

# Oracle® Secure Global Desktop

发行版 4.7 用户指南



E35243-01  
2012 年 8 月

---

# Oracle® Secure Global Desktop: 发行版 4.7 用户指南

版权所有 © 2012, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

## 摘要

Oracle Secure Global Desktop (SGD) 软件的用户指南。本手册包含如何使用 SGD 的基础知识。其中介绍了如何登录 SGD 和从 SGD 注销、运行应用程序以及打印文档，还提供了面向高级用户的配置信息和一个包含 SGD 术语的词汇表。

文档生成日期：2012-10-18 (revision: 1179)

---

---

# 目录

前言 .....	v
1. 目标读者 .....	v
2. 文档结构 .....	v
3. 文档辅助功能 .....	v
4. 相关文档 .....	v
5. 约定 .....	v
1. 使用 Oracle Secure Global Desktop .....	1
1.1. 登录 .....	1
1.1.1. 用户名和密码 .....	1
1.1.2. 如何登录到 SGD .....	1
1.1.3. 安全警告消息 .....	5
1.2. SGD Webtop .....	6
1.2.1. 菜单栏 .....	6
1.2.2. "Applications" ( 应用程序 ) 区域 .....	7
1.2.3. "Printing" ( 打印 ) 区域 .....	7
1.2.4. "Information" ( 信息 ) 区域 .....	7
1.3. 使用应用程序 .....	8
1.3.1. 运行应用程序 .....	8
1.3.2. 暂停和恢复应用程序 .....	9
1.3.3. 更改应用程序的显示方式 .....	10
1.3.4. 在应用程序间复制信息 .....	10
1.3.5. 使用其他用户名和密码运行应用程序 .....	11
1.3.6. 使用 Apple Macintosh 单键鼠标 .....	11
1.4. 打印 .....	11
1.4.1. 管理您的打印作业 .....	11
1.4.2. 从 UNIX 平台应用程序打印 .....	12
1.4.3. 从 Windows 应用程序打印 .....	12
1.4.4. PDF 打印 .....	12
1.4.5. 打印故障排除 .....	13
1.5. 更改您的设置 .....	14
1.5.1. 客户端设置 .....	14
1.5.2. 应用程序组 .....	14
1.6. 使用 My Desktop .....	16
1.7. 从 SGD Webtop 注销 .....	16
A. 手动安装 SGD Client .....	17
A.1. 安装 SGD Client .....	17
A.1.1. 如何在 Microsoft Windows 平台上手动安装 SGD Client .....	17
A.1.2. 如何在 Oracle Solaris 和 Linux 平台上手动安装 SGD Client .....	19
A.1.3. 如何在 Mac OS X 平台上手动安装 SGD Client .....	20
A.2. 启动 SGD Client .....	21
A.2.1. 如何配置 SGD Client .....	21
B. 高级配置 .....	23
B.1. 客户端设置 .....	23
B.1.1. 更改登录页面 URL .....	23
B.1.2. 更改语言 .....	23
B.1.3. 更改代理设置 .....	23
B.1.4. 指定备选 PDF 查看器 .....	23
B.2. 打印 .....	23
B.2.1. 配置客户端打印机 .....	24
B.3. 访问您的计算机上的驱动器 .....	24
B.3.1. 使用可移除驱动器 .....	25
C. 配置文件设置 .....	27
C.1. 配置文件设置描述 .....	27
D. 词汇表 .....	29
索引 .....	31



# 前言

《Oracle Secure Global Desktop 发行版4.7 用户指南》提供了有关使用 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的简介。本手册提供了有关如何使用 SGD 来运行应用程序的信息，其目标读者是 SGD 的新用户和现有用户。

## 1. 目标读者

本文档的目标读者是 SGD 的新用户。本文档假定读者熟悉 Web 技术，并对 Windows 和 UNIX 平台有一般性的了解。

## 2. 文档结构

本文档的结构如下所示：

- [第 1 章 使用 Oracle Secure Global Desktop](#)介绍了如何使用 SGD 从计算机中运行应用程序。
- [附录 A, 手动安装 SGD Client](#)介绍了如何在计算机上手动安装 SGD Client。
- [附录 B, 高级配置](#)介绍了适用于 SGD 高级用户的配置设置。
- [附录 C, 配置文件设置](#)介绍了可用的配置文件设置。
- 此外，还提供了词汇表，其中列出了一些单词和短语及其定义。

## 3. 文档辅助功能

Oracle 致力于提高辅助功能，有关信息请访问 Oracle 辅助功能计划网站，网址为：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

### 获取 Oracle 支持

Oracle 客户可通过 My Oracle Support 获取电子支持。有关信息，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>；如有听力障碍，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>。

## 4. 相关文档

可从以下位置访问此产品的文档：

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html>

有关更多信息，请参见以下手册：

- 《Oracle Secure Global Desktop Administration Guide for Release 4.7》
- 《Oracle Secure Global Desktop 发行版 4.7 安装指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop Gateway 发行版 4.7 管理指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop 发行版 4.7 平台支持和发行说明》
- 《Oracle Secure Global Desktop Security Guide for Release 4.7》

## 5. 约定

本文档中使用了以下文本约定。

约定	含义
粗体	粗体类型用于指示与操作相关的图形用户界面元素，或者在文本或词汇表中定义的术语。

约定	含义
斜体	斜体类型用于指示书名、重点内容或要为其提供特定值的占位符变量。
等宽字体	等宽字体类型用于指示段落、URL、示例中代码、屏幕显示文本或您输入的文本中的命令。

# 第 1 章 使用 Oracle Secure Global Desktop

通过 Secure Global Desktop (SGD), 您可以安全地远程访问应用服务器上运行的桌面应用程序。

在办公室中的计算机上写报告, 在家中的 PC 上管理 UNIX 平台服务器, 在火车上用笔记本电脑查看库存数据库, SGD 可以助您实现这一切。

使用 SGD, 您还可以通过安全的网络连接运行应用程序, 以保护公司和私人数据。

使用 SGD, 您从单个位置 ( 即 Webtop ) 便可访问您可以运行的所有应用程序。

要访问 Webtop, 您仅需拥有一个启用了 Java 技术的浏览器即可。

本手册将引导您了解有关使用 SGD 的基础知识。它介绍了如何登录该软件和从该软件注销以及如何使用 SGD 来运行应用程序。

## 1.1. 登录

本节介绍了如何登录到 SGD 以及如何显示 SGD Webtop。

### 1.1.1. 用户名和密码

使用 SGD 时, 您需要知道自己在以下服务器上的用户名和密码 :

- SGD 服务器
- 运行应用程序的应用服务器

下表描述了使用 SGD 时可能需要的用户名和密码。

用户名和密码	描述
SGD 服务器	登录 SGD 时, 需要键入用户名和密码, 以使 SGD 服务器知道您的身份并能显示您的 Webtop。在下次登录 SGD 之前的这段时间里, 您无需再次键入此密码。  您还可以匿名登录 SGD, 即不键入用户名和密码。  如果您的密码已过期或即将过期, 系统可能会提示您更改密码。
应用服务器	启动应用程序时, 可能需要向运行该应用程序的应用服务器提供密码。SGD 服务器可以记住这些密码, 这样您就无需每次都键入它们。在键入用户名和密码时, 请使用 "Save This Password" ( 保存此密码 ) 选项 ( 如果有 ) 。  如果您希望使用其他用户名和密码来运行应用程序, 可强制 SGD 提示您输入用户名和密码。

### 1.1.2. 如何登录到 SGD

在登录 SGD 之前, 应确保已满足以下要求 :

- 您的浏览器中启用了 JavaScript 软件
- 您的浏览器中启用了 Java 技术



#### 注意

如果您的浏览器中未启用 Java 技术, 可以将 SGD Client 程序下载到您的计算机中。有关更多详细信息, 请参见第 A.1 节 “安装 SGD Client”。

- 您拥有用于 SGD 服务器的用户名和密码。如果您不知道自己的用户名和密码, 请与您的 SGD 管理员联系。
  - 您知道 SGD 服务器的登录 URL。如果您不知道 SGD 登录页面的 URL, 请与您的 SGD 管理员联系。
1. 使用浏览器, 转至 SGD 登录 URL。

SGD 登录 URL 通常为 <https://server.example.com/sgd>, 其中, [server.example.com](https://server.example.com/sgd) 是 SGD 服务器的名称。



**注意**

如果您的浏览器中未启用 Java 技术，则会显示一条警告消息。在继续操作之前，必须在浏览器中启用 Java 技术。

此时将显示 SGD 登录对话框。请参见[图 1.1 “SGD 登录对话框”](#)。

图 1.1. SGD 登录对话框

**Secure Global Desktop**

Username

Password

**ORACLE**



**注意**

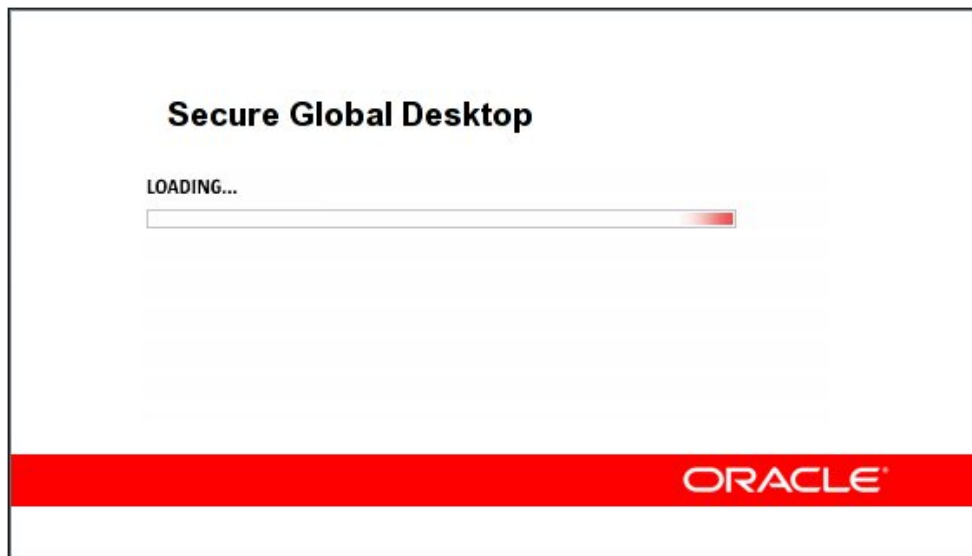
如果您的浏览器中未启用 JavaScript，则会在登录对话框的下方显示一条警告消息。

