

# Oracle® Secure Global Desktop

发行版 4.7 平台支持和发行说明



E35907-01  
2012 年 8 月

---

# Oracle® Secure Global Desktop: 发行版 4.7 平台支持和发行说明

版权所有 © 2012, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

## 摘要

本文档介绍了 Oracle Secure Global Desktop 4.7 中新增和已更改的功能。此外，还列出了支持的平台以及已知的错误和问题。

文档生成日期：2012-10-18 (revision: 1179)

---

---

# 目录

前言 .....	v
1. 目标读者 .....	v
2. 文档结构 .....	v
3. 文档辅助功能 .....	v
4. 相关文档 .....	v
5. 约定 .....	v
1. 新增功能及更改 .....	1
1.1. 发行版 4.70 中的新增功能 .....	1
1.1.1. 默认情况下进行安全安装 .....	1
1.1.2. 新的 X 服务器实现 .....	1
1.1.3. Windows 应用程序的音频录制 .....	1
1.1.4. 对 Windows 应用程序的网络级别验证支持 .....	1
1.1.5. 用于 Oracle VDI 的新虚拟服务器代理程序 .....	1
1.2. 发行版 4.70 中的更改 .....	2
1.2.1. SGD Client 安装更改 .....	2
1.2.2. 默认连接方法已更改 .....	2
1.2.3. 适用于用户定义的 SGD 代理程序的新参数 .....	2
1.2.4. 不再支持本地启动 .....	2
1.2.5. 删除了客户端访问许可证池 .....	3
1.2.6. 对应用程序对象的显示属性的更改 .....	3
1.2.7. 此发行版中删除的功能 .....	3
1.2.8. 文档更改 .....	3
1.2.9. 对所支持语言环境的更改 .....	3
2. 系统要求和支持 .....	5
2.1. SGD 服务器要求和支持 .....	5
2.1.1. SGD 的硬件要求 .....	5
2.1.2. SGD 支持的安装平台 .....	5
2.1.3. 支持的升级路径 .....	7
2.1.4. Java 技术版本 .....	7
2.1.5. 所需用户和特权 .....	7
2.1.6. 网络要求 .....	8
2.1.7. 时钟同步 .....	9
2.1.8. SGD Web 服务器 .....	9
2.1.9. 支持的验证机制 .....	9
2.1.10. SSL 支持 .....	10
2.1.11. 打印支持 .....	11
2.2. 客户端设备要求和支持 .....	11
2.2.1. 支持的客户端平台 .....	11
2.2.2. 支持的代理服务器 .....	13
2.2.3. PDF 打印支持 .....	13
2.2.4. 支持的智能卡 .....	14
2.3. SGD Gateway 要求和支持 .....	14
2.3.1. SGD Gateway 支持的安装平台 .....	14
2.3.2. SGD Gateway 的 SGD 服务器要求 .....	15
2.3.3. Apache Web 服务器 .....	15
2.3.4. Java 技术版本 .....	15
2.3.5. SSL 支持 .....	15
2.4. 应用程序要求和支持 .....	16
2.4.1. 支持的应用程序 .....	16
2.4.2. SGD 增强模块支持的安装平台 .....	17
2.4.3. Microsoft Windows 远程桌面服务 .....	18
2.4.4. X 应用程序和字符应用程序 .....	19
2.4.5. Virtual Desktop Infrastructure .....	21
2.5. 删除的功能 .....	21
2.5.1. 下一 SGD 发行版中的更改 .....	22
3. 已知问题、错误修复和文档问题 .....	23
3.1. 已知错误和问题 .....	23

3.1.1. 2205237 - 重新启动断开连接的会话时出现无缝窗口显示问题 .....	23
3.1.2. 6555834 - 为浏览器启用了 Java 技术，但客户端设备上未安装该技术 .....	23
3.1.3. 6831480 - 备份主服务器列表命令返回错误 .....	23
3.1.4. 6863153 - 超级终端应用程序在重新定位的 Windows 桌面会话中挂起 .....	23
3.1.5. 6937146 - 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序的音频不可用 .....	23
3.1.6. 6942981 - 应用程序在 Solaris Trusted Extensions 上启动慢 .....	23
3.1.7. 6957820 - 对 Windows 应用程序使用智能卡验证时，SGD 客户端会挂起 .....	24
3.1.8. 6962970 - Windows 客户端设备使用多个 CAL .....	24
3.1.9. 6970615 - X 应用程序的 SecuriD 验证失败 .....	24
3.1.10. 7004887 - 在 Windows 客户端设备上，打印到文件失败 .....	24
3.1.11. 12300549 - 对于某些客户端语言环境，起始目录名不可读 .....	25
3.1.12. 13068287 - 16 位颜色 OpenGL 应用程序问题 .....	25
3.1.13. 13117149 - Active Directory 用户名中带重音的字符 .....	25
3.1.14. 13354844、14032389、13257432、13117470 - Ubuntu 客户端设备上的显示问题 .....	25
3.1.15. 13360596 - Oracle VDI 的让渡验证问题 .....	26
3.1.16. 13971245 - Oracle Solaris 11 上的软件包删除问题 .....	26
3.1.17. 14026511 - Oracle VDI 升级后 VDI 代理程序连接失败 .....	26
3.1.18. 14021467 - Webtop 语言选择问题 .....	27
3.1.19. 14085800 - Active Directory 过期密码处理问题 .....	27
3.1.20. 14147506 - 如果更改主服务器，阵列回弹会失败 .....	27
3.1.21. 14221098 - Konsole 应用程序无法在 Oracle Linux 上启动 .....	28
3.1.22. 14237565 - 在非 Windows 客户端设备上打印时的页面大小问题 .....	28
3.1.23. 14287570 - Microsoft Windows Server 2003 应用程序对于大屏幕分辨率限于 8 位颜色深度 .....	28
3.1.24. 14287730 - 从命令行进行投影时出现 X 错误消息 .....	28
3.1.25. 14404371 - "Authentication" (验证) 对话框中的用户输入字符不可读 .....	28
3.1.26. 14408025 - SGD Client 在 Ubuntu Linux 上意外退出 .....	29
3.1.27. 14472019 - SGD 在系统引导时不启动 .....	29
3.2. 版本 4.70 中的错误修复 .....	29
3.3. 发行版 4.70 中的文档问题 .....	36
3.3.1. 传统 VDI 代理程序文档问题 .....	36
3.4. 提供反馈和报告问题 .....	36
3.4.1. 与 Oracle 专家支持部门联系 .....	37

# 前言

《Oracle Secure Global Desktop 发行版 4.7 平台支持和发行说明》提供了有关此版本的 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的系统要求和支持以及新增功能和更改的信息。本文档是为系统管理员编写的。

## 1. 目标读者

本文档的目标读者是 SGD 的新用户。本文档假定读者熟悉 Web 技术，并对 Windows 和 UNIX 平台有一般性的了解。

## 2. 文档结构

本文档的结构如下所示：

- [第 1 章 新增功能及更改](#)介绍了此版本的 Oracle Secure Global Desktop 的新增功能和更改。
- [第 2 章 系统要求和支持](#)包含有关此版本的 Oracle Secure Global Desktop 的系统要求和所支持平台的详细信息。
- [第 3 章 已知问题、错误修复和文档问题](#)包含有关此版本的 Oracle Secure Global Desktop 的已知问题、错误修复和文档问题的信息。此外，还详细介绍了如何提供反馈和报告错误。

## 3. 文档辅助功能

Oracle 致力于提高辅助功能，有关信息请访问 Oracle 辅助功能计划网站，网址为：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

### 获取 Oracle 支持

Oracle 客户可通过 My Oracle Support 获取电子支持。有关信息，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>；如有听力障碍，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>。

## 4. 相关文档

可从以下位置访问此产品的文档：

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html>

有关更多信息，请参见以下手册：

- 《Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7》
- 《Oracle Secure Global Desktop 发行版 4.7 安装指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop Gateway 发行版 4.7 管理指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop 发行版 4.7 用户指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop Security Guide for Release 4.7》

## 5. 约定

本文档中使用了以下文本约定。

约定	含义
粗体	粗体类型用于指示与操作相关的图形用户界面元素，或者在文本或词汇表中定义的术语。
斜体	斜体类型用于指示书名、重点内容或要为其提供特定值的占位符变量。
等宽字体	等宽字体类型用于指示段落、URL、示例中代码、屏幕显示文本或您输入的文本中的命令。



---

# 第 1 章 新增功能及更改

本章介绍 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 发行版 4.70 中的新增功能及更改。

## 1.1. 发行版 4.70 中的新增功能

本节介绍 SGD 4.70 发行版中新增的功能。

### 1.1.1. 默认情况下进行安全安装

在以前的 SGD 发行版中，作为一项安装后任务确保安全连接到 SGD 服务器。在此发行版中，可在安装期间安全连接到 SGD 服务器。这称为“以安全模式安装”。

安全模式安装使用 `tarantella security enable` 命令自动配置和启用 SGD 安全服务。在安装过程中，用户可以选择使用其安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL) 证书保护连接。

安全模式安装还支持 SGD 服务器的阵列内安全通信。这意味着阵列中的 SGD 服务器之间的连接是经过加密的。

不使用安全连接的 SGD 安装仍然可用。

有关以安全模式进行安装的更多详细信息，请参见[安装 SGD](#)。

### 1.1.2. 新的 X 服务器实现

此发行版引入了一个新的 X 协议引擎实现，该实现基于 X.Org Foundation X 服务器发行版 X11R7.6。

新实现提供了对多个监视器和动态会话大小调整的增强支持。这些功能通过使用 RANDR 和 XINERAMA X 扩展而得以启用。

引入了新的属性以配置 RANDR 扩展支持。RandR 扩展 (`--array-xrandr-enabled`) 属性可启用对阵列的 RANDR 支持。“Window Size: RandR Extension” (窗口大小：RandR 扩展) (`--xrandr`) 可启用对应用程序对象的 RANDR 支持。

SGD 现在支持 X 键盘 (X Keyboard, XKB) X 扩展。通过针对多种语言环境提供内置支持，使用 XKB 可增强全球化支持。处理 X 应用程序的键盘输入时，将不再需要传统的键盘映射和服务器端配置。

有关配置应用程序使用这些新功能的更多详细信息，请参见[Using the RANDR X Extension](#)。

### 1.1.3. Windows 应用程序的音频录制

此发行版提供了对通过 SGD 显示的 Windows 应用程序的音频录制支持。

引入了音频输入 (`--array-audioin`) 属性，以支持对 SGD 阵列的音频输入。

有关如何设置 Windows 应用程序的音频录制的更多详细信息，请参见[Enabling SGD Audio Services](#)。

### 1.1.4. 对 Windows 应用程序的网络级别验证支持

此发行版支持将使用 CredSSP 的网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 用于验证 Windows 应用程序用户。通过使用 NLA，用户可以在 Windows 应用服务器上建立会话之前对自身进行验证。

引入了增强网络安全 (`--enhancednetworksecurity`) 属性，以便为 Windows 应用程序配置 NLA。默认情况下，此属性处于启用状态。

### 1.1.5. 用于 Oracle VDI 的新虚拟服务器代理程序

为提供与 Oracle Virtual Desktop Infrastructure (Oracle VDI) 部署的更紧密集成，引入了新的虚拟服务器代理程序。新代理程序可与 Oracle VDI 发行版 3.3 及更高版本一起使用。

新代理程序使用 Oracle VDI Web 服务 API 来验证用户、获取桌面列表以及启动和停止桌面。使用此代理程序，SGD 和 Oracle VDI 可以安装到不同主机中。

新代理程序称为 VDI 代理程序。用于传统 Oracle VDI 安装的现有代理程序以前称为 VDI 代理程序，在此发行版中已被重命名为传统 VDI 代理程序。

下表显示了代理程序与 Oracle VDI 版本之间的兼容性。

表 1.1. 与 Oracle VDI 一起使用的代理程序

代理程序名称	Oracle VDI 版本
VDI 代理程序	3.3.2 和 3.4.1
传统 VDI 代理程序	3.2

VDI 代理程序提供了更多功能，例如对专用证书信任库、主机负载平衡和超时的支持。

有关如何配置和使用 VDI 代理程序的详细信息，请参见[VDI Broker](#)。

有关与传统 VDI 代理程序相关的文档问题的重要信息，请参见第 3.3.1 节“[传统 VDI 代理程序文档问题](#)”。

## 1.2. 发行版 4.70 中的更改

本节介绍自 SGD 4.60 发行版以来的更改。

### 1.2.1. SGD Client 安装更改

SGD Client 安装发生以下更改。

- 自动安装。默认安装目录已更改。

有关更改的详细信息，请参见[Automatic Installation of the SGD Client](#)。

- 手动安装。为提供对共享文件系统的支持，管理员现在可以在某个系统范围位置安装 SGD Client。

SGD 将记录手动安装的所有 SGD Client 的位置。

现在，Mac OS X 平台支持手动安装。

默认日志文件位置已更改。在 Windows 平台上，输出将记录到用户的应用程序数据文件夹中。在 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台上，输出现在记录到系统日志位置。

