

# Guide d'installation de Sun Secure Global Desktop 4.41

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

Part No. 820-5405-10  
Juillet 2008, révision 01

Adressez vos commentaires à l'adresse : <http://docs.sun.com/app/docs/form/comments>

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. possède les droits de propriété intellectuelle relatifs aux technologies décrites dans le présent document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains répertoriés sur le site <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou dépôts de brevets en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit et ce document sont protégés par des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses concédants de licence, le cas échéant.

Le logiciel tiers, y compris sa technologie relative aux polices de caractère, est protégé par un copyright et une licence des fournisseurs de Sun.

Des parties du produit peuvent être dérivées de systèmes Berkeley-BSD, sous licence de l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, sous licence exclusive de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC utilisent une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Adobe est la marque déposée de Adobe Systems, Incorporated.

L'interface utilisateur graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et détenteurs de licences. Sun reconnaît le travail précurseur de Xerox en matière de recherche et de développement du concept d'interfaces utilisateur visuelles ou graphiques pour le secteur de l'informatique. Sun détient une licence Xerox non exclusive sur l'interface utilisateur graphique Xerox. Cette licence englobe également les détenteurs de licences Sun qui implémentent l'interface utilisateur graphique OPEN LOOK et qui, en outre, se conforment aux accords.

Droits des utilisateurs gouvernementaux — Utilisation commerciale. Les utilisateurs gouvernementaux sont soumis au contrat de licence standard de Sun Microsystems, Inc. et aux dispositions du Federal Acquisition Regulation (FAR, règlements des marchés publics fédéraux) et de leurs suppléments.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA COMMERCIALISATION, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-VIOLATION DE DROIT, SONT FORMELLEMENT EXCLUES. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS DANS LA MESURE OÙ ELLE SERAIT TENUE JURIDIQUEMENT NULLE ET NON AVENUE.

---



# Table des matières

---

**Préface** ix

**1. Préparation de l'installation** 1

Matériel requis 1

Plates-formes d'installation prises en charge 2

Installation sur SE Solaris 10 Trusted Extensions 3

Modifications du système d'exploitation 3

Messages localisés lors de l'installation sur des plates-formes Linux 3

Fedora 8 3

Applications 5250 et 3270 3

SUSE Linux Enterprise Server 9 avec Service Pack 2 4

SUSE Linux Enterprise Server 10 4

SE Solaris 8, 9 et 10 4

Pseudopériphérique /dev/random de SE Solaris 8 4

Red Hat Enterprise Linux 5 4

OpenSolaris 2008 5

Configuration réseau requise 5

Synchronisation de l'horloge 6

Serveur Web SGD 6

Utilisateurs et privilèges requis 7

Plates-formes d'installation prises en charge pour le module  
d'enrichissement SGD 8

Méthodes de connexion aux applications 10

Notes de version 10

## **2. Installation de SGD 11**

Procédure d'installation 12

- ▼ Installation de SGD 12

Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows 14

- ▼ Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows  
15

Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et  
Linux 15

- ▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes  
Solaris 16

- ▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes  
Linux 17

Dépannage de l'installation du module audio UNIX sur une plate-forme  
Linux 18

Installation manuelle du client SGD 19

- ▼ Installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Microsoft  
Windows 19

- ▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes SE Solaris et  
Linux 20

Connexion à l'aide du client SGD 21

## **3. Mise à niveau de SGD 23**

Avant la mise à niveau 23

Changements d'organisation de la version 4.40 et des versions suivantes 23

Mises à niveau et logiciel EAP 24

Conditions de mise à niveau 24

Avant la mise à niveau sur une plate-forme SE Solaris 25

Mises à niveau et configuration existante	25
Mise à niveau	26
Mise à niveau d'une version d'évaluation de SGD	26
▼ Mise à niveau d'un groupe serveur unique sous licence	27
▼ Mise à niveau d'un groupe multiserveur sous licence	27
Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée	28
Mise à niveau de fichiers de serveur Web SGD personnalisés	29
Mise à niveau de fichiers de serveur SGD personnalisés	29
Mise à niveau des autres composants	31
▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	31
▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux	32
▼ Mise à niveau automatique du client SGD	32
▼ Mise à niveau manuelle du client SGD	32
<b>4. Démarrage de SGD</b>	<b>33</b>
Connexion à SGD	33
▼ Procédure de connexion à SGD	33
Utilisation du bureau Web	37
Exécution des applications	38
Modification de vos paramètres	40
Déconnexion	40
Outils d'administration SGD	40
Console d'administration	41
Démarrage de la console d'administration	41
Utilisation de la console d'administration	41
Commande <code>tarantella</code>	45
Création d'utilisateurs	46
Création de profils utilisateur et d'administrateurs SGD	47

▼	Création d'un profil utilisateur	47
▼	Ajout d'un administrateur SGD	50
	Ajout d'applications aux bureaux Web	53
	Création et assignation d'un objet d'application	54
▼	Création d'un objet de serveur d'application	55
▼	Création d'un objet d'application	58
▼	Assignation d'un objet d'application	61
	Gestion de SGD	66
	Baies	68
	Contrôle des utilisateurs	69
	Sessions utilisateur	69
	Sessions d'application	70
	Contrôle de SGD	70
	Contrôle du module d'enrichissement SGD	71
	Contrôle du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	71
	Contrôle du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux	72
	Architecture de réseau SGD	73
	Périphériques client	73
	Serveurs SGD	73
	Serveurs d'application	74
	Étapes suivantes	74
	Informations aux utilisateurs	75
	Comment obtenir plus d'aide	75
<b>5.</b>	<b>Désinstallation de SGD</b>	<b>77</b>
	Désinstallation de SGD	77
▼	Suppression de SGD	77
▼	Suppression du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	78

- ▼ Suppression du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX/Linux 78
- ▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation manuelle) 78
- ▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation automatique) 79
- ▼ Suppression du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X 79





# Préface

---

Le *Guide d'installation de Sun Secure Global Desktop 4.41* contient les instructions d'installation, de mise à niveau et de suppression du logiciel Sun Secure Global Desktop (SGD). Il fournit également des instructions permettant de commencer à utiliser le logiciel.

---

## Organisation du manuel

Le [Chapitre 1](#) décrit les éléments à connaître et les opérations à effectuer avant d'installer le logiciel Sun Secure Global Desktop (SGD).

Le [Chapitre 2](#) décrit l'installation de SGD.

Le [Chapitre 3](#) décrit la configuration requise et les procédures de mise à niveau à partir des versions antérieures de SGD.

Le [Chapitre 4](#) décrit la connexion à SGD et les premières étapes d'utilisation du logiciel.

Le [Chapitre 5](#) décrit la désinstallation de SGD.

---

# Utilisation des commandes UNIX

Il se peut que ce document ne contienne pas d'informations relatives aux commandes et procédures UNIX® de base, concernant par exemple l'arrêt ou l'initialisation du système ou la configuration des périphériques. Pour plus d'informations, consultez les documents suivants :

- la documentation du logiciel que vous avez reçue avec le système ;
- la documentation sur le système d'exploitation Solaris™, disponible à l'adresse <http://docs.sun.com>

Cependant, ce document contient des informations relatives à certaines commandes SGD.

---

## Invites de shell

Shell	Invite
C shell	<i>nom_machine%</i>
Superutilisateur de C shell	<i>nom_machine#</i>
Bourne shell et Korn shell	\$
Superutilisateur de Bourne shell et Korn shell	#

---

# Conventions typographiques

Style	Signification	Exemples
<code>AaBbCc123</code>	Noms de commandes, fichiers et répertoires ; sorties à l'écran	Modifiez le fichier <code>.login</code> . Exécutez la commande <code>ls -a</code> pour afficher la liste des fichiers. <code>% You have mail.</code>
<b><code>AaBbCc123</code></b>	Saisies utilisateur (pour les différencier des sorties à l'écran)	<code>% su</code> Password:
<i><code>AaBbCc123</code></i>	Titres de documents, mots ou termes nouveaux ; mise en évidence de mots dans le texte Remplacez les variables de ligne de commande par les valeurs ou noms adéquats.	Reportez-vous au chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . Ce sont les <i>options de classe</i> . Pour supprimer un fichier, tapez <b><code>rm</code></b> <i>nomfichier</i> .

---

**Remarque** – Les caractères s'affichent différemment selon les paramètres du navigateur. Si les caractères ne s'affichent pas correctement, définissez l'encodage des caractères de votre navigateur sur Unicode UTF-8.

---

---

## Documentation connexe

Le tableau suivant répertorie la documentation relative à ce produit. La documentation en ligne est disponible à l'adresse :

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.3>

Application	Titre	Numéro de référence	Format	Emplacement
Notes de version	<i>Notes de version de Sun Secure Global Desktop 4.41</i>	820-4905-10	HTML	En ligne
			PDF	En ligne et CD du logiciel
Administration	<i>Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41</i>	820-4907-10	HTML	En ligne
			PDF	
Utilisateur	<i>Guide de l'utilisateur de Sun Secure Global Desktop 4.41</i>	820-4908-10	HTML	En ligne
			PDF	

---

## Sites Web tiers

Sun n'est pas responsable du fonctionnement des sites Web mentionnés dans le présent document. Sun décline toute responsabilité vis-à-vis du contenu, de la publicité, des produits et autres éléments disponibles sur ou via ces sites ou ces ressources. Sun ne saurait être tenu responsable des dommages ou pertes réels ou présumés résultant de ou liés à l'utilisation ou la confiance apportée à de tels contenus, biens et services disponibles sur ou via ces sites ou ces ressources.

---

## Vos commentaires sont les bienvenus

Chez Sun, nous tenons à améliorer en permanence la documentation et nous sommes ravis de recevoir vos commentaires et suggestions. Pour nous les faire parvenir, envoyez un e-mail à l'adresse suivante :

[docfeedback@sun.com](mailto:docfeedback@sun.com)

Nous vous remercions de bien vouloir spécifier dans l'objet de l'e-mail le titre du document et son numéro de référence :

*Guide d'installation de Sun Secure Global Desktop 4.41*, numéro de référence 820-5405-10.



# Préparation de l'installation

---

Ce chapitre décrit les éléments à connaître et les opérations à effectuer avant d'installer Sun Secure Global Desktop (SGD).

Il est constitué des rubriques suivantes :

- “Matériel requis”, page 1
- “Plates-formes d'installation prises en charge”, page 2
- “Configuration réseau requise”, page 5
- “Synchronisation de l'horloge”, page 6
- “Serveur Web SGD”, page 6
- “Utilisateurs et privilèges requis”, page 7
- “Plates-formes d'installation prises en charge pour le module d'enrichissement SGD”, page 8
- “Méthodes de connexion aux applications”, page 10
- “Notes de version”, page 10

---

## Matériel requis

Les données ci-dessous sont fournies à titre indicatif et votre matériel ne doit pas répondre strictement à cette configuration. Pour de plus amples informations sur le matériel requis, contactez un Sun Secure Global Desktop Software sales office (<http://www.sun.com/secure/contact/>).

Pour connaître la configuration requise sur un serveur hébergeant SGD, vous devez estimer l'*ensemble* des besoins suivants :

- installation et exécution de SGD ;
- connexion utilisateur à SGD sur l'hôte et exécution d'applications.

La configuration requise pour installer et exécuter SGD est la suivante :

- 1,5 Mo d'espace disque disponible, 300 Mo de plus au moment de l'installation ;
- 256 Mo de mémoire vive (RAM, Random Access Memory) ;
- un processeur de 1 GHz ;
- une carte d'interface réseau (NIC, Network Interface Card).

Il s'agit d'éléments *supplémentaires* à la configuration requise pour le système d'exploitation, en partant du principe que le serveur est exclusivement utilisé pour SGD.

Pour se connecter à SGD et exécuter des applications, les utilisateurs doivent disposer de la configuration système suivante :

- 20 Mo minimum pour chaque utilisateur ;
- 15 MHz par utilisateur (plates-formes SPARC®) ;
- 20 MHz par utilisateur (plates-formes x86).



---

**Attention** – La mémoire et l'unité de calcul centrale (CPU, Central Processing Unit) requises dépendent considérablement des applications utilisées.

---

## Plates-formes d'installation prises en charge

Le tableau suivant répertorie les plates-formes d'installation prises en charge pour SGD.

Système d'exploitation	Versions prises en charge
Système d'exploitation Solaris™ (SE Solaris) sur plate-forme SPARC	8, 9, 10, 10 Trusted Extensions
SE Solaris sur plate-forme x86	10, 10 Trusted Extensions
Red Hat Enterprise Linux (Intel x86 32 bits)	4, 5
Fedora Linux (Intel x86 32 bits)	8
SUSE Linux Enterprise Server (Intel x86 32 bits)	9, 10



## Installation sur SE Solaris 10 Trusted Extensions

Lors de l'installation de SGD sur des plates-formes SE Solaris 10 Trusted Extensions, installez SGD dans une zone étiquetée. N'installez pas SGD dans la zone globale.

Par défaut, SGD s'installe dans le répertoire `/opt/tarantella`. Comme le répertoire `/opt` est en lecture seule sur les plates-formes SE Solaris 10 Trusted Extensions, vous devez sélectionner un autre emplacement pour installer SGD. Sur une plate-forme SE Solaris, vous devez indiquer le répertoire dans lequel vous souhaitez installer le logiciel.

## Modifications du système d'exploitation

Des modifications du système d'exploitation peuvent s'avérer nécessaires. Sans ces modifications, l'installation et le fonctionnement de SGD risquent d'être altérés.

## Messages localisés lors de l'installation sur des plates-formes Linux

Lorsque vous installez SGD sur une plate-forme Linux, les messages localisés dans les langues prises en charge s'affichent uniquement si le package `gettext` a été installé au préalable. Si `gettext` n'a pas été installé, l'installation s'exécute en anglais.

## Fedora 8

L'installation de SGD échoue si la bibliothèque `libXp.so.6` n'est pas disponible sur l'hôte. Cette bibliothèque a été abandonnée dans Fedora Core 3. Cependant, le fichier reste disponible dans le package `libXp`.

L'installation de SGD échoue si les bibliothèques `libexpat.so.0` ne sont pas disponibles sur l'hôte. Fedora 8 contient par défaut la version 1 de ces bibliothèques. Obtenez et installez les versions requises de ces bibliothèques avant l'installation de SGD. Si vous obtenez encore des messages d'erreur de dépendances relatifs à cette bibliothèque, utilisez l'option `--nodeps` de la commande `rpm` pour installer le package SGD.

## Applications 5250 et 3270

La prise en charge des applications 5250 et 3270 requiert la bibliothèque `libXm.so.3`. Cette bibliothèque est disponible dans le package OpenMotif 2.2.

## SUSE Linux Enterprise Server 9 avec Service Pack 2

L'installation de SGD échoue si la bibliothèque `libgdbm.so.2` n'est pas disponible sur l'hôte. SUSE Linux Enterprise Server 9 avec Service Pack 2 contient la version 3 de la bibliothèque par défaut. Procurez-vous la version 2 de la bibliothèque et installez-la avant d'installer SGD.

## SUSE Linux Enterprise Server 10

L'installation de SGD échoue si les bibliothèques `libgdbm.so.2` et `libexpat.so.0` ne sont pas disponibles sur l'hôte. Par défaut, SUSE Linux Enterprise Server 10 contient les versions 3 et 1 de ces bibliothèques. Obtenez et installez les versions requises de ces bibliothèques avant l'installation de SGD.

## SE Solaris 8, 9 et 10

Installez au moins la distribution End User SE Solaris afin d'obtenir les bibliothèques requises par SGD. Sinon, SGD ne s'installe pas.

L'installation de SGD échoue si la bibliothèque `/usr/lib/libsendfile.so` n'est pas disponible sur l'hôte. Cette bibliothèque peut être incluse dans le package Core Solaris Libraries (`SUNWcsl`). Dans le cas contraire, appliquez le patch 111297 pour l'obtenir.

## Pseudopériphérique `/dev/random` de SE Solaris 8

Il se peut que les utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à SGD sur les plates-formes SE Solaris 8 sans le pseudopériphérique `/dev/random`. Vous devrez éventuellement installer le patch 112438 pour obtenir ce périphérique.

## Red Hat Enterprise Linux 5

Le fichier `/etc/hosts` par défaut de Red Hat Enterprise Linux 5 contient une seule entrée qui ne mappe pas correctement le nom de l'hôte SGD à l'adresse de loopback locale, `127.0.0.1`.

Modifiez le fichier `/etc/hosts` pour supprimer ce mappage, puis ajoutez une entrée mappant le nom de l'hôte SGD à l'adresse IP de réseau de l'hôte SGD. Le nom de l'hôte SGD ne doit pas être mappé à l'adresse IP de loopback locale.

# OpenSolaris 2008

Le client SGD requiert la bibliothèque `libXm.so.4`. Cette bibliothèque est disponible dans l'édition Communauté de Solaris Express.

---

## Configuration réseau requise

Vous devez configurer votre réseau en vue d'une utilisation avec SGD.

Vous trouverez ci-après la configuration requise principale :

- Les hôtes doivent présenter des entrées DNS (Domaine Name System, système de noms de domaine) susceptibles d'être résolues par chacun des clients.
- La recherche DNS (normale et inverse) d'un hôte ne doit jamais échouer.
- Tous les périphériques client doivent utiliser DNS.
- Lorsque vous installez SGD, une invite vous demande le nom DNS à utiliser pour le serveur SGD.
  - Dans un réseau doté d'un pare-feu, utilisez le nom DNS employé *au sein* du pare-feu pour référer à l'hôte SGD.
  - Employez toujours un nom DNS complet pour l'hôte SGD. Par exemple, `boston.indigo-insurance.com`.

Le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41* contient des informations détaillées sur les ports utilisés par SGD et sur l'utilisation de SGD avec des pare-feu. Les ports les plus couramment utilisés sont répertoriés ci-dessous.

Les périphériques client doivent pouvoir établir des connexions TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocole de contrôle de transmission/protocole Internet) vers SGD, via les ports TCP suivants :

- **80** : port dédié aux connexions HTTP (Hypertext Transfer Protocol, protocole de transfert hypertexte) entre les périphériques client et le serveur Web SGD. Le numéro de port peut varier selon le port sélectionné à l'installation ;
- **443** : port dédié aux connexions HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer, protocole de transfert hypertexte sécurisé) entre les périphériques client et le serveur Web SGD ;
- **3144** : port dédié aux connexions standard (non chiffrées) entre le client SGD et le serveur SGD ;
- **5307** : port dédié aux connexions sécurisées entre le client SGD et le serveur SGD ; Les connexions sécurisées utilisent le protocole SSL (Secure Sockets Layer, couche de sockets sécurisée).

