

Oracle® Hardware Management Pack 2.2.x

发行说明

版权所有 © 2012, 2013, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

目录

文档和反馈	5
关于本文档	5
更改历史记录	6
Oracle Hardware Management Pack 发行说明	7
软件发行版信息	7
安装注意事项和问题	11
软件发行版 2.2.x 的已知问题和注意事项	16
在 SPARC M5-32 服务器上使用 Oracle Hardware Management Pack	34

使用本文档

本部分介绍了产品信息、文档和反馈以及文档更改历史记录。

- [第 5 页中的“文档和反馈”](#)
- [第 5 页中的“关于本文档”](#)
- [第 6 页中的“更改历史记录”](#)

文档和反馈

可以参考以下与 Oracle Hardware Management Pack 有关的文档。

文档	链接
所有 Oracle 产品	http://www.oracle.com/documentation
Oracle Hardware Management Pack	http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs
Oracle ILOM 3.0	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
Oracle ILOM 3.1	

可以通过以下网址提供针对本文档的反馈：

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

关于本文档

本文档以 PDF 和 HTML 两种形式提供。相关信息按基于主题的格式（类似于联机帮助）提供，因此没有章节或附录编号。

通过单击页面左上角的 PDF 按钮，可获得包括有关特定主题（如硬件安装或产品说明）的所有信息的 PDF。

更改历史记录

对文档集进行了以下更改。

- 2010 年 9 月首次发布。
- 2011 年 1 月，更新了安装指南和 Management Agents 用户指南。
- 2011 年 7 月，更新了文档 URL。
- 2011 年 9 月，更新为与软件版本 2.2 一致。记录了对图形安装程序的更改。
- 2011 年 11 月，更新内容：纳入了与安装 Oracle Solaris OS 11 以及安装先决条件有关的信息。
- 2012 年 1 月的更新反映了为支持 Emulex 和 QLogic 对安装程序的更改、新的软件包名称，并介绍了软件包相关项。
- 2012 年 3 月更新了 fwupdate、ilomconfig、raidconfig 的功能。新增工具 ubiosconfig。
- 2012 年 4 月增加了 2.2.1、2.2.2 和 2.2.3 更新。
- 2012 年 9 月增加了 2.2.3a 更新
- 2013 年 2 月增加了 2.2.5 更新
- 2013 年 4 月增加了 2.2.6 更新
- 2013 年 7 月增加了 2.2.7 更新

Oracle Hardware Management Pack 发行说明

Oracle Hardware Management Pack 提供管理代理和配置工具之类的组件，以帮助部署、配置和管理 Oracle 服务器。

这些发行说明包含 2.2.1、2.2.2、2.2.3、2.2.5、2.2.6 和 2.2.7 发行版的 Oracle Hardware Management Pack 的信息。

本文档包含以下各节：

- 第 7 页中的“软件发行版信息”
- 第 11 页中的“安装注意事项和问题”
- 第 16 页中的“软件发行版 2.2.x 的已知问题和注意事项”
- 第 34 页中的“在 SPARC M5-32 服务器上使用 Oracle Hardware Management Pack”

软件发行版信息

本部分包含以下信息：

- 第 7 页中的“发行版 2.2.1、2.2.2 和 2.2.3”
- 第 8 页中的“Oracle Hardware Management Pack 2.2.x 中的更新”
- 第 10 页中的“查找 Hardware Management Pack 的文档”
- 第 10 页中的“支持的服务器和操作系统”

发行版 2.2.1、2.2.2 和 2.2.3

Oracle Management Pack 发行版 2.2.1、2.2.2 和 2.2.3 包含的功能相同。

- 发行版 2.2.1 仅可在有些系统中安装的 USB 设备上嵌入的 Oracle System Assistant 映像上使用。有关发行版 2.2.1 支持的平台，请参见第 8 页中的“添加的平台支持”。
- 发行版 2.2.2 和 2.2.3 可通过 My Oracle Support 用于所有支持的系统。

My Oracle Support : <http://support.oracle.com>

Oracle Hardware Management Pack 2.2.x 中的更新

本部分介绍 Oracle Hardware Management Pack 2.2 和 2.2.x（包括 2.2.1、2.2.2、2.2.3、2.2.5、2.2.6 和 2.2.7）之间的变化。

- 第 8 页中的“新增功能”
- 第 8 页中的“添加的平台支持”
- 第 9 页中的“修复的问题”

新增功能

以下是 Oracle Hardware Management Pack 2.2.1/2.2.2/2.2.3 中新增功能列表：

- fwupdate：增加了对从 Qlogic 和 Emulex 更新光纤通道卡的支持。
- ubiosconfig：用于更新基于 UEFI 的系统上的 BIOS 设置的新工具。

以下是 Oracle Hardware Management Pack 2.2.5 中新增功能列表：

- itpconfig：用于启用将 ILOM 陷阱转发到主机的新工具。
- hwmgmtcli：添加了 open_problems 子系统。

注-有关这些功能的更多详细信息，请参阅以下位置的文档：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>

添加的平台支持

本部分介绍每个 2.2.x 发行版的新平台支持。可在以下位置找到完整的产品支持列表：

<http://www.oracle.com/goto/system-management>

2.2.1 中支持的新平台

发行版 2.2.1 增加了以下平台支持：

- Sun Fire X4170 M3 服务器
- Sun Fire X4270 M3 服务器
- Sun Fire X6270 M3 服务器模块

2.2.2 中支持的新平台

发行版 2.2.2 增加了以下平台支持：

- Sun Netra SPARC T4-1 服务器
- Sun Netra SPARC T4-2 服务器
- Sun Netra SPARC T4-1B 服务器模块
- Sun Netra X4270 M3 服务器
- Sun Netra X6270 M3 服务器模块

2.2.3 中支持的新平台

发行版 2.2.3 已使用 fwupdate 更新了以下主机总线适配器的固件：

- SGX-SAS6-INT-Z
- SGX-SAS6-EXT-Z
- SGX-SAS6-REM-Z
- SGX-SAS6-EM-Z

2.2.5、2.2.6 和 2.2.7 中支持的新平台

有关版本 2.2.5、2.2.6 和 2.2.7 支持的平台，请参阅以下位置的支持列表：

<http://www.oracle.com/goto/system-management>

修复的问题

可以在每个发行版的 Read Me 文件中找到完整的已修复问题列表。以下列表中的问题以前已经在发行说明中记录。

2.2.6 发行版中修复了以下问题：

- 7164682：导入配置时将忽略 RAID 卷上的读写缓存值
- 15776348、15785250、16203403：在针对版本 2.2.5 的 Oracle VM 3.0.2、3.1.1、3.2.1 系统上安装 Oracle Hardware Management Pack 2.2.x 的相关项（有关更多信息，请参见《Oracle Hardware Management Pack 安装指南》）。
- 16035437 和 16268348：在 SPARC 系统上使用 fwupdate 更新 ILOM 的操作必须从远程系统运行

