

Guide de l'utilisateur de Sun Secure Global Desktop 4.4

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Référence n° 820-2822-10
Octobre 2007, révision 01

Adressez vos commentaires à l'adresse : docfeedback@sun.com

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs aux technologies décrites dans le présent document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs des brevets américains répertoriés sur le site <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou dépôts de brevets en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit et ce document sont protégés par des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses concédants de licence, le cas échéant.

Le logiciel tiers, y compris sa technologie relative aux polices de caractère, est protégé par un copyright et une licence des fournisseurs de Sun.

Des parties du produit peuvent être dérivées de systèmes Berkeley-BSD, sous licence de l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, sous licence exclusive de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC utilisent une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Adobe est la marque déposée de Adobe Systems, Incorporated.

L'interface utilisateur graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et détenteurs de licence. Sun reconnaît le travail précurseur de Xerox en matière de recherche et de développement du concept d'interfaces utilisateur visuelles ou graphiques pour le secteur de l'informatique. Sun détient une licence Xerox non exclusive sur l'interface utilisateur graphique Xerox. Cette licence englobe également les détenteurs de licences Sun qui implémentent l'interface utilisateur graphique OPEN LOOK et qui, en outre, se conforment aux accords de licence écrits de Sun.

Droits du gouvernement américain - usage commercial. Les utilisateurs gouvernementaux sont soumis au contrat de licence standard de Sun Microsystems, Inc. et aux dispositions du Federal Acquisition Regulation (FAR, règlements des marchés publics fédéraux) et de leurs suppléments.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA COMMERCIALISATION, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-VIOLATION DE DROIT, SONT FORMELLEMENT EXCLUES. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS DANS LA MESURE OÙ ELLE SERAIT TENUE JURIDIQUEMENT NULLE ET NON AVENUE.



Please
Recycle



Adobe PostScript

Table des matières

Préface vii

Utilisation de Sun Secure Global Desktop 1

Connexion 1

 Noms d'utilisateur et mots de passe 2

 ▼ Procédure de connexion à SGD 2

 Message Connexion peut-être non sécurisée 6

 ▼ Procédure à suivre à l'affichage du message Connexion peut-être non
 sécurisée 6

Bureau Web de SGD 7

 Barre de menu 8

 Zone Applications 8

 Zone Impression 9

 Zone Informations 9

Utilisation des applications 10

 Exécution des applications 10

 Suspension et reprise d'applications 12

 Barres d'outils de session de contrôle d'une application 12

 Modification du mode d'affichage d'une application 14

 Copie d'informations d'une application à l'autre 15

Exécution d'applications sous un autre nom d'utilisateur et un autre mot de passe	15
Utilisation d'une souris Apple Macintosh à un seul bouton	16
Impression	16
Gestion des travaux d'impression	16
Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX	18
Impression à partir d'applications Windows	19
Impression de PDF	21
Dépannage de l'impression	22
Modification de vos paramètres	24
Paramètres client	24
Groupes d'applications	25
▼ Création d'un groupe	25
Utilisation de SGD à partir du menu de démarrage du bureau	27
▼ Ajout de SGD dans le menu de démarrage du bureau	27
Utilisation du menu de démarrage	28
Déconnexion	30
Déconnexion du bureau Web de SGD	30
Déconnexion à partir du menu de démarrage	30
A. Installation manuelle du client SGD	31
Installation du client SGD	31
▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes Microsoft Windows	32
▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes Solaris SE et Linux	33
Connexion à l'aide du client SGD	35
▼ Configuration du client SGD	35
B. Configuration avancée	37

Configuration avancée	37
Paramètres client	37
Modification de l'URL de connexion	38
Modification de la langue	38
Modification des paramètres du proxy	38
Spécification d'un autre visionneur PDF	38
Impression	39
Configuration des imprimantes client	39
Accès aux unités de disque de l'ordinateur	40
C. Paramètres de profil client	41
Description des paramètres de profil client	41
Configuration du fonctionnement en mode intégré	44
Glossaire	45
Index	49

Préface

Le Guide de l'utilisateur de Sun Secure Global Desktop 4.4 permet de vous familiariser avec le logiciel Sun Secure Global Desktop (SGD). Il offre des informations sur la manière d'utiliser SGD pour exécuter des applications. Il s'adresse à la fois aux utilisateurs novices et aux utilisateurs plus expérimentés de SGD.

Organisation du manuel

Le [Chapitre 1](#) décrit la manière d'utiliser SGD pour exécuter des applications à partir d'un périphérique client.

L'[Annexe A](#) aborde l'installation manuelle du client SGD sur un ordinateur.

L'[Annexe B](#) traite des paramètres de configuration pouvant être utilisés par les utilisateurs plus expérimentés de SGD.

L'[Annexe C](#) décrit les paramètres de profil client disponibles.

Le [Glossaire](#) contient une liste de mots et d'expressions accompagnés de leur définition.

Documentation, assistance et formation

Le site Web de Sun contient des informations relatives aux ressources supplémentaires suivantes :

- Documentation (<http://www.sun.com/documentation>)
- Assistance (<http://www.sun.com/support>)
- Formation (<http://www.sun.com/training>)

Sites Web tiers

Sun n'est pas responsable du fonctionnement des sites Web mentionnés dans le présent document. Sun décline toute responsabilité vis-à-vis du contenu, de la publicité, des produits et autres éléments disponibles sur ou via ces sites ou ces ressources. Sun ne saurait être tenu responsable des dommages ou pertes réels ou présumés résultant de ou liés à l'utilisation ou la confiance apportée à de tels contenus, biens et services disponibles sur ou via ces sites ou ces ressources.

Vos commentaires sont les bienvenus.

Chez Sun, nous tenons à améliorer en permanence la documentation et nous sommes ravis de recevoir vos commentaires et suggestions. Vous pouvez nous adresser vos commentaires à l'adresse :

docfeedback@sun.com

Veuillez indiquer avec vos commentaires, le titre et le numéro de référence de votre document :

Guide de l'utilisateur de Sun Secure Global Desktop 4.4, numéro de référence 820-2822-10.

Utilisation de Sun Secure Global Desktop

Le logiciel Sun Secure Global Desktop (SGD) offre un accès sécurisé à distance aux applications de bureau des serveurs d'application.

Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, SGD vous offre la possibilité d'accéder aux applications dont vous avez besoin. Par exemple, il permet de rédiger des rapports au bureau, de gérer des serveurs UNIX[®] depuis votre domicile ou de contrôler des stocks lorsque vous êtes en déplacement.

SGD préserve également vos données confidentielles grâce à sa connexion réseau sécurisée.

Grâce à SGD, l'accès aux applications est centralisé au bureau Web.

Pour accéder à un bureau Web, il vous suffit de disposer d'un navigateur Web doté de la technologie Java[™].

Ce manuel vous guide à travers les principes de base d'utilisation de SGD. Il décrit les procédures de connexion et de déconnexion du logiciel, ainsi que les manières d'utiliser SGD pour exécuter des applications.

Connexion

Cette section décrit les procédures de connexion à SGD et d'affichage du bureau Web de SGD.

Noms d'utilisateur et mots de passe

Lorsque vous utilisez SGD, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont nécessaires pour les serveurs suivants :

- Serveur SGD
- Serveurs d'application qui exécutent vos applications.

Le tableau suivant décrit les noms d'utilisateur et les mots de passe pouvant être requis pour utiliser SGD.

Nom d'utilisateur et mot de passe	Description
Serveur SGD	<p>Lorsque vous vous connectez à SGD, vous devez vous identifier auprès du serveur SGD à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour afficher votre bureau Web. Ce mot de passe n'est requis qu'au moment de la connexion à SGD.</p> <p>Vous pouvez également vous connecter à SGD de manière anonyme, c'est-à-dire sans saisir de nom d'utilisateur, ni de mot de passe.</p>
Serveurs d'application	<p>Un mot de passe est parfois requis au démarrage de l'application. Celui-ci est associé au serveur d'application qui exécute cette dernière. Vous pouvez configurer le serveur SGD pour qu'il mémorise les mots de passe. Pour ce faire, activez l'option Enregistrer ce mot de passe lors de la saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe.</p> <p>Pour utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe différent à chaque démarrage de l'application, utilisez la combinaison Maj + clic pour afficher systématiquement l'invite de SGD.</p>

▼ Procédure de connexion à SGD

Avant de vous connecter à SGD, vérifiez les points suivants :

- JavaScript est activé sur votre navigateur Web.
- La technologie JavaScript est activée sur votre navigateur Web.

Remarque – Si votre navigateur Web n'est pas doté de la technologie Java, vous pouvez télécharger le programme client SGD sur votre ordinateur. Reportez-vous à la rubrique "[Installation du client SGD](#)", [page 31](#) pour plus d'informations.

- Vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour le serveur SGD. Contactez votre administrateur SGD si vous ne connaissez pas votre nom d'utilisateur ni votre mot de passe.

- Vous connaissez l'URL de connexion du serveur SGD. Contactez votre administrateur SGD si vous ne connaissez pas l'URL de la page de connexion à SGD.

1. Ouvrez le navigateur Web et accédez à l'URL de connexion à SGD.

L'URL de connexion à SGD est habituellement

`http://exemple.serveur.com/sgd`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom du serveur SGD.

Remarque – Si la technologie Java n'est pas activée sur votre navigateur Web, un message d'avertissement s'affiche. Vous devez activer la technologie Java sur votre navigateur avant de poursuivre.

La boîte de dialogue de connexion à SGD s'affiche.

FIGURE 1-1 Boîte de dialogue de connexion à SGD



Remarque – Si JavaScript n'est pas activé sur votre navigateur Web, un message d'avertissement s'affiche sous la boîte de dialogue de connexion.

2. Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SGD.

3. Cliquez sur le bouton Ouvrir une session.

L'écran de démarrage s'affiche pendant le démarrage de SGD.

FIGURE 1-2 Écran de démarrage de SGD



La boîte de dialogue Connexion initiale s'affiche. Il s'agit d'un message de sécurité qui s'affiche lors de la première connexion à un serveur SGD.