### 1.2.2. 默认连接方法已更改

连接方法 (`--method`) 属性指定 SGD 服务器用于访问应用服务器以及启动应用程序的机制。

默认连接方法设置已从 `telnet` 更改为 `ssh`。

`rexec` 设置不再可用。

### 1.2.3. 适用于用户定义的 SGD 代理程序的新参数

针对用户定义的 SGD 代理程序，引入了启用选择器页配置的新参数。用户定义的 SGD 代理程序与 SGD 的动态启动功能一起使用，以允许用户在启动应用程序时选择或指定应用服务器。

新参数如下所示：

- `hideAppservers`。应用服务器列表不在选择器页上显示。
- `checkAppserver`。对于用户指定的应用服务器，SGD 将检查该应用服务器是否已分配给应用程序对象。如果该应用服务器尚未分配给应用程序对象，将显示错误消息。

### 1.2.4. 不再支持本地启动

不再支持在 Windows 客户端设备上运行应用程序（称为本地启动）。本地客户端启动 (`--trylocal`) 属性已过时。



不再支持窗口类型 (`--displayusing`) 属性的本地 X 服务器 (`localx`) 设置。

检查本地 X 服务器配置文件设置不再可用。

## 1.2.5. 删除了客户端访问许可证池

非 Windows 客户端设备的客户端访问许可证 (Client Access License, CAL) 将不再存储在 SGD 服务器上的许可证池中。CAL 现在存储在客户端设备上的某个位置。

用于管理许可证池的 `tarantella tscal` 命令不再可用。



### 注意

升级 SGD 服务器时，许可证池中存储的所有 CAL 都将被删除。非 Windows 客户端设备可以使用远程桌面会话主机签发的临时 CAL，直到正确的 CAL 被存储在客户端设备中。

有关 CAL 管理的更多详细信息，请参见 Microsoft 远程桌面服务文档。

## 1.2.6. 对应用程序对象的显示属性的更改

由于此发行版中引入了新的 XPE 实现，因此不再支持以下显示属性：

- RGB 数据库 (`--xpe-rgbdatabase`)。XPE 现在包含对 X11 颜色名称的内置支持。
- 欧洲字符 (`--euro`)。现在默认支持欧洲字符。
- 键盘映射：已锁定 (`--lockkeymap`)。
- 键盘映射 (`--xpe-keymap`)。XKB 扩展现在用于键盘映射。
- 键盘映射 (`--keymap`)。XKB 扩展现在用于键盘映射。

## 1.2.7. 此发行版中删除的功能

有关 4.70 发行版中已删除的功能的列表，请参见第 2.5 节“删除的功能”。

## 1.2.8. 文档更改

此发行版的文档做了以下更改：

- 安全指南。引入了新手册《Oracle Secure Global Desktop Security Guide for Release 4.7》，从而帮助管理员以安全方式部署 SGD。
- 翻译的文档。现在提供以下语言的本地化文档：
  - 法文
  - 日文
  - 中文（简体）

## 1.2.9. 对所支持语言环境的更改

针对此发行版，提供了以下受支持语言的 SGD Client 和 Webtop：

- 英文
- 法文
- 德文
- 意大利文

- 日文
- 韩文
- 葡萄牙文 ( 巴西 )
- 西班牙文
- 中文 ( 简体 )
- 中文 ( 繁体 )

# 第 2 章 系统要求和支持

本章包含有关 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.70 的系统要求和所支持平台的详细信息。

## 2.1. SGD 服务器要求和支持

本节介绍了 SGD 服务器支持的平台和要求。

### 2.1.1. SGD 的硬件要求

以下硬件要求应用作指导，而不是用作准确的衡量工具。要获得与硬件要求有关的详细帮助信息，请与 [Oracle 销售办公室](#) 联系。

对 SGD 托管服务器的要求应根据以下方面综合考虑：

- 安装和运行 SGD 所需要的条件
- 每个用户登录到主机上的 SGD 并运行应用程序所需要的条件

以下是安装和运行 SGD 的要求：

- 2 GB 的可用磁盘空间
- 2 GB 的 RAM
- 1 GHz 处理器
- 网络接口卡

这是在操作系统本身所需条件的基础上额外需要的，并假定服务器仅用于 SGD。

以下是支持用户登录到 SGD 并运行应用程序的要求：

- 每个用户最少 50 MB
- 每个用户 50 MHz



#### Caution

实际的 CPU 和内存要求可能会根据所使用的应用程序而有很大不同。

### 2.1.2. SGD 支持的安装平台

下表列出了 SGD 支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	Solaris 10 8/11 ( 更新 10 )
	Solaris 11
	Solaris 10 8/11 ( 更新 10 ) Trusted Extensions
	Solaris 11 Trusted Extensions
x86 平台上的 Oracle Solaris	Solaris 10 8/11 ( 更新 10 )
	Solaris 11
	Solaris 10 8/11 ( 更新 10 ) Trusted Extensions
	Solaris 11 Trusted Extensions

操作系统	支持的版本
Oracle Linux ( 32 位和 64 位 )	5.7
	5.8
	6.2
	6.3

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

### 2.1.2.1. 操作系统修改

您可能必须对操作系统进行一些修改。如果不进行这些修改，SGD 可能无法正确安装或正常运行。

#### 2.1.2.1.1. Oracle Solaris

对于 Oracle Solaris 平台，可能需要进行以下操作系统修改：

- 您至少必须安装最终用户 Oracle Solaris 分发才能获得 SGD 所需的库。如果未安装，SGD 将无法安装。
- Oracle Solaris 的 TCP 融合功能可能会导致 SGD 所使用的某些本地套接字连接出现问题。请在安装 SGD 前按如下所述禁用 TCP 融合功能：

1. 将以下行添加到 `/etc/system` 文件的底部。

```
set ip:do_tcp_fusion = 0x0
```

2. 重新引导服务器。

- 在 Oracle Solaris 11 平台上，SGD 将管理员特权分配给 `/etc/user_attr` 文件中第一个具有 `roles=root` 属性的条目。请确保您知道此 Oracle Solaris 用户的凭证。

安装后，可以使用以下命令配置 SGD 管理员：

```
# tarantella object edit --name "o=Tarantella System Objects/cn=Administrator" \
--user user-name --surname family-name
```

#### 2.1.2.1.2. Oracle Linux

对于 Oracle Linux 平台，可能需要进行以下操作系统修改：

- Oracle Linux 的默认 `/etc/hosts` 文件仅包含一个条目，该条目错误地将 SGD 主机的主机名映射为本地回送地址 `127.0.0.1`。

编辑 `/etc/hosts` 文件以删除此映射，并添加一个新条目，将 SGD 主机名映射为 SGD 主机的网络 IP 地址。SGD 主机名不能映射为本地回送 IP 地址。

- 在 Oracle Linux 6 平台上进行安装时，请选择桌面或软件开发工作站软件包组。这可确保安装默认 SGD Webtop 所需的软件包。所需软件包包含图形管理工具和 X 客户端，如 `xterm` 和 `gnome-terminal`。

您也可以选择在安装过程中选择另一个软件包组，然后使用 "Customize Now" (立即定制) 选项添加 "Desktops" (桌面) 类别中的所需软件包。

#### 2.1.2.1.3. 5250 和 3270 应用程序

以下修改是支持 5250 和 3270 应用程序所必需的：

- Linux 平台。需要 `libXm.so.3` 库。此库在 OpenMotif 2.2 软件包中提供。
- Solaris 11 平台。按如下所示安装 `motif` 软件包：

```
# pkg install motif
```

### 2.1.2.2. 虚拟化支持

SGD 支持的安装平台在类型 1 (裸机) 虚拟机管理程序或类型 2 (托管) 虚拟机管理程序上均受支持, 例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC (以前称为 Sun Logical Domains 或 LDoms)。

Oracle Solaris 平台支持在区域中安装。SGD 可以安装在全局区域中或者一个或多个非全局区域中。不支持同时安装在全局区域和非全局区域中。

在 Oracle Solaris Trusted Extensions 平台上, 必须在有标签区域中安装 SGD。不要将 SGD 安装在全局区域中。

### 2.1.2.3. 已停止使用的受支持 SGD 安装平台

下表显示了已停止使用的 SGD 安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.70	Red Hat Enterprise Linux 5.5、5.6 Oracle Enterprise Linux 5.5、5.6 Oracle Solaris 10 直到 (包括) Solaris 10 9/10 (更新 9)
4.60	OpenSolaris (所有版本) Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4 Solaris 10 OS 直到 (包括) Solaris 10 5/09 (更新 7) SUSE Linux Enterprise Server 10

### 2.1.3. 支持的升级路径

仅支持从以下版本升级到 SGD 版本 4.70 :

- Oracle Secure Global Desktop 软件版本 4.62.913
- Oracle Secure Global Desktop 软件版本 4.61.915
- Oracle Secure Global Desktop 软件版本 4.60.911

如果要从任何其他版本的 SGD 升级, 请与 Oracle 技术支持人员联系。

### 2.1.4. Java 技术版本

下表显示了 SGD 中所包含的 JDK 版本。

SGD 版本	JDK 版本
4.70	1.6.0_33
4.62	1.6.0_29
4.61	1.6.0_24
4.60	1.6.0_21

### 2.1.5. 所需用户和特权

要安装 SGD, 必须拥有超级用户 (root) 特权。

在可以安装 SGD 之前, 系统上必须具有 `ttaserv` 和 `ttasys` 用户以及 `ttaserv` 组。

`ttasys` 用户拥有 SGD 服务器所使用的文件和进程。`ttaserv` 用户拥有 SGD Web 服务器所使用的文件和进程。

SGD 服务器不需要超级用户 (root) 特权即可运行。SGD 服务器需要以 root 用户身份启动，然后降级到 **ttasys** 用户。

如果在这些用户和组未就绪的情况下尝试安装该软件，安装程序将停止，不对系统进行任何更改，并显示一条消息告知您所需采取的措施。此消息包含一个安装脚本的详细信息，您可以运行该脚本以创建所需的用户和组。

如果您需要手动创建所需的用户和组，必须遵循以下要求：

- 用户名必须是 **ttaserv** 和 **ttasys**。
- 组名必须是 **ttaserv**。
- 您可以使用任意用户标识号 (user identification number, **UID**) 或组 ID (**GID**)。**UID** 和 **GID** 可以不同。
- 这两个用户都必须将 **ttaserv** 设为其主组。
- 这两个用户必须具有一个有效的 shell，例如 **/bin/sh**。
- 这两个用户必须具有可写的起始目录。
- 为了安全起见，请锁定这些帐户（例如，使用 **passwd -l** 命令）。

使用 **useradd** 和 **groupadd** 命令创建这些用户。例如：

```
# groupadd ttaserv
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttasy -m ttasys
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttaserv -m ttaserv
# passwd -l ttasys
# passwd -l ttaserv
```

要检查系统上是否正确设置了 **ttasys** 和 **ttaserv** 用户帐户，请使用以下命令。

```
# su ttasys -c "/usr/bin/id -a"
# su ttaserv -c "/usr/bin/id -a"
```

如果系统设置正确，该命令的输出将类似于以下示例。

```
uid=1002(ttaserv) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
uid=1003(ttasys) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
```

## 2.1.6. 网络要求

必须配置网络以供 SGD 使用。以下是主要要求：

- 主机必须具有可被所有客户端解析的域名系统 (Domain Name System, DNS) 条目。
- 使用 DNS 查找和反向查找主机必须始终成功。
- 所有客户端设备都必须使用 DNS。
- 安装 SGD 时，系统将询问您要用于 SGD 服务器的 DNS 名称。DNS 名称必须符合以下要求：
  - 在包含防火墙的网络中，请使用可将 SGD 主机标识为位于防火墙内部的 DNS 名称。
  - 始终使用 SGD 主机的全限定 DNS 名称。例如，**boston.example.com**。

《Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7》中包含有关 SGD 所使用的所有端口以及如何有防火墙的条件下使用 SGD 的详细信息。下面列出了常用端口。

客户端设备必须能够与以下 TCP 端口上的 SGD 建立传输控制协议/Internet 协议 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, TCP/IP) 连接。

- 80 - 用于客户端设备与 SGD Web 服务器之间的 HTTP 连接。端口号可能会因安装时所选的端口而有所不同。
- 443 - 用于客户端设备与 SGD Web 服务器之间的通过安全套接字层的 HTTP (HTTP over Secure Sockets Layer, HTTPS) 连接。

- 3144 - 用于 SGD Client 与 SGD 服务器之间的标准 (非加密) 连接。
- 5307 - 用于 SGD Client 与 SGD 服务器之间的安全连接。安全连接使用安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL)。



#### 注意

对于默认的安全模式安装 (启用 SGD 安全服务并使用 HTTPS)，只有端口 443 和 5307 必须在防火墙内部打开。

对于标准模式安装 (连接不受保护)，端口 80、3144 和 5307 都必须在防火墙内部打开。这是因为 SGD Client 起初会在端口 5307 上进行安全连接。该连接建立后，连接将降级为端口 3144 上的标准连接。