2.2.4 发行版中修复了以下问题：

- 7164568：错误消息指定的选项不正确

2.2.3a 发行版中修复了以下问题：

- 7184555：biosconfig.exe 错误“StartDriver: StartService failure!Error = 577”
- 7181669：使用 Niwot-INT 的 X4270m2 上的 raidconfig 分段错误

2.2.3 发行版中修复了以下问题：

- 7003873：对于 SPARC T3 系列服务器上的大多数组件，sunHwMonFruManufacturer 和 sunHwMonFruDesc 为空
- 7143025：更新 ILOM 和 BIOS 固件后需要执行关开机循环
- 7003873：对于 SPARC T3 系列服务器上的大多数组件，sunHwMonFruManufacturer 和 sunHwMonFruDesc 为空

2.2.1/2.2.2 发行版中修复了以下问题：

- 7092223：hwmgmt 内存使用量随时间增加

- 6811841 : Oracle Solaris Hardware Management Pack — sunHwTrapThresholdValue 和 sunHwTrapSensorValue 设置为 0.0
- 6985009 : Oracle Solaris 和 Windows 系统不支持自动执行关开机循环
- 7003819 : SPARC T3 系列服务器的 sunHwMonSPSerialNumber.0 中缺少服务处理器序列号

查找 Hardware Management Pack 的文档

可在以下网站上找到 Hardware Management Pack 的完整文档：

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>

- 《Oracle Hardware Management Pack 2.2 安装指南》(E26281) — 提供不同 Hardware Management Pack 组件的概述以及有关 Hardware Management Pack 安装的说明。
- 《Oracle Server Management Agents 2.2 用户指南》(E26286) — 提供有关安装和配置 Sun Server Management Agents 的详细信息，可用这些代理在操作系统级别管理 Sun 服务器。
- 《Oracle Server CLI Tools 2.2 用户指南》(E26291) — 提供有关安装和配置 Sun Server CLI 工具和 IPMITool 的详细信息，可用这些工具提供配置和管理 Sun 服务器所需的实用程序。

支持的服务器和操作系统

可能并非所有 Management Pack 组件都在所有服务器以及每个服务器的所有支持的操作系统上可用。此外，有些 Management Pack 组件（如 raidconfig、fwupdate 和 Storage Viewer 可能不会支持所有服务器和操作系统上的所有存储和硬件选项。

有关详细信息，请单击以下站点中 HMP 选项卡上的 "View Support Matrices" 链接：

<http://www.oracle.com/goto/system-management>

注 - 发行版 2.2.1 和 2.2.2 的 fwupdate 工具不支持

SGX-SAS6-INT-Z、SGX-SAS6-EXT-Z、SGX-SAS6-REM-Z 或 SGX-SAS6-EM-Z 主机总线适配器固件的更新。使用 LSI 实用程序可更新这些 HBA 的固件。

安装注意事项和问题

注 - Oracle 硬件已移至新的错误（更改跟踪）系统。在本文档中，早期系统中的错误标有“CR（更改请求）”。新错误系统中的错误没有“CR”指示。

以下项目会影响 Oracle Hardware Management Pack 安装。

问题	解决方法
第 12 页中的“在 Windows 系统上安装 Oracle HMP 之前，禁用主机到 ILOM 互连 (16521844)”	无
第 12 页中的“在 Oracle Solaris 区域中安装”	无
第 13 页中的“在包含区域的 Oracle Solaris 11 系统上安装 Oracle HMP (16970964)”	无
第 13 页中的“Windows 2012 不支持安装程序 GUI (15820262)”	有
第 13 页中的“安装路径已更改”	无
第 13 页中的“Oracle Solaris 11 x86 hmp-tools-biosconfig 软件包拆分成驱动程序包和应用程序包 (CR 7181992)”	无
第 14 页中的“不能使用 install.bin -uninstall 命令卸载 Oracle Hardware Management Pack (CR 7151642)”	有
第 14 页中的“Hardware Management Pack 安装程序 GUI 需要适用于 Oracle Linux 6.1 系统的 libXtst.i686 (CR 7129501)”	有
第 14 页中的“在运行安装程序之前，安装适用于 Oracle Enterprise Linux 6 的 glibc.i686 (CR 7045379)”	无
第 14 页中的“Red Hat 安装相关项”	有
第 15 页中的“安装路径问题”	无
第 15 页中的“Hardware Management Pack 安装过程中出现“软件未通过 Windows 徽标测试”警告消息 (CR 6981579)”	无
第 15 页中的“需要 Windows Service Pack 更新”	无
第 15 页中的“ILOM 3.0 和 Windows Server 2003 R2”	无

在 Windows 系统上安装 Oracle HMP 之前，禁用主机到 ILOM 互连 (16521844)

在 Windows 系统上安装 Oracle HMP 时，需要在主机到 ILOM 安装之前从 Oracle ILOM 中禁用主机到 ILOM 互连，否则配置可能会失败。

禁用主机互连

1. 登录到 Oracle ILOM Web 界面。
2. 选择 "ILOM Administration" > "Connectivity"。
3. 在 "Local Host Interconnect" 部分，选择 "Configure" 链接。
4. 在 "Configure USB Ethernet Parameters" 对话框中：
 - a. 在 "Host Managed" 字段中选择 "True"。
 - b. 在 "State" 字段中取消选择 "Enabled"。

注 - 如果将 "State" 设置为 "Enabled"，则将需要取消选择 "Host Managed" 框和 "Enabled" 框，然后选择 "Manage True" 框。

在 Oracle Solaris 区域中安装

Oracle Hardware Management Pack (HMP) 软件包将在所有 Oracle Solaris 区域中安装。有关安装包含区域的 Oracle Solaris 11 的具体说明，请参见：

但是，Oracle Solaris 10 和 Solaris 11 中的 Oracle HMP 实用程序在非全局区域中的功能都受到限制，或者没有功能。

以下 Oracle HMP 实用程序在非全局区域中无法运行：

- biosconfig
- fwupdate
- raidconfig
- hwmgmtcli
- hwmgmt
- Management Agent

以下实用程序仅在非全局区域中使用了 LAN 接口时才能运行：

- ipmitool
- ilomconfig
- ubiosconfig

在包含区域的 Oracle Solaris 11 系统上安装 Oracle HMP (16970964)

由于 Oracle Solaris 11 的 p5p 限制，必须使用按以下说明在包含区域的 Oracle Solaris 11 系统上安装 Oracle HMP：

1. 在安装 Oracle HMP 之前，请运行以下命令：

```
#pkgrepo create /var/tmp/OHMP (或定义的路径)
#pkgrecv -s path/oracle-hmp-2.2.7-SunOS-5.11.p5p -d /var/tmp/OHMP '*'
#pkg set-publisher -g file:///var/tmp/OHMP mp-re
```

2. 使用以下命令安装所需的软件包：

```
#pkg install package name1 package name 2
```

Windows 2012 不支持安装程序 GUI (15820262)

