



# Sun Secure Global Desktop 4.41

## 安裝指南

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

文件號碼 820-5409-10  
2008 年 7 月，修訂版 01

請將您對本文件的意見提交至：<http://docs.sun.com/app/docs/form/comments>

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。這些智慧財產權包含 <http://www.sun.com/patents> 上所列的一項或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區擁有的一項或多項其他專利或申請中專利，但並不以此為限。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果有) 事先的書面許可，不得使用任何方法、任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其版權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部分可能源自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家/地區的註冊商標，已獲得 X/Open Company, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、AnswerBook2、docs.sun.com 與 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

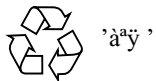
所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標，經授權後使用。凡具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構。

Adobe 是 Adobe Systems, Incorporated 的註冊商標。

OPEN LOOK 與 Sun(TM) Graphical User Interface (Sun 圖形化使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與授權者所開發的技術。Sun 感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面之概念上，為電腦工業所做的開拓性貢獻。Sun 已向 Xerox 公司取得 Xerox 圖形化使用者介面之非獨占性授權，該授權亦適用於使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

美國政府權利 — 商業軟體。政府使用者均應遵守 Sun Microsystems, Inc. 的標準授權合約和 FAR 及其增補文件中的適用條款。

本文件以其「原狀」提供，對任何明示或暗示的條件、陳述或擔保，包括對適銷性、特殊用途的適用性或非侵權性的暗示保證，均不承擔任何責任，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效。



# 目錄

---

前言 vii

---

準備安裝 1

---

## 硬體需求 1

---

## 支援的安裝平台 2

---

## 在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上 安裝 2

---

## 作業系統修改 3

---

## 在 Linux 平台上進行安裝時的本土化 訊息 3

---

## Fedora 8 3

---

5250 和 3270 應用程式 3

---

SUSE Linux Enterprise Server 9  
(Service Pack 2) 3

---

SUSE Linux Enterprise Server 10 3

---

## Solaris 8、9 和 10 作業系統 4

---

## Solaris 8 作業系統 /dev/random 虛擬裝置 4

---

## Red Hat Enterprise Linux 5 4

---

## OpenSolaris 2008 4

---

## 網路需求 5

---

## 時鐘同步化 6

---



## SGD Web 伺服器 6

---

## 所需的使用者與權限 6

---

## SGD 強化模組的支援的安裝平台 7

---

## 應用程式連線方法 8

---

## 版本說明 9

---

## 安裝 SGD 11

---

## 執行安裝 12

---

## 如何安裝 SGD 12

---

## 安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 14

---

## 如何安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 14

---

## 安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組 15

---

## 如何在 Solaris 平台上安裝 SGD 強化模

## 組 16

---

## 如何在 Linux 平台上安裝 SGD 強化模 組 17

---

## 在 Linux 平台上安裝 UNIX 音效模組 的疑難排解 17

---

## 手動安裝 SGD 用戶端 18

---

## 如何在 Microsoft Windows 平台上手動安裝 SGD 用戶端 18

---

## 如何在 Solaris 作業系統與 Linux 平台上手動安裝 SGD 用戶端 19

---

使用 SGD 用戶端登入 20

---

升級 SGD 21

---

升級之前 21

---

## 版本 4.40 和更新版本的組織變更 21

---

## 升級與 Early Access Program 軟體 22

---

## 升級條件 22

---



## 在 Solaris 作業系統平台上進行升級之前 22

---

## 升級與您現有的配置 23

---

## 執行升級 24

---

## 升級 SGD 試用版 24

---

## 如何升級完全授權的單一伺服器陣列 24

---

## 如何升級完全授權的多重伺服器陣列 24

---

## 升級自訂的 SGD 安裝 25

---

## 升級自訂的 SGD Web 伺服器檔案 26

---

## 升級自訂的 SGD 伺服器檔案 26

---

## 升級其他 SGD 元件 28

---

## 如何升級 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 28

---

## 如何升級 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組 28

---

## 如何自動升級 SGD 用戶端 28

---

## 如何手動升級 SGD 用戶端 29

---

## 開始使用 SGD 31

---

登入 SGD 32

---

如何登入 SGD 32

---

使用網路桌面 36

---

執行應用程式 36

---

變更設定 37

---

登出 38

---

## SGD 管理工具 38

---

## 管理主控台 38

---

## 啟動「管理主控台」 38

---



使用「管理主控台」 39

---

tarantella 指令 42

---

建立使用者 43

---

## 建立使用者設定檔和 SGD 管理員 44

---

## 如何建立使用者設定檔 44

---

## 如何增加 SGD 管理員 47

---

## 將應用程式增加到網路桌面 50

---

## 建立和指定應用程式物件 51

---

## 如何建立應用程式伺服器物件 52

---

## 如何建立應用程式物件 55

---

## 如何指定應用程式物件 58

---

## 管理 SGD 64

---

陣列 66

---

監視使用者 66

---

使用者階段作業 67

---

## 應用程式階段作業 67

---

## 控制 SGD 68

---

## 控制 SGD 強化模組 68

---

## 控制 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 68

---

## 控制 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組 69

---

## SGD 網路架構 70

---

用戶端裝置 70

---

SGD 伺服器 70

---

應用程式伺服器 71

---



後續步驟 71

---

需要告知使用者的內容 71

---

取得更多說明的位置 72

---

移除 SGD 73

---

移除 SGD 73

---

如何移除 SGD 73

---

## 如何移除 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 73

---

## 如何移除 UNIX 與 Linux 平台適用的 SGD 強化模組 74

---

## 如何在 Microsoft Windows 平台上移

## 除 SGD 用戶端 ( 手動安裝 ) 74

---

## 如何在 Microsoft Windows 平台上移 除 SGD 用戶端 ( 自動安裝 ) 74

---

## 如何在 UNIX、Linux 與 Mac OS X 平 台上移除 SGD 用戶端 75

---

# 前言

---

「Sun Secure Global Desktop 4.41 安裝指南」提供安裝、升級與移除 Sun Secure Global Desktop 軟體 (SGD) 的指示。此外，它還會提供如何開始使用此軟體的指示。

---

## 本書架構

第 1 章說明您在安裝 SGD 之前所必須了解與進行的事項。

第 2 章說明如何安裝 SGD。

第 3 章說明從舊版 SGD 升級的需求與程序。

第 4 章說明如何登入至 SGD 並開始使用此軟體。

第 5 章說明如何移除 SGD。

---

## 使用 UNIX 指令

本文件有可能不包括介紹基本的 UNIX® 指令和操作程序，如關閉系統、啟動系統與配置裝置。若需此類資訊，請參閱以下文件：

- 系統隨附的軟體文件
- Solaris™ 作業系統之相關文件，其 URL 為：  
`http://docs.sun.com`

不過，本文件包含關於特定 SGD 指令之資訊。

# Shell 提示符號

Shell	提示符號
C shell	電腦名稱 %
C shell 超級使用者	電腦名稱 #
Bourne shell 與 Korn shell	\$
Bourne shell 與 Korn shell 超級使用者	#

# 印刷排版慣例

字體	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案及目錄的名稱；螢幕畫面輸出。	請編輯您的 .login 檔案。 請使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	您所鍵入的內容 ( 與螢幕畫面輸出相區別 )。	% <b>su</b> Password:
<b>AaBbCc123</b>	新的字彙或術語、要強調的詞。將用實際的名稱或數值取代的指令行變數。	這些被稱為類別選項。 您必須是超級使用者才能執行此操作。 要刪除檔案，請鍵入 <b>rm</b> 檔案名稱。
AaBbCc123	保留未譯的新的字彙或術語、要強調的詞。	應謹慎使用 <i>On Error</i> 指令。
「AaBbCc123」	用於書名及章節名稱。	「Solaris 10 使用者指南」 請參閱第 6 章「資料管理」。

備註 — 字元的顯示會依瀏覽器的設定而有所不同。如果字元顯示不正確，請將瀏覽器的字元編碼變更為 Unicode UTF-8。

## 相關文件

下表列出此產品的文件。線上文件可在以下網址取得：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1712.3>

所需資料或協助	書名	文件號碼	格式	位置
版本說明	「Sun Secure Global Desktop 4.41 版本說明」	820-5404-10	HTML	線上
			PDF	軟體 CD 與線上
管理	「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」	820-4907-10	HTML	線上
			PDF	
使用者	「Sun Secure Global Desktop 4.41 使用者指南」	820-5415-10	HTML	線上
			PDF	

## 協力廠商網站

Sun 對於本文件中所提及之協力廠商網站的使用不承擔任何責任。Sun 對於此類網站或資源中的 ( 或透過它們所取得的 ) 任何內容、廣告、產品或其他材料不做背書，也不承擔任何責任。對於因使用或依靠此類網站或資源中的 ( 或透過它們所取得的 ) 任何內容、產品或服務而造成的或連帶產生的實際或名義上之損壞或損失，Sun 概不負責，也不承擔任何責任。

## Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 致力於提高文件品質，因此誠心歡迎您提出意見與建議。請使用下列電子郵件地址就您對本文件的意見寄送給 Sun：

[docfeedback@sun.com](mailto:docfeedback@sun.com)

請隨函附上文件書名與文件號碼：

「Sun Secure Global Desktop 4.41 安裝指南」，文件號碼 820-5409-10。





# 第1章

## 準備安裝

---

本章說明您在安裝 Sun Secure Global Desktop (SGD) 之前必須了解與進行的事項。

本章的主題包括：

- 第 1 頁的「硬體需求」
- 第 2 頁的「支援的安裝平台」
- 第 5 頁的「網路需求」
- 第 6 頁的「時鐘同步化」
- 第 6 頁的「SGD Web 伺服器」
- 第 6 頁的「所需的使用者與權限」
- 第 7 頁的「SGD 強化模組的支援的安裝平台」
- 第 8 頁的「應用程式連線方法」
- 第 9 頁的「版本說明」

---

## 硬體需求

以下硬體需求僅做為參考，而不是精確的大小調整說明。如需硬體需求的詳細說明，請連絡 Sun Secure Global Desktop Software 銷售辦公室 (<http://www.sun.com/secure/contact/>)。

您可以根據以下各項的總計，來計算裝載 SGD 的伺服器需求：

- 安裝與執行 SGD 時所需的項目
- 登入主機上的 SGD 並執行應用程式的每位使用者所需的項目

以下是安裝和執行 SGD 的需求：

- 1.5 GB 的可用磁碟空間，安裝時需要另加 300 MB 空間
- 256 MB 的隨機存取記憶體 (RAM)
- 1 GHz 處理器
- 網路介面卡 (NIC)

以上內容為除了作業系統本身所需項目之外的所需項目，且假設伺服器只用於 SGD。

以下需求用於支援使用者登入 SGD 並執行應用程式：

- 每位使用者至少需要 20 MB 記憶體空間
- 在 SPARC® 技術平台 (SPARC 平台) 上，每位使用者需要 15 MHz 的處理器
- 在 x86 平台上，每位使用者需要 20 MHz 的處理器



注意 – 視使用的應用程式而定，中央處理器 (CPU) 和記憶體的實際需求可能會有很大差異。

## 支援的安裝平台

下表列出支援的 SGD 安裝平台。

作業系統	支援的版本
SPARC 平台上的 Solaris™ 作業系統 (Solaris OS)	8、9、10、10 Trusted Extensions
x86 平台上的 Solaris 作業系統	10、10 Trusted Extensions
Red Hat Enterprise Linux (Intel x86 32 位元)	4, 5
Fedora Linux (Intel x86 32 位元)	8
SUSE Linux Enterprise Server (Intel x86 32 位元)	9, 10

## 在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上安裝

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上安裝 SGD 時，必須將 SGD 安裝在標示的區域中。請勿將 SGD 安裝在全域區域中。

SGD 預設安裝於 /opt/tarantella 目錄中。由於 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上的 /opt 目錄是唯讀的，您必須選取其他位置來安裝 SGD。在 Solaris 作業系統平台上，安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。

# 作業系統修改

您可能需要進行一些作業系統修改。如果沒有進行這些修改，SGD 可能不能正確安裝或不能正確運作。

## 在 Linux 平台上進行安裝時的本土化訊息

當您在 Linux 平台上安裝 SGD 時，必須安裝 `gettext` 套裝軟體，本土化的訊息才會以支援的語言顯示。如果未安裝 `gettext` 套裝軟體，安裝過程中會使用英文。

## Fedora 8

如果在主機上無法使用 `libXp.so.6` 程式庫，就無法安裝 SGD。此程式庫在 Fedora Core 3 中已停用；不過 `libXp` 套裝軟體仍提供此檔案。

如果在主機上無法使用 `libexpat.so.0` 程式庫，就無法安裝 SGD。Fedora 8 預設包含這些程式庫的版本 1。安裝 SGD 之前，請先取得並安裝這些程式庫的必要版本。如果仍出現有關此程式庫的相依性錯誤訊息，請使用 `rpm` 指令的 `--nodeps` 選項安裝 SGD 套裝軟體。