---

**Remarque** – La connexion initiale entre un client SGD et un serveur SGD est *toujours* sécurisée. Une fois l'utilisateur connecté à SGD, la connexion devient une connexion standard. Lors de la première installation de SGD, les ports TCP 3144 et 5307 doivent être ouverts pour assurer la connexion à SGD. Vous pouvez configurer SGD de manière à toujours utiliser des connexions sécurisées.

---

Pour exécuter des applications, SGD doit être à même d'établir des connexions TCP/IP vers des serveurs d'application. Les types d'application à exécuter déterminent les ports TCP à ouvrir. Par exemple :

- **22** : port dédié aux applications X et aux applications à traitement de caractères utilisant SSH (Secure Shell, shell sécurisé) ;
- **23** : port dédié aux applications X et Windows et aux applications à traitement de caractères utilisant Telnet ;
- **3389** : port dédié aux applications Windows utilisant les services de terminaux de Windows ;
- **6010** et supérieur : port dédié aux applications X.

---

## Synchronisation de l'horloge

Dans SGD, une baie est un ensemble de serveurs SGD qui partagent des informations de configuration. Comme les serveurs SGD d'une baie partagent des informations sur les sessions utilisateur et les sessions d'application, il est important de synchroniser les horloges des hôtes SGD. Vérifiez que les horloges de tous les hôtes SGD sont synchronisées à l'aide du logiciel NTP (Network Time Protocol) ou de la commande `rdate`.

---

## Serveur Web SGD

Lorsque vous installez SGD, vous installez le serveur Web SGD. Le serveur Web SGD est un serveur Web Apache préconfiguré pour l'utilisation avec SGD.

Lors de l'installation de SGD, vous devez spécifier le port TCP via lequel le serveur Web SGD reçoit les connexions HTTP. En général, il s'agit du port TCP 80. Si ce port est en cours d'utilisation par un autre processus, le programme d'installation vous invite à sélectionner un autre port.

---

# Utilisateurs et privilèges requis

Pour installer SGD, vous devez posséder les privilèges de superutilisateur (utilisateur root).

L'installation de SGD requiert la configuration préalable des utilisateurs `ttaserv` et `ttasys`, ainsi que d'un groupe `ttaserv` sur le système.

L'utilisateur `ttasys` possède tous les fichiers et processus utilisés par le serveur SGD. L'utilisateur `ttaserv` possède tous les fichiers et processus utilisés par le serveur Web SGD.

L'exécution du serveur SGD ne requiert pas les privilèges de superutilisateur (utilisateur root). Il démarre au niveau de l'utilisateur root, puis passe au niveau inférieur de l'utilisateur `ttasys`.

Si les utilisateurs et le groupe mentionnés ci-dessus ne sont pas configurés, le programme d'installation s'interrompt. Aucune modification n'est effectuée et un message indique la procédure à suivre. Le message inclut les détails d'un script d'installation dont vous pouvez vous servir pour créer les utilisateurs et le groupe requis.

Si vous devez créer les utilisateurs et le groupe requis manuellement, la configuration requise est la suivante :

- Les noms d'utilisateur doivent être `ttaserv` et `ttasys`.
- Le nom du groupe doit être `ttaserv`.
- Tout UID (User ID, numéro d'identification d'utilisateur) ou GID (group ID, numéro d'identification de groupe) peut être utilisé. En outre, l'UID et le GID peuvent être différents.
- Le groupe principal de chaque utilisateur doit être défini sur `ttaserv`.
- Les deux utilisateurs doivent disposer d'un shell valide, par exemple `/bin/sh`.
- Les deux utilisateurs doivent posséder un répertoire personnel *inscriptible*.
- Par mesure de sécurité, verrouillez ces comptes, par exemple à l'aide de la commande `passwd -l`.

Vous pouvez créer ces utilisateurs à l'aide des commandes `useradd` et `groupadd` suivantes :

```
# groupadd ttaserv
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttasys -m ttasys
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttaserv -m ttaserv
# passwd -l ttasys
# passwd -l ttaserv
```

Pour vérifier que les comptes utilisateur `ttasys` et `ttaserv` sont configurés correctement sur le système, servez-vous des commandes suivantes :

```
# su ttasys -c "/usr/bin/id -a"  
# su ttaserv -c "/usr/bin/id -a"
```

Si le système est configuré correctement, le résultat des commandes devrait être similaire aux exemples suivants :

```
uid=1002(ttaserv) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)  
uid=1003(ttasys) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
```

---

## Plates-formes d'installation prises en charge pour le module d'enrichissement SGD

Le module d'enrichissement SGD est un composant logiciel à installer sur un serveur d'application afin de bénéficier des fonctionnalités suivantes lors de l'utilisation d'applications affichées via SGD :

- équilibrage de charge avancé ;
- mappage de disque client (CDM, Client Drive Mapping) ;
- fenêtres transparentes (plates-formes Windows uniquement) ;
- audio (plates-formes UNIX ou Linux uniquement).

Les plates-formes d'installation prises en charge par le module d'enrichissement SGD sont les suivantes :

Système d'exploitation	Versions prises en charge
Microsoft Windows	Windows Server 2008 Windows Server 2003 Windows 2000 Server Microsoft Windows XP Professionnel Microsoft Windows Vista Édition intégrale Microsoft Windows Vista Professionnel
SE Solaris sur plate-forme SPARC	8, 9, 10, 10 Trusted Extensions
SE Solaris sur plate-forme x86	10, 10 Trusted Extensions
Red Hat Enterprise Linux (Intel x86 32 bits)	4, 5
Fedora Linux (Intel x86 32 bits)	8
SUSE Linux Enterprise Server (Intel x86 32 bits)	9, 10

Les limitations suivantes sont à prendre en compte :

- Les plates-formes Microsoft Windows XP Professionnel et Microsoft Windows Vista prennent uniquement en charge le mappage du disque client. Les fenêtres transparentes et la fonction avancée d'équilibrage de charge ne sont pas prises en charge. Seules les sessions de bureau Windows complètes sont prises en charge. L'exécution d'applications Windows individuelles n'est pas prise en charge pour ces plates-formes.
- Sur les plates-formes SE Solaris 10 Trusted Extensions, l'audio et le mappage du disque client ne sont pas pris en charge.

Les serveurs d'application ne correspondant pas à des plates-formes prises en charge par le module d'enrichissement SGD peuvent être utilisés avec SGD pour accéder à un type d'application compatible, via l'un des protocoles pris en charge.

---

## Méthodes de connexion aux applications

Pour exécuter des applications, SGD doit pouvoir se connecter au serveur d'application qui héberge l'application. Le démarrage s'effectue généralement via Telnet ou Secure Shell (SSH). Activez l'un de ces services avant d'installer SGD. Pour une sécurité maximale, il est recommandé d'utiliser SSH.

Si vous choisissez SSH, vous devez activer la fonction de transfert X11. L'activation s'effectue soit dans la configuration SSH, soit lors de la configuration de l'application dans SGD. Le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41* contient des informations sur l'utilisation de SSH avec SGD.

---

## Notes de version

Avant d'installer SGD, veuillez consulter les *Notes de version de Sun Secure Global Desktop 4.41*. Ce document contient d'importantes informations sur cette version de SGD, notamment relativement aux problèmes et bogues connus liés à l'installation.



## Installation de SGD

---

Ce chapitre décrit l'installation de Sun Secure Global Desktop (SGD).

S'il s'agit d'une mise à niveau, veuillez lire attentivement les instructions correspondantes fournies au [Chapitre 3](#) *avant* de procéder à l'installation.

SGD présente plusieurs composants installables :

- Le composant qui fournit la fonctionnalité principale de SGD s'installe sur les *hôtes*.
- Le composant installé sur les *serveurs d'applications* est le module d'enrichissement SGD. Il fournit des fonctions supplémentaires pour SGD permettant, par exemple, aux utilisateurs d'accéder aux disques sur leur périphérique client.
- Le composant installé sur les *périphériques client* permet aux utilisateurs de se connecter au serveur SGD.

Il est constitué des rubriques suivantes :

- ["Procédure d'installation", page 12](#)
- ["Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows", page 14](#)
- ["Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux", page 15](#)
- ["Installation manuelle du client SGD", page 19](#)

---

# Procédure d'installation

Sur une plate-forme SE Solaris, SGD s'installe à l'aide de la commande `pkgadd`.

Sur une plate-forme Linux, SGD s'installe à l'aide de la commande `rpm`.

Par défaut, SGD s'installe dans le répertoire `/opt/tarantella`. Vous pouvez changer de répertoire d'installation comme suit :

- **Plates-formes SE Solaris** : vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel.
- **Plates-formes avec extensions SE Solaris 10** : vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel. Vous *devez* sélectionner un autre répertoire d'installation car le répertoire `/opt` est en lecture seule. Vous devez également installer SGD dans une zone étiquetée. N'installez pas SGD dans la zone globale.
- **Plates-formes Linux** : pour modifier le répertoire d'installation, spécifiez l'option `--prefix` de la commande `rpm` à l'installation du logiciel.

Une fois SGD installé, le serveur SGD et le serveur Web SGD s'exécutent.

## ▼ Installation de SGD



---

**Attention** – Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version de SGD antérieure à 4.40, cette version contient des modifications significatives au niveau de la hiérarchie d'organisation de SGD. Consultez "[Changements d'organisation de la version 4.40 et des versions suivantes](#)", page 23 *avant* d'effectuer la mise à niveau.

---

### 1. Obtenez le logiciel.

Téléchargez le logiciel à partir du site Web

<http://www.sun.com/software/products/sgd> ou copiez-le à partir du CD-ROM.

Enregistrez le logiciel dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Les fichiers du package sont les suivants :

- `tta-version.sol-x86.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme x86 ;
- `tta-version.sol-sparc.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme SPARC ;
- `tta-version.i386.rpm` sur plate-forme Linux.

### 2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).

### 3. Installez SGD.

Décompressez le fichier de package avant l'installation, le cas échéant.

Installation sur SE Solaris sur plate-forme x86 :

```
# pkgadd -d /réptemp/tta-version.sol-x86.pkg
```

Installation sur SE Solaris sur plate-forme SPARC :

```
# pkgadd -d /réptemp/tta-version.sol-sparc.pkg
```

---

**Remarque** – Sur les plates-formes SE Solaris, si l'installation échoue avec un message d'erreur du type `pwd: cannot determine current directory!` (Impossible de déterminer le répertoire actuel), spécifiez le répertoire `/tempdir` et réessayez.

---

Installation sur plate-forme Linux :

```
# rpm -Uvh /réptemp/tta-version.i386.rpm
```

### 4. Vérifiez que le package SGD est enregistré dans la base de données du package.

Sur une plate-forme SE Solaris :

```
# pkginfo | grep -i tta
```

Sur une plate-forme Linux :

```
# rpm -qa | grep -i tta
```

### 5. Démarrez le serveur SGD.

```
# /opt/tarantella/bin/tarantella start
```

Lorsque vous démarrez le serveur SGD pour la première fois, le programme de configuration de SGD s'exécute. Ce programme présente les étapes suivantes :

- Vous devez accepter le contrat de licence du logiciel.
- Les paramètres recommandés que vous pouvez accepter ou modifier vous sont présentés ; parmi eux :
  - **Port TCP** : Si un serveur Web est en cours d'exécution sur le port TCP 80, vous êtes invité à spécifier le port TCP du serveur Web SGD.

- **Nom DNS pair :** Vous devez utiliser un nom DNS complet. Si vous exécutez SGD sur un réseau doté d'un pare-feu, utilisez le nom DNS employé au sein du pare-feu pour référer à l'hôte SGD.
- Le logiciel est installé et configuré. Le programme crée notamment une hiérarchie entre des exemples d'applications et définit l'utilisateur `root` UNIX ou Linux en tant qu'administrateur SGD.
- Un fichier est ajouté au répertoire de démarrage du système pour que le serveur SGD et le serveur Web SGD se lancent en cas de redémarrage du système. Par exemple, si vous installez le logiciel à un niveau d'exécution 3, le fichier `*sun.com-sgd-base` est ajouté au répertoire `/etc/rc3.d`.
- L'archivage hebdomadaire des fichiers journaux de SGD est configuré dans le fichier `crontab` de l'utilisateur `root`.
- Sur une plate-forme Linux uniquement, le fichier de configuration PAM (Pluggable Authentication Module, module d'authentification enfichable) de SGD `/etc/pam.d/tarantella` est ajouté automatiquement. Ce fichier est copié à partir du fichier `/etc/pam.d/passwd` existant. Si ce fichier n'existe pas, le fichier de configuration PAM n'est pas créé.
- Le fichier journal `/tmp/tta_inst.log` est créé. Ce fichier contient une copie des messages affichés pendant l'installation.

---

## Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

Le module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows contient des modules assurant la fonction avancée d'équilibrage de charge, le mappage du disque client et la prise en charge des fenêtres transparentes. Lors de l'installation du module d'enrichissement, vous pouvez choisir les modules à installer.

Le répertoire d'installation par défaut de ce module est `C:\Program Files\Tarantella\Enhancement Module`. Cependant, le programme d'installation vous invite à spécifier un répertoire d'installation.

Une fois l'installation terminée, le service d'équilibrage de charge s'exécute. En outre, il se lance automatiquement à chaque redémarrage de l'hôte Windows.

## ▼ Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

1. **Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administrateur.**
2. **Enregistrez le programme d'installation du module d'enrichissement dans un répertoire temporaire de l'hôte.**

Si vous réalisez l'installation à partir du CD-ROM, le programme d'installation se trouve dans le répertoire `EnhancementModules`.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page `http://exemple.serveur.com`, où *exemple.serveur.com* est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur `Install a Sun Secure Global Desktop Enhancement Module`.

Le programme d'installation du module d'enrichissement SGD est `temwin32.exe`.

3. **Installez le module d'enrichissement SGD.**

Double-cliquez sur le fichier `temwin32.exe` et suivez les instructions à l'écran.

---

## Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux

Le module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux contient des modules assurant la fonction avancée d'équilibrage de charge, le mappage du disque client et la prise en charge d'audio UNIX.

Le module audio UNIX du module d'enrichissement est facultatif. Il n'est pas installé par défaut. Si vous choisissez d'installer le module audio UNIX, le pilote audio SGD est installé dans le noyau du système d'exploitation.

Sur une plate-forme SE Solaris, le module audio UNIX ne peut être installé que dans la zone globale.

Sur une plate-forme Linux, le module audio UNIX ne peut être installé que si le noyau correspond à la version 2.4.20 ou à une version ultérieure. Le pilote audio SGD est compilé avant d'être installé dans le noyau. La compilation du pilote audio requiert la disponibilité des éléments suivants sur l'hôte :

- fichiers d'en-tête correspondant à la version installée du noyau Linux ;
- GCC (GNU Compiler Collection, compilateur GNU) ;

- utilitaire `make` ;
- module de noyau `soundcore`.

Sur une plate-forme SE Solaris, le module d'enrichissement s'installe à l'aide de la commande `pkgadd`.

Sur une plate-forme Linux, le module d'enrichissement s'installe à l'aide de la commande `rpm`.

Sur les plates-formes SE Solaris et Linux, le module d'enrichissement s'installe par défaut dans le répertoire `/opt/tta_tem`. Sur une plate-forme SE Solaris, vous devez indiquer le répertoire dans lequel vous souhaitez installer le logiciel. Sur une plate-forme Linux, pour modifier le répertoire d'installation, spécifiez l'option `--prefix` de la commande `rpm` à l'installation du logiciel.

Une fois l'installation terminée, les modules audio UNIX et d'équilibrage de charge s'exécutent (si vous les avez sélectionnés). Le module de mappage du disque client n'est pas exécuté car la configuration n'est pas terminée. La suite de la configuration nécessaire est décrite dans le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41*.

Le programme d'installation du module d'enrichissement ajoute un fichier au répertoire de démarrage du système afin que le module d'enrichissement se lance en cas de redémarrage du système. Par exemple, si vous installez le logiciel à un niveau d'exécution 3, le fichier `*sun.com-sgd-em` est ajouté au répertoire `/etc/rc3.d`.

## ▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Solaris

### 1. Enregistrez le module d'enrichissement SGD dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Si vous réalisez l'installation à partir du CD-ROM, le package se trouve dans le répertoire `EnhancementModules`.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page `http://exemple.serveur.com`, où `exemple.serveur.com` est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur `Install a Sun Secure Global Desktop Enhancement Module`.

Les fichiers du package sont les suivants :

- `tem-version.sol-x86.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme x86 ;
  - `tem-version.sol-sparc.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme SPARC ;
- où `version` correspond au numéro de version de SGD.

### 2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).

### 3. Installez le module d'enrichissement SGD.

Décompressez le fichier de package avant l'installation, le cas échéant.

Installation sur SE Solaris sur plate-forme x86 :

```
# pkgadd -d /réptemp/tem-version.sol-x86.pkg
```

Installation sur SE Solaris sur plate-forme SPARC :

```
# pkgadd -d /réptemp/tem-version.sol-sparc.pkg
```

Lors de l'installation, le programme d'installation du module d'enrichissement présente les paramètres modifiables suivants :

- Répertoire d'installation ;
- Quantité de mémoire virtuelle disponible sur l'hôte (pour l'équilibrage de charge) ;
- Installation du module audio UNIX.

### 4. Vérifiez que le package du module d'enrichissement est enregistré dans la base de données de package.

```
# pkginfo | grep -i tem
```

## ▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Linux

### 1. Enregistrez le module d'enrichissement SGD dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Si vous réalisez l'installation à partir du CD-ROM, le package se trouve dans le répertoire `EnhancementModules`.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page `http://exemple.serveur.com`, où `exemple.serveur.com` est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur `Install a Sun Secure Global Desktop Enhancement Module`.

Les fichiers du package sont `tem-version.i386.rpm`, où `version` correspond au numéro de version de SGD.

### 2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).

### 3. Installez le module d'enrichissement SGD.

```
# rpm -Uvh temversion.i386.rpm
```

4. Vérifiez que le package du module d'enrichissement est enregistré dans la base de données de package.

```
# rpm -qa | grep -i tem
```

5. Démarrez le programme d'installation du module d'enrichissement.

```
# /opt/tta_tem/bin/tem start
```

6. Configurez les paramètres du module d'enrichissement.

Le programme d'installation du module d'enrichissement présente les paramètres modifiables suivants :

- Quantité de mémoire virtuelle disponible sur l'hôte (pour l'équilibrage de charge) ;
- Installation du module audio UNIX.

