

## **Notas de producto del servidor Sun Fire X4800 M2**



Referencia: E24577  
Agosto de 2011

Copyright © 2011, Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

#### U.S. GOVERNMENT RIGHTS

Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

# Contenido

---

|   |    |
|---|----|
| Uso de esta documentación .....   | 5  |
| Descargas de producto .....   | 5  |
| Documentación y comentarios .....   | 6  |
| Acerca de esta documentación .....  | 6  |
| Colaboradores .....   | 7  |
| Historial de cambios .....  | 7  |
| Descripción general de las notas de producto del servidor Sun Fire X4800 M2 .....   | 9  |
| Software y firmware admitidos .....   | 11 |
| El Asistente de instalación de hardware de Oracle podría no admitir RHEL 5.6 u Oracle Enterprise Linux 5.6 .....                            | 11 |
| Actualización del firmware del expansor de NEM requerida .....  | 11 |
| Sistemas operativos admitidos .....   | 12 |
| CD de herramientas y controladores .....  | 12 |
| Tecnología de terceros incluida .....   | 13 |
| Sun Java Enterprise System .....  | 13 |
| Oracle Enterprise Manager Ops Center .....  | 13 |
| MegaRAID Storage Manager (MSM) .....  | 13 |
| CD-ROM de diagnóstico de inicio de SunVTS .....   | 14 |
| Integrated Lights Out Manager (ILOM) .....  | 14 |
| Problemas relacionados con el hardware .....  | 15 |
| Al insertar un CMOD, girar simultáneamente las manijas hasta que toquen el chasis .....   | 15 |
| Servidores entregados con un máximo de seis tarjetas combinadas HBA con módulo Express de canal de fibra (FC) de GbE/8Gb (CR 7050075) ..... | 15 |
| Gran número de interrupciones ixgbe detectadas con un módulo FEM Sun Dual de 10GbE I2 SFP+ PCIe 2.0 sin SFP+ (CR 7003313) .....             | 17 |
| Inhabilitación de pares de DIMM cuando el servidor detecta DIMM defectuosos (CR 7011011) .....  | 17 |
| Los LED y los registros indican de forma incorrecta que CMOD ha dado error (CR 7033674) .....   | 17 |

|  |    |
|--|----|
| El control de flujo en el puerto serie no funciona (CR 7014405) .....  | 18 |
| Problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris .....   | 19 |
| Requisitos de Oracle Solaris .....   | 19 |
| El CD de SunVTS produce un error grave en sistemas con más de 1 Tb de memoria (CR 7043192) .....                 | 21 |
| Se produce un error grave en sistemas con más de 1 Tb de memoria (CR 6979638) .....                              | 22 |
| Solaris 10 9/10 produce un error grave durante la instalación (CR 6992851) .....                                 | 22 |
| Las pruebas de bucle invertido de SunVTS Loopback pueden bloquearse en una tarjeta Intel10GbE (CR 6957932) ..... | 23 |
| El sistema puede emitir un aviso muy importante con el mensaje "unowned mutex" (CR 6893274) .....                | 23 |
| Realizar un Hotplug en módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar (CR 6954869) .....       | 23 |
| Se han agotado las interrupciones de Solaris MSI (CR6669984) .....   | 23 |
| Problemas relacionados con Linux .....   | 25 |
| Requisitos de Linux .....  | 25 |
| Xen se bloquea durante el inicio en RHEL 5.6 y en Oracle Linux 5.6 (CR 7010124) .....                            | 26 |
| Mensajes que alertan sobre error al asignar recursos de E/S (CR 6984329) .....                                   | 27 |
| Los dispositivos de E/S no funcionan en SLES11 SP1 con XEN (CR 6965290) .....                                    | 27 |
| La instalación de MSM da error en RHEL 6 (CR 7017469) .....  | 28 |
| Problemas relacionados con Oracle VM .....   | 29 |
| Requisitos de Oracle VM .....  | 29 |
| Problemas relacionados con el sistema operativo Windows .....  | 31 |
| Requisitos de Windows .....  | 31 |
| Windows Server 2008 no identifica correctamente las CPU (CR 6997566) .....                                       | 32 |
| Los puertos NIC producen un error con el código de problema 12 (CR 7019043) .....                                | 32 |
| Problemas relacionados con ESX .....   | 33 |
| VMware ESX 4.101 ignora 2 GB de memoria en sistemas con 1 TB de memoria (CR 7037903) .....                       | 33 |
| Problemas relacionados con Oracle ILOM .....   | 35 |
| Uso del botón Locate (localizar) para la comprobación de la presencia física (CR 6881237) .....                  | 35 |
| Problemas relacionados con la BIOS .....   | 37 |
| Los DIMM defectuosos aparecen indicados como presentes (Present) (CR 7023549) .....                              | 37 |
| Errores no corregibles (UE) perdidos al restablecer o apagar el sistema (CR 7028423) .....                       | 38 |

# Uso de esta documentación

---

En esta sección se proporcionan vínculos con información, documentación y comentarios, así como un historial de cambios de la documentación.

- “Descargas de producto” en la página 5
- “Documentación y comentarios” en la página 6
- “Acerca de esta documentación” en la página 6
- “Colaboradores” en la página 7
- “Historial de cambios” en la página 7

## Descargas de producto

Puede encontrar descargas para todos los servidores y módulos de servidor de Oracle x86 (tarjetas modulares) en My Oracle Support (MOS). En MOS, encontrará dos tipos de descargas:

- Paquetes de versiones de software específicos del servidor montado en bastidor, un módulo de servidor, un sistema modular (chasis con tarjetas modulares) o un módulo NEM. Estos paquetes de versiones de software incluyen Oracle ILOM, el Asistente de instalación de hardware de Oracle, así como software y firmware de otras plataformas.
- Software independiente que es común en varios tipos de hardware. Este comprende el paquete de administración de hardware y los conectores de administración de hardware.

