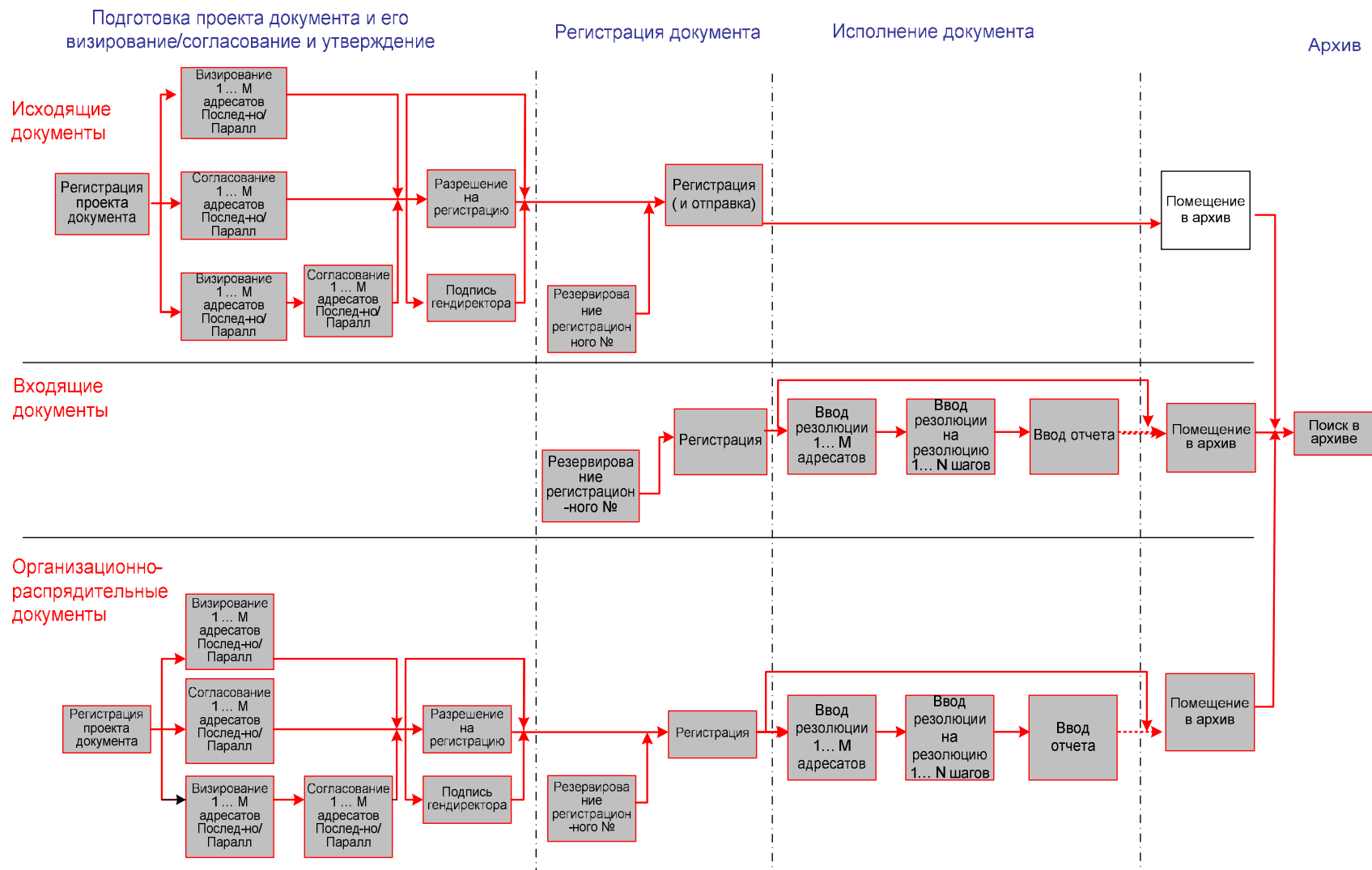


Экспорт в графику

- TIF, BMP, JPEG, JPEG2000, PNG, GIF
- Управление размером, масштабированием, глубиной цвета, сжатием

ORACLE®

Пример схемы согласования документов



Vodafone

Один из крупнейших глобальных операторов связи, внедряет **Oracle ECM** во всех своих региональных центрах: **Великобритания, Германия, Франция, Румыния:**