## Dépannage de l'installation du module audio UNIX sur une plate-forme Linux

Sur une plate-forme Linux, en cas d'échec du module audio UNIX, le programme d'installation du module d'enrichissement SGD vous propose d'annuler l'installation ou de continuer sans installer le module audio UNIX. Si le module UNIX ne s'installe pas, vérifiez les paramètres suivants :

- Le noyau Linux correspond-il à la version 2.4.20 ou à une version ultérieure ?
- Les fichiers d'en-tête correspondant à la version du noyau Linux sont-ils installés ?
- Les numéros de version des fichiers d'en-tête correspondent-ils au noyau Linux ?
- La version du GCC correspond-elle à la version utilisée pour compiler le noyau Linux ?
- L'utilitaire `dmesg` indique-t-il d'autres erreurs ?



---

# Installation manuelle du client SGD

En général, le client SGD s'installe automatiquement dès que l'utilisateur se connecte à un serveur SGD à l'aide d'un navigateur doté de la technologie Java. Suivez les instructions ci-dessous uniquement en cas d'installation *manuelle* du client.

L'installation du client SGD ne requiert pas les privilèges d'administrateur ni de superutilisateur (utilisateur root).

Sur une plate-forme Microsoft Windows, le client SGD est installé par défaut dans le répertoire C:\Program Files\Sun\Secure Global Desktop Client. Vous pouvez toutefois sélectionner un autre répertoire lors de l'installation du logiciel. Un raccourci vers le client SGD est ajouté au menu Démarrer de Windows.

Sur les plates-formes UNIX et Linux, le client SGD est installé par défaut dans le répertoire \$HOME/bin. Vous pouvez toutefois sélectionner un autre répertoire lors de l'installation du logiciel.

## ▼ Installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows

### 1. Ouvrez un serveur SGD dans un navigateur Web.

Par exemple, à l'adresse `http://exemple.serveur.com`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD ;

La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche.

### 2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

Cliquez sur le drapeau français dans la partie supérieure de la page.

La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

### 3. Cliquez sur Installer le client Sun Secure Global Desktop.

La page du client Sun Secure Global Desktop s'affiche.

### 4. Téléchargez le programme d'installation du client SGD.

Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour Microsoft Windows. Enregistrez le programme d'installation dans un répertoire temporaire de votre ordinateur.

Le programme d'installation du client SGD est `sgdcwin-lang.exe`.

**5. Ouvrez le répertoire temporaire et installez le client SGD.**

Double-cliquez sur le fichier `sgdcwin-lang.exe` et suivez les instructions à l'écran.

## ▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes SE Solaris et Linux

**1. Ouvrez un serveur SGD dans un navigateur Web.**

Par exemple, à l'adresse `http://exemple.serveur.com`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD ;

La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche.

**2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.**

Cliquez sur le drapeau français dans la partie supérieure de la page.

La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

**3. Cliquez sur Installer le client Sun Secure Global Desktop.**

La page du client Sun Secure Global Desktop s'affiche.

**4. Téléchargez le fichier tar du client SGD.**

Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour *plate-forme*.

Enregistrez le fichier tar dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Chaque nom de fichier tar correspond à une plate-forme, comme indiqué ci-dessous :

- `sgdci3so.tar` pour les plates-formes SE Solaris x86 ;
- `sgdcspso.tar` pour les plates-formes SE Solaris SPARC ;
- `sgdci3li.tar` pour les plates-formes Linux.

**5. Accédez au répertoire temporaire pour y extraire le fichier tar.**

```
$ cd /réptemp
$ tar xvf fichiertar
```

**6. Installez le client SGD.**

```
$ sh sgdc/install
```

Suivez les instructions qui s'affichent.

## Connexion à l'aide du client SGD

- Sur les plates-formes UNIX et Linux, utilisez la commande `ttatcc` pour démarrer le client SGD.
- Sur les plates-formes Microsoft Windows, lancez le client au cours du processus d'installation ou, dans le menu Démarrer, sélectionnez → Programmes → Sun Secure Global Desktop → Connexion.

La première fois que vous lancez le client SGD, vous devez fournir les informations suivantes :

- URL (Uniform Resource Locator, localisateur de ressource universel) du serveur SGD auquel se connecter. Il s'agit habituellement de l'adresse `http://exemple.serveur.com/sgd`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD.
- Paramètres proxy à utiliser. Ces paramètres peuvent être déterminés à partir de votre navigateur par défaut (s'il est configuré pour la technologie Java). Vous pouvez également les saisir manuellement.



## Mise à niveau de SGD

---

Ce chapitre décrit la configuration requise et les procédures de mise à niveau à partir des versions antérieures de Sun Secure Global Desktop (SGD).

Il est constitué des rubriques suivantes :

- [“Avant la mise à niveau”, page 23](#)
- [“Mise à niveau”, page 26](#)
- [“Mise à niveau des autres composants”, page 31](#)

---

### Avant la mise à niveau

Cette section répertorie les points à considérer avant de lancer la mise à niveau.

### Changements d'organisation de la version 4.40 et des versions suivantes

SGD version 4.40 inclut un nouvel outil d'administration via le Web-, la console d'administration SGD, qui remplace le gestionnaire d'objets, le gestionnaire de baies, l'assistant de configuration et le gestionnaire de sessions. De ce fait, si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version de SGD antérieure à 4.40, cette version contient des modifications significatives au niveau de la hiérarchie d'organisation de SGD. Les principales modifications sont les suivantes :

- Les objets d'application sont toujours créés et conservés dans un nouvel objet d'organisation appelé `o=applications`.
- Les objets de serveur d'application, connus précédemment sous le nom d'objets d'hôte, sont toujours créés et conservés dans un nouvel objet d'organisation appelé `o=appservers`.

- Les outils d'administration précédents vous permettaient de construire des relations complexes entre des objets. Les relations autorisées sont désormais plus simples.

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à 4.40, vos objets d'application et de serveur d'application, ainsi que les objets de groupe et d'unité d'organisation associés, sont déplacés vers les nouvelles organisations. Autant que possible, SGD tente de préserver les relations entre les objets, mais une fois la mise à niveau effectuée, il est possible que certains utilisateurs ne trouvent plus certaines applications sur leur bureau Web.

Avant d'effectuer une mise à niveau à partir d'une version antérieure à 4.40, nous vous recommandons d'effectuer un test pour déterminer les modifications qui vous concernent. Pour cela, mettez à niveau un environnement de pré-production reflétant votre environnement de production normal. Vous pouvez également isoler un serveur secondaire de la baie et le mettre à niveau.

## Mises à niveau et logiciel EAP

Les mises à niveau des versions EAP (Early Access Program) de SGD ne sont pas prises en charge. Les versions EAP doivent toujours correspondre à une nouvelle installation.

## Conditions de mise à niveau

Les mises à niveau vers cette version de SGD ne sont prises en charge qu'à partir des versions suivantes :

- Logiciel Sun Secure Global Desktop version 4.40
- Logiciel Sun Secure Global Desktop version 4.31
- Logiciel Sun Secure Global Desktop version 4.30

Si vous souhaitez mettre à niveau une autre version de SGD ou la version 3.30 (ou une version antérieure) de Tarantella Enterprise 3, contactez le service d'assistance Sun.

Si vous êtes certain de vouloir effectuer une mise à niveau non prise en charge, vous devez créer un fichier vide `/opt/tarantella/var/UPGRADE` avant d'installer la nouvelle version du logiciel. Votre installation SGD risque de ne pas être mise à niveau correctement.

## Avant la mise à niveau sur une plate-forme SE Solaris

Lors de la mise à niveau sur une plate-forme SE Solaris, la commande `pkgadd` réalise diverses vérifications et vous invite à confirmer les modifications avant d'installer le package. Si vous le souhaitez, créez un fichier d'administration pour spécifier que la commande `pkgadd` doit ignorer ces vérifications et installer le package sans demander la confirmation de l'utilisateur.

Pour éviter les interactions de l'utilisateur, le fichier d'administration doit contenir la ligne suivante :

```
conflict=nocheck  
instance=unique
```

Lors de la mise à niveau de SGD, spécifiez le fichier d'administration à l'aide de la commande `pkgadd -a fichieradmin`.

Si vous ne spécifiez aucun fichier d'administration lors de la mise à niveau, le programme d'installation de SGD en crée un et vous propose de quitter l'installation pour exécuter à nouveau la commande `pkgadd` avec l'option `-a fichieradmin`.

## Mises à niveau et configuration existante

Lors de la mise à niveau, les modifications suivantes sont appliquées à la configuration existante :

- La base de données ENS (Enterprise Naming System, système d'attribution de nom d'entreprise) n'est pas modifiée et le programme en réalise une sauvegarde.

La base de données ENS constitue la zone de stockage de tous les objets de la hiérarchie SGD.

Le répertoire `/opt/tarantella/var/ens` est sauvegardé dans le répertoire `/opt/tarantella/var/ens.ancienneversion`.

La sauvegarde n'est pas modifiée. Il est possible que la base de données ENS existante soit modifiée si des modifications sont nécessaires pour lui permettre de fonctionner avec la nouvelle version de SGD.

---

**Remarque** – “[Changements d'organisation de la version 4.40 et des versions suivantes](#)”, page 23 contient des détails sur les modifications significatives apportées à la base de données ENS dans cette version.

---

- La configuration du serveur SGD et la configuration SGD globale ne sont pas modifiées, mais le programme n'en réalise *aucune* sauvegarde.

Ces paramètres de configuration sont enregistrés dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverconfig`.

Ils ne sont modifiés que si des fichiers de propriétés doivent être ajoutés ou si de nouveaux attributs doivent être appliqués aux propriétés existantes.

- Tous les fichiers des ressources de serveur inclus dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources` sont remplacés.

En général, ces fichiers ne sont pas modifiés, car ils contrôlent le fonctionnement de SGD.

- Les scripts de connexion de SGD ne sont pas modifiés et le programme en réalise une sauvegarde.

Le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources/expect` est sauvegardé dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources/expect.ancienneversion`.

- Vos fichiers SGD personnalisés sont sauvegardés, mais ils ne sont *pas* mis à niveau.

Vous pouvez personnaliser SGD en *modifiant les fichiers* fournis avec l'installation standard (pour les thèmes de bureau Web, par exemple) ou en *ajoutant des fichiers* (pour les scripts de connexion, par exemple).

Ces fichiers doivent être mis à niveau manuellement.

Lors de l'installation d'une nouvelle version de SGD, le programme d'installation indique les fichiers susceptibles de requérir une mise à niveau manuelle, le cas échéant. Pour connaître la procédure de mise à niveau manuelle, reportez-vous à la section "[Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée](#)", page 28.

---

## Mise à niveau

La méthode de mise à niveau de SGD dépend du type de version de SGD mise à niveau (version d'évaluation ou version sous licence), ainsi que du type de groupe mis à niveau (groupe multiserveur ou serveur unique). Si vous avez personnalisé SGD, les fichiers personnalisés doivent être mis à niveau manuellement.

### Mise à niveau d'une version d'évaluation de SGD

Si aucune clé de licence n'est installée pour un serveur SGD, ou s'il n'appartient à aucun groupe sous licence, alors le serveur SGD est en *mode d'évaluation*. À l'expiration de la période d'essai de 30 jours, le serveur SGD se trouve en *mode d'évaluation expirée*.



Pour mettre à niveau un serveur SGD en mode d'évaluation ou en mode d'évaluation expirée, installez la version suivante du logiciel.

Notez que l'expiration de la période d'évaluation rend la connexion au serveur Secure Global Desktop impossible, même après la mise à niveau.

Pour obtenir la licence d'un serveur en mode d'évaluation expirée, ajoutez une clé de licence valide à l'aide de la commande `tarantella license add` ou reliez le serveur à un groupe sous licence.

## ▼ Mise à niveau d'un groupe serveur unique sous licence

1. Assurez-vous qu'aucune session utilisateur ni d'application (y compris les sessions suspendues) n'est en cours d'exécution dans le groupe.
2. Pour mettre à niveau le serveur, installez la nouvelle version de SGD.

## ▼ Mise à niveau d'un groupe multiserveur sous licence

Tous les serveurs SGD d'une baie de plusieurs serveurs doivent exécuter la même version du logiciel SGD. Par conséquent, pour mettre à niveau une baie de serveurs, vous devez la démanteler, mettre à niveau chaque serveur individuellement, puis reconstituer la baie.

1. Assurez-vous qu'aucune session utilisateur ni d'application (y compris les sessions suspendues) n'est en cours d'exécution dans le groupe.
2. Démantelez le groupe.

À partir du *serveur SGD principal*, séparez les serveurs SGD secondaires du groupe :

```
# tarantella array detach --secondary serveur
```

---

**Remarque** – Séparez les serveurs SGD secondaires un par un. Une fois la modification apportée à la structure de la baie, patientez pendant que SGD copie cette modification sur tous les serveurs SGD de la baie avant d'en apporter d'autres. Exécutez la commande `tarantella status` sur le serveur SGD principal pour vérifier l'état de la baie.

---

Lorsqu'un serveur SGD secondaire est séparé d'un groupe, il perd ses clés de licence, ce qui gêne temporairement la connexion à SGD sur cet hôte.

3. **Pour mettre à niveau le serveur SGD principal, installez la nouvelle version du logiciel.**
4. **Pour mettre à niveau les serveurs SGD secondaires, installez la nouvelle version du logiciel.**
5. **Reconstituez le groupe.**

À partir du *serveur SGD principal*, ajoutez les serveurs SGD secondaires au groupe :

# <b>tarantella array join --secondary</b> <i>serveur</i>
---

---

**Remarque** – Ajoutez les serveurs SGD secondaires un par un. Une fois la modification apportée à la structure de la baie, patientez pendant que SGD copie cette modification sur tous les serveurs SGD de la baie avant d'en apporter d'autres. Exécutez la commande `tarantella status` sur le serveur SGD principal pour vérifier l'état de la baie.

---

Dès qu'un serveur SGD secondaire est ajouté à un groupe, il bénéficie des clés de licence installées sur le serveur SGD principal.

## Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée

Lors d'une mise à niveau, le programme d'installation SGD ne modifie pas les fichiers personnalisés, mais il ne les met pas non plus à niveau. Le cas échéant, vous devez les mettre à niveau manuellement. La mise à niveau concerne deux jeux de fichiers :

- **Fichiers de serveur Web SGD** : fichiers d'application Web et fichiers utilisés pour configurer le serveur Web SGD ;
- **Fichiers de serveur SGD** : fichiers utilisés par le serveur SGD, tels que les scripts de connexion ;

Deux types de fichiers personnalisés peuvent requérir votre attention après la mise à niveau :

- **Fichiers personnalisés** : fichiers présents dans l'installation SGD standard et modifiés par un administrateur SGD ;
- **Fichiers spécifiques** : fichiers créés par votre organisation, puis ajoutés à une installation SGD.

## Mise à niveau de fichiers de serveur Web SGD personnalisés

Lors de la mise à niveau, si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur Web SGD *personnalisés*, il les sauvegarde. Les fichiers sauvegardés et leur emplacement sont répertoriés dans le fichier journal

`/opt/tarantella/var/log/webservercustomized.list`.

La mise à niveau des fichiers personnalisés consiste à comparer les fichiers sauvegardés et les fichiers de l'installation SGD standard, puis à fusionner les différences, par exemple à l'aide des utilitaires `diff` et `patch`.

Si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur Web SGD *spécifiques*, il les copie dans la nouvelle installation. Aucune modification n'est apportée à ces fichiers.

## Mise à niveau de fichiers de serveur SGD personnalisés

Lors de la mise à niveau, si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur SGD personnalisés et spécifiques, il les sauvegarde et génère les fichiers journaux suivants :

- `/opt/tarantella/var/log/upgraded.files` : récapitulatif des modifications ;
- `/opt/tarantella/var/log/customized.list` : liste des fichiers modifiés ou ajoutés par l'administrateur ;
- `/opt/tarantella/var/log/customizedchanged.list` : liste des fichiers ayant été modifiés par un administrateur et modifiés lors de la mise à niveau ;
- `/opt/tarantella/var/log/docrootjava.log` : liste des fichiers Java™ ajoutés ou modifiés par rapport à l'installation d'origine.

Ces fichiers journaux permettent d'identifier les fichiers requérant une mise à niveau manuelle.

## ▼ Mise à niveau manuelle de fichiers de serveur SGD personnalisés

### 1. Créez une copie du fichier personnalisé.

### 2. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Le fichier journal `customizedchanged.list` répertorie les fichiers personnalisés requérant une mise à niveau manuelle. Pour chaque fichier répertorié dans ce fichier journal, le système présente trois versions du fichier :

- l'ancienne version personnalisée dans l'un des répertoires suivants :
  - `/opt/tarantella/var/serverresources.ancienneversion` pour les scripts de connexion.
  - `/opt/tarantella/etc/data.ancienneversion` pour les autres fichiers (les palettes de couleurs, par exemple).
- L'ancienne version standard, sauvegardée dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates.ancienneversion`.
- La nouvelle version standard, sauvegardée dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates`.

Utilisez un utilitaire tel que `diff` pour comparer l'ancien fichier non personnalisé au nouveau fichier non personnalisé. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

### 3. Appliquez les modifications au fichier personnalisé.

À l'aide d'un utilitaire tel que `patch`, appliquez les modifications identifiées à l'[Étape 2](#) à la copie du fichier personnalisé.

### 4. Copiez le fichier personnalisé mis à niveau à l'emplacement adéquat de la nouvelle installation SGD.

## ▼ Mise à niveau manuelle de fichiers de serveur SGD spécifiques

### 1. Créez une copie du fichier spécifique.

### 2. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Les fichiers journaux `docrootjava.log` et `customized.list` répertorient les fichiers spécifiques requérant une mise à niveau manuelle.

Pour mettre à niveau les fichiers spécifiques, il faut d'abord comparer les versions des fichiers SGD standard afin de repérer les modifications effectuées, puis appliquer les modifications identifiées aux fichiers spécifiques.

Utilisez un utilitaire tel que `diff` pour comparer l'ancien fichier non personnalisé au nouveau fichier non personnalisé. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Pour identifier les modifications, comparez les fichiers suivants :

- L'ancienne version des fichiers SGD standard qui se trouve dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates.ancienneversion`.
- La nouvelle version des fichiers SGD standard qui se trouve dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates`.

### 3. Appliquez les modifications au fichier spécifique.

À l'aide d'un utilitaire tel que `patch`, appliquez les modifications identifiées à l'étape 2 à la copie du fichier spécifique.

### 4. Copiez le fichier spécifique mis à niveau à l'emplacement adéquat de la nouvelle installation SGD.

---

## Mise à niveau des autres composants

Cette section décrit la mise à niveau du module d'enrichissement SGD et du client SGD.

## ▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

### ● Installez la nouvelle version du module d'enrichissement SGD.

Voir [“Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows”, page 15](#).

## ▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux

Lorsque vous mettez à niveau le module d'enrichissement SGD et que vous installez le module audio UNIX, un message peut s'afficher indiquant que le module audio UNIX est déjà en cours d'exécution. Ce message s'affiche lorsque le pilote audio SGD est en cours d'utilisation et ne peut pas être arrêté. Le pilote audio SGD n'ayant pas été modifié dans cette version, vous pouvez ignorer ce message.

