

Sun Storage Common Array Manager

Notes de version de la mise à jour du logiciel, version 6.10 pour
les hôtes du système d'exploitation Solaris



Référence: E68016
Septembre 2015

Copyright © 2011-2015, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf stipulation expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle.

Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité à la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

Table des matières

1 Notes de version de la mise à jour de CAM 6.10 pour SE Solaris	7
Nouveautés de la mise à jour de CAM 6.10	7
Mises à jour du microprogramme de disque et de contrôleur	8
A propos du logiciel CAM	8
Obtention du logiciel	8
Composants livrés avec le logiciel	9
Documentation	9
Pour obtenir des informations sur ce produit... ..	10
Mélange de capacités et de vitesses de lecteur	10
Configuration système requise	10
Baies de disques prises en charge	11
Systèmes d'exploitation hôtes pris en charge	12
Navigateurs Web pris en charge	12
Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur	12
Langues prises en charge	13
Patches Solaris pour adaptateurs de bus hôte (HBA) SAS	13
Mise à niveau du microprogramme	14
Mise à niveau des baies de disques 2500	14
Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10 ou une version ultérieure	14
Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380	15
Baies de disques J4000	15
Module de disque Sun Blade 6000	15
Remarques concernant la baie de disques Sun Storage F5100 Flash	15
Modules d'extension pris en charge	15
Correctifs importants	18
Problèmes connus	18
Problèmes relatifs aux baies de disques	19
Problèmes de configuration	21
Problèmes identifiés dans la documentation	25
Problèmes liés à la mise à jour de microprogrammes	26

Problèmes d'installation et de mise à niveau	29
Problèmes sous Solaris	29
Comment contacter le support	30

Notes de version de la mise à jour de CAM 6.10 pour SE Solaris

Ce document vous explique la procédure de téléchargement du dernier logiciel Sun Storage Common Array Manager (CAM) d'Oracle et décrit, entre autres, les nouveautés, la documentation connexe, la configuration système requise, les correctifs de bogues importants et les problèmes connus liés à la version 6.10 du produit CAM.

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- ["Nouveautés de la mise à jour de CAM 6.10" à la page 7](#)
- ["A propos du logiciel CAM" à la page 8](#)
- ["Mélange de capacités et de vitesses de lecteur" à la page 10](#)
- ["Configuration système requise" à la page 10](#)
- ["Mise à niveau du microprogramme " à la page 14](#)
- ["Modules d'extension pris en charge" à la page 15](#)
- ["Correctifs importants" à la page 18](#)
- ["Problèmes connus" à la page 18](#)
- ["Comment contacter le support" à la page 30](#)

Nouveautés de la mise à jour de CAM 6.10

La mise à jour de la version 6.10 de Sun Storage Common Array Manager (CAM) est uniquement disponible pour les hôtes de gestion du SE Solaris.

Le logiciel Sun Storage Common Array Manager (CAM) 6.10 d'Oracle qui inclut le correctif pour les CVE suivants est pris en charge uniquement sur les plates-formes SPARC et x86 sous Oracle Solaris 10. Si vous exécutez le logiciel CAM sous Windows ou Linux, vous devez migrer vers Oracle Solaris 10 pour utiliser le correctif.

CVE-2007-5333,CVE-2007-5342,CVE-2007-6286,CVE-2008-0002,CVE-2008-1232,CVE-2008-1947,CVE-2008-2

Si vous ne pouvez pas effectuer la migration de Windows ou Linux vers Oracle Solaris 10 pour l'installation de CAM 6.10 avec le correctif de CVE, vous pouvez continuer à utiliser CAM 6.9

sous Windows ou Linux. Dans ce cas, pour résoudre les problèmes de CVE, vous devez arrêter la console Web sous Windows ou Linux en procédant comme suit :

Pour Windows : `C:\Sun\WebConsole\bin\smcwebserver stop`

Pour Linux : `/opt/sun/webconsole/bin/smcwebserver stop`

Ces notes de version de CAM 6.10 contiennent des informations importantes sur les éléments suivants :

- Mises à jour du microprogramme de disque et de contrôleur pour les baies 2530-M2, 2540-M2, 2510, 2530, 2540, 6180 et 6580/6780.
- Correctifs de bogue qui corrigent les précédents problèmes logiciels connus

Mises à jour du microprogramme de disque et de contrôleur

Le microprogramme de disque et de contrôleur a été mis à jour dans cette version. Reportez-vous à la mise à jour du manuel *Référence de microprogramme de base de Sun Storage Common Array Manager, version 6.10* pour plus d'informations.

A propos du logiciel CAM

Obtention du logiciel

Le logiciel CAM 6.10 est disponible en téléchargement à partir des emplacements suivants :

- [Oracle Software Delivery Cloud \(https://edelivery.oracle.com/\)](https://edelivery.oracle.com/)
- [My Oracle Support \(MOS\) \(https://support.oracle.com/\)](https://support.oracle.com/)

Pour télécharger à partir d'Oracle Software Delivery Cloud :

1. Accédez à <https://edelivery.oracle.com/> et connectez-vous.
2. Dans Sélectionner un pack de produit, sélectionnez Produits Sun.
3. Dans Plate-forme, sélectionnez la version du système d'exploitation de votre hôte.
4. Sélectionnez Sun Storage Common Array Manager Software 6.10 et téléchargez le logiciel.

Pour obtenir les étapes de téléchargement sur MOS, reportez-vous à l'article de la base de connaissance "How to Download Common Array Manager (CAM) Software and Patches", Doc ID 1296274.1, disponible sur MOS.

Remarque - Il est souhaitable que chaque baie soit gérée par un seul hôte de gestion CAM. Si le logiciel de gestion est installé sur plusieurs hôtes afin d'assurer la gestion de la même baie de disques, des incohérences peuvent apparaître dans les informations signalées par CAM.