FIGURE 1-3 Boîte de dialogue Connexion initiale



4. (Facultatif) Cliquez sur le bouton Afficher le certificat.

La boîte de dialogue Détails du certificat s'affiche. Cet écran vous permet d'afficher les détails du certificat de sécurité afin de vous assurer que le serveur auquel vous vous connectez est un serveur de confiance.



The screenshot shows a window titled "Détails du certificat" (Certificate Details) with a light gray background. The text is as follows:

```

Certificate:
Data:
  Version: 1 (0x0)
  Serial Number: 3 (0x3)
  Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
  Issuer: CN=olomouc.czech.sun.com CA Cert
  Validity
    Not Before: Sep  3 22:55:44 2007 GMT
    Not After : Aug 31 22:55:44 2017 GMT
  Subject: CN=olomouc.czech.sun.com
  Subject Public Key Info:
    Public Key Algorithm: rsaEncryption
    RSA Public Key: (2048 bit)
    Modulus (2048 bit):
  
```

- La boîte de dialogue Connexion initiale s'affiche de nouveau.

- Une fois confirmé, le message de sécurité disparaît et ne s'affiche plus sauf en présence d'un problème de connexion.

L'icône du client SGD s'affiche sur la barre des tâches.



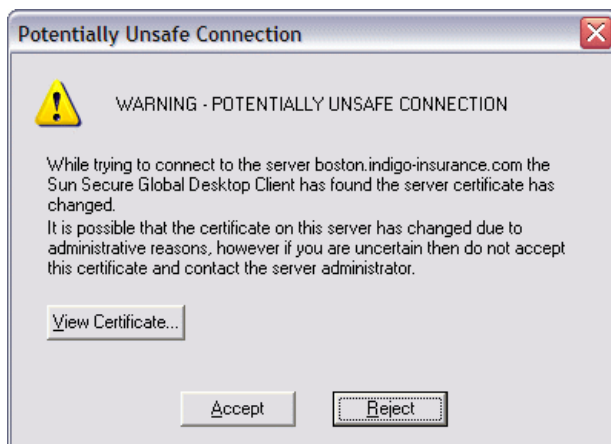
Le bureau Web de SGD s'affiche. Voir la [FIGURE 1-7](#).

Vous pouvez également vous connecter à SGD à partir d'un lien vers le menu de démarrage du bureau. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur afin de vous connecter à partir du menu de démarrage, reportez-vous à la rubrique ["Utilisation de SGD à partir du menu de démarrage du bureau", page 27](#).

Message Connexion peut-être non sécurisée

En cas de problème de sécurité au niveau de la connexion au serveur SGD, le message Connexion peut-être non sécurisée s'affiche.

FIGURE 1-6 Message Connexion peut-être non sécurisée



Lorsque le message Connexion peut-être non sécurisée s'affiche, procédez comme suit :

▼ **Procédure à suivre à l'affichage du message Connexion peut-être non sécurisée**

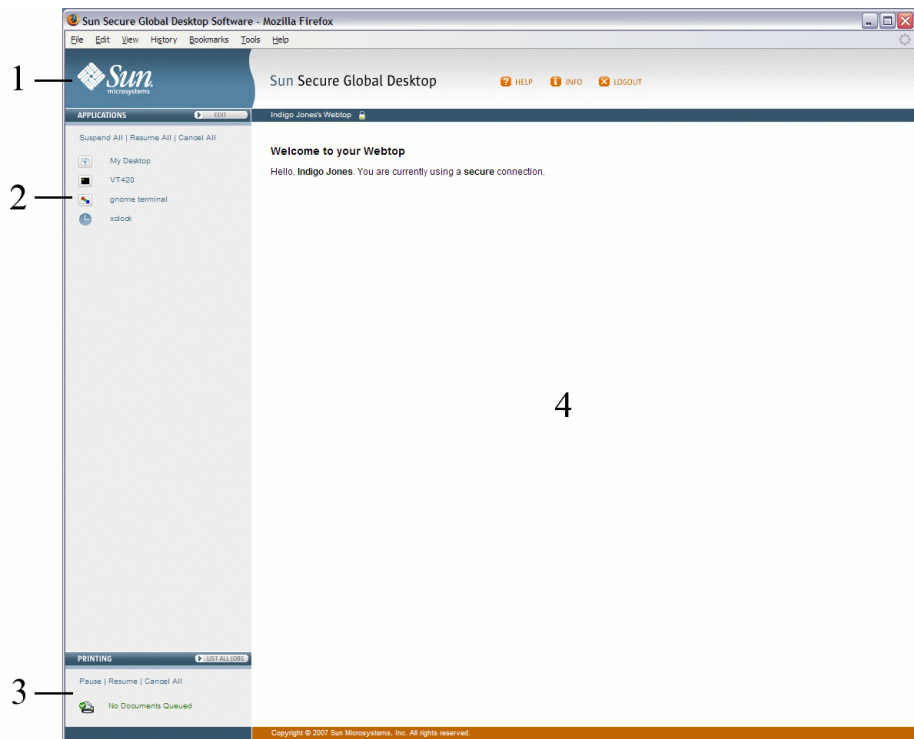
1. Cliquez sur le bouton **Afficher le certificat** et notez les détails du certificat.
2. Cliquez sur le bouton **Rejeter** pour annuler la connexion et contactez votre administrateur SGD.

Bureau Web de SGD

Le bureau Web permet d'accéder à des applications que vous pouvez exécuter via SGD à partir d'une page Web spéciale. Lorsque vous utilisez un navigateur pour afficher un bureau Web, vous utilisez SGD en [Mode bureau Web](#).

Le graphique suivant illustre les différentes zones du bureau Web.

FIGURE 1-7 Bureau Web de SGD



#	Nom	Description
1	Barre de menu	Inclut les boutons de déconnexion, d'aide et de diagnostics.
2	Zone Applications	Répertorie les applications que vous pouvez exécuter.
3	Zone Impression	Vous permet de gérer vos travaux d'impression.
4	Zone Informations	Affiche les messages d'erreur et les informations système

Les diverses zones du bureau Web sont décrites dans les sections suivantes.


Barre de menu

Cette zone du bureau Web contient des boutons permettant de vous déconnecter et d'afficher des informations d'aide et de diagnostics.

Reportez-vous à la rubrique "[Déconnexion](#)", [page 30](#) pour plus d'informations sur la déconnexion de SGD.

Affichage d'informations de diagnostics

Si vous vous connectez à SGD à l'aide d'un navigateur Web, vous pouvez afficher une page d'informations utiles.

Cliquez sur le bouton Info  INFO

Zone Applications

La zone Applications du bureau Web permet d'afficher la liste des applications pouvant être exécutées via SGD.

Reportez-vous à la rubrique "[Utilisation des applications](#)", [page 10](#) pour plus d'informations sur l'exécution des applications.

Seul un administrateur SGD est autorisé à ajouter ou à supprimer des applications de la liste des applications exécutables. Pour ajouter des applications, contactez un administrateur. Vous pouvez néanmoins définir les options d'affichage des applications sur le bureau Web. Pour ce faire, créez des groupes de bureau Web. Reportez-vous à la rubrique "[Groupes d'applications](#)", [page 25](#).

Zone Impression

La zone Impression du bureau Web contient des liens permettant de répertorier et de contrôler les travaux d'impression.

Reportez-vous à la rubrique "[Impression](#)", [page 16](#) pour plus d'informations sur l'impression.

Zone Informations

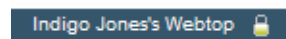
La zone Informations permet d'afficher les messages d'erreur et les informations système. Les informations affichées regroupent les données suivantes :

- Nom d'utilisateur
- État de la connexion sécurisée
- Icône du client SGD

Nom d'utilisateur

Votre nom d'utilisateur SGD s'affiche sur la barre d'outils du bureau Web (à côté du cadenas).


FIGURE 1-8 Nom d'utilisateur affiché sur la barre d'outils du bureau Web



Si la barre d'outils indique que vous êtes un " invité", votre connexion au bureau Web est soit exempte de mot de passe et de nom d'utilisateur (connexion anonyme), soit partagée avec d'autres utilisateurs.

Ces informations s'affichent également lors de votre première connexion au bureau Web.

État de la connexion sécurisée

Si vous établissez une connexion sécurisée, un cadenas verrouillé 

Pour être sécurisées, les connexions à SGD doivent avoir été activées par un administrateur SGD.

La connexion peut cependant ne pas être sécurisée ou ne l'être que sous certaines conditions. Pour obtenir une connexion sécurisée, contactez votre administrateur SGD.

Icône du client SGD

À chaque connexion à SGD, le programme SGD s'exécute sur le périphérique client. Ceci est indiqué par l'icône du client qui s'affiche sur la barre des tâches.

FIGURE 1-9 Icône de barre des tâches du client SGD



Utilisation des applications

Utilisez la zone Applications du bureau Web pour démarrer, arrêter et gérer vos applications.

Exécution des applications

Pour démarrer une application, cliquez sur le lien correspondant sur le bureau Web. L'application s'ouvre en quelques secondes. Vous pouvez alors l'utiliser.

FIGURE 1-10 Lien du bureau Web permettant d'exécuter une application



Au démarrage d'une application, le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être requis. Il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe du serveur d'application qui exécute l'application.

Plusieurs applications peuvent s'exécuter en même temps. Pour ouvrir une autre application, il vous suffit de cliquer sur le lien correspondant.

L'affichage des applications est défini par les administrateurs SGD.

Remarque – Vous ne pouvez pas démarrer une application Windows à l'aide d'un autre domaine Windows. En cas de besoin, contactez un administrateur SGD.

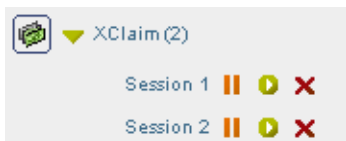
En cas de problème, contactez votre administrateur SGD.

SGD vous permet également d'exécuter les applications à partir des liens figurant dans le menu de démarrage du bureau. Reportez-vous à la rubrique "[Utilisation de SGD à partir du menu de démarrage du bureau](#)", page 27 pour plus d'informations.

