

Notes de produit du serveur Sun Fire X4800 M2



Référence : E24576
Août 2011

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT RIGHTS

Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Table des matières

Utilisation de cette documentation	5
Téléchargements de produits	5
Documentation et commentaires	6
À propos de cette documentation	6
Participants	7
Historique des modifications	7
Présentation des notes de produit du serveur Sun Fire X4800 M2	9
Microprogrammes et logiciels pris en charge	11
L'Assistant d'installation du matériel Oracle ne prend parfois pas en charge RHEL 5.6 ou Oracle Enterprise Linux 5.6	11
La mise à niveau du microprogramme de l'icône d'extension du NEM est requise	11
Systèmes d'exploitation pris en charge	12
CD d'outils et de pilotes	12
Technologie tierce incluse	13
Sun Java Enterprise System	13
Oracle Enterprise Manager Ops Center	13
MegaRAID Storage Manager (MSM)	13
CD de diagnostic amorçable Sun VTS	14
ILOM (Integrated Lights Out Manager)	14
Problèmes liés au matériel	15
Lorsque vous insérez un CMOD, faites pivoter les poignées simultanément jusqu'à ce qu'elles touchent le châssis.	15
Les serveurs sont livrés avec au plus six cartes combinées HBA FC Express Module de 1 GbE/8 Go (CR 7050075)	16
Un grand nombre d'interruptions ixgbe se produisent avec Sun Dual 10 GbE I2 SFP+ PCIe 2.0 FEM sans SFP+ (CR 7003313)	17
Désactivation de paires de DIMM lorsque le serveur détecte un DIMM défectueux (CR 7011011)	17
Les DEL et journaux indiquent que le CMOD a échoué alors que cela n'est pas le cas (CR 7033674)	17

Le contrôle de flux sur le port série ne fonctionne pas (CR 7014405)	18
Problèmes liés au système d'exploitation Oracle Solaris	19
Conditions requises par Oracle Solaris	19
Le CD de Sun VTS réalise des erreurs graves sur les systèmes dotés de plus de 1 To de mémoire (CR 7043192)	22
Des erreurs graves se produisent sur les systèmes dotés de plus de 1 To de mémoire (CR 6979638)	22
Solaris 10 9/10 réalise des erreurs graves durant l'installation (CR 6992851)	22
Les tests de loopback de Sun VTS se bloquent parfois sur une carte Intel de 10 GbE (CR 6957932)	23
Le système est susceptible de panique avec le message "unowned MuTeX" (MuTeX sans propriétaire) (CR 6893274)	23
L'enfichage à chaud de modules PCIe Express dans les emplacements 2.0 ou 2.1 risque de ne pas fonctionner (CR 6954869)	23
Les interruptions Solaris MSI sont épuisées (CR 6669984)	24
Problèmes liés à Linux	25
Conditions requises par Linux	25
Xen se bloque au cours de l'initialisation sur RHEL 5.6 et sur Oracle Linux 5.6 (CR 7010124)	26
Messages d'échec d'allocation de ressources d'E/S (CR 6984329)	27
L'E/S ne fonctionne pas sur SLES11 SP1 avec XEN (CR 6965290)	27
L'installation de MSM échoue sur RHEL 6 (CR 7017469)	28
Problèmes liés à Oracle VM	29
Conditions requises par Oracle VM	29
Problèmes liés au système d'exploitation Windows	31
Conditions requises par Windows	31
Windows Server 2008 n'identifie pas correctement les CPU (CR 6997566)	31
Échec des ports NIC avec code de problème 12 (CR 7019043)	32
Problèmes liés à ESX	33
VMware ESX 4.101 ignore 2 Go de mémoire sur les systèmes dotés de 1 To de mémoire (CR 7037903)	33
Problèmes liés à Oracle ILOM	35
Utilisation du bouton de détection pour prouver la présence physique (CR 6881237)	35
Problèmes liés au BIOS	37
DIMM défectueux signalés comme présents (CR 7023549)	37
Erreurs non réparables perdues suite à la réinitialisation ou la mise hors tension du système (CR 7028423)	38

Utilisation de cette documentation

Cette section fournit des informations sur le produit, des liens vers la documentation, des liens pour envoyer vos commentaires, ainsi qu'un historique des modifications apportées au document.

- “Téléchargements de produits” à la page 5
- “Documentation et commentaires” à la page 6
- “À propos de cette documentation” à la page 6
- “Participants” à la page 7
- “Historique des modifications” à la page 7

Téléchargements de produits

Vous trouverez des téléchargements pour tous les modules de serveur (lames) et serveurs Oracle x86 sur My Oracle Support (MOS). MOS contient deux types de téléchargements :

- Des logiciels fournis en standard spécifiques au serveur monté en rack, au module de serveur, au système modulaire (châssis en lames) ou au NEM. Ils incluent Oracle ILOM, l'Assistant d'installation du matériel Oracle et d'autres microprogrammes et logiciels de plate-forme.
- Des logiciels autonomes, communs à plusieurs types de matériel. Ils incluent le pack de gestion du matériel et les connecteurs de gestion du matériel.

▼ Obtention des téléchargements des microprogrammes et logiciels

- 1 Accédez au site <http://support.oracle.com>.
- 2 Connectez-vous à My Oracle Support.
- 3 En haut de la page, cliquez sur l'onglet des patchs et des mises à jour.
- 4 Dans la zone de recherche des patchs, sélectionnez Product (Produit) ou Family (Advanced Search) [Famille (Recherche avancée)].