## 5250 和 3270 應用程式

需要 `libXm.so.3` 程式庫，才能支援 5250 和 3270 應用程式。OpenMotif 2.2 套裝軟體提供此程式庫。

## SUSE Linux Enterprise Server 9 (Service Pack 2)

如果在主機上無法使用 `libgdbm.so.2` 程式庫，就無法安裝 SGD。SUSE Linux Enterprise Server 9 (Service Pack 2) 預設包含此程式庫的版本 3。安裝 SGD 之前，請先取得並安裝此程式庫的版本 2。

## SUSE Linux Enterprise Server 10

如果在主機上無法使用 `libgdbm.so.2` 和 `libexpat.so.0` 程式庫，就無法安裝 SGD。SUSE Linux Enterprise Server 10 預設包含這些程式庫的版本 3 和版本 1。安裝 SGD 之前，請先取得並安裝這些程式庫的必要版本。

## Solaris 8、9 和 10 作業系統

您必須至少安裝一般使用者 Solaris 作業系統發行軟體，才能取得 SGD 所需的程式庫。如果不進行此操作，就無法安裝 SGD。

如果在主機上無法使用 `/usr/lib/libsendfile.so` 程式庫，就無法安裝 SGD。Core Solaris Libraries (SUNWcsl) 套裝軟體可能含有此程式庫，否則您必須套用修補程式編號 111297 才能取得此程式庫。

## Solaris 8 作業系統 `/dev/random` 虛擬裝置

如果主機不包括 `/dev/random` 虛擬裝置，使用者就可能無法在 Solaris 8 作業系統平台上登入 SGD。您需要安裝修補程式編號 112438 才能取得此裝置。

## Red Hat Enterprise Linux 5

Red Hat Enterprise Linux 5 的預設 `/etc/hosts` 檔案所包含的單一項目，誤將 SGD 主機名稱對映至本機迴路位址 127.0.0.1。

編輯 `/etc/hosts` 檔案，移除此對映，然後增加一個新項目，將 SGD 主機的名稱對映至 SGD 主機的網路 IP 位址。萬不可將 SGD 主機名稱對映至本機迴路 IP 位址。

## OpenSolaris 2008

SGD 用戶端需要 `libXm.so.4` 程式庫。Solaris Express Community Edition 提供此程式庫。

---

# 網路需求

您必須配置網路才能使其搭配 SGD 使用。主要的需求如下：

- 主機必須具有所有用戶端都能解析的「網域名稱系統」(DNS) 項目。
- 主機的 DNS 查找和反向查找必須始終成功。
- 所有用戶端裝置都必須使用 DNS。
- 當您安裝 SGD 時，系統會要求您輸入要用於 SGD 伺服器的 DNS 名稱。
  - 在具有防火牆的網路中，請使用可將 SGD 主機識別為位於防火牆內部的 DNS 名稱。
  - 請務必使用 SGD 主機之完全合格的 DNS 名稱。例如 `boston.indigo-insurance.com`。

「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」提供有關 SGD 使用的所有連接埠及如何在有防火牆的情況下使用 SGD 的詳細資訊。下列資訊列出使用的一般連接埠。

用戶端裝置必須能在下列 TCP 連接埠上建立與 SGD 的傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定 (TCP/IP) 連線：

- **80** — 適用於用戶端裝置和 SGD Web 伺服器間的超文字傳輸協定 (HTTP) 連線。連接埠號碼會視安裝時選取的連接埠而有所不同。
- **443** — 適用於用戶端裝置和 SGD Web 伺服器間的藉由安全通訊端層使用 HTTP (HTTPS) 連線。
- **3144** — 適用於 SGD 用戶端與 SGD 伺服器之間的標準 (未加密) 連線。
- **5307** — 適用於 SGD 用戶端與 SGD 伺服器之間的安全連線。安全連線使用安全通訊端層 (SSL)。

---

備註 — SGD 用戶端與 SGD 伺服器之間的首次連線始終是安全的。使用者登入至 SGD 後，連線會降級至標準連線。當您首次安裝 SGD 時，TCP 連接埠 3144 和 5307 必須是開啟的才可連線至 SGD。您可配置 SGD 永遠使用安全連線。

---

若要執行應用程式，SGD 必須能與應用程式伺服器建立 TCP/IP 連線。應用程式的類型會決定哪些 TCP 連接埠必須開啟，例如：

- **22** — 適用於使用 Secure Shell (SSH) 的 X 與處理文字的應用程式
- **23** — 適用於使用 Telnet 的 Windows、X 和處理文字的應用程式
- **3389** — 適用於使用 Windows 終端機服務的 Windows 應用程式
- **6010** 以及更高的號碼 — 適用於 X 應用程式

---

## 時鐘同步化

在 SGD 中，陣列是一組共用配置資訊的 SGD 伺服器。因為陣列中的 SGD 伺服器共用使用者階段作業和應用程式階段作業的相關資訊，所以 SGD 主機上的時鐘必須進行同步化。使用網路時間通訊協定 (NTP) 軟體或 `rdate` 指令，來確保所有 SGD 主機上的時鐘均已同步。

---

## SGD Web 伺服器

當您安裝 SGD 時，也會安裝 SGD Web 伺服器。SGD Web 伺服器是預先配置以用於 SGD 的 Apache Web 伺服器。

當您安裝 SGD 時，SGD 安裝程式會要求您選擇 SGD Web 伺服器偵聽 HTTP 連線的 TCP 連接埠。通常是 TCP 連接埠 80，如果在該連接埠上有另一個程序正在偵聽，安裝程式會要求您選擇另一個連接埠。

---

## 所需的使用者與權限

若要安裝 SGD，您必須擁有超級使用者 (root) 權限。

在您安裝 SGD 之前，系統必須具有 `ttaserv` 和 `ttasys` 使用者以及 `ttaserv` 群組。

`ttasys` 使用者擁有所有由 SGD 伺服器使用的檔案和程序。`ttaserv` 使用者擁有所有由 SGD Web 伺服器使用的檔案和程序。

SGD 伺服器不需要超級使用者 (root) 權限即可執行。SGD 伺服器會以超級使用者身份啟動接著降級為 `ttasys` 使用者。

如果您在缺少這些使用者和群組的情形下嘗試安裝此軟體，安裝程式會在未對系統做任何變更的情況下停止，然後顯示訊息，告訴您應當如何進行。該訊息包括安裝程序檔的詳細資訊，您可以執行該程序檔來建立所需的使用者和群組。

如果您需要手動建立所需的使用者和群組，則必須符合以下需求：

- 使用者名稱必須是 `ttaserv` 和 `ttasys`。
- 群組名稱必須是 `ttaserv`。
- 您可使用任何使用者識別碼 (UID) 或您想要的群組 ID (GID)。UID 和 GID 可能不同。
- 兩個使用者皆必須擁有 `ttaserv` 做為其主要群組。

- 兩個使用者皆必須擁有有效的 shell，例如：/bin/sh。
- 兩個使用者皆必須擁有一個可寫入的主目錄。
- 為了安全起見，請鎖定這些帳號，例如：使用 `passwd -l` 指令。

建立這些使用者的其中一種方法是使用 `useradd` 和 `groupadd` 指令，例如：

```
# groupadd ttaserv
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttasy -m ttasy
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttaserv -m ttaserv
# passwd -l ttasy
# passwd -l ttaserv
```

若要查看您的系統上 `ttasy` 和 `ttaserv` 使用者帳號是否設定正確，請使用下列指令。

```
# su ttasy -c "/usr/bin/id -a"
# su ttaserv -c "/usr/bin/id -a"
```

如果您的系統設定正確，該指令輸出應該類似下列範例。

```
uid=1002(ttaserv) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
uid=1003(ttasy) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
```

---

## SGD 強化模組的支援的安裝平台

SGD 強化模組是一種可安裝在應用程式伺服器上的軟體元件，當使用透過 SGD 顯示的應用程式時，可提供以下附加功能：

- 進階負載平衡
- 用戶端磁碟機對映 (CDM)
- 無縫視窗 (僅限 Windows 平台)
- 音效 (僅限 UNIX 或 Linux 平台)

以下是 SGD 強化模組支援的安裝平台：

作業系統	支援的版本
Microsoft Windows	Windows Server 2008 Windows Server 2003 Windows 2000 Server Microsoft Windows XP Professional Microsoft Windows Vista Ultimate Microsoft Windows Vista Business
SPARC 平台上的 Solaris 作業系統	8、9、10、10 Trusted Extensions
x86 平台上的 Solaris 作業系統	10、10 Trusted Extensions
Red Hat Enterprise Linux (Intel x86 32 位元)	4, 5
Fedora Linux (Intel x86 32 位元)	8
SUSE Linux Enterprise Server (Intel x86 32 位元)	9, 10

請注意以下限制：

- 在 Microsoft Windows XP Professional 和 Microsoft Windows Vista 平台上，僅支援 CDM。不支援無縫視窗和進階負載平衡；只支援完整的 Windows 桌面階段作業。這些平台不支援執行個別的 Windows 應用程式。
- 在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上，不支援音效和 CDM。

如果應用程式伺服器不是 SGD 強化模組之支援的平台，則其可與 SGD 搭配使用，以便藉由使用任何支援的通訊協定來存取支援的應用程式。

## 應用程式連線方法

若要執行應用程式，SGD 必須要能連線至代管應用程式的應用程式伺服器。一般來說，此動作可藉由 Telnet 或 Secure Shell (SSH) 來完成。在安裝 SGD 以前，請啟用上述其中一項服務。SSH 的安全性最佳。

若您使用 SSH，您必須啟用 X11 轉寄。您可在 SSH 配置中或藉由在 SGD 中配置應用程式進行此動作。「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」中提供有關將 SSH 用於 SGD 的詳細資訊。



---

# 版本說明

在安裝 SGD 之前，請先閱讀「Sun Secure Global Desktop 4.41 版本說明」。此版本說明包含關於此 SGD 版本的重要資訊，其中包括有關安裝的已知問題和錯誤。



## 第2章

# 安裝 SGD

---

本章說明如何安裝 Sun Secure Global Desktop (SGD)。

如果您要進行升級，請在安裝此軟體以前閱讀[第 3 章](#)中的升級指示。

SGD 包含數個可安裝的元件：

- 安裝在主機上的元件提供 SGD 的主要功能。
- 安裝在應用程式伺服器上的元件 ( 稱為 SGD 強化模組 ) 提供 SGD 的其他功能，例如：  
可讓使用者在他們的用戶端裝置上存取磁碟機。
- 安裝在用戶端裝置上的元件可讓使用者連線至 SGD 伺服器。

本章中的主題如下：

- [第 12 頁](#)的「執行安裝」
- [第 14 頁](#)的「安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組」
- [第 15 頁](#)的「安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組」
- [第 18 頁](#)的「手動安裝 SGD 用戶端」

# 執行安裝

在 Solaris 作業系統平台上，以 `pkgadd` 指令安裝 SGD。

在 Linux 平台上，以 `rpm` 指令安裝 SGD。

SGD 預設安裝於 `/opt/tarantella` 目錄中。您可以按照以下方法變更安裝目錄：

- **Solaris** 作業系統平台 — 安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。
- **Solaris 10 OS Trusted Extensions** 平台 — 安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。由於 `/opt` 目錄是唯讀目錄，您必須選取另一個安裝目錄。您也必須將 SGD 安裝在標示的區域中。請勿將 SGD 安裝在全域區域中。
- **Linux** 平台 — 當您安裝軟體時，可以使用 `--prefix` 選項搭配 `rpm` 指令，來選擇不同的安裝目錄。

一旦您安裝了 SGD，SGD 伺服器和 SGD Web 伺服器即開始執行。

## ▼ 如何安裝 SGD



---

注意 — 如果您從 SGD 版本 4.40 之前的版本進行升級，此發行版本包含 SGD 組織階層的重大變更。升級之前，請閱讀第 21 頁的「[版本 4.40 和更新版本的組織變更](#)」。

---

### 1. 取得該軟體。

從 <http://www.sun.com/software/products/sgd> 下載該軟體或從 CD-ROM 複製。

將軟體儲存到主機上的暫存目錄。

下列為套裝軟體檔案：

- `tta-version.sol-x86.pkg` 適用於 x86 平台的 Solaris 作業系統
- `tta-version.sol-sparc.pkg` 適用於 SPARC 技術平台的 Solaris 作業系統
- `tta-version.i386.rpm` 適用於 Linux 平台

### 2. 在主機上以超級使用者 (**root**) 身份登入。

### 3. 安裝 SGD。

如果套裝軟體檔案為壓縮檔，您必須在安裝前解壓縮。

若要安裝在 x86 平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-x86.pkg
```

若要安裝在 SPARC 技術平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-sparc.pkg
```

---

備註 – 在 Solaris 作業系統平台上，若安裝失敗並出現「pwd: cannot determine current directory!」錯誤訊息，請變更為 /tmpdir 目錄並再嘗試一次。

