

ORACLE®



Круглый стол ORACLE



ORACLE®

Oracle в Здравоохранении

Дмитрий Цыпин

Директор направления «Здравоохранение», Oracle
CIS

Круглый стол Oracle по Здравоохранению
14 мая 2009 года



Содержание

- О корпорации Oracle
- Oracle в здравоохранении
- Подход Oracle к отрасли здравоохранения
- Видение и стратегия Oracle в здравоохранении
- Продукты и технологии Oracle для здравоохранения
- Примеры проектов Oracle в здравоохранении
- Как получить подробную информацию

Корпорация Oracle

- Крупнейший в мире поставщик корпоративного программного обеспечения
- \$22.4 млрд. – объем продаж в 2017 г. фин.г.*
- 300,000 клиентов по всему миру
- 280,000 клиентов по СУБД
- 80,000 клиентов по связующему ПО
- 43,000 клиентов по бизнес-приложениям
- 80,000 сотрудников, в том числе 20,000 разработчиков
- 20,000 партнеров
- Работает в 145 странах мира



*** Данные без учета GAAP**

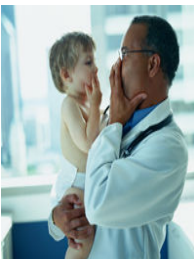


Лидерство в ключевых направлениях



- Базы данных
- Базы данных на платформе Linux
- Технологии хранилищ данных
- Встраиваемые СУБД
- Решения для бизнес-анализа (BI)
- Технологии управления идентификационными данными
- Интегрированные платформы сервера приложений
- Управление эффективностью бизнеса
- Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- Управление персоналом
- Управление цепочками поставок
- Государственный сектор
- Розничная торговля
- Телекоммуникации
- Финансовые институты
- Профессиональные услуги

Oracle в Здравоохранении



Более 350 ведущих поставщиков услуг здравоохранения используют приложения Oracle

Oracle



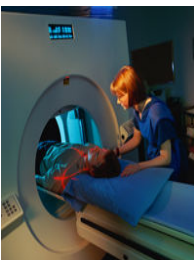
20 из 20 крупнейших компаний страховой медицины США работают на приложениях Oracle

Standard &
Poor's



10 из 12 крупнейших компаний медицины по Fortune Global 500 используют приложения Oracle

