



Sun Secure Global Desktop Software 4.4 版本說明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 820-2814
2007 年 10 月，修訂版 01

請將對本文件的意見提交至以下網址：<http://docs.sun.com/app/docs/form/comments>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。這些智慧財產權包含 <http://www.sun.com/patents> 中列示的一項或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區擁有的一項或多項其他專利或申請中專利，但並不以此為限。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果有) 事先的書面許可，不得使用任何方法、任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其版權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部分可能源自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國和其他國家/地區的註冊商標，已獲得 X/OpenCompany, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、JavaScript、SunSolve、JavaServer、JSP、JDK、JRE、Sun Ray 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。凡具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構。

Adobe 是 Adobe Systems, Incorporated 的註冊商標。

OPEN LOOK 和 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形化使用者介面) 是 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與授權者所開發的技術。Sun 感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面之概念上，為電腦工業所做的開拓性貢獻。Sun 已向 Xerox 公司取得 Xerox 圖形化使用者介面之非獨占性授權，該授權亦適用於使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

美國政府權利 — 商業軟體。政府使用者均應遵守 Sun Microsystems, Inc. 的標準授權合約和 FAR 及其增補文件中的適用條款。

本文件以其「原狀」提供，對任何明示或暗示的條件、陳述或擔保，包括對適銷性、特殊用途的適用性或非侵權性的暗示保證，均不承擔任何責任，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效。



請回收



Adobe PostScript

目錄

前言 ix

- 1. 系統需求與支援 1
 - 硬體需求 1
 - 作業系統需求 2
 - 作業系統修改 2
 - Web 伺服器需求 4
 - 網路需求 4
 - 用戶端需求 5
 - SGD 強化模組需求 7
 - 支援的應用程式類型 8
 - 支援的協定 8
 - 安全支援 9
 - 代理伺服器支援 10
 - 支援的認證方法 10
 - SecurID 認證 11
 - 支援的 LDAP Directory Server 11
 - 列印支援 11
 - 智慧卡支援 12

2. 新功能與變更內容 13

版本 4.40 的新功能 13

SGD 管理主控台 13

Desktop Direct URL 15

支援漫遊設定檔 16

閒置使用者階段作業的自動逾時 16

指定網路地址的網路遮罩篩選器 17

視窗管理鍵 17

支援 Solaris 10 OS Trusted Extensions 18

密碼與記號的全域管理 18

伺服器憑證的主體替代名稱 18

時區對映檔案屬性 18

版本 4.31 的新功能 19

X 應用程式中的音訊支援 19

支援 Microsoft Windows Vista 的「遠端桌面」 19

SSH 用戶端設定 20

版本 4.30 的新功能 20

與桌面 [開始] 或 [啟動] 功能表的整合 20

單次登入 21

使用設定檔管理用戶端配置 21

行動代理伺服器配置 22

SGD 用戶端的指令行增強功能 22

可手動安裝的 SGD 用戶端 23

新的 X 伺服器 23

新的 X 安全性延伸屬性 24

用於 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端的 PDF 列印 24

用於 UNIX 平台和 Linux 應用程式的用戶端磁碟機對映 25

在 Windows 應用程式中支援串列埠 25

支援 Microsoft Windows XP Professional 上的「遠端桌面」	26
支援使用 Windows Server 2003 終端機服務與主控台階段作業的連線	26
初始連線安全性	26
保護用戶端以避免未經授權的伺服器存取	27
可控制的複製與貼上	27
支援用於應用程式伺服器認證的 SecurID	28
本土化的使用者介面	28
已翻譯的文件	29
Expect 程序檔的語言支援	29
版本 4.40 中的變更內容	29
支援的安裝平台之變更	29
傳統型用戶端的淘汰	30
登入與認證序列	30
伺服器憑證與多個外部 DNS 名稱	30
Web 服務變更	30
清除 Kerberos 快取	33
tem status 指令	33
SGD 用戶端預設不假設已啟用 Java 技術	33
SGD 用戶端記錄用戶端裝置資訊	34
重新命名的指令行引數	34
Windows NT 網域屬性	34
已重新命名的 PDF 印表機	35
視窗關閉警告	35
SOCKS 代理伺服器已從用戶端設定檔移除	35
管理工具已從「管理員網路桌面」移除	35
登入程序檔變更	36
啟用語言環境的輸入法	36
SGD 用戶端終止逾時	36

版本 4.31 中的變更內容 36

Solaris x86 平台上的 SecurID 認證 37

於整合模式中支援多個 SGD 伺服器 37

陣列路由 37

SGD 啟動程序檔 37

不受信任的初始連線訊息 38

Windows 鍵已停用 38

版本 4.30 中的變更內容 38

單一可安裝的套裝軟體 38

自動執行的 SSL 常駐程式 38

在 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端裝置上的使用者喜好設定檔 38

Window Close Action (--windowclose) 屬性 39

支援適用於 UNIX 使用者認證的 PAM 39

PDF 列印 39

Active Directory 認證的用戶端憑證 40

SGD 憑證存放區 40

授權 40

應用程式連線方法 40

同時存在的網路桌面連線屬性 40

主機 (3270) 應用程式 41

3. 支援聲明、已知問題、錯誤修正和文件問題 43

終止支援聲明 43

已知錯誤與問題 44

602423 — Return 鍵和小鍵盤的 Enter 鍵問題 44

6443840 — 自動代理伺服器配置程序檔執行失敗 45

6448990 — 反斜線和 Yen 鍵問題 45

6456278 — 整合模式不適用於超級使用者 46

6458111 — 使用整合模式時，Gnome 主要功能表發生當機 46

6461864 和 6476661 — 在 Gnome 桌面執行自動登入與整合模式失敗	46
6468716 — Gnome 階段作業中無法使用鍵盤	47
6470197 — 編譯 SGD Web 伺服器模組失敗	47
6476194 — 沒有用於 SGD 用戶端的 KDE 桌面功能表項目	48
6477187 — 在未啟用 Client for Microsoft Networks 的情形下，用戶端磁碟對映會失敗	48
6481312 — 升級後重設可用的連線類型	49
6482912 — 沒有自動安裝 SGD 用戶端	49
6493374 — 輸入方式視窗中的非 ASCII 字元	49
6542943 — 使用 Sun Java Plug-In 工具版本 1.5 時，Firefox 發生錯誤	50
6555834 — 瀏覽器可使用 Java 技術，但用戶端裝置尚未加以安裝	50
6591516 — Internet Explorer 無法進行網路桌面頁轉換	50
6592560 — 無法透過 HTTPS 使用管理主控台線上說明	51
6598048 — 對於 Windows 應用程式加拿大法語鍵盤無法正確對映	51
6605404 — Tomcat 資源檔案位置變更	51
6609001 — 無法使用管理主控台來分離已停止的輔助伺服器	52
6609518 — 從輔助伺服器執行管理主控台時連結陣列	52
6610760 — Windows 應用程式不能套用自訂 PDF 印表機設定	52
6611502 — 建立和修改輔助伺服器中的物件時發生錯誤	53
Sun Type 7 日文鍵盤問題	53
[開始] 功能表項目沒有按字母排列	53
Sun Java Desktop System 上沒有 [啟動] 功能表項目	54
版本 4.40 中的錯誤修正	54
版本 4.31 中的錯誤修正	56
版本 4.30 中的錯誤修正	57
管理工具	57
應用程式啟動	58
用戶端與網路桌面	58
模擬	59

安裝與升級	60
國際化與本土化	60
其他	61
列印	61
安全性	62
伺服器	62
使用者認證	63
Web 服務	63
版本 4.40 中的文件問題	63
指定的使用者設定檔標籤變更	63
Tomcat 資源檔案位置變更	64
閒置使用者階段作業的自動逾時	64
視窗類型 (--displayusing) 指令選項	65
建立和修改輔助伺服器中的物件時發生錯誤	65
在密碼快取中建立項目	65
「Securing the SOAP Connections to an SGD Server」頁面之更正	66

前言

「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 版本說明」提供此版本 Sun Secure Global Desktop (SGD) 之系統需求、支援、新功能以及變更等資訊。本文件專供系統管理員閱讀。

使用系統指令

本文件不會介紹基本 UNIX® 系統指令和操作程序，如關閉系統、啟動系統與配置裝置等資訊。請參閱您的系統文件以取得此資訊。不過，本文件包含特定 SGD 指令之相關資訊。

Shell 提示符號

Shell	提示符號
C shell	電腦名稱 %
C shell 超級使用者	電腦名稱 #
Bourne shell 與 Korn shell	\$
Bourne shell 與 Korn shell 超級使用者	#

印刷排版慣例

字體*	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案及目錄的名稱；螢幕畫面輸出。	請編輯您的 .login 檔案。 請使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 % You have mail.
AaBbCc123	您所鍵入的內容 (與螢幕畫面輸出相區別)。	% su Password:
AaBbCc123	新的字彙或術語、要強調的詞。將用實際的名稱或數值取代的指令行變數。	這些被稱為類別選項。 您必須是超級使用者才能執行此操作。 要刪除檔案，請鍵入 rm 檔案名稱。
AaBbCc123	保留未譯的新的字彙或術語、要強調的詞。	應謹慎使用 <i>On Error</i> 指令。
「AaBbCc123」	用於書名及章節名稱。	「Solaris 10 使用者指南」 請參閱第 6 章「資料管理」。

* 瀏覽器中的設定可能會與這些設定不同。

相關文件

列出的文件為線上版本，可在下列位置取得：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/170612>

所需資料或協助	書名	文件號碼	格式	位置
安裝	「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 安裝指南」	820-2819	HTML PDF	線上 軟體 CD 與線上
管理	「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide」	820-2550	HTML	線上
參照	「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual」	820-2551	HTML PDF	線上 線上
使用者	「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 使用者指南」	820-2826	HTML	線上

Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 致力於提高文件品質，因此誠心歡迎您提出意見與建議。您可以將寶貴意見發送電子郵件至：<http://docs.sun.com/app/docs/form/comments>

請附函附上文件書名與文件號碼（「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 版本說明」），文件號碼 820-2814）。

第1章

系統需求與支援

本章包含安裝與使用 SGD 版本 4.40 的系統需求。

本章中的主題如下：

- 第 1 頁的「硬體需求」
- 第 2 頁的「作業系統需求」
- 第 4 頁的「Web 伺服器需求」
- 第 4 頁的「網路需求」
- 第 5 頁的「用戶端需求」
- 第 7 頁的「SGD 強化模組需求」
- 第 8 頁的「支援的應用程式類型」
- 第 8 頁的「支援的協定」
- 第 9 頁的「安全支援」
- 第 10 頁的「代理伺服器支援」
- 第 10 頁的「支援的認證方法」
- 第 11 頁的「列印支援」
- 第 12 頁的「智慧卡支援」

硬體需求

下列硬體需求僅供參照而非需絕對遵循的尺寸測量工具。如需硬體需求的詳細說明，請連絡 SGD 銷售辦公室 (<http://www.sun.com/secure/contact/>)。

您可以根據以下所有項目計算出代管 SGD 的伺服器需求：

- 安裝與執行 SGD 的需求
- 每個使用者登入到 SGD 與執行應用程式的需求

下列為安裝及執行 SGD 的需求：

- 256 MB 的可用磁碟空間，再加上安裝時的 300 MB
- 256 MB 的隨機存取記憶體 (RAM)
- 1 GHz 處理器
- 網路介面卡 (NIC)

這是作業系統本身的需求以外的要求，而且假設伺服器僅會供 SGD 使用。

若要支援登入 SGD 並且執行應用程式的使用者，以下是其需求：

- 每個使用者最少需要 20 MB
- 在 SPARC® 技術平台 (SPARC 平台) 上，每個使用者需要 15 MHz
- 在 x86 平台上，每個使用者需要 20 MHz



注意 – 實際的中央處理單元 (CPU) 和記憶體需求會因使用的應用程式而有很大的差異。

作業系統需求

下表說明支援 SGD 的安裝平台。

作業系統	支援版本
SPARC 平台上的 Solaris™ 作業系統 (Solaris OS)	8、9、10、10 Trusted Extensions
x86 平台上的 Solaris 作業系統	10、10 Trusted Extensions
Red Hat Enterprise Linux (Intel x86 32 位元)	4, 5
Fedora Linux (Intel x86 32 位元)	7
SUSE Linux Enterprise Server (Intel x86 32 位元)	9, 10

作業系統修改

您可能需要執行一些作業系統修改。若未執行修改，SGD 可能無法正確地安裝或運作。

在 Linux 平台上之安裝期間本土化的訊息

在 Linux 平台上安裝 SGD 時，只有在已安裝 `gettext` 套裝軟體的情況下，才能以支援的語言顯示已本土化的訊息。若未安裝 `gettext` 套裝軟體，安裝期間會使用英文。