Windows 2012 系统尚不支持 Oracle Hardware Management Pack 安装程序 GUI。

解决方法

请使用控制台安装模式安装 Oracle Hardware Management Pack。有关说明，请参见《Oracle Hardware Management Pack 安装指南》。

安装路径已更改

Oracle Hardware Management Pack 软件包的安装路径已更改，原路径：

```
/extract-directory/oracle-hmp-2.2/SOFTWARE/install.bin -i console
```

更改为

```
/extract-directory/oracle-hmp-2.2/install.bin -i console
```

Oracle Solaris 11 x86 hmp-tools-biosconfig 软件包拆分成驱动程序包和应用程序包 (CR 7181992)

从 Oracle Hardware Management Pack 2.2.3a 开始，hmp-tools-biosconfig 软件包已拆分成 biosdrv 软件包和 hmp-tools-biosconfig 软件包。此外，现在可以卸载 hmp-tools-biosconfig 而无需重新引导。

biosdrv 是驱动程序。它可以留在 OS 上供下一次安装 hmp-tools-biosconfig 使用，因为它很少发生变化。卸载 biosdrv 需要重新引导。

不能使用 `install.bin -uninstall` 命令卸载 Oracle Hardware Management Pack (CR 7151642)

`install.bin -uninstall` 命令会启动 Hardware Management Pack 安装程序，而不是卸载程序。

解决方法

请使用以下命令启动卸载程序：

- 对于 Oracle Solaris OS 或 Linux 系统：`/opt/sun-ssm/setup/uninstall`
- 对于 Windows 系统：`C:\Program Files\Oracle\Oracle Hardware Management Pack\setup\uninstall.exe`

Hardware Management Pack 安装程序 GUI 需要适用于 Oracle Linux 6.1 系统的 `libXtst.i686` (CR 7129501)

如果需要在运行 Oracle Linux 6.1 的系统上使用 Hardware Management Pack 安装程序 GUI，则需要运行以下命令来安装 `libXtst.i686`：

```
yum install libXtst.i686
```

解决方法

使用控制台安装模式取代 GUI 模式。

在运行安装程序之前，安装适用于 Oracle Enterprise Linux 6 的 `glibc.i686` (CR 7045379)

在运行 Oracle Enterprise Linux 6 的系统上安装 Hardware Management Pack 2.2.1、2.2.2 或 2.2.3 之前，必须安装 `glibc.i686`。

要安装 `glibc.i686`，请运行以下命令：

```
yum install glibc.i686
```

Red Hat 安装相关项

在 Red Hat Enterprise Linux 上自动安装的过程中，不会自动启动 Net-SNMP 服务。在运行 Hardware Management Agent 之前，必须重新启动 Net-SNMP 服务。

解决方法

要重新启动该服务，请运行以下命令：

```
service snmpd restart
```

安装路径问题

- 在所有操作系统上，如果修改 Hardware Management Agent 的安装路径，则必须确保路径长度不超过 70 个字符，不包含任何空白，并且不包含以下任何字符：? - _ . /
- (CR 6982588) 在创建无提示安装的响应文件时，必须使用绝对路径来创建响应文件。例如：`./install.bin -i GUI -r /tmp/response.txt`

Hardware Management Pack 安装过程中出现“软件未通过 Windows 徽标测试”警告消息 (CR 6981579)

在 Windows 系统上安装 LAN-Over-USB 驱动程序时，会出现一条消息，警告软件尚未通过 Windows 徽标测试。这不会影响软件的运行，可以安全地继续安装。

需要 Windows Service Pack 更新

目标服务器需要安装 Microsoft 的一个安全更新以避免在 Oracle Hardware Management Agent 安装中出现错误。该安全更新的下载站点为：

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=766A6AF7-EC73-40FF-B072-9112BAB119C2>

在目标服务器上下载并安装 `vcredist_x86.exe`。

ILOM 3.0 和 Windows Server 2003 R2

必须在 Windows Server 2003 R2 上安装 Microsoft 修补程序 (<http://support.microsoft.com/kb/982915>)，Hardware Management Agent 才能正确地与 ILOM 3.0 一起使用。

软件发行版 2.2.x 的已知问题和注意事项

注 - Oracle 硬件已移至新的错误（更改跟踪）系统。在本文档中，早期系统中的错误标有“CR（更改请求）”。新错误系统中的错误没有“CR”指示。

本部分介绍当前版本的 Hardware Management Pack 的已知问题。在适当的情况下，将提供 CR 参考号。在与 Oracle 支持人员联系时，请使用这些参考号。

本部分包含以下主题：

- [第 16 页中的“常见的 Management Pack 已知问题”](#)
- [第 17 页中的“Storage Viewer 已知问题”](#)
- [第 18 页中的“SNMP Agent 已知问题”](#)
- [第 22 页中的“fwupdate 已知问题”](#)
- [第 26 页中的“raidconfig 已知问题”](#)
- [第 30 页中的“biosconfig 已知问题”](#)
- [第 31 页中的“ilomconfig 已知问题”](#)
- [第 31 页中的“ipmitool 已知问题”](#)
- [第 32 页中的“hwmgmtcli 已知问题”](#)
- [第 32 页中的“hwmgmtd 已知问题”](#)

常见的 Management Pack 已知问题

下表中显示的问题与所有 Hardware Management Pack 工具相关。

问题	解决方法
第 16 页中的“在同类型的 LSI 存储控制器超过 16 个的系统中出现分段错误 (16618057)”	无
第 17 页中的“工作目录必须可写入，才能运行命令 (16538678)”	有
第 17 页中的“有些实用程序在 SPARC T3 系统上运行速度很慢 (CR 6984220, 7010105, 7031607, 7092802)”	无

在同类型的 LSI 存储控制器超过 16 个的系统中出现分段错误 (16618057)

如果在相同类型的存储控制器数量超过 16 个的系统上运行 fwupdate、raidconfig、hwmgmtcli 或 hwmgmtd，则将发生分段错误。

工作目录必须可写入，才能运行命令 (16538678)

运行 `ilomconfig`、`ubiosconfig` 和 `fwupdate` 命令的目录需要可写入，以便超级用户可写入临时文件。

如果该目录不可写入，则将出现以下错误代码。

```
26: Directory not writable
```

▼ 解决方法

- 更改目录权限，使目录可写。

有些实用程序在 SPARC T3 系统上运行速度很慢 (CR 6984220, 7010105, 7031607, 7092802)

`hwmgmt` 实用程序在 SPARC T3 系统上运行时可能不会提供准确的结果。

其他有些 Oracle Hardware Management Pack 实用程序（如 `raidconfig` 和 `hwmgmtcli`）在 SPARC T3 系统上运行的速度也可能很慢。

