



Sun Secure Global Desktop Software 4.4 发行说明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-2813
2007 年 10 月, 修订版 01

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://docs.sun.com/app/docs/form/comments>

版权所有 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本文档中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家 / 地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本文档及其相关产品的使用、复制、分发和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、JavaScript、SunSolve、JavaServer、JSP、JDK、JRE、Sun Ray 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

Adobe 是 Adobe Systems, Incorporated 的注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利 – 商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



请回收



Adobe PostScript

目录

前言 ix

1. 系统要求和支持 1

硬件要求 1

操作系统要求 2

操作系统修正 2

Web 服务器要求 4

网络要求 4

客户机要求 5

SGD 增强模块要求 7

支持的应用程序类型 8

支持的协议 8

安全性支持 9

代理服务器支持 10

支持的验证方法 10

SecurID 验证 11

支持的 LDAP 目录服务器 11

打印支持 11

智能卡支持 12

2. 新增功能和所做更改 15

版本 4.40 中的新增功能 15

SGD 管理控制台 15

桌面直接 URL 17

支持漫游配置文件 18

空闲用户会话的自动超时 18

用于指定网络地址的网络掩码过滤器 19

窗口管理快捷键 19

支持 Solaris 10 OS Trusted Extensions (高可靠扩展版) 20

全局管理密码和令牌 20

服务器证书的拥有者替代名称 20

“时区映射文件”属性 20

版本 4.31 中的新增功能 21

X 应用程序中的音频支持 21

支持 Microsoft Windows Vista 上的远程桌面 21

SSH 客户机设置 22

版本 4.30 中的新增功能 22

与桌面“开始”或“启动”菜单集成 22

单点登录 23

使用配置文件管理 Client 配置 23

移动代理服务器配置 24

增强的 SGD Client 命令行 24

可手动安装的 SGD Client 25

新的 X 服务器 25

新的“X 安全扩展”属性 26

适用于 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机的 PDF 打印 26

适用于 UNIX 平台和 Linux 应用程序的客户机驱动器映射 27

支持 Windows 应用程序中的串行端口 27

支持 Microsoft Windows XP Professional 上的远程桌面	28
支持使用 Windows Server 2003 终端服务来连接控制台会话	28
初始连接安全性	28
防止 Client 访问未经授权的服务器	29
受控的复制和粘贴操作	29
支持使用 SecurID 进行应用服务器验证	30
已本地化的用户界面	30
已翻译的文档	31
Expect 脚本中的语言支持	31
版本 4.40 中所做的更改	31
支持的安装平台方面的变化	31
标准客户机的弃用	32
登录和验证顺序	32
服务器证书和多个外部 DNS 名称	32
Web 服务更改	32
刷新 Kerberos 高速缓存	35
tem status 命令	35
默认情况下, SGD Client 不采用 Java 技术	35
SGD Client 记录客户机设备信息	36
命令行参数已重命名	36
“Windows NT 域”属性	36
PDF 打印机已重命名	37
窗口关闭警告	37
已从客户机配置文件中删除 SOCKS 代理	37
已从管理员 Webtop 中删除管理工具	37
登录脚本更改	38
为语言环境 (Locale) 启用输入法	38
SGD Client 终止超时	38

版本 4.31 中所做的更改	39
Solaris x86 平台上的 SecurID 验证	39
支持在集成模式下连接多个 SGD 服务器	39
阵列路由	39
SGD 启动脚本	40
“不可信的初始连接”消息	40
Windows 键被禁用	40
版本 4.30 中所做的更改	40
单个可安装软件包	40
SSL 守护进程始终运行	41
UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机设备上的用户首选项文件	41
“窗口关闭操作”(--windowclose)属性	41
支持使用 PAM 进行 UNIX 平台用户身份验证	41
PDF 打印	42
用于验证 Active Directory 的客户机证书	42
SGD 证书库	42
许可	42
应用程序连接方法	42
“并发 Webtop 连接”属性	43
Mainframe (3270) 应用程序	43
3. 支持声明、已知问题、错误修复和文档问题	45
支持终止声明	45
已知错误和问题	46
602423 - Return 键和小键盘 Enter 键的问题	46
6443840 - 代理服务器自动配置脚本失败	47
6448990 - 反斜杠和日圆键问题	47
6456278 - root 用户无法使用集成模式	48
6458111 - 使用集成模式时 Gnome 主菜单会发生崩溃	48

6461864 和 6476661 - 对于 Gnome 桌面，自动登录功能和集成模式无法正常执行	48
6468716 - 在 Gnome 会话中，键盘不起作用	49
6470197 - 编译 SGD Web 服务器模块失败	49
6476194 - SGD Client 没有对应的 KDE 桌面菜单项	50
6477187 - 在未启用 Microsoft 网络客户端的情况下客户机驱动器映射将失败	50
6481312 - 升级操作会重置可用的连接类型	51
6482912 - 无法自动安装 SGD Client	51
6493374 - 输入法窗口中的非 ASCII 字符	51
6542943 - 使用 Sun Java Plug-In 工具版本 1.5 时，Firefox 将失败	52
6555834 - 已经为浏览器启用了 Java 技术，但客户机设备上未安装该技术	52
6591516 - Webtop 页面转换在 Internet Explorer 中不起作用	52
6592560 - 无法通过 HTTPS 使用管理控制台联机帮助	52
6598048 - Windows 应用程序中未正确映射加拿大法语键盘	53
6605404 - Tomcat 资源文件位置发生更改	53
6609001 - 无法使用管理控制台分离已停止的辅助服务器	54
6609518 - 在辅助服务器上运行管理控制台时的阵列加入	54
6610760 - Windows 应用程序中未应用自定义 PDF 打印机设置	54
6611502 - 在辅助服务器上创建和修改对象时出错	54
Sun Type 7 日文键盘问题	55
“开始”菜单项没有按字母顺序排序	55
Sun Java Desktop System 上没有“启动”菜单项	55
版本 4.40 中的错误修复	56
版本 4.31 中的错误修复	57
版本 4.30 中的错误修复	58
管理工具	59
应用程序启动	59
客户机和 Webtop	60

仿真	60
安装和升级	61
国际化和本地化	62
其他	62
打印	63
安全性	63
服务器	64
用户验证	64
Web 服务	65
版本 4.40 中的文档问题	65
“分配的用户配置文件”选项卡发生更改	65
Tomcat 资源文件位置发生更改	65
空闲用户会话自动超时	66
窗口类型 (<code>--displayusing</code>) 命令选项	66
在辅助服务器上创建和修改对象时出错	66
在密码缓存中创建项	66
对 "Securing the SOAP Connections to an SGD Server" (设置到 SGD 服务器的 SOAP 连接的安全) 页面的更正	68

前言

《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 发行说明》介绍了 Sun Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.40 的系统要求和支持，以及新增功能和所做更改。本文档是针对系统管理员编写的。

使用系统命令

本文档不会介绍基本的 UNIX® 系统命令和操作过程，如关闭系统、启动系统和配置设备等。欲获知此类信息，请参阅您的系统文档。但本文档介绍了某些特定的 SGD 命令。

Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	<i>machine-name%</i>
C shell 超级用户	<i>machine-name#</i>
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

印刷约定

字体*	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% su Password:
AaBbCc123	保留未译的新词或术语以及要强调的词。要使用实名或值替换的命令行变量。	这些称为 class 选项。 要删除文件，请键入 rm filename。
新词术语强调	新词或术语以及要强调的词。	您 必须 成为超级用户才能执行此操作。
《书名》	书名	阅读 《用户指南》的第 6 章。

* 浏览器的设置可能会与这些设置有所不同。

相关文档

您可以从以下位置获得所列出的联机文档：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/170612>。

应用	书名	文件号码	格式	所在位置
安装	《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 安装指南》	820-2818	HTML PDF	联机提供 软件 CD, 联机提供
管理	《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide》	820-2550	HTML	联机提供
参考	《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual》	820-2551	HTML PDF	联机提供 联机提供
用户	《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 用户指南》	820-2825	HTML	联机提供

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。您可以将意见和建议通过电子邮件发送给 Sun：<http://docs.sun.com/app/docs/form/comments>。

请在电子邮件的主题行中包含文档的书名和文件号码（《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 发行说明》，文件号码 820-2813）。

第1章

系统要求和支持

本章介绍了安装和使用 SGD 版本 4.40 所需满足的系统要求。

本章包括以下几个主题：

- 第 1 页中的 “硬件要求”
- 第 2 页中的 “操作系统要求”
- 第 4 页中的 “Web 服务器要求”
- 第 4 页中的 “网络要求”
- 第 5 页中的 “客户机要求”
- 第 7 页中的 “SGD 增强模块要求”
- 第 8 页中的 “支持的应用程序类型”
- 第 8 页中的 “支持的协议”
- 第 9 页中的 “安全性支持”
- 第 10 页中的 “代理服务器支持”
- 第 10 页中的 “支持的验证方法”
- 第 11 页中的 “打印支持”
- 第 12 页中的 “智能卡支持”

硬件要求

以下硬件要求仅供参考，不要求您完全满足。要获得与硬件要求有关的更多帮助信息，请与 SGD 销售办公室 (<http://www.sun.com/secure/contact/>) 联系。

可通过**综合**考虑以下几个因素来确定对运行 SGD 的服务器的要求：

- 安装和运行 SGD 所需满足的要求
- 每个登录 SGD 并运行应用程序的用户所需满足的要求

以下是安装和运行 SGD 所需满足的要求：

- 256 MB 的可用磁盘空间，安装时另需 300 MB 空间
- 256 MB 的随机存取内存 (random-access memory, RAM)
- 1 GHz 的处理器
- 网络接口卡 (Network interface card, NIC)

这是除操作系统本身要求以外的**附加**要求，并且假定服务器仅用于 SGD。

要支持用户使其可以登录 SGD 并运行应用程序，就必须满足以下要求：

- 每个用户最少具备 20 MB 的内存空间
- 在 SPARC® 技术平台（SPARC 平台）上，每个用户具备 15 MHz 的 CPU
- 在 x86 平台上，每个用户具备 20 MHz 的 CPU



注意 – 实际的中央处理器 (central processing unit, CPU) 和内存要求可能会随所用应用程序的不同而大不相同。

操作系统要求

下表介绍了 SGD 支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
SPARC 平台上的 Solaris™ 操作系统 (Solaris Operating System, Solaris OS)	8、9、10、10 Trusted Extensions（高可靠扩展版）
x86 平台上的 Solaris OS	10、10 Trusted Extensions（高可靠扩展版）
Red Hat Enterprise Linux（Intel x86 32 位）	4、5
Fedora Linux（Intel x86 32 位）	7
SUSE Linux Enterprise Server（Intel x86 32 位）	9、10

操作系统修正

您可能需要进行某些操作系统修正。否则，SGD 可能无法正确安装或正常运行。

Linux 平台上在安装期间出现的本地化消息

如果在 Linux 平台上安装了 SGD，仅当安装了 `gettext` 软件包时，才能以支持的语言显示本地化消息。如果未安装 `gettext` 软件包，则在安装期间将使用英文。

Fedora 7

如果服务器上没有 `libXp.so.6` 库，SGD 安装将会失败。Fedora Core 3 中已弃用该库。但 `libXp` 软件包中仍包含该文件。

5250 和 3270 应用程序

为了支持 5250 和 3270 应用程序，必须具备 `libXm.so.3` 库。OpenMotif 2.2 软件包中包含该库。

安装有 Service Pack 2 的 SUSE Linux Enterprise Server 9

如果服务器上没有 `libgdbm.so.2` 库，SGD 安装将会失败。默认情况下，安装有 Service Pack 2 的 SUSE Linux Enterprise Server 9 包含该库的版本 3。安装 SGD 之前，请先获取并安装该库的版本 2。

SUSE Linux Enterprise Server 10

如果服务器上没有 `libgdbm.so.2` 库和 `libexpat.so.0` 库，SGD 安装将会失败。默认情况下，SUSE Linux Enterprise Server 10 包含这些库的版本 3 和版本 1。安装 SGD 之前，请先获取并安装这些库的所需版本。

Solaris 8、9 和 10 OS

至少要安装 End User Solaris OS 发行版才能获得 SGD 所需的库；否则，系统就不会安装 SGD。

如果服务器上没有 `/usr/lib/libsendfile.so` 库，SGD 安装将会失败。该库可能包含在 Core Solaris Libraries (SUNWcsl) 软件包中，或者，您可能需要应用编号为 111297 的修补程序来获取该库。

Solaris 8 OS /dev/random 伪设备

如果服务器不具有 `/dev/random` 伪设备，用户可能无法从 Solaris 8 OS 平台上登录到 SGD。您可能需要安装编号为 112438 的修补程序来获取该设备。

Web 服务器要求

Web 服务器是 SGD 安装中必不可少的组成部分。当您安装 SGD 时，还会同时安装 SGD Web 服务器。SGD Web 服务器是一种经预先配置专用于 SGD 的 Apache Web 服务器。SGD Web 服务器由下表中所列的组件组成。

组件	版本
Apache HTTP 服务器	1.3.36
mod_ssl	2.8.27
OpenSSL	0.9.8d
mod_jk	1.2.15
Apache Jakarta Tomcat	5.0.28
Apache Axis	1.2

您可以将自己的 Web 服务器用于 SGD。《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide》中介绍了相关的操作。

网络要求

您必须对网络进行配置以便使用 SGD。以下是主要的网络要求：

- SGD 服务器必须具有可被所有客户机解析的域名系统 (Domain Name System, DNS) 条目。
- SGD 服务器的 DNS 查找和反向查找必须始终成功。
- 所有客户机设备都必须使用 DNS。
- 客户机设备必须能够通过以下 TCP 端口建立与 SGD 的传输控制协议 /Internet 协议 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, TCP/IP) 连接：
 - **80** – 用于在客户机设备与 SGD Web 服务器之间建立超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol, HTTP) 连接。根据安装中选定端口的不同，端口号可能会有所不同。
 - **443** – 用于在客户机设备与 SGD Web 服务器之间建立安全套接字层上的超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer, HTTPS) 连接。
 - **3144** – 用于在客户机设备与 SGD 之间建立标准（未加密）连接。
 - **5307** – 用于在客户机设备与 SGD 之间建立安全连接。安全连接使用安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL)。

注 – 客户机设备与 SGD 建立初始连接时**总会**采用安全连接。用户登录 SGD 后，该连接会降级为标准连接。首次安装 SGD 时，为了能连接到 SGD，TCP 端口 3144 和 5307 必须处于空闲状态。您可以将 SGD 配置为始终使用安全连接。