Fedora 7

如果在伺服器上無法取得 `libXp.so.6` 程式庫，則無法安裝 SGD。此程式庫在 Fedora Core 3 中已停用。但 `libXp` 套裝模組仍提供其檔案。

5250 和 3270 應用程式

您需要 `libXm.so.3` 程式庫以支援 5250 與 3270 應用程式。OpenMotif 2.2 套裝模組提供此程式庫。

具有 Service Pack 2 的 SUSE Linux Enterprise Server 9

如果在伺服器上無法取得 `libgdbm.so.2` 程式庫，則無法安裝 SGD。根據預設，具有 Service Pack 2 的 SUSE Linux Enterprise Server 9 包含該程式庫的版本 3。安裝 SGD 以前，請取得與安裝該程式庫的版本 2。

SUSE Linux Enterprise Server 10

如果在伺服器上無法取得 `libgdbm.so.2` 和 `libexpat.so.0` 程式庫，則無法安裝 SGD。根據預設，SUSE Linux Enterprise Server 10 包含這些程式庫的版本 3 和版本 1。安裝 SGD 以前，請取得與安裝這些程式庫的必要版本。

Solaris 8、9 和 10 作業系統

您至少必須安裝 Solaris 作業系統一般使用者版本以取得 SGD 所需要的程式庫。若您未安裝上述 Solaris 作業系統版本，則無法安裝 SGD。

如果在伺服器上無法取得 `/usr/lib/libsendfile.so` 程式庫，則無法安裝 SGD。此程式庫可能包含在 Core Solaris Libraries (SUNWcsl) 套裝軟體中，或您可能必須套用修補程式編號 111297 來取得它。

Solaris 8 作業系統 /dev/random 虛擬裝置

若是伺服器上沒有 /dev/random 虛擬裝置，使用者可能無法登入 Solaris 8 作業系統平台上的 SGD。您可能必須安裝修補程式編號 112438 以取得該裝置。

Web 伺服器需求

Web 伺服器是執行 SGD 安裝的必要部份。當您安裝 SGD 時，您會安裝 SGD Web 伺服器。SGD Web 伺服器是預先配置以用於 SGD 的 Apache Web 伺服器。SGD Web 伺服器由下表中列出的元件組成。

元件	版本
Apache HTTP 伺服器	1.3.36
mod_ssl	2.8.27
OpenSSL	0.9.8d
mod_jk	1.2.15
Apache Jakarta Tomcat	5.0.28
Apache Axis	1.2

您可將自己的 Web 伺服器用於 SGD。方法請參閱「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide」中的說明。

網路需求

您必須配置您的網路以使用 SGD。以下為主要需求：

- SGD 伺服器必須具有可由所有用戶端解析的網域名稱系統 (DNS) 項目。
- SGD 伺服器的 DNS 查找和反向查找務必順利完成。
- 所有用戶端裝置必須使用 DNS。
- 用戶端裝置必須能在下列 TCP 連接埠上建立與 SGD 的傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定 (TCP/IP) 連線：
 - 80 — 適用於用戶端裝置和 SGD Web 伺服器間的超文字傳輸協定 (HTTP) 連線。連接埠號碼會視安裝時選取的連接埠而有所不同。

- **443** — 適用於用戶端裝置和 SGD Web 伺服器間的安全通訊端層上的超文字傳輸協定 (HTTPS) 連線。
- **3144** — 適用於用戶端裝置與 SGD 間的標準 (未加密的) 連線。
- **5307** — 適用於用戶端裝置與 SGD 間的安全連線。安全連線使用安全通訊端層 (SSL)。

備註 — 用戶端裝置與 SGD 間的初始連線永遠安全。使用者登入至 SGD 後，連線會降級至標準連線。當您首次安裝 SGD 時，TCP 連接埠 3144 和 5307 必須是開啟的以連線至 SGD。您可配置 SGD 永遠使用安全連線。

- 若要執行應用程式，SGD 必須能與應用程式伺服器建立 TCP/IP 連線。應用程式的類型會決定哪個 TCP 連接埠必須開啟，例如：
 - **22** — 適用於使用 Secure Shell (SSH) 的 X 與處理文字的應用程式
 - **23** — 用於使用 Telnet 的 Windows、X 和處理文字的應用程式
 - **3389** — 適用於使用 Windows 終端機服務的 Windows 應用程式
 - **6010** 以及更高的號碼 — 適用於 X 應用程式

「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide」中，有關於 SGD 使用的所有連接埠以及如何在有防火牆的情況下使用 SGD 的詳細資訊。

用戶端需求

若要使用位於 `http://server.example.com/sgd` (其中，`server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱) 的網路桌面，您需要 SGD 用戶端與支援的 Web 瀏覽器。

SGD 用戶端可在下列兩種模式中操作：

- 網路桌面模式。SGD 用戶端使用特殊的網頁 (稱為網路桌面) 來顯示 SGD 的控制項。這是預設模式。
- 整合模式。SGD 用戶端會在桌面的 [開始] 或 [啟動] 功能表中顯示 SGD 的控制項。視其他配置因素而定，可能只有在初始認證和判定代理伺服器設定時需要 Web 瀏覽器。

下表列出受支援的用戶端平台、受支援的 Web 瀏覽器以及當 SGD 用戶端在整合模式中作業時受支援的桌面功能表系統。

支援的用戶端平台	支援的 Web 瀏覽器	整合模式支援
Microsoft Windows Vista	Internet Explorer 7.0+ Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Microsoft Windows [開始] 功能表
Microsoft Windows XP Professional	Internet Explorer 6.0+、7.0+ Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Microsoft Windows [開始] 功能表
Microsoft Windows 2000 Professional	Internet Explorer 6.0+、7.0+ Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Microsoft Windows [開始] 功能表
SPARC 平台上的 Solaris 8+ 作業系統	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Sun Java Desktop System [啟動] 功能表
SPARC 平台上的 Solaris 10 OS Trusted Extensions	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	不支援
x86 平台上的 Solaris 10 作業系統	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Sun Java Desktop System [啟動] 功能表
Mac OS X 10.4+	Safari 2.0+ Mozilla Firefox 2.0+	不支援
Fedora Linux 7 (Intel x86 32 位元)	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome 或 KDE [開始] 功能表
Red Hat Desktop 版本 4	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome 或 KDE [開始] 功能表
SUSE Linux Enterprise Desktop 10	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome 或 KDE [開始] 功能表
Ubuntu 7.04	Mozilla 1.5+ Mozilla Firefox 2.0+	Gnome Start Menu

不支援 Beta 版或體驗版的 Web 瀏覽器。

Web 瀏覽器必須啟用 JavaScript™ 程式語言。

如要支援下列功能，Web 瀏覽器必須啟用 Java 技術：

- 自動下載與安裝 SGD 用戶端
- 從使用者預設的 Web 瀏覽器決定代理伺服器設定

如果無法取得 Java 技術，可手動下載與安裝 SGD 用戶端。

以下為 Java 技術所支援的外掛程式：

- Sun Java Plug-in 工具版本 1.6.0
- Sun Java Plug-in 工具版本 1.5.0

備註 – Sun Java Plug-in 版本 1.6.0 是 Microsoft Windows Vista 平台唯一支援的外掛程式。

當使用者使用相同的用戶端裝置與 Web 瀏覽器啟動多個使用者階段作業時，會保留現有階段作業的資料，而不是結束現有的階段作業以預設初始資料開始新的階段作業。如需使用者階段作業以此種方式加入，必須配置 Web 瀏覽器以允許永久的 cookie。若不允許永久的 cookie，使用者階段作業一定會結束，而這可能會導致應用程式視窗消失。

若要取得最佳顯示效果，用戶端裝置至少須配置為 256 色。

串列埠對映僅在 Unix 平台、Linux 和 Microsoft Windows 平台上受支援。

SGD 強化模組需求

SGD 強化模組是可以安裝在應用程式伺服器上的軟體元件，會為 SGD 提供下列額外的功能：

- 進階負載平衡
- 用戶端磁碟機對映 (CDM)
- 無縫視窗 (僅限 Windows 平台)
- 音效 (僅限 UNIX 或 Linux 平台)

以下是支援 SGD 強化模組的安裝平台：

作業系統	支援版本
Microsoft Windows	Windows Server 2003 Windows 2000 Server Microsoft Windows XP Professional* Microsoft Windows Vista Ultimate* Microsoft Windows Vista Business*
SPARC 平台上的 Solaris 作業系統	8、9、10、10 Trusted Extensions [†]
x86 平台上的 Solaris 作業系統	10、10 Trusted Extensions [†]

作業系統	支援版本
Red Hat Enterprise Linux (Intel x86 32 位元)	4, 5
Fedora Linux (Intel x86 32 位元)	7
SUSE Linux Enterprise Server (Intel x86 32 位元)	9, 10

* 在 Microsoft Windows XP Professional 與 Microsoft Windows Vista 平台上，只支援 CDM。不支援無縫視窗和進階負載平衡。僅支援完整的 Windows 桌面階段作業，而不支援應用程式。

† 在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上，不支援音效與 CDM。

對於平台不受 SGD 強化模組支援的應用程式伺服器，可與 SGD 一起搭配使用，使用任何支援的協定以存取支援的應用程式類型。

支援的應用程式類型

您可使用 SGD 來存取下列類型的應用程式：

- Microsoft Windows
- 在 Solaris 作業系統、Linux、HP-UX 和 AIX 上執行的以文字為基礎的應用程式
- 在 Solaris 作業系統、Linux、HP-UX 和 AIX 上執行的 X 應用程式
- IBM 主機和 AS/400
- 網頁應用程式 (使用 HTML 與 Java 技術)

支援的協定

SGD 支援以下協定：

- Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP) 版本 5.2
- X11
- HTTP
- HTTPS
- SSH 版本 2 或更新版本
- Citrix Independent Computing Architecture (ICA)
- Telnet VT, American National Standards Institute (ANSI)
- TN3270E
- TN5250

安全支援

SGD 支援來自用戶端的使用下列協定之安全連線：

- SSL 版本 3.0
- Transport Layer Security (TLS) 版本 1.0

支援下列加密密碼組合：

- RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- RSA_WITH_RC4_128_SHA
- RSA_WITH_RC4_128_MD5
- RSA_WITH_DES_CBC_SHA

SGD 支援已簽署下列任一憑證授權單位 (CA) 憑證 (root 憑證) 的 Base 64 編碼 PEM 格式 X.509 憑證：

- Baltimore CyberTrust Code Signing Root
- Baltimore CyberTrust Root
- Entrust.net CA
- Entrust.net Client CA 1
- Entrust.net Client CA 2
- Entrust.net Server CA 1
- Entrust.net Server CA 2
- Equifax Secure CA
- Equifax Secure eBusiness CA 1
- Equifax Secure eBusiness CA 2
- Equifax Secure Global eBusiness CA
- GeoTrust Global CA
- The Go Daddy Group, Inc. Class 2 CA
- GTE CyberTrust Root
- GTE CyberTrust Global Root
- GTE CyberTrust Root 5
- Starfield Technologies, Inc. Class 2 CA
- Thawte Personal Basic CA
- Thawte Personal Freemail CA

- Thawte Personal Premium CA
- Thawte Premium CA
- Thawte Server CA
- <http://www.valicert.com>
- VeriSign Class 1 Public Primary CA - G1
- VeriSign Class 1 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 1 Public Primary CA - G3
- VeriSign Class 2 Public Primary CA - G1
- VeriSign Class 2 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 2 Public Primary CA - G3
- VeriSign Class 3 Public Primary CA - G1
- VeriSign Class 3 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 3 Public Primary CA - G3
- VeriSign Class 4 Public Primary CA - G2
- VeriSign Class 4 Public Primary CA - G3
- VeriSign/RSA Secure Server

安裝該 CA 的 CA 憑證 (root 憑證) 可支援其他憑證類型。

代理伺服器支援

若搭配代理伺服器使用 SGD，該代理伺服器必須支援通道協定。

若是網路桌面，您可使用 HTTP、Secure (SSL) 或 SOCKS v5 代理伺服器。

至於 SOCKS v5 代理伺服器，SGD 支援要求「基本認證」及「無認證」的認證方法。

支援的認證方法

以下為 SGD 支援的使用者認證機制：

- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 版本 3
- Microsoft Active Directory
- 網路資訊服務 (NIS)
- Microsoft Windows 網域

- RSA SecurID
- Web 伺服器認證 (HTTP/HTTPS 基本認證)，包括公開金鑰基礎架構 (PKI) 用戶端憑證

SecurID 認證

SGD 支援 RSA Authentication Manager (過去稱為 RSA ACE/Server) 4、5 和 6。

支援的 LDAP Directory Server

SGD 支援版本 3 的標準 LDAP 協定。使用任何與 LDAP 版本 3 相容的目錄伺服器，您可以使用 LDAP 認證並使用 LDAP 搜尋方法進行協力廠商認證。SGD 在下列目錄伺服器上支援此功能：