- **Installez la nouvelle version du module d'enrichissement.**

Voir [“Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Solaris”](#), page 16.

## ▼ Mise à niveau automatique du client SGD

La mise à niveau automatique du client SGD requiert les *deux* conditions suivantes :

- L'ancienne version du client SGD a été installée de manière automatique.
- Le navigateur de l'utilisateur est équipé d'un plug-in Java pris en charge et la technologie Java est activée.

1. **Fermez toute session de navigateur existante.**
2. **Ouvrez une nouvelle session de navigateur.**
3. **Connectez-vous à SGD.**

Voir [“Procédure de connexion à SGD”](#), page 33.

## ▼ Mise à niveau manuelle du client SGD

Ne réalisez cette procédure que si l'ancienne version du client SGD a été installée manuellement.

- **Installez la nouvelle version du client SGD.**

Voir [“Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes SE Solaris et Linux”](#), page 20.

## Démarrage de SGD

---

Ce chapitre décrit la connexion à SGD (Sun Secure Global Desktop) et les premières étapes d'utilisation du logiciel.

Il est constitué des rubriques suivantes :

- ["Connexion à SGD", page 33](#)
- ["Utilisation du bureau Web", page 37](#)
- ["Outils d'administration SGD", page 40](#)
- ["Création d'utilisateurs", page 46](#)
- ["Ajout d'applications aux bureaux Web", page 53](#)
- ["Gestion de SGD", page 66](#)
- ["Contrôle de SGD", page 70](#)
- ["Architecture de réseau SGD", page 73](#)
- ["Étapes suivantes", page 74](#)

---

## Connexion à SGD

SGD prend en charge plusieurs modes d'authentification des utilisateurs. Par défaut, tout utilisateur disposant d'un compte sur l'hôte SGD peut se connecter à SGD à l'aide de son nom d'utilisateur UNIX ou Linux et du mot de passe correspondant.

### ▼ Procédure de connexion à SGD

L'utilisation de SGD requiert le client SGD et un navigateur pris en charge. Le client SGD est généralement installé automatiquement à la connexion. Pour lancer une installation automatique, assurez-vous que le navigateur est équipé d'un plug-in

Java pris en charge et que la technologie Java est activée. En outre, si vous utilisez Internet Explorer sur une plate-forme Microsoft Windows Vista, ajoutez l'URL (Uniform Resource Locator, localisateur de ressource universel) du serveur SGD à la liste des sites de confiance dans les paramètres de sécurité d'Internet Explorer.

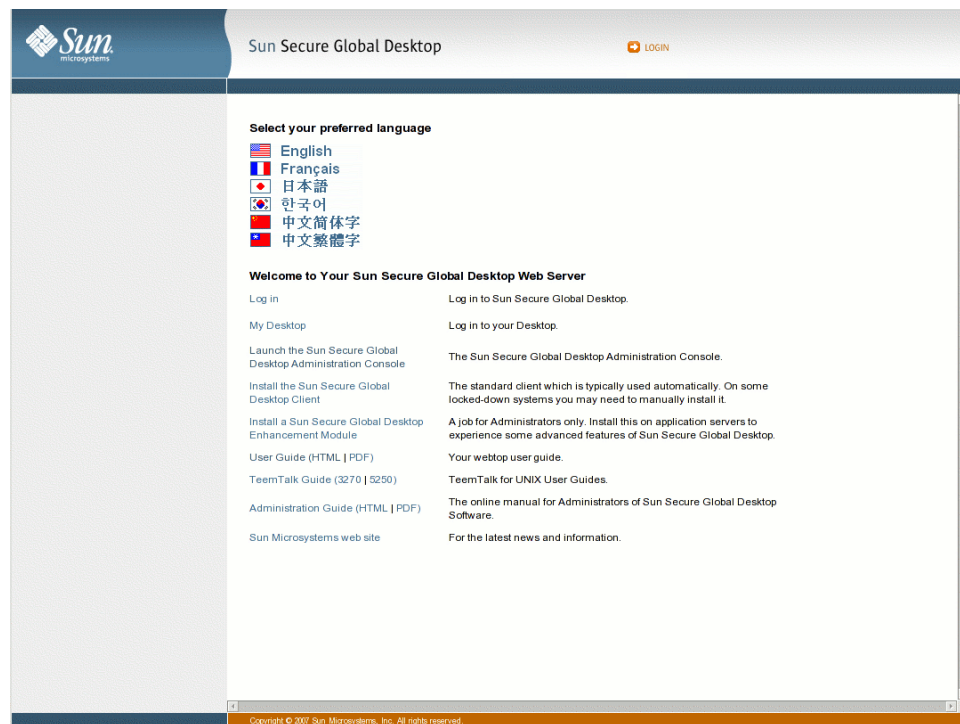
Si votre navigateur n'est pas équipé de la technologie Java, vous devez installer manuellement le client SGD, puis vous connecter à SGD. Voir [“Installation manuelle du client SGD”](#), page 19.

Pour utiliser SGD avec un navigateur, celui-ci doit être doté de la technologie JavaScript™.

1. **À l'aide d'un navigateur, allez à l'adresse `http://exemple.serveur.com` où `exemple.serveur.com` est le nom d'un serveur SGD.**

La page d'accueil du serveur SGD s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 4-1](#).

**FIGURE 4-1** Page d'accueil du serveur Web SGD



2. **(Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.**

Par exemple, cliquez sur le drapeau français dans la partie supérieure de la page. La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.



### 3. Cliquez sur Connexion.

La page de connexion à SGD s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 4-2](#).

### 4. Connectez-vous.

Lorsque vous l'installez, SGD crée un administrateur SGD par défaut avec le nom d'utilisateur Administrateur. Cet utilisateur s'authentifie à l'aide du mot de passe de l'utilisateur root système UNIX ou Linux sur l'hôte.

Spécifiez le nom d'utilisateur Administrateur et le mot de passe de superutilisateur (utilisateur root).

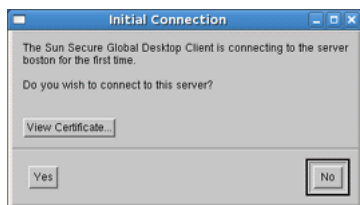
**FIGURE 4-2** Page de connexion SGD



Si un message de sécurité Java s'affiche, cliquez sur Exécuter pour installer le client SGD.

Le message de connexion initiale non autorisée s'affiche. Voir [FIGURE 4-3](#).

**FIGURE 4-3** Message de connexion initiale non autorisée



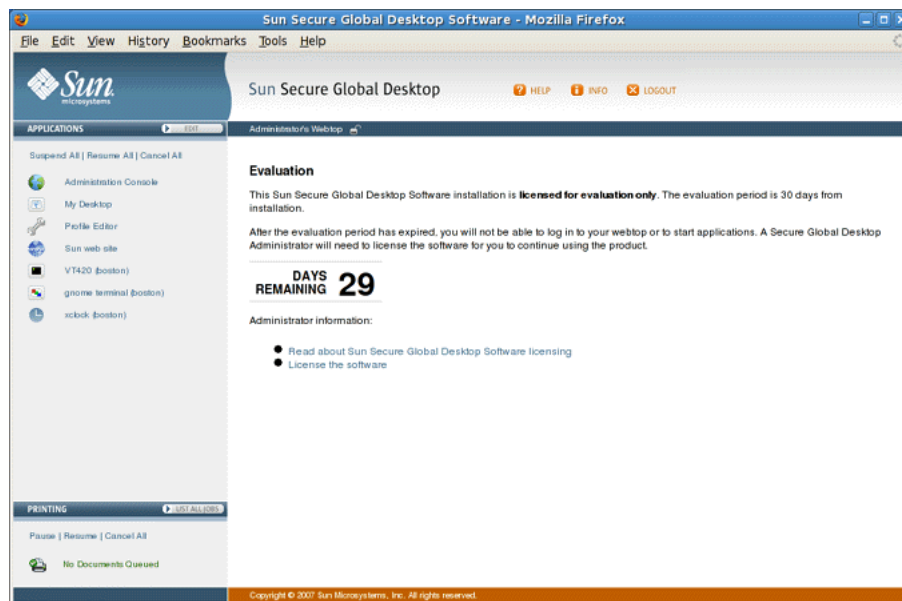
### 5. Contrôlez le message de connexion initiale non autorisée.

Ce message constitue une mesure de sécurité. Il permet de s'assurer que le client SGD se connecte uniquement à des hôtes de confiance. Le message vous donne l'opportunité de vérifier le nom d'hôte et les détails du certificat du serveur avant de vous accorder la connexion. Le message s'affiche une seule fois pour chaque serveur SGD auquel vous vous connectez.

Vérifiez que les détails de l'hôte sont corrects. Si c'est le cas, cliquez sur Oui. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur Non.

Le bureau Web de l'utilisateur Administrateur s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 4-4](#).

**FIGURE 4-4** Bureau Web de l'utilisateur Administrateur



L'icône du client SGD s'affiche dans la barre des tâches. Voir [FIGURE 4-5](#).

**FIGURE 4-5** Icône du client SGD sur la barre des tâches



## Utilisation du bureau Web

Le bureau Web répertorie les applications et documents accessibles via SGD, y compris les outils d'administration SGD.

Le bureau Web répertorie des exemples d'applications détectés par le programme d'installation SGD sur l'hôte. Ainsi, vous pouvez commencer à utiliser SGD.

# Exécution des applications

Pour exécuter une application, cliquez sur le lien correspondant dans le bureau Web, comme illustré sur la [FIGURE 4-6](#).

**FIGURE 4-6** Lien d'une application sur un bureau Web



Au démarrage d'une application, le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être requis. Il s'agit des informations d'authentification du serveur d'application qui exécute l'application. Ces détails peuvent être placés en mémoire cache en sécurité pour éviter d'avoir à les saisir plusieurs fois pour chaque serveur d'application.

L'affichage des applications est défini par les administrateurs SGD. Certaines applications peuvent s'afficher en plein écran sans fenêtre, d'autres dans une fenêtre se comportant de la même façon qu'une fenêtre sur le périphérique client.

Lorsqu'une application est en cours d'exécution, un triangle s'affiche en regard de son nom, et ce dernier est suivi d'un nombre entre parenthèses. La barre d'outils de la session s'affiche sous le nom de l'application, comme l'illustre la [FIGURE 4-7](#).

**FIGURE 4-7** Barre d'outils de session



Le nombre indiqué entre crochets correspond au nombre d'instances de l'application qui ont été démarrées. Le nombre maximal d'instances simultanées d'une application est défini par les administrateurs SGD.

Certaines applications peuvent être configurées afin de poursuivre leur exécution sans être affichées. Elles sont dites réactivables. Pour fermer la fenêtre d'une application sans fermer cette dernière, *suspendez* l'application. Pour réafficher l'application et continuer à l'utiliser, *reprenez* l'application.

Chaque instance de l'application possède sa propre barre d'outils que vous pouvez utiliser de la façon suivante :

- Cliquez sur Suspendre pour suspendre la session d'une application.
- Cliquez sur Reprendre pour reprendre la session d'une application.
- Cliquez sur Annuler pour terminer la session d'une application.

Cliquez sur le triangle pour masquer/afficher les barres d'outils de chaque session, comme indiqué dans la [FIGURE 4-8](#).

**FIGURE 4-8** Barres d'outils de session masquées



Il est possible de gérer simultanément toutes les sessions d'application à partir des liens suivants figurant en haut de la zone Applications : Utilisez ces liens comme suit :

- Cliquez sur Tout suspendre pour suspendre toutes les applications en cours.
- Cliquez sur Tout reprendre pour reprendre toutes les applications suspendues.
- Cliquez sur Tout annuler pour terminer toutes les applications (en cours ou suspendues).

Les applications disposent de trois paramètres de reprise possibles.

Paramètres	Description
Jamais	L'application se ferme après la déconnexion de SGD. Ce type d'application n'est pas réactivable. La suspension ou la reprise est impossible.
Au cours de la session utilisateur	L'exécution de l'application se poursuit jusqu'à la déconnexion de SGD. Vous pouvez suspendre et reprendre ce type d'application tant que vous êtes connecté.
Général	L'exécution de l'application se poursuit après la déconnexion de SGD. Après reconnexion, cliquez sur le bouton Reprendre pour réafficher l'application en cours d'exécution.

Les applications réactivables sont utiles pour les raisons suivantes :

- Les applications les plus longues à démarrer peuvent rester en cours d'exécution, même après votre déconnexion de SGD.
- Vous pouvez laisser les applications s'exécuter, même lorsque vous êtes en déplacement.
- Vous pouvez facilement récupérer la connexion à SGD après l'arrêt brutal du navigateur ou d'autres types d'arrêt.

## Modification de vos paramètres

Pour modifier vos paramètres, cliquez sur le bouton Éditer de la zone Applications du bureau Web.

Dans l'onglet Modifier les groupes, vous pouvez personnaliser votre bureau Web en disposant vos applications en groupes. Vous pouvez choisir de quelle façon et à quel moment les groupes s'affichent. Les groupes permettent de regrouper des applications similaires ou de masquer les applications peu utilisées. Seul un administrateur SGD est autorisé à ajouter ou à supprimer des applications de la liste des applications disponibles dans le bureau de l'utilisateur.

Dans l'onglet Paramètres client, vous pouvez configurer les paramètres du client SGD, par exemple le serveur proxy à utiliser, ou déterminer si la liste des applications que vous pouvez exécuter s'affiche dans le menu de démarrage du bureau. Les paramètres sont stockés dans un profil sur le périphérique client.

## Déconnexion

Déconnectez-vous toujours de SGD avant de fermer le navigateur. Ceci permet à SGD de fermer toutes les applications inutiles et d'arrêter le client SGD.

Si vous fermez votre navigateur sans vous déconnecter, vous n'êtes pas déconnecté de SGD car le client SGD est encore exécuté. Si vous fermez accidentellement le navigateur, vous ne pouvez afficher le bureau Web qu'en vous reconnectant.

Pour vous déconnecter de SGD, cliquez sur Déconnexion dans le bureau Web, puis sur OK à l'invite de confirmation.

---

## Outils d'administration SGD

SGD intègre les outils d'administration suivants :

- La **console d'administration** permet de gérer les utilisateurs et les sessions utilisateur, de configurer le serveur SGD ainsi que les applications destinées aux utilisateurs SGD.
- L'**éditeur de profils** permet de définir les paramètres du client SGD pour les utilisateurs de votre organisation.
- La **commande tarantella** permet de contrôler et de configurer SGD à partir de la ligne de commande.

La console d'administration et l'éditeur de profils sont disponibles sur le bureau Web des administrateurs SGD.

## Console d'administration

Pour afficher la console d'administration, vous pouvez utiliser tout navigateur pris en charge par SGD, à l'exception de Safari. Reportez-vous au *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41* pour une liste des navigateurs pris en charge par SGD. Le langage de programmation JavaScript doit être activé pour le navigateur.

Le fonctionnement de la console d'administration est optimisé lorsque celle-ci est exécutée sur le serveur SGD principal de la baie.

## Démarrage de la console d'administration

Pour démarrer la console d'administration, cliquez sur le lien du bureau Web.

Pour exécuter la console d'administration sans afficher le bureau Web, exécutez-la à partir des emplacements suivants :

- `http://exemple.serveur.com` et cliquez sur le lien Lancer la console d'administration Sun Secure Global Desktop.
- `http://exemple.serveur.com/sgdadmin`

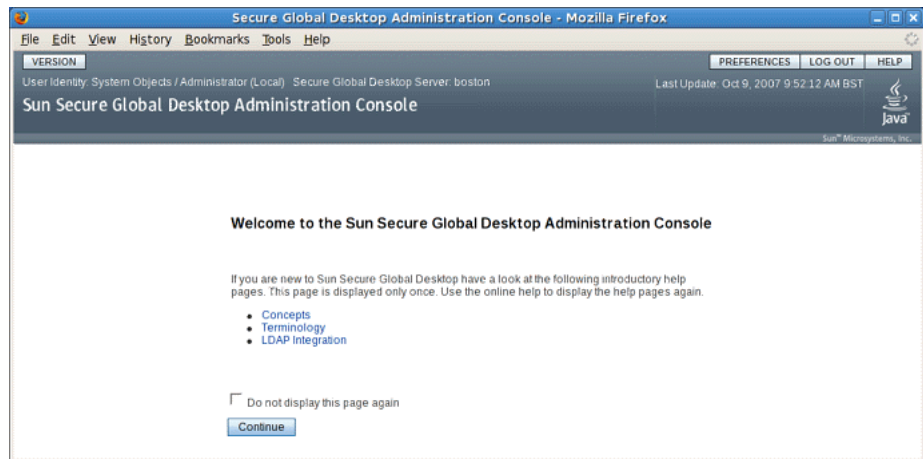
où *exemple.serveur.com* est le nom d'un serveur SGD.

Si vous exécutez la console d'administration sans afficher un bureau Web, vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur SGD.

## Utilisation de la console d'administration

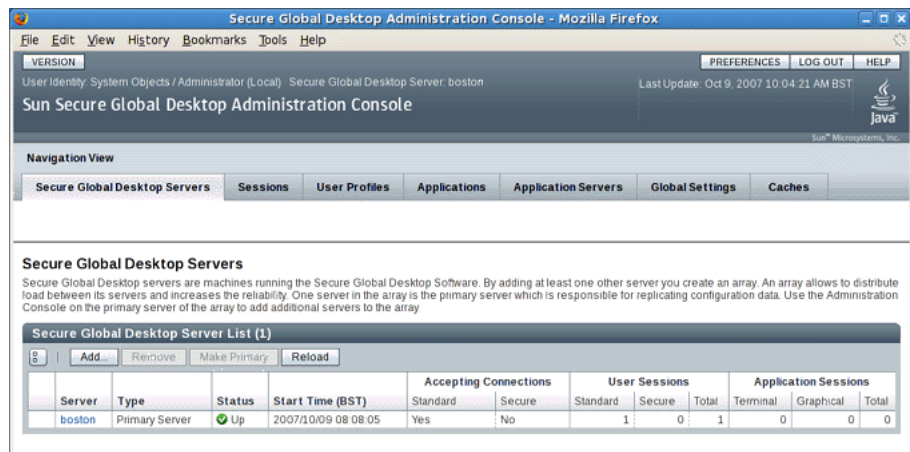
Une fois la connexion à la console d'administration effectuée, l'écran de bienvenue s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 4-9](#).

**FIGURE 4-9** Écran de bienvenue de la console d'administration



L'écran de bienvenue contient des liens vers les informations pour vous aider à démarrer. Cliquez sur Continuer pour afficher la console d'administration. La console d'administration s'ouvre dans la vue de navigation, comme illustré sur la [FIGURE 4-10](#).