- 要运行应用程序，SGD 必须能够与应用服务器建立 TCP/IP 连接。应用程序的类型决定了必须公开的 TCP 端口，例如：
 - **22** – 用于使用安全 Shell (Secure Shell, SSH) 的 X 应用程序和字符应用程序
 - **23** – 用于使用 Telnet 的 Windows 应用程序、X 应用程序和字符应用程序
 - **3389** – 用于使用 Windows 终端服务的 Windows 应用程序
 - **6010 及编号更高的端口** – 用于 X 应用程序

《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide》中详细介绍了 SGD 所使用的全部端口以及如何在安装了防火墙的情况下使用 SGD。

客户机要求

要使用 Webtop（位于 <http://server.example.com/sgd>，其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称），需要安装 SGD Client 及支持的 Web 浏览器。

SGD Client 可以在两种模式下运行：

- **Webtop 模式。** SGD Client 使用一种名为 Webtop 的特殊 Web 页来显示 SGD 的控件。这是默认模式。
- **集成模式。** SGD Client 将 SGD 的各个控件显示在桌面的“开始”或“启动”菜单中。根据其他配置元素的具体情况，可能仅在初始验证和确定代理服务器设置时才需用到 Web 浏览器。

下表列出了当 SGD Client 在集成模式下运行时支持的客户机平台、Web 浏览器和桌面菜单系统。

支持的客户机平台	支持的 Web 浏览器	集成模式支持
Microsoft Windows Vista	Internet Explorer 7.0+ Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Microsoft Windows “开始” 菜单
Microsoft Windows XP Professional	Internet Explorer 6.0+、 7.0+ Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Microsoft Windows “开始” 菜单
Microsoft Windows 2000 Professional	Internet Explorer 6.0+、 7.0+ Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Microsoft Windows “开始” 菜单
SPARC 平台上的 Solaris 8+ OS	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Sun Java Desktop System “启动” 菜单
SPARC 平台上的 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	不支持
x86 平台上的 Solaris 10 OS	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Sun Java Desktop System “启动” 菜单
Mac OS X 10.4+	Safari 2.0+ Mozilla Firefox 2.0+	不支持
Fedora Linux 7（Intel x86 32 位）	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome 或 KDE “开始” 菜单
Red Hat Desktop 版本 4	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome 或 KDE “开始” 菜单
SUSE Linux Enterprise Desktop 10	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome 或 KDE “开始” 菜单
Ubuntu 7.04	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome “开始” 菜单

系统不支持 Web 浏览器的 Beta 版本或预览版。

Web 浏览器必须启用 JavaScript™ 编程语言。

要支持以下功能，Web 浏览器必须启用 Java 技术：

- 自动下载和安装 SGD Client
- 根据用户的默认 Web 浏览器确定代理服务器设置。

如果 Java 技术不可用，可以手动下载和安装 SGD Client。

以下是 Java 技术支持的插件：

- Sun Java Plug-in 工具版本 1.6.0
- Sun Java Plug-in 工具版本 1.5.0

注 – Sun Java Plug-in 工具版本 1.6.0 是 Microsoft Windows Vista 平台**唯一**支持的插件。

当用户使用相同的客户机设备和 Web 浏览器启动多个用户会话时，新的用户会话会加入现有会话，而不是终止现有会话。要以这种方式实现用户会话的加入，必须将 Web 浏览器配置为允许永久 Cookie；否则，用户会话总会终止，还可能导致应用程序窗口消失。

为了获得最佳效果，至少应将客户机设备配置为 256 色模式。

串行端口映射仅在 UNIX、Linux 和 Microsoft Windows 平台上受支持。

SGD 增强模块要求

SGD 增强模块是一种软件组件，可将它安装在应用服务器上以便为 SGD 提供以下附加功能：

- 高级负载平衡
- 客户机驱动器映射 (Client drive mapping, CDM)
- 无缝窗口（仅限于 Windows 平台）
- 音频（仅限于 UNIX 或 Linux 平台）

以下是 SGD 增强模块支持的安装平台：

操作系统	支持的版本
Microsoft Windows	Windows Server 2003 Windows 2000 Server Microsoft Windows XP Professional* Microsoft Windows Vista Ultimate* Microsoft Windows Vista Business*
SPARC 平台上的 Solaris OS	8、9、10、10 Trusted Extensions (高可靠扩展版) [†]
x86 平台上的 Solaris OS	10、10 Trusted Extensions (高可靠扩展版) [†]

操作系统	支持的版本
Red Hat Enterprise Linux (Intel x86 32 位)	4、 5
Fedora Linux (Intel x86 32 位)	7
SUSE Linux Enterprise Server (Intel x86 32 位)	9、 10

* Microsoft Windows XP Professional 和 Microsoft Windows Vista 平台仅支持 CDM；不支持无缝窗口和高级负载平衡功能。仅支持完整的 Windows 桌面会话，而不支持应用程序。

† Solaris 10 OS Trusted Extensions (高可靠扩展版) 平台不支持音频和 CDM。

对于平台不受 SGD 增强模块支持的应用服务器，您可以将其与 SGD 配合使用，利用 SGD 支持的任何一种协议来访问 SGD 所支持的应用程序类型。

支持的应用程序类型

您可以使用 SGD 访问以下类型的应用程序：

- Microsoft Windows
- 在 Solaris OS、Linux、HP-UX 和 AIX 上运行的字符应用程序
- 在 Solaris OS、Linux、HP-UX 和 AIX 上运行的 X 应用程序
- IBM 主机和 AS/400
- Web 应用程序（使用 HTML 和 Java 技术）

支持的协议

SGD 支持以下协议：

- Microsoft 远程桌面协议 (Remote Desktop Protocol, RDP) 版本 5.2
- X11
- HTTP
- HTTPS
- SSH 版本 2 或更高版本
- Citrix 独立计算体系结构 (Independent Computing Architecture, ICA)
- Telnet VT, 美国国家标准协会 (American National Standards Institute, ANSI)
- TN3270E
- TN5250

安全性支持

SGD 支持使用以下协议从客户机建立安全连接：

- SSL 版本 3.0
- 传输层安全 (Transport Layer Security, TLS) 版本 1.0

支持以下密码套件：

- RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- RSA_WITH_RC4_128_SHA
- RSA_WITH_RC4_128_MD5
- RSA_WITH_DES_CBC_SHA

SGD 支持使用以下任意证书授权机构 (Certificate Authority, CA) 证书（根证书）签名的、编码方式为 Base 64、格式为 PEM 的 X.509 证书：

- Baltimore CyberTrust Code Signing Root
- Baltimore CyberTrust Root
- Entrust.net CA
- Entrust.net Client CA 1
- Entrust.net Client CA 2
- Entrust.net Server CA 1
- Entrust.net Server CA 2
- Equifax Secure CA
- Equifax Secure eBusiness CA 1
- Equifax Secure eBusiness CA 2
- Equifax Secure Global eBusiness CA
- GeoTrust Global CA
- The Go Daddy Group, Inc. Class 2 CA
- GTE CyberTrust Root
- GTE CyberTrust Global Root
- GTE CyberTrust Root 5
- Starfield Technologies, Inc. Class 2 CA
- Thawte Personal Basic CA
- Thawte Personal Freemail CA

- Thawte Personal Premium CA
- Thawte Premium CA
- Thawte Server CA
- <http://www.valicert.com>
- VeriSign Class 1 Public Primary CA - G1
- VeriSign Class 1 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 1 Public Primary CA - G3
- VeriSign Class 2 Public Primary CA - G1
- VeriSign Class 2 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 2 Public Primary CA - G3
- VeriSign Class 3 Public Primary CA - G1
- VeriSign Class 3 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 3 Public Primary CA - G3
- VeriSign Class 4 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 4 Public Primary CA - G3
- VeriSign/RSA Secure Server

此外，也可以支持其他证书类型，方法是安装用于该 CA 的相应 CA 证书（根证书）。

代理服务器支持

要将 SGD 用于代理服务器，该代理服务器必须支持隧道 (tunneling)。

对于 Webtop，您可以使用 HTTP、安全 (SSL) 或 SOCKS v5 代理服务器。

对于 SOCKS v5 代理服务器，SGD 支持“基本验证”和“不要求进行验证”两种验证方法。

支持的验证方法

SGD 支持以下用户验证机制：

- 轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 版本 3
- Microsoft Active Directory
- 网络信息服务 (Network Information Service, NIS)

- Microsoft Windows 域
- RSA SecurID
- Web 服务器验证 (HTTP/HTTPS 基本验证) , 包括公钥基础结构 (Public Key Infrastructure, PKI) 客户机证书

SecurID 验证

SGD 支持 RSA Authentication Manager (以前称作 RSA ACE/Server) 的版本 4、5 和 6。

支持的 LDAP 目录服务器

由于 SGD 支持标准 LDAP 协议的版本 3, 因此, 您可以通过任何一台与 LDAP 版本 3 兼容的目录服务器, 使用 LDAP 验证和 LDAP 搜索方法进行第三方验证。SGD 在以下目录服务器上支持该功能:

- Sun Java System Directory Server 版本 4.1+ (以前称作 Sun ONE、Netscape™ 软件或 iPlanet Directory Server)
- Microsoft Active Directory

其他目录服务器也可能有效, 但并不受支持。

只有 Microsoft Active Directory 服务器才支持 Active Directory 验证。

以下目录服务器支持目录服务集成 (有时也称作 Webtop 代 (webtop generation)) 功能:

- Sun Java System Directory Server 版本 4.1+ (以前称作 Sun ONE、Netscape 软件或 iPlanet Directory Server)
- Microsoft Active Directory

其他目录服务器也可能有效, 但并不受支持。

打印支持

SGD 支持打印到与用户客户机设备相连的 PostScript、打印机命令语言 (Printer Command Language, PCL) 以及纯文本打印机。

SGD 的 `tta_print_converter` 脚本可执行所需的任何转换, 从而为客户机打印机正确格式化打印作业。要从 Postscript 转换到 PCL, 必须在 SGD 服务器上安装 Ghostscript。

要支持 SGD 可移植文档格式 (Portable Document Format, PDF) 打印功能，必须在 SGD 服务器上安装 Ghostscript 版本 6.52 或更高版本。Ghostscript 发行版必须包括 ps2pdf 程序。Microsoft Windows 客户机设备必须具有 Adobe Reader 版本 4.0 或更高版本。

SGD 支持使用通用 Unix 打印系统 (Common Unix Printing System, CUPS) 进行打印。必须在 SGD 服务器上安装 CUPS 版本 1.1.19 或更高版本。此外，需要进行其他配置。

从使用 Microsoft RDP 协议的 Windows 应用程序进行打印时，SGD 支持 Microsoft Windows 应用服务器所支持的各种打印机。

智能卡支持

SGD 允许用户从运行在 Windows Server 2003 应用服务器上的应用程序中访问与其客户机设备相连的智能卡读取器。用户可以执行以下操作：

- 使用智能卡登录到 Windows Server 2003 服务器。
- 在使用 Windows 2003 Server 上运行的应用程序的同时访问智能卡上的数据。例如，使用证书对电子邮件进行签名或加密。

SGD 支持任何符合个人计算机智能卡 (Personal Computer Smart Card, PCSC) 标准的智能卡和读取器。

经过测试，使用下表中列出的智能卡可成功登录到 Windows Server 2003 应用服务器。

客户机操作系统和库	智能卡
Microsoft Windows XP Vista	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000
Microsoft Windows XP Professional	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000
Microsoft Windows 2000 Professional	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000
具备 Sun Ray™ 瘦客户机 PCSC Bypass 软件包 (SUNWsrcbp) 的 Solaris OS	ActivCard 64K CryptoFlex 32K
具备 pcsc-lite 1.2.0 的 Fedora Linux	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000

第2章

新增功能和所做更改

本章介绍了 SGD 版本 4.40、4.31 和 4.30 中的新增功能和所做更改。

本章包括以下几个主题：

- 第 15 页中的 “版本 4.40 中的新增功能”
 - 第 21 页中的 “版本 4.31 中的新增功能”
 - 第 22 页中的 “版本 4.30 中的新增功能”
 - 第 31 页中的 “版本 4.40 中所做的更改”
 - 第 39 页中的 “版本 4.31 中所做的更改”
 - 第 40 页中的 “版本 4.30 中所做的更改”
-

版本 4.40 中的新增功能

本节介绍了 Sun Secure Global Desktop Software 4.40 发行版中的新增功能。

SGD 管理控制台

SGD 管理工具 Object Manager、Array Manager、Configuration Wizard 和 Session Manager 已由 SGD 管理控制台所取代。SGD 管理控制台是一个 Web 应用程序。SGD 管理员可使用管理控制台来配置 SGD。

管理控制台已本地化为 SGD 支持的以下语言：英文、法文、日文、韩文、简体中文和繁体中文。

要使用管理控制台，必须在浏览器中启用 JavaScript。

尽可能在 SGD 阵列中的主服务器上运行管理控制台。某些操作（例如，创建新对象或编辑对象属性）最好在主服务器上执行。如果在辅助服务器上执行这些操作并且主服务器未运行，则您所做的更改将不会实现。

注 – SGD 发行版包括一个用于管理控制台的 Web 归档 (Web Archive, WAR) 文件 `sgdadmin.war`。不支持使用此文件将管理控制台部署在另一个 Web 应用服务器上。

可使用以下方法之一来启动管理控制台：

- 单击 SGD 管理员的 Webtop 上的“管理控制台”链接。
- 单击“SGD Web 服务器欢迎页面”（网址为 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称）上的“启动 Sun Secure Global Desktop 管理控制台”链接。
- 请转至 `http://server.example.com/sgdadmin`，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。

有关管理控制台的更多详细信息，请参见《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide》和《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual》。

术语更改

管理控制台使用与先前 SGD 发行版不同的术语。

下表列出了版本 4.31 中使用的一些常见术语以及管理控制台中使用的相应术语。

SGD 版本 4.31	管理控制台
阵列成员	SGD 服务器
基于浏览器的 Webtop	Webtop
仿真程序会话	应用程序会话
企业命名模式 (Enterprise Naming Scheme, ENS)	本地系统信息库
ENS 等效名称	用户配置文件
全限定名称	用户身份
主机	应用服务器
智能阵列路由	负载均衡组
登录授权	系统验证
登录配置文件	用户配置文件

SGD 版本 4.31	管理控制台
个人对象	用户配置文件对象
Tarantella 联合命名 (Tarantella Federated Naming, TFN)	未使用
Webtop 会话	用户会话

属性名称更改

管理控制台的某些属性已重命名。《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual》包括管理控制台中使用的属性名称，以及 Object Manager 和 Array Manager 中以前使用的属性名称。