- Sun Java System Directory Server 版本 4.1+ (過去稱為 Sun ONE、Netscape™ 軟體或 iPlanet Directory Server)
- Microsoft Active Directory

也許可以使用其他目錄伺服器，但是不受支援。

僅 Microsoft Active Directory 伺服器支援 Active Directory 認證。

目錄服務整合 (有時稱為網路桌面產生作業) 功能受下列目錄伺服器支援：

- Sun Java System Directory Server 版本 4.1+ (過去稱為 Sun ONE、Netscape 軟體或 iPlanet Directory Server)
- Microsoft Active Directory

也許可以使用其他目錄伺服器，但是不受支援。

列印支援

SGD 支援列印至 PostScript、印表機指令語言 (PCL) 以及附加在使用者的用戶端裝置上的純文字印表機。

SGD `tta_print_converter` 程序檔會執行任何必需的轉換以正確地為用戶端印表機格式化列印工作。若要從 Postscript 轉換為 PCL，在 SGD 伺服器上必須安裝 Ghostscript。

如要支援 SGD 可攜式文件格式 (PDF) 列印，在 SGD 伺服器上必須安裝 Ghostscript 版本 6.52 或更新版本。Ghostscript 發行軟體必須包含 ps2pdf 程式。Microsoft Windows 用戶端裝置必須有 Adobe Reader 版本 4.0 或更新的版本。

SGD 支援使用 Common Unix Printing System (CUPS) 的列印。CUPS 版本 1.1.19 或更新版本必須安裝在 SGD 伺服器上。您也需要執行額外配置。

從使用 Microsoft RDP 協定的 Windows 應用程式列印時，SGD 支援 Microsoft Windows 應用程式伺服器所支援的印表機。

智慧卡支援

SGD 可讓使用者存取智慧卡讀取器，該智慧卡附接到執行在 Windows Server 2003 應用程式伺服器上的應用程式的用戶端裝置。使用者可以進行以下操作：

- 使用智慧卡登入 Windows Server 2003 伺服器。
- 當使用在 Windows 2003 Server 上執行的應用程式時可存取智慧卡內的資料，例如使用憑證簽署或加密電子郵件。

SGD 可與任何和個人電腦智慧卡 (PCSC) 相容的智慧卡和讀取器一起運作。

使用下表中列出的智慧卡來登入 Windows Server 2003 應用程式伺服器已測試成功：

用戶端作業系統和程式庫	智慧卡
Microsoft Windows XP Vista	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000
Microsoft Windows XP Professional	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000
Microsoft Windows 2000 Professional	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000
具有 Sun Ray™ 精簡型用戶端 PCSC Bypass 套裝軟體 (SUNWsrcbp) 的 Solaris 作業系統	ActivCard 64K CryptoFlex 32K
具有 pcsc-lite 1.2.0 的 Fedora Linux	ActivCard 64K CryptoFlex 32K GemPlus GPK16000

第2章

新功能與變更內容

本章說明 SGD 版本 4.40、4.31 和 4.30 的新功能與變更內容。

本章中的主題如下：

- 第 13 頁的「版本 4.40 的新功能」
 - 第 19 頁的「版本 4.31 的新功能」
 - 第 20 頁的「版本 4.30 的新功能」
 - 第 29 頁的「版本 4.40 中的變更內容」
 - 第 36 頁的「版本 4.31 中的變更內容」
 - 第 38 頁的「版本 4.30 中的變更內容」
-

版本 4.40 的新功能

本節說明 Sun Secure Global Desktop Software 4.40 版中的新功能。

SGD 管理主控台

SGD 管理工具、Object Manager、Array Manager、Configuration Wizard 與 Session Manager 已被「SGD 管理主控台」取代。「SGD 管理主控台」是 Web 應用程式。SGD 管理員可以使用「管理主控台」來配置 SGD。

「管理主控台」已本土化為 SGD 支援的下列語言：英文、法文、日文、韓文、簡體中文與繁體中文。

若要使用「管理主控台」，您的瀏覽器必須啟用 JavaScript。

可以的話，請在 SGD 陣列的主要伺服器上執行「管理主控台」。某些作業最好在主要伺服器上執行，例如建立新物件或編輯物件屬性。如果您在輔助伺服器上執行這些作業，而主要伺服器不在執行中，您的變更將不會實作。

備註 – SGD 的發行物包含「管理主控台」的 Web 壓縮檔 (WAR)，也就是 `sgdadmin.war`。不支援使用此檔案將「管理主控台」部署到其他 Web 應用程式伺服器上。

您可以使用下列任何一種方式啟動「管理主控台」：

- 按一下 SGD 管理員的網路桌面上的「管理主控台」連結。
- 按一下 SGD Web 伺服器歡迎頁的「啟動 Sun Secure Global Desktop 管理主控台」連結，歡迎頁的網址為 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。
- 請連線至 `http://server.example.com/sgdadmin`，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。

如需有關「管理主控台」的更多詳細資訊，請參閱「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide」與「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual」。

字詞變更

「管理主控台」使用的字詞，與先前版本 SGD 使用的字詞不同。

下表列出一些版本 4.31 使用的共用字詞，以及「管理主控台」使用的對應字詞。

SGD 版本 4.31	管理主控台
陣列成員	SGD 伺服器
以瀏覽器為基礎的網路桌面	網路桌面
模擬器階段作業	應用程式階段作業
企業命名方案 (ENS)	本機儲存庫
ENS 等效名稱	使用者設定檔
完全合格的名稱	使用者識別
主機	應用程式伺服器
智慧型陣列路由	負載平衡群組
登入授權	系統認證
登入設定檔	使用者設定檔

SGD 版本 4.31	管理主控台
個人物件	使用者設定檔物件
Tarantella 聯合命名 (TFN)	未使用
網路桌面階段作業	使用者階段作業

屬性名稱變更

某些屬性在「管理主控台」中已重新命名。「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual」包含「管理主控台」中使用的屬性名稱，以及之前在 Object Manager 與 Array Manager 中使用的屬性名稱。

Desktop Direct URL

Desktop Direct Uniform Resource Locator (URL) 可讓使用者登入與顯示全螢幕桌面，而不顯示網路桌面。

若要能夠使用 Desktop Direct URL，必須針對使用者指定一個稱為 My Desktop (cn=My Desktop) 的應用程式物件。SGD 安裝之後，會自動建立此物件。依照預設，物件會配置執行 SGD 伺服器上可以取得的預設桌面應用程式，例如 Sun Java Desktop System。您可以重新配置此物件，以執行任何您要執行的應用程式，不過最好能透過全螢幕的桌面應用程式執行。如果使用者需要其他桌面應用程式，您可以依需要建立其他的 My Desktop 物件。不過，使用者只能被指定一個 My Desktop 應用程式。

備註 – 可將任何數量的應用程式指定給使用者，但使用者利用 Desktop Direct URL 只能存取 My Desktop 應用程式。

Desktop Direct URL 為 `http://server.example.com/sgd/mydesktop`，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。此 URL 會顯示「SGD 登入」頁面。使用者登入時會顯示桌面階段作業，而 Web 瀏覽器可以關閉。

備註 – 您無法控制桌面應用程式暫停或繼續。使用者必須以正常方式登出桌面應用程式。

支援漫遊設定檔

具有 Microsoft Windows 用戶端裝置的使用者可能擁有漫遊使用者設定檔。漫遊使用者設定檔提供使用者相同的工作環境，無論他們使用哪一台 Microsoft Windows 電腦。如果 Microsoft Windows 使用者具有漫遊使用者設定檔，SGD 用戶端設定檔會自動調整允許下列事項：

- 將使用者用戶端裝置的專用設定 (例如代理伺服器的配置) 儲存在用戶端裝置中。

預設為 `homedrive\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Sun\SSGD\profile.xml`

將使用者專用的設定 (例如喜好的語言) 儲存在漫遊使用者設定檔的位置中。

- 通常是 `homedrive\Documents and Settings\username\Application Data\Sun\SSGD\profile.xml`

備註 – 此位置也包含使用者的 `hostsvisited` 與 `certstore.pem` 檔案。

SGD 用戶端設定檔的下列設定儲存在使用者漫遊設定檔的位置中。

用戶端設定檔設定	漫遊設定檔項目
登入 URL	<url>
將應用程式增加到 [開始] 功能表	<mode>
自動用戶端登入	<autologin> <AT>
系統登入時連線	<autostart>
連線失敗	<reconnect mode> <reconnect_attempts> <reconnect_interval>

閒置使用者階段作業的自動逾時

SGD 管理員現在可以為閒置使用者階段作業配置自動逾時。

逾時可讓使用者階段作業在指定時間沒有應用程式階段作業或沒有網路桌面活動時暫停。逾時會套用到陣列中的所有 SGD 伺服器。

只能從指令行配置逾時。您無法使用「管理主控台」編輯逾時值。

您可使用下列指令配置逾時：

```
$tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout secs
```

以逾時值 (定量單位為秒) 替代 *secs*。

設為 0 會關閉使用者階段作業閒置逾時功能。這是預設設定。

在下列範例中，使用者階段作業如果 1800 秒 (30 分鐘) 無活動則會暫停。

```
$tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout 1800
```

指定網路地址的網路遮罩篩選器

您可以在設定下列屬性時指定網路遮罩篩選器：

- 外部 DNS 名稱 (--server-dns-external)
- 陣列路由 (--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes)

網路遮罩篩選器會採用以下格式：*v.w.x.y/z*。之前的「萬用字元」類型篩選器仍受支援。

下列範例使用網路遮罩篩選器來指定外部 DNS 名稱。

```
$tarantella config edit --server-dns-external \  
"192.168.55.0/24:boston.indigo-insurance.com"
```

視窗管理鍵

新的視窗管理鍵 (--remotewindowkeys) 屬性可供下列物件類型使用：

- Windows 應用程式
- X 應用程式

使用此屬性，處理視窗管理的鍵盤捷徑可傳送到遠端階段作業或在本機執行。此設定只適用於具有 Kiosk 模式之 [視窗類型] 設定的應用程式。

若要在此屬性啟用時結束 Kiosk 模式，請使用 Alt+Ctrl+Shift+空格鍵的按鍵序列。這會最小化本機桌面上的 Kiosk 階段作業。

支援 Solaris 10 OS Trusted Extensions

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上執行 SGD，具有下列已知限制：

- SGD 必須安裝到已標示的區域。如需有關在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上安裝 SGD 的更多資訊，請參閱「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 安裝指南」。
- UNIX 平台用戶端裝置不支援用戶端磁碟機對映 [6610354]。
- UNIX 平台應用程式不支援音效 [6610352]。
- Solaris 10 OS Trusted Extensions 用戶端平台不支援整合的模式 [6610371]。
- 為應用程式顯示的 Kiosk 模式不會為 Solaris 10 OS Trusted Extensions 用戶端平台提供最好的使用者體驗 [6594795]。

密碼與記號的全域管理

可透過「管理主控台」來全域地管理 SGD 所有使用者的密碼與記號。

您現在可以透過使用者身份或使用者設定檔來管理密碼與記號。之前，Object Manager 管理工具只支援透過使用者設定檔來管理密碼與記號。

伺服器憑證的主體替代名稱

如果 SGD 伺服器有多個 DNS 名稱 (例如，已知它在防火牆內外有不同名稱)，則您可以在產生「憑證簽署請求 (CSR)」時，將其他 DNS 名稱指定為「主體替代名稱」。這讓您可以將多個 DNS 名稱關聯至伺服器憑證。

`tarantella security certrequest` 指令現在會在產生 CSR 時提示您輸入主體替代名稱。

您可以使用 `tarantella security certinfo` 指令顯示憑證的主體替代名稱。

時區對映檔案屬性

新的時區對映檔案屬性 (`--xpe-tzmapfile`) 已可使用。

此屬性可讓您指定一個檔案，此檔案包含 UNIX 用戶端裝置與 Windows 應用程式伺服器時區名稱之間的對映。此屬性會套用到陣列中的所有 SGD 伺服器。

版本 4.31 的新功能

本節說明 Sun Secure Global Desktop Software 4.31 版中的新功能。

X 應用程式中的音訊支援

SGD 管理員現在可以在使用 SGD 來啟用 X 應用程式存取的聲音。

若要聽取 X 應用程式的聲音，必須符合下列條件：

- 用戶端裝置必須可播放聲音。
- 必須使用「SGD 用戶端」才能連線到 SGD。
- 必須安裝 SGD 強化模組的 UNIX 音效模組並在應用程式伺服器上執行。
- X 應用程式必須使用 Open Sound System (OSS) 輸出聲音。如果您的系統使用 Advanced Linux Sound Architecture (ALSA)，您可能必須在核心中啟用 ALSA OSS 模擬模組。
- SGD UNIX 音效服務必須在「管理主控台」中啟用。此服務的預設為停用。