**FIGURE 4-10** Console d'administration dans la vue de navigation



La vue de navigation est la vue de niveau supérieur qui permet d'accéder aux onglets pour gérer les différentes zones de SGD. Le tableau suivant résume les onglets disponibles dans la vue de navigation et leurs fonctions.

Onglet	Description
Serveurs Secure Global Desktop	Gestion et configuration des serveurs SGD Si vous avez effectué la mise à niveau à partir d'une version précédente de SGD, cet onglet remplace le gestionnaire de baies. Cet onglet est décrit en détails dans <a href="#">"Gestion de SGD"</a> , page 66.
Sessions	Gestion des sessions SGD des utilisateurs et des applications Si vous avez effectué la mise à niveau à partir d'une version précédente de SGD, cet onglet remplace le gestionnaire de sessions. Cet onglet est décrit en détails dans <a href="#">"Contrôle des utilisateurs"</a> , page 69.
Profils des utilisateurs	Gestion et configuration des paramètres SGD des utilisateurs Si vous avez effectué la mise à niveau à partir d'une version précédente de SGD, cet onglet remplace le gestionnaire d'objets. Cet onglet est décrit en détails dans <a href="#">"Création d'utilisateurs"</a> , page 46.
Applications	Gestion et configuration des applications que les utilisateurs peuvent exécuter via SGD Si vous avez effectué la mise à niveau à partir d'une version précédente de SGD, cet onglet remplace le gestionnaire d'objets. Cet onglet est décrit en détails dans <a href="#">"Ajout d'applications aux bureaux Web"</a> , page 53.
Serveurs d'application	Gestion et configuration des serveurs d'application qui exécutent les applications affichées via SGD Si vous avez effectué la mise à niveau à partir d'une version précédente de SGD, cet onglet remplace le gestionnaire d'objets. Cet onglet est décrit en détails dans <a href="#">"Ajout d'applications aux bureaux Web"</a> , page 53.
Paramètres globaux	Configuration des paramètres qui s'appliquent à l'ensemble de SGD Si vous avez effectué la mise à niveau à partir d'une version précédente de SGD, cet onglet remplace le gestionnaire de baies. Cet onglet est décrit en détails dans <a href="#">"Gestion de SGD"</a> , page 66.
Caches	Gestion des mots de passe et des jetons d'authentification du serveur d'application stockés dans SGD

SGD a été conçu sur les principes suivants des services d'annuaire :

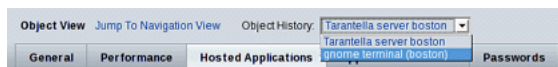
- Les utilisateurs, les applications et les serveurs d'application sont représentés par des *objets* dans un annuaire. Les objets sont organisés en une *hiérarchie* représentant votre organisation.
- Les différents types d'objets ont différents paramètres de configuration, appelés *attributs*.



- Les *relations* existant entre les objets sont importantes et ont un sens.
- Chaque objet est identifié à l'aide d'un *nom unique*.

SGD inclut un certain nombre de types d'objets différents. Lorsque vous sélectionnez un objet à utiliser, la console d'administration passe en vue d'objets. La console d'administration présente des liens permettant de passer de la vue d'objets à la vue de navigation et inversement, ainsi qu'un historique des objets qui permet de passer d'un objet récemment utilisé à l'autre, comme illustré sur la [FIGURE 4-11](#).

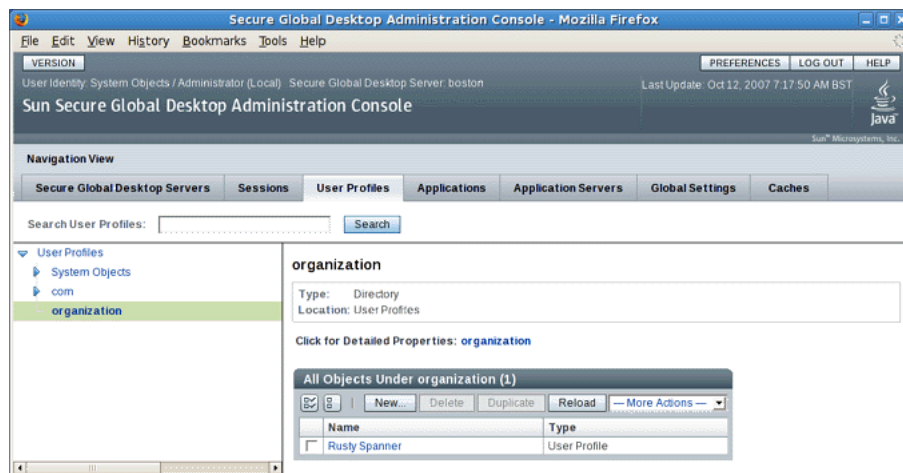
**FIGURE 4-11** Liens de navigation de la console d'administration



**Attention** – N'utilisez pas le bouton Précédent du navigateur lorsque vous utilisez la console d'administration. Utilisez plutôt les liens de navigation pour passer d'une page à l'autre de la console d'administration.

Les onglets Profils des utilisateurs, Applications et Serveurs d'application sont divisés en deux sections. L'arborescence s'affiche à gauche, tandis que la zone de contenu s'affiche à droite, comme illustré dans la [FIGURE 4-12](#). L'arborescence n'affiche que les objets utilisés pour structurer la hiérarchie de votre organisation. Lorsque vous parcourez et sélectionnez des objets dans l'arborescence, la zone de contenu affiche la liste des objets contenus dans l'objet sélectionné.

**FIGURE 4-12** Arborescence et zone de contenu



Plusieurs onglets et écrans de la console d'administration contiennent un champ de recherche. La recherche est sensible à la casse et seul le caractère générique \* est accepté. Les résultats de la recherche sont affichés dans un tableau et se limitent à un maximum de 150 résultats.

La plupart des onglets de la console d'administration présentent leurs informations sous forme de tableaux. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur les informations contenues dans une cellule de tableau pour afficher davantage d'informations.

## Commande tarantella

La commande `tarantella` est un script installé dans le répertoire `rép_install/bin`. Par défaut, `rép_install` correspond à `/opt/tarantella`. L'emplacement de ce script ne correspond pas à la variable `PATH` standard. Par conséquent, lors de l'exécution de la commande, spécifiez le nom de chemin complet ou placez-vous au préalable dans le répertoire `/opt/tarantella/bin`. Vous pouvez également procéder de la façon suivante :

- Ajoutez `/opt/tarantella/bin` à la variable `PATH`. Par exemple :

```
PATH=$PATH:/opt/tarantella/bin; export PATH
```

- Créez un alias. Par exemple :

```
alias t=/opt/tarantella/bin/tarantella
```

La commande `tarantella` constitue en fait une famille de commandes, présentant éventuellement des sous-commandes. Toutes les sous-commandes s'exécutent à l'aide de la commande `tarantella`. Par exemple :

<pre># tarantella license list</pre>
--------------------------------------

L'argument de ligne de commande `--help` permet d'obtenir de l'aide sur toutes les commandes.

De nombreuses commandes permettent de créer des scripts.

L'exécution de certaines commandes `tarantella` n'est pas autorisée à tous les utilisateurs. Les restrictions applicables sont les suivantes :

- Seul le superutilisateur (utilisateur `root`) peut exécuter les commandes qui contrôlent le serveur SGD et le serveur Web SGD.
- Seuls les administrateurs SGD peuvent exécuter les commandes de gestion et de création des baies de serveurs SGD.
- Les autres commandes peuvent être exécutées par tout utilisateur membre du groupe `ttaserv`.

Exécutez la commande `usermod -G` pour définir un utilisateur comme membre du groupe `ttaserv`. Le groupe `ttaserv` ne doit pas nécessairement être spécifié en tant que groupe principal ou groupe effectif de l'utilisateur.

---

## Création d'utilisateurs

Cette section décrit l'utilisation de la console d'administration pour créer un utilisateur SGD. Pour cela, créez un objet profil utilisateur. Un profil utilisateur est utilisé pour contrôler les paramètres SGD d'un utilisateur, pour déterminer par exemple s'il peut se connecter à SGD et définir les applications qu'il peut exécuter. Cette section décrit également comment donner à un utilisateur le statut d'administrateur SGD.

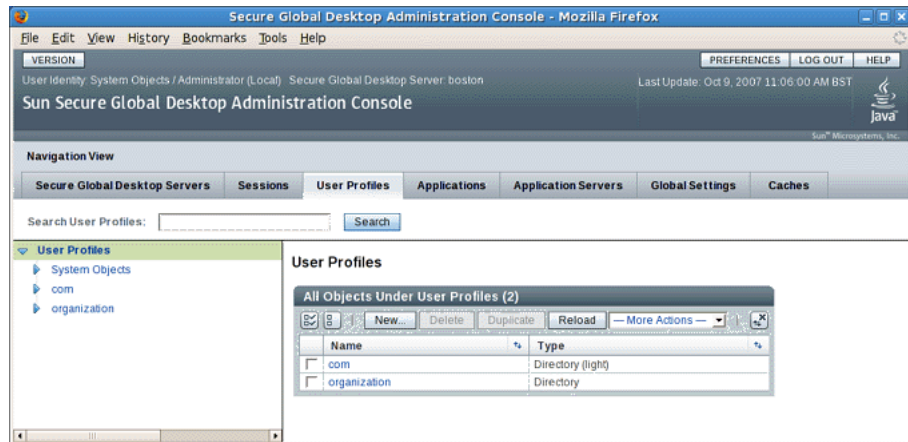
---

**Astuce** - Vous pouvez configurer SGD pour qu'il utilise un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) afin d'obtenir des informations sur les utilisateurs. Si vous configurez SGD pour l'intégration LDAP, il est inutile de créer des profils utilisateur. Le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41* contient des informations sur la configuration de SGD pour l'intégration LDAP.

---

Dans la console d'administration, l'onglet Profils des utilisateurs est celui dans lequel vous créez et gérez les profils utilisateur. Voir [FIGURE 4-13](#).

**FIGURE 4-13** Onglet Profils des utilisateurs



Par défaut, cet onglet contient deux objets de niveau supérieur, un objet Annuaire appelé organisation (o=organization dans la ligne de commande) et un objet Annuaire (léger) appelé com (dc=com dans la ligne de commande). Vous pouvez

renommer ou supprimer ces objets, ou créer des objets de niveau supérieur. Vous pouvez créer tous les objets dont vous avez besoin pour gérer les utilisateurs au sein de ces types d'objet de niveau supérieur.

Vous pouvez utiliser d'autres objets Annuaire pour créer des sous-catégories dans votre organisation. Par exemple, vous pourriez utiliser un Annuaire (unité d'organisation) pour chaque service de votre organisation.

## Création de profils utilisateur et d'administrateurs SGD

Cette section décrit comment créer un profil utilisateur pour vous-même et comment devenir administrateur SGD. Les administrateurs SGD ont toujours un profil utilisateur. Seuls les administrateurs SGD peuvent créer des profils utilisateur.

Les utilisateurs endossant le rôle d'Administrateurs globaux sont des administrateurs SGD. Les administrateurs SGD peuvent configurer SGD à l'aide de tout outil d'administration SGD. Les utilisateurs qui n'endossent pas le rôle d'Administrateurs globaux ne possèdent aucun privilège d'administration.

Le rôle d'Administrateurs globaux est un objet dans l'organisation des Objets système de l'onglet Profils des utilisateurs. L'objet de rôle Administrateurs globaux est utilisé pour assigner des privilèges administratifs aux utilisateurs et pour leur donner accès aux outils d'administration.

Après avoir suivi ces procédures, vous pouvez vous connecter à SGD à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe de plate-forme UNIX ou Linux pour exécuter la console d'administration.

Vous pouvez également utiliser la commande `tarantella object new_person` pour créer un profil utilisateur ainsi que la commande `tarantella role add_member` pour ajouter un administrateur SGD.

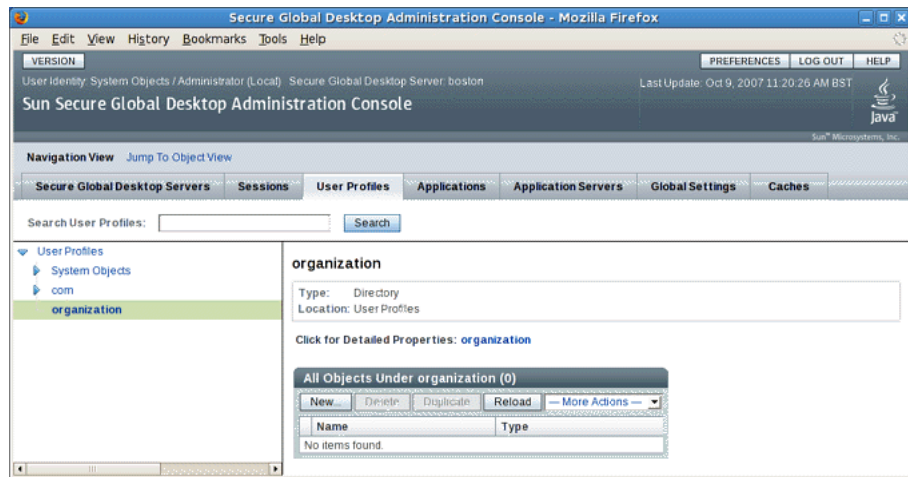
### ▼ Création d'un profil utilisateur

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet **Profils des utilisateurs**.
2. Sélectionnez un objet dans la hiérarchie de l'organisation.

Sélectionnez l'objet « organisation » dans l'arborescence, comme illustré sur la [FIGURE 4-14](#).

Si nécessaire, vous pouvez déplacer votre profil utilisateur vers un autre emplacement ultérieurement.

FIGURE 4-14 Objet organisation sélectionné



### 3. Créez l'objet profil utilisateur.

#### a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

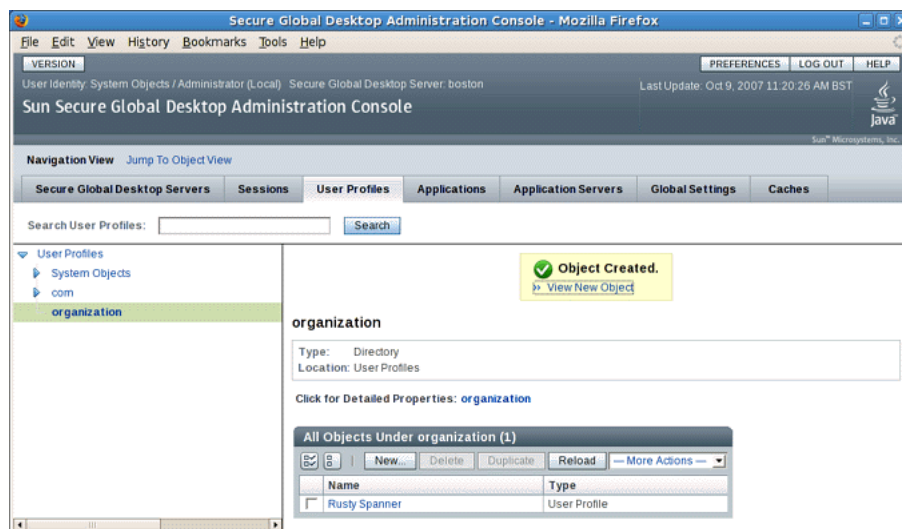
#### b. Dans le champ Nom, saisissez votre nom.

Par exemple, Rusty Spanner.

#### c. Vérifiez que l'option Profil utilisateur est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet. Voir [FIGURE 4-15](#).

**FIGURE 4-15** Profil utilisateur tout juste créé



**4. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.**

L'onglet Général du profil utilisateur s'affiche dans la vue d'objets.  
Voir [FIGURE 4-16](#).

**5. Configurez le profil utilisateur.**

- a. Dans le champ Nom de famille, saisissez votre nom de famille.  
Par exemple, Spanner.
- b. Vérifiez que la case Connexion est cochée et que la case Multiple n'est pas cochée.  
De cette façon, vous pouvez vous connecter à SGD.
- c. Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre nom d'utilisateur de plate-forme UNIX ou Linux.  
Par exemple, rusty.  
Cet attribut peut être utilisé pour identifier et authentifier les utilisateurs.
- d. Dans le champ Adresse e-mail, saisissez votre adresse électronique complète.  
Par exemple, rusty.spanner@indigo-assurance.com.  
Cet attribut peut être utilisé pour identifier et authentifier les utilisateurs.

**FIGURE 4-16** Onglet Général d'un profil utilisateur

The screenshot shows a web browser window titled "Secure Global Desktop Administration Console - Mozilla Firefox". The browser's address bar and menu bar are visible. The main content area displays the "General" tab for a user profile named "Rusty Spanner". The page has a navigation bar with tabs: "General", "Printing", "Performance", "Client Device", "Security", "Assigned Applications", "Passwords", "Tokens", "User Sessions", and "Application Sessions". The "General" tab is active. Below the navigation bar, there are "Save" and "Reset" buttons. The form contains the following fields and sections:

- Type:** User Profile
- Location:** User Profiles / organization
- Designation:** Secure Global Desktop Authentication
- Application Authentication:** (checked)
- Designation section:**
  - Name:** Rusty Spanner
  - Comment:** (empty text area)
  - Surname:** Spanner
- Secure Global Desktop Authentication section:**
  - Login:** ☒ Enabled, ☐ Multiple
  - Login Name:** rusty
  - Email Address:** rusty.spanner@indigo-insurance.com

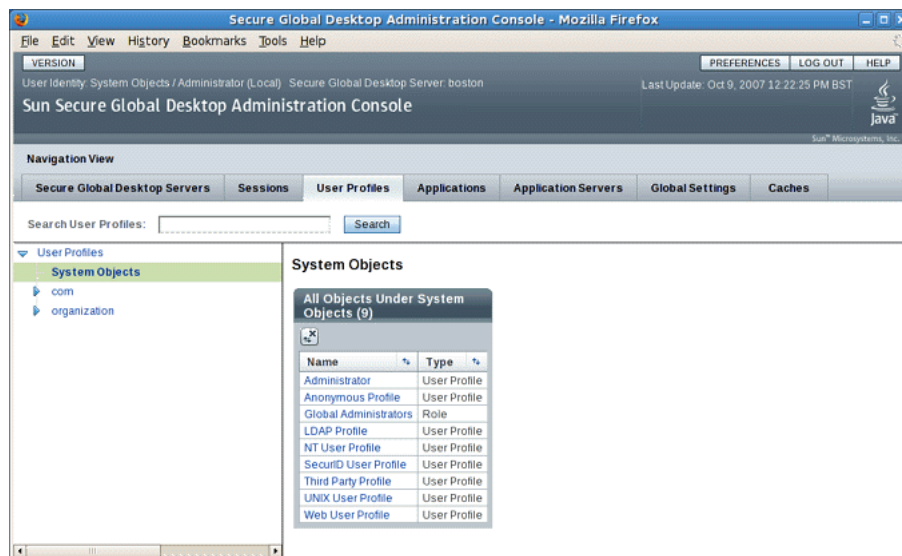
e. Cliquez sur Enregistrer.