桌面直接 URL

桌面直接统一资源定位器 (Desktop Direct Uniform Resource Locator, URL) 允许用户登录并显示全屏桌面，但不显示 Webtop。

为了能够使用桌面直接 URL，必须为用户分配一个名为 "My Desktop" (cn=My Desktop) 的应用程序对象。此对象是在安装 SGD 时自动创建的。默认情况下，该对象被配置为运行 SGD 服务器上可用的默认桌面应用程序，例如，Sun Java Desktop System。可以根据需要将此对象重新配置为运行任何应用程序，不过它与全屏桌面应用程序配合使用时效果最佳。如果用户需要不同的桌面应用程序，可以根据需要创建其他 My Desktop 对象。但是，只能为用户分配一个 My Desktop 应用程序。

注 – 可以为用户分配任意多个应用程序，但用户通过桌面直接 URL 只能访问 My Desktop 应用程序。

桌面直接 URL 是 `http://server.example.com/sgd/mydesktop`，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。此 URL 显示 “SGD 登录” 页面。用户登录后，将显示桌面会话，并且可以关闭 Web 浏览器。

注 – 没有用于暂停或恢复桌面应用程序的控件。用户必须从桌面应用程序中正常注销。

支持漫游配置文件

使用 Microsoft Windows 客户机设备的用户可以具有漫游用户配置文件。无论用户使用哪台 Microsoft Windows 计算机，漫游用户配置文件都可以为用户提供相同的工作环境。如果 Microsoft Windows 用户具有漫游用户配置文件，则 SGD 客户机配置文件将自动调整为允许漫游配置文件，如下所示：

- 将特定于用户客户机设备的设置（例如，代理服务器配置）存储在客户机设备上。

默认情况下，此存储位置是 `homedrive\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Sun\SSGD\profile.xml`

将特定于用户的设置（例如，首选语言）存储在漫游用户配置文件所在的位置中。

- 通常，此位置是 `homedrive\Documents and Settings\username\Application Data\Sun\SSGD\profile.xml`

注 – 此位置还包含用户的 `hostsvisited` 和 `certstore.pem` 文件。

SGD 客户机配置文件中的下列设置存储在用户漫游配置文件所在的位置中：

客户机配置文件设置	漫游配置文件项
登录 URL	<url>
将应用程序添加到“开始”菜单中	<mode>
客户机自动登录	<autologin> <AT>
系统登录时连接	<autostart>
连接失败	<reconnect mode> <reconnect_attempts> <reconnect_interval>

空闲用户会话的自动超时

SGD 管理员现在可以为空闲用户会话配置自动超时功能。

如果在指定的时间段内没有应用程序会话或 Webtop 活动，超时设置将使用户会话暂停。该超时设置适用于阵列中的所有 SGD 服务器。

只能在命令行中配置此超时功能。不能使用管理控制台编辑超时值。

您可以使用以下命令来配置超时功能：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout secs
```

将 *secs* 替换为超时值（以秒为单位）。

设置为 0 将关闭用户会话空闲超时功能。这是默认设置。

在以下示例中，用户会话在处于不活动状态 1800 秒（30 分钟）后被暂停。

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout 1800
```

用于指定网络地址的网络掩码过滤器

现在，您可以在设置下列属性时指定网络掩码过滤器：

- 外部 DNS 名称 (--server-dns-external)
- 阵列路由 (--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes)

网络掩码过滤器使用格式 *v.w.x.y/z*。仍然支持先前的“通配符”类型过滤器。

以下示例使用网络掩码过滤器来指定外部 DNS 名称。

```
$ tarantella config edit --server-dns-external \  
"192.168.55.0/24:boston.indigo-insurance.com"
```

窗口管理快捷键

以下对象类型新增了“窗口管理快捷键”(--remotewindowkeys) 属性：

- Windows 应用程序
- X 应用程序

使用此属性时，可以将实现窗口管理的快捷键发送至远程会话或在本地使用这些快捷键。此设置仅对“窗口类型”设置为 Kiosk 模式的应用程序有效。

要在此属性已启用时退出 kiosk 模式，请使用键序列 Alt+Ctrl+Shift+ 空格键。这将在本地桌面上最小化 kiosk 会话。

支持 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）

SGD 在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）上运行时具有以下已知局限性：

- SGD 必须安装到标记区域 (labelled zone) 中。有关在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）上安装 SGD 的更多信息，请参见《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 安装指南》。
- UNIX 平台客户机设备不支持客户机驱动器映射 [6610354]。
- UNIX 平台应用程序不支持音频 [6610352]。
- Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）客户机平台不支持集成模式 [6610371]。
- 对于 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）客户机平台，当应用程序以 Kiosk 模式显示时无法提供最佳用户体验 [6594795]。

全局管理密码和令牌

可使用管理控制台来全局管理所有 SGD 用户的密码和令牌。

现在，您可以按用户身份或用户配置文件来管理密码和令牌。以前，Object Manager 管理工具只支持按用户配置文件来管理密码和令牌。

服务器证书的拥有者替代名称

如果 SGD 服务器有多个 DNS 名称（例如，在防火墙内外使用不同的名称），则在生成证书签名请求 (Certificate Signing Request, CSR) 时，您可以将其他 DNS 名称指定为**拥有者替代名称**。这允许您将多个 DNS 名称与一个服务器证书关联。

现在，在生成 CSR 时，`tarantella security certrequest` 命令将提示您输入拥有者替代名称。

可使用 `tarantella security certinfo` 命令显示证书的拥有者替代名称。

“时区映射文件”属性

提供了新的“时区映射文件”属性 (`--xpe-tzmapfile`)。

该属性允许您指定一个包含 UNIX 客户机设备与 Windows 应用服务器时区名称之间的映射的文件。该属性适用于阵列中的所有 SGD 服务器。

版本 4.31 中的新增功能

本节介绍了 Sun Secure Global Desktop Software 4.31 发行版中的新增功能。

X 应用程序中的音频支持

SGD 管理员现在可以在使用 SGD 访问的 X 应用程序中启用声音。

要在 X 应用程序中播放声音，必须满足以下条件：

- 客户机设备必须能够播放声音。
- 必须使用 SGD Client 连接至 SGD。
- 应用服务器上必须已安装且正在运行 SGD 增强模块中的 UNIX 音频模块。
- X 应用程序必须使用开放声音系统 (Open Sound System, OSS) 来输出声音。如果您的系统使用的是高级 Linux 声音体系 (Advanced Linux Sound Architecture, ALSA)，则您可能需要在内核中启用 ALSA OSS 仿真模块。
- 管理控制台中必须已启用 SGD UNIX 音频服务。该服务在默认情况下是禁用的。

UNIX 音频模块包含一个 OSS 音频驱动仿真程序。安装 SGD 增强模块的 UNIX 音频模块时，该音频驱动仿真程序将会被安装在内核中。

注 – 由于 UNIX 音频模块包含一个音频驱动仿真程序，因此应用服务器自身实际上并不需要具有声卡。

某些 X 应用程序被硬编码为使用 `/dev/audio` 或 `/dev/dsp` 设备进行音频输出。通过 X 应用程序对象的新增属性 “音频重定向库” (`--unixaudiopreload`)，您可以启用一个 SGD 音频重定向库，从而强制 X 应用程序使用 SGD 音频设备。

支持 Microsoft Windows Vista 上的远程桌面

通过 Microsoft Windows Vista 的远程桌面功能，您可以使用远程桌面协议来访问计算机。例如，现在借助 SGD 和远程桌面，用户即使身处办公室之外，也可以使用办公室的 PC。系统仅支持完整的 Windows 桌面会话。

您还可以在 Microsoft Windows Vista 客户机设备上安装 SGD 增强模块，以支持客户机驱动器映射。系统不支持高级负载平衡和无缝窗口。

SSH 客户机设置

以下对象类型新增了 “SSH 参数” (`--ssharguments`) 属性:

- X 应用程序
- 字符应用程序
- 3270 应用程序
- 5250 应用程序

使用此属性, 您可以在应用程序连接方式为 SSH 时为 SSH 客户机指定命令行参数。

版本 4.30 中的新增功能

本节介绍了 Sun Secure Global Desktop Software 4.30 发行版中的新增功能。

与桌面 “开始” 或 “启动” 菜单集成

SGD Client 目前可以在以下任一模式下运行:

- **Webtop 模式** – 使用 Web 浏览器显示 Webtop, 与以前的发行版本的显示方式相同。这是默认模式。
- **集成模式** – Webtop 内容 (一些用来启动应用程序的链接) 显示在桌面的 “开始” 或 “启动” 菜单中, 从而使用户可以像运行本地应用程序一样运行远程应用程序。根据您的配置 “开始” 或 “启动” 菜单集成的方式, 您可能无需使用 Web 浏览器。

注 – 如果您所在的组织不愿在客户机设备上使用 Java 技术, 请使用集成模式。

要采用集成模式, 您必须使用桌面 “开始” 或 “启动” 菜单中的 “登录” 链接登录到 SGD。如果您启动 Web 浏览器进行登录, 则无法使用集成模式。

在集成模式下工作可简化会话管理。与 Webtop 模式不同, 集成模式中没有用于暂停和恢复应用程序的控件。实际上, 当您注销时, Client 会自动暂停或结束所有正在运行的应用程序会话。当您再次登录时, Client 会自动恢复所有暂停的会话。

打印操作也得到了简化。现在, 打印功能始终是 “开启” 的, 打印作业会直接传到用户选定的打印机上。与 Webtop 模式不同, 集成模式不能对打印作业进行单独管理。

如果需要显示 Webtop (例如, 为了恢复暂停的应用程序或为了管理打印操作), 可单击 “开始” 或 “启动” 菜单中的 Webtop 链接。Webtop 将显示在默认 Web 浏览器中。

如果您将 **Webtop** 内容配置为按组显示，则这些组也会出现在“开始”或“启动”菜单中。如果组被配置为隐藏 **Webtop** 内容，其中的内容就不会显示在“开始”或“启动”菜单中。

要从 **SGD** 中注销，可单击“开始”或“启动”菜单中的“注销”链接。

有关可以使用集成模式的桌面系统的详细信息，请参见第 5 页中的“客户机要求”。

单点登录

现在，您可以将 **SGD Client** 配置为在用户登录到客户机设备时自动启动。此外，**SGD Client** 还可对验证令牌进行高速缓存，从而使用户无需手动登录即可自动启动用户会话。如此配置 **SGD Client** 后，用户便可体验到单点登录所带来的好处。

自动登录功能是通过验证令牌进行验证实现的。如果 **SGD Client** 提供有效的验证令牌，用户就会自动通过验证登录到 **SGD**。为了获得验证令牌，用户必须使用 **Web** 浏览器执行一次初始登录，然后编辑各自的客户机配置文件来手动生成验证令牌。用户连接的每个 **SGD** 服务器都需要一个单独的令牌。

使用配置文件管理 Client 配置

桌面“开始”或“启动”菜单和单点登录功能意味着 **SGD Client** 需要进行某些配置才能连接到 **SGD**。不仅如此，不同情况下还可能需要使用不同的配置。例如，用户在家办公和在办公室办公可能需要使用不同的配置。为了能够管理多个 **Client** 配置，版本 4.3 引入了客户机配置文件这一方法来存储一组 **SGD Client** 设置。您可以在每个客户机配置文件中配置以下内容：

- 要连接到 **SGD** 的 URL
- **SGD Client** 的运行模式，即 **Webtop** 模式或集成模式
- 是否启用自动登录
- 当用户登录到客户机设备时，是否自动启动 **SGD Client**
- 代理服务器配置，相关设置是在配置文件中手动配置还是通过 **Web** 浏览器自动确定
- 重新连接设置，用于控制当 **SGD Client** 失去与 **SGD** 的连接时系统将执行的操作
- 日志记录设置，用于控制将哪些信息写入 **SGD Client** 日志文件
- **PDF** 查看器的路径，该查看器用于 **Solaris OS**、**Linux** 和 **Mac OS X** 客户机上的 **PDF** 打印

SGD 管理员对客户机配置文件具有完全控制权限。管理员的 **Webtop** 上新增了一个管理工具 **Profile Editor**。借助 **Profile Editor**，管理员可以为组织对象、组织单元 (**Organizational Unit, OU**) 对象以及 **Tarantella System Objects** 组织中的配置文件对象创建和编辑客户机配置文件。通过为这些对象定义客户机配置文件，管理员可以将通用的 **SGD Client** 默认配置部署给所有用户。

管理员可以控制用户是否可以创建和编辑他们各自的客户机配置文件。对用户配置文件的编辑可针对一个组织、一个 OU 或者各个用户在全局范围内进行。默认情况下，用户配置文件编辑功能已启用。用户可单击自己 Webtop 上的“编辑”按钮来创建和编辑配置文件。

SGD 有一个系统范围内的默认配置文件，其中的配置使用户能够执行以前发行版本中的标准 Webtop 操作。管理员可编辑该配置文件。

当 SGD Client 连接到 SGD 时，为用户配置的配置文件会从 SGD 复制到客户机设备。如果用户对其配置文件进行了编辑，则所做的更改**仅会**存储在客户机设备中。

移动代理服务器配置

从不同的位置连接到 SGD 时，SGD Client 通常需要使用不同的客户机代理服务器设置。对于管理员而言，确保所有用户都具备正确的代理设置是一件较难的工作。为此，版本 4.3 引入了移动代理服务器配置。借助移动代理服务器配置，SGD Client 可以使用客户机配置文件中的设置来确定代理服务器设置。可以通过以下方式来指定代理服务器设置：

- **手动。**代理设置存储在客户机配置文件自身中。
- **自动。**从用户的默认 Web 浏览器中获得代理设置。

如果 SGD Client 在集成模式下运行并被配置为使用 Web 浏览器的设置，则 SGD Client 获取代理设置的方法是：在用户的默认 Web 浏览器中加载配置文件中指定的 URL。由于 SGD Client 会对所获取的设置进行高速缓存，因此可将 SGD Client 配置为使用高速缓存中的设置。这样，用户的默认 Web 浏览器仅需启动一次。

注 – 要通过 Web 浏览器来确定代理设置，Web 浏览器必须启用 Java 技术。

增强的 SGD Client 命令行

所有平台上的 SGD Client 命令行均已得到增强，能够支持客户机配置文件。您可以使用各种参数指定以下内容：

- 要使用的配置文件。
- 要连接到 SGD 的 URL。这将覆盖配置文件中的 URL。
- 要使用的首选语言。

借助命令行的增强功能，您可以创建自己的脚本来启动 SGD Client 和运行单个应用程序。

可手动安装的 SGD Client

为了支持在集成模式下或在 Web 浏览器未启用 Java 技术的环境中运行 SGD Client, 您可以手动下载和安装 SGD Client。您可以从 SGD 服务器 (<http://server.example.com>) 下载 SGD Client, 其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称。单击“安装 Sun SGD Client”即可安装 SGD Client。

