

YOU & IaaS

얼리 어답터의
성공에서 배우는
교훈

1,600명의 고위급 IT 전문가를
대상으로 진행된 설문조사를 통해
IaaS 도입을 둘러싼 이점과 오해를
파악할 수 있게 되었습니다.

파괴적 기술(Disruptive Technology)이 비즈니스의 새로운 정상으로 등극하기까지 오랜 시간이 걸리지 않는데 그 좋은 사례가 바로 서비스형 인프라(IaaS)입니다. 오늘날 많은 기업이 IT 리더의 안전지대를 벗어나 직접 IaaS를 탐색하기 시작하면서 기존의 워크로드를 클라우드로 마이그레이션 하면서 한때 필수라고 여겼던 온-프레미스 아키텍처를 버리는 기업이 늘고 있습니다.

- > 기업 4곳 중 3곳은 3년 내 인프라를 클라우드로 전환할 것입니다.
- > 10명 중 6명은 IaaS가 기업의 혁신을 보다 수월하게 할 것이라고 믿습니다.
- > 조직 중 절반 이상이 IaaS가 주요 성과 지표를 향상한다고 말합니다.
- > 많은 초기 도입 기업들에게 장애물이 되었던 부정적인 선입견은 빠르게 개선되고 있습니다.
- > 숙련된 사용자 3명 중 2명은 IaaS로 비용을 현저히 절감했다고 말합니다. 유사한 비율의 응답자는 마이그레이션이 예상보다 훨씬 수월했다고 말합니다.

그러나 IaaS의 도입은 여전히 많은 사람들에게 현재 진행형입니다. 일부는 동료들로 인하여 IaaS로의 전환이 가로막힘을 경험하고 있습니다. 또한, IaaS가 약속하는 이점에 대해 아직 확신이 서지 않은 이들도 있습니다. 이에 대한 자세한 이유, 그리고 IaaS에 대하여 아직 남아있는 선입견에 대한 답을 찾기 위하여 당사는 IaaS 도입의 각 단계에 있는 1,600명의 고위 IT 전문가를 대상으로 설문 조사를 실시했습니다(도표1).

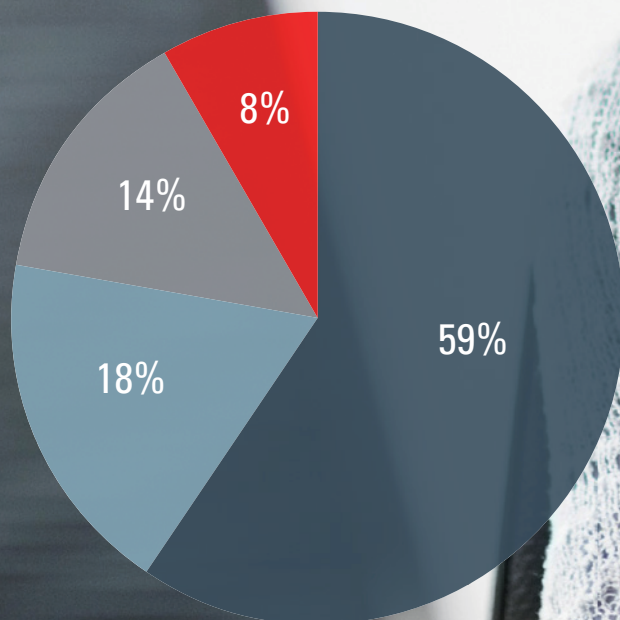


도표 1: 조사 응답자의 IaaS 도입 프로필

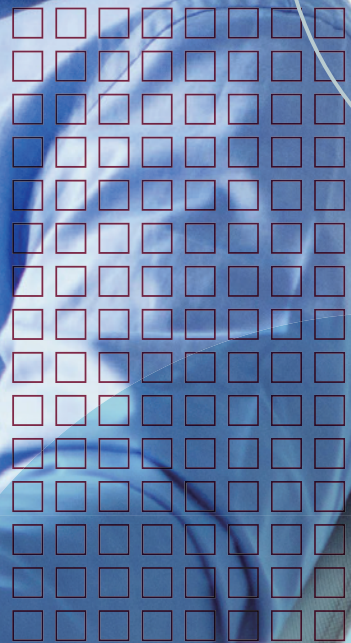
- 정립된 사용자 (1-5년 전 도입)
- 숙련된 사용자 (5년 전 도입)
- 미사용자
- 최근 사용자 (IaaS를 지난 해에 도입하기 시작)

변곡점에 위치한 IaaS

지난 수년 간, 선구자들은 후발 주자가 따를 수 있는 기반을 닦았습니다. 그 과정에서 도전과제와 내부의 장애물에 맞닥트리기도 했으나 이를 극복하며 성능, 민첩성, 혁신을 위한 기회를 달성했습니다. 시장에 선보인 솔루션의 성숙도가 높아짐에 따라 기업은 자신 있게 IaaS를 전사적인 IT 전략의 초석으로 삼고 있습니다.