- 5 Dans le champ Product? Is, (Le produit est ?), saisissez le nom du produit en partie ou en totalité, par exemple Sun Fire X4800 M2. Lorsqu'une liste de correspondances s'affiche, sélectionnez le produit qui vous intéresse.
- 6 Dans la liste déroulante Release ? Is, (La version est ?), cliquez sur la flèche vers le bas.
- 7 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le triangle (>) en regard de l'icône de dossier de produit pour afficher les versions disponibles, puis sélectionnez la version de votre choix et cliquez sur Close (Fermer).
- 8 Dans la zone de recherche des patches, cliquez sur Search (Rechercher).
La liste des téléchargements de produits (répertoriés sous forme de patches) s'affiche.
- 9 Sélectionnez le nom du patch qui vous intéresse, par exemple 10333322, pour X4800 SW 1.1 — Oracle ILOM et BIOS
- 10 Dans le volet droit qui s'affiche, cliquez sur Download (Télécharger).

Documentation et commentaires

Documentation	Lien
Tous les produits Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Sun Fire X4800 M2	http://download.oracle.com/docs/cd/E20815_01/index.html
Oracle ILOM 3.0	http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sys-mgmt-networking-190072.html#ilom

Vous pouvez laisser vos commentaires relatifs à cette documentation sur le site :
<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

À propos de cette documentation

Cette documentation est disponible aux formats PDF et HTML. Les informations sont présentées sous forme de rubriques (comme dans l'aide en ligne). Vous ne trouverez donc pas de chapitre, d'annexe ou de numérotation de section.

Vous pouvez obtenir un PDF comprenant toutes les informations sur un sujet particulier (notamment l'installation du matériel ou les notes relatives au produit) en cliquant sur le bouton PDF dans l'angle supérieur gauche de la page.

Participants

Auteurs principaux : Ralph Woodley, Michael Bechler, Ray Angelo, Mark McGothigan.

Participants : Kevin Cheng, Tony Fredriksson, Richard Masoner.

Historique des modifications

L'historique des versions de cet ensemble de documents est le suivant :

- Août 2011. Publication initiale.

Présentation des notes de produit du serveur Sun Fire X4800 M2

Ces notes de produit fournissent des informations sur le serveur Sun Fire X4800 M2, version logicielle 1.0. Elles abordent les sujets suivants :

- “Microprogrammes et logiciels pris en charge” à la page 11
- “Problèmes liés au matériel” à la page 15
- “Problèmes liés au système d'exploitation Oracle Solaris” à la page 19
- “Problèmes liés à Linux” à la page 25
- “Problèmes liés à Oracle VM” à la page 29
- “Problèmes liés au système d'exploitation Windows” à la page 31
- “Problèmes liés à ESX” à la page 33
- “Problèmes liés à Oracle ILOM” à la page 35
- “Problèmes liés au BIOS” à la page 37

Microprogrammes et logiciels pris en charge

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur les microprogrammes et les logiciels pris en charge sur le serveur Sun Fire X4800 M2 :

- “L'Assistant d'installation du matériel Oracle ne prend parfois pas en charge RHEL 5.6 ou Oracle Enterprise Linux 5.6” à la page 11
- “La mise à niveau du microprogramme de l'icône d'extension du NEM est requise” à la page 11
- “Systèmes d'exploitation pris en charge” à la page 12
- “CD d'outils et de pilotes” à la page 12
- “Technologie tierce incluse” à la page 13
- “Sun Java Enterprise System” à la page 13
- “Oracle Enterprise Manager Ops Center” à la page 13
- “MegaRAID Storage Manager (MSM)” à la page 13
- “CD de diagnostic amorçable Sun VTS” à la page 14
- “ILOM (Integrated Lights Out Manager)” à la page 14

L'Assistant d'installation du matériel Oracle ne prend parfois pas en charge RHEL 5.6 ou Oracle Enterprise Linux 5.6

Certaines versions de l'Assistant d'installation du matériel Oracle ne prennent pas en charge RHEL 5.6 ou Oracle Enterprise Linux 5.6.

La mise à niveau du microprogramme de l'icône d'extension du NEM est requise

Certains problèmes liés au microprogramme du NEM peuvent avoir, entre autres, les effets suivants :

- Le système ne s'initialise pas et affiche une erreur FMA :
`sunw-msg-id #SPX86-8002-QQID`
- Aucune information ou des informations incomplètes s'affichent dans la liste des données des capteurs, notamment pour les capteurs NEM.

Pour résoudre ces problèmes, vous devez mettre à jour le microprogramme de l'icône d'extension du NEM. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“Firmware Information and Procedures”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge par cette version du serveur :

- Oracle Solaris 11 Express (64 bits).
- Oracle Solaris 10 9/10 (64 bits) avec le patch 144489–11 ou plus récent et avec le patch 144568–02 ou plus récent.

Remarque – Ces patchs sont déjà inclus dans la version préinstallée d'Oracle Solaris.

- Oracle Enterprise Linux 5.6 et 6 (64 bits)
- Oracle Unbreakable Linux 5.6
- Oracle VM 2.2.1
- Red Hat Enterprise Linux 5.6 et 6 (64 bits)
- SUSE Enterprise Linux (SLES) 11 SP1 (64 bits)
- Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)
- VMware ESX et ESXi 4.1U1

CD d'outils et de pilotes

Les versions de logiciels et de microprogrammes suivantes sont disponibles pour le serveur Sun Fire X4800 M2. Elles sont incluses dans le CD Tools and Drivers (Outils et pilotes).