这些问题的原因都与 CR 6937169 中记录的 Oracle Solaris 问题有关。

▼ 解决方法

- 1 禁用受影响的实用程序。
- 2 发出以下命令：

注 – 请确保在仔细阅读了 `mdb` 文档后再发出这些命令。

```
# mdb -kw
> ddi_aliases_present/W 0
```

- 3 重新启用实用程序。

Storage Viewer 已知问题

下表中显示的问题与 Storage Viewer 相关。

问题	解决方法
第 18 页中的“Sun Flash Accelerator F20 PCIe 卡 FDOM 在 /STORAGE 中不可见 (CR 6955698)”	无

问题	解决方法
第 18 页中的“RAID 1 卷的全局热备件在 Oracle Solaris 上显示为专用热备件 (CR 6877654)”	无
第 18 页中的“在使用 Adaptec 磁盘控制器 (SGXPCIESAS-R-INT-Z) 时，max_disks 属性不正确 (CR 6875715)”	无
第 18 页中的“Adaptec 控制器 (SGXPCIESAS-R-INT-Z) 的 write_cache_enabled 属性不可用 (CR 6873660)”	无

Sun Flash Accelerator F20 PCIe 卡 FDOM 在 /STORAGE 中不可见 (CR 6955698)

在使用 Sun Flash Accelerator F20 PCIe 卡时，FDOM 在 ILOM 中的 /STORAGE 下不可见。

RAID 1 卷的全局热备件在 Oracle Solaris 上显示为专用热备件 (CR 6877654)

在使用 Sun Storagetek PCI-E SAS RAID HBA (SGXPCIESAS-R-INT-Z) 为 RAID 1（镜像）卷配置全局热备件的 Oracle Solaris 系统上使用 Storage Management Agent 时，磁盘的详细信息显示为专用热备件。

在使用 Adaptec 磁盘控制器 (SGXPCIESAS-R-INT-Z) 时，max_disks 属性不正确 (CR 6875715)

Sun Storagetek PCI-E SAS RAID HBA (SGXPCIESAS-R-INT-Z) 的 max_disks 属性在 Storage Viewer 中不正确地显示为 0。

Adaptec 控制器 (SGXPCIESAS-R-INT-Z) 的 write_cache_enabled 属性不可用 (CR 6873660)

Adaptec 控制器 (SGXPCIESAS-R-INT-Z) 的 write_cache_enabled 属性不可用。

SNMP Agent 已知问题

下表中显示的问题与 SNMP Agent 相关。

问题	解决方法
第 19 页中的“ILOM 中提供的一些 SNMP 陷阱不是由 Hardware Management Pack 生成的 (CR 7005620)”	有
第 19 页中的“对 Storage MIB 的 snmpwalk 导致超时或错误消息 (CR 7015980)”	无
第 20 页中的“SNMP 陷阱问题”	有

问题	解决方法
第 20 页中的“Sun X6250 服务器模块报告了错误的服务处理器版本号”	有
第 20 页中的“刀片机箱中共享组件上的传感器的父 FRU 名称不正确 (CR 7008072)”	有
第 20 页中的“离散电流传感器在 SPARC T3 系列服务器上的分类不正确 (CR 7007522)”	有
第 21 页中的“sunHwMonFruStatus 不反映组件的故障状态 (CR 7007556)”	有
第 21 页中的“sunHwMonInventoryTable 显示的 DIMM 数不正确 (CR 6846770)”	有
第 21 页中的“SunHwMonDiscreteHardDriveSensorTable 的传感器不正确”	无
第 21 页中的“主机代理可能生成不正确的通知 (CR 6992731)”	有
第 21 页中的“传感器组上的 Windows Hardware Management Agent snmpwalk 问题 (CR 6902930)”	有
第 22 页中的“sunStorageVolumeOSMountPoint 未显示挂载点 (CR 6981973)”	无
第 22 页中的“SPARC T3-2 系统上的 DiskOSDeviceName 不正确 (CR 6984216)”	有
第 22 页中的“Storage MIB 不公开双路径磁盘 (CR 6990667)”	有

ILOM 中提供的一些 SNMP 陷阱不是由 Hardware Management Pack 生成的 (CR 7005620)

Oracle ILOM 可能会生成以下类型的 SNMP 陷阱，但这些陷阱不是由 Hardware Management Pack 生成的：

- 针对主机状态变化而报告的事件
- 与故障处理相关的事件
- 与平台上组件的存在状态变化相关的事件

解决方法

可以通过 ILOM 或 SNMP 界面访问此信息。

对 Storage MIB 的 snmpwalk 导致超时或错误消息 (CR 7015980)

在 SPARC 系统上对 Storage MIB 使用 snmpwalk 命令时，会显示存储信息，但在输出结束时可能会收到错误消息或超时。

可以安全地忽略此错误消息。

SNMP 陷阱问题

- 在有些平台上，sunHwTrapProductName 可能为空。
- 当服务处理器运行 ILOM 2.0 时，sunHwTrapSystemIdentifier 为空。
- sunHwTrapAssocObjectId 始终设置为 SNMPv2-SMI::zeroDotZero。
- sunHwTrapComponentName 设置为组件的名称，而不是 ILOM 使用的名称。
- 在 Sun Fire X4200 M2 服务器上，Hardware Management Agent 发送 sunHwTrapComponentOK 或 sunHwTrapComponentError，而不是 sunHwTrapSlotOrConnectorOk 或 sunHwTrapSlotOrConnectorError，后者由 ILOM 发送。

解决方法

可以通过 ILOM 或 SNMP 界面访问此信息。

Sun X6250 服务器模块报告了错误的服务处理器版本号

在服务处理器固件版本较旧的 Sun X6250 服务器上运行 Hardware Management Agent 时，报告了错误的服务处理器版本。

解决方法

Oracle 建议您升级到最新的固件。

刀片机箱中共享组件上的传感器的父 FRU 名称不正确 (CR 7008072)

对于刀片机箱中共享现场可更换单元 (RFU) 上的传感器，sunHwMon...SensorParentFruName 不正确地设置为 /SYS。

解决方法

使用 ILOM 可确定这些传感器的正确父名称。

离散电流传感器在 SPARC T3 系列服务器上的分类不正确 (CR 7007522)

在 SPARC T3 系列服务器上，离散电流传感器的分类不正确，并且列在 sunHwMonDiscreateOtherSensorTable 中而不是列在 sunHwMonDiscreteCurrentSensorTable。

解决方法

使用 sunHwMonDiscreateOtherSensorTable 可查看离散电流传感器。

sunHwMonFruStatus 不反映组件的故障状态 (CR 7007556)

由 sunHwMonFruStatus 表示的组件状态是该组件上传感器的累积状态。此状态可能不同于 ILOM 中的组件状态。

解决方法

检查 ILOM 以确定组件是否发生故障。

SunHwMonInventoryTable 显示的 DIMM 数不正确 (CR 6846770)

在有些平台上，系统中没有的 DIMM 会显示在 sunHwMonInventoryTable 中。

解决方法

查看 FruDescr、FruPartNumber、FruSerialNumber 和 FruManufacturer 对象。如果填充了这些值，则系统中有 DIMM。如果未填充这些对象，则表示不存在 DIMM，可以安全地忽略。