### ▼ Obtener descargas de software y firmware

- 1 Vaya a <http://support.oracle.com>.
- 2 Inicie sesión en My Oracle Support.
- 3 En la parte superior de la página, haga clic en la ficha Patches and Updates (parches y actualizaciones).
- 4 En el cuadro Patches Search (búsqueda de parches), haga clic en Product or Family (Advanced Search) [producto o familia (búsqueda avanzada)].

- 5 En el campo "Product Is?" (¿en qué producto?), escriba el nombre completo o parcial del producto, por ejemplo Sun Fire X4800 M2, para que aparezca la lista de coincidencias y, a continuación, seleccione el producto que le interese.
- 6 En la lista desplegable "Release Is?" (¿qué versión?), haga clic en la flecha hacia abajo.
- 7 En la ventana que aparece, haga clic en el triángulo (>) al lado del icono de la carpeta del producto para mostrar las opciones, seleccione la versión que le interese y haga clic en Cerrar.
- 8 En el cuadro Patches Search (búsqueda de parches), haga clic en Search (buscar).  
Aparecerá una lista de descargas de productos (especificadas como parches).
- 9 Seleccione el nombre del parche que le interese, por ejemplo, el parche 10333322 para el software X4800 versión 1.1 para Oracle ILOM y la BIOS.
- 10 En el panel derecho que aparece, haga clic en Download (descargar).

## Documentación y comentarios

| Documentación                 | Vínculo   |
|-------------------------------|---|
| Todos los productos de Oracle | <a href="http://www.oracle.com/documentation">http://www.oracle.com/documentation</a>   |
| Sun Fire X4800 M2             | <a href="http://download.oracle.com/docs/cd/E20815_01/index.html">http://download.oracle.com/docs/cd/E20815_01/index.html</a>   |
| Oracle ILOM 3.0               | <a href="http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sys-mgmt-networking-190072.html#ilom">http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sys-mgmt-networking-190072.html#ilom</a> |

Puede enviarnos sus comentarios sobre esta documentación en: <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

## Acerca de esta documentación

Esta documentación está disponible en PDF y HTML. La información se presenta distribuida en temas (de forma similar a una ayuda en línea) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de las secciones.

Puede generar un PDF que incluya toda la información sobre un determinado tema (como, por ejemplo, la instalación de hardware o notas del producto) haciendo clic en el botón PDF que hay en la esquina superior izquierda de la página.

## Colaboradores

Autores principales: Ralph Woodley, Michael Bechler, Ray Angelo, Mark McGothigan.

Colaboradores: Kevin Cheng, Tony Fredriksson, Richard Masoner.

## Historial de cambios

A continuación se indica el historial de las versiones de este conjunto de documentación:

- Agosto de 2011. Publicación original.





# Descripción general de las notas de producto del servidor Sun Fire X4800 M2

---

Estas notas de producto proporcionan información sobre el servidor Sun Fire X4800 M2, versión del software 1.0. Comprenden los temas siguientes:

- “Software y firmware admitidos” en la página 11
- “Problemas relacionados con el hardware” en la página 15
- “Problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris” en la página 19
- “Problemas relacionados con Linux” en la página 25
- “Problemas relacionados con Oracle VM” en la página 29
- “Problemas relacionados con el sistema operativo Windows” en la página 31
- “Problemas relacionados con ESX” en la página 33
- “Problemas relacionados con Oracle ILOM” en la página 35
- “Problemas relacionados con la BIOS” en la página 37



# Software y firmware admitidos

---

Los temas siguientes contienen información sobre el software y el firmware admitidos en el servidor Sun Fire X4800 M2:

- “El Asistente de instalación de hardware de Oracle podría no admitir RHEL 5.6 u Oracle Enterprise Linux 5.6” en la página 11
- “Actualización del firmware del expansor de NEM requerida” en la página 11
- “Sistemas operativos admitidos” en la página 12
- “CD de herramientas y controladores” en la página 12
- “Tecnología de terceros incluida” en la página 13
- “Sun Java Enterprise System” en la página 13
- “Oracle Enterprise Manager Ops Center” en la página 13
- “MegaRAID Storage Manager (MSM)” en la página 13
- “CD-ROM de diagnóstico de inicio de SunVTS” en la página 14
- “Integrated Lights Out Manager (ILOM)” en la página 14

## El Asistente de instalación de hardware de Oracle podría no admitir RHEL 5.6 u Oracle Enterprise Linux 5.6

Algunas versiones del Asistente de instalación de hardware de Oracle no admiten RHEL 5.6 u Oracle Enterprise Linux 5.6.

## Actualización del firmware del expansor de NEM requerida

Los problemas con el firmware de NEM pueden tener varios síntomas, entre otros:

- El sistema no se inicia y muestra un error de FMA  
`sunw-msg - id #SPX86-8002-QQID`
- No aparece información o está incompleta en las listas de datos de sensores, especialmente en los sensores de NEM.

Para solucionar estos problemas, debe actualizar el firmware del expansor de NEM. Para más detalles, consulte “[Firmware Information and Procedures](#)” de *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

## Sistemas operativos admitidos

En esta versión del servidor se admiten los sistemas operativos siguientes:

- Oracle Solaris 11 Express (64 bits).
- Oracle Solaris 10 9/10 (64 bits) y el parche 144489–11 o posterior, y con el parche 144568–02 o posterior.