- Pilotes Windows 2008 R2 (64 bits)
- Oracle Linux 5.6
- Red Hat Linux 5.6
- Pilotes SUSE Enterprise Linux (SLES) 11 (64 bits)
- Utilitaires :
 - MSM 8.00–05
 - LSI SNMP Agent 3.16
 - ipmitool 1.8

Technologie tierce incluse

Ce produit peut contenir une technologie provenant d'une tierce partie et soumise aux accords de licence et notices légales de cette tierce partie. Avant d'utiliser ce produit, veuillez consulter les notices et licences tierces applicables à ce produit :

<http://download.oracle.com/docs/cd/E20815-01/index.html>

Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez demander une copie papier des avis et licences concernant ce produit en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Oracle America, Inc.
Attn: Associate General Counsel
Development and Engineering Legal
500 Oracle Parkway, 10th Floor
Redwood Shores, CA 94065

Sun Java Enterprise System

Sun Java Enterprise System (Java ES) est un ensemble de composants logiciels qui fournit les services nécessaires pour prendre en charge les applications de consolidation de l'entreprise distribuées via un réseau ou l'environnement Internet. Sun Java ES est préchargé sur votre serveur.

Oracle Enterprise Manager Ops Center

Oracle Enterprise Manager Ops Center est une plate-forme de gestion unifiée et hautement évolutive pour les environnements physiques et virtuels. Oracle Enterprise Manager Ops Center vous permet de gérer les systèmes multiplateforme x86 et SPARC distribués dans un centre de données global et d'intégrer ces systèmes aux ensembles d'outils existants. Oracle Enterprise Manager Ops Center facilite divers aspects de la génération de rapports de conformité (ITIL) et de l'automatisation du centre de données, ce qui vous permet de gérer simultanément des milliers de systèmes.

MegaRAID Storage Manager (MSM)

MegaRAID Storage Manager (MSM) est une application de paramétrage de la configuration qui vous permet de configurer, contrôler et maintenir des configurations de stockage sur les contrôleurs RAID intégrés. L'interface graphique vous permet de créer et gérer facilement les configurations de stockage. Cette application est disponible sur le CD Tools and Drivers (Outils et pilotes) ou sur l'image de ce CD disponible sur le site de téléchargement du produit.

MSM vous permet de configurer facilement les contrôleurs, les unités de disque et les disques virtuels sur votre système. L'assistant de configuration simplifie considérablement le processus

de création des groupes de disques et des disques virtuels. L'assistant de configuration vous guide pas à pas pour créer vos configurations de stockage.

Pour plus d'informations sur MSM, voir le *x64 Servers Utilities Reference Manual (Manuel de référence des utilitaires des serveurs x64)* sur le site Web de documentation du produit.

CD de diagnostic amorçable Sun VTS

Le serveur est livré avec un CD de diagnostic amorçable. Ce CD-ROM a été conçu de manière à ce que le serveur s'initialise à partir du SE Solaris contenu sur le CD-ROM et démarre le logiciel SunVTS. Les tests de diagnostic s'exécutent et écrivent la sortie dans des fichiers journaux que le technicien de maintenance peut utiliser pour déterminer le problème lié au serveur.

Pour plus d'informations sur SunVTS, reportez-vous à la section “Using SunVTS Diagnostics Software” du *Sun Fire X4800 M2 Server Diagnostics Guide*.

ILOM (Integrated Lights Out Manager)

Integrated Lights Out Manager (ILOM) est un microprogramme de gestion système qui vous permet de gérer le serveur lorsque le système hôte est éteint. Cette opération est possible car ILOM s'exécute sur un processeur de service (SP) distinct alimenté par l'alimentation de veille du système hôte.

Les interfaces suivantes fournissent un accès réseau à ILOM : interface de ligne de commande (CLI), interface Web, SNMP et IPMI.

ILOM prend également en charge l'accès à distance à la console système de l'hôte via un RKVM (écran-clavier-souris distant réseau). Les E/S de l'hôte vers les lecteurs de disquette et les unités optiques peuvent être redirigées vers des unités réseau réelles ou virtuelles. L'utilisateur distant peut ainsi effectuer la plupart des opérations de maintenance, y compris l'installation d'un système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur ILOM, reportez-vous à la documentation suivante :

- Collection ILOM 3.0 : <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sys-mgmt-networking-190072.html#ilom>.
- Supplément ILOM 0.3 : *Supplément Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 pour le serveur Sun Fire X4800 M2*

Problèmes liés au matériel

Le tableau suivant répertorie les problèmes actuels liés au matériel.

Problèmes actuels liés au matériel	Solution
“Lorsque vous insérez un CMOD, faites pivoter les poignées simultanément jusqu'à ce qu'elles touchent le châssis.” à la page 15	S/O
“Les serveurs sont livrés avec au plus six cartes combinées HBA FC Express Module de 1 GbE/8 Go (CR 7050075)” à la page 16	Oui
“Un grand nombre d'interruptions ixgbe se produisent avec Sun Dual 10 GbE I2 SFP+ PCIe 2.0 FEM sans SFP+ (CR 7003313)” à la page 17	S/O
“Désactivation de paires de DIMM lorsque le serveur détecte un DIMM défectueux (CR 7011011)” à la page 17	S/O
“Les DEL et journaux indiquent que le CMOD a échoué alors que cela n'est pas le cas (CR 7033674)” à la page 17	Oui
“Le contrôle de flux sur le port série ne fonctionne pas (CR 7014405)” à la page 18	Oui

Lorsque vous insérez un CMOD, faites pivoter les poignées simultanément jusqu'à ce qu'elles touchent le châssis.

Lorsque vous insérez un CMOD dans le châssis, faites pivoter les deux poignées simultanément vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elles dépassent les verrous et touchent le châssis avant de les relâcher. Il est important que les poignées touchent effectivement le châssis pour s'assurer que le cliquet enclenche correctement les connecteurs du CMOD.