본 설문조사 결과 기업의 44%가 전체 또는 대부분의 인프라를 향후 3년 내에 IaaS 기반으로 전환할 계획을 보유하고 있음을 알 수 있었습니다.

총 77%의 기업이 동일 기간 동안 일정 수준 IaaS의 사용을 기대하고 있습니다.



1. IaaS의 이점 정의

경쟁 우위

거의 10명 중 6명 (59%)의 IT 전문가는 IaaS에 투자하지 않는 기업이 IaaS에 투자하는 기업보다 낙후할 것이라고 생각합니다. 비슷한 비율 (61%)의 응답자는 전사적 IaaS가 진보적인 클라우드 전략의 필수 요소라고 말합니다.

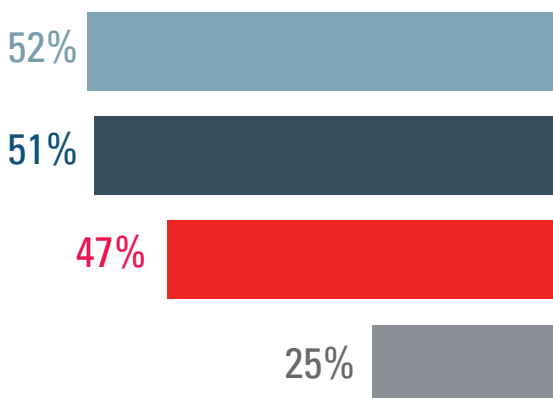
성능 향상

IaaS가 세계 최고 수준의 가용성, 가동 시간 및 속도를 제공한다고 믿는 기업이 약 절반의 기업 (47%)에 달합니다. 그리고 기업이 IaaS를 사용한 기간이 길어질수록 IaaS에 대한 만족도가 커짐을 알 수 있었습니다.

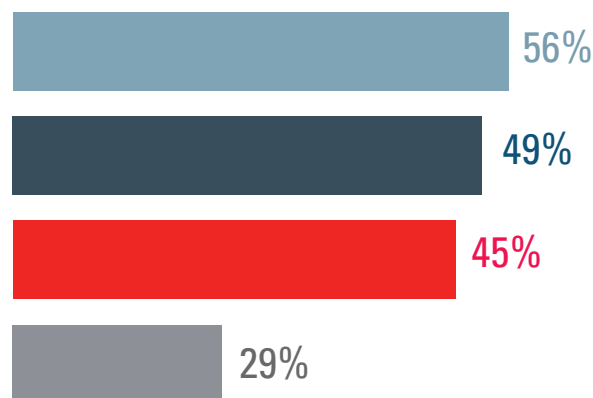
2012년 또는 이전에 IaaS로의 통합을 시작한 숙련된 사용자는 최근 사용자보다 IaaS의 이점을 신뢰하게 될 가능성이 훨씬 큼니다 (도표2).

도표 2: 시간 경과에 따른 IaaS의 긍정적 평가

IaaS는 세계 최고 수준의 속도를 제공한다



IaaS는 세계 최고 수준의 가용성과 가동시간을 제공한다



● 숙련된 사용자

● 정립된 사용자

● 최근 사용자

● 미사용자

혁신 그리고 민첩성

조직은 IaaS를 사용하여 변화에 신속하게 대응하고 심지어 시장 파괴를 꾀합니다. 10명 중 약 6명(62%)의 응답자는 IaaS로 인하여 기업의 혁신이 보다 수월해지며 이는 유지보수에 투입되는 노력이 개발과 실험으로 방향 전환될 수 있기 때문이라고 믿습니다. 이러한 정서는 장기 사용자 사이에서 보다 증가하여, 68%가 IaaS의 혁신적인 이점을 믿고 있습니다. 비슷한 비율(60%)의 응답자는 IaaS로의 전환으로 배포 시간이 대폭단축되었음을 밝혔습니다.

10명 중 약 6명(62%)의 응답자는 IaaS로 인하여 기업의 혁신이 보다 수월해지며 이는 유지보수에 투입되는 노력을 R&D에 투자할 수 있을 것으로 믿기 때문으로 밝혔습니다.



2. 장애물, 도전과제, 극복할 과제

도전적 선입견

모든 새로운 기술, 특히 기존의 업무 방식을 파괴하는 기술은 우려를 불러올 수 있습니다. 시스템이 약속을 구현하고 투자 수익을 실현할 수 있을까요? 또는 비즈니스를 새로운 복잡성이나 위험에 노출시킬까요? IaaS를 통해 다른 조직이 성과를 달성하고 있음을 인식한 미래 지향적 IT 관리자는 눈에 '보이는' 인프라를 이제 막 배우기 시작한 고위급 동료에게 어떻게 IaaS의 가치를 입증할 수 있을까요?