新的 X 服务器

本发行版包含一个基于 X11R6.8.2 的新的 X 服务器。与版本 4.2 相比, 新的 X 服务器速度大为提高, 带宽也显著增加。

更新后的服务器支持以下 X 扩展:

- BIG-REQUESTS
- BLINK
- DAMAGE
- DEC-XTRAP
- DOUBLE-BUFFER
- Extended-Visual-Information
- GLX
- MIT-SCREEN-SAVER
- MIT-SHM
- MIT-SUNDRY-NONSTANDARD
- NATIVE-WND
- RDP
- RECORD
- RENDER
- SCO-MISC
- SECURITY
- SGI-GLX
- SHAPE
- SYNC
- TOG-CUP
- X-Resource
- XC-APPGROUP
- XC-MISC

- XFIXES
- XFree86-Bigfont
- XTEST
- XTTDEV

此外，新的 X 服务器还包含了对某些附加 X 字体的支持。但 Speedo 字体不再可用。

新的 “X 安全扩展” 属性

X 应用程序对象新增了 “X 安全扩展” 属性 (`--securityextension`)，该属性用于为应用程序启用 “X 安全扩展”。如果需从一台可能不太安全的应用服务器上运行某个 X 应用程序，应启用 “X 安全扩展”，然后在不可信模式下运行该应用程序。这将限制该 X 应用程序在 X 服务器中执行的操作，并保护显示器。X 安全性只能在支持 `-Y` 选项的各个 SSH 版本（对于 OpenSSH，即为版本 3.8 或更高版本）中使用。

适用于 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机的 PDF 打印

现在，UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机设备上的 SGD Client 均支持 PDF 打印。在这些客户机上，选择打印到 SGD PDF 打印机会使文档显示在 PDF 查看器中。在 PDF 查看器中，可以保存或打印文件。默认情况下，SGD 支持以下 PDF 查看器：

客户机平台	默认 PDF 查看器
SPARC 技术平台上的 Solaris OS	Adobe Reader (acroread)
x86 平台上的 Solaris OS	GNOME PDF Viewer (gpdf)
Linux	GNOME PDF Viewer (gpdf)
Mac OS X	Preview.app

为了能使用默认查看器，应用程序必须在用户 PATH 中。

如果希望使用其他 PDF 查看器，可在 SGD Client 所使用的客户机配置文件中指定该查看器的完整路径。

注 – 在 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机设备上选择 PDF 打印机时，由于文档始终显示在 PDF 查看器中，因此选择 “通用 PDF 打印机” 与选择 “通用 PDF 查看器” 打印机选项没有区别。

Microsoft Windows 客户机设备上的 PDF 打印没有改变。

适用于 UNIX 平台和 Linux 应用程序的客户机驱动器映射

现在，UNIX 平台和 Linux 应用程序均可使用客户机驱动器映射 (Client drive mapping, CDM)。

在管理控制台中启用客户机驱动器映射，就是为 UNIX 平台、Linux 和 Windows 应用程序启用客户机驱动器映射。

对于组织、组织单元和用户配置文件对象都可使用的客户机驱动器而言，管理其访问权限的属性仅适用于 Windows 客户机设备。无论这些 Windows 客户机设备所连接的是 Windows、UNIX 平台还是 Linux 应用程序，情况均如此。

为 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机设备而映射的各驱动器由用户配置文件 `$HOME/.tarantella/native-cdm-config` 中的相应条目进行控制。

为使 UNIX 平台和 Linux 应用程序可以使用客户机驱动器映射，必须满足以下条件：

- UNIX 平台或 Linux 应用服务器上必须安装并运行 SGD 增强模块。目前，您必须使用 `/opt/tta_tem/bin/tem startcdm` 命令手动启动客户机驱动器映射服务。
- 应用服务器上必须安装并运行网络文件系统 (Network File System, NFS) 服务器。该 NFS 服务器必须导出一个目录以便用于客户机驱动器映射。默认情况下，该目录为 `/smb`。也可以在 `/opt/tta_tem/etc/client.prf` 文件中指定不同的目录。该文件中的条目具有如下格式：`NFS_server/mount/mountpoint`。
- 阵列中必须启用客户机驱动器映射。
- 必须使用 `tarantella start cdm` 命令在阵列中启动 SGD 客户机驱动器映射服务。
- 必须在管理控制台（对于 Windows 客户机）以及用户配置文件（对于 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机）中配置客户机驱动器访问权限。

启用客户机驱动器映射后，默认情况下，用户的客户机驱动器或文件系统会出现在用户主目录下的 `My SGD drives` 目录中。`My SGD drives` 目录是一个符号链接，该链接指向客户机驱动器映射所使用的 NFS 共享。

支持 Windows 应用程序中的串行端口

现在，在 Windows 终端服务器上运行 Windows 应用程序的用户可在其客户机设备上访问串行端口。

为了能够访问串行端口，必须满足以下条件：

- 必须在终端服务配置中启用 COM 端口映射（默认情况下已启用）。
- 必须在管理控制台的“全局设置”⇒“客户机设备”选项卡中启用串行端口映射（默认情况下已启用）。

- 必须为组织、组织单元或用户配置文件对象启用对串行端口的访问权限。访问权限是可以继承的。
- SGD 客户机必须能够枚举客户机设备上的串行端口。《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide》详细介绍了如何映射串行端口。

用户必须拥有要访问的串行端口的读写权限。

运行在 Windows、Solaris 平台和 Linux 客户机设备上的 SGD Client 可使用串行端口映射。

支持 Microsoft Windows XP Professional 上的远程桌面

Microsoft Windows XP Professional 的远程桌面功能使用户能够使用远程桌面协议 (Remote Desktop Protocol, RDP) 访问计算机。例如，现在借助 SGD 和远程桌面，用户即使身处办公室之外，也可以使用办公室的 PC。系统仅支持完整的 Windows 桌面会话。

您还可以在 Microsoft Windows XP Professional 客户机设备上安装 SGD 增强模块，以支持客户机驱动器映射。系统不支持高级负载平衡和无缝窗口。

支持使用 Windows Server 2003 终端服务来连接控制台会话

SGD Terminal Services Client (ttatsc) 现在增加了 `-console` 选项，该选项使您能够使用 Windows Server 2003 终端服务连接到控制台会话。

您可以使用 Windows 应用程序对象的“协议的参数” (`--protoargs`) 属性来指定该选项。

初始连接安全性

现在，SGD Client 与 SGD 服务器之间的初始连接通过 SSL 来确保安全。但是，当用户登录后，该连接就会降级为标准连接。为了能够永久地使用 SSL 连接到 SGD，您必须启用 SGD 安全服务。

TCP 端口 5307 用于在 SGD Client 与 SGD 之间建立基于 SSL 的连接。为使 SGD Client 进行连接，您必须在防火墙中打开此端口。

SGD 的阵列路由功能使您能够配置服务器端的 SOCKS 代理服务器。您可以使用以下命令来配置阵列路由：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes route...
```

如果路由包括 `:ssl` 选项，则必须使用管理控制台的“Secure Global Desktop 服务器设置”⇒“安全”选项卡上的“SSL 加速器支持”属性或使用以下命令将 SGD SSL 守护进程配置为接受未加密的连接：

```
$ tarantella config edit --security-acceptplaintext 1
```

防止 Client 访问未经授权的服务器

由于 SGD Client 现在可以自动启动和登录，因此，确保用户只连接到可信的 SGD 服务器至关重要。在本发行版中，用户必须明确地对 SGD 连接进行授权。

当用户初次连接到 SGD 时，将会看到“不可信的初始连接”警告消息，该消息会询问用户是否确实要连接到该 SGD 服务器。消息中会显示用户正试图连接的服务器的主机名和安全证书指纹。在单击“是”之前，用户应先检查这些详细信息。一旦用户同意连接，则除非出现问题，否则系统不会再次对用户进行提示。

要确保用户只连接到可信的 SGD 服务器，SGD 管理员必须执行以下操作：

- 向用户提供一个包含可信服务器主机名和指纹的列表。在阵列的每个成员上使用 `tarantella security fingerprint` 命令获取指纹列表。
- 向用户解释同意连接到服务器的安全性实质。

在全新安装中，每个 SGD 服务器都有自己的自签名安全证书。管理员必须为每个 SGD 服务器获取并安装一个有效的 X.509 证书。

受控的复制和粘贴操作

现在，SGD 管理员对 Windows 及 X 应用程序会话中的复制和粘贴操作具有控制权。管理员可按如下方式配置复制和粘贴操作：

- 将 SGD 的复制和粘贴操作当作一个整体来启用或禁用。
- 可以为组织、组织单元或用户配置文件对象启用或禁用复制和粘贴操作。这使管理员可控制谁可进行复制和粘贴操作。
- 给应用程序分配一个“剪贴板安全级别”。如果目标应用程序（即接收数据的应用程序）的“剪贴板安全级别”等于或高于源应用程序，则数据仅能被复制。这使得管理员能够对可通过特定应用程序获取的数据加以保护。

- 给 SGD Client 分配一个“剪贴板安全级别”。如果 SGD Client 的“剪贴板安全级别”等于或高于源应用程序，则数据仅能被复制到客户机设备上运行的应用程序中。这使得管理员能够对 SGD 之外的数据流加以保护。

如果用户尝试执行不被允许的复制和粘贴操作（例如，由于安全级别不同），则粘贴的将是以下消息而不是所复制的数据：

Sun SGD Software: Copied data not available to this application

支持使用 SecurID 进行应用服务器验证

与使用 RSA SecurID 来验证 SGD 的用户一样，您可以在启动 X 应用程序和字符应用程序时使用 SecurID 进行应用服务器验证。

要使用 SecurID 验证，首先应确保在装入 SGD 之前，用户可以使用 SecurID 登录到应用服务器。准备好进行 SecurID 验证时，将应用程序配置为使用 `securid.exp` 登录脚本。

已本地化的用户界面

版本 4.3 包含以下语言的本地化用户界面：

- 法文
- 日文
- 韩文
- 简体中文
- 繁体中文

通过访问不同的 URL 或在“SGD Web 服务器欢迎页面”

(<http://server.example.com>，其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称) 中选择语言，用户可以使用首选语言来运行 Webtop。此外，还可使用首选语言来启动 SGD Client。

管理控制台工具已本地化为与用户界面具有相同的语言。

已翻译的文档

下表列出了目前提供的本地化 SGD 文档版本。

语言	发行说明	安装指南	管理指南	参考手册	用户指南
法文	是	是	否	否	是
日文	是	是	是	是	是
韩文	是	是	否	否	是
简体中文	是	是	否	否	是
繁体中文	是	是	否	否	是

Expect 脚本中的语言支持

用于启动应用服务器上各应用程序的 Expect 脚本得到了增强，能够支持不同语言的系统提示。默认情况下，可支持 SGD 所支持的各种语言。

为使 Expect 脚本支持不同语言的系统提示，应用服务器对象新增了“提示语言环境”(--hostlocale) 属性。通过该属性，您可以指定应用服务器的语言环境。



版本 4.40 中所做的更改

本节介绍了自 Sun Secure Global Desktop Software 4.31 发行版以来所做的更改。

支持的安装平台方面的变化

此发行版中，SGD 支持的安装平台有以下变化：

- 现在支持 SPARC 和 x86 平台上的 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）。有关更多详细信息，请参见第 20 页中的“支持 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）”。
- 现在支持 Fedora Linux 7（Intel x86 32 位）。不再支持 Fedora Core 6 平台。

有关此发行版支持的平台的更多信息，请参见第 1 章。

标准客户机的弃用

SGD 版本 4.31 是最后一个包含 Java 技术客户机、SGD Native Client 和标准 Webtop 的发行版。发行版 4.40 不再包含这些客户机。

由于此项更改，在 SGD 的此发行版中，您将不能再配置应用程序使其显示在 Web 浏览器窗口中。“窗口类型”属性 (`--displayusing`) 的 `webtop` 和 `newbrowser` 选项已被删除。

登录和验证顺序

作为一种防止遭到“拒绝服务”攻击的安全措施，登录到 SGD 时的事件顺序已更改，如下所示：

- 在 SGD 版本 4.31 中，SGD Client 在登录屏幕显示前启动。
- 而在 SGD 版本 4.40 中，SGD Client 要在用户成功通过登录屏幕上的验证后才启动。

SGD Client 是否已启动由桌面任务栏中的一个图标指示。有关登录到 SGD 的更多详细信息，请参见《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 安装指南》。

现在，您不能再根据客户机的 IP 地址拒绝与 SGD 的连接。

服务器证书和多个外部 DNS 名称

在以前的发行版中，`--tarantella-config-sslddaemon-certificates` 属性用来使 X.509 证书与 SGD 服务器的一个外部 DNS 名称关联。

不再支持此属性。在此发行版中，可以在生成 CSR 时将外部 DNS 名称指定为所有者替代名称。

有关更多详细信息，请参见第 20 页中的“服务器证书的拥有者替代名称”。

Web 服务更改

此发行版中实现了以下 Web 服务更改：

- 验证模型更改
- 重命名方法
- 新的 Web 服务操作
- Document/Literal SOAP 消息编码
- 查询设备数据

验证模型更改

在 4.31 发行版中，`startSession` 和 `authenticateSession` 方法用于验证用户会话。

而在 4.40 发行版中，创建和验证用户会话操作被合并到一个方法 `authenticate` 中。

4.40 发行版中不能使用 `startSession` 和 `authenticateSession` 方法。

重命名方法

4.31 发行版中提供了一些重载方法。通过这些方法的参数数目和类型可以将它们区分开来。在 4.40 发行版中，已对所有这些重载方法重命名。此外，4.40 发行版中还更改了 `setSessionIdentity` 方法的强制性参数。

下表列出了此发行版中更改的方法名。

接口名称	版本 4.31 中的方法名	版本 4.40 中的方法名
ITarantellaDatastore	<code>modify(String, String, String[])</code>	<code>modifyReplace(String, String, String[])</code>
ITarantellaEvent	<code>adminSendClientSideMessage(String, String, String, String, String)</code>	<code>adminBroadcastClientSideMessage(String, String, String, String, String)</code>
ITarantellaExternalAuth	<code>setSessionIdentity(String, String)</code>	<code>setSessionIdentity(String, String, String)</code>
ITarantellaPrint	<code>printJobs(String)</code>	<code>printAllJobs(String)</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>authenticateSession(String, String, String)</code>	<code>authenticate(String, String, String, String)</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>authenticateSession(String, String, String, String, Item[], Item[])</code>	<code>authenticateExt(String, String, String, String, String, Item[], Item[])</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>setTCCCConfiguration(String, String, String, String, String, String, Item[])</code>	<code>setTCCCConfigurationOverrides(String, String, String, String, String, String, Item[])</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>startSession(*)</code>	没有等效名称

新的 Web 服务操作

下表列出了新的 Web 服务操作。

接口名称	方法名	描述
ITarantellaDatastore	deleteObjects	从 SGD 数据存储库中删除几个对象。
	searchStart	为给定搜索清理服务器端资源。
	searchNext	检索搜索结果的下一个子集。
	searchEnd	启动将会返回结果子集的数据存储库搜索。
ITarantellaEmulatorSession	adminCount	计算搜索将返回的匹配应用程序会话的数目。
		为给定搜索清理服务器端资源。
	adminSearchEnd	检索搜索结果的下一个子集。
	adminSearchNext	启动将会返回结果子集的搜索。
	adminSearchStart	结束多个应用程序会话。
ITarantellaPrint	endSessions	
	adminCount	计算搜索将返回的匹配打印作业的数目。
		为给定搜索清理服务器端资源。
	adminSearchEnd	检索搜索结果的下一个子集。
ITarantellaWebtopSession	adminSearchNext	启动将会返回结果子集的搜索。
	adminSearchStart	
	associateTCC	使用户会话与现有 TCC 连接关联。
		验证用户会话。
ITarantellaUtility	authenticate	验证用户会话。
	authenticateExt	创建现有用户会话的新视图。
	createView	结束多个用户会话。
	adminEndSessions	计算搜索将返回的匹配用户会话的数目。
	adminCount	为给定搜索清理服务器端资源。
		检索搜索结果的下一个子集。
	adminSearchEnd	启动将会返回结果子集的搜索。
	adminSearchNext	
	adminSearchStart	
	SearchEnd	为给定搜索清理服务器端资源。
ITarantellaUtility	SearchNext	检索搜索结果的下一个子集。
	SearchStart	启动将会返回结果子集的搜索。

Document/Literal SOAP 消息编码

用于 SGD Web 服务的 SOAP 消息编码格式已从 RPC/Encoded 更改为 Document/Literal。

要列出 SGD Web 服务，请转至 <http://server.example.com/axis/services>，其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称。单击 WSDL 链接可查看 SGD Web 服务的 Web 服务描述语言 (Web Services Description Language, WSDL) 列表。

此页面中仍包括 RPC/Encoded 版本的 Web 服务的 WSDL 列表。请不要使用 RPC/Encoded 版本来开发您自己的应用程序。将来的发行版中将弃用这些版本的 Web 服务。

查询设备数据

`adminLookupSession` 操作现在返回设备信息。您可以使用此操作来查询 `--scottarawdevicedata` 和 `--scottadeviceaccessibledata` 设备数据属性。

可将返回的设备信息用作诊断工具。

刷新 Kerberos 高速缓存

通过使用 `tarantella cache` 命令的一个新设置，您可以刷新 SGD 服务器的当前 Kerberos 配置设置。

新选项 `krb5config` 的用法如下所示：