- 键入您的 SGD 用户名和密码。
- 单击 "Login" ( 登录 ) 按钮。

在启动 SGD 的过程中，将显示过渡屏幕。请参见[图 1.2 “SGD 过渡屏幕”](#)。

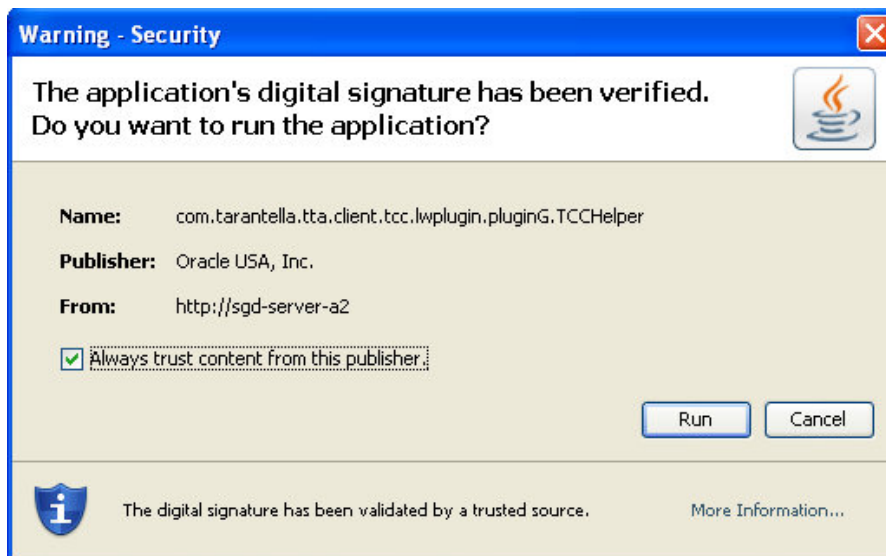


图 1.2. SGD 过渡屏幕



此时将显示 Java 技术安全警告。这是一条在首次连接到 SGD 服务器时显示的安全消息。请参见图 1.3 “Java Technology Security” (Java 技术安全警告) 对话框。

图 1.3. "Java Technology Security" (Java 技术安全警告) 对话框



选择“Always Trust Content From This Publisher” (始终信任来自此发布者的内容) 选项并单击“Run” (运行)。

此时将显示“Initial Connection” (初始连接) 对话框。这是一条在首次连接到 SGD 服务器时显示的安全消息。请参见图 1.4 “Initial Connection” (初始连接) 对话框。

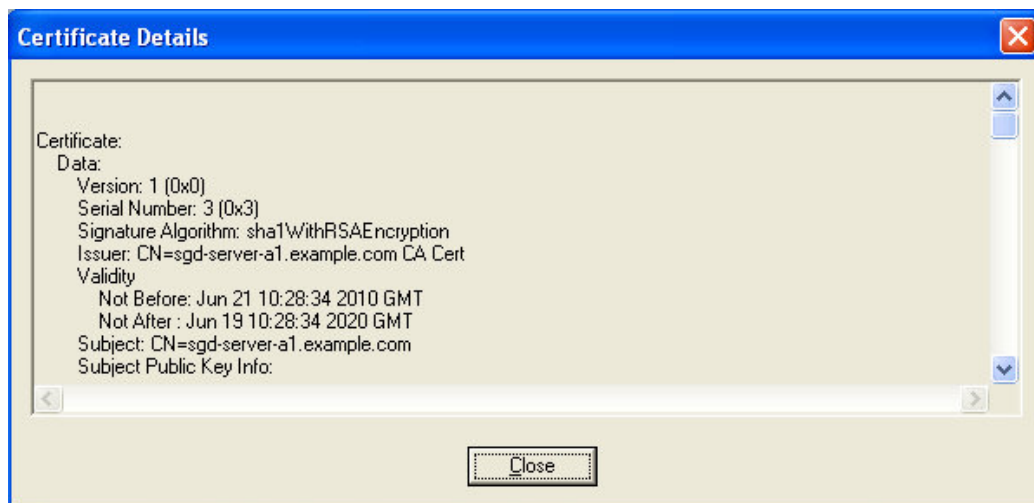
图 1.4. "Initial Connection" ( 初始连接 ) 对话框



4. ( 可选 ) 单击 "View Certificate" ( 查看证书 ) 按钮。

此时将显示 "Certificate Details" ( 证书详细信息 ) 对话框。可以在此屏幕中查看安全证书的详细信息，以确保正在连接的服务器是可信的。请参见图 1.5 "Certificate Details" ( 证书详细信息 ) 对话框”。

图 1.5. "Certificate Details" ( 证书详细信息 ) 对话框



- a. 检查 "Validity" ( 有效性 ) 和 "Subject" ( 主题 ) 字段是否正确。
- b. 单击 "Close" ( 关闭 ) 。

此时将重新显示 "Initial Connection" ( 初始连接 ) 对话框。

5. 如果证书详细信息都正确，请单击 "Yes" ( 是 ) 同意连接。

一旦您单击 "Yes" ( 是 )，便不会再看到安全消息，除非连接有问题。

SGD Client 图标将显示在任务栏中，如图 1.6 "SGD Client 任务栏图标"所示。

图 1.6. SGD Client 任务栏图标



SGD Webtop 随即显示。请参见图 1.8 “SGD Webtop”。

### 1.1.3. 安全警告消息

当使用 <https://> URL 连接到 SGD 服务器时，可能会看到以下部分或全部安全警告。您所看到的警告消息取决于您的浏览器和客户端设备是否配置为使用 SGD 服务器上安装的安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL) 证书。

- 浏览器和 Java Plug-in 软件安全警告。如果浏览器的证书库中没有用于为 SSL 证书签名的 CA 或根证书，将显示这些警告。您可能还需要使用 Java Plug-in 软件导入 CA 证书或根证书。
- SGD 服务器 SSL 证书安全警告。如果证书日期无效、主机名不正确或者由未知的证书颁发机构 (Certificate Authority, CA) 签发，您将看到有关 SSL 证书的安全警告。
- "Untrusted initial connection" (不可信的初始连接) 警告此警告在您首次连接到 SGD 服务器时显示。应检查证书详细信息并同意连接。如果连接存在问题 (例如因为 SSL 证书已更改)，则会显示 "Potentially Unsafe Connection" (连接可能不安全) 消息。请参见第 1.1.3.1 节 “Potentially Unsafe Connection” (潜在的不安全连接) 消息”。

有关安全警告发生的原因以及您可以对其采取的操作的更多信息，请与您的 SGD 管理员联系。

#### 1.1.3.1. "Potentially Unsafe Connection" (潜在的不安全连接) 消息

如果与 SGD 服务器的连接存在安全问题，则会显示一条 "Potentially Unsafe Connection" (潜在的不安全连接) 消息，如图 1.7 “Potentially Unsafe Connection” (潜在的不安全连接) 消息”所示。

图 1.7. "Potentially Unsafe Connection" (潜在的不安全连接) 消息



如果出现了 "Potentially Unsafe Connection" (潜在的不安全连接) 消息，请执行以下操作。

#### 如何处理 "Potentially Unsafe Connection" (潜在的不安全连接) 消息

1. 单击 "View Certificate" (查看证书) 按钮，然后记录证书的详细信息。
2. 执行以下操作之一：
  - 单击 "Accept" (接受) 按钮以接受证书并连接到 SGD 服务器。

仅当您确定证书更改并非出于恶意的原因时，才可以执行此操作。如果需要有关是否接受证书的建议，请与您的 SGD 管理员联系。

- 单击 "Reject" ( 拒绝 ) 按钮以取消连接。

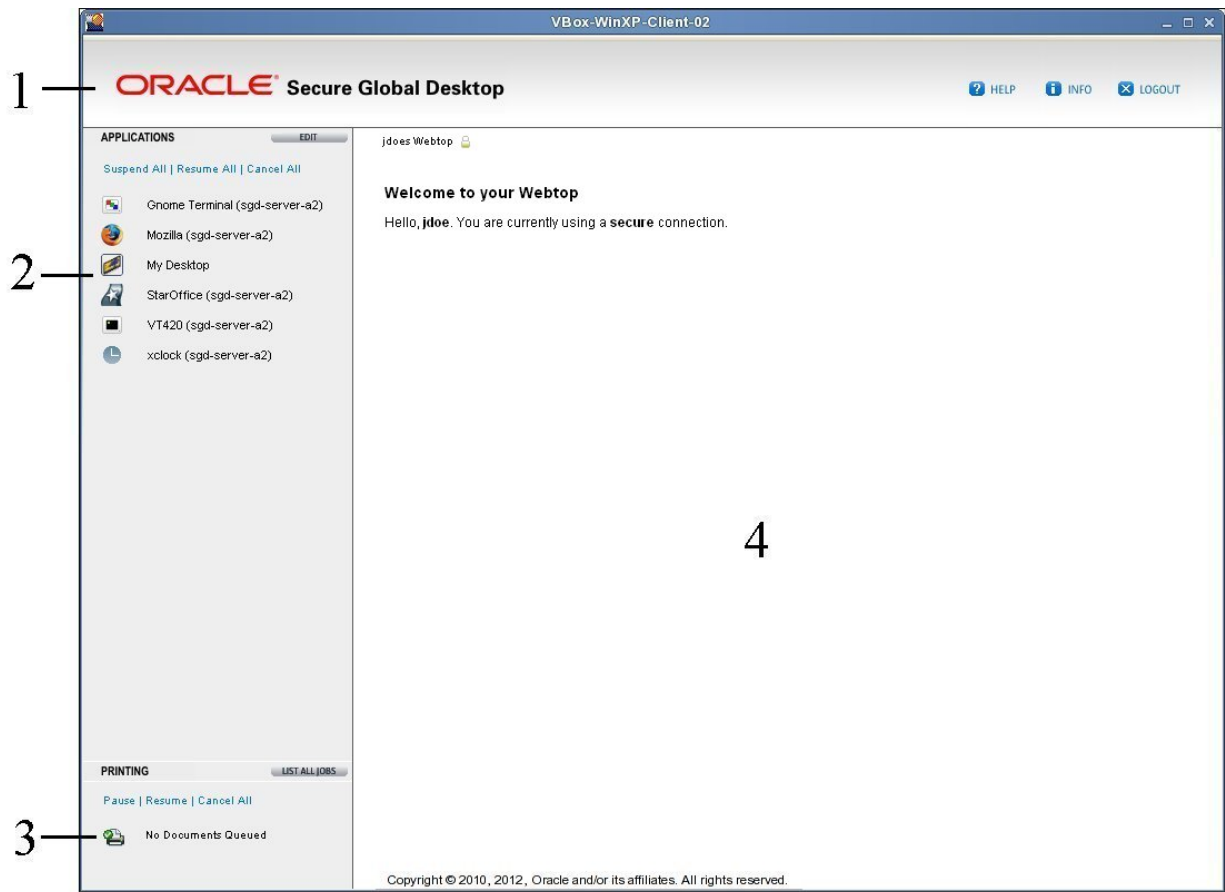
如需更多建议，请与您的 SGD 管理员联系。

1.2. SGD Webtop

Webtop 是一个特殊的 Web 页面，其中列出了您可通过 SGD 运行的应用程序，并允许您运行这些应用程序。

图 1.8 “SGD Webtop”显示了 Webtop 的各个区域。

图 1.8. SGD Webtop



#	名称	描述
1	菜单栏	包含 "Logout" ( 注销 ) 、 "Help" ( 帮助 ) 和 "Info" ( 信息 ) 按钮
2	"Applications" ( 应用程序 ) 区域	列出了您可以运行的应用程序
3	"Printing" ( 打印 ) 区域	可在此区域中管理您的打印作业
4	"Information" ( 信息 ) 区域	显示错误消息和系统信息

以下各节将对 Webtop 的各个区域进行介绍。

1.2.1. 菜单栏

Webtop 的此区域中包含用于注销、显示帮助和诊断信息的按钮。

有关从 SGD 注销的更多信息，请参见第 1.7 节“从 SGD Webtop 注销”。

从 Webtop 中，可以显示包含诊断信息的页面。如果您需要与技术支持人员联系，这会很有用。

在 Webtop 中，单击 "Info" ( 信息 ) 按钮 ，然后单击 "Information" ( 信息 ) 区域中的 "Detailed Diagnostics" ( 详细诊断 ) 链接。