Fortune Magazine

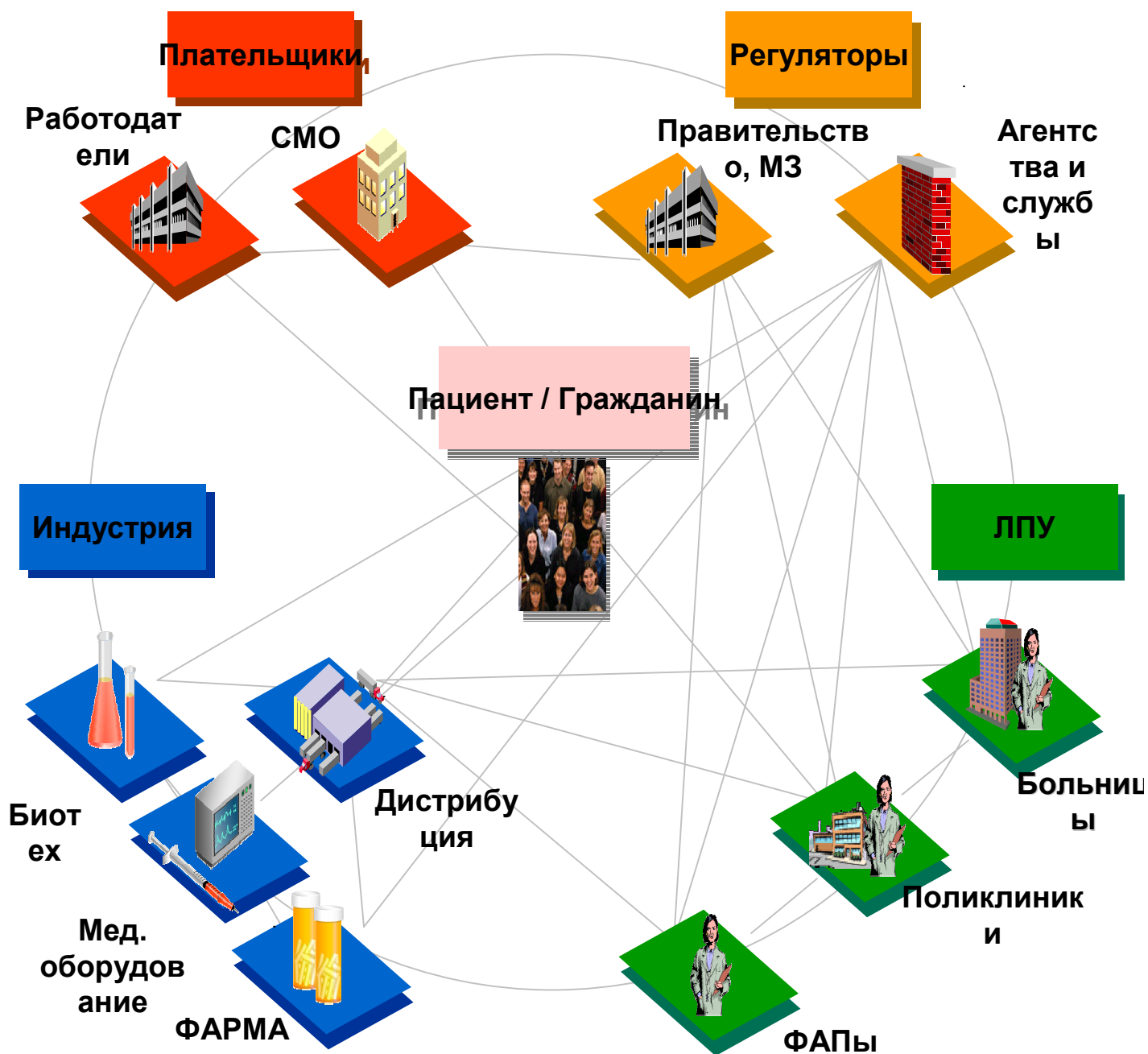



70% крупнейших медицинских компаний Европы работают на приложениях Oracle

FINE Research

ORACLE

Видение Oracle: Пациентоцентрический Подход





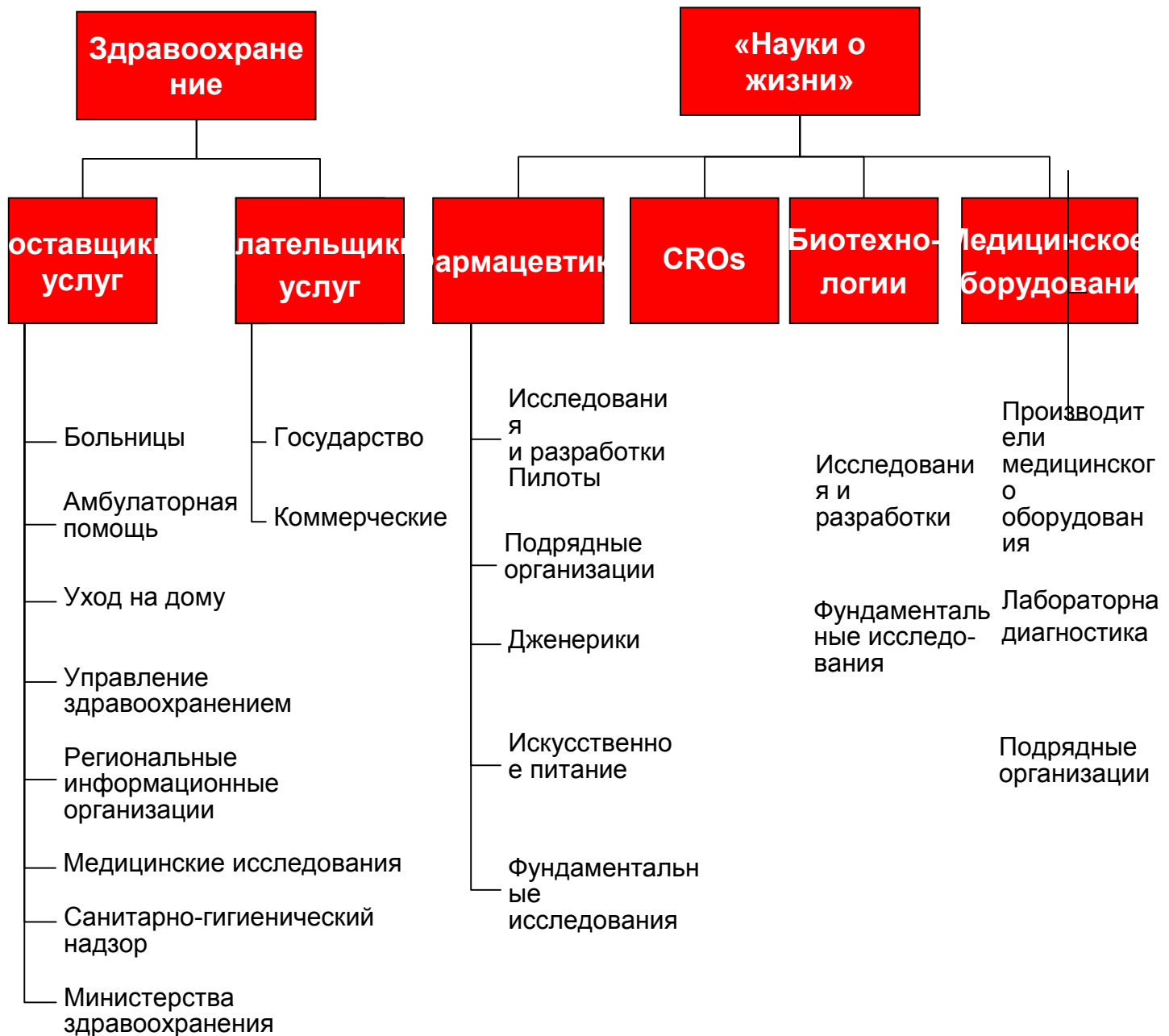
Стратегия Oracle в Здравоохранении

Вооружить участников экосистемы здравоохранения технологиями и приложениями, которые позволят:

- Обеспечивать качественное лечение и безопасность пациентов;
- Улучшать эффективность рабочих процессов в здравоохранении;
- Снижать расходы с одновременным повышением их эффективности;
- Пациенту стать активным участником процесса лечения и разделить ответственность за собственное здоровье

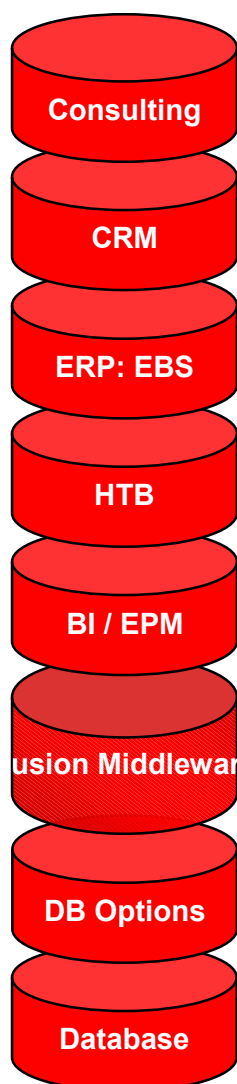
благодаря **эффективному хранению и обмену информацией** между **всеми участниками** экосистемы!

Индустриальная Сегментация



Полный Спектр Продуктов и Технологий для Здравоохранения

ORACLE®



- **Поставщик промышленных программных решений №1**
 - ERP, CRM, HR и другие
 - Наиболее надежная, масштабируемая и безопасная инфраструктура
 - Наиболее полная линейка продуктов
- **Встроенная поддержка предметной области здравоохранения**
 - End-to-end поддержка транзакций
 - Законченная платформа для обеспечения семантического взаимодействия медицинских и административных данных
 - Обеспечивает выполнение задач аналитики и управления на основе реальных медицинских и административных данных
 - Открытые стандарты
- **Крупнейшая служба технической поддержки**
 - 3,000+ инженеров поддержки в 145+ странах

ORACLE®

Gartner говорит:

“Ценностное предложение Oracle Healthcare Transaction Base подлинно и уникально. Она обладает потенциалом стать доминирующим участником рынка в области специальных, хорошо масштабируемых проектов, которые требуют комплексных клинических данных и многоцелевой семантической совместимости высокого уровня”.