```
$ tarantella cache --flush krb5config
```

此设置使您可以更新 SGD 服务器的 Kerberos 配置，而不必重新启动服务器。此功能仅用于验证 Active Directory。

tem status 命令

为 SGD 增强模块的用户新增了一个命令。

`tem status` 命令提供有关 SGD 阵列的负载均衡服务、UNIX 平台音频服务和客户机驱动器映射服务的状态信息。该命令列出已安装的模块并指示这些模块是否正在运行。

默认情况下，SGD Client 不采用 Java 技术

在 Microsoft Windows 客户机平台上，可在命令行中使用 `tcc` 命令启动 SGD Client；而在 UNIX、Linux 或 Mac OS X 客户机平台上，可使用 `ttatcc` 命令启动 SGD Client。

在此发行版中，当您在命令行中或集成模式下启动 **SGD Client** 时，默认情况下 **SGD Client** 假定客户机设备未启用 **Java** 技术。`tcc` 和 `ttatcc` 命令的新参数 `-use-java` 用于将 **SGD Client** 配置为使用 **Java** 技术。

在以前的发行版中，默认情况下，**SGD Client** 假定已启用 **Java** 技术。可使用 `tcc` 和 `ttatcc` 命令的 `-no-java` 参数覆盖此行为。现在已弃用此参数。

《**Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide**》中介绍了 `tcc` 和 `ttatcc` 命令的可用参数。

SGD Client 记录客户机设备信息

SGD Client 现在记录客户机设备上的信息。将记录打印设备、串行端口设备、客户机驱动器映射设备、音频设备和智能卡设备的设备访问数据和错误消息。

客户机设备信息将写入 **SGD Client** 日志文件，并显示在 **Webtop** 的“详细诊断”页面上。

命令行参数已重命名

已将一些属性重命名为较短的属性名称。这样可防止在命令行中键入这些属性时出错。

下表列出了已重命名的属性名称。

版本 4.31 中的属性名称	版本 4.40 中的属性名称
--tarantella-config-login-thirdparty-searchens	--login-thirdparty-ens
--tarantella-config-login-thirdparty-allownonens	--login-thirdparty-nonens
--tarantella-config-ldap-thirdpartyldapcandidate-useens	--login-ldap-thirdparty-ens
--tarantella-config-ldap-thirdpartyldapcandidate-useprofile	--login-ldap-thirdparty-profile
--tarantella-config-xpeconfig-timezonemapfile	--xpe-tzmapfile

“Windows NT 域”属性

“Windows NT 域”属性已重命名为“域名”。此属性指定要用于应用服务器验证进程的域。

下列对象拥有此属性：

- 应用服务器
- Windows 应用程序
- 用户配置文件

PDF 打印机已重命名

SGD PDF 打印机的名称已更改，如下表所示。

4.31 发行版中的打印机名称	4.4 发行版中的打印机名称
通用 PDF	通用 PDF 打印机
打印到本地 PDF 文件	通用 PDF 查看器

窗口关闭警告

对于“窗口类型”设置为“独立窗口”的应用程序对象，在关闭应用程序窗口时，现在会显示一个警告对话框。该对话框提示您确认是否要结束应用程序会话。

已从客户机配置文件中删除 SOCKS 代理

您不能再使用 SGD Client 配置文件来配置 SOCKS 代理服务器。

但仍可以使用阵列路由功能来配置 SOCKS 代理服务器。请使用以下命令：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes \  
"192.168.10.*:CTSOCKS:taurus.indigo-insurance.com:8080"
```

如果采用此配置，则 IP 地址以 192.168.10 开头的客户机会在 TCP 端口 8080 上使用 SOCKS 代理服务器 `taurus.indigo-insurance.com` 来建立连接。

已从管理员 Webtop 中删除管理工具

Object Manager、Array Manager、Session Manager 和 Configuration Wizard 管理工具不再显示在管理员的 Webtop 中。这些管理工具已由一个基于浏览器的管理工具所取代，该工具称为管理控制台。有关更多详细信息，请参见第 15 页中的“SGD 管理控制台”。

Configuration Wizard 仍包括在 SGD 发行版中，但只作为 Web 应用程序示例。要显示 Configuration Wizard，请转至

<http://server.example.com/sgd/admin/configmgr/index.jsp>，其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称。

Session Manager 仍然包括在 SGD 发行版中，但只作为 Web 应用程序示例。要显示 Session Manager，请转至

<http://server.example.com/sgd/admin/sessmgr/index.jsp>，其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称。

登录脚本更改

已对 `/install-dir/var/serverresources/expect` 目录中的登录脚本进行合理修改。某些脚本已重命名，还有一些脚本被合并。

如果要使用 SecurID 进行应用服务器验证，则对象现在使用 `securid.exp` 脚本，而不是 `securid/unix.exp` 脚本。为了实现向后兼容性，现在有一个符号链接从 `securid/unix.exp` 指向新脚本 `securid.exp`。

为语言环境 (Locale) 启用输入法

输入法 (input method, IM) 是一个程序或操作系统组件，它使用户可以输入键盘上没有的字符和符号。在 Microsoft Windows 平台上，IM 称为输入法编辑器 (input method editor, IME)。

运行应用程序时，如果 `TTA_PREFERREDLOCALE`、`TTA_HOSTLOCALE` 或 `LANG`（由应用程序环境覆盖所产生）环境变量设置为需要 IM 的语言环境，则 SGD 会启用 IM。需要 IM 的语言环境由 `IM_localeList` 变量控制，`vars.exp` 登录脚本中定义了该变量。

默认情况下，为所有日文、韩文和中文语言环境启用 IM。要为其他语言环境启用 IM，您必须编辑 `vars.exp` 并将该语言环境添加到 `IM_localeList` 变量中。

SGD Client 终止超时

如果应用程序由于 SGD Client 意外退出而终止，则以下超时值将再延长 20 分钟：

- 用户会话可恢复性的超时时间 – 适用于配置为可以在用户会话期间恢复的应用程序
- 常规可恢复性的超时时间 – 适用于配置为可以在一般情况下恢复的应用程序

版本 4.31 中所做的更改

本节介绍了自 Sun Secure Global Desktop Software 4.30 发行版以来所做的更改。

Solaris x86 平台上的 SecurID 验证

在版本 4.31 中，如果 SGD 的安装平台是 Solaris x86，则用户可使用 SecurID 验证。

支持在集成模式下连接多个 SGD 服务器

在版本 4.30 中，当 SGD Client 处于集成模式时只能连接到一个 SGD 服务器。而在版本 4.31 中，则可以使用集成模式连接多个 SGD 服务器。在桌面“开始”或“启动”菜单中，每个 SGD 服务器都对应着一个登录链接。

阵列路由

SGD 的阵列路由功能使您能够配置服务器端的 SOCKS 代理服务器。您可以使用以下命令来配置阵列路由：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes route...
```

由于阵列路由功能已得到增强，因此您现在可以使用它来配置直接连接类型。使用 CTDIRECT 作为连接类型，可以将客户机指定为在不使用代理服务器的情况下进行连接。

以下是一个阵列路由配置示例：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes \  
"192.168.5.*:CTDIRECT:" \  
"192.168.10.*:CTSOCKS:taurus.indigo-insurance.com:8080"
```

如果采用此配置，IP 地址以 192.168.5 开头的客户机将会建立直接连接；而 IP 地址以 192.168.10 开头的客户机则会在 TCP 端口 8080 上使用 SOCKS 代理服务器 taurus.indigo-insurance.com 来建立连接。

SGD 启动脚本

在版本 4.31 中，用于确保 SGD 服务在 SGD 服务器重新引导时停止和启动的启动脚本经过重命名和重构。`*Tarantella` 和 `*TarantellaWebserver` 脚本由名为 `*sun.com-sgd-base` 的单个脚本所替代。用于 SGD 增强模块的 `*tem` 脚本现在名为 `*sun.com-sgd-em`。

“不可信的初始连接”消息

用户首次连接 SGD 服务器时所显示的“不可信的初始连接”警告消息的内容增加了。用户现在可以从该消息中查看服务器的安全证书。

Windows 键被禁用

现在，SGD Windows 终端服务会话在默认情况下会禁用 Windows 键。Windows 键仅在本地的 Windows 会话中有效。要在 SGD 终端服务会话中显示 Windows 的“开始”菜单，请按 `Alt+Home` 组合键。

SGD Terminal Services Client (`ttatsc`) 现在增加了 `-windowskey on|off` 选项，该选项使您能够启用对 Windows 键的支持。您可以使用 Windows 应用程序对象的“协议的参数” (`--protoargs`) 属性来指定该选项。

版本 4.30 中所做的更改

本节介绍了自 Sun Secure Global Desktop Software 4.20 发行版以来所做的更改。

单个可安装软件包

版本 4.3 采用单个软件包来安装 SGD。当您安装 SGD 时，以前需要单独安装的所有软件包（包括字体软件包）均会安装。安装在阵列中的许可证密钥用于控制可以使用的 SGD 组件。

SSL 守护进程始终运行

由于现在到 SGD 的初始连接始终都是安全的，这意味着 SGD SSL 守护进程始终处于运行状态，即使是在 SGD 安全服务未启用的情况下也是如此。

UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机设备上的用户首选项文件

在以前的发行版本中，UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机设备使用用户首选项文件来配置 SGD Client。引入配置文件后，就不再使用此文件。

“窗口关闭操作” (--windowclose) 属性

在以前的发行版本中，“窗口关闭操作”(--windowclose) 属性只能用于那些被配置为使用客户机窗口管理来显示的 X 应用程序。现在，该属性的使用有所扩展，还可以用于被配置为使用独立窗口进行显示的 X 应用程序、Windows 应用程序和字符应用程序。

此更改意味着关闭一个独立窗口可能会结束或暂停相应的应用程序会话。默认情况下将结束会话。

支持使用 PAM 进行 UNIX 平台用户身份验证

现在，SGD 支持使用可插拔验证模块 (Pluggable Authentication Module, PAM) 进行 UNIX 平台用户身份验证。此更改影响以下 UNIX 验证机制：

- 在本地系统信息库中搜索 Unix ID (ENS)
- 使用默认用户配置文件 (UNIX 用户)
- 在本地系统信息库中搜索 Unix 组 ID (UNIX 组)

SGD 使用 PAM 进行用户验证、帐户操作和密码操作。

当您在 Linux 平台上安装 SGD 时，安装程序将通过复制 passwd 程序的当前配置并创建 /etc/pam.d/tarantella 文件，为 SGD 自动创建 PAM 配置条目。在 Solaris OS 平台上，可根据需要在 /etc/pam.conf 文件中为 SGD 添加一个新条目 (tarantella)。

通过使用 PAM，SGD 管理员可在 UNIX 平台用户身份验证方面获得更大的灵活性与控制权，例如，添加新的登录测试、帐户限制或有效的密码检查。

PDF 打印

为了支持在 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 客户机设备上进行 PDF 打印，此发行版进行了一些更改，删除了“显示 Adobe Reader 打印对话框”(`--pdfprompt`) 属性。

此更改意味着当用户在 Windows 客户机上使用“通用 PDF 打印机”打印机选项进行打印时，打印作业会自动发送到客户机的默认打印机上。为了能够选择将打印作业发送到某台客户端打印机上，用户现在必须选择“通用 PDF 查看器”打印机选项。

用于验证 Active Directory 的客户机证书

为了验证 Active Directory，“验证向导”中提供了一个“客户机证书”复选框。如果 Active Directory 被配置为需要使用客户机证书，且您已为 SGD 创建并安装了客户机证书，则无需再配置特权用户的用户名和密码。

