

Notas del Producto de Sun Server X2-4 (anteriormente Sun Fire X4470 M2)

Versión 1.5



Referencia: E37961-03
Agosto de 2015

Referencia: E37961-03

Copyright © 2014, 2015, , Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera las licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. entonces aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden proporcionar acceso a, o información sobre contenidos, productos o servicios de terceros. Oracle Corporation o sus filiales no son responsables y por ende desconocen cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle. Oracle Corporation y sus filiales no serán responsables frente a cualesquiera pérdidas, costos o daños en los que se incurra como consecuencia de su acceso o su uso de contenidos, productos o servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle.

Accesibilidad a la documentación

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acceso a Oracle Support

Los clientes de Oracle que hayan adquirido servicios de soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si tiene problemas de audición.

Contenido

Uso de esta documentación	7
 1 Notas del producto de Sun Server X2-4	 9
Cambio de nombre de Sun Server X2-4	9
Sistemas operativos admitidos	9
Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux	11
Firmware y software admitido	12
Firmware admitido en las versiones de software	12
Diagnósticos compatibles	12
Actualizaciones de firmware	13
Software admitido	13
Configuraciones de memoria admitidas	13
Tarjetas PCIe admitidas	14
Restricciones en cuanto a ranuras y cantidad	14
Revisiones mínimas de firmware para tarjetas PCIe	15
Requisitos de Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card	16
Colocación y refrigeración de la tarjeta	16
Intervalo de sustitución ESM	17
Requisitos de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal	17
Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port CNA y compatibilidad con sistema operativo	18
Problemas resueltos	18
Problemas conocidos por resolver	22
Problema conocido de hardware	22
Problemas conocidos del BIOS	23
Problemas conocidos de Oracle Solaris	24
Problemas conocidos de Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) y Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	25
Problema conocido de Oracle VM	29
Problemas conocidos de Windows	30
Problema conocido de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)	31

Problemas conocidos de Oracle Hardware Installation Assistant	32
2 Obtención del software y firmware del servidor	35
Actualizaciones de firmware y software	35
Opciones de acceso a firmware y software	35
Paquetes de versión de software disponibles	36
Acceso al firmware y software	37
▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support	37
Solicitud de medios físicos	38
Recopilación de información para la solicitud de medios físicos	38
Instalación de actualizaciones	41
Instalación de firmware	41
Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo	42

Uso de esta documentación

- **Visión general:** proporciona información sobre el software y el firmware admitidos, nuevas funciones, problemas conocidos y resueltos y directrices de funcionamiento importantes para Sun Server X2-4.
- **Destinatarios:** técnicos, administradores de sistemas y proveedores de servicio autorizados.
- **Conocimiento requerido:** experiencia avanzada en la resolución de problemas y en el reemplazo de hardware.

Biblioteca de documentación del producto

La documentación y los recursos para este producto y los productos relacionados se encuentran disponibles en http://docs.oracle.com/cd/E20781_01/index.html.

Comentarios

Puede escribir sus comentarios sobre esta documentación en <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

♦ ♦ ♦ 1 C A P Í T U L O 1

Notas del producto de Sun Server X2-4

En este documento, se muestran los problemas conocidos y resueltos relacionados con Sun Server X2-4 de Oracle. Cada problema está asociado con un número de ID de bug, que se proporciona a modo de referencia para el personal del servicio de asistencia de Oracle. Si es necesario, el personal del servicio de asistencia puede consultar el número de ID de bug para obtener información adicional.

En estas notas del producto, se incluye la siguiente información:

- [“Cambio de nombre de Sun Server X2-4” \[9\]](#)
- [“Sistemas operativos admitidos” \[9\]](#)
- [“Firmware y software admitido” \[12\]](#)
- [“Configuraciones de memoria admitidas” \[13\]](#)
- [“Tarjetas PCIe admitidas” \[14\]](#)
- [“Problemas resueltos” \[18\]](#)
- [“Problemas conocidos por resolver” \[22\]](#)

Cambio de nombre de Sun Server X2-4

El servidor antes se denominaba Sun Fire X4470 M2. El nombre Sun Server X2-4 indica lo siguiente:

- La X indica que es un producto x86.
- El primer número (2) indica la generación del servidor.
- El segundo número (4) indica la cantidad de procesadores.

Sistemas operativos admitidos

En las siguientes listas de compatibilidad de hardware (HCL), se identifican las últimas versiones de los sistemas operativos admitidas en el hardware de Oracle. Para encontrar la última versión del sistema operativo admitida para Sun Server X2-4, vaya a los siguientes sitios y realice una búsqueda con el número de modelo del servidor:

- Oracle Solaris: <http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html>
- Oracle Linux: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>
- Oracle VM: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>
- Windows: <http://www.windowsservercatalog.com/>
- VMware ESXi: <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>
- Red Hat Enterprise Linux: <http://www.redhat.com/en>
- SUSE Linux Enterprise Server: <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>

En la siguiente tabla, se enumeran el software de máquina virtual y los sistemas operativos admitidos para Sun Server X2-4. Los sistemas operativos y el software admitidos se acumulan con cada versión; es decir que las versiones de software posteriores incluyen todos los componentes de versiones de software anteriores.

Versión de software	Sistemas operativos admitidos
1.5	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Linux 6.6 y 7.1 (64 bits)■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.6 y 7.1 (64 bits)■ Oracle VM 3.3.2■ Oracle Solaris 11.2 (disponible preinstalado)
1.4.2	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Linux 6.5 y 5.10 (64 bits)■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5 y 5.10 (64 bits)
1.4.1	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Linux 6.4 (64 bits) (disponible preinstalado)■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.9 y 6.4 (64 bits)
1.4	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Solaris 11.1 (disponible preinstalado)■ VMware ESXi 5.1■ Oracle Linux 5.9 (64 bits)■ Oracle VM 3.2.1 (disponible preinstalado)
1.3.1	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Solaris 11 11/11 SRU 9.5■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3 (64 bits)■ Oracle VM 3.1.1■ VMware ESXi 5.0 U1
1.3	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Solaris 11 11/11■ Oracle VM 3.0.3■ Oracle VM 3.0.2■ Oracle Linux 5.8 (64 bits)■ Oracle Linux 6.2 (64 bits)■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 (64 bits)■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2
1.2	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Solaris 10 8/11, 10 9/10■ Oracle Solaris 11■ Oracle VM 3.0.1

Versión de software	Sistemas operativos admitidos
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.7 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.7 (64 bits) ■ VMware ESX/ESXi 4.1 U2 ■ VMware ESXi 5.0
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 11 Express ■ Oracle Linux 5.6, 6.0 y 6.1 (64 bits) ■ Oracle VM 2.2.2 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.6 y 6.1 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP4 (64 bits) ■ VMware ESX/ESXi 4.1 U1
1.0	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 8/11 ■ Oracle Linux 5.5 (64 bits) ■ Oracle VM 2.2.1 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.5 y 6.0 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1

Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux

En esta versión del software Sun Server X2-4, se admiten la versión 2 y la versión 3 de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux.

- **Versión 2 de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux:** La versión 2 está instalada por defecto en Oracle Linux 5.9, 5.10, 6.3 y 6.4, y puede instalarse en Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10 y 6.4. La versión 2 está basada en el núcleo 3.0.16 de línea principal de Linux e incluye mejoras y nuevas funciones incorporadas a la línea principal de Linux desde la primera versión del núcleo.

Para obtener la información más reciente sobre la compatibilidad con el sistema operativo y documentación con información de instalación, consulte las *Notas de la versión de la versión 2 de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel* en:

<https://oss.oracle.com/ol6/docs/RELEASE-NOTES-UEK2-QU2-en.html>

- **Versión 3 de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux:** La versión 3 está instalada por defecto en Oracle Linux 6.5 y puede instalarse en Oracle Linux 6.4 y en Red Hat 6.4 y 6.5. La versión 3 está basada en el núcleo 3.0.x de línea principal de Linux e incluye mejoras y nuevas funciones incorporadas a la línea principal de Linux desde la versión 2 del núcleo.

