

Sun Virtual Desktop Infrastructure

Viktigt-fil för VDI 3.1

April 2011

ORACLE®

Copyright © 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

This software is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications which may create a risk of personal injury. If you use this software in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure the safe use of this software. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners. Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark licensed through X/Open Company, Ltd.

This software and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services.

1. Viktigt-fil för VDI 3.1	4
1.1 Om Suns tjänstetaggar	11

Viktigt-fil för VDI 3.1

English

Innehåll

- Viktigt-fil för VDI 3.1
 - Programvarupaketet VDI
 - Medföljande programvara
 - Ytterligare programvara som stöds
 - Lokalisering
 - Programvara från tredje part
 - Programvara som stöds
 - Världoperativsystem för VDI-kärna
 - Virtualiseringsplattformar och skrivbordsleverantörer
 - Lagringsservrar
 - Gästsystem för skrivbord
 - Webbbläsare för VDI Manager
 - Kända problem och begränsningar
 - Rapportera problem och lämna feedback
 - Kontakta Suns supporttekniker
 - Ytterligare information

Viktigt-fil för VDI 3.1

Denna information innehåller viktiga upplysningar om Sun VDI-kärnan. Bland annat finns information om de krav som måste uppfyllas, om vilka plattformar som stöds samt om vilka problem som kan uppstå och hur man löser dessa. Läs igenom det här dokumentet innan du börjar använda Sun VDI 3.1.

Programvarupaketet VDI

Sun Virtual Desktop Infrastructure är en skiktad programvarulösning som kräver en virtualiseringsplattform, en användarkatalog, en databas samt programvara för åtkomst till skrivbord och programvara för VDI-kärnan. Mer information om den fullständiga arkitekturen för Sun Virtual Desktop Infrastructure finns på sidan [Arkitektur](#).

Medföljande programvara

- Sun Virtual Desktop Infrastructure Software 3.1
 - Sun VDI-kärnan
 - Sun Ray-programvara 5
 - MySQL Cluster 7.0.8a
- Sun VirtualBox för VDI 3.1 (endast Solaris 10 x86)

Ytterligare programvara som stöds

- **Sun Secure Global Desktop 4.50 (SGD) och högre
- **Sun VirtualBox för VDI 3.1 (extra plattformar för att skapa skrivbordsmallar)

Lokalisering

VDI-komponenterna finns på följande språk efter installationen av programvaran för VDI-kärnan. Det krävs inga ytterligare installationer.

- VDI-programvara:

VDI-hanterare: Kinesiska (förenklad), engelska, franska, japanska och svenska

VDI-skrivbordsväljare: Kinesiska (förenklad), kinesiska (traditionell), engelska, franska, tyska, japanska, koreanska, spanska och svenska

VDI CLI: Engelska

- VDI-dokumentation (kommer i början av 2010):
Sidor för installation och administration: Kinesiska (förenklad), engelska, franska, japanska och svenska
Demovisningar och felsökning: Engelska

Programvara från tredje part

Sun VDI 3.1 innehåller programvara från tredje part som omfattas av GPL/LGPL-licenser. Motsvarande källkod finns att tillgå via länkarna nedan:

- [Sun VirtualBox for VDI](#) innehåller modifierad GPL-kod.
Källkoden finns att tillgå via: <http://download.virtualbox.org/virtualbox/3.0.12/VirtualBox-3.0.12-OSE.tar.bz2>

Programvara som stöds

Det här avsnittet innehåller stödtabeller för värdoperativsystem för VDI-kärnan, virtualiseringsplattformar, lagringsservrar och gästskrivbordssystem. Mer information om VDI-stöd finns i [Konfigurationer som stöds](#)

Värdoperativsystem för VDI-kärna

Programvara	Stöds i VDI 3.1
Solaris 10 10/09 SPARC och x86 (64-bitars)	✓
Solaris 10 5/09 SPARC och x86 (64-bitars)	✓