Composants livrés avec le logiciel

Le [Tableau 1-1, "Contenu de Sun Storage Common Array Manager"](#) répertorie les informations de version relatives aux logiciels fournis dans cette version.

TABEAU 1-1 Contenu de Sun Storage Common Array Manager

Type	Version
Sun Storage Common Array Manager	Mise à jour 6.10
Logiciel Oracle Java Web Console	3.1
Apache Tomcat pour Solaris	6.0.43
Serveur Web Jetty	7.6.12
Kit de développement du logiciel Oracle Java 2	1.6.0_95
Fichiers de microprogramme	Reportez-vous à la mise à jour du manuel <i>Référence de microprogramme de base de Sun Storage Common Array Manager, version 6.10</i>
Client CLI pour script distant	2.1.4

Documentation

L'ensemble de documentation de CAM 6.10 se trouve à l'adresse :

<http://docs.oracle.com/cd/E51876-01/index.html>

L'ensemble de documentation se compose des titres 6.9.x qui s'appliquent à CAM 6.10, comme indiqué dans [Tableau 1-2, "Emplacement des informations relatives à CAM 6.10 et à la baie de disques"](#).

TABEAU 1-2 Emplacement des informations relatives à CAM 6.10 et à la baie de disques

Pour plus d'informations sur :	Reportez-vous aux ressources suivantes :
Installation de CAM sur les hôtes Solaris	<i>Manuel d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager. Version 6.9.x</i>
Matériel de la baie de disques	Guide d'installation matérielle et notes de version de votre baie : http://www.oracle.com/technetwork/documentation/oracle-unified-ss-193371.html#modular
Configuration requise du dernier microprogramme	Mise à jour du manuel <i>Référence de microprogramme de base de Sun Storage Common Array Manager, version 6.10</i>

Pour plus d'informations sur :	Reportez-vous aux ressources suivantes :
Gestion de la baie à l'aide de l'interface utilisateur graphique	<i>Guide d'administration de Sun Storage Common Array Manager, version 6.9.0</i>
Gestion de la baie à l'aide de la CLI sscs	<i>Guide de la CLI de Sun Storage Common Array Manager, version 6.9.0</i>
Informations de dépannage et procédures de remplacement de matériel	Grille de services, exécutée à partir de l'interface utilisateur graphique de Sun Storage Common Array Manager
Mise à niveau à partir de la révision 6.x à 7.x du microprogramme	"Mise à niveau du microprogramme " à la page 14

Pour obtenir des informations sur ce produit...

- Rendez-vous sur la page <https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&type=NOT&doctype=HOWTO&id=1296274.1> pour obtenir des détails sur les microprogrammes de baie de disques et en savoir plus sur le téléchargement du logiciel Common Array Manager et de ses patches.
- Rejoignez ou démarrez une discussion avec les experts Oracle et vos homologues du secteur dans la communauté My Oracle Support Community pour les baies de disques RAID des séries Storage Disk 6000 et 2000 sur https://community.oracle.com/community/support/oracle_sun_technologies/disk_storage_2000__3000__6000 RAID arrays_&jbods

Mélange de capacités et de vitesses de lecteur

Le métissage des lecteurs dans les plateaux 61x0, CSM2, 25xx et 25xx-M2 est pris en charge. Cependant, les limites suivantes s'appliquent aux lecteurs mélangés dans un pool.

- Les nouveaux volumes composés des lecteurs à capacités mélangées utiliseront la même capacité que le plus petit disque. Les disques avec une capacité plus élevée disposeront d'un espace sous-utilisé.
- Correspondance des vitesses de rotation (SSM). Vous pouvez mélanger des lecteurs 10K et 15K, mais vous ne pouvez pas mélanger 7200 avec des lecteurs 10K et 15K.
- Les volumes peuvent être constitués de différentes vitesses de rotation ; toutefois, cela est déconseillé. Si un volume est constitué de lecteurs avec différentes vitesses de rotations, les performances peuvent être aussi lentes que le lecteur le plus lent du volume.

Configuration système requise

La configuration système requise du logiciel Sun Storage Common Array Manager est décrite dans les sections suivantes :

- ["Baies de disques prises en charge" à la page 11](#)
- ["Systèmes d'exploitation hôtes pris en charge" à la page 12](#)
- ["Navigateurs Web pris en charge" à la page 12](#)
- ["Langues prises en charge" à la page 13](#)
- ["Patches Solaris pour adaptateurs de bus hôte \(HBA\) SAS" à la page 13](#)

Baies de disques prises en charge

Le logiciel Sun Storage Common Array Manager prend en charge les systèmes de stockage Sun suivants :

- Baie de disques Sun Storage 6180
- Baie de disques Sun Storage 6580
- Baie de disques Sun Storage 6780
- Baie de disques StorEdge 6130
- Baie de disque StorageTek 6540
- Baie de disque StorageTek 6140
- Baie de disques Sun Storage 2530-M2
- Baie de disques Sun Storage 2540-M2
- Baie de disque StorageTek 2510
- Baie de disque StorageTek 2530
- Baie de disque StorageTek 2540
- Baie de disques StorageTek FLX380
- Baie de disques StorageTek FLX280
- Baie de disques StorageTek FLX240
- Baie de disques Sun Storage F5100 Flash
- Baie de disques Sun Storage J4200
- Baie de disques Sun Storage J4400
- Baie de disques Sun Storage J4500
- Module de disque Sun Blade 6000
- Module Sun Blade 6000 Multi-Fabric Network Express
- Module Sun Blade 6000 10GbE Multi-Fabric Network Express Module (NEM)
- Module Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE Network Express Module (NEM)

Systèmes d'exploitation hôtes pris en charge

TABLEAU 1-3 Systèmes d'exploitation pris en charge par l'hôte de gestion

Système d'exploitation	Version de SE	Notes d'installation
SE Solaris	Solaris 10 OS U11, U10 et U9	Reportez-vous au <i>Manuel d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager</i> , version 6.9.0.
Oracle VM Server	Oracle VM Server 2.2.2	Prise en charge de l'hôte de gestion (out-of-band) uniquement.

