

Oracle® Secure Global Desktop

Guide d'installation de la version 4.7



E35247-01
Août 2012

Oracle® Secure Global Desktop: Guide d'installation de la version 4.7

Copyright © 2012, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government. Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Résumé

Ce guide décrit l'installation du logiciel Oracle Secure Global Desktop sur votre système, notamment la mise à niveau d'une installation existante. Il décrit également la prise en main du logiciel.

Document publié le : 2012-11-12 (revision: 1287)

Table des matières

Préface	v
1. Public	v
2. Organisation de ce document	v
3. Accessibilité de la documentation	v
4. Documents associés	v
5. Conventions	vi
1. Installation de SGD	1
1.1. Préparation de l'installation	1
1.1.1. Création d'un référentiel de packages Linux à partir d'une image ISO	1
1.2. Installation du composant principal de SGD	2
1.2.1. Procédure d'installation de SGD	3
1.3. Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	5
1.3.1. Procédure d'installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	5
1.4. Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux	6
1.4.1. Procédure d'installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Solaris	7
1.4.2. Procédure d'installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Linux	7
1.4.3. Dépannage de l'installation du module audio UNIX sur une plate-forme Linux	8
1.5. Installation du serveur SGD Gateway	8
2. Mise à niveau de SGD	9
2.1. Avant la mise à niveau	9
2.1.1. Mises à niveau et logiciel EAP	9
2.1.2. Conditions de mise à niveau	9
2.1.3. Mises à niveau et installations en mode sécurisé	9
2.1.4. Mises à niveau et licences d'accès client	10
2.1.5. Avant la mise à niveau sur une plate-forme Oracle Solaris	10
2.1.6. Mises à niveau et configuration existante	10
2.1.7. Mises à niveau et audio UNIX	11
2.2. Mise à niveau	11
2.2.1. Procédure de mise à niveau d'un groupe serveur unique sous licence	11
2.2.2. Procédure de mise à niveau d'un groupe multiserveur sous licence	11
2.2.3. Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée	12
2.3. Mise à niveau des autres composants SGD	14
2.3.1. Procédure de mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	14
2.3.2. Procédure de mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour les plates-formes UNIX et Linux	14
2.3.3. Procédure de mise à niveau automatique du client SGD	15
2.3.4. Procédure de mise à niveau manuelle du client SGD	15
2.3.5. Mise à niveau de SGD Gateway	15
3. Mise en route de SGD	17
3.1. Connexion à SGD	17
3.1.1. Procédure de connexion à SGD	17
3.2. Utilisation du bureau Web	20
3.2.1. Exécution des applications	20
3.2.2. Modification de vos paramètres	22
3.2.3. Déconnexion	22
3.3. Outils d'administration SGD	23
3.3.1. Console d'administration	23
3.3.2. Commande tarantella	26

3.4. Création d'utilisateurs	26
3.4.1. Création de profils utilisateur et d'administrateurs SGD	27
3.5. Ajout d'applications aux bureaux Web	32
3.5.1. Procédure d'affectation d'un objet d'application	34
3.5.2. Création et affectation d'un objet d'application	38
3.6. Gestion de SGD	44
3.6.1. Groupes	46
3.6.2. Surveillance des utilisateurs	47
3.7. Contrôle de SGD	49
3.7.1. Contrôle du module d'enrichissement SGD	49
3.8. Architecture de réseau SGD	50
3.8.1. Périphériques client	51
3.8.2. Serveurs SGD	51
3.8.3. Serveurs d'applications	51
3.9. Etapes suivantes	51
3.9.1. Informations aux utilisateurs	52
3.9.2. Comment obtenir plus d'aide	52
4. Retrait de SGD	53
4.1. Retrait de SGD	53
4.1.1. Procédure de retrait de SGD sur les plates-formes Oracle Solaris	53
4.1.2. Procédure de retrait de SGD sur les plates-formes Linux	53
4.1.3. Procédure de retrait du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	54
4.1.4. Procédure de retrait du module d'enrichissement SGD pour les plates-formes UNIX et Linux	54
4.1.5. Procédure de retrait du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation manuelle)	54
4.1.6. Procédure de retrait du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation automatique)	55
4.1.7. Procédure de retrait du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X (installation manuelle)	55
4.1.8. Procédure de retrait du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X (installation automatique)	56

Préface

Le manuel *Guide d'administration d'Oracle Secure Global Desktop Gateway version 4.7* fournit des instructions d'installation, de mise à niveau et de retrait d'Oracle Secure Global Desktop (SGD). Il fournit également des instructions permettant de commencer à utiliser le logiciel.

1. Public

Ce document s'adresse aux personnes qui utilisent SGD pour la première fois. Il est supposé que ce public maîtrise les technologies Web et les plates-formes Windows et UNIX.

2. Organisation de ce document

Ce document est organisé comme suit :

- Le [Chapitre 1, *Installation de SGD*](#) explique comment installer SGD.
- Le [Chapitre 2, *Mise à niveau de SGD*](#) décrit la configuration requise et les procédures de mise à niveau à partir des versions antérieures de SGD.
- Le [Chapitre 3, *Mise en route de SGD*](#) décrit la connexion à SGD et les premières étapes d'utilisation du logiciel.
- Le [Chapitre 4, *Retrait de SGD*](#) explique comment retirer SGD.

3. Accessibilité de la documentation

Pour en savoir plus sur l'engagement d'Oracle en matière d'accessibilité, visitez le site Web du Programme d'accessibilité d'Oracle à l'adresse <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accès au support Oracle

Les clients d'Oracle peuvent accéder à un support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

4. Documents associés

La documentation de ce produit est disponible à l'adresse :

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html>

Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels suivants :

- *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7*
- *Guide de l'utilisateur d'Oracle Secure Global Desktop version 4.7*
- *Guide d'administration d'Oracle Secure Global Desktop Gateway version 4.7*
- *Oracle Secure Global Desktop Prise en charge des plates-formes et notes de version relatives à la version 4.7*
- *Oracle Secure Global Desktop Security Guide for Release 4.7*

5. Conventions

Les conventions suivantes sont utilisées dans ce document :

Convention	Signification
gras	Les caractères en gras indiquent des éléments de l'interface utilisateur graphique associés à une action, ou des termes définis dans le texte ou le glossaire.
<i>italique</i>	Les caractères en italique indiquent des titres de livres, la mise en valeur d'un concept ou des variables substituables pour lesquelles vous fournissez des valeurs particulières.
<code>Largeur fixe</code>	Le type largeur fixe indique des commandes au sein d'un paragraphe, des adresses URL, des exemples de code, du texte affiché à l'écran ou du texte que vous saisissez.

Chapitre 1. Installation de SGD

Ce chapitre décrit la procédure d'installation d'Oracle Secure Global Desktop (SGD).

SGD présente plusieurs composants installables :

- Le principal composant de SGD, qui fournit la fonctionnalité principale de SGD, s'installe sur les *hôtes*.
- Le composant en option installé sur les *serveurs d'applications* est le module d'enrichissement SGD. Il fournit des fonctions supplémentaires pour SGD permettant par exemple aux utilisateurs d'accéder aux disques sur leur périphérique client.
- Le composant installé sur les *périphériques client* permet aux utilisateurs de se connecter au serveur SGD.
- Le composant en option installé sur les *hôtes*, appelé SGD Gateway, fournit une fonctionnalité de serveur proxy et d'équilibrage de charge pour un groupe de serveurs SGD.

Les rubriques de ce chapitre comprennent les éléments suivants :

- [Section 1.1, « Préparation de l'installation »](#)
- [Section 1.2, « Installation du composant principal de SGD »](#)
- [Section 1.3, « Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows »](#)
- [Section 1.4, « Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux »](#)
- [Section 1.5, « Installation du serveur SGD Gateway »](#)

1.1. Préparation de l'installation

Avant d'installer SGD lisez le manuel *Oracle Secure Global Desktop Prise en charge des plates-formes et notes de version relatives à la version 4.7* disponible à l'adresse <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html> . Contenu des notes de version :

- Matériel requis
- Plates-formes prises en charge, notamment les modifications nécessaires du système d'exploitation
- Configuration système requise : utilisateurs, ports réseau, etc.
- Problèmes connus d'installation

1.1.1. Création d'un référentiel de packages Linux à partir d'une image ISO

Lors de l'installation sur les plates-formes Oracle Linux 6 64 bits, vous utilisez la commande `yum` pour garantir la résolution automatique de toutes les dépendances de packages. Cette commande `yum` doit donc être configurée pour utiliser un référentiel de packages Linux approprié.

Le serveur Yum public d'Oracle <http://public-yum.oracle.com> contient des instructions sur la configuration d'un référentiel en ligne.

Si un référentiel de packages en ligne n'est pas disponible, vous pouvez utiliser l'image d'installation ISO pour votre système d'exploitation comme un référentiel de packages local.

Les étapes suivantes décrivent la procédure de création d'un référentiel de packages local ISO Oracle Linux à partir d'une image stockée sur l'hôte SGD.

1. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root) à l'hôte SGD.

2. Créez un répertoire pour votre référentiel et montez l'image ISO. Par exemple :

```
# mkdir /iso
# mount -o loop OracleLinux-R6-version-Server-x86_64-dvd.iso /iso
```

3. Configurez `yum` de manière à utiliser le nouveau référentiel.

Créez le fichier de configuration `yum` suivant `iso.repo` dans le répertoire `/etc/yum.repos.d/`.

```
[iso]
name=iso
baseurl=file:///iso/
gpgkey=file:///iso/RPM-GPG-KEY
enabled=1
```

1.2. Installation du composant principal de SGD

Sur les plates-formes Oracle Solaris, installez la passerelle SGD Gateway à l'aide de la commande `pkgadd`.

Sur les plates-formes Oracle Linux 6 64 bits, installez SGD avec la commande `yum`. Pour garantir la résolution automatique de toutes les dépendances de packages, la commande `yum` doit être configurée de manière à utiliser un référentiel Linux approprié. Reportez-vous à [Section 1.1.1, « Création d'un référentiel de packages Linux à partir d'une image ISO »](#) si le référentiel en ligne n'est pas disponible.

Sur les plates-formes Oracle Linux 6 64 bits, installez SGD avec la commande `yum`.

Par défaut, SGD s'installe dans le répertoire `/opt/tarantella`. Vous pouvez changer de répertoire d'installation comme suit :

- **Plates-formes Oracle Solaris** – Vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel.
- **Plates-formes Oracle Solaris Trusted Extensions** – Vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel. Vous devez sélectionner un autre répertoire d'installation car le répertoire `/opt` est en lecture seule. Vous devez également installer SGD dans une zone étiquetée. N'installez pas SGD dans la zone globale.
- **Plates-formes Linux** – Pour modifier le répertoire d'installation sur les plates-formes Linux 32 bits, spécifiez l'option `--prefix` de la commande `rpm` à l'installation du logiciel.

Lorsque vous installez le principal composant de SGD, vous installez le serveur Web SGD. Le programme d'installation de SGD vous demande d'indiquer le port TCP via lequel le serveur Web SGD reçoit les connexions HTTP. Il s'agit en général du port TCP 80. Si ce port est en cours d'utilisation par un autre processus, le programme d'installation vous invite à sélectionner un autre port.

Vous pouvez installer SGD en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- **Mode sécurisé.** Il s'agit du mode d'installation par défaut. Le programme d'installation effectue les opérations suivantes :
 - Il installe un certificat SSL (Secure Sockets Layer) et configure le serveur SGD pour des connexions sécurisées entre les périphériques client et le serveur SGD.

Si vous ne spécifiez pas les détails du certificat lors de l'installation, un certificat SSL auto-signé est créé et automatiquement installé. Utilisez uniquement un certificat SSL auto-signé à des fins de test.
- Il active la communication sécurisée au sein du groupe pour le serveur SGD. Les connexions entre les serveurs SGD d'un groupe sont donc sécurisées.

**Astuce**

En cas d'installation en mode sécurisé, le programme d'installation utilise la commande `tarantella security enable` pour configurer et activer automatiquement des connexions sécurisées. Reportez-vous au manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7* pour plus d'informations sur l'utilisation de cette commande en vue d'installer un certificat SSL et d'activer les connexions sécurisées.

- **Mode non sécurisé.** Le serveur SGD n'est pas configuré pour des connexions sécurisées lors de l'installation. Les connexions peuvent être sécurisées après l'installation, comme décrit dans le manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7*.

Une fois SGD installé, le serveur SGD et le serveur Web SGD s'exécutent.

1.2.1. Procédure d'installation de SGD

Si vous effectuez l'installation en mode sécurisé, assurez-vous avant de commencer d'avoir accès à votre certificat SSL, à la clé privée et au certificat d'autorité de certification, si nécessaire. Les certificats doivent être au format PEM.

1. Obtenez le logiciel.

Téléchargez le logiciel à partir du site Web <http://www.oracle.com> ou copiez-le à partir du support d'installation.

Enregistrez le logiciel dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Les fichiers du package sont les suivants :

- `tta-version.sol-x86.pkg` pour Oracle Solaris sur les plates-formes x86
- `tta-version.sol-sparc.pkg` pour Oracle Solaris sur les plates-formes SPARC
- `tta-version.i386.rpm` sur les plates-formes Linux

2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).
3. Installez SGD.

Décompressez le fichier de package avant l'installation, le cas échéant.

Installation d'Oracle Solaris sur les plates-formes x86 :

```
# pkgadd -d /tempdir/tta-version.sol-x86.pkg
```

Installation d'Oracle Solaris sur les plates-formes SPARC :

```
# pkgadd -d /tempdir/tta-version.sol-sparc.pkg
```

**Note**

Sur les plates-formes Oracle Solaris, si l'installation échoue sur un message d'erreur `pwd: cannot determine current directory!`, réessayez en indiquant le répertoire `/tempdir`.

Installation sur les plates-formes Oracle Linux 6 64 bits :

```
# yum install /tempdir/tta-version.i386.rpm
```

Installation sur d'autres plates-formes Linux prises en charge :

```
# rpm -Uvh /tempdir/tta-version.i386.rpm
```

4. Vérifiez que le package SGD est enregistré dans la base de données de package.

Sur les plates-formes Oracle Solaris :

```
# pkginfo -x tta
```

Sur les plates-formes Linux :

```
# rpm -q tta
```

5. Démarrez le serveur SGD.

```
# /opt/tarantella/bin/tarantella start
```

Lorsque vous démarrez le serveur SGD pour la première fois, le programme d'installation de SGD s'exécute. Ce programme effectue les opérations suivantes :

- Il vous invite à accepter le contrat de licence du logiciel.
- Il vous présente une liste des paramètres recommandés que vous pouvez accepter ou modifier, notamment :
 - **Installer en mode sécurisé ?** Par défaut, SGD est installé et configuré de manière à utiliser des connexions sécurisées vers le serveur SGD et à mettre en oeuvre une communication sécurisée au sein d'un groupe. SGD peut également être installé sans connexion sécurisée.
 - **Nom du fichier de certificat.** Correspond au certificat SSL utilisé pour sécuriser les connexions au serveur SGD. Si vous disposez de votre propre certificat SSL, entrez le chemin d'accès du fichier de certificat. Le chemin d'accès doit être lisible par l'utilisateur `ttasys`.

Le paramètre par défaut `*` signifie qu'un certificat auto-signé est automatiquement installé.

- **Nom du fichier de clé privée.** Si vous utilisez votre propre certificat SSL, entrez le chemin d'accès complet du fichier de clé privée. Le chemin d'accès doit être lisible par l'utilisateur `ttasys`.
- **(Facultatif) Nom du fichier de certificat racine.** Si vous utilisez votre propre certificat SSL, entrez le chemin d'accès complet du fichier de certificat de l'autorité de certification racine. Le chemin d'accès doit être lisible par l'utilisateur `ttasys`.

Ce paramètre est uniquement requis si le certificat SSL est signé par une autorité de certification non prise en charge ou intermédiaire.

- **Nom DNS pair.** Vous devez utiliser un nom de domaine (DNS) complet. Si vous exécutez SGD sur un réseau doté d'un pare-feu, utilisez le nom DNS employé au sein du pare-feu pour référer à l'hôte SGD.
- **Port TCP.** Si un autre processus est exécuté sur le port TCP (Transmission Control Protocol) 80, le programme d'installation de SGD vous demande quel port TCP utiliser pour le serveur Web SGD.

- **Archivage hebdomadaire des fichiers journaux ?** Par défaut, SGD archive les fichiers journaux chaque semaine le dimanche à 3 heures du matin. Les fichiers journaux sont archivés dans le répertoire `/opt/tarantella/var/log`.
- Le logiciel est installé et configuré. Le programme crée notamment une hiérarchie entre des exemples d'applications et définit l'utilisateur `root` UNIX ou Linux en tant qu'administrateur SGD.
- (Facultatif) Un certificat SSL est installé. Pour les installations en mode sécurisé, le certificat permet de configurer SGD pour les connexions sécurisées.
- Un fichier est ajouté au répertoire de démarrage du système pour que le serveur SGD et le serveur Web SGD se lancent en cas de réinitialisation du système. Par exemple, si vous installez le logiciel à un niveau d'exécution 3, le fichier `*sun.com-sgd-base` est ajouté au répertoire `/etc/rc3.d`.
- Modifie la commande `crontab` racine pour l'archivage hebdomadaire des fichiers journaux SGD.
- Sur les plates-formes Linux uniquement, un fichier de configuration PAM (Pluggable Authentication Module, module d'authentification enfichable) de SGD, `/etc/pam.d/tarantella`, est ajouté automatiquement. Ce fichier est copié à partir du fichier `/etc/pam.d/passwd` existant. Si ce fichier n'existe pas, le fichier de configuration PAM n'est pas créé.
- Le fichier journal `/tmp/tta_inst.log` est créé. Ce fichier contient une copie des messages affichés pendant l'installation.

1.3. Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

Le module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows contient des modules assurant la fonction avancée d'équilibrage de charge et la prise en charge des fenêtres transparentes. Lors de l'installation du module d'enrichissement, vous pouvez choisir les modules à installer.