要运行应用程序，SGD 必须能够与应用服务器建立 TCP/IP 连接。应用程序的类型决定了必须要打开的 TCP 端口，例如：

- 22 - 用于使用安全 Shell (Secure Shell, SSH) 的 X 应用程序和字符应用程序
- 23 - 用于使用 Telnet 的 Windows 应用程序、X 应用程序和字符应用程序
- 3389 - 用于使用 Windows 远程桌面服务的 Windows 应用程序
- 6010 及以上 - 用于 X 应用程序

## 2.1.7. 时钟同步

在 SGD 中，阵列是一个共享配置信息的 SGD 服务器集合。因为阵列中的各个 SGD 服务器共享有关用户会话和应用程序会话的信息，同步不同 SGD 主机上的时钟就变得非常重要。使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 `rddate` 命令可确保所有 SGD 主机上的时钟保持同步。

## 2.1.8. SGD Web 服务器

SGD Web 服务器包含预配置的供 SGD 使用的一个 Apache Web 服务器以及一个 Tomcat JavaServer Pages (JSP) 技术容器。

SGD Web 服务器包含多个组件。下表列出了最近发行版的 SGD 的 Web 服务器组件版本。

组件名称	SGD 版本 4.70	SGD 版本 4.62	SGD 版本 4.61	SGD 版本 4.60
<a href="#">Apache HTTP Server</a>	2.2.22	2.2.21	2.2.17	2.2.16
<a href="#">OpenSSL</a>	1.0.0.j	1.0.0.e	1.0.0.d	1.0.0a
<a href="#">mod_jk</a>	1.2.37	1.2.32	1.2.31	1.2.27
<a href="#">Apache Jakarta Tomcat</a>	7.0.29	6.0.33	6.0.32	6.0.29
<a href="#">Apache Axis</a>	1.4	1.4	1.4	1.4

Apache Web 服务器包括所有标准的 Apache 模块作为共享对象。

用于 Tomcat JSP 技术容器的最小 Java 虚拟机 (Java Virtual Machine, JVM) 软件堆大小为 256 兆字节。

## 2.1.9. 支持的验证机制

以下是 SGD 支持的用于验证用户的机制：

- 轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 版本 3
- Microsoft Active Directory
- 网络信息服务 (Network Information Service, NIS)
- RSA SecurID

- Web 服务器验证 ( HTTP/HTTPS 基本验证 ) , 包括公钥基础结构 (public key infrastructure, PKI) 客户端证书

### 2.1.9.1. 支持的 Active Directory 版本

支持基于以下版本的 Active Directory 进行 Active Directory 验证和 LDAP 验证 :

- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

### 2.1.9.2. 支持的 LDAP 目录

SGD 支持标准 LDAP 协议版本 3。您可以对任何符合 LDAP 版本 3 的目录服务器使用 LDAP 验证。不过 , SGD 仅支持以下目录服务器 :

- Oracle Internet Directory 11gR1 ( 所有 11.1.1.x.0 发行版 )
- Oracle Directory Server Enterprise Edition 版本 11gR1
- Microsoft Active Directory , 如 [第 2.1.9.1 节 “支持的 Active Directory 版本”](#) 所示
- Sun Directory Server 6.3 或更高版本

其他目录服务器可能可以运行 , 但是不受支持。

Novell eDirectory 不再是受支持的 LDAP 目录服务器。

### 2.1.9.3. 支持的 SecurID 版本

SGD 可以与 RSA Authentication Manager ( 以前称为 ACE/Server ) 的版本 4、5、6 和 7 一起使用。

SGD 支持系统生成的 PIN 和用户创建的 PIN。

## 2.1.10. SSL 支持

SGD 支持 TLS 版本 1.0 和 SSL 版本 3.0。

SGD 支持保密性增强的电子邮件 (Privacy Enhanced Mail, PEM) Base-64 编码 X.509 证书。这些证书具有以下结构 :

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
...certificate...  
-----END CERTIFICATE-----
```

SGD 支持 SSL 证书的拥有者替代名称 (Subject Alternative Name, [subjectAltName](#)) 扩展。SGD 还支持对域名的第一部分使用 \* 通配符 , 例如 [\\*.example.com](#)。

SGD 包含对大量证书颁发机构 (Certificate Authority, CA) 的支持。[/opt/tarantella/etc/data/cacerts.txt](#) 文件中包含 SGD 所支持的所有 CA 证书的 X.500 标识名 (Distinguished Name, DN) 和 MD5 签名。需要额外配置才能支持由不受支持的 CA 所签名的 SSL 证书。支持中间 CA , 但如果链中任一证书是由不受支持的 CA 签名的 , 则可能需要额外配置。

SGD 支持使用外部硬件 SSL 加速器 , 但需要额外配置。

SGD 支持以下密码套件 :

- RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA



- RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- RSA\_WITH\_RC4\_128\_SHA
- RSA\_WITH\_RC4\_128\_MD5
- RSA\_WITH\_DES\_CBC\_SHA

### 2.1.11. 打印支持

SGD 支持两种类型的打印：PDF 打印和打印机直接打印。

对于 PDF 打印，SGD 使用 [Ghostscript](#) 将打印作业转换为可移植文档格式 (Portable Document Format, PDF) 文件。Ghostscript 分发必须包含 [ps2pdf](#) 程序。为获得最佳效果，请在 SGD 主机上安装 Ghostscript 的最新版本。

SGD 支持打印机直接打印到 PostScript、打印机命令语言 (Printer Command Language, PCL) 以及连接到用户的客户端设备的仅文本打印机。SGD [tta\\_print\\_converter](#) 脚本针对客户端打印机执行正确格式化打印作业所需的任何转换。[tta\\_print\\_converter](#) 脚本使用 Ghostscript 从 Postscript 转换为 PCL。要支持此转换，必须在 SGD 服务器上安装 Ghostscript。为获得最佳效果，请下载并安装附加字体。

SGD 软件中不包含 Ghostscript。

## 2.2. 客户端设备要求和支持

本节介绍了客户端设备支持的平台和要求。

### 2.2.1. 支持的客户端平台

下表列出了 SGD Client 支持的客户端平台和浏览器。



#### 小心

SGD Client 的客户端平台必须是全桌面操作系统。单个的应用程序（例如浏览器）不是受支持的客户端平台。

支持的客户端平台	支持的浏览器
Microsoft Windows 7 ( 32 位和 64 位 ) <sup>a</sup>	Internet Explorer 8 Internet Explorer 9 Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11 Chrome 17
Microsoft Windows XP Professional SP3 ( 32 位 )	Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11 Chrome 17
SPARC 平台上的 Oracle Solaris Solaris 10 8/11 ( 更新 10 )、Solaris 11	Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11 Chrome 17
x86 平台上的 Oracle Solaris Solaris 10 8/11 ( 更新 10 )、Solaris 11	Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11 Chrome 17
SPARC 平台上的 Oracle Solaris Trusted Extensions Solaris 10 8/11 ( 更新 10 )、Solaris 11	Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11 Chrome 17

支持的客户端平台	支持的浏览器
x86 平台上的 Oracle Solaris Trusted Extensions	Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11
Solaris 10 8/11 ( 更新 10 )、Solaris 11	Chrome 17
Mac OS X 10.6 ( 最新版本 ) 和 10.7 <sup>b</sup>	Safari 5
	Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11
	Chrome 17
Oracle Linux 5.7、5.8、6.2、6.3 ( 32 位和 64 位 )	Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11
	Chrome 17
Ubuntu 10.04、12.04 ( 32 位和 64 位 )	Mozilla Firefox 3.6、10.0.3:ESR、11
	Chrome 17

<sup>a</sup> 在 64 位客户端平台上，32 位和 64 位版本的 Internet Explorer 均受支持。

<sup>b</sup> Mac OS X 10.8 不再是受支持的客户端平台。

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

SGD 管理控制台在 Safari 浏览器上不受支持。

Beta 版或预览版的浏览器不受支持。

浏览器必须启用 JavaScript 编程语言。

要支持以下功能，浏览器必须启用 Java 技术：

- 自动下载和安装 SGD Client
- 根据用户的默认浏览器确定代理服务器设置

如果 Java 技术不可用，可以手动下载和安装 SGD Client。所有受支持的客户端平台都支持手动安装。

受支持的 Java 技术插件只有 Java Plug-in 软件版本 1.6。



#### 小心

由于一些已知的问题，此发行版不支持 Java Plug-in 软件版本 1.7。请确保您向 Oracle 技术支持人员报告的所有问题均可以使用 Java Plug-in 软件版本 1.6 重现。

为获得最佳效果，客户端设备至少必须配置数千种颜色。

提供以下受支持语言的 SGD Client 和 Webtop：

- 英文
- 法文
- 德文
- 意大利文
- 日文
- 韩文
- 葡萄牙文 ( 巴西 )
- 西班牙文
- 中文 ( 简体 )

- 中文 (繁体)

### 2.2.1.1. 虚拟化支持

SGD 支持的客户端平台在类型 1 (裸机) 虚拟机管理程序或类型 2 (托管) 虚拟机管理程序上均受支持, 例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC (以前称为 Sun Logical Domains 或 LDom)。

### 2.2.1.2. 已停止使用的受支持客户端平台

下表显示了已停止使用的 SGD Client 安装平台、浏览器和 Java Plugin 工具。

SGD 版本	不再支持的平台
4.70	Microsoft Windows Vista Red Hat Enterprise Linux 5.5 Desktop Oracle Solaris 10 直到 (包括) 9/10 (更新 9) Safari 4
4.60	Mac OS X 10.5 OpenSolaris (所有版本) Red Hat Enterprise Linux Desktop 5.0 到 5.4 Solaris 10 OS 直到 (包括) 5/09 (更新 7) Ubuntu 8 Firefox 2 Internet Explorer 6 Safari 2 Safari 3 Java Plugin 工具版本 1.5

### 2.2.2. 支持的代理服务器

要使用代理服务器连接到 SGD, 代理服务器必须支持隧道。可以使用 HTTP 代理服务器、Secure (SSL) 代理服务器或 SOCKS 版本 5 代理服务器。

对于 SOCKS 版本 5 代理服务器, SGD 支持基本验证和无需验证两种验证方法。不需要在服务器端进行配置。

### 2.2.3. PDF 打印支持

为了能够使用 PDF 打印, 必须在客户端设备上安装 PDF 查看器。默认情况下, SGD 支持以下 PDF 查看器。

客户端平台	默认 PDF 查看器
Microsoft Windows 平台	Adobe Reader, 至少为版本 4.0
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	GNOME PDF 查看器 ( <a href="#">gpdf</a> ) Adobe Reader ( <a href="#">acroread</a> )
x86 平台上的 Oracle Solaris	GNOME PDF 查看器 ( <a href="#">gpdf</a> )
Oracle Linux	GNOME PDF 查看器 ( <a href="#">gpdf</a> ) Evince 文档查看器 ( <a href="#">evince</a> )

客户端平台	默认 PDF 查看器
	X PDF Reader (xpdf)
Mac OS X	Preview App (/Applications/Preview.app)



#### 注意

Adobe Reader PDF 查看器必须支持 `-openInNewWindow` 命令选项。Preview App PDF 查看器必须支持 `open -a` 命令选项。

为了能够使用受支持的 PDF 查看器，应用程序必须位于用户的 `PATH` 上。

可以在用户的客户端配置文件中配置对备选 PDF 查看器的支持。

## 2.2.4. 支持的智能卡

SGD 支持任何符合个人计算机 / 智能卡 (Personal Computer/Smart Card, PC/SC) 规范的智能卡和读卡器，从而供 Microsoft 远程桌面服务使用。

## 2.3. SGD Gateway 要求和支持

本节介绍了 SGD Gateway 支持的平台和要求。

### 2.3.1. SGD Gateway 支持的安装平台

下表显示了 SGD Gateway 主机支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	Solaris 10 8/11 (更新 10) Solaris 11
x86 平台上的 Oracle Solaris	Solaris 10 8/11 (更新 10) Solaris 11
Oracle Linux (32 位和 64 位)	5.7 5.8 6.2 6.3

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

默认情况下，SGD Gateway 配置为最多支持 100 个并发的 HTTP 连接和 512 个并发的自适应 Internet 协议 (Adaptive Internet Protocol, AIP) 连接。JVM 内存大小针对此连接数进行优化。《Oracle Secure Global Desktop Gateway 发行版 4.7 管理指南》的附录 C 包含如何针对预期的用户数对 Gateway 进行调整的详细信息。

#### 2.3.1.1. 虚拟化支持

SGD Gateway 支持的安装平台在类型 1 (裸机) 虚拟机管理程序或类型 2 (托管) 虚拟机管理程序上均受支持，例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC (以前称为 Sun Logical Domains 或 LDoms)。

在 Oracle Solaris 平台上，支持在区域中进行安装。SGD Gateway 可以安装在全局区域中或者一个或多个非全局区域中。不支持同时安装在全局区域和非全局区域中。

#### 2.3.1.2. 已停止使用的受支持 Gateway 安装平台

下表显示了已停止使用的 SGD Gateway 安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.70	Oracle Solaris 10 直到 ( 包括 ) 9/10 ( 更新 9 ) Red Hat Enterprise Linux 5.5 Oracle Enterprise Linux 5.5
4.60	OpenSolaris ( 所有版本 ) Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4 Solaris 10 OS 直到 ( 包括 ) 5/09 ( 更新 7 ) SUSE Linux Enterprise Server 10

### 2.3.2. SGD Gateway 的 SGD 服务器要求

对于与 SGD Gateway 配合使用的 SGD 服务器，需要满足以下要求：

- 安全模式。默认情况下，SGD Gateway 使用到 SGD 服务器的安全连接。必须在 SGD 服务器上启用安全连接。绝对不要启用防火墙转发。

在标准安装中，SGD 服务器将自动配置为使用安全连接。

- SGD 版本。SGD 服务器必须至少运行 4.5 版的 SGD。最好使用 Gateway 版本 4.7。
- 时钟同步。请务必使 SGD 服务器上的系统时钟与 SGD Gateway 上的系统时钟保持同步。使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 `rddate` 命令来确保时钟同步。

### 2.3.3. Apache Web 服务器

随 SGD Gateway 提供的 Apache Web 服务器为 Apache 版本 2.2.22。其中包含用于反向代理和负载平衡的标准 Apache 模块。这些模块是作为动态共享对象 (Dynamic Shared Object, DSO) 模块安装的。

### 2.3.4. Java 技术版本

SGD Gateway 包含 Java Runtime Environment (JRE) 版本 1.6.0\_33。

### 2.3.5. SSL 支持

SGD Gateway 的 SSL 支持是通过随 Gateway 提供的 Java Runtime Environment (JRE) 而提供的。有关更多详细信息，请参见 [Java 平台文档](#)。

SGD Gateway 支持保密性增强的电子邮件 (Privacy Enhanced Mail, PEM) Base-64 编码 X.509 证书。这些证书具有以下结构：

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
...certificate...
-----END CERTIFICATE-----
```