Navigateurs Web pris en charge

TABLEAU 1-4 Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Version prise en charge
Firefox	3.0 et versions ultérieures
Microsoft Internet Explorer	9.0, 8.0

Problèmes du navigateur Firefox

Si vous installez le logiciel d'hôte de gestion CAM sur un système Solaris 10 SPARC sun4v, vous êtes susceptible de rencontrer des problèmes d'accès à l'interface utilisateur graphique de CAM à l'aide de Firefox. Pour accéder à l'interface utilisateur graphique à l'aide de Firefox, connectez-vous à l'hôte de gestion en tant qu'utilisateur `root` et saisissez ce qui suit :

```
wcadmin add -p -a se6130ui java.options="-D sun.security.pkcs11.enable-solaris=false"
```

```
svcadm disable webconsole
```

```
svcadm enable webconsole
```

Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur

Pour optimiser les performances du navigateur Web :

- Activez les fenêtres contextuelles.
- Désactivez l'utilisation d'un proxy sur l'hôte Sun Storage Common Array Manager pour éviter que votre navigateur se bloque, arrive à échéance ou génère des messages d'erreur

erronés. Sous Préférences > Avancé > Proxies (ou un chemin similaire, selon le navigateur utilisé), ajoutez le nom de l'hôte de gestion Sun Storage Common Array Manager à la section Pas de proxy pour.

- Si vous utilisez une version récente du navigateur Firefox, vous devrez peut-être accepter un certificat de sécurité et l'ajouter pour pouvoir afficher la page d'authentification.

Langues prises en charge

Etant donné que les paramètres régionaux sont intégrés dans l'installation, il n'est pas nécessaire de télécharger des logiciels autres que les patches appropriés.

Sous Solaris, Linux et Windows, l'interface utilisateur du navigateur est disponible en :

- Anglais
- Français
- Japonais
- Chinois simplifié

L'interface de ligne de commande (la CLI) est disponible en :

- Anglais

L'aide en ligne est disponible en :

- Anglais
- Chinois simplifié
- Japonais

Les pages de manuel sont disponibles en :

- Anglais
- Japonais

Patches Solaris pour adaptateurs de bus hôte (HBA) SAS

Pour obtenir des patches pour le HBA SAS à l'aide de Solaris, installez les patches suivants pour Solaris 10 Update 9.

Le pilote mpt_sas nécessite les patches suivants :

- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 142676-02
- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 143523-02

Le pilote mpt_sas nécessite également cette mise à jour Solaris 10 :

- Oracle Solaris 10 09/10 Update 9

Reportez-vous à la page <http://www.lsi.com/support/sun> pour plus d'informations sur les packages HBA LSI.

Mise à niveau du microprogramme

Le microprogramme fourni avec le logiciel Sun Storage Common Array Manager s'installe à l'aide de la fonction Installer la ligne de base du microprogramme. Toutefois, le passage d'une version de microprogramme majeure à une autre (6.x à 7.x) nécessite un utilitaire spécifique de la famille de baies. Reportez-vous à la section "[Mise à niveau des baies de disques 2500](#)" à la page 14 et "[Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380](#)" à la page 15 pour plus de détails.

Si votre tentative de mise à niveau se solde par un échec, contactez My Oracle Support à l'adresse suivante : <https://support.oracle.com>

Pour plus d'informations sur le microprogramme de ligne de base (contrôleur, NVSRAM, IOM, unité de disque, noms des fichiers de microprogramme), consultez le document *Storage Common Array Software Baseline Firmware Reference*.

Mise à niveau des baies de disques 2500

Pour les baies de disques de la série 25xx, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document My Oracle Support *Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 2500 Series Array Controller Firmware from 06.xx to 07.xx* (Réf. 1319254.1) qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le *Sun StorageTek 2500 Array Series Firmware Upgrade Guide* (820-6362).

Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10 ou une version ultérieure

VMware ESX 4.1 est pris en charge en tant que plate-forme d'hôte de données pour les baies de disques StorageTek 2540 avec la version 07.35.55.10 du microprogramme installée. L'ESXi version 4.1 correspondant est également pris en charge par cette version du microprogramme. Notez que cette prise en charge n'est pas mentionnée dans le dernier document *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release 1.4*.

Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380

La mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document My Oracle Support *Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 6540 Array, 6140 Array or FLX380 Storage Array from Firmware 06.xx to 07.xx* (Réf. 1131593.1), qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le manuel *Sun StorageTek 6000 Series Array Firmware Upgrade Guide* (820-7197).

Baies de disques J4000

Il est vivement recommandé de mettre à niveau les HBA (SG-XPCIE8SAS-E-Z) vers le microprogramme de phase 14 (1.26.03 ou version ultérieure) avant de procéder à la mise à niveau d'installations JBOD vers Sun Storage Common Array Manager version 6.6 ou ultérieure. Les problèmes lors de la détection de JBOD possédant le microprogramme SIM 3A53 (J4200) ou 3R53 (J4400) peuvent ainsi être évités.

Module de disque Sun Blade 6000

Avant de lancer le processus de mise à niveau du microprogramme, consultez le document *SAS-1/SAS-2 Compatibility Upgrade Guide*. Ce document contient les informations requises pour garantir le bon déroulement de la mise à niveau.

Remarques concernant la baie de disques Sun Storage F5100 Flash

- Le processus de mise à niveau de microprogramme de module Flash (FMod) nécessite un cycle de mise sous tension progressive manuel.
- La connectivité SAS2 HBA nécessite le microprogramme 5.04.05, qui n'est installé que sur les unités envoyées par le fabricant. Les mises à niveau sur site du microprogramme 5.3.73 vers le microprogramme 5.04.05 à l'aide de CAM sont impossibles.