Para obtener la información más reciente sobre la compatibilidad con el sistema operativo y documentación con información de instalación, consulte las *Notas de la versión de la versión 3 de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel* en:

<https://oss.oracle.com/ol6/docs/RELEASE-NOTES-UEK3-en.html>

Firmware y software admitido

El firmware más reciente de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) y del BIOS se incluye con Sun Server X2-4. En esta sección, se identifican las versiones de firmware admitidas de Oracle ILOM y del BIOS. Incluye las secciones siguientes:

- [“Firmware admitido en las versiones de software” \[12\]](#)
- [“Diagnósticos compatibles” \[12\]](#)
- [“Actualizaciones de firmware” \[13\]](#)
- [“Software admitido” \[13\]](#)

Firmware admitido en las versiones de software

En la siguiente tabla, se identifican las versiones de firmware de Oracle ILOM y del BIOS que son compatibles con esta versión de software.

Versión de software	Firmware del SP de Oracle ILOM	Firmware del BIOS
1.5	3.1.2.50	16.04.02.00 (incluido en Oracle ILOM)
1.4.2	3.1.2.24.d	16.04.02.00 (incluido en Oracle ILOM)
1.4.1	3.1.2.24.c r81341	16.04.02.00 (incluido en Oracle ILOM)
1.4	3.1.2.24.b r79266	16.04.02.00 (incluido en Oracle ILOM)
1.3.1	3.1.2.24.a r75561	16.04.01.05 (incluido en Oracle ILOM)
1.3	3.1.2.24 r73820	16.04.01.02
1.2	3.0.6.12.a r70287	16.03.01.03
1.1	3.0.16.12 r65661	16.02.01.01
1.0	3.0.14.20 r63740	16.01.01.18

Diagnósticos compatibles

En la siguiente tabla, se identifica el software de diagnóstico que es compatible con esta versión del servidor.

Versión de CPLD	Versión de PC-Check	Oracle VTS
17 (incluido en Oracle ILOM)	6.30s (incluido en Oracle ILOM)	7.0 ps14

Actualizaciones de firmware

Si necesita volver a instalar el firmware de Oracle ILOM o del BIOS, u obtener actualizaciones para el firmware, visite el sitio web My Oracle Support en:

<http://support.oracle.com>

Para obtener información sobre cómo descargar el firmware y el software más recientes, consulte [Capítulo 2, Obtención del software y firmware del servidor](#).

Debido a cambios de la seguridad de Java, con las versiones anteriores del firmware de Oracle ILOM, si se usaba Java 7 actualización 51 o una versión más nueva, no era posible iniciar Oracle ILOM Remote Console. Con el firmware más reciente de Oracle ILOM (ILOM 3.1.2.24.d y posterior), si se usa Java 7 actualización 51 o una versión más nueva, es posible iniciar Oracle ILOM Remote Console.

Software admitido

El software admitido para Sun Server X2-4 está disponible en Oracle. Dicho software comprende controladores de dispositivos, software de gestión de RAID y otras utilidades para usar con el servidor. Puede obtener el software o las actualizaciones de software necesarios si visita el sitio web My Oracle Support en:

<http://support.oracle.com>

Para obtener información sobre cómo descargar el firmware y el software más recientes, consulte [Capítulo 2, Obtención del software y firmware del servidor](#).

Configuraciones de memoria admitidas

Sun Server X2-4 admite módulos RDIMM de rango doble de 4 GB y 8 GB, y módulos RDIMM de rango cuádruple de 16 GB. Un sistema de dos procesadores con cuatro módulos elevadores llenos con módulos RDIMM de 16 GB admite un máximo de 512 GB de memoria en el sistema. Un sistema de cuatro procesadores con ocho módulos elevadores llenos con módulos RDIMM de 16 GB admite un máximo de 1 TB de memoria en el sistema.

- Los DIMM de doble rango (marcados como 2Rx4) no incluyen disipadores de calor.
- Los DIMM de cuádruple rango (marcados como 4Rx4) incluyen disipadores de calor. Los DIMM con disipadores de calor vienen con dos clips metálicos en forma de U encima.

Nota - Si se mezclan DIMM de doble rango y de cuádruple rango en el mismo elevador de memoria, se disminuye el rendimiento.

Tarjetas PCIe admitidas

En esta sección, se incluye información sobre las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X2-4. Incluye la siguiente información:

- [“Restricciones en cuanto a ranuras y cantidad” \[14\]](#)
- [“Revisiones mínimas de firmware para tarjetas PCIe” \[15\]](#)
- [“Colocación y refrigeración de la tarjeta” \[16\]](#)
- [“Intervalo de sustitución ESM” \[17\]](#)
- [“Requisitos de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal” \[17\]](#)
- [“Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port CNA y compatibilidad con sistema operativo” \[18\]](#)

Restricciones en cuanto a ranuras y cantidad

En la siguiente tabla, se enumeran las restricciones en cuanto a ranuras y cantidad para las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X2-4. En la columna *Cantidad máxima admitida*, se indica el número de tarjetas probadas y admitidas por Oracle.

TABLA 1-1 Restricciones en cuanto a ranuras y cantidad de tarjetas PCIe

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Dual Port GbE PCIe 2.0 Adapter, MMF 7100482	4	Se admite en todas las ranuras.
Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Adapter, UTP 7100479	4	Se admite en todas las ranuras.
Sun Dual Port 10GBase-T PCIe 2.0 Adapter 7100563	4	Se admite en todas las ranuras, excepto las ranuras de interfaz eléctrica x4 (ranuras 0 y 9).
Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card XTA-FAS-S3IE96GB-N TA-FAS-S3IE96GB-N	6	Se admite en las ranuras 9, 4, 8, 7 o 6.
Sun Storage 6Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal SGX-SAS6-R-INT-Z SG-SAS6-R-INT-Z	1	Solo se admite en la ranura 4. Consulte “Problemas con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal” en la página 13 para obtener más información.

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Storage 6Gb SAS PCIe HBA, Internal	1	Se admite en la ranura 2.
SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z		
Sun Storage 6Gb SAS PCIe HBA, External	4	Se admite en todas las ranuras, excepto las ranuras de interfaz eléctrica x4 (ranuras 0 y 9).
SGX-SAS6-EXT-Z SG-SAS6-EXT-Z		
8Gb Single FC PCI-Express, QLogic	8	Se admite en todas las ranuras.
SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z		
8Gb Dual FC PCI-Express, Emulex	8	Se admite en todas las ranuras.
SG-PCIE2FC-EM8-Z SG-XPCIE2FC-EM8-Z		
8Gb Single FC PCI-Express, Emulex	8	Se admite en todas las ranuras.
SG-PCIE1FC-EM8-Z SG-XPCIE1FC-EM8-Z		
8Gb Dual FC PCI-Express, QLogic	8	Se admite en todas las ranuras.
SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z		
Sun PCIe Quad Gigabit Ethernet UTP Adapter	8	Se admite en todas las ranuras.
4446A-Z-N		
Sun PCIe Dual Gigabit Ethernet MMF Adapter	8	Se admite en todas las ranuras.
7281A-2-N		
Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter	6	Se admite en todas las ranuras, excepto las ranuras de interfaz eléctrica x4 (ranuras 0 y 9).
1109A-Z		
InfiniBand Quad Data Rate CX2 PCIe Adapter	4	Se admite en todas las ranuras, excepto las ranuras de interfaz eléctrica x4 (ranuras 0 y 9).
4242A		
Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe Low Profile, Dual Port Twin-Ax Converged Network Adapter	4	Se admite en todas las ranuras, excepto las ranuras de interfaz eléctrica x4 (ranuras 0 y 9).
SG-PCIEFCOE2-Q-TA SG-XPCIEFCOE2-Q-TA		
Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe Low Profile, Dual Port SR Converged Network Adapter	4	Se admite en todas las ranuras, excepto las ranuras de interfaz eléctrica x4 (ranuras 0 y 9).
SG-PCIEFCOE2-Q-SR SG-XPCIEFCOE2-Q-SR		

Revisiones mínimas de firmware para tarjetas PCIe

En la siguiente tabla, se muestran las revisiones mínimas de firmware para tarjetas PCIe.