Virtualiseringsplattformar och skrivbordsleverantörer

Programvara	Virtualiseringsplattformen VirtualBox	Virtualiseringsplattformen VMware Infrastructure	Microsoft Hyper-V-virtualiseringsplattformar	Plattform för Microsoft-fjärr
Sun VirtualBox för VDI (VirtualBox 2.0.10 och 3.0.12)	✓			
Alla övriga VirtualBox-versioner				
VMware VirtualCenter 2.5 (med uppdatering 1, 2, 3, 4)		✓		
VMware ESX-server 3.5 (med uppdatering 1, 2, 3, 4)		✓		
VMware vSphere (ESX-server 4.0)		✓		
Microsoft Hyper-V-server 2008			✓	
Microsoft Windows Server 2008			✓	✓
Microsoft Windows Server 2003				✓

Lagringsservrar

Programvara	VirtualBox-virtualiseringsplattformar	VMware Infrastructure-virtualiseringsplattformar	Microsoft Hyper-V-virtualiseringsplattformar
Solaris 10 10/09	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Solaris 10 5/09	✓	Kvalificerad av VMware	✓
OpenSolaris 2008.11	✓	Kvalificerad av VMware	✓
OpenSolaris 2009.06	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q3.2.0	✗ *	Godkänd för VMware	✗ *
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q3.1.0	✗ *	Godkänd för VMware	✗ *
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q3.0.0	✗ *	Godkänd för VMware	✗ *
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.5.1	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.5.0	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.4.0	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.3.1	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.3.0	✗	Kvalificerad av VMware	✗
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.2.1	✗	Kvalificerad av VMware	✗
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.2.0	✗	Kvalificerad av VMware	✗

Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.1.1	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.1.0	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2009.Q2.0.0	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.2.3	✗	Kvalificerad av VMware	✗
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.2.2	✗	Kvalificerad av VMware	✗
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.2.1	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.2.0	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.1.1	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.1.0	✓	Kvalificerad av VMware	✓
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.0.1	✗	Kvalificerad av VMware	✗
Sun Unified Storage 7000-serien 2008.Q4.0.0	✗	Kvalificerad av VMware	✗

* I 2009.Q3.0.0-versionen lanserades en ny iSCSI-stack till Unified Storage 7000-serien. Den är inte kompatibel med skribordsleverantörerna VirtualBox and Hyper-V för VDI 3.0- och VDI 3.1-versionerna. COMSTAR stöds av VDI 3.1.1 som kommer att släppas så snart som möjligt efter 3.1-versionen.



Tips!

Mer information om Sun Unified Storage 7000-serien finns i [dokumentationen till Fishworks](#).

Gästsystem för skrivbord

Programvara	VirtualBox-virtualiseringsplattformar	VMware Infrastructure-virtualiseringsplattformar	Microsoft Hyper-V-virtualiseringsplattformar
Windows XP SP2/3	✓	✓	✓
Windows Vista Enterprise	✓	✓	✓
Windows 7	✓		
Windows 2000 SP4	✓		
Ubuntu 8.10 (Intrepid Ibex)	✓		
Ubuntu 9.04 (Jaunty Jackalope)	✓		
OpenSolaris 2009.06	✓		
SUSE Linux Enterprise 11	✓		

Webbläsare för VDI Manager

	Firefox 3	Firefox 3.5	Internet Explorer 6	Internet Explorer 7	Internet Explorer 8
Windows	✓	✓	✗	✓	✓
Solaris	✓	✓	N/A	N/A	N/A
Linux	✓	✓	N/A	N/A	N/A

Kända problem och begränsningar

`utpreserve`-data i mappen `/var/tmp` förorsakar att uppdateringsproceduren för 3.1 misslyckas. (Fel-ID 6914575)

Det är inte nödvändigt att köra `utpreserve` varken på primära eller sekundära VDI-värdar. Om du har kört `utpreserve` men inte försökt att uppdatera ännu, bör du flytta filen `utpreserve` (katalog `/var/tmp/SUNWut_upgrade/`) till en säker plats före uppdateringen. Om du har kört `utpreserve` och uppdateringen till VDI 3.1 misslyckas, finns det mer information felsökning i [Uppdateringen av installationen misslyckas](#).