Nombre d'instances d'une application

Lorsqu'une application est en cours d'exécution, un triangle s'affiche en regard de son nom, suivi d'un nombre entre crochets. La barre d'outils de la session s'affiche sous le nom de l'application. La barre d'outils de la session sert à suspendre ou reprendre l'utilisation d'une application ou à quitter l'application.

FIGURE 1-11 Lien du bureau Web lors de l'exécution d'une application



Le numéro indiqué entre crochets correspond au nombre d'instances de l'application qui ont été démarrées. Le nombre maximal d'instances d'une application est défini par les administrateurs SGD. Pour connaître ce chiffre, pointez sur le lien de l'application. Une fenêtre contextuelle indique le nombre de sessions autorisées.

Reportez-vous à la rubrique "[Suspension et reprise d'applications](#)", page 12 pour plus d'informations.

Que faire en cas de message d'erreur au démarrage d'une application ?

Si un message d'erreur s'affiche lorsque vous cliquez sur le lien de démarrage d'une application, procédez de l'une des façons suivantes :

- Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés pour le serveur d'application sont corrects. Si SGD n'affiche pas l'invite correspondante, maintenez la touche Maj enfoncée tout en cliquant sur le lien pour obliger l'invite à s'afficher.
- Déconnectez-vous de SGD et fermez le navigateur Web, puis redémarrez-le et reconnectez-vous à SGD. Cliquez sur le lien de l'application.
- Utilisez SGD à partir d'un autre périphérique client.
- Contactez un administrateur SGD et indiquez-lui toutes les informations qui figurent dans le message d'erreur.

Suspension et reprise d'applications

Certaines applications peuvent être configurées afin de poursuivre leur exécution sans être affichées. Elles sont dites réactivables.




Pour fermer la fenêtre d'une application sans quitter cette dernière, *suspendez* l'application. Pour réafficher l'application et continuer à l'utiliser, *reprenez* l'application.

Les applications réactivables n'ont pas besoin d'être affichées pour fonctionner. Si vous commencez la rédaction d'un rapport urgent, vous pouvez vous déconnecter de SGD, c'est-à-dire suspendre l'application, puis reprendre votre travail là où vous l'avez laissé en vous reconnectant plus tard à SGD, depuis votre domicile, par exemple.

La suspension et la reprise d'applications s'effectuent à l'aide des barres d'outils de session figurant sur le bureau Web.

Barres d'outils de session de contrôle d'une application

Chaque instance de l'application possède sa propre barre d'outils de session :

- Cliquez sur le bouton 
- Cliquez sur le bouton 
- Cliquez sur le bouton 

Cliquez sur le triangle pour masquer/afficher les barres d'outils de chaque session.

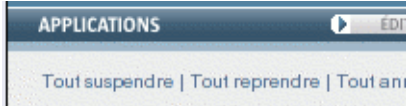
FIGURE 1-12 Barre d’outils de session masquée



Il est possible de gérer simultanément toutes les sessions d’application à l’aide des liens suivants figurant en haut de la zone Applications :

- Cliquez sur le lien Tout suspendre pour suspendre toutes les applications en cours d’exécution.
- Cliquez sur le lien Tout reprendre pour reprendre toutes les applications suspendues.
- Cliquez sur le lien Tout annuler pour quitter toutes les applications en cours d’exécution ou suspendues.

FIGURE 1-13 Liens de gestion de toutes les sessions d’application



Paramètres de possibilité de reprise des applications

Pour déterminer si une application peut être reprise ou non, placez le curseur sur le lien correspondant du bureau Web et lisez le message qui s’affiche dans la fenêtre contextuelle.

Les paramètres de possibilité de reprise disponibles pour une application sont décrits dans le tableau suivant.

Paramètres de possibilité de reprise	Description
Reprise impossible	L’application se ferme après la déconnexion de SGD. Ce type d’application n’est pas réactivable. La suspension ou la reprise est impossible. Remarque - La barre d’outils de session des applications non réactivables possède uniquement un bouton Annuler.
Reprise possible jusqu’à la déconnexion	L’exécution de l’application se poursuit jusqu’à la déconnexion de SGD. Vous pouvez suspendre et reprendre ce type d’application tant que vous êtes connecté.
Reprise toujours possible	L’exécution de l’application se poursuit après la déconnexion de SGD. Après reconnexion, cliquez sur le bouton Reprendre pour réafficher l’application en cours d’exécution.

Remarque – Si vous vous connectez à SGD sans spécifier de nom d'utilisateur ni de mot de passe, les applications réactivables ne peuvent être reprises que dans la session en cours.

Mon travail est-il perdu après la fermeture du navigateur Web ?

L'arrêt brutal du navigateur Web, sans déconnexion, n'entraîne aucune perte de données. Vous pouvez redémarrer le navigateur Web et vous connecter à SGD pour afficher votre bureau Web.

Toutefois, lorsque le client SGD est fermé, volontairement ou non, la possibilité de reprise d'une application dépend de la configuration de l'application effectuée par l'administrateur SGD et de la méthode de connexion à SGD.

- Si le paramètre Reprise impossible a été attribué à l'application, celle-ci se ferme lorsque le client SGD est fermé, volontairement ou non. Ce paramètre s'applique généralement aux applications non critiques, utilisées sur une courte durée.
- Les applications auxquelles le paramètre Reprise toujours possible ou Reprise possible jusqu'à la déconnexion a été attribué continuent à s'exécuter pendant un certain temps après la fermeture, volontaire ou non, du client SGD. Pour reprendre les applications, redémarrez le navigateur et reconnectez-vous à SGD.
- Si vous avez ouvert une session anonyme (sans nom d'utilisateur ni mot de passe) ou partagée (avec le même nom et le même mot de passe que d'autres utilisateurs ; reportez-vous à la rubrique "[Nom d'utilisateur](#)", page 9), les applications se ferment en cas de fermeture, volontaire ou non, du client SGD. Dans ces deux cas de figure, SGD ne peut en effet pas vous identifier personnellement lorsque vous vous reconnectez à SGD, car les informations que vous spécifiez ne sont pas uniques.

Modification du mode d'affichage d'une application

L'administrateur SGD définit le mode d'affichage d'une application sur votre bureau. L'application peut notamment s'afficher en mode plein écran ou dans une fenêtre du bureau.

Une application graphique affichée dans une fenêtre du bureau peut être ajustée à la taille de la fenêtre. Si vous redimensionnez la fenêtre, SGD ajuste l'application à la nouvelle taille sans afficher de barre de défilement.

Pour alterner entre les deux tailles de fenêtre (initiale et redimensionnée), utilisez la touche arrêt défilement.

Pour savoir si la fenêtre d'une application peut être redimensionnée ou non, placez le curseur sur le lien correspondant sur le bureau Web et lisez le message qui s'affiche dans la fenêtre contextuelle ou sur la barre d'état (bas de la fenêtre).

Copie d'informations d'une application à l'autre

Pour les *applications Windows et X*, copiez-collez les données d'une application à l'autre à l'aide des fonctions habituelles de chaque application. Dans certaines applications, ces fonctions copier-coller ne sont pas disponibles. Tout dépend de la configuration adoptée par l'administrateur SGD. Si les opérations copier-coller ne sont pas autorisées, le message suivant est collé à la place des informations copiées :

```
Sun Secure Global Desktop Software: Copied data not available  
to this application (Données copiées non disponibles pour cette  
application)
```

Pour *traiter des caractères*, sélectionnez les informations, cliquez sur le bouton droit de la souris et copiez-collez à l'endroit souhaité. Pour sélectionner une colonne de texte, maintenez la touche Maj enfoncée lors de la sélection.

Il est possible d'opérer entre différents types d'application. Par exemple, vous pouvez copier les données Xterm d'un serveur d'application vers un éditeur de texte s'exécutant sur le périphérique client.

La copie d'*images* n'est possible qu'entre les applications Microsoft Windows 2000 et Windows 2003.

Exécution d'applications sous un autre nom d'utilisateur et un autre mot de passe

Pour obliger SGD à vous demander votre nom d'utilisateur et votre mot de passe au démarrage d'une application, maintenez la touche Maj enfoncée en cliquant sur le lien de l'application figurant sur le bureau Web.

Cette invite forcée oblige SGD à ignorer les noms d'utilisateur et les mots de passe déjà sauvegardés pour le serveur d'application. Cette opération permet notamment d'exécuter l'application sous un autre nom d'utilisateur.

Si la case Enregistrer ce mot de passe est cochée, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont enregistrés à la place du nom d'utilisateur et du mot de passe enregistrés sur ce serveur d'application. Ces informations d'identification seront les mêmes pour toutes les applications exécutées sur le serveur en question.

La touche Maj n'a aucun effet dans les cas suivants :

- Votre connexion à SGD est anonyme ou partagée.
- Le lien de démarrage d'une application figure dans le menu de démarrage du bureau. L'invite de la touche Maj ne fonctionne que pour les liens du bureau.

Utilisation d'une souris Apple Macintosh à un seul bouton

De nombreuses applications Microsoft Windows et autres requièrent un clic droit ou un clic du bouton du milieu. Pour effectuer ces opérations avec une souris Apple Macintosh dotée d'un seul bouton, vous devez appuyer sur une des touches suivantes du clavier en même temps.

- Pour simuler un clic du *milieu*, cliquez tout en maintenant la touche Alt enfoncée.
- Pour simuler un clic *droit*, cliquez tout en maintenant la touche Commande enfoncée.

Impression

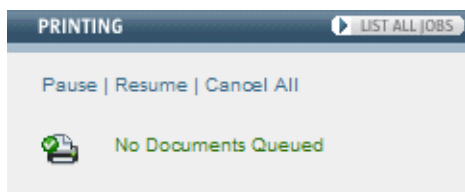
SGD permet d'imprimer les résultats des applications sur l'imprimante du périphérique client.

Si vous effectuez l'impression à partir d'une application exécutée sur une plateforme Microsoft Windows 2000, Windows 2003 ou UNIX, vous pouvez choisir l'imprimante sur laquelle imprimer le fichier. À partir d'un autre serveur d'application, l'impression s'effectue uniquement sur l'imprimante par défaut.