Le répertoire d'installation par défaut de ce module est `C:\Program Files\Oracle\Secure Global Desktop Enhancement Module`. Cependant, le programme d'installation vous invite à spécifier un répertoire d'installation.

Une fois l'installation terminée, le service d'équilibrage de charge s'exécute. Le service d'équilibrage de charge est répertorié sous le nom Service d'équilibrage de charge de Secure Global Desktop dans l'outil Services Windows.

En outre, il se lance automatiquement à chaque réinitialisation de l'hôte Windows.

1.3.1. Procédure d'installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

1. Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administrateur.
2. Enregistrez le programme d'installation du module d'enrichissement dans un répertoire temporaire de l'hôte.

Si vous réalisez l'installation à partir du support d'installation, le programme d'installation se trouve dans le répertoire `modules`.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page <https://server.example.com>, où `server.example.com` est le nom d'un

serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur Installer un module d'enrichissement Oracle Secure Global Desktop.

Le programme d'installation du module d'enrichissement SGD est `temwin32.msi`.

3. Installez le module d'enrichissement SGD

Double-cliquez sur le fichier `temwin32.msi` et suivez les instructions à l'écran.

1.4. Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux

Le module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux contient des modules assurant la fonction avancée d'équilibrage de charge, le mappage du disque client et la prise en charge d'audio UNIX.

Le module audio UNIX du module d'enrichissement est facultatif. Il n'est pas installé par défaut. Si vous choisissez d'installer le module audio UNIX, le pilote audio SGD est installé dans le noyau du système d'exploitation.

Sur une plate-forme Oracle Solaris, le module audio UNIX ne peut être installé que dans la zone globale.

Sur les plates-formes Linux, le pilote audio SGD est compilé avant d'être installé dans le noyau. La compilation du pilote audio requiert la disponibilité des éléments suivants sur l'hôte :

- Fichiers d'en-tête correspondant à la version installée du noyau Linux
- GCC (GNU Compiler Collection, compilateur GNU)
- Utilitaire `make`
- Module de noyau `soundcore`

Sur les plates-formes Oracle Solaris, installez le module d'enrichissement à l'aide de la commande `pkgadd`.

Sur les plates-formes Linux, installez le module d'enrichissement à l'aide de la commande `rpm`.

Par défaut, le module d'enrichissement est installé dans le répertoire `/opt/tta_tem`. Vous pouvez changer de répertoire d'installation comme suit :

- **Plates-formes Oracle Solaris** – Vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel.
- **Plates-formes Oracle Solaris Trusted Extensions** – Vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel. Vous devez sélectionner un autre répertoire d'installation car le répertoire `/opt` est en lecture seule. Vous devez également installer le module d'enrichissement dans une zone étiquetée. N'installez pas le module d'enrichissement dans la zone globale.
- **Plates-formes Linux** – Pour modifier le répertoire d'installation, spécifiez l'option `--prefix` de la commande `rpm` à l'installation du logiciel.

Une fois l'installation terminée, les modules audio UNIX et d'équilibrage de charge avancé s'exécutent (si vous les avez sélectionnés). Le module de mappage du disque client n'est pas exécuté car la configuration n'est pas terminée. La suite de la configuration nécessaire est décrite dans le manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7*.

Le programme d'installation du module d'enrichissement ajoute un fichier au répertoire de démarrage du système afin que le module d'enrichissement se lance en cas de réinitialisation du système. Par exemple, si vous installez le logiciel à un niveau d'exécution 3, le fichier `*sun.com-sgd-em` est ajouté au répertoire `/etc/rc3.d`.

1.4.1. Procédure d'installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Solaris

1. Enregistrez le module d'enrichissement SGD dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Si vous réalisez l'installation à partir du support d'installation, le package se trouve dans le répertoire `modules`.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page <https://server.example.com>, où `server.example.com` est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur Installer un module d'enrichissement Oracle Secure Global Desktop.

Les fichiers du package sont les suivants :

- `tem-version.sol-x86.pkg` pour Oracle Solaris sur les plates-formes x86
- `tem-version.sol-sparc.pkg` pour Oracle Solaris sur les plates-formes SPARC

où `version` représente le numéro de version de SGD.

2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).
3. Installez le module d'enrichissement SGD

Décompressez le fichier de package avant l'installation, le cas échéant.

Installation d'Oracle Solaris sur les plates-formes x86 :

```
# pkgadd -d /tempdir/tem-version.sol-x86.pkg
```

Installation d'Oracle Solaris sur les plates-formes SPARC :

```
# pkgadd -d /tempdir/tem-version.sol-sparc.pkg
```

Lors de l'installation, le programme d'installation du module d'enrichissement présente les paramètres acceptables ou modifiables suivants :

- Répertoire d'installation.
 - Quantité de mémoire virtuelle disponible sur l'hôte. Ceci est utilisé pour l'équilibrage de charge.
 - Installation du module audio UNIX.
4. Vérifiez que le package du module d'enrichissement est enregistré dans la base de données de package.

```
# pkginfo -x tem
```

1.4.2. Procédure d'installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Linux

1. Enregistrez le module d'enrichissement SGD dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Si vous réalisez l'installation à partir du support d'installation, le package se trouve dans le répertoire [modules](#).

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page <https://server.example.com>, où [server.example.com](#) est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur Installer un module d'enrichissement Oracle Secure Global Desktop.

Les fichiers du package sont [tem-version.i386.rpm](#), où [version](#) correspond au numéro de version de SGD.

2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).
3. Installez le module d'enrichissement SGD

```
# rpm -Uvh tem-version.i386.rpm
```

4. Vérifiez que le package du module d'enrichissement est enregistré dans la base de données de package.

```
# rpm -q tem
```

5. Démarrez le programme d'installation du module d'enrichissement.

```
# /opt/tta_tem/bin/tem start
```

6. Configurez les paramètres du module d'enrichissement.

Le programme d'installation du module d'enrichissement présente les paramètres acceptables ou modifiables suivants :

- Quantité de mémoire virtuelle disponible sur l'hôte. Ceci est utilisé pour l'équilibrage de charge.
- Installation du module audio UNIX.

1.4.3. Dépannage de l'installation du module audio UNIX sur une plate-forme Linux

Sur une plate-forme Linux, en cas d'échec du module audio UNIX, le programme d'installation du module d'enrichissement SGD vous propose d'annuler l'installation ou de continuer sans installer le module audio UNIX. Si le module audio UNIX ne s'installe pas, vérifiez les paramètres suivants :

- Les fichiers d'en-tête correspondant à la version du noyau Linux sont-ils installés ?
- Les numéros de version des fichiers d'en-tête correspondent-ils au noyau Linux ?
- La version du GCC correspond-elle à la version utilisée pour compiler le noyau Linux ?
- L'utilitaire [dmesg](#) indique-t-il d'autres erreurs ?
- Si la variable d'environnement [ARCH](#) est configurée dans votre environnement, contient-elle le chemin d'accès à un répertoire qui existe sur le système ?

1.5. Installation du serveur SGD Gateway

Pour des instructions d'installation et de configuration de la passerelle SGD Gateway, reportez-vous au manuel *Guide d'administration d'Oracle Secure Global Desktop Gateway version 4.7* disponible à l'adresse <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html> .

Chapitre 2. Mise à niveau de SGD

Ce chapitre décrit la configuration requise et les procédures de mise à niveau à partir des versions antérieures de Oracle Secure Global Desktop (SGD).

Les rubriques de ce chapitre comprennent les éléments suivants :

- [Section 2.1, « Avant la mise à niveau »](#)
- [Section 2.2, « Mise à niveau »](#)
- [Section 2.3, « Mise à niveau des autres composants SGD »](#)

2.1. Avant la mise à niveau

Cette section répertorie les éléments à prendre en compte avant de lancer la mise à niveau.

2.1.1. Mises à niveau et logiciel EAP

Les mises à niveau des versions EAP (Early Access Program) de SGD ne sont pas prises en charge. Les versions EAP doivent toujours correspondre à une nouvelle installation.

2.1.2. Conditions de mise à niveau

Les chemins d'accès pris en charge de mise à niveau vers cette version de SGD sont répertoriés dans le manuel *Oracle Secure Global Desktop Prise en charge des plates-formes et notes de version relatives à la version 4.7* disponible à l'adresse <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html>.

Si vous souhaitez effectuer une mise à niveau à partir d'une autre version de SGD, contactez le support Oracle.

Si vous êtes certain de vouloir effectuer une mise à niveau non prise en charge, vous devez créer un fichier vide `/opt/tarantella/var/UPGRADE` avant d'installer la nouvelle version du logiciel. Votre installation SGD risque de ne pas être mise à niveau correctement.

2.1.3. Mises à niveau et installations en mode sécurisé

A partir de la version 4.7, SGD est installé par défaut en *mode sécurisé*. Pour les installations en mode sécurisé, un certificat SSL est installé sur le serveur SGD. Le certificat SSL peut être un certificat auto-signé généré au cours de l'installation, ou vous pouvez utiliser votre propre certificat.

Ce qui se passe en cas de mise à niveau varie selon que la version pré-mise à niveau utilise des connexions sécurisées ou non, et ce de la manière suivante :

- Si l'installation antérieure à la mise à niveau n'est pas sécurisée, la mise à niveau installe par défaut une version en mode sécurisé. Le comportement est le même qu'en cas de nouvelle installation de SGD.
- Si l'installation antérieure à la mise à niveau est sécurisée et utilise un certificat auto-signé, la mise à niveau effectue par défaut une installation en mode sécurisé et installe un *nouveau* certificat auto-signé.



Note

Si vous utilisez le serveur SGD avec la passerelle SGD Gateway, vous devez reconfigurer votre déploiement de passerelle en installant le nouveau certificat sur la passerelle. Reportez-vous au manuel *Guide d'administration d'Oracle*

Secure Global Desktop Gateway version 4.7 pour plus d'informations sur l'installation d'un certificat SSL sur la passerelle.

- Si l'installation antérieure à la mise à niveau est sécurisée et utilise un certificat fourni par l'utilisateur, la mise à niveau effectue par défaut une installation en mode sécurisé à l'aide du *même* certificat.

2.1.4. Mises à niveau et licences d'accès client

A partir de la version 4.7 de SGD, les licences d'accès client (CAL) pour les périphériques clients non Windows ne sont plus stockées dans un pool de licences sur le serveur SGD. Les CAL sont maintenant stockées à un emplacement situé sur le périphérique client.

Suite à une mise à niveau vers SGD 4.7, les périphériques client non Windows peuvent utiliser temporairement des CAL émises par l'hôte Hôte de session Remote Desktop. Les CAL temporaires peuvent être utilisées jusqu'à ce que les CAL correctes soient stockées sur le périphérique client.

2.1.5. Avant la mise à niveau sur une plate-forme Oracle Solaris

Lors de la mise à niveau sur une plate-forme Oracle Solaris, la commande `pkgadd` réalise diverses vérifications et vous invite à confirmer les modifications avant d'installer le package. Si vous le souhaitez, vous pouvez créer un fichier d'administration pour spécifier que la commande `pkgadd` doit ignorer ces vérifications et installer le package sans demander la confirmation de l'utilisateur.

Pour éviter les interactions de l'utilisateur, le fichier d'administration doit contenir les lignes suivantes :

```
conflict=nocheck
instance=unique
```

Lors de la mise à niveau de SGD, spécifiez le fichier d'administration à l'aide de la commande `pkgadd -a adminfile`.

Si vous ne spécifiez aucun fichier d'administration lors de la mise à niveau, le programme d'installation de SGD en crée un et vous propose de quitter l'installation pour exécuter à nouveau la commande `pkgadd` avec l'option `-a adminfile`.

2.1.6. Mises à niveau et configuration existante

Lors de la mise à niveau, les modifications suivantes sont appliquées à la configuration existante :

- Votre référentiel local, appelé magasin de données ENS (Enterprise Naming Scheme), est préservé et sauvegardé.

Le référentiel local constitue la zone de stockage de tous les objets de la hiérarchie de SGD.

Le répertoire `/opt/tarantella/var/ens` est sauvegardé dans le répertoire `/opt/tarantella/var/ens.oldversion`.

La sauvegarde n'est pas modifiée. Il est possible que la base de données ENS existante soit modifiée si des modifications sont nécessaires pour lui permettre de fonctionner avec la nouvelle version de SGD.

- La configuration du serveur SGD et la configuration SGD globale ne sont pas modifiées, mais le programme n'en réalise *aucune* sauvegarde.

Ces paramètres de configuration sont enregistrés dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverconfig`.

Ils ne sont modifiés que si des fichiers de propriétés doivent être ajoutés ou si de nouveaux attributs doivent être appliqués aux propriétés existantes.

- Tous les fichiers des ressources de serveur inclus dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources` sont remplacés.

En général, ces fichiers ne sont pas modifiés, car ils contrôlent le fonctionnement de SGD.

- Les scripts de connexion de SGD ne sont pas modifiés et le programme en réalise une sauvegarde.

Le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources/expect` est sauvegardé dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources/expect.oldversion`.

- Vos fichiers SGD personnalisés sont sauvegardés, mais ils ne sont *pas* mis à niveau.

Vous pouvez personnaliser SGD en *modifiant les fichiers* fournis avec l'installation standard (pour les thèmes de bureau Web, par exemple) ou en *ajoutant des fichiers* (pour les scripts de connexion, par exemple).

Ces fichiers doivent être mis à niveau manuellement.

Lors de l'installation d'une nouvelle version de SGD, le programme d'installation indique les fichiers susceptibles de requérir une mise à niveau manuelle, le cas échéant. Pour connaître la procédure de mise à niveau manuelle, reportez-vous à la section [Section 2.2.3, « Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée »](#).

2.1.7. Mises à niveau et audio UNIX

Suite à une mise à niveau, si vous souhaitez utiliser l'audio pour les applications X, vous devez également mettre à niveau le module d'enrichissement SGD sur vos serveurs d'applications UNIX ou Linux. Reportez-vous à la section [Section 2.3.2, « Procédure de mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour les plates-formes UNIX et Linux »](#) pour des instructions sur la mise à niveau.

Il est possible que les services audio UNIX ne fonctionnent pas correctement si les versions de SGD et du module d'enrichissement de SGD diffèrent.

2.2. Mise à niveau

La procédure de mise à niveau de SGD est différente selon qu'il s'agit d'un groupe serveur unique ou d'un groupe multiserveur. Si vous avez personnalisé SGD, les fichiers personnalisés doivent être mis à niveau manuellement.

2.2.1. Procédure de mise à niveau d'un groupe serveur unique sous licence

1. Assurez-vous qu'aucune session utilisateur ni d'application (y compris les sessions suspendues) n'est en cours d'exécution dans le groupe.
2. Pour mettre à niveau le serveur, installez la nouvelle version de SGD.

2.2.2. Procédure de mise à niveau d'un groupe multiserveur sous licence

Tous les serveurs SGD d'un groupe de plusieurs serveurs doivent exécuter la même version du logiciel SGD. Par conséquent, pour mettre à niveau un groupe de serveurs, vous devez le démanteler, mettre à niveau chaque serveur individuellement, puis reconstituer le groupe.

1. Assurez-vous qu'aucune session utilisateur ni d'application (y compris les sessions suspendues) n'est en cours d'exécution dans le groupe.
2. Démantelez le groupe.

A partir du *serveur SGD principal*, séparez les serveurs SGD secondaires du groupe :

```
# tarantella array detach --secondary server
```

Séparez les serveurs SGD secondaires un par un. Une fois la modification apportée à la structure du groupe, patientez pendant que SGD copie cette modification sur tous les serveurs SGD du groupe avant d'en apporter d'autres. Exécutez la commande `tarantella status` sur le serveur SGD principal pour vérifier l'état du groupe.

3. Pour mettre à niveau le serveur SGD principal, installez la nouvelle version du logiciel.
4. Pour mettre à niveau les serveurs SGD secondaires, installez la nouvelle version du logiciel.
5. Reconstituez le groupe.

Les horloges de tous les serveurs SGD doivent être synchronisées. Si la différence est supérieure à une minute, l'opération de combinaison du groupe échouera.

Sur le *serveur SGD principal*, ajoutez les serveurs SGD secondaires au groupe :

```
# tarantella array join --secondary server
```

Ajoutez les serveurs SGD secondaires un par un. Une fois la modification apportée à la structure du groupe, patientez pendant que SGD copie cette modification sur tous les serveurs SGD du groupe avant d'en apporter d'autres. Exécutez la commande `tarantella status` sur le serveur SGD principal pour vérifier l'état du groupe.

Dès qu'un serveur SGD secondaire est ajouté à un groupe, il bénéficie des clés de licence installées sur le serveur SGD principal.

2.2.3. Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée

Lors d'une mise à niveau, le programme d'installation SGD ne modifie pas les fichiers personnalisés, mais il ne les met pas non plus à niveau. Le cas échéant, vous devez les mettre à niveau manuellement. La mise à niveau concerne deux jeux de fichiers :

- **Fichiers de serveur Web SGD** – Fichiers d'application Web et fichiers utilisés pour configurer le serveur Web SGD.
- **Fichiers de serveur SGD** – Fichiers utilisés par le serveur SGD, tels que les scripts de connexion.

Deux types de fichiers personnalisés peuvent requérir votre attention après la mise à niveau :

- **Fichiers personnalisés** – Fichiers présents dans l'installation SGD standard et modifiés par un administrateur SGD
- **Fichiers spécifiques** – Fichiers créés par votre organisation, puis ajoutés à une installation SGD

2.2.3.1. Mise à niveau de fichiers de serveur Web SGD personnalisés

Lors de la mise à niveau, si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur Web SGD *personnalisés*, il les sauvegarde. Les fichiers sauvegardés et leur emplacement sont répertoriés dans le fichier journal `/opt/tarantella/var/log/webservercustomized.list`.

