

# Oracle® Virtual Desktop Client

## 3.0 版发行说明



2011 年 8 月

---

# Oracle® Virtual Desktop Client: 3.0 版发行说明

版权所有 © 2011, Oracle 和/或其子公司。保留所有权利。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc. 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是通过 X/Open Company, Ltd 授权的注册商标。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

## 摘要

文件号码：E24302-01

本手册提供有关此版本 Oracle Virtual Desktop Client 的系统要求和新增功能的信息。

文档中还包括有关安装、升级和卸载 Oracle Virtual Desktop Client 的说明。

---

---

# 目录

前言 .....	v
1. 目标读者 .....	v
2. 文档结构 .....	v
3. 文档可访问性 .....	v
4. 相关文档 .....	v
5. 约定 .....	v
1. 新功能 .....	1
1.1. 版本 3.0 中的新功能 .....	1
1.1.1. 增强的多监视器支持 .....	1
1.1.2. 改进的用户界面 .....	1
1.1.3. 会话期间进行动态配置更改 .....	1
1.2. 版本 3.0 中所做的更改 .....	1
1.2.1. 命令名称更改 .....	1
1.2.2. 主机键替代了退出组合键 .....	1
1.2.3. 日志记录配置更改 .....	1
1.3. 支持 3.0 版的平台 .....	1
1.4. 产品需求 .....	2
1.5. 已知问题 .....	2
1.6. 文档问题 .....	3
2. 安装和升级 Oracle Virtual Desktop Client .....	5
2.1. 如何在 Microsoft Windows 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client .....	5
2.2. 如何在 Mac OS X 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client .....	5
2.3. 如何在 Linux 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client .....	5
2.4. 如何卸载 Oracle Virtual Desktop Client .....	6
2.5. 如何升级 Oracle Virtual Desktop Client .....	6



# 前言

Oracle Virtual Desktop Client 3.0 版发行说明提供有关此版本 Oracle Virtual Desktop Client 的系统要求和新增功能的信息。该手册提供有关如何安装、升级和卸载 Oracle Virtual Desktop Client 的信息。

## 1. 目标读者

本文档旨在供 Oracle Virtual Desktop Client 新用户参阅，并假定读者已熟悉 Web 技术，对 Windows 和 UNIX 平台有一般性的了解。

## 2. 文档结构

本文档组织结构如下：

- [第 1 章 新功能](#)介绍此版本 Oracle Virtual Desktop Client 的新增功能。
- [第 2 章 安装和升级 Oracle Virtual Desktop Client](#)介绍如何安装、升级和卸载 Oracle Virtual Desktop Client。

## 3. 文档可访问性

我们的目标是将 Oracle 产品、服务和支持文档提供给所有用户，包括身有残疾的用户。为实现此目标，我们的文档提供了为使用辅助技术的用户提供信息的功能。本文档以 HTML 格式提供，且包含方便身有残疾的群体进行访问的标记。可访问性标准将不断得到改进，Oracle 会积极与其他市场领先的技术供应商进行合作，以解决各种技术障碍，以便我们的文档可供所有客户访问。有关详细信息，请访问 Oracle 可访问性计划 Web 站点，地址为：<http://www.oracle.com/accessibility/>。

### 对文档中代码示例的可访问性

屏幕阅读器有时可能无法正确阅读本文档中的代码示例。代码编写约定要求结束花括号应显示在不同的空白行中；但是，某些屏幕阅读器有时可能不能阅读仅包含一个括号或花括号的一行文本。

### 对文档中指向外部 Web 站点的链接的可访问性

本文档可能包含指向非 Oracle 所有或不受其管理的其他公司或组织的 Web 站点的链接。Oracle 不会评估这些 Web 站点的可访问性，也不会对其提出任何申诉。

### 访问 Oracle 支持

Oracle 客户可以通过“我的 Oracle 支持”访问电子支持。有关信息，请访问 <http://www.oracle.com/support/contact.html>；或如有听力障碍，请访问 <http://www.oracle.com/accessibility/support.html>。