SGD 证书库

用于 SGD 证书库 (`/install-dir/var/info/certs/sslkeystore`) 的密码不再被硬编码为 123456。实际上，每个库现在都有一个存储在 `/install-dir/var/info/key` 中的随机密码。使用 `keytool` 应用程序时，请将该密码与 `-storepass` 和 `-keypass` 选项一同使用。

许可

版本 4.2 包含以下许可更改：

- 启用阵列时不再需要激活许可证密钥。
- 已命名用户许可不再可用。
- 维护和升级权限许可证密钥不再可用。

如果从早期版本进行升级，则现有的产品许可证密钥将自动转换，而现有的维护和升级权限许可证密钥将被删除。

应用程序连接方法

从版本 4.1 开始，SGD 不再支持使用 `rlogin` 和 `rcmd` 连接方法来启动应用程序。如果是从早期版本进行升级，必须为所有使用这些方法的应用程序更改连接方法。

“并发 Webtop 连接” 属性

从版本 4.1 开始，SGD 为“并发用户会话的最大数目”设置 (`--tuning-maxconnections`) 使用了一个不同的属性。如果从早期版本进行升级，将应用该属性的默认设置。

Mainframe (3270) 应用程序

从版本 4.0 开始，SGD 为 Mainframe (3270) 应用程序使用了一个不同的仿真程序。3270 字符应用程序和 3270 X 应用程序对象不再可用，而被一个单独的 3270 应用程序对象所取代。由于新的 3270 应用程序对象有几个新属性，因此不能对现有的 3270 应用程序对象进行升级。如果从早期版本进行升级，现有的 3270 字符应用程序和 3270 X 应用程序将在升级时被删除。您必须重新配置这些应用程序。

第3章

支持声明、已知问题、错误修复和文档问题

本章介绍了有关 SGD 的支持信息。

本章包括以下几个主题：

- [第 45 页中的“支持终止声明”](#)
- [第 46 页中的“已知错误和问题”](#)
- [第 56 页中的“版本 4.40 中的错误修复”](#)
- [第 57 页中的“版本 4.31 中的错误修复”](#)
- [第 58 页中的“版本 4.30 中的错误修复”](#)
- [第 65 页中的“版本 4.40 中的文档问题”](#)

支持终止声明

下表列出了 SGD 产品的支持终止日期。

软件和版本	完整支持终止日期	有限支持终止日期	服务终止日期
Sun Secure Global Desktop Software 4.3	2009 年 4 月 29 日	2013 年 4 月 29 日	2013 年 4 月 29 日
Sun Secure Global Desktop Software 4.2	2008 年 11 月 8 日	2012 年 11 月 8 日	2012 年 11 月 8 日
Secure Global Desktop 企业版 4.1			2007 年 3 月 31 日
Secure Global Desktop 企业版 4.0			2007 年 3 月 31 日
Secure Global Desktop Software Appliance 4.0			2007 年 3 月 31 日

软件和版本	完整支持终止日期	有限支持终止日期	服务终止日期
Secure Global Desktop 企业版 3.44*			2007 年 12 月 31 日
Secure Global Desktop 企业版 3.42			2007 年 3 月 31 日
Tarantella Enterprise 3 (包括 TASP)			2007 年 3 月 31 日

* 仅限日文版

有关 Sun 的服务终止期限 (End of Service Life, EOSL) 政策的详细信息，请参见 <http://www.sun.com/service/eosl/>。

持有有效支持协议的客户可免费升级至 SGD 的最新版本。



已知错误和问题

本节列出了有关 SGD 版本 4.40 的已知错误和问题。

602423 – Return 键和小键盘 Enter 键的问题

问题：SGD X 和字符仿真程序不能区分用户客户机键盘上的 **Return** 键和小键盘的 **Enter** 键。

原因：已知问题。

解决方案：默认情况下，在 X 和字符应用程序会话中，SGD Client 会将小键盘的 **Enter** 键映射到 **Return** 键。只要进行一定的附加配置，即可更改此现象。

要更改字符应用程序会话中小键盘 **Enter** 键的行为，需要为字符应用程序对象设置键盘映射 (`--keymap`)，并为 `KPENTER` 添加一项映射，例如：

```
KPENTER="hello"
```

要更改 *Windows* 或 *X 应用程序* 会话中小键盘 **Enter** 键的行为，需要修改 X 键盘映射 (例如，`xuniversal.txt`)，并为 `KP_Enter` 键添加一项映射，例如：

```
92 KP_Enter KP_Enter NoSymbol NoSymbol 0x801c
```

注意 – 由于 X 键盘映射是一个全局用户资源，因此上述更改可能会影响到该用户的所有应用程序。如果这些应用程序中的任何一个不能处理 `KP_Enter` 键，则您可能需要咨询 X 或 *Windows* 应用程序供应商以寻求帮助。

6443840 – 代理服务器自动配置脚本失败

问题：代理服务器自动配置脚本可指定一个要尝试使用的代理服务器的列表。如果列表中的第一个代理服务器不可用，浏览器将会依次尝试使用其他代理服务器，直至找到一个可用服务器为止。

如果您使用的是带有 **Sun Java Plug-in** 工具版本 1.5.0 的 **Microsoft Internet Explorer**，将只能使用列表中的第一个代理服务器。如果该代理服务器不可用，连接将失败。

原因：已知问题。

解决方案：使用 **Sun Java Plug-in** 工具版本 1.6.0。

6448990 – 反斜杠和日圆键问题

问题：使用通过 SGD 运行的 Windows 应用程序时，如果采用日文 PC 106 键盘或 Sun Type 7 日文键盘，日圆键和反斜杠键会输出相同的结果。

原因：已知的键处理问题。

解决方案：在客户机设备上修改 **Xsun** 键表或 **Xorg** 键表。

例如，对 `/usr/openwin/etc/keytables/Japan7.kt` 文件进行如下更改：

```
...
#137      RN          XK_backslash    XK_bar   XK_prolongedsound
137      RN          XK_yen           XK_bar   XK_prolongedsound
...
#39       RN          XK_0            XK_asciitilde  XK_kana_WA    XK_kana_WO
39       RN          XK_0            XK_0        XK_kana_WA    XK_kana_WO
...
```

例如，对 `/usr/X11/lib/X11/xkb/symbols/sun/jp` 文件进行如下更改：

```
...
# key <AE13> { [ backslash, bar          ], [ prolongedsound    ]          };
  key <AE13> { [ yen, bar                ], [ prolongedsound    ]          };
...
# key <AE10> { [ 0, asciitilde           ], [ kana_WA, kana_WO    ]          };
  key <AE10> { [ 0, 0], [ kana_WA, kana_WO ]          };
...
```

完成这些更改后，必须重新启动 `dtlogin`：

```
# /etc/init.d/dtlogin stop
# /etc/init.d/dtlogin start
```

6456278 – root 用户无法使用集成模式

问题：在 Solaris 10 x86 平台上，如果在以 root 用户身份登录后启用集成模式，则不会将应用程序添加到 Solaris 10 的“启动”菜单中。您可能还会看到以下警告：
gnome-vfs-modules-WARNING **: Error writing vfolder configuration file "///.gnome2/vfolders/applications.vfolder-info": File not found.

原因：已知的 Gnome Virtual File System (VFS) 问题。

解决方案：目前没有解决方法。

6458111 – 使用集成模式时 Gnome 主菜单会发生崩溃

问题：在运行 SUSE Linux Enterprise Server 10 的客户机设备上以集成模式使用 SGD Client 时，Gnome 主菜单会发生崩溃。崩溃通常发生在登录或注销时。

原因：SUSE Linux Enterprise Server 10 上已知的 Gnome 主菜单 applet 问题 (Novell 错误号 186555)。

解决方案：为 SUSE Linux Enterprise Server 10 安装最新版本的 gnome-main-menu.rpm 软件包。

或者，通过禁用“最近用过的应用程序”功能来改进 Gnome 主菜单的稳定性。在客户机设备上运行以下命令：

```
$ gconftool-2 --set --type=list --list-type=int \  
/desktop/gnome/applications/main-menu/lock-down/showable_file_types [0,2]  
$ pkill main-menu  
$ pkill application-browser
```

6461864 和 6476661 – 对于 Gnome 桌面，自动登录功能和集成模式无法正常执行

问题：启用客户机自动登录或集成模式后，当您登录到 Gnome 桌面时 SGD Client 不会自动启动，当您登录到 SGD 时“开始”菜单也不会用 Webtop 的内容进行更新。这一问题会影响 SUSE Linux Enterprise Server 9 和 Red Hat Enterprise Linux 4。

原因：包含 .menu 文件的目录不受监视，因此检测不到对“开始”菜单所做的更改。

解决方案：解决方法是，运行 pkill gnome-panel 命令，以重新启动 Gnome 面板并获取新的菜单信息。

注 – 每次对菜单进行更改后，您都必须运行 `pkill gnome-panel` 命令来更新菜单。

6468716 – 在 Gnome 会话中，键盘不起作用

问题：在运行 Solaris 10 OS 的 SPARC 平台上启动 Gnome 会话之后，用户无法使用键盘输入任何内容。但鼠标仍起作用。

原因：已知的远程 Gnome 会话错误。Sun Microsystems 错误号为 6239595。

解决方案：这一问题已在编号为 119542 的修补程序中得到修复。该修补程序还包含在用于 Gnome 桌面、ID 为 122212 的累积修补程序中。

解决方法是，创建一个 Gnome 配置文件
/etc/gconf/gconf.xml.defaults/apps/gnome_settings_daemon/keybindings/%gconf.xml，使其包含以下内容：

```
<?xml version="1.0"?>
<gconf>
<entry name="volume_up" mtime="1110896708" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
<entry name="volume_mute" mtime="1110896705" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
<entry name="volume_down" mtime="1110896702" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
<entry name="help" mtime="1110896698" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
</gconf>
```

6470197 – 编译 SGD Web 服务器模块失败

问题：当您编译自己的 Apache 模块以用于 SGD Web 服务器时，编译操作因缺少 egcc 编译程序而失败。

原因：用于为 SGD Web 服务器构建扩展模块的 Apache eXtenSion 工具 (apxs) 的配置文件需要使用 egcc 编译程序，但您的系统上可能没有该编译程序。

解决方案：修改 apxs 配置文件以使用系统中可用的编译程序，或者为 egcc 创建一个符号链接使之链接到您的系统上的编译程序。apxs 配置文件位于
/install-dir/webserver/apache/version/bin/apxs。

6476194 – SGD Client 没有对应的 KDE 桌面菜单项

问题：SGD Client 的快捷方式未显示在 SUSE Linux Enterprise Server 10 的 KDE 桌面菜单中。

原因：KDE 菜单系统针对 SUSE 进行了特定配置，该配置意味着，如果某个菜单仅包含一个应用程序项，该单个应用程序将显示在主菜单而非其所属的菜单中。如果菜单项是一个子菜单，系统根本不会显示该子菜单。这就导致了在集成模式下没有显示 SGD Client 的“登录”菜单。

解决方案：解决方法是在 `$HOME/.kde/share/config/kickerrc` 文件的 `[menus]` 部分添加下面一行内容：

```
ReduceMenuDepth=false
```

然后运行如下命令，以使 KDE 面板立即识别所做更改：

```
# dcop kicker kicker restart
```

此后的所有 KDE 会话都会自动使用该设置。

6477187 – 在未启用 Microsoft 网络客户端的情况下客户机驱动器映射将失败

问题：如果 Microsoft Windows 应用服务器上未启用 Microsoft 网络客户端，客户机驱动器映射将会失败。

原因：要对文件和文件夹进行远程访问，必须启用 Microsoft 网络客户端。

解决方案：启用 Microsoft 网络客户端。

▼ 如何启用 Microsoft 网络客户端

1. 在“控制面板”中，双击“网络连接”。
2. 在网卡上单击鼠标右键，然后选择“属性”。
3. 在“常规”选项卡中，选中“Microsoft 网络客户端”旁边的框。
4. 单击“确定”。

6481312 – 升级操作会重置可用的连接类型

问题：升级到版本 4.40 之后，以前被配置为只接受安全连接的服务器现在可接受标准连接和安全连接。

原因：已知问题。

解决方案：重新配置服务器，使其只接受安全连接。在管理控制台中，显示 SGD 服务器的“Secure Global Desktop 服务器”⇒“安全”选项卡，然后在“连接类型”字段中取消选中“标准”复选框。或者，也可以运行以下命令：

```
$ tarantella config edit --security-connectiontypes ssl
```

6482912 – 无法自动安装 SGD Client

问题：如果 Microsoft Windows Vista 平台上使用的是 Internet Explorer 7，SGD Client 将不会自动下载和安装。可以手动安装 SGD Client，也可以使用其他浏览器（如 Firefox）自动安装 SGD Client。

原因：Internet Explorer 具有保护模式，该模式阻止了 SGD Client 的自动下载和安装。

解决方案：将 SGD 服务器添加到 Internet Explorer “安全设置”的“受信任的站点”列表中。

6493374 – 输入法窗口中的非 ASCII 字符

问题：在 Solaris OS 应用服务器上运行应用程序时，简体中文和繁体中文语言环境中的用户无法在输入法的候选窗口和状态窗口中显示非 ASCII 字符。此问题会影响 Solaris 8、9、10 和 10u1 OS 平台。

原因：SGD 服务器上缺少字体路径配置。

解决方案：如果应用服务器正在运行 Solaris10 或 Solaris10u1，请执行以下操作之一：

- 对于 SPARC 平台，请安装修补程序 120410、120412 和 120414。
- 对于 x86 平台，请安装修补程序 120411、120413 和 12041。
- 升级到 Solaris 10u2 或更高版本。

如果应用服务器正在运行 Solaris 8 或 Solaris 9，请执行以下操作之一：

- **简体中文。**在管理控制台的“应用程序”⇒“启动”选项卡中，将环境变量设置为“LANG=zh;LC_ALL=zh”。
- **繁体中文。**在管理控制台的“应用程序”⇒“启动”选项卡中，将环境变量设置为“LANG=zh_TW;LC_ALL=zh_TW”。

6542943 – 使用 Sun Java Plug-In 工具版本 1.5 时，Firefox 将失败

问题：使用 Sun Java Plug-in 工具版本 1.5.0 时，Firefox Web 浏览器将意外终止。

原因：Sun Java Plug-in 工具发行版 1.5.0 的 Java 虚拟机 (Java virtual machine, JVM) 软件路径已更改。

解决方案：请确保存在从 Firefox 插件目录到 JVM 位置

(`/usr/local/jre-version/plugin/i386/ns7/libjavaplugin_oji.so`，其中 *jre-version* 是 Java 运行时环境 (Java Runtime Environment, JRE™) 软件版本) 的符号链接。