La mise à niveau des fichiers personnalisés consiste à comparer les fichiers sauvegardés et les fichiers de l'installation SGD standard, puis à fusionner les différences, par exemple à l'aide des utilitaires `diff` et `patch`.

Si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur Web SGD *spécifiques*, il les copie dans la nouvelle installation. Aucune modification n'est apportée à ces fichiers.

2.2.3.2. Mise à niveau de fichiers de serveur SGD personnalisés

Lors de la mise à niveau, si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur SGD personnalisés et spécifiques, il les sauvegarde et génère les fichiers journaux suivants :

- `/opt/tarantella/var/log/upgraded.files` – Récapitulatif des modifications
- `/opt/tarantella/var/log/customized.list` – Liste des fichiers modifiés ou ajoutés par l'administrateur
- `/opt/tarantella/var/log/customizedchanged.list` – Liste des fichiers ayant été modifiés par un administrateur et modifiés lors de la mise à niveau
- `/opt/tarantella/var/log/docrootjava.log` – Liste des fichiers Java ajoutés ou modifiés par rapport à l'installation d'origine

Ces fichiers journaux permettent d'identifier les fichiers requérant une mise à niveau manuelle.

Procédure de mise à niveau manuelle de fichiers de serveur SGD personnalisés

1. Créez une copie du fichier personnalisé.
2. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Le fichier journal `customizedchanged.list` répertorie les fichiers personnalisés requérant une mise à niveau manuelle. Pour chaque fichier répertorié dans ce fichier journal, le système présente trois versions du fichier :

- L'ancienne version personnalisée dans l'un des répertoires suivants :
 - `/opt/tarantella/var/serverresources.oldversion` pour les scripts de connexion.
 - `/opt/tarantella/etc/data.oldversion` pour les autres fichiers tels que les palettes de couleurs par exemple.
- L'ancienne version standard, sauvegardée dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion`.
- La nouvelle version standard, sauvegardée dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates`.

Utilisez un utilitaire tel que `diff` pour comparer l'ancien fichier non personnalisé au nouveau fichier non personnalisé. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

3. Appliquez les modifications au fichier personnalisé.

A l'aide d'un utilitaire tel que `patch`, appliquez les modifications identifiées à l'étape suivante à la copie du fichier personnalisé.

4. Copiez le fichier personnalisé mis à niveau à l'emplacement adéquat de la nouvelle installation SGD.

Procédure de mise à niveau manuelle de fichiers de serveur SGD spécifiques

1. Créez une copie du fichier spécifique.

2. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Les fichiers journaux `docrootjava.log` et `customized.list` répertorient les fichiers spécifiques requérant une mise à niveau manuelle.

Pour mettre à niveau les fichiers spécifiques, il faut d'abord comparer les versions des fichiers SGD standard afin de repérer les modifications effectuées, puis appliquer les modifications identifiées aux fichiers spécifiques.

Utilisez un utilitaire tel que `diff` pour comparer l'ancien fichier non personnalisé au nouveau fichier non personnalisé. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Pour identifier les modifications, comparez les fichiers suivants :

- L'ancienne version des fichiers SGD standard qui se trouve dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion`.
- La nouvelle version des fichiers SGD standard qui se trouve dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates`.

3. Appliquez les modifications au fichier spécifique.

A l'aide d'un utilitaire tel que `patch`, appliquez les modifications identifiées à l'étape 2 à la copie du fichier spécifique.

4. Copiez le fichier spécifique mis à niveau à l'emplacement adéquat de la nouvelle installation SGD.

2.3. Mise à niveau des autres composants SGD

Cette section décrit la mise à niveau du module d'enrichissement SGD, du client SGD et de la passerelle SGD Gateway.

2.3.1. Procédure de mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

1. (Facultatif) si la version actuelle du module d'enrichissement SGD est antérieure à la version 4.7, retirez manuellement la version actuelle.



Attention

Le processus de mise à niveau échoue si la version actuelle n'est pas retirée manuellement.

Reportez-vous à la section [Section 4.1.3, « Procédure de retrait du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows »](#).

2. Installez la nouvelle version du module d'enrichissement.

Reportez-vous à la section [Section 1.3.1, « Procédure d'installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows »](#).

2.3.2. Procédure de mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour les plates-formes UNIX et Linux

Lorsque vous mettez à niveau le module d'enrichissement SGD et que vous installez le module audio UNIX, un message peut s'afficher indiquant que le module audio UNIX est déjà en cours d'exécution. Ce

message s'affiche lorsque le pilote audio SGD est en cours d'utilisation et ne peut pas être arrêté. Le pilote audio SGD mis à niveau sera chargé au redémarrage de l'hôte.

1. Installez la nouvelle version du module d'enrichissement.

Reportez-vous à la section [Section 1.4, « Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux »](#).

2.3.3. Procédure de mise à niveau automatique du client SGD

La mise à niveau automatique du client SGD requiert les *deux* conditions suivantes :

- L'ancienne version du client SGD a été installée de manière automatique
- Le navigateur de l'utilisateur est équipé d'une version du plug-in Java prise en charge et la technologie Java est activée

1. Fermez toute session de navigateur existante, le cas échéant.
2. Ouvrez une nouvelle session de navigateur.
3. Connexion à SGD.

Reportez-vous à la section [Section 3.1.1, « Procédure de connexion à SGD »](#).

2.3.4. Procédure de mise à niveau manuelle du client SGD

Ne réalisez cette procédure que si l'ancienne version du client SGD a été installée manuellement.

1. Installez la nouvelle version du client SGD.

2.3.5. Mise à niveau de SGD Gateway

1. Installez la nouvelle version de SGD Gateway.

Pour des instructions d'installation et de configuration de la passerelle SGD Gateway, reportez-vous au manuel *Guide d'administration d'Oracle Secure Global Desktop Gateway version 4.7* disponible à l'adresse <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html> .

Chapitre 3. Mise en route de SGD

Ce chapitre décrit la procédure de connexion à Oracle Secure Global Desktop (SGD) et les premières étapes de l'utilisation du logiciel.

Les rubriques de ce chapitre comprennent les éléments suivants :

- [Section 3.1, « Connexion à SGD »](#)
- [Section 3.2, « Utilisation du bureau Web »](#)
- [Section 3.3, « Outils d'administration SGD »](#)
- [Section 3.4, « Création d'utilisateurs »](#)
- [Section 3.5, « Ajout d'applications aux bureaux Web »](#)
- [Section 3.6, « Gestion de SGD »](#)
- [Section 3.7, « Contrôle de SGD »](#)
- [Section 3.8, « Architecture de réseau SGD »](#)
- [Section 3.9, « Etapes suivantes »](#)

3.1. Connexion à SGD

SGD prend en charge plusieurs modes d'authentification des utilisateurs. Par défaut, tout utilisateur disposant d'un compte sur l'hôte SGD peut se connecter à SGD à l'aide de son nom d'utilisateur UNIX ou Linux et du mot de passe correspondant.

3.1.1. Procédure de connexion à SGD

L'utilisation de SGD requiert le client SGD et un navigateur pris en charge. Le client SGD est généralement installé automatiquement lors de la connexion. Pour procéder à une installation automatique, le navigateur doit disposer d'un plug-in Java pris en charge et la technologie Java doit être activée.

Si votre navigateur n'est pas équipé de la technologie Java, vous devez installer manuellement le client SGD, puis vous connecter à SGD.

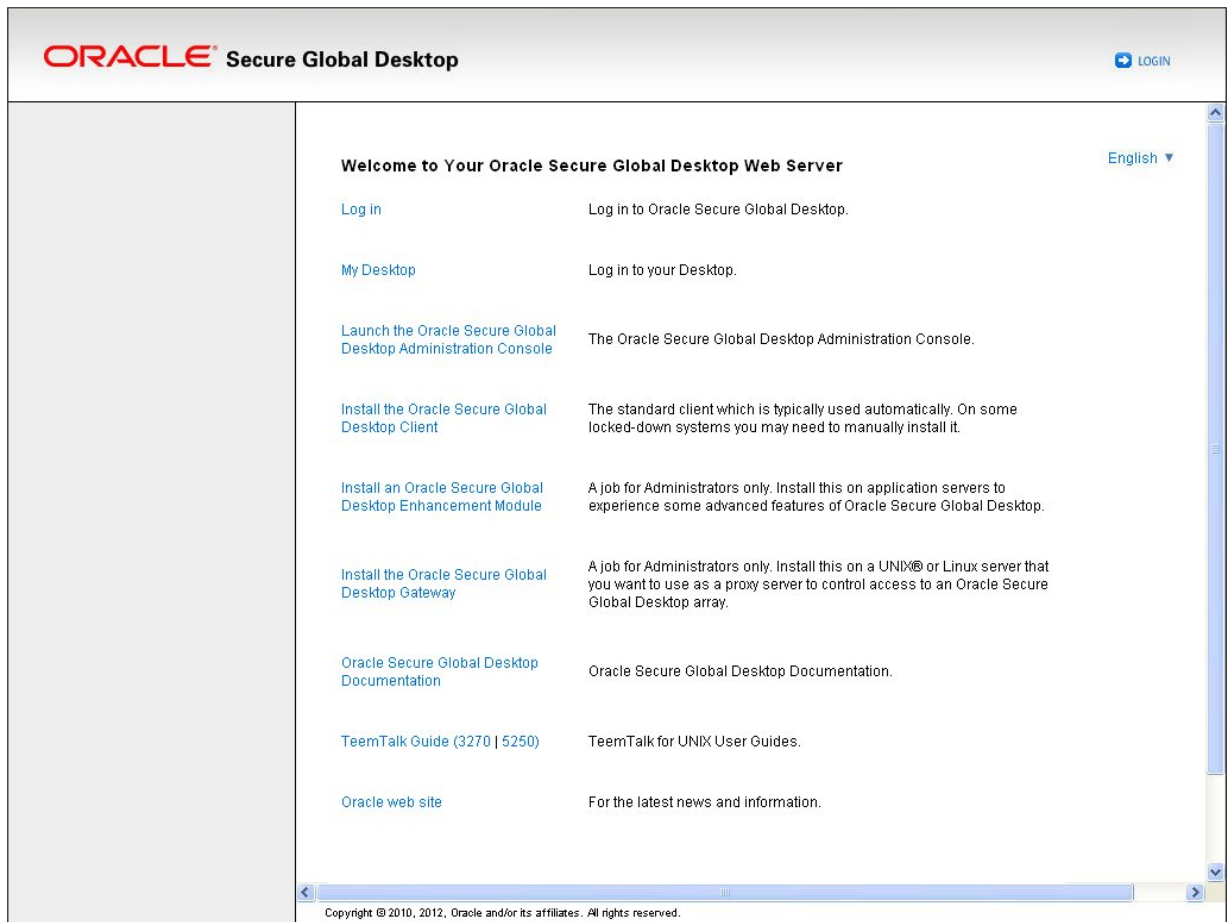
L'utilisation de SGD avec un navigateur est possible à condition que le langage de programmation JavaScript soit activé sur celui-ci.

Si le serveur SGD utilise un certificat SSL (Secure Sockets Layer) signé par une autorité de certification (CA) non prise en charge, vous risquez de voir apparaître des messages d'avertissement de sécurité lorsque vous vous connectez à SGD. Reportez-vous au manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7* pour en savoir plus sur les avertissements de sécurité et apprendre comment les éviter.

1. A l'aide d'un navigateur, accédez à <https://server.example.com> où [server.example.com](#) est le nom d'un serveur SGD.

La page d'accueil du serveur SGD s'affiche, comme illustré à la [Figure 3.1, « Page d'accueil du serveur Web SGD »](#).

Figure 3.1. Page d'accueil du serveur Web SGD



2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

Sélectionnez une langue dans la liste accessible dans la partie supérieure de la page d'accueil.

La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

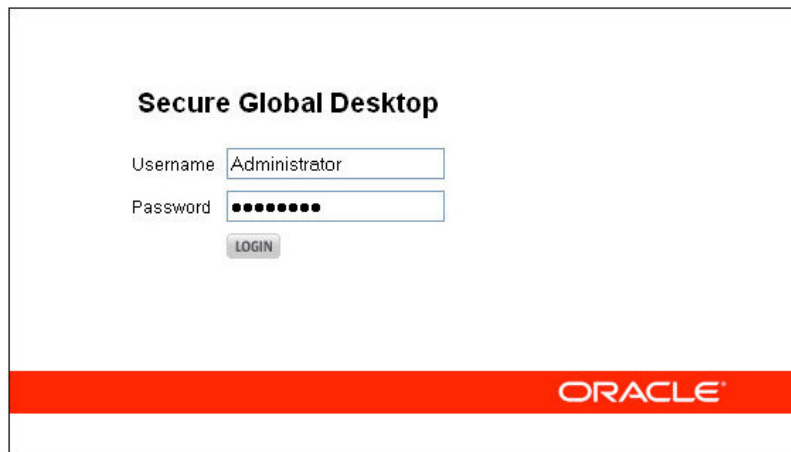
3. Cliquez sur Connexion.

La page de connexion SGD s' affiche, comme illustré à la figure [Figure 3.2, « Page de connexion SGD »](#).

4. Connectez-vous.

Lorsque vous installez SGD, SGD crée un administrateur SGD par défaut sous le nom d'utilisateur Administrateur. Cet utilisateur s'authentifie à l'aide du mot de passe de l'utilisateur root UNIX ou Linux sur l'hôte.

Entrez le nom d'utilisateur Administrateur et le mot de passe du superutilisateur (utilisateur root).

Figure 3.2. Page de connexion SGD

Si un message de sécurité Java s'affiche, cliquez sur Exécuter pour installer le client SGD.

Le message de connexion initiale non autorisée s'affiche. Reportez-vous à la section [Figure 3.3, « Message de connexion initiale non autorisée »](#).

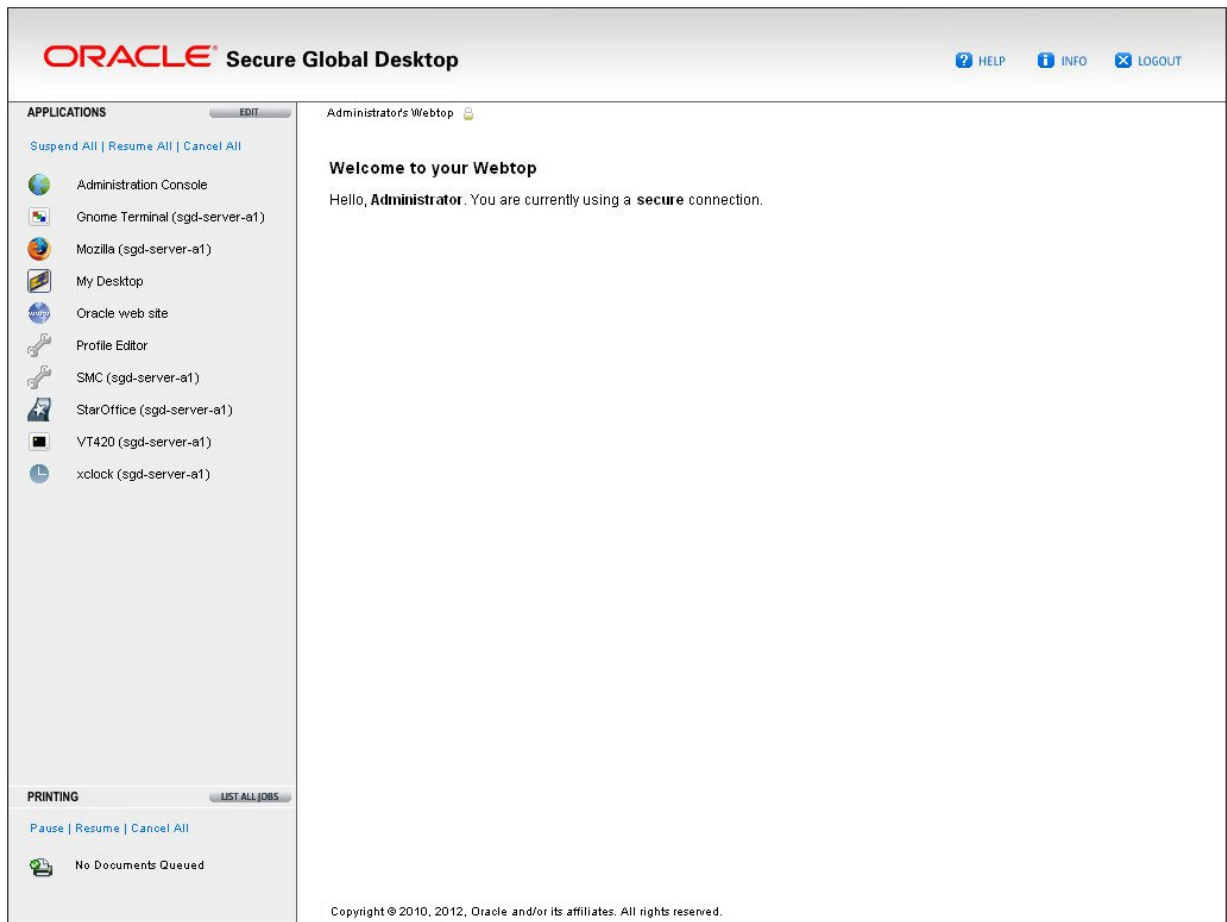
Figure 3.3. Message de connexion initiale non autorisée

5. Contrôlez le message de connexion initiale non autorisée.

Ce message constitue une mesure de sécurité. Il permet de s'assurer que le client SGD se connecte uniquement à des hôtes sécurisés. Le message vous permet de vérifier le nom d'hôte et les détails du certificat du serveur avant d'accepter la connexion. Le message s'affiche une seule fois pour chaque serveur SGD auquel vous vous connectez.

Vérifiez que les détails de l'hôte sont corrects. Si c'est le cas, cliquez sur Oui. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur Non.

Le bureau Web de l'utilisateur Administrateur s'affiche, comme illustré à la [Figure 3.4, « Bureau Web de l'utilisateur Administrateur »](#).