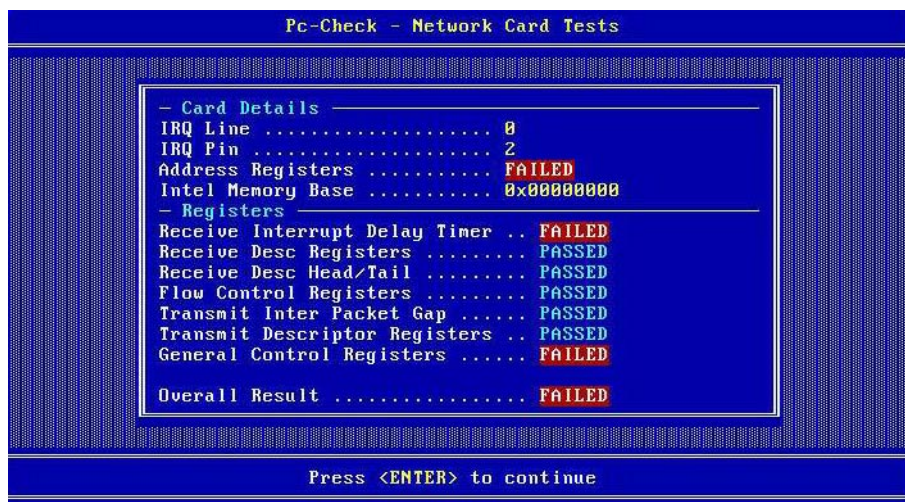
Les serveurs sont livrés avec au plus six cartes combinées HBA FC Express Module de 1 GbE/8 Go (CR 7050075)

Dans les systèmes dotés de huit cartes combinées HBA FC Express Module de 1 GbE/8 Gb et quatre cartes Sun Dual de 10 GbE 12 SFP+ PCIe 2.0, Pc-Check signale que des erreurs se sont produites au cours des tests effectués sur les cartes réseau alors que cela n'est pas le cas.

Votre serveur peut pour cette raison être livré avec six cartes combinées HBA FC Express Module de 1 GbE/8 Go maximum. S'il vous en faut davantage, vous pouvez en ajoutez ultérieurement.

Lorsque vous exécutez PC-check :

- En mode étendu, le fichier PCCHECK.JNL signale que le contrôleur de réseaux a échoué.
- En mode manuel, le message suivant s'affiche :



```
Pc-Check - Network Card Tests

- Card Details -
IRQ Line ..... 0
IRQ Pin ..... 2
Address Registers ..... FAILED
Intel Memory Base ..... 0x00000000

- Registers -
Receive Interrupt Delay Timer .. FAILED
Receive Desc Registers ..... PASSED
Receive Desc Head/Tail ..... PASSED
Flow Control Registers ..... PASSED
Transmit Inter Packet Gap ..... PASSED
Transmit Descriptor Registers .. PASSED
General Control Registers ..... FAILED

Overall Result ..... FAILED

Press <ENTER> to continue
```

▼ Solution

- 1 Avant d'exécuter Pc-Check, modifiez le paramètre SR-IOV dans le BIOS. Remplacez :
Advanced (Avancé) > I/O Virtualization (Virtualisation d'E/S) > SR-IOV > **Enabled** (Activé)
Par :
Advanced (Avancé) > I/O Virtualization (Virtualisation d'E/S) > SR-IOV > **Disabled** (Désactivé)

2 Exécutez Pc-Check.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“Performing Pc-Check Diagnostic Tests”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Diagnostics Guide*.

3 Rétablissez le paramètre SR-IOV du BIOS. Remplacez :

Advanced (Avancé) > I/O Virtualization (Virtualisation d'E/S) > SR-IOV > **Disabled** (Désactivé)

Par :

Advanced (Avancé) > I/O Virtualization (Virtualisation d'E/S) > SR-IOV > **Enabled** (Activé)

4 Désactivez Pc-Check.

Un grand nombre d'interruptions ixgbe se produisent avec Sun Dual 10 GbE I2 SFP+ PCIe 2.0 FEM sans SFP+ (CR 7003313)

Plusieurs messages de lien vers le haut/bas peuvent parfois s'afficher. Ces messages ne présentent aucun danger et peuvent être ignorés.

Désactivation de paires de DIMM lorsque le serveur détecte un DIMM défectueux (CR 7011011)

Lorsque le serveur détecte un DIMM défectueux dans un système à huit sockets, il désactive la paire de DIMM défectueux, ainsi que les autres paires de DIMM. Il s'agit d'un comportement normal.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“How to Isolate and Replace Faulty DIMM Pairs”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Diagnostics Guide*.

Les DEL et journaux indiquent que le CMOD a échoué alors que cela n'est pas le cas (CR 7033674)

Très occasionnellement, le système indique que le CMOD a échoué alors que cela n'est pas le cas. Les messages suivants s'affichent :

- Une panne FMA `fault.chassis.device.fail` pour `/SYS/BLx`.
- Une entrée d'événement `/SYS/BLx/ERR : Predictive Failure Asserted` dans le journal d'ILOM.

- La DEL de service du système et celle du CMOD s'allument.

▼ Solution

Si le CMOD semble fonctionner correctement, vous pouvez résoudre le problème à l'aide de la procédure suivante.

