

Sun Virtual Desktop Infrastructure
Notes de version de VDI 3.1

April 2011

ORACLE

Copyright © 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

This software is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications which may create a risk of personal injury. If you use this software in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure the safe use of this software. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners. Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark licensed through X/Open Company, Ltd.

This software and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services.

1. Notes de version de VDI 3.1	4
1.1 À propos des étiquettes de service Sun	10

Notes de version de VDI 3.1

English

Sommaire

- Notes de version de VDI 3.1
 - Package logiciel VDI
 - Logiciel fourni en standard
 - Autres logiciels pris en charge
 - Localisation
 - Logiciels tiers
 - Logiciels pris en charge
 - Systèmes d'exploitation hôtes VDI Core
 - Plates-formes de virtualisation et fournisseurs de bureaux
 - Serveurs de stockage
 - Systèmes invités de bureau
 - Navigateur Web pour l'interface VDI Manager
 - Problèmes connus et restrictions
 - Signalement de problèmes et envoi de commentaires
 - Contact du service d'assistance de Sun
 - Informations supplémentaires

Notes de version de VDI 3.1

Ces notes contiennent des informations importantes sur Sun VDI Core, notamment en ce qui concerne la configuration requise et les plates-formes prises en charge, ainsi que les problèmes existants et les solutions de contournement. Lisez ce document avant de commencer à utiliser Sun VDI 3.1.

Package logiciel VDI

Le logiciel Sun Virtual Desktop Infrastructure est une solution logicielle en couches requérant une plate-forme de virtualisation, un répertoire utilisateur, une base de données, un logiciel d'accès au bureau et le logiciel VDI Core. Pour plus d'informations sur l'architecture complète de Sun Virtual Desktop Infrastructure, reportez-vous à la page [Architecture](#).

Logiciel fourni en standard

- Sun Virtual Desktop Infrastructure Software 3.1
 - Sun VDI Core
 - Sun Ray 5
 - MySQL Cluster 7.0.8a
- Sun VirtualBox pour VDI 3.1 (Solaris 10 x86 uniquement)

Autres logiciels pris en charge

- Sun Secure Global Desktop 4.50 (SGD) et versions ultérieures
- Sun VirtualBox pour VDI 3.1 (plates-formes supplémentaires pour la création de modèles de bureaux)

Localisation

Les composants VDI sont disponibles dans les langues suivantes après l'installation du logiciel VDI Core. Aucun package supplémentaire n'est requis.

- Logiciel VDI :

VDI Manager : chinois simplifié, anglais, français, japonais et suédois

VDI Desktop Selector : chinois simplifié, chinois traditionnel, anglais, français, allemand, japonais, coréen, espagnol et suédois

Interface de ligne de commande VDI : anglais

- Documentation VDI (disponible début 2010) :
Pages d'installation et d'administration : chinois simplifié, anglais, français, japonais et suédois
Guides de démonstration et informations de dépannage : anglais

Logiciels tiers

Sun VDI 3.1 inclut des logiciels tiers sous licences GPL/LGPL. Le code source correspondant est disponible par le biais des liens indiqués ci-après :

- [Sun VirtualBox pour VDI](#) contient du code GPL modifié.
Le code source est disponible à l'adresse suivante :
<http://download.virtualbox.org/virtualbox/3.0.12/VirtualBox-3.0.12-OSE.tar.bz2>

Logiciels pris en charge

Cette section inclut des tableaux concernant la prise en charge des systèmes d'exploitation hôtes VDI Core, des plates-formes de virtualisation, des serveurs de stockage et des systèmes de bureau invités. Pour obtenir davantage d'informations sur la prise en charge de VDI, reportez-vous à la section [Configurations prises en charge](#).

