

Oracle® Virtual Desktop Client

Notes de version de la version 3.0

Oracle® Virtual Desktop Client: Notes de version de la version 3.0

Publié Août 2011

Résumé

Numéro de référence : E24300-01

Ce guide fournit des informations sur la configuration système requise et les nouvelles fonctionnalités de cette version du client Oracle Virtual Desktop Client.

Il comprend également des instructions pour l'installation, la mise à niveau et la désinstallation du client Oracle Virtual Desktop Client.

Copyright © 2011, Oracle et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Table des matières

| | |
|--|---|
| Préface | v |
| 1. Public | v |
| 2. Organisation de ce document | v |
| 3. Accessibilité de la documentation | v |
| 4. Documents associés | v |
| 5. Conventions | v |
| 1. Nouvelles fonctionnalités | 1 |
| 1.1. Nouvelles fonctionnalités de la version 3.0 | 1 |
| 1.1.1. Amélioration de la prise en charge multimoniteur | 1 |
| 1.1.2. Amélioration de l'interface utilisateur | 1 |
| 1.1.3. Modifications dynamiques de la configuration pendant une session | 1 |
| 1.2. Modifications apportées à la version 3.0 | 1 |
| 1.2.1. Modification du nom de la commande | 1 |
| 1.2.2. Remplacement de la combinaison de touches de sortie par la touche Hôte | 1 |
| 1.2.3. Modifications apportées à la configuration de la journalisation | 1 |
| 1.3. Plates-formes prises en charge avec la Version 3.0 | 2 |
| 1.4. Configuration requise pour le produit | 2 |
| 1.5. Problèmes connus | 2 |
| 1.6. Problèmes liés à la documentation | 3 |
| 2. Installation et mise à niveau du client Oracle Virtual Desktop Client | 5 |
| 2.1. Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Microsoft Windows | 5 |
| 2.2. Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Mac OS X | 5 |
| 2.3. Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Linux | 5 |
| 2.4. Procédure de désinstallation du client Oracle Virtual Desktop Client | 6 |
| 2.5. Procédure de mise à niveau du client Oracle Virtual Desktop Client | 6 |

Préface

Le guide *Oracle Virtual Desktop Client Notes de version de la version 3.0* fournit des informations sur la configuration système requise et les nouvelles fonctionnalités de cette version du client Oracle Virtual Desktop Client. Ce guide fournit les procédures nécessaires pour installer, mettre à niveau et désinstaller le client Oracle Virtual Desktop Client.

1. Public

Ce document est destiné aux nouveaux utilisateurs du client Oracle Virtual Desktop Client. Il est supposé que ce public maîtrise les technologies Web et les plates-formes Windows et UNIX.

2. Organisation de ce document

Ce document est organisé comme suit :

- [Chapitre 1, Nouvelles fonctionnalités](#) décrit les nouvelles fonctionnalités de cette version du client Oracle Virtual Desktop Client.
- [Chapitre 2, Installation et mise à niveau du client Oracle Virtual Desktop Client](#) décrit les procédures nécessaires pour installer, mettre à niveau et désinstaller le client Oracle Virtual Desktop Client.

3. Accessibilité de la documentation

Notre objectif est de rendre les produits, services et documentations Oracle accessibles à tous les utilisateurs, y compris ceux qui souffrent d'un handicap. À cet effet, notre documentation bénéficie de fonctionnalités qui rendent les informations accessibles aux utilisateurs de la technologie assistive. Cette documentation est disponible au format HTML et contient un balisage pour faciliter l'accès des personnes handicapées. Les standards d'accessibilité continueront à évoluer dans le temps, et Oracle s'est activement engagé avec d'autres fournisseurs leaders du marché pour contourner les obstacles techniques afin que notre documentation soit accessible à tous nos clients. Pour plus d'informations, visitez le site Web du Programme d'accessibilité d'Oracle à l'adresse <http://www.oracle.com/accessibility/>.

Accessibilité des exemples de code dans la documentation

Les lecteurs d'écran ne restituent pas toujours correctement les exemples de code fournis dans ce document. Les conventions d'écriture du code exigent la présence d'accolades sur les lignes vides. Toutefois, certains lecteurs d'écran ne restituent pas toujours les lignes de texte composées uniquement d'une accolade ou d'une parenthèse.

Accessibilité des liens vers des sites Web externes dans la documentation

Cette documentation peut contenir des liens vers des sites Web d'autres sociétés ou organisations qui ne sont pas sous le contrôle d'Oracle. Oracle n'offre aucune garantie quant à l'accessibilité de ces sites Web.

Accès au Support Oracle

Nos clients ont accès à une assistance électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez <http://www.oracle.com/support/contact.html> ou <http://www.oracle.com/accessibility/support.html> si vous êtes malentendant.