TABLA 1-2 Revisiones mínimas de firmware para tarjetas PCIe

Tarjeta PCIe	Revisión mínima de firmware	Incluida en la revisión de FRU
8 Gb Single FC PCI-Express, QLogic SG-PCIE1FC-QF8-Z	Preload Table v2.5.2	371-4324-02
8 Gb Dual FC PCI-Express, QLogic SG-PCIE2FC-QF8-Z		371-4325-02
Para obtener más información:		
http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Sun_Details.aspx?productid=928&OSTYPE=Solaris&oeid=124&category=3		
InfiniBand Quad Data Rate CX2 PCIe Adapter 4242A	2.7.8130	375-3606-03
Para obtener más información:		
http://www.mellanox.com/content/pages.php?pg=firmware_table_Sun		
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	05.00.17.00	375-3640-01 rev. 51

Requisitos de Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card

Consulte las siguientes secciones que describen los requisitos de Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card:

- “Colocación y refrigeración de la tarjeta” [16]
- “Intervalo de sustitución ESM” [17]

Colocación y refrigeración de la tarjeta

Si utiliza Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card, la configuración debe cumplir los siguientes requisitos para una instalación y una refrigeración adecuadas:

- No conecte dispositivos a los puertos SAS/SATA internos de Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card. Sun Server X2-4 no admite el uso de esta tarjeta como adaptador de bus de host (HBA) interno.
- El HBA se puede instalar únicamente en las ranuras 9, 4, 8, 7 ó 6 de PCIe, en ese orden de preferencia (la ranura 9 es la mejor ranura para este HBA y la ranura 6 es aceptable, pero es la opción menos aconsejable).

Nota - Si utiliza Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, ese HBA se debe instalar en la ranura 4; por lo tanto, la ranura 4 no estará disponible para Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card.

- Si utiliza Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card, debe usar Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), disponible con la versión de software 1.1 o posteriores.
- Si el servidor ejecuta Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 o una versión anterior, debe activar la política de modo de refrigeración de PCIe mejorado. Consulte el *Suplemento de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 para Sun Server X2-4* para obtener información sobre la política de modo de refrigeración de PCIe mejorado.
- Con este HBA instalado únicamente en las ranuras 9 o 4, el requisito de temperatura ambiente para el servidor se mantiene de la siguiente manera:
 - Temperatura de funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
 - Temperatura no operativa: -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
- Con este HBA instalado en las ranuras 8, 7 o 6, el requisito de temperatura ambiente para el servidor se modifica de la siguiente manera:
 - Temperatura de funcionamiento: 5 °C a 32 °C (41 °F a 89,6 °F)

Intervalo de sustitución ESM

Sun Flash Accelerator F20 PCIe Card contiene un componente denominado módulo de almacenamiento de energía (ESM) que funciona de manera similar a una batería de reserva. El ESM tiene un rol crítico para proteger los datos durante interrupciones de energía y permitir un rendimiento óptimo mejorado de la tarjeta. Cuando el ESM está en línea y funciona correctamente, la tarjeta funciona en modo de escritura diferida (con un rendimiento óptimo). Cuando el ESM no funciona correctamente, la tarjeta funciona en modo de escritura directa. Aunque en el modo de escritura directa los datos están protegidos, el rendimiento disminuye drásticamente.

Según la vida útil esperada del ESM, y para mantener un rendimiento óptimo de la tarjeta, reemplace el ESM cada tres años. Si el ESM no se reemplaza con el intervalo de servicio recomendado, el nivel de energía almacenada se degrada con el tiempo. Si no hay suficiente energía almacenada para completar una operación de escritura durante un corte de energía, existe el riesgo de perder los datos almacenados en la tarjeta.

Requisitos de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal

Si utiliza el adaptador bus de host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z o SG-SAS6-R-INT-Z), su configuración debe cumplir los siguientes requisitos para la correcta refrigeración de la batería:

- El HBA debe estar instalado en la ranura 4 de PCIe. En la ranura 4, la batería del HBA debe estar orientada hacia un área con una gran circulación de aire, lo cual es necesario para la correcta refrigeración de la batería. No mueva el HBA a la ranura 2 para permitir que la ranura 3 funcione en modo x16.

- Con este HBA instalado, el requisito de temperatura ambiente para el servidor es el siguiente:
 - Temperatura de funcionamiento: 5 °C a 32 °C (41 °F a 89,6 °F)

Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port CNA y compatibilidad con sistema operativo

El sistema operativo Windows no se admite con el adaptador Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile, Dual Port Twin-Ax/SR Converged Network Adapter (SG-PCIEFCOE2-Q-TA o SG-XPCIEFCOE2-Q-TA; o SG-PCIEFCOE2-Q-SR o SG-XPCIEFCOE2-Q-SR). Consulte [“Problemas conocidos de Windows” \[30\]](#) para obtener más información sobre este problema conocido.

Problemas resueltos

En la siguiente tabla, se describen los problemas resueltos relacionados con Sun Server X2-4.

TABLA 1-3 Problemas resueltos

ID de bug	Descripción
15792374	<p>El comando <code>fmadm replaced</code> no funciona en módulos DIMM con número de referencia revisado.</p> <p>Problema:</p> <p>Si el número de referencia del módulo DIMM que está almacenado en la base de datos de fallos no coincide con el número de referencia del módulo DIMM original, el comando <code>fmadm replaced</code> genera un error. Por ejemplo, esto puede ocurrir si se reemplaza un módulo DIMM de una marca por uno de otra marca.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320■ Oracle ILOM 3.1.2.24.a r75561■ Oracle ILOM 3.1.2.24.b r79266 <p>Corrección disponible:</p> <p>Oracle ILOM 3.1.2.24.c r81341</p>
15786494	<p>El número de referencia del módulo DIMM FRU no se informa correctamente desde la salida <code>ipmitool fru</code>.</p> <p>Problema:</p> <p>La salida de <code>ipmitool fru</code> devuelve el número de referencia del producto DIMM 001-0003-01 en lugar de un número de identificación de proveedor correcto (por ejemplo, M393B2G70BH0-YK0).</p> <p>Software afectado:</p>

ID de bug	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320 ■ Oracle ILOM 3.1.2.24.a r75561 ■ Oracle ILOM 3.1.2.24.b r79266 <p>Corrección disponible:</p> <p>Oracle ILOM 3.1.2.24.c r81341</p>
16698649	<p>El número de referencia del módulo DIMM FRU muestra el valor de marcador de posición 001-0003-01.</p> <p>Problema:</p> <p>El mensaje de Fault Management Architecture (FMA) devuelve el número de referencia del producto DIMM como 001-0003-01, y no como un número de identificación de proveedor adecuado (por ejemplo, M393B2G70BH0-YK0).</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320 ■ Oracle ILOM 3.1.2.24.a r75561 ■ Oracle ILOM 3.1.2.24.b r79266 <p>Corrección disponible:</p> <p>Oracle ILOM 3.1.2.24.c r81341</p>
15814174	<p>Cuando el parámetro permitted_power es superior a 2560W, es posible que el registro de eventos de Oracle ILOM informe una lectura incorrecta de la unidad de alimentación.</p> <p>Problema:</p> <p>Es posible que los registros de eventos de Oracle ILOM informen una lectura incorrecta de la unidad de alimentación /SYS/VPS. Por ejemplo: 122 08/31/2012 21:10:20 Unidad de alimentación /SYS/VPS Umbral no crítico superior en descenso Lectura de 70 < umbral de 280 vatios</p> <p>128 08/31/2012 21:26:14 Unidad de alimentación /SYS/VPS Umbral no crítico superior en ascenso Lectura de 450 > umbral de 270 vatios.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320 ■ Oracle ILOM 3.1.2.24.a r75561 ■ Oracle ILOM 3.1.2.24.b r79266 <p>Corrección disponible:</p> <p>ILOM 3.1.2.24.c r81341</p>
15623738	<p>Es probable que la enumeración de puertos NIC cambie después de agregar una o más tarjetas PCIe.</p> <p>Problema:</p> <p>Como la numeración de bus PCIe es dinámica en Sun Server X2-4, después de agregar una nueva tarjeta PCIe al servidor, la numeración del puerto de la tarjeta de interfaz de red (NIC) puede cambiar. Por ejemplo, igb2, igb3 puede cambiar a igb4, igb5.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Todas las versiones de Oracle Solaris