응답자의 47%는 IaaS에 대한 동료의 선입견이 조직 내 IaaS 도입에 대한 장벽으로 작용했다고 말합니다.

4 가지 도전적 태도

IT 전문가의 IaaS 도입 노력에 있어서 가장 큰 장애물은 기업의 가장 중요한 데이터의 보안을 우려하는 동료입니다 (도표 3). 우리는 또한 기술의 노후화, 복잡성 증대, 통제권 상실이라는 우려를 발견할 수 있었습니다.

도표 3: 기업이 IaaS에 대하여 겪는 부정적 태도



50%

IaaS는 대부분의 중요 데이터에 대하여 충분히 안전하지 않다.



49%

기술이 변화하면 우리의 투자가 무용지물이 된다.



48%

시스템 마이그레이션으로 새로운 복잡성이 발생할 것이다.



47%

IaaS로의 전환은 온-프레미스 시스템에 대한 통제권 상실을 의미한다.

사고의 전환

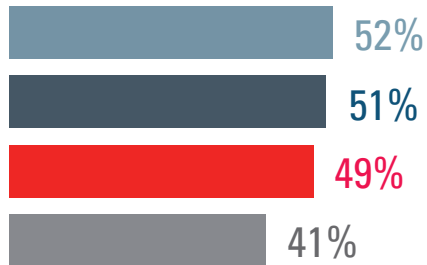
좋은 소식은 이러한 태도에서 변화의 조짐이 보이고 있다는 것입니다. 최근 IaaS를 도입한 사용자는 동료의 도전을 겪을 가능성이 적는데, 이는 경영진이 IaaS를 생각보다 더 안전하고 유연하며 호환성이 높다고 인식하기 때문입니다.

이러한 사고의 전환은 멀리 어답터에게 제공되지 않은 보다 정교한 솔루션이 최근 사용자에게 제공된 것에서 기인할 수 있습니다.

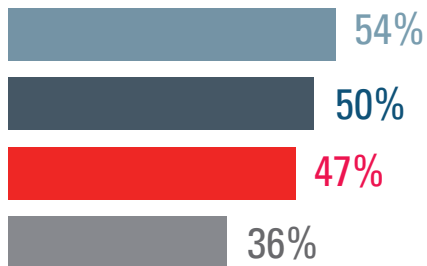
장기 사용자의 54%는 IaaS 복잡성을 제거하는 동료들로부터 도전을 받았지만 최근 사용자의 43%만이 이를 경험했습니다. 이와 유사한 패턴이 네 가지 주요 도전적 태도에서 나타나고 있습니다 (도표 4).

도표 4: 최근 사용자에게서 보이는 부정적 태도의 감소

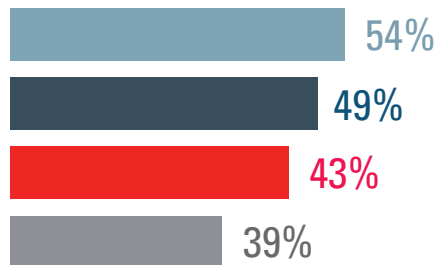
IaaS는 대부분의 중요 데이터에 대하여 충분히 안전하지 않다.



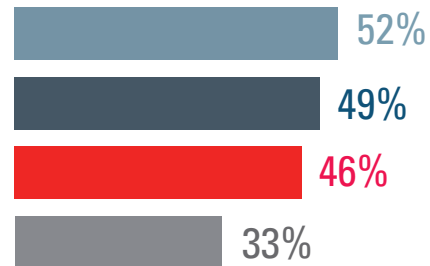
시스템 마이그레이션으로 새로운 복잡성이 발생할 것이다.



기술이 변화하면 우리의 투자가 무용지물이 된다.



IaaS로의 전환은 온-프레미스 시스템에 대한 통제권 상실을 의미한다.