SunHwMonDiscreteHardDriveSensorTable 的传感器不正确

由于平台限制，sunHwMonDiscreteHardDriveSensorTable 可能包含主机上实际不存在的磁盘的传感器。这些传感器的 ParentFruIndex 为 -1，并以 STATE-HIDDEN 结尾。可以安全地忽略这些传感器。

主机代理可能生成不正确的通知 (CR 6992731)

并非当前 ILOM 发行版中定义的所有设备类型都能被主机代理识别，从而导致主机代理生成通用 sunHwTrapComponent 通知而非特定于设备的通知（例如，sunHwTrapSlotOrConnector）的情况。这是因为发生了组件错误，而不是插槽或连接器错误。

解决方法

使用 MIB 中的 NAC 名称可确定通知的具体设备。

传感器组上的 Windows Hardware Management Agent snmpwalk 问题 (CR 6902930)

在 Windows 操作系统上使用 Hardware Management Agent 时，某个传感器组的 snmpwalk 返回了一个空字符串（当该组包含离散传感器时）。

解决方法

一种解决方法是对整个 Sun-HW-Monitoring MIB 执行 snmpwalk。

sunStorageVolumeOSMountPoint 未显示挂载点 (CR 6981973)

sunStorageVolumeOSMountPoint 报告设备名称而不是挂载点。

SPARCT3-2 系统上的 DiskOSDeviceName 不正确 (CR 6984216)

SPARC T3-2 服务器上的 DiskOSDeviceName 将 02000000:0 和 02000000:2 报告为 OSDeviceName。在主机 OS 上找不到此类名称。

解决方法

对于多路径磁盘，raidconfig 仅返回设备的 WWN，而不是全路径名。format 命令返回此设备的全路径名，其中嵌入了 WWN。可以使用 WWN 关联设备。

例如：

- 这是使用 raidconfig 获取的关于设备的信息：Device: 5000CCA00A49BC1C
- 这是使用 format 命令获取的关于设备的信息：Device: c0t5000CCA00A49BC1Cd0

Storage MIB 不公开双路径磁盘 (CR 6990667)

当物理磁盘通过双路径连接到两个控制器时，sunStorageDiskTable 仅显示单个磁盘实例。

解决方法

使用 ILOM 可确定有关磁盘的正确信息。

fwupdate 已知问题

下表中显示的问题与 fwupdate 工具相关。

问题	解决方法
第 23 页中的“在 Sun Fire X4170 M2 服务器上更新 Oracle ILOM 版本需要执行关机循环 (16562687)”	无
第 23 页中的“在 SPARC 系统上使用 fwupdate 更新 Oracle ILOM 的操作必须从 2.2.5 的远程系统运行（16035437 和 16268348）”	无
第 24 页中的“Windows 系统上的 Flash Accelerator F40 PCIe 卡不支持 fwupdate (16278659)”	无
第 24 页中的“fwupdate 仅升级双端口 Emulex Pallene-E 主机总线适配器上的第一个端口的固件 (CR 7193333)”	有
第 24 页中的“Emulex 光纤通道卡在 Oracle VM 3.1.1 上不可见 (CR 7167612)”	无

问题	解决方法
第 24 页中的“更新 ILOM 和 BIOS 固件后需要执行关机循环 (CR 7143025)”	有
第 25 页中的“在更新 Emulex 光纤通道卡的固件时可忽略错误消息 (CR 7123663)”	无
第 25 页中的“对于采用 Oracle Enterprise Linux 6.0 的 Sun Fire X4270 M3 服务器，不显示插槽 2 中的 Qlogic 卡 (CR 7125910)”	有
第 25 页中的“更新为 Sun StorageTek 6Gb/s SAS PCIe HBA（内部）(SGX-SAS6-INT-Z) 配置的内部扩展器上的固件之后，需要重新引导 (CR 6970551)”	有
第 25 页中的“fwupdate 无法降级固件 (CR 6978199)”	有
第 26 页中的“无法使用 fwupdate update 命令在 Windows 2008 R2 和 OEL 5.4 上更新 HDD 固件 (CR 6952534)”	无
第 26 页中的“Sun Flash Accelerator F20 PCIe 卡上的 FDOM 在 ILOM 中不可见 (CR 6955698)”	无
第 26 页中的“IPMI 初始化导致 fwupdate.log 文件中出现错误消息 (CR 6986715)”	无

在 Sun Fire X4170 M2 服务器上更新 Oracle ILOM 版本需要执行关机循环 (16562687)

在 Sun Fire X4170 M2 服务器上将 ILOM 从低于 3.1.2.20 的版本升级到版本 3.1.2.20 或更高版本时，服务器必须执行关机循环。如果未将服务器设置为在固件更新后自动进行关机循环，请关闭主机电源，再在几分钟后重新打开电源。

在 SPARC 系统上使用 fwupdate 更新 Oracle ILOM 的操作必须从 2.2.5 的远程系统运行 (16035437 和 16268348)

对于 Oracle Hardware Management Pack 2.2.5，从目标主机自动更新 Oracle ILOM 和 OBP 的功能无法在 SPARC 系统上正确运行。要更新固件，可使用 -f 选项从其他主机运行 fwupdate。

▼ 过程

- 1 关闭目标主机电源，确保 Oracle ILOM 正在运行。
- 2 从其他系统使用以下命令应用 Oracle ILOM 和 OBP 映像：
`fwupdate update sp-bios-firmware -n sp_bios -f ilom_obp_packagefile.pkg
--remote-hostname=ilom_ip_address --remote-username=root`

- 3 在更新完成并重置了 Oracle ILOM 之后，使用上面的主机名字段中的 Oracle ILOM IP 地址登录到目标计算机上更新后的 ILOM。
- 4 使用 Oracle ILOM 主机电源设置重新为主机打开电源。

Windows 系统上的 Flash Accelerator F40 PCIe 卡不支持 fwupdate (16278659)

fwupdate 当前不支持对运行 Windows 操作系统的系统上所安装的 Flash Accelerator F40 PCIe 卡进行更新。

fwupdate 仅升级双端口 Emulex Pallene-E 主机总线适配器上的第一个端口的固件 (CR 7193333)

在更新双端口 Emulex Pallene-E 主机总线适配器的固件时，fwupdate 仅更新控制器的第一个端口上的固件，第二个端口不会获得更新。

▼ 解决方法

- 使用 Emulex OneCommand 工具可手动更新第二个端口的固件。

Emulex 光纤通道卡在 Oracle VM 3.1.1 上不可见 (CR 7167612)

当运行 Oracle VM 3.1.1 的系统上安装了 Emulex 光纤通道卡时，fwupdate 无法识别该卡。

更新 ILOM 和 BIOS 固件后需要执行关开机循环 (CR 7143025)