- Единая технологическая платформа для репозитариев контента
- Управление документами и Web-сайтами в одной системе.
- Защита и шифрование контента
 - Документы Правления
 - Документы 55 тыс. сотрудников
- Единая база знаний для сотрудников, Call-центров (7 тыс. Операторов)
- Vodafone OneBill



Symbian

Symbian Limited, разработчик операционной системы Symbian для смартфонов, реализовал с помощью **Oracle ECM** среду «Global Communications and Collaboration Environment»:

- Консолидация всей проектной документации в едином репозитории
- Взаимодействие территориально распределенных команд разработчиков между собой
- Размещение и индексация 100 Терабайтов контента
- Глобальный поиск информации

symbian

ORACLE®

Universal Content
Management (UCM)

Управление Web-
сайтами

Web сайты

Эффективное управление online-ресурсами с помощью комплексного средства **разработки, ведения и мониторинга** таких web-сайтов, как:

- Корпоративные и правительственные **Internet-сайты**
- **Intranet ресурсы** для сотрудников
- Сайты для **поставщиков и партнеров**
- Сайты для **поддержки пользователей**

ORACLE®

Web Content Management

Публикация контента



Universal Content Management

Web-сайты

Дизайн сайтов, шаблоны,
редактирование «в контексте»

Документы

Медиа

Безопасность

Сервер Контента

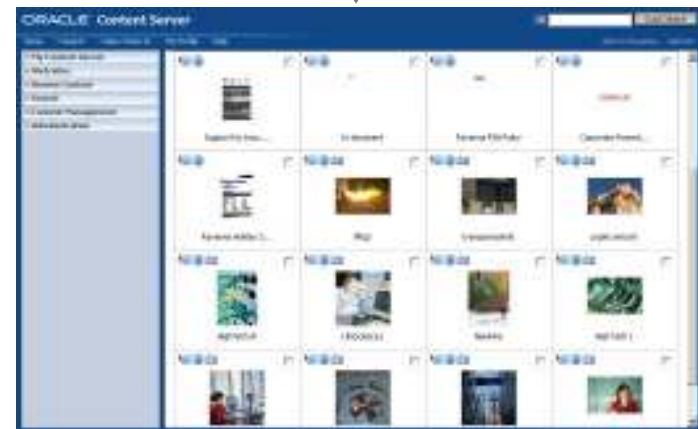
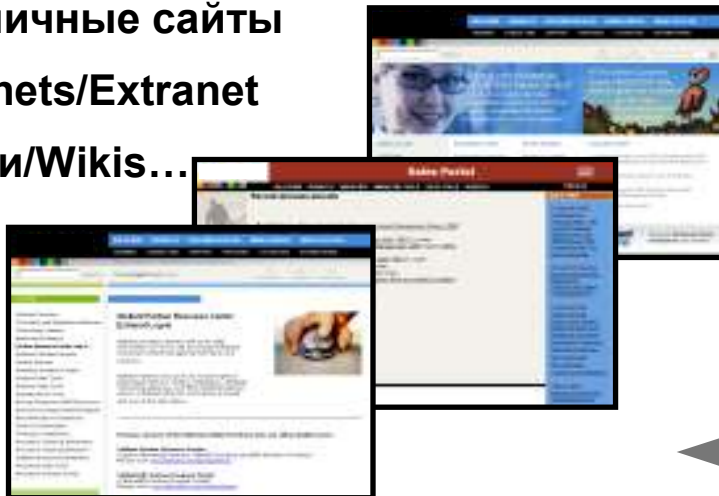
Версии, индексирование и поиск, безопасность,
согласования, метаданные, администрирование