1 Pour effacer les messages d'erreur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- À partir de la ligne de commande d'ILOM, entrez la commande suivante :
set /SYS/BLx clear_fault_action=true
Où *x* correspond au numéro du CMOD.
- À partir de l'interface graphique :
 - Cliquez sur l'onglet System Information (Informations système) --> Components (Composants).
La page Component Management (Gestion des composants) s'affiche.
 - Sur la page Component Management (Gestion des composants), cliquez sur le bouton radio situé en regard du composant en panne, puis sélectionnez Clear Faults (Effacer les pannes).

2 Réinitialisez le SP au bout de 10 minutes. Au choix :

- À partir de la CLI, saisissez la commande **reset /SP** ou,
- À partir de l'interface graphique :
 - Choisissez Maintenance > Reset SP (Réinitialisation du processeur de service).
 - Cliquez sur le bouton Reset (Réinitialiser).

Le contrôle de flux sur le port série ne fonctionne pas (CR 7014405)

Le paramétrage du contrôle de flux sur le port série ne fonctionne pas. Si vous le paramétrez pour le contrôle de flux, le contrôle de flux reste désactivé.

▼ Solution

- Définissez la vitesse de transmission en bauds requise comme indiqué dans la documentation d'ILOM.

S'il manque des caractères ou si la sortie est déformée de quelque autre manière, réduisez la vitesse de transmission en bauds jusqu'à ce qu'elle semble correcte.

Problèmes liés au système d'exploitation Oracle Solaris

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés au système d'exploitation Oracle Solaris.

Problèmes actuels liés au SE Solaris	Solution
“Conditions requises par Oracle Solaris” à la page 19	S/O
“Le CD de SunVTS réalise des erreurs graves sur les systèmes dotés de plus de 1 To de mémoire (CR 7043192)” à la page 22	Non
“Des erreurs graves se produisent sur les systèmes dotés de plus de 1 To de mémoire (CR 6979638)” à la page 22	Oui
“Solaris 10 9/10 réalise des erreurs graves durant l'installation (CR 6992851)” à la page 22	Oui
“Les tests de loopback de SunVTS se bloquent parfois sur une carte Intel de 10 GbE (CR 6957932)” à la page 23	Oui
“Le système est susceptible de panique avec le message “unowned MuTeX” (MuTeX sans propriétaire) (CR 6893274)” à la page 23	Pas nécessaire
“L'enfichage à chaud de modules PCIe Express dans les emplacements 2.0 ou 2.1 risque de ne pas fonctionner (CR 6954869)” à la page 23	Oui
“Les interruptions Solaris MSI sont épuisées (CR 6669984)” à la page 24	Oui

Conditions requises par Oracle Solaris

Votre serveur nécessite Oracle Solaris 10 10/09 avec le patch 144489-11 ou un patch plus récent. L'utilisation du serveur avec des versions plus anciennes d'Oracle Solaris ou des versions sans patch n'est pas prise en charge.

- Si Oracle Solaris a été préinstallé sur votre serveur, il contient déjà ce patch.
- Si vous installez une version d'Oracle Solaris 10 10/09 qui ne contient pas ce patch, vous devez l'ajouter.

Si vous utilisez une installation JumpStart :

- Vous pouvez ajouter le patch 144489-11 ou un patch plus récent à votre image JumpStart.

- Votre serveur d'installation JumpStart doit exécuter une version 64 bits du SE Oracle Solaris. L'installation d'Oracle Solaris à partir d'un serveur JumpStart doté d'une version 32 bits d'Oracle Solaris n'est pas prise en charge.

Pour la procédure d'installation du patch 144489-11 (ou d'un patch plus récent), reportez-vous à la section [“Procédure d'installation du patch 144489-11 ou d'un patch plus récent sur Oracle Solaris”](#) à la page 20.

▼ **Procédure d'installation du patch 144489-11 ou d'un patch plus récent sur Oracle Solaris**

Le patch 144489-11 ou un patch plus récent est nécessaire pour un bon fonctionnement.

Si vous installez Oracle Solaris à partir d'un serveur JumpStart, vous pouvez ajouter le patch 144489-11 à l'image JumpStart. Si vous installez Oracle Solaris manuellement, procédez comme suit :

1 Définissez la valeur de x2APIC dans le BIOS.

- Pour les systèmes à huit sockets dotés de moins de 1 To de mémoire, désactivez x2APIC dans le BIOS.
- Pour les systèmes à huit sockets dotés de plus de 1 To de mémoire, assurez-vous que la fonction x2APIC est activée dans le BIOS.
- Pour les systèmes à quatre sockets, ignorez cette étape.

L'option permettant d'activer ou de désactiver x2APIC dans le BIOS n'est pas disponible sur les systèmes à quatre sockets.

a. Accédez à l'utilitaire BIOS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“How to Access the BIOS Setup Utility”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

b. Sélectionnez CPU Configuration (Configuration de la CPU) > x2APIC > (Enable|Disable [Activer|Désactiver]).

c. Enregistrez vos modifications, puis quittez l'utilitaire.

2 Si votre système est doté de plus de 1 To mémoire, supprimez CMOD 1 et 2 (les deux CMOD du milieu).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“Adding, Removing, and Installing a CMOD \(CRU\)”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

Cette opération permet de réduire la mémoire système totale à 1 To, voire moins.



Attention – Ne faites pas fonctionner le serveur avec des emplacements CMOD vides. Si vous supprimez les CMOD 1 et 2, vous devez les remplacer par des remplissages de CMOD avant de mettre le serveur sous tension.



Attention – Avant de supprimer deux CMOD ou plus du châssis, marquez l'affectation de leur emplacement sur chacun d'eux. Remplacez toujours les CMOD à l'emplacement qui leur a été affecté.

3 Installez Oracle Solaris 10 9/10.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'installation du serveur Sun Fire X4800 M2 pour le système d'exploitation Oracle Solaris](#).