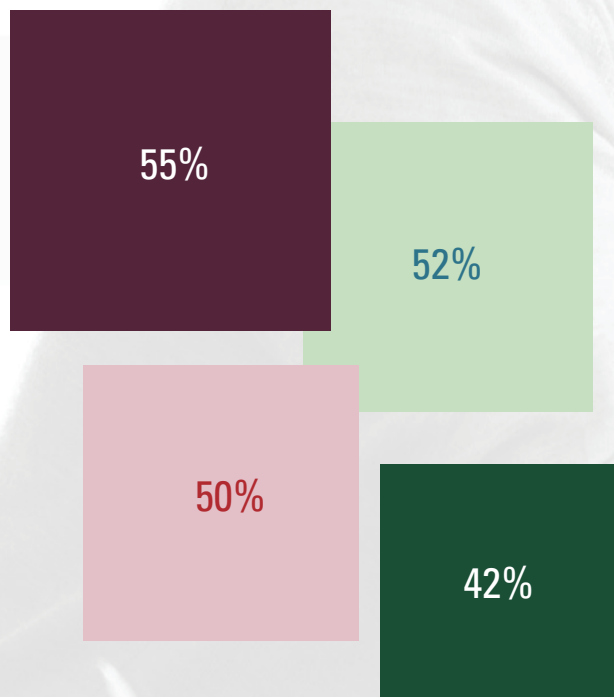
기업의 규모와 지역에 따라 상이한 태도

규모에 따른 태도

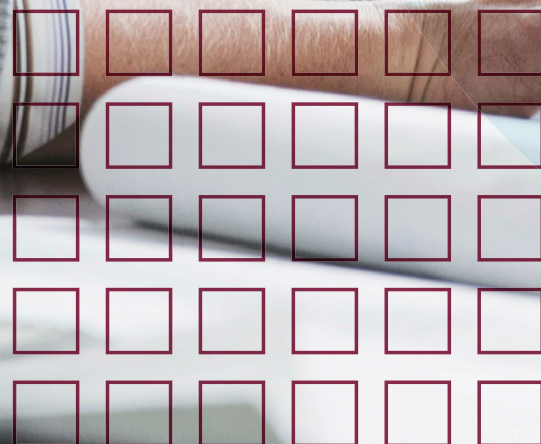
다양한 규모의 기업에서 존재하는 장애물을 바라볼 때 IaaS에 대한 상이한 인식을 발견할 수 있었습니다.

연구결과 세계적으로 대기업일수록 IaaS에 대한 선입견을 가질 가능성이 가장 높았습니다. 평균적으로 대기업 (매출 50억 달러 이상)의 55%는 동료에게서 “방해자”적인 태도를 경험하였으며 이는 중견기업 (매출 1억 달러에서 5억 달러)의 42%와 대비됩니다.

도표 5: 기업 규모에 따른 도전적 태도



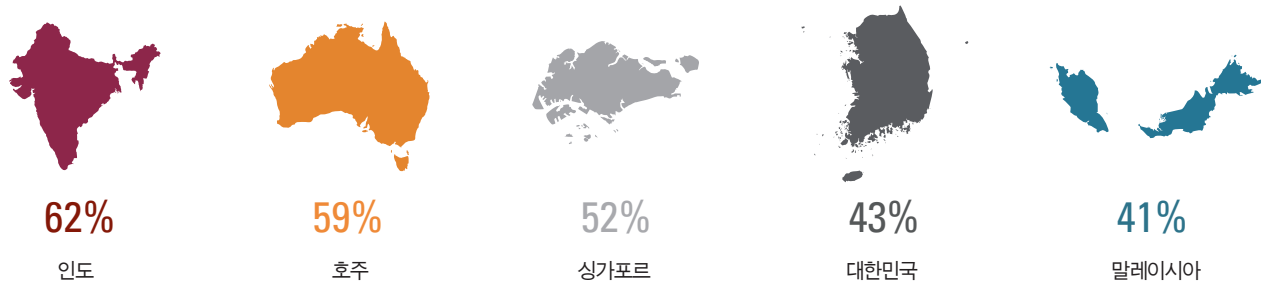
- 50억 달러 이상
- 10억 ~ 50억 달러
- 5억 달러 ~ 10억 달러
- 1억 달러 ~ 5억 달러