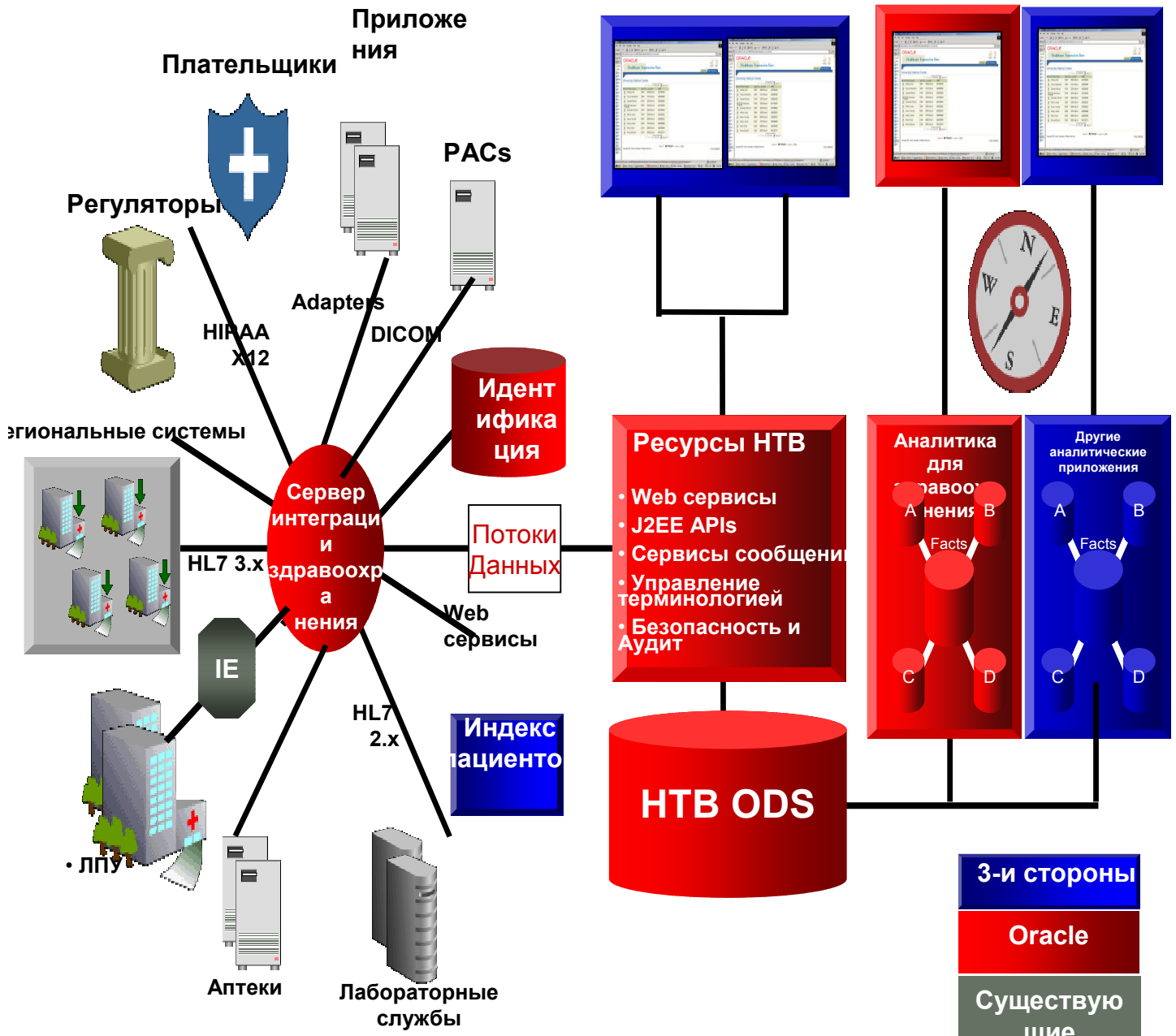
Gartner, Oracle Healthcare Transaction Base делает большие шаги вперед, ноябрь 2004 года.

В Основе: Healthcare Transaction Base

Медицинские порталы

Системы ввода-вывода

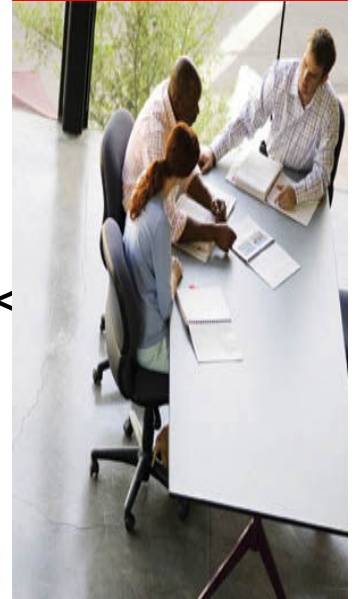
Аналитика



ORACLE

Son Dureta

Создание клинического портала
с использованием подхода
“Best of Breed”



Son Dureta Предоставляет Врачам Полные Клинические Данные



О компании

- Крупный медицинский центр на Иspanских Балеарских островах, 900 коек и 3600 сотрудников в 5 учреждениях, центральной лабораторией, выполняющей анализы, которые не могут проводить в других местах
- Ежегодный оборот свыше 6 млрд \$

Проблемы и задачи

- Различные унаследованные медицинские информационные системы (LIS, RIS, HIS) действующие независимо друг от друга; клинические данные хранились в различных форматах и терминологиях, специфичных для каждого отделения
- Врачи отделений интенсивной терапии получали информацию на бумаге из приемного отделения, назначения в лабораторию и рентгенологию делались на бумаге, врачу приходилось ждать результатов на бумаге
- Существующие системы не могли быть адаптированы для хранения нового типа информации такой как медицинские изображения

Решение

- Orion Health and Oracle Solution
 - Oracle Healthcare Transaction Base
 - Orion Health Rhapsody Integration Engine and Concerto
 - Clinical apps portal (including CPOE)
 - CDR
 - ED apps with integrated clinical data

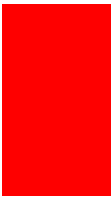
Видение клиента

«Больница Son Dureta выбрала Oracle Healthcare and Orion Health для реализации нормализованной клинической базы данных объединенной с клиническими веб приложениями и технологиями, потому что мы верим, что данные решения помогут нашим специалистам в их работе»