注 - 此问题在发行版 2.2.3 中已修复。

由于 fwupdate 中的自动重置和关开机循环功能有问题，在应用 ILOM/BIOS 固件更新后，必须手动对主机执行关开机循环。

▼ 解决方法

- 1 当 fwupdate 提示重置系统时：回答 "No"。
- 2 使用 OS 关机过程正常关闭主机电源。
在此操作过程中，必须保持服务器的交流电源，以确保成功更新 BIOS。
- 3 接通系统电源。
ILOM 和 BIOS 固件已更新。

在更新 Emulex 光纤通道卡的固件时可忽略错误消息 (CR 7123663)

在进行 Emulex 光纤通道卡的固件升级时，可能会显示以下错误消息，但可忽略这些错误消息：

```
Updating c3: lpfc 0000:b0:00.0: 0:1306 Link Up Event in loop back
>>>> mode x1 received Data: x1 x1 x20 x1
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:1309 Link Up Event npiv not supported in loopo
>>>> topology
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> Success
```

对于采用 Oracle Enterprise Linux 6.0 的 Sun Fire X4270 M3 服务器，不显示插槽 2 中的 Qlogic 卡 (CR 7125910)

FWupdate 无法列出运行 Oracle Enterprise Linux 6.0 的 Sun Fire X4270 M3 服务器的插槽 2 中的 Qlogic 卡。

解决方法

将卡移到另一个插槽。

更新为 Sun StorageTek 6Gb/s SAS PCIe HBA（内部）(SGX-SAS6-INT-Z) 配置的内部扩展器上的固件之后，需要重新引导 (CR 6970551)

在使用 Sun StorageTek 6Gb/s SAS PCIe HBA（内部）(SGX-SAS6-INT-Z) 的 X4270 M2 服务器上更新内部扩展器固件之后，reset 命令将导致服务器变得不稳定，并且可能挂起。

解决方法

重新引导服务器可解决此问题。

fwupdate 无法降级固件 (CR 6978199)

如果尝试使用 fwupdate 降级 Hitachi H101414SC 146 GB 磁盘驱动程序的固件，可能会收到一条消息指示更新成功；但是，fwupdate 不支持在此设备上降级固件。

解决方法

请将当前固件版本与要更新的固件版本进行比较。如果当前版本较新，请不要更新固件。

无法使用 fwupdate update 命令在 Windows 2008 R2 和 OEL 5.4 上更新 HDD 固件 (CR 6952534)

如果在 Sun Fire X2270 M2 服务器上安装了以下 HDD，则无法使用 fwupdate update 更新 HDD 固件：

- 对于 Windows 系统：Seagate 型号 ST35000NSSUN500G 和 Hitachi 型号 HUA7210SASUN1.0T
- 对于 Linux 系统：Seagate 型号 ST35000NSSUN500G

Sun Flash Accelerator F20 PCIe 卡上的 FDOM 在 ILOM 中不可见 (CR 6955698)

Sun Flash Accelerator F20 PCIe 卡上的 FDOM 在 ILOM 中不可见。

IPMI 初始化导致 fwupdate.log 文件中出现错误消息 (CR 6986715)

在 Windows 系统上运行 fwupdate 时，将出现以下消息：

```
fwupdate version 2.0.0
Wed Sep 22 15:23:26 2010:(CLI) Fishwrap version 4.0.1
Failed to initialize security (80010119)
```

可以忽略此消息。

raidconfig 已知问题

下表中显示的问题与 raidconfig 工具相关。

问题	解决方法
第 27 页中的“从 SPARC 服务器中移除磁盘时 raidconfig 挂起 (15826569)”	有
第 27 页中的“raidconfig 报告的 SPARC T5 服务器的 RAID 支持不正确 (16284952)”	有
第 27 页中的“在 SLES 11 SP 1 系统上，磁盘可能会消失 (15845681)”	有
第 28 页中的“运行 raidconfig 命令时出现分段错误 (coredump) (CR 7184299)”	有
第 28 页中的“在 SLES 11 SP2 系统上未检测到 SGX-SAS6-R-REM-Z (CR 7171666)”	有
第 28 页中的“在 SPARC 系统上的 Oracle ILOM 中，RAID 卷可能不可见 (CR 7157555)”	有
第 28 页中的“raidconfig 显示的 RAID 卷的设备名称不正确 (CR 7069378)”	无
第 28 页中的“包含两个以上磁盘的 RAID 1 卷未得到正确处理 (CR 7099610)”	无

问题	解决方法
第 29 页中的“在 RAID 卷上运行 init 任务时，磁盘上的 clear 任务始终显示已完成 0% (CR 7091117)”	无
第 29 页中的“在 Oracle Solaris OS 服务器上创建 RAID 之后，显示了一个额外的控制器 (CR 7086105)”	有
第 29 页中的“使用 SGX-SAS6-R-REM-Z 或 SGX-SAS6-R-INT-Z 时，RAID 卷的 Mounted 属性不可见 (CR 6981973)”	有
第 29 页中的“在使用 --name 选项和 LSI REM 创建 RAID 卷之后，卷名称仍为空 (CR 6992358)”	无
第 30 页中的“OS 为 VMWare ESX 3.5 Update 5 时，不同的 RAID 卷具有相同的设备名称 (CR 6992008)”	无

从 SPARC 服务器中移除磁盘时 raidconfig 挂起 (15826569)

如果从 SPARC 服务器中物理移除 RAID 卷中的一个磁盘，则 raidconfig 命令将挂起。

▼ 解决方法

- 1 执行下列操作之一
- 重新引导 OS（推荐）。

■ 等待大约 10 分钟。
- 2 运行 raidconfig 命令。

raidconfig 报告的 SPARCT5 服务器的 RAID 支持不正确 (16284952)

在安装了 LSI 2308 控制器的 SPARC T5 服务器上运行时，raidconfig 报告该控制器仅支持 RAID 级别 0 和 1，并且只能创建级别 0 和 1 的 RAID 卷。但是，该控制器应该支持 RAID 级别 0、1、1E 和 10。

解决方法

使用 LSI sas2ircu 工具可创建 RAID 卷 1E 和 10。

在 SLES 11 SP 1 系统上，磁盘可能会消失 (15845681)

在 SLES 11 SP 1 系统上，在 RAID 卷中使用的磁盘或者用作热备件的磁盘可能不会在 raidconfig 列表输出中列出。

解决方法

安装更新后的 mpt2sas 驱动程序。

运行 raidconfig 命令时出现分段错误 (coredump) (CR 7184299)

在替换了坏磁盘后运行 `raidconfig list` 命令时，可能会发生分段错误 (coredump)。这是 LSI SDK 问题造成的。

解决方法

请运行 `lsiutil` 清除事件日志。请参见以下示例：

```
# lsiutil

LSI Logic MPT Configuration Utility, Version 1.66, February 24, 2011

2 MPT Ports found

Port Name          Chip Vendor/Type/Rev    MPT Rev  Firmware Rev  IOC
1.  mpt_sas0        LSI Logic SAS2008 B2      200      05050000      0
2.  mpt_sas1        LSI Logic SAS2008 B2      200      05050000      0

Select a device: [1-3 or 0 to quit] 1      <-- select 1st controller
Main menu, select an option: [1-99 or e/p/w or 0 to quit] e
...
35.  Display HBA firmware Log entries
36.  Clear (erase) HBA firmware Log entries
...
Main menu, select an option: [1-99 or e/p/w or 0 to quit] 35 <- display
Main menu, select an option: [1-99 or e/p/w or 0 to quit] 36 <- clear
```