## 1.2.2. "Applications" ( 应用程序 ) 区域

Webtop 的 "Applications" ( 应用程序 ) 区域用于显示您可以通过 SGD 运行的应用程序的列表。

有关运行应用程序的更多信息，请参见第 1.3 节“使用应用程序”。

只有 SGD 管理员才能将应用程序添加到您可运行的应用程序列表中，或从中删除应用程序。如果您需要更多的应用程序，请与 SGD 管理员联系。不过，您可以选择如何以及何时在 Webtop 上显示您的应用程序。可以通过创建 Webtop 组进行此操作。请参见第 1.5.2 节“应用程序组”。

## 1.2.3. "Printing" ( 打印 ) 区域

Webtop 的 "Printing" ( 打印 ) 区域中包含多个链接，您可以利用这些链接列出并控制您的打印作业。

有关打印的更多信息，请参见第 1.4 节“打印”。

## 1.2.4. "Information" ( 信息 ) 区域

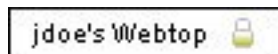
"Information" ( 信息 ) 区域用于显示错误消息和系统信息。该区域可显示以下信息：

- 用户名
- 安全连接状态
- LDAP 和 Active Directory 帐户的密码过期消息

### 1.2.4.1. 用户名

您的 SGD 用户名显示在 Webtop 工具栏上 ( 挂锁符号的旁边 )，如图 1.9 “显示在 Webtop 工具栏上的用户名”所示。


图 1.9. 显示在 Webtop 工具栏上的用户名



如果工具栏显示您的登录身份是 "Guest user" ( 来宾用户 )，则说明您登录时没有键入用户名和密码 ( 称为匿名登录 )，或者您正在使用与其他用户共享的 Webtop。

首次登录时，这些详细信息也会显示在 Webtop 上。

### 1.2.4.2. 安全连接状态

如果您拥有的是安全连接，则在 Webtop 菜单栏的下方会显示锁住的挂锁符号 。此外，当首次登录时，Webtop 上显示的页面也会显示您的连接是安全连接还是标准连接。

通常，您接收到的是安全连接。仅当 SGD 管理员专门启用了到 SGD 的标准连接时，这些连接才可用。

如果在需要使用安全连接时无法获得安全连接，请与 SGD 管理员联系。

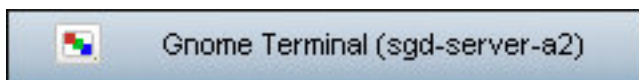
## 1.3. 使用应用程序

可使用 Webtop 的 "Applications" ( 应用程序 ) 区域启动、停止和管理您的应用程序。

### 1.3.1. 运行应用程序

要启动某个应用程序，请在 Webtop 上单击其链接，如图 1.10 “用于运行应用程序的 Webtop 链接”所示。该应用程序很快就会显示，并可供您使用。

图 1.10. 用于运行应用程序的 Webtop 链接



在启动应用程序时，系统可能会要求您输入用户名和密码。这是您用来登录运行有应用程序的应用服务器的用户名和密码。

在启动另一个应用程序之前，无需退出应用程序。单击另一应用程序的链接即可。

SGD 管理员可配置应用程序的显示方式。

如有任何问题，请与 SGD 管理员联系。

#### 1.3.1.1. 应用程序的实例数

当某个应用程序正在运行时，Webtop 上该应用程序的名称前面会出现一个三角形，并且名称后面会出现一个用括号括起来的数字。此外，应用程序名称下方还会显示会话工具栏。会话工具栏用于暂停、恢复或结束应用程序。图 1.11 “应用程序正在运行时的 Webtop 链接”显示了有某个应用程序的两个实例在运行时的 Webtop 链接。

图 1.11. 应用程序正在运行时的 Webtop 链接



括号中的数字是您已启动的应用程序的单独实例的数目。SGD 管理员配置您可以启动的应用程序实例的数目。

要确定系统允许您启动的应用程序实例数，请指向 Webtop 上该应用程序的链接。显示的弹出窗口将指出允许的会话数。

有关更多详细信息，请参见第 1.3.2 节 “暂停和恢复应用程序”。

#### 1.3.1.2. 启动应用程序时出现错误消息该怎么办？

如果在单击链接以启动应用程序时显示了一条错误消息，请尝试以下操作之一：

- 确保向应用服务器提供了正确的用户名和密码。如果 SGD 没有提示您输入此信息，请按住 Shift 键并单击此链接以强制系统显示该提示。
- 从 SGD 注销并退出浏览器，然后重新启动浏览器并再次登录 SGD。单击应用程序的链接。
- 与 SGD 管理员联系，向其提供错误消息中显示的所有信息。

#### 1.3.1.3. 启动应用程序时显示选择器页该怎么办？

当您单击链接以启动应用程序时，在 "Information" ( 信息 ) 区域中可能会显示选择器页。

根据应用程序的配置情况，您可以使用选择器页来选择运行有应用程序的应用服务器和/或选择已启动的应用程序。

图 1.12. 选择器页，选择应用服务器

## Select an Option:

Server	Description
<input type="radio"/> app-server-1	app-server-1 - app-server-1.example.com
<input checked="" type="radio"/> app-server-2	app-server-2 - app-server-2.example.com
<div>Start Cancel</div>	

不会为所有应用程序自动显示选择器页，必须由您的 SGD 管理员进行配置。

### 1.3.2. 暂停和恢复应用程序

某些应用程序可以配置为一直运行，即使它们未显示也是如此。这些应用程序称为可恢复的应用程序。




要关闭某个应用程序的窗口而不结束该应用程序，可以暂停该应用程序。要再次显示窗口并开始使用该应用程序，请恢复该应用程序。

由于应用程序仍在运行（尽管不显示），因此您可以在上班时开始写一份紧急报告，然后在下班时从 SGD 注销。应用程序将被暂停。回家后，您可以再次登录 SGD，恢复该应用程序并继续写报告。

使用 Webtop 上的会话工具栏暂停和恢复应用程序。

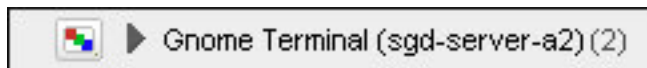
#### 1.3.2.1. 用于控制应用程序的会话工具栏

应用程序的每个正在运行的实例都有一个单独的会话工具栏：

- 单击  可暂停应用程序
- 单击  可恢复应用程序
- 单击  可结束应用程序

单击三角形可隐藏或显示应用程序会话的会话工具栏，如图 1.13 “隐藏后的会话工具栏”所示。

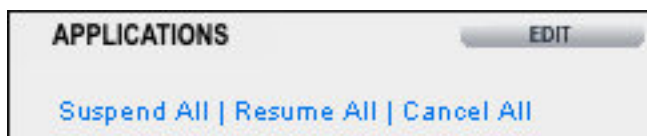
图 1.13. 隐藏后的会话工具栏



使用 "Applications"（应用程序）区域顶部的以下链接，您可以同时管理所有应用程序会话：

- 单击 "Suspend All"（全部暂停）链接可暂停所有正在运行的应用程序
- 单击 "Resume All"（全部恢复）链接可恢复所有已暂停的应用程序
- 单击 "Cancel All"（全部取消）链接可结束所有正在运行或已暂停的应用程序

图 1.14. 用来管理所有应用程序会话的链接






### 1.3.2.2. 应用程序的可恢复性设置

要查看应用程序是否可恢复，请指向 Webtop 上该应用程序的链接，然后查看显示的弹出窗口。

下表描述了应用程序可用的可恢复性设置。

可恢复性设置	描述
"Not Resumable" (不可恢复)	<p>此应用程序将在您从 SGD 注销后退出。您无法暂停或恢复不可恢复的应用程序。</p> <div>  <div> <p><b>注意</b></p> <p>不可恢复的应用程序的会话工具栏中只有一个 "Cancel" (取消) 按钮。</p> </div> </div>
Resumable Until Log Out (到注销前始终可恢复)	除非您从 SGD 注销，否则该应用程序将一直运行。在已登录的情况下，您可以暂停和恢复这些应用程序。
"Always Resumable" (始终可恢复)	即使您已从 SGD 注销，该应用程序仍继续运行。当您再次登录时，单击 "Resume" (恢复) 按钮即可再次显示正在运行的应用程序。



#### 注意

如果登录 SGD 时未键入用户名和密码，则可恢复的应用程序仅在您注销前是可恢复的。

### 1.3.2.3. 如果关闭了浏览器，是否会丢失所做的工作？

不会，如果您无意中关闭了浏览器（未注销）或者浏览器发生崩溃，您并不会因此丢失所做的任何工作。您可以重新启动浏览器并登录到 SGD 以显示您的 Webtop。

但是，如果意外退出了 SGD Client 或关闭了 SGD Client，则能否恢复应用程序将取决于 SGD 管理员对应用程序的配置以及您登录 SGD 的方式。

- 如果应用程序配置为 "Not Resumable" (不可恢复)，则当退出或关闭 SGD Client 时会退出应用程序。通常，如果应用程序每次仅使用较短时间并且对业务并非起着至关重要的作用，则可将应用程序配置为 "Not Resumable" (不可恢复)。
- 配置为 "Always Resumable" (始终可恢复) 或 "Resumable Until Log Out" (到注销前始终可恢复) 的应用程序在退出或关闭 SGD Client 后会继续运行一段时间。只需重新启动浏览器并再次登录 SGD，即可恢复仍在运行的应用程序。
- 如果您是匿名登录到 SGD（换句话说，您未提供用户名和密码），或者使用的是共享 Webtop（多个用户使用同一用户名和密码进行登录），则在退出或关闭 SGD Client 时您的应用程序将退出。在上述两种情况下，由于您未使用唯一的用户名和密码，因此当您再次登录 SGD 时，SGD 无法判断您是否为先前的同一用户。另请参见第 1.2.4.1 节“用户名”。

### 1.3.3. 更改应用程序的显示方式

您的 SGD 管理员定义应用程序在您的桌面上的显示方式。例如，应用程序是全屏显示还是在桌面窗口中显示。

可以调整在桌面窗口中显示的图形应用程序，以适合窗口的大小。如果调整了窗口大小，SGD 会重新调整应用程序的大小以便适合新窗口的大小，而不显示任何滚动条。

可以通过按 Scroll Lock 键切换是否缩放应用程序。

要查看应用程序是否在可缩放的窗口中显示，请在 Webtop 上指向它的链接，然后查看所显示的弹出窗口。或者，查看窗口底部的状态栏。

### 1.3.4. 在应用程序间复制信息

对于 Windows 应用程序和 X 应用程序，可先对要复制其信息的应用程序使用常规的方法，然后对要粘贴到的应用程序使用通常的方法。系统可能不允许您从某些特定的应用程序中复制和粘贴信息。这是由您的 SGD 管理员配置的。如果系统不允许您在某个应用程序之间进行复制和粘贴，则会粘贴以下消息，而不是您复制的信息：

Oracle Secure Global Desktop Software: Copied data not available to this application