Gestion des travaux d'impression

La zone d'impression du bureau Web permet de gérer les travaux d'impression. La zone Impression indique le nombre de travaux en file d'attente et contient des boutons de gestion des travaux d'impression.

FIGURE 1-14 Zone Impression du bureau Web de SGD



Lorsque des documents sont en cours d'impression, le nombre de travaux en attente s'affiche sur le bureau Web.

Cliquez sur le lien Mettre en pause pour arrêter momentanément l'impression. L'icône de l'imprimante change lorsque l'impression est suspendue.

FIGURE 1-15 Icône d'impression suspendue



Tout travail d'impression suspendu est placé dans une file d'attente jusqu'à sa suppression ou sa reprise.

Cliquez sur le lien Reprendre pour redémarrer l'impression après suspension.

Cliquez sur le lien Annuler tout pour supprimer tous les travaux d'impression.

Pour gérer les travaux d'impression un par un, cliquez sur le bouton Répertorier toutes les impressions. Le bureau Web affiche la liste de tous les travaux d'impression en file d'attente, ainsi que les informations les concernant. Notamment, le nombre d'exemplaires et l'imprimante à utiliser.

Si vous avez suspendu l'impression, cliquez sur le bouton 

Pour annuler un travail d'impression, cliquez sur le bouton 

Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX

SGD permet aux utilisateurs d'imprimer depuis des applications exécutées sur une plate-forme UNIX, sur une imprimante connectée à leur périphérique client.

Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX, sur des périphériques client fonctionnant sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X

Vous pouvez, à partir d'une fenêtre de terminal sur le serveur d'application, imprimer un fichier sur l'imprimante par défaut du périphérique client en saisissant la commande suivante :

```
$ lp fichier
```

Vous pouvez également spécifier toute imprimante client configurée par l'administrateur SGD.

Par exemple, si l'imprimante client nommée `imprimante-ventes` a été configurée par l'administrateur SGD, vous pouvez utiliser la commande suivante :

```
$ lp -d imprimante-ventes fichier
```

Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX, sur un périphérique client Windows

La commande suivante imprime le *fichier* sur l'imprimante par défaut connecté au périphérique client Windows :

```
$ lp fichier
```

Vous pouvez également effectuer l'impression sur un port du périphérique client. Par exemple :

```
$ lp -d LPT1: fichier
```

Vous pouvez aussi effectuer l'impression en indiquant le nom UNC (convention UNC) d'une imprimante réseau accessible à partir du périphérique client. Pour utiliser un nom UNC, vous devez placer le nom de l'imprimante entre guillemets et barres obliques inverses, conformément au shell. Par exemple :

```
$ lp -d '\\\\PRTSERVER\\HPLJ5' fichier
```

Pour éviter tout problème avec les noms UNC, vous pouvez effectuer l'impression à l'aide d'un nom simple tel que :

```
$ lp -d imprimante-libellé fichier
```

Dans ce cas, ce nom doit être configuré par l'administrateur SGD.

Impression à partir d'applications Windows

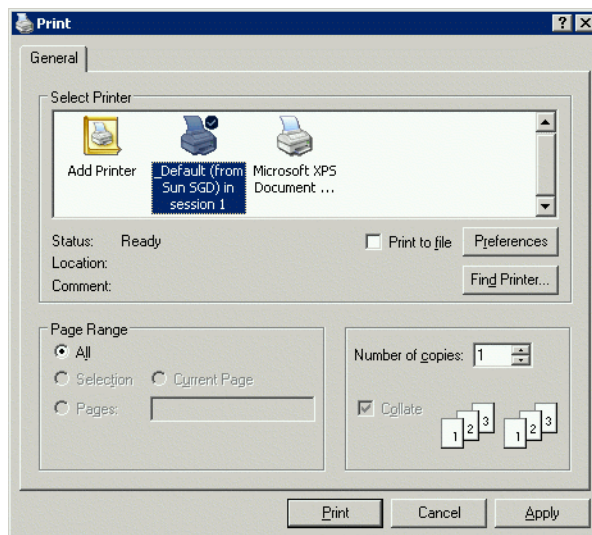
SGD permet aux utilisateurs d'imprimer à partir d'applications Windows, sur une imprimante connectée à leur périphérique client.

Impression à partir d'applications Windows, sur des périphériques client fonctionnant sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X

Si vous accédez à une application exécutée sur un serveur Microsoft Windows 2000 ou un serveur d'application Microsoft Windows Server 2003, les imprimantes client configurées par l'administrateur SGD sont répertoriées.

Dans la boîte de dialogue d'impression du serveur d'application, les imprimantes du client sont indiquées par "Sun SGD" dans le nom de l'imprimante.

FIGURE 1-16 Boîte de dialogue d'impression de Windows 2003 avec imprimante client SGD sélectionnée



Reportez-vous à la rubrique "[Configuration des imprimantes client](#)", page 39 pour plus d'informations sur la procédure de configuration de vos propres imprimantes client.

Impression à partir d'applications Windows, sur un périphérique client Windows

Lorsque vous accédez à une application exécutée sur un serveur Microsoft Windows 2000 ou un serveur d'application Microsoft Windows Server 2003, les imprimantes connectées au client et les imprimantes connectées directement au serveur d'application sont, parfois toutes affichées, parfois affichées en partie voire pas affichées du tout. L'administrateur SGD configure les imprimantes client à afficher.

Dans la boîte de dialogue d'impression du serveur d'application, les imprimantes du client sont indiquées par "Sun SGD" dans le nom de l'imprimante (voir [FIGURE 1-16](#)).

Impression de PDF

Les serveurs d'application fonctionnant sur les plates-formes Windows 2000, Windows 2003, Unix et Linux permettent d'effectuer l'impression dans un fichier PDF. Ceci permet d'éviter de nombreux problèmes relatifs aux pilotes d'impression grâce à l'utilisation du format Adobe PDF.

SGD dispose de deux imprimantes PDF : *l'imprimante PDF universel* et le *visionneur PDF universel*.

Sur les périphériques client Microsoft Windows, l'imprimante PDF universel affiche le travail d'impression sous forme de fichier PDF dans Adobe Reader qui imprime ensuite le fichier PDF sur votre imprimante par défaut. Le visionneur PDF universel affiche également le travail d'impression sous forme de fichier PDF dans Adobe Reader. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier PDF.

Sur les périphériques client exécutés sur une plate-forme UNIX, Linux et Mac OS X, il n'existe aucune différence entre l'imprimante PDF universel et les visionneurs PDF universel puisque le travail d'impression s'affiche systématiquement sous forme de fichier PDF dans un visionneur PDF. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier PDF.

Utilisation de l'impression de PDF

À partir d'une application Windows, l'impression s'effectue de la manière habituelle en sélectionnant l'imprimante PDF universel ou le visionneur PDF universel dans la boîte de dialogue d'impression de l'application.

À partir d'une application exécutée sur un serveur d'application fonctionnant sur une plate-forme UNIX ou Linux, l'impression s'effectue de la manière habituelle en indiquant une imprimante PDF dans la commande d'impression. Par exemple :

```
$ lp -d "Imprimante PDF universel" fichier
```

```
$ lpr -P "Visionneur PDF universel" fichier
```

Le *fichier* doit être un fichier PostScript et l'application doit de ce fait être en mesure de créer un fichier PostScript.

Sur les périphériques client Windows, le fichier PDF s'affiche dans Adobe Reader. En fonction de l'imprimante sélectionnée, les cas de figure suivants se présentent :

- Si l'imprimante PDF universel est sélectionnée, le fichier PDF est automatiquement imprimé sur votre imprimante par défaut. Adobe Reader s'exécute à l'arrière-plan (fenêtre réduite) et ne se referme pas une fois le travail d'impression terminé.
- Si le visionneur PDF universel est sélectionné, le fichier PDF s'affiche dans la fenêtre de Adobe Reader. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier.

Sur des périphériques client exécutés sur des plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X, le fichier PDF s'affiche dans le visionneur PDF par défaut ou dans le visionneur PDF configuré dans le profil client. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier PDF. Il n'existe aucune différence entre l'imprimante PDF universel et les visionneurs PDF universel puisque le travail d'impression s'affiche systématiquement dans un visionneur PDF.

Dépannage de l'impression

Si vous effectuez l'impression à partir d'une application et que le résultat ne s'affiche pas, vérifiez les points suivants :

Raison éventuelle	Informations supplémentaires
Impression suspendue	Assurez-vous que l'impression est en cours d'exécution en lisant le message qui s'affiche sur le bureau Web. Reportez-vous à la rubrique " Icône d'impression suspendue ", page 17.

Raison éventuelle	Informations supplémentaires
Configuration incorrecte	Vérifiez que l'imprimante est configurée correctement. Imprimez par exemple une page Web sur l'imprimante à partir d'un navigateur Web.
Choix incorrect d'imprimante	<p>Si vous imprimez à partir d'un serveur d'application fonctionnant sous Windows 2000, Windows 2003 ou UNIX, vous pouvez choisir l'imprimante. Si vous ne sélectionnez pas d'imprimante, l'impression s'effectue sur l'imprimante par défaut.</p> <p>À partir d'un autre serveur d'application, l'impression s'effectue toujours sur l'imprimante par défaut.</p> <p>Pour savoir quelle est l'imprimante par défaut, pointez le curseur sur l'icône d'imprimante figurant sur le bureau Web. Un message contenant le nom de l'imprimante par défaut s'affiche.</p> <p>Pour modifier le nom de l'imprimante par défaut, déconnectez-vous de SGD, procédez aux modifications souhaitées, puis reconnectez-vous à SGD.</p>
Affichage du message "Aucune imprimante client n'est disponible"	<p>Si le message "Aucune imprimante client n'est disponible" s'affiche sur le bureau Web et si vous constatez que l'icône de l'imprimante ne comporte pas de croix rouge, l'impression sur le périphérique client ou l'imprimante n'est pas prise en charge par SGD.</p> <p>Pour imprimer, demandez de l'aide à un administrateur SGD.</p>

Si aucune des solutions précédentes ne résout le problème d'impression, contactez l'administrateur SGD.