---

**Nota** – Estos parches ya están incluidos en la versión preinstalada de Oracle Solaris.

---

- Oracle Enterprise Linux 5.6 y 6 (64 bits)
- Oracle Unbreakable Linux 5.6
- Oracle VM 2.2.1
- Red Hat Enterprise Linux 5.6 y 6 (64 bits)
- SUSE Enterprise Linux (SLES) 11 SP1 (64 bits)
- Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)
- VMware ESX y ESXi 4.1U1

## CD de herramientas y controladores

Las versiones siguientes de software y firmware están disponibles para el servidor Sun Fire X4800 M2. Se incluyen en el CD de herramientas y controladores.

- Controladores Windows 2008 R2 (64 bits)
- Oracle Linux 5.6
- Red Hat Linux 5.6
- Controladores SUSE Linux Enterprise SLES (11) (64 bits)
- Utilidades:
  - MSM 8.00–05
  - LSI SNMP Agent 3.16
  - ipmitool 1.8

## Tecnología de terceros incluida

Este producto puede suministrarse con determinados productos basados en tecnología de terceros que están sujetos a los términos o las advertencias contenidos en las licencias de los fabricantes pertinentes. Antes de usar este producto, lea las advertencias y licencias de terceros aplicables a este producto:

<http://download.oracle.com/docs/cd/E20815-01/index.html>

Si no dispone de acceso a Internet, puede solicitar una copia por escrito de las advertencias y licencias de terceros aplicables al producto. Para ello, debe escribir a la dirección siguiente:

Oracle America, Inc.  
Attn: Associate General Counsel  
Development and Engineering Legal  
500 Oracle Parkway, 10th Floor  
Redwood Shores, CA 94065

## Sun Java Enterprise System

Sun Java Enterprise System (Java ES) es un conjunto de componentes de software que proporciona los servicios necesarios para brindar apoyo a aplicaciones empresariales distribuidas en una red o en un entorno de Internet. Sun Java ES debe estar previamente cargado en el servidor.

## Oracle Enterprise Manager Ops Center

Oracle Enterprise Manager Ops Center es una plataforma de gestión unificada y ampliable para entornos físicos y virtuales. Utilice Oracle Enterprise Manager Ops Center para administrar los sistemas x86 y SPARC multiplataforma que están distribuidos en un centro de datos global y para integrar estos sistemas en los conjuntos existentes. Oracle Enterprise Manager Ops Center facilita muchos aspectos de la automatización del centro de datos y la generación de informes de cumplimiento (ITIL), lo que permite administrar miles de sistemas simultáneamente.

## MegaRAID Storage Manager (MSM)

MegaRAID Storage Manager (MSM) es una aplicación de configuración que permite configurar, controlar y mantener las configuraciones de almacenamiento de los controladores RAID integrados. La interfaz gráfica de usuario (GUI) facilita la creación y la gestión de las configuraciones de almacenamiento. La aplicación se encuentra disponible en el CD de herramientas y controladores o en la imagen del CD de herramientas y controladores de la página de descarga de productos.

MSM permite configurar fácilmente los controladores, las unidades de disco y los discos virtuales en el sistema. El asistente de configuración simplifica enormemente el proceso de creación de grupos de discos y discos virtuales. El asistente de configuración le guiará por varios sencillos pasos para crear las configuraciones de almacenamiento.

Para obtener más información sobre MSM, consulte el *Manual de referencia de utilidades de servidores x64*, que se encuentra en la página web de documentación de productos.

## CD-ROM de diagnóstico de inicio de SunVTS

El servidor se suministra con un CD de diagnóstico de inicio. Este CD-ROM está diseñado para que el servidor se inicie utilizando el sistema operativo Solaris en el CD-ROM e inicie el software SunVTS. Ejecuta pruebas de diagnóstico y escribe el resultado en archivos de registro que el servicio técnico puede utilizar para determinar el problema con el servidor.

Para obtener más información sobre SunVTS, consulte “Using SunVTS Diagnostics Software” de *Sun Fire X4800 M2 Server Diagnostics Guide*.

## Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Integrated Lights Out Manager (ILOM) es un firmware de gestión del sistema que permite administrar el servidor cuando el sistema host está apagado. Esto es posible porque ILOM se ejecuta en un procesador de servicio independiente (SP) que está alimentado por la alimentación en modo inactivo (standby) del sistema host.

Las interfaces siguientes proporcionan acceso de red a ILOM: interfaz de línea de comandos (CLI), la interfaz web, SNMP e IPMI.

ILOM también admite el acceso remoto a la consola de sistema del host a través de un teclado remoto, vídeo y ratón en red (RKVM). Las E/S del host a las unidades de disquete y ópticas se pueden redireccionar a unidades reales y virtuales en la red. Esto permite a un usuario remoto realizar la mayoría de operaciones de mantenimiento, incluida la instalación de un sistema operativo.