在 SLES 11 SP2 系统上未检测到 SGX-SAS6-R-REM-Z (CR 7171666)

在运行 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 的系统上使用 `raidconfig list controller` 命令时，不显示已安装的 SGX-SAS6-R-REM-Z HBA。

解决方法

使用 Oracle ILOM 可查看 SGX-SAS6-R-REM-Z HBA。

在 SPARC 系统上的 Oracle ILOM 中，RAID 卷可能不可见 (CR 7157555)

使用 `raidconfig` 创建的 RAID 卷可能在 Oracle ILOM 中的 `/STORAGE` 目标下不可见。

解决方法

使用 `raidconfig list all` 命令可查看新创建的卷。

raidconfig 显示的 RAID 卷的设备名称不正确 (CR 7069378)

在有些 RAID 卷中，`raidconfig` 会显示开头有一个额外字符“t”的 RAID 卷。

包含两个以上磁盘的 RAID 1 卷未得到正确处理 (CR 7099610)

对于 SGX-SAS6-R-INT-Z HBA，可以用于创建 RAID 1 卷的磁盘不超过两个。

在 RAID 卷上运行 init 任务时，磁盘上的 clear 任务始终显示已完成 0% (CR 7091117)

在某个 RAID 卷上运行 init 任务时，该卷中的磁盘会在其上启动 clear 任务。在 init 任务完成之前，clear 任务的完成百分比始终显示为零。

不需要解决方法。

在 Oracle Solaris OS 服务器上创建 RAID 之后，显示了一个额外的控制器 (CR 7086105)

在 Oracle Solaris OS 服务器上，在使用 `raidconfig create raid` 命令创建了 RAID 卷之后，可能会在 `raidconfig list all` 命令的输出中显示一个额外的控制器。这是由于 `raidconfig` 使用过时的信息报告磁盘，使其无法通过 Oracle Solaris OS 使用。

解决方法

重新引导 OS 以清理过时的磁盘信息。

使用 SGX-SAS6-R-REM-Z 或 SGX-SAS6-R-INT-Z 时，RAID 卷的 Mounted 属性不可见 (CR 6981973)

使用 SGX-SAS6-R-INT-Z HBA 或 SGX-SAS6-R-REM-Z 时创建的 RAID 卷中缺少 Mounted 属性。`raidconfig` 不会阻止您删除已挂载的卷。

▼ 解决方法

- 1 使用 `raidconfig` 命令检索 RAID 卷的设备名称。
- 2 检查针对步骤 1 中检索的设备名称实例的 `mount` 命令的输出。
- 3 如果 `mount` 命令的输出中出现了该设备名称，则 RAID 卷当前已挂载，不应使用 `raidconfig` 将其删除。
- 4 先卸载 RAID 卷，然后使用 `raidconfig` 删除该卷。

在使用 --name 选项和 LSI REM 创建 RAID 卷之后，卷名称仍为空 (CR 6992358)

在 RAID 0/1 扩展模块 (X4607A) 上使用 `raidconfig` 和 `---name` 选项创建了 RAID 卷之后，虽然已成功创建 RAID 卷，但 RAID 卷名称仍为空。

OS 为 VMWare ESX 3.5 Update 5 时，不同的 RAID 卷具有相同的设备名称 (CR 6992008)

在运行 VMWare ESX 3.5 Update 5 的服务器上的 RAID 扩展模块 (X4620A) 上创建两个 RAID 卷时，这两个 RAID 卷具有相同的设备名称。

biosconfig 已知问题

下表中显示的问题与 biosconfig 工具相关。

问题	解决方法
第 30 页中的“Sun Server X3 系列 UEFI 平台不支持 biosconfig (7191812)”	
第 30 页中的“在 Oracle VM 3.1.1 系统上 biosconfig 会间歇性失败 (CR 7167479)”	有
第 30 页中的“Windows Server 2008 x64 SP2 驱动程序警告 (CR 6944248)”	有

Sun Server X3 系列 UEFI 平台不支持 biosconfig (7191812)

如果在 Sun Server X3 系列服务器或服务器模块上运行 UEFI BIOS，则不支持 biosconfig。

解决方法

使用 ubiosconfig 工具可在这些平台上配置 BIOS。

在 Oracle VM 3.1.1 系统上 biosconfig 会间歇性失败 (CR 7167479)

biosconfig 命令在 Oracle VM 3.1.1 系统上可能会失败，出现分段错误。

例如：

```
# biosconfig -get_bios_settings
Segmentation fault
```

此故障出现的频率很低（100 次中出现 2 或 3 次）。

解决方法

重试 biosconfig 命令。

Windows Server 2008 x64 SP2 驱动程序警告 (CR 6944248)

在 Windows Server 2008 x64 SP2 上使用 biosconfig 时，可能会收到一条未签名驱动程序警告。可以安全地忽略此警告。

ilomconfig 已知问题

下表中显示的问题与 ilomconfig 工具相关。

问题	解决方法
第 31 页中的“在使用 ILOM 3.0.9 时， ilomconfig 命令可能会失败 (CR 6962179)”	有

在使用 ILOM 3.0.9 时， ilomconfig 命令可能会失败 (CR 6962179)

ILOM 版本 3.0.9 及更早版本有一些限制，可能会导致 ilomconfig 命令失败，并出现错误 Cannot connect to BMC。当多个程序试图访问 ILOM 的 IPMI 接口时，就可能发生这些错误。

如果发生了此类错误，ILOM 就必须从此错误中恢复。这种恢复可能意味着中断一分钟或两分钟的 ILOM 提供的服务。

解决方法

为帮助避免此错误，请在使用 ilomconfig 之前禁用 Hardware Management Agent 和 Storage Monitoring Agent。此外，在运行 ilomconfig 时，应避免对 ILOM 进行其他任何 IPMI 访问（如使用 ipmitool）。

ipmitool 已知问题

下表中显示的问题与 ipmitool 相关。

问题	解决方法
第 31 页中的“当在打开 SPARC T3-4 主机的情况下引导 SP 时，可能会发生 ipmitool 错误 (CR 7011416)”	有

当在打开 SPARCT3-4 主机的情况下引导 SP 时，可能会发生 ipmitool 错误 (CR 7011416)