Figure 3.4. Bureau Web de l'utilisateur Administrateur

L'icône du client SGD s'affiche dans la barre des tâches. Reportez-vous à la section [Figure 3.5, « Icône du client SGD dans la barre des tâches »](#).

Figure 3.5. Icône du client SGD dans la barre des tâches

3.2. Utilisation du bureau Web

Le bureau Web répertorie les applications et documents accessibles via SGD, y compris les outils d'administration SGD.

Le bureau Web répertorie des exemples d'applications détectés par le programme d'installation SGD sur l'hôte, afin de vous permettre de débiter l'utilisation de SGD.

3.2.1. Exécution des applications

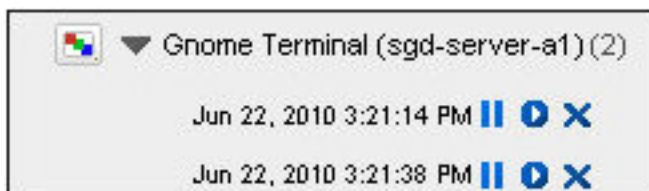
Pour exécuter une application, cliquez sur le lien correspondant sur le bureau Web, comme illustré à la [Figure 3.6, « Lien d'une application sur un bureau Web »](#).

Figure 3.6. Lien d'une application sur un bureau Web

Au démarrage d'une application, le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être requis. Il s'agit des informations d'authentification du serveur d'applications qui exécute l'application. Ces détails peuvent être placés en sécurité dans la mémoire cache pour éviter d'avoir à les saisir plusieurs fois pour chaque serveur d'applications.

L'affichage des applications est configuré par les administrateurs SGD. Certaines applications peuvent s'afficher en plein écran sans fenêtre, d'autres dans une fenêtre se comportant de la même façon qu'une fenêtre sur le périphérique client.

Lorsqu'une application est en cours d'exécution, un triangle s'affiche en regard de son nom, et ce dernier est suivi d'un nombre entre parenthèses. La barre d'outils de la session s'affiche sous le nom de l'application, comme illustré à la [Figure 3.7, « Barre d'outils de session »](#).

Figure 3.7. Barre d'outils de session

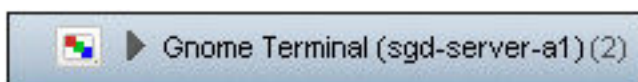
Le numéro indiqué entre crochets correspond au nombre d'instances de l'application qui ont été démarrées. Le nombre d'instances d'une application pouvant être exécuté simultanément est défini par les administrateurs SGD.

Certaines applications peuvent être configurées de manière à continuer à s'exécuter sans être affichées. Elles sont dites "réactivables". Pour fermer la fenêtre d'une application sans fermer cette dernière, *suspendez* l'application. Pour réafficher l'application et continuer à l'utiliser, *reprenez* l'application.

Chaque instance de l'application possède sa propre barre d'outils, que vous pouvez utiliser de la façon suivante :

- Cliquez sur le bouton Suspendre pour suspendre la session d'une application.
- Cliquez sur le bouton Reprendre pour reprendre la session d'une application.
- Cliquez sur le bouton Annuler pour terminer la session d'une application.

Cliquez sur le triangle pour masquer/afficher les barres d'outils de chaque session, comme indiqué à la figure [Figure 3.8, « Barres d'outils de session masquées »](#).

Figure 3.8. Barres d'outils de session masquées

Il est possible de gérer simultanément toutes les sessions d'application à partir des liens suivants figurant en haut de la zone Applications. Utilisez ces liens comme suit :

- Cliquez sur Tout suspendre pour suspendre toutes les applications en cours.
- Cliquez sur Tout reprendre pour reprendre toutes les applications suspendues.
- Cliquez sur Tout annuler pour terminer toutes les applications (en cours ou suspendues).

Les applications disposent de trois paramètres de reprise possibles.

Paramètre	Description
Jamais	L'application se ferme après la déconnexion de SGD. Ce type d'application n'est pas réactivable. La suspension ou la reprise est impossible.
Au cours de la session utilisateur	L'exécution de l'application se poursuit jusqu'à la déconnexion de SGD. Vous pouvez suspendre et reprendre ce type d'application tant que vous êtes connecté.
Général	L'exécution de l'application se poursuit après la déconnexion de SGD. Après reconnexion, cliquez sur le bouton Reprendre pour réafficher l'application en cours d'exécution.

Les applications réactivables sont utiles pour les raisons suivantes :

- Les applications les plus longues à démarrer peuvent rester en cours d'exécution, même après votre déconnexion de SGD.
- Vous pouvez laisser les applications s'exécuter, même lorsque vous êtes en déplacement.
- Vous pouvez facilement récupérer la connexion à SGD après l'arrêt brutal du navigateur ou d'autres types d'arrêt.

3.2.2. Modification de vos paramètres

Pour modifier vos paramètres, cliquez sur le bouton Modifier de la zone Applications du bureau Web.

Dans l'onglet Modifier les groupes, vous pouvez personnaliser votre bureau Web en disposant vos applications en groupes. Vous pouvez choisir de quelle façon et à quel moment les groupes s'affichent. Les groupes permettent de regrouper des applications similaires ou de masquer les applications peu utilisées. Seul un administrateur SGD est autorisé à ajouter ou retirer des applications à la liste des applications disponibles sur le bureau Web de l'utilisateur.

Dans l'onglet Paramètres client, vous pouvez configurer les paramètres du client SGD, par exemple le serveur proxy à utiliser. Les paramètres sont stockés dans un profil sur le périphérique client.

3.2.3. Déconnexion

Déconnectez-vous toujours de SGD avant de fermer le navigateur. Ceci permet à SGD de fermer toutes les applications inutiles et d'arrêter le client SGD.

Si vous fermez votre navigateur sans vous déconnecter, vous ne serez pas déconnecté de SGD car le client SGD est toujours en cours d'exécution. Si vous fermez le navigateur par inadvertance, vous ne pouvez afficher le bureau Web qu'en vous reconnectant.

Pour vous déconnecter de SGD, cliquez sur le bouton de déconnexion dans le bureau Web, puis sur OK à l'invite de confirmation.

3.3. Outils d'administration SGD

SGD intègre les outils d'administration suivants :

- **Console d'administration** – Permet de gérer les utilisateurs et les sessions utilisateur, de configurer le serveur SGD et de configurer les applications pour les utilisateurs de SGD.
- **Editeur de profils** – Permet de définir les paramètres du client SGD pour les utilisateurs de votre organisation.
- **Commande `tarantella`** – Permet de contrôler et de configurer SGD à partir de la ligne de commande.

La console d'administration et l'éditeur de profils sont disponibles sur le bureau Web des administrateurs SGD.

3.3.1. Console d'administration

Pour afficher la console d'administration, vous pouvez utiliser tout navigateur pris en charge par SGD, à l'exception de Safari. Reportez-vous au manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7* pour obtenir une liste des navigateurs pris en charge par SGD. Le langage de programmation JavaScript doit être activé pour le navigateur.

Le fonctionnement de la console d'administration est optimisé lorsque celle-ci est exécutée sur le serveur SGD principal du groupe.

3.3.1.1. Démarrage de la console d'administration

Pour démarrer la console d'administration, cliquez sur le lien du bureau Web.

Pour exécuter la console d'administration sans afficher le bureau Web, exécutez-la à partir des emplacements suivants :

- <https://server.example.com> et cliquez sur le lien Lancer la console d'administration Secure Global Desktop
- <https://server.example.com/sgdadmin>

où server.example.com est le nom d'un serveur SGD.

Si vous exécutez la console d'administration sans afficher de bureau Web, vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur SGD.

3.3.1.2. Utilisation de la console d'administration

Lorsque vous vous connectez à la console d'administration, la console d'administration s'ouvre dans la vue de navigation, comme illustré à la [Figure 3.9, « Console d'administration dans la vue de navigation »](#).

Figure 3.9. Console d'administration dans la vue de navigation

ORACLE® Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Navigation View

Secure Global Desktop Servers Sessions User Profiles Applications Application Servers Global Settings Caches

Secure Global Desktop Servers

Secure Global Desktop servers are machines running the Secure Global Desktop. By adding at least one other server you create an array. Using an array allows you to distribute load between its servers and increase reliability. One server in the array is the primary server which is responsible for replicating configuration data. Use the Administration Console on the primary server of the array to add additional servers to the array.

Secure Global Desktop Server List (1)

g | Add... Remove Make Primary Reload

Server	Type	Status	Start Time (BST)	Accepting Connections		User Sessions			Application Sessions		
				Standard	Secure	Standard	Secure	Total	Terminal	Graphical	Total
sgd-server-a1.example.com	Primary Server	Up	2010/06/22 13:25:53	Yes	No	1	0	1	0	0	0

La vue de navigation est la vue de niveau supérieur qui permet d'accéder aux onglets pour gérer les différentes zones de SGD. Le tableau suivant résume les onglets disponibles dans la vue de navigation et leurs fonctions.

Onglet	Description
Serveurs Secure Global Desktop	Gestion et configuration des serveurs SGD Cet onglet est décrit en détails dans Section 3.6, « Gestion de SGD » .
Sessions	Gestion des sessions SGD des utilisateurs et des applications. Cet onglet est décrit en détails dans Section 3.6.2, « Surveillance des utilisateurs » .
Profils des utilisateurs	Gestion et configuration des paramètres SGD des utilisateurs. Cet onglet est décrit en détails dans Section 3.4, « Création d'utilisateurs » .
Applications	Gestion et configuration des applications que les utilisateurs peuvent exécuter via SGD. Cet onglet est décrit en détails dans Section 3.5, « Ajout d'applications aux bureaux Web » .
Serveurs d'applications	Gestion et configuration des serveurs d'applications qui exécutent les applications affichées via SGD Cet onglet est décrit en détails dans Section 3.5, « Ajout d'applications aux bureaux Web » .
Paramètres globaux	Configuration des paramètres qui s'appliquent à l'ensemble de SGD. Cet onglet est décrit en détails dans Section 3.6, « Gestion de SGD » .
Caches	Gestion des mots de passe de serveurs d'applications stockés dans SGD.

SGD a été conçu sur les principes suivants des services d'annuaire :

- Les utilisateurs, les applications et les serveurs d'applications sont représentés par des *objets* dans un annuaire. Les objets sont organisés en une *hiérarchie* représentant votre organisation.
- Les différents types d'objet ont différents paramètres de configuration, appelés *attributs*.
- Les *relations* existant entre les objets sont importantes et ont un sens.
- Chaque objet est identifié à l'aide d'un *nom unique*.

SGD inclut un certain nombre de types d'objets différents. Lorsque vous sélectionnez un objet à utiliser, la console d'administration passe en vue d'objets. La console d'administration présente des liens permettant de passer de la vue d'objets à la vue de navigation et inversement, ainsi qu'un historique des objets qui permet de passer d'un objet récemment utilisé à l'autre, comme illustré à la [Figure 3.10, « Liens de navigation de la console d'administration »](#).

Figure 3.10. Liens de navigation de la console d'administration

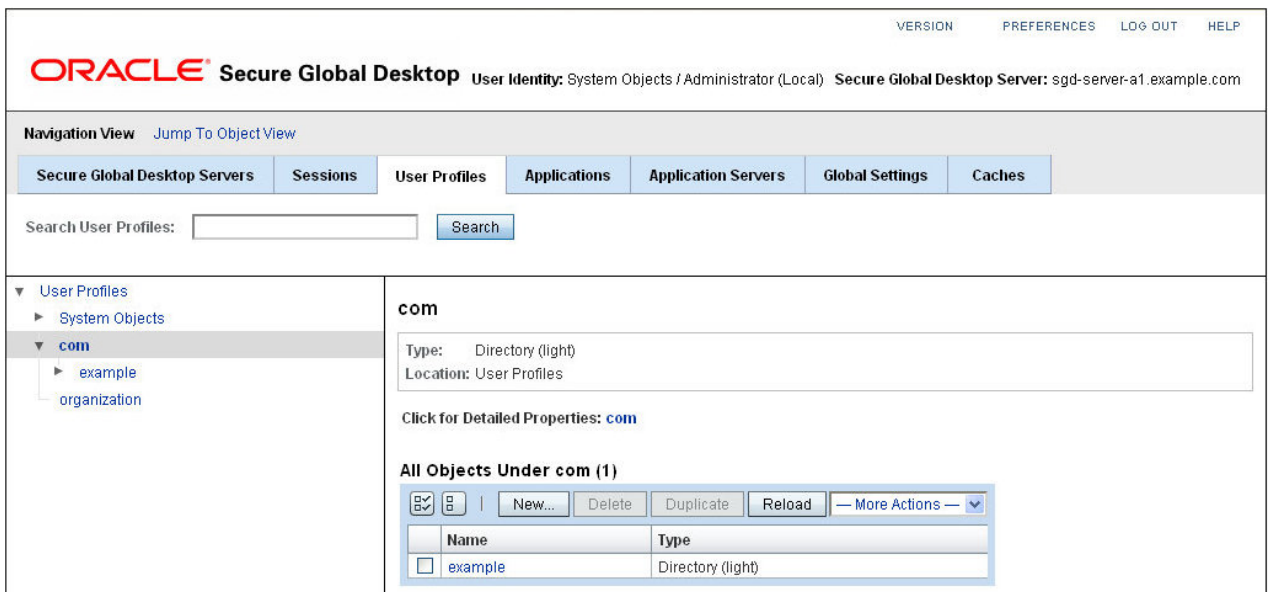


Attention

Ne cliquez pas sur le bouton Retour du navigateur lorsque vous utilisez la console d'administration. Utilisez plutôt les liens de navigation pour passer d'une page à l'autre de la console d'administration.

Les onglets Profils des utilisateurs, Applications et Serveurs d'applications sont divisés en deux sections. L'arborescence s'affiche à gauche, tandis que la zone de contenu s'affiche à droite, comme illustré à la [Figure 3.11, « Arborescence et zone de contenu »](#). L'arborescence n'affiche que les objets utilisés pour structurer la hiérarchie de votre organisation. Lorsque vous parcourez et sélectionnez des objets dans l'arborescence, la zone de contenu affiche la liste des objets contenus dans l'objet sélectionné.

Figure 3.11. Arborescence et zone de contenu



Plusieurs onglets et écrans de la console d'administration contiennent un champ de recherche. La recherche est sensible à la casse et seul le caractère générique `*` est accepté. Les résultats de la recherche sont affichés dans un tableau et se limitent à un maximum de 150 résultats.

La plupart des onglets de la console d'administration présentent leurs informations sous forme de tableaux. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur les informations contenues dans une cellule de tableau pour afficher davantage d'informations.

3.3.2. Commande tarantella

La commande `tarantella` est un script installé dans le répertoire `install-dir/bin`. Par défaut, `install-dir` correspond à `/opt/tarantella`. L'emplacement de ce script ne correspond pas à la variable `PATH` standard. Par conséquent, lors de l'exécution de la commande, spécifiez le nom de chemin complet ou placez-vous au préalable dans le répertoire `/opt/tarantella/bin`. Vous pouvez également procéder de la façon suivante :

- Ajoutez `/opt/tarantella/bin` à la variable `PATH`. Par exemple :

```
PATH=$PATH:/opt/tarantella/bin; export PATH
```

- Créez un alias. Par exemple :

```
alias t=/opt/tarantella/bin/tarantella
```

La commande `tarantella` constitue en fait une famille de commandes, présentant éventuellement des sous-commandes. Toutes les sous-commandes s'exécutent à l'aide de la commande `tarantella`. Par exemple :

```
# tarantella config list
```

L'argument de ligne de commande `--help` permet d'obtenir de l'aide sur toutes les commandes.

De nombreuses commandes permettent de créer des scripts.

L'exécution de certaines commandes `tarantella` n'est pas autorisée à tous les utilisateurs. Les restrictions applicables sont les suivantes :

- Seul le superutilisateur (utilisateur root) peut exécuter les commandes qui contrôlent le serveur SGD et le serveur Web SGD.
- Seuls les administrateurs SGD peuvent exécuter les commandes de gestion et de création des groupes de serveurs SGD.
- Les autres commandes peuvent être exécutées par tout utilisateur membre du groupe `ttaserv`

Exécutez la commande `usermod -G` pour définir un utilisateur comme membre du groupe `ttaserv`. Le groupe `ttaserv` ne doit pas nécessairement être spécifié en tant que groupe principal ou effectif de l'utilisateur.

3.4. Création d'utilisateurs

Cette section décrit l'utilisation de la console d'administration pour créer un utilisateur SGD. Pour ce faire, créez un objet profil utilisateur. Un profil utilisateur permet de contrôler les paramètres SGD d'un utilisateur, et notamment de déterminer s'il peut se connecter à SGD et définir les applications qu'il peut exécuter. Cette section décrit également comment donner à un utilisateur le statut d'administrateur SGD.