Modification de vos paramètres

Vous pouvez configurer les paramètres SGD suivants, spécifiques à l'utilisateur, en cliquant sur le bouton Editer de la zone Applications :

- Paramètres client
- Groupes d'applications

Paramètres client

Chaque fois que le client SGD démarre, il se sert d'un profil, c'est-à-dire un ensemble de paramètres de configuration qui le contrôle. Ces paramètres déterminent les éléments suivants :

- **Méthode de connexion du client SGD à un serveur SGD.** Par exemple, l'URL auquel se connecter et le serveur proxy à utiliser.
- **Mode de fonctionnement du client SGD.** Par exemple, affichage du bureau Web (mode bureau Web) ou affichage de la liste des applications exécutables dans le menu de démarrage du bureau (mode intégré).
- **Comportement du client SGD.** Par exemple, en cas de perte de connexion à un serveur SGD.

À chaque serveur SGD auquel vous vous connectez correspond un profil spécifique (groupe de paramètres).

Les paramètres client disponibles sont décrits dans l'[Annexe C](#).

Modification des profils

Pour modifier des profils, vous devez disposer des droits nécessaires sur SGD. Ce type d'autorisation est défini par l'administrateur SGD.

Vous ne pouvez modifier les profils qu'à partir du bureau Web. Sur le bureau Web, cliquez sur le bouton Editer de la zone Applications, puis sur l'onglet Paramètres client.

Seuls vos profils et celui du serveur SGD auquel vous êtes actuellement connecté sont modifiables.

S'il s'agit d'une première modification, les paramètres qui s'affichent sont ceux configurés par l'administrateur.

Pour restaurer les paramètres système par défaut d'un profil, cliquez sur Réinitialiser.

Remarque – Pour appliquer vos modifications, déconnectez-vous de SGD, puis reconnectez-vous.

Groupes d'applications

Seul un administrateur SGD est autorisé à ajouter ou à supprimer des applications de la liste des applications exécutables. Vous pouvez néanmoins définir les options d'affichage des applications sur le bureau Web. Pour ce faire, créez des groupes.

Les groupes permettent de regrouper des applications similaires ou de masquer les applications peu utilisées. Vous pouvez grouper les applications à votre gré.

▼ Création d'un groupe

1. **Sur le bureau Web, cliquez sur Editer.**
2. **Cliquez sur l'onglet Modifier les groupes.**
3. **Cliquez sur le bouton Ajouter un groupe.**

Spécifiez un nom de groupe.

Dans la section Choisir un contenu, cochez les cases en regard des applications et documents à inclure dans le groupe.

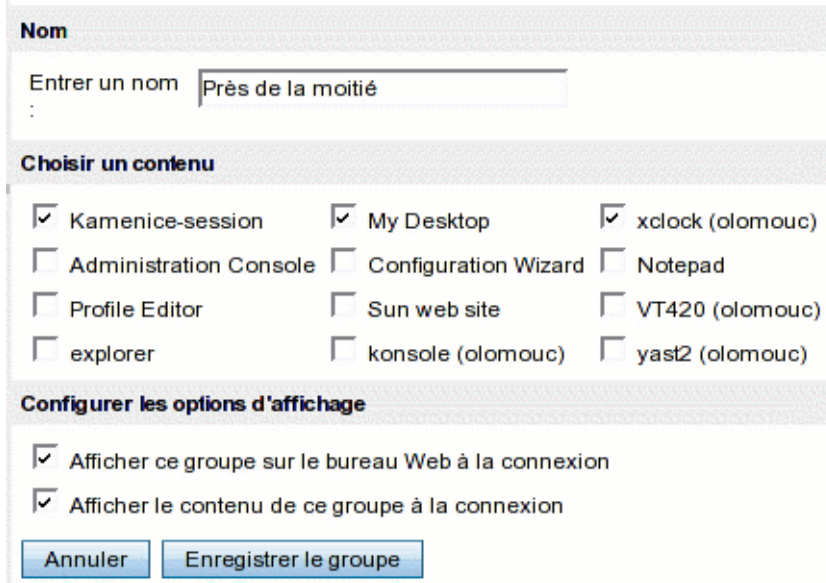
4. **Définissez les options d'affichage du groupe.**

Pour masquer le groupe d'applications *et* son contenu sur le bureau Web, désactivez la case "Afficher ce groupe sur le bureau Web à la connexion".

Pour masquer le contenu du groupe et n'afficher que son nom à la connexion initiale, désactivez la case "Afficher le contenu de ce groupe à la connexion".

FIGURE 1-17 Création d'un groupe à l'aide de l'onglet Modifier les groupes

Modifier le groupe Près de la moitié



Nom

Entrer un nom :

Choisir un contenu

<input checked="" type="checkbox"/> Kamenice-session	<input checked="" type="checkbox"/> My Desktop	<input checked="" type="checkbox"/> xclock (olomouc)
<input type="checkbox"/> Administration Console	<input type="checkbox"/> Configuration Wizard	<input type="checkbox"/> Notepad
<input type="checkbox"/> Profile Editor	<input type="checkbox"/> Sun web site	<input type="checkbox"/> VT420 (olomouc)
<input type="checkbox"/> explorer	<input type="checkbox"/> konsole (olomouc)	<input type="checkbox"/> yast2 (olomouc)

Configurer les options d'affichage

☒ Afficher ce groupe sur le bureau Web à la connexion

☒ Afficher le contenu de ce groupe à la connexion

5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le groupe**.

6. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Les noms des groupes de bureau Web créés s'affichent sur le bureau Web.

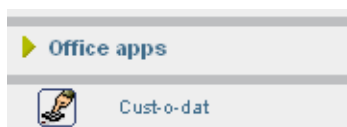
FIGURE 1-18 Groupe affiché sur un bureau Web avec son contenu



Les applications faisant partie du groupe sont signalées par un trait de séparation.

7. Cliquez sur le triangle pour masquer/afficher les applications du groupe.

FIGURE 1-19 Groupe affiché sur un bureau Web dont le contenu est masqué



Vous pouvez ajouter autant de groupes que vous le souhaitez. Vous pouvez modifier ou supprimer des groupes à tout moment. Pour appliquer un changement, il vous suffit de cliquer sur Mettre à jour.

Utilisation de SGD à partir du menu de démarrage du bureau

Vous pouvez utiliser SGD à partir du menu de démarrage du bureau. Il s'agit du [Mode intégré](#). Lorsque vous utilisez SGD en mode intégré, les liens de démarrage des applications s'affichent dans le menu de démarrage du bureau plutôt que sur le bureau Web. Vous pouvez alors exécuter des applications via SGD comme toute application installée sur le périphérique client.

▼ Ajout de SGD dans le menu de démarrage du bureau

En général, pour ajouter SGD dans le menu de démarrage du bureau, vous devez vous connecter à l'application afin d'afficher le bureau Web, puis modifier votre profil comme suit :

1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à l'URL de connexion à SGD.

L'URL de connexion à SGD est `http://exemple.serveur.com/sgd`, où `exemple.serveur.com` correspond au nom du serveur SGD.

2. Connectez-vous pour afficher le bureau Web.

3. Modifiez votre profil client comme suit :

- a. Sur le bureau Web, cliquez sur le bouton **Editer de la zone des applications**, puis sur l'onglet **Paramètres client**.
- b. Cochez la case **Ajouter des applications au menu Démarrer**.
- c. Pour démarrer le client SGD lors de la connexion au bureau, cochez la case **Connexion en même temps qu'au système**.

d. Configurez les paramètres de serveur proxy.

Pour connaître les paramètres de serveur proxy à utiliser, contactez l'administrateur SGD.

e. Cliquez sur Enregistrer.

4. Déconnectez-vous de SGD.

Selon votre profil, vous n'aurez peut-être pas besoin d'utiliser un navigateur Web pour accéder à SGD après la connexion initiale.

Utilisation du menu de démarrage

Cette section décrit comment effectuer les opérations suivantes à l'aide du menu de démarrage.

- Connexion
- Exécution des applications
- Impression
- Affichage d'un bureau Web
- Utilisation de groupes d'applications
- Déconnexion

Connexion

Pour vous connecter à SGD à partir du menu de démarrage du bureau, cliquez sur le lien Connexion.

FIGURE 1-20 Connexion à partir du menu de démarrage du bureau

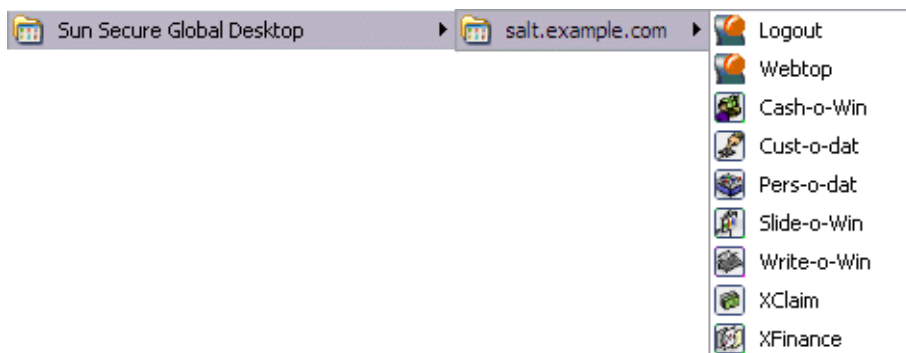


Remarque – Si vous disposez de plusieurs serveurs SGD, le menu de démarrage comporte un lien Connexion pour chacun.

Ensuite, les liens des applications utilisables via SGD s'affichent dans le menu de démarrage.

Pour vous servir de SGD en mode intégré, connectez-vous toujours à partir du menu de démarrage. Si vous vous connectez à partir d'un navigateur Web, les applications ne s'affichent pas dans le menu de démarrage.

FIGURE 1-21 Liens du contenu du bureau Web dans le menu de démarrage du bureau



Affichage d'un bureau Web

Pour afficher un bureau Web afin par exemple de modifier votre profil, reprendre une application suspendue ou gérer les tâches d'impression, cliquez sur le lien Bureau Web figurant dans le menu de démarrage. Le bureau Web s'affiche dans le navigateur Web par défaut.