对于字符应用程序，请单击鼠标右键，然后相应地单击“复制”或“粘贴”。要选择文本列，请在按下 Shift 键的同时选择文本。

可以在不同类型的应用程序之间复制信息，例如，从在应用服务器上运行的 xterm 复制到在您的计算机上运行的文本编辑器。

您只能在 Windows 应用程序之间复制和粘贴图形。

### 1.3.5. 使用其他用户名和密码运行应用程序

要强制 SGD 在您启动应用程序时提示您输入用户名和密码，请按住 Shift 键，同时单击 Webtop 上的应用程序链接。

以这种方式强制 SGD 提示您输入用户名和密码意味着 SGD 将不使用已为应用服务器保存的任何用户名和密码。这在您希望以另一用户的身份运行应用程序时很有用。

如果选中了 "Save This Password" (保存此密码) 复选框，则会保存新的用户名和密码并替代您此前在该应用服务器上保存的用户名和密码。此用户名和密码将用于您在该应用服务器上运行的任何其他应用程序。

当匿名或以共享用户身份登录到 SGD 时，按下 Shift 键不会起任何作用。

### 1.3.6. 使用 Apple Macintosh 单键鼠标

许多 Microsoft Windows 应用程序和 X 应用程序都会用到鼠标中键或鼠标右键。要通过 Apple Macintosh 单键鼠标使用这些应用程序，请在按下键盘上以下某个键的同时单击鼠标按钮：

- 要模拟鼠标中键，请在单击鼠标键时按 Alt 键。
- 要模拟鼠标右键，请在单击鼠标键时按 Command 键。



#### 提示

确保在计算机的 X11 "Preferences" (首选项) 设置中，启用了三键鼠标仿真。

## 1.4. 打印

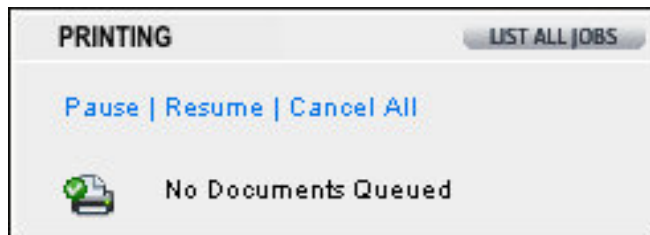
SGD 允许您将信息从应用程序打印到您的计算机所连接的打印机。

通常，您可以选择要打印到的打印机。不过，对于某些应用程序，您可能只能打印到默认打印机。

### 1.4.1. 管理您的打印作业

您可以使用 Webtop 的 "Printing" (打印) 区域来管理打印作业。"Printing" (打印) 区域显示打印队列中的当前作业数并包含用来管理打印作业的控件，如图 1.15 "SGD Webtop 的 "Printing" (打印) 区域"所示。

图 1.15. SGD Webtop 的 "Printing" (打印) 区域



在打印文档时，Webtop 会告诉您队列中的打印作业的数量。

单击 "Pause" (暂停) 链接可暂时停止打印。打印被暂停后，打印机图标将发生变化，如图 1.16 "暂停打印图标" 所示。

图 1.16. 暂停打印图标




如果您暂停了打印，队列中所有暂挂的打印作业将被搁置，直至您取消它们或恢复打印。

暂停打印后，可单击 "Resume" ( 恢复 ) 链接再次启动打印操作。

单击 "Cancel All" ( 全部取消 ) 链接可以删除所有打印作业。

要分别管理打印作业，请单击 "List All Jobs" ( 列出全部作业 ) 按钮。Webtop 将显示队列中所有打印作业的列表以及作业的相关信息。例如，份数和要使用的打印机。

如果有暂停的打印操作，请单击  以便仅打印这一个打印作业。

要取消某个打印作业，请单击  。

## 1.4.2. 从 UNIX 平台应用程序打印

SGD 允许您将信息从 UNIX 平台应用程序打印到您的计算机所连接的打印机。

### 1.4.2.1. 将信息从 UNIX 平台应用程序打印到 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台计算机

从应用服务器上的终端窗口，您可以通过键入以下命令将某个文件打印到默认打印机：

```
$ lp file
```

另外，您还可以指定 SGD 管理员已配置的任何客户端打印机。

例如，如果您的 SGD 管理员已经配置了一个名为 `salesprinter` 的客户端打印机，则您可以使用以下命令：

```
$ lp -d salesprinter file
```

### 1.4.2.2. 将信息从 UNIX 平台应用程序打印到 Windows 计算机

以下命令将 `file` 打印到 Windows 计算机上的默认打印机：

```
$ lp file
```

您还可以将信息打印到计算机上的某个端口。例如：

```
$ lp -d LPT1: file
```

此外，还可通过指定可从计算机访问的网络打印机的通用命名约定 (universal naming convention, UNC) 名称进行打印。要使用 UNC 名称，您必须在 shell 中将打印机名称括在引号内并在适当的时候对反斜杠进行转义。例如：

```
$ lp -d '\\PRTSERVER\\HPLJ5' file
```

要避免 UNC 名称出现问题，可以使用一个“友好的”名称进行打印，例如：

```
$ lp -d label-printer file
```

在这种情况下，必须由 SGD 管理员配置友好的名称。

## 1.4.3. 从 Windows 应用程序打印

SGD 允许您将信息从 Windows 应用程序打印到您的计算机所连接的打印机。

### 1.4.3.1. 将信息从 Windows 应用程序打印到 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台计算机

如果将信息从 Microsoft Windows 应用程序打印到 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台计算机，您可看到 SGD 管理员已配置的客户端打印机。

有关如何配置自己的客户端打印机的更多信息，请参见第 B.2.1 节“配置客户端打印机”。

### 1.4.3.2. 将信息从 Windows 应用程序打印到 Windows 计算机

如果将信息从 Microsoft Windows 应用程序打印到 Microsoft Windows 计算机，您可以看到某些、全部或看不到连接到客户端的打印机，以及直接连接到应用服务器的打印机。

## 1.4.4. PDF 打印

通过 SGD，您还可以使用 PDF 打印。这可避免由于使用 Adobe PDF 格式所导致的许多打印驱动程序问题。

SGD 有两种 PDF 打印机：Universal PDF Printer（通用 PDF 打印机）和 Universal PDF Viewer（通用 PDF 查看器）。

在 Microsoft Windows 计算机上，“Universal PDF Printer”（通用 PDF 打印机）打印机在 Adobe Reader 中将打印作业显示为 PDF 文件，然后将 PDF 文件打印到您的默认打印机。“Universal PDF Viewer”（通用 PDF 查看器）打印机在 Adobe Reader 中将打印作业显示为 PDF 文件。然后您可以决定是打印还是保存此 PDF 文件。

在 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台计算机上，“Universal PDF Printer”（通用 PDF 打印机）和“Universal PDF Viewer”（通用 PDF 查看器）打印机之间没有任何区别，因为在 PDF 查看器中，打印作业始终显示为 PDF 文件。然后您可以决定是打印还是保存此 PDF 文件。

#### 1.4.4.1. 使用 PDF 打印

从 Windows 应用程序，您可以以正常方式进行打印，并可以在应用程序的“Print”（打印）对话框中选择“Universal PDF Printer”（通用 PDF 打印机）或“Universal PDF Viewer”（通用 PDF 查看器）打印机。

从在 UNIX 或 Linux 平台应用服务器上运行的应用程序，您可以以正常方式进行打印，还可以将 PDF 打印机指定为打印命令的一部分。例如：

```
$ lp -d "Universal PDF Printer" file
```

```
$ lpr -P "Universal PDF Viewer" file
```

file 必须是一个 PostScript 文件，因此应用程序必须能够输出 PostScript。

在 Windows 计算机上，PDF 文件显示在 Adobe Reader 中。根据您所选择的打印机，应用以下方式之一：

- 如果选择了“Universal PDF Printer”（通用 PDF 打印机）打印机，则 PDF 文件将自动打印到您的默认打印机。Adobe Reader 最小化运行，并且在完成打印作业后不退出。
- 如果选择了“Universal PDF Viewer”（通用 PDF 查看器）打印机，则 PDF 文件将显示在 Adobe Reader 窗口中。然后您可以决定是打印还是保存此文件。

在 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台计算机上，PDF 文件显示在 PDF 查看器中。然后您可以决定是打印还是保存此 PDF 文件。“Universal PDF Printer”（通用 PDF 打印机）和“Universal PDF Viewer”（通用 PDF 查看器）打印机之间并无任何区别，因为打印作业始终显示在 PDF 查看器中。

#### 1.4.5. 打印故障排除

如果从应用程序进行打印，但未显示任何输出，请使用下表检查可能的原因。

可能的原因	更多信息
是否暂停了打印？	确保 Webtop 指示打印未暂停。请参见图 1.16 “暂停打印图标”。
打印机的设置是否正确？	确保打印机的设置正确。例如，可通过从浏览器将 Web 页面打印到打印机来进行检验。
是否已打印到正确的打印机？	<p>您可以选择要打印到的打印机。如果未选择打印机，则输出将被发送到默认打印机。</p> <p>要查看哪台打印机是您的默认打印机，请指向 Webtop 上的打印机图标。消息中将显示默认打印机的名称。</p> <p>如果要更改您的默认打印机，必须先从 SGD 注销，更改默认打印机，然后重新登录到 SGD。</p>
是否显示了“No Client Printer Available”（没有可用的客户端打印机）消息？	<p>确保您的 Webtop 没有显示“No Client Printer Available”（没有可用的客户端打印机）消息，并且打印机图标未包含红色的 X。这意味着 SGD 不支持从您的计算机或打印机进行打印。</p> <p>您的 SGD 管理员也许能够帮助您启用打印功能。</p>

如果以上方法都无法解决您的打印问题，请与您的 SGD 管理员联系。

## 1.5. 更改您的设置

您可以通过单击 "Applications" ( 应用程序 ) 区域中的 "Edit" ( 编辑 ) 按钮来配置以下设置：

- 客户端设置
- 应用程序组

### 1.5.1. 客户端设置

每次 SGD Client 启动时，它都会使用配置文件。配置文件是一组用来对 SGD Client 进行控制的配置设置。配置文件中的设置定义了以下内容：

- SGD Client 如何连接到 SGD 服务器。例如，要连接到的 URL 以及要使用的代理服务器。
- SGD Client 的行为方式。例如，当断开与 SGD 服务器的连接时的行为方式。

您所连接到的每个 SGD 服务器对应有一个配置文件。

[附录 C, 配置文件设置](#) 介绍了可用的客户端设置。

#### 1.5.1.1. 编辑配置文件

仅当您的 SGD 管理员对 SGD 进行配置以允许您编辑配置文件之后，您才能编辑配置文件。

您只能从 Webtop 中编辑配置文件。在 Webtop 中，单击 "Applications" ( 应用程序 ) 区域中的 "Edit" ( 编辑 ) 按钮，然后单击 "Client Settings" ( 客户端设置 ) 选项卡。

您只能编辑自己的配置文件，并且只能编辑当前连接到的 SGD 服务器的配置文件。

首次编辑配置文件时，其中的设置是 SGD 管理员为您配置的。

要将配置文件恢复为系统默认设置，单击 "Reset" ( 重置 ) 按钮即可。



#### 注意

要使对配置文件的更改生效，必须从 SGD 注销，然后重新登录。

### 1.5.2. 应用程序组

只有 SGD 管理员才能将应用程序添加到您可运行的应用程序列表中，或从中删除应用程序。不过，您可以选择如何以及何时在 Webtop 上显示这些应用程序。您通过创建组实现此目的。