Joan Marquès Faner, CIO

Результаты

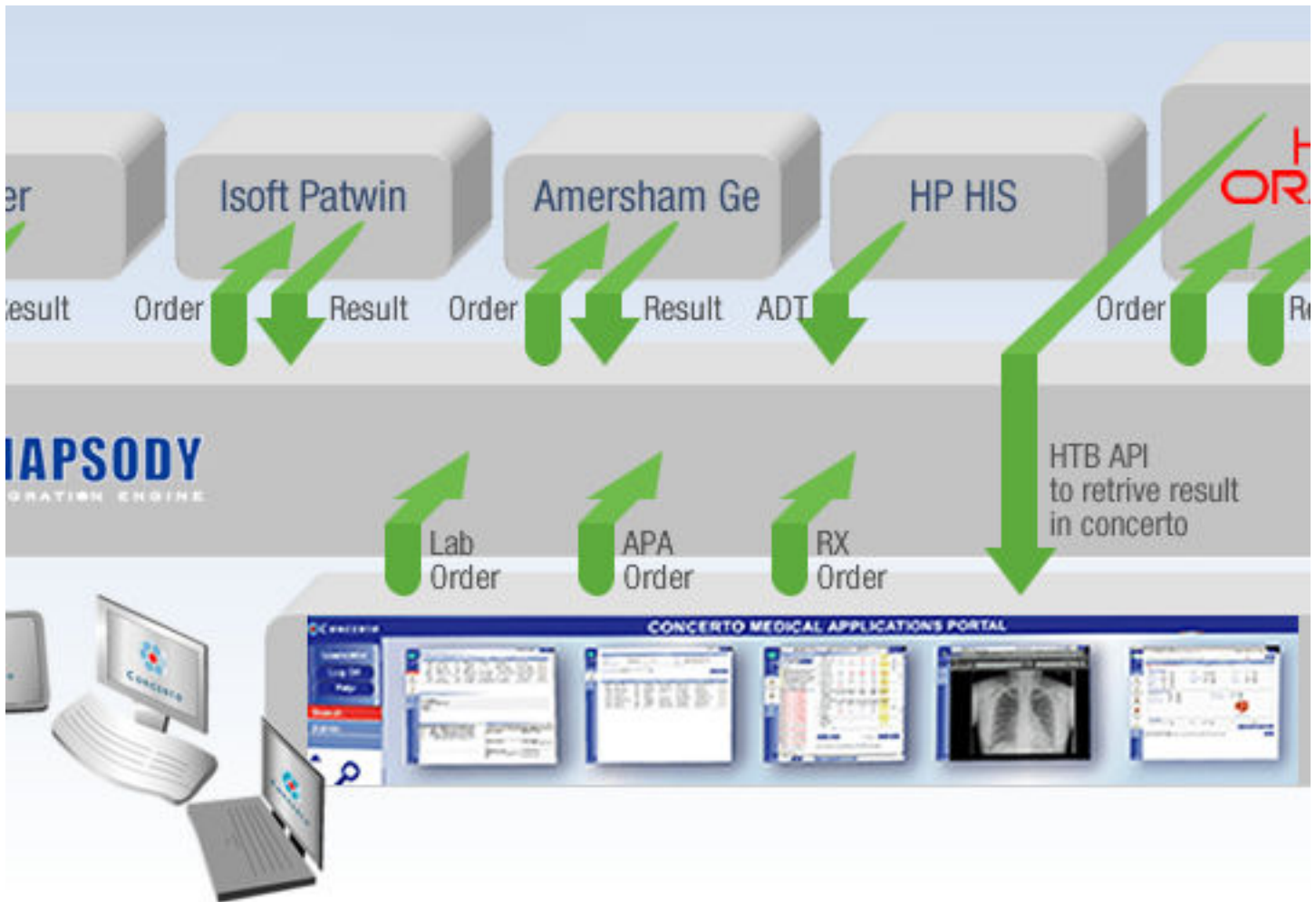
- Полные и актуальные клинические данные хранятся в комплексном стандартизированном хранилище
- Специалисты могут искать и просматривать информацию и запрашивать анализы через веб портал
- На дисплеях отображается актуальная информация о пациентах находящихся в отделениях оказания экстренной помощи
- Решение развернуто в Son Dureta в данный момент и принято решение от расширения проекта на все Балеарские острова