Modules d'extension pris en charge

Les tableaux suivants répertorient les modules d'extension pris en charge qu'il est possible de relier à une configuration de baie de disques.

TABLEAU 1-5 Modules d'extension pris en charge : baies de disques série 6000

Contrôleur de baie de disques	Version du microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM	
Sun Storage 6180	07.84.58.10	CSM200	98G0	Remarque - Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de CAM 6.8.1 et que vous disposez de plateaux CSM200 avec du code IOM 98E4, il vous sera demandé de charger le code IOM 98D6 sur ces plateaux.
Sun Storage 6580 et Sun Storage 6780	07.84.58.10	CSM200	98G0	
		CSM100 FC	9682	
		CSM100 iSATA	9728	
StorageTek 6540	06.60.22.10	CSM200	98D6	
		CSM100 FC	9682	
		CSM100 SATA	9728	
		FLA200	9330	
		FLA300	9682	
		FLC200-dSATA	9566	
		FLC200-iSATA	9728	
StorageTek 6540	07.60.63.10	CSM200	98G0	
		CSM100 FC	9682	
		CSM100 SATA	9728	
		FLA200	9330	
		FLA300	9682	
		FLC200-dSATA	9566	
		FLC200-iSATA	9728	
StorageTek 6140	06.60.22.10	CSM200	98D6	
		CSM100 FC	9682	
		CSM100 SATA	9728	
		FLA200	9330	
		FLA300	9682	
		FLC200-dSATA	9566	
		FLC200-iSATA	9728	
StorageTek 6140	07.60.63.10	CSM200	98G0	
		CSM100 FC	9682	
		CSM100 SATA	9728	
		FLA200	9330	
		FLA300	9682	
		FLC200-dSATA	9566	
		FLC200-iSATA	9728	
StorEdge 6130	06.60.22.10	CSM200	98D6	
		CSM100 FC	9682	

Contrôleur de baie de disques	Version du microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLC200-dSATA	9566

TABLEAU 1-6 Module d'extension pris en charge : baies de disques de la série 2500-M2

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
Sun Storage 2530-M2	07.84.53.10	2501-M2	0366
Sun Storage 2540-M2	07.84.53.10	2501-M2	0366
StorageTek 2510 2530. 2540	07.35.74.10	2501 [†]	0199
	07.35.74.10	2501	0199

[†]Seuls les modules d'extension Simplex (contrôleur unique) 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série Simplex 2500.

TABLEAU 1-7 Modules d'extension pris en charge : baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Modules d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek FLX240	06.60.22.20	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX280	06.60.22.20	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX380	06.60.22.20	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX380	07.60.63.10	CSM200	98G0

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Modules d'extension pris en charge	Code IOM
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728

Pour plus d'informations sur les microprogrammes de ligne de base (contrôleur, NVSRAM, unité de disque, version et noms des fichiers de microprogramme), reportez-vous au document *Sun Storage Array Baseline Firmware Reference*.

Correctifs importants

Ci-après se trouve une liste des importants correctifs de bogue fournis avec la mise à jour de CAM 6.10.

- Bogue 20470433 - E-mail CAM ne présentant pas le champ "De" dans les alertes par e-mail.
- Bogue 19778233 - CAM supprime les sous-chaînes de numéro de série d'unité et empêche la mise à niveau du microprogramme Bogue 19563133 - Echec de la mise à niveau du microprogramme sur un 6780 utilisant CAM 6.10 à partir de 7.80 vers 7.84
- Bogue 19451239 - Unités non répertoriées dans le Service Adviser Bogue 19447926 - L'enregistrement de la gestion in-band a réussi mais la baie n'est pas accessible Bogue 19009546 - Mise à niveau d'Apache Tomcat vers 6.0.43 pour des raisons de sécurité. Bogue 18756656 - Mise à niveau de JDK utilisée par les processus CAM pour Java 6 Update 95. Bogue 18186833 - Mise à niveau de JDK utilisée par programme d'installation/de désinstallation CAM vers Java 6 Update 95. Bogue 20488443 - 6x80 : requiert le correctif NetApp

Problèmes connus

Les sections suivantes décrivent les problèmes connus et les solutions recommandées :

- ["Problèmes relatifs aux baies de disques" à la page 19](#)
- ["Problèmes de configuration" à la page 21](#)
- ["Problèmes identifiés dans la documentation" à la page 25](#)
- ["Problèmes liés à la mise à jour de microprogrammes" à la page 26](#)
- ["Problèmes d'installation et de mise à niveau" à la page 29](#)
- ["Problèmes sous Solaris" à la page 29](#)

Problèmes relatifs aux baies de disques

Consultez les notes de version du matériel pour en savoir plus sur les problèmes connus concernant vos baies de disques.

Procédure de remplacement de la batterie Smart du contrôleur

Les informations sur la batterie Smart complètent la procédure de suppression/remplacement de la batterie de la grille de services CAM.

Pour savoir si une batterie Smart est installée, vérifiez ce qui suit :

1. Accédez à Systèmes de stockage > *nom-de-la-baie* > Dépannage > FRU.
2. Dans la page Récapitulatif des FRU, cliquez sur Batterie.
3. Dans la page du récapitulatif des composants de la batterie, recherchez un numéro de série dans la colonne des identificateurs uniques.
Si le numéro de série de la batterie commence par "S", il s'agit d'une batterie Smart.
4. Dans la colonne des noms, cliquez sur le nom de la batterie.
La page d'informations sur la maintenance de la batterie contient les champs du dernier cycle d'apprentissage et du cycle d'apprentissage suivant, respectivement. Si la batterie n'est pas une batterie Smart, ces deux champs sont absents.
5. Lorsque vous remplacez une batterie Smart, il n'est pas nécessaire de réinitialiser l'âge de la batterie, comme décrit dans la procédure de la grille de services.