## 4. 相关文档

可从以下位置访问此产品的文档：

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/virtualdesktopclient-411777.html>。

## 5. 约定

本文档中使用了以下文本约定。

约定	含义
粗体	粗体类型用于指示与操作相关的图形用户界面元素，或者在文本或词汇表中定义的术语。
斜体	斜体类型用于指示书名、重点内容或要为其提供特定值的占位符变量。
等宽字体	等宽字体类型用于指示段落、URL、示例中代码、屏幕显示文本或您输入文本中的命令。

---

---

# 第 1 章 新功能

本章介绍此版本 Oracle Virtual Desktop Client 的新增功能，以及自上一版本进行的更改。

## 1.1. 版本 3.0 中的新功能

本节包含 Oracle Virtual Desktop Client 3.0 版中新功能的详细信息。

### 1.1.1. 增强的多监视器支持

扩展了对多监视器的支持，允许访问两个以上的监视器。现在支持非线性监视器配置。

### 1.1.2. 改进的用户界面

对用户界面进行了以下更改：

- 重新组织了配置对话框。
- 现在，用户可以在会话期间从窗口模式切换到全屏模式。
- 为启用会话期间配置更改，在窗口模式下提供一个菜单栏，而在全屏模式下提供一个工具栏。
- 连接状态报告功能得到了增强。
- 热键实现已由主机密钥替代。
- 现在，在全屏模式下可以使用“键盘捕获”选项。此功能可将按键操作发送给远程会话。

### 1.1.3. 会话期间进行动态配置更改

在此版本中，可在会话期间进行动态配置更改。例如，现在用户可以在会话期间配置音频设备，而且会话期间可以在窗口模式和全屏模式之间进行切换。

在窗口模式下提供配置菜单，在全屏模式下提供工具栏。

## 1.2. 版本 3.0 中所做的更改

本节包含自上一版本 Oracle Virtual Desktop Client 所做的更改的详细信息。

### 1.2.1. 命令名称更改

在此版本中，用于运行 Oracle Virtual Desktop Client 的命令的名称已从 `vdc` 该为 `ovdc`。

### 1.2.2. 主机键替代了退出组合键

在之前版本中，用户可以配置退出组合键来断开与会话的连接。默认设置为左 Shift 键-左 Ctrl 键-左 Alt 键。

该组合键已由主机键-Q 组合键替代，其中主机键可由用户进行配置。默认主机键为左 Ctrl 键。

### 1.2.3. 日志记录配置更改

在之前的版本中，可使用配置对话框中的选项卡配置日志记录。在此版本中，日志记录仅可使用 `--logginglevel` 命令选项进行配置。

## 1.3. 支持 3.0 版的平台

此版本 Oracle Virtual Desktop Client 在以下操作系统上受支持：

- Microsoft Windows XP ( 32 位和 64 位 )

- Microsoft Windows Vista ( 32 位和 64 位 )
- Microsoft Windows 7 ( 32 位和 64 位 )
- Mac OS X 10.6
- Ubuntu Linux 10.04 ( 32 位和 64 位 )
- Red Hat Enterprise Linux 6 ( 32 位 )

## 1.4. 产品需求

- Sun Ray Software : Sun Ray Software 5.1 版或更高版本。



### 注意

您必须先启用对 Oracle Virtual Desktop Client 的访问权限，然后才可将其与 Sun Ray Software 一起使用。请参见 [Sun Ray 文档](#) 了解详细信息。

- Oracle Virtual Desktop Infrastructure : Oracle Virtual Desktop Infrastructure 3.2.2 版或更高版本。
- Java Runtime Environment : 应在客户端计算机上安装最新版本的 Oracle Java。在安装 Oracle Virtual Desktop Client 期间，会提供一个选项用于下载和安装最新版本的 Oracle Java。