---

若要安裝在 Linux 平台上：

```
# rpm -Uvh /tmpdir/tta-version.i386.rpm
```

### 4. 驗證 SGD 套裝軟體是否已在套裝軟體資料庫中註冊。

在 Solaris 作業系統平台上：

```
# pkginfo | grep -i tta
```

在 Linux 平台上：

```
# rpm -qa | grep -i tta
```

### 5. 啟動 SGD 伺服器。

```
# /opt/tarantella/bin/tarantella start
```

您首次啟動 SGD 伺服器時，即會執行 SGD 安裝程式。此程式會進行下列動作：

- 要求您同意「軟體授權合約」。
- 提出建議設定之清單，您可選擇接受或變更，其中包括以下項目：
  - TCP 連接埠。如果 Web 伺服器目前正在 TCP 連接埠 80 上執行，SGD 安裝程式會詢問您 SGD Web 伺服器要使用哪個 TCP 連接埠。
  - 對等 DNS 名稱。您必須使用完整的 DNS 名稱。如果您是在具有防火牆的網路上執行 SGD，請使用可將主機識別為位於防火牆內部的 DNS 名稱。
- 安裝與配置軟體。這包括使用某些範例應用程式建立組織階層，且讓 UNIX 或 Linux 系統的 root 使用者成為 SGD 管理員。

- 將某一檔案增加至系統啟動目錄中以確保 SGD 伺服器與 SGD Web 伺服器會在系統重新啟動時啟動。例如，如果您在執行層級 3 中安裝軟體，檔案將存放在 `/etc/rc3.d` 目錄並被命名為 `*sun.com-sgd-base`。
- 修改 root 的 `crontab` 以每週進行 SGD 記錄檔的歸檔。
- (僅限在 Linux 平台上) 增加 SGD 可插接式驗證模組 (PAM) 配置檔 `/etc/pam.d/tarantella`。這是從現有的 `/etc/pam.d/passwd` 檔案複製而來的。若此檔案不存在，PAM 配置檔無法建立。
- 建立記錄檔 `/tmp/tta_inst.log`。此檔案包含安裝期間顯示之訊息的副本。

---

## 安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組包含用於進階負載平衡、用戶端磁碟機對映 (CDM) 和無縫視窗的模組。當您安裝「強化模組」時，您可選擇要安裝哪些模組。

強化模式預設安裝於 `C:\Program Files\Tarantella\Enhancement Module` 目錄中，但安裝程式會詢問您安裝目錄。

安裝後，即會執行負載平衡服務。每當 Windows 主機重新啟動時，負載平衡服務也會自動啟動。

### ▼ 如何安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

1. 以擁有管理員權限的使用者身份登入 **Windows** 主機。

2. 將「強化模組」安裝程式儲存在主機上的暫存目錄。

如果您是從 CD-ROM 安裝，安裝程式則位在 `EnhancementModules` 目錄中。

或者也可以從 SGD Web 伺服器網址 `http://server.example.com` 下載安裝程式，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。當顯示 SGD Web 伺服器的 [ 歡迎 ] 頁面時，請按一下 [ 安裝 Sun Secure Global Desktop 強化模組 ]。

SGD「強化模組」安裝程式為 `temwin32.exe`。

3. 安裝 **SGD** 強化模組。

按兩下 `temwin32.exe` 並遵循螢幕上的指示。

---

# 安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組

UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組，包含用於進階負載平衡、CDM 和 UNIX 音效等模組。

「強化模組」的 UNIX 音效是可選擇使用的且依預設不會安裝。如果您選擇安裝 UNIX 音效模組，SGD 音效驅動程式會安裝於作業系統的核心。

在 Solaris 作業系統平台上，UNIX 音效模組僅可安裝在全域區域中。

在 Linux 平台上，僅當核心版本為 2.4.20 或更新版本時才可安裝 UNIX 音效模組。SGD 音效驅動程式會在安裝於核心前進行編譯。若要編譯音效驅動程式，主機上必須擁有下列項目：

- 您 Linux 核心版本適用的標題檔案
- GNU Compiler Collection (GCC)
- make 公用程式
- soundcore 核心模組

在 Solaris 作業系統平台上，請以 `pkgadd` 指令安裝「強化模組」。

在 Linux 平台上，請以 `rpm` 指令安裝「強化模組」。

在 Solaris 作業系統與 Linux 平台上，「強化模組」會根據預設安裝在 `/opt/tta_tem` 目錄中。在 Solaris 作業系統平台上，安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。在 Linux 平台上，當您安裝軟體時，可藉由使用具 `--prefix` 選項的 `rpm` 指令來選擇不同的安裝目錄。

安裝後，即會執行進階負載平衡模組與 UNIX 音效模組 (若有選取的話)。CDM 模組不會執行，因為它還需要進行額外配置。「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」說明了所需的額外配置。

「強化模組」安裝程式會增加一個檔案到系統啟動目錄，以確保系統重新啟動時「強化模組」會啟動。例如，如果您在執行層級 3 中安裝軟體，該檔案將存放在 `/etc/rc3.d` 目錄並被命名為 `*sun.com-sgd-em`。

## ▼ 如何在 Solaris 平台上安裝 SGD 強化模組

1. 將 **SGD** 強化模組 儲存到主機上的暫存目錄。

如果您是從 CD-ROM 安裝，套裝軟體位在 `EnhancementModules` 目錄中。

或者也可以從 SGD Web 伺服器網址 `http://server.example.com` 下載安裝程式，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。當顯示 SGD Web 伺服器的 [ 歡迎 ] 頁面時，請按一下 [ 安裝 Sun Secure Global Desktop 強化模組 ]。

下列為套裝軟體檔案：

- `tem-version.sol-x86.pkg` 適用於 x86 平台的 Solaris 作業系統
  - `tem-version.sol-sparc.pkg` 適用於 SPARC 技術平台上的 Solaris 作業系統
- 其中 `version` 為 SGD 版本編號。

2. 在主機上以超級使用者 (**root**) 身份登入。

3. 安裝 **SGD** 強化模組。

如果套裝軟體檔案為壓縮檔，您必須在安裝前解壓縮。

若要安裝在 x86 平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tem-version.sol-x86.pkg
```

若要安裝在 SPARC 技術平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tem-version.sol-sparc.pkg
```

當您進行安裝時，「強化模組」安裝程式會顯示下列設定，您可接受或變更：

- 安裝目錄。
- 主機所擁有的虛擬記憶體數目。此專供負載平衡使用。
- 是否要安裝 UNIX 音效模組。

4. 驗證「強化模組」套裝軟體是否已在套裝軟體資料庫中註冊。

```
# pkginfo | grep -i tem
```



## ▼ 如何在 Linux 平台上安裝 SGD 強化模組

1. 將 SGD 強化模組儲存到主機上的暫存目錄。

如果您是從 CD-ROM 安裝，套裝軟體位在 EnhancementModules 目錄中。

或者也可以從 SGD Web 伺服器網址 <http://server.example.com> 下載安裝程式，其中 *server.example.com* 為 SGD 伺服器的名稱。當顯示 SGD Web 伺服器的 [ 歡迎 ] 頁面時，請按一下 [ 安裝 Sun Secure Global Desktop 強化模組 ]。

套裝軟體檔案為 *tem-version.i386.rpm*，其中 *version* 為 SGD 版本編號。

2. 在主機上以超級使用者 (**root**) 身份登入。
3. 安裝 SGD 強化模組。

```
# rpm -Uvh tem-version.i386.rpm
```

4. 驗證「強化模組」套裝軟體是否已在套裝軟體資料庫中註冊。

```
# rpm -qa | grep -i tem
```

5. 啟動「強化模組」安裝程式。

```
# /opt/tta_tem/bin/tem start
```

6. 配置「強化模組」的設定。

「強化模組」安裝程式會顯示下列設定，您可接受或變更：

- 主機所擁有的虛擬記憶體數目。此專供負載平衡使用。
- 是否要安裝 UNIX 音效模組。

## 在 Linux 平台上安裝 UNIX 音效模組的疑難排解

在 Linux 平台上，如果不安裝 UNIX 音效模組，那麼 SGD「強化模組」安裝程式會詢問您是否要取消安裝或繼續在不安裝 UNIX 音效模組的情況下進行安裝。若不安裝 UNIX 平台模組，請檢查下列事項：

- Linux 核心版本是否為 2.4.20 或更新版本？
- 是否已安裝 Linux 核心版本適用的標題檔案？
- 標題檔案與 Linux 核心的版本號碼是否相符？
- GCC 版本與用來編譯 Linux 核心的版本是否相符？
- dmesg 公用程式是否顯示任何其他錯誤？

---

# 手動安裝 SGD 用戶端

SGD 用戶端通常會在使用者使用瀏覽器 (已啟用 Java 技術) 連線到 SGD 伺服器時自動安裝。只有在您想要手動安裝 SGD 用戶端時才需遵循這些指示。

您不需要超級使用者 (root) 或管理員權限來安裝 SGD 用戶端。

在 Microsoft Windows 平台上，SGD 用戶端會預設安裝在 C:\Program Files\Sun\Secure Global Desktop Client 目錄中，但您可以在安裝軟體時選擇不同的安裝目錄。SGD 用戶端的捷徑會增加到 Windows [ 開始 ] 功能表。

在 UNIX 與 Linux 平台上，SGD 用戶端根據預設會安裝在 \$HOME/bin 目錄中，但您可以在安裝軟體時選擇不同的安裝目錄。

## ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上手動安裝 SGD 用戶端

1. 在瀏覽器中，連線至 **SGD Web** 伺服器。  
例如 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。  
此時會顯示 SGD Web 伺服器 [ 歡迎 ] 頁面。
2. (可選擇) 選擇您喜好的語言。  
按一下 [ 歡迎 ] 頁面上方的其中一個旗標。  
[ 歡迎 ] 頁面會以所選取的語言顯示。
3. 按一下 [ 安裝 **Sun Secure Global Desktop** 用戶端 ]。  
會顯示 [Sun Secure Global Desktop 用戶端] 頁面。
4. 下載 **SGD** 用戶端安裝程式。  
按一下 [ 下載 Microsoft Windows 適用的 Secure Global Desktop 用戶端 ]。  
將安裝程式儲存到電腦上的暫存目錄。  
SGD 用戶端安裝程式為 `sgdcwin-lang.exe`。
5. 變更到暫存目錄並安裝 **SGD** 用戶端。  
按兩下 `sgdcwin-lang.exe` 並遵循螢幕上的指示。

## ▼ 如何在 Solaris 作業系統與 Linux 平台上手動安裝 SGD 用戶端

1. 在瀏覽器中，連線至 **SGD Web** 伺服器。  
例如 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。  
此時會顯示 SGD Web 伺服器 [歡迎] 頁面。
2. (可選擇) 選擇您喜好的語言。  
按一下 [歡迎] 頁面上方的其中一個旗標。  
[歡迎] 頁面會以所選取的語言顯示。
3. 按一下 [安裝 **Sun Secure Global Desktop** 用戶端]。  
會顯示 [Sun Secure Global Desktop 用戶端] 頁面。
4. 下載 SGD 用戶端 **tar** 檔案。  
按一下 [下載平台適用的 Secure Global Desktop 用戶端]。  
將 **tar** 檔案儲存到主機上的暫存目錄。  
**tar** 檔案的名稱會表示平台，如下所示：
  - 適用於 x86 平台上 Solaris 作業系統的 `sgdci3so.tar`
  - 適用於 SPARC 技術平台上 Solaris 作業系統的 `sgdcspso.tar`
  - 適用於 Linux 平台的 `sgdci3li.tar`
5. 變更到暫存目錄並擷取 **tar** 檔案。

```
$ cd /tmpdir  
$ tar xvf tarfile
```

6. 安裝 SGD 用戶端。

```
$ sh sgdc/install
```

請遵照螢幕上的指示進行。

## 使用 SGD 用戶端登入

- 在 UNIX 與 Linux 平台上，請使用 `ttatcc` 指令啟動 SGD 用戶端。
- 在 Microsoft Windows 平台上，您可以啟動做為安裝之一部分的用戶端或是按一下 [ 開始 ] → [ 程式集 ] → [Sun Secure Global Desktop] → [ 登入 ]。

您首次啟動 SGD 用戶端時，會詢問您下列資訊：

- 要連線的 SGD 伺服器的單一資源定址器 (URL)。這通常為 `http://server.example.com/sgd`，其中 *server.example.com* 為 SGD 伺服器的名稱。
- 要使用的代理伺服器設定。如果已啟用 Java 技術，則您可以從預設瀏覽器來決定這些設定，您也可以鍵入這些設定。