Публичные сайты

Intranets/Extranet

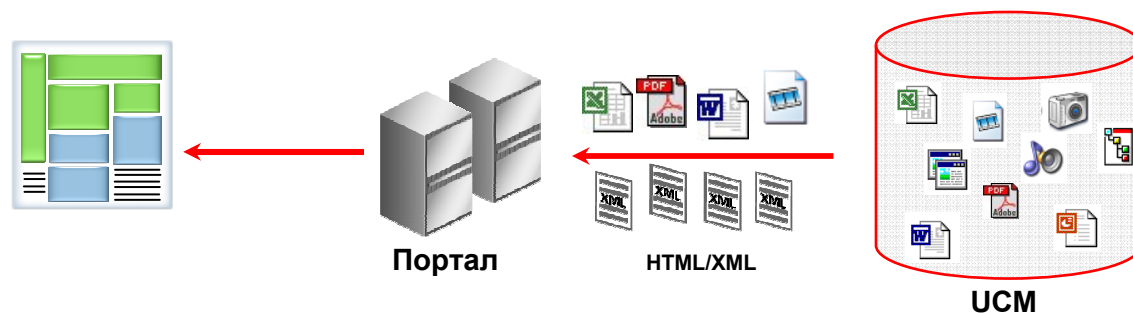
Блоги/Wikis...



ORACLE®

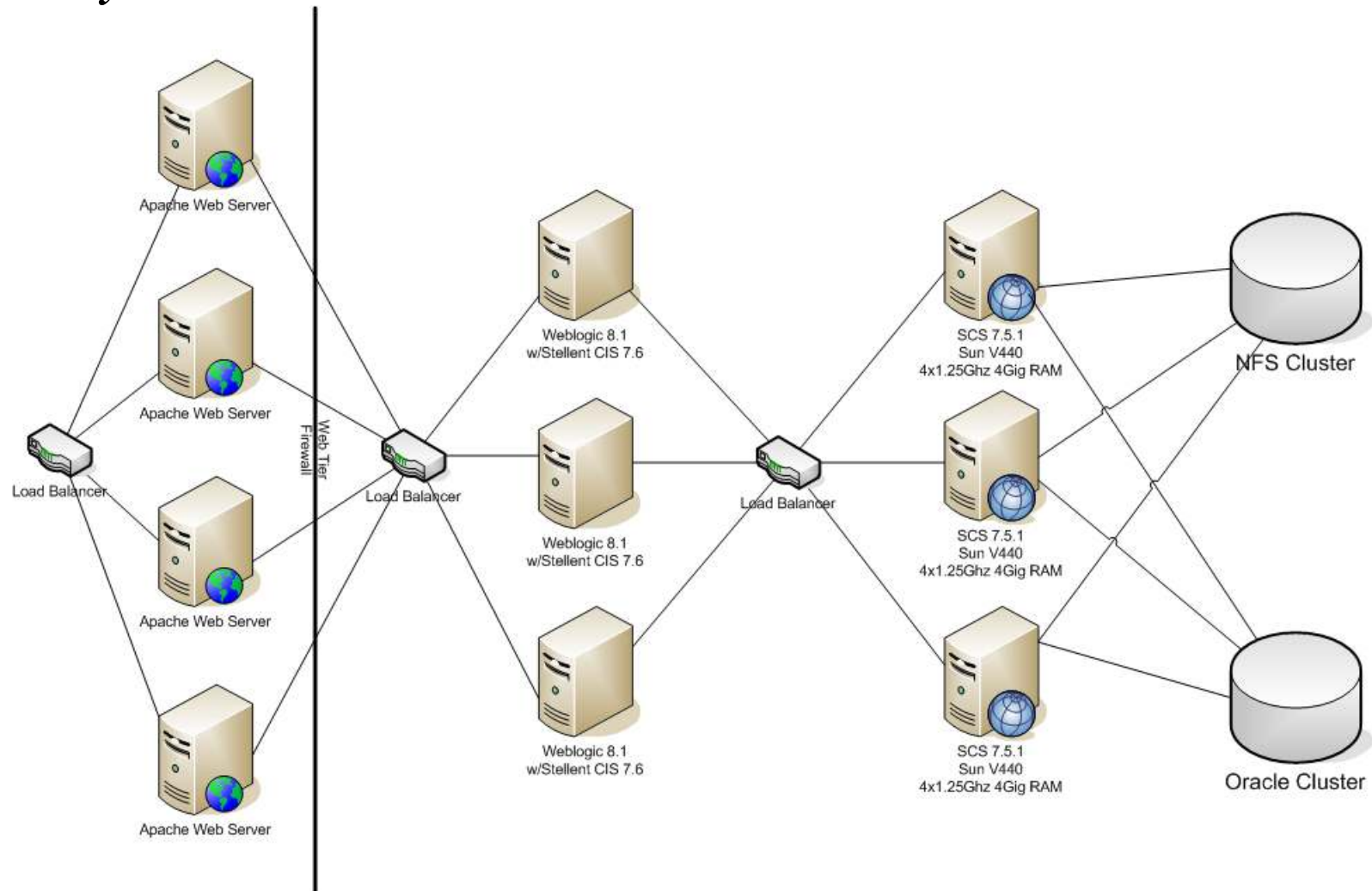
Порталы + Universal Content Management

- “Best Practice”: использование интеграционного решения
 - Портал использует Web-представление контента
 - Контент и цифровые активы подгружаются на страницы портала из UCM
 - UCM используется как единый репозиторий контента, портал – для взаимодействия с пользователями