UNIX 音效模組包含 OSS 音效驅動程式模擬器。當您安裝 SGD 強化模組的 UNIX 音效模組時，會於核心中安裝音效驅動程式模擬器。

備註 – 由於 UNIX 音效模組包含音效驅動程式模擬器，因此應用程式伺服器本身實際上不需要擁有音效卡。

某些 X 應用程式的程序內定為使用 `/dev/audio` 或 `/dev/dsp` 作為音效輸出。X 應用程式物件的新屬性 **Audio Redirection Library** (`--unixaudiopreload`)，可讓 SGD 音訊重導程式庫強制 X 應用程式使用 SGD 音訊裝置。

支援 Microsoft Windows Vista 的「遠端桌面」

Microsoft Windows Vista 包含「遠端桌面」功能，可讓您使用「遠端桌面通訊協定」存取電腦。例如，您現在可以使用 SGD 和「遠端桌面」，在使用者不在辦公室時提供其存取辦公室電腦的權限。僅支援完整的 Windows 桌面階段作業。

您也可在 Microsoft Windows Vista 用戶端裝置上安裝 SGD 強化模組，以對用戶端磁碟機對映提供支援。不支援進階負載平衡與無縫視窗。

SSH 用戶端設定

新的 SSH 引數 (`--ssharguments`) 屬性可供下列物件類型使用：

- X 應用程式
- 處理文字的應用程式
- 3270 應用程式
- 5250 應用程式

使用此屬性，您可在應用程式的連線方法為 SSH 時，為 SSH 用戶端指定指令行引數。

版本 4.30 的新功能

本節說明 Sun Secure Global Desktop Software 4.30 版中的新功能。

與桌面 [開始] 或 [啟動] 功能表的整合

現在可以下列任何一種模式來執行 SGD 用戶端：

- 網路桌面模式 — 使用 Web 瀏覽器來顯示網路桌面，與前一版本的方式相同。這是預設模式。
- 整合模式 — 網路桌面的內容 (啟動應用程式的連結) 顯示在桌面的 [開始] 或 [啟動] 功能表，以便使用者可以用與本機應用程式相同的方式執行遠端應用程式。依您如何配置 [開始] 或 [啟動] 功能表的整合而定，也許不需要使用 Web 瀏覽器。

備註 — 若您的公司傾向於不要在用戶端裝置上使用 Java 技術，請使用整合模式。

若要使用整合模式，您必須使用桌面上 [開始] 或 [啟動] 功能表的 [登入] 連結來登入 SGD。若您啟動 Web 瀏覽器然後登入，則無法使用整合模式。

使用整合模式將會簡化階段作業管理。與網路桌面不同，您無法控制應用程式暫停或重新繼續。相反的，當您登出時，用戶端將自動暫停或結束所有正在執行的應用程式階段作業。當您再次登入時，用戶端會自動重新繼續所有暫停的階段作業。

列印也已簡化。列印永遠保持「開啟」狀態，而列印工作將直接傳送至所選取的印表機。與網路桌面不同，您無法分別管理列印工作。

若您需要顯示網路桌面，例如要重新繼續已暫停的應用程式或管理列印，請按一下 [開始] 或 [啟動] 功能表上 [網路桌面] 的連結。網路桌面會顯示在您的預設 Web 瀏覽器中。

如果您將網路桌面內容配置為以群組顯示，在 [開始] 或 [啟動] 功能表中也會使用那些群組。如果該群組已配置為隱藏網路桌面內容，該內容則不會顯示在 [開始] 或 [啟動] 功能表中。

若要登出 SGD，您可以按一下 [開始] 或 [啟動] 功能表上的 [登出] 連結。

如需可與整合模式一起使用之桌面系統的詳細資訊，請參閱第 5 頁的「用戶端需求」。

單次登入

現在，您可以將 SGD 用戶端配置為當使用者登入他們的用戶端裝置時自動啟動。用戶端也可以快取認證記號，讓使用者不必手動登入也可自動啟動使用者階段作業。若您以這樣的方式配置 SGD 用戶端，使用者便能享受單次登入的優點。

自動登入是透過認證記號認證來達成的。若 SGD 用戶端提供有效的認證記號，使用者會自動受到 SGD 的認證。要取得認證記號，使用者必須使用 Web 瀏覽器執行初始登入，然後編輯其用戶端設定檔來手動產生認證記號。使用者連接到的每一個 SGD 伺服器必須使用不同的記號。

使用設定檔管理用戶端配置

桌面 [開始] 或 [啟動] 功能表和單次登入功能表示 SGD 用戶端必須做出某些配置，才可連接到 SGD。除此以外，使用者可能在不同的地點需要不同的配置，例如由於使用者在辦公室或是在家工作。為了能夠管理多種用戶端配置，版本 4.3 新增了用戶端設定檔作為儲存各組 SGD 用戶端設定的方法。您可以使用用戶端設定檔來配置下列項目：

- 要連接到 SGD 的 URL
- SGD 用戶端的作業模式：網路桌面模式或整合模式
- 是否已啟用自動登入
- SGD 用戶端是否會在使用者登入其用戶端裝置時自動啟動
- 代理伺服器配置的設定是否已在設定檔中手動配置，或是由 Web 瀏覽器自動決定
- 控制 SGD 在用戶端失去與 SGD 的連線時該執行何種動作的重新連線設定
- 控制哪些資訊會寫入 SGD 用戶端記錄檔的記錄設定
- 用於 Solaris 作業系統、Linux 和 Mac OS X 用戶端之 PDF 列印的 PDF 檢視器路徑

SGD 管理員擁有用戶端設定檔的完整控制權。在管理員的網路桌面上，有一項新的管理工具「設定檔編輯器」。使用「設定檔編輯器」，管理員可建立及編輯 Tarantella System Objects 組織中組織、組織單位 (OU) 物件和設定檔物件的用戶端設定檔。藉由定義這些物件的用戶端設定檔，管理員可以為使用者部署一般的預設 SGD 用戶端配置。

管理員也可以控制使用者可否建立及編輯本身的用戶端設定檔。您可以對整個組織、組織單位 (OU) 或個別使用者啟用使用者設定檔編輯功能。使用者設定檔編輯功能依預設是啟用的。使用者可在其網路桌面上使用 [編輯] 按鈕來建立和編輯設定檔。

SGD 備有適用於整個系統的預設設定檔，其配置可讓使用者使用先前版本所提供的標準網路桌面運作方式。管理員可以編輯此設定檔。

當 SGD 用戶端連接到 SGD，為使用者配置的設定檔會從 SGD 複製到用戶端裝置。若使用者編輯其設定檔，變更僅會儲存在用戶端裝置上。

行動代理伺服器配置

從不同位置連接到 SGD 時，SGD 用戶端通常需要不同的用戶端代理伺服器設定。確保使用者使用正確的代理伺服器設定也是一項困難的管理任務。版本 4.3 新增了行動代理伺服器配置。使用行動代理伺服器配置，SGD 用戶端會使用用戶端設定檔中的設定來決定代理伺服器設定。可以使用下列方法指定代理伺服器設定：

- 手動。代理伺服器設定儲存在原來的用戶端設定檔。
- 自動。從使用者的預設 Web 瀏覽器取得代理伺服器設定。

若 SGD 用戶端以整合模式執行並且已配置為使用 Web 瀏覽器設定，SGD 用戶端會載入使用者的預設 Web 瀏覽器的設定檔中指定的 URL 來取得代理伺服器設定。當 SGD 用戶端快取其取得的設定時，您可以配置 SGD 用戶端使用快取中的設定，以便使用者的預設 Web 瀏覽器只需要啟動一次。

備註 – 若要從 Web 瀏覽器決定代理伺服器設定，Web 瀏覽器必須已啟用 Java 技術。

SGD 用戶端的指令行增強功能

SGD 用戶端在所有平台上的指令行均已增強，可支援用戶端設定檔。您可使用引數來指定下列項目：

- 要使用的設定檔。
- 要連接到 SGD 的 URL。這會覆寫設定檔中的 URL。
- 要使用的喜好的語言。

使用增強的指令行，您可建立自己的程序檔以啟動 SGD 用戶端以及執行單一應用程式。

可手動安裝的 SGD 用戶端

要支援 SGD 用戶端在整合模式或是在具有 Web 瀏覽器但未啟用 Java 技術的環境中執行，您可以手動下載及安裝 SGD 用戶端。請從位於 <http://server.example.com> 的 SGD 伺服器下載 SGD 用戶端，其中 *server.example.com* 為 SGD 伺服器的名稱。按一下 [安裝 Sun SGD 用戶端] 來安裝 SGD 用戶端。

新的 X 伺服器

此版本包含新的 X 伺服器，以 X11R6.8.2 為基礎。新的 X 伺服器在與版本 4.2 相比，表現了優越的速度並改善了頻寬。

已更新的伺服器支援下列 X 延伸功能：

- BIG-REQUESTS
- BLINK
- DAMAGE
- DEC-XTAP
- DOUBLE-BUFFER
- Extended-Visual-Information
- GLX
- MIT-SCREEN-SAVER
- MIT-SHM
- MIT-SUNDRY-NONSTANDARD
- NATIVE-WND
- RDP
- RECORD
- RENDER
- SCO-MISC
- SECURITY
- SGI-GLX
- SHAPE
- SYNC
- TOG-CUP
- X-Resource
- XC-APPGROUP
- XC-MISC

- XFIXES
- XFree86-Bigfont
- XTEST
- XTTDEV

新的 X 伺服器也包含部份其他 X 字型的支援。不再提供 Speedo 字型。

新的 X 安全性延伸屬性

X 應用程式物件有新的 X 安全性延伸屬性

(`--securityextension`) 可啟用應用程式的 X 安全性延伸。若您必須在可能不安全的應用程式伺服器上執行 X 應用程式，請啟用 X 安全性延伸並在不受信任的模式中執行應用程式。這會限制 X 應用程式在 X 伺服器中所能執行的作業並阻止不當顯示。X 安全性僅能與支援 `-Y` 選項的 SSH 版本一起使用。若是 OpenSSH，則有版本 3.8 或更新的版本。

用於 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端的 PDF 列印

在 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端裝置上的 SGD 用戶端現在支援 PDF 列印。在這些用戶端上，列印到 SGD PDF 印表機將讓文件顯示在 PDF 檢視器中，並可從中儲存或列印該檔案。根據預設，SGD 支援下列 PDF 檢視器。

用戶端平台	預設的 PDF 檢視器
SPARC 技術平台上的 Solaris 作業系統	Adobe Reader (acroread)
x86 平台上的 Solaris 作業系統	GNOME PDF Viewer (gpdf)
Linux	GNOME PDF Viewer (gpdf)
Mac OS X	Preview.app

應用程式必須位在使用者的「路徑」上才能使用預設檢視器。

若您偏向使用另一種 PDF 檢視器，您可以在 SGD 用戶端所使用的設定檔中指定另一種檢視器的完整路徑。

備註 – 當您在 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端裝置上選取 PDF 印表機時，[通用 PDF 印表機] 和 [通用 PDF 檢視器] 印表機之間沒有差異，因為文件會自動顯示在 PDF 檢視器中。

在 Microsoft Windows 用戶端裝置上的 PDF 列印則沒有變更。

用於 UNIX 平台和 Linux 應用程式的用戶端磁碟機對映

UNIX 平台和 Linux 應用程式現在可使用用戶端磁碟機對映 (CDM)。

當您在「管理主控台」中啟用用戶端磁碟機對映，將會啟用 UNIX 平台、Linux 和 Windows 應用程式的用戶端磁碟機對映。

組織、組織單位和使用者設定檔物件可以使用的用來管理用戶端磁碟機之存取權限的屬性，這僅適用於 Windows 用戶端裝置，不論該裝置是連接到 Windows、UNIX 平台或 Linux 應用程式。

為 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端裝置對映的磁碟機，由使用者配置檔案 `$HOME/.tarantella/native-cdm-config` 中的項目所控制。