Exécution des applications

Pour démarrer une application, cliquez sur le lien correspondant dans le menu de démarrage. Pour démarrer une autre instance de cette application, cliquez de nouveau sur le lien.

À la différence du bureau Web, les applications lancées à partir du menu de démarrage ne peuvent être ni suspendues, ni reprises. Après la déconnexion de SGD, les applications en cours d'exécution sont soit suspendues, soit terminées (selon leurs paramètres de possibilité de reprise ; reportez-vous à la rubrique "[Suspension et reprise d'applications](#)", page 12). Aucune application suspendue ne peut être reprise, même après une reconnexion.

Reportez-vous à la rubrique "[Utilisation des applications](#)", page 10 pour plus d'informations sur l'exécution des applications à l'aide de SGD.

Impression

Le menu de démarrage ne permet pas la gestion individuelle des travaux d'impression. Tous les travaux sont directement envoyés à l'imprimante sélectionnée.

Reportez-vous à la rubrique "[Impression](#)", page 16 pour plus d'informations sur l'impression à l'aide de SGD.

Utilisation de groupes d'applications

Si vous avez organisé le contenu du bureau Web en groupes, ces groupes s'affichent également dans le menu de démarrage. Si vous avez paramétré le masquage du contenu du bureau Web d'un groupe, ces informations ne s'affichent pas dans le menu de démarrage.

Déconnexion

La procédure de déconnexion varie selon que vous utilisez le bureau Web de SGD ou que vous vous servez de SGD à partir du menu de démarrage du bureau.

Déconnexion du bureau Web de SGD

Déconnectez-vous toujours de SGD avant de fermer le navigateur Web.

Cliquez sur le bouton Déconnexion du bureau Web, puis sur OK à l'invite de confirmation.

FIGURE 1-22 Bouton Déconnexion du bureau Web



Déconnexion à partir du menu de démarrage

Pour vous déconnecter de SGD en mode intégré, cliquez sur le lien Déconnexion dans le menu de démarrage.

Installation manuelle du client SGD

Afin de pouvoir utiliser SGD avec un navigateur Web non doté de la technologie Java, vous devez télécharger le client SGD manuellement pour l'installer sur votre ordinateur.

Installation du client SGD

En général, le client SGD s'installe automatiquement dès que l'utilisateur se connecte à un serveur SGD à l'aide d'un navigateur doté de la technologie Java. Suivez les instructions ci-dessous uniquement en cas d'installation *manuelle* du client.

L'installation du client SGD ne requiert pas les privilèges d'administrateur ni de superutilisateur (utilisateur root).

Sur les plates-formes Microsoft Windows, le client SGD est installé par défaut dans le répertoire

C:\Program Files\Sun\Secure Global Desktop Client. Vous pouvez toutefois sélectionner un répertoire différent lors de l'installation du logiciel. Un raccourci vers le client SGD est ajouté au menu Démarrer de Windows.

Sur les plates-formes UNIX et Linux, le client SGD est installé par défaut dans le répertoire \$HOME/bin. Vous pouvez toutefois sélectionner un autre répertoire lors de l'installation du logiciel.

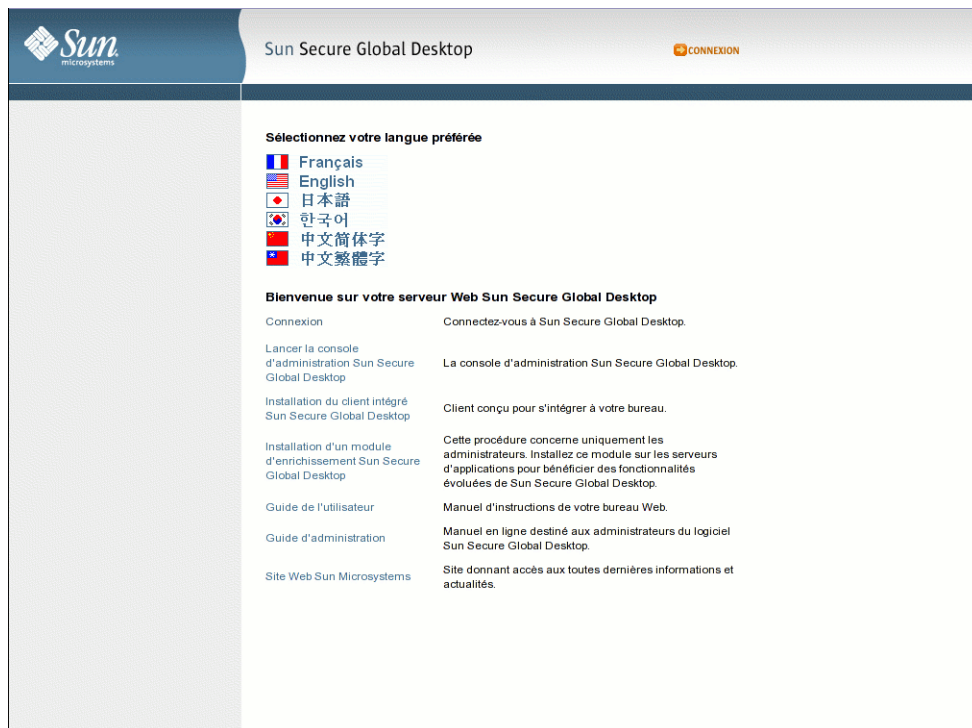
▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes Microsoft Windows

1. Ouvrez un serveur Web SGD dans un navigateur Web.

Par exemple, ouvrez la page `http://exemple.serveur.com`.

La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche.

FIGURE A-1 Page de bienvenue de SGD



2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

Par exemple, cliquez sur le drapeau français dans la partie supérieure de la page.
La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Installer le client Sun Secure Global Desktop.

La page du client Sun Secure Global Desktop s'affiche.

4. Téléchargez le programme d'installation du client SGD.

Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour Microsoft Windows.

Enregistrez le programme d'installation dans un répertoire temporaire de votre ordinateur.

Le programme d'installation du client SGD est `sgdcwin-lang.exe`.

5. Ouvrez le répertoire temporaire et installez le client SGD.

Double-cliquez sur le fichier `sgdcwin-lang.exe` et suivez les instructions à l'écran.

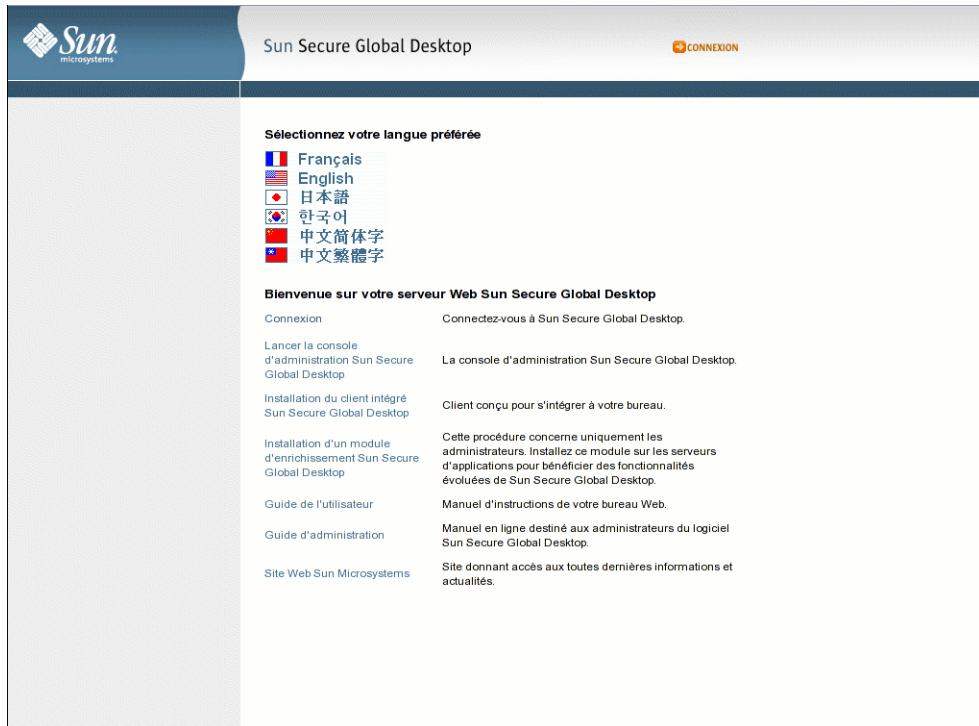
▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes Solaris SE et Linux

1. Ouvrez un serveur Web SGD dans un navigateur Web.

Par exemple, ouvrez la page `http://exemple.serveur.com`.

La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche.

FIGURE A-2 Page de bienvenue de SGD



2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

Par exemple, cliquez sur le drapeau français dans la partie supérieure de la page.
La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Installer le client Sun Secure Global Desktop.

La page du client Sun Secure Global Desktop s'affiche.

4. Téléchargez le fichier tar du client SGD.

Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour *plate-forme*.

Enregistrez le fichier tar dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Chaque nom de fichier tar correspond à une plate-forme, comme indiqué ci-dessous :

- `sgdci3so.tar` pour les plates-formes SE Solaris x86 ;
- `sgdcspso.tar` pour les plates-formes SE Solaris SPARC ;
- `sgdci3li.tar` pour les plates-formes Linux.

5. Accédez au répertoire temporaire pour y extraire le fichier tar.

```
$ cd /réptemp  
$ tar xvf fichiertar
```

6. Installez le client SGD.

```
$ sh sgdc/install
```

Suivez les instructions qui s'affichent.

Connexion à l'aide du client SGD

- Sur les plates-formes UNIX et Linux, utilisez la commande `ttatcc` pour démarrer le client SGD.
- Sur les plates-formes Microsoft Windows, lancez le client SGD au cours du processus d'installation ou, dans le menu Démarrer, sélectionnez ⇒ Programmes ⇒ Sun Secure Global Desktop ⇒ Connexion.