지리적 차이

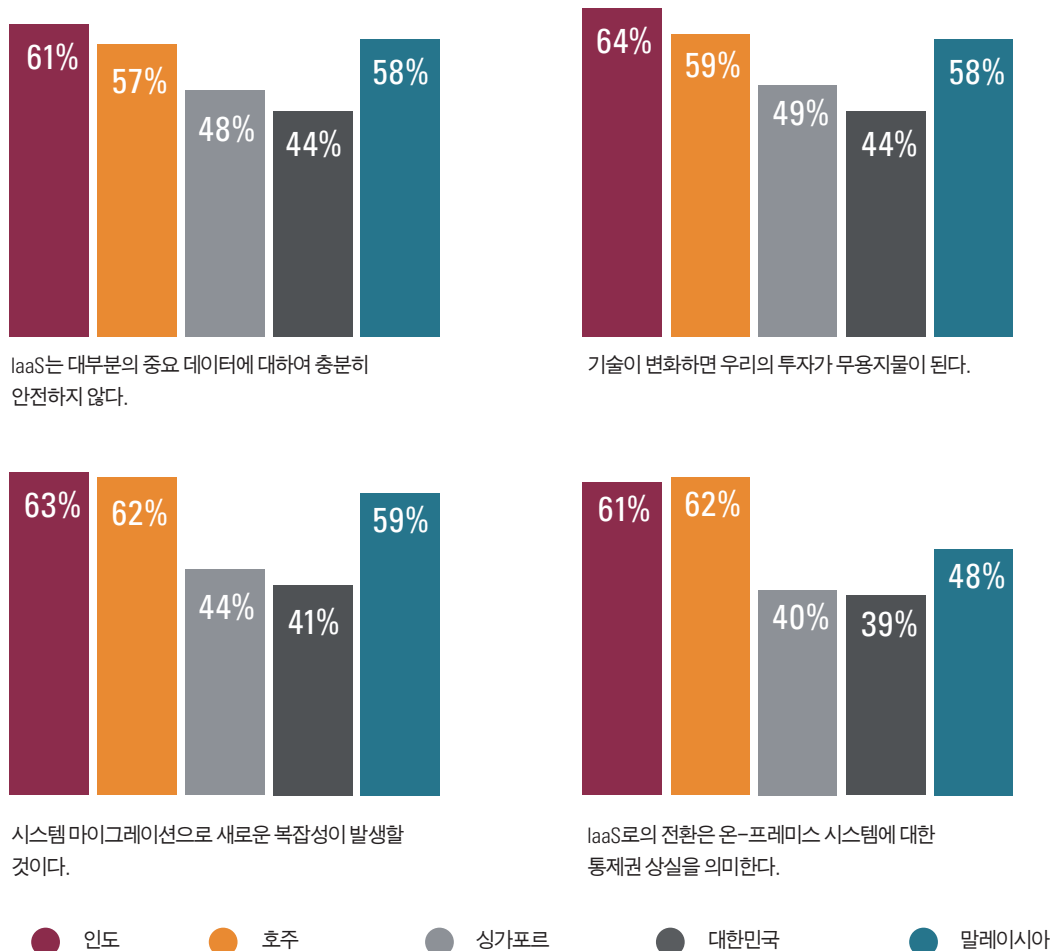
연구 결과 APAC 국가 간에도 명확한 대조점을 발견할 수 있었습니다. 10명 중 6명(62%) 이상의 인도인 응답자가 전반적인 도전적 태도가 강력한 장애물이라고 답한 반면, 말레이시아 응답자 중 41%만이 같은 답변을 했습니다.

도표 6: 전반적인 도전적 태도가 IaaS 도입에 강력한 장애물이다



이러한 패턴은 기업이 겪은 4가지 장애물에서도 일관되게 보이는데 말레이시아 기업은 IaaS에 보다 개방적이었으며 보안, 기술 변화, 복잡성, 통제권의 상실에 대하여 덜 우려하는 것으로 나타났습니다.

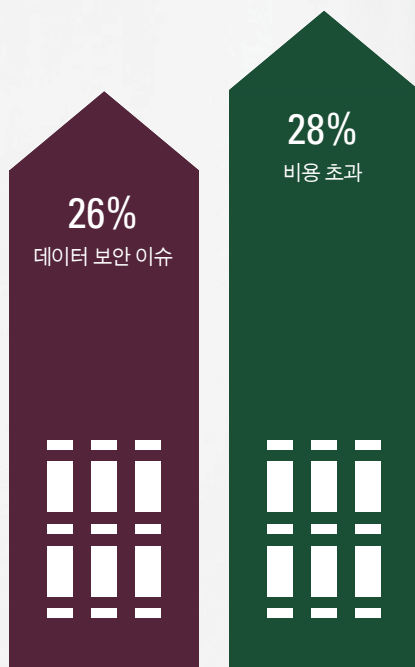
도표 7: 국가별 특정 태도



2가지 주요 도입 이슈

IaaS의 도입을 시작하는 기업은 도전적 태도에 직면하게 될 것입니다. 그렇지만 이러한 태도가 언제나 정당한 것일까요? 기업이 마이그레이션 프로세스를 시작한 후 직면하는 문제는 어떤 것이 있으며, 이러한 문제는 기술 발전이나 새로운 제품의 시장 출시로 인하여 변화할까요? 설문 참가자에게 자신이 극복해야 했던 IaaS 이슈에 대하여 질문했을 때, 이들은 비용과 데이터 보안을 우선적으로 지목했습니다.

도표 8: 기업이 직면한 2가지 주요 IaaS 이슈



비용의 양면

비용 관련 우려는 주로 기업이 얼마나 오래 IaaS를 사용해 왔는가에 달려 있어서, 숙련된 사용자는 비용이 문제임을 인정하지 않을 가능성이 높습니다 (도표 9). 이 그룹의 2/3 (67%)는 IaaS가 지속적인 유지 관리 비용을 크게 절감했다고 말하여, 동일 답변을 보인 전체 사용자의 57%와 대조를 이룹니다.