HTB в Испании

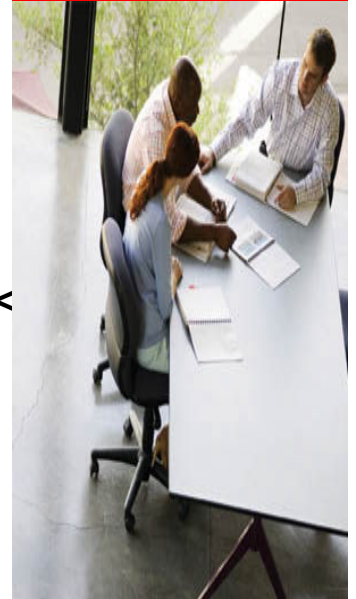


Orion Health – Hospital Universitario Son Dureta



Andalusia Healthcare Services

Проект DYRAYA – региональная информационная система для
Здравоохранения



Компоненты проекта DYRAYA



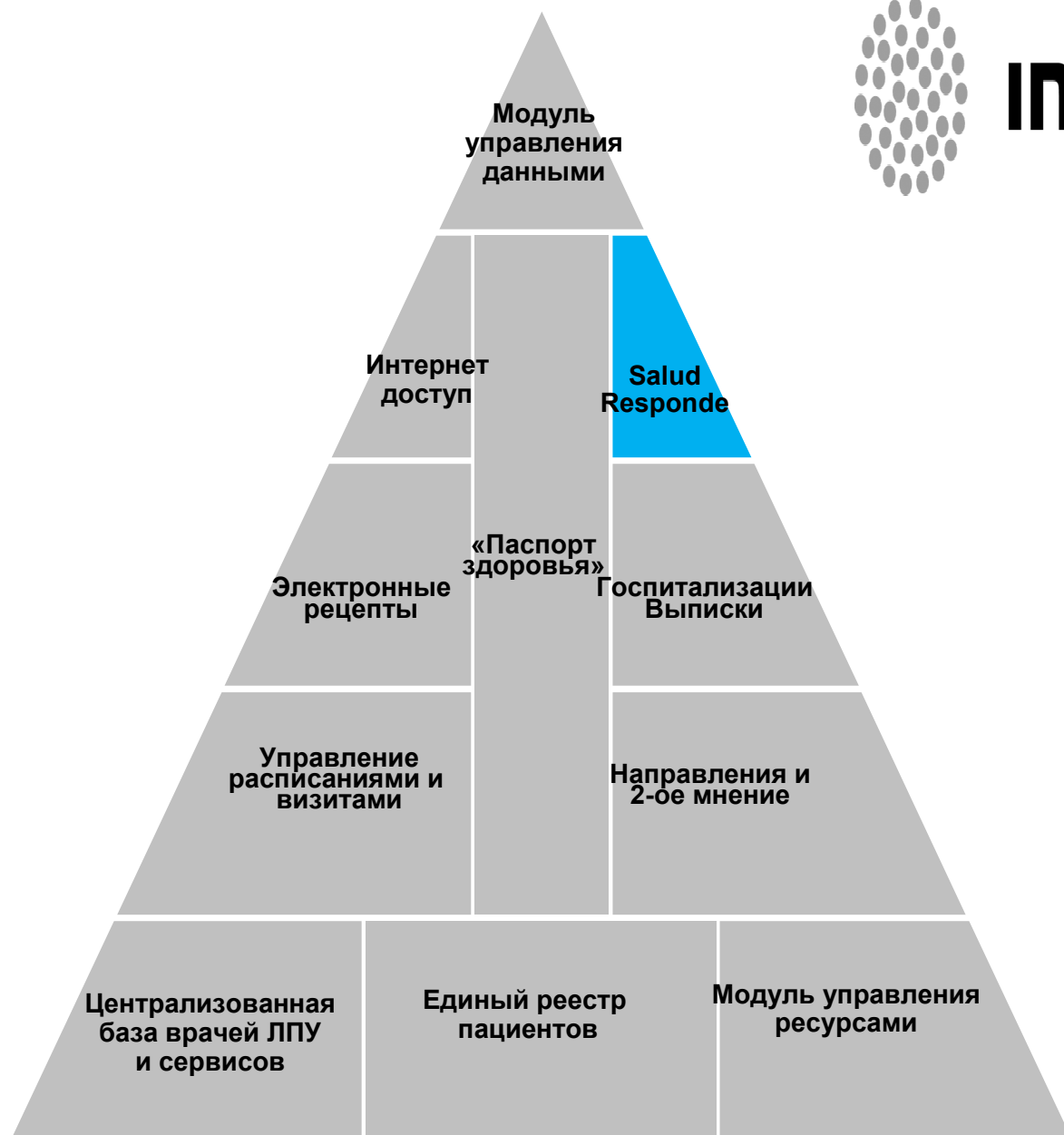
indra



Компоненты проекта DYRAYA



indra



Система Взаимодействия с Пациентами



Медицинские работники

SaludResponde

Powered by **ORACLE CRM**



Граждане

24 * 7

Booking services for 370 Primary Healthcare Centers

Hospital waiting list management

SMS Campaign

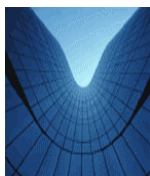
1. Expected Pollen Levels
2. Flu Vaccination Campaign
3. Heat Wave advice
4. Antibiotics information

Hospital Discharge Follow-up

24 Medical advice
saludandalucia hrs

1. Pediatric advice
2. Teenagers and sexuality
3. Vaccination
4. Child nutrition

Living Will Registry Mgt



Служба здравоохранения провинции Andalusia

Результат: Пациенты получают информацию, которая улучшает результаты лечения в амбулаторных условиях и облегчает взаимодействие с медицинскими службами



Public Administration

Централизованная Система Взаимодействия с Пациентами

О компании

The Andalusian Health Care Service - государственная служба, предоставляющая медицинские услуги 7,5 миллионам граждан, проживающим в провинции Андалузия на юге Испании, включая стационарную, амбулаторную, психиатрическую, скорую помощь и патронажные услуги. Это наиболее крупная и инновационная региональная служба здравоохранения в Испании.

Проблемы и задачи

- Улучшить качество и обеспечить равный доступ к медицинской помощи каждого гражданина вне зависимости от места проживания и патологии
- Справиться с растущим количеством обращений за мед помощью из-за увеличения количества пожилых пациентов и иммигрантов, а также отвечать растущим требованиям населения к качеству мед помощи
- Предоставить пациентам инструменты, позволяющие разделить с ними ответственность за личное здоровье

Решение

- Siebel CRM



Результаты

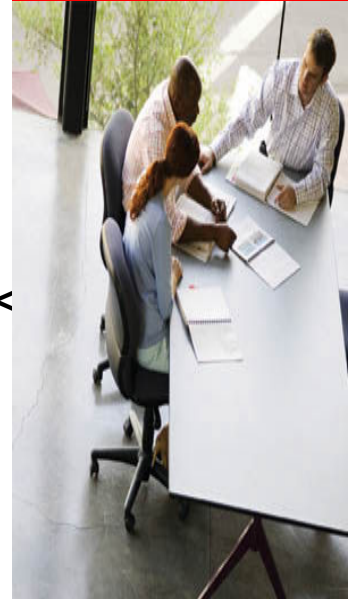
- *Salud Responde* – региональный медицинский call - центр предоставляет следующие услуги:
 - Единый (Многоканальный) телефонный номер, доступный 24/7, доступ по факсу, e-mail, SMS и через Интернет
 - Включает: запись к врачам, информацию об услугах, административные транзакции, управление лечением после выписки, персонифицированную медицинскую помощь и профилактические компании, управление листами ожидания, возможность выбора ЛПУ и получения 2-го мнения
 - В планах: *взаимоотношения с пациентами, находящимися в группах риска, напоминания о запланированных визитах, управление хроническими заболеваниями*