SGD Gateway 支持使用外部硬件 SSL 加速器，但需要额外配置。

默认情况下，SGD Gateway 配置为支持以下用于 SSL 连接的高级密码套件：

- SSL\_RSA\_WITH\_RC4\_128\_MD5
- SSL\_RSA\_WITH\_RC4\_128\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA

- TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- SSL\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_DSS\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA

也支持以下密码套件，但用户必须进行相应配置，如《Oracle Secure Global Desktop Gateway 发行版 4.7 管理指南》中所述。

- SSL\_RSA\_WITH\_DES\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_RSA\_WITH\_DES\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_DSS\_WITH\_DES\_CBC\_SHA
- SSL\_RSA\_EXPORT\_WITH\_RC4\_40\_MD5
- SSL\_RSA\_EXPORT\_WITH\_DES40\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_RSA\_EXPORT\_WITH\_DES40\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_DSS\_EXPORT\_WITH\_DES40\_CBC\_SHA

## 2.4. 应用程序要求和支持

本节介绍了通过 SGD 显示应用程序时所支持的平台和要求。

### 2.4.1. 支持的应用程序

可以使用 SGD 访问以下类型的应用程序：

- Microsoft Windows
- 在 Oracle Solaris、Linux、HP-UX 和 AIX 应用服务器上运行的 X 应用程序
- 在 Oracle Solaris、Linux、HP-UX 和 AIX 应用服务器上运行的字符应用程序
- 在 IBM 大型机和 AS/400 系统上运行的应用程序
- 使用 HTML 和 Java 技术的 Web 应用程序

SGD 支持以下协议：

- Microsoft 远程桌面协议 (Remote Desktop Protocol, RDP)，至少为版本 5.2
- X11
- HTTP
- HTTPS
- SSH，至少为版本 2
- Telnet VT，美国国家标准协会 (American National Standards Institute, ANSI)
- TN3270E

- TN5250

## 2.4.2. SGD 增强模块支持的安装平台

SGD 增强模块是一个软件组件，可以安装在应用服务器上，当使用通过 SGD 显示的应用程序时，可提供以下附加功能：

- 高级负载平衡
- 客户端驱动器映射（仅适用于 UNIX 或 Linux 平台）
- 无缝窗口（仅适用于 Windows 平台）
- 音频（仅适用于 UNIX 或 Linux 平台）

下表列出了 SGD 增强模块支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
Microsoft Windows ( 64 位 )	Windows Server 2008 R2
Microsoft Windows ( 32 位和 64 位 )	Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	Solaris 8、9、10、11 Solaris Trusted Extensions 10、11
x86 平台上的 Oracle Solaris	Solaris 10、11 Solaris Trusted Extensions 10、11
Oracle Linux ( 32 位和 64 位 )	5, 6
SUSE Linux Enterprise Server ( 32 位和 64 位 )	10, 11

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

在 Oracle Solaris Trusted Extensions 平台上，仅支持高级负载平衡。音频和 CDM 不受支持。

不属于 SGD 增强模块支持平台的应用服务器可以与 SGD 一起使用，以使用任一受支持的协议访问受支持的应用程序类型。

### 2.4.2.1. 虚拟化支持

SGD 增强模块支持的安装平台在类型 1（裸机）虚拟机管理程序或类型 2（托管）虚拟机管理程序上均受支持，例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC（以前称为 Sun Logical Domains 或 LDOMs）。

Oracle Solaris 平台支持在区域中安装。SGD 可以安装在全局区域中或者一个或多个非全局区域中。不支持同时安装在全局区域和非全局区域中。

在 Oracle Solaris Trusted Extensions 平台上，必须在有标签区域中安装 SGD。不要将 SGD 安装在全局区域中。

### 2.4.2.2. 已停止使用的受支持 SGD 增强模块安装平台

下表显示了已停止使用的 SGD 增强模块安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.70	Red Hat Enterprise Linux 5
4.60	OpenSolaris ( 所有版本 )

SGD 版本	不再支持的平台
	Windows Vista Business
	Windows Vista Professional
	Windows XP Professional

**注意**

SGD 增强模块不再提供 Windows 7 和 Windows XP 平台上支持的功能。这些平台仍然是受支持的应用服务器平台，请参见第 2.4.3 节“Microsoft Windows 远程桌面服务”。

### 2.4.3. Microsoft Windows 远程桌面服务

SGD 中不包含 Microsoft Windows 远程桌面服务的许可证。如果访问由 Microsoft 操作系统产品所提供的 远程桌面服务功能，则需要另行购买许可证才能使用此类产品。请参考所要使用的 Microsoft 操作系统产品的许可协议，以确定您必须获取哪些许可证。

**注意**

在 Microsoft Windows Server 2008 R2 之前，远程桌面服务被称为终端服务。

SGD 支持到以下 Microsoft Windows 版本的 RDP 连接：

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003
- Windows 7 SP1
- Windows XP Professional SP3

在 Windows 7 和 Windows XP 平台上，仅支持全 Windows 桌面会话。不支持运行单独的应用程序。此外，也不支持无缝窗口。

SGD 所支持的功能取决于是使用 RDP 还是 Oracle VM VirtualBox RDP (VRDP) 进行连接，如下表所示。

表 2.1. 使用 RDP 和 VRDP 时 SGD 所支持功能的比较

功能	RDP	VRDP
音频录制 ( 输入音频 )	✓	✓
音频重定向	✓	✓
剪贴板重定向	✓	✓
COM 端口映射	✓	✗
压缩	✓	✗
驱动器重定向 ( 客户端驱动器映射 )	✓	✗
多监视器	✓	✗
网络安全性 ( 加密级别 )	✓	✓
会话目录	✓	✗
智能卡设备重定向	✓	✗
时区重定向	✓	✗
Windows 打印机映射 ( 客户端打印 )	✓	✗



### 2.4.3.1. 音频质量

Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 支持最高为 44.1 kHz 的音频位速率。默认情况下，SGD 支持最高为 22.05 kHz 的位速率。要支持最高为 44.1 kHz 的位速率，请在管理控制台中依次转至 "Global Settings" (全局设置) 和 "Client Device" (客户端设备) 选项卡，并选择 "Windows Audio: High Quality" (Windows 音频：高质量) 选项。

### 2.4.3.2. 音频录制重定向

Microsoft Windows Server 2008 R2 和 Microsoft Windows 7 应用服务器支持音频录制重定向。

要在 Windows 远程桌面服务会话中录制音频，必须在应用服务器上启用音频录制重定向。默认情况下，音频录制重定向处于禁用状态。

要在 Microsoft Windows 7 Enterprise 应用服务器上启用音频录制，还需要将以下注册表项添加到 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\WinStations\RDP-Tcp` 项。

```
"fDisableAudioCapture"=dword:00000000
```

### 2.4.3.3. 颜色深度

SGD 支持 Windows 远程桌面服务会话中的 8 位、16 位、24 位和 32 位颜色深度。

在 Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 平台上提供 32 位颜色。要显示 32 位颜色，客户端设备必须能够显示 32 位颜色。

不支持 15 位颜色深度。如果在远程桌面会话主机上指定了此颜色深度，SGD 会自动将颜色深度调整为 8 位。

### 2.4.3.4. 加密级别

对 SGD 只能使用 "Low" (低)、"Client-compatible" (与客户端兼容) 或 "High" (高) 加密级别。SGD 不支持美国联邦信息处理标准 (Federal Information Processing Standards, FIPS) 加密级别。

### 2.4.3.5. 传输层安全

自 Microsoft Windows Server 2003 起，可以使用传输层安全 (Transport Layer Security, TLS) 进行服务器验证以及加密远程桌面会话主机通信。

### 2.4.3.6. 网络级别验证

如果远程桌面会话主机支持使用 CredSSP 的网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA)，则可以使用 NLA 进行服务器验证。

## 2.4.4. X 应用程序和字符应用程序

要运行 X 应用程序和字符应用程序，SGD 必须能够连接到托管该应用程序的应用服务器。SGD 支持 SSH 和 Telnet 连接方法。SSH 安全性最好。

SGD 使用 SSH 版本 2 或更高版本。由于 SSH 版本兼容性问题，请在所有 SGD 主机和应用服务器上使用相同主版本的 SSH，可以是版本 2 或版本 3。

如果要使用 SSH 连接到 X 应用程序，必须启用 X11 转发。可以在 SSH 配置中或者通过在 SGD 中配置相应应用程序来执行此操作。《Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7》包含有关将 SSH 与 SGD 一起使用的详细信息。

SGD 支持 X 安全扩展。X 安全扩展只能与支持 -Y 选项的 SSH 版本一起使用。对于 OpenSSH，需要版本 3.8 或更高版本。

### 2.4.4.1. X11 软件

SGD 包含一个基于 X.Org Foundation X 服务器发行版 X11R7.6 的 X 协议引擎 (X protocol engine, XPE) 实现。

该 XPE 实现基于以下 X.Org Foundation 源代码：

- [xorg-server 1.9.3](#)
- [xrandr 1.3](#)
- [xkeyboard-config 2.1](#)

使用了以下版本的 X.org 相关项：

- [Mesa 7.9.2](#)
- [pixman 0.20.2](#)

#### 2.4.4.2. 支持的 X 扩展

SGD 支持以下用于 X 应用程序的 X 扩展：

- BIG-REQUESTS
- BLINK
- DAMAGE
- DEC-XTRAP
- DOUBLE-BUFFER
- Extended-Visual-Information
- GLX
- MIT-SCREEN-SAVER
- MIT-SHM
- MIT-SUNDRY-NONSTANDARD
- NATIVE-WND
- RDP
- RECORD
- RENDER
- SCO-MISC
- SECURITY
- SGI-GLX
- SHAPE
- SYNC
- TOG-CUP
- X-Resource
- XC-APPGROUP
- XC-MISC
- XFIXES
- XFree86-Bigfont

- XTEST
- XTTDEV
- KEYBOARD
- RANDR
- XINERAMA

以下 X 扩展不受支持：

- XVIDEO

### 2.4.4.3. 字符应用程序

SGD 支持 VT420、Wyse 60 或 SCO Console 字符应用程序。

## 2.4.5. Virtual Desktop Infrastructure

SGD 使用一种称为动态应用服务器的对象表示虚拟服务器代理程序 (virtual server broker, VSB)。SGD 使用 VSB 获取可以运行某个应用程序的应用服务器的列表。

SGD 包含一些代理程序，通过这些代理程序可允许用户访问 Oracle Virtual Desktop Infrastructure (Oracle VDI) 服务器所提供的桌面。

另外，通过配置 Windows 应用程序对象，也可以支持与 Oracle VDI 集成，如《Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7》中所述。

此发行版的 SGD 支持以下版本的 Oracle VDI：

- Oracle VDI 3.4.1
- Oracle VDI 3.3.2

## 2.5. 删除的功能

4.70 发行版中删除了以下功能：

- CAL 许可证池。非 Windows 客户端设备的客户端访问许可证 (Client Access License, CAL) 将不再存储在 SGD 服务器上的许可证池中。用于管理许可证池的 `tarantella tscal` 命令不再可用。
- 本地启动。不再支持在 Windows 客户端设备上运行应用程序（称为本地启动）。本地客户端启动 (`--trylocal`) 属性已过时。