Para obtener más información sobre ILOM, consulte la siguiente documentación:

- Kit de documentación de ILOM 3.0: <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sys-mgmt-networking-190072.html#ilom>.
- Suplemento de ILOM 3.0: *Suplemento de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 para el servidor Sun Fire X4800 M2*

# Problemas relacionados con el hardware

La siguiente tabla muestra los problemas actuales relacionados con el hardware.

| Problemas actuales relacionados con el hardware   | Solución provisional |
|---|----------------------|
| “Al insertar un CMOD, girar simultáneamente las manijas hasta que toquen el chasis” en la página 15   | N/D                  |
| “Servidores entregados con un máximo de seis tarjetas combinadas HBA con módulo Express de canal de fibra (FC) de GbE/8Gb (CR 7050075)” en la página 15 | Sí                   |
| “Gran número de interrupciones ixgbe detectadas con un módulo FEM Sun Dual de 10GbE I2 SFP+ PCIe 2.0 sin SFP+ (CR 7003313)” en la página 17             | N/D                  |
| “Inhabilitación de pares de DIMM cuando el servidor detecta DIMM defectuosos (CR 7011011)” en la página 17  | N/D                  |
| “Los LED y los registros indican de forma incorrecta que CMOD ha dado error (CR 7033674)” en la página 17   | Sí                   |
| “El control de flujo en el puerto serie no funciona (CR 7014405)” en la página 18   | Sí                   |

## Al insertar un CMOD, girar simultáneamente las manijas hasta que toquen el chasis

Al insertar un CMOD en el chasis, gire simultáneamente ambas manijas hasta el tope para que toquen el chasis antes de soltarlas. Es importante que las manijas realmente toquen el chasis para garantizar que el trinquete complete la acción de encajar los conectores de CMOD.

## Servidores entregados con un máximo de seis tarjetas combinadas HBA con módulo Express de canal de fibra (FC) de GbE/8Gb (CR 7050075)

En los sistemas que tienen instaladas ocho tarjetas combinadas HBA con módulo Express de FC de GbE/8Gb y cuatro tarjetas Sun Dual de 10GbE I2 SFP+ PCIe 2.0, Pc-Check notifica errores de forma incorrecta en las pruebas de tarjetas de red.

Como resultado, su servidor puede haberse entregado con un máximo de seis tarjetas combinadas HBA con módulo Express de FC de GbE/8Gb . Si necesita más, puede agregarlas más adelante.

Al ejecutar PC-Check:

- En el modo extendido, el archivo PCCHECK.JNL indica que el controlador de red no funciona correctamente.
- En el modo manual, aparece la pantalla siguiente:



## ▼ Solución provisional

### 1 Antes de ejecutar PC-Check, cambie el valor SR-IOV en la BIOS. Cambie:

Advanced (avanzado) > I/O Virtualization (virtualización de E/S) > SR-IOV > **Enabled (habilitado)**

Por:

Advanced (avanzado) > I/O Virtualization (virtualización de E/S) > SR-IOV > **Disabled (inhabilitado)**

### 2 Ejecute PC-Check.

Para obtener más información, consulte [“Performing Pc-Check Diagnostic Tests” de Sun Fire X4800 M2 Server Diagnostics Guide](#).



**3 Vuelva a cambiar el valor SR-IOV de la BIOS. Cambie:**

Advanced (avanzado) > I/O Virtualization (virtualización de E/S) > SR-IOV > **Disabled**  
(inhabilitado)

Por:

Advanced (avanzado) > I/O Virtualization (virtualización de E/S) > SR-IOV > **Enabled**  
(habilitado)

**4 Inhabilite PC-Check.**

## **Gran número de interrupciones ixgbe detectadas con un módulo FEM Sun Dual de 10GbE I2 SFP+ PCIe 2.0 sin SFP+ (CR 7003313)**

Es posible que aparezcan varios mensajes "link up/link down". Estos mensajes son inofensivos y puede ignorarlos.

## **Inhabilitación de pares de DIMM cuando el servidor detecta DIMM defectuosos (CR 7011011)**

Cuando el servidor detecta un DIMM defectuoso en un sistema de ocho sockets, inhabilita el par de DIMM defectuoso y también otros pares de DIMM. Este comportamiento es normal.

Consulte [“How to Isolate and Replace Faulty DIMM Pairs”](#) de *Sun Fire X4800 M2 Server Diagnostics Guide* para obtener más información.

## **Los LED y los registros indican de forma incorrecta que CMOD ha dado error (CR 7033674)**

En contadas ocasiones, el sistema indica por error que un CMOD no funciona correctamente. Aparece el mensaje siguiente:

- Un error de FMA de `fault.chassis.device.fail` para `/SYS/BLx`
- Una entrada de evento de `/SYS/BLx/ERR : Predictive Failure Asserted` en el registro de ILOM
- El LED de servicio del sistema y el LED de servicio del CMOD se encienden.

## ▼ Solución provisional

Si parece que el CMOD funciona de la forma habitual, siga el procedimiento descrito a continuación para solucionar el problema.

### 1 Para borrar los mensajes de error, realice uno de estos procedimientos:

- Desde la línea de comandos de ILOM, introduzca el comando:  
**set /SYS/BLx clear\_fault\_action=true**  
*x* es el número de CMOD.
- Desde la interfaz gráfica de usuario (GUI) de ILOM:
  - Haga clic en la ficha System Information (información del sistema) > Components (componentes).  
Se abre la página Component Management (administración de componentes).
  - En la página Component Management (administración de componentes), habilite el botón de opción situado junto al componente defectuoso y seleccione Clear Faults (borrar errores).

### 2 Tras diez minutos, reinicie el SP. Tiene dos opciones:

- Desde la CLI, introduzca el comando **reset /SP**.
- Desde la GUI:
  - Seleccione Maintenance (mantenimiento) > Reset SP (reiniciar el SP).
  - Haga clic en el botón Reset (restablecer).

## El control de flujo en el puerto serie no funciona (CR 7014405)

La función de control de flujo no funciona en el puerto serie. Si lo define, permanece desactivado.