## ▼ Ajout d'un administrateur SGD

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Profils des utilisateurs.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur Objets système.

Le tableau Objets système s'affiche dans la zone de contenu comme illustré sur la [FIGURE 4-17](#).

FIGURE 4-17 Tableau Objets système



3. Dans l'onglet Objets système, cliquez sur le lien Administrateurs globaux.

L'onglet Membres s'affiche dans la vue d'objets, comme illustré sur la [FIGURE 4-18](#).

FIGURE 4-18 Onglet Membres



4. Dans le tableau Membres modifiables, cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur s'affiche. Voir [FIGURE 4-19](#).

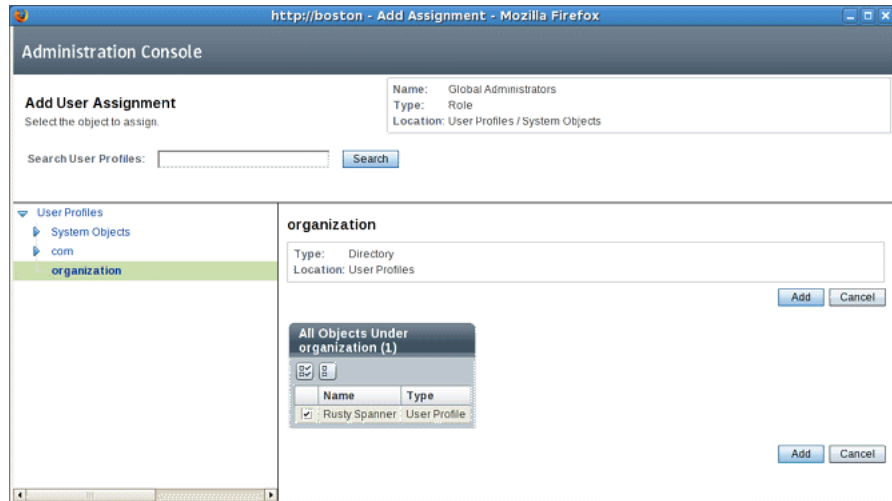


## 5. Localisez votre profil utilisateur.

Rechercher votre profil utilisateur via le champ de recherche ou en parcourant l'arborescence.

## 6. Cochez la case en regard de votre profil utilisateur et cliquez sur Ajouter.

FIGURE 4-19 Fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur



L'onglet Membres s'affiche et votre profil utilisateur est répertorié dans le tableau Membres modifiables. Voir [FIGURE 4-20](#).

FIGURE 4-20 Onglet Membres mis à jour

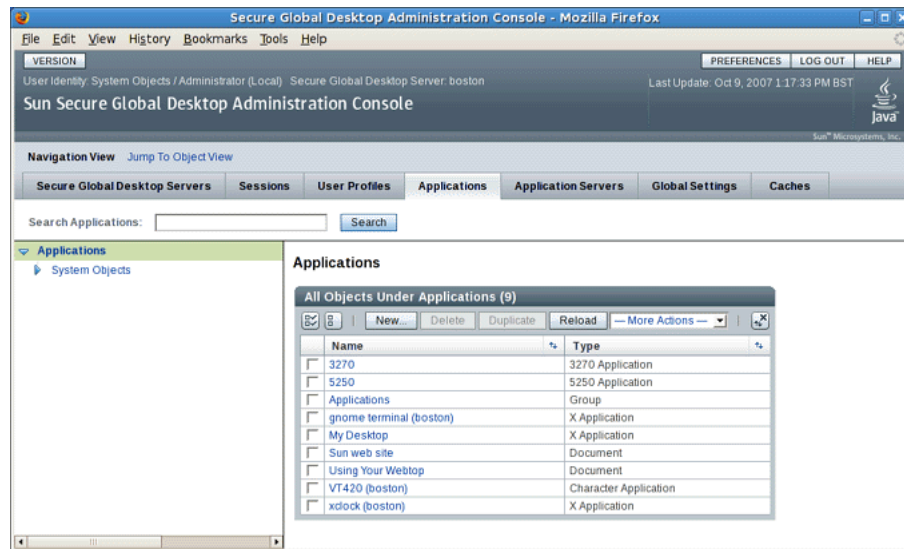


# Ajout d'applications aux bureaux Web

Cette section décrit comment utiliser la console d'administration pour créer un objet d'application qui peut s'afficher dans SGD et comment afficher un lien de démarrage d'application sur le bureau Web d'un utilisateur.

Dans la console d'administration, l'onglet Applications permet de configurer les applications que les utilisateurs peuvent exécuter via SGD. Voir [FIGURE 4-21](#). L'onglet Serveurs d'application permet de configurer les serveurs d'application exécutant les applications. Voir [FIGURE 4-22](#).

**FIGURE 4-21** Onglet Applications



Les objets d'application sont toujours contenus dans l'organisation Applications (o=applications sur la ligne de commande). Les objets de serveurs d'application sont toujours contenus dans l'organisation Serveurs d'application (o=appservers sur la ligne de commande).

Vous pouvez utiliser des objets Annuaire (unité d'organisation) pour créer des sous-catégories de ces organisations. Par exemple, vous voulez peut-être utiliser un objet Annuaire pour contenir les applications utilisées par un service en particulier. Vous pouvez également arranger les applications et les serveurs d'application en groupes.

Dans SGD, il existe des liens ou des relations entre les profils utilisateur, les applications et les serveurs d'application. La console d'administration appelle ces liens des assignations. Chaque relation est gérée depuis un onglet d'assignation. Par exemple, les objets de profil utilisateur possèdent un onglet Applications assignées affichant tous les objets d'application assignés à l'utilisateur. Celles-ci sont les applications qui s'affichent sur le bureau Web d'un utilisateur. De la même façon, les objets d'application disposent d'un onglet Hébergement des serveurs d'application affichant les serveurs d'application qui peuvent exécuter l'application.

---

**Astuce** - Vous pouvez configurer SGD pour utiliser les recherches d'un annuaire LDAP pour assigner des applications aux utilisateurs. On appelle cela l'intégration des services d'annuaire. Le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41* contient des informations sur la configuration de l'intégration des services d'annuaire.

---

## Création et assignation d'un objet d'application

La création et l'assignation d'un objet d'application implique les étapes suivantes :

1. Créez un objet de serveur d'application.  
Dans cette étape, vous spécifiez le nom et l'emplacement du serveur d'application exécutant l'application.  
Voir ["Création d'un objet de serveur d'application"](#), page 55.
2. Créez un objet d'application.  
Dans cette étape, vous spécifiez la commande qui s'exécute lorsque les utilisateurs démarrent l'application et comment elle se présente.  
Voir ["Création d'un objet d'application"](#), page 58.
3. Assignez l'objet d'application.  
Dans cette étape, vous assignez l'objet de serveur d'application à l'objet d'application afin que SGD sache où exécuter l'application. Ensuite, vous assignez l'objet d'application à un objet sur l'onglet des profils des utilisateurs afin que SGD place un lien pour l'application sur le bureau Web d'un utilisateur.  
Voir ["Assignation d'un objet d'application"](#), page 61.

Seuls les administrateurs SGD peuvent créer des objets et les assigner.

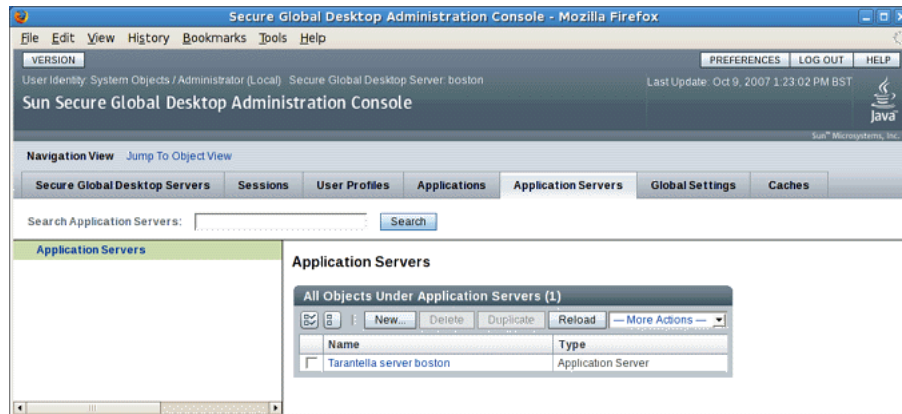
Les procédures suivantes décrivent comment créer et assigner un objet d'application Windows. Les principes sont les mêmes pour d'autres types d'application.

Dans la ligne de commande, vous pouvez également exécuter toutes ces étapes à l'aide de la famille de commandes `tarantella object`.

## ▼ Création d'un objet de serveur d'application

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Serveurs d'application.

FIGURE 4-22 Onglet Serveurs d'application



2. Créez l'objet de serveur d'application.

Créez l'objet de serveur d'application directement dans l'organisation Serveurs d'application, comme illustré sur la [FIGURE 4-22](#). Si nécessaire, vous pouvez le déplacer vers un autre emplacement ultérieurement.

- a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

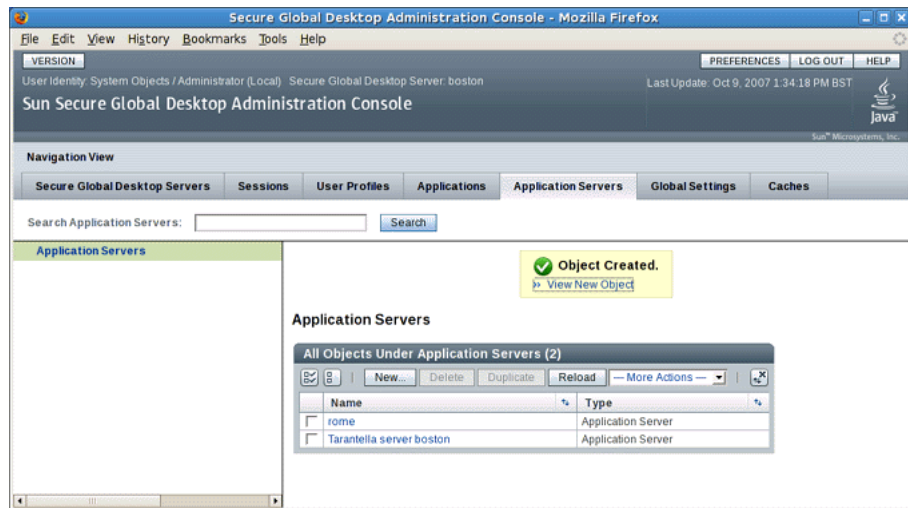
- b. Dans le champ Nom, saisissez le nom du serveur d'application.

Par exemple, rome.

- c. Vérifiez que l'option Serveur d'application est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet. Voir [FIGURE 4-23](#).

**FIGURE 4-23** Objet de serveur d'application tout juste créé



**3. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.**

L'onglet Général de l'objet du serveur d'application s'affiche dans la vue d'objets, comme illustré sur la [FIGURE 4-24](#).

**4. Configurez l'objet de serveur d'application.**

**a. Dans le champ Adresse, saisissez le nom DNS complet du serveur d'application.**

Par exemple, `rome.indigo-assurance.com`.

**b. Assurez-vous que la case Démarrage des applications est cochée.**

Celle-ci indique à SGD que le serveur d'application est disponible pour exécuter les applications.

**c. Dans le champ Nom de domaine, saisissez le nom de domaine Microsoft Windows.**

Par exemple, `rome`.

Cet attribut est utilisé dans le processus d'authentification lorsque les utilisateurs exécutent l'application.

**FIGURE 4-24** Onglet Général d'un objet de serveur d'application

The screenshot shows a web-based management interface for an application server. At the top, there's a navigation bar with 'Object View', 'Jump To Navigation View', and 'Object History: rome'. Below this is a tabbed interface with 'General', 'Performance', 'Hosted Applications', 'Application Sessions', and 'Passwords'. The 'General' tab is active, showing the 'rome - General' configuration page. It includes a 'Save' and 'Reset' button. The 'Type' is 'Application Server' and the 'Location' is 'Application Servers'. There are two expandable sections: 'Designation' and 'Application Authentication'. The 'Designation' section contains fields for 'Name' (set to 'rome'), 'Comment' (with a placeholder for administrator notes), 'Address' (set to 'rome.indigo-insurance.com' with a 'Test' button), and 'Application Start' (checked 'Enabled'). The 'Application Authentication' section contains 'Domain Name' (set to 'rome'), 'Password Cache Usage' (with options to 'Override Global Setting' or 'Secure Global Desktop Password Tried'), and 'Prompt Locale' (set to 'en\_us').

Object View Jump To Navigation View Object History: rome

General Performance Hosted Applications Application Sessions Passwords

rome - General Save Reset

Type: Application Server  
Location: Application Servers

Designation Application Authentication

Designation

Name: rome

Comment:   
Optional comment field for administrator notes.

Address: rome.indigo-insurance.com Test  
The network address of the application server. Using a DNS name rather than an IP address is recommended.

Application Start: ☒ Enabled  
Whether applications can be started on this application server. You can use this setting, for example, to make an application server temporarily unavailable while you carry out maintenance work.

Back to top

Application Authentication

Domain Name: rome  
The Windows domain to use for the application server authentication process.

Password Cache Usage: ☐ Override Global Setting  
The global setting defines the effective value unless the value is defined here. See Global Setting  
☒ Secure Global Desktop Password Tried  
Whether the password cached during Secure Global Desktop authentication is tried before the password cached during application authentication is tried.

Prompt Locale: en\_us  
Locale used when prompting users for authentication. Use the value of a locale defined in file /opt/landella/var/serverresources/expectvars.exp

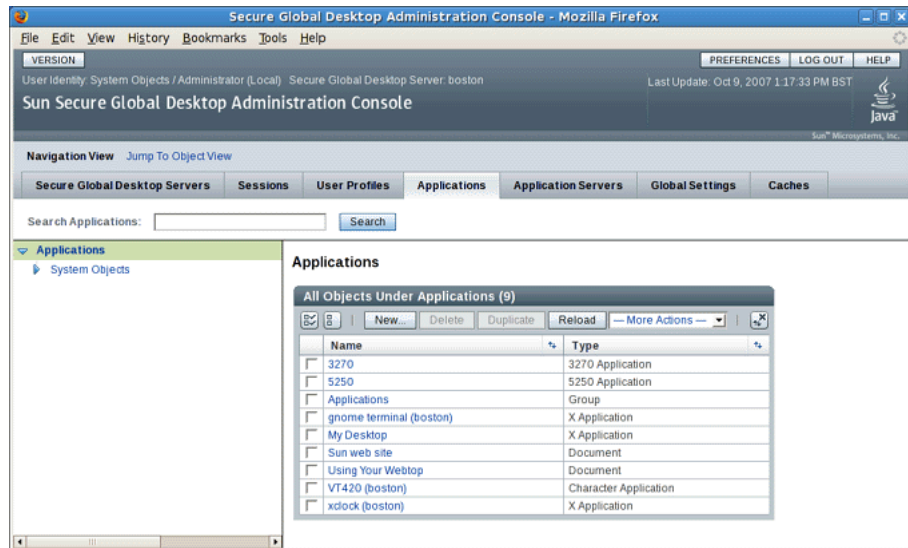
**d. Cliquez sur Enregistrer.**

## ▼ Création d'un objet d'application

La procédure suivante est un exemple de création d'objet d'application Windows.

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Applications.

FIGURE 4-25 Onglet Applications



2. Créez l'objet application.

Créez l'objet de serveur d'application directement dans l'organisation Applications, comme illustré sur la FIGURE 4-25. Si nécessaire, vous pouvez le déplacer vers un autre emplacement ultérieurement.

- a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

- b. Dans le champ Nom, saisissez le nom de l'application.

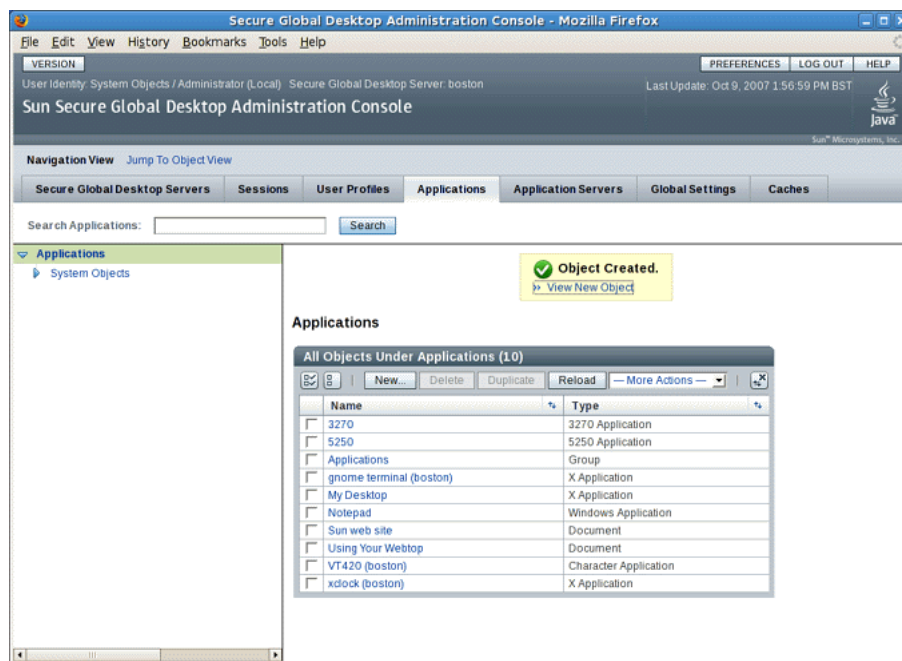
Par exemple, Notepad.

Le nom que vous saisissez est utilisé pour le lien de l'application sur le bureau Web.

- c. Vérifiez que l'option Application Windows est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet, comme illustré sur la FIGURE 4-26.

FIGURE 4-26 Objet application tout juste créé



**3. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.**

L'onglet Général de l'objet d'application s'affiche dans la vue d'objets.

**4. Configurez l'application.**

Les paramètres de configuration d'une application Windows sont décrits plus en détail dans le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41*. Pour cet exemple, les paramètres par défaut sont suffisants, excepté pour la configuration suivante.

**a. Cliquez sur l'onglet de démarrage.**

**b. Dans le champ Commande d'application, saisissez la commande pour l'application.**

Pour les sessions de bureau Windows, laissez ce champ vide.