Det saknas stöd för Sun Unified Storage Q3.2009. (Fel-ID 6886469)

I 2009.Q3.0.0-versionen lanserades en ny iSCSI-stack till Unified Storage 7000-serien. Den är inte kompatibel med VDI 3.0- och VDI 3.1-versionerna. COMSTAR stöds av VDI 3.1.1 som kommer att släppas så snart som möjligt efter 3.1-versionen.

cacao startar inte automatisk efter installationen av det senaste korrigeringsklustret för Solaris 10 Update 7. (Fel-ID 6896674)

När det senaste korrigeringsklustret för Solaris 10 Update 7 har installerats på en VDI-värd och omstart har skett, startar cacao inte automatiskt, vilket innebär att VDI-tjänsterna inte är tillgängliga. I det här fallet kan cacao startas manuellt med kommandot: `cacaoadm start`. Problemet uppstår inte efter den andra och de efterföljande omstarterna av VDI-värderna.

VDI-sessioner kan inte alltid anslutas till Windows Vista-skrivbord. (Fel-ID 6901532)

Windows-inställningen för Vista accepterar inte alltid NetworkLocation-inställningen i filen unattend.xml. Om detta händer kan det uppstå problem när du försöker öppna kiosksessioner för klonade Vista-skrivbord. Anslut till den klonade skrivbordet för att kringgå problemet och ange nätverksplatsen via Kontrollpanelen, Nätverks- och delningscenter, Anpassa.

När ett skrivbord stängs av låser sig uttsc under lång tid. (Fel-ID 6817710)

Om ett skrivbord stängs av under en session som är ansluten via uttsc-kommandot, kanske uttsc inte känner av att skrivbordet inte längre är tillgängligt och kan därför låsa sig under lång tid.

Det första försöket att lägga till en VMware vCenter-skrivbordsleverantör kan misslyckas. (Fel-ID 6842069)

Ibland kan första försöket att lägga till en VMware vCenter-skrivbordsleverantör misslyckas och felet "Unable to Contact VMware VirtualCenter" på grund av att "The host is not reachable at port 443" returneras. Lösningen är att ange aktuell information igen och lägga till skrivbordsleverantören ytterligare en gång.

Sun Ray Desktop Access Client har inaktiverats efter migrering från VDI 3.0 till VDI 3.1. (Fel-ID 6904283)

Efter migreringen från VDI 3.0 till VDI 3.1 kan Sun Ray-policy som ger åtkomst från Sun Desktop Access Client vara inaktiverad vilket innebär att det inte går att starta Sun Ray-sessioner från klienten.

Lösning - Aktivera Sun Desktop Access Client-policy manuellt enligt följande:

- Peka på en webbläsare på Sun Rays administrationskonsol (<http://<din värd>:1660>) och logga in.
- Navigera till fliken Avancerat > Systempolicy.
- Aktivera Sun Desktop Access Client i avsnittet för icke-kortanvändare och klicka på Spara.
- Följ fliken Byt till server för att komma till länken för återstart överst på sidan och starta om Sun Ray-tjänsterna.

Solaris-värdar måste ha tillräckligt med minnesväxlingsutrymme. (Fel-ID 1225025)

Solaris-värdar som kör VirtualBox måste ha ett minnesväxlingsutrymme som är lika med eller större än värdens fysiska minne. 16 GB fysiskt minne kräver således minst 16 GB för minnesväxling. Detta kan konfigureras vid installationen av Solaris 10 genom att man väljer en anpassad installation och ändrar standardpartitionerna.