Type d'hôte AIX pour les baies de disques 6140

Bogue 15742788 (7092652) : le paramètre du type d'hôte des hôtes AIX avec le pilote de basculement CAMBEX DPF doit être défini sur AIX_FO, et non AIX comme indiqué dans les *Notes de version de la baie de disques Sun StorageTek 6140*.

Batterie presque épuisée : le cache d'écriture différée 06.xx ne doit pas être désactivé

Bogue 15668206 (6983826) : avec le microprogramme des baies de disques 06.xx, le cache d'écriture différée est incorrectement désactivé quand les batteries sont presque épuisées. Normalement, il doit être inactif à l'épuisement des batteries.

Résolution : mettez à niveau le microprogramme de la baie de disques vers une version 07.xx. Voir "[Mise à niveau du microprogramme](#)" à la page 14.

Réinitialisation des deux contrôleurs RAID après 828,5 jours -- baies de disques 2500/6000

Bogues 15583341, 15640887 (6872995, 6949589) : les deux contrôleurs RAID se réinitialisent après 828,5 jours de fonctionnement ininterrompu. L'horloge placée dans le microprogramme (vxWorks), appelée "vxAbsTicks", correspond à un nombre entier de 32 bits (mot double) qui compte dans le format 0x0000 0000. Lorsque cette horloge passe de 0xffffffff à 0x00000000 (après environ 828,5 jours), si des opérations d'E/S hôte ont lieu en direction des volumes, les disques associés tombent en panne accompagnés d'une erreur d'écriture.

Résolution d'origine : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks. Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 03.xx à 06.60 (série 6000) et 03.xx à 6.70 (série 2500) : les deux contrôleurs se réinitialisent si le compteur dépasse 825 jours.

Résolution finale : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks.

Ce correctif décale les réinitialisations des contrôleurs d'environ cinq jours de sorte que le seul impact constaté soit une légère baisse des performances pendant la réinitialisation.

Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 07.15.11.12 ou ultérieure (série 6000) et 07.35.10.10 ou ultérieure (série 2500) : le contrôleur A se réinitialise si le compteur dépasse 820 jours. Le contrôleur B se réinitialise si le compteur est supérieur à 825 jours.

Perte de communication signalée depuis Windows et Linux lors de l'enregistrement de JBOD sur le proxy Oracle Enterprise Linux 6

Bogue 15715109 (7044185) : les hôtes de gestion de Windows et Solaris signalent une perte de communication.

Solution : enregistrez le JBOD localement ou utilisez l'hôte de gestion de Solaris pour gérer le proxy Oracle Enterprise Linux 6.

Réinitialisations provoquées par d'anciennes opérations d'E/S abandonnées dans de grandes configurations

Bogue 15626618 (6931169) : dans les configurations où les disques virtuels incluent plus de 32 volumes, il est possible de voir des erreurs d'E/S hôtes ou le contrôleur interne se réinitialiser à partir du contrôleur détectant les E/S non traitées dans le délai d'attente (par exemple, les E/S obsolètes).

Solution : une pratique d'excellence consiste à mettre en mode quiescence les E/S hôtes lors de la reconfiguration de disque virtuel. Cela permet d'éviter les erreurs d'E/S hôte ou

les réinitialisations de contrôleurs internes pouvant survenir avant la fin des opérations de configuration.

Problèmes de configuration

Enregistrement de la fonction ASR (Auto Service Request) pour CAM

Un nouveau protocole de transport pour les communications "phone home" avec Oracle a été introduit dans CAM 6.9. Si vous n'avez pas déjà fait la mise à jour vers CAM 6.9, vous devez annuler l'enregistrement de la fonction ASR (Auto Service Request, demande de service automatique) de CAM, puis réitérer l'enregistrement après l'installation de CAM 6.10.

1. Pour annuler l'enregistrement de la fonction ASR, connectez-vous à CAM et accédez à Configuration générale > Fonction ASR > Annuler l'enregistrement. Installez CAM 6.10.
2. Vous pouvez enregistrer la fonction ASR pendant la configuration initiale ou ultérieurement à partir de la page accessible via Configuration générale > Fonction ASR > Configuration de la fonction ASR (Auto Service Request).
3. Pour activer la fonction ASR, accédez au site Web My Oracle Support : <http://support.oracle.com>. Pour plus d'informations sur l'activation de la fonction ASR, reportez-vous à la rubrique de l'aide en ligne CAM relative à l'activation d'ASR sur My Oracle Support.
4. Reportez-vous aux nouvelles URL DTS mentionnées dans la rubrique de l'aide en ligne de CAM relative à la sécurité client pour vérifier les paramètres du pare-feu.

Avis consultatif sur la demande de service automatique : transfert du DTS Listener

Lorsque vous mettez à jour un microprogramme ou que vous utilisez la grille de services pour définir une baie de disques en mode service, des messages similaires à ceux-ci apparaissent dans le journal des événements CAM.

```
Nov 3, 2011 10:32:34 AM com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener
transferAttemptFailed SEVERE: Message transfer attempt failed:
HTTP Error: 404 Not found Queue not found Nov 3, 2011 10:32:34 AM
com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener transferAttemptFailed SEVERE:
Retrying... Time To Live in milliseconds = 960
```

```
Nov 3, 2011 10:32:34 AM com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener
messageSendFailed SEVERE: Failed to send message.
```

L'opération CAM n'est pas concernée et ces messages peuvent être ignorés. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la base de connaissances 1381185.1.

Le nom de la baie reste inchangé après une réinitialisation complète de la baie entière

Bogue 15774381 (7147538) : après une réinitialisation de la baie entière à partir de la page Administration, le nom de la baie CAM n'est pas remplacé par "unlabeled" (sans étiquette), comme c'était le cas dans les versions précédentes.