## 1.5. 已知问题

本节介绍此版本 Oracle Virtual Desktop Client 的已知问题。

### 12857515 – 有关 --nospan 命令选项的问题

问题：用于将扩展显示呈现在一个监视器上的 `--nospan` 命令选项不起作用。将在多个监视器上呈现显示。

解决方案：在“显示”选项卡中，选择您要用于显示会话的屏幕。

### 12830249 – 音频不通过正确的设备进行播放

问题：如果在“音频”选项卡中配置了非默认音频设备，则音频将不通过正确的音频设备来进行播放。在 Windows 客户端计算机中会发生此问题。

解决方案：使用“设备”菜单切换到默认音频设备，然后再重新切换到非默认音频设备。

### 12808219 – 使用 VPN 时音频不可用

问题：通过虚拟专用网络 (Virtual Private Network, VPN) 连接到服务器时，在会话中听不到音频。将最大传输单元 (Maximum Transmission Unit, MTU) 设置为低级 (例如 500) 时会发生此问题。

解决方案：在“网络”选项卡中，增大“最大传输单元”设置，直到音频性能改善。

### 12800325 – 有关多个监视器的全屏模式工具栏问题

问题：使用多个监视器时，在一个或多个二级监视器中有时不显示全屏模式工具栏。当监视器具有不同的显示分辨率时会发生此问题。

解决方案：使用一级监视器上的全屏模式工具栏。或者，也可以使用主机键-n 组合键切换到所需的监视器 (其中 n 为数字)。

### 12846743 – 无法使用 Mac 客户机上的内置话筒

问题：在 Mac 客户端计算机上，在会话期间内置话筒可能不可用。如果将外部话筒连接到客户端计算机，则会发生此问题。这会导致客户端计算机上的多个音频设备具有相同名称。

解决方案：先移除外部话筒，然后再连接到服务器。



## 12779208/12839029 – 客户端 ID 命令问题

问题：使用命令选项显示客户端 ID 时会发生以下问题。

- 客户端 ID 字符串被显示窗口截断。
- 在相同命令中指定非默认配置文件时，客户端 ID 命令选项不起作用。例如：

```
ovdc --profile myprofile -i
```

解决方案：使用主机键-N 组合键来显示客户端 ID。

## 12688098 – 使用静音选项时，不保存音量设置

问题：如果在音量滑块中选择静音选项，则不会保存当前音量设置。取消选定静音选项后，会使用默认音量设置。

解决方案：取消选定静音选项后，使用音量滑块调整音频级别。

## 12798145 – 播放视频文件时出现屏幕伪像

问题：使用 Sun Ray 多媒体重定向组件时，如果通过 Windows Media Player 播放视频文件，可能会显示前一个视频文件中的屏幕伪像。如果视频显示的窗口大小发生了改变，则会发生此问题。

解决方案：没有已知解决方案。

## 12779544 – 无法使用命令选项设置键盘国家/地区代码

问题：使用 `--keyboard-country-code` 命令选项无法配置键盘国家/地区代码。

解决方案：使用“键盘”选项卡设置国家/地区代码。

## 1.6. 文档问题

本节列出此版本 Oracle Virtual Desktop Client 的已知文档问题。

### 使用多个智能卡读取器

《Oracle Virtual Desktop Client 版本 3.0 用户指南》第 3 章的“是否可以使用智能卡登录？”一节缺少有关使用多个智能卡读取器的信息。

此节的第二段和第三段应显示如下文字：

“支持移动会话，移动会话即是指您可以在一台客户端计算机上启动桌面会话然后在其他客户端计算机上继续该会话。此功能称为漫游办公。

Oracle Virtual Desktop Client 可支持多个智能卡读取器。如果有多个智能卡读取器连接到客户端计算机，则任何可用读取器都可用于漫游办公。您在会话开始之时使用的智能卡读取器将用于漫游办公。”



## 第 2 章 安装和升级 Oracle Virtual Desktop Client

本章介绍如何在所有受支持的平台上安装、卸载和升级 Oracle Virtual Desktop Client。



### 注意

应在客户端计算机上安装最新版本的 Oracle Java Runtime Environment (JRE)。在安装 Oracle Virtual Desktop Client 期间，会提供一个选项用于下载和安装最新版本的 JRE。