ID de bug	Descripción
	Corrección disponible: Éste es un comportamiento esperado del producto. Para solucionar el problema, escriba los siguientes comandos: <code>#echo #path_to_inst_bootstrap_1 > /etc/path_to_inst #reboot</code>
15727517	Modo de instalación desatendida de sistemas operativos no admitido en Oracle Hardware Installation Assistant 2.5.7.2. Problema: Si bien se puede crear un estado para el modo de instalación desatendida, el actual método de instalación desatendida no funciona en Oracle Hardware Installation Assistant 2.5.7.2. Se debe introducir manualmente el URL de instalación del sistema operativo para continuar con el proceso de instalación. Software y sistemas operativos afectados: <ul style="list-style-type: none">■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits)■ Windows Server 2008 R2 (64 bits)■ Oracle Hardware Installation Assistant■ Todas las versiones de software de Sun Server X2-4 Solución provisional: Utilice un sistema basado en Linux (Oracle, Red Hat o SUSE) o Windows XP para crear la unidad flash USB de Oracle Hardware Installation Assistant. Para obtener instrucciones sobre Linux o Windows, consulte la <i>Guía del usuario de Oracle Hardware Installation Assistant 2.5 para servidores x86</i> en: http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=hia . Corrección disponible: Este problema se ha corregido en la versión de software 1.2.
15711861	Oracle Hardware Installation Assistant no se ejecuta automáticamente si se utiliza un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows Server 2008 R2. Problema: Oracle Hardware Installation Assistant incluye una utilidad de ejecución automática que ayuda al usuario en el proceso de creación de una unidad flash USB iniciable en un sistema basado en Windows. La utilidad de ejecución automática de Oracle Hardware Installation Assistant para el sistema operativo Windows Server 2008 R2 no funciona. No se abre la pantalla inicial de la aplicación al utilizar un CD o DVD de Oracle Hardware Installation Assistant o al montar un archivo de imagen ISO. Software y sistemas operativos afectados: <ul style="list-style-type: none">■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits)■ Windows Server 2008 R2 (64 bits)■ Oracle Hardware Installation Assistant■ Versión del software 1.1 Corrección disponible: Este problema se ha corregido en la versión de software 1.2.
15708395	Después de instalar los sistemas operativos Windows Server 2008 SP2 o R2, aparece un dispositivo desconocido en el Administrador de dispositivos del sistema. Problema:

ID de bug	Descripción
	<p>Después de instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 o R2 con Oracle Hardware Installation Assistant, aparece un dispositivo desconocido en el Administrador de dispositivos del sistema.</p> <p>Software y sistemas operativos afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Versiones de software 1.0 y 1.1 <p>Corrección disponible:</p> <p>Este problema se ha corregido en la versión de software 1.2.</p>
15759843	<p>Windows Server 2008 SP2 se reinicia continuamente con 1 TB de memoria.</p> <p>Problema:</p> <p>Al instalar Windows Server 2008 SP2 en Sun Server X2-4 con 1 TB de memoria, el sistema se reinicia continuamente.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP 2 (64 bits) <p>Corrección disponible:</p> <p>Complete los siguientes pasos para permitir que el BIOS admita 1 TB de memoria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el sistema en el BIOS. 2. Cambie el estado MMIO Reclaim de Enabled a Disabled seleccionando BIOS SETUP UTILITY IO/MMIO > IO/MMIO Ration Configuration > MMIO Reclaim > Disabled
15711616	<p>El archivo generate-netboot.img.sh en Oracle Hardware Installation Assistant no funciona.</p> <p>Problema:</p> <p>El archivo generate-netboot.img.sh, ubicado en la carpeta raíz de Oracle Hardware Installation Assistant, no funciona. El archivo generate-netboot.img.sh se usa para crear el archivo netboot.img que se utiliza para instalaciones PXE de Oracle Hardware Installation Assistant.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Versiones de software 1.0 y 1.1 <p>Corrección disponible:</p> <p>El problema se ha corregido en la versión de software 1.2.</p>
15694676	<p>Aparece un mensaje de error al ejecutar Oracle VTS.</p> <p>Problema:</p> <p>Se informa el siguiente error cuando se ejecuta Oracle CTS: Sun OEM Get LED command Failed: Desination Unavailable</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle VTS 7.0 PS10

ID de bug	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Todas las versiones de software de Sun Server X2-4 <p>Corrección disponible:</p> <p>Este problema se ha corregido en la versión Oracle VTS 7.0 PS13.</p>

Problemas conocidos por resolver

Revisores: verificar esta sección e informarme si alguno de estos problemas se ha resuelto o ya no corresponde. Las siguientes tablas describen los problemas conocidos por resolver y las soluciones alternativas relacionadas con Sun Server X2-4.

- [“Problema conocido de hardware” \[22\]](#)
- [“Problemas conocidos del BIOS” \[23\]](#)
- [“Problemas conocidos de Oracle Solaris” \[24\]](#)
- [“Problemas conocidos de Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server \(SLES\) y Red Hat Enterprise Linux \(RHEL\)” \[25\]](#)
- [“Problema conocido de Oracle VM” \[29\]](#)
- [“Problemas conocidos de Windows” \[30\]](#)
- [“Problema conocido de Oracle Integrated Lights Out Manager \(ILOM\)” \[31\]](#)
- [“Problemas conocidos de Oracle Hardware Installation Assistant” \[32\]](#)

Problema conocido de hardware

TABLA 1-4 Problema conocido de hardware por resolver

ID de bug	Descripción
Ninguno	<p>No mezcle DIMM de doble rango con DIMM de cuádruple rango.</p> <p>Problema:</p> <p>Ahora Sun Server X2-4 admite módulos DIMM de doble rango y de cuádruple rango. Sin embargo, si se mezclan DIMM de doble rango con DIMM de cuádruple rango en el mismo adaptador de memoria, se disminuye el rendimiento.</p> <p>Hardware afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sun Server X2-4 <p>Solución provisional:</p> <p>No mezcle DIMM de doble rango con DIMM de cuádruple rango en el mismo servidor.</p>

Problemas conocidos del BIOS

TABLA 1-5 Problemas conocidos del BIOS por resolver

ID de bug	Descripción
15576675	<p>La cantidad de memoria informada por el BIOS es menor que la memoria real instalada.</p> <p>Problema:</p> <p>En la pantalla de bienvenida del BIOS y en el menú principal de la utilidad de configuración del BIOS, el sistema informa 8 MB menos de memoria que la instalada para compensar el consumo de 8 MB de memoria de depuración de la arquitectura Intel.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Todas las versiones de software de Sun Server X2-4 <p>Solución provisional:</p> <p>No hay solución provisional disponible.</p>
15725542	<p>Es probable que el inicio PXE falle después de ejecutar los diagnósticos de Pc-Check.</p> <p>Problema:</p> <p>Al intentar realizar un inicio PXE inmediatamente después de ejecutar Pc-Check en modo extendido, es posible que el intento de inicio falle y se muestre un mensaje similar al siguiente:</p> <p>Intel(R) Boot Agent GE v1.3.35 Copyright (C) 1997-2009, Intel Corporation Intel(R) Boot Agent PXE Base Code (PXE-2.1 build 087) Copyright (C) 1997-2009, Intel Corporation</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Versión de software 1.1 que ejecuta Oracle ILOM 3.0.16.12 y BIOS 16.02.01.01 con Pc-Check 6.29s <p>Solución provisional:</p> <p>Apague y encienda el sistema, o realice un reinicio flexible.</p>
15707452	<p>Se generan códigos de advertencia de IPMI incorrectos para errores de formación de DDR DIMM durante las pruebas POST del BIOS.</p> <p>Problema:</p> <p>Se generan códigos de advertencia de IPMI incorrectos para errores de formación de DDR DIMM durante las pruebas POST del BIOS del sistema. El LED de servicio requerido puede indicar un error y es posible que se muestren los códigos de advertencia siguientes en las entradas del registro de eventos del sistema (SEL):</p> <p>0x0d WARN_DD_TRAINING_ERROR warning: 0x02 - WARN_DIMM_MISMATCH 0x03 - WARN_USER_RANK_DISABLE 0x05 - WARN_MEMBIST_ECC_SYMBOL 0x09 - WARN_THROT_INSUFFICIENT</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Todas las versiones de software de Sun Server X2-4 <p>Solución provisional:</p>

ID de bug	Descripción
	Estos son mensajes de error leves que pueden omitirse sin problemas.