vodafone.co.uk

Physical Architecture



ORACLE®

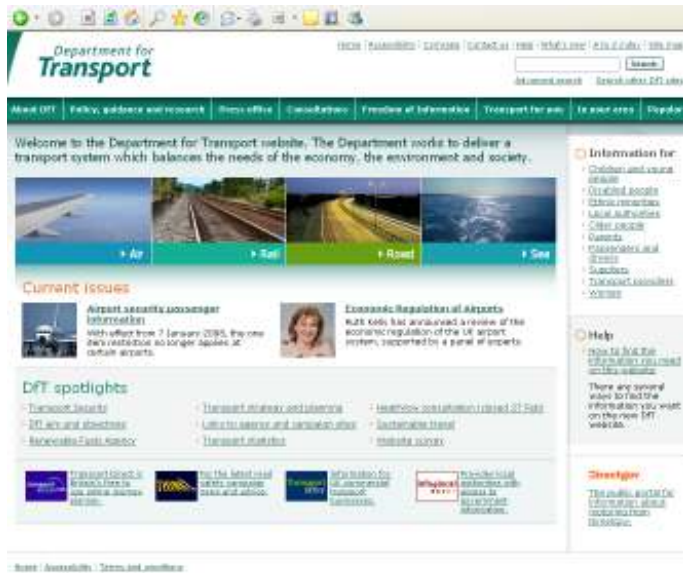
Портал для граждан

Одна из крупнейших инициатив Тони Блэра в области eGovernment - создание Web системы, объединяющей множество сервисов и информации для граждан:

- Информация и сервисы всех правительственных департаментов
- Актуальные данные и услуги локальных муниципалитетов и регионов
- Медицина, Налоги, Школы и Детские сады, оплата штрафов, вакансии....



Web Content Management: Примеры





Akliminyam alışışlı jantlar

Özel dizayn kotluk döşemesi

Ön bölümlerde sürücü, yolcu ve yeni hava yastıkları

Yeni Caddy Life. Hayat onunla daha da güzel.

Yeni Caddy Life. Hayatın haklarına sahip.

Siz için

Boyalı ön-arka tampon ve aynalar

FOREXTE GÜVENİLİR
DÜRÜST ÇÖZÜM.

www.restfxonline.com

IMKB	36,557	%0.54	↑
Dolar	1,2250	1,2260	↓
Euro	1,7900	1,7920	↓
Güncelleme	26.09.08 17:03		

GAZETEPOR.com

28 Eylül 2008 Pazar 17:32 TSI

Garanti

- Tam Ekran Y
- Anasayfam Y
- Üye Girişi
- Üye Ol



İndi Bahçeli'ye karşı Koray Aydın Düello'ya vicdan azabı karıştı! Rahimde kokain kaçakçılığı Arap TV'li RT Okuma Sepeti 0

GAZETEPOR – первая Internet газета в Турции. Начала работу с марта 2007. Этап развертывания и настройки Oracle ECM занял всего 4 недели.

- = Работают обычные журналисты
- = Интеграция с внешними источниками
- = Радио и Видео вещание на единой платформе.



YAZAR İKİ'DE
ARANIYOR 25.etap başla

MAGAZİN



Kaya'nın kaybettiği
KADINSI şeyler...

MODA

Bu portreler halıdan
YAŞAM



Madonna Atina'yı salladı

YAZARLAR

Arkun Demiroğlu
Emin olun en az si
kadar öfkeliyim

Mehmet Ayan
Fenerbahçe'nin d
Aurelio değil, Dev

dünyagi
444 4 46
444 4 60

Ayşe Özgün
Obama/McCain ta

SPOR
Semih'ten müjdeli

MAGAZİN
Serdar Bilgili'den
çok özel çekim

kumar operasyonu

28.09.2008 - 13:08

Beşiktaş'ta kumar
oynatıldığı iddia edilen bir iş
yerine düzenlenen
operasyonda, 22 kişi
gözaltına alındı.