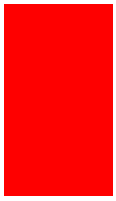
ORACLE

Infoway Канада

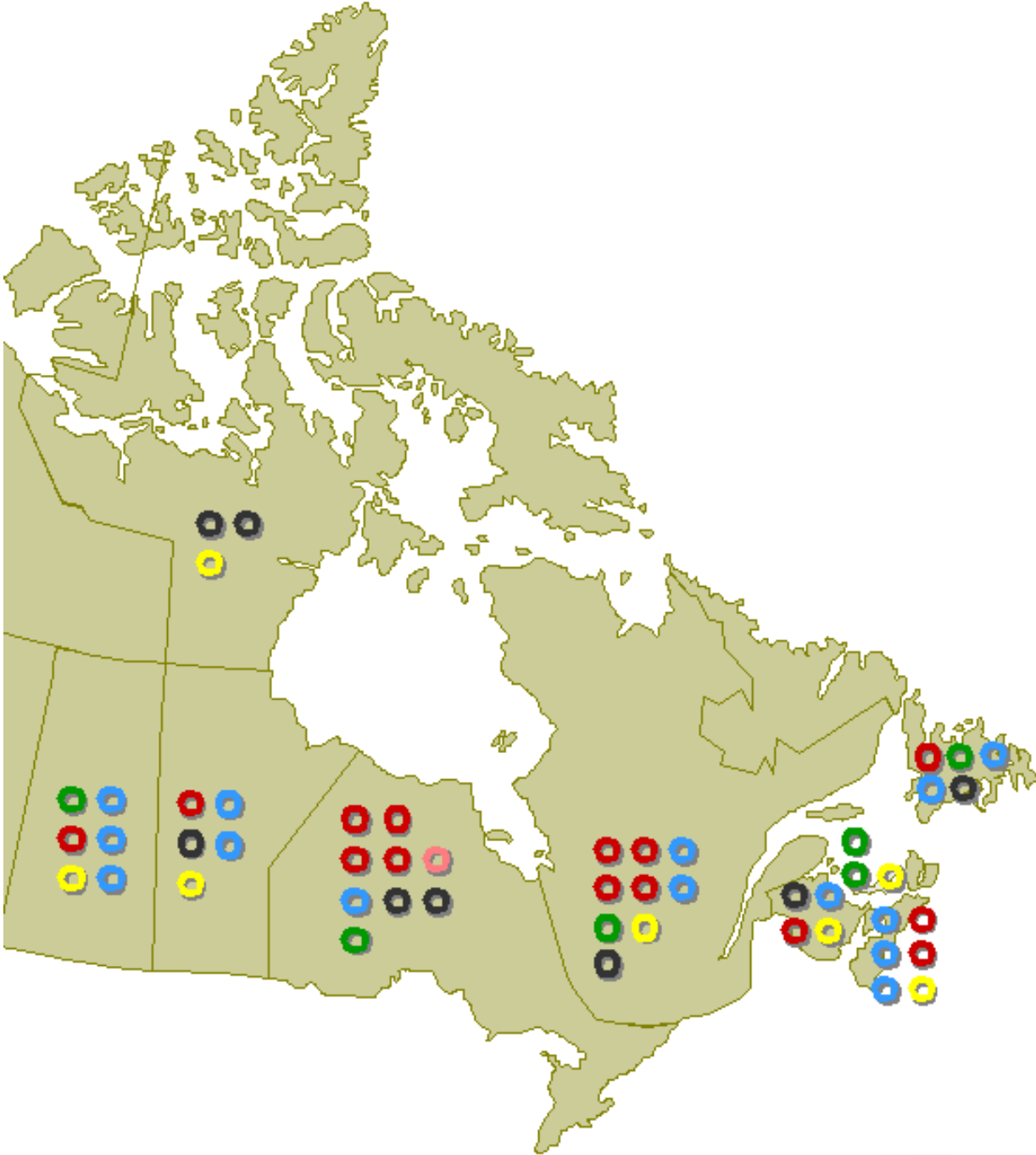
Создание национальной
системы электронных записей о
здоровье пациента