不再支持窗口类型 (`--displayusing`) 属性的 `localx` 设置。

检查本地 X 服务器配置文件设置不再可用。

- Windows 域验证。Windows 域验证不再是支持的 SGD 用户验证方法。Windows 域控制器 (`--login-nt`) 属性已过时。Active Directory 验证可用作 Windows 域验证的备选方案。
- 使用 `rexec` 启动应用程序。`rexec` 不再是受支持的连接方法 (`--method`) 属性选项。
- 显示属性。以下 X 协议引擎 (X Protocol Engine, XPE) 和 X 显示属性已过时。
  - RGB 数据库 (`--xpe-rgbdatabase`)。XPE 现在包含对 X11 颜色名称的内置支持。
  - 欧洲字符 (`--euro`)。现在默认支持欧洲字符。
  - 键盘映射：已锁定 (`--lockkeymap`)。XKB 扩展现在用于键盘支持。
  - 键盘映射 (`--xpe-keymap`)。XKB 扩展现在用于键盘支持。

- 键盘映射 (`--keymap`)。此属性现在仅通过命令行提供。

### 2.5.1. 下一 SGD 发行版中的更改

以下 SGD 功能可能在下一 SGD 发行版中不再提供：

- 支持的客户端平台和浏览器：Ubuntu Linux 10.04 和 Mac OS X 10.6 可能不再是受支持的客户端平台。下一发行版中将增加对 Mac OS X 10.8 的支持。  
对于浏览器，可能不再支持 Internet Explorer 7。
- LDAP 目录服务器：可能不再支持 Sun Directory Server。
- SGD 负载均衡 JSP (`swcd.jsp`)：SGD Gateway 针对负载均衡部署提供了一个更好的解决方案。
- 访问 SGD 时使用浏览器 Cookies 的选项。
- SecurID 验证：改为将 RSA Authentication Agent 与第三方验证一起使用。
- SGD Client 的集成模式。
- `tarantella cache` 命令。

---

## 第 3 章 已知问题、错误修复和文档问题

本章包含有关 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的已知问题、错误修复和文档问题的信息。此外，还详细介绍了如何提供反馈和报告错误。

### 3.1. 已知错误和问题

本节列出了 SGD 4.70 发行版的已知错误和问题。

#### 3.1.1. 2205237 - 重新启动断开连接的会话时出现无缝窗口显示问题

问题：用户关闭某个 Windows 应用程序后重新启动该应用程序时可能会遇到无缝窗口问题。在 Windows Server 2008 R2 服务器上托管该应用程序时会出现此问题。

原因：某些 SGD 增强模块版本的一个已知问题。

解决方法：确保 Windows 应用服务器上运行的 SGD 增强模块版本与 SGD 服务器版本相同。

#### 3.1.2. 6555834 - 为浏览器启用了 Java 技术，但客户端设备上未安装该技术

问题：如果在浏览器设置中启用了 Java 技术，但客户端设备上未安装 Java Plug-in 软件，则不会显示 SGD Webtop。登录过程会在出现过渡屏幕时停止。

原因：SGD 使用浏览器设置来确定是否使用 Java 技术。

解决方法：安装 Java Plug-in 软件，然后创建一个从浏览器插件目录到 Java 虚拟机 (Java Virtual Machine, JVM) 软件所在位置的符号链接。有关更多信息，请参阅您的浏览器文档。

#### 3.1.3. 6831480 - 备份主服务器列表命令返回错误

问题：在已停止并已从阵列分离的 SGD 服务器上使用 `tarantella array list_backup primaries` 命令会返回 "Failed to connect" (无法连接) 错误。

原因：一个已知问题。

解决方法：在使用 `tarantella array list_backup primaries` 命令之前，先重新启动分离的 SGD 服务器。

#### 3.1.4. 6863153 - 超级终端应用程序在重新定位的 Windows 桌面会话中挂起

问题：对于在 Windows 桌面会话中运行超级终端应用程序的用户，如果他们尝试从其他客户端设备恢复桌面会话，则会遇到问题。超级终端应用程序会没有响应，并且无法关闭。

原因：从其他客户端设备恢复 Windows 桌面会话（也称为“会话抓取 (session grabbing)”）时，超级终端的一个已知问题。

解决方法：先关闭超级终端应用程序，然后再从其他客户端设备恢复 Windows 桌面会话。

#### 3.1.5. 6937146 - 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序的音频不可用

问题：在 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序中可能无法播放音频。对于已固定编码为使用 `/dev/dsp` 或 `/dev/audio` 设备并启用音频重定向库 (`--unixaudiopreload`) 属性的 X 应用程序，会出现此问题。

原因：一个已知问题。64 位 SGD 音频重定向库未包含在 SGD 增强模块中。

解决方法：目前没有已知的解决方法。

#### 3.1.6. 6942981 - 应用程序在 Solaris Trusted Extensions 上启动慢

问题：在 Oracle Solaris Trusted Extensions 平台上，Windows 应用程序和 X 应用程序的启动时间可能比预期要长。

原因：默认情况下，X 协议引擎会尝试连接到 X 显示端口 10。使用 Solaris Trusted Extensions 时，此端口不可用。一段时间之后，X 协议引擎会连接到其他 X 显示端口，应用程序将成功启动。

解决方法：执行以下任一操作：

- 更改 SGD 服务器使用的默认最小显示端口。

在 SGD 服务器上 `/opt/tarantella/var/serverconfig/local` 目录下的 `xpe.properties` 文件中，配置以下设置：

```
tarantella.config.xpeconfig.defaultmindisplay=11
```

进行此更改后，重新启动 SGD 服务器。

- 排除不可用的端口，防止 X 协议引擎使用。

在管理控制台中，转到阵列中每个 SGD 服务器的 "Protocol Engines" (协议引擎) → "X" 选项卡，在 "Command-Line Arguments" (命令行参数) 字段中键入 `-xport portnum`，其中 `portnum` 是要排除的 TCP 端口号。

或者，也可以使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport portnum"
```

例如，要排除 X 显示端口 10 以防止 X 协议引擎使用，请使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport 6010"
```

所做的更改仅对新的 X 协议引擎有效。现有的 X 协议引擎不受影响。

### 3.1.7. 6957820 - 对 Windows 应用程序使用智能卡验证时，SGD 客户端会挂起

问题：使用智能卡从 Ubuntu Linux 10.04 客户端设备登录 Windows 应用程序会话时，SGD 客户端在用户退出经过验证的应用程序会话后会挂起。用户可能无法启动任何其他应用程序或从 SGD 注销。

原因：Ubuntu 客户端平台上 1.5.3 版 PCSC-Lite 中的一个已知问题。

解决方法：在客户端设备上更新到 PCSC-Lite 的最新版本。

### 3.1.8. 6962970 - Windows 客户端设备使用多个 CAL

问题：为一个 Windows 客户端设备分配了多个客户端访问许可证 (client access licence, CAL)。每次启动 Windows 应用程序时，都无法正确分配 CAL。

原因：客户端设备上的 Windows 注册表中缺少 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSLicensing` 注册表项或缺少其任意子注册表项时出现的一个已知问题。此问题会影响 Microsoft Windows 7 平台。

解决方法：通过使用管理员特权启动远程桌面连接，重新创建缺少的注册表项。有关更多详细信息，请参见 Microsoft 知识库文章 187614。

### 3.1.9. 6970615 - X 应用程序的 SecurID 验证失败

问题：使用 RSA Authentication Agent for PAM 时，X 应用程序的 SecurID 验证失败。对于配置为使用 telnet 作为连接方法的 X 应用程序，会出现此问题。

原因：使用 RSA Authentication Agent for PAM 时的一个已知问题。

解决方法：将 X 应用程序对象配置为使用 SSH 作为连接方法。

### 3.1.10. 7004887 - 在 Windows 客户端设备上，打印到文件失败

问题：当用户在通过 SGD 显示的 Windows 应用程序中选择 "Print to File" (打印到文件) 菜单选项时，打印作业保持暂停在客户端设备上的打印队列中。Windows Vista 和 Windows 7 客户端设备上会出现此问题。

原因：某些 Windows 版本的一个已知问题。

解决方法：Microsoft 知识库文章 2022748 中介绍了适用于 Windows Vista 的变通解决方法。

### 3.1.11. 12300549 - 对于某些客户端语言环境，起始目录名不可读

问题：在 SGD 中使用客户端驱动器映射时，用户起始目录名中可能包含不可读的字符。默认情况下，用户的起始目录映射到名为 "My Home" 的驱动器。

在配置了非英语客户端语言环境（例如 [ja\\_JP.UTF-8](#)）的非 Windows 客户端设备上会出现此问题。

原因：某些客户端语言环境的一个已知问题。

解决方法：目前没有已知的解决方法。

### 3.1.12. 13068287 - 16 位颜色 OpenGL 应用程序问题

问题：通过 SGD 发布后，OpenGL 应用程序（例如三维图形程序）不能启动或不能正确显示。使用 "16-bit Color Depth"（16 位颜色深度）设置配置 X 应用程序对象时，会出现此问题。

原因：使用 16 位颜色显示 OpenGL 应用程序时的一个已知问题。

解决方法：变通解决方法是使用 "24-bit Color Depth"（24 位颜色深度）设置显示应用程序。

### 3.1.13. 13117149 - Active Directory 用户名中带重音的字符

问题：如果用户名中包含带重音的字符（例如德语中的元音变音字符 (ü)），则 Active Directory 验证会失败。使用 Windows Server 2003 R2 时会出现此问题。

使用 [server/login/info](#) 日志过滤器时，日志输出中会显示以下错误：

```
javax.security.auth.login.LoginException: Integrity check on decrypted field failed (31)
```

原因：Active Directory 验证使用 Kerberos 验证协议。这是 Kerberos 验证配置为使用 DES 加密时的一个已知问题。

解决方法：变通解决方法是在 SGD 服务器上的 [krb5.conf](#) Kerberos 配置文件中禁止使用 DES 加密。

在 [krb5.conf](#) 文件的 [\[libdefaults\]](#) 部分中包括以下行。

```
[libdefaults]
default_tgs_etypes = rc4-hmac des3-cbc-sha1 aes128-cts aes256-cts
default_tkt_etypes = rc4-hmac des3-cbc-sha1 aes128-cts aes256-cts
```

### 3.1.14. 13354844、14032389、13257432、13117470 - Ubuntu 客户端设备上的显示问题

问题：运行 Ubuntu Linux 的客户端设备上可能会出现以下显示问题。

- 如果您未在使用窗口管理器或者使用的是简约窗口管理器（例如 [evilwm](#)），kiosk 模式最小化按钮不起作用。
- 用于在 kiosk 模式和集成窗口显示模式之间切换的按钮不起作用。
- 使用 Unity 桌面时不显示 SGD Client 任务栏图标。
- 应当跨多个监视器的无缝窗口应用程序显示在一个监视器上且带有滚动条。

原因：使用 Ubuntu Linux 客户端设备时的已知问题。

解决方法：使用以下变通解决方法之一。

- 要使用 kiosk 模式的窗口装饰控件，窗口管理器必须实现从 "Normal"（普通）到 "Iconify"（图标化）的变化状态协议。确保正在运行合适的窗口管理器。
- 使用 Ctrl+Alt+Break 键盘快捷键在 kiosk 模式和集成窗口显示模式之间切换。



- 要显示 SGD Client 任务栏图标，请将 SGD Client 应用程序添加到 Unity 桌面的白名单。

启动 `dconf-editor`，然后转到 "Desktop" (桌面) → "Unity" → "Panel" (面板) 对话框。将 [Oracle Secure Global Desktop](#) 添加到应用程序列表。

- 对于多监视器无缝窗口问题，没有已知解决方法。

### 3.1.15. 13360596 - Oracle VDI 的让渡验证问题

问题：将 VDI 代理程序与 Oracle VDI 一起使用时，如果向 Windows 桌面进行验证，会显示错误。用户每次启动桌面时都必须输入其密码。

原因：SGD 如何为某些 Oracle VDI 配置缓存用户凭证的一个已知问题。

解决方法：在 SGD 服务器上，编辑位于 `/opt/tarantella/webserver/tomcat/tomcat-version/webapps/sgd/applicationLaunch/appLaunch.jsp` 的应用程序启动脚本。

在 `appLaunch.jsp` 的第 484 行找到以下语句：

```
if (chosenCandidate.getUsername() == null)
```

编辑该语句，使其内容为：

```
if (chosenCandidate.getUsername() == null || chosenCandidate.getPassword() == null)
```

### 3.1.16. 13971245 - Oracle Solaris 11 上的软件包删除问题

问题：Oracle Solaris 11 平台上可能不能干净地卸载 SGD。卸载 SGD 后，SGD 软件包的条目仍在 Solaris 软件包数据库中。

原因：使用 Oracle Solaris 11 中包含的映像包管理系统 (Image Packaging System, IPS) 以及删除 SGD 时的一个已知问题。

解决方法：变通解决方法是卸载 SGD 后使用 SGD 软件包数据库修复脚本 `pkgdbfix.sh`。此脚本包含在 SGD 服务器上的 `/opt/tarantella/etc/data` 目录中。