MANŞET

Zirvede Karadeniz fırtınası



Trabzonspor kendi sahasında
Antalvaspor'u 2-2'lik skorla devirerek

Universal Content
Management (UCM)

Управление Медиа

Управление медиа активами

Учет и обработка **аудио, видео** и
графических материалов...

- **Автоматическая конвертация** объектов из одного формата в другой
- **HD-Video** или **DVD** видео преобразуется в **Flash** и **сжатые** форматы
- Представление всех вариантов медиа актива как **одного объекта в ECM**

ORACLE®

Oracle ECM: Медиа активы

Пример обработки фото изображения

Корпоративная библиотека изображений

Цифровые активы

Фото высокого качества



15Mb, TIFF, 16.1m colours

Преобразования



Качество и бренд

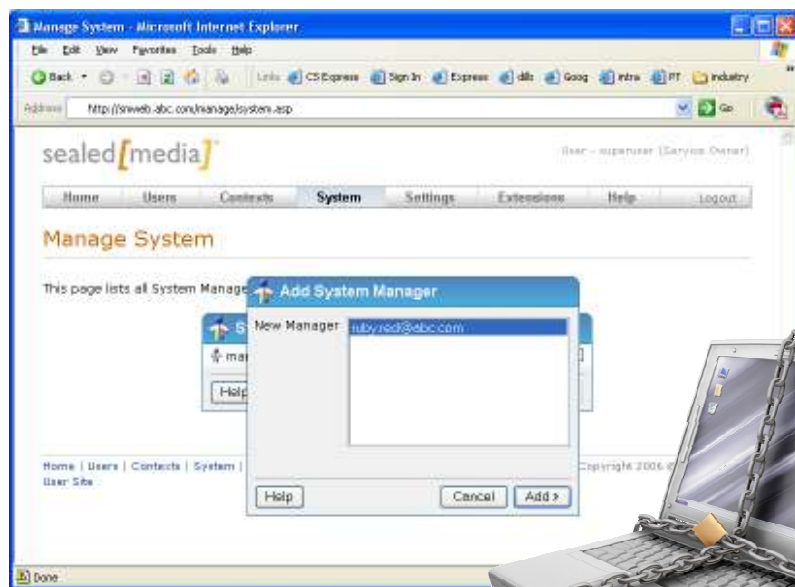
- Управление качеством с **Oracle UCM** начиная с 2001 г.
- Управление цифровыми активами для 200.000 маркетинговых объектов с 2006 г.
- Единая корпоративная система управления документами, сайтами и интеграция с порталом в 2007 г.




ROLEX

Федеративные сервисы
управления контентом

Information Rights
Management (IRM)



Безопасность и шифрование

Oracle ECM обеспечивает как функции управления доступом и безопасности, так и шифрование файлов при внешнем хранении или передаче:

- Комплексная система разграничения доступа
- Шифрование файлов для безопасного хранения и передачи
- Можно запретить доступ к уже скачанным файлам
- Запрет печати, копирования, снятия экранов, ...

Information Rights Management

Принцип работы



Надежная финансовая защита

Национальный банк Чехии использует **Oracle IRM** для обеспечения безопасности внутренних документов и подготовки материалов для Правления. С помощью Oracle IRM реализованы следующие функции:

- **Шифрование коммуникаций** между Банком и Министерством финансов
- **Гарантированная неприкосновенность** внутренней информации
- **Политики доступа** к документам
- **Мониторинг активности** пользователей



Федеративные сервисы
управления контентом

Secure Enterprise Search
(SES)