<http://www.infoway-inforoute.ca/lang-en/>



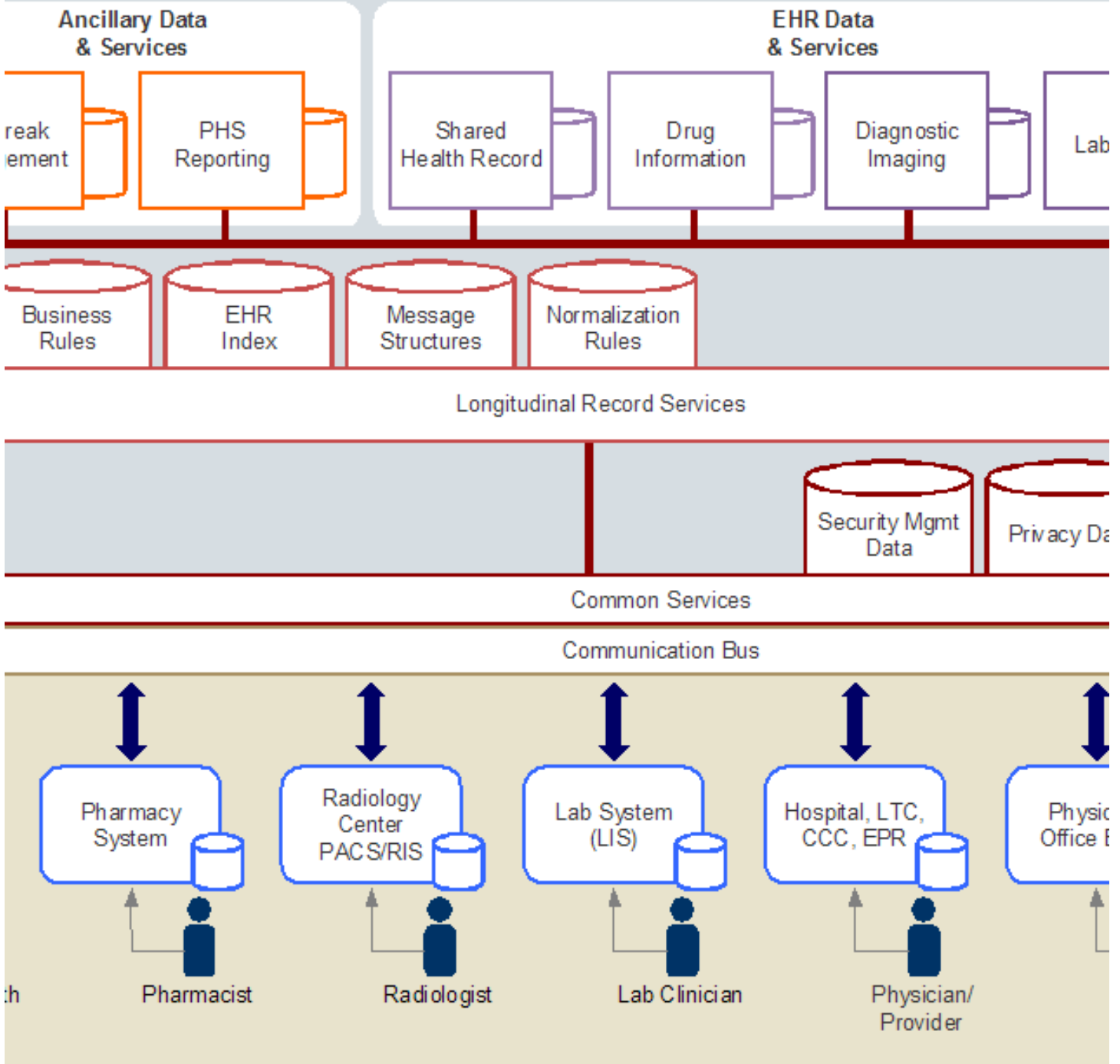


Проект Идет во Всех Провинциях



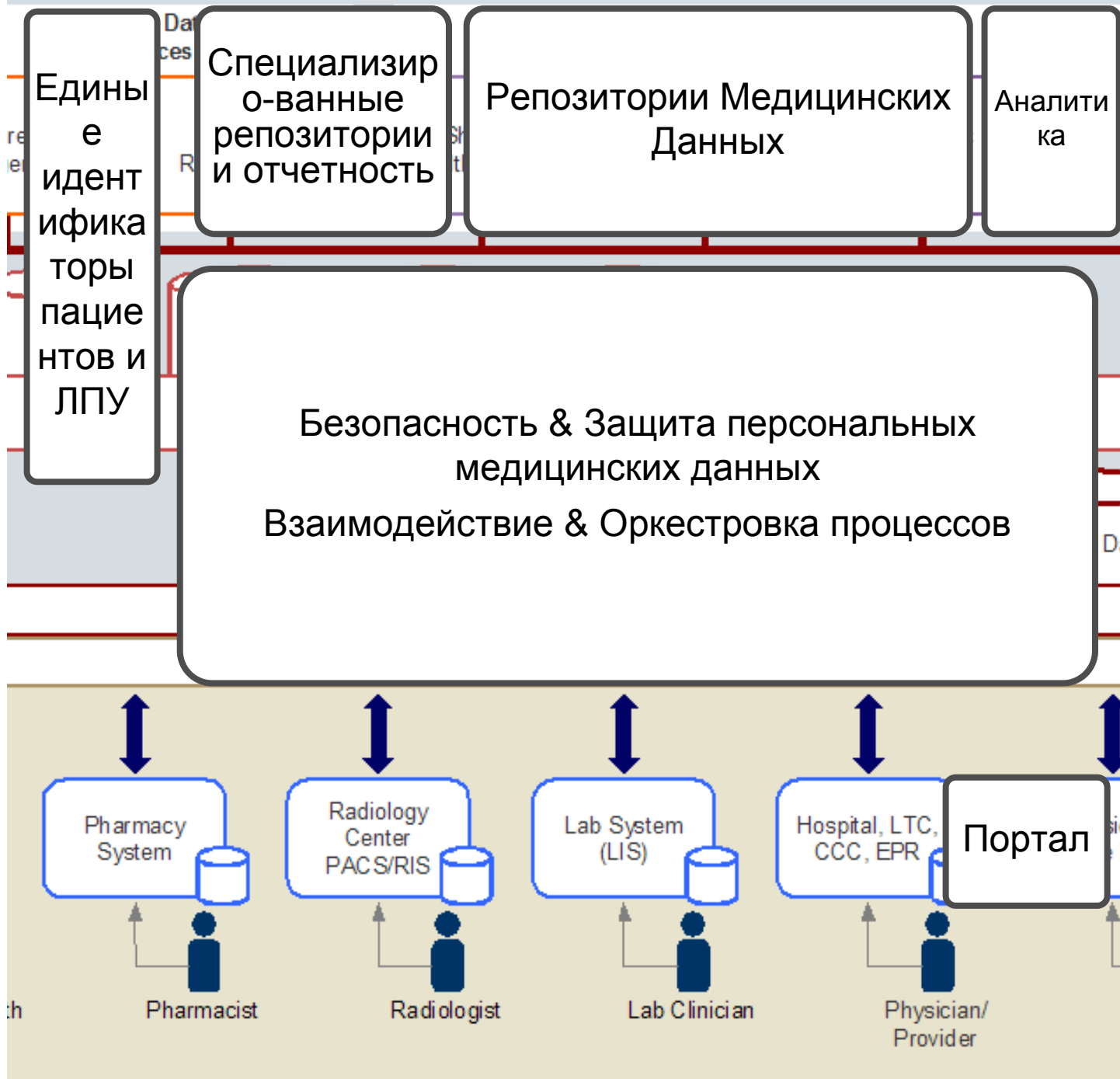
Архитектура Infoway – открытые стандарты

STRUCTURE



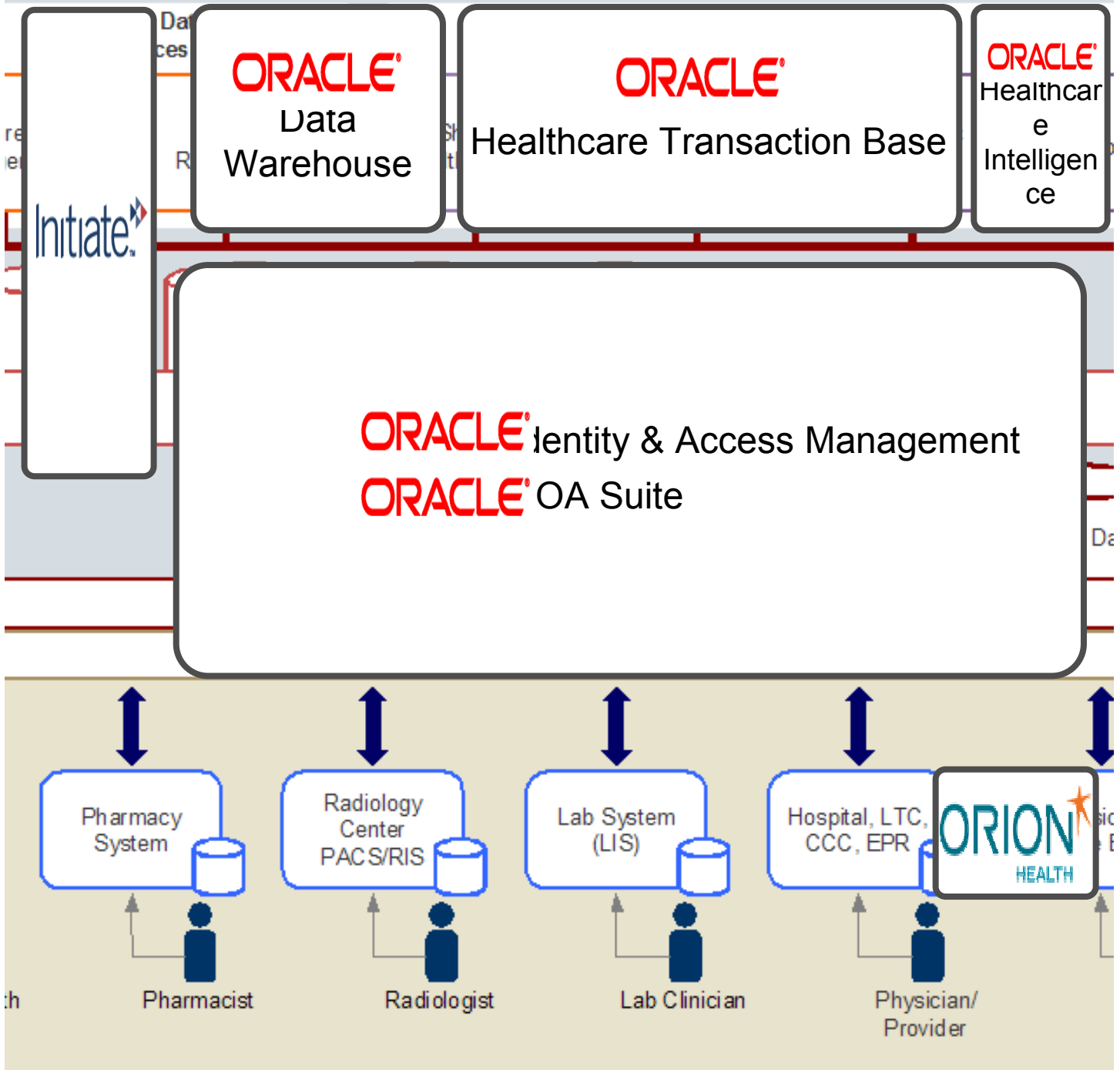
Архитектура Infoway – открытые стандарты