### 2.1. 如何在 Microsoft Windows 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client



### 注意

若要安装 Oracle Virtual Desktop Client，您必须具有客户端计算机的管理员权限。

1. 将 Oracle Virtual Desktop Client Windows 安装程序 [vdc.msi](#) 复制到客户端计算机。
2. 双击 [vdc.msi](#) 并按照说明操作。

Oracle Virtual Desktop Client 软件将安装到客户端计算机，并且 Oracle Virtual Desktop Client 的相关条目会添加到 Windows 开始菜单。

### 2.2. 如何在 Mac OS X 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client



### 注意

若要安装 Oracle Virtual Desktop Client，您必须具有客户端计算机的管理员权限。

1. 将 Oracle Virtual Desktop Client Mac 磁盘映像文件 [Oracle Virtual Desktop Client.dmg](#) 复制到客户端计算机。
2. 双击 [Oracle Virtual Desktop Client.dmg](#) 磁盘映像文件图标。

[Oracle Virtual Desktop Client.mpkg](#) 安装程序文件会显示在查找器窗口中。

3. 双击 [Oracle Virtual Desktop Client.mpkg](#) 安装程序文件并按照说明操作。

Oracle Virtual Desktop Client 软件将安装到客户端计算机，并且 Oracle Virtual Desktop Client 应用程序图标会添加到“应用程序”文件夹。

### 2.3. 如何在 Linux 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client



### 注意

若要安装 Oracle Virtual Desktop Client，您必须具有客户端计算机的管理员权限。

1. 将 Oracle Virtual Desktop Client 软件包复制到客户端计算机。

Oracle Virtual Desktop Client 软件包以 [.rpm](#) 和 [.deb](#) 软件包格式提供。

2. 安装 Oracle Virtual Desktop Client 软件包。
  - 在 Red Hat Linux 平台上：运行以下命令。

```
# rpm -ivh package-name.rpm
```

- 在 Ubuntu 平台上：运行以下命令。

```
# dpkg -i package-name.deb
```

Oracle Virtual Desktop Client 软件将安装到客户端计算机，并且 Oracle Virtual Desktop Client 应用程序图标会添加到“应用程序”>“Internet”文件夹。

## 2.4. 如何卸载 Oracle Virtual Desktop Client



### 注意

若要卸载 Oracle Virtual Desktop Client，您必须具有客户端计算机的管理员权限。

#### 1. 卸载 Oracle Virtual Desktop Client 程序。

- 在 Microsoft Windows 平台上：在 Windows 开始菜单中选择“所有程序”>“Oracle Virtual Desktop Client”>“卸载”选项，然后按照屏幕上的说明进行操作。

Oracle Virtual Desktop Client 程序文件和菜单条目将从客户端计算机中删除。

- 在 Mac OS X 平台上：打开“应用程序”文件夹，并将 Oracle Virtual Desktop Client 图标拖动到“废纸篓”中。
- 在 Red Hat Linux 平台上：运行以下命令。

```
# rpm -e ovdcl
```

- 在 Ubuntu 平台上：运行以下命令。

```
# dpkg -r ovdcl
```

Oracle Virtual Desktop Client 程序文件将从客户端计算机中删除。

## 2.5. 如何升级 Oracle Virtual Desktop Client



### 注意

若要升级 Oracle Virtual Desktop Client，您必须具有客户端计算机的管理员权限。

#### 1. 卸载当前版本的 Oracle Virtual Desktop Client。

有关如何卸载的说明，请参见 [第 2.4 节“如何卸载 Oracle Virtual Desktop Client”](#)。

#### 2. 安装升级版本的 Oracle Virtual Desktop Client。

- 在 Microsoft Windows 平台上：请参见 [第 2.1 节“如何在 Microsoft Windows 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client”](#)。
- 在 Mac OS X 平台上：请参见 [第 2.2 节“如何在 Mac OS X 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client”](#)。
- 在 Linux 平台上：请参见 [第 2.3 节“如何在 Linux 平台上安装 Oracle Virtual Desktop Client”](#)。