Problemas conocidos de Oracle Solaris

TABLA 1-6 Problemas conocidos de Oracle Solaris por resolver

ID de bug	Descripción
15781718	<p>Oracle Solaris 11 muestra el siguiente mensaje de advertencia: "NOTICE: BIOS BUG: Invalid Bus Number in PCI IRQ Routing Table" (AVISO: BUG DE BIOS: Número de bus no válido en tabla de enrutamiento de IRQ PCI).</p> <p>Problema:</p> <p>Aparece un mensaje de advertencia en Oracle Solaris 11 después del inicio del sistema operativo.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 11 11/11 y 11.1 <p>Solución provisional:</p> <p>Este mensaje de advertencia puede ignorarse sin consecuencias. Es un mensaje informativo sobre un incidente inesperado, pero inofensivo.</p>
15760687	<p>El sistema genera un error grave al inicio de la instalación de Oracle Solaris 10 8/11 en un sistema de Sun Server X2-4 configurado para RAID 10 y con la tarjeta Sun Storage 6-Gb SAS PCIe HBA instalada.</p> <p>Problema:</p> <p>Es posible que se produzca un error grave del sistema durante la instalación de Oracle Solaris 10 8/11 en un sistema de Sun Server X2-4 configurado para RAID 10, cuando las unidades de disco duro están conectadas a una tarjeta Sun Storage 6-Gb SAS PCIe HBA Internal (SGX-SAS6-INT-Z o SG-SAS6-INT-Z). El error grave es causado por un problema conocido con el controlador mptsas del HBA.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 8/11 <p>Solución provisional:</p> <p>Aplique un parche de actualización de tiempo de instalación (ITU) del controlador mptsas durante la instalación del sistema operativo. Los pasos para resolver este problema de error grave se detallan en el archivo ReadMe (Léame) para el parche ITU, que se puede encontrar en la carpeta Oracle Solaris del DVD de herramientas y controladores de la versión de software 1.2 y versiones posteriores.</p>
15756723	<p>El sistema Oracle Solaris 10 8/11 generará un error grave y se reiniciará después de tres horas de carga de red intensa.</p> <p>Problema:</p> <p>Es probable que Solaris 10 8/11 genere un error grave y, luego, se reinicie durante un período prolongado de carga de red intensa.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 8/11

ID de bug	Descripción
	Solución provisional: Instale el parche 147441-08 (o una versión posterior), que puede descargar desde My Oracle Support. Ejecute la secuencia de comandos del shell de instalación para instalar el parche relacionado.
15726332 15692870	La función Intel SpeedStep no funciona con Oracle Solaris 10 9/10, Oracle Solaris 10 8/11 u Oracle Solaris 11 Express. Problema: La funcionalidad Intel SpeedStep no funciona en sistemas que ejecutan Oracle Solaris 10 9/10, Oracle Solaris 10 8/11 y Oracle Solaris 11 Express. Sistemas operativos afectados: <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 9/10 ■ Oracle Solaris 10 8/11 ■ Oracle Solaris 11 Express Solución provisional: Este problema puede corregirse editando el archivo de configuración <code>/etc/power.conf</code> para cambiar <code>cpupm enable</code> a <code>cpupm enable poll-mode</code> .

Problemas conocidos de Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) y Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

TABLA 1-7 Problemas conocidos de Oracle Linux, SLES y RHEL por resolver

ID de bug	Descripción
15786284	RHEL 6.2 - APEI: No se puede solicitar la región iomem <000000007f790800-000000007f790804> para GAR. Problema: El siguiente mensaje de error de APEI se mostrará en <code>dmesg</code> de RHEL 6.2 cuando el sistema se inicia con los parámetros de núcleo por defecto: <pre>APEI: Can not request iomem region <000000007f790800-000000007f790804> for GARs.</pre> Esta descripción incoherente de la función ERST de APEI en la especificación ACPI 4.x/5.x hace que la función ERST de APEI sea inutilizable en Linux. Sistema operativo afectado: <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.2 Solución provisional: Desactive ERST de APEI agregando <code>erst_disable</code> a la línea de comandos del núcleo. La siguiente información se mostrará en <code>dmesg</code> : <code>ERST: Error Record Serialization Table (ERST) support is disabled.</code>

ID de bug	Descripción
15776200	<p>En dmesg de configuraciones de servidor de dos y cuatro procesadores que ejecutan SLES 11 SP2, aparecen mensajes de error de hardware y errores de mcelog falsos</p> <p>Problema:</p> <p>El siguiente mensaje de error puede aparecer cuando se ejecuta SLES 11 SP2 en un sistema de cuatro o dos procesadores:</p> <p>MCE Error, Status code: d00001000009008f</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 <p>Solución provisional:</p> <p>Si los mensajes de error no son persistentes y no hay una degradación evidente del rendimiento, puede omitirlos sin problemas. Si los mensajes de error son persistentes, identifique los componentes marginales y reemplácelos.</p>
15780082	<p>El valor de la opción de núcleo de bloqueo para RHEL 5.8 y Oracle Linux 5.8 debe incrementarse a un mínimo de 128M@32M.</p> <p>Problema:</p> <p>Al usar Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux, se requiere una configuración de memoria mayor para la opción de núcleo de bloqueo en el archivo <code>/etc/grub.conf</code>. Si se realiza un inicio con <code>crashkernel1=128M@16M</code>, se producirá el siguiente error: <code>crashkernel reservation failed - memory is in use</code>.</p> <p>Sistemas operativos afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.8 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 <p>Solución provisional:</p> <p>El valor mínimo para la opción de núcleo de bloqueo es 128M@32M. Según la configuración del sistema, es posible que se requiera un valor aun mayor. Si falla la carga de servicio de <code>kdump</code>, aumente el segundo valor (32M). Si el sistema se bloquea durante el volcado del núcleo, aumente el primer valor (128M).</p>
15759139	<p>Las tarjetas de opción Quad Gigabit Ethernet UTP PCIe y Dual Gigabit Ethernet PCIe no funcionan en el XEN de SLES 10 SP4.</p> <p>Problema:</p> <p>En el XEN de SLES 10 SP4, Quad Gigabit Ethernet UTP PCIe (X4446A-Z) y Dual Gigabit Ethernet PCIe (X7281A) no funcionan normalmente debido a un problema de núcleo XEN.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP4 <p>Solución provisional:</p> <p>Este problema puede corregirse en el núcleo XEN de SLES 11 SP1; sin embargo, no hay una solución provisional para este problema en el núcleo XEN de SLES 10 SP4.</p>
15761043	<p>Es probable que SLES 11 SP1 XEN y Oracle VM 3.0.2 informen <code>map_irq failed</code>.</p> <p>Problema:</p> <p>Es probable que SLES 11 SP1 XEN y Oracle VM 3.0.2 informen <code>map_irq failed</code>.</p>

ID de bug	Descripción
	<p>Software y sistema operativo afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 ■ Oracle VM 3.0.2 <p>Solución provisional:</p> <p>Agregue lo siguiente a la línea de núcleo del archivo GRUB: <code>extra_guest_irqs=64,2048</code> <code>nr_irqs=2048</code></p>
15636521	<p>Oracle Linux 5.5, RHEL 5.5 y SLES 11 SP1 permiten únicamente un número limitado de vectores de interrupción.</p> <p>Problema:</p> <p>Algunas configuraciones de hardware que incluyen varias tarjetas de E/S de ancho de banda alto con controladores que utilizan varios vectores MSI por instancia pueden hacer que se agoten las interrupciones del núcleo. Esta situación puede generar pausas largas o el bloqueo del sistema durante el inicio, o bien hacer que dispositivos de E/S que no pueden utilizarse debido a instancias de controlador no puedan obtener las interrupciones necesarias. Es más probable que esta situación se dé en el hipervisor Xen y Dom0 con varias tarjetas de red InfiniBand y 10 GbE que utilicen SR-IOV, pero también puede tener lugar en el núcleo SMP.</p> <p>Sistemas operativos afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.5 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.5 ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 <p>Solución provisional:</p> <p>Si se realiza el inicio con el argumento de núcleo <code>pci=noms</code>, el sistema podrá iniciarse sin pausas largas en UDEV y sin bloquearse. No obstante, el sistema deberá utilizar una única interrupción de PIN IO-APIC por función. Si necesita interrupciones MSI, en lugar de interrupciones IO-APIC, para mitigar el problema deberá combinar los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Incluir algunos controladores en la lista negra mediante la adición del nombre del módulo al archivo de texto <code>/etc/modprobe.d/blacklist</code>. Esto evita que el módulo se cargue y use el dispositivo. ■ Forzar algunos controladores (como <code>mlx4_core</code> : <code>infiniband</code>) para que se carguen en último lugar y aprovechar el código de los controladores que solicita un número óptimo de vectores MSI. Si estos vectores no están disponibles, vuelva a intentarlo disminuyendo gradualmente el número de vectores.
15718589	<p>Oracle Linux 5.6 no puede asignar espacio de memoria en puertos de la tarjeta de interfaz de red (NIC) Intel 82576 integrada.</p> <p>Problema:</p> <p>Oracle Linux 5.6 muestra "PCI: Failed to allocate mem resource" para la tarjeta de interfaz de red Intel 82576 integrada, que admite la función Intel SR-IOV. Oracle Linux 5.6 intentará asignar el espacio de memoria requerido por la función virtual exportada por la capacidad SR-IOV de Intel.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.6 y posterior <p>Solución provisional:</p>