若要讓用戶端磁碟機對映可用於 UNIX 平台和 Linux 應用程式，必須符合下列條件：

- SGD 強化模組必須已安裝且在 UNIX 平台或 Linux 應用程式伺服器上執行。您目前必須使用 `/opt/tta_tem/bin/tem startcdm` 指令，以手動方式啟動用戶端磁碟機對映服務。
- 應用程式伺服器必須已安裝網路檔案系統 (NFS) 伺服器且正在執行。NFS 伺服器必須匯出一個目錄供用戶端磁碟機對映使用。依照預設，此目錄為 `/smb`。您也可以在此目錄為：`/opt/tta_tem/etc/client.prfl` 檔案中指定不同的目錄。此檔案中的項目之格式為：`NFS_server/mount/mountpoint`。
- 您必須在陣列中啟用用戶端磁碟機對映。
- SGD 用戶端磁碟機對映服務必須使用 `tarantella start cdm` 指令在陣列中啟動。
- 用戶端磁碟機的存取權限必須使用「管理主控台」(適用於 Windows 用戶端) 以及在使用者的配置檔案 (適用於 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端) 中配置。

當啟用用戶端磁碟機對映以後，依據預設，在使用者主目錄的 `My SGD drives` 目錄中便會提供使用者的用戶端磁碟機或檔案系統。`My SGD drives` 目錄是供用戶端磁碟機對映使用的連接到 NFS 共用的符號連結。

在 Windows 應用程式中支援串列埠

在 Windows 終端機伺服器上執行 Windows 應用程式的使用者現在可以在其用戶端裝置上存取串列埠。

若要能存取串列埠，必須符合下列條件：

- 在終端機服務配置中必須啟用 COM 連接埠對映 (這是預設設定)。

- 您必須在「管理主控台」的 [全域設定] ⇒ [用戶端裝置] 標籤中啟用串列埠對映 (這是預設設定)。
- 您必須為組織、組織單位或使用者設定檔物件啟用對串列埠的存取。存取權限可以繼承。
- SGD 用戶端必須能夠列舉用戶端裝置上的串列埠。「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide」包含如何對映串列埠的詳細資訊。

使用者對於其要存取的串列埠必須具有讀取/寫入的權限。

串列埠對映可用於在 Windows、Solaris 平台和 Linux 用戶端裝置上執行的 SGD 用戶端。

支援 Microsoft Windows XP Professional 上的「遠端桌面」

Microsoft Windows XP Professional 包含「遠端桌面」功能，可讓您使用「遠端桌面通訊協定」存取電腦。例如，您現在可以使用 SGD 和「遠端桌面」，在使用者不在辦公室時提供其存取辦公室電腦的權限。僅支援完整的 Windows 桌面階段作業。

您也可在 Microsoft Windows XP Professional 上安裝 SGD 強化模組以提供對用戶端磁碟機對映的支援。不支援進階負載平衡與無縫視窗。

支援使用 Windows Server 2003 終端機服務與主控台階段作業的連線

SGD 終端機服務用戶端 (ttatasc) 現在支援額外的 `-console` 選項，可讓您使用 Windows Server 2003 終端機服務連接到主控台階段作業。

您可以使用 Windows 應用程式物件的 Arguments for Protocol (`--protoargs`) 屬性來指定此選項。

初始連線安全性

SGD 用戶端和 SGD 伺服器間的初始連線是安全的 SSL 連線。不過，在使用者登入以後，連線將降級為標準連線。若要永久使用 SSL 與 SGD 連線，您必須啟用 Secure Global Desktop 安全性服務。

TCP 連接埠 5307 是供 SGD 用戶端與 SGD 之間以 SSL 為基礎的連線使用。您可能需要在防火牆中開啟此連接埠以允許 SGD 用戶端連接。

SGD 擁有陣列路由功能，可讓您配置伺服器端的 SOCKS 代理伺服器。您可使用下列指令配置陣列路由：

```
$tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes route...
```

如果路由包含 `:ssl` 選項，則您必須透過「管理主控台」的 [Secure Global Desktop 伺服器設定] ⇒ [安全性] 標籤或透過下列指令，以配置 SGD SSL 常駐程式接受未加密的連線：

```
$tarantella config edit --security-acceptplaintext 1
```

保護用戶端以避免未經授權的伺服器存取

由於 SGD 用戶端現在會自動啟動並登入，因此讓使用者僅能連接到可信任的 SGD 伺服器是極其重要的事。在此版本中，使用者必須明確地授權對 SGD 的連線。

當使用者首次連接到 SGD 時，會看見「不受信任的初始連線」警告訊息，詢問是否確定要連接至 SGD 伺服器。該訊息顯示使用者正要連接的伺服器之主機名稱和安全性憑證的指紋。使用者應該在按一下 [是] 之前檢查這些詳細資訊。只要使用者同意該連線，除非發生問題，否則不會再有提示。

為了確保使用者僅連接到可信任的 SGD 伺服器，SGD 管理員必須執行下列作業：

- 為使用者提供可信任的伺服器之主機名稱和指紋清單。對陣列的每個成員使用 `tarantella security fingerprint` 指令以取得指紋清單。
- 向使用者說明同意連接到伺服器後的安全性內容。

在全新的安裝中，每一個 SGD 伺服器都有其自行簽署的安全性憑證。管理員必須為每一個 SGD 伺服器取得並安裝有效的 X.509 憑證。

可控制的複製與貼上

SGD 管理員現在在 Windows 和 X 應用程式階段作業中具有對複製和貼上作業的控制權。管理員可以如下所述配置複製與貼上：

- 複製與貼上整個 SGD 的功能可以啟用或停用。
- 您可以對組織、組織單位或使用者設定檔物件啟用或停用複製與貼上功能。管理員因此得以控制哪些使用者允許複製和貼上。
- 您可以對應用程式指定「剪貼簿安全性層級」。您僅可以將資料複製到與來源應用程式具有相同的「剪貼簿安全性層級」或更高層級的目標應用程式 (接收資料的應用程式)。這可讓管理員透過特定的應用程式來保護可用的資料。

- 您可以對 SGD 用戶端指定「剪貼簿安全性層級」。只有在 SGD 用戶端與來源應用程式具有相同的「剪貼簿安全性層級」或更高層級的情況下，才可以複製資料到用戶端裝置上執行的應用程式。管理員因此得以保護在 SGD 之外資料的流向。

若使用者嘗試執行不被允許的複製和貼上作業 (例如由於不同的安全性層級)，他們會貼上下列訊息而不是所複製的資料：

Sun SGD Software: Copied data not available to this application

支援用於應用程式伺服器認證的 SecurID

您不但可以使用 RSA SecurID 來認證 SGD 的使用者，在啟動 X 和處理文字的應用程式時也可以使用 SecurID 來進行應用程式伺服器認證。

若要使用 SecurID 認證，請先確認使用者可以使用 SecurID 登入應用程式伺服器，之後再導入 SGD。當您已準備就緒要使用 SecurID 認證時，請配置應用程式使用 `securid.exp` 登入程序檔。

本土化的使用者介面

版本 4.3 包含下列語言的本土化使用者介面：

- 法文
- 日文
- 韓文
- 簡體中文
- 繁體中文

只要連接至不同的 URL 或在 SGD Web 伺服器歡迎頁 (<http://server.example.com>，其中 *server.example.com* 為 SGD 伺服器的名稱) 選取一種語言，使用者即可用其喜好的語言執行網路桌面。SGD 用戶端也可以使用您喜好的語言來啟動。

「管理主控台」工具已本土化為和使用者介面相同的語言。

已翻譯的文件

下表列出現有的 SGD 文件翻譯版本。

語言	版本說明	安裝指南	管理指南	參考手冊	使用者指南
法文	有	有	無	無	有
日文	有	有	有	有	有
韓文	有	有	無	無	有
簡體中文	有	有	無	無	有
繁體中文	有	有	無	無	有

Expect 程序檔的語言支援

用來啟動應用程式伺服器上的應用程式之 Expect 程序檔已增強，可支援不同語言的系統提示符號。依據預設，SGD 所支援的語言都受支援。

若要讓 Expect 程序檔與不同語言的系統提示符號搭配使用，應用程式伺服器物件上有一個新的 Prompt Locale (`--hostlocale`) 屬性可讓您指定應用程式伺服器的語言環境。

版本 4.40 中的變更內容

本節說明從 Sun Secure Global Desktop Software 4.31 版開始的變更內容。

支援的安裝平台之變更

在此發行版本中，對於支援 SGD 的安裝平台有以下變更：

- 現在支援 SPARC 與 x86 平台上的 Solaris 10 OS Trusted Extensions。如需更多詳細資料，請參閱第 18 頁的「[支援 Solaris 10 OS Trusted Extensions](#)」。
- 現在支援 Fedora Linux 7 (Intel x86 32 位元)。Fedora Core 6 不再是支援的平台。

如需有關支援本發行版本之平台的更多資訊，請參閱第 1 章。

傳統型用戶端的淘汰

SGD 版本 4.31 是包含 Java 技術用戶端、SGD 本機用戶端和傳統型網路桌面的最後版本。發行版本 4.40 不會包含這些用戶端。

由於此變更所致，在本發行版本的 SGD 中，您無法配置應用程式在 web 瀏覽器視窗中顯示。視窗類型屬性 (`--displayusing`) 的 `webtop` 與 `newbrowser` 選項已移除。

登入與認證序列

基於安全考量，為了防止拒絕服務的攻擊，您登入 SGD 的事件序列已變更如下：

- 在 SGD 版本 4.31 中，必須先啟動 SGD 用戶端，然後才會顯示登入畫面。
- 在 SGD 版本 4.40 中，使用者必須先在登入畫面中成功通過驗證，之後才會啟動 SGD 用戶端。

SGD 用戶端的啟動由桌面工作列的圖示表示。如需有關登入 SGD 的更多資料，請參閱「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 安裝指南」。

您再也無法拒絕連線至以用戶端 IP 位址為基礎之 SGD 的連線。

伺服器憑證與多個外部 DNS 名稱

在先前版本中，`--tarantella-config-ssldaemon-certificates` 屬性用於將 X.509 憑證關聯至 SGD 伺服器的外部 DNS 名稱。

已不再支援此屬性。在本發行版本中，您可以在產生 CSR 時，指定外部 DNS 名稱為主體替代名稱。

如需更多詳細資料，請參閱第 18 頁的「[伺服器憑證的主體替代名稱](#)」。

Web 服務變更

本發行版本在 Web 服務變更上實行下列變更：

- 認證模式變更
- 重新命名方法
- 新 Web 服務作業
- Document/Literal SOAP 訊息編碼
- 查詢裝置資料

認證模式變更

在發行版本 4.31 中，`startSession` 與 `authenticateSession` 方法用於認證使用者階段作業。

在發行版本 4.40 中，建立與認證使用者階段作業已合併為單一方法 `authenticate`。

發行版本 4.40 不提供 `startSession` 與 `authenticateSession` 方法。

重新命名方法

發行版本 4.31 中出現一些超載的方法。這些方法是由其參數數目與類型來辨別。所有這種超載的方法都已在發行版本 4.40 中重新命名。此外，`setSessionIdentity` 方法的必要參數在發行版本 4.40 中已變更。

下表列出本發行版本的方法名稱變更。

介面名稱	版本 4.31 的方法名稱	版本 4.40 的方法名稱
ITarantellaDatastore	<code>modify(String, String, String[])</code>	<code>modifyReplace(String, String, String[])</code>
ITarantellaEvent	<code>adminSendClientSideMessage(String, String, String, String)</code>	<code>adminBroadcastClientSideMessage(String, String, String, String)</code>
ITarantellaExternalAuth	<code>setSessionIdentity(String, String)</code>	<code>setSessionIdentity(String, String, String)</code>
ITarantellaPrint	<code>printJobs(String)</code>	<code>printAllJobs(String)</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>authenticateSession(String, String, String)</code>	<code>authenticate(String, String, String, String)</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>authenticateSession(String, String, String, Item[], Item[])</code>	<code>authenticateExt(String, String, String, String, Item[], Item[])</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>setTCCConfiguration(String, String, String, String, String, Item[])</code>	<code>setTCCConfigurationOverrides(String, String, String, String, String, String, Item[])</code>
ITarantellaWebtopSession	<code>startSession(*)</code>	無等效的方法