Systèmes d'exploitation hôtes VDI Core

Logiciel	Pris en charge dans VDI 3.1
Solaris 10 10/09 SPARC et x86 (64 bits)	
Solaris 10 5/09 SPARC et x86 (64 bits)	

Plates-formes de virtualisation et fournisseurs de bureaux

Logiciel	Plate-forme de virtualisation VirtualBox	Plate-forme de virtualisation VMware Infrastructure	Plates-formes de virtualisation Microsoft Hyper-V	Plate-forme Bureau à distance Microsoft	Non pris en charge
Sun VirtualBox pour VDI (VirtualBox 2.0.10 et 3.0.12)					
Toutes les autres versions de VirtualBox					
VMware VirtualCenter 2.5 (Update 1, 2, 3, 4)					
VMware ESX Server 3.5 (Update 1, 2, 3, 4)					
VMware vSphere (ESX Server 4.0)					
Microsoft Hyper-V Server 2008					
Microsoft Windows Server 2008					
Microsoft Windows Server 2003					

Serveurs de stockage

Logiciel	Plates-formes de virtualisation VirtualBox	Plates-formes de virtualisation VMware Infrastructure	Plates-formes de virtualisation MS Hyper-V
Solaris 10 10/09		Certié par VMware	
Solaris 10 5/09		Certié par VMware	
OpenSolaris 2008.11		Certié par VMware	
OpenSolaris 2009.06		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q3.2.0	*	Certié par VMware	*
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q3.1.0	*	Certié par VMware	*
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q3.0.0	*	Certié par VMware	*
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.5.1		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.5.0		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.4.0		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.3.1		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.3.0		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.2.1		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.2.0		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.1.1		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.1.0		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2009.Q2.0.0		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.2.3		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.2.2		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.2.1		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.2.0		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.1.1		Certié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.1.0		Certié par VMware	

Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.0.1		Certifié par VMware	
Sun Unified Storage 7000 Series 2008.Q4.0.0		Certifié par VMware	

* Avec la version 2009.Q3.0.0, une nouvelle pile iSCSI (COMSTAR) a été mise en place pour Sun Unified Storage 7000, qui est incompatible avec les fournisseurs de bureaux VirtualBox et Hyper-V des versions VDI 3.0 et VDI 3.1. COMSTAR sera prise en charge par VDI 3.1.1, qui sera disponible dès que possible après la sortie de la version 3.1.



Astuce

Pour obtenir davantage d'informations sur Sun Unified Storage 7000 Series, reportez-vous à la [documentation Fishworks](#).

Systèmes invités de bureau

Logiciel	Plates-formes de virtualisation VirtualBox	Plates-formes de virtualisation VMware Infrastructure	Plates-formes de virtualisation MS Hyper-V	Non pris en charge
Windows XP SP2/3				
Windows Vista Enterprise				
Windows 7				
Windows 2000 SP4				
Ubuntu 8.10 (Intrepid Ibex)				
Ubuntu 9.04 (Jaunty Jackalope)				
OpenSolaris 2009.06				
SUSE Linux Enterprise 11				

Navigateur Web pour l'interface VDI Manager

	Firefox 3	Firefox 3.5	Internet Explorer 6	Internet Explorer 7	Internet Explorer 8
Ferme					
Solaris			N/D	N/D	N/D
Linux			N/D	N/D	N/D

Problèmes connus et restrictions

Les données `utpreserve` dans le dossier `/var/tmp` entraînent l'échec de la procédure de mise à jour vers la version 3.1. (ID de bogue 6914575)

Il n'est pas nécessaire d'exécuter `utpreserve` sur l'un ou l'autre hôte VDI principal ou secondaire. Si vous avez exécuté `utpreserve` et n'avez pas encore essayé d'effectuer la mise à jour, déplacez le fichier `utpreserve` (répertoire `/var/tmp/SUNWut_upgrade/`) vers un endroit sûr pour la mise à jour. Si vous avez exécuté `utpreserve` et si la mise à jour vers VDI 3.1 échoue, reportez-vous à la rubrique de dépannage [The update installation is failing](#).

Sun Unified Storage Q3.2009 n'est pas pris en charge. (ID de bogue : 6886469)

Avec la version 2009.Q3.0.0, une nouvelle pile iSCSI (COMSTAR) a été mise en place pour Sun Unified Storage 7000 Series, qui est incompatible avec les versions VDI 3.0 et VDI 3.1. COMSTAR sera pris en charge par VDI 3.1.1, qui sera disponible dès que possible après la sortie de la version 3.1.