▼ Configuration du client SGD

La première fois que vous lancez le client SGD, vous devez fournir les informations suivantes :

- URL du serveur SGD auquel le client se connecte. Il s'agit généralement de `http://exemple.serveur.com/sgd`.
- Paramètres proxy à utiliser. Ces paramètres peuvent être déterminés à partir de votre navigateur Web par défaut (s'il est configuré pour la technologie Java). Vous pouvez également les saisir manuellement.

1. Démarrez le client SGD pour la première fois.

- Sur les plates-formes UNIX et Linux :

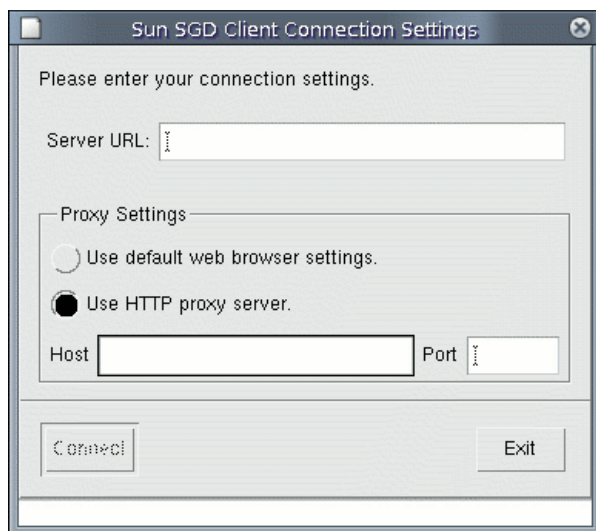
```
$ cd $HOME/bin  
$ sh ttatcc
```

- Sur les plates-formes Windows :

Cliquez sur Démarrer ⇒ Programmes ⇒ Sun Secure Global Desktop ⇒ Connexion.

La boîte de dialogue des paramètres de connexion du client s'affiche.

FIGURE A-3 Boîte de dialogue des paramètres de connexion du client



2. Indiquez l'URL du serveur SGD.

3. Sélectionnez une option de paramètres du proxy.

Si vous sélectionnez l'option Utiliser le serveur proxy HTTP, indiquez le nom d'hôte et le port du serveur proxy dans les champs appropriés.

4. Cliquez sur le bouton Ouvrir une session pour vous connecter au serveur SGD.

Votre navigateur Web par défaut est chargé et la boîte de dialogue de connexion à SGD s'affiche.

5. Connectez-vous à SGD.

Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SGD dans la boîte de dialogue de connexion à SGD. Cliquez sur le bouton Ouvrir une session pour vous connecter à SGD.

6. Déconnectez-vous de SGD.

Cliquez sur le bouton de déconnexion situé sur la barre de menu du bureau Web de SGD.

Les paramètres de connexion du client que vous avez saisis sont utilisés par le client SGD lors de toute nouvelle connexion à ce serveur SGD.

Configuration avancée

La présente annexe inclut des informations de configuration s'adressant aux utilisateurs plus expérimentés de SGD.

Configuration avancée

Cette section traite des thèmes de configuration avancée suivants :

- Paramètres client
- Impression
- Accès aux unités de disque de l'ordinateur

Paramètres client

Vous pouvez modifier certains des paramètres suivants du client SGD.

- URL de connexion
- Langue
- Paramètres du proxy
- Visionneur PDF

Pour afficher l'onglet Paramètres client, cliquez sur le bouton **Editer** dans la zone des applications du bureau Web. Vous ne pouvez modifier que les paramètres client du serveur SGD auquel vous êtes connecté.

Remarque – L'administrateur SGD détermine si vous êtes ou non autorisé à modifier vos propres paramètres client.

Modification de l'URL de connexion

Utilisez le paramètre URL de connexion pour spécifier l'emplacement de la page de connexion du serveur SGD.

Ce paramètre client est appliqué lorsque vous vous connectez au SGD à partir du menu de démarrage du bureau.

L'URL de connexion est habituellement

`http://exemple.serveur.com/sgd/index.jsp`, où `exemple.serveur.com` correspond au nom d'un serveur SGD.

Modification de la langue

Utilisez le paramètre Langue préférée pour spécifier la langue utilisée par la page de connexion et les messages s'affichant à l'écran.

Ce paramètre client est appliqué lorsque vous utilisez SGD à partir du menu de démarrage du bureau.

Modification des paramètres du proxy

Utilisez les paramètres de la section Proxy de l'onglet Paramètres client pour spécifier les serveurs proxy utilisés par le client SGD.

Par défaut, les paramètres du serveur proxy doivent correspondre à ceux du navigateur Web utilisé. Vous pouvez cependant saisir des paramètres manuels pour un serveur proxy HTTP.

Spécification d'un autre visionneur PDF

Lorsque vous imprimez des fichiers PDF sur des périphériques exécutés sur des plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X, les fichiers PDF s'affichent habituellement à l'aide du visionneur PDF par défaut du client.

Vous pouvez remplacer le visionneur par un autre visionneur PDF à l'aide du paramètre Autre visionneur PDF. Saisissez la commande de l'application du nouveau visionneur PDF. Si l'application ne se trouve pas sur votre CHEMIN, indiquez son chemin d'accès complet.

Impression

Si vous vous servez d'un périphérique client UNIX, Linux ou Mac OS X, vous pouvez remplacer les paramètres définis par l'administrateur SGD et configurer les imprimantes sur le périphérique client.

Configuration des imprimantes client

L'administrateur SGD configure habituellement les imprimantes client disponibles. Si toutefois vous imprimez des documents à partir d'un périphérique client exécuté sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X, vous pouvez remplacer ces paramètres et configurer vos propres imprimantes client. Pour cela, définissez les paramètres dans un fichier de configuration d'imprimante client enregistré dans votre répertoire personnel à l'emplacement `$HOME/.tarantella/printerinfo.txt`. Ce fichier n'est pas installé par défaut. Vous devez le créer ou vous procurer un modèle du fichier auprès de l'administrateur SGD que vous pourrez installer et modifier.

Le format du fichier de configuration de l'imprimante est le suivant :

```
[UNIX]
"nom_imprimante" = "pilote_windows" type_imprimante
"nom_imprimante" = "pilote_windows" type_imprimante
...
```

`nom_imprimante` correspond au nom de l'imprimante tel qu'il apparaît sur le système `lp` ou `lpr` du périphérique client.

`pilote_windows` correspond au nom du pilote d'imprimante à utiliser lors de l'impression de documents à partir d'un serveur d'applications Microsoft Windows 2000 ou Microsoft Windows 2003.

`type_imprimante` est le format à utiliser pour le travail d'impression. Les valeurs possibles sont : PostScript, PCL ou Text.

Exemple de fichier de configuration d'une imprimante client :

```
[UNIX]
"brouillons" = "HP DeskJet 970Cxi" PCL
"imprimante-ventes" = "HP LaserJet 5/5M" PostScript
```

Ceci définit deux imprimantes client : `brouillons` et `imprimante-ventes`. Vous pouvez ensuite utiliser la commande suivante pour imprimer des documents à partir d'une application exécutée sur une plate-forme UNIX sur l'imprimante `imprimante-ventes` :

```
$ lp -d fichier imprimante-ventes
```

Accès aux unités de disque de l'ordinateur

L'administrateur SGD configure l'accès aux unités de disque du périphérique client à partir d'applications exécutées via SGD.

Si vous utilisez un périphérique client exécuté sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X, votre répertoire personnel est par défaut mappé à une unité de disque appelée "My Home". Vous pouvez toutefois configurer les unités de disque que vous souhaitez utiliser avec les applications. Modifiez pour cela le fichier de configuration client, `$HOME/.tarantella/native-cdm-config`. Ce fichier est automatiquement créé lors de l'installation du client SGD. Le fichier contient des instructions détaillées pour créer des unités de disque mappées.

Le fichier de configuration contient des entrées du type `<path> <type> <label>`, où :

- `<path>` correspond au nom de chemin absolu du système de fichiers client ;
- `<type>` a la valeur `unknown`, `fixed`, `floppy`, `cdrom` ou `remote` ;
- `<label>` correspond au nom à utiliser au cours de la session d'application.

Utilisez une ligne séparée pour chaque unité de disque et séparez chacun des champs par un espace ou une tabulation. Si le champ `<path>` ou le champ `<label>` contient des espaces ou des tabulations, placez-le entre guillemets.

Le champ `<path>` ou le champ `<label>` peut contenir des variables d'environnement. Celles-ci sont séparées par un dollar (\$). Pour utiliser un \$ littéral, vous devez le faire précéder d'un autre \$.

Vous trouverez ci-après un exemple de fichier de configuration :

```
[CDM]
$HOME$ fixed "My Home"
/tmp/$USER$ fixed Temp
"/mnt/win/My Documents" fixed "My Local Documents"
[/CDM]
```


Paramètres de profil client

La présente annexe décrit les paramètres pouvant être configurés dans un profil client.

Description des paramètres de profil client

Chaque fois que le client SGD démarre, il se sert d'un profil, c'est-à-dire un ensemble de paramètres de configuration qui le contrôle.

Le tableau suivant décrit les fonctions des différents paramètres qui figurent dans un profil client.

Pour plus de précisions sur ces paramètres, contactez l'administrateur SGD.