组可用于将那些类似的应用程序放在一起，或隐藏那些不常用的应用程序。具体如何使用组由您自己决定。

#### 1.5.2.1. 如何创建组

1. 在 Webtop 上，单击 "Edit" ( 编辑 ) 按钮。
2. 单击 "Edit Groups" ( 编辑组 ) 选项卡。
3. 单击 "Add New Group" ( 添加新组 ) 按钮。

键入组的名称。

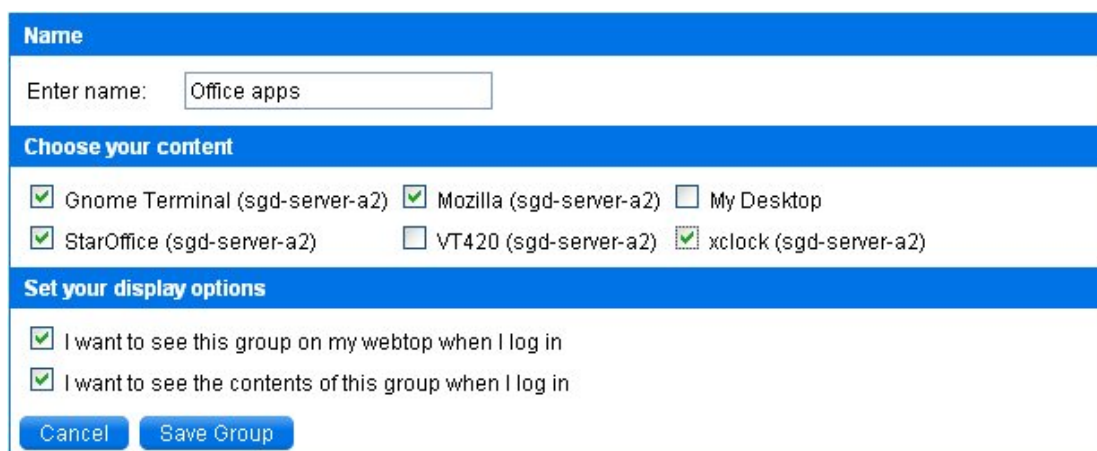
在 "Choose Your Content" ( 选择内容 ) 中，选中要包括在组中的应用程序和文档所对应的复选框。

4. 设置组的显示选项。

要隐藏应用程序和组，使之不显示在 Webtop 上，请取消选中 "I Want to See This Group on My Webtop When I Log In" ( 我希望在登录时在 Webtop 上看到此组 ) 旁边的复选框。

要隐藏组的内容以便在您首次登录时仅显示组名，请取消选中 "I Want to See the Contents of This Group When I Log in" ( 我希望在登录时看到此组的内容 ) 旁边的复选框。

图 1.17. 使用 "Edit Groups" ( 编辑组 ) 选项卡创建新组



**Name**

Enter name:

**Choose your content**

☒ Gnome Terminal (sgd-server-a2) ☒ Mozilla (sgd-server-a2) ☐ My Desktop  
☒ StarOffice (sgd-server-a2) ☐ VT420 (sgd-server-a2) ☒ xclock (sgd-server-a2)

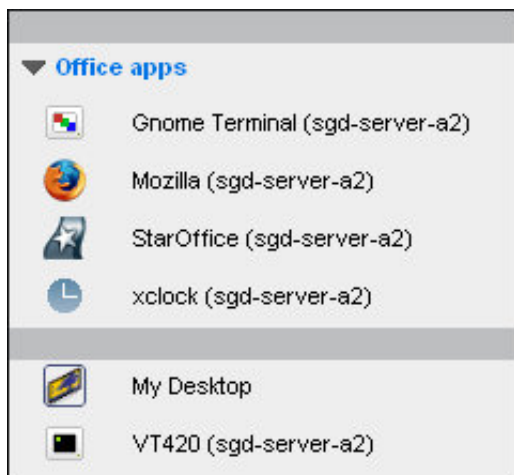
**Set your display options**

☒ I want to see this group on my webtop when I log in  
☒ I want to see the contents of this group when I log in

- 单击 "Save Group" ( 保存组 ) 按钮。
- 单击 "Update" ( 更新 ) 按钮。

您创建的 Webtop 组的名称将显示在 Webtop 上。

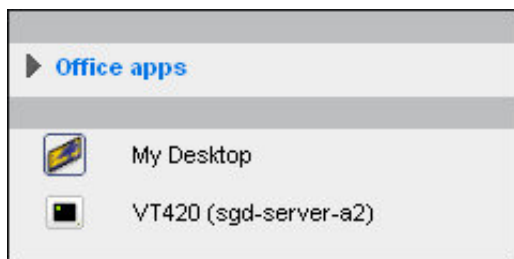
图 1.18. Webtop 上显示的组 ( 显示组内容 )



此外，还会显示一条分隔线以指明哪些应用程序属于此组。

- 单击三角形可隐藏和显示此组中的应用程序。

图 1.19. Webtop 上显示的组 ( 隐藏组内容 )



您可以根据需要添加任意多个组。您还可以随意更改或删除组。更改之后，必须单击 "Update" ( 更新 )。

## 1.6. 使用 My Desktop

My Desktop 是一项功能，允许您登录并显示全屏桌面应用程序，而不显示您的 Webtop。

My Desktop 显示 SGD 管理员为您配置的桌面应用程序，例如，Microsoft Windows 桌面。

通过单击位于 <https://server.example.com> 的 SGD Web 服务器欢迎页上的 "My Desktop" 链接，可启动 My Desktop。此链接显示 SGD 登录页面。登录后，将会显示 My Desktop 全屏桌面应用程序。

启动 My Desktop 的另一种方式是转至 <https://server.example.com/sgd/mydesktop>。

在启动 My Desktop 之后，您可以关闭浏览器窗口。



### 注意

您无法暂停或恢复 My Desktop 应用程序。您必须像往常一样从桌面应用程序中注销。

如果您已暂停了打印作业，则登录时浏览器窗口中会显示一条消息，可以通过该消息来恢复打印。

## 1.7. 从 SGD Webtop 注销

应始终先从 SGD 注销，然后再关闭浏览器。

在 Webtop 上单击 "Logout" ( 注销 ) 按钮，然后在系统提示您确认时单击 "OK" ( 确定 )。请参见图 1.20 “Webtop 上的 "Log Out" ( 注销 ) 按钮”。

图 1.20. Webtop 上的 "Log Out" ( 注销 ) 按钮



---

## 附录 A. 手动安装 SGD Client

要将 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 与没有启用 Java 技术的浏览器一起使用，必须先手动下载 SGD Client 并将其安装到计算机上。然后，手动启动 SGD Client，并将其配置为连接到 SGD 服务器。

### A.1. 安装 SGD Client

使用启用了 Java 技术的浏览器连接到 SGD 服务器时，系统通常会自动安装 SGD Client。仅当要手动安装 SGD Client 时，按以下说明进行操作。

对于 SGD Client 的手动安装，将使用以下默认位置。不过，在安装软件时，可以选择其他安装目录。

- 在 Microsoft Windows 平台上：[C:\Program Files\Oracle\Secure Global Desktop Client\clients](#)

Windows“开始”菜单中会添加 SGD Client 的快捷方式。

- 在 UNIX 和 Linux 平台上：[\\$HOME/Oracle Secure Global Desktop/clients](#)
- 在 Mac OS X 平台上：[\\$HOME/Applications/Oracle Secure Global Desktop](#)

#### A.1.1. 如何在 Microsoft Windows 平台上手动安装 SGD Client

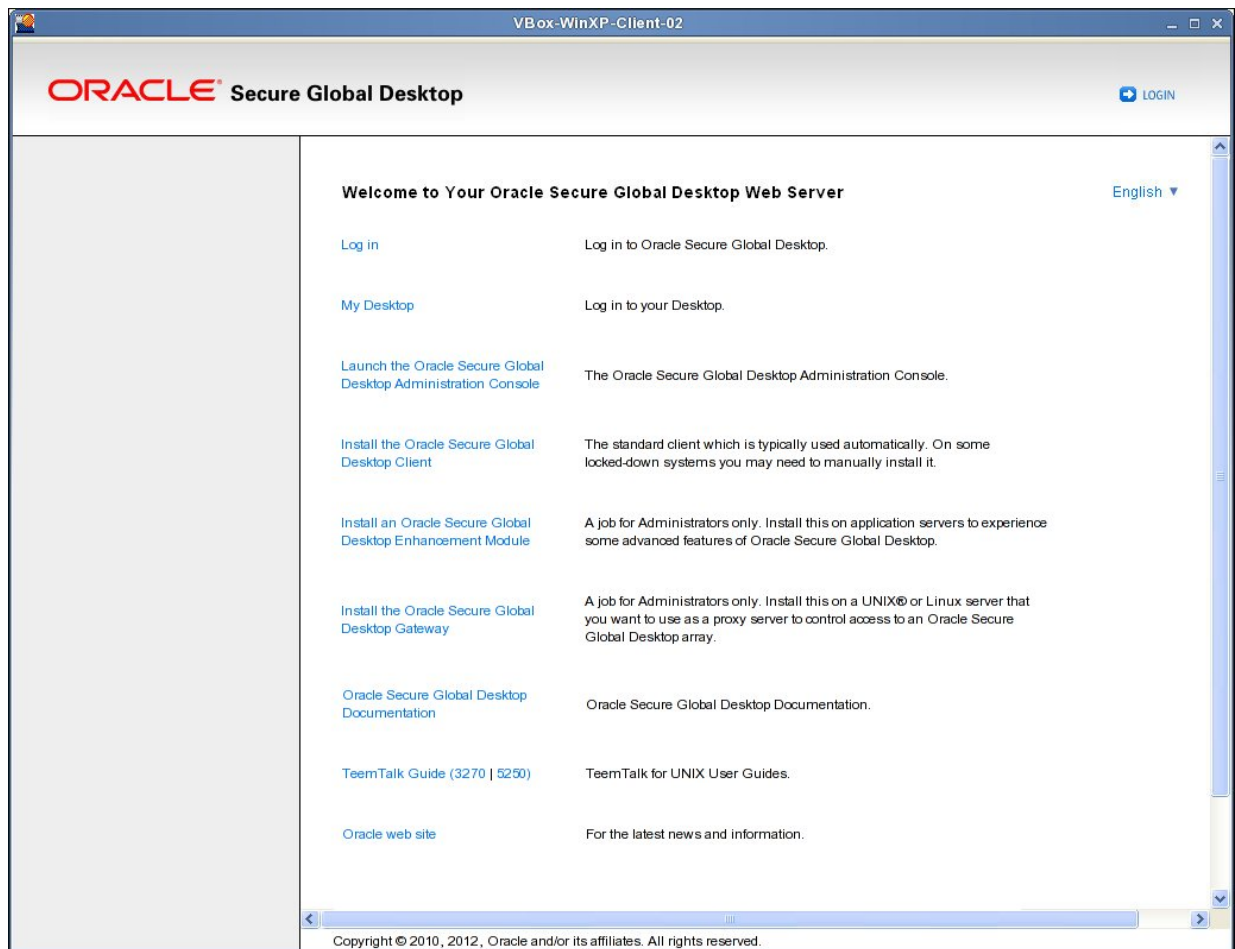
1. 在浏览器中，转至 SGD Web 服务器。

例如，<https://server.example.com>。

此时将会显示 SGD Web 服务器欢迎页面，如图 A.1 “SGD 欢迎页面”所示。



图 A.1. SGD 欢迎页面



2. ( 可选 ) 选择首选语言。

从语言列表中选择一种语言。

欢迎页面将以选定的语言显示。

3. 单击 "Install the Oracle Secure Global Desktop Client" ( 安装 Oracle Secure Global Desktop Client ) 。