4 Installez le patch Solaris 144489-11 ou un patch plus récent.

5 Remplacez la mémoire.

Si vous avez supprimé les CMOD, reportez-vous à la section “[Adding, Removing, and Installing a CMOD \(CRU\)](#)” du [Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual](#) pour plus d'informations.

6 Pour les systèmes à huit sockets dotés de moins de 1 To de mémoire, activez x2APIC dans le BIOS.

Cette option n'est pas disponible pour les systèmes à quatre sockets.

a. Accédez à l'utilitaire BIOS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section “[How to Access the BIOS Setup Utility](#)” du [Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual](#).

b. Sélectionnez CPU Configuration (Configuration de la CPU) > x2APIC > Enable (Activer).

c. Enregistrez vos modifications, puis quittez l'utilitaire.

7 Initialisez Solaris.

Vous pouvez poursuivre le processus d'initialisation lorsque vous quittez le BIOS à l'étape 6c.

Le CD de SunVTS réalise des erreurs graves sur les systèmes dotés de plus de 1 To de mémoire (CR 7043192)

Si vous initialisez SunVTS à partir du CD de SunVTS sur un système doté de plus de 1 To de mémoire, un message similaire au suivant s'affiche :

```
module /platform/i86pc/kernel/amd64/unix: text at
[0xffffffffb800000, 0xffffffffb8f3b6f] data at 0xffffffffbc00000
module misc/amd64/krtld: text at [0xffffffffb8f3b70, 0xffffffffb928537]
data at 0xffffffffbc74380 module /kernel/amd64/genunix: text at
[0xffffffffb928540, 0xffffffffbb450af] data at 0xffffffffbc7ea80

panic[cpu0]/thread=ffffffffbc280e0: BOP_ALLOC() failed

ffffffffbc4a890 unix:real_mode_end+3409 ()
ffffffffbc4a920 unix:startup_memlist+be1 ()
ffffffffbc4a930 unix:startup+37 ()
ffffffffbc4a970 genunix:main+3d ()
ffffffffbc4a980 unix:_start+95 ()

trap: Unknown trap type 8 in user mode

panic[cpu0]/thread=ffffffffbc280e0: BAD TRAP: type=d (#gp General protection)
rp=ffffffffbc30c90 addr=0
dump aborted: please record the above information!
```

Des erreurs graves se produisent sur les systèmes dotés de plus de 1 To de mémoire (CR 6979638)

Des messages d'erreurs graves s'affichent au cours de l'installation sur les systèmes dotés de plus de 1 To de mémoire.

▼ Solution

- Installez le patch 144489–11 ou un patch plus récent comme indiqué à la section [“Procédure d'installation du patch 144489–11 ou d'un patch plus récent sur Oracle Solaris”](#) à la page 20.

Solaris 10 9/10 réalise des erreurs graves durant l'installation (CR 6992851)

Solaris 10 9/10 réalise des erreurs graves durant l'installation. Il risque par exemple d'afficher le message suivant :

```
SunOS Release 5.10 Version Generic_142910-17 64-bit
Copyright (c) 1983, 2010, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.
```

```
panic[cpu0]/thread=ffffffffbc28020: BAD TRAP: type=0 (#de Divide error)
  rp=ffffffffbc4a680 addr=0#de Divide error
pid=0, pc=0xffffffffebe05765, sp=0xffffffffbc4a770, eflags=0x10246
...
```

▼ Solution

- Installez le patch 144489-11 ou un patch plus récent comme indiqué à la section [“Procédure d'installation du patch 144489-11 ou d'un patch plus récent sur Oracle Solaris”](#) à la page 20.

Les tests de loopback de SunVTS se bloquent parfois sur une carte Intel de 10 GbE (CR 6957932)

Au cours de leur exécution, les tests de loopback de SunVTS se bloquent parfois s'ils se rapportent à une carte Intel de 10 GbE.

▼ Solution

- Installez le patch 144568-02 ou un patch plus récent d'Oracle Solaris.

Le système est susceptible de paniquer avec le message "unowned MuTeX" (MuTeX sans propriétaire) (CR 6893274)

Il arrive, rarement, que le système panique et affiche le message :

```
turnstile_block: unowned mutex
```

Il s'agit d'un problème connu du SE Solaris.

L'enfichage à chaud de modules PCIe Express dans les emplacements 2.0 ou 2.1 risque de ne pas fonctionner (CR 6954869)

Sur un système à 8 sockets, l'enfichage à chaud de modules PCIe Express dans les emplacements 2.0 ou 2.1 risque de ne pas fonctionner.

Cela peut être dû à une pénurie d'interruptions d'enfichage à chaud sur le système.

▼ Solution

- Insérez ces modules avant d'initialiser le système.

Les interruptions Solaris MSI sont épuisées (CR 6669984)

Le SE Solaris peut se trouver à court d'interruptions MSI sur les systèmes à 8 sockets.

En raison du nombre limité d'interruptions pouvant être assignées dans Solaris 10 9/10, deux interruptions MSI-X maximum sont disponibles par fonction de périphérique. Ceci peut se traduire par une baisse des performances de certains périphériques.

▼ Solution

- Installez le patch 144489–11 ou un patch plus récent comme indiqué à la section [“Procédure d'installation du patch 144489–11 ou d'un patch plus récent sur Oracle Solaris” à la page 20.](#)

Cette opération résout le problème dans la plupart des cas.

Remarque – Une fois le patch installé, le message d'erreur ne devrait plus s'afficher. Toutefois, le nombre limité d'interruptions risque de se traduire par une baisse de performances de certains périphériques.