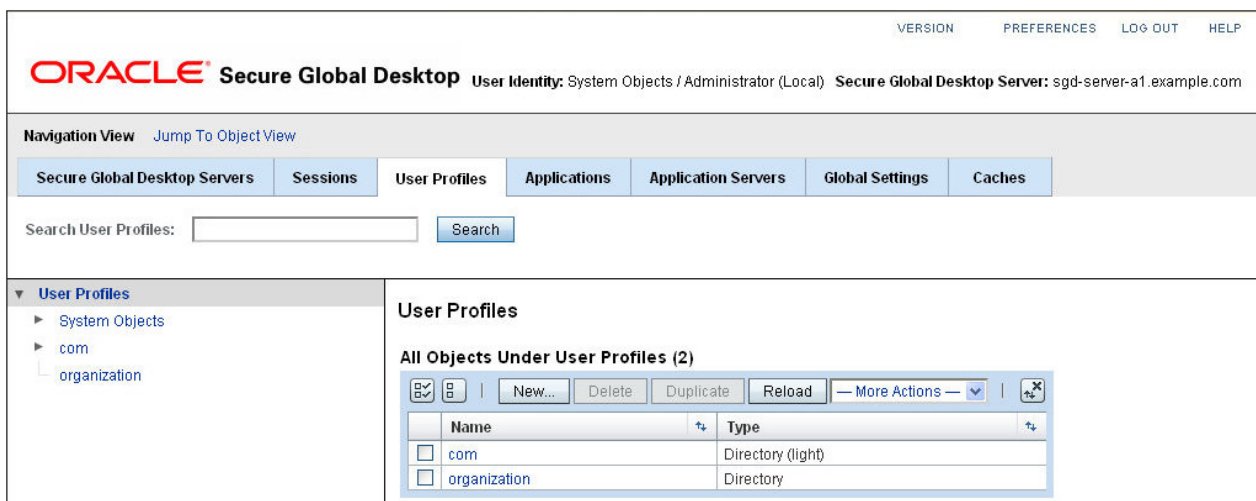


Astuce

Vous pouvez configurer SGD pour qu'il utilise un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) afin d'obtenir des informations sur les utilisateurs. Si vous configurez SGD pour l'intégration LDAP, il est inutile de créer des profils utilisateur. Pour plus d'informations sur la configuration de SGD pour l'intégration LDAP, reportez-vous au manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7*.

Dans la console d'administration, l'onglet Profils des utilisateurs est celui dans lequel vous créez et gérez les profils utilisateur. Reportez-vous à la section [Figure 3.12, « Onglet Profils des utilisateurs »](#).

Figure 3.12. Onglet Profils des utilisateurs



Par défaut, cet onglet contient deux objets de niveau supérieur, un objet Annuaire appelé organisation (`o=organization` dans la ligne de commande) et un objet Annuaire (léger) appelé com (`dc=com` dans la ligne de commande). Vous pouvez renommer ou supprimer ces objets, ou créer de nouveaux objets de niveau supérieur. Vous pouvez créer tous les objets dont vous avez besoin pour gérer les utilisateurs au sein de ces types d'objets de niveau supérieur.

Vous pouvez utiliser d'autres objets Annuaire pour créer des sous-catégories dans votre organisation. Par exemple, vous pourriez utiliser un Annuaire (unité d'organisation) pour chaque service de votre organisation.

3.4.1. Création de profils utilisateur et d'administrateurs SGD

Cette section décrit comment créer un profil utilisateur pour vous-même et comment devenir administrateur SGD. Les administrateurs SGD ont toujours un profil utilisateur. Seuls les administrateurs SGD peuvent créer des profils utilisateur.

Les utilisateurs endossant le rôle Administrateurs globaux sont des administrateurs SGD. Les administrateurs SGD peuvent configurer SGD à l'aide de n'importe lequel des outils d'administration SGD. Les utilisateurs qui n'endossent pas le rôle Administrateurs globaux ne possèdent aucun privilège d'administration.

Le rôle Administrateurs globaux est un objet dans l'organisation des Objets système de l'onglet Profils des utilisateurs. L'objet de rôle Administrateurs globaux est utilisé pour affecter des privilèges administratifs aux utilisateurs et pour leur donner accès aux outils d'administration.

Après avoir suivi ces procédures, vous pouvez vous connecter à SGD à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe de plate-forme UNIX ou Linux et exécuter la console d'administration.

Vous pouvez également utiliser la commande `tarantella object new_person` pour créer un profil utilisateur ainsi que la commande `tarantella role add_member` pour ajouter un administrateur SGD.

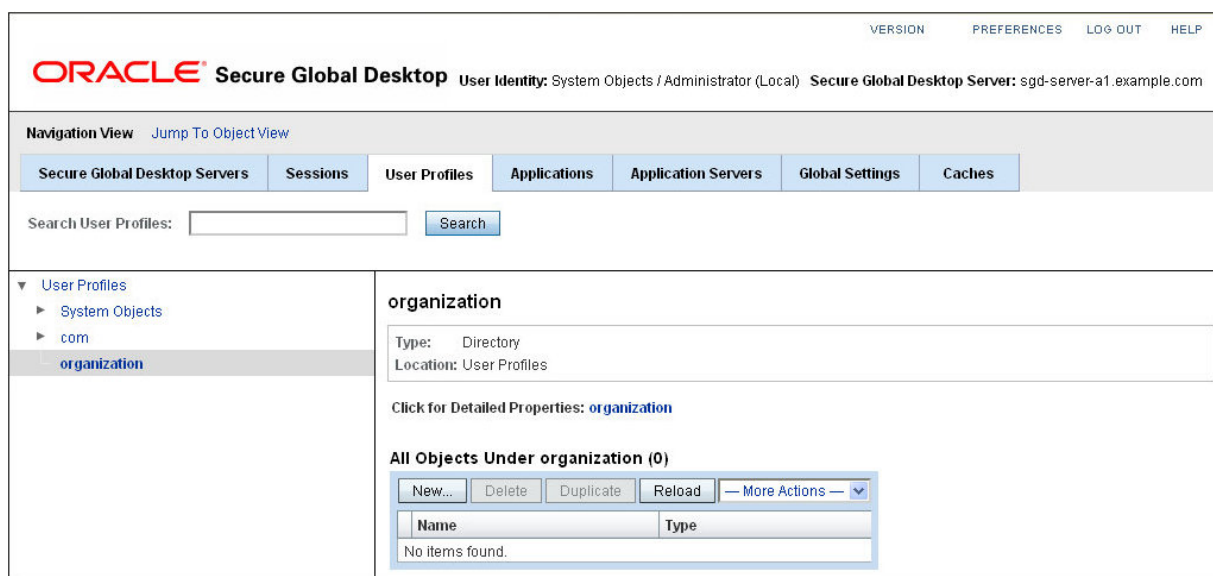
3.4.1.1. Procédure de création d'un profil utilisateur

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Profils des utilisateurs.
2. Sélectionnez un objet dans la hiérarchie de l'organisation.

Sélectionnez l'objet "organisation" dans l'arborescence, comme illustré à la [Figure 3.13, « Objet organisation sélectionné »](#).

Si nécessaire, vous pouvez déplacer votre profil utilisateur vers un autre emplacement ultérieurement.

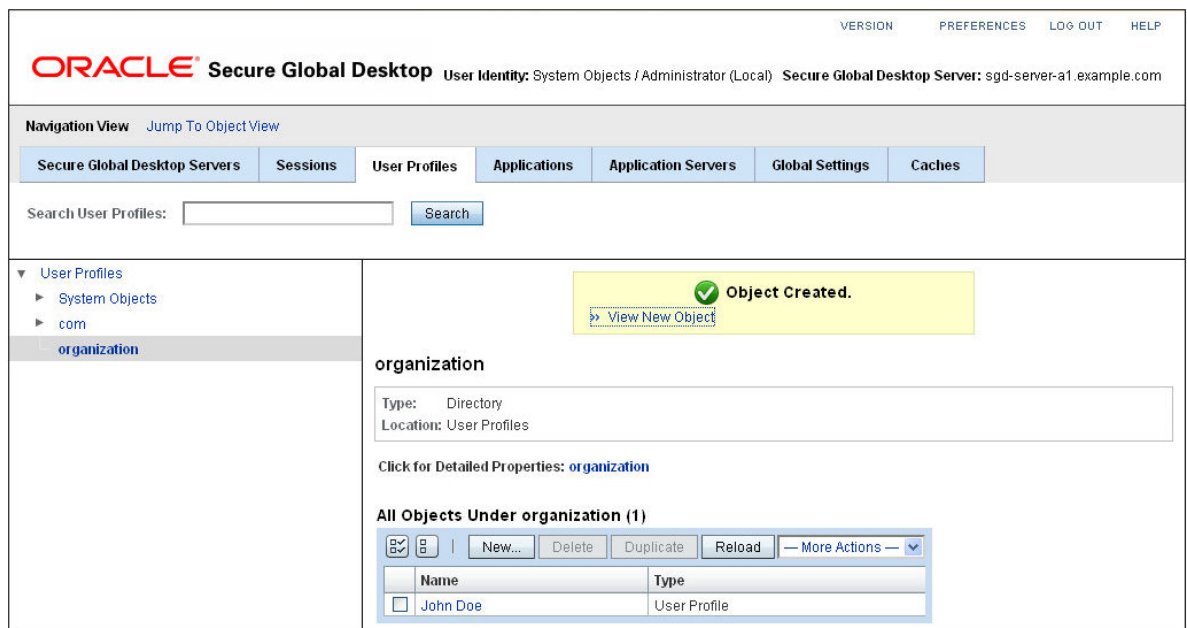
Figure 3.13. Objet organisation sélectionné



3. Créez l'objet profil utilisateur.
 - a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.
La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.
 - b. Dans le champ Nom, saisissez votre nom.
Par exemple : `John Doe`.
 - c. Vérifiez que l'option Profil utilisateur est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet. Reportez-vous à la section [Figure 3.14, « Profil utilisateur tout juste créé »](#).

Figure 3.14. Profil utilisateur tout juste créé



4. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.

L'onglet Général du profil utilisateur s'affiche dans la vue d'objets. Reportez-vous à la section [Figure 3.15, « Onglet Général d'un profil utilisateur »](#).

5. Configurez le profil utilisateur.

- a. Dans le champ Nom de famille, saisissez votre nom de famille.

Par exemple : `Doe`.

- b. Vérifiez que la case Connexion est cochée et que la case Multiple n'est pas cochée.

De cette façon, vous pouvez vous connecter à SGD.

- c. Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre nom d'utilisateur UNIX ou Linux.

Par exemple : `jdoe`.

Cet attribut peut être utilisé pour identifier et authentifier les utilisateurs.

- d. Dans le champ Adresse e-mail, saisissez votre adresse électronique complète.

Par exemple : `john.doe@example.com`.

Cet attribut peut être utilisé pour identifier et authentifier les utilisateurs.

Figure 3.15. Onglet Général d'un profil utilisateur

The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop web interface. At the top, there's a navigation bar with links for VERSION, PREFERENCES, LOG OUT, and HELP. Below this, the breadcrumb trail reads: ORACLE Secure Global Desktop > ser Identity: System Objects / Administrator (Local) > Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com. The main content area has a tabbed interface with tabs for General, Performance, Client Device, Printing, Security, Assigned Applications, Passwords, Tokens, User Sessions, and Application Sessions. The 'General' tab is selected, showing the 'John Doe - General' configuration page. It includes a 'Save' and 'Reset' button. The 'Type' is 'User Profile' and the 'Location' is 'User Profiles / organization'. There are expandable sections for 'Designation' and 'Secure Global Desktop Authentication'. The 'Designation' section contains fields for 'Name' (John Doe), 'Comment' (optional), and 'Surname' (Doe). The 'Secure Global Desktop Authentication' section has a 'Login' checkbox set to 'Enabled', a 'Login Name' field (jdoe), and an 'Email Address' field (john.doe@example.com). Each field has a descriptive tooltip.

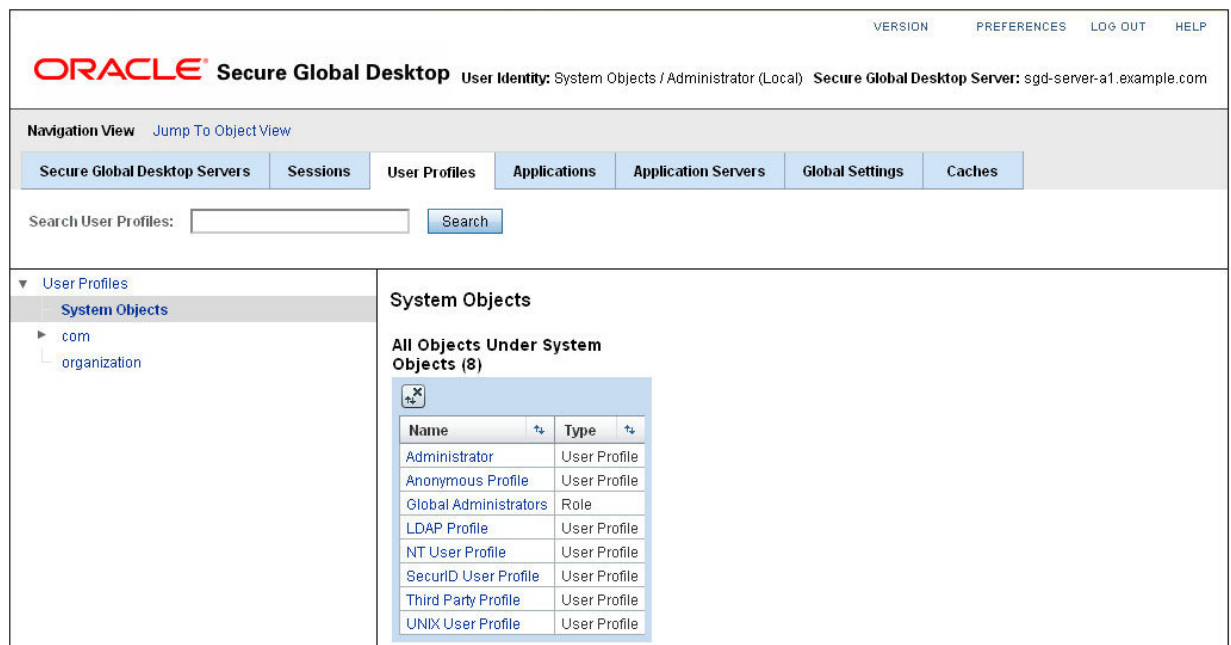
e. Cliquez sur Enregistrer.

3.4.1.2. Procédure d'ajout d'un administrateur SGD

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Profils des utilisateurs.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur Objets système.

Le tableau Objets système s'affiche dans la zone de contenu comme illustré dans [Figure 3.16](#), « [Tableau Objets système](#) ».

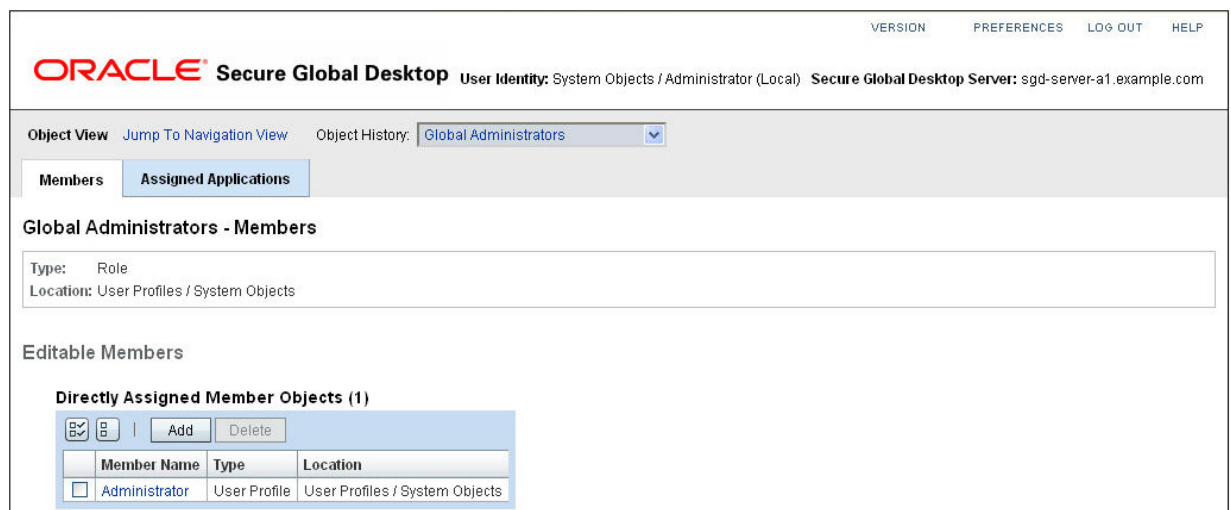
Figure 3.16. Tableau Objets système



- Dans l'onglet Objets système, cliquez sur le lien Administrateurs globaux.

L'onglet Membres s'affiche dans la vue d'objets, comme illustré dans [Figure 3.17, « Onglet Membres »](#).

Figure 3.17. Onglet Membres



- Dans le tableau Membres modifiables, cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Ajouter une affectation d'utilisateur s'affiche. Reportez-vous à la section [Figure 3.18, « Fenêtre Ajouter une affectation d'utilisateur »](#).

- Localisez votre profil utilisateur.

Rechercher votre profil utilisateur via le champ de recherche ou en parcourant l'arborescence.

6. Cochez la case en regard de votre profil utilisateur et cliquez sur Ajouter.

Figure 3.18. Fenêtre Ajouter une affectation d'utilisateur

ORACLE® Secure Global Desktop

Add User Assignment
Select the object to assign.

Name: Global Administrators
Type: Role
Location: User Profiles / System Objects

Search User Profiles:

▼ User Profiles
 ▶ System Objects
 ▶ com
 organization

organization
Type: Directory
Location: User Profiles

All Objects Under organization (1)

	Name	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	John Doe	User Profile

L'onglet Membres s'affiche et votre profil utilisateur est répertorié dans le tableau Membres modifiables. Reportez-vous à la section [Figure 3.19, « Onglet Membres mis à jour »](#).

Figure 3.19. Onglet Membres mis à jour

ORACLE® Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History: ▼

Members **Assigned Applications**

Global Administrators - Members
Type: Role
Location: User Profiles / System Objects

Editable Members

Directly Assigned Member Objects (2)

	Member Name	Type	Location
<input type="checkbox"/>	Administrator	User Profile	User Profiles / System Objects
<input type="checkbox"/>	John Doe	User Profile	User Profiles / organization

3.5. Ajout d'applications aux bureaux Web

Cette section indique comment utiliser la console d'administration pour créer un objet d'application qui peut s'afficher dans SGD et comment afficher un lien de démarrage d'application sur le bureau Web d'un utilisateur.

Dans la console d'administration, l'onglet Applications permet de configurer les applications que les utilisateurs peuvent exécuter via SGD. Reportez-vous à la section [Figure 3.20, « Onglet Applications »](#).