将显示 Oracle Secure Global Desktop 页面。

4. 下载 SGD Client 安装程序。

单击 "Download the Secure Global Desktop Client for Microsoft Windows" ( 下载适用于 Microsoft Windows 的 Secure Global Desktop Client ) 。

将安装程序保存到 PC 上的一个临时目录中。

SGD Client 安装程序为 `sgdcwin-lang.msi`，其中，`lang` 是所选择的语言。

5. 转至临时目录并安装 SGD Client。

双击 `sgdcwin-lang.msi`，然后按照屏幕上的说明进行操作。



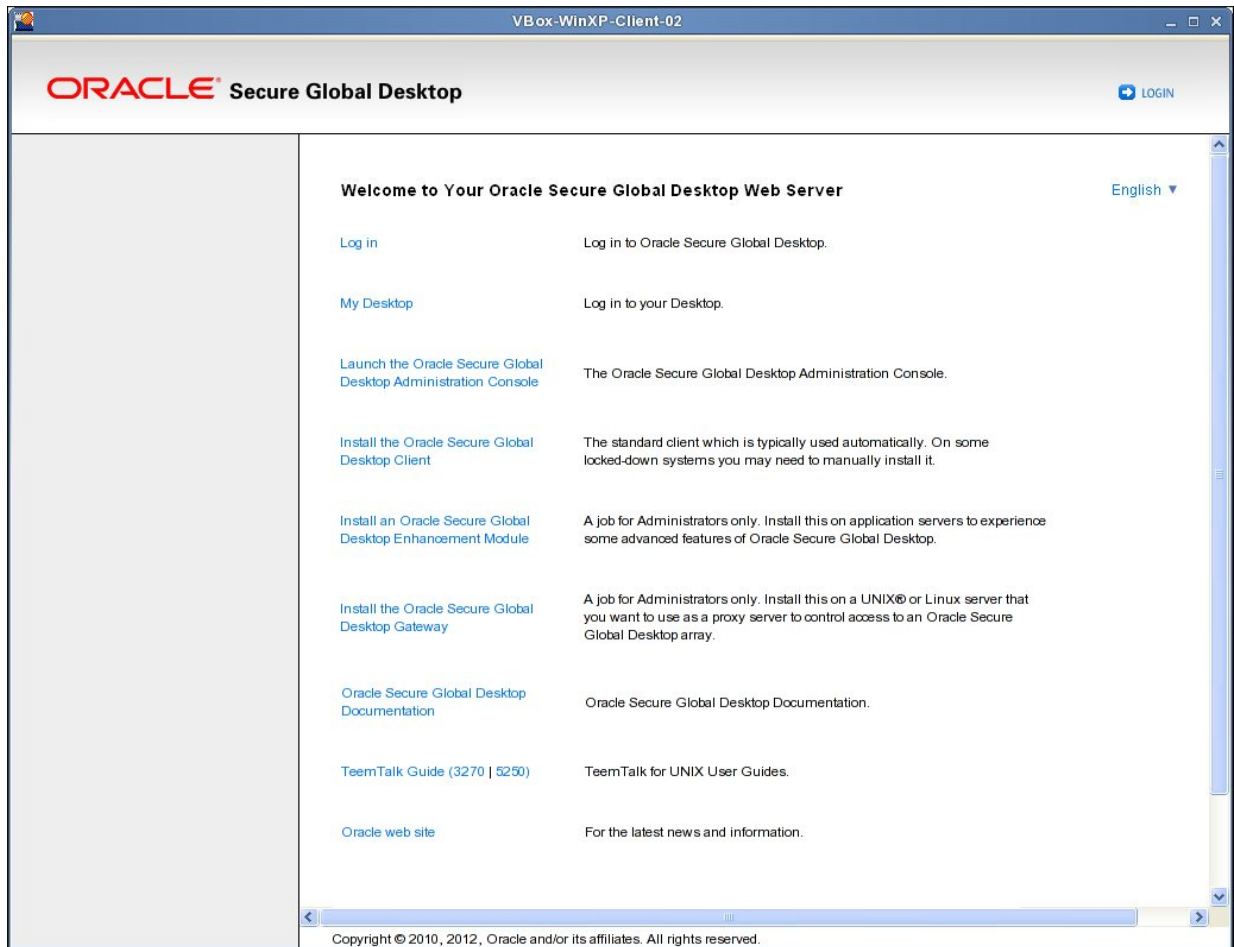
## A.1.2. 如何在 Oracle Solaris 和 Linux 平台上手动安装 SGD Client

1. 在浏览器中，转至 SGD Web 服务器。

例如，<https://server.example.com>。

此时将会显示 SGD Web 服务器欢迎页面，如图 A.2 “SGD 欢迎页面”所示。

图 A.2. SGD 欢迎页面



2. ( 可选 ) 选择首选语言。

单击语言列表中的一种语言。

欢迎页面将以选定的语言显示。

3. 单击 "Install the Oracle Secure Global Desktop Client" ( 安装 Oracle Secure Global Desktop Client ) 。

将显示 Oracle Secure Global Desktop Client 页面。

4. 下载 SGD Client tar 文件。

单击 "Download the Secure Global Desktop Client for [platform](#)" ( 下载适用于 platform 的 Secure Global Desktop Client ) ，其中，[platform](#) 是计算机平台的操作系统。

将 tar 文件保存到计算机上的一个临时目录中。

Tar 文件名指明了平台，如下所述：

- [sgdci3so.tar](#) ( 适用于 x86 平台上的 Oracle Solaris )
- [sgdcspso.tar](#) ( 适用于 SPARC 技术平台上的 Oracle Solaris )
- [sgdci3li.tar](#) ( 适用于 Linux 平台 )

5. 转至临时目录并解压缩 tar 文件。

```
$ cd /tmpdir  
$ tar xvf tarfile
```

6. 安装 SGD Client

```
$ sh sgdci/install
```

按照屏幕上的说明进行操作。

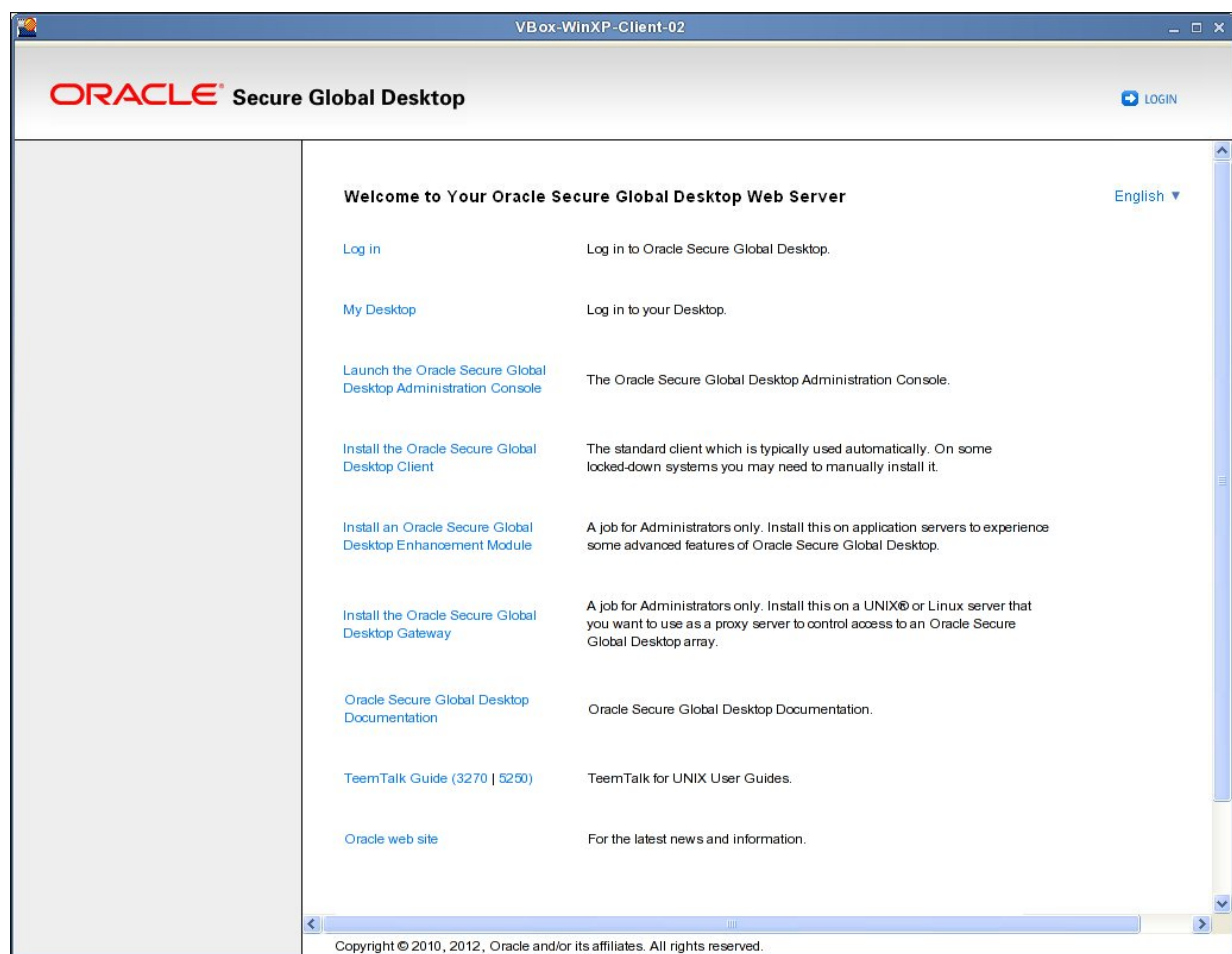
### A.1.3. 如何在 Mac OS X 平台上手动安装 SGD Client

1. 在浏览器中，转至 SGD Web 服务器。

例如，<https://server.example.com>。

此时将会显示 SGD Web 服务器欢迎页面，如图 A.3 “SGD 欢迎页面”所示。

图 A.3. SGD 欢迎页面



2. ( 可选 ) 选择首选语言。

单击语言列表中的一种语言。

欢迎页面将以选定的语言显示。

- 单击 "Install the Oracle Secure Global Desktop Client" ( 安装 Oracle Secure Global Desktop Client ) 。

将显示 Oracle Secure Global Desktop Client 页面。

- 下载 SGD Client 安装程序。

单击 "Download the Secure Global Desktop Client for Mac OS X" ( 下载适用于 Mac OS X 的 Secure Global Desktop Client ) 。

将安装程序保存到 Mac 上的一个临时目录中。

SGD Client 的安装程序为 [OracleSecureGlobalDesktopClient.dmg](#)。

- 转至临时目录并安装 SGD Client。

双击 [Oracle Secure Global Desktop Client.dmg](#) 以打开安装程序磁盘映像。

在出现的窗口中，双击 [Oracle Secure Global Desktop Client.mpkg](#) 软件包以安装 SGD Client。

按照屏幕上的说明进行操作。

## A.2. 启动 SGD Client

在 UNIX 和 Linux 平台上，使用 [ttatcc](#) 命令手动启动 SGD Client。

在 Mac OS X 平台上，单击 Oracle Secure Global Desktop Client 应用程序图标。

在 Microsoft Windows 平台上，可以通过单击“开始”→“所有程序”→ "Oracle Secure Global Desktop" → "Oracle Secure Global Desktop Client" 以手动启动 SGD Client。