ID de bug	Descripción
	Primero, debe activar las funciones de compatibilidad con SR-IOV y ARI en la ficha Advanced (Opciones avanzadas) de la utilidad de configuración del BIOS.
15691490	<p>Se recibe un mensaje de error al ejecutar RHEL 6.0.</p> <p>Problema:</p> <p>Puede recibir el mensaje de error siguiente al ejecutar RHEL 6.0 en el servidor:</p> <pre>EDAC MC: Ver: 2.1.0 Sep 1 2012 PCI: Discovered peer bus ff PCI: Discovered peer bus f3 EDAC i7core: Driver loaded. i7core_edac: probe of 0000:80:14:0 failed with error -22</pre> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0 <p>Solución provisional:</p> <p>Este comportamiento es el esperado y, por lo tanto, el mensaje de error se puede ignorar sin problemas.</p>
15705525	<p>Si ejecuta varias veces seguidas el comando <code>lspci -vv</code>, es posible que un sistema que ejecuta RHEL 6.0 se reinicie si la carga de E/S es muy elevada.</p> <p>Problema:</p> <p>Si ejecuta varias veces seguidas el comando <code>lspci -vv</code>, es posible que un sistema que ejecuta RHEL 6.0 se reinicie si la carga de E/S es muy elevada. Este problema surge cuando las tarjetas Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal (SGX-SAS6-INT-Z o SG-SAS6-INT-Z) o Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z o SG-SAS6-R-INT-Z) están instaladas en un sistema.</p> <p>Sistemas operativos afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0 y posterior <p>Soluciones provisionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Únicamente ejecute el comando <code>lspci -vv</code> cuando el sistema está inactivo. No ejecute el comando <code>lspci -vv</code> varias veces seguidas. ■ Actualice el firmware de las tarjetas Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal o Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal a la última versión.
15697578	<p>Se reciben mensajes de error al ejecutar RHEL 5.5 y MegaRAID Storage Manager de LSI en un sistema configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal o Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal.</p> <p>Problema:</p> <p>Este problema se aplica a un sistema configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z o SG-SAS6-R-INT-Z) o Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z o SG-SAS6-INT-Z). Puede recibir los mensajes de error siguientes si el sistema ejecuta el sistema operativo RHEL 5.5, con las opciones de instalación predeterminadas de RHEL 5.5 y la configuración de software predeterminada de Security Enhanced Linux (SELinux):</p> <pre>kernel: mrmokernel: mrmonitord[6058]: mrmonitord[15918]: segfault at 00000000ffffffff rip 00000000ffffffff rsp 00000000ffdab11c error 14</pre> <p>Esto sucede porque SELinux evita que mrmonitord cargue <code>/usr/lib/libAlertStrings.so.1.0.0</code>, que requiere la reubicación de texto. Esto ocurre porque la</p>

ID de bug	Descripción
	<p>interfaz de SELinux Streams (LiS) y RHEL 5.5, ambos necesarios para que se ejecute la interfaz gráfica, no pueden instalarse correctamente en el sistema debido a que la política y el modo predeterminados del software SELinux le impiden hacerlo.</p> <p>Software y sistema operativo afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.5 ■ Administrador de almacenamiento LSI MegaRAID 8.00-5 <p>Soluciones provisionales:</p> <p>Para que la interfaz de LiS se pueda instalar correctamente en el sistema, lleve a cabo uno de los procedimientos de las soluciones provisionales siguientes, o bien ambos. Estas soluciones alternativas proporcionan pasos básicos para impedir que vuelvan a aparecer estos mensajes de error. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo RHEL 5.5 en http://www.redhat.com.</p> <p>Procedimiento 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desactive el software SELinux temporalmente al iniciar el sistema. Para ello, agregue el valor selinux=0 a la línea de núcleo del menú GRUB. 2. Continúe con el proceso de inicio del sistema. <p>Procedimiento 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desactive el software SELinux de forma permanente. Para ello, edite el archivo <code>/etc/selinux/config</code> para cambiar el modo del software SELinux de enforcing a disabled o permissive. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> # vi /etc/selinux/config SELINUX=disabled O bien: <ul style="list-style-type: none"> # vi /etc/selinux/config SELINUX=permissive 2. Reinicie del sistema.

Problema conocido de Oracle VM

TABLA 1-8 Problema conocido de Oracle VM

ID de bug	Descripción
15786012	<p>Aparece la siguiente advertencia en dmesg: 'dbus-daemon' uses 32-bit capabilities.</p> <p>Problema:</p> <p>En sistemas operativos Oracle VM de 64 bits, es posible ver la siguiente advertencia en dmesg: warning: 'dbus-daemon' uses 32-bit capabilities (con compatibilidad heredada).</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle VM 3.0 <p>Solución provisional:</p> <p>Éste es un mensaje de advertencia solamente y puede omitirse sin problemas.</p>

Problemas conocidos de Windows

TABLA 1-9 Problemas conocidos de Windows por resolver

ID de bug	Descripción
15699476	<p>La actualización de firmware falla al utilizar IPMIflash en sistemas Windows Server 2008 R2.</p> <p>Problema:</p> <p>IPMIflash 1.8.10.4 para Windows Server 2008 R2 (64-bit) falla durante el proceso de actualización de firmware. El procesador de servicio permanece en un mismo estado y no presenta efectos secundarios.</p> <p>Software y sistema operativo afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ IPMIflash 1.8.10.4 ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solución provisional:</p> <p>Utilice la interfaz web o la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM para realizar actualizaciones de firmware de Oracle ILOM.</p> <p>Para obtener instrucciones sobre Oracle ILOM 3.0, consulte la <i>Guía de procedimientos de la CLI para la gestión diaria de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i> o la <i>Guía de procedimientos web para la gestión diaria de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>. Estos documentos se encuentran en: http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom30.</p> <p>Para obtener instrucciones sobre Oracle ILOM 3.1, consulte la <i>Guía de inicio rápido de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1</i> en: http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31</p>
15702216	<p>Al reiniciar el procesador de servicio, el sistema se bloquea en sistemas Windows Server 2008 R2.</p> <p>Problema:</p> <p>Al reiniciar el procesador de servicio, es posible que se bloquee un sistema que utiliza el sistema operativo Windows Server 2008 R2.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solución provisional:</p> <p>Actualice el controlador de Windows de la tarjeta de interfaz de red (NIC) Intel 82576 integrado a la versión 11.4.7.0 o posterior. Los controladores de Windows más recientes se proporcionan con el firmware de herramientas y controladores. Consulte Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support [37] para obtener instrucciones sobre cómo descargar el firmware de herramientas y controladores más reciente.</p>
15676534	<p>Todos los discos conectados a Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe Converged Network Adapter se pierden después de reiniciar el sistema.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando instala Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port Twin-Ax/SR Converged Network Adapter (CNA) (SG-PCIEFCOE2-Q-SR o SG-PCIEFCOE2-Q-TA) en</p>

ID de bug	Descripción
	<p>un servidor Sun Server X2-4 que ejecuta el sistema operativo Windows y reinicia el sistema, pierde el acceso a todos los discos conectados al CNA.</p> <p>Sistemas operativos afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solución provisional:</p> <p>No hay solución provisional disponible. El sistema operativo Windows no es compatible con Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe CNA.</p>
15712471	<p>El caso de prueba de SMBIOS HCT de la certificación Windows 2008 R2 WHQL falla en sistemas configurados con 1 TB de memoria.</p> <p>Problema:</p> <p>El caso de prueba de SMBIOS HCT de la certificación de prueba de calidad de hardware de Windows 2008 R2 (WHQL) falla en sistemas configurados con 1 TB de memoria. La versión de software 1.0 únicamente admite hasta 512 GB (8 GB x 64) de memoria en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows Server 2008 R2.</p> <p>Sistema operativo afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solución provisional:</p> <p>No hay una solución alternativa para la versión de software 1.0. La versión de parche de software 1.0.1 admitirá hasta 1 TB (16 GB x 64) de memoria para sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows Server 2008 R2.</p>

Problema conocido de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)