Solution : pour définir le nom de la baie à l'aide de l'interface utilisateur graphique, accédez à la page Administration et cliquez sur Enregistrer. Si vous utilisez la CLI, exécutez la commande `modify array` :

```
modify -N <new-array-name> array <array-ID>
```

Configuration des accès : problèmes de baies J4400 en cascade

Bogues 15621203, 15621748, 15621899 (6924428, 6925163, 6925341) : échec de l'importation pour le modèle de zone à enregistrement automatique ; les baies de disques J4400 en cascade renvoient des données de port PHY incorrectes ; les hôtes connectés aux ports sans zones détectent tous les disques situés sur les baies J4400.

Solution : utilisez exclusivement le port "HostOrSimLinkIn" pour configurer en cascade les baies de disques J4400.

Echec de la configuration des accès accompagné de l'erreur : `java.util.HashMap cannot be cast to java.util.Properties`

Bogue 15624460 (6928490) : cette erreur a été observée dans une configuration de baies de disques J4200 et J4400 montées en cascade avec deux chemins d'accès à l'hôte (un HBA connecté au domaine SIM0 et un autre HBA du même hôte connecté au domaine SIM1).

Solution : retentez l'opération.

Configuration des accès : affichage de rapport FRU d'agrégation de port étendu SAS2 non zoné - F5100 + HBA 6Gb/sec

Bogue 15649467 (6960746) : un rapport sur une configuration comportant deux ports HBA en un seul domaine SAS et où le zonage est désactivé entraîne des problèmes de rapport FRU tels que :

- Rapports FRU Chassis.00 : un des champs Statut du câble de l'expandeur 1 port 0 des ports connectés n'apparaît pas dans le rapport.

- Rapports FRU Chassis.00 : le Statut du câble de l'expandeur 1 port 1 du second port connecté est signalé comme Endommagé.
- Le port 0 n'apparaît pas sur les pages Configuration des accès.

La connexion des deux ports d'un HBA dans le même expandeur F5100 a pour effet de créer un port "étendu" (8 phys). Le logiciel Sun Storage Common Array Manager modélise les connexions agrégées sous la forme d'un port SAS logique unique. Les informations affichées dans le Récapitulatif des configurations d'accès ne mentionnent que le port connecté doté du tri alphanumérique le plus élevé. Par exemple, si les ports 0 et 2 sont connectés au même expandeur, seul le port 2 est répertorié.

Ce problème survient également dans la CLI, où les options de port répertorient une entrée unique dans la liste des connecteurs.

D'autres formes d'adressage du port étendu sont toujours en vigueur. L'adresse SAS du port est disponible à l'utilisation dans des opérations, présentant une unique adresse pour les huit PHYS des deux connecteurs HBA.

La clé de verrouillage de baie doit être définie avant l'importation des fichiers de configuration

Si le fichier de configuration à importer contient des volumes sécurisés, assurez-vous de définir la clé de verrouillage de baie avant l'import. L'étape de vérification de l'importation échoue si un volume sécurisé est détecté alors que la clé de verrouillage de baie n'est pas encore définie. La tâche d'importation ne démarre pas et les paramètres de la baie de disques cible ne sont pas modifiés.

ComponentInsertEvent non généré en cas d'insertion d'une unité de disque dans J4200

Bogue 15644125 (6953638) : quand une unité de disque est insérée dans une baie J4200, aucun événement ComponentInsertEvent n'est généré ni entré dans le journal des événements. Seuls des événements ValueChangeEvent (tels que (Statut +) de Retiré à OK pour le disque de l'emplacement x) sont générés.

Temps d'affichage de la page Tâches actuelles pouvant prendre plus de cinq minutes

Bogue 15582215 (6871197) : dans une baie de disques Sun Storage 6180 comportant 1 023 copies de volume, il faut compter plus de cinq minutes d'attente avant que la page des tâches actuelles ne s'affiche.

Solution : cliquez une deuxième fois sur la page des tâches actuelles afin qu'elle s'affiche plus rapidement.

Non-persistance d'un groupe de zones SAS pour un microprogramme d'expandeur version 5.3.73

Le microprogramme d'expandeur de baie de disques Sun Storage F5100 Flash 5.3.73 ne conserve pas un groupe de zones SAS en cas de modification de l'adresse SAS d'un initiateur. Le changement d'adresse SAS de l'initiateur peut être dû à la réinitialisation de l'hôte ou au branchement d'un nouvel initiateur sur un port F5100 précédemment zoné. En cas de changement d'une adresse SAS, Sun Storage Common Array Manager continue à signaler l'initiateur et les périphériques sont associés. Cependant, l'expandeur F5100 a en réalité dissocié l'hôte des périphériques zonés. Résultat : l'hôte perd l'accès aux périphériques zonés.

Solution : procédez à nouveau au zonage de l'adresse du nouvel initiateur à l'aide des périphériques existants afin de vous assurer que le nouvel initiateur de l'hôte est bien associé aux périphériques cibles. Ce problème est résolu dans la version 5.4.4 du microprogramme de l'expandeur F5100.

Statut de réplication incorrect en cas d'échec du volume principal

Bogue 15399510 (6561709) : lorsque le volume principal d'un jeu de réplication (baies 6xxx) tombe en panne, le logiciel de gestion peut indiquer à tort que le volume est en cours de réplication.

Grille de services : remplacement d'un module SIM défectueux dans le cadre de configurations à deux chemins

Si vous disposez de deux chemins d'accès aux hôtes dans des zones comportant des unités JBOD en cascade, le remplacement d'un module SIM défectueux risque de présenter un problème au moment du branchement des câbles SAS sur le nouveau module SIM. Cela s'explique par le fait que le nouveau module SIM n'est pas encore zoné et que tous les hôtes détectent l'ensemble des disques seulement lorsque l'ancienne zone est restaurée.