그렇다고 하여 비용 초과가 IaaS 선구자에게 문제가 되지 않았다는 의미는 아닙니다. 숙련된 사용자 중 상당수(45%)는 IaaS로 인해 장기간 절감된 비용보다 궁극적으로 초기 마이그레이션 비용이 클 것으로 생각하며 이는 동일 답변을 보인 최근 사용자의 비율 (34%)보다 높습니다. 이것이 의미하는 것은 두 가지입니다. 첫째, 많은 숙련된 사용자는 시간이 경과하고 기술의 더 많은 이점이 실현됨에 따라 비용이 문제가 될 것으로 생각하지 않을 것입니다. 둘째, 일련의 신생 공급 업체들이 더 나은 최적화된 솔루션을 제공함에 따라 IaaS의 마이그레이션 비용이 감소할 수 있습니다.

도표 9: 비용 초과가 이슈라고 응답한 비율

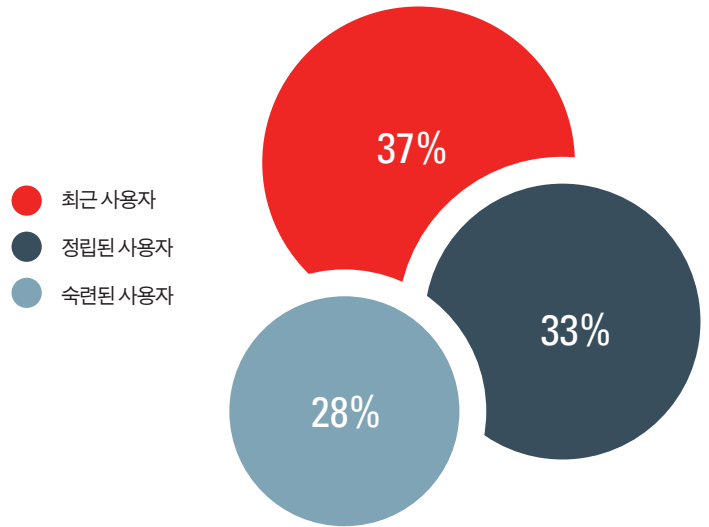
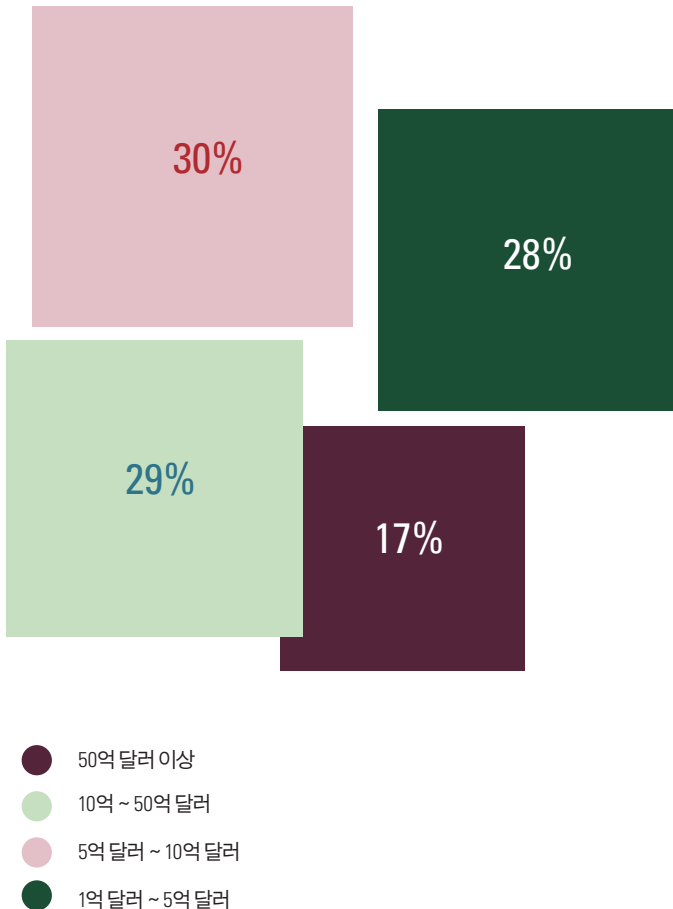


도표 10: 기업 규모에 따른 비용 초과



규모의 이점

비용 초과는 기업의 매출 규모에 따라 상이한 것으로 보입니다. 연구결과에 따르면 대기업의 경우 IaaS 도입 시 예상치 못한 비용 초과와 어려움을 겪는 비율이 적었습니다. 이는 IaaS가 대규모의 환경에 보다 적합하며 상대적으로 “부수적인 피해”가 거의 없는 최대 규모의 엔터프라이즈급 시스템을 지원할 수 있는 역량을 보유하고 있음을 시사합니다.