TABLA 1-10 Problema conocido de Oracle ILOM por resolver

ID de bug	Descripción
Ninguno	<p>No se pudo iniciar Oracle ILOM Remote Console.</p> <p>Problema:</p> <p>Debido a cambios de la seguridad de Java, con el firmware anterior de Oracle ILOM, si se usaba Java 7 actualización 51 o una versión más nueva, no era posible iniciar Oracle ILOM Remote Console. Con el nuevo firmware de Oracle ILOM (ILOM 3.1.2.24.d), si se usa Java 7 actualización 51 o una versión más nueva, es posible iniciar Oracle ILOM Remote Console.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM ■ Java 7 actualización 51 o posterior <p>Solución provisional:</p> <p>Use la versión de firmware Oracle ILOM 3.1.2.24.d o posterior.</p>

Problemas conocidos de Oracle Hardware Installation Assistant

TABLA 1-11 Problemas conocidos de Oracle Hardware Installation Assistant por resolver

ID de bug	Descripción
15731356	<p>El CD de Oracle Hardware Installation Assistant no admite la actualización remota del BIOS, el firmware y controladores del sistema operativo.</p> <p>Problema:</p> <p>El CD de Oracle Hardware Installation Assistant no admite la actualización remota de los últimos controladores de Oracle para el sistema operativo, el firmware y el BIOS del sistema.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Todas las versiones de software de Sun Server X2-4 <p>Solución provisional:</p> <p>En la actualidad, no hay ninguna solución alternativa.</p>
16517092	<p>En algunas ocasiones, no es posible iniciar el sistema operativo Oracle Linux.</p> <p>Problema:</p> <p>Al utilizar Oracle Hardware Installation Assistant para preparar el disco seleccionado para la instalación del sistema operativo Oracle Linux, debe salir de Oracle Hardware Installation Assistant y, luego, reiniciar Oracle Hardware Installation Assistant en el disco preparado para finalizar la instalación. En algunas ocasiones, el proceso de instalación se detiene y aparece el siguiente mensaje de error: “Missing Operating System” (Sistema operativo faltante). Este problema se produce con muy poca frecuencia: aproximadamente, ocurre en menos del 5 % de los intentos de instalación de Oracle Linux que utilizan Oracle Hardware Installation Assistant para preparar el disco.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Oracle Linux 6.4 y 5.9 <p>Solución provisional:</p> <p>Después de salir de Oracle Hardware Installation Assistant, debe reiniciar en Oracle Hardware Installation Assistant para finalizar la instalación del sistema operativo. Puede iniciar Oracle Hardware Installation Assistant con un medio local o remoto. Si utiliza un medio remoto, iniciará Oracle Hardware Installation Assistant desde un CD/DVD virtual con un teclado, video y mouse remotos (RKVM) mediante el procesador de servicio del servidor o una imagen de inicio de red PXE. Para garantizar el inicio de Oracle Hardware Installation Assistant, verifique que las respectivas redes estén configuradas correctamente según el método de inicio que elija. A continuación, inicie Oracle Hardware Installation Assistant y complete el paso de preparación del disco.</p>
18156539	<p>En ocasiones, no se inicia la GUI de Oracle Hardware Installation Assistant.</p> <p>Problema:</p> <p>En ocasiones, al iniciar Oracle Hardware Installation Assistant, no aparece la interfaz gráfica de usuario (GUI) de la aplicación. Este problema se produce con muy poca frecuencia: aproximadamente, ocurre en menos del 5 % de los intentos de inicio de Oracle Hardware Installation Assistant.</p>

ID de bug	Descripción
	Software afectado: <ul style="list-style-type: none">■ Oracle Hardware Installation Assistant Solución provisional: <p>Puede iniciar Oracle Hardware Installation Assistant con un medio local o remoto. Si utiliza un medio remoto, iniciará Oracle Hardware Installation Assistant desde un CD/DVD virtual con un teclado, video y mouse remotos (RKVM) mediante el procesador de servicio del servidor o una imagen de inicio de red PXE. Para garantizar el inicio de Oracle Hardware Installation Assistant, verifique que las respectivas redes estén configuradas correctamente según el método de inicio que elija. A continuación, inicie Oracle Hardware Installation Assistant.</p>

♦ ♦ ♦ 2 C A P Í T U L O 2

Obtención del software y firmware del servidor

En esta sección, se explican las opciones para acceder al firmware y software del servidor.

- [“Actualizaciones de firmware y software” \[35\]](#)
- [“Opciones de acceso a firmware y software” \[35\]](#)
- [“Paquetes de versión de software disponibles” \[36\]](#)
- [“Acceso al firmware y software” \[37\]](#)
- [“Instalación de actualizaciones” \[41\]](#)

Actualizaciones de firmware y software

El firmware y el software, como los controladores de hardware y las herramientas para el servidor, se actualizan periódicamente. Están disponibles como una versión de software. La versión de software es un conjunto de descargas (parches) que incluye todo el firmware, los controladores de hardware y las utilidades disponibles para el servidor. Todos estos componentes se probaron juntos. El documento ReadMe (Léame) que se incluye con la descarga explica cuáles componentes cambiaron y cuáles no con respecto a la versión de software anterior.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible después de que la versión de software esté disponible. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de bugs, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software del componente.

El archivo ReadMe (Léame) del paquete de descarga contiene información sobre los archivos actualizados en el paquete y los bugs que se corrigieron en la versión actual. Las notas del producto también proporcionan información sobre las versiones de software del servidor admitidas.

Opciones de acceso a firmware y software

Use una de las siguientes opciones para obtener el conjunto de firmware y software más reciente para el servidor:

- **Oracle Hardware Installation Assistant:** Oracle Hardware Installation Assistant es una nueva opción instalada de fábrica para Sun Server X2-4 que permite actualizar fácilmente el firmware y software del servidor.

Para obtener más información sobre Oracle Hardware Installation Assistant, consulte la *Guía del usuario de Oracle Hardware Installation Assistant 2.5 para servidores x86* en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=hia>.

- **My Oracle Support:** todo el firmware y software del sistema está disponible en My Oracle Support, en <http://support.oracle.com>.

Para obtener más información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte “[Paquetes de versión de software disponibles](#)” [36].

Para obtener instrucciones sobre cómo descargar versiones de software desde My Oracle Support, consulte [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support](#) [37].

- **Solicitud de medios físicos (PMR):** puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support.

Para obtener información, consulte [Solicitud de medios físicos \(en línea\)](#) [39].

Paquetes de versión de software disponibles

Las descargas de My Oracle Support están agrupadas por familia de productos, producto y versión. La versión contiene una o varias descargas (parches).

Para servidores y blades, el patrón es similar. El producto es el servidor. Cada servidor contiene un conjunto de versiones. Estas versiones no son verdaderas versiones de productos de software, sino versiones de actualizaciones para el servidor. Estas actualizaciones se denominan versiones de software y están compuestas por varias descargas, las cuales se probaron todas juntas. Cada descarga contiene firmware, controladores o utilidades.

My Oracle Support tiene el mismo conjunto de tipos de descargas para esta familia de servidores que se muestra en la siguiente tabla. Estas descargas también se pueden pedir mediante una solicitud de medios físicos (PMR).

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
Sun Server X2-4 SW_versión Firmware (parche)	Incluye Oracle ILOM y BIOS.	Cuando se necesita el firmware de plataforma más reciente.
Sun Server X2-4 SW_versión Oracle Hardware Installation Assistant (parche)	Incluye imagen de actualización ISO y recuperación de Oracle Hardware Installation Assistant.	Cuando se necesita actualizar o recuperar manualmente Oracle Hardware Installation Assistant.
Sun Server X2-4 SW_versión Tools and Drivers (parche)	Incluye el firmware de la plataforma y de herramientas y controladores. Esta imagen en DVD no incluye Oracle VTS.	Cuando necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
Sun Server X2-4 (X4470 M2 Server) SW_versión Diagnostics (parche)	Incluye una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesita una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.

Cada una de las descargas es un archivo zip que contiene un archivo ReadMe (Léame) y un conjunto de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo ReadMe (Léame) contiene detalles de los componentes que cambiaron desde la versión de software anterior y los errores que se corrigieron.

Acceso al firmware y software

En esta sección, se incluyen instrucciones para descargar o solicitar archivos de versión de software.

Existen dos métodos para obtener firmware y software actualizados: mediante My Oracle Support o mediante una solicitud de medios físicos. Consulte:

- [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[37\]](#)
- [“Solicitud de medios físicos” \[38\]](#)

▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support

1. **Vaya al siguiente sitio web:** <https://support.oracle.com>.
2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**
3. **En el área del separador Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced) (Producto o familia [avanzada]).**
Aparece el área del separador Search (Buscar) con campos de búsqueda.
4. **En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.**
También puede escribir el nombre completo o parcial del producto (por ejemplo, Sun Server X2-4) hasta que aparezca una coincidencia.
5. **En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.**
Expanda la lista para ver todas las versiones de software disponibles.
6. **Haga clic en Search (Buscar).**
Aparece la página Patch Advanced Search Results (Resultados de búsqueda avanzada de parches), que muestra los parches disponibles para la versión de software.
Consulte [“Paquetes de versión de software disponibles” \[36\]](#) para obtener una descripción de las descargas disponibles.