6555834 – 已经为浏览器启用了 Java 技术，但客户机设备上未安装该技术

问题：如果在 Web 浏览器设置中启用了 Java 技术，但客户机设备上未安装 Sun Java Plug-in 工具，则不会显示 SGD Webtop。登录过程会在出现闪现屏幕时停止。

原因：SGD 使用 Web 浏览器设置来确定是否使用 Java 技术。

解决方案：安装 Sun Java Plug-in 工具，然后创建一个从 Web 浏览器插件目录到 JVM 位置的符号链接。有关更多信息，请参阅您的 Web 浏览器文档。

6591516 – Webtop 页面转换在 Internet Explorer 中不起作用

问题：如果使用某些版本的 Symantec Client Firewall（如版本 8.7.4.79），则在使用 Internet Explorer 时可能会遇到登录问题。登录过程会在出现闪现屏幕时停止，而且不会显示 SGD Webtop。

原因：防火墙会拦截某些 JavaScript 操作。

解决方案：将 SGD 服务器配置为安全主机。有关更多信息，请参阅 Symantec 文档。

6592560 – 无法通过 HTTPS 使用管理控制台联机帮助

问题：如果启用了到 SGD Web 服务器的 HTTPS 连接，则会禁用管理控制台联机帮助。

原因：管理控制台使用 JavaHelp™ 软件显示联机帮助。需要进行其他配置，才能通过 HTTPS 连接运行 JavaHelp。

解决方案：将用于保证 SGD Web 服务器安全的证书导入 JDK™ 软件密钥库。请按如下方式使用 Java 软件 keytool 应用程序：

```
$ keytool -import -keystore -storepass changeit \  
/install-dir/bin/jdk-version/jre/lib/security/cacerts \  
-file /install-dir/var/tsp/ca.pem
```

其中 *changeit* 是密钥库的密码，*jdk-version* 是 SGD 服务器上安装的 JDK 版本。

如果 *ca.pem* 文件中包含多个证书，请分隔每个证书并分别添加它们。

6598048 – Windows 应用程序中未正确映射加拿大法语键盘

问题：在 Windows 应用程序中使用加拿大法语（传统）键盘布局时，一些法语字符将不能正确显示。

原因：加拿大法语（传统）键盘布局的已知问题。

解决方案：没有已知解决方案。目前 SGD 未提供兼容的键盘映射文件。

6605404 – Tomcat 资源文件位置发生更改

问题：升级到版本 4.40 后，配置安全 SOAP 连接时可能会出现问题。

原因：此发行版的 *Resources.properties* 资源文件的位置已重新指定。设置到 Tomcat JSP 容器的 SOAP 连接的安全时，需要此文件。对于版本 4.31，此资源文件的位置如下：

```
/install-dir/webserver/tomcat/version/webapps/sgd/WEB-INF/classes/com/tarantella/tta/webservices/client/apis/Resources.properties
```

对于版本 4.40，此资源文件的位置如下：

```
/install-dir/webserver/tomcat/version/shared/classes/com/tarantella/tta/webservices/client/apis/Resources.properties
```

解决方案：找到并编辑 *Resources.properties* 文件。重新启动 Tomcat JSP 容器。

6609001 – 无法使用管理控制台分离已停止的辅助服务器

问题：如果辅助服务器已关闭，则无法使用管理控制台从 SGD 阵列中移除该服务器。使用 `tarantella array detach` 命令的分离操作不受影响。

原因：在此发行版中，不支持使用管理控制台分离已关闭的辅助服务器。

解决方案：重新启动已关闭的辅助服务器，然后使用管理控制台将其从 SGD 阵列中分离。或者，使用 `tarantella array detach` 命令移除已关闭的辅助服务器。

6609518 – 在辅助服务器上运行管理控制台时的阵列加入

问题：如果在现有辅助服务器上运行管理控制台，则无法向 SGD 阵列中添加新的辅助服务器。

原因：在此发行版中，无法为多个辅助服务器提供证书。

解决方案：在主服务器或即将加入阵列的服务器上运行管理控制台。

6610760 – Windows 应用程序中未应用自定义 PDF 打印机设置

问题：从 Windows 应用程序进行打印时，不会应用自定义 PDF 打印机设置。

例如，如果为 OU 对象启用了 SGD “通用 PDF 打印机”和“通用 PDF 查看器”打印机，则会覆盖父对象设置，并为 OU 中的用户禁用“通用 PDF 打印机”和“通用 PDF 查看器”打印机。用户没有继承自定义打印机设置。

原因：继承 PDF 打印机设置时的已知问题。

解决方案：没有已知解决方案。尽可能在 OU 或组织级别而不是用户级别配置 PDF 打印机设置。

6611502 – 在辅助服务器上创建和修改对象时出错

问题：在辅助 SGD 服务器上运行管理控制台时，如果创建或修改对象，将会返回以下错误消息：“无法创建对象”。

原因：已成功创建或修改对象，但管理控制台在主服务器返回复制数据之前便开始继续操作。

解决方案：等待几秒钟，然后重复该操作。

Sun Type 7 日文键盘问题

问题：具备 Sun Type 7 日文键盘的用户在使用 SGD 时无法正确输入字符。

原因：客户机设备上缺少 Solaris OS 键表。

解决方案：在客户机设备上安装适当的修补程序以安装键表：

平台	修补程序
SPARC 平台上的 Solaris 10 OS	121868
SPARC 平台上的 Solaris 9 OS	113764
SPARC 平台上的 Solaris 8 OS	111075
x86 平台上的 Solaris 10 OS	121869
x86 平台上的 Solaris 9 OS	113765
x86 平台上的 Solaris 8 OS	114539

“开始”菜单项没有按字母顺序排序

问题：在 Microsoft Windows 客户机设备上以集成模式使用 SGD Client 时，用户可能会注意到“开始”菜单项没有按字母顺序进行排序。

原因：这是因为，Windows 的一个特性就是将新增项添加到菜单结尾，而不是始终按字母顺序排列。

解决方案：有关详细信息，请参见 Microsoft KB article 177482。

Sun Java Desktop System 上没有“启动”菜单项

问题：在 Sun Java Desktop System 上，当用户启用集成模式时，他们可能会发现系统没有为 SGD 创建“启动”菜单项。当用户从桌面注销并再次登录后，系统便会添加“启动”菜单项。

原因：已知的 Gnome 面板问题。

解决方案：解决方案是安装以下修补程序：

- 119906, 适用于 SPARC 技术平台上的 Solaris OS
- 119907, 适用于 x86 平台上的 Solaris OS

解决方法是从桌面注销, 然后再次登录。

版本 4.40 中的错误修复

下表列出了在 4.40 发行版中修复的重大错误。

错误号	描述
2144612	Active Directory 验证不会故障转移到下一个全局编录。
2147536	如果输入的密码不正确, <code>ttaxpe</code> 命令不会退出。
2148699	CDM 因具有多个外部 DNS 名称而失败。
2148700	当 X 应用程序打开特定窗口时, SGD Client 将失败。
2148811	终端服务的打印机首选项未永久设置为 Zebra 条形码打印机。
2149630	使用 SSGD 4.30.915 时韩文键盘不能正常工作。
2150849	进行串行 COM 端口重定向时发生间歇性问题。
2151274	法语语言环境窗口中不能正确显示重音字符。
6469935	SGD Client 应该能够将主机名与证书 <code>subjectAltName</code> 扩展中的 DNS 项匹配。
6478585	升级时损坏了 Java 虚拟机 SSL 密钥和证书库。
6520742	在主 SGD 服务器上运行 <code>tarantella security peerca --show</code> 命令失败。
6525004	在 SGD Client 中扩展客户机设备访问日志记录。
6527507	改进了对 Web 服务失败的错误报告功能。
6532425	如果在非标准目录中安装了 <code>tta_tem</code> , 则 UNIX CDM 将失败。
6532764	如果配置了多个 LDAP 服务器, 则 LDAP 故障转移将不是无缝的。
6537643	如果应用程序在显示对话框时退出, SGD Client 将崩溃。
6541478	如果在 Sun Ray 客户机正在播放本地音频的同时, 又从 SGD 播放音频, 则 SGD 会话将挂起。
6541914	某些情况下, CDM 在 Windows Vista 中不起作用。
6542533	Webtop 未更新, 无法在 MacOS X 10.4.9 的 Safari 中显示启动的应用程序。
6544350	阵列中的 Webtop 打印控件不稳定。
6546840	未对 SUSE Linux Enterprise Server 9 启用集成模式。

错误号	描述
6547337	如果在 <code>ttatcc</code> 命令中使用 <code>-preferredlanguage</code> 选项，则不会在相应语言环境中打开页面。
6550172	如果在负载均衡组中选择了脱机服务器，则启动将失败。
6552038	对 <code>ttaxpe</code> 调试日志记录进行了改进。
6553252	SGD Client 因段故障而退出，并由 Electric Fence 应用程序终止。
6558691	当主服务器停止或阵列拆分时，辅助服务器许可证将被删除。
6561306	在更新 <code>ssh</code> 参数之前，检查 <code>ssh</code> 版本。
6563481	改进 <code>execpe</code> 日志文件中的错误消息。
6571826	用于创建 3270 和 5250 个对象的命令行不能正确接受所有参数。
6574469	对于 Solaris 和 Linux 平台，将 Java Platform Standard Edition 更新为 1.6.0_01
6574471	或更高版本（第三方）。
6583316	无法以每个 SGD 客户机为基础禁用 CDM。
6583333	当 <code>sshhelper</code> 为 <code>setuid</code> 且 SGD 用户没有主目录时， <code>ssh</code> 启动将失败。
6597576	Linux 平台的 SGD 增强模块未安装在非默认路径中。
6598686	在语言环境中应用程序标题被作为垃圾处理。
6601084	在集成模式下，“开始于”框中指定的文件夹无效。

版本 4.31 中的错误修复

下表列出了在 4.31 发行版中修复的重大错误。

错误号	描述
2140625	为 UNIX 平台上的客户机修复了时区重定向错误。
2145026	在重新启动之前，许可信息不会被复制到所有辅助服务器。
2145602	X 应用程序的启动缓慢或超时。这是在 <code>procs.exp</code> 脚本中进行输入法处理的过程中可能出现的错误。
2145932	返回到 SGD 会话时，Windows 键功能被禁用。
2146043	使用客户机驱动器映射时，无法覆写较大的文件。
2146285	Tomcat 失败，Webtop 上未显示图标。
6440254	代理服务器验证对话框未显示域信息。
6443192	在 Solaris OS 上使用 <code>pkgadd</code> 命令进行升级时会报告数百个文件冲突。

错误号	描述
6443840	SGD Client 无法根据代理服务器配置 (proxy server configuration, PAC) 文件识别代理故障转移。
6474180	SGD Web 服务器的 HARD_SERVER_LIMIT 增加至 1024。
6480225	在集成模式下，UNIX 客户机平台上的应用程序无法恢复。
6494450	客户机驱动器映射无法处理大小超过 2 GB 的文件。
6499639	在 UNIX 和 Linux 平台上使用客户机驱动器映射时，递归目录请求导致段故障。
6503627	xfrbelgian.txt 键盘映射文件存在错误。
6518152	在 Microsoft Windows Vista 客户机设备上使用集成模式时，“开始”菜单未进行更新。
6518638	tarantella print cancel 命令会删除全部打印作业而不是仅删除选定的作业。
6525384	XRDP 不支持 SGD。
6528037	误将包含主机的组部署到 Webtop 中时，Webtop 上会显示 "Page Not Found"。
6506222	启动应用程序时，未使用用户的 .xdefaults 文件。

版本 4.30 中的错误修复

本节列出了在 4.30 发行版中修复的重大错误。这些错误修复分为以下几个方面：

- 第 59 页中的 “管理工具”
- 第 59 页中的 “应用程序启动”
- 第 60 页中的 “客户机和 Webtop”
- 第 60 页中的 “仿真”
- 第 61 页中的 “安装和升级”
- 第 62 页中的 “国际化和本地化”
- 第 62 页中的 “其他”
- 第 63 页中的 “打印”
- 第 63 页中的 “安全性”
- 第 64 页中的 “服务器”
- 第 64 页中的 “用户验证”
- 第 65 页中的 “Web 服务”

管理工具

以下有关 SGD 管理工具的错误已得到修复。

错误号	描述
6433525	启动时， /usr/bin 的所有者变为 ttasys。
6436735	tarantella object new_xapp 命令不接受 --accel 参数。
6437203	重命名 ENS 对象后， Object Manager 显示一条警告消息。
6445405	在命令行中执行 Shadow 命令时使用了一个无效的会话 ID。
6447937	X 授权机构的 Cookie 不能通过环境进行传递。
6450323	创建对象时无法指定属性，但在编辑对象时却能设置属性。
6451537	tarantella license 命令和 Array Manager 显示过时的软件组件。

应用程序启动

以下有关应用程序启动方面的错误已得到修复。

错误号	描述
6357003	在 Solaris OS 上， Native Client 无法启动 Web 浏览器。
6357022	在 Java Desktop System 上， Native Client 将 Webtop 整屏上移。
6392279	X 授权问题导致启动失败。
6401949	在 unix.exp 登录脚本中启用 optimizelaunch 后，过期密码处理器将不起作用。
6405808	启动过程中没有调用过滤脚本 (runsubscript.exp)。
6416951	单击 "X" 按钮结束新的浏览器窗口应用程序时，屏幕上会显示错误消息。
6419574	如果密码包含的字符数超过八个，则验证对话框将返回损坏的数据。
6427189	如果 SSH 不能识别主机，启动将失败。
6434660	应用程序启动时的密码过期处理被中断。
6447551	针对每个 Webtop 会话，只能创建一个 ttacpe 进程。
6455378	对于运行在 SGD 主机上的应用程序来说，当所使用的 SSH 基于 su 时，启动将失败。
6464809	如果系统登录标题中出现 # 字符，会导致自动执行的启动进程失败。

错误号	描述
6470173	新增对用于 PAM 的 SecurID ACE 代理的支持。
6475303	因无法识别自定义证书授权机构的证书，“就地”启动应用程序时出现相应提示。
6476180	从 Kiosk Gnome 会话中注销时，主窗口会留在屏幕上。

客户机和 Webtop

以下有关 SGD 客户机和 Webtop 的错误已得到修复。

错误号	描述
6408157	无法通过 JSP 软件 Webtop 启动本地 X 服务器应用程序。
6417140	启动应用程序后，Webtop 画面一片空白。
6417575	对于使用代理服务器的 UNIX Native Client：先登录再注销，然后再次登录，将导致该 Native Client 挂起。
6417631	对于 UNIX Native Client：Kiosk 应用程序导致的重画 (redraw) 问题。
6424776	从 Webtop 注销时，SGD Client 发生错误并退出。
6432133	如果关闭连接进度窗口，SGD Native Client 将导致段故障。
6465959	当 SGD 重新启动时，SGD Client 生成并发出数百个网络包。
6468173	在 Sun Ray 瘦客户机上，屏幕不再一直显示等待光标。