Корпоративный поиск

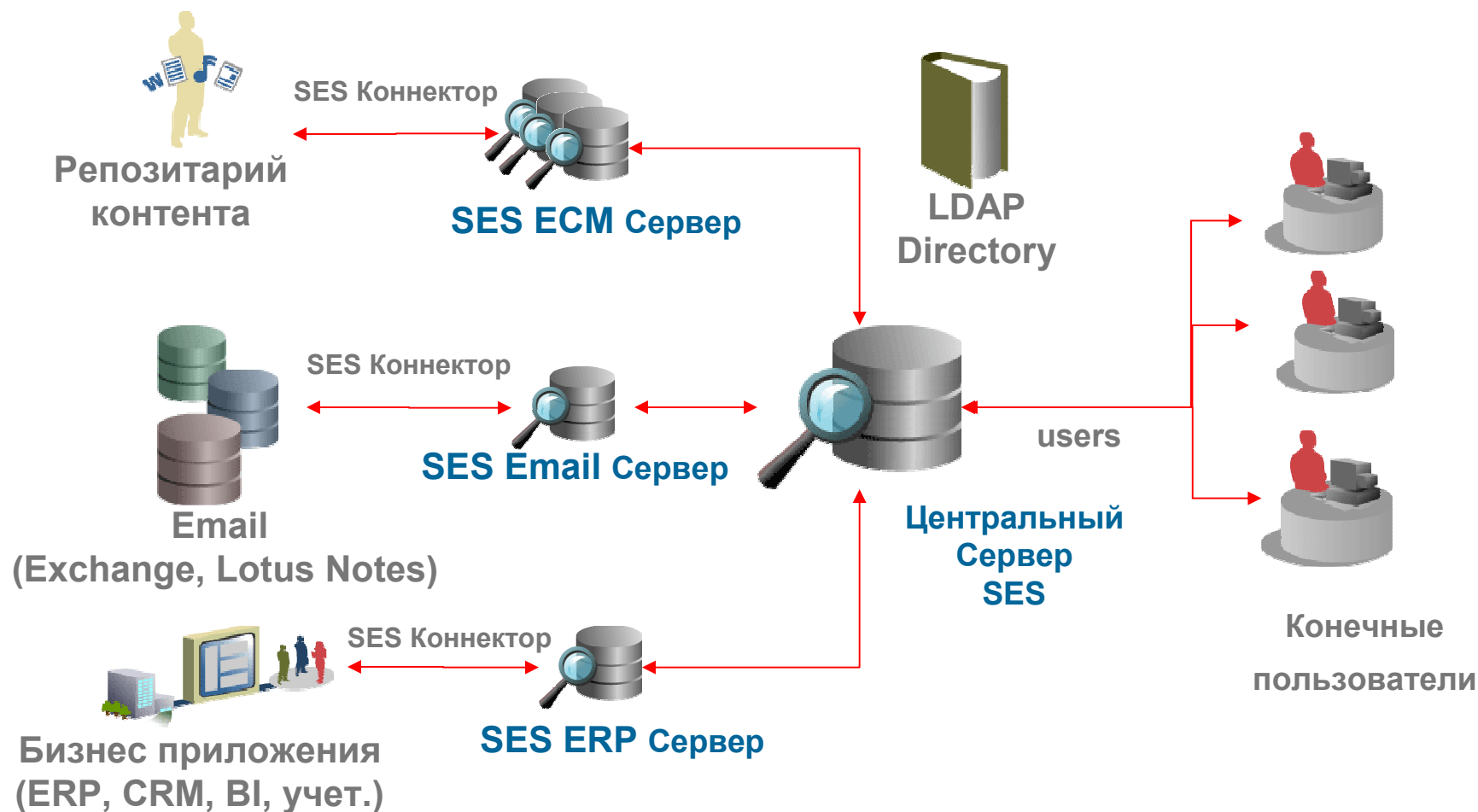
Комплексное поисковое решение **Oracle Secure Enterprise Search**, которое обеспечивает:

- Функции поиска с учетом прав доступа по всем корпоративным ресурсам
- Простота в использовании и интеграции
- Федеративный поиск
- Интеграция поисковых механизмов в порталы и другие Web решения

ORACLE®

Oracle Secure Enterprise Search

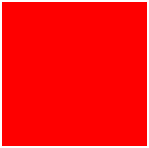
Пример федеративной архитектуры



В **Mitsubishi Motors** реализован безопасный и быстрый поиск информации для более чем 20,000 сотрудников по всему миру на базе **Oracle Secure Enterprise Search (SES)**:

- Базы данных Lotus Notes Domino (**5000 баз данных, 7.5 миллионов документов**)
- Файловые серверы Microsoft NTFS (**3.5 миллионов документов**)
- Почтовые архивы Lotus Notes (**12,000 учетных записей**)