4. Documents associés

La documentation de ce produit est disponible à l'adresse :

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/virtualdesktopclient-411777.html>.

5. Conventions

Les conventions suivantes sont utilisées dans ce document :

| Convention | Signification |
|-------------------------------|---|
| Caractères en gras | Les caractères en gras indiquent des éléments de l'interface utilisateur graphique associés à une action, ou des termes définis dans le texte ou le glossaire. |
| <i>Caractères en italique</i> | Les caractères en italique indiquent des titres de livres, la mise en valeur d'un concept ou des variables substituables pour lesquelles vous fournissez des valeurs particulières. |
| <code>Largeur fixe</code> | Le type largeur fixe indique des commandes au sein d'un paragraphe, d'adresses URL, d'exemples de code, de texte affiché à l'écran ou de texte que vous saisissez. |

Chapitre 1. Nouvelles fonctionnalités

Ce chapitre décrit les nouvelles fonctionnalités de cette version du client OVDC (Oracle Virtual Desktop Client), ainsi que les modifications apportées depuis la version précédente.

1.1. Nouvelles fonctionnalités de la version 3.0

Cette section détaille les nouvelles fonctionnalités de la version 3.0 du client Oracle Virtual Desktop Client.

1.1.1. Amélioration de la prise en charge multimoniteur

La prise en charge de plusieurs écrans a été étendue pour autoriser l'accès à plus de deux écrans. Les configurations d'écrans non linéaires sont désormais prises en charge.

1.1.2. Amélioration de l'interface utilisateur

L'interface utilisateur a bénéficié des améliorations suivantes :

- Les boîtes de dialogue de configuration ont été réorganisées.
- Les utilisateurs peuvent désormais passer du mode fenêtré au mode plein écran pendant une session.
- Pour activer les modifications de la configuration pendant une session, une barre de menus est disponible en mode fenêtré et une barre d'outils est disponible en mode plein écran.
- Les rapports sur le statut de connexion ont été améliorés.
- L'implémentation des raccourcis clavier a été remplacée par une touche Hôte.
- L'option de saisie au clavier est désormais disponible en mode plein écran. Cette fonctionnalité permet l'envoi de la saisie des touches à la session à distance.

1.1.3. Modifications dynamiques de la configuration pendant une session

Dans cette version, des modifications dynamiques de la configuration peuvent être effectuées pendant une session. Par exemple, les utilisateurs peuvent désormais configurer des périphériques audio pendant une session, et passer du mode fenêtré au mode plein écran pendant une session.

Les menus de configuration sont disponibles en mode fenêtré, et dans une barre d'outils en mode plein écran.

1.2. Modifications apportées à la version 3.0

Cette section fournit des informations détaillées sur les modifications apportées depuis la précédente version d'Oracle Virtual Desktop Client.

1.2.1. Modification du nom de la commande

Dans cette version, le nom de la commande utilisée pour exécuter Oracle Virtual Desktop Client n'est plus `vdc` mais `ovdc`.

1.2.2. Remplacement de la combinaison de touches de sortie par la touche Hôte

Dans les précédentes versions, les utilisateurs pouvaient définir une combinaison de touches de sortie pour se déconnecter d'une session. Le paramètre par défaut était Maj gauche-Ctrl gauche-Alt gauche.

Cette combinaison a été remplacée par la combinaison de touches Hôte-Q, où Hôte est une touche hôte configurable par l'utilisateur. La touche hôte par défaut est la touche Ctrl gauche.

1.2.3. Modifications apportées à la configuration de la journalisation

Dans les précédentes versions, la journalisation était configurable à l'aide des onglets disponibles dans la boîte de dialogue de configuration. Dans cette version, la journalisation peut uniquement être configurée à l'aide de l'option de commande `-logginglevel`.

1.3. Plates-formes prises en charge avec la Version 3.0

Cette version du client Oracle Virtual Desktop Client est prise en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows XP (32 et 64 bits)
- Microsoft Windows Vista (32 et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (32 et 64 bits)
- Mac OS X 10.6
- Ubuntu Linux 10.04 (32 et 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6 (32 bits)

1.4. Configuration requise pour le produit

- **Logiciel Sun Ray.** Sun Ray Software version 5.1 ou supérieure.

Note

Vous devez activer l'accès du client Oracle Virtual Desktop Client avant de pouvoir l'utiliser avec le logiciel Sun Ray. Pour plus d'informations, consultez la [documentation Sun Ray](#).

- **Oracle Virtual Desktop Infrastructure.** Oracle Virtual Desktop Infrastructure version 3.2.2 ou supérieure.
- **Environnement d'exécution Java.** La dernière version d'Oracle Java doit être installée dans l'ordinateur client. Durant l'installation du client Oracle Virtual Desktop Client, une option vous permet de télécharger et d'installer la dernière version d'Oracle Java.