Pour exécuter une application en particulier, saisissez le chemin complet de la commande qui exécute l'application, par exemple, `C:\Windows\notepad.exe`.

L'application doit être installée au même emplacement sur tous les serveurs d'application.

**c. Assurez-vous que la case Tenter une exécution à partir du serveur d'application est cochée ainsi que l'option de protocole Microsoft RDP.**



**FIGURE 4-27** Onglet de démarrage

Object View Jump To Navigation View Object History: Notepad

General Launch Presentation Performance Client Device Hosting Application Servers Assigned User Profiles Application Sessions

**Notepad - Launch** Save Reset

Type: Windows Application  
Location: Applications

Application Command: C:\Windows\notepad.exe  
Full path to the application that runs when users click the link. For Windows applications, leave this setting blank to start a full Microsoft Windows session rather than a particular application.

Arguments for Command:

Command-line arguments to use when starting the application. For X applications, do not include the -display argument; the display is set automatically for each user.

Windows Protocol:  
☐ Try Running from Client First  
☒ Try Running from Application Server  
☒ Microsoft RDP Protocol  
☐ Citrix ICA Protocol  
Choose Try Running From Client First if you only want to run a Windows application installed on the client device. Use Microsoft RDP to run an application using Microsoft Terminal Services.

Arguments for Protocol:

Command-line arguments to use with the Windows Protocol.

Domain Name:

The Windows domain to use for the application server authentication process.

Login Script: windows.exp  
The login script that runs to start this application. Only change this setting if you are having problems starting applications or if you have created your own login script.

**d. Cliquez sur Enregistrer.**

**5. Cliquez sur l'onglet Présentation.**

**a. Configurez le type de fenêtre.**

Pour une session de bureau Windows, sélectionnez le paramètre Kiosque dans la liste.

Pour une application individuelle, sélectionnez le paramètre Fenêtre indépendante dans la liste. Vous pouvez utiliser les options Taille de la fenêtre pour spécifier la taille de la fenêtre.

**FIGURE 4-28** Onglet Présentation

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History: [Notepad](#)

**General** **Launch** **Presentation** Performance Client Device Hosting Application Servers Assigned User Profiles Application Sessions

**Notepad - Presentation** [Save](#) [Reset](#)

Type: Windows Application  
Location: Applications

Window Type: [Independent Window](#) is recommended for applications with many top-level resizable windows. Independent Window is recommended for Windows  
[Seamless Window](#) is recommended for full-screen desktop sessions. Seamless Window is not recommended for full-screen desktop sessions: use a kiosk or  
[Kiosk](#)

Window Manager:

Any Window Manager to use for the application. You can also use this to name any other applications to run alongside the main application. You can name as many applications as you want.

Window Size: ☐ Client's Maximum Size Check the box to ensure the application fills the user's screen when it starts. Clear the box to size the application according to the object's Width and Height settings  
☐ Scale to Fit Window If this setting is checked, the application is always scaled to fit the window in which it is displayed. If you re-size the window, Secure Global Desktop scales the application to fit the new window size and scroll bars will never display.

Width:  800 pixels The minimum width is 10 pixels, the maximum 65535 pixels.  
Height:  600 pixels The minimum height is 10 pixels, the maximum 65535 pixels.

Color Depth: [16-bit - Thousands of colors](#) The greater the number of colors, the more memory is required on the Secure Global Desktop server and on the client device, and the more network bandwidth is used between them.

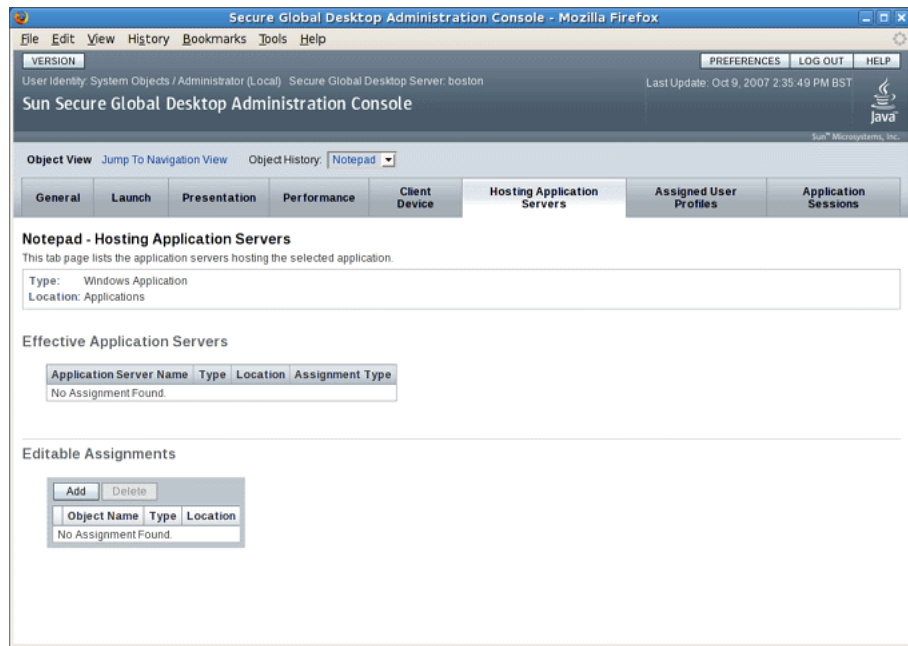
[Save](#) [Reset](#)

**b. Cliquez sur Enregistrer.**

## ▼ Assignation d'un objet d'application

- 1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Applications et sélectionnez l'objet application.**  
L'onglet Général s'affiche dans la vue d'objets.
- 2. Spécifiez les serveurs d'application qui peuvent exécuter l'application.**
  - a. Cliquez sur l'onglet Hébergement des serveurs d'application.**  
Voir [FIGURE 4-29](#).

**FIGURE 4-29** Onglet Hébergement des serveurs d'application



**b. Dans le tableau Assignations modifiables, cliquez sur Ajouter.**

La fenêtre Ajouter une assignation de serveur d'application s'affiche.  
Voir [FIGURE 4-30](#).

**c. Localisez le serveur d'application.**

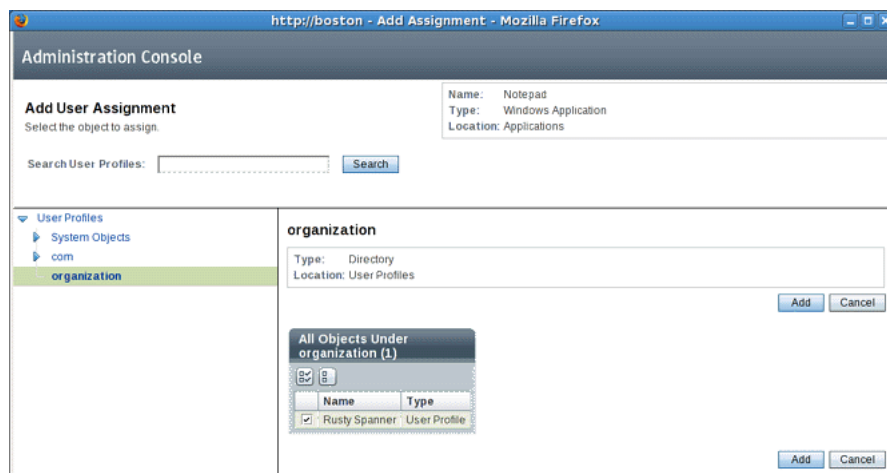
Recherchez l'objet de serveur d'application via le champ de recherche ou en parcourant l'arborescence.

**d. Cochez la case en regard de l'objet de serveur d'application et cliquez sur Ajouter.**

Si vous sélectionnez plusieurs objets de serveurs d'application, SGD équilibre les charges entre les serveurs d'application.

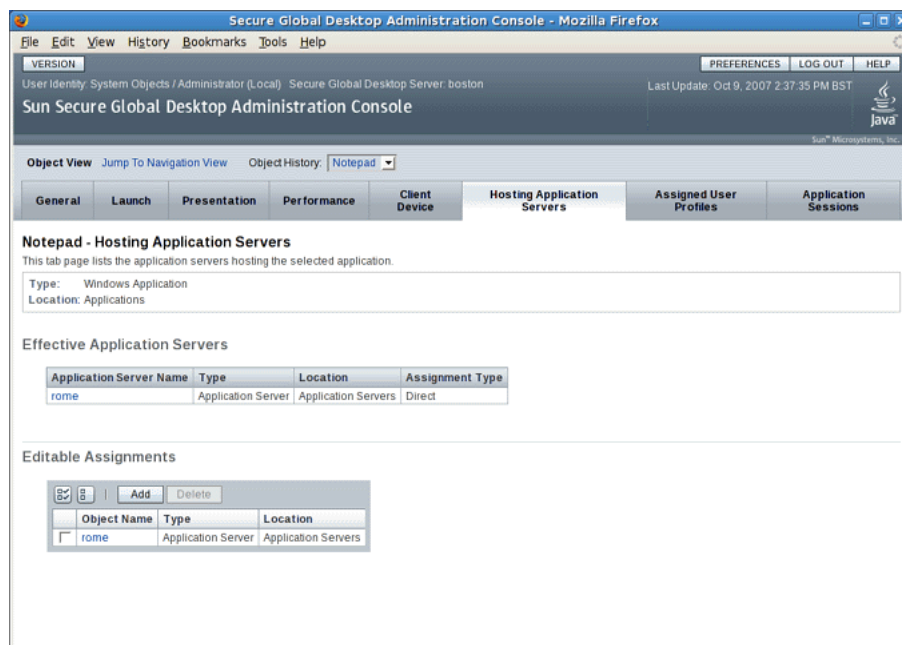
Si vous sélectionnez un objet de groupe contenant des objets de serveurs d'application, vous sélectionnez tous les objets de serveurs d'application de ce groupe.

**FIGURE 4-30** Fenêtre Ajouter une assignation de serveur d'application



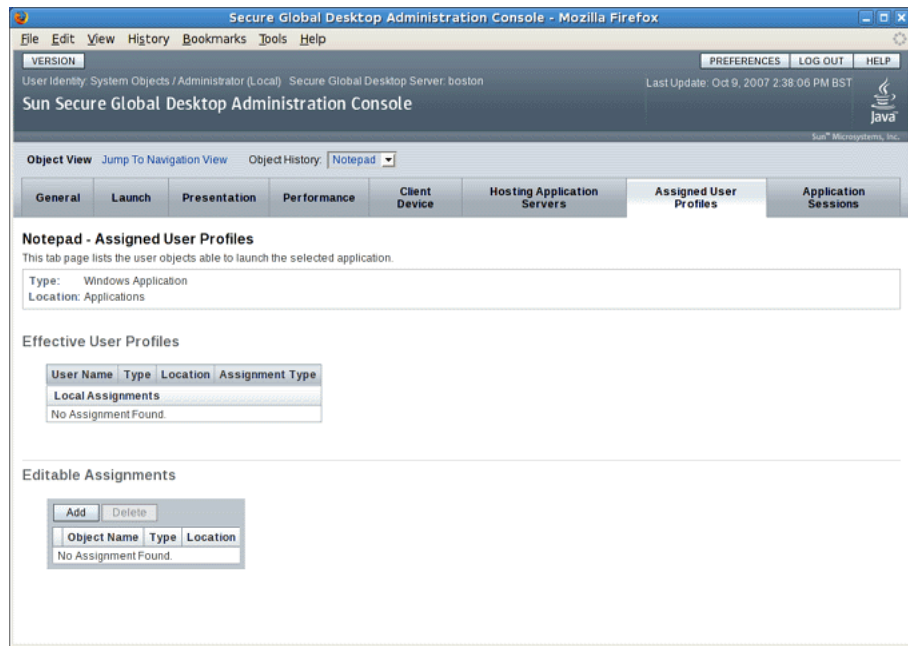
Le tableau Serveurs d'application effectifs est mis à jour à l'aide du serveur d'application sélectionné, comme illustré sur la [FIGURE 4-31](#).

**FIGURE 4-31** Onglet Hébergement des serveurs d'application mis à jour



3. Spécifiez les utilisateurs qui voient l'application sur leur bureau Web.
  - a. Cliquez sur l'onglet Profils des utilisateurs assignés. Voir [FIGURE 4-32](#).

**FIGURE 4-32** Onglet Profils des utilisateurs assignés



**b. Dans le tableau Assignations modifiables, cliquez sur Ajouter.**

La fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 4-33](#).

**c. Recherchez le profil utilisateur.**

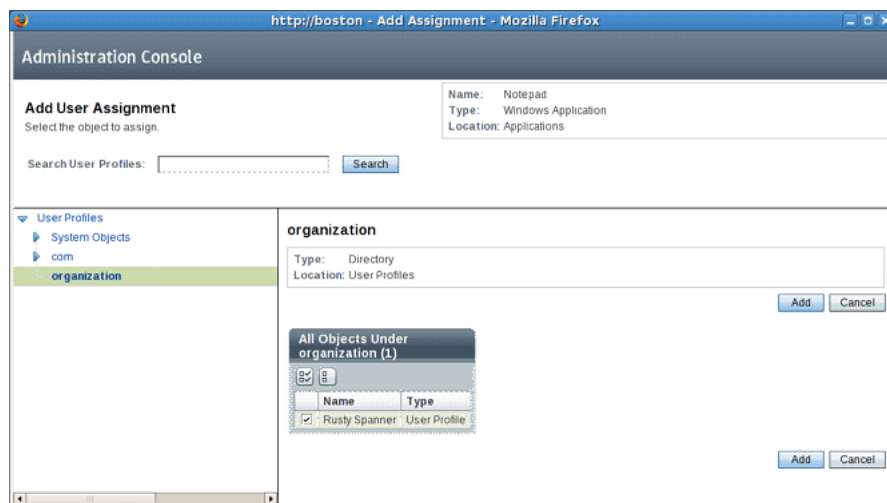
Recherchez le profil utilisateur via le champ de recherche ou en parcourant l'arborescence.

Vous pouvez assigner un objet d'application à un profil utilisateur ou à un objet d'annuaire.

Si vous assignez un objet d'application à un objet d'annuaire, tous les profils des utilisateurs contenus dans cet objet d'annuaire reçoivent automatiquement l'application. Ce processus est connu sous le nom d'héritage. L'assignation d'un objet d'application aux objets d'annuaire est plus efficace.

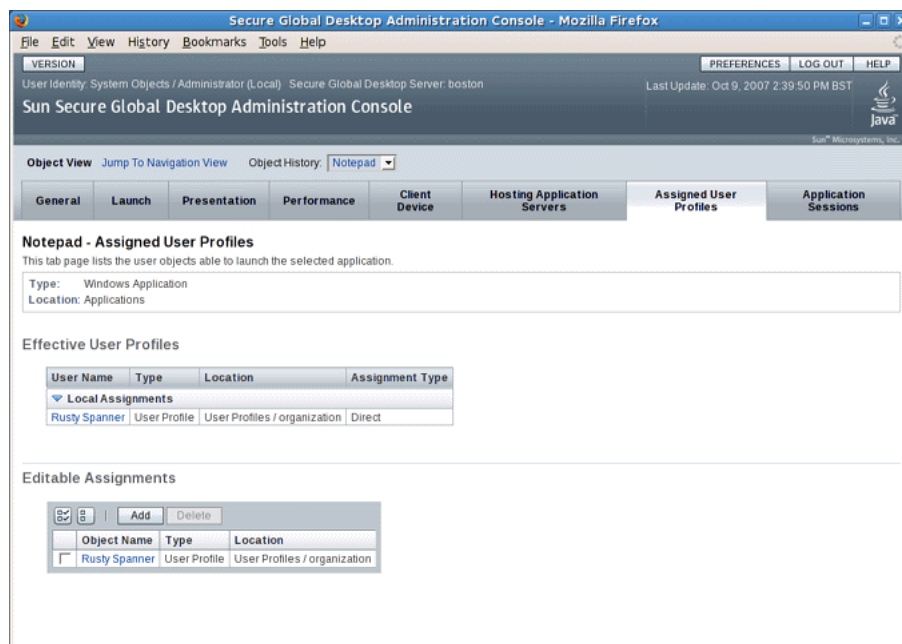
**d. Cochez la case en regard de votre profil utilisateur et cliquez sur Ajouter.**

**FIGURE 4-33** Fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur



Le tableau Profils des utilisateurs effectifs est mis à jour à l'aide des utilisateurs sélectionnés. Voir [FIGURE 4-34](#).

**FIGURE 4-34** Onglet Profils des utilisateurs assignés mis à jour



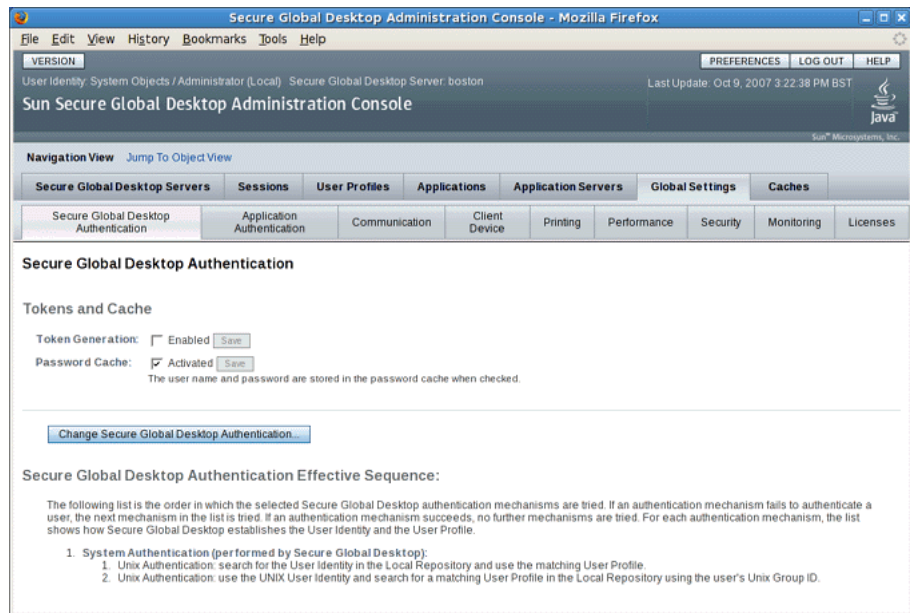
#### 4. Vérifiez que l'application apparaît sur votre bureau Web.

Il se peut que vous deviez vous déconnecter et vous reconnecter à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe du système UNIX ou Linux pour voir l'application sur votre bureau Web.

## Gestion de SGD

Dans la console d'administration, l'onglet Paramètres globaux permet de configurer les paramètres qui s'appliquent à SGD dans son ensemble. Voir [FIGURE 4-35](#).