## 第3章

# 升級 SGD

---

本章說明從舊版的 Sun Secure Global Desktop (SGD) 升級的需求與程序。

本章中的主題如下：

- 第 21 頁的「升級之前」
- 第 24 頁的「執行升級」
- 第 28 頁的「升級其他 SGD 元件」

---

## 升級之前

本節說明您在升級前所必須了解與進行的事項。

## 版本 4.40 和更新版本的組織變更

SGD 版本 4.40 引入新的 Web 型管理工具，即「管理主控台」，它取代了 Object Manager、Array Manager、Configuration Wizard 以及 Session Manager。如果您從版本 4.40 之前的版本進行升級，在 SGD 組織階層方面會有一些重大變更。主要的變更如下：

- 將始終在名為 o=applications 的新 organization 物件中建立與維護應用程式物件。
- 將始終在名為 o=appservers 的新 organization 物件中建立與維護應用程式伺服器物件 (以前稱為主機物件)。
- 舊的管理工具可讓您在物件之間建立複雜關係。允許的關係已簡化。

當您從版本 4.40 之前的版本進行升級時，現有的應用程式與應用程式伺服器物件（及這兩者相關的群組與組織單元物件）都會移到新的組織。雖然 SGD 會儘可能嘗試保留物件之間的關係，但是某些使用者在升級之後可能會發現，網路桌面上不再包含一些應用程式。

建議您從版本 4.40 先前的版本進行升級之前先執行測試，以了解升級後的變更對您的影響程度。可透過升級生產前環境（能夠鏡像生產環境）執行此動作。或者也可以從陣列中分離輔助伺服器，然後對其進行升級。

## 升級與 Early Access Program 軟體

不支援升級至 SGD 的 Early Access Program (EAP) 軟體發行版本或是從 EAP 軟體發行版本升級。EAP 軟體發行版本必須永遠使用全新安裝方法。

## 升級條件

僅下列版本支援升級至此 SGD 版本：

- Sun Secure Global Desktop Software 版本 4.40
- Sun Secure Global Desktop Software 版本 4.31
- Sun Secure Global Desktop Software 版本 4.30

若您想要從其他版本的 SGD 或從 Tarantella Enterprise 3 版本 3.30 或更早版本來進行升級，請連絡 Sun 技術支援。

如果您確定要執行不受支援的升級，就必須先建立空白檔案 `/opt/tarantella/var/UPGRADE`，然後再安裝新版的軟體。您的 SGD 安裝可能無法正確升級。

## 在 Solaris 作業系統平台上進行升級之前

當您在 Solaris 作業系統平台上進行升級時，`pkgadd` 指令會執行數項檢查並要求您在安裝套裝軟體前確認變更。您可建立一個指示 `pkgadd` 的管理檔案以略過這些檢查，然後在不需使用者確認的情況下安裝套裝軟體。

若要避免使用者互動情況，管理檔案必須包含下列指令行：

```
conflict=nocheck  
instance=unique
```

當您升級 SGD 時，請使用 `pkgadd -a adminfile` 指令以指定管理檔案。

當您升級時，如果沒有指定管理檔案，SGD 安裝程式會為您建立一個管理檔案，並且您可以選擇是否退出安裝，以便使用 `-a adminfile` 選項再次執行 `pkgadd` 指令。

## 升級與您現有的配置

當您升級時，下列變更會套用至您現有的配置中：

- 已保留與備份您現有的 Enterprise Naming System (ENS) 資料庫。

ENS 資料庫是您 SGD 組織階層中所有物件的儲存區域。

`/opt/tarantella/var/ens` 目錄會備份至  
`/opt/tarantella/var/ens.oldversion` 目錄中。

備份不會變更。如果需要進行變更，現有的 ENS 資料庫才能與新版 SGD 搭配運作，此 ENS 資料庫可能會變更。

---

備註 – 第 21 頁的「[版本 4.40 和更新版本的組織變更](#)」包含此發行版本中 ENS 的某些重大變更之詳細資訊。

---

- 已保留 SGD 伺服器配置與 SGD 全域配置，但沒有備份。

此配置會儲存在 `/opt/tarantella/var/serverconfig` 目錄中。

此配置僅會在新特性檔案需要增加或新屬性需要增加至現有特性時變更。

- `/opt/tarantella/var/serverresources` 目錄中所有的伺服器資源檔案皆會被替代。

一般不會編輯這些檔案，因為它們控制 SGD 的運作。

- 已保留與備份您的 SGD 登入程序檔。

`/opt/tarantella/var/serverresources/expect` 目錄會備份至  
`/opt/tarantella/var/serverresources/expect.oldversion`。

- 已備份您的自訂 SGD 檔案但它們並沒有升級。

您可藉由變更在標準安裝中包含的檔案來自訂 SGD，例如：網路桌面主題，或藉由增加您自己的檔案來自訂 SGD，例如：登入程序檔。

您必須手動升級這些檔案。

當您安裝新版本的 SGD 時，若存在可能需要手動升級的檔案，安裝程式會警告您。請參閱第 25 頁的「[升級自訂的 SGD 安裝](#)」以得知有關如何升級這些檔案的建議。

---

# 執行升級

您升級 SGD 的方法需視您是升級 SGD 試用版或完整授權版，以及您是要升級單一伺服器或多重伺服器陣列而定。如果您已自訂 SGD，您可能必須手動升級您自訂的檔案。

## 升級 SGD 試用版

如果 SGD 伺服器沒有安裝授權金鑰，或屬於某一完全授權的陣列，則代表 SGD 伺服器處於試用模式。試用期會在 30 天後到期，而 SGD 伺服器會處於過期的試用模式。

藉由安裝下個版本的軟體以在試用模式或過期試用模式中升級 SGD 伺服器。

處於過期試用模式的 SGD 伺服器在升級後仍處於過期試用模式。當 SGD 伺服器處於過期的試用模式時，您則無法登入。

若要在伺服器處於過期的試用模式時給予授權，您必須使用 `tarantella license add` 指令來增加有效的授權金鑰或將伺服器加入已經完全授權的陣列中。

### ▼ 如何升級完全授權的單一伺服器陣列

1. 請確認沒有使用者階段作業和應用程式階段作業（包括暫停的階段作業）正在陣列中執行。
2. 藉由安裝新版的 **SGD** 升級伺服器。

### ▼ 如何升級完全授權的多重伺服器陣列

多重伺服器陣列中的所有 SGD 伺服器都必須執行相同版本的 SGD 軟體。這表示若要升級陣列，您必須拆卸陣列、獨立升級每個伺服器，然後重建陣列。

1. 請確認沒有使用者階段作業和應用程式階段作業（包括暫停的階段作業）正在陣列中執行。
2. 拆卸陣列。



在主要 **SGD** 伺服器上，從陣列中斷與輔助 **SGD** 伺服器的連接。

```
# tarantella array detach --secondary server
```

備註 – 一次只能與一個輔助 **SGD** 伺服器中斷連接。在變更陣列的結構之後，請等待 **SGD** 已經將變更複製到陣列中的所有 **SGD** 伺服器上之後，再做任何進一步的變更。在主要 **SGD** 伺服器上執行 `tarantella status` 指令，來檢查陣列的狀態。

當輔助 **SGD** 伺服器從陣列中斷連接時，會失去其授權金鑰，您可能會暫時無法登入此主機上的 **SGD**。

3. 藉由安裝新版的軟體升級主要的 **SGD** 伺服器。
4. 藉由安裝新版的軟體升級輔助 **SGD** 伺服器。
5. 重建陣列。

在主要 **SGD** 伺服器上，增加輔助 **SGD** 伺服器至陣列：

```
# tarantella array join --secondary server
```

備註 – 一次只增加一個輔助 **SGD** 伺服器。在變更陣列的結構之後，請等待 **SGD** 已經將變更複製到陣列中的所有 **SGD** 伺服器上之後，再做任何進一步的變更。在主要 **SGD** 伺服器上執行 `tarantella status` 指令，來檢查陣列的狀態。

當輔助 **SGD** 伺服器增加至陣列時，會得到任何安裝在主要 **SGD** 伺服器上的授權金鑰。

## 升級自訂的 **SGD** 安裝

當您升級時，**SGD** 安裝程式會保留它找到的自訂檔案，但不會安裝這些檔案。這些檔案必須手動升級。可能需要升級的兩組檔案：

- **SGD Web** 伺服器檔案 – Web 應用程式檔案與用來配置 **SGD Web** 伺服器的檔案。
- **SGD** 伺服器檔案 – **SGD** 伺服器所使用的檔案，例如登入程序檔

有兩種類型的自訂檔案在您進行升級後可能需要注意：

- 自訂檔案 – 標準 **SGD** 安裝中包含的已被 **SGD** 管理員變更的檔案
- **Bespoke** 檔案 – 由您的組織建立並增加至 **SGD** 安裝中的檔案

## 升級自訂的 SGD Web 伺服器檔案

當您升級時，SGD 安裝程式會備份任何偵測到的自訂 SGD Web 伺服器檔案。備份的檔案和所在位置列於 `/opt/tarantella/var/log/webservercustomized.list` 記錄檔中。

若要升級自訂檔案，請使用公用程式（如 `diff` 與 `patch` 等），來比較與合併備份檔案和標準 SGD 安裝中檔案間的差異。

SGD 安裝程式會將任何找到的 *bespoke* SGD Web 伺服器檔案複製到新的安裝中。不會變更這些檔案。

## 升級自訂的 SGD 伺服器檔案

當您升級時，SGD 安裝程式會備份偵測到的自訂與 *bespoke* SGD 伺服器檔案並產生下列記錄檔：

- `/opt/tarantella/var/log/upgraded.files` — 變更摘要
- `/opt/tarantella/var/log/customized.list` — 管理員已編輯或增加的所有檔案清單
- `/opt/tarantella/var/log/customizedchanged.list` — 管理員編輯過且在升級中有變更的所有檔案清單
- `/opt/tarantella/var/log/docrootjava.log` — 來自原始安裝的新的或修改過的 Java™ 技術檔案的清單

使用這些記錄檔來辨識需要手動升級的檔案。

### ▼ 如何手動升級自訂的 SGD 伺服器檔案

1. 建立自訂檔案的副本。
2. 識別各 SGD 版本間已做的變更。

`customizedchanged.list` 記錄檔會列出必須手動升級的自訂檔案。對於列於此記錄檔中的各個檔案，您的系統將會有三個檔案版本：

- 舊的、自訂的版本位於下列其中一個目錄中：
  - `/opt/tarantella/var/serverresources.oldversion`（適用於登入程序檔）。
  - `/opt/tarantella/etc/data.oldversion`（適用於色彩對映表等其他檔案）。
- 舊的未自訂版本，位於 `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion` 目錄中。
- 新的未自訂版本，位於 `/opt/tarantella/etc/templates` 目錄中。

使用如 `diff` 的公用程式以將舊的非自訂檔案與新的非自訂檔案做比較。這會反白顯示各 SGD 版本間已做的變更。

3. 套用變更至自訂檔案。

使用如 `patch` 的公用程式以套用步驟 2 中所識別的變更到您自訂檔案的副本。

4. 複製已升級的自訂檔案到新 **SGD** 安裝中的正確位置。

## ▼ 如何手動升級 Bespoke SGD 伺服器檔案

1. 建立 **bespoke** 檔案的副本。
2. 識別各 **SGD** 版本間已做的變更。

`docrootjava.log` 和 `customized.list` 記錄檔會列出可能需要手動升級的 **bespoke** 檔案。

要升級這些 **bespoke** 檔案的唯一方法，即為比較標準 **SGD** 檔案的版本來識別已發生的變更，並將那些變更套用至您的 **bespoke** 檔案。

使用如 `diff` 的公用程式以將舊的非自訂檔案與新的非自訂檔案做比較。這會反白顯示各 **SGD** 版本間已做的變更。

如要識別變更，請比較下列檔案：

- 舊版的標準 **SGD** 檔案，位於 `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion` 目錄中。
- 新版的標準 **SGD** 檔案，位於 `/opt/tarantella/etc/templates` 目錄中。

3. 套用變更至 **bespoke** 檔案。  
使用如 `patch` 的公用程式以套用步驟 2 中所識別的變更到您 **bespoke** 檔案的副本。
4. 複製已升級的 **bespoke** 檔案到新 **SGD** 安裝中的正確位置。

---

## 升級其他 SGD 元件

本節說明如何升級 SGD 強化模組和 SGD 用戶端。

### ▼ 如何升級 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

- 安裝新版的 SGD 強化模組。

請參閱第 14 頁的「[如何安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組](#)」。

### ▼ 如何升級 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組

當您升級 SGD 強化模組與安裝 UNIX 音效模組時，可能會看到一條說明 UNIX 音效模組已在執行的訊息。顯示此訊息的原因是 SGD 音效驅動程式目前正在使用中，且無法停止。本發行版本中的 SGD 音效驅動程式尚未變更，所以您可以安全地忽略此訊息。