新 Web 服務作業

下表列出新的 Web 服務作業

介面名稱	方法名稱	說明
ITarantellaDatastore	deleteObjects	從 SGD 資料儲存刪除多個物件。
	searchStart	清除指定搜尋的伺服器端資源。
	searchNext	擷取搜尋結果的下一個子集。
	searchEnd	啟動傳回結果子集的資料儲存搜尋。
ITarantellaEmulatorSession	adminCount	計算搜尋將傳回之相符的應用程式階段作業數目。
	adminSearchEnd	清除指定搜尋的伺服器端資源。
	adminSearchNext	擷取搜尋結果的下一個子集。
	adminSearchStart	啟動傳回結果子集的搜尋。
	endSessions	結束多個應用程式階段作業。
ITarantellaPrint	adminCount	計算搜尋將傳回之相符的列印工作數目。
	adminSearchEnd	清除指定搜尋的伺服器端資源。
	adminSearchNext	擷取搜尋結果的下一個子集。
	adminSearchStart	啟動資料儲存搜尋並傳回結果子集。
ITarantellaWebtopSession	associateTCC	將使用者階段作業關聯至現有的 TCC 連線。
	authenticate	認證使用者階段作業。
	authenticateExt	認證使用者階段作業。
	createView	建立現有使用者階段作業的新檢視。
	adminEndSessions	結束多個使用者階段作業。
	adminCount	計算搜尋將傳回之相符的使用者階段作業數目。
	adminSearchEnd	清除指定搜尋的伺服器端資源。
	adminSearchNext	擷取搜尋結果的下一個子集。
	adminSearchStart	啟動資料儲存搜尋並傳回結果子集。
ITarantellaUtility	SearchEnd	清除指定搜尋的伺服器端資源。
	SearchNext	擷取搜尋結果的下一個子集。
	SearchStart	啟動資料儲存搜尋並傳回結果子集。

Document/Literal SOAP 訊息編碼

用於 SGD Web 服務的 SOAP 訊息編碼格式已從「RPC/Encoded」變更為「Document/Literal」。

若要 SGD Web 服務的清單，請連線至 <http://server.example.com/axis/services>，其中 *server.example.com* 為 SGD 伺服器的名稱。按一下 WSDL 連結可以查看 SGD Web 服務的「Web 服務描述語言 (WSDL)」清單。

本頁仍包含 Web 服務之「PRC/Encoded」版本的 WSDL 清單。請勿使用「PRC/Encoded」版本開發您的應用程式。這些版本的 Web 服務會在之後的發行版本中停用。

查詢裝置資料

`adminLookupSession` 作業現在會傳回裝置資訊。您可以使用此作業查詢 `--scottarawdevicedata` 與 `--scottadeviceaccessibledata` 裝置資料屬性。

傳回的裝置資訊可當作診斷工具使用。

清除 Kerberos 快取

`tarantella cache` 指令的新設定可讓您重新整理 SGD 伺服器目前的 Kerberos 配置設定。

新選項 `krb5config` 的使用方式如下：

```
$ tarantella cache --flush krb5config
```

此設定可讓您更新 SGD 伺服器的 Kerberos 配置，不用重新啟動伺服器。此功能只能用於 Active Directory 認證。

tem status 指令

SGD 強化模組的使用者可以使用一個新指令。

`tem status` 指令提供 SGD 陣列之負載平衡、UNIX 平台音效及用戶端磁碟機對映服務的狀態資訊。此指令列出已安裝的模組並指明這些模組是否正在執行中。

SGD 用戶端預設不假設已啟用 Java 技術

SGD 用戶端可以在 Microsoft Windows 用戶端平台上使用 `tcc` 指令從指令行啟動，或在 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台上使用 `ttatcc` 指令啟動。

在本發行版本中，預設當您從指令行或在整合模式中啟動 SGD 用戶端，SGD 用戶端會假設用戶端裝置未啟用 Java 技術。`tcc` 與 `ttatcc` 指令的新引數 `-use-java` 可配置 SGD 用戶端使用 Java 技術。

在先前版本中，SGD 用戶端預設假設已啟用 Java 技術。`tcc` 與 `ttatcc` 指令的 `-no-java` 引數可以覆寫此行為。此引數現在已停用。

「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide」中描述 `tcc` 與 `ttatcc` 可以使用的引數。

SGD 用戶端記錄用戶端裝置資訊

SGD 用戶端現在會記錄用戶端裝置的資訊。裝置可以存取列印、串列埠、用戶端磁碟機對映、音效與智慧卡裝置記錄的資料與錯誤訊息。

用戶端裝置資訊會寫入 SGD 用戶端記錄檔中，並顯示在網路桌面的「詳細診斷」頁面中。

重新命名的指令行引數

許多引數已重新命名為較短的屬性名稱。避免在指令行輸入這些屬性時輸入錯誤。

下表列出已重新命名的屬性名稱。

版本 4.31 的屬性名稱	版本 4.40 的屬性名稱
<code>--tarantella-config-login-thirdparty-searchens</code>	<code>--login-thirdparty-ens</code>
<code>--tarantella-config-login-thirdparty-allownonens</code>	<code>--login-thirdparty-nonens</code>
<code>--tarantella-config-ldap-thirdpartyldapcandidate-useens</code>	<code>--login-ldap-thirdparty-ens</code>
<code>--tarantella-config-ldap-thirdpartyldapcandidate-useprofile</code>	<code>--login-ldap-thirdparty-profile</code>
<code>--tarantella-config-xpeconfig-timezonemapfile</code>	<code>--xpe-tzmapfile</code>

Windows NT 網域屬性

「Windows NT 網域」屬性已重新命名為「網域名稱」。此屬性指定應用程式伺服器認證程序使用的網域。

下列物件擁有此屬性：

- 應用程式伺服器
- Windows 應用程式
- 使用者設定檔

已重新命名的 PDF 印表機

SGD PDF 印表機名稱已重新命名如下表所示。

發行版本 4.31 中的印表機名稱	發行版本 4.4 中的印表機名稱
通用 PDF	通用 PDF 印表機
列印至本機 PDF 檔案	通用 PDF 檢視器

視窗關閉警告

使用已配置 [獨立視窗] 之 [視窗類型] 設定的應用程式物件時，在應用程式視窗關閉時會顯示警告對話方塊。對話方塊會提示您確認您要結束應用程式階段作業。

SOCKS 代理伺服器已從用戶端設定檔移除

您不能再使用 SGD 用戶端設定檔配置 SOCKS 代理伺服器。

您仍然可以使用陣列路由功能配置 SOCKS 代理伺服器。使用下列指令：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes \  
"192.168.10.*:CTSOCKS:taurus.indigo-insurance.com:8080"
```

藉由此配置，以 IP 位址 192.168.10 開頭的用戶端會在 TCP 連接埠 8080 上使用 SOCKS 代理伺服器 `taurus.indigo-insurance.com` 進行連線。

管理工具已從「管理員網路桌面」移除

Object Manager、Array Manager、Session Manager 與 Configuration Wizard 管理工具不再顯示於管理員網路桌面上。這些管理工具已換成以瀏覽器為基礎的管理工具，稱為「管理主控台」。如需更多詳細資料，請參閱第 13 頁的「SGD 管理主控台」。

SGD 發行物仍包含 Configuration Wizard，這只是當作 Web 應用程式的範例使用。若要顯示 Configuration Wizard，請連線至 `http://server.example.com/sgd/admin/configmgr/index.jsp`，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。

SGD 發行物仍包含 Session Manager，當作 Web 應用程式的範例使用。若要顯示 Session Manager，請連線至 <http://server.example.com/sgd/admin/sessmgr/index.jsp>，其中 *server.example.com* 為 SGD 伺服器名稱。

登入程序檔變更

`/install-dir/var/serverresources/expect` 目錄的登入程序檔已合理化。有些程序檔已重新命名，有些已合併。

如果您使用 SecurID 進行應用程式伺服器認證，則物件現在使用 `securid.exp` 程序檔，而不是 `securid/unix.exp` 程序檔。為了向下相容性，`securid/unix.exp` 與新的 `securid.exp` 程序檔現在有個符號連結。

啟用語言環境的輸入法

輸入法 (IM) 是程式或作業系統元件，可讓使用者輸入鍵盤上沒有的字元或符號。Microsoft Windows 平台上的 IM 稱為輸入法 (IME)。

執行應用程式時，如果將 `TTA_PREFERREDLOCALE`、`TTA_HOSTLOCALE` 或 `LANG` (從應用程式環境覆寫) 環境變數設定為需要 IM 的語言環境，則 SGD 會啟用 IM。需要 IM 的語言環境由 `vars.exp` 登入程序檔中定義的 `IM_localeList` 變數來控制。

依據預設，已為所有日文、韓文與中文語言環境啟用 IM。若要在其他語言環境中啟用 IM，您必須編輯 `vars.exp` 並將該語言環境增加到 `IM_localeList` 變數中。

SGD 用戶端終止逾時

如果應用程式因為 SGD 用戶端意外結束而終止，則會為下列的逾時值增加額外的 20 分鐘：

- 使用者階段作業重新繼續的逾時 — 適用於在使用者階段作業期間配置為可以重新繼續的應用程式
- 一般重新繼續的逾時 — 一般配置應用程式重新繼續的逾時

版本 4.31 中的變更內容

本節說明從 Sun Secure Global Desktop Software 4.30 版開始的變更內容。

Solaris x86 平台上的 SecurID 認證

在版本 4.31 中，若 SGD 安裝於 Solaris x86 平台上，您可使用 SecurID 認證。

於整合模式中支援多個 SGD 伺服器

在版本 4.30 中，當 SGD 用戶端處於整合模式時，只可連接一個 SGD 伺服器。在版本 4.31 中，整合模式可與多個 SGD 伺服器一起使用。在桌面的 [開始] 或 [啟動] 功能表中，每個 SGD 伺服器皆有一個登入連結可用。

陣列路由

SGD 擁有陣列路由功能，可讓您配置伺服器端的 SOCKS 代理伺服器。您可使用下列指令配置陣列路由：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes route...
```

陣列路由已增強，因此您現在可配置直接的連線類型。使用 CTDIRECT 作為連線類型，可指定不使用代理伺服器就可連線的用戶端。

以下是陣列路由配置的範例：

```
$ tarantella config edit \  
--tarantella-config-array-netservice-proxy-routes \  
"192.168.5.*:CTDIRECT:" \  
"192.168.10.*:CTSOCKS:taurus.indigo-insurance.com:8080"
```

有了此配置，以 IP 位址 192.168.5 開頭的用戶端皆擁有直接的連線。以 IP 位址 192.168.10 開頭的用戶端會在 TCP 連接埠 8080 上使用 SOCKS 代理伺服器 taurus.indigo-insurance.com 進行連線。

SGD 啟動程序檔

在版本 4.31 中，SGD 伺服器重新啟動時，確保 SGD 服務停止與啟動的啟動程序檔已重新命名與重組。*Tarantella 與 *TarantellaWebserver 程序檔會替換成為 *sun.com-sgd-base 的單一程序檔。SGD 強化模組的 *tem 程序檔現在名為 *sun.com-sgd-em。

不受信任的初始連線訊息

已增強使用者第一次連線至 SGD 伺服器時顯示的 [不受信任的初始連線] 訊息。使用者現在可從此訊息檢視伺服器的安全性憑證。

Windows 鍵已停用

依照預設，Windows 鍵目前已在 SGD Windows 終端機服務階段作業中停用。Windows 鍵僅在本機 Windows 階段作業中受認可。若要在 SGD 終端機服務階段作業中顯示 Windows [開始] 功能表，請按下 Alt+Home。

SGD 終端機服務用戶端 (ttatssc) 現在可支援其他 `-windowskey on|off` 選項，可讓您啟用 Windows 鍵的支援。您可以使用 Windows 應用程式物件的 Arguments for Protocol (`--protoargs`) 屬性來指定此選項。

版本 4.30 中的變更內容

本節說明從 Sun Secure Global Desktop Software 4.20 版開始的變更內容。

單一可安裝的套裝軟體

版本 4.3 新增了適用於安裝 SGD 的單一套裝軟體。當您安裝 SGD 時，您會安裝在之前必須分別安裝的所有套裝軟體 (包括字型套裝軟體)。安裝在陣列中的授權金鑰會控制可使用的 SGD 元件。

自動執行的 SSL 常駐程式

由於連線到 SGD 的初始連線必定安全，代表即便沒有啟用 SGD 安全性服務，SGD SSL 常駐程式也一定會執行。

在 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端裝置上的使用者喜好設定檔

在先前的版本中，使用者喜好設定檔是用來配置 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端裝置上的 SGD 用戶端。因為引入了設定檔，所以不再使用此檔案。

Window Close Action (--windowclose) 屬性

在先前的版本中，只有在 X 應用程式中可以使用 Window Close Action (--windowclose) 屬性，因為 X 應用程式本是配置為使用用戶端視窗管理來顯示。此屬性之使用已延伸到可包含已配置為使用獨立視窗顯示的 X、Windows 和文字應用程式。

該變更表示關閉獨立的視窗可能會結束或暫停應用程式階段作業。預設設定是結束階段作業。

支援適用於 UNIX 使用者認證的 PAM

SGD 現在支援適用於 UNIX 平台使用者認證的可插接式認證模組 (PAM)。該變更影響下列 UNIX 認證機制：

- 在本機儲存庫搜尋 Unix ID (ENS)
- 使用預設的使用者設定檔 (UNIX 使用者)
- 在本機儲存庫搜尋 UNIX 群組 ID (UNIX 群組)