1.5. Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus de cette version d'Oracle Virtual Desktop Client.

12857515 – Problème avec l'option de commande `--nospan`

Problème : l'option de commande `--nospan` permettant un affichage étendu sur un seul écran n'a aucun effet. L'affichage est réparti sur plusieurs écrans.

Solution : sous l'onglet Affichage, sélectionnez l'écran que vous souhaitez utiliser pour afficher la session.

12830249 – L'audio n'est pas lu par le bon périphérique

Problème : l'audio n'est pas lu par le bon périphérique lorsqu'un périphérique audio, autre que celui sélectionné par défaut, est configuré sous l'onglet Audio. Ce problème survient sur les ordinateurs clients Windows.

Solution : sous le menu Périphérique, sélectionnez le périphérique audio par défaut, puis sélectionnez à nouveau le périphérique audio personnalisé.

12808219 – L'audio ne fonctionne pas lors de l'utilisation d'un VPN

Problème : il est impossible d'entendre l'audio lorsque l'on se connecte à un serveur via un réseau privé virtuel (VPN). Ce problème survient lorsque l'unité de transmission maximale (MTU) est configurée sur un faible niveau (par exemple, 500).

Solution : sous l'onglet Réseau, augmentez le niveau de l'unité de transmission maximale (MTU) jusqu'à ce que vous perceviez une

amélioration des performances audio.

12800325 – Problème de barre d'outils en mode plein écran avec plusieurs moniteurs

Problème : lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, la barre d'outils en mode plein écran n'est pas toujours visible sur l'un ou plusieurs des moniteurs. Ce problème survient lorsque les moniteurs sont paramétrés avec des résolutions différentes.

Solution : utilisez la barre d'outils en mode plein écran sur le moniteur principal. Autrement, utilisez la combinaison de clé Host-*n* pour passer au moniteur souhaité, sachant que *n* correspond à un chiffre.

12846743 – Impossible d'utiliser le microphone intégré sur les clients Mac

Problème : sur les ordinateurs clients Mac, le microphone intégré peut ne pas fonctionner pendant une session. Ce problème survient lorsqu'un microphone externe est connecté à l'ordinateur client. Cela entraîne une dénomination identique des différents périphériques audio connectés à un même ordinateur client.

Solution : retirez le microphone externe avant de vous connecter au serveur.

12779208/12839029 – Problèmes de commande ID client

Problème : les problèmes suivants surviennent lorsque l'on utilise des options de commande pour afficher l'ID client.

- La chaîne d'ID client est tronquée dans la fenêtre d'affichage.
- Les options de commande d'ID client ne fonctionnent pas lorsqu'un profil personnalisé est spécifié dans la même commande. Par exemple :

```
ovdc --profile myprofile -i
```

Solution : utilisez la combinaison de clé Host-N pour afficher l'ID client.

12688098 – Impossible d'enregistrer les paramètres de volume lors de l'utilisation de l'option Sourdine

Problème : les paramètres de volume actuels ne peuvent pas être enregistrés lorsque vous sélectionnez l'option de sourdine dans le curseur du volume. Lorsque vous désélectionnez l'option de sourdine, c'est le paramètre de volume par défaut qui est utilisé.

Solution : après avoir désélectionné l'option de sourdine, utilisez le curseur du volume pour régler le niveau sonore.

12798145 – Artefacts d'écran lors de la lecture de fichiers vidéo

Problème : lorsque vous lisez un fichier vidéo avec le lecteur Windows Media et le composant Sun Ray Multimedia Redirection, des artefacts d'écran du précédent fichier vidéo peuvent être visibles. Ce problème survient lorsque la taille de fenêtre de l'affichage vidéo a été modifiée.

Solution : aucune solution connue.

12779544 – Impossible de définir le code du pays du clavier avec l'option de commande

Problème : l'utilisation de l'option de commande `--keyboard-country-code` pour configurer le code du pays du clavier n'a aucun effet.

Solution : utilisez l'onglet Clavier pour définir le code du pays.

1.6. Problèmes liés à la documentation

Cette section décrit les problèmes liés à la documentation pour cette version d'Oracle Virtual Desktop Client.

Utilisation de plusieurs lecteurs de cartes

Les informations à propos de l'utilisation de plusieurs lecteurs de cartes à puce manquent dans la section « Puis-je me connecter à l'aide

d'une carte à puce ? » du chapitre 3 du *Oracle Virtual Desktop Client Guide de l'utilisateur de la version 3.0*.

Les second et troisième paragraphes de cette section devraient être les suivants :

"Les sessions mobiles, qui consistent à démarrer une session Bureau sur un ordinateur client et de la reprendre sur un autre, sont prises en charge. Cette fonction est appelée *hotdesking*.