L'onglet Serveurs d'applications permet de configurer les serveurs d'applications exécutant les applications. Reportez-vous à la section [Figure 3.27, « Onglet Serveurs d'applications »](#).

Figure 3.20. Onglet Applications

Oracle Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Navigation View: Secure Global Desktop Servers | Sessions | User Profiles | **Applications** | Application Servers | Global Settings | Caches

Search Applications:

Applications

System Objects

Applications

All Objects Under Applications (1 - 15 of 15)

Name	Type
<input type="checkbox"/> 3270	3270 Application
<input type="checkbox"/> 5250	5250 Application
<input type="checkbox"/> Applications	Group
<input type="checkbox"/> dtm (sgd-server-a1)	X Application
<input type="checkbox"/> dtterm (sgd-server-a1)	X Application
<input type="checkbox"/> Gnome Terminal (sgd-server-a1)	X Application
<input type="checkbox"/> Mozilla (sgd-server-a1)	X Application
<input type="checkbox"/> Oracle web site	Document
<input type="checkbox"/> SMC (sgd-server-a1)	X Application
<input type="checkbox"/> StarOffice (sgd-server-a1)	X Application
<input type="checkbox"/> Unix Desktop	X Application
<input type="checkbox"/> VT420 (sgd-server-a1)	Character Application
<input type="checkbox"/> Windows Desktop	Windows Application
<input type="checkbox"/> xclock (sgd-server-a1)	X Application
<input type="checkbox"/> My Desktop	Dynamic Application

Page: 1 of 1 Go

Les objets d'application sont toujours contenus dans l'organisation Applications (`o=applications` sur la ligne de commande). Les objets de serveurs d'applications sont toujours contenus dans l'organisation Serveurs d'applications (`o=appservers` sur la ligne de commande).

Vous pouvez utiliser des objets Annuaire (unité d'organisation) pour créer des sous-catégories de ces organisations. Par exemple, vous voulez peut-être utiliser un objet Annuaire pour contenir les applications utilisées par un service en particulier. Vous pouvez également organiser les applications et les serveurs d'applications en groupes.

Dans SGD, il existe des liens ou des relations entre les profils utilisateur, les applications et les serveurs d'applications. La console d'administration appelle ces liens des affectations. Chaque relation est gérée depuis un onglet d'affectation. Par exemple, les objets de profil utilisateur possèdent un onglet Applications affectées affichant tous les objets d'application affectés à l'utilisateur. Ces applications s'affichent sur le bureau Web d'un utilisateur. De la même façon, les objets d'application disposent d'un onglet Serveurs d'applications hôtes affichant les serveurs d'applications qui peuvent exécuter l'application.



Astuce

Vous pouvez configurer SGD pour utiliser les recherches d'un annuaire LDAP pour affecter des applications aux utilisateurs. On appelle cela l'intégration des services d'annuaire (DSI). Le manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide*

for Release 4.7 contient des informations sur la configuration de l'intégration des services d'annuaire.

3.5.1. Procédure d'affectation d'un objet d'application

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Applications et sélectionnez l'objet application.
L'onglet Général s'affiche dans la vue d'objets.
2. Spécifiez les serveurs d'applications qui peuvent exécuter l'application.
 - a. Cliquez sur l'onglet Serveurs d'applications hôtes. Reportez-vous à la section [Figure 3.21, « Onglet Serveurs d'applications hôtes »](#).

Figure 3.21. Onglet Serveurs d'applications hôtes

The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop interface. At the top, there's a header with 'ORACLE Secure Global Desktop' and user information. Below this is a navigation bar with tabs: General, Launch, Presentation, Performance, Client Device, Printing, Hosting Application Servers (selected), Assigned User Profiles, and Application Sessions. The main content area is titled 'Notepad - Hosting Application Servers' and includes a description: 'This tab page lists the application servers hosting the selected application.' It shows the application type as 'Windows Application' and location as 'Applications'. Below this is a section for 'Effective Application Servers' with a table that currently shows 'No Assignment Found.' At the bottom, there's an 'Editable Assignments' section with 'Add' and 'Delete' buttons and another table for adding new assignments, also currently showing 'No Assignment Found.'

- b. Dans le tableau Affectations modifiables, cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Ajouter une affectation de serveur d'applications s'affiche. Reportez-vous à la section [Figure 3.22, « Fenêtre Ajouter une affectation de serveur d'applications »](#).

- c. Localisez le serveur d'applications.

Recherchez l'objet de serveur d'applications via le champ Rechercher ou en parcourant l'arborescence.

- d. Cochez la case en regard de l'objet de serveur d'applications et cliquez sur Ajouter.

Si vous sélectionnez plusieurs objets de serveurs d'applications, SGD équilibre les charges entre les serveurs d'applications.

Si vous sélectionnez un objet de groupe contenant des objets de serveurs d'applications, vous sélectionnez tous les objets de serveurs d'applications de ce groupe.

Figure 3.22. Fenêtre Ajouter une affectation de serveur d'applications

ORACLE® Secure Global Desktop

Add Application Server Assignment
Select the object to assign.

Name: Notepad
Type: Windows Application
Location: Applications

Search Application Servers:

Application Servers

All Objects Under Application Servers (3)

	Name	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	rome	Application Server
<input type="checkbox"/>	SGD Broker	Dynamic Application Server
<input type="checkbox"/>	Tarantella server sgd-server-a1	Application Server

Le tableau Serveurs d'applications effectifs est mis à jour à l'aide du serveur d'applications sélectionné, comme illustré à la [Figure 3.23, « Onglet Serveurs d'applications hôtes mis à jour »](#).

Figure 3.23. Onglet Serveurs d'applications hôtes mis à jour

ORACLE® Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History:

General **Launch** **Presentation** **Performance** **Client Device** **Printing** **Hosting Application Servers** **Assigned User Profiles** **Application Sessions**

Notepad - Hosting Application Servers
This tab page lists the application servers hosting the selected application.

Type: Windows Application
Location: Applications

Effective Application Servers

Application Server Name	Type	Location	Assignment Type
rome	Application Server	Application Servers	Direct

Editable Assignments

☒

Object Name	Type	Location
<input type="checkbox"/> rome	Application Server	Application Servers

3. Spécifiez les utilisateurs qui voient l'application sur leur bureau Web.
 - a. Cliquez sur l'onglet Profils des utilisateurs affectés. Reportez-vous à la section [Figure 3.24, « Onglet Profils des utilisateurs affectés »](#).

Figure 3.24. Onglet Profils des utilisateurs affectés

ORACLE® Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View Jump To Navigation View Object History: Notepad ▾

General Launch Presentation Performance Client Device Printing Hosting Application Servers Assigned User Profiles Application Sessions

Notepad - Assigned User Profiles
This tab page lists the user objects able to launch the selected application.

Type: Windows Application
Location: Applications

Effective User Profiles

User Name	Type	Location	Assignment Type
Local Assignments			
No Assignment Found.			

Editable Assignments

Add Delete

Object Name	Type	Location
No Assignment Found.		

- b. Dans le tableau Affectations modifiables, cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Ajouter une affectation d'utilisateur s'affiche, comme illustré à la [Figure 3.25, « Fenêtre Ajouter une affectation d'utilisateur »](#).

- c. Localisez le profil utilisateur.

Recherchez le profil utilisateur via le champ Rechercher ou en parcourant l'arborescence.

Vous pouvez affecter un objet d'application à un profil utilisateur ou à un objet d'annuaire.

Si vous affectez un objet d'application à un objet d'annuaire, tous les profils des utilisateurs contenus dans cet objet d'annuaire reçoivent automatiquement l'application. Ce processus est connu sous le nom d'héritage. L'affectation d'un objet d'application à des objets d'annuaire est plus efficace.

- d. Cochez la case en regard de votre profil utilisateur et cliquez sur Ajouter.

Figure 3.25. Fenêtre Ajouter une affectation d'utilisateur

ORACLE® Secure Global Desktop

Add User Assignment
Select the object to assign.

Name: Notepad
Type: Windows Application
Location: Applications

Search User Profiles:

▼ User Profiles
 ► System Objects
 ► com
 ► **organization**

organization
 Type: Directory
 Location: User Profiles

All Objects Under organization (1)

	Name	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	John Doe	User Profile

Le tableau Profils des utilisateurs effectifs est mis à jour à l'aide des utilisateurs sélectionnés. Reportez-vous à la section [Figure 3.26, « Onglet Profils des utilisateurs affectés mis à jour »](#).

Figure 3.26. Onglet Profils des utilisateurs affectés mis à jour

ORACLE® Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History: Notepad

General Launch Presentation Performance Client Device Printing Hosting Application Servers Assigned User Profiles Application Sessions

Notepad - Assigned User Profiles
This tab page lists the user objects able to launch the selected application.

Type: Windows Application
Location: Applications

Effective User Profiles

User Name	Type	Location	Assignment Type
▼ Local Assignments			
John Doe	User Profile	User Profiles / organization	Direct

Editable Assignments

☒ ☐

Object Name	Type	Location
<input type="checkbox"/> John Doe	User Profile	User Profiles / organization

4. Vérifiez que l'application apparaît sur votre bureau Web.

Il se peut que vous deviez vous déconnecter et vous reconnecter à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe du système UNIX ou Linux pour voir l'application sur votre bureau Web.

3.5.2. Création et affectation d'un objet d'application

La création et l'affectation d'un objet d'application implique les étapes suivantes :

1. Créez un objet de serveur d'applications.

Au cours de cette étape, vous spécifiez le nom et l'emplacement du serveur d'applications exécutant l'application.

Reportez-vous à la section [Section 3.5.2.1, « Procédure de création d'un objet de serveur d'applications »](#).

2. Créez un objet d'application.

Au cours de cette étape, vous spécifiez la commande qui s'exécute lorsque les utilisateurs démarrent l'application et comment elle se présente.

Reportez-vous à la section [Section 3.5.2.2, « Procédure de création d'un objet d'application »](#).

3. Affectez l'objet d'application.

Au cours de cette étape, vous affectez l'objet de serveur d'applications à l'objet d'application afin que SGD sache où exécuter l'application. Ensuite, vous affectez l'objet d'application à un objet sous l'onglet Profils des utilisateurs afin que SGD place un lien pointant vers l'application sur le bureau Web d'un utilisateur.

Reportez-vous à la section [Section 3.5.1, « Procédure d'affectation d'un objet d'application »](#).

Seuls les administrateurs SGD peuvent créer des objets et les affecter.

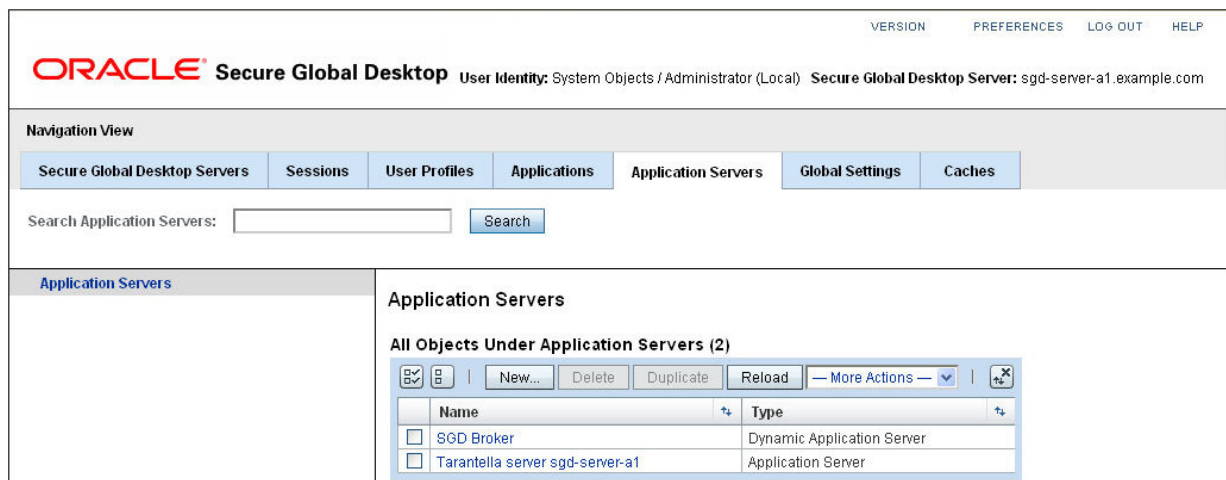
Les procédures suivantes décrivent comment créer et affecter un objet d'application Windows. Les principes sont les mêmes pour d'autres types d'application.

Dans la ligne de commande, vous pouvez également exécuter toutes ces étapes à l'aide de la famille de commandes `tarantella object`.

3.5.2.1. Procédure de création d'un objet de serveur d'applications

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Serveurs d'applications.

Figure 3.27. Onglet Serveurs d'applications



2. Créez l'objet de serveur d'applications.

Créez l'objet de serveur d'applications directement dans l'organisation Serveurs d'applications, comme illustré à la [Figure 3.27, « Onglet Serveurs d'applications »](#). Si nécessaire, vous pouvez le déplacer vers un autre emplacement ultérieurement.

- a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

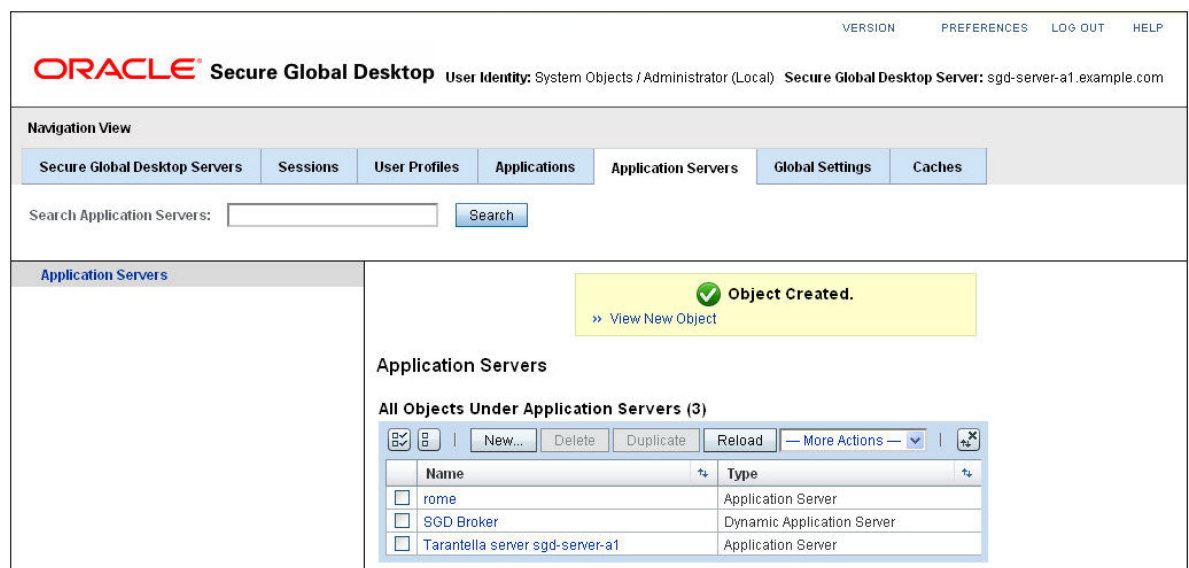
- b. Dans le champ Nom, saisissez le nom du serveur d'applications.

Par exemple, `rome`.

- c. Vérifiez que l'option Serveur d'applications est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet. Reportez-vous à la section [Figure 3.28, « Objet de serveur d'applications tout juste créé »](#).

Figure 3.28. Objet de serveur d'applications tout juste créé



3. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.

L'onglet Général de l'objet du serveur d'applications s'affiche dans la vue d'objets, comme illustré à la [Figure 3.29, « Onglet Général d'un objet de serveur d'applications »](#).

4. Configurez l'objet de serveur d'applications.

- a. Dans le champ Adresse, saisissez le nom DNS complet du serveur d'applications.

Par exemple : `rome.example.com`.

- b. Assurez-vous que la case Démarrage des applications est cochée.

Celle-ci indique à SGD que le serveur d'applications est disponible pour exécuter les applications.

- c. Dans le champ Nom de domaine, saisissez le nom de domaine Microsoft Windows.

Par exemple, `rome`.

Cet attribut est utilisé dans le processus d'authentification lorsque les utilisateurs exécutent l'application.

Figure 3.29. Onglet Général d'un objet de serveur d'applications

The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop web interface. At the top, there are links for VERSION, PREFERENCES, LOG OUT, and HELP. Below this, the user identity is shown as 'System Objects / Administrator (Local)' and the server as 'sgd-server-a1.example.com'. The 'Object View' section shows 'Object History: rome'. The 'General' tab is selected, with other tabs being Performance, Hosted Applications, Application Sessions, and Passwords. The 'rome - General' section has 'Save' and 'Reset' buttons. It shows 'Type: Application Server' and 'Location: Application Servers'. There are expandable sections for 'Designation' and 'Application Authentication'. The 'Designation' section contains fields for 'Name' (filled with 'rome'), 'Comment' (empty), 'Address' (filled with 'rome.example.com' and a 'Test' button), 'Application Start' (checked 'Enabled'), 'User Assignment' (empty), and 'Maximum Count' (empty). Each field has a descriptive tooltip. At the bottom of the 'Designation' section is a 'Back to top' link. The 'Application Authentication' section is partially visible at the bottom.