## ▼ Solución provisional

- Establezca la velocidad en baudios deseada, tal y como se describe en la documentación de ILOM.

Si faltan caracteres o el resultado aparece distorsionado, reduzca la velocidad en baudios hasta que el resultado se muestre correctamente.

# Problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris

| Problemas actuales relacionados con el sistema operativo Solaris   | Solución provisional |
|--|----------------------|
| <a href="#">“Requisitos de Oracle Solaris” en la página 19</a>   | N/D                  |
| <a href="#">“El CD de SunVTS produce un error grave en sistemas con más de 1 Tb de memoria (CR 7043192)” en la página 21</a>                 | No                   |
| <a href="#">“Se produce un error grave en sistemas con más de 1 Tb de memoria (CR 6979638)” en la página 22</a>                              | Sí                   |
| <a href="#">“Solaris 10 9/10 produce un error grave durante la instalación (CR 6992851)” en la página 22</a>                                 | Sí                   |
| <a href="#">“Las pruebas de bucle invertido de SunVTS Loopback pueden bloquearse en una tarjeta Intel10GbE (CR 6957932)” en la página 23</a> | Sí                   |
| <a href="#">“El sistema puede emitir un aviso muy importante con el mensaje "unowned mutex" (CR 6893274)” en la página 23</a>                | No requerido         |
| <a href="#">“Realizar un Hotplug en módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar (CR 6954869)” en la página 23</a>       | Sí                   |
| <a href="#">“Se han agotado las interrupciones de Solaris MSI (CR6669984 )” en la página 23</a>  | Sí                   |

## Requisitos de Oracle Solaris

Su servidor necesita Oracle Solaris 10 10/09 con el parche 144489-11 o posterior. No es posible utilizar el servidor con versiones más antiguas de Oracle Solaris o sin el parche.

- Si tiene preinstalado Oracle Solaris en su servidor, este ya incluye el parche.
- Si instala una versión de Oracle Solaris 10 10/09 que no incluya este parche, tendrá que agregarlo.

Si está usando una instalación jumpstart:

- Puede agregar el parche 144489-11 o posterior a su imagen jumpstart.

- El servidor de instalación jumpstart debe tener una versión de 64 bits del sistema operativo Oracle Solaris. No es posible instalar Oracle Solaris desde un servidor jumpstart con una versión de 32 bits de Oracle Solaris.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el parche 144489–11 (o posterior), consulte [“Cómo instalar el parche 144489–11 o posterior en Oracle Solaris” en la página 20.](#)

## ▼ **Cómo instalar el parche 144489–11 o posterior en Oracle Solaris**

Se necesita el parche 144489–11 o posterior para el correcto funcionamiento.

Si está instalando Oracle Solaris desde un servidor jumpstart, puede agregar el parche 144489–11 a la imagen jumpstart. Si está instalando Oracle Solaris manualmente, siga estos pasos:

### **1 Defina el valor para x2APIC en la BIOS.**

- Para sistemas de ocho sockets con 1 Tb o menos de memoria, inhabilite x2APIC en la BIOS.
- Para sistemas de ocho sockets con más de 1 Tb de memoria, compruebe que x2APIC esté habilitado en la BIOS.
- Para sistemas con cuatro sockets, omita este paso.

La opción para habilitar o inhabilitar x2APIC en la BIOS no está disponible en sistemas con cuatro sockets.

#### **a. Acceda a la utilidad de la BIOS.**

Para obtener más información, consulte [“How to Access the BIOS Setup Utility” de Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual](#)

#### **b. Seleccione CPU Configuration (configuración de CPU) > x2APIC > (Enable|Disable) (habilitar|inhabilitar).**

#### **c. Guarde los cambios y salga.**

### **2 Si su sistema dispone de más de 1 Tb de memoria, retire los CMOD 1 y 2 (los dos CMOD centrales).**

Para obtener más detalles, consulte [“Adding, Removing, and Installing a CMOD \(CRU\)” de Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual.](#)

De esta forma, reducirá la memoria total del sistema a 1 Tb o menos.



**Precaución** – No utilice el servidor con ranuras de CMOD vacías. Si retira los CMOD 1 y 2, tendrá que reemplazarlos por rellenos de CMOD antes de encender el servidor.

---



**Precaución** – Antes de retirar dos o más CMOD del chasis, márquelos con sus asignaciones de ranura. Vuelva a colocarlos siempre en sus ranuras asignadas.

**3 Instale Oracle Solaris 10 9/10.**

Consulte *Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 M2 para el sistema operativo Oracle Solaris* para más detalles.

**4 Instale el parche 144489-11 o posterior de Solaris.**

**5 Sustituya la memoria.**

Si ha retirado los CMOD, consulte “[Adding, Removing, and Installing a CMOD \(CRU\)](#)” de *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual* para más información.

**6 Para sistemas de ocho sockets con 1 Tb o menos, habilite x2APIC en la BIOS.**

Esta opción no está disponible para sistemas con cuatro sockets.

**a. Acceda a la utilidad de la BIOS.**

Para obtener más información, consulte “[How to Access the BIOS Setup Utility](#)” de *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

**b. Seleccione CPU Configuration (configuración de CPU) > x2APIC > Enable (habilitar).**

**c. Guarde los cambios y salga.**

**7 Inicie Solaris.**

Puede continuar con el proceso de inicio después de salir de la BIOS en el paso 6c.