För befintliga Solaris 10-installationer måste du skapa en avbildningsfil för minnesväxling på det lokala filsystemet och montera den. Storleken på avbildningsfilen för minnesväxling bör vara: Fysiskt minne – aktuellt växlingsminne. Exempelvis: 16 GB fysiskt minne – 1 GB innebär att 15 GB extra växlingsminne krävs. Så här lägger du till växlingsminne i systemet:

För ZFS:

```
# zfs create -V 16gb _<ZFS volume>_/swap
# swap -a /dev/zvol/dsk/_<ZFS volume>_/swap
```

Om du vill att växlingsminnet ska monteras efter en omstart lägger du till följande rad i `/etc/vfstab`:

```
/dev/zvol/dsk/_<ZFS volume>_/swap - - swap - no -
```

För UFS:

```
# mkfile 15g /path/to/swap.img
# swap -a /path/to/swap.img
```

Om du vill att växlingsminnet ska monteras efter en omstart lägger du till följande rad i `/etc/vfstab`:

```
/path/to/swap.img - - swap - no -
```

Minne för ARC-cachelagring bör begränsas till en låg nivå när ZFS används på S10u7. (Fel-ID 6844780)

När alla VDI-komponenter (VDI-värden, VirtualBox-värden och ZFS-lagringsplatsen) har installerats på en dator (x86-plattform som kör S10u7), kan inga skrivbord startas i VirtualBox.

Orsak \– ZFS utnyttjar allt tillgängligt minne (upp till den angivna gränsen) för ARC-cachelagring. Om andra program försöker få åtkomst till minnet, bör ZFS frisläppa det. Innan VDI försöker starta den virtuella maskinen sker en kontroll av huruvida det finns

tillräckligt med minne, varför den virtuella maskinen inte kan startas. Fullständig information finns här http://www.solarisinternals.com/wiki/index.php/ZFS_Evil_Tuning_Guide#ARCSIZE.

Lösning \– Du kan begränsa minnet för ARC-cachelagringen genom att lägga till en post i /etc/systems-filen. Om du till exempel vill begränsa minnet till 2 GB i /etc/system lägger du till:

```
set zfs:zfs_arc_max = 2147483648
```

Även om du endast anger 512 MB är det möjligt att importera filer på 2,7 GB.

Funktionerna för viloläge/återupptagning kräver att alla värdar kör VirtualBox med samma UID (användar-ID). (Fel-ID 6878370)

Kontrollera att alla användare som kör VirtualBox-webbtjänsterna har samma användar-ID för varje VirtualBox-värd du installerar. Det enklaste sättet att säkerställa detta är att installera VirtualBox att köras som root (UID = 0). Detta krävs för att funktionerna för viloläge och återupptagning ska fungera som förväntat.

Viloläges- och återupptagningsfunktionerna kräver identiska processormodeller. (Fel-ID 6872361)

Kontrollera att alla VirtualBox-värdar har identiska processormodeller (eller snarlika) från samma tillverkare för att undvika fel vid viloläge och återupptagning. Det uppstår vanligtvis fel om du försöker att återuppta en virtuell maskin på en annan dator än den som den försattes i viloläge på. Dessa fel inträffar eftersom den virtuella maskinen kanske försöker att använda en processorflagga eller instruktion som inte längre finns tillgängligt när maskinen återupptas.

Använda kommandogränssnittet i VDI parallellt med VDI-hanteraren. (Fel-ID 6770476)

Om du använder [kommandogränssnittet](#) för att ändra data samtidigt som en VDI-hanteringssession körs, kan fel uppstå i VDI-hanteraren och du loggas ut. VDI-hanteraren kommer att fungera bra när du loggar in nästa gång.

RDS-värdar förblir otillgängliga i VDI-hanteraren. (Fel-ID 6876911)

En eller flera RDS-värdar kan rapporteras som otillgänglig av VDI-hanteraren även om värden kan nås och nya RDS-sessioner kan erhållas. Om några men inte alla värdar från Microsofts fjärrskrivbordsleverantör är otillgängliga, kommer statusen för skrivbordsleverantören på översiktssidan att rapporteras som "Allvarliga problem. Vissa värdar svarar inte". Om några men inte alla värdar från Microsofts fjärrskrivbordsleverantör är otillgängliga, kommer statusen för skrivbordsleverantören på översiktssidan att rapporteras som "Kritiskt. Skrivbordsleverantören kan inte tillhandahålla några skrivbord. Kontrollera värdarna."