- 安裝新版的強化模組。

請參閱第 16 頁的「[如何在 Solaris 平台上安裝 SGD 強化模組](#)」。

### ▼ 如何自動升級 SGD 用戶端

僅在下列兩項條件同時成立時，SGD 用戶端才可自動升級：

- 舊版的 SGD 用戶端為自動安裝
- 使用者的瀏覽器具備支援的 Java Plug-in 工具，且已啟用 Java 技術

1. 關閉所有現有的瀏覽器階段作業。
2. 啟動新的瀏覽器階段作業。
3. 登入至 SGD。

請參閱第 32 頁的「[如何登入 SGD](#)」。

## ▼ 如何手動升級 SGD 用戶端

僅在舊版的 SGD 用戶端為手動安裝時才遵循此程序。

- 安裝新版的 **SGD** 用戶端。

請參閱第 19 頁的「如何在 Solaris 作業系統與 Linux 平台上手動安裝 SGD 用戶端」。



## 第 4 章

---

# 開始使用 SGD

---

本章說明如何登入 Sun Secure Global Desktop (SGD) 並開始使用此軟體。

本章中的主題如下：

- 第 32 頁的「登入 SGD」
- 第 36 頁的「使用網路桌面」
- 第 38 頁的「SGD 管理工具」
- 第 43 頁的「建立使用者」
- 第 50 頁的「將應用程式增加到網路桌面」
- 第 64 頁的「管理 SGD」
- 第 68 頁的「控制 SGD」
- 第 70 頁的「SGD 網路架構」
- 第 71 頁的「後續步驟」

---

# 登入 SGD

SGD 支援數種使用者認證機制。依預設，在 SGD 主機上擁有帳號的使用者皆可使用其 UNIX 或 Linux 系統的使用者名稱和密碼登入 SGD。

## ▼ 如何登入 SGD

若要使用 SGD，您需要有 SGD 用戶端以及支援的瀏覽器。當您登入時，通常會自動安裝 SGD 用戶端。若要執行自動安裝，瀏覽器必須具備支援的 Java Plug-in 工具，且必須啟用 Java 技術。如果您使用的是 Microsoft Windows Vista 平台上的 Internet Explorer，則您也必須將 SGD 伺服器的單一資源定址器 (URL) 增加到 Internet Explorer 安全性設定中的「信任的網站」清單。

如果您的瀏覽器沒有 Java 技術，您必須手動安裝 SGD 用戶端，接著連線至 SGD。請參閱第 18 頁的「手動安裝 SGD 用戶端」。

若要將 SGD 與瀏覽器搭配使用，瀏覽器必須啟用 JavaScript™ 技術。

1. 使用瀏覽器連線至 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

此時會顯示 SGD Web 伺服器 [歡迎] 頁面，如圖 4-1 所示。



圖 4-1 SGD Web 伺服器 [歡迎] 頁面



2. (可選擇) 選擇您喜好的語言。

按一下 [歡迎] 頁面上方的其中一個旗標。

[歡迎] 頁面會以所選取的語言顯示。

3. 按一下 [登入]。

此時會顯示 SGD [登入] 頁面，如圖 4-2 所示。

4. 登入。

當您安裝 SGD 時，SGD 會建立預設 SGD 管理員，其使用者名稱為「Administrator」。此使用者會使用主機上的 UNIX 或 Linux 系統超級使用者的密碼來進行認證。

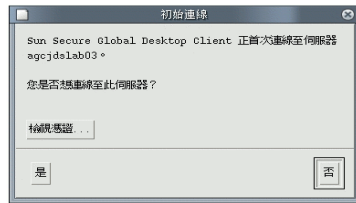
在 [使用者名稱] 欄位中輸入 Administrator 並在 [密碼] 欄位中輸入超級使用者 (root) 密碼。

圖 4-2 SGD [登入] 頁面



如果顯示 Java 技術安全性訊息，請按一下 [執行] 以安裝 SGD 用戶端。  
此時會顯示「不受信任的初始連線」訊息。請參閱圖 4-3。

圖 4-3 「不受信任的初始連線」訊息



##### 5. 檢查 [不受信任的初始連線] 訊息。

[不受信任的初始連線] 訊息是一種確保 SGD 用戶端僅連線至可信任主機的安全方法。此訊息可讓您在同意連線之前，先檢查主機名稱和伺服器憑證詳細資訊。該訊息只會在您連線的各個 SGD 伺服器顯示一次。

檢查主機詳細資訊是否正確。如果正確，請按一下 [是]。如果不正確，請按一下 [否]。

此時會顯示管理員使用者的網路桌面，如圖 4-4 所示。

圖 4-4 管理員使用者的網路桌面



工作列中會顯示 [SGD 用戶端] 圖示。請參閱圖 4-5。

圖 4-5 SGD 用戶端工作列圖示



# 使用網路桌面

網路桌面會列出您透過 SGD 存取的應用程式及文件，包括 SGD 管理工具。

網路桌面會列出一些 SGD 安裝程式在主機上找到的範例應用程式，好讓您開始使用 SGD。

## 執行應用程式

若要執行應用程式，請按一下其在網路桌面上的連結，如圖 4-6 所示。

圖 4-6 網路桌面上的應用程式連結



當您啟動應用程式時，系統可能會要求您輸入使用者名稱和密碼。這是執行該應用程式的應用程式伺服器之認證資訊。可以安全地快取這些詳細資訊，因此您不需要針對各應用程式伺服器多次輸入。

SGD 管理員可配置應用程式的顯示方式。有些應用程式會以全螢幕顯示而不含任何視窗裝飾，而其他的應用程式會按用戶端裝置上的視窗方式顯示。

應用程式執行時，此應用程式在網路桌面上之名稱的前方會出現一個三角形，其後面有括號括住的一個數字。階段作業工具列也會顯示在此應用程式名稱的下方，如圖 4-7 所示。

圖 4-7 階段作業工具列



括號中的數字是已啟動的應用程式之獨立實例數。SGD 管理員會配置您能夠執行的應用程式同步實例數。

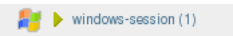
您可以配置某些應用程式在不顯示時也能繼續執行。這些是「可重新繼續」的應用程式。若要關閉應用程式視窗而不結束應用程式，您可以暫停此應用程式。若要再次顯示視窗並開始使用應用程式，請重新繼續此應用程式。

每個執行中的應用程式實例都有獨立的階段作業工具列，其使用方式如下：

- 按一下 [暫停] 按鈕來暫停應用程式階段作業
- 按一下 [重新繼續] 按鈕來重新繼續應用程式階段作業
- 按一下 [取消] 按鈕來結束應用程式階段作業

按一下三角形可隱藏和顯示應用程式階段作業的階段作業工具列，如圖 4-8 所示。

圖 4-8 隱藏的階段作業工具列



您可以藉由 [應用程式] 區域上方的連結一次性管理所有應用程式階段作業。這些連結的使用方式如下：

- 按一下 [全部暫停] 來暫停所有執行中的應用程式
- 按一下 [全部重新繼續] 來重新繼續所有已暫停的應用程式
- 按一下 [全部取消] 來結束所有執行中或已暫停的應用程式

應用程式可有以下三個可重新繼續設定之一。

設定	說明
永遠不	當您登出 SGD 時，應用程式就會結束。 您無法暫停或重新繼續那些不可重新繼續的應用程式。
在使用者階段作業期間	應用程式在您登出 SGD 之前可繼續執行。 當您登入時，您可以暫停和重新繼續這些應用程式。
一般	即使在您已登出 SGD 之後，應用程式也可繼續執行。 當您再次登入時，按一下重新繼續按鈕可再次顯示執行中的應用程式。

可重新繼續的應用程式非常有用，原因如下：

- 需要很長時間才能啟動的應用程式即使在您已登出 SGD 之後仍可保持執行狀態。
- 當您旅遊時，可以讓應用程式繼續執行。
- 您可以從瀏覽器或其他故障輕鬆回復。

## 變更設定

在網路桌面的 [應用程式] 區域中按一下 [編輯] 按鈕，就可以變更設定。

在 [編輯群組] 標籤上，您可以將應用程式分組來「個人化」您的網路桌面。您可以決定群組的顯示方式與時間。群組有助於將類似的應用程式放在一起，或是隱藏不常使用的應用程式。只有 SGD 管理員才能對使用者網路桌面上的可用應用程式清單增加或移除應用程式。

在 [用戶端設定] 標籤上，您可以配置 SGD 用戶端的設定，例如要使用的代理伺服器，或是配置可執行的應用程式之清單是否在桌面 [開始] 或 [啟動] 功能表中顯示。這些設定會儲存在用戶端裝置的設定檔中。

## 登出

您必須先登出 SGD，才能關閉瀏覽器。藉此 SGD 能夠關閉不再需要執行的所有應用程式，並停止 SGD 用戶端。

如果您在沒有登出的情況下關閉瀏覽器，則不會登出 SGD，因為 SGD 用戶端仍在執行。如果您意外關閉了瀏覽器，則只有再次登入才能顯示網路桌面。

若要登出 SGD，請按一下網路桌面上的 [登出] 按鈕，然後在提示確認時按一下 [確定]。

---

## SGD 管理工具

SGD 具有下列管理工具：

- 管理主控台 — 可啟用使用者和使用者階段作業管理、SGD 伺服器配置，以及適用於 SGD 使用者的應用程式配置
- 設定檔編輯器 — 可為您組織中的使用者定義 SGD 用戶端的設定
- tarantella 指令 — 可從指令行控制與配置 SGD

「管理主控台」和「設定檔編輯器」位於 SGD 管理員的網路桌面上。

## 管理主控台

若要顯示「管理主控台」，您可以使用 SGD 所支援的任何瀏覽器，但不包括 Safari。請參閱「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」，以取得 SGD 支援的瀏覽器的詳細資訊。瀏覽器必須啟用 JavaScript 程式語言。

「管理主控台」在陣列中的主要 SGD 伺服器上執行時效能最佳。

## 啟動「管理主控台」

若要啟動「管理主控台」，請按一下網路桌面上的連結。

如果您要執行「管理主控台」而不顯示網路桌面，則可以從下列位置執行：

- <http://server.example.com>，然後按一下 [啟動 Secure Global Desktop 管理主控台] 連結
- <http://server.example.com/sgdadmin>

其中 *server.example.com* 是 SGD 伺服器的名稱。

如果您執行「管理主控台」而不顯示網路桌面，則系統會提示您以 SGD 管理員身份登入。

## 使用「管理主控台」

當您登入「管理主控台」時，就會顯示 [歡迎] 畫面，如圖 4-9 所示。

圖 4-9 管理主控台 [歡迎] 畫面



[歡迎] 畫面包含可協助您開始的資訊之連結。按一下 [繼續] 可顯示「管理主控台」。「管理主控台」在 [瀏覽檢視] 中開啟，如圖 4-10 所示。

圖 4-10 瀏覽檢視中的管理主控台



[瀏覽檢視] 是「頂層」檢視，可讓您存取用來管理不同 SGD 區域的標籤。下表概述 [瀏覽檢視] 中可用的標籤及其用途。

標籤	說明
Secure Global Desktop 伺服器	管理和配置 SGD 伺服器。 如果您從舊版 SGD 升級，則此標籤可取代 Array Manager。 第 64 頁的「管理 SGD」詳細說明了此標籤。
階段作業	管理使用者的 SGD 階段作業和應用程式階段作業。 如果您從舊版 SGD 升級，則此標籤可取代 Session Manager。 第 66 頁的「監視使用者」詳細說明了此標籤。
使用者設定檔	管理和配置使用者的 SGD 設定。 如果您從舊版 SGD 升級，則此標籤可取代 Object Manager。 第 43 頁的「建立使用者」詳細說明了此標籤。
應用程式	管理和配置使用者可透過 SGD 執行的應用程式。 如果您從舊版 SGD 升級，則此標籤可取代 Object Manager。 第 50 頁的「將應用程式增加到網路桌面」詳細說明了此標籤。
應用程式伺服器	管理和配置可執行透過 SGD 顯示之應用程式的應用程式伺服器。 如果您從舊版 SGD 升級，則此標籤可取代 Object Manager。 第 50 頁的「將應用程式增加到網路桌面」詳細說明了此標籤。
全域設定	整體套用到 SGD 的配置設定。 如果您從舊版 SGD 升級，則此標籤可取代 Array Manager。 第 64 頁的「管理 SGD」詳細說明了此標籤。
快取	管理 SGD 儲存的應用程式伺服器密碼和認證記號。



SGD 是以目錄服務的下列原則所建立：

- 使用者、應用程式和應用程式伺服器由目錄中的物件來表示。這些物件會組織成代表您的組織的組織階層。
- 不同的物件類型具有不同的配置設定，稱為屬性。
- 物件之間的關係非常重要，並具有意義。
- 每個物件都使用唯一名稱來識別。

SGD 包括多個不同物件類型。當您選取要使用的物件時，「管理主控台」會變更為 [物件檢視]。「管理主控台」提供用於切換 [物件檢視] 和 [瀏覽檢視] 的連結，還提供 [物件歷程]，可讓您在最近使用的物件之間進行切換，如圖 4-11 所示。