以超级用户 (root) 身份登录并执行以下操作：

- 卸载 SGD 并检查 Solaris 软件包数据库中的 SGD 软件包条目。

```
# pkgchk -l tta
# pkgchk -l tta.2
```

- 如果使用上述任一命令时报告任何软件包条目，请修复软件包数据库。

```
# sh pkgdbfix.sh package-instance
```

其中，`package-instance` 是报告的软件包实例 `tta` 或 `tta.2`。

### 3.1.17. 14026511 - Oracle VDI 升级后 VDI 代理程序连接失败

问题：升级或重新配置 Oracle VDI 主机后，用户可能无法使用 VDI 代理程序连接到其 Oracle VDI 桌面。

原因：使用 VDI 代理程序时，将通过使用 Web 服务 API 的自签名 SSL 证书来确保与 Oracle VDI 主机连接的安全。

每当重新配置或升级主机上的 Oracle VDI 时，将重新生成 Web 服务自签名证书，不会保留现有的 SSL 证书。此外，升级时，Web 服务 SSL 证书中使用的主机名 (主体) 可能会更改。

解决方法：使用以下变通解决方法之一：

- 升级或重新配置前在 Oracle VDI 主机上备份 Web 服务证书密钥库。对 Oracle VDI 安装进行更改后从备份中恢复密钥库。

Oracle VDI 文档中介绍了此过程。



- 按如下所述重新配置 VDI 代理程序：
    - 将每个 Oracle VDI 主机的 Web 服务 SSL 证书导入到每个 SGD 服务器上的证书信任库。根据您的配置，信任库是 CA 证书信任库或专用信任库。
    - 重新配置 VDI 代理程序以使用 Web 服务 SSL 证书中显示的主机名。
- 更改 `preferredhosts` 和 `failoverhosts` 设置以使用新主机名。

### 3.1.18. 14021467 - Webtop 语言选择问题

问题：通常，用户可以从 SGD 欢迎页面上的列表中选择首选语言。然后，他们可以单击 "Log in" ( 登录 ) 以该语言访问 Webtop。

在 SGD 欢迎页面上选择语言后，用户可能无法选择其他语言进行后续登录。

原因：缓存首选语言选择的一个已知问题。

解决方法：使用以下变通解决方法之一：

- 选择其他语言之前清除浏览器高速缓存。
- 在 `localeutils.jsp` 文件的第 66 行找到以下文本：

```
prefLang = (String) pageContext.getAttribute(PREF_LANG, PageContext.SESSION_SCOPE);
```

`localeutils.jsp` 文件位于 SGD 服务器的 `/opt/tarantella/webserver/tomcat/tomcat-version/webapps/sgd/resources/jsp` 目录中。

- 编辑该文件，使其内容为：

```
if (HttpServletRequest.getParameter(LANG_SELECTED) == null)
  prefLang = (String) pageContext.getAttribute(PREF_LANG, PageContext.SESSION_SCOPE);
```

### 3.1.19. 14085800 - Active Directory 过期密码处理问题

问题：用户的 Active Directory 密码过期后，用户能够在 SGD 提示时更新其密码。但是，更新后的密码并不能总是正确存储在密码高速缓存中。

这意味着，某些用户每次启动 Windows 应用服务器上托管的应用程序时都可能会提示他们提供验证凭证。

在以下情况下会出现此问题：

- SGD 配置为在登录应用服务器时自动尝试用户的密码（如果已缓存该密码）。默认情况下，SGD 执行此操作。
- Active Directory 服务对象启用了密码过期设置 (`--check-pwd-policy`)。

原因：SGD 如何处理 Active Directory 过期密码的一个已知问题。

解决方法：使用以下变通解决方法。

- 禁用服务对象的密码过期功能。例如：

```
$ tarantella service edit --name ad1-east --check-pwd-policy 0
```

- 配置 Windows 应用程序对象的 "Domain Name" ( 域名 ) 属性。例如：

```
$ tarantella object edit --name obj --ntdomain east.example.com
```

### 3.1.20. 14147506 - 如果更改主服务器，阵列回弹会失败

问题：如果在阵列处于已修复状态时更改主服务器，则阵列回弹可能会失败。故障转移阶段已完成时，阵列处于已修复状态。

在阵列回弹的恢复阶段之后，当无法联系的服务器重新加入阵列时，与其他阵列成员的通信可能无法正常进行。

为阵列启用阵列内安全通信时会出现此问题。

原因：使用阵列内安全通信时阵列回弹的一个已知问题。默认情况下，为 SGD 服务器启用阵列内安全通信。

解决方法：没有已知的解决方法。如果可能，请避免在阵列回弹过程中更改阵列结构。

### 3.1.21. 14221098 - Konsole 应用程序无法在 Oracle Linux 上启动

问题：KDE [Konsole](#) 终端仿真程序在 SGD 中配置为 X 应用程序对象时无法启动。

在 Oracle Linux 6 平台上托管该应用程序时会出现此问题。

原因：在 Oracle Linux 6 上运行 [Konsole](#) 时的一个已知问题。此问题由启动时应用程序进程分支引起。

解决方法：变通解决方法是启动 [Konsole](#) 时使用 `--nofork` 命令选项。

在管理控制台中，转至 X 应用程序对象的 "Launch" ( 启动 ) 选项卡，然后在 "Arguments for Command" ( 命令的参数 ) 字段中输入 `--nofork`。

### 3.1.22. 14237565 - 在非 Windows 客户端设备上打印时的页面大小问题

问题：打印作业不能以正确的页面格式传送到客户端打印机。例如，A4 页面大小文档的打印作业以 "Letter" ( 信函 ) 页面大小文档格式传送到客户端打印机。根据客户端打印机配置，这可能会导致打印作业失败。

使用 Linux 和 Mac OS X 客户端设备时会出现此问题。

原因：打印到某些非 Windows 客户端设备时的一个已知问题。

解决方法：某些客户端打印机可配置为忽略页面大小格式。

一个变通解决方法是从 SGD 进行打印时使用 PDF 打印。

### 3.1.23. 14287570 - Microsoft Windows Server 2003 应用程序对于大屏幕分辨率限于 8 位颜色深度

问题：对于 Microsoft Windows Server 2003 应用程序，客户端设备上的显示颜色深度对于大屏幕分辨率限于 8 位。屏幕分辨率高于 1600 x 1200 像素时会出现此问题。

原因：Windows Server 2003 远程桌面服务会话的一个已知问题。

解决方法：有关如何将颜色深度增加至 16 位的详细信息，请参见 Microsoft 修补程序 942610。

### 3.1.24. 14287730 - 从命令行进行投影时出现 X 错误消息

问题：从命令行中使用 `tarantella emulatorsession shadow` 命令投影应用程序会话时可能会出现类似以下内容的错误消息。

```
X Error: BadImplementation
Request Major code 152 (RANDR)
Request Minor code 8 ()
Error Serial #209
Current Serial #209
```

投影会按预期方式进行，尽管出现错误消息。

原因：客户端设备上的 X 服务器不实现会话大小调整时的一个已知问题。

解决方法：这些错误是良性的，可以忽略。

### 3.1.25. 14404371 - "Authentication" ( 验证 ) 对话框中的用户输入字符不可读

问题：用户尝试使用 SGD "Authentication" ( 验证 ) 对话框输入验证凭证时，某些输入字符可能不可读。在非 Windows 客户端设备上，如果用户凭证包含多字节字符 ( 例如欧洲语言字符 )，则会出现此问题。

当用户按住 Shift 键同时在 Webtop 上单击应用程序链接时，将显示 SGD "Authentication" (验证) 对话框。

原因：SGD Client 如何在某些客户端设备上设置字体列表的一个已知问题。

解决方法：使用以下变通解决方法。

- 在客户端设备上，创建一个包含以下内容的字体规范文件：

```
*XmTextField*fontList: -*-medium-r-normal-**-120-**-**-*
```

- 使字体在客户端设备上可用。

```
# xrdp -merge filename
```

其中，`filename` 是字体规范文件的名称。

或者，可以将字体规范添加到起始目录中的 `.Xresources` 文件。

### 3.1.26. 14408025 - SGD Client 在 Ubuntu Linux 上意外退出

问题：在 Ubuntu Linux 12 客户端设备上，SGD Client 可能会意外退出。这意味着，用户必须恢复或重新启动其应用程序。

原因：此问题由缺少 Enlightened 声音守护进程 (Enlightened Sound Daemon, ESD) 库 `libesd.so` 引起。

解决方法：按如下所示在客户端设备上安装缺少的库：

```
# apt-get install libesd0
```

### 3.1.27. 14472019 - SGD 在系统引导时不启动

问题：在 Oracle Linux 6 平台上，启动 SGD 主机时 SGD 不自动启动。

关闭 SGD 主机时，SGD 服务不能完全停止。

原因：此问题由 Oracle Linux 6 中引入的系统启动体系结构的更改引起。这意味着，安装 SGD 时未自动创建必需的符号链接。

解决方法：按如下所示添加符号链接：

```
# ln -s /etc/init.d/sun.com-sgd-base /etc/rc3.d/S90sun.com-sgd-base
```

## 3.2. 版本 4.70 中的错误修复

下表列出了在 4.70 发行版中修复的重大错误。

表 3.1. 在 4.70 发行版中修复的错误

参考	描述
14399820	APPLICATION LAUNCHES FAIL WHEN USING SECURID ON APPLICATION SERVER
14377391	SGD CLIENT IN ORACLE LINUX 5.8 SUN RAY SESSION CRASHES ON START UP
14375562	TTATCC DOES NOT INTEGRATE WITH SUN RAY LICENSE STORE
14360939	CLIENT WINDOWS MANAGEMENT FOCUS IS NOT SET CORRECTLY WHEN A WINDOW IS CLOSED
14341167	WARNING MESSAGES SEEN WHEN RESTARTING TARANTELLA ON SOLARIS SPARC SGD SERVER
14324111	NULL POINTER EXCEPTION IN PROXY.CONNECTION.START
14309113	SEAMLESS WINDOWS APPLICATION, MENUS NOT SHOWN PROPERLY ON MULTI MONITOR
14303042	TTATSC CRASHES WHEN VIEWING CERTAIN URLS WITH WIN 7 APPLICATION SERVER (PORT OF 14097708)

参考	描述
14282154	WE SHOULD DOCUMENT HOW TO ENABLE SECURE COOKIES WITH PLAIN TEXT CONNECTIONS
14273752	SGD CLIENT SEGMENTATION FAULTS WHEN LAUNCHING A SEAMLESS WINDOWS APP FROM A UBUNTU 11.10 CLIENT
14272631	REPAINT ISSUE WHEN GRABBING A SESSION TO WINDOWS FROM UBUNTU LINUX
14225437	DOCUMENT VERSIONS OF X11 SOFTWARE
14221098	PROBLEMS RUNNING KONSOLE ON OEL 6.2
14215152	LOGIN BUTTON ON MAIN ENTRY PAGE IS NOT LOCALIZED
14213904	OVERRIDE PROXY SETTING DOES NOT WORK
14203183	LD.SO.1: TTAXTEXTCONV: FATAL: LIBICONV.SO.2: OPEN FAILED
14202226	WINDOWS APPLICATION EXITS WHEN SCREEN SAVER APPEARS IN THE APPLICATION
14202097	CLASSROOM OBJECT FAILS TO LAUNCH WHEN X AUTHORIZATION FOR X DISPLAY IS ENABLED
14194633	COMMAND NOT FOUND ERROR ON TRYING TO SHADOW A CHARACTER OR SUSPENDED APPLICATION FROM CLI
14194487	SEGMENTATION FAULT IS SEEN ON CLOSING A SHADOWED SESSION LAUNCHED WITH -- SILENT OPTION
14174406	CLIENTSESSIONOBJECT.FORWARDREQUEST DROPS ONE CONNECTION, TWO IF PEER SSL ENABLED
14169371	JDEVELOPER CRASHES THE TTAXPE
14169009	MAC OS X CLIENT SEGMENTATION FAULT ON CHANGING PROFILE SETTINGS
14151185	SETUP LOG ERROR FOR 3270 AND 5250 APPLICATIONS CREATED WITH LOCKKEYMAP ARGUMENT
14128209	VARIOUS SEAMLESS WINDOWS TOGGLE PROBLEMS UNDER UNIX
14124560	SGD CLIENT CORE DUMP FOR COMMAND LINE START UP
14124146	ORACLE SGD BANNER IS MISALIGNED
14123398	SGD CLIENT NOSTARTIMMEDIATE FLAG NOT WORKING
14119028	TTATSC USES 100% CPU
14101871	DOC CORRECTION REQUIRED FOR TARANTELLA OBJECT NEW_GROUP
14101499	4.7 PORT OF 13947409 AND REMOVAL OF INSTRUMENTATION
14101480	CAPS LOCK STATE SYNC WHEN KEYBOARD IS JAPANESE PC ON SERVER
14080078	SOLARIS 11: 3270 AND 5250 WILL NOT RUN BECAUSE OF MOTIF DEPENDANCY
14079220	PRTINSTALL MESSAGE MENTIONS CONFIG FILES THAT MIGHT NOT EXIST
14068868	SGD CLIENT CRASHES WHEN DEFAULT URL IS INVALID AND NO PROMPT/PROFILE/URL ARGS
14064173	PRINTING FROM GNOME EDIT FAILS
14062558	TTATCC DOES NOT LAUNCH ON SOLARIS 11 CLIENT
14058535	DIRECTORY SERVICE UNAVAILABLE ERROR WHEN NO PASSWORD SUPPLIED
14058517	PORT OF 13968262: DUPLICATE SESSION/APP START ISSUES FOR SOME USERS
14053610	UNSAFE DOWNGRADE OF ALL INTERNET EXPLORER TRAFFIC TO HTTP1.0/TLS1.0
14053578	DEFAULT CHARACTER APPLICATION DOES NOT LAUNCH
14051828	APPARENT PROBLEM WITH WIDTH/HEIGHT RETURNED IN EXTENSION EVENT (RANDR)
14042478	SEAMLESS WINDOWS APPLICATION IS REPRESENTED IN TASKBAR USING APP ICON WHEN COLOR DEPTH IS 16/8