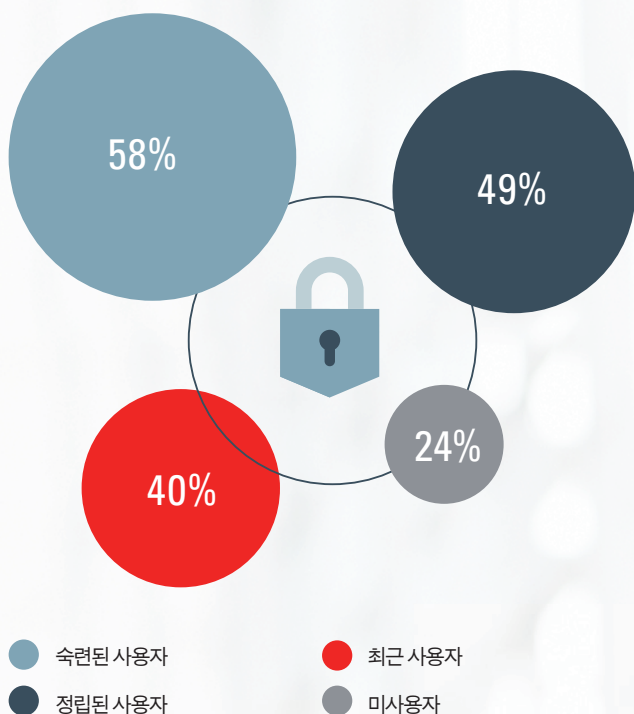
데이터 보안: 위협인가 베스트 프랙티스인가?

정보 보안은 대부분의 현대 기업의 이사회 안건으로써, 일부 경영진이 IaaS의 안전성에 대하여 의구심을 보유하는 것은 놀라운 일이 아닙니다. 그러나 장기 IaaS 사용자의 경험에 따르면 이 기술은 궁극적으로 보안에 긍정적인 효과를 가져옵니다. 단순히 말하자면, 기업이 IaaS로의 전환을 더 빨리 시작하고 더 오래 사용할 수록, 데이터 보안을 문제라고 인지하지 않았습다 (도표 11). 시간이 경과함에 따라, 기업은 IaaS를 오히려 보안 위협이 아닌 촉매제(enabler)로 간주하게 되었습니다. 숙련된 사용자 10명 중 약 6명(58%)은 IaaS를 터프라이즈 아키텍처를 위한 보안 베스트 프랙티스로 손꼽았습니다. (도표 12)

도표 11: 데이터 보안이 이슈였다고 응답한 비율

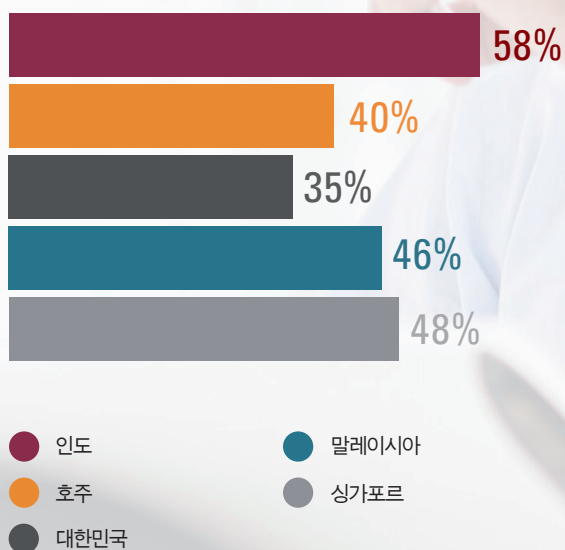


도표 12: IaaS가 보안의 베스트 프랙티스라고 응답한 비율



설문조사의 APAC 지역 응답자 중에서도 이와 같은 IaaS에 대한 인식에서 큰 격차를 보였습니다. 인도 기업의 다수 (58%)가 IaaS의 보안이 가장 강력하다고 믿는 반면 대한민국 기업의 1/3만이 동일한 답변을 보였습니다.