## El CD de SunVTS produce un error grave en sistemas con más de 1 Tb de memoria (CR 7043192)

Si inicia SunVTS desde el CD de SunVTS en un sistema con más de 1Tb de memoria, produce un error grave y aparece un mensaje similar a este:

```
module /platform/i86pc/kernel/amd64/unix: text at
[0xfffffffffb800000, 0xfffffffffb8f3b6f] data at 0xfffffffffb00000
module misc/amd64/krtld: text at [0xfffffffffb8f3b70, 0xfffffffffb928537]
data at 0xfffffffffb74380 module /kernel/amd64/genunix: text at
[0xfffffffffb928540, 0xfffffffffb450af] data at 0xfffffffffb7ea80
```

```
panic[cpu0]/thread=fffffffffb280e0: BOP_ALLOC() failed
```

```
fffffffffb4a890 unix:real_mode_end+3409 ()
```

```
fffffffffbc4a920 unix:startup_memlist+be1 ()
fffffffffbc4a930 unix:startup+37 ()
fffffffffbc4a970 genunix:main+3d ()
fffffffffbc4a980 unix:_start+95 ()

trap: Unknown trap type 8 in user mode

panic[cpu0]/thread=fffffffffbc280e0: BAD TRAP: type=d (#gp General protection)
rp=fffffffffbc30c90 addr=0
dump aborted: please record the above information!
```

## Se produce un error grave en sistemas con más de 1 Tb de memoria (CR 6979638)

Aparecen mensajes de error graves durante la instalación en sistemas equipados con más de 1 Tb.

### ▼ Solución provisional

- Instale el parche 144489-11 o posterior, tal y como se describe en [“Cómo instalar el parche 144489-11 o posterior en Oracle Solaris” en la página 20](#).

## Solaris 10 9/10 produce un error grave durante la instalación (CR 6992851)

Solaris 10 9/10 produce un error grave durante la instalación. Por ejemplo, puede aparecer:

```
SunOS Release 5.10 Version Generic_142910-17 64-bit
Copyright (c) 1983, 2010, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

panic[cpu0]/thread=fffffffffbc28020: BAD TRAP: type=0 (#de Divide error)
  rp=fffffffffbc4a680 addr=0#de Divide error
pid=0, pc=0xffffffffebe05765, sp=0xfffffffffbc4a770, eflags=0x10246
...
```

### ▼ Solución provisional

- Instale el parche 144489-11 o posterior, tal y como se describe en [“Cómo instalar el parche 144489-11 o posterior en Oracle Solaris” en la página 20](#).

## Las pruebas de bucle invertido de SunVTS Loopback pueden bloquearse en una tarjeta Intel 10GbE (CR 6957932)

Al realizar las pruebas de bucle invertido de SunVTS, estas pueden bloquearse al realizar la prueba de una tarjeta Intel 10GbE.

### ▼ Solución provisional

- Instale el parche 144568-02 o posterior de Oracle Solaris.

## El sistema puede emitir un aviso muy importante con el mensaje "unowned mutex" (CR 6893274)

En condiciones poco frecuentes, el sistema puede emitir el siguiente mensaje importante:

```
turnstile_block: carente mutex
```

Este es un problema del SO Solaris conocido.

## Realizar un Hotplug en módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar (CR 6954869)

En un sistema de 8 zócalos, realizar un hotplug de los módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar.

Esto puede deberse a la reducción de las interrupciones de hotplug en el sistema.

### ▼ Solución provisional

- Inserte dichos módulos antes de iniciar el sistema.

## Se han agotado las interrupciones de Solaris MSI (CR6669984)

El sistema operativo Solaris puede agotar las interrupciones MSI en sistemas de 8 sockets.

Debido a una limitación en el número de interrupciones que se pueden asignar en Solaris 10 9/10, hay un máximo de dos interrupciones MSI-X disponibles por función de dispositivo. Esto puede reducir el rendimiento de algunos dispositivos.

## ▼ Solución provisional

- **Instale el parche 144489-11 o posterior, tal y como se describe en “[Cómo instalar el parche 144489-11 o posterior en Oracle Solaris](#)” en la página 20.**

En la mayoría de casos, esto soluciona el problema.

---

**Nota** – Después de instalar el parche, el mensaje de error debe desaparecer. No obstante, la reducción de las interrupciones puede afectar negativamente al rendimiento de algunos dispositivos.

---



# Problemas relacionados con Linux

En la tabla siguiente se muestran los problemas relacionados con los sistemas operativos Linux en el servidor Sun Fire X4800 M2.

| Problemas actuales relacionados con el sistema operativo Linux  | Solución provisional |
|---|----------------------|
| <a href="#">“Requisitos de Linux” en la página 25</a>   | N/D                  |
| <a href="#">“Xen se bloquea durante el inicio en RHEL 5.6 y en Oracle Linux 5.6 (CR 7010124)” en la página 26</a> | Sí                   |
| <a href="#">“Mensajes que alertan sobre error al asignar recursos de E/S (CR 6984329)” en la página 27</a>        | Sí                   |
| <a href="#">“Los dispositivos de E/S no funcionan en SLES11 SP1 con XEN (CR 6965290)” en la página 27</a>         | Sí                   |
| <a href="#">“La instalación de MSM da error en RHEL 6 (CR 7017469)” en la página 28</a>                           | Sí                   |

## Requisitos de Linux

Su servidor incluye una función llamada x2APIC, que está habilitada de forma predeterminada, pero en ocasiones debe inhabilitarse antes de instalar algunas versiones de Linux. En la tabla siguiente se muestran las versiones para las que debe inhabilitarse.