Cacao ne démarre pas automatiquement après l'installation du dernier cluster de patches Solaris 10 Update 7. (ID de bogue : 6896674)

Après avoir installé le dernier cluster de patches Solaris 10 Update 7 sur un hôte VDI et avoir redémarré ce dernier, Cacao ne se lance pas automatiquement et, par conséquent, les services VDI ne sont pas disponibles. Dans ce cas, Cacao peut être lancé manuellement à l'aide de la commande « cacaoadm start ». Le problème ne réapparaît pas lors des redémarrages ultérieurs de l'hôte VDI.

Les sessions VDI ne parviennent pas toujours à se connecter aux bureaux Windows Vista. (ID de bogue : 6901532)

La configuration de Windows sous Vista ne respecte pas toujours le paramètre NetworkLocation du fichier unattend.xml. Si cela se produit, vous pouvez rencontrer des difficultés pour obtenir des sessions en mode Kiosque pour les bureaux Vista clonés. Pour résoudre ce problème, connectez-vous au bureau cloné et définissez l'emplacement réseau à l'aide du Panneau de configuration, Centre Réseau et partage, Personnaliser.

Lorsqu'un bureau est mis hors tension, uttsc se bloque pendant un long moment. (ID de bogue : 6817710)

Si un bureau est mis hors tension alors qu'une session utilisateur est connectée à l'aide d'uttsc, il est possible qu'uttsc ne détermine pas que le bureau n'est plus disponible et qu'il se bloque pendant une longue période.

L'ajout d'un fournisseur de bureau VMware vCenter risque d'échouer lors de la première tentative. (ID de bogue : 6842069)

Il peut arriver que la première tentative d'ajout d'un fournisseur de bureau VMware vCenter échoue avec le message d'erreur « Impossible de contacter VMware VirtualCenter » et le motif « L'hôte n'est pas joignable sur le port 443 ». Pour résoudre ce problème, il vous suffit de redonner les informations appropriées et d'ajouter à nouveau le fournisseur de bureau.

Sun Ray Desktop Access Client est désactivé après la migration de VDI 3.0 vers VDI 3.1. (ID de bogue : 6904283)

Après la migration de VDI 3.0 vers VDI 3.1, la stratégie Sun Ray qui autorise l'accès à partir de Sun Desktop Access Client risque d'être désactivée, ce qui peut empêcher le démarrage des sessions Sun Ray à partir du client.

Solution - Activez manuellement la stratégie Sun Desktop Access Client comme suit :

- Pointez vers un navigateur de la console d'administration Sun Ray (http://<votre_hôte>:1660) et connectez-vous.
- Accédez à l'onglet Avancé > Stratégie système.
- Activez Sun Desktop Access Client dans la section Utilisateurs sans carte et appuyez sur Enregistrer.
- Suivez l'onglet permettant d'accéder aux serveurs pour réaliser un lien de redémarrage en haut de la page, puis redémarrez vos services Sun Ray.

Les hôtes Solaris doivent disposer d'un espace de swap approprié. (ID de bogue : 1225025)

Les hôtes Solaris exécutant VirtualBox doivent posséder un espace de swap supérieur ou égal à la taille de la mémoire physique de l'hôte. Par exemple, une mémoire physique de 16 Go requiert un espace de swap minimal de 16 Go. Vous pouvez effectuer la configuration nécessaire au cours de l'installation de Solaris 10. Vous devez alors choisir d'effectuer une installation personnalisée et de modifier les partitions par défaut.