在 SPARC T3-4 主机开机的情况下引导 SP 时，可能会收到以下错误：

SP communication failure....Please start IPMI

ipmitool 在此状态下无法运行。

解决方法

如果遇到此错误，可重新引导主机来清除错误。

hwmgmtcli 已知问题

下表中显示的问题与 hwmgmtcli 相关。

问题	解决方法
第 32 页中的“在 Sun Blade X6270 M2 服务器上运行 hwmgmtcli 时，可能会返回有关机箱信息的错误消息 (CR 7123164)”	有
第 32 页中的“Sun Blade X6270 M2 显示了不正确的机箱数据 (CR 7074477, 7082315, 7082300)”	有

在 Sun Blade X6270 M2 服务器上运行 hwmgmtcli 时，可能会返回有关机箱信息的错误消息 (CR 7123164)

在运行 hwmgmtcli 命令时，将返回如下有关机箱信息的错误：

Chassis Model: ERROR
Chassis Address: ERROR

解决方法

要避免此错误，请升级到 Oracle ILOM 3.1。

Sun Blade X6270 M2 显示了不正确的机箱数据 (CR 7074477, 7082315, 7082300)

在使用 hwmgmtcli 命令查看 Sun Blade X6270 M2 服务器模块上的机箱信息时，缺少部分有关机箱的信息。

解决方法

使用 Oracle ILOM CMM 可查看机箱信息。

hwmgmtdd 已知问题

下表中显示的问题与 hwmgmtdd 相关。

问题	解决方法
第 33 页中的“在 Red Hat Linux 6.4 系统上使用 hwmgmtdd 时的 IPMI 驱动程序问题 (16975947)”	有
第 33 页中的“hwmgmtdd 可能会生成系统日志消息 (CR 7164577)”	无

问题	解决方法
第 33 页中的“在 Windows 系统中，hwmgmt 内存使用量随时间增加 (CR 7107487)”	有
第 33 页中的“在 ESX 3.5 服务器上安装 Oracle Hardware Management Pack 2.2.1 或 2.2.2 时，hwmgmt 不启动 (CR 7084494)”	有

在 Red Hat Linux 6.4 系统上使用 hwmgmt 时的 IPMI 驱动程序问题 (16975947)

在 Red Hat Linux 6.4 系统上启动 Hardware Agent (hwmgmt) 可能导致 IPMI 驱动程序脱机。该问题仅与使用 openIPMI IPMI 驱动程序的 Red Hat Linux 6.4 相关。

解决方法

在启动代理的 30 秒时间内，使用以下命令启动 IPMI 驱动程序：

```
/etc/init.d/ipmi start
```

这将恢复 IPMI 服务，允许代理恢复活动。

hwmgmt 可能会生成系统日志消息 (CR 7164577)

停止 hwmgmt 时，hwmgmt 可能将以下消息发布到系统日志：

```
kernel: Process 2355(hwmgmt) has RLIMIT_CORE set to 0
kernel: Aborting core
```

可以安全地忽略这些消息，它们不会影响功能。

在 Windows 系统中，hwmgmt 内存使用量随时间增加 (CR 7107487)

在 Windows 系统上运行 hwmgmt 时，守护进程使用的内存会随时间增加。

解决方法

在 Windows 系统上，hwmgmt 会每 24 小时自动重新启动一次，以便刷新内存使用情况。您将在日志中看到一条消息，指明 hwmgmt 已重新启动。

在 ESX 3.5 服务器上安装 Oracle Hardware Management Pack 2.2.1 或 2.2.2 时，hwmgmt 不启动 (CR 7084494)

在运行 ESX 3.5 的系统中安装了 Management Pack 2.2.1 或 2.2.2 之后，hwmgmt 不会自动启动。

解决方法

手动启动 hwmgmt 代理。有关手动运行 hwmgmt 的更多信息，请参阅《Oracle Server Management Agents 2.2 用户指南》。

在 SPARC M5-32 服务器上使用 Oracle Hardware Management Pack

以下各节介绍有关在 SPARC M5-32 服务器上使用 Oracle Hardware Management 工具的特定信息：

- 第 34 页中的“ilomconfig (16369886)”
- 第 35 页中的“hwmgmtcli (16507559)”
- 第 36 页中的“itpconfig (16508501, 16507898)”
- 第 36 页中的“hwmgmt (15824059, 15824037)”

ilomconfig (16369886)

SPARC M5-32 服务器的机箱中有一对双冗余 SP（SP0 和 SP1）。它还有 4 个 SP 代理（SPP0、SPP1、SPP2、SPP3）。

主机 OS 不能从 SP 直接访问所有 Oracle ILOM 属性，因此需要从 SP 使用 Oracle ILOM 访问 ILOM 属性，而不是使用 ilomconfig。

对于 SPARC M5-32 服务器，Oracle Solaris 主机 OS 在 SPP 上运行。ilomconfig 可以从 Oracle Solaris 主机 OS 访问 Oracle ILOM SPP。

下表描述了 SP 和 SPP 的属性。

服务处理器类型	说明	用于访问 SP 的工具
SP0、SP1（冗余服务处理器）	这是具有所有标准 Oracle ILOM 属性的主要服务处理器。SP 管理 SPP。	Oracle ILOM
SPP0、SPP1、SPP2、SPP3（服务处理器代理）	每个 SPP 监视一个域配置单元 (domain configurable unit, DCU)。主机 OS 在 SPP 上运行。	ilomconfig

注 - 有关 SPARC M5-32 服务器的更多信息，请参见 SPARC M5-32 服务器文档（位于 <http://www.oracle.com/goto/M5-32/docs>）

无法在 SPARC M5-32 服务器 SPP 中使用的属性

下表列出了无法在 SPARC M5-32 服务器 SPP 中使用的 Oracle ILOM 属性。

ILOM 属性	ilomconfig 功能
/SP/config	export、import
/SP/users	user
/SP/services/snmp/communities	snmp-community
/SP/network/pending	network mgmt（只读）

SPARC M5-32 服务器平台上支持的 ilomconfig 命令

对于 SPARC M5-32 服务器，支持以下 ilomconfig 子命令和目标：

- list 子命令目标：
 - system-summary
 - network
 - network-ipv6
 - interconnect
 - identification
- enable 子命令目标：
 - interconnect
- disable 子命令目标：
 - interconnect
- modify 子命令目标：
 - interconnect
 - identification
- create 子命令目标：
 - credential
- delete 子命令目标：
 - credential

hwmgmtcli (16507559)

已针对多域系统（如 SPARC M5-32 服务器）添加了一个新的子系统：

dcu—显示 dcu 子系统的详细信息。

可查看 SPARC M5-32 服务器的 open_problem、health 和 health_details 信息，但数据当前不可靠。

itpconfig(16508501,16507898)

无法在 SPARC M5-32 服务器上启用出错的代理。这些服务器在 SPP 上没有 Oracle ILOM 警报管理，并且 SP 与 OS 之间没有主机到 ILOM 互连，因此此工具无法运行。

hwmgmt(15824059,15824037)

可在 SPARC M5-32 服务器上使用 hwmgmt 向 Oracle ILOM 提供存储信息，但不应使用 hwmgmt 的 SNMP 代理功能，因为该功能会提供错误数据。