SGD 使用 PAM 來進行使用者認證、帳號作業和密碼作業。

當您在 Linux 平台上安裝 SGD 時，安裝程式將自動為 SGD 建立 PAM 配置項目，即複製 passwd 程式的目前配置並建立 /etc/pam.d/tarantella 檔案。在 Solaris 作業系統平台上，如有需要，您可以在 /etc/pam.conf 檔案中增加 SGD (tarantella) 的新項目。

使用 PAM 將賦予 SGD 管理員對 UNIX 平台使用者認證更多的彈性與控制，例如增加新的登入測試、帳號限制或有效的密碼檢查。

PDF 列印

由於此版本增加了在 UNIX 平台、Linux 和 Mac OS X 用戶端裝置上支援 PDF 列印的變更，[Display Adobe Reader Print] 對話方塊 (--pdfprompt) 屬性已移除。

此變更表示當使用者在 Windows 用戶端上使用 [通用 PDF 印表機] 印表機來列印時，列印工作會自動傳送到用戶端的預設印表機。若要選擇列印工作傳送到的用戶端印表機，使用者在此時必須選取 [通用 PDF 檢視器] 印表機。

Active Directory 認證的用戶端憑證

使用 Active Directory 認證時，[認證精靈] 中有 [用戶端憑證] 核取方塊可用。若 Active Directory 已配置為要求用戶端憑證，而您已建立並安裝 SGD 的用戶端憑證，則您不再需要配置具有權限之使用者的使用者名稱和密碼。

SGD 憑證存放區

SGD 憑證存放區 `/install-dir/var/info/certs/sslkeystore` 所使用的密碼不再以程序內定為 123456。相反的，每個憑證存放區現在使用隨機的密碼，儲存在 `/install-dir/var/info/key` 中。使用 `keytool` 應用程式時，請搭配此密碼與 `-storepass` 和 `-keypass` 選項一起使用。

授權

版本 4.2 的授權變更包含下列各項：

- 啟用陣列不再需要啟動授權碼。
- 不再提供已命名的使用者授權。
- 不再提供「維護與升級權利」授權碼。

若您從較早版本升級，則現有的產品授權碼會自動轉換，且現有的「維護與升級權利」授權碼將會刪除。

應用程式連線方法

自版本 4.1 以後，SGD 不再支援 `rlogin` 和 `rcmd` 的連線方法來啟動應用程式。若您從較早的版本升級，對於任何使用這些方法的應用程式，您必須變更其連線方法。

同時存在的網路桌面連線屬性

從版本 4.1 開始，SGD 對同時存在的最多使用者階段作業設定 (`--tuning-maxconnections`) 使用不同的屬性。若您從較早的版本升級，將會套用此屬性的預設設定。

主機 (3270) 應用程式

從版本 4.0 開始，SGD 對主機 (3270) 應用程式使用不同的模擬器。3270 文字和 3270 X 應用程式物件皆不再可用，且已被單一 3270 應用程式物件取代。當新的 3270 應用程式物件有數個新的屬性，則無法升級現有的 3270 應用程式物件。如果是從較舊的版本升級，將會在您進行升級時刪除您現有的 3270 處理文字的應用程式和 3270 X 應用程式。您必須重新配置這些應用程式。

第3章

支援聲明、已知問題、錯誤修正和文件問題

本章包含 SGD 的支援資訊。

本章中的主題如下：

- [第 43 頁的「終止支援聲明」](#)
- [第 44 頁的「已知錯誤與問題」](#)
- [第 54 頁的「版本 4.40 中的錯誤修正」](#)
- [第 56 頁的「版本 4.31 中的錯誤修正」](#)
- [第 57 頁的「版本 4.30 中的錯誤修正」](#)
- [第 63 頁的「版本 4.40 中的文件問題」](#)

終止支援聲明

下表列出 SGD 產品的終止支援日期：

軟體和版本	完整支援終止	有限支援終止	服務終止期限
Sun Secure Global Desktop Software 4.3	2009 年 4 月 29 日	2013 年 4 月 29 日	2013 年 4 月 29 日
Sun Secure Global Desktop Software 4.2	2008 年 11 月 8 日	2012 年 11 月 8 日	2012 年 11 月 8 日
Secure Global Desktop Enterprise Edition 4.1			2007 年 3 月 31 日
Secure Global Desktop Enterprise Edition 4.0			2007 年 3 月 31 日
Secure Global Desktop Software Appliance 4.0			2007 年 3 月 31 日

軟體和版本	完整支援終止	有限支援終止	服務終止期限
Secure Global Desktop Enterprise Edition 3.44*			2007 年 12 月 31 日
Secure Global Desktop Enterprise Edition 3.42			2007 年 3 月 31 日
Tarantella Enterprise 3 (包含 TASP)			2007 年 3 月 31 日

* 僅限日文版

如需 Sun 服務終止期限 (EOSL) 政策的詳細資訊，請參閱
<http://www.sun.com/service/eosl/>

持有有效支援合約的客戶可免費升級至最新版的 SGD。

已知錯誤與問題

此小節列出 SGD 4.40 版本的已知錯誤與問題。

602423 — Return 鍵和小鍵盤的 Enter 鍵問題

問題：SGD X 和文字模擬器無法分辨使用者用戶端鍵盤上的 Return 鍵和小鍵盤的 Enter 鍵。

原因：已知問題。

解決方法：依預設，SGD 用戶端會在 X 與文字應用程式階段作業中將小鍵盤的 Enter 鍵對映至 Return 鍵。使用其他配置可變更此運作方式。

若要在處理文字的應用程式階段作業中變更小鍵盤 Enter 鍵的運作方式，您必須為處理文字的應用程式物件 (--keymap) 設定按鍵對映並增加 KPENTER 的對映，例如：

```
KPENTER="hello"
```

若要變更小鍵盤的 Enter 鍵在 Windows 或 X application 階段作業中的運作方式，您需要修改您的 X 按鍵對映 (例如：xuniversal.txt) 並增加 KP_Enter 鍵的對映，例如：

```
92 KP_Enter KP_Enter NoSymbol NoSymbol 0x801c
```

注意 — X 按鍵對映是全域使用者資源，因此該使用者的所有應用程式都可能受此變更的影響。如果任何一項應用程式無法處理 KP_Enter，則您須尋求 X 或 Windows 應用程式供應商的協助。

6443840 — 自動代理伺服器配置程序檔執行失敗

問題：代理伺服器的自動配置程序檔可指定要嘗試使用的代理伺服器清單。如果無法使用清單中的第一個代理伺服器，瀏覽器會輪流嘗試其他代理伺服器，直到找到可用的為止。

如果您使用的是具有 Sun Java Plug-in 工具版本 1.5.0 的 Microsoft Internet Explore，僅會使用清單中的第一個代理程式伺服器。如果無法使用該代理程式伺服器，連線會失敗。

原因：已知問題。

解決方法：使用 Sun Java Plug-in 工具版本 1.6.0。

6448990 — 反斜線和 Yen 鍵問題

問題：與透過 SGD 執行的 Windows 應用程式一起使用日文 PC 106 或 Sun Type 7 日文鍵盤時，Yen 和反斜線鍵會產生相同的結果。

原因：操作按鍵的已知問題。

解決方法：修改用戶端裝置上的 Xsun 按鍵表或 Xorg 按鍵表。

例如：如下列指示變更 /usr/openwin/etc/keytables/Japan7.kt 檔案：

```
...
#137      RN      XK_backslash  XK_bar  XK_prolongedsound
137      RN      XK_yen          XK_bar  XK_prolongedsound
...
#39       RN      XK_0          XK_asciitilde  XK_kana_WA      XK_kana_WO
39       RN      XK_0          XK_0          XK_kana_WA      XK_kana_WO
...
```

例如：按下列指示變更 /usr/X11/lib/X11/xkb/symbols/sun/jp 檔案：

```
...
# key <AE13> { [ backslash, bar          ], [ prolongedsound    ]      };
  key <AE13> { [ yen, bar                ], [ prolongedsound    ]      };
...
# key <AE10> { [ 0, asciitilde           ], [ kana_WA, kana_WO    ]      };
  key <AE10> { [ 0, 0], [ kana_WA, kana_WO ]      };
...
```

變更完成後，您必須重新啟動 dtlogin：

```
# /etc/init.d/dtlogin stop
# /etc/init.d/dtlogin start
```

6456278 — 整合模式不適用於超級使用者

問題：在 Solaris 10 x86 平台上，當您以超級使用者身份登入時啟用的整合模式，不會將應用程式增加到 Solaris 10 的 [啟動] 功能表。您也可能看到下列警告：

```
gnome-vfs-modules-WARNING **: Error writing vfolder configuration
file "//.gnome2/vfolders/applications.vfolder-info": File not found.
```

原因：Gnome 虛擬檔案系統 (VFS) 的已知問題。

解決方法：目前沒有解決方法。

6458111 — 使用整合模式時，Gnome 主要功能表發生當機

問題：在執行 SUSE Linux Enterprise Server 10 的用戶端裝置上使用整合模式的 SGD 用戶端時，Gnome 主要功能表發生當機。當機通常發生在登入或登出的時候。

原因：在 SUSE Linux Enterprise Server 10 上使用 Gnome 主要功能表 applet 的已知問題 (Novell 錯誤參照 186555)。

解決方法：安裝適用於 SUSE Linux Enterprise Server 10 的最新版本 `gnome-main-menu.rpm`。

或者，停用最近使用的應用程式功能也可改善 Gnome 主要功能表的穩定性。在用戶端裝置上執行下列指令：

```
$ gconftool-2 --set --type=list --list-type=int \  
/desktop/gnome/applications/main-menu/lock-down/showable_file_types [0,2]  
$ pkill main-menu  
$ pkill application-browser
```

6461864 和 6476661 — 在 Gnome 桌面執行自動登入與整合模式失敗

問題：啟用 [自動用戶端登入] 或 [整合模式] 後，SGD 用戶端沒有在您登入至 Gnome 桌面時自動啟動，且當您登入至 SGD 時 [開始] 功能表也沒有隨著網路桌面內容更新。這個問題會對 SUSE Linux Enterprise Server 9 和 Red Hat Enterprise Linux 4 造成影響。

原因：包含 `.menu` 檔案的目錄未被監視，[開始] 功能表的變更也未被偵測。

解決方法：解決方法為執行 `pkill gnome-panel` 指令以重新啟動 gnome 面板並使新的功能表資訊生效。

備註 – 您必須執行 `pkill gnome-panel` 指令以在每次功能表變更時更新功能表。

6468716 – Gnome 階段作業中無法使用鍵盤

問題：在 Sparc 平台的 Solaris 10 作業系統中啟動 Gnome 階段作業後，使用者無法使用鍵盤輸入。但是可使用滑鼠。

原因：使用遠端 Gnome 階段作業的已知錯誤。Sun Microsystems 錯誤參照為 6239595。

解決方法：這個問題在修補程式編號 119542 中已修正。此修補程式也包括在適用於 Gnome 桌面的累積修補程式 ID 122212 中。

解決方法是建立具有下列內容的 Gnome 配置檔

`/etc/gconf/gconf.xml.defaults/apps/gnome_settings_daemon/keybindings/%gconf.xml`：

```
<?xml version="1.0"?>
<gconf>
<entry name="volume_up" mtime="1110896708" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
<entry name="volume_mute" mtime="1110896705" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
<entry name="volume_down" mtime="1110896702" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
<entry name="help" mtime="1110896698" type="string">
<stringvalue></stringvalue>
</entry>
</gconf>
```

6470197 – 編譯 SGD Web 伺服器模組失敗

問題：當您編譯您自己的 Apache 模組以與 SGD Web 伺服器一起使用時，該編譯因缺少 `egcc` 編譯器而失敗。

原因：用來建立 SGD Web 伺服器延伸模組的 Apache `eXtenSion` 工具 (`apxs`) 的配置檔使用 `egcc` 編譯器，而此編譯器可能無法在您的系統中使用。

解決方法：修改 `apxs` 配置檔以使用可在系統上使用的編輯器，或為 `egcc` 建立符號連結以連結至您系統上的編譯器。`apxs` 配置檔位於 `/install-dir/webserver/apache/version/bin/apxs`。

6476194 — 沒有用於 SGD 用戶端的 KDE 桌面功能表項目

問題：SGD 用戶端的捷徑不會顯示在 SUSE Linux Enterprise Server 10 的 KDE 桌面功能表上。

原因：KDE 功能表系統的 SUSE 特定配置的意義為，如果功能表僅包含一個應用程式項目，則該單一應用程式會用於主要功能表而非功能表中。如果功能表項目為子功能表，則根本不會顯示子功能表。這會導致不顯示整合模式中的 SGD 用戶端 [登入] 功能表。