**FIGURE 4-35** Onglet Paramètres globaux



L'onglet Paramètres globaux contient d'autres onglets pour configurer et gérer SGD. Par exemple, l'onglet Authentification de Secure Global Desktop permet de configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient dans SGD.

Dans la console d'administration, l'onglet Serveurs de Secure Global Desktop vous permet de gérer les serveurs individuels de SGD. Voir [FIGURE 4-36](#).

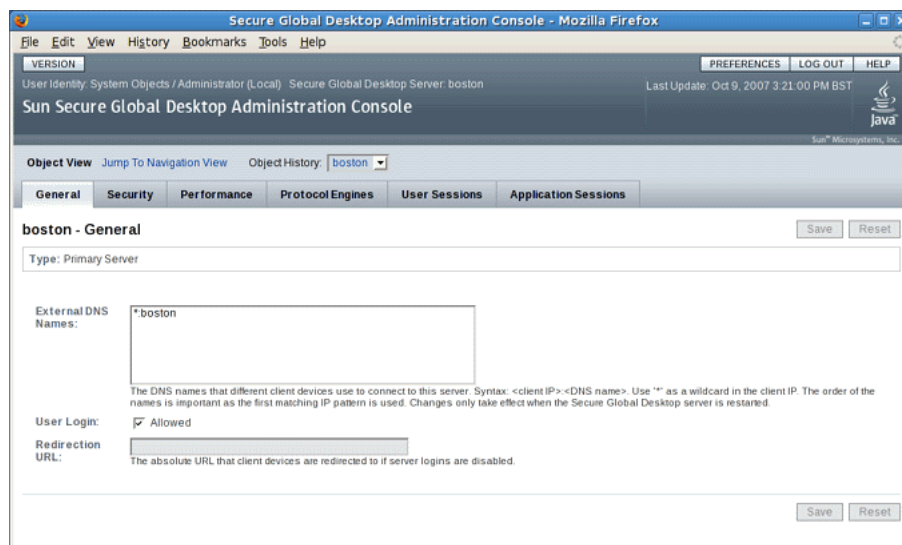
**FIGURE 4-36** Onglet Serveurs de Secure Global Desktop



L'onglet Serveurs de Secure Global Desktop indique le statut d'un serveur SGD, s'il est en cours d'exécution, le nombre de sessions utilisateur en cours et le nombre de sessions d'application hébergées par le serveur.

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un serveur SGD dans le tableau Liste des serveurs Secure Global Desktop, la console d'administration affiche d'autres onglets dans la vue d'objets. Ces onglets permettent de configurer et gérer le serveur SGD sélectionné. Voir [FIGURE 4-37](#).

**FIGURE 4-37** Onglet Général d'un serveur SGD





Dans la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella config` pour configurer les paramètres globaux et les serveurs SGD. Le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41* contient plus d'informations sur les arguments de la ligne de commande.

## Baies

L'onglet Serveurs de Secure Global Desktop permet de regrouper les serveurs SGD en une *baie*. Une baie constitue un ensemble de serveurs SGD qui partagent des informations de configuration.

Une baie contient les éléments suivants :

- **un serveur principal** : source d'authentification des informations SGD mondiales et copie définitive de la hiérarchie de l'organisation ;
- **un ou plusieurs serveurs secondaires** : le serveur principal réplique des informations vers ces serveurs.

Un serveur unique et *autonome* est considéré comme le serveur principal dans une baie sans serveurs secondaires.

Les serveurs SGD d'une baie peuvent exécuter plusieurs systèmes d'exploitation. Toutefois, tous les membres d'une baie doivent exécuter la même version de SGD.

Lorsque vous exécutez SGD en version d'évaluation, vous êtes limité à une baie contenant un maximum de deux serveurs SGD. Une fois la clé de licence installée, cette restriction est supprimée.

Les baies présentent les avantages suivants :

- La charge des sessions d'utilisateur et d'application est équilibrée sur l'ensemble de la baie. Pour évoluer et accueillir un plus grand nombre d'utilisateurs, il vous suffit d'ajouter davantage de serveurs SGD à la baie.
- Lorsque vous bénéficiez de plus d'un serveur, vous réduisez les risques de panne. Vous pouvez interrompre l'activité d'un serveur temporairement sans trop d'impact sur les utilisateurs.
- Les informations de configuration, y compris tous les objets de la hiérarchie de votre organisation, sont répliquées sur tous les membres de la baie. Tous les membres de la baie ont accès à toutes les informations.

Les utilisateurs voient le même bureau Web et peuvent reprendre l'exécution d'applications, quel que soit le serveur SGD auquel ils se connectent.

Vous ajoutez un serveur SGD à une baie en cliquant sur Ajouter dans le tableau Liste des serveurs Secure Global Desktop

# Contrôle des utilisateurs

Vous pouvez surveiller les actions des utilisateurs en contrôlant les sessions utilisateur et les sessions d'application en cours. Les sessions utilisateur et d'application sont toujours associées à l'identité d'un utilisateur et à un profil utilisateur. L'identité de l'utilisateur est l'identité authentifiée et unique de l'utilisateur. Le profil utilisateur est l'objet de profil utilisateur SGD qui contient les paramètres de l'utilisateur.

## Sessions utilisateur

Une session utilisateur débute lorsqu'un utilisateur se connecte à SGD et se termine lorsque celui-ci se déconnecte. Les sessions utilisateur sont hébergées par le serveur SGD auquel l'utilisateur se connecte. Les sessions utilisateur peuvent être des sessions standard ou des sessions sécurisées. Les sessions sécurisées sont uniquement disponibles lorsque les services de sécurité de SGD sont activés.

Si un utilisateur se connecte et qu'une session de cet utilisateur est déjà en cours, la session utilisateur est transférée vers le nouveau serveur SGD et l'ancienne session se termine. Parfois appelé « capture de session » ou « déplacement de session ».

Dans la console d'administration, vous pouvez répertorier les sessions utilisateur comme suit :

- L'onglet Sessions, dans la vue de navigation, affiche toutes les sessions utilisateur en cours d'exécution sur tous les serveurs SGD de la baie.
- L'onglet Sessions utilisateur d'un serveur SGD affiche toutes les sessions utilisateur hébergées sur ce serveur.
- L'onglet Sessions utilisateur d'un profil utilisateur indique toutes les sessions utilisateur associées au profil utilisateur.

Dans l'onglet Sessions et les onglets Sessions utilisateur, vous pouvez sélectionner et terminer les sessions utilisateur. Dans les onglets Sessions utilisateur, vous pouvez afficher de plus amples détails sur la session utilisateur, par exemple les informations que le client SGD détecte sur le périphérique client.

Dans la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella webtopsession` pour répertorier et terminer les sessions utilisateur.

## Sessions d'application

Une session d'application commence lorsqu'un utilisateur lance une application et se termine lorsqu'il la quitte. Chaque session d'application correspond à une application en cours d'exécution via SGD. Les sessions d'application peuvent être en cours d'exécution ou suspendues.

Une session d'application peut être hébergée par tout serveur SGD de la baie. Il ne s'agit pas du serveur SGD auquel l'utilisateur se connecte.

Dans la console d'administration, vous pouvez répertorier les sessions d'application comme suit :

- L'onglet Sessions d'application d'un serveur SGD affiche toutes les sessions d'application hébergées sur ce serveur.
- L'onglet Sessions d'application d'un profil utilisateur indique toutes les sessions d'application associées au profil utilisateur.
- L'onglet Sessions d'application d'un serveur d'application affiche toutes les applications en cours d'exécution sur ce serveur d'application.

Dans les onglets Sessions d'application, vous pouvez afficher de plus amples détails sur une session d'application. Vous pouvez également terminer et reproduire les sessions d'application. Lorsque vous reproduisez une session d'application, vous affichez l'application et interagissez avec elle en même temps que l'utilisateur.

---

**Remarque** – Vous ne pouvez reproduire que des applications Windows et X, mais les sessions d'application ne doivent pas être suspendues.

---

À partir de la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella emulatorsession` pour répertorier et terminer les sessions d'application.

---

## Contrôle de SGD

Pour contrôler SGD à partir de la ligne de commande, utilisez les commandes `tarantella start`, `tarantella stop` et `tarantella restart`.

Le serveur SGD et le serveur Web SGD sont contrôlés à l'aide des commandes suivantes :

- `tarantella start` : lance le serveur Web SGD et le serveur SGD ;
- `tarantella stop` : arrête le serveur Web SGD et le serveur SGD ;
- `tarantella restart` : arrête, puis redémarre le serveur Web SGD et le serveur SGD.

Des sous-commandes des commandes `tarantella start`, `tarantella stop` et `tarantella restart` vous permettent de contrôler des éléments individuels de SGD, comme suit :

- La sous-commande `sgd` contrôle le serveur SGD. L'exemple suivant lance les services SGD sur un hôte, notamment les services d'impression.

```
# tarantella start sgd
```

- La sous-commande `webserver` contrôle le serveur Web SGD. L'exemple suivant arrête, puis redémarre le serveur Web SGD.

```
# tarantella restart webserver
```

Reportez-vous au *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41* pour plus d'informations sur les sous-commandes disponibles pour les commandes `tarantella stop`, `tarantella start` et `tarantella restart`.

## Contrôle du module d'enrichissement SGD

Cette section décrit le contrôle du module d'enrichissement SGD.

### Contrôle du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

Lorsque vous installez le module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows, le service d'équilibrage de charge démarre automatiquement. En outre, il se lance automatiquement à chaque redémarrage de l'hôte Windows.

#### ▼ Contrôle manuel du service d'équilibrage de charge

Suivez la procédure ci-dessous pour arrêter et démarrer manuellement le service d'équilibrage de charge sur un hôte Windows.

1. **Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administration.**
2. **Dans le Panneau de configuration Windows, cliquez sur Outils d'administration.**
3. **Cliquez sur Gestion de l'ordinateur.**
4. **Dans l'arborescence, développez le nœud Services et applications.**

5. Cliquez sur Services.
6. Double-cliquez sur le service d'équilibrage de charge Tarantella.
7. Cliquez sur Arrêter ou Démarrer pour arrêter ou démarrer le service.

## Contrôle du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux

Lors de l'installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX/Linux, les processus d'équilibrage de charge et les processus audio UNIX se lancent immédiatement. Les processus de mappage du disque client doivent être démarrés manuellement, car ils requièrent des opérations de configuration supplémentaires.

À chaque redémarrage de l'hôte, tous les processus du module d'enrichissement démarrent automatiquement.

Sur les plates-formes UNIX et Linux, vous pouvez contrôler manuellement les processus du module d'enrichissement à l'aide de la commande `tem`. La commande `tem` est un script installé dans le répertoire `rep_install/bin`. Par défaut, `rep_install` correspond à `/opt/tta_tem`. L'emplacement de ce script ne correspond pas à la variable `PATH` standard. Par conséquent, lors de l'exécution de la commande, spécifiez le nom de chemin complet ou placez-vous au préalable dans le répertoire `/opt/tta_tem/bin`. Vous pouvez également procéder de la façon suivante :

- Ajoutez `/opt/tta_tem/bin` à la variable `PATH`. Par exemple :

```
PATH=$PATH:/opt/tta_tem/bin; export PATH
```

- Créez un alias. Par exemple :

```
alias em=/opt/tta_tem/bin/tem
```

Pour contrôler manuellement les processus du module d'enrichissement, connectez-vous en tant que superutilisateur (utilisateur `root`) et exécutez les commandes suivantes :

- `tem start` : démarre les processus d'équilibrage de charge ;
- `tem stop` : arrête les processus d'équilibrage de charge ;
- `tem startcdm` : démarre les processus de mappage du disque client ;
- `tem stopcdm` : arrête les processus de mappage du disque client ;
- `tem startaudio` : démarre les processus audio UNIX ;
- `tem stopaudio` : arrête les processus audio UNIX.

À l'aide de la commande `tem status`, affichez le statut des différents modules dans le module d'enrichissement.

---

# Architecture de réseau SGD

SGD a été développé d'après un modèle d'architecture de réseau à trois niveaux ; ces niveaux sont les suivants :

- Périphériques client
- Serveurs SGD
- Serveurs d'application

Différents niveaux peuvent résider sur un même hôte. Par exemple, un hôte à une seule plate-forme UNIX peut servir à la fois de serveur SGD et de serveur d'application, toutefois les niveaux restent logiquement indépendants.

## Périphériques client

Le premier niveau contient les *périphériques client*. Un périphérique client est un dispositif matériel communiquant avec SGD à l'aide d'un navigateur et du client SGD.

Le navigateur communique avec le serveur Web SGD au deuxième niveau et affiche le bureau Web à l'intention des utilisateurs.

Le client SGD communique avec les serveurs SGD au deuxième niveau et affiche les applications exécutées par les utilisateurs.

Le protocole AIP (Adaptive Internet Protocol) assure l'exploitation optimale du réseau entre le premier et le deuxième niveaux.

## Serveurs SGD

Le deuxième niveau contient des *serveurs SGD* qui agissent en tant que passerelle entre le premier et le troisième niveaux. Ce niveau peut contenir un seul serveur SGD, ou plusieurs serveurs SGD configurés en baie.

Un serveur SGD est chargé des opérations suivantes :

- Authentification des utilisateurs qui se connectent à SGD ;
- Négociation auprès des serveurs d'application pour authentifier les utilisateurs lorsqu'ils exécutent des applications, leur demandant le cas échéant leur mot de passe ;
- Affichage des applications sur le client SGD ;

- Suivi des applications exécutées même après la déconnexion des utilisateurs afin qu'ils puissent les relancer à un moment ultérieur.

## Serveurs d'application

Le troisième niveau contient des *serveurs d'application* qui exécutent les applications des utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien de son bureau Web, SGD démarre l'application sur un serveur d'application approprié. L'affichage de l'application est redirigé par le serveur SGD, du serveur d'application au périphérique client.

Lorsque indiquez une application à SGD, vous incluez des informations relatives à tous les serveurs d'application capables d'exécuter l'application en question. SGD équilibre la charge entre les serveurs d'application.

---

## Étapes suivantes

Par défaut, SGD est installé en mode d'évaluation pour une durée de 30 jours. Au cours de la période d'évaluation, les restrictions suivantes s'appliquent :

- La taille d'un groupe est limitée à deux serveurs SGD.
- Le nombre d'utilisateurs connectés ou exécutant des applications est limité à cinq.

Au bout de 30 jours, le serveur SGD n'autorise plus les utilisateurs à se connecter.

Pour continuer à utiliser SGD, vous devez ajouter une clé de licence. Vous pouvez ajouter des clés de licence aux emplacements suivants :

- dans l'onglet Licences de la console d'administration ;
- sur la ligne de commande :

```
# tarantella license add clé_de_licence
```

# Informations aux utilisateurs

Les informations suivantes sont essentielles pour aider les utilisateurs de SGD :

- Procédure de connexion à SGD

Les utilisateurs doivent connaître l'URL de connexion. Il s'agit habituellement de l'adresse `http://exemple.serveur.com/sgd`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD.

Les utilisateurs doivent connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe à saisir pour se connecter à SGD.

SGD prend en charge plusieurs modes d'authentification des utilisateurs.

Les noms d'utilisateur et les mots de passe dépendent des modes d'authentification activés. Par défaut, les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de leur système UNIX ou Linux.

Si votre organisation préfère ne pas utiliser la technologie Java, il faut montrer aux utilisateurs comment télécharger et installer le client SGD manuellement. Consultez "[Installation manuelle du client SGD](#)", page 19 pour obtenir des informations.

- Exécution des applications

Les utilisateurs doivent savoir démarrer et quitter des applications.

Les applications auxquelles les utilisateurs peuvent accéder via SGD peuvent s'exécuter sur plusieurs serveurs d'application. Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien pour démarrer une application, SGD peut leur demander un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le serveur d'application. Les utilisateurs doivent connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser.

- Obtention d'aide

Tous les utilisateurs disposent d'un lien vers le *Guide de l'utilisateur de Sun Secure Global Desktop 4.41* sur leur bureau Web. Cliquez tout simplement sur Aide.

## Comment obtenir plus d'aide

Sur le bureau Web, cliquez sur Aide pour afficher le *Guide d'administration de Sun Secure Global Desktop 4.41*. Il s'agit de la documentation en ligne de configuration et d'exécution de SGD. L'aide en ligne est également disponible dans la console d'administration.

Une documentation aux formats HTML (Hypertext Markup Language) et PDF (Portable Document Format) est également disponible aux emplacements suivants :

- `http://exemple.serveur.com`, où *server.example.com* correspond au nom d'un serveur SGD
- `http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.3`



Vous pouvez également discuter de problèmes techniques sur le forum SGD du réseau des développeurs Sun <http://forum.java.sun.com/forum.jspa?forumID=815>.



## Désinstallation de SGD

---

Ce chapitre décrit la suppression de Sun Secure Global Desktop (SGD).

---

## Désinstallation de SGD

La suppression de SGD consiste à supprimer les composants installés sur les hôtes, sur les serveurs d'applications et sur les périphériques client.

### ▼ Suppression de SGD

1. Connectez-vous à l'hôte SGD en tant que superutilisateur (utilisateur root).
2. Supprimez SGD.

```
# tarantella uninstall --purge
```



---

**Attention** – Pour supprimer SGD, exécutez la commande `tarantella uninstall`. Cette commande arrête tous les processus SGD, puis supprime le logiciel. Ne supprimez pas SGD à l'aide de la commande `pkgrm` ou de la commande `rpm`.

---

## ▼ Suppression du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

1. Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administrateur.
2. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
3. Sélectionnez le module d'enrichissement Secure Global Desktop pour Windows.
4. Cliquez sur Supprimer.

## ▼ Suppression du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX/Linux

1. Connectez-vous au serveur d'application en tant que superutilisateur (utilisateur root).
2. Supprimez le module d'enrichissement :  
Sur une plate-forme SE Solaris :

```
# pkgrm tem
```

Sur une plate-forme Linux :

```
# rpm -e tem
```

## ▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation manuelle)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé manuellement.

1. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
2. Sélectionnez le client Sun Secure Global Desktop.
3. Cliquez sur Supprimer.

## ▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation automatique)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé de manière automatique.

- **Supprimez le programme du client SGD.**

Supprimez du dossier personnel de l'utilisateur le programme du client SGD. En général, il s'agit du dossier `C:\Documents and Settings\nom_utilisateur\Local Settings\Temp\tcc\version`.

Le programme du client SGD est `tcc.exe`.

## ▼ Suppression du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X

- **Supprimez le programme du client SGD.**

Supprimez le programme du client SGD. En général, il se trouve dans le répertoire `$HOME/.tarantella/tcc/version` ou dans le répertoire `$HOME/bin`.

Le programme du client SGD est `ttatcc`.