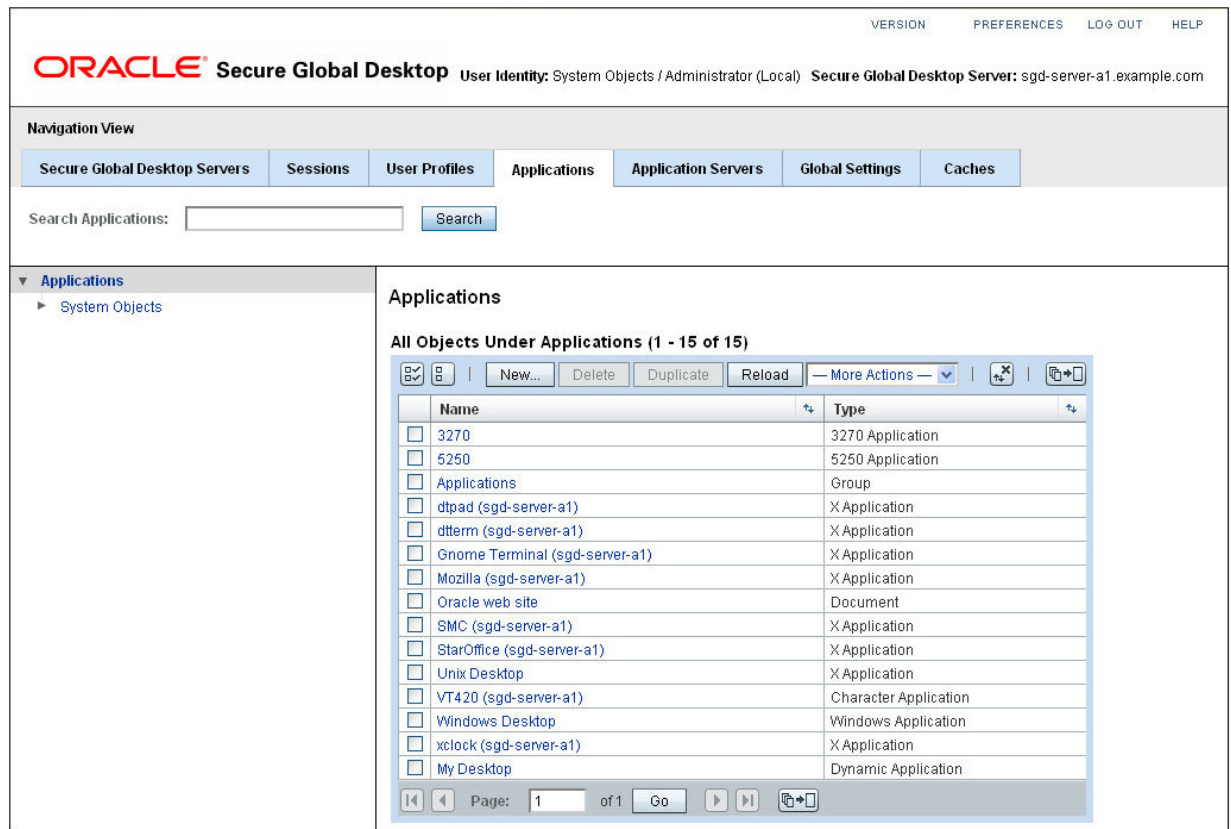
d. Cliquez sur Enregistrer.

3.5.2.2. Procédure de création d'un objet d'application

La procédure suivante est un exemple de création d'objet d'application Windows.

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Applications.

Figure 3.30. Onglet Applications



2. Créez l'objet application.

Créez l'objet de serveur d'applications directement dans l'organisation Applications, comme illustré à la [Figure 3.30, « Onglet Applications »](#). Si nécessaire, vous pouvez le déplacer vers un autre emplacement ultérieurement.

a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

b. Dans le champ Nom, saisissez le nom de l'application.

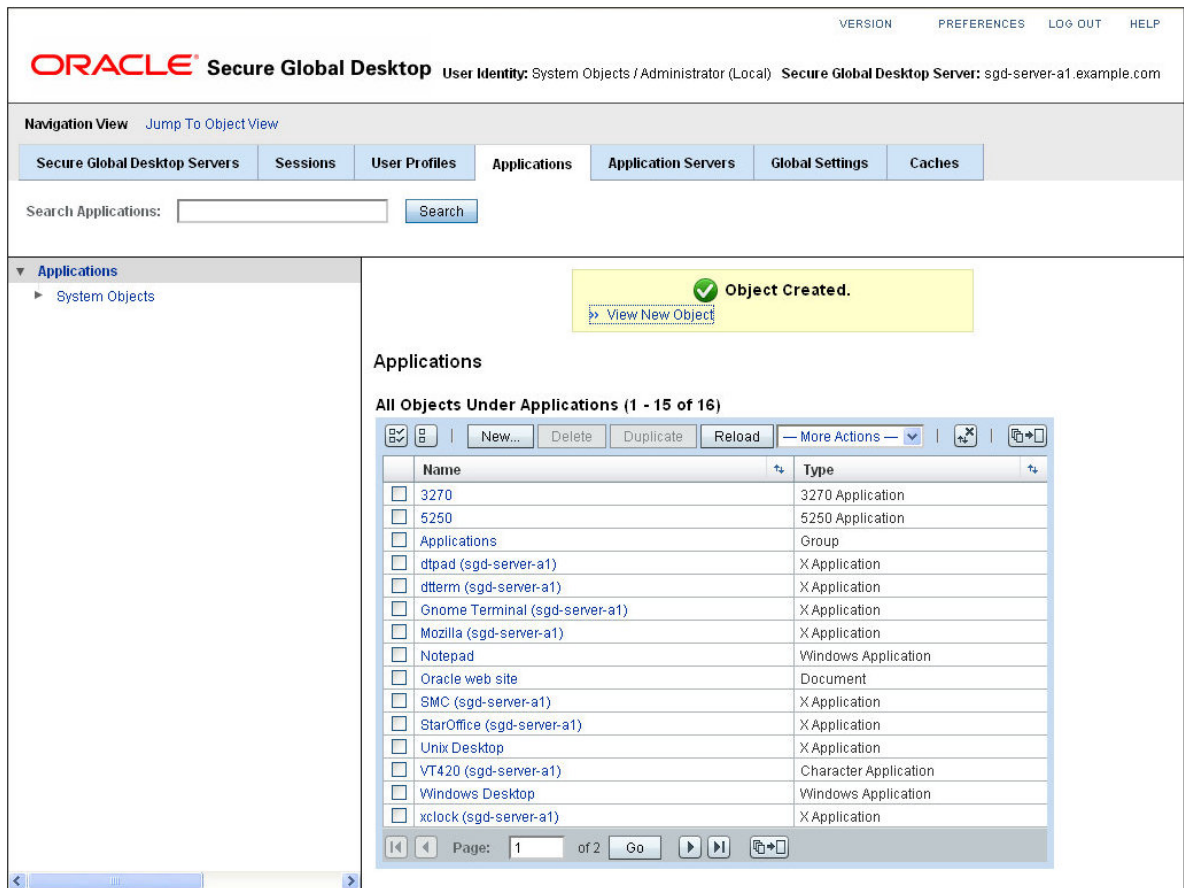
Par exemple, [Notepad](#).

Le nom que vous saisissez est utilisé pour le lien de l'application sur le bureau Web.

c. Vérifiez que l'option Application Windows est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet, comme illustré à la [Figure 3.31, « Objet application tout juste créé »](#).

Figure 3.31. Objet application tout juste créé



3. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.

L'onglet Général de l'objet d'application s'affiche dans la vue d'objets.

4. Configurez l'application.

Les paramètres de configuration d'une application Windows sont décrits de façon plus détaillée dans le manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7*. Pour cet exemple, les paramètres par défaut sont suffisants, excepté pour la configuration suivante.

- a. Cliquez sur l'onglet de démarrage.
- b. Dans le champ Commande d'application, saisissez la commande pour l'application.

Pour les sessions de bureau Windows, laissez ce champ vide.

Pour exécuter une application en particulier, saisissez le chemin complet de la commande qui exécute l'application, par exemple, `C:\Windows\notepad.exe`.

L'application doit être installée au même emplacement sur tous les serveurs d'applications.

- c. Vérifiez que la case SGD Remote Desktop Client est cochée.

Figure 3.32. Onglet de démarrage

Oracle Secure Global Desktop ser Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History: [Notepad](#)

General **Launch** **Presentation** **Performance** **Client Device** **Printing** **Hosting Application Servers** **Assigned User Profiles** **Application Sessions**

Notepad - Launch [Save](#) [Reset](#)

Type: Windows Application
Location: Applications

Application Command:
Full path to the application that runs when users click the link. For Windows applications, leave this setting blank to start a full Microsoft Windows session rather than a particular application.

Arguments for Command:
Command-line arguments to use when starting the application. For X applications, do not include the -display argument: the display is set automatically for each user.

Working Directory:
Working directory to be used by the application.

SGD Remote Desktop Client

SGD Remote Desktop Client: ☒ Enabled
Enable SGD Remote Desktop Client if you want to run a Windows application installed on the remote desktop server.

Console Mode: ☐ Enabled
Enable console/remote administration mode when connecting to server.

Enhanced Network Security: ☒ Enabled
Enable enhanced network security when connecting to server.

Arguments:

- d. Cliquez sur Enregistrer.
5. Cliquez sur l'onglet Présentation.
 - a. Configurez le type de fenêtre.

Pour une session de bureau Windows, sélectionnez le paramètre Kiosk dans la liste.

Pour une application individuelle, sélectionnez le paramètre Fenêtre indépendante dans la liste.
Vous pouvez utiliser les options Taille de la fenêtre pour spécifier la taille de la fenêtre.

Figure 3.33. Onglet Présentation

The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop Administration Console. At the top, there's a navigation bar with 'VERSION', 'PREFERENCES', 'LOG OUT', and 'HELP'. Below this is the Oracle logo and the text 'Secure Global Desktop'. The user identity is 'System Objects / Administrator (Local)' and the server is 'sgd-server-a1.example.com'. The 'Object View' section shows 'Jump To Navigation View' and 'Object History: Notepad'. A tabbed interface includes 'General', 'Launch', 'Presentation' (selected), 'Performance', 'Client Device', 'Printing', 'Hosting Application Servers', 'Assigned User Profiles', and 'Application Sessions'. The 'Notepad - Presentation' section has 'Save' and 'Reset' buttons. It contains fields for 'Type: Windows Application' and 'Location: Applications'. The 'Window Type' dropdown is set to 'Independent Window'. A note explains that 'Independent Window' is recommended for applications with many top-level resizable windows. The 'SWM Local Window Hierarchy' section has a 'Kiosk' option. The 'Kiosk Mode Escape' checkbox is checked, with a note to 'Enable or disable the drop down menu bar in kiosk mode applications.' The 'Window Manager' field is empty. The 'Window Size' section includes checkboxes for 'Client's Maximum Size', 'RandR Extension', and 'Scale to Fit Window'. It also shows 'Width: 800 pixels' and 'Height: 600 pixels' with minimum and maximum values. The 'Color Depth' dropdown is set to '24/32-bit - Millions of colors'.

b. Cliquez sur Enregistrer.

3.6. Gestion de SGD

Dans la console d'administration, l'onglet Paramètres globaux permet de configurer les paramètres qui s'appliquent à SGD dans son ensemble. Reportez-vous à la section [Figure 3.34, « Onglet Paramètres globaux »](#).

Figure 3.34. Onglet Paramètres globaux

ORACLE® Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Navigation View [Jump To Object View](#)

Secure Global Desktop Servers Sessions User Profiles Applications Application Servers Global Settings Caches

Secure Global Desktop Authentication Service Objects Application Authentication Communication Performance Client Device Printing Security Monitoring Resilience

Secure Global Desktop Authentication

Tokens and Cache

Token Generation: ☐ Enabled [Save](#)

Password Cache: ☒ Activated [Save](#)

The user name and password are stored in the password cache when checked.

[Change Secure Global Desktop Authentication...](#)

Secure Global Desktop Authentication Effective Sequence:

The following list is the order in which the selected Secure Global Desktop authentication mechanisms are tried. If an authentication mechanism fails to authenticate a user, the next mechanism in the list is tried. If an authentication mechanism succeeds, no further mechanisms are tried. For each authentication mechanism, the list shows how Secure Global Desktop establishes the User Identity and the User Profile.

1. System Authentication (performed by Secure Global Desktop):
 1. Unix Authentication: search for the User Identity in the Local Repository and use the matching User Profile.
 2. Unix Authentication: use the UNIX User Identity and search for a matching User Profile in the Local Repository using the user's Unix Group ID.

L'onglet Paramètres globaux contient d'autres onglets pour configurer et gérer SGD. L'onglet Authentification Secure Global Desktop par exemple permet de configurer la manière dont les utilisateurs s'authentifient dans SGD.

Dans la console d'administration, l'onglet Serveurs Secure Global Desktop est celui dans lequel vous gérez les serveurs SGD individuels. Reportez-vous à la section [Figure 3.35, « Onglet Serveurs Secure Global Desktop »](#).

Figure 3.35. Onglet Serveurs Secure Global Desktop

ORACLE® Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Navigation View

Secure Global Desktop Servers Sessions User Profiles Applications Application Servers Global Settings Caches

Secure Global Desktop Servers

Secure Global Desktop servers are machines running the Secure Global Desktop. By adding at least one other server you create an array. Using an array allows you to distribute load between its servers and increase reliability. One server in the array is the primary server which is responsible for replicating configuration data. Use the Administration Console on the primary server of the array to add additional servers to the array.

Secure Global Desktop Server List (1)

[Add...](#) [Remove](#) [Make Primary](#) [Reload](#)

Server	Type	Status	Start Time (BST)	Accepting Connections		User Sessions			Application Sessions		
				Standard	Secure	Standard	Secure	Total	Terminal	Graphical	Total
sgd-server-a1.example.com	Primary Server	Up	2010/06/22 13:25:53	Yes	No	1	0	1	0	0	0

L'onglet Serveurs Secure Global Desktop indique le statut d'un serveur SGD, s'il est en cours d'exécution, le nombre de sessions utilisateur en cours et le nombre de sessions d'application hébergées par le serveur.

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un serveur SGD dans le tableau de la liste des serveurs Secure Global Desktop, la console d'administration affiche des onglets supplémentaires dans la vue d'objets. Ces onglets permettent de configurer et gérer le serveur SGD sélectionné. Reportez-vous à la section [Figure 3.36](#), « Onglet Général d'un serveur SGD ».

Figure 3.36. Onglet Général d'un serveur SGD

The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop Administration interface. At the top, there's a navigation bar with links for VERSION, PREFERENCES, LOG OUT, and HELP. Below this, the Oracle logo and 'Secure Global Desktop' text are displayed, along with the user identity 'System Objects / Administrator (Local)' and the server name 'sgd-server-a1.example.com'. The main area has a tabbed interface with 'General', 'Security', 'Performance', 'Protocol Engines', 'User Sessions', and 'Application Sessions'. The 'General' tab is active, showing the server name 'sgd-server-a1.example.com - General'. Below the tabs, there's a 'Type: Primary Server' field. The 'External DNS Names' section contains a text box with '*sgd-server-a1.example.com' and a descriptive note. The 'User Login' section has a checkbox labeled 'Allowed' which is checked. The 'Redirection URL' section has a text box and a descriptive note. At the bottom right, there are 'Save' and 'Reset' buttons.

Dans la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella config` pour configurer les paramètres globaux et les serveurs SGD. Le manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7* contient de plus amples informations sur les arguments de ligne de commande.

3.6.1. Groupes

L'onglet Serveurs Secure Global Desktop vous permet de regrouper des serveurs SGD et de former ainsi un *groupe*. Un groupe se définit comme un ensemble de serveurs SGD qui partagent des informations de configuration.

Un groupe contient les éléments suivants :

- **Un serveur principal** – Ce serveur est la source de référence des informations SGD globales et héberge la version définitive de la hiérarchie de l'organisation.
- **Un ou plusieurs serveurs secondaires** – Le serveur principal réplique des informations vers ces serveurs.

Un serveur unique et *autonome* est considéré comme le serveur principal dans un groupe sans serveurs secondaires.

Les serveurs SGD d'un groupe peuvent exécuter plusieurs systèmes d'exploitation. Toutefois, tous les membres d'un groupe doivent exécuter la même version de SGD.

Lorsque vous exécutez SGD en version d'évaluation, vous êtes limité à un groupe contenant un maximum de deux serveurs SGD. Une fois la clé de licence installée, cette restriction est retirée.

Les groupes présentent les avantages suivants :

- La charge des sessions d'utilisateur et d'application est équilibrée sur l'ensemble du groupe. Pour évoluer et accueillir un plus grand nombre d'utilisateurs, il vous suffit d'ajouter davantage de serveurs SGD au groupe.
- Lorsque vous bénéficiez de plus d'un serveur, vous réduisez les risques de panne. Vous pouvez interrompre l'activité d'un serveur temporairement sans trop d'impact sur les utilisateurs.
- Les informations de configuration, y compris tous les objets de la hiérarchie de votre organisation, sont répliquées sur tous les membres du groupe. Tous les membres du groupe ont accès à toutes les informations.

Les utilisateurs voient le même bureau Web et peuvent reprendre l'exécution d'applications, quel que soit le serveur SGD auquel ils se connectent.

Vous pouvez ajouter un serveur SGD à un groupe en cliquant sur Ajouter dans le tableau de la liste des serveurs Secure Global Desktop.

3.6.2. Surveillance des utilisateurs

Vous pouvez suivre les actions des utilisateurs en surveillant les sessions utilisateur et les sessions d'application en cours. Les sessions utilisateur et d'application sont toujours associées à l'identité d'un utilisateur et à un profil utilisateur. L'identité de l'utilisateur est l'identité authentifiée et unique de l'utilisateur. Le profil utilisateur est l'objet de profil SGD qui contient les paramètres de l'utilisateur.

3.6.2.1. Procédure de reproduction d'une session d'application d'un utilisateur

Si un utilisateur rencontre des difficultés avec une application, ouvrez la console d'administration pour rechercher la session d'application de l'utilisateur, puis reproduisez-la.

1. Recherche d'une session d'application de l'utilisateur.

Dans la console d'administration, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Allez dans l'onglet Sessions d'application pour rechercher l'objet de profil utilisateur.

Cet onglet répertorie les sessions d'application d'un utilisateur.