| Sistema operativo          | ¿Inhabilitar x2APIC? |
|----------------------------|----------------------|
| Oracle Linux 6.0           | No                   |
| Oracle Linux 5.6           | Sí                   |
| Oracle Linux 5.6 con Xen   | Sí                   |
| RHEL 6.0                   | No                   |
| RHEL 5.6                   | Sí                   |
| RHEL 5.6 con Xen           | Sí                   |
| Oracle Virtual Linux 2.2.1 | Sí                   |

| Sistema operativo            | ¿Inhabilitar x2APIC?                                      |
|------------------------------|---|
| SLES11 SP1                   | No  |
| SLES11 SP1 con Xen           | Sí  |
| Oracle Unbreakable Linux 5.6 | Inhabilitarlo para la instalación y habilitarlo tras ella |

## ▼ Cómo se inhabilita x2APIC

### 1 Acceda a la utilidad de la BIOS.

Para obtener más información, consulte [“How to Access the BIOS Setup Utility” de Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual](#).

### 2 Seleccione CPU Configuration (configuración de CPU) > x2APIC > Disable (inhabilitar).

### 3 Guarde los cambios y salga.

# Xen se bloquea durante el inicio en RHEL 5.6 y en Oracle Linux 5.6 (CR 7010124)

En los sistemas con RHEL 5.6 u Oracle Linux 5.6, Xen se puede bloquear durante el inicio con los mensajes siguientes:

```
(XEN) mtrr: your CPUs had inconsistent MTRRdefType settings
(XEN) mtrr: probably your BIOS does not setup all CPUs.
(XEN) mtrr: corrected configuration.
```

También es posible que el sistema ejecute Xen sin problemas pero que se bloquee en dom1.

## ▼ Solución provisional

### ● Realice una de las acciones siguientes:

- Agregue maxcpus=128 a la línea xen.gz en /boot/grub/menu.lst.
  - o
- Inhabilite el hiperprocesamiento en la configuración de la BIOS.

En este caso, el servidor sólo podrá usar 80 CPU.

## Mensajes que alertan sobre error al asignar recursos de E/S (CR 6984329)

Pueden aparecer mensajes que alertan sobre errores para asignar recursos de E/S en POST y en los archivos de registro.

Por ejemplo:

```
Sep  8 15:50:49 nsg14-28 kernel: PCI: Failed to allocate I/O resource
#2:20@0 for 0000:8d:00.0
Sep  8 15:50:49 nsg14-28 kernel: PCI: Failed to allocate I/O resource
#2:20@0 for 0000:8d:00.1
```

### ▼ Solución provisional

La BIOS intenta asignar recursos de E/S. Si no puede asignar recursos de E/S correctamente, mostrará mensajes de error.

Puede que el sistema operativo también lo intente. No obstante, si lo intenta, dará error y generará mensajes de error adicionales porque utiliza el mismo método que la BIOS. De todos modos, la mayoría de controladores pueden hacer frente a esta condición.

- 1 Normalmente, estos mensajes se pueden ignorar.
- 2 Si continúa teniendo problemas con los recursos de E/S, consulte [“Asignación de recursos de interrupción y E/S” de Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 M2](#).

## Los dispositivos de E/S no funcionan en SLES11 SP1 con XEN (CR 6965290)

Si el número de dispositivos de E/S supera el número de interrupciones de XEN, los dispositivos de E/S podrían no funcionar y mostrar los mensajes de error correspondientes. Por ejemplo:

Unable to allocate IRQ (no se puede asignar IRQ)

### ▼ Solución provisional

- Agregue lo siguiente al archivo `/boot/grub/menu.lst`:  
`extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048`

## La instalación de MSM da error en RHEL 6 (CR 7017469)

La instalación genérica de MSM en RHEL 6 podría dar error porque faltan bibliotecas y paquetes.

### ▼ Solución provisional

- Lea los archivos LÉAME y las notas de producto de RHEL. Asegúrese de que cumpla todos los requisitos previos indicados.

# Problemas relacionados con Oracle VM

---

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con Oracle VM.

| Problemas actuales relacionados con Oracle VM             | Solución provisional |
|---|----------------------|
| <a href="#">“Requisitos de Oracle VM” en la página 29</a> | N/D                  |

## Requisitos de Oracle VM

Su servidor incluye una función llamada x2APIC, que está habilitada de forma predeterminada, pero que debe inhabilitarse antes de instalar Oracle VM.

### ▼ **Cómo se inhabilita x2APIC**

- 1 Acceda a la utilidad de la BIOS.**  
Para obtener más información, consulte [“How to Access the BIOS Setup Utility” de Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual](#).
- 2 Seleccione CPU Configuration (configuración de CPU) —> x2APIC —> Disable (inhabilitar).**
- 3 Guarde los cambios y salga.**



# Problemas relacionados con el sistema operativo Windows

---

En la tabla siguiente se muestran los problemas relacionados con los sistemas operativos Windows en el servidor Sun Fire X4800 M2.

| Problemas actuales relacionados con el sistema operativo Windows  | Solución provisional |
|---|----------------------|
| <a href="#">“Requisitos de Windows” en la página 31</a>   | N/D                  |
| <a href="#">“Windows Server 2008 no identifica correctamente las CPU (CR 6997566)” en la página 32</a>        | Sí                   |
| <a href="#">“Los puertos NIC producen un error con el código de problema 12 (CR 7019043)” en la página 32</a> | Sí                   |

## Requisitos de Windows

Su servidor incluye una función llamada x2APIC, que está habilitada de forma predeterminada, pero que debe inhabilitarse antes de instalar Windows.