TURE



Открытые стандарты на примере Québec

TURE



Как Получить Подробную Информацию

ORACLE®

ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ПОДДЕРЖКА ПАРТНЕРЫ COMMUNITIES ОБ ORACLE

ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ

Здравоохранение

Healthcare Transaction Base

Продукты для здравоохранения

Зависимости в сфере здравоохранения

Библиотека ресурсов по здравоохранению

Новости и мероприятия

Все отрасли

Приложения для здравоохранения

▲ ДОВОДЫ В ПОЛЬЗУ ПРОДУКТОВ ORACLE

Почему 10 из 12 крупнейших организаций в сфере здравоохранения из списка Fortune Global 500, а также 70 процентов крупнейших больничных сетей в США используют приложения и технологии, предлагаемые компанией Oracle?

Oracle предлагает сфере здравоохранения комплексные, всеобъемлющие решения, которые позволяют применять передовой отраслевой опыт и сокращать расходы. Благодаря интеграции клинических данных и возможности анализировать информацию об отдельных пациентах, приложения Oracle для здравоохранения помогают обеспечить высокое качество медицинской помощи и повысить степень безопасности пациентов.

▲ ТОЛЬКО ПРОДУКТЫ ORACLE ВКЛЮЧАЮТ ВСЕ ВАЖНЕЙШИЕ ФУНКЦИИ

- Решение, позволяющее эффективно извлекать клинические данные из разнородных систем.
- Комплексное, основанное на стандартах и семантической совместимости медицинских и иных данных решение для медицинского страхования.
- Полнофункциональное, полностью интегрированное решение для работы с кадрами – от найма до планирования передачи дел.
- Единый набор средств управления для доступа к предприятию и управления нормативным соответствием, охватывающий финансовую сферу и вопросы заключения договоров.
- Интегрированное корпоративное решение для безопасного сотрудничества с поставщиками.

▲ ВЫБЕРИТЕ СЕГМЕНТ

Плательщик

Поставщик

▲ КЛЮЧЕВЫЕ ПРОДУКТЫ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- [Oracle Healthcare Transaction Base](#)
- [Oracle Fusion Middleware](#)
- [Oracle Identity and Access Management Suite](#)
- [Oracle SOA Suite](#)
- [Enterprise Performance Management](#)
- [Oracle Business Intelligence for Providers](#)
- [Oracle Healthcare Integration](#)
- [Oracle Database 11g](#)
- [Oracle Application Server](#)
- [Customer Relationship Management](#)
- [Oracle Human Capital Management](#)
- [Oracle Financial Management](#)
- [Oracle Supply Chain Management](#)
- [PeopleSoft Enterprise](#)

¹ Просмотреть все продукты для сферы здравоохранения, предлагаемые компанией Oracle

▲ ТОЛЬКО ORACLE ПРЕДЛАГАЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Факторы, стимулирующие бизнес:	Oracle дает вам возможности:	С помощью следующих продуктов:
Обеспечение высокого качества медицинской помощи и безопасности пациентов	<ul style="list-style-type: none"> • Повышать точность и доступность клинической информации; • Получать более четкое представление о состоянии пациентов, методах лечения и достигнутых результатах; • Иметь более полное представление о клиентах, рынках и распределении в области медицинского страхования; • Обеспечивать безопасность и конфиденциальность информации о пациентах посредством комплексной защиты данных. 	<ul style="list-style-type: none"> • Healthcare Transaction Base • Business/Clinical Intelligence • Security, Access and Identity Management • Oracle Portal
Привлечение и удержание специалистов по здравоохранению	<ul style="list-style-type: none"> • Заполнять вакантные позиции в штате клинического учреждения наиболее квалифицированными работниками; • Привлекать и удерживать компетентный, профессиональный персонал; • Сокращать расходы на управление кадрами. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprehensive Recruitment and Applicant Tracking (with Suitability/Competency Matching) • Human Capital Management
Сокращение расходов и обеспечение соответствия нормативам	<ul style="list-style-type: none"> • Сокращать расходы на снабжение больницы и на авторсинг услуг; • Обеспечивать соответствие нормативам в сфере здравоохранения; • Объединять несколько систем и источников ресурсов для экономии при масштабировании; • Повышать эффективность применения ресурсов в сфере здравоохранения; • Обеспечивать финансовую и рабочую прозрачность бизнеса. 	<ul style="list-style-type: none"> • PeopleSoft Healthcare Scorecard • Oracle Profitability Manager • Governance, Risk and Compliance Manager • Enterprise Performance Management • Supply Chain Management • Patient/Customer Relationship Management • Oracle Healthcare Integration
Сокращение расходов и повышение уровня обслуживания (для организаций, предлагающих услуги здравоохранения в общенациональном масштабе)	<ul style="list-style-type: none"> • Сокращать расходы на снабжение больницы и на авторсинг услуг; • Иметь более четкое представление о стоимости лечения для целей планирования; • Объединять ресурсы для экономии на масштабе и направлять сэкономленные ресурсы на повышение качества медицинской помощи; • Повышать эффективность применения ресурсов в сфере здравоохранения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Financial Management • Oracle Financial Services Accounting Hub • Human Capital Management • Oracle Healthcare Integration

ORACLE IS THE INFORMATION COMPANY

ORACLE®

ORACLE®