Problèmes liés à Linux

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés au système d'exploitation Linux sur le serveur Sun Fire X4800 M2.

Problèmes actuels liés au SE Linux	Solution
“Conditions requises par Linux” à la page 25	S/O
“Xen se bloque au cours de l'initialisation sur RHEL 5.6 et sur Oracle Linux 5.6 (CR 7010124)” à la page 26	Oui
“Messages d'échec d'allocation de ressources d'E/S (CR 6984329)” à la page 27	Oui
“L'E/S ne fonctionne pas sur SLES11 SP1 avec XEN (CR 6965290)” à la page 27	Oui
“L'installation de MSM échoue sur RHEL 6 (CR 7017469)” à la page 28	Oui

Conditions requises par Linux

Votre serveur inclut une fonction appelée x2APIC qui est activée par défaut mais qui doit parfois être désactivée avant l'installation de certaines versions de Linux. Le tableau suivant indique les versions pour lesquelles cette fonction doit être désactivée.

Système d'exploitation	Désactiver x2APIC ?
Oracle Linux 6.0	Non
Oracle Linux 5.6	Oui
Oracle Linux 5.6 avec Xen	Oui
RHEL 6.0	Non
RHEL 5.6	Oui
RHEL 5.6 avec Xen	Oui
Oracle Virtual Linux 2.2.1	Oui
SLES11 SP1	Non

Système d'exploitation	Désactiver x2APIC ?
SLES11 SP1 avec Xen	Oui
Oracle Unbreakable Linux 5.6	À désactiver pour l'installation, puis à activer après

▼ Procédure de désactivation de x2APIC

1 Accédez à l'utilitaire BIOS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“How to Access the BIOS Setup Utility”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

2 Sélectionnez CPU Configuration (Configuration de la CPU) > x2APIC > Disable (Désactiver).

3 Enregistrez vos modifications, puis quittez l'utilitaire.

Xen se bloque au cours de l'initialisation sur RHEL 5.6 et sur Oracle Linux 5.6 (CR 7010124)

Sur des systèmes exécutant RHEL 5.6 ou Oracle Linux 5.6, Xen risque de se bloquer et d'afficher les messages suivants :

```
(XEN) mtrr: your CPUs had inconsistent MTRRdefType settings
(XEN) mtrr: probably your BIOS does not setup all CPUs.
(XEN) mtrr: corrected configuration.
```

Il arrive parfois que le système termine l'installation de Xen mais se bloque sur dom1.

▼ Solution

● Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ajoutez `maxcpus=128` à la ligne `xen.gz` dans `/boot/grub/menu.lst`.
ou
- Désactivez l'hyperthreading dans la configuration du BIOS.
De cette manière, le serveur ne peut utiliser que 80 CPU.

Messages d'échec d'allocation de ressources d'E/S (CR 6984329)

Des messages d'échec d'allocation de ressources d'E/S s'affichent parfois au cours du POST et dans les fichiers journaux.

Le message suivant peut par exemple s'afficher :

```
Sep  8 15:50:49 nsg14-28 kernel: PCI: Failed to allocate I/O resource
#2:20@0 for 0000:8d:00.0
Sep  8 15:50:49 nsg14-28 kernel: PCI: Failed to allocate I/O resource
#2:20@0 for 0000:8d:00.1
```

▼ Solution

BIOS tente d'allouer des ressources d'E/S. S'il ne parvient pas à allouer des ressources d'E/S, il affiche des messages d'erreur.

Le SE peut également tenter l'opération. Toutefois, lorsqu'il le fait, il échoue et génère des messages d'erreur supplémentaires puisqu'il utilise la même méthode que le BIOS. La plupart des pilotes sont cependant en mesure de gérer cette condition.

- 1 Vous pouvez habituellement ignorer ces messages.
- 2 Si d'autres problèmes liés aux ressources d'E/S continuent à se produire, reportez-vous à la section ***"Allocation de ressources d'E/S et d'interruptions"*** du *Guide d'installation du serveur Sun Fire X4800 M2*.

L'E/S ne fonctionne pas sur SLES11 SP1 avec XEN (CR 6965290)

Si le nombre de périphériques d'E/S dépasse le nombre d'interruptions de XEN, ces périphériques d'E/S risquent de ne pas fonctionner et d'afficher des messages d'erreur. Par exemple :

```
Unable to allocate IRQ
```

▼ Solution

- Ajoutez le texte suivant au fichier `/boot/grub/menu.lst` :
`extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048`

L'installation de MSM échoue sur RHEL 6 (CR 7017469)

L'installation générique de MSM sur RHEL 6 risque d'échouer parce que certaines bibliothèques et certains packages sont introuvables.

▼ **Solution**

- **Consultez les fichiers LISEZMOI et les notes de produit de RHEL. Assurez-vous de remplir toutes les conditions préalables.**

Problèmes liés à Oracle VM

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés à Oracle VM.

Problèmes actuels liés à Oracle VM	Solution
“Conditions requises par Oracle VM” à la page 29	S/O

Conditions requises par Oracle VM

Votre serveur inclut une fonction appelée x2APIC qui est activée par défaut mais qui doit être désactivée avant l'installation d'Oracle VM.

▼ Procédure de désactivation de x2APIC

1 Accédez à l'utilitaire BIOS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“How to Access the BIOS Setup Utility”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

2 Sélectionnez CPU Configuration (Configuration de la CPU) —> x2APIC —> Disable (Désactiver).

3 Enregistrez vos modifications, puis quittez l'utilitaire.

Problèmes liés au système d'exploitation Windows

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés au système d'exploitation Windows sur le serveur Sun Fire X4800 M2.