参考	描述
14032389	MAXIMISE BACK TO KIOSK MODE NOT WORKING VERY WELL
14032229	UNLOCALIZED MESSAGES IN PROFILE EDIT PAGE
14027702	CLIENTS MAXIMUM SIZE FEATURE IS BROKEN
14025219	SGD NOT PRESERVING APACHE PORT NUMBER ON UPGRADE
14021791	TTWEBTOP WINDOW: CALCULATING FRAME INSETS...MESSAGE IS DISPLAYED ON UBUNTU 12.04
14021492	MISSING ZH_TW TAIWAN KEYBOARD ENTRY IN USER PROFILE
14019019	FILES SHOULD BE OWNED BY ROOT OR BIN NOT TTASERV
14018841	SGDAUDIO DAEMON DOES NOT RUN ON SOLARIS SPARC
14018564	LDAP PASSWORD EXPIRY CHANGE DOES NOT WORK
14006086	RDP SHORTCUT KEYS FOR SCREEN COPY BEHAVIOR ARE INVERTED
14005396	ARRAY IS NOT REPAIRING WHEN PRIMARY IS OUT OF NETWORK
14004321	SEAMLESS WINDOWS PAINT APPLICATION CANNOT BE MOVED TO RIGHT AFTER RESUMING IT ON MULTI MONITOR SETUP
14002030	WINDOWS LAUNCHES TO A 2008 R2, RDPSEC LAYER, FIPS COMPLIANT FAIL - NO ERROR
14000588	UNLOCALIZED MESSAGES DISPLAYED
13999334	GLOBAL GRAB BY AN APPLICATION CAN LOCK ALL APPLICATION SESSIONS THAT SHARE AN XPE
13997556	NLA ALWAYS ON, EVEN WHEN DISABLED FOR OBJECT
13997183	TTATSC SEGMENTATION FAULTS ON SESSION DIRECTORY REDIRECT
13996950	CANNOT RUN TTATSC MANUALLY WITHOUT LD_LIBRARY_PATH BEING SET
13996443	AN APPLICATION USING RANDR DOES NOT INFLUENCE THE SIZE OF THE SHADOW SESSION
13995625	EXCEPTIONS SEEN WITH MYDESKTOP/AUTOLOGOUT FUNCTIONALITY
13995357	INPUT METHOD IS NOT INVOKED
13991896	TTASHADOW SHOULD BE ROBUST WHEN HAVING A WRONG FONT IN THE DEFAULT FONT PATH
13974978	ESC - NEED A 4.62 REPLACEMENT FOR 4.50 GROUP MATCHES FEATURE
13969843	TTATCC SEGMENTATION FAULTS ON LOG OUT
13969017	LDAP AND AD USERS WITHIN THEIR DN SEE AN EMPTY WEBTOP
13943954	REINSTALL OF SGD THROWS WARNING AFTER UNINSTALL WITHOUT PURGE
13943594	3270 APPLICATION LAUNCHED THROUGH SGD SERVERS GIVES JUNK CHARACTERS
13943378	ADMINISTRATION GUIDE MESSAGE SHOULD BE REMOVED
13943130	ON SILENT SHADOWING, MESSAGES SHOULD BE GIVEN TO ADMIN ON THE STATUS OF THE USER APPLICATION
13940099	SGD CLIENT NOT COMPATIBLE ERROR ON RESTARTING TARANTELLA
13939571	CWM X APPLICATION EXITS ON CLICKING THE SHADOWING WINDOW
13933608	ENHANCEMENT MODULE INSTALLATION THROWS AN ERROR OF NO SUCH FILE OR DIRECTORY
13931179	VDI BROKER ALWAYS DISPLAYS GUEST POOLS
13924905	SGD, LD_LIBRARY_PATH AND SETUID
13920661	ON SUN RAY CHOOSE ZH_TW BIG5 - THE SGD CLIENT CRASHES IN DDPCSCINIT()

参考	描述
13920424	UNINSTALLATION OF SGD FAILS ON ORACLE LINUX BECAUSE OF YUM INSTALL DEPENDENCIES
13920127	GETTING WRONG MESSAGE DURING CONFIGURATION OF SGD SERVER ON SOLARIS 11
13919290	CGI SCRIPTS ARE MISSING EXECUTE PERMISSIONS ON SOLARIS
13918324	SOME ES/IT/PT_BR WEB PAGES ARE INCOMPLETELY LOCALIZED
13896960	XPE MMAP() MEMORY ALLOCATION STILL NEEDED ON SOLARIS
13887082	SGD DIRECTORY SERVICES INTEGRATION USER ATTRIBUTE AUTHENTICATION CACHE BROKEN
13871529	KIOSK UI CAN APPEAR ON THE WRONG MONITOR
13854955	CLASSROOM OBJECT FAILS TO LAUNCH
13852504	GATEWAY FAILS AND DENIES LOGINS
13849967	SUN RAY REMOTE SCREEN CAPTURE KEY SEQUENCE LOSES EVENTS
13843469	KIOSK APP SPANS ONLY ONE SCREEN AFTER CHANGING THE RESOLUTION OF ONE IN MULTI MONITOR SETUP
13829872	MAC CLIENT GETS POLISH KEYBOARD LOADED FOR FRENCH INPUT
13829754	ALLOW ACCESS TO XKBBSETIGNORELOCKMODS FOR MOTIF ACCELERATOR BUGS
13829264	BASIC AUTHENTICATION THIRD PARTY LOG IN DOES NOT WORK WITH TOMCAT 7
13813121	AGED PASSWORD HANDLER TRANSPORT DOES NOT VARY WITH APPLICATION
13810458	CLIENT KEYBOARD LAYOUT OVERRIDE DOES NOT DISPLAY CORRECT TERRITORY
13808564	ADDITIONAL TTAXPE INSTANCE IS STARTED ON LAUNCHING A SHAREABLE APPLICATION
13793464	VDI BROKER LOGS SHOULD INDICATE WHEN THE VDA.CREDENTIAL PROPERTY WAS RECEIVED
13783709	KIOSK DROP DOWN CONTROL IS TOO SLOW
13777898	CORRECT LOGGING AND MAKE IT MORE INFORMATIVE
13768869	TTACPE DUMP CORE PERIODICALLY
13741660	UPGRADE SCRIPTS CANNOT GREP OR COPY OLD PROPERTIES FILE
13721719	REVIEW THE 12296158 CPE FIX
13720573	HTTP STATUS 500 ERROR SEEN WHEN LC_ VARIABLES ARE SET TO C
13707502	TABBING ORDER OF THE UI ELEMENTS OF THE TTATCC PROMPT IS NOT CORRECT
13703100	APPLE KEYBOARD ISSUES
13702339	VDI BROKER: USERS ARE NOT PROMPTED FOR CREDENTIALS WHEN AUTHENTICATION IS DISABLED ON VDI SERVER
13696359	CHANGING THE PREFERRED LANGUAGE TO DE REPLACES EN WITH DE
13680486	SGD CLIENT INSTALLATION WINDOW DOES NOT SHOW THE CONTENTS IN THE PREFERRED LANGUAGE
13635728	AT INSTALL TIME THE SCRIPT CHECKS PORT 80 IS FREE - CHECK 443 AS WELL OR INSTEAD
13635716	CLEAN UP THE END OF INSTALL TEXT
13634040	VDI BROKER DOES NOT DETECT EXPIRED CERTIFICATES UNLESS SEPARATE TRUSTSTORE IS CONFIGURED
13630575	RDP LICENSE POOL: PROFILE SETTING REFERS TO SSGD
13618869	WEBTOP SESSION IDLE TIMEOUT CAN FAIL IN AN ARRAY
13603137	OEL6 SELINUX CONFIGURATION ISSUE CAUSES PROBLEM FOR SGD PRINTING

参考	描述
13596466	ESC: SGD (VDI) SESSION APPEARS TO CRASH WHEN USING PARTICULAR SPREADSHEETS
13596303	ESC: SGD TTATSC (VDI) SESSION APPEARS TO CRASH WHEN USING PIVOT TABLE IN MICROSOFT EXCEL
13583751	KEYSTORE GEN SCRIPT TEST FAILS ON SERVERRENAME OF EXISTING NODE
13582025	SGD BROKER LISTS APPLICATION SERVERS WHICH ARE DISABLED AS LAUNCH CANDIDATES
13525046	ENSURE ALL WINDOWS 2008 R2 AUDIO AND SESSION DIRECTORY CHANGES ARE IN 4.62
13524320	PORT 13422037 TO 4.7 (AGED PASSWORD HANDLER FAILS IN 4.6)
13520731	CANNOT USE THE SAME BROKER (CONFIGURED DIFFERENTLY) BETWEEN DYNAMIC APP SERVERS
13510249	TARANTELLA PASSCACHE LIST FAILS IN SOME CIRCUMSTANCES WHEN SERVER IS RUNNING
13505639	REMOVE LOCAL LAUNCH
13496613	NUMEROUS TR: WARNING: AN UNESCAPED BACKSLASH MESSAGES INSTALLING SGD ON OEL 6.1
13485736	LDAP SEARCHES FROM THE ADMIN CONSOLE ARE NOT CONFIGURABLE
13474437	MAKE DEVICESTERVICE MORE ROBUST
13465649	REMOVE REXEC AND RCMD TRANSPORTS
13465645	NTPA IS DEPRECATED
13457415	SOLARIS 11: CHANGE ADMINISTRATOR PROFILE TO USE A LOGIN NAME WITH A ROOT ROLE
13451793	PORT 13442124 ADMIN CONSOLE FIX TO 4.7
13451320	PORT TTASHADOW LAUNCH FIXES TO 4.7
13441204	PORT OF 13255477 TO 4.7
13432087	MAC MANUAL INSTALLER WILL REPLACE ANY EXISTING SGD CLIENTS
13424293	LICENSE POOL REMOVAL ON UPGRADE TO 4.7
13414544	RFE: NEW BROKER FOR ACCESSING A TARGET PLATFORM AT LAUNCH TIME
13408097	UNIX SGD CLIENT DIALOG BOXES SHOULD BE CENTRED ON THE PRIMARY MONITOR NOT AT 0,0
13407638	WINDOW COLOR PRESENTATION ATTRIBUTE NEEDS REVIEWING
13403026	AUDIO DEVICE DOES NOT BUILD WITH ORACLE LINUX UEK HEADERS
13390651	AUDIO RECORD AND PLAYBACK IS CHOPPY OVER VPN, BETTER WITH COMPRESSION
13386831	VDI 3.3 BROKER DOES NOT PROMPT FOR CREDENTIALS AGAIN WHEN SESSION HAS EXPIRED
13386823	REMOVE ONLINE HELP FROM THE ADMIN CONSOLE
13386804	REMOVE DOCUMENTATION FROM INSTALLATION PACKAGES
13375588	MAKE DEFAULT XCLOCK APPLICATION SCALABLE
13359188	ALLOW READ TIMEOUTS TO BE CONFIGURED IN THE VDI 3.3 BROKER
13359119	VDI 3.3 BROKER SHOULD LOG TO A SEPARATE FILE BY DEFAULT
13354844	KIOSK MINIMISE BUTTON NOT WORKING
13341364	DO NOT GET LOCKED OUT ERROR AFTER EXHAUSTING FAILED LOGIN ATTEMPTS
13257432	NO SGD CLIENT PANEL CONTROL IN UNITY DESKTOP ON UBUNTU 11.10
13257339	MAC OS X CLIENT UNNECESSARILY VERBOSE ABOUT THE INPUT SERVICE STATE