Dans le cas d'installations Solaris 10 existantes, vous devez créer un fichier image de swap sur le système de fichiers local et le monter. La taille du fichier image de swap doit être : Mémoire physique - Espace de swap actuel = Espace de swap supplémentaire requis. Par exemple, une mémoire physique de 16 Go - 1 Go = 15 Go d'espace de swap requis. Pour ajouter l'espace de swap au système :

Pour ZFS :

```
# zfs create -V 16gb _<ZFS volume>_/swap
# swap -a /dev/zvol/dsk/_<ZFS volume>_/swap
```

Pour monter l'espace de swap après un redémarrage, ajoutez la ligne suivante à `/etc/vfstab` :

```
/dev/zvol/dsk/_<ZFS volume>_/swap - - swap - no -
```

Pour UFS :

```
# mkfile 15g /path/to/swap.img
# swap -a /path/to/swap.img
```

Pour monter l'espace de swap après un redémarrage, ajoutez la ligne suivante à `/etc/vfstab` :

```
/path/to/swap.img - - swap - no -
```

La mémoire pour le cache ARC doit être restreinte à une limite inférieure lors de l'utilisation de ZFS sur S10u7. (ID de bogue : 6844780)

Lorsque tous les composants VDI (hôte VDI, hôte VirtualBox et stockage ZFS) sont installés sur un seul boîtier (plate-forme x86, exécutant S10u7), VirtualBox ne pourra démarrer aucun bureau.

Cause - ZFS utilise toute la mémoire disponible (jusqu'à la limite) pour un cache ARC. Si d'autres programmes essaient d'accéder à la mémoire, ZFS doit la libérer. Malheureusement, VDI évalue la mémoire avant d'essayer de démarrer une machine virtuelle et reconnaît que la mémoire est insuffisante pour démarrer la machine virtuelle. Des informations détaillées sont disponibles ici : http://www.solarisinternals.com/wiki/index.php/ZFS_Evil_Tuning_Guide#ARCSIZE.

Solution - La mémoire pour le cache ARC peut être limitée à une valeur maximale en ajoutant une entrée au fichier `/etc/systems`. Par exemple, pour restreindre la mémoire à 2 Go, dans `/etc/system`, ajoutez :

```
set zfs:zfs_arc_max = 2147483648
```

Il est prouvé que si cette valeur est limitée à 512 Mo, vous pouvez importer un fichier de 2,7 Go sans problème.

Pour utiliser la fonctionnalité de suspension/reprise, tous les hôtes doivent exécuter VirtualBox avec le même UID (ID utilisateur). (ID de bogue : 6878370)

Lorsque vous installez chaque hôte VirtualBox, assurez-vous que chaque utilisateur exécutant le service Web VirtualBox possède le même UID. L'installation de VirtualBox pour une exécution en tant qu'utilisateur « root » (UID=0) est le moyen le plus simple d'y parvenir. Cette opération est requise pour que la fonctionnalité de suspension/reprise fonctionne comme prévu.

La fonctionnalité de suspension/reprise requiert une marque et un modèle de CPU identiques. (ID de bogue : 6872361)

Pour éviter les erreurs lors de l'utilisation des fonctionnalités de suspension et de reprise, assurez-vous que les fabricants des CPU sont identiques et que les modèles de CPU sont identiques (ou très similaires) pour tous les hôtes VirtualBox. Les tentatives de reprise d'une machine virtuelle sur un matériel qui est différent du matériel sur lequel elle avait été suspendue conduisent généralement à des échecs. Ces erreurs se produisent si la machine virtuelle tente d'utiliser un indicateur ou une instruction CPU qui n'est plus disponible lors de la reprise.

Utilisation de l'interface de ligne de commande VDI en parallèle avec l'interface VDI Manager. (ID de bogue : 6770476)

Si vous modifiez des données à l'aide de l'[interface de ligne de commande](#) alors qu'une session de l'interface VDI Manager est en cours d'exécution, des erreurs peuvent être générées et vous risquez d'être déconnecté. Lors de la connexion suivante, l'interface VDI Manager fonctionnera de nouveau sans problème.

Les hôtes RDS semblent ne pas répondre dans l'interface VDI Manager. (ID de bogue : 6876911)

Un ou plusieurs hôtes RDS peuvent être signalés par l'interface VDI Manager comme ne répondant pas, alors que l'hôte est atteint et qu'il héberge de nouvelles sessions RDS. Si certains hôtes (mais pas tous) du fournisseur de bureau à distance Microsoft ne répondent pas, le statut du fournisseur de bureau sur la page de résumé portera la mention « Problèmes importants. Certains

hôtes ne répondent pas. »

Si tous les hôtes du fournisseur de bureau à distance Microsoft ne répondent pas, le statut du fournisseur de bureau sur la page de résumé portera la mention « Critique. Le fournisseur de bureau ne peut prendre en charge aucun bureau. Vérifiez les hôtes. » Solution - Réinitialisez les hôtes RDS signalés comme ne répondant pas.