Problèmes actuels liés au SE Windows	Solution
“Conditions requises par Windows” à la page 31	S/O
“Windows Server 2008 n'identifie pas correctement les CPU (CR 6997566)” à la page 31	Oui
“Échec des ports NIC avec code de problème 12 (CR 7019043)” à la page 32	Oui

Conditions requises par Windows

Votre serveur inclut une fonction appelée x2APIC qui est activée par défaut mais qui doit être désactivée avant l'installation de Windows.

▼ Procédure de désactivation de x2APIC

1 Accédez à l'utilitaire BIOS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“How to Access the BIOS Setup Utility”](#) du *Sun Fire X4800 M2 Server Service Manual*.

2 Sélectionnez CPU Configuration (Configuration de la CPU) > x2APIC > Disable (Désactiver).

3 Enregistrez vos modifications, puis quittez l'utilitaire.

Windows Server 2008 n'identifie pas correctement les CPU (CR 6997566)

Avant d'installer Windows sur votre serveur, vous devez désactiver x2APIC dans le BIOS.

▼ Solution

- Désactivez x2APIC dans le BIOS comme décrit à la section [“Conditions requises par Windows” à la page 31](#).

Échec des ports NIC avec code de problème 12 (CR 7019043)

Échec des ports NIC avec code de problème 12 :

Code 12

This device cannot find enough free resources that it can use. If you want to use this device, you will need to disable one of the other devices on this system. (Code 12)

Cette erreur se produit parfois lorsque les mêmes ports d'E/S, la même interruption ou le même canal DMA (Direct Memory Access) ont été assignés à deux périphériques installés sur votre serveur par le BIOS ou par le système d'exploitation voire, par les deux. Elle peut également se produire si le BIOS n'a pas assigné suffisamment de ressources au périphérique.

▼ Solution

- 1 Assurez-vous que des ports d'E/S uniques ont été assignés à tous les périphériques du système.
- 2 Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section [“Allocation de ressources d'E/S et d'interruptions” du Guide d'installation du serveur Sun Fire X4800 M2](#).

Problèmes liés à ESX

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés à ESX.

Problèmes actuels liés à ESX	Solution
“VMware ESX 4.101 ignore 2 Go de mémoire sur les systèmes dotés de 1 To de mémoire (CR 7037903)” à la page 33	Oui

VMware ESX 4.101 ignore 2 Go de mémoire sur les systèmes dotés de 1 To de mémoire (CR 7037903)

Suite à l'installation d'ESX 4.101 sur un système doté de 1 To de mémoire, le message suivant s'affiche :

```
TSC: 5998092 cpu0:0)Init: 440: 2048 Mb of memory ignored because the system
exceeded the supported host physical page number of 268435455...
```

▼ Solution

- Reportez-vous au site de VMware pour plus d'informations sur ce problème.
<http://kb.vmware.com/kb/1026483>

Problèmes liés à Oracle ILOM

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés à Oracle ILOM.

Problèmes actuels liés à Oracle ILOM	Solution
“Utilisation du bouton de détection pour prouver la présence physique (CR 6881237)” à la page 35	S/O

Utilisation du bouton de détection pour prouver la présence physique (CR 6881237)

Certaines procédures ILOM requièrent une « preuve de présence physique ». Pour obtenir cette preuve, appuyez sur le bouton de détection situé sur le tableau de bord du système.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section “[Fonctions et composants des panneaux avant et arrière](#)” du *Guide d’installation du serveur Sun Fire X4800 M2*.

Problèmes liés au BIOS

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés au BIOS.

Problèmes actuels liés au BIOS	Solution
“DIMM défectueux signalés comme présents (CR 7023549)” à la page 37	
“Erreurs non réparables perdues suite à la réinitialisation ou la mise hors tension du système (CR 7028423)” à la page 38	

DIMM défectueux signalés comme présents (CR 7023549)

Lorsqu'un DIMM échoue, la paire de DIMM est désactivée et, de par la nature de l'architecture des DIMM du système, les autres DIMM le sont également.

La commande PRSNT d'Oracle ILOM signale ces DIMM de manière erronée. Par exemple, si 32 Go de DIMM sont désactivés, il peut arriver que 16 Go seulement soient signalés. Par ailleurs, la paire défectueuse est parfois répertoriée comme présente.

Par exemple, si D9 ou D13 est défectueux, en cliquant dans Oracle ILOM sur System Monitoring (Contrôle du système) > onglet Sensor Readings (Lectures de capteur), les informations suivantes peuvent s'afficher :

/SYS/BL0/P0/D0/PRSNT	Entity Presence	Present but disabled
/SYS/BL0/P0/D1/PRSNT	Entity Presence	Present but disabled
/SYS/BL0/P0/D4/PRSNT	Entity Presence	Present but disabled
/SYS/BL0/P0/D5/PRSNT	Entity Presence	Present but disabled
/SYS/BL0/P0/D8/PRSNT	Entity Presence	Present
/SYS/BL0/P0/D9/PRSNT	Entity Presence	Present
/SYS/BL0/P0/D12/PRSNT	Entity Presence	Present
/SYS/BL0/P0/D13/PRSNT	Entity Presence	Present

Remarque – Une fois l'erreur effacée, le système réactive les paires de DIMM qu'il avait désactivées.

Erreurs non réparables perdues suite à la réinitialisation ou la mise hors tension du système (CR 7028423)

Si votre système détecte une erreur, notamment un écran bleu Windows, et qu'il ne se réinitialise pas automatiquement, patientez cinq minutes minimum avant de le redémarrer. Ceci permet à l'erreur d'être consignée correctement.