도표 13: IaaS가 보안의 베스트 프랙티스를 제시한다고 믿는 사용자의 국가별 비율



인재 격차를 좁히기

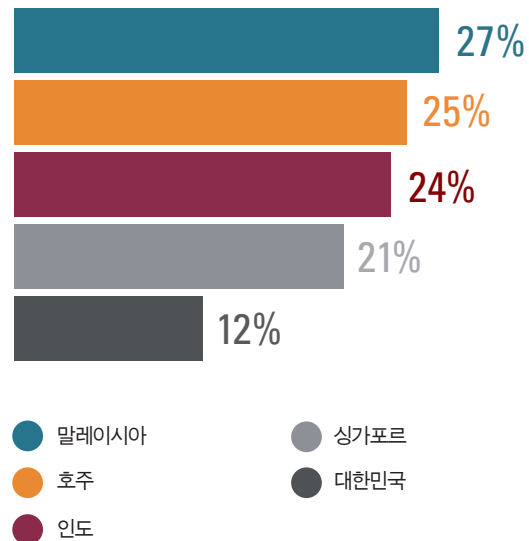
IaaS 도입에는 새로운 기술이 필요하며 IT 팀 내에서도 추가 교육이나 리소스를 요구할 수 있습니다. 전체 응답자 중 절반이 온-프레미스 아키텍처에 익숙한 IT팀이 IaaS 도입을 가로막고 있다고 답했습니다. 49%의 응답자에 있어서 핵심 기술과 경험의 부족은 맞춤형 IaaS 솔루션이 해결할 문제보다 더 많은 문제를 초래할지도 모르는 이유입니다. 그러나 기술 격차는 줄어들고 있습니다. 숙련된 사용자 중 58%는 준비도가 낮은 IT 팀이 IaaS를 방해했다고 말하지만 최근 사용자의 44%만이 동일한 답변을 했습니다.

많은 이들이 필요한 기능을 구축하기 위한 노력을 할 것인데, 이는 IaaS로 인한 유지 보수 비용 경감 덕분에 가능해질 수 있습니다.

APAC 전역에서 클라우드 스킬에 대한 견해

설문조사의 APAC 응답자 중 대한민국 응답자가 IaaS 구축에 필요한 기능 구축에 있어서 어려움이 가장 적은 것으로 나타났습니다. 이와 반대로 인력난이 가장 심각한 지역은 말레이시아입니다. 이는 평균적으로 말레이시아 응답자가 밝힌 IaaS 도입에 대한 내부 장벽이 가장 낮다는 점에 견주어 볼 때 흥미로운 결과입니다. 즉, 말레이시아 경영진이 대체적으로 IaaS의 가치를 이해하고 도입에 열린 태도를 견지하고는 있지만 동시에 기술을 가장 잘 활용하기 위하여 필요한 자원이 부족할 수 있음을 의미합니다.

도표 14: 내부 IT 팀에서 스킬 격차를 경험한 사용자의 국가 별 비율

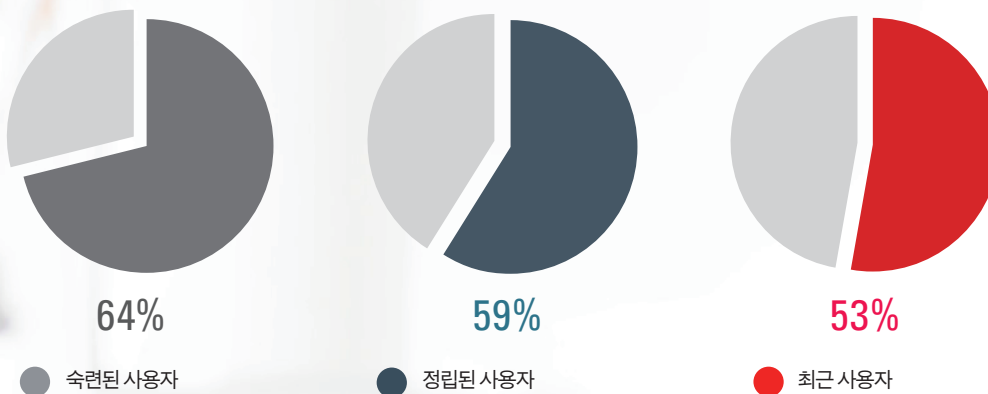


맺음말: 진화하는 IaaS 기술 환경

연구 결과 IaaS에 대한 흥미로운 스토리와 지속적으로 진화하는 비즈니스 기술 환경에서 IaaS의 위상을 들여다볼 수 있었습니다. 여전히 우려와 선입견이 지속되고는 있으나 이는 기업이 IaaS 기술을 도입하고 이로 인한 이점을 직접 경험함에 따라 점차 감소되는 것으로 파악됩니다.

전반적으로 IaaS는 일부에서 우려했던 것보다 도입이 훨씬 수월합니다. 실제로 거의 2/3(64%)의 숙련된 사용자는 마이그레이션이 예상보다 수월했다고 답변했습니다. 저희는 더 많은 기업이 이제 막 시장에 선보이는 우수한 IaaS 솔루션을 도입하기 시작하면 이러한 양상이 훨씬 더 긍정적으로 변할 것이라 예상합니다.

도표 15: IaaS로의 전환이 예상보다 수월했다는 응답자의 비율



추가 정보

초보자 가이드를 읽고 여러분의 클라우드 여정을 시작해보세요.

You & IaaS를 통해 클라우드 이전 시 비용 절감 방법을 탐색하세요.

클라우드에 가는 보다 명확한 경로를 찾아보세요.

cloud.oracle.com/ko_KR/iaas