« Oracle Virtual Desktop Client prend en charge plusieurs lecteurs de cartes à puce. Lorsque plusieurs lecteurs de cartes à puce sont connectés à l'ordinateur client, tout lecteur peut être utilisé pour le hotdesking. Le lecteur de cartes à puce que vous utilisez au démarrage d'une session sert pour le hotdesking. »

Chapitre 2. Installation et mise à niveau du client Oracle Virtual Desktop Client

Ce chapitre décrit les procédures d'installation, de désinstallation et de mise à niveau du client Oracle Virtual Desktop Client dans toutes les plates-formes prises en charge.

Note

La dernière version de l'environnement JRE (Oracle Java Runtime Environment) doit être installée dans l'ordinateur client. Durant l'installation du client Oracle Virtual Desktop Client, une option vous permet de télécharger et d'installer la dernière version d'Oracle JRE.

2.1. Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Microsoft Windows

Note

Pour installer le client Oracle Virtual Desktop Client, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Copier le programme d'installation Windows du client Oracle Virtual Desktop Client, [vdc.msi](#), dans l'ordinateur client.
2. Double-cliquez sur [vdc.msi](#) et suivez les instructions.

Le logiciel du client Oracle Virtual Desktop Client est installé dans l'ordinateur client et des entrées Oracle Virtual Desktop Client sont ajoutées au menu Démarrer de Windows.

2.2. Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Mac OS X

Note

Pour installer le client Oracle Virtual Desktop Client, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Copiez le fichier d'image disque du client Oracle Virtual Desktop Client pour Mac, [Oracle Virtual Desktop Client.dmg](#), dans l'ordinateur client.
2. Double-cliquez sur l'icône du fichier d'image disque [Oracle Virtual Desktop Client.dmg](#).

Le fichier d'installation [Oracle Virtual Desktop Client.mpkg](#) apparaît dans une fenêtre Finder.

3. Double-cliquez sur le fichier d'installation [Oracle Virtual Desktop Client.mpkg](#) et suivez les instructions.

Le logiciel Oracle Virtual Desktop Client est installé dans l'ordinateur client et une icône d'application Oracle Virtual Desktop Client est ajoutée au dossier Applications.

2.3. Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Linux

Note

Pour installer le client Oracle Virtual Desktop Client, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Copiez le package Oracle Virtual Desktop Client dans l'ordinateur client.

Le package Oracle Virtual Desktop Client est disponible dans le format `.rpm` et `.deb`.

2. Installez le package Oracle Virtual Desktop Client.

- **Pour les plates-formes Red Hat Linux.** Exécutez la commande suivante.

```
# rpm -ivh package-name.rpm
```

- **Pour les plates-formes Ubuntu.** Exécutez la commande suivante.

```
# dpkg -i package-name.deb
```

Le logiciel Oracle Virtual Desktop Client est installé dans l'ordinateur client et une icône d'application Oracle Virtual Desktop Client est ajoutée au dossier Applications > Internet.

2.4. Procédure de désinstallation du client Oracle Virtual Desktop Client

Note

Pour désinstaller le client Oracle Virtual Desktop Client, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Désinstallez le programme Oracle Virtual Desktop Client.

- **Plates-formes Windows Microsoft.** Choisissez l'option Tous les programmes > Oracle Virtual Desktop Client > Désinstaller dans le menu Démarrer de Windows et suivez les instructions à l'écran.

Les fichiers du programme Oracle Virtual Desktop Client et les entrées de menu sont supprimés de l'ordinateur client.

- **Plates-formes Mac OS X.** Ouvrez le dossier Applications et faites glisser l'icône Oracle Virtual Desktop Client jusqu'à la corbeille.

- **Pour les plates-formes Red Hat Linux.** Exécutez la commande suivante.

```
# rpm -e ovdc
```

- **Pour les plates-formes Ubuntu.** Exécutez la commande suivante.

```
# dpkg -r ovdc
```

Les fichiers du programme Oracle Virtual Desktop Client sont supprimés de l'ordinateur client.

2.5. Procédure de mise à niveau du client Oracle Virtual Desktop Client

Note

Pour mettre à niveau le client Oracle Virtual Desktop Client, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Désinstallez la version actuelle du client Oracle Virtual Desktop Client.

Reportez-vous à la section [Section 2.4, « Procédure de désinstallation du client Oracle Virtual Desktop Client »](#) pour savoir comment procéder.

2. Installez la version mise à niveau du client Oracle Virtual Desktop Client.

- **Pour les plates-formes Microsoft Windows.** Reportez-vous à la section [Section 2.1, « Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Microsoft Windows »](#).
- **Pour les plates-formes Mac OS X.** Reportez-vous à la section [Section 2.2, « Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Mac OS X »](#).
- **Pour les plates-formes Linux.** Reportez-vous à la section [Section 2.3, « Procédure d'installation du client Oracle Virtual Desktop Client dans les plates-formes Linux »](#).