圖 4-11 管理主控台瀏覽連結



注意 — 使用「管理主控台」時，請勿使用瀏覽器的 [上一頁] 按鈕。請改用瀏覽連結，在「管理主控台」中不同的頁面之間移動。

[使用者設定檔]、[應用程式]、[應用程式伺服器] 標籤分為兩部分。左側是瀏覽樹狀結構，右側是內容區域，如圖 4-12 所示。瀏覽樹狀結構只顯示用來建構組織階層的容器物件。當您在瀏覽樹狀結構中瀏覽和選取物件時，內容區域會顯示所選物件中包含的物件清單。

圖 4-12 瀏覽樹狀結構和內容區域



「管理主控台」中的數個標籤和畫面都具有搜尋欄位。搜尋區分大小寫，而且只接受 \* 萬用字元符號。搜尋結果會顯示在表格中，且最多顯示 150 個結果。

「管理主控台」中的大多數標籤都會以表格來呈現資訊。表格儲存格中的資訊通常是連結，按一下即可顯示進一步資訊。

## tarantella 指令

tarantella 指令是安裝在安裝目錄/bin 目錄中的程序檔。依預設，安裝目錄是 /opt/tarantella。由於此程序檔不位在標準 PATH 上，因此每次執行此指令時都必須使用完整的路徑，或在執行指令前將路徑變更為 /opt/tarantella/bin。或者，執行下列動作：

- 將 /opt/tarantella/bin 增加到 PATH，例如：  
`PATH=$PATH:/opt/tarantella/bin; export PATH`
- 建立別名，例如：  
`alias t=/opt/tarantella/bin/tarantella`

tarantella 指令實際上是一個指令系列，每個指令都擁有自己的子指令集。您必須透過 tarantella 指令執行子指令，例如：

```
# tarantella license list
```

使用 --help 指令行引數可取得每個指令的說明。

許多指令是為了讓您可利用它們建置程序檔而設計的。

使用者可使用特定 `tarantella` 指令存在下列限制：

- 控制 SGD 伺服器與 SGD Web 伺服器的指令僅可由超級使用者 (root) 執行
- 只有 SGD 管理員才能執行用來建立和管理 SGD 伺服器陣列的指令
- 所有其他指令則可以由 `ttaserv` 群組中的任何使用者執行

請使用 `usermod -G` 指令來將使用者變為 `ttaserv` 群組的成員。`ttaserv` 群組不必是使用者的主要或有效群組。

## 建立使用者

本節說明如何使用「管理主控台」來建立 SGD 使用者。藉由建立使用者設定檔物件來執行此動作。使用者設定檔用於控制使用者的 SGD 設定，例如使用者是否可以登入 SGD 以及登入使用者可執行的應用程式。本節還說明使用者如何成為 SGD 管理員。

提示 — 您可以配置 SGD 使用簡易目錄存取協定 (LDAP) 目錄來取得使用者的相關資訊。如果您針對 LDAP 整合配置 SGD，則無須建立使用者設定檔。「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」提供如何針對 LDAP 整合配置 SGD 的詳細資訊。

在「管理主控台」中，[使用者設定檔] 標籤可用來建立和管理使用者設定檔。請參閱圖 4-13。

圖 4-13 [使用者設定檔] 標籤



依預設，此標籤包含兩個「頂層」物件，一個是名為 **organization** (指令行中的 `o=organization`) 的目錄物件，另一個是名為 **com** (指令行中的 `dc=com`) 的目錄 (簡易) 物件。您可以重新命名或刪除這些物件，或者建立新的頂層物件。您可以在這些頂層物件類型內，建立用來管理使用者的所有必要物件。

您可以使用其他目錄物件來細分組織。例如，您可能要將目錄 (組織單元) 用於組織中的各部門。

## 建立使用者設定檔和 SGD 管理員

在本節中，您將學習如何為您自己建立使用者設定檔，以及如何讓自己成為 SGD 管理員。SGD 管理員始終具有使用者設定檔。只有 SGD 管理員才能建立使用者設定檔。

擔任「全域管理員」角色的使用者便是 SGD 管理員。SGD 管理員可以使用任何 SGD 管理工具來配置 SGD。未擔任「全域管理員」角色的使用者不具有管理權限。

「全域管理員」角色是 [使用者設定檔] 標籤上的 [系統物件] **organization** 中的物件。「全域管理員」角色物件用於將管理權限指定給使用者，並且將管理工具存取權授與這些使用者。

遵循下列程序，您就可以使用 UNIX 或 Linux 平台使用者名稱和密碼登入 SGD，並且可以執行「管理主控台」。

您還可以使用 `tarantella object new_person` 指令來建立使用者設定檔，以及使用 `tarantella role add_member` 指令來增加 SGD 管理員。

### ▼ 如何建立使用者設定檔

1. 在「管理主控台」中，按一下 [使用者設定檔] 標籤。
2. 在組織階層中選取物件。  
使用瀏覽樹狀結構來選取 **organization** 物件，如圖 4-14 所示。  
您可以視需要稍後將使用者設定檔移至其他位置。

圖 4-14 選取的 Organization 物件



### 3. 建立使用者設定檔物件。

- a. 在內容區域中，按一下 [新增]。  
此時會顯示 [建立新物件] 視窗。
- b. 在 [名稱] 欄位中，鍵入您的名稱。  
例如 Rusty Spanner。
- c. 請確定已選取 [使用者設定檔] 選項，然後按一下 [建立]。  
此時 [建立新物件] 視窗會關閉，而內容區域會依照新物件進行更新。請參閱圖 4-15。

圖 4-15 新建立的使用者設定檔



4. 按一下 [檢視新物件] 連結。  
[物件檢視] 中會顯示使用者設定檔的 [一般] 標籤。請參閱圖 4-16。
5. 配置使用者設定檔。
  - a. 在 [姓氏] 欄位中，鍵入您的家族名稱。  
例如 Spanner。
  - b. 請確定已選取 [登入] 核取方塊，且未選取 [多重] 核取方塊。  
這樣可確保您能夠登入 SGD。
  - c. 在 [使用者名稱] 欄位中，鍵入您的 **UNIX** 或 **Linux** 平台使用者名稱。  
例如 rusty。  
此屬性可用來識別和認證使用者。
  - d. 在 [電子郵件地址] 欄位中，鍵入您的完整電子郵件地址。  
例如 rusty.spanner@indigo-insurance.com。  
此屬性可用來識別和認證使用者。

圖 4-16 使用者設定檔的 [一般] 標籤

Secure Global Desktop 管理主控台 - Mozilla Firefox

物件編輯 跳躍至 [瀏覽縮圖] 物件歷程記錄: Aijin Kim

一般 列印 效能 用戶端裝置 安全性 指定的應用程式 密碼 記錄 使用者階層作業 應用程式階層作業

Aijin Kim - 一般

類型: 使用者設定檔  
位置: 使用者設定檔 / organization

指定

\* 名稱: Aijin Kim

註釋:

選擇性註釋欄位, 用於顯示管理員的備註。

姓氏: Surname  
使用者的姓氏 (家族名), 姓名可以包含附帶的任意字元。

Back to top

Secure Global Desktop 認證

登入: ☒ 已啟用 ☐ 多個  
某些使用者是否可使用此使用者設定檔登入, 以及此使用者設定檔是否將以「Guest」帳號形式登入的多個使用者共用。

登入名稱:

此名稱通常為使用者的 UNIX 使用者名稱, 可以使用此設定對使用者進行識別和認證。

電子郵件地址:

使用者的電子郵件地址, 形式為「name@domain」, 可以使用此設定對使用者進行識別和認證。

Back to top

e. 按一下【儲存】。

## ▼ 如何增加 SGD 管理員

1. 在「管理主控台」中，按一下 [使用者設定檔] 標籤。
2. 在瀏覽樹狀結構中，按一下 [系統物件]。

[系統物件] 表格會顯示在內容區域中，如圖 4-17 所示。

圖 4-17 [系統物件] 表格





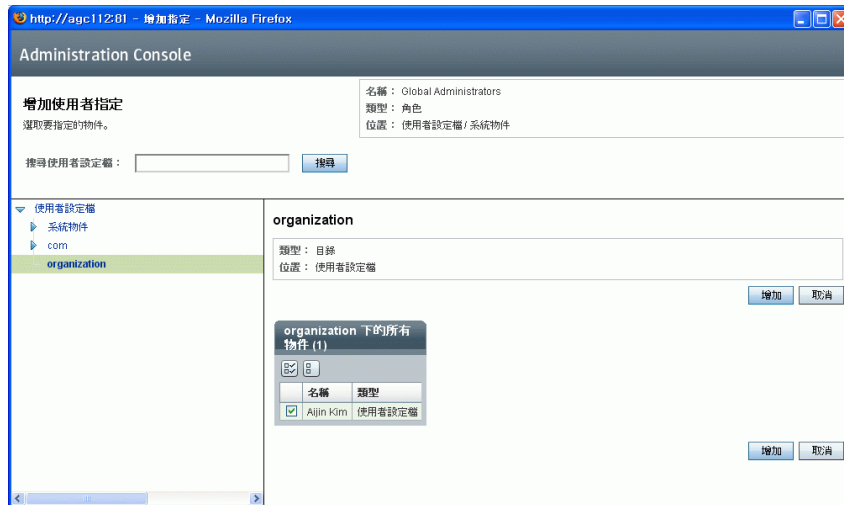
3. 在 [系統物件] 表格中，按一下 [全域管理員] 連結。  
[成員] 標籤會顯示在 [物件檢視] 中，如圖 4-18 所示。

圖 4-18 [成員] 標籤



4. 在 [可編輯的成員] 表格中，按一下 [增加]。  
此時會顯示 [增加使用者指定] 視窗。請參閱圖 4-19。
5. 找出您的使用者設定檔。  
使用 [搜尋] 欄位尋找您的使用者設定檔，或使用瀏覽樹狀結構。
6. 選取使用者設定檔旁邊的核取方塊，然後按一下 [增加]。

圖 4-19 [增加使用者指定] 視窗



此時會顯示 [成員] 標籤，而您的使用者設定檔會列於 [可編輯的成員] 表格中。請參閱圖 4-20。

圖 4-20 更新的 [成員] 標籤



# 將應用程式增加到網路桌面

本節說明如何使用「管理主控台」來建立可透過 SGD 顯示的應用程式物件，以及如何使用來啟動應用程式的連結顯示在使用者的網路桌面上。

在「管理主控台」中，[應用程式] 標籤可用來配置使用者能夠透過 SGD 執行的應用程式。請參閱圖 4-21。[應用程式伺服器] 標籤可用來配置執行應用程式的應用程式伺服器。請參閱圖 4-22。

圖 4-21 [應用程式] 標籤



應用程式物件始終包含在 [應用程式] 組織 (指令行的 `o=applications`) 中。應用程式伺服器物件始終包含在 [應用程式伺服器] 組織 (指令行的 `o=appservers`) 中。

您可以使用目錄 (組織單元) 物件來細分這些組織。例如，您可能要使用目錄物件來包含特定部門所使用的應用程式。您還可以對應用程式和應用程式伺服器進行分組。

在 SGD 中，使用者設定檔、應用程式和應用程式伺服器之間有連結或關係。「管理主控台」可呼叫這些連結指定。每個關係都可以從指定標籤進行管理。例如，使用者設定檔物件具有 [指定的應用程式] 標籤，可顯示指定給使用者的所有應用程式物件。這些應用程式會顯示在使用者的網路桌面上。同樣，應用程式物件具有 [裝載應用程式伺服器] 標籤，可顯示能夠執行應用程式的應用程式伺服器。

---

提示 – 您可以將 SGD 配置為使用 LDAP 目錄搜尋，以將應用程式指定給使用者。這稱為「目錄服務整合 (DSI)」。「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」提供如何配置 DSI 的詳細資訊。

---

## 建立和指定應用程式物件

建立和指定應用程式物件包括下列步驟：

1. 建立應用程式伺服器物件。

在此步驟中，指定可執行應用程式之應用程式伺服器的名稱和位置。

請參閱第 52 頁的「如何建立應用程式伺服器物件」。

2. 建立應用程式物件。

在此步驟中，指定使用者啟動應用程式時所執行的指令，以及呈現應用程式的方式。

請參閱第 55 頁的「如何建立應用程式物件」。

3. 指定應用程式物件。

在此步驟中，您可以將應用程式伺服器物件指定給應用程式物件，以使 SGD 知道執行應用程式的位置。然後，將應用程式物件指定給使用者設定檔標籤上的物件，以使 SGD 在使用者的網路桌面上放置該應用程式的連結。