Lösning\– Starta om RDS-värden som var otillgänglig enligt rapporten.

Användare som har @-tecknet i sina lösenord kan inte autentiseras. (Fel-ID 6801620)

På grund av ett fel i Java SE 6 kan användare som har använt tecknet @ i sina lösenord inte autentiseras via VDI-skrivbordsväljaren. Du kan komma runt detta problem genom att konfigurera skrivbordsväljaren så att den använder en alternativ Java SE-installation. Du bör använda Java SE 5 eller Java SE 6u14 eller senare versioner. Java SE-installationen som används av skrivbordsväljaren kan konfigureras med alternativet -j i kiosksessionen för VDI Sun Ray. Mer information om inställningarna för VDI Sun Ray-kiosksessionen finns på sidan [Så här anpassar du inställningarna för den medföljande Sun Ray-kiosksessionen](#).

Rapportera problem och lämna feedback

När du vill rapportera fel i programvaran eller ställa en fråga kontaktar du VDI-gruppen och nätgemenskapen på [programvaruforumet för Sun VDI](#). Om du behöver en korrigerig för ett fel och har ett standard- eller premiumavtal, bör du öppna ett ärende hos supportgruppen.

Du ombeds uppges följande information när du rapporterar ett fel:

- En beskrivning av problemet, inklusive hur problemet uppstod, och hur problemet påverkar din verksamhet.
- Datortyp, operativsystemets version, webbläsarens typ och version, språkinställning och produktversion, inklusive eventuella korrigeringar som du har gjort samt övrig programvara som möjligen kan förorsaka problemet.
- Utförlig beskrivning av den metod du har använt så att problemet kan återskapas.
- Eventuella felloggar eller minnesdumpar.

Kontakta Suns supporttekniker

Om du har ett standard- eller premiumsupportavtal med Sun ber vi dig att kontakta supportgruppen för Sun Virtual Desktop Infrastructure direkt för omedelbar teknisk hjälp. Annars bör du först söka efter ett [Servicecenter](#) i ditt land och sedan kontakta Suns supporttjänster för att öppna ett ärende direkt.

Kontaktpersonen behöver följande information:

- Ditt servicekontraksnummer hos Sun. (exempelvis: "NK11111111")
- Vilken produkt det avser. (Sun Virtual Desktop Infrastructure)
- En kort beskrivning av problemet som du vill ha hjälp med. (exempelvis: Jag lyckas inte uppdatera till VDI 3.1)

Ytterligare information

Viktig information finner du även i:

- [Viktigt-fil för Sun Ray Server Software 4.2](#)
- [Viktigt-fil för Sun Ray Windows Connector 2.2](#)
- [Viktigt-fil för Sun Secure Global Desktop 4.50](#)

Om Suns tjänstetaggar

English

Om Suns tjänstetaggar

Det ingår support för Suns taggar för tjänster i VDI 3.1. Med hjälp av Suns tjänstetaggar kan du automatiskt upptäcka och registrera system, programvara och tjänster i ditt nätverk. Mer information om Suns tjänstetaggar finns på webbplatsen [Sun Inventory Information](#).

VDI 3.1 levererar en enskild tjänstetagg. Denna tagg läggs automatiskt till i tjänstetagsregistret när du konfigurerar VDI via vda-config(1m). När du har konfigurerat VDI, blir VDI-tjänstetaggen tillgänglig för registrering i klientprogramvaran för upptäckt och registrering av Suns tjänstetaggar. Mer information om registrering av tjänstetaggar finns på sidan [Upptäcka och registrera](#) på webbplatsen med information om Sun Inventory.