### ▼ Cómo se inhabilita x2APIC

**1 Acceda a la utilidad de la BIOS.**

Para obtener más información, consulte [“How to Access the BIOS Setup Utility” de Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual](#)

**2 Seleccione CPU Configuration (configuración de CPU) > x2APIC > Disable (inhabilitar).**

**3 Guarde los cambios y salga.**

## Windows Server 2008 no identifica correctamente las CPU (CR 6997566)

Antes de instalar Windows en su servidor, tiene que inhabilitar x2APIC en la BIOS.

### ▼ Solución provisional

- Inhabilite x2APIC en la BIOS tal y como se describe en [“Requisitos de Windows” en la página 31](#).

## Los puertos NIC producen un error con el código de problema 12 (CR 7019043)

Los puertos NIC devuelven el código de problema 12:

Code 12

This device cannot find enough free resources that it can use. If you want to use this device, you will need to disable one of the other devices on this system. (Code 12)

Este error puede producirse si dos dispositivos que están instalados en su servidor se han asignado a los mismos puertos de E/S, la misma interrupción o el mismo canal de acceso directo a memoria, ya sea mediante la BIOS, el sistema operativo o ambos. También puede aparecer si la BIOS no asignó recursos suficientes al dispositivo.

### ▼ Solución provisional

- 1 Compruebe que todos los dispositivos del sistema tengan asignados puertos de E/S exclusivos.
- 2 Si, aun así, no se soluciona el problema, consulte [“Asignación de recursos de interrupción y E/S” de Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 M2](#).



# Problemas relacionados con ESX

---

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con ESX.

| Problemas actuales relacionados con ESX  | Solución provisional |
|--|----------------------|
| <a href="#">“VMware ESX 4.101 ignora 2 GB de memoria en sistemas con 1 TB de memoria (CR 7037903)” en la página 33</a> | Sí                   |

## VMware ESX 4.101 ignora 2 GB de memoria en sistemas con 1 TB de memoria (CR 7037903)

Después de instalar ESX 4.101 en un sistema con 1 Tb de memoria, aparece el mensaje siguiente:

```
TSC: 5998092 cpu0:0)Init: 440: 2048 Mb of memory ignored because the system
exceeded the supported host physical page number of 268435455...
```

### ▼ Solución provisional

- Consulte el sitio web de VMware para obtener información sobre este problema.  
<http://kb.vmware.com/kb/1026483>



# Problemas relacionados con Oracle ILOM

---

En la siguiente tabla se muestran los problemas relacionados con Oracle ILOM.

| Problemas actuales relacionados con Oracle ILOM   | Solución provisional |
|---|----------------------|
| <a href="#">“Uso del botón Locate (localizar) para la comprobación de la presencia física (CR 6881237)” en la página 35</a> | N/D                  |

## Uso del botón Locate (localizar) para la comprobación de la presencia física (CR 6881237)

Algunos procedimientos de ILOM requieren la “comprobación de la presencia física”. Para ello, pulse el botón Locate (localizar) situado en el panel frontal del sistema.

Para más detalles, consulte [“Componentes y funciones del panel frontal y posterior” de Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 M2](#).



# Problemas relacionados con la BIOS

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con la BIOS.

| Problemas actuales relacionados con la BIOS  | Solución provisional |
|--|----------------------|
| <a href="#">“Los DIMM defectuosos aparecen indicados como presentes (Present) (CR 7023549)” en la página 37</a>        |                      |
| <a href="#">“Errores no corregibles (UE) perdidos al restablecer o apagar el sistema (CR 7028423)” en la página 38</a> |                      |

## Los DIMM defectuosos aparecen indicados como presentes (Present) (CR 7023549)

Cuando un DIMM da error, el par de DIMM se inhabilita y, debido a la arquitectura DIMM del sistema, también se inhabilitan otros DIMM.

El comando PRSNT de Oracle ILOM lo indica de forma poco precisa. Por ejemplo, pueden estar inhabilitados 32G de DIMM, pero que sólo aparezcan indicados como inhabilitados 16G. Además, el par defectuoso puede aparecer indicado como Present (presente).

Por ejemplo, si D9 o D13 está defectuoso, en la ficha System Monitoring (supervisión del sistema) > Sensor Readings (lecturas de los sensores) de Oracle ILOM, verá lo siguiente:

|                       |                 |                      |
|-----------------------|-----------------|----------------------|
| /SYS/BL0/P0/D0/PRSNT  | Entity Presence | Present but disabled |
| /SYS/BL0/P0/D1/PRSNT  | Entity Presence | Present but disabled |
| /SYS/BL0/P0/D4/PRSNT  | Entity Presence | Present but disabled |
| /SYS/BL0/P0/D5/PRSNT  | Entity Presence | Present but disabled |
| /SYS/BL0/P0/D8/PRSNT  | Entity Presence | Present              |
| /SYS/BL0/P0/D9/PRSNT  | Entity Presence | Present              |
| /SYS/BL0/P0/D12/PRSNT | Entity Presence | Present              |
| /SYS/BL0/P0/D13/PRSNT | Entity Presence | Present              |

**Nota** – Una vez borrado el error, el sistema volverá a habilitar los pares de DIMM que haya inhabilitado.

## **Errores no corregibles (UE) perdidos al restablecer o apagar el sistema (CR 7028423)**

Si se produce un error en el sistema, como la pantalla azul de Windows, y el sistema no se reinicia automáticamente, espere al menos cinco minutos antes de reiniciarlo. Esto permite garantizar que el error se haya registrado correctamente.