- Allez dans l'onglet Sessions d'application pour rechercher l'objet d'application.

Cet onglet répertorie les utilisateurs qui exécutent actuellement l'application.

2. Sélectionnez la session d'application dans le tableau Liste des sessions d'application.
3. Commencez à reproduire la session d'application.

Cliquez sur le bouton Reproduire.

Une boîte de dialogue s'affiche alors et invite l'utilisateur à autoriser la reproduction de la session. Si l'utilisateur accepte, une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran, indiquant l'application en cours d'exécution. Vous et l'utilisateur pouvez tous deux contrôler le pointeur de la souris et utiliser l'application.

4. Après avoir résolu le problème de l'utilisateur, terminez la reproduction de la session d'application.

Fermez la fenêtre de reproduction, mais ne fermez pas l'application.

Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant à l'utilisateur que personne ne reproduit actuellement la session.

3.6.2.2. Sessions utilisateur

Une session utilisateur débute lorsqu'un utilisateur se connecte à SGD et se termine lorsqu'il se déconnecte. Les sessions utilisateur sont hébergées par le serveur SGD auquel l'utilisateur se connecte. Les sessions utilisateur peuvent être des sessions standard ou des sessions sécurisées. Les sessions sécurisées sont uniquement disponibles lorsque les services de sécurité de SGD sont activés.

Si un utilisateur se connecte et qu'une session de cet utilisateur est déjà en cours, la session utilisateur est transférée vers le nouveau serveur SGD et l'ancienne session se termine. Ceci est parfois appelé "capture de session" ou "déplacement de session".

Dans la console d'administration, vous pouvez répertorier les sessions utilisateur comme suit :

- L'onglet Sessions, dans la vue de navigation, affiche toutes les sessions utilisateur en cours d'exécution sur tous les serveurs SGD du groupe.
- L'onglet Sessions utilisateur d'un serveur SGD affiche toutes les sessions utilisateur hébergées sur ce serveur.
- L'onglet Sessions utilisateur d'un profil utilisateur indique toutes les sessions utilisateur associées au profil utilisateur.

Dans l'onglet Sessions et les onglets Sessions utilisateur, vous pouvez sélectionner et terminer les sessions utilisateur. Dans les onglets Sessions utilisateur, vous pouvez afficher de plus amples détails sur la session utilisateur, par exemple les informations que le client SGD détecte sur le périphérique client.

Dans la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella webtopsession` pour répertorier et terminer les sessions utilisateur.

3.6.2.3. Sessions d'application

Une session d'application commence lorsqu'un utilisateur lance une application et se termine lorsqu'il la quitte. Chaque session d'application correspond à une application en cours d'exécution via SGD. Les sessions d'application peuvent être en cours d'exécution ou suspendues.

Une session d'application peut être hébergée par tout serveur SGD du groupe. Il peut ne pas s'agir du serveur SGD auquel l'utilisateur se connecte.

Dans la console d'administration, vous pouvez répertorier les sessions d'application comme suit :

- L'onglet Sessions d'application d'un serveur SGD affiche toutes les sessions d'application hébergées sur ce serveur.
- L'onglet Sessions d'application d'un profil utilisateur indique toutes les sessions d'application associées au profil utilisateur.
- L'onglet Sessions d'application d'un serveur d'applications affiche toutes les applications en cours d'exécution sur ce serveur d'applications.

Dans les onglets Sessions d'application, vous pouvez afficher de plus amples détails sur une session d'application. Vous pouvez également terminer et *reproduire* les sessions d'application. Lorsque vous reproduisez une session d'application, vous affichez l'application et interagissez avec elle en même temps que l'utilisateur.

**Note**

Vous ne pouvez reproduire que des applications Windows et X, mais les sessions d'application ne doivent pas être suspendues.

Reportez-vous à la section [Section 3.6.2.1, « Procédure de reproduction d'une session d'application d'un utilisateur »](#) pour plus d'informations sur la reproduction d'une session d'application.

Sur la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella emulatorsession` pour répertorier, terminer et reproduire des sessions d'application.

3.7. Contrôle de SGD

Pour contrôler SGD à partir de la ligne de commande, utilisez les commandes `tarantella start`, `tarantella stop` et `tarantella restart`.

Le serveur SGD et le serveur Web SGD sont contrôlés à l'aide des commandes suivantes :

- `tarantella start` – Lance le serveur Web SGD et le serveur SGD.
- `tarantella stop` – Arrête le serveur Web SGD et le serveur SGD.
- `tarantella restart` – Arrête, puis redémarre le serveur Web SGD et le serveur SGD.

Des sous-commandes des commandes `tarantella start`, `tarantella stop` et `tarantella restart` vous permettent de contrôler des éléments individuels de SGD, comme suit :

- La sous-commande `sgd` contrôle le serveur SGD. L'exemple suivant lance les services SGD sur un hôte, notamment les services d'impression.

```
# tarantella start sgd
```

- La sous-commande `webserver` contrôle le serveur Web SGD. L'exemple suivant arrête, puis redémarre le serveur Web SGD.

```
# tarantella restart webserver
```

Reportez-vous au manuel *Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7* pour plus d'informations sur les sous-commandes disponibles pour les commandes `tarantella stop`, `tarantella start` et `tarantella restart`.

3.7.1. Contrôle du module d'enrichissement SGD

Cette section décrit le contrôle du module d'enrichissement SGD.

3.7.1.1. Contrôle du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

Lorsque vous installez le module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows, le service d'équilibrage de charge démarre automatiquement. En outre, il se lance automatiquement à chaque redémarrage de l'hôte Windows.

Procédure de contrôle manuel du service d'équilibrage de charge

Suivez la procédure ci-dessous pour arrêter et démarrer manuellement le service d'équilibrage de charge sur un hôte Windows.

1. Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administration.

2. Dans le Panneau de configuration Windows, cliquez sur Outils d'administration.
3. Cliquez sur Gestion de l'ordinateur.
4. Dans l'arborescence, développez le noeud Services et applications.
5. Cliquez sur Services.
6. Double-cliquez sur le service d'équilibrage de charge Tarantella.
7. Cliquez sur Arrêter ou Démarrer pour arrêter ou démarrer le service.

3.7.1.2. Contrôle du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux

Lors de l'installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX/Linux, les processus d'équilibrage de charge et les processus audio UNIX se lancent immédiatement. Les processus de mappage du disque client doivent être démarrés manuellement, car ils requièrent des opérations de configuration supplémentaires.

A chaque redémarrage de l'hôte, tous les processus du module d'enrichissement démarrent automatiquement.

Sur les plates-formes UNIX et Linux, vous pouvez contrôler manuellement les processus du module d'enrichissement à l'aide de la commande `tem`. La commande `tem` est un script installé dans le répertoire `install-dir/bin`. Par défaut, `install-dir` correspond à `/opt/tta_tem`. L'emplacement de ce script ne correspond pas à la variable `PATH` standard. Par conséquent, lors de l'exécution de la commande, spécifiez le nom de chemin complet ou placez-vous au préalable dans le répertoire `/opt/tta_tem/bin`. Vous pouvez également procéder de la façon suivante :

- Ajoutez `/opt/tta_tem/bin` à la variable `PATH`. Par exemple :

```
PATH=$PATH:/opt/tta_tem/bin; export PATH
```

- Créez un alias. Par exemple :

```
alias em=/opt/tta_tem/bin/tem
```

Pour contrôler manuellement les processus du module d'enrichissement, connectez-vous en tant que superutilisateur (utilisateur root) et exécutez les commandes suivantes :

- `tem start` – Démarre les processus d'équilibrage de charge.
- `tem stop` – Arrête les processus d'équilibrage de charge.
- `tem startcdm` – Démarre les processus de mappage du disque client.
- `tem stopcdm` – Arrête les processus de mappage du disque client.
- `tem startaudio` – Démarre les processus audio UNIX.
- `tem stopaudio` – Arrête les processus audio UNIX.

A l'aide de la commande `tem status`, affichez le statut des différents modules dans le module d'enrichissement.

3.8. Architecture de réseau SGD

SGD a été développé d'après un modèle d'architecture de réseau à trois niveaux ; ces niveaux sont les suivants :

- Périphériques client
- Serveurs SGD
- Serveurs d'applications

Différents niveaux peuvent résider sur un même hôte. Par exemple, un hôte à une seule plate-forme UNIX peut servir à la fois de serveur SGD et de serveur d'applications, toutefois les niveaux restent logiquement indépendants.

3.8.1. Périphériques client

Le premier niveau contient les *périphériques client*. Un périphérique client est un dispositif matériel communiquant avec SGD à l'aide d'un navigateur et du client SGD.

Le navigateur communique avec le serveur Web SGD au deuxième niveau et affiche le bureau Web à l'intention des utilisateurs.

Le client SGD communique avec les serveurs SGD au deuxième niveau et affiche les applications exécutées par les utilisateurs.

Le protocole AIP (Adaptive Internet Protocol) assure l'exploitation optimale du réseau entre le premier et le deuxième niveaux.

3.8.2. Serveurs SGD

Le deuxième niveau contient des *serveurs SGD* qui servent de passerelle entre le premier et le troisième niveaux. Ce niveau peut contenir un seul serveur SGD, ou plusieurs serveurs SGD configurés en groupe.

Un serveur SGD est chargé des opérations suivantes :

- Authentification des utilisateurs qui se connectent à SGD
- Négociation auprès des serveurs d'applications pour authentifier les utilisateurs lorsqu'ils exécutent des applications, leur demandant le cas échéant leur mot de passe.
- Affichage des applications sur le client SGD.
- Suivi des applications exécutées même après la déconnexion des utilisateurs afin qu'ils puissent les relancer à un moment ultérieur.

3.8.3. Serveurs d'applications

Le troisième niveau contient des *serveurs d'applications* qui exécutent les applications des utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien de son bureau Web, SGD démarre l'application sur un serveur d'applications approprié. L'affichage de l'application est redirigé par le serveur SGD, du serveur d'applications au périphérique client.

Lorsque vous indiquez une application à SGD, vous incluez des informations relatives à tous les serveurs d'applications capables d'exécuter l'application en question. SGD équilibre la charge entre les serveurs d'applications.

3.9. Etapes suivantes

Cette section décrit les informations à communiquer aux utilisateurs de SGD et l'accès à la documentation en ligne.

3.9.1. Informations aux utilisateurs

Les informations suivantes sont essentielles pour aider les utilisateurs de SGD :

- Procédure de connexion à SGD.

Les utilisateurs doivent connaître l'URL de connexion. Il s'agit de <https://server.example.com/sgd>, où server.example.com est le nom d'un serveur SGD.

Les utilisateurs doivent connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe à saisir pour se connecter à SGD.

SGD prend en charge plusieurs modes d'authentification des utilisateurs. Les noms d'utilisateur et les mots de passe dépendent des modes d'authentification activés. Par défaut, les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de leur système UNIX ou Linux.

Si votre organisation préfère ne pas utiliser la technologie Java, il faut montrer aux utilisateurs comment télécharger et installer le client SGD manuellement.

- Procédure d'exécution des applications

Les utilisateurs doivent savoir démarrer et quitter des applications.

Les applications auxquelles les utilisateurs peuvent accéder via SGD peuvent s'exécuter sur plusieurs serveurs d'applications. Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien pour démarrer une application, SGD peut leur demander un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le serveur d'applications. Les utilisateurs doivent connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser.

- Obtention d'aide

Tous les utilisateurs disposent d'un lien vers la documentation SGD sur leur bureau Web. Cliquez sur Aide.

3.9.2. Comment obtenir plus d'aide

Sur le bureau Web, cliquez sur Aide pour afficher la documentation en ligne relative à la configuration et l'exécution de SGD. La documentation en ligne est également disponible lors de l'utilisation de la console d'administration.

Une documentation aux formats HTML et PDF est accessible à partir des emplacements suivants :

- <https://server.example.com>, où server.example.com correspond au nom d'un serveur SGD
- <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html>

Vous pouvez également aborder les questions techniques sur le forum SGD sur le site <http://forums.oracle.com/forums/forum.jspa?forumID=914>.

Chapitre 4. Retrait de SGD

Ce chapitre décrit la procédure de retrait d'Oracle Secure Global Desktop (SGD).

4.1. Retrait de SGD

Le retrait de SGD consiste à retirer les composants installés sur les hôtes, sur les serveurs d'applications et sur les périphériques client.

4.1.1. Procédure de retrait de SGD sur les plates-formes Oracle Solaris

Si le serveur SGD est membre d'un groupe, retirez-le du groupe. Utilisez à cet effet la commande `tarantella array`.

1. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root) à l'hôte SGD.
2. Retrait de SGD

```
# tarantella uninstall --purge
```



Attention

La commande `tarantella uninstall` est la méthode de retrait recommandée de SGD. Cette commande arrête tous les processus SGD, puis retire le logiciel. N'utilisez pas la commande `pkgrm` directement pour retirer SGD.

4.1.2. Procédure de retrait de SGD sur les plates-formes Linux

Si le serveur SGD est membre d'un groupe, retirez-le du groupe. Utilisez à cet effet la commande `tarantella array`.

1. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root) à l'hôte SGD.
2. Retrait de SGD

- Sur les plates-formes Oracle Linux 6 64 bits :

```
# tarantella stop
# yum remove tta
# rm -fr install-dir
```

où `install-dir` correspond au nom du répertoire d'installation de SGD. Par défaut, il est appelé `/opt/tarantella`.



Attention

Si vous avez utilisé `yum` pour installer SGD, vous devez installer `yum` pour retirer SGD.

- Sur d'autres plates-formes Linux prises en charge :

```
# tarantella uninstall --purge
```



Attention

La commande `tarantella uninstall` est la méthode de retrait recommandée de SGD. Cette commande arrête tous les processus SGD,

puis retire le logiciel. N'utilisez pas la commande `rpm` directement pour retirer SGD.

4.1.3. Procédure de retrait du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

1. Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administrateur.
2. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
3. Sélectionnez Module d'enrichissement SGD.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Sur les plates-formes Microsoft Windows XP** : Cliquez sur Supprimer.
 - **Sur les plates-formes Microsoft Windows 7** : Cliquez sur Désinstaller.

4.1.4. Procédure de retrait du module d'enrichissement SGD pour les plates-formes UNIX et Linux

1. Connectez-vous au serveur d'applications en tant que superutilisateur (utilisateur root).
2. Retirez le module d'enrichissement.

Les commandes suivantes interrompent tous les processus du module d'enrichissement avant de retirer le logiciel.

Sur les plates-formes Oracle Solaris :

```
# pkgrm tem
```

Sur les plates-formes Linux :

```
# rpm -e tem
```



Note

Le répertoire d'installation du module d'enrichissement, ainsi que certains fichiers de configuration de ce répertoire, ne sont pas retirés. Le répertoire d'installation par défaut du module d'enrichissement est `/opt/ta_tem`.

4.1.5. Procédure de retrait du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation manuelle)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé manuellement.

1. Retirez le programme du client SGD.
 - En cas d'installation à l'échelle du système :
 - a. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
 - b. Sélectionnez le client Oracle Secure Global Desktop.
 - c. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Sur les plates-formes Microsoft Windows XP** : Cliquez sur Supprimer.
- **Sur les plates-formes Microsoft Windows 7** : Cliquez sur Désinstaller.
- En cas d'installation propre à l'utilisateur :

Supprimez le client SGD de l'emplacement où il a été installé. Les emplacements par défaut se trouvent dans le dossier personnel de l'utilisateur, comme indiqué ci-dessous :

Sur les plates-formes Microsoft Windows XP :

```
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data
\Programs\Oracle\Secure Global Desktop Client\clients\version
```

Sur les plates-formes Microsoft Windows 7 :

```
C:\Users\username\AppData\Local\Programs\Oracle\Secure Global Desktop
Client\clients\version
```

4.1.6. Procédure de retrait du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation automatique)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé de manière automatique.

1. Retirez le programme du client SGD.

Supprimez du dossier personnel de l'utilisateur le programme du client SGD.

Sur les plates-formes Microsoft Windows XP, par exemple :

```
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Temp\Oracle Secure Global
Desktop\clients\version
```

Sur les plates-formes Microsoft Windows 7, par exemple :

```
C:\Users\username\AppData\Local\Temp\Oracle Secure Global Desktop\clients
\version
```

Le programme du client SGD est `tcc.exe`.

4.1.7. Procédure de retrait du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X (installation manuelle)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé manuellement.

1. Retirez le programme du client SGD.

Supprimez le programme du client SGD de l'emplacement où il a été installé.

Le répertoire d'installation par défaut varie selon que le client SGD a été installé à un emplacement spécifié par l'utilisateur ou à un emplacement commun pour l'ensemble du système, comme suit :

Pour une installation propre à l'utilisateur, les emplacements par défaut sont les suivants :

- **Plates-formes UNIX ou Linux** : `$HOME/Oracle Secure Global Desktop/clients/arch/version`

- **Plates-formes Mac OS X :** `$HOME/Applications/Oracle Secure Global Desktop Client/version/Oracle Secure Global Desktop Client.app`

En cas d'installation à l'échelle du système :

- **Plates-formes UNIX ou Linux :** `/opt/Oracle Secure Global Desktop/clients/arch/version`
- **Plates-formes Mac OS X :** `$HOME/Applications/Oracle Secure Global Desktop Client/version/Oracle Secure Global Desktop Client.app`

En cas d'installation à l'échelle du système sur des plates-formes UNIX ou Linux, retirez également l'entrée du client SGD du fichier de configuration à l'emplacement `/etc/opt/Oracle Secure Global Desktop/clients.conf`.

Le programme du client SGD est `ttatcc.exe`.

4.1.8. Procédure de retrait du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X (installation automatique)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé de manière automatique.

1. Retirez le programme du client SGD.

Supprimez le programme du client SGD de l'emplacement où il a été installé. En général, il s'agit du répertoire `$HOME/.tarantella/clients/arch/version`.

Le programme du client SGD est `ttatcc.exe`.