請參閱第 58 頁的「如何指定應用程式物件」。

只有 SGD 管理員才能建立和指定物件。

下列程序說明如何建立和指定 Windows 應用程式物件。操作原則與其他應用程式類型相同。

在指令行中，您也可以使用 `tarantella object` 系列指令來執行所有這些步驟。

## ▼ 如何建立應用程式伺服器物件

1. 在「管理主控台」中，按一下 [應用程式伺服器] 標籤。

圖 4-22 [應用程式伺服器] 標籤



2. 建立應用程式伺服器物件。

在 [應用程式伺服器] 組織中直接建立應用程式伺服器物件，如圖 4-22 所示。您可以視需要稍後將它移至其他位置。

- a. 在內容區域中，按一下 [新增]。  
此時會顯示 [建立新物件] 視窗。
- b. 在 [名稱] 欄位中，鍵入應用程式伺服器的名稱。  
例如 rome。
- c. 請確定已選取 [應用程式伺服器] 選項，然後按一下 [建立]。  
此時 [建立新物件] 視窗會關閉，而內容區域會依照新物件進行更新。請參閱圖 4-23。

圖 4-23 新建立的應用程式伺服器物件



3. 按一下 [檢視新物件] 連結。

[物件檢視] 中會顯示應用程式伺服器物件的 [一般] 標籤，如圖 4-24 所示。

4. 配置應用程式伺服器物件。

- a. 在 [位址] 欄位中，鍵入應用程式伺服器的完整 **DNS** 名稱。  
例如 rome.indigo-insurance.com。
- b. 請確定已選取 [應用程式啟動] 核取方塊。  
藉此 SGD 可了解應用程式伺服器可以執行應用程式。
- c. 在 [網域名稱] 欄位中，鍵入 **Microsoft Windows** 網域的名稱。  
例如 rome。  
在使用者執行應用程式時此屬性用於認證程序。

圖 4-24 應用程式伺服器物件的 [一般] 標籤

物件檢視 跳躍至 [瀏覽檢視] 物件歷程記錄: rome

一般 效能 裝載的應用程式 應用程式階層作業 密碼

rome - 一般 儲存 重設

類型: 應用程式伺服器  
位置: 應用程式伺服器

指定 應用程式認證

指定

\* 名稱: rome  
註釋:  
選擇註釋欄位。用於顯示管理員的資訊。  
位置:  
應用程式伺服器的網路位址。建議使用 DNS 名稱, 而非 IP 位址。  
應用程式啟動: ☒ 已啟用  
應用程式是否可以在此應用程式伺服器上啟動, 例如, 可以使用此設定讓應用程式伺服器在您執行維護工作時暫時無法使用。

Back to top

應用程式認證

網域名稱:  
用於應用程式伺服器認證程序的 Windows 領域。  
密碼快取用法: ☐ 覆寫全域設定  
如果未在此處定義, 則全域設定將定義有效。請參閱「全域設定」  
☒ 已嘗試 Secure Global Desktop 密碼  
是否先嘗試在 Secure Global Desktop 認證期間快取的密碼, 然後嘗試在應用程式認證期間快取的密碼。

d. 按一下 [儲存]。

## ▼ 如何建立應用程式物件

以下程序是以如何建立 Windows 應用程式物件的範例。

1. 在「管理主控台」中，按一下【應用程式】標籤。

圖 4-25 [應用程式] 標籤



2. 建立應用程式物件。

在 [應用程式] 組織中直接建立應用程式物件，如圖 4-25 所示。您可以視需要稍後將它移至其他位置。

- a. 在內容區域中，按一下 [新增]。  
此時會顯示 [建立新物件] 視窗。
- b. 在 [名稱] 欄位中，鍵入應用程式的名稱。  
例如 Notepad。  
您鍵入的名稱用於網路桌面上的應用程式連結。
- c. 請確定已選取 [Windows 應用程式] 選項，然後按一下 [建立]。  
此時 [建立新物件] 視窗會關閉，而內容區域會依照新物件進行更新，如圖 4-26 所示。



圖 4-26 新建立的應用程式物件



3. 按一下 [檢視新物件] 連結。

[物件檢視] 會顯示應用程式物件的 [一般] 標籤。

4. 配置應用程式。

「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」中詳細說明了應用程式的配置設定。在此範例中，除了下列配置之外，只需使用預設設定。

a. 按一下 [啟動] 標籤。

b. 在 [應用程式指令] 欄位中，鍵入應用程式指令。

對於 Windows 桌面階段作業，請保留此欄位空白。

要執行特定應用程式，請鍵入執行該應用程式之指令的完整路徑，例如 C:\Windows\notepad.exe。

應用程式必須安裝在所有應用程式伺服器上的相同位置。

c. 請確定已選取 [嘗試從應用程式伺服器執行] 核取方塊和 [Microsoft RDP 通訊協定] 選項。

圖 4-27 [啟動] 標籤



d. 按一下 [儲存]。

5. 按一下 [簡報] 標籤。

a. 配置 [視窗類型]。

對於 Windows 桌面階段作業，請從清單中選取 [Kiosk] 設定。

對於個別應用程式，請從清單中選取 [獨立視窗] 設定。您可以使用 [視窗大小] 選項來指定視窗的大小。

圖 4-28 [簡報] 標籤



b. 按一下 [儲存]。

## ▼ 如何指定應用程式物件

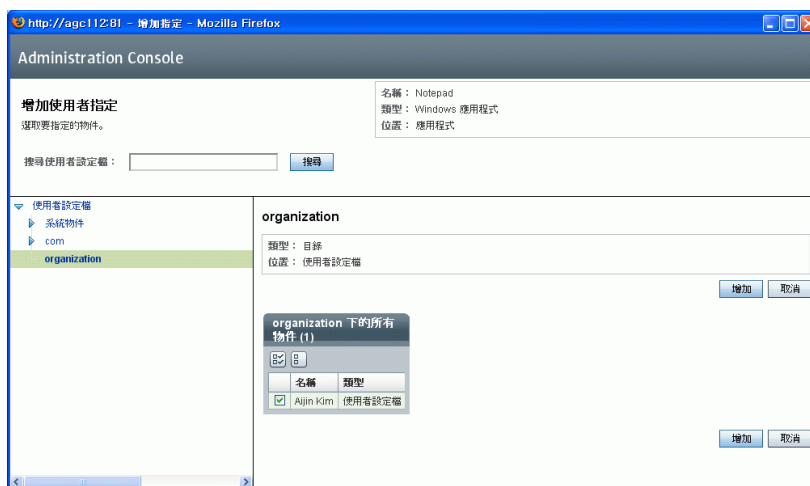
1. 在「管理主控台」中，按一下 [應用程式] 標籤，然後選取應用程式物件。  
[一般] 標籤會顯示在 [物件檢視] 中。
2. 指定可以執行應用程式的應用程式伺服器。
  - a. 按一下 [裝載應用程式伺服器] 標籤。請參閱圖 4-29。

圖 4-29 [裝載應用程式伺服器] 標籤



- b. 在 [可編輯的指定] 表格中，按一下 [增加]。  
會顯示 [增加應用程式伺服器指定] 視窗。請參閱圖 4-30。
- c. 找出應用程式伺服器。  
使用 [搜尋] 欄位尋找應用程式伺服器物件，或使用瀏覽樹狀結構。
- d. 選取應用程式伺服器物件旁邊的核取方塊，然後按一下 [增加]。  
如果您選取多個應用程式伺服器物件，SGD 會在應用程式伺服器之間進行負載平衡。  
如果您選取包含應用程式伺服器物件的群組物件，這表示會選取該群組中的所有應用程式伺服器物件。

圖 4-30 [增加應用程式伺服器指定] 視窗



[有效的應用程式伺服器] 表格會依照選取的應用程式伺服器進行更新，如圖 4-31 所示。

圖 4-31 更新的 [裝載應用程式伺服器] 標籤



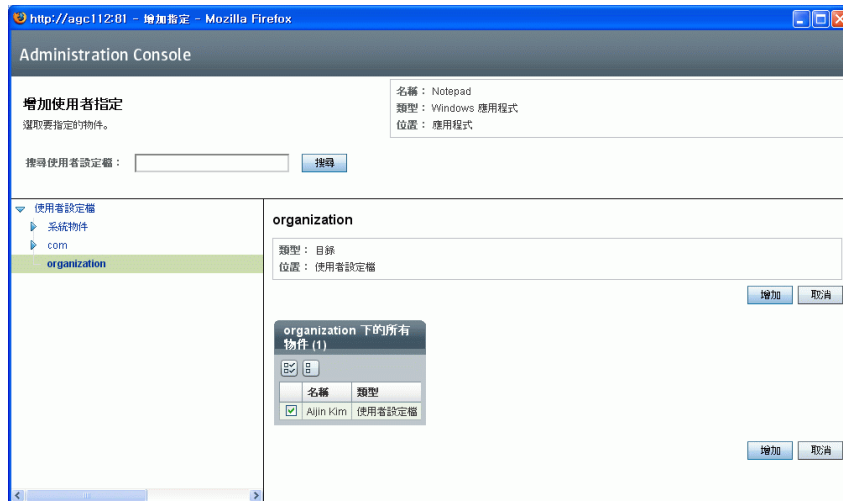
3. 指定要在網路桌面上查看應用程式的使用者。
  - a. 按一下 [指定的使用者設定檔] 標籤請參閱圖 4-32。

圖 4-32 [指定的使用者設定檔] 標籤



- b. 在 [可編輯的指定] 表格中，按一下 [增加]。  
此時會顯示 [增加使用者指定] 視窗，如圖 4-33 所示。
- c. 找出使用者設定檔。  
使用 [搜尋] 欄位尋找使用者設定檔，或使用瀏覽樹狀結構。  
您可以將應用程式物件指定給使用者設定檔或目錄物件。  
如果將應用程式物件指定給目錄物件，該目錄物件中包含的所有使用者設定檔都會自動接收應用程式。這稱為繼承性。這樣可以更有效率地將應用程式指定給目錄物件。
- d. 選取使用者設定檔旁邊的核取方塊，然後按一下 [增加]。

圖 4-33 [增加使用者指定] 視窗



[有效的使用者設定檔] 表格會依照選取的使用者進行更新。請參閱圖 4-34。

圖 4-34 更新的 [指定的使用者設定檔] 標籤





4. 檢查應用程式是否顯示在您的網路桌面上。

您需要登出，然後使用 UNIX 或 Linux 系統使用者名稱和密碼登入，才能在網路桌面上看到應用程式。

# 管理 SGD

在「管理主控台」中，[全域設定] 標籤用來配置將整體套用到 SGD 的設定。請參閱圖 4-35。

圖 4-35 [全域設定] 標籤



[全域設定] 標籤包含用於配置和管理 SGD 的其他標籤。例如，[Secure Global Desktop 認證] 標籤用來配置將使用者認證到 SGD 的方式。

在「管理主控台」中，[Secure Global Desktop 伺服器] 標籤用來管理個別 SGD 伺服器。請參閱圖 4-36。

圖 4-36 [Secure Global Desktop 伺服器] 標籤



[Secure Global Desktop 伺服器] 標籤為您顯示 SGD 伺服器的狀態：它是否在執行、使用者階段作業的數目，以及伺服器裝載的應用程式階段作業的數目。

按一下 [Secure Global Desktop 伺服器清單] 表格中的 SGD 伺服器的名稱，「管理主控台」就會在 [物件檢視] 中顯示後續標籤。您可以使用這些標籤來配置和管理選取的 SGD 伺服器。請參閱圖 4-37。

圖 4-37 SGD 伺服器的 [一般] 標籤



在指令行上，使用 `tarantella config` 指令來配置全域設定和 SGD 伺服器。「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」提供所有指令行引數的詳細資訊。

## 陣列

[Secure Global Desktop 伺服器] 標籤可讓您將 SGD 伺服器進行組合以形成陣列。陣列是一組共用配置資訊的 SGD 伺服器。

陣列包含以下項目：

- 一部主要伺服器 — 此伺服器是全域 SGD 資訊的授權來源，並維護組織階層的最終副本
- 一個或多個輔助伺服器 — 主要伺服器會將資訊複製到這些伺服器

如果陣列中沒有輔助伺服器，則會將某個獨立伺服器視為主要伺服器。

陣列中的 SGD 伺服器可能會執行不同的作業系統。但是，所有陣列成員都必須執行相同版本的 SGD。

當您試用 SGD 時，只能使用最多包含兩個 SGD 伺服器的陣列。安裝了授權金鑰之後，會去除此限制。

陣列具有下列優勢：

- 使用者階段作業和應用程式階段作業會在整個陣列中進行負載平衡。若要針對更多使用者進行調整，只需將更多的 SGD 伺服器增加到陣列即可。
- 在存在多部伺服器的情況下，就不會發生單點故障。您可以暫時停用伺服器，同時最大程度降低中斷對使用者的影響。
- 配置資訊 (包括組織階層中的所有物件) 會複製到所有的陣列成員。所有陣列成員均可存取所有資訊。

無論使用者登入哪部 SGD 伺服器，都會看到相同的網路桌面，且可重新繼續應用程式。

按一下 [Secure Global Desktop 伺服器清單] 表格中的 [增加]，可將 SGD 伺服器增加到陣列中。

## 監視使用者

您可以透過監視進行中的使用者階段作業和應用程式階段作業，來追蹤使用者正在執行的動作。使用者階段作業和應用程式階段作業始終會與使用者身份和使用者設定檔相關聯。使用者身份是使用者的唯一認證身份。使用者設定檔是包含使用者設定的 SGD 使用者設定檔物件。