### A.2.1. 如何配置 SGD Client

首次启动 SGD Client 时，它会要求提供以下信息：

- SGD Client 要连接到的 SGD 服务器 URL。该 URL 通常为 <https://server.example.com/sgd>，其中，[server.example.com](#) 是 SGD 服务器的名称。
- 要使用的代理设置。可以由默认浏览器（要求启用 Java 技术）确定这些设置，也可以由您键入它们。

- 首次启动 SGD Client。

- 在 UNIX 和 Linux 平台上：

```
$ cd $HOME/Oracle Secure Global Desktop/clients/arch/version
$ sh ttatcc
```

其中，[arch](#) 是客户端体系结构，[version](#) 是 SGD Client 的版本。

- 在 Mac OS X 平台上：

转至 [\\$HOME/applications/Oracle Secure Global Desktop/version](#) 文件夹，其中，[version](#) 是 SGD Client 的版本。

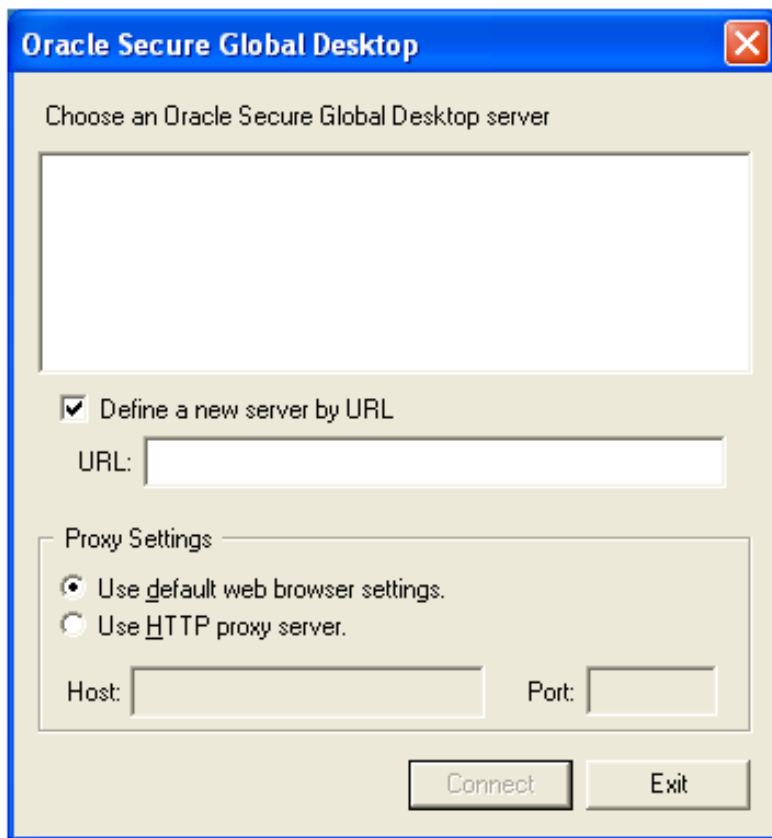
单击 Oracle Secure Global Desktop Client 应用程序图标。

- 在 Microsoft Windows 平台上：

单击“开始”→“所有程序”→ "Oracle Secure Global Desktop" → "Oracle Secure Global Desktop Client"。

此时将显示客户端连接设置对话框。请参见图 A.4 “客户端连接设置对话框”。

图 A.4. 客户端连接设置对话框

**注意**

在 Microsoft Windows 平台上，每次使用“开始”菜单中的链接启动 SGD Client 时，都将显示客户端连接设置对话框。在其他所有平台上，仅在首次启动 SGD Client 时才显示该对话框。对于这些平台，如果需要重新显示客户端连接设置对话框，请使用 `-prompt` 命令选项。

2. 键入 SGD 服务器的 URL。

始终使用全限定域名，例如 <https://server.example.com>。不要使用短名称，例如 `server` 或 `server.example`。

3. 选择一个 "Proxy Settings" (代理设置) 选项。

如果您选择了 "Use HTTP Proxy Server" (使用 HTTP 代理服务器) 选项，请在提供的字段中键入代理服务器主机名和端口。

4. 单击 "Connect" (连接) 按钮连接到 SGD 服务器。

此时将加载默认的浏览器并显示 SGD 登录对话框。

5. 登录到 SGD。

在 SGD 登录对话框中键入您的 SGD 用户名和密码。单击 "Login" (登录) 按钮登录到 SGD。

6. 从 SGD 注销。

单击 SGD Webtop 菜单栏上的 "Logout" (注销) 按钮。

您所输入的客户端连接设置将被 SGD Client 用于与该 SGD 服务器的所有后续连接。

---

## 附录 B. 高级配置

本附录包含适用于 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 高级用户的配置信息。

本附录介绍了以下高级配置主题：

- [第 B.1 节 “客户端设置”](#)
- [第 B.2 节 “打印”](#)
- [第 B.3 节 “访问您的计算机上的驱动器”](#)

### B.1. 客户端设置

可以更改 SGD Client 的以下某些设置：

- 登录页面 URL
- 语言
- 代理设置
- PDF 查看器

要显示 "Client Settings" ( 客户端设置 ) 选项卡，请单击 Webtop 的 "Applications" ( 应用程序 ) 区域中的 "Edit" ( 编辑 ) 按钮。您只能编辑当前连接到的 SGD 服务器的客户端设置。



#### 注意

您的 SGD 管理员决定您能否更改自己的客户端设置。

#### B.1.1. 更改登录页面 URL

使用 "Login URL" ( 登录 URL ) 设置来指定登录页面在 SGD 服务器上的位置。

登录 URL 通常为 <https://server.example.com/sgd/index.jsp>，其中，[server.example.com](https://server.example.com) 是 SGD 服务器的名称。

#### B.1.2. 更改语言

使用 "Preferred Language" ( 首选语言 ) 设置来指定登录页面和屏幕消息所使用的语言。

#### B.1.3. 更改代理设置

使用 "Client Settings" ( 客户端设置 ) 选项卡的 "Proxy" ( 代理 ) 部分中的设置来指定 SGD Client 使用的代理服务器。

默认设置是使用和您的浏览器相同的代理服务器设置。但是可以手动输入 HTTP 代理服务器设置。

#### B.1.4. 指定备选 PDF 查看器

在 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台计算机上打印 PDF 文件时，通常使用计算机的默认 PDF 查看器显示 PDF 文件。

通过在 "Alternative PDF Viewer" ( 备选 PDF 查看器 ) 设置中指定其他 PDF 查看器可覆盖该默认查看器。键入针对备选 PDF 查看器的应用程序命令。如果该应用程序不在 [PATH](#) 中，请键入它的全路径名。

### B.2. 打印

如果您在使用 UNIX、Linux 或 Mac OS X 计算机，则可以覆盖 SGD 管理员所做的设置并对计算机上的打印机进行配置。

## B.2.1. 配置客户端打印机

通常，您的 SGD 管理员会配置可用的客户端打印机供您使用。但是，如果要通过 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台计算机进行打印，则可以覆盖这些设置并配置您自己的客户端打印机。可以通过在起始目录中的客户端打印机配置文件 ([\\$HOME/.tarantella/printerinfo.txt](#)) 中定义它们来执行此操作。默认情况下不会安装该文件。您必须创建该文件或者请求 SGD 管理员提供一个可以安装并编辑的模板文件。

打印机配置文件的格式如下：

```
[UNIX]
"printer_name"="windows_driver" printer_type
"printer_name"="windows_driver" printer_type...
```

[printer\\_name](#) 是计算机上的 [lp](#) 或 [lpr](#) 系统可识别的打印机名称。

[windows\\_driver](#) 是从 Microsoft Windows 应用服务器进行打印时要使用的打印机驱动程序的名称。

[printer\\_type](#) 是打印作业使用的格式。其值可以是 PostScript、PCL 或 Text。

以下是客户端打印机配置文件的示例：

```
[UNIX]
"drafts"="HP DeskJet 970Cxi" PCL
"salesprinter"="HP LaserJet 5/5M" PostScript
```

这会定义两个客户端打印机：[drafts](#) 和 [salesprinter](#)。然后可以使用以下命令通过 UNIX 平台应用程序打印到 [salesprinter](#) 上：

```
$ lp -d salesprinter file
```

## B.3. 访问您的计算机上的驱动器

您的 SGD 管理员配置您是否可以使用通过 SGD 运行的应用程序访问您计算机上的驱动器。

如果您在使用 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台计算机，默认情况下，您的起始目录将映射到名为 "My Home" 的驱动器。但是，您可以配置要用于应用程序的驱动器。这可以通过编辑客户端配置文件 [\\$HOME/.tarantella/native-cdm-config](#) 来完成。安装 SGD Client 时会自动创建该文件。该文件包含有关如何创建映射驱动器的详细说明。

配置文件包含格式为 [<path>](#) [<type>](#) [<label>](#) 的条目，其中：

- [<path>](#) 是客户端文件系统的绝对路径名
- [<type>](#) 是 unknown、fixed、floppy、cdrom 或 remote
- [<label>](#) 是应用程序会话中使用的名称

每个驱动器占一行，使用空格或制表符分隔每个字段。如果 [<path>](#) 或 [<label>](#) 字段包含空格或制表符，请将字段括在引号中。

可以在 [<path>](#) 或 [<label>](#) 字段中使用环境变量。使用美元符号 (\$) 来限定它们。要使用字面值 \$，请使用另一个 \$ 对其进行转义。

以下是配置文件示例。

```
[CDM]
$HOME$ fixed "My Home"
/tmp/$USER$ fixed Temp
"/mnt/win/My Documents" fixed "My Local Documents"
[/CDM]
```



### 注意

对配置文件所做的更改只有在注销后再登录到 SGD 时才会生效。

对映射的客户端驱动器的访问权限在驱动器名称后的括号中显示：[\(rw\)](#) 表示读写权限，[\(ro\)](#) 表示只读权限。

### B.3.1. 使用可移除驱动器

如果您在使用 SGD 时连接了通用串行总线 (Universal Serial Bus, USB) 内存条等可移除驱动器，则系统会自动检测该设备，以供您使用。

要使用可移除驱动器，您的 SGD 管理员必须启用对可移除驱动器的支持。

在 UNIX 和 Linux 平台客户端设备上，如果未自动检测到可移除驱动器，则会监视 `$HOME/.tarantella/native-cdm-config` 配置文件的 `[DYNAMICSTORAGE]` 部分中列出的位置是否存在可移动设备。根据客户端平台，此文件的 `[DYNAMICSTORAGE]` 部分中会列出以下默认系统位置。

客户端平台	默认位置	类型
Linux	<code>/media</code>	<code>removable</code>
Oracle Solaris	<code>/rmdisk</code>	<code>removable</code>
	<code>/cdrom</code>	<code>cdrom</code>
Sun Ray	<code>\$DTDEVROOT/mnt</code>	<code>removable</code>
Mac OS X	<code>/Volumes</code>	<code>removable</code>