Solution : avant de remplacer un module SIM défectueux, veillez à **arrêter toutes les opérations d'E/S, même dans les configurations à deux chemins**. Lorsque vous insérez le nouveau module SIM, vous devez mettre à niveau le microprogramme, ce qui nécessite de toute façon l'arrêt des opérations d'E/S. En suivant cette étape préalablement au remplacement effectif d'un module SIM défectueux, vous vous assurez que le nouveau module SIM est rezone avant toute tentative d'E/S supplémentaire.

Impossible de supprimer des volumes de la fenêtre de page unique

Bogue 15542935 (6807053) : il est impossible de supprimer des volumes lorsque l'option d'affichage des données sur une seule page est activée sur la page Récapitulatif des volumes. Après la suppression de plusieurs volumes, la page Récapitulatif des volumes indique toujours le même nombre de volumes présents qu'avant.

Solution : pour supprimer des volumes, utilisez l'affichage paginé.

Echec de la tentative de suppression du jeu de réplication partenaire sur la baie de disques secondaire

Bogue 15723678 (7057616) : lorsque vous supprimez un jeu de réplication à l'aide de la CLI ou de l'interface utilisateur graphique, le jeu de réplication partenaire sur la baie de disques secondaire n'est pas supprimé si un port du contrôleur qui participe à la réplication est en panne.

Solution : accédez à la baie de disques secondaire et supprimez le jeu de réplication partenaire de cette baie de disques.

Problèmes identifiés dans la documentation

Système d'exploitation de serveur Windows incorrect répertorié dans les notes de version de CAM 6.9

Bogue 18094855 - Le tableau 1-4 "Prise en charge du système d'exploitation de l'hôte de gestion" des notes de version de CAM 6.9 répertorie de manière incorrecte Windows Server 2008 R2 SP2 comme plate-forme prise en charge.

Solution : les versions prises en charge de Windows Server 2008 correctes sont : Windows Server 2008, Windows Server 2008 SP2 et Windows Server 2008 R2.

Description incorrecte de sscs add notification dans le guide de la CLI

Bogue 15798792 (7177830) : la commande `sscs add notification` de la page 32 du guide de la CLI de CAM (http://docs.oracle.com/cd/E24008_01/pdf/E24015.pdf) indique de manière erronée que la valeur par défaut envoie toutes les alertes.

Solution : le paramétrage par défaut correspond à l'envoi d'une alerte de type "clear". Corrigez le texte de la façon suivante :

-m,--alarm-level <down|critical|major|minor>Specifies the minimum priority level of alerts to be sent out. By default, an alert of type 'clear' will be sent out. (-m,--alarm-level <down|critical|major|minor>Spécifie le niveau de priorité minimal des alertes à envoyer. Par défaut, une alerte de type "clear" sera envoyée.)

Notes de version de la série 2500 : configurations simple / duplex

Le document *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release 1.4* contient des informations contradictoires aux pages 1 et 21 concernant les configurations simple (un contrôleur) et duplex (deux contrôleurs) du module d'extension StorageTek 2501. Les informations correctes sont les suivantes : **seuls les modules d'extension Simplex 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série 2500.**

La description de "Disque verrouillé" est incorrecte dans l'aide en ligne

Bogue 15772650 (7145187) : la description du champ Détails du disque > Disque verrouillé est incorrecte.

Correction : pour les disques prenant en charge les services de cryptage de données, la valeur Vrai signifie que le disque concerné est verrouillé et ne peut pas accepter d'opération de lecture ou d'écriture. Faux signifie que le disque n'est pas verrouillé.

Problèmes liés à la mise à jour de microprogrammes

Pour les problèmes résolus importants liés au microprogramme, reportez-vous au fichier README du patch.

Echec de la mise à niveau du microprogramme assorti de l'erreur : FWR_UPGRADE_FAILURE,6 pour les baies de disques J4200/J4400

Bogues 15582208, 15617124, 15621944 (6871188, 6919285, 6925388) : la mise à niveau du microprogramme sur les baies de disques J4200/J4400 connectées à une lame x6250 échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

Erreur de mise à niveau du microprogramme. Vérifiez la présence d'éventuels problèmes dans le message d'erreur suivant et la page d'alarme de la baie. flash firmware image failed
FWR_UPGRADE_FAILURE,6

Le microprogramme installé sur l'unité JBOD se trouve au niveau 3R21 tandis que tous les disques sont restés au même niveau de microprogramme.

Solutions : pour ce symptôme sur un hôte SUSE Linux, à savoir l'échec de la mise à niveau d'un module SIM J4400 avec renvoi du code d'erreur 6 entraînant parfois une non-correspondance de microprogramme SIM, il existe deux solutions possibles :

- Si la mise à niveau a échoué sans problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :
Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'interface utilisateur graphique de l'assistant de mise à niveau du microprogramme.
- Si la mise à niveau a échoué suite à un problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez la mise à niveau du microprogramme à l'aide de l'une des commandes de CLI suivantes :

```
scs modify -a <array-name> -f -t sim -o -w firmware
```

ou

```
csmservice -i -a <array-name> -f -t sim -o -w
```

Echec de la mise à niveau du microprogramme sur les unités de disque SATA J4400

Bogue 15633465 (693982) : lorsque vous mettez à niveau une J4400, la mise à niveau du microprogramme de disque SATA échoue.

Solution : avant de procéder à la mise à niveau, déplacez les disques concernés vers un autre emplacement afin qu'ils ne restent pas dans un état endommagé.

Echec de la mise à niveau du microprogramme suite à la mise à niveau simultanée de l'expandeur et des disques

Bogue 15614975 (6916355) : des erreurs se produisent lorsque vous tentez de mettre à niveau simultanément les microprogrammes des disques et de l'expandeur.