## 使用者階段作業

使用者階段作業從使用者登入 SGD 時啟動，並在使用者登出後結束。使用者階段作業在使用者登入的 SGD 伺服器上執行。使用者階段作業可以是標準階段作業或安全階段作業。只有在啟用 SGD 安全服務之後，才可以使用安全階段作業。

如果使用者登入時已經有使用者階段作業，則使用者階段作業就會傳輸到新的 SGD 伺服器，而舊的階段作業將結束。此操作有時稱為階段作業抓取或階段作業移動。

在「管理主控台」中，可按如下方式列出使用者階段作業：

- [瀏覽檢視] 中的 [階段作業] 標籤會顯示陣列中的所有 SGD 伺服器上執行的所有使用者階段作業。
- SGD 伺服器的 [使用者階段作業] 標籤會顯示該伺服器上的所有使用者階段作業。
- 使用者設定檔的 [使用者階段作業] 標籤會顯示與使用者設定檔關聯的所有使用者階段作業。

在 [階段作業] 標籤和 [使用者階段作業] 標籤上，您可以選取和結束使用者階段作業。在 [使用者階段作業] 標籤中，您可以檢視有關使用者階段作業的進一步詳細資訊，例如 SGD 用戶端偵測到的用戶端裝置之相關資訊。

在指令行中，使用 `tarantella webtopsession` 指令列出和結束使用者階段作業。

## 應用程式階段作業

應用程式階段作業從使用者啟動應用程式時開始，在應用程式結束時結束。每個應用程式階段作業都對應目前透過 SGD 正在執行的應用程式。應用程式階段作業可以正在執行或是暫停。

應用程式階段作業可以在陣列中的任何 SGD 伺服器上執行。這個 SGD 伺服器可能不是使用者之前登入的同一個伺服器。

在「管理主控台」中，可按如下方式列出應用程式階段作業：

- SGD 伺服器的 [應用程式階段作業] 標籤會顯示該伺服器上的所有應用程式階段作業。
- 使用者設定檔的 [應用程式階段作業] 標籤會顯示與使用者設定檔關聯的所有應用程式階段作業。
- 應用程式伺服器的 [應用程式階段作業] 標籤會顯示該應用程式伺服器上執行的所有應用程式。

在 [應用程式階段作業] 標籤上，您可以檢視有關應用程式階段作業的進一步詳細資訊。您還可以結束和遮蔽應用程式階段作業。進行遮蔽時，您和使用者可以同時看到應用程式並與之互動。

---

備註 – 您只能遮蔽 Windows 應用程式和 X 應用程式，並且不得暫停應用程式階段作業。

---

在指令行中，使用 `tarantella emulatorsession` 指令列出和結束應用程式階段作業。

---

## 控制 SGD

若要透過指令行控制 SGD，請使用 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令。

您可以使用下列指令控制 SGD 伺服器和 SGD Web 伺服器：

- `tarantella start` — 啟動 SGD Web 伺服器和 SGD 伺服器
- `tarantella stop` — 停止 SGD Web 伺服器和 SGD 伺服器
- `tarantella restart` — 停止再重新啟動 SGD Web 伺服器和 SGD 伺服器

您可以使用 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令的子指令來控制 SGD 的個別元件，這些子指令如下：

- `sgd` 子指令可用於控制 SGD 伺服器。以下範例將啟動主機上的 SGD 服務，包括列印服務。

```
# tarantella start sgd
```

- `webserver` 子指令可用於控制 SGD Web 伺服器。以下範例將停止再重新啟動 SGD Web 伺服器。

```
# tarantella restart webserver
```

請參閱「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」，以取得有關 `tarantella stop`、`tarantella start` 和 `tarantella restart` 指令的可用子指令和選項的更多資訊。

## 控制 SGD 強化模組

本節說明如何控制 SGD 強化模組。

### 控制 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

當您安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組，負載平衡服務會立即啟動。每當 Windows 主機重新啟動時，負載平衡服務也會自動啟動。

## ▼ 如何手動控制負載平衡服務

使用下列程序以在 Windows 主機上手動停止與啟動負載平衡服務。

1. 以擁有管理權限的使用者身份登入 **Windows** 主機。
2. 在 **Windows** 的 [控制台] 中，按一下 [管理工具]。
3. 按一下 [電腦管理]。
4. 在樹狀結構中展開 [服務及應用程式]。
5. 按一下 [服務]。
6. 連按兩下 [Tarantella Load Balancing Service]。
7. 按一下 [停止] 或 [啟動] 以停止或啟動該服務。

## 控制 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組

當您安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組時，負載平衡與 UNIX 音效程序會立即啟動。由於需要額外的配置，因此必須手動啟動用戶端磁碟機對映程序。

每當主機重新啟動時，所有的「強化模組」程序皆會自動啟動。

在 UNIX 與 Linux 平台上，您可使用 `tem` 指令手動控制「強化模組」程序。`tem` 指令是安裝在 `install-dir/bin` 目錄中的程序檔。依預設，`install-dir` 為 `/opt/tta_tem`。由於此程序檔不位在標準 `PATH` 上，因此每次執行此指令時都必須使用完整的路徑，或在執行指令前將路徑變更為 `/opt/tta_tem/bin`。或者，執行下列動作：

- 將 `/opt/tta_tem/bin` 增加到 `PATH`，例如：  
`PATH=$PATH:/opt/tta_tem/bin; export PATH`
- 建立別名，例如：  
`alias em=/opt/tta_tem/bin/tem`

您可以用超級使用者身份 (`root`) 執行下列指令來手動控制「強化模組」程序：

- `tem start` — 啟動負載平衡程序
- `tem stop` — 停止負載平衡程序
- `tem startcdm` — 啟動 CDM 程序
- `tem stopcdm` — 停止 CDM 程序
- `tem startaudio` — 啟動 UNIX 平台音效程序
- `tem stopaudio` — 停止 UNIX 平台音效程序

使用 `tem status` 指令來顯示強化模組中不同模組的狀態。

---

# SGD 網路架構

SGD 以三層式網路架構模型為建置基礎，包含以下層級：

- 用戶端裝置
- SGD 伺服器
- 應用程式伺服器

不同的層級可以位於同一台主機上。例如，一個 UNIX 平台主機可以兼任 SGD 伺服器和應用程式伺服器，但是兩種層級在邏輯上維持獨立。

## 用戶端裝置

第一層包含用戶端裝置。用戶端裝置是一項硬體，可以使用瀏覽器和 SGD 用戶端與 SGD 通訊。

瀏覽器會與第二層上的 SGD Web 伺服器通訊，並將網路桌面顯示給使用者。

SGD 用戶端會與第二層的 SGD 伺服器通訊，並顯示使用者可執行的應用程式。

適性網際網路協定 (Adaptive Internet Protocol, AIP) 可確保第一層與第二層之間的最佳化網路使用。

## SGD 伺服器

第二層包含 **SGD** 伺服器，做為第一層和第三層之間的閘道。此層級可能包含一部或多部 SGD 伺服器，多部 SGD 伺服器會配置形成陣列。

SGD 伺服器負責執行以下作業：

- 在使用者登入 SGD 時驗證使用者
- 與應用程式伺服器協商，以在使用者執行應用程式時驗證使用者，並在必要時提示使用者輸入密碼
- 促使 SGD 用戶端顯示應用程式
- 即使使用者已登出，仍繼續追蹤執行中的應用程式，如此使用者之後可以繼續執行應用程式

## 應用程式伺服器

第三層包含執行使用者應用程式的應用程式伺服器。

當使用者按一下其網路桌面上的連結，SGD 就會啟動適當應用程式伺服器上的應用程式。SGD 伺服器會將應用程式的輸出從應用程式伺服器重新導向至用戶端裝置。

當您告訴 SGD 相關應用程式的資訊時，包含可執行該應用程式之所有應用程式伺服器的相關資訊。應用程式伺服器之間的 SGD 負載平衡。

---

## 後續步驟

依預設，SGD 會以 30 天試用模式來安裝。試用期間，有下列限制：

- 陣列的大小限制為兩個 SGD 伺服器。
- 可以登入或執行應用程式的使用者數目限制為 5。

30 天過後，SGD 伺服器將不再允許使用者登入。

如要繼續使用 SGD，您必須增加新的授權金鑰。您可在下列地方增加授權金鑰：

- 「管理主控台」中的 [授權] 標籤
- 在指令行：

```
# tarantella license add license-key
```

## 需要告知使用者的內容

下列資訊對於協助使用者使用 SGD 是必備資訊：

- 如何登入 SGD。

使用者需要了解登入 URL。請使用 `http://server.example.com/sgd`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

使用者需要了解要鍵入哪個使用者名稱和密碼才能登入 SGD。

SGD 支援數種使用者認證機制。使用者名稱和密碼取決於啟用的認證機制。依預設，使用者可以使用其 UNIX 或 Linux 系統使用者名稱和密碼登入。

如果您的組織不使用 Java 技術，則必須告知使用者如何手動下載和安裝 SGD 用戶端。如需詳細資訊，請參閱第 18 頁的「手動安裝 SGD 用戶端」。



- 如何執行應用程式。

使用者需要了解如何啟動和停止應用程式。

使用者可透過 SGD 進行存取的應用程式可能在多個不同的應用程式伺服器上執行。當使用者按一下連結以啟動應用程式時，SGD 可能會提示使用者輸入應用程式伺服器的使用者名稱和密碼。使用者需要了解要使用哪個使用者名稱和密碼。

- 取得說明的位置。

所有使用者在其網路桌面上都有「Sun Secure Global Desktop 4.41 使用者指南」的連結。按一下 [說明]。

## 取得更多說明的位置

在網路桌面上，按一下 [說明]，即顯示「Sun Secure Global Desktop 4.41 Administration Guide」。這是關於配置與執行 SGD 的線上文件。也可以使用「管理主控台」中的線上說明。

您還可以從下列位置取得超文字標記語言 (HTML) 和可攜式文件格式 (PDF) 這兩種格式的文件：

- <http://server.example.com>，其中 *server.example.com* 是 SGD 伺服器的名稱。
- <http://docs.sun.com/app/docs/coll/1712.3>

您還可以在 Sun Developer Network (<http://forum.java.sun.com/forum.jspa?forumID=815>) 的 SGD 論壇討論技術問題。



## 第5章

# 移除 SGD

本章說明如何移除 Sun Secure Global Desktop (SGD)。

## 移除 SGD

若要移除 SGD，您需要移除安裝在主機、應用程式伺服器以及用戶端裝置上的元件。

### ▼ 如何移除 SGD

1. 在 **SGD** 主機上以超級使用者 (**root**) 身份登入。
2. 移除 SGD。

```
# tarantella uninstall --purge
```



注意 - `tarantella uninstall` 指令是唯一受支援的移除 SGD 的方法。此指令會在移除軟體之前，停止所有的 SGD 程序。請勿直接使用 `pkgrm` 或 `rpm` 指令來移除 SGD。

### ▼ 如何移除 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

1. 以擁有管理員權限的使用者身份登入 **Windows** 主機。
2. 在 **Windows** [控制台] 中，選取 [新增或移除程式]。
3. 選取 [Windows 適用的 **Secure Global Desktop** 強化模組]。
4. 按一下 [移除]。

## ▼ 如何移除 UNIX 與 Linux 平台適用的 SGD 強化模組

1. 在應用程式伺服器上以超級使用者 (**root**) 身份登入。
2. 移除「強化模組」：  
在 Solaris 作業系統平台上：

```
# pkgrm tem
```

在 Linux 平台上：

```
# rpm -e tem
```

## ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上移除 SGD 用戶端 (手動安裝)

僅在 SGD 用戶端為手動安裝時才遵循這些指示。

1. 在 **Windows** [控制台] 中，選取 [新增或移除程式]。
2. 選取 [Sun Secure Global Desktop 用戶端]。
3. 按一下 [移除]。

## ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上移除 SGD 用戶端 (自動安裝)

僅在 SGD 用戶端為自動安裝時才遵循這些指示。

- 移除 **SGD** 用戶端程式。  
從使用者的主資料夾刪除 SGD 用戶端程式。一般來說，該資料夾為  
C:\Documents and Settings\*username*\Local Settings\Temp\tcc\  
*version* 資料夾。  
SGD 用戶端程式為 tcc.exe。

## ▼ 如何在 UNIX、Linux 與 Mac OS X 平台上移除 SGD 用戶端

- 移除 SGD 用戶端程式。

從安裝 SGD 用戶端程式的地方將其刪除。一般來說，其為  
\$HOME/.tarantella/tcc/*version* 目錄或 \$HOME/bin 目錄。  
SGD 用戶端程式為 ttatcc。