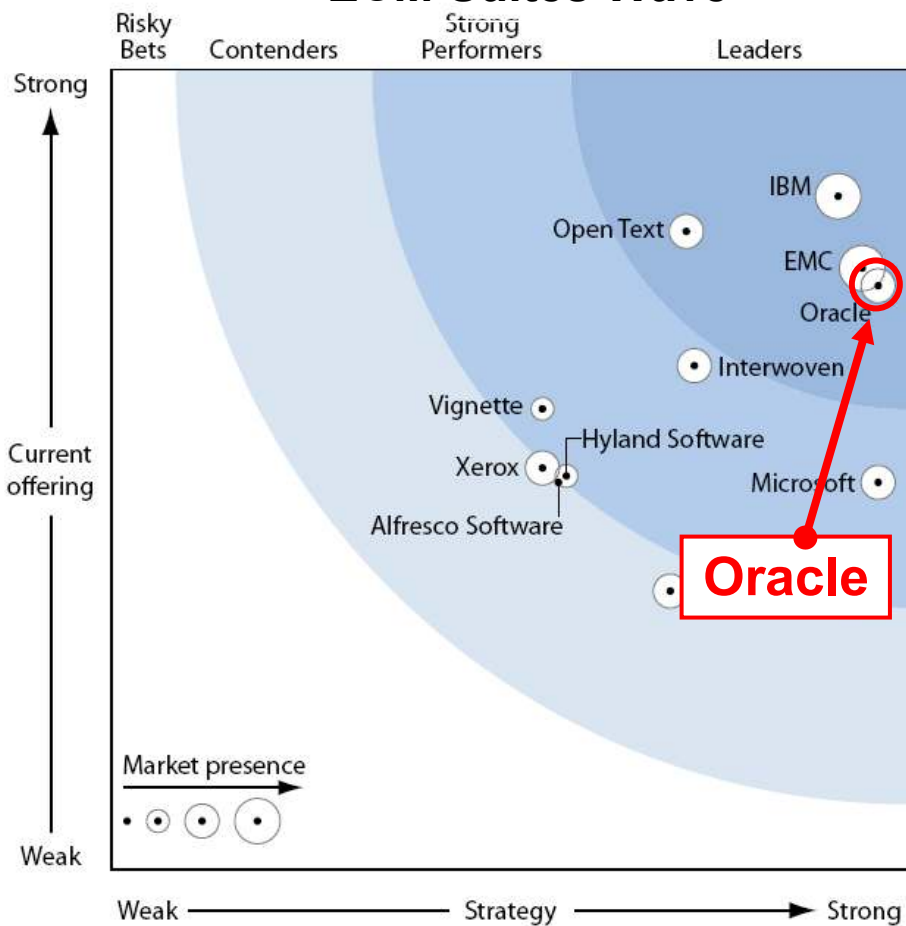
Конкурентные отличия

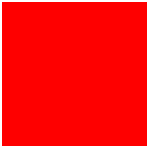
Рейтинги



Gartner 2008
ECM Magic Quadrant

Forrester 2007 ECM Suites Wave





Конкурентные преимущества

- Единая интеграционная платформа
- Для базовых задач можно использовать как коробочное решение
- Успешные внедрения в Coca-Cola, UBS, Time Warner, Sony Picture, Samsung Mobile, The New-York Times, Vodafone...
- Бизнес пользователи могут легко работать с контентом без обучения
- Централизованный контроль за системой и ее функциями
- Простота в настройке и конфигурации
- Открытость

Авто



NORTHROP GRUMMAN

RENAULT



Sabre

TOYOTA

Raytheon

Потребление, Медиа

Procter & Gamble

ConAgra Foods



The New York Times



HBO



Медицина



Premiera Blue Cross



genzyme

Промышленность



Honeywell



Финансовый сектор



JANUS

Cargill



ING



Moody's Investors Service

Госсектор



DWP Department for Work and Pensions
National Laboratory



Технологии, Связь



ride the light
Qwest

Lucent Technologies
Bill I like innovations

SONY



Партнёры (OEM)



NOKIA
CONNECTING PEOPLE



YAHOO!

IBM



Sony Ericsson

ORACLE

Вопросы..



Юрий Пискарев
Ведущий консультант
Oracle Content Management
yury.piskarev@oracle.com