Solution : mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'assistant d'installation du microprogramme. Reprenez ensuite la mise à niveau du microprogramme des unités de disque.

Mise à niveau du microprogramme non reconnue par l'interface utilisateur graphique tant que l'agent n'est pas exécuté

Bogue 15583664 (6873568) : suite à la mise à niveau du microprogramme, l'interface utilisateur graphique CAM n'est pas mise à jour avec la version correcte.

Solution : attendez 5 minutes que l'agent s'exécute ou exécutez l'agent manuellement.

Erreur de mise à niveau de microprogramme Sun Blade 6000 : pas d'expandeur de ce type (50800200006deabf SIGSEGV) dans Linux libSTORARC.so

Bogue 15643397 (6952753) : lors de la mise à niveau du microprogramme Sun Blade 6000, l'erreur suivante est consignée :

No such expander - 50800200006deabf SIGSEGV in Linux libSTORARC.so (Pas d'expandeur de ce type 50800200006deabf SIGSEGV dans Linux libSTORARC.so)

Solution : utilisez un HBA non-Adaptec (environnement de lames mixte avec contrôleur SAS)

Echec de la mise à niveau du microprogramme Sun Blade 6000 avec expandeur de niveau inférieur

Bogue 15639625 (6948014) : la tentative de mettre à niveau le microprogramme Sun Blade 6000 échoue si le module NEM associé n'est pas au niveau de révision actuel.

Solution : lorsque le module NEM (Network Expansion Module) et le module de disque Sun Blade 6000 sont signalés comme prêts pour une mise à niveau, exécutez d'abord la mise à niveau sur le module NEM. Appliquez-la ensuite au système de stockage du module de disque Sun Blade 6000. Pour plus d'informations, consultez le *SAS Compatibility Firmware Guide*.

Sun Blade 6250 et 6270 : échec de la mise à niveau des modules d'extension réseau

Bogue 15653326 (6965677) : CAM indique que la mise à niveau des expandeurs NEM a réussi. Pourtant, le microprogramme mis à jour n'est pas reflété dans l'interface graphique.

Solution : recommencez la mise à niveau (plusieurs tentatives seront peut-être nécessaires) ou utilisez un HBA non-Adaptec.

Problèmes d'installation et de mise à niveau

Une erreur se produit lors de la mise à niveau des microprogrammes du contrôleur et de l'unité de disque 2510

Bogue 15713795, 15771749 (7042337, 7143862) : lors de la mise à niveau des microprogrammes du contrôleur et de l'unité de disque pour la baie de disques StorageTek 2510, la mise à niveau échoue et l'assistant d'installation affiche "Erreur de mise à niveau du microprogramme."

Solution : effectuez la mise à niveau en deux étapes. Commencez par ne mettre à niveau que le microprogramme du contrôleur, puis mettez à niveau le microprogramme de l'unité de disque.

Echec de l'installation sur les hôtes SUSE 10.3 32 bits et 64 bits

Bogue 15755131 (7112028) : l'installation de CAM échoue et l'erreur suivante s'affiche :

le package jdk- n'a pas été installé correctement.

Solution : exécutez `uninstall -f`, puis réinstallez le logiciel CAM. La désinstallation supprime le jdk, ce qui vous évite d'avoir à le supprimer manuellement.

Problèmes sous Solaris

Type d'hôte Solaris avec Veritas DMP ou autre

Bogue 15840516 : à compter de la sortie du microprogramme 07.84.44.10, le type d'hôte "Solaris (avec Veritas DMP ou autre)" n'est plus un type d'hôte valide.

Solution : si vous utilisez Veritas avec DMP, adressez-vous au support Veritas (http://www.symantec.com/support/contact_techsupp_static.jsp) pour obtenir un type d'hôte recommandé. http://www.symantec.com/support/contact_techsupp_static.jsp

Le message d'erreur ("no execute access to opt/SMgr/agent/notifysmagent.sh") s'affiche lors de l'initialisation du système

Bogue 15629617 (6934913) : cette erreur se produit lorsque `/opt`(*répertoire d'installation de SMagent*) est créé sur une partition de disque autre que la partition root.

Solution : bien que ce problème entraîne la perte de la fonction de notification des événements, il ne présente aucun effet adverse, car SMagent détecte le périphérique de disque (volume UTM) au cours des nouvelles analyses. Le script `notifysmagent.sh` devrait être disponible pour `syseventd`, car il se trouve dans le même répertoire que le script de démarrage SMagent.

LUN UTM contrôlés par "Solaris Traffic Manager" sur les baies 6000/2500

Lors d'une mise à niveau vers S10U3 (ou version ultérieure), les LUN UTM de gestion in-band tombent alors sous le contrôle de Solaris Traffic Manager (MPxIO). Dans la plupart des cas, la gestion in-band n'aboutira pas à un échec suite à cette opération. Il est toutefois préférable de vérifier que les LUN UTM ne sont pas contrôlés par MPxIO.

Solution : exécutez la commande `format inquire` pour obtenir les ID de huit caractères du fournisseur (VID) et du produit (PID). Suivez la procédure ci-dessous :

1. Modifiez le fichier `/kernel/drv/scsi_vhci.conf`.

La ligne suivante devrait s'afficher :

```
device-type-scsi-options-list = "SUN Universal Xport", "disable-option"; "disable-option" = 0x70000000
```

2. Exécutez la commande `stmsboot -u`.

Répondez aux invites comme suit :

```
WARNING: This operation will require a reboot.
```

```
Do you want to continue? [y/n] (default: y) y
```

Les modifications prendront effet après la réinitialisation du système.

```
Reboot the system now? [y/n] (default: y) y
```

Comment contacter le support

Contactez le support à l'adresse : <https://support.oracle.com>