Paramètre	Description
URL de connexion	<p>URL SGD à utiliser pour ce profil. Il s'agit habituellement de l'adresse <code>http://exemple.serveur.com/sgd</code>, où <i>exemple.serveur.com</i> correspond au nom d'un serveur SGD.</p> <p>En mode bureau Web, l'URL se télécharge automatiquement dans le navigateur Web par défaut pour vous permettre de vous connecter au bureau Web.</p> <p>En mode intégré, l'URL n'est téléchargé automatiquement que si vous devez vous connecter à SGD ou si le client SGD requiert les paramètres de serveur proxy.</p> <p>L'URL de connexion par défaut est <code>http://exemple.serveur.com:80/sgd/index.jsp</code>.</p>

Paramètre	Description
Connexion en même temps qu'au système	<p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre assure le démarrage du client SGD à l'aide du profil spécifié à chaque connexion au périphérique client.</p> <p>Lorsqu'il est activé, le client SGD crée un raccourci de l'application ou un lien symbolique dans le dossier de démarrage du système de bureau.</p> <p>Ce paramètre est désactivé par défaut.</p>
Ajouter des applications au menu de démarrage	<p>Ce paramètre contrôle l'utilisation de SGD.</p> <p>Activez-le pour afficher les applications disponibles dans le menu Démarrer du périphérique client (mode intégré).</p> <p>Désactivez-le pour afficher les applications disponibles sur le bureau Web d'un navigateur Web (mode bureau Web).</p> <p>En mode intégré, les applications et travaux d'impression ne peuvent être ni suspendus, ni repris.</p> <p>Ce paramètre est désactivé par défaut.</p>
Connexion client automatique	<p>Ce paramètre permet au client SGD de lancer automatiquement une tentative de connexion à SGD.</p> <p>Pour savoir si vous êtes autorisé à utiliser une connexion automatique, contactez l'administrateur.</p> <p>Vous ne pouvez activer cette option que si le paramètre Ajouter des applications au menu Démarrer est activé.</p> <p>Ce paramètre est désactivé par défaut.</p>
Autre visionneur PDF	<p>Cette commande d'application permet d'utiliser un autre visionneur PDF pour l'impression au format PDF.</p> <p>Si l'application ne se trouve pas sur votre CHEMIN, indiquez son chemin d'accès complet.</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux périphériques client des plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X.</p>
Journalisation	<p>Ce paramètre contrôle la quantité d'informations consignées dans le fichier journal du client SGD.</p> <p>Chaque sortie est consignée dans un fichier texte situé dans le même répertoire que le client SGD.</p> <p>La valeur par défaut est Erreurs uniquement.</p>
Langue préférée	<p>Langue par défaut à utiliser lorsque le client SGD est démarré à partir de la ligne de commande. Par exemple, lorsque le client SGD est en mode intégré.</p> <p>La langue sélectionnée est utilisée dans les messages du client SGD, la boîte de dialogue de connexion et le bureau Web.</p> <p>La valeur par défaut est en (anglais).</p>

Paramètre	Description
Rechercher le serveur local X	<p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre permet au client SGD de déterminer si un serveur X est en cours d'exécution sur le périphérique client.</p> <p>Il accélère le lancement des applications X devant s'afficher avec un serveur X du périphérique client.</p> <p>Il ne s'applique qu'aux périphériques client Windows.</p> <p>Ce paramètre est désactivé par défaut.</p>
Paramètres du proxy	<p>Ce paramètre contrôle la manière dont le client SGD détermine les serveurs proxy à utiliser.</p> <p>L'option Utiliser les paramètres du navigateur Web par défaut force le programme à utiliser les paramètres de serveur proxy du navigateur Web par défaut.</p> <p>L'option Définition manuelle des paramètres proxy permet de définir les paramètres de serveur proxy dans le profil. Vous pouvez spécifier un serveur proxy HTTP.</p> <p>En mode intégré, si les paramètres du proxy sont déterminés à partir d'un navigateur Web, le client SGD doit démarrer le navigateur Web au moins une fois afin d'identifier les paramètres du proxy.</p> <p>Une fois les paramètres du proxy identifiés, le client SGD les stocke et les utilise lors des démarrages suivants.</p> <p>Si l'option Etablir les paramètres du proxy au démarrage de la session est activée, le navigateur Web par défaut s'ouvre à chaque démarrage du client SGD afin d'identifier les paramètres du proxy. Ceux-ci sont stockés mais non utilisés.</p> <p>La valeur par défaut est : Utiliser les paramètres du navigateur Web par défaut tout en désactivant l'option Etablir les paramètres du proxy au démarrage de la session.</p>
Échec de la connexion	<p>Paramètres déterminant l'action prise par le client SGD lors de la perte d'une connexion à un serveur SGD : au choix, rétablir la connexion, ne jamais la rétablir ou vous demander que faire.</p> <p>Si le client SGD tente de rétablir la connexion, le nombre de tentatives et l'intervalle (en secondes) entre chacune d'entre elles sont également déterminés par ce paramètre.</p> <p>Si le client SGD ne rétablit pas la connexion, la session du bureau Web se termine et toutes les applications en cours sont, selon la configuration, fermées ou suspendues.</p> <p>Les valeurs par défaut sont : Toujours tenter de se reconnecter, 6 tentatives et intervalle de 10 secondes.</p>

Configuration du fonctionnement en mode intégré

Les paramètres suivants figurant dans l'onglet Paramètres client sont utilisés pour configurer le fonctionnement de SGD en mode intégré :

- Connexion en même temps qu'au système
- Connexion client automatique
- Ajouter des applications au menu Démarrer

Reportez-vous à la rubrique "[Utilisation de SGD à partir du menu de démarrage du bureau](#)", [page 27](#) pour plus d'informations.

Glossaire

Ce chapitre définit les termes employés dans le logiciel SGD.

A

- Administrateurs SGD** Personnes chargées de configurer SGD, d'ajouter des liens sur les bureaux Web des utilisateurs et de configurer les applications.
- Application** Programme exécuté sur un serveur. SGD permet d'accéder aux applications par le biais d'un navigateur Web exécuté à partir d'un périphérique client

B

- Bureau Web** Page Web spéciale qui s'affiche lorsque l'utilisateur se connecte à SGD et qui lui permet d'accéder aux applications.

L

- Lien** Permet d'accéder aux documents et applications du bureau Web. Il s'agit habituellement d'une icône comportant une étiquette.

M

Mode bureau Web	Mode de fonctionnement de SGD exécuté à partir d'un navigateur Web. Les applications sont répertoriées sur une page Web spéciale appelée "bureau Web".
Mode intégré	Mode de fonctionnement de SGD exécuté à partir du menu de démarrage du bureau. Vous démarrez les applications en cliquant sur les liens disponibles dans le menu de démarrage.
Mot de passe	Jeu de caractères confidentiel associé au nom d'utilisateur qui authentifie l'utilisateur sur un serveur. Vous pouvez définir un nom d'utilisateur et un mot de passe différents sur chaque serveur.

N

Navigateur Web	Logiciel exécuté sur le périphérique client pour accéder à SGD. Exemple : Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox.
Nom d'utilisateur	Nom unique qui identifie l'utilisateur. Vous pouvez définir un nom d'utilisateur différent sur chaque serveur.

P

Périphérique client	Matériel exécuté lors de l'utilisation de SGD. Exemples : PC, ordinateur en réseau.
Profil	Ensemble des paramètres de configuration qui contrôlent le client SGD.

S

Serveur Ordinateur ou logiciel qui offre des services aux périphériques clients. Le serveur SGD permet d'afficher le bureau Web. D'autres serveurs permettent d'exécuter les applications répertoriées sur le bureau Web.

Serveur SGD Logiciel SGD auquel l'utilisateur se connecte par le biais du navigateur Web pour afficher le bureau Web.

Index

A

- annulation d'applications, 11
- Apple Macintosh, souris à un seul bouton, 16
- application
 - ajout au bureau Web, 8
 - annulation, 12
 - authentification, 15
 - copier-coller de l'une à l'autre, 15
 - démarrage, 10
 - exécution, 10
 - exécution à partir du menu de démarrage, 11, 29
 - groupes, 25, 30
 - impression, 18, 19
 - messages d'erreur, 12
 - nombre d'instances, 11
 - redimensionnement de l'affichage, 14
 - reprise, 12
 - suspension, 12
- applications Windows, 19
 - domaines NT, 11
- Applications, zone, 8
- authentification
 - application, 15
- autre visionneur PDF, spécification, 38

B

- barre de menu, 8
- boîte de dialogue Connexion initiale, 4
- bureau Web
 - ajout d'applications, 8
 - Applications, zone, 8
 - barre de menu, 8

- Impression, zone, 9
- Informations, zone, 9
- introduction, 7
- liens de démarrage d'application, 10
- nom d'utilisateur, 9
- bureau, menu de démarrage
 - liens vers des applications, 11
 - utilisation de SGD à partir de, 11

C

- client SGD
 - icône de barre des tâches, 10
 - installation manuelle, 31
- coller, 15
- compte partagé
 - fermeture du navigateur Web, 14
 - nom d'utilisateur du bureau Web, 9
- Connexion peut-être non sécurisée, 6
- connexion sécurisée, 10
- connexion SSL, 10
- connexion standard, 10
- copier, 15

D

- déconnexion de SGD, 30
- diagnostics, informations, 8
- domaines Windows, 11

E

- écran de démarrage, 3

- F**
fenêtres redimensionnables, 14
- G**
glossaire de termes, 45
groupes
 création, 25
- I**
impression
 applications exécutées sur une plate-forme UNIX, 18
 applications Windows, 19
 configuration de l'utilisateur, 39
 fichiers PDF, 21
 gestion des travaux d'impression, 16
 problèmes de dépannage relatifs à, 22
impression PDF, 21
 modification du visionneur par défaut, 38
imprimante client, configuration, 39
imprimante PDF universel, 21
Info, bouton, 8
installation du client, 31
- J**
JavaScript, 2
- L**
langue, modification, 38
- M**
menu de démarrage, 11
menu Démarrer, bureau
 connexion à SGD, 5
 utilisation de SGD à partir de, 27, 28, 44
messages d'erreur
 au démarrage d'une application, 12
Mode bureau Web, 7
Mode intégré, 27
- N**
navigateur Web
 activation JavaScript, 2
 doté de la technologie JavaScript, 2
 fermeture, 14
navigateur Web Java, 2
noms d'utilisateur, 2, 9
- P**
paramètres du proxy, modification, 38
presse-papiers, 15
- R**
reprise d'applications, 11, 12
- S**
SGD
 ajout de liens dans le menu de démarrage du bureau, 27
 client, icône de barre des tâches, 10
 déconnexion, 30
 écran de démarrage, 3
 glossaire de termes, 45
 introduction, 1
suspension d'applications, 11, 12
- U**
unités de disque client, accès, 40
URL de connexion, 3
 modification, 38
utilisateur anonyme
 fermeture du navigateur Web, 14
 nom d'utilisateur du bureau Web, 9
Utilisateur invité, 9
- V**
visionneur PDF universel, 21
- Z**
Zone Impression, 9
Zone Informations, 9