如果您的可移除驱动器使用了一个不同的位置，请向 `[DYNAMICSTORAGE]` 部分添加一个或多个条目。例如，以下条目使 SGD 除监视客户端平台的默认位置之外，还监视 `/opt` 目录是否存在可移除驱动器。

```
[DYNAMICSTORAGE]
...
/opt removable
[/DYNAMICSTORAGE]
```





## 附录 C. 配置文件设置

本附录介绍了可在配置文件中配置的设置。

### C.1. 配置文件设置描述

每次 SGD Client 启动时，它都会使用配置文件。配置文件是一组用来对 SGD Client 进行控制的配置设置。

表 C.1 “SGD Client 的配置文件设置”列出了配置文件中的可用设置并描述了它们的用途。

如果您对其中的任何设置不清楚，请咨询 SGD 管理员。

表 C.1. SGD Client 的配置文件设置

设置	描述
"Login URL" ( 登录 URL )	<p>要用于配置文件的 SGD URL。该 URL 通常为 <a href="https://server.example.com/sgd">https://server.example.com/sgd</a>，其中，<a href="https://server.example.com">server.example.com</a> 是 SGD 服务器的名称。</p> <p>如果您使用浏览器显示 SGD Webtop，则该 URL 会自动加载到您的默认浏览器，以便您可以登录并访问 Webtop。</p> <p>默认登录 URL 是 <a href="https://server.example.com/sgd/index.jsp">https://server.example.com/sgd/index.jsp</a>。</p>
Alternative PDF Viewer ( 备选 PDF 查看器 )	<p>针对在 PDF 打印操作中所使用的备选 PDF 查看器的应用程序命令。</p> <p>如果该应用程序不在 <a href="#">PATH</a> 中，请键入它的全路径。</p> <p>该设置仅适用于 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台计算机。</p>
"Logging" ( 日志记录 )	<p>控制输出到 SGD Client 日志文件中的信息量。</p> <p>在 Windows 平台上，输出将记录到用户的应用程序数据文件夹中。在 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台上，输出将记录到系统日志位置。</p> <p>默认值是 "Errors only" ( 仅错误 )。</p>
"Preferred Language" ( 首选语言 )	<p>从命令行启动 SGD Client 时要使用的默认语言。</p> <p>SGD Client、登录对话框和 Webtop 会以选定的语言显示各种消息。</p> <p>默认值为 "English" ( 英文 )。</p>
"Span Multiple Monitors" ( 跨多个监视器 ) ( Kiosk 模式 )	<p>允许 X 个应用程序在 Kiosk 模式下显示在多头或双头监视器上。</p> <p>如果启用，Kiosk 模式显示将跨多个监视器进行显示。</p> <p>如果禁用，Kiosk 模式显示仅使用主监视器进行显示。这是默认设置。</p>
"Allow Applications to Warp the Client Pointer" ( 允许应用程序封装客户端指针 )	<p>允许应用程序控制鼠标指针。</p>
"Try to Match the Client Keyboard Layout" ( 尝试匹配客户端键盘布局 )	<p>如果启用，SGD 将尝试自动检测客户端键盘的语言环境和键盘布局。</p> <p>对于某些客户端键盘，可能仍需要手动配置这些设置。禁用 "Try to Match the Client Keyboard Layout" ( 尝试匹配客户端键盘布局 ) 设置并配置适用于您键盘的布局和语言环境。</p> <p>默认情况下，此设置处于启用状态，并应适用于大多数键盘。如果在使用默认设置时遇到问题，请与您的 SGD 管理员联系。</p>
"Proxy Settings" ( 代理设置 )	<p>控制 SGD Client 如何确定要使用的代理服务器的设置。</p> <p>"Use Default Web Browser Settings" ( 使用默认的 Web 浏览器设置 ) 意味着使用默认浏览器中配置的代理服务器设置。</p>

设置	描述
	<p>通过 "Manual Proxy Settings" ( 手动代理设置 ) , 可以在配置文件中定义代理服务器设置。您可以指定 HTTP 代理服务器。</p> <p>如果代理设置是从浏览器中确定的, 则会存储这些设置并在下次启动 SGD Client 时使用它们。</p> <p>如果启用了 "Establish Proxy Settings on Session Start" ( 在会话启动时建立代理设置 ) , 则 SGD Client 会在每次启动时从浏览器获取代理设置。在这种情况下, 不会使用原来存储的代理设置。</p> <p>默认情况下, "Use Default Web Browser Settings" ( 使用默认的 Web 浏览器设置 ) 复选框处于选中状态, 而 "Establish Proxy Settings on Session Start" ( 在会话启动时建立代理设置 ) 复选框处于非选中状态。</p>
"Connection Failure" ( 连接失败 )	<p>控制当与 SGD 服务器之间的连接断开时 SGD Client 如何操作的设置: 是始终重新连接、从不重新连接, 还是询问您采取何种操作。</p> <p>如果 SGD Client 重新连接, 这些设置控制尝试重新连接的次数以及两次尝试之间的时间间隔 ( 以秒为单位 ) 。</p> <p>如果 SGD Client 无法重新连接, 则 Webtop 会话结束, 所有正在运行的应用程序将被终止或暂停 ( 具体取决于您是如何配置的 ) 。</p> <p>默认设置为: 始终尝试重新连接, 尝试次数: 6, 时间间隔: 10。</p>
"Clipboard Synchronisation" ( 剪贴板同步 )	<p>控制如何将 SGD 剪贴板上的数据与客户端设备上的剪贴板同步的设置</p> <p>对于某些客户端平台 ( 如 Mac OS X ) , 可能需要使用这些设置配置针对 SGD 应用程序的复制和粘贴操作。</p> <p>CLIPBOARD 选择指的是使用菜单选项复制和粘贴的数据。PRIMARY 选择指的是通过突出显示并使用鼠标中键复制和粘贴的数据。</p> <p>这些设置仅适用于 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台计算机。</p>
"Keyboard Shortcuts" ( 键盘快捷键 )	<p>允许您配置以下键盘快捷键以用于 SGD 应用程序:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Current Desktop Snapshot" ( 当前桌面快照 ) : 将整个桌面区域的快照放置在客户端剪贴板上。</li> <li>• "Active Window Snapshot" ( 活动窗口快照 ) : 将活动窗口区域的快照放置在客户端剪贴板上。</li> <li>• "Full Screen Toggle" ( 全屏切换 ) : 在全屏 ( Kiosk 模式 ) 显示和独立窗口显示之间进行切换。</li> <li>• "Scale to Fit Toggle" ( 缩放以适应切换的窗口 ) : 仅适用于启用了 "Window Size" ( 窗口大小 ) : "Scale to Fit Window" ( 缩放以适应窗口 ) 属性的应用程序。在缩放显示和非缩放显示之间进行切换。</li> <li>• "Iconify Kiosk Window" ( 图标化 Kiosk 窗口 ) : 将活动窗口最小化。仅适用于 Kiosk 模式应用程序。</li> </ul> <p>这些设置仅适用于 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台计算机。</p>

---

## 附录 D. 词汇表

### A

application ( 应用程序 )

在服务器上运行的程序。SGD 允许您在任何计算机上使用浏览器访问应用程序。

### B

browser ( 浏览器 )

在计算机上运行的用以访问 SGD 的软件。例如，Microsoft Internet Explorer 或 Mozilla Firefox。

### L

link ( 链接 )

提供对 Webtop 上的文档和应用程序的访问。通常是一个带标签的图标。

### P

password ( 密码 )

一组机密字符，与用户名一起向服务器证明您的身份。在不同的服务器上，您可以有不同的密码和用户名。

profile ( 配置文件 )

一组用于对 SGD Client 进行控制的配置设置。

### S

server ( 服务器 )

用于向其他计算机提供服务的计算机或软件。SGD 服务器使您能够看到 Webtop。其他服务器可能运行在 Webtop 上列出的应用程序。

SGD Administrators ( SGD 管理员 )

可以对 SGD 进行配置、在用户的 Webtop 上放置链接并可以设置应用程序的人。

SGD server ( SGD 服务器 )

使用浏览器查看 Webtop 时所登录到的 SGD 软件。

### U

user name ( 用户名 )

服务器用以识别用户身份的唯一名称。在不同的服务器上，您可以有不同的用户名。

### W

webtop

登录到 SGD 时所看到的一个特殊 Web 页。Webtop 提供对您的应用程序的访问。



---

# 索引

## 符号

- "Applications" (应用程序) 区域, 7
- "Info" (信息) 按钮, 7
- "Information" (信息) 区域, 7
- "Initial Connection" (初始连接) 对话框, 3
- "Printing" (打印) 区域, 7
- "Universal PDF Printer" (通用 PDF 打印机) 打印机, 12
- "Universal PDF Viewer" (通用 PDF 查看器) 打印机, 12
- 从 SGD 注销, 16
- 代理设置, 更改, 23
- 共享帐户
  - Webtop 用户名, 7
  - 关闭浏览器, 10
- 剪贴板, 10
- 匿名用户
  - Webtop 用户名, 7
  - 关闭浏览器, 10
- 取消应用程序, 8
- 可移除驱动器, 使用, 25
- 可缩放窗口, 10
- 启用了 Java 技术的 Web 浏览器, 1
- 备选 PDF 查看器, 指定, 23
- 复制, 10
- 安全连接, 7
- 客户端打印机, 配置, 23
- 客户端驱动器, 访问, 24
- 应用程序
  - 取消, 9
  - 启动, 8
  - 在应用程序间复制和粘贴, 10
  - 实例数, 8
  - 恢复, 9, 9
  - 打印, 12, 12
  - 暂停, 9, 9
  - 添加到 Webtop, 7
  - 组, 14
  - 缩放显示, 10
  - 运行, 8
  - 错误消息, 8
  - 验证, 11
- 恢复应用程序, 8, 9
- 打印
  - PDF 文件, 12
  - UNIX 平台应用程序, 12
  - Windows 应用程序, 12
  - 排除问题, 13
  - 用户配置, 23
  - 管理打印作业, 11
- 暂停应用程序, 8, 9
- 术语词汇表, 29
- 来宾用户, 7
- 标准连接, 7
- 桌面, 全屏, 16
- 浏览器
  - 关闭, 10
  - 启用 JavaScript, 1

- 启用了 Java 技术, 1
- 潜在的不安全连接, 5
- 用户名, 1, 7
- 登录 URL, 1, 1
  - 更改, 23
- 粘贴, 10
- 组
  - 创建, 14
- 菜单栏, 7
- 诊断信息, 7
- 语言, 更改, 23
- 过渡屏幕, 2
- 错误消息
  - 启动应用程序时, 8
- 验证
  - 应用程序, 11

## A

- Apple Macintosh 鼠标, 单键, 11

## C

- Client 安装, 17

## J

- JavaScript, 1

## M

- My Desktop, 16

## P

- PDF 打印, 12
  - 更改默认查看器, 23

## S

- SGD
  - 术语词汇表, 29
  - 注销, 16
  - 简介, 1
  - 过渡屏幕, 2
- SGD Client
  - 手动安装, 17
- SSL 连接, 7

## W

- webtop
  - "Applications" (应用程序) 区域, 7
  - "Information" (信息) 区域, 7
  - "Printing" (打印) 区域, 7
  - 应用程序启动链接, 8
  - 添加应用程序, 7
  - 用户名, 7
  - 简介, 6
  - 菜单栏, 6
- Windows 应用程序, 12