Les utilisateurs avec un caractère @ dans leur mot de passe ne peuvent pas s'identifier. (ID de bogue 6801620)

En raison d'un bogue Java SE 6, les utilisateurs dont le mot de passe contient le caractère @ ne peuvent pas s'identifier sur le sélecteur de bureau VDI. Pour résoudre ce problème, vous pouvez configurer le sélecteur de bureau pour qu'il utilise une autre installation Java SE. Vous devez choisir entre Java SE 5 ou Java SE 6u14 ou une version ultérieure.

L'installation Java SE utilisée par le sélecteur de bureau peut être configurée à l'aide de l'option de session Kiosque -j de VDI Sun Ray. Pour plus d'informations sur la configuration des options de session Kiosque VDI Sun Ray, veuillez consulter la page [Adaptation de la session Kiosque Sun Ray intégrée](#).

Signalement de problèmes et envoi de commentaires

Pour signaler un bogue dans le logiciel ou poser une question, contactez l'équipe et la communauté VDI sur le [forum du logiciel Sun VDI](#). Si vous avez besoin d'un correctif pour un bogue et que vous avez conclu un contrat de support Standard ou Premium, exposez votre cas au service de support.

Si vous souhaitez signaler un bogue, indiquez les informations suivantes, le cas échéant :

- Description du problème, situation et emplacement auxquels il survient et impact du problème sur le fonctionnement.
- Type de machine, version du système d'exploitation, version et type de navigateur, environnement linguistique et version du produit, patches appliqués et autre logiciel éventuellement lié au problème.
- Étapes détaillées de la procédure utilisée, afin de reproduire le problème.
- Tout journal d'erreur et core dump.

Contact du service d'assistance de Sun

Si vous disposez d'un contrat de support Sun standard ou Premium, nous vous encourageons à contacter l'équipe d'assistance Sun Virtual Desktop Infrastructure directement pour une assistance technique immédiate. Si vous ne connaissez pas le type de votre contrat, recherchez les coordonnées de contact du [centre de service Sun](#) pour votre pays, puis contactez les services Sun pour ouvrir un ticket directement.

Votre interlocuteur aura besoin des informations suivantes :

- Le numéro de votre contrat de maintenance Sun. (ex : NK11111111)
- Le produit au sujet duquel vous appelez. (« Sun Virtual Desktop Infrastructure »)
- Une brève description du problème sur lequel vous souhaitez obtenir de l'aide. (ex : « Je suis confronté à des problèmes de mise à jour vers VDI 3.1 »)

Informations supplémentaires

Les notes de version suivantes peuvent également être utiles :

- [Notes de version de SRSS 4.2](#)
- [Notes de version de SRWC 2.2](#)
- [Notes de version de SSGD 4.50](#)

À propos des étiquettes de service Sun

English

À propos des étiquettes de service Sun

VDI 3.1 prend en charge les étiquettes de service Sun. Celles-ci vous permettent de détecter et d'enregistrer automatiquement les systèmes, logiciels et services sur votre réseau. Pour plus de détails concernant les étiquettes de service Sun, reportez-vous au [site d'informations sur Sun Inventory](#).

VDI 3.1 propose une seule étiquette de service qui est automatiquement ajoutée au registre des étiquettes de service lorsque vous configurez VDI via la commande `vda-config(1m)`. Une fois que vous avez configuré VDI, l'étiquette de service VDI peut être enregistrée à l'aide du logiciel client de détection et d'enregistrement des étiquettes de service Sun. Pour plus de détails concernant l'enregistrement des étiquettes de service, reportez-vous à la page [Discovery and Registration](#) du site d'informations sur Sun Inventory.