7. **Si desea seleccionar un parche para una versión de software, haga clic en el número de parche que aparece junto a la versión de software.**
Puede usar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche.
Aparece un panel de acción emergente. El panel contiene varias opciones de acción, que incluyen las opciones Add to Plan (Agregar al plan), Download (Descargar) y ReadMe (Léame). Para obtener información sobre la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en el botón asociado y seleccione "Why use a plan?" (Por qué usar un plan).
8. **Si desea consultar el archivo ReadMe (Léame) para este parche, haga clic en ReadMe (Léame).**
9. **Si desea descargar el parche para la versión de software, haga clic en Download (Descargar).**
Aparecerá el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos).
10. **En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el archivo .zip del parche.**
Se descarga el parche de la versión de software.

Solicitud de medios físicos

Si los procesos no permiten realizar descargas de los sitios web de Oracle, puede obtener la versión más reciente del software por medio de una solicitud de medios físicos (PMR).

Consulte las siguientes secciones a fin de conocer las tareas de alto nivel para realizar una solicitud de un medio físico:

- [“Recopilación de información para la solicitud de medios físicos” \[38\]](#)
- [Solicitud de medios físicos \(en línea\) \[39\]](#)
- [Solicitud de medios físicos \(por teléfono\) \[41\]](#)

Recopilación de información para la solicitud de medios físicos

Debe tener una garantía o un contrato de soporte técnico para su servidor a fin de poder realizar una solicitud de medios físicos (PMR).

Antes de realizar una PMR, haga lo siguiente:

- **Obtenga el nombre de producto, la versión de software y los parches necesarios.** Será más fácil realizar la solicitud si conoce la versión de software más reciente y el nombre de los paquetes de descarga (parches) que está solicitando.

- *Si tiene acceso a My Oracle Support:* siga las instrucciones de [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[37\]](#) para determinar la última versión de software y ver las descargas disponibles (parches). Después de visualizar la lista de parches, puede salir de la pantalla Patch Advanced Search Results (Resultados de búsqueda avanzada de parches) si no desea continuar con los pasos de descarga.
- *Si no tiene acceso a My Oracle Support:* utilice la información de [“Paquetes de versión de software disponibles” \[36\]](#) para determinar qué paquetes desea y, luego, solicite esos paquetes para la última versión de software.
- **Tenga lista la información de envío.** Como parte de la solicitud, deberá proporcionar un contacto, un número de teléfono, una dirección de correo electrónico, un nombre de compañía y una dirección de envío.

▼ Solicitud de medios físicos (en línea)

Antes de empezar Recopile la información descrita en [“Recopilación de información para la solicitud de medios físicos” \[38\]](#) antes de realizar la solicitud.

1. **Vaya al siguiente sitio web:** <https://support.oracle.com>.
2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**
3. **Haga clic en el enlace Contact Us (Contactar) en la esquina superior derecha de la página.**
Aparecerá la pantalla Create Service Request: Problem (Crear solicitud de servicio: problema).
4. **Describa la solicitud de la siguiente manera:**
 - a. **En el campo Problem Summary (Resumen del problema), escriba: PMR for latest software release for Sun Server X2-4 (PMR para la versión de software más reciente para Sun Server X2-4).**
 - b. **En la lista desplegable Problem Type (Tipo de problema), seleccione Software & OS Media Requests (Solicitudes de medios de software y sistema operativo).**
 - c. **En el campo Support Identifier (Identificador de soporte), escriba el Identificador de Soporte del Cliente asociado con el contrato de soporte.**
5. **Omita la pantalla Create Service Request: Solutions (Crear solicitud de servicio: soluciones). Para ello, haga doble clic en el botón Next (Siguiente) que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.**

Aparece la pantalla Create Service Request: More Details (Crear solicitud de servicio: más detalles).

6. Proporcione más información acerca de la solicitud, de la manera siguiente:

a. En la sección Additional Information (Información adicional), responda las preguntas que se muestran en la siguiente tabla:

Pregunta	Su respuesta
Is this a physical software media shipment request? (¿Es ésta una solicitud de envío de medios físicos?)	Yes (Sí)
Which product line does the media request involve? (¿Qué línea de productos incluye la solicitud de medios?)	Sun Products (Productos Sun)
Are you requesting a required password for a patch download? (¿Está solicitando una contraseña obligatoria para una descarga de parches?)	No
Are you requesting a patch on CD/DVD? (¿Está solicitando un parche en CD/DVD?)	Yes (Sí)
If requesting a patch on CD/DVD, please provide the patch number and OS/platform? (Si está solicitando un parche en CD/DVD, proporcione el número de parche y el sistema operativo/plataforma)	Escriba el número de parche para cada descarga que desea de la versión de software.
List the product name and version requested for the physical media shipment? (Enumere el nombre de producto y la versión solicitada para el envío de medios físicos)	<i>Nombre del producto:</i> Sun Server X2-4. <i>Versión:</i> número de versión de software más reciente.
What is the OS/platform for the requested media? (¿Cuál es el sistema operativo/plataforma para los medios solicitados?)	Si está solicitando descargas para un sistema operativo específico, indíquelo aquí. Si está solicitando solo firmware de sistema, escriba Generic (Genérico).
Are any languages required for this shipment? (¿Hay algún idioma requerido para este envío?)	No

b. Complete la información de contacto de envío, que incluye nombre de contacto, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y dirección de envío.

7. Haga clic en Next (Siguiente).

Aparece la pantalla Create Service Request: Severity/Contact (Crear solicitud de servicio: gravedad/contacto).

8. Introduzca el número de teléfono de contacto y el método de contacto de preferencia.

9. Haga clic en Submit (Enviar).

De esta manera, se completa la solicitud de medios físicos. Es posible que transcurra un máximo de siete días hasta que reciba los medios físicos.

▼ Solicitud de medios físicos (por teléfono)

Antes de empezar Recopile la información descrita en “[Recopilación de información para la solicitud de medios físicos](#)” [38] antes de realizar la solicitud.

1. **Llame al soporte técnico de Oracle.** Para obtener el número correspondiente, consulte el directorio de contactos de soporte técnico de clientes globales de Oracle en:
<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>
2. **Indique al soporte técnico de Oracle que desea realizar una solicitud de medios físicos (PMR) para Sun Server X2-4.**
 - Si puede acceder a la versión de software específica y a la información de número de parche de My Oracle Support, proporcione esta información al representante de asistencia técnica.
 - Si no puede acceder a la información de versión de software, solicite la versión de software más reciente para Sun Server X2-4.

Instalación de actualizaciones

En las siguientes secciones, se proporciona información sobre la instalación de actualizaciones de firmware y software:

- “[Instalación de firmware](#)” [41]
- “[Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo](#)” [42]

Instalación de firmware

El firmware actualizado se puede instalar mediante uno de los siguientes métodos:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** Ops Center Enterprise Controller puede descargar automáticamente el firmware más reciente de Oracle; de manera alternativa, el firmware se puede descargar manualmente en Enterprise Controller. En cualquier caso, Ops Center puede instalar el firmware en uno o varios servidores, blades o chasis blade.

Para obtener más información, visite: <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>.

- **Oracle Hardware Management Pack:** la herramienta de CLI fwupdate de Oracle Hardware Management Pack se puede utilizar para actualizar el firmware dentro del sistema.

Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>.

- **Oracle ILOM:** el firmware de Oracle ILOM y BIOS es el único firmware que se puede actualizar mediante la interfaz web de Oracle ILOM o la interfaz de línea de comandos. Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo

Las herramientas relacionadas con el sistema operativo y los controladores de hardware actualizados, como Oracle Hardware Management Pack, se pueden instalar mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center**
Para obtener más información, visite: <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>.
- **Oracle Hardware Installation Assistant**
Para obtener más información sobre Oracle Hardware Installation Assistant, consulte la *Guía del usuario de Oracle Hardware Installation Assistant 2.5 para servidores x86* en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=hia>.
- **Otros mecanismos de implementación**, como JumpStart, KickStart o herramientas de terceros
Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.