参考	描述
13248823	TTASHADOW SEGMENTATION VIOLATION
13118977	SEAMLESS WINDOWS: SHOW DESKTOP CAUSING OCCASIONAL VISUAL DEFECTS
13117053	WINDOWS APPLICATION SESSION IS ENDED ON SGD SERVER BUT IS STILL ALIVE AS AN RDP SESSION
13117046	KIOSK APPLICATION APPEARS IN STRANGE POSITIONS ON A DUAL MONITOR SYSTEM (UBUNTU)
13109118	AD USER IS PROMPTED INCORRECTLY BY SGD TO CHANGE PASSWORD
13097388	PORT OF BUG 12310050
13096064	LOAD BALANCED LAUNCHES ASSIGNED INCORRECT PROFILE FOR LDAP/AD USERS
13087707	INSTALLED SGD CLIENT DOES NOT REMEMBER LOCALE
13065305	RANDR: CAUSES PROBLEMS UNDER COMPIZ
13063591	ESC: VDI BROKER TO WINDOWS 7 VRDP PASSTHROUGH AUTHENTICATION FAILS WITH NON UPN USERNAME
13059922	UNABLE TO LIST CONTENTS OF LIGHT DIRECTORIES FROM COMMAND LINE
13038949	CONFIGURED LDAP OPERATION TIMEOUTS ARE NOT WORKING
13028776	ERROR MESSAGE: THE SGD SERVER URL IS INVALID
13013449	UNNECESSARY LIBXPM DEPENDENCY IN TTATSC
13009764	SGD PRINTING SUBSYSTEM DECLARES PCL PRINTER TO BE POSTSCRIPT PRINTER
12967239	LDAP SEARCHES THAT RETURN SIZE LIMIT EXCEEDED ERROR ARE NOT HANDLED CORRECTLY
12961980	CANNOT INSTALL SGD WINDOWS CLIENT AS A NON-ADMIN USER WITHOUT ADMIN PRIVILEGES
12903943	ADMIN CONSOLE LDAP USER SEARCH FILTER DOES NOT WORK WHEN USING OPENLDAP SERVER.
12863967	TTASHADOW REVIEW
12826145	UNIX CDM FAILS FOR USERS WITH UPPER CASE CHARACTERS
12768524	CREATE A MANUAL INSTALLER FOR THE MAC CLIENT
12768473	UPDATE THE WINDOWS CLIENT'S MANUAL INSTALLER
12768449	UPDATE THE UNIX CLIENT'S MANUAL INSTALLATION SCRIPT
12768390	ALLOW CHOICE OF SGD SERVER WHEN THE SGD CLIENT IS STARTED MANUALLY
12768347	SGD CLIENT HELPER SHOULD MAKE USE OF INSTALLED CLIENTS WHERE POSSIBLE.
12755593	SGD INCORRECTLY REQUIRES GATEWAY NAME TO BE A FULLY-QUALIFIED HOSTNAME
12708195	ESC: ENABLING BILLING SERVICES CAUSES STATUS COMMAND ERROR
12691786	SGD DOCUMENTATION DOES NOT EXPLICITLY STATE SUPPORTED CLIENT REQUIREMENTS
12687906	INCORRECT MESSAGE LOGGED REGARDING ROUTING TOKEN VALIDITY
12667391	CLIENT DRIVE MAPPING: MISLEADING OUT OF MEMORY ERROR MESSAGES WHEN TRYING TO SAVE FILES
12636349	USER NOT PROMPTED FOR AUTHORIZATION IF NLA FAILS
12633214	SGD FAILS TO HANDLE LDAP USER NAMES WITH SPACES AT THE END OF THEIR DNS
12551476	GATEWAY LOGGING DOCUMENTATION IMPROVEMENTS
12542375	CREATE A VIRTUAL SERVER BROKER COMPATIBLE WITH VDI 3.3
12425312	ESC: AUTHENTICATION CONFIGURATION WIZARD: UNABLE TO CREATE A SERVICE OBJECT



参考	描述
12312532	NULL POINTER EXCEPTION WITHIN EXCEPTION HANDLING
12311743	NULL POINTER EXCEPTION WITH FAST LOGIN/LOGOUT CYCLE.
12310344	SUNBT7032412 POTENTIAL INFINITE LOOP IN DYNAMIC LAUNCH
12310034	SUNBT7031082 ESC: APPLICATION MENUS ARE NOT WORKING AS EXPECTED IN SEAMLESS WINDOWS
12309878	SUNBT7030194 ERROR ON DYNAMIC LAUNCH WHEN CREATING A PERMANENT ENS OBJECT
12309725	SUNBT2207875 ESC: X11 APPLICATIONS DO NOT REDRAW CORRECTLY
12309559	SUNBT7028247 JAVA NOT DETECTED CORRECTLY IN INTERNET EXPLORER 9 (WINDOWS 7)
12309384	SUNBT2207614 ESC: SGD 4.50 GATEWAY PROTOCOL TRANSLATION FAILS FROM HTTPS TO HTTP
12309088	SUNBT2207339 ERROR WHEN BUILDING AUDIO DRIVE ON 64-BIT SUSE 11
12308958	SUNBT7024633 ESC: PRINTING FAILS ON SOLARIS WHEN THE USER CN/DN EXCEEDS 149 CHARACTERS
12308892	SUNBT7024122 TARANTELLA STATUS REPORTS INCORRECT SECURITY STATUS
12308632	SUNBT7022398 90-METER SMART CARD STRING BUFFER SIZE AND AUTO-ALLOCATION FIXES
12308362	SUNBT7020722 ESC: UNABLE TO BROWSE AN AD SERVER VIA THE ADMIN CONSOLE
12308030	SUNBT7018972 ESC: OPENSLL COMMAND IN SECURE GLOBAL DESKTOP CANNOT LOAD CONFIG
12307930	SUNBT7018525 SOAP PEER CONNECTIONS ARE NOT ALARMED
12307553	SUNBT7016632 ESC: SGD INSTALLATION FAILS WITH A PERMISSION DENIED ERROR
12307459	SUNBT7016280 DOC: STATEMENT ON ARRAY RECOVER AFTER FAILOVER IS INCORRECT
12307455	SUNBT7016266 DOC: PATH TO SGD WEBSERVICES.JAR IS INCORRECT
12305483	SUNBT7007439 UTTSC CANNOT USE THE CAL STORED BY SGD
12305187	SUNBT7006408 OBSOLETE CLI STILL AVAILABLE
12305168	SUNBT7006334 INCORRECT SECTION LABEL ON PRESENTATION TAB FOR CHARACTER APPLICATIONS
12305011	SUNBT7005437 AUTOMATIC LOGOUT CAN FAIL WHEN AN APPLICATION IS SUSPENDED/ RESUMED
12304276	SUNBT7002124 GATEWAY DOCS NEED CORRECTING FOR CONFIG EDIT COMMANDS THAT ARE A LIST
12304039	SUNBT7000901 PRINTERS AND DRIVES NOT MAPPED FOR WINDOWS APPS
12303980	SUNBT7000586 MULTIPLE DEPENDENCY PROBLEMS WHEN INSTALLING 4.6 ON RHEL 6
12303665	SUNBT2202272 ESC: SINCE UPGRADE TO 4.5, PRINT JOBS INTERMITTENTLY STAY IN PRINT
12303609	SUNBT6998552 USING WEB SERVICES TO CREATE A DYNAMIC APPLICATION SERVER WITH A VSB
12303546	SUNBT2202151 IMPROVE SGD 4.50 COMPATIBILITY WITH WINDOWS SERVER 2008 AND 2008 R2
12302189	SUNBT6990599 LDAP URL FILTER WITHOUT A SEARCH FILTER DOES NOT WORK
12301942	SUNBT6989595 SEPARATOR BARS FOR WEBTOP GROUPS NEED REDUCING IN SIZE
12301940	SUNBT6989592 UPDATE DOCS FOR SPAN MULTIPLE MONITORS OPTION
12301668	SUNBT6988236 WEB.XML FOR ADMINISTRATION CONSOLE STILL REFERS TO SUN

参考	描述
12301484	SUNBT6987242 ACTIVE DIRECTORY CONFIGURATION WRONG AFTER AN UPGRADE
12300978	SUNBT2198455 ESC: RFE: SUPPORT FOR SECURE GLOBAL DESKTOP ENHANCEMENT MODULE
12300864	SUNBT6983054 DYNAMIC DRIVE MAPPING WARNING MESSAGES ONLY IN ENGLISH
12300298	SUNBT6979454 REVIEW DOCUMENTED GHOSTSCRIPT MINIMUM VERSION REQUIREMENTS
12299999	SUNBT6977961 A RUNTIME ERROR HAS OCCURRED WHILE CLICKING ON VERSION
12299915	SUNBT2197077 REVIEW /OPT/TARANTELLA/ETC/DATA/CACERTS.TXT
12299530	SUNBT6975570 CHANGE DEFAULT COLOR DEPTH TO 24/32 FOR WINDOWS APPLICATIONS
12299506	SUNBT6975287 UPGRADE LOG REFERS TO LEGACY TARANTELLA DOCS
12299354	SUNBT6974464 KIOSK APPLICATIONS ON UBUNTU HAVE OS TOOLBARS OVER THE TOP
12298702	SUNBT6971208 DOC NEEDS CORRECTING FOR WINDOWS AUDIO AND SUPPORT FOR HIGHER BITRATES
12298004	SUNBT2195462 TERMINAL SERVICES CALS NOT STORED IN REGISTRY ON WINDOWS 7/ VISTA FOR NON-ADMIN USER
12297905	SUNBT6967170 APPLICATION SESSION RESUMABILITY TIMEOUTS NEED CLARIFICATION
12297901	SUNBT6967158 CDE DOES NOT COME UP FOR SOME LOCALIZED ENVIRONMENT FROM SGD
12297796	SUNBT2195370 SECURITY ENABLE WITH A THAWTE TEST CERT FAILS TO ACCEPT ROOT OR INTERMEDIATE CERTIFICATE
12297749	SUNBT2195328 ESC: AUDIO CANNOT BE HEARD WITH WIN2008 R2 AS THE APPLICATION SERVER
12296804	SUNBT6961989 NON-ASCII CHARACTERS ARE NOT RETURNED TO THE LOGIN BOX
12296679	SUNBT6961333 SGD CLIENT INSTALL DIRECTORY: ORACLE REBRANDING NEEDED
12296343	SUNBT2194331 CAPSLOCK ON FRENCH KEYBOARD GIVES CAPITALISED ACCENTED CHRS
12294323	SUNBT2192822 ESC: DISABLE AUTOCOMPLETE ON LOGIN PAGE TO PREVENT BROWSER CREDENTIALS CACHING
12292967	SUNBT6945810 INTEGRATING SGD WITH ORACLE INTERNET DIRECTORY AS AN LDAP BACKEND
12291675	SUNBT6941088 PRINTING TROUBLESHOOTER NEEDS TO COVER RDP SETTINGS
12261595	SUNBT6802404 GATEWAY DOES NOT REPORT IF PORTS ARE IN USE
12260830	SUNBT6799048 CLOCK SKEWING ON GATEWAY SERVERS CAUSES SESSION LAUNCH FAIL
12218812	SUNBT6632783 MAC OS X SGD CLIENT FAILS TO RUN FROM COMMAND LINE

### 3.3. 发行版 4.70 中的文档问题

本节列出了 4.70 发行版的已知文档问题。

#### 3.3.1. 传统 VDI 代理程序文档问题

传统 VDI 代理程序是一个虚拟服务代理程序，允许 SGD 从本地 Oracle VDI 3.2 安装请求桌面。

由于 SGD 4.70 发行版不支持 Oracle VDI 版本 3.2，因此，发布的文档中包含的有关传统 VDI 代理程序的描述和配置过程不适用于此发行版的 SGD。

### 3.4. 提供反馈和报告问题

本节提供有关如何提供反馈以及联系 Oracle Secure Global Desktop 产品支持的信息。

要报告软件中的错误或提出问题，请联系 [Secure Global Desktop 软件团队和社区论坛](#)。在 Secure Global Desktop 软件团队和社区论坛上发帖不一定会得到回复。如果您需要修复错误并且您具有 Oracle 高级支持协议，您应该在 <https://support.oracle.com> 上向 Oracle 支持报告问题。

如果您要报告错误，请提供以下信息（如果适用）：

- 问题描述，包括发生问题的情形以及对您的操作产生的影响。
- 计算机类型、操作系统版本、浏览器类型和版本、语言环境和产品版本（包括您应用的所有修补程序）以及可能会影响问题的其他软件。
- 您使用的方法的详细步骤，以便重现问题。
- 所有错误日志或核心转储。

### 3.4.1. 与 Oracle 专家支持部门联系

如果您有 Oracle 客户支持标识符 (Customer Support Identifier, CSI)，请先尝试使用 My Oracle Support ( 网址为 <https://support.oracle.com> ) 来解决问题。您的 Oracle 高级支持 CSI 不包括定制内容支持、第三方软件支持或第三方硬件支持。

如果无法解决您的问题，请向 Oracle 专家支持小组报告问题，以获取技术帮助来解决/修复产品问题。负责案例的支持工程师需要以下信息来着手解决您的问题：

- 您的 Oracle 客户支持标识符。
- 涉及的产品。
- 您需要 Oracle 帮助解决的问题的简短描述。

如果您不知道自己的 CSI，请找到您所在国家/地区的相应服务中心 (<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>)，然后联系 Oracle 服务部门来创建一个非技术服务请求 (service request, SR)，获得您的 CSI。获得 CSI 后，接下来您可以通过 My Oracle Support 创建案例。