仿真

以下仿真错误已得到修复。

错误号	描述
6381531	启用安全性后，经过编辑的 colormap.txt 会间歇性地被忽略。
6386091	SGD Native Client for Windows 和 Citrix ICA X Client：键值事件可能不兼容。
6415498	按下功能键时，字符终端会话意外关闭。
6417698	在基于 Solaris 10 OS 的 Java Desktop System 上，按下滚动锁定 (Scroll Lock) 键时，可伸缩的 Windows 应用程序不进行切换。
6426355	ttaxpe 因段故障而退出。
6427789	复制操作 (Ctrl + Insert) 导致 X 应用程序挂起。
6433273	在 Solaris OS 上使用 Native Client 时，Kiosk 模式无法进行正确显示。

错误号	描述
6435437	使用无缝窗口时，子窗口有时会出现在其父窗口的下面。
6435489	Windows 应用程序的性能得到提高。
6435527	运行 HP 监视工具时，ttaxpe 中出现段故障。
6445467	Windows 徽标键在终端服务会话中不起作用。
6446469	法文语言环境和键盘映射中出现的问题。
6467368	在远程桌面协议会话中重复出现两次的字母。
6471395	在夏令时期间，时区重定向无法设置正确的时间，始终比实际时间晚一个小时。
6472959	在 Solaris OS 客户机和 Sun Ray 瘦客户机上，ESC-NumLock 组合键不能起到预期的作用。

安装和升级

以下安装和升级错误已得到修复。

错误号	描述
6355269	Java Desktop System 会话的默认配置中丢失了一些重要的配置参数。
6368390	从 4.20.909 升级至更高的版本需要具备维护许可证或升级权限许可证。
6368675	升级过程中不会保留安全 LDAP 服务器的根证书。
6396629	在创建 Bean 期间，安装过程失败，服务器无法启动。
6407985	SGD 在安装期间对大量可用磁盘空间进行了错误的处理。
6430913	未正确升级 Web 服务器配置文件 (httpd.conf)。
6446020	如果外部 DNS 名称不正确，则无法卸载 SGD。
6453638	升级后无法登录到 SGD 服务器。
6462429	即使用户选择“否”，SGD 仍会被卸载。

国际化和本地化

以下国际化和本地化错误已得到修复。

错误号	描述
6354105	在“配置向导”中，应用程序列表无法正确显示包含多字节字符的字符串。
6355226	“连接进度”对话框无法显示多字节字符。
6357040	无法将 Microsoft Windows 中的内容复制粘贴到 Solaris OS。
6357075	无法将一个 Microsoft Windows 中的内容复制粘贴到另一个 Microsoft Windows 系统。
6357606	无法将 Java Desktop System 中的内容复制粘贴到公用桌面环境。
6362374	本地化的 native-cdm-config 文件导致客户机驱动器映射守护进程发生崩溃。
6419511	Windows 应用程序应将 Unicode 作为欧洲符号的默认设置。
6419523	服务器的 LANG 环境会覆盖客户机的语言环境设置。
6447594	应使用 IP 地址而不是 UNIX 平台套接字来访问客户机窗口模式。
6450008	用瑞典语键盘无法键入省略号。

其他

以下其他方面的错误已得到修复。

错误号	描述
6375600	ActivCard – Cyberflex 64k 智能卡导致验证失败（同样适用于错误号 607218）。
6384746	使用 Web 浏览器能够读取公共网关接口文件 (.cgi)。
6390126	由于大量用户在短时间内相继登录，致使 SGD 服务器挂起。
6393623	通过按下 CTRL 键来启动新的浏览器窗口应用程序时，新的浏览器窗口会随之启动。
6407855	SGD 服务器退出，错误代码为 129，信号为 0。
6408159	当退出在新浏览器窗口模式下打开的应用程序时，一个新的空白浏览器窗口将会打开。
6409117	用于 Solaris OS x86 平台的 SGD 增强模块好像无法正常工作。
6409765	在 RDP 会话中将大型文件通过网络从客户机复制到服务器时，由于网速太慢而出错。
6410161	使用 telnet 连接至本地主机的端口 1023 导致 Protocol Engine Manager 占用 100% 的 CPU 资源。
6416384	使用 Sun Ray 瘦客户机时，基于 RDP 的音频输出会停止播放。

错误号	描述
6418965	客户机窗口管理器应用程序会显示最小化按钮和最大化按钮，这些按钮在原始应用程序中并未出现。
6430243	SGD Apache 包含专用于开发的路径和配置。
6430396	无法从标准 Webtop 复制粘贴到 WCP IWM 会话，反之亦然。
6436155	将 keepalive 设置为 0 会导致系统连续发送多个 keepalive。
6442142	退出 Gnome 会话将导致 ttaxpe 占用 100% 的 CPU 资源。
6446271	SGD Web 服务器启动后仍与控制台保持连接。
6466415	如果不安装安全许可证，安全 LDAP 将无法正常工作。

打印

以下打印错误已得到修复。

错误号	描述
6376221	系统不保存各 RDP 会话的打印机属性（如纸张大小）。
6406292	如果在 OU 和用户级别配置打印功能，则驱动程序名称将重复。
6421283	如果客户机设备上没有配置打印机，则 Windows Native Client 会检测到 DEFAULT_PRINTER_UNKNOWN 错误。
6427852	由于与客户机设备连接的网络打印机无法访问，致使登录被延迟。

安全性

以下安全性错误已得到修复。

错误号	描述
6419520	针对 Active Directory 的 LDAP 搜索会访问其他区域中的 AD 服务器以获取相关信息。
6446338	密码到期后，屏幕上不会出现要求更改密码的提示。
6446437	在阵列成员之间启用 SSL 连接后，无法再创建阵列。
6457984	验证用户输入到登录框中的内容，以防遭到跨站点脚本袭击。
6468699	sigsegy 导致 SSL 守护进程进行核心转储，信号为 11。

错误号	描述
6469123	需要应用 OpenSSL 安全修补程序 secadv_20060905.txt。
6476728	需要应用 OpenSSL 安全修补程序 secadv_20060928.txt。
6478735	修复了 SGD 层叠样式表的一个漏洞。

服务器

以下有关 SGD 服务器和阵列的错误已得到修复。

错误号	描述
6379743	在阵列成员之间启用 SSL 连接之后，tarantella status 命令返回的报告是不正确的。
6392365	无法访问某一阵列成员时出现的阵列问题。
6393745	如果主服务器关机，则无法将辅助服务器成功提升为主服务器。
6445200	向已获得使用许可的阵列加入成员或从中分离成员时发生的阵列行为。

用户验证

以下有关用户验证方面的错误已得到修复。

错误号	描述
6383417	如果 krb5.conf 文件中有错误，则用户登录过程将挂起，并且服务器会不断向 jserver.log 中写入异常。
6400123	如果第一次提供的证书无效，则系统将不允许身份不明的登录。
6415709	如果目录林中有一个目录树没有在 krb5.conf 文件中进行配置，则 Active Directory 验证将失败，而且不会给出任何提示。
6439688	当 Active Directory 密码更改失败时，SGD Native Client for Windows 不会显示错误消息。
6454261	为德文版的 Solaris OS 应用程序更新了 Expect 脚本。
6460263	使用 SGD 时，无法识别 Oberthur Authentic 卡（此错误仅在 Windows 客户机中得到修复）。
6465569	Active Directory PKI 基础结构不会故障转移到下一个全局编录服务器。
6471877	SecurID 登录授权无法正常工作。

Web 服务

以下有关 SGD Web 服务的错误已得到修复。

错误号	描述
6391262	匿名用户可以创建和编辑 Webtop 组。这些信息存储在磁盘上，且不会被清除。
6427185	SGD Web 服务器公开的信息过多。

版本 4.40 中的文档问题

本节列出了发行版 4.40 中的已知文档问题。

“分配的用户配置文件”选项卡发生更改

- 管理控制台的“应用程序”⇒“分配的用户配置文件”选项卡中的表已进行如下更改：
- “有效的用户配置文件”表。此表中的“系统信息库”列已被删除。本地系统信息库中的用户配置文件列在此表的“本地分配”区域中。LDAP 目录中的用户和组列在此表的“LDAP 分配”区域中。仅当在“用户配置文件”选项卡中为“系统信息库”字段选择了“本地 + LDAP”设置时，才会显示此表的“LDAP 分配”区域。可以单击“加载 LDAP 分配”链接以刷新表的此区域。
 - “可编辑的分配”表。此表中的“系统信息库”列已重命名为“分配类型”。
- 《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual》第 119 页的 "Assigned User Profiles Tab" 一节中未说明这些更改。

Tomcat 资源文件位置发生更改

版本 4.40 的 Resources.properties 资源文件的位置已重新指定。设置到 Tomcat JSP 容器的 SOAP 连接的安全时，需要此文件。

对于发行版 4.40，此资源文件的位置如下：

```
/install-dir/webserver/tomcat/version/shared/classes/com/tarantella/tta/webservices/client/apis/Resources.properties
```

在已发行的文档中，没有提供此文件位置更改的详细信息。

空闲用户会话自动超时

在已发行的文档中，没有提供如何配置用户会话空闲超时的详细信息。

此属性为非活动用户会话的自动超时指定一个值。如果在指定的时间段内没有应用程序会话或 **Webtop** 活动，用户会话将暂停。

可以使用以下命令指定此属性：

```
$tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout secs
```

将 *secs* 替换为超时值（以秒为单位）。

设置为 0 将关闭用户会话空闲超时功能。这是默认设置。

窗口类型 (--displayusing) 命令选项

《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual》第 224 页错误地指出，以下命令行选项在指定窗口类型 (--displayusing) 属性时可供使用：

- webtop
- newbrowser

4.40 发行版中已弃用这些选项。

在辅助服务器上创建和修改对象时出错

在辅助 SGD 服务器上运行管理控制台时，如果创建或修改对象，则可能会出现这个问题。这是因为管理控制台还没有等待主服务器完成数据复制，就开始继续操作。

可以将管理控制台配置为在创建或修改对象之后等待特定的一段时间。通过管理控制台的 *web.xml* 配置文件中的 *com.sun.tta.confmgr.ArraySyncPeriod* 设置可以定义该时间段。*web.xml* 文件位于 SGD 服务器上的 */install-dir/webserver/tomcat/version/webapps/sgdadmin/WEB-INF/* 目录中。

在已发行的文档中，没有提供此设置的详细信息。

在密码缓存中创建项

以下信息介绍了使用管理控制台在密码缓存中创建项，但在已发行的文档中没有提供此信息。

可以使用“全局设置”⇒“高速缓存”⇒“密码”选项卡来管理密码缓存项。也可以在此选项卡中使用“创建新密码缓存项”页面添加密码缓存项。这与使用 `tarantella passcache new` 命令等效。

请务必在“创建新密码缓存项”页面上的“用户身份”或“服务器”字段中输入有效的名称。管理控制台支持多种在“用户身份”或“服务器”字段中输入名称的方法，如下所示：

- **“浏览”按钮。**如果选定的“用户身份类型”选项是“本地”或“LDAP/Active Directory”，则可以使用“用户身份”或“服务器”字段旁边的“浏览”按钮浏览以找到对象名称。通过这种方式使用“浏览”按钮可避免在键入对象名称时出错。
- **全名。**在字段中键入**全名**。例如，您可以键入本地系统信息库中的应用服务器的全名，如下所示：

```
.../_ens/o=appservers/cn=boston
```

- **部分名称。**在字段中键入**部分名称**，不包括名称空间前缀。根据所选的“用户身份类型”选项，管理控制台会在保存密码缓存项时添加相关的名称空间前缀。例如，您可以键入 UNIX 系统信息库中的用户身份的部分名称，如下所示：

```
o=organization/cn=indigo-jones
```

管理控制台会在保存密码缓存项时添加 `.../_user` 名称空间前缀。

下表显示了管理控制台将为所选的“用户身份类型”选项添加的名称空间前缀。

用户身份类型	名称空间前缀
本地	.../_ens
UNIX（用户 / 组）	.../_user
Windows 域控制器	.../_wns
LDAP/Active Directory	.../service/sco/tta/ldapcache
SecurID	.../service/sco/tta/secuid
匿名	无
第三方	.../service/sco/tta/thirdparty

如果在“服务器”字段中指定了部分名称，管理控制台会在保存密码缓存项时添加 `.../_ens/o=appservers` 名称空间前缀。

LDAP 名称必须使用 SGD 命名格式键入。以下示例显示了 LDAP 系统信息库中的用户身份的部分名称：

```
dc=com/dc=example/cn=indigo-jones
```

在保存密码缓存项时，此名称将转换为正确的 LDAP 格式，如下所示：

```
.../_service/sco/tta/ldapcache/cn=indigo-jones,dc=example,dc=com
```

对 "Securing the SOAP Connections to an SGD Server"（设置到 SGD 服务器的 SOAP 连接的安全）页面的更正

《Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide》的 "Securing the SOAP Connections to an SGD Server"（设置到 SGD 服务器的 SOAP 连接的安全）页面中存在错误。

在步骤 2 中，以下段落是不正确的：

"You must add the X.509 certificate for each SGD server in the array. The certificate for each server is stored in `/opt/tarantella/var/tsp/cert.pem`."（必须为阵列中的每个 SGD 服务器添加 X.509 证书。每个服务器的证书都存储在 `/opt/tarantella/var/tsp/cert.pem` 中。）

更正后的段落如下所示：

"You must add the X.509 certificates to enable the SGD server to be able to form a trusted certificate chain. The certificate chain for each server is stored in `/opt/tarantella/var/tsp/ca.pem`."（必须添加 X.509 证书以使 SGD 服务器可以形成受信任证书链。每个服务器的证书链都存储在 `/opt/tarantella/var/tsp/ca.pem` 中。）

描述 `keytool` 命令行的段落是不正确的。更正后的段落如下所示：

```
$ keytool -import -keystore -storepass changeit \  
/install-dir/bin/jdk-version/jre/lib/security/cacerts \  
-file /install-dir/var/tsp/ca.pem -alias hostname
```

其中 *changeit* 是密钥库的密码，*jdk-version* 是 SGD 服务器上安装的 JDK 版本，*hostname* 是用于标识证书的名称。

如果 `ca.pem` 文件中包含多个证书，请分隔每个证书并分别添加它们。