解決方法：解決方法為增加下列文字行至 `$HOME/.kde/share/config/kickerrc` 檔案的 [menus] 部分：

```
ReduceMenuDepth=false
```

然後執行 KDE 面板的下列指令以使變更立即生效：

```
# dcop kicker kicker restart
```

所有接續的 KDE 階段作業會自動使用此設定。

6477187 — 在未啟用 Client for Microsoft Networks 的情形下，用戶端磁碟對映會失敗

問題：如果沒有啟用 Microsoft Windows 應用程式伺服器上的 [Client for Microsoft Networks]，用戶端磁碟機對映會失敗。

原因：必須啟用 [Client for Microsoft Networks] 以允許遠端存取檔案與資料夾。

解決方法：啟用 [Client for Microsoft Networks]。

▼ 如何啟用 [Client for Microsoft Networks]

1. 在 [控制台] 面板，按兩下 [網路連線]。
2. 在網路卡上按一下滑鼠右鍵並選取 [內容]。

3. 在 [一般] 標籤上，勾選 [Client for Microsoft Networks] 旁的核取方塊。
4. 按一下 [確定]。

6481312 — 升級後重設可用的連線類型

問題：升級到版本 4.40 後，原本配置為只接受安全連線的伺服器現在接受標準和安全連線。

原因：已知問題。

解決方法：重新配置伺服器以便僅接受安全連線。在「管理主控台」中，顯示 SGD 伺服器的 [Secure Global Desktop 伺服器] ⇒ [安全性] 標籤，然後在 [連線類型] 欄位中取消選取 [標準] 核取方塊。或者，執行下列指令：

```
$ tarantella config edit --security-connectiontypes ssl
```

6482912 — 沒有自動安裝 SGD 用戶端

問題：在 Microsoft Windows Vista 平台使用 Internet Explorer 7，無法自動下載和安裝 SGD 用戶端。您可以手動安裝 SGD 用戶端，也可以使用其他瀏覽器 (如 Firefox) 自動安裝。

原因：Internet Explorer 具有保護模式，會防止 SGD 用戶端自動下載和安裝。

解決方法：增加 SGD 伺服器到 Internet Explorer [安全性] 設定中的 [信任的網站] 清單。

6493374 — 輸入方式視窗中的非 ASCII 字元

問題：當在 Solaris 作業系統應用程式伺服器上執行應用程式時，簡體中文和繁體中文語言環境的使用者在輸入文字時，輸入法的候選和狀態視窗中都無法顯示非 ASCII 字元。這會影響 Solaris 8、9、10 和 10u1 的作業系統平台。

原因：SGD 伺服器缺少字型路徑配置。

解決方法：如果應用程式伺服器在 Solaris10 或 Solaris10u1 上執行，請執行以下作業之一：

- 若為 SPARC 平台，請安裝修補程式 120410、120412 和 120414。
- 若為 x86 平台，請安裝修補程式 120411、120413 和 12041。
- 升級到 Solaris 10u2 或更高版本。

如果應用程式伺服器在 Solaris 8 或 Solaris 9 上執行，請執行以下作業之一：

- 簡體中文。在「管理主控台」的 [應用程式] ⇒ [啟動] 標籤中，將 [環境變數] 設為「LANG=zh;LC_ALL=zh」。
- 繁體中文。在「管理主控台」的 [應用程式] ⇒ [啟動] 標籤中，將 [環境變數] 設為「LANG=zh_TW;LC_ALL=zh_TW」。

6542943 — 使用 Sun Java Plug-In 工具版本 1.5 時，Firefox 發生錯誤

問題：使用 Sun Java Plug-in 工具版本 1.5.0 時，Firefox Web 瀏覽器會意外地終止。

原因：在發行版本 1.5.0 的 Sun Java Plug-in 工具中，Java 虛擬機器 (JVM) 軟體的路徑已經變更。

解決方法：確認 Firefox 外掛程式目錄中有連往 JVM 位置

`/usr/local/jre-version/plugin/i386/ns7/libjavaplugin_oji.so` 的符號連結，其中 *jre-version* 是 Java 執行階段環境 (JRE™) 軟體版本。

6555834 — 瀏覽器可使用 Java 技術，但用戶端裝置尚未加以安裝

問題：如果 Web 瀏覽器設定可使用 Java 技術，但是用戶端裝置尚未安裝 Sun Java Plug-in 工具，則不會顯示 SGD 網路桌面。在出現登入畫面時登入程序停止。

原因：SGD 使用 Web 瀏覽器設定來決定是否使用 Java 技術。

解決方法：安裝 Sun Java Plug-in 工具，並從 Web 瀏覽器外掛程式目錄建立連往 JVM 位置的符號連結。如需更多資訊，請參閱您的 Web 瀏覽器文件。

6591516 — Internet Explorer 無法進行網路桌面頁轉換

問題：當您使用某些版本 (如版本 8.7.4.79) 的 Symantec Client Firewall 時，使用 Internet Explorer 時可能會遇到登入問題。在出現登入畫面時登入程序停止，也不顯示 SGD 網路桌面。

原因：防火牆會攔截部分 JavaScript 作業。

解決方法：將 SGD 伺服器配置為安全主機。如需更多資訊，請參閱您的 Symantec 文件。

6592560 — 無法透過 HTTPS 使用管理主控台線上說明

問題：啟用連往 SGD Web 伺服器的 HTTPS 連線時，會停用「管理主控台」的線上說明。

原因：「管理主控台」使用 JavaHelp™ 軟體來顯示線上說明。需要額外的配置才能透過 HTTPS 連線執行 JavaHelp。

解決方法：將用來保護 SGD Web 伺服器的憑證匯入 JDK™ 軟體金鑰庫。使用 Java 軟體 `keytool` 應用程式，如下所示：

```
$ keytool -import -keystore -storepass changeit \  
/install-dir/bin/jdk-version/jre/lib/security/cacerts \  
-file /install-dir/var/tsp/ca.pem
```

其中 `changeit` 是金鑰庫的密碼，`jdk-version` 是 SGD 伺服器所安裝的 JDK 版本。

如果您的 `ca.pem` 檔案中有多個憑證，請區分每個憑證並將其個別增加。

6598048 — 對於 Windows 應用程式加拿大法語鍵盤無法正確對映

問題：使用加拿大法語 (傳統式) 鍵盤配置搭配 Windows 應用程式時，部分法語字元無法正確列印。

原因：這是加拿大法語 (傳統式) 鍵盤配置的已知問題。

解決方法：沒有已知的解決方法。SGD 目前沒有提供相容的按鍵對映檔案。

6605404 — Tomcat 資源檔案位置變更

問題：升級到版本 4.40 之後，配置安全 SOAP 連線時可能會遇到問題。

原因：此發行版本的 `Resources.properties` 資源檔案已經移動位置。需要此檔案才能保護連往 Tomcat JSP 容器的 SOAP 連線。在版本 4.31 中，此檔案的位置如下：

```
/install-dir/webserver/tomcat/version/webapps/sgd/WEB-INF/classes/com/tarantella/tta/webservices/client/apis/Resources.properties
```

在版本 4.40 中，此檔案的位置如下：

```
/install-dir/webserver/tomcat/version/shared/classes/com/tarantella/tta/webservices/client/apis/Resources.properties
```

解決方法：找出並編輯 `Resources.properties` 檔案。重新啟動 Tomcat JSP 容器。

6609001 — 無法使用管理主控台來分離已停止的輔助伺服器

問題：如果輔助伺服器已停機，您無法使用「管理主控台」從 SGD 陣列中將其移除。使用 `tarantella array detach` 指令所進行的分離作業不受影響。

原因：此發行版本不支援使用「管理主控台」來分離已停機的輔助伺服器。

解決方法：重新啟動已停機的輔助伺服器，然後使用「管理主控台」將其從 SGD 陣列中分離。或者，使用 `tarantella array detach` 指令來移除已停機的輔助伺服器。

6609518 — 從輔助伺服器執行管理主控台時連結陣列

問題：當「管理主控台」在現有的輔助伺服器上執行時，不能將新的輔助伺服器加入 SGD 陣列。

原因：在此發行版本中，不能為多台輔助伺服器提供憑證。

解決方法：在主要伺服器上執行「管理主控台」，或在即將加入陣列的伺服器上執行「管理主控台」。

6610760 — Windows 應用程式不能套用自訂 PDF 印表機設定

問題：從 Windows 應用程式進行列印時，不能套用自訂 PDF 印表機設定。

例如，如果您針對 OU 物件啟用 SGD [通用 PDF 印表機] 和 [通用 PDF 檢視器] 印表機，則會覆寫父系物件設定，並針對 OU 中的使用者停用 [通用 PDF 印表機] 和 [通用 PDF 檢視器] 印表機。使用者不會繼承自訂印表機設定。

原因：這是繼承 PDF 印表機設定時的已知問題。

解決方法：沒有已知的解決方法。請盡量在 OU 或組織層級 (而非使用者層級) 配置 PDF 印表機設定。

6611502 — 建立和修改輔助伺服器中的物件時發生錯誤

問題：如果在輔助 SGD 伺服器上執行「管理主控台」，則當您建立或修改物件時會傳回以下錯誤訊息：「Object could not be created」。

原因：將成功建立或修改物件，但「管理主控台」會繼續進行，直到重複的資料從主要伺服器返回為止。

解決方法：等候數秒，然後重複進行此作業。

Sun Type 7 日文鍵盤問題

問題：擁有 Sun Type 7 日文鍵盤的使用者無法使用 SGD 正確地輸入字元。

原因：無法找到用戶端裝置上的 Solaris 作業系統按鍵表。

解決方法：安裝適當的修補程式以安裝按鍵表於用戶端裝置：

平台	修補程式
SPARC 平台上的 Solaris 10 作業系統	121868
SPARC 平台上的 Solaris 9 作業系統	113764
SPARC 平台上的 Solaris 8 作業系統	111075
x86 平台上的 Solaris 10 作業系統	121869
x86 平台上的 Solaris 9 作業系統	113765
x86 平台上的 Solaris 8 作業系統	114539

[開始] 功能表項目沒有按字母排列

問題：在 Microsoft Windows 用戶端裝置上使用整合模式的 SGD 用戶端時，使用者可能會注意到 [開始] 功能表項目沒有按字母排列。

原因：這是因為一項 Windows 功能將新項目加入到功能表末端而未保持字母順序排序所致。

解決方法：請參閱 Microsoft KB article 177482 以取得詳細資訊。

Sun Java Desktop System 上沒有 [啟動] 功能表項目

問題：在 Sun Java Desktop System 上，使用者可能會發現當他們啟用整合模式時，不會為 SGD 建立 [啟動] 功能表項目。當他們登出桌面並再次登入時，才會增加 [啟動] 功能表項目。

原因：Gnome 面板的已知問題。

解決方法：解決方法是安裝下列修補程式：

- 119906 (適用於 SPARC 技術平台的 Solaris 作業系統)
- 119907 (適用於 x86 平台的 Solaris 作業系統)

另一解決方法為登出桌面並再登入一次。

版本 4.40 中的錯誤修正

下表列出已在版本 4.40 中修正的重大錯誤。

參照	說明
2144612	Active Directory 驗證無法容錯移轉到下一個全域分類。
2147536	如果輸入錯誤密碼，ttaxpe 指令就無法結束。
2148699	CDM 發生錯誤，原因是有多個外部 DNS 名稱。
2148700	當 X 應用程式開啟特定視窗時，SGD 用戶端將發生錯誤。
2148811	Zebra 條碼印表機無法永久設定終端機服務的印表機喜好設定。
2149630	使用 SSgd 4.30.915 時，韓文鍵盤無法正確運作。
2150849	COM 串列埠重導產生間歇性問題。
2151274	法語語言環境視窗中的重音字元失效。
6469935	SGD 用戶端應能夠比對主機名稱與憑證 subjectAltName 延伸中的 DNS 項目。
6478585	Java 虛擬機器 SSL 金鑰與憑證存放區在升級時銷毀。
6520742	主要 SGD 伺服器上的 tarantella security peerca --show 指令發生錯誤。
6525004	延伸登入 SGD 用戶端的用戶端裝置存取。
6527507	較佳的 Web 服務失敗錯誤報告方式。
6532425	如果 tta_tem 已安裝在非標準目錄中，UNIX CDM 會發生錯誤。
6532764	配置了多個 LDAP 伺服器時，LDAP 容錯移轉將不一致。

參照	說明
6537643	如果在顯示對話方塊時應用程式結束，SGD 用戶端就會當機。
6541478	在 Sun Ray 用戶端上播放本機音訊時，如果從 SGD 播放音訊，SGD 階段作業就會當機。
6541914	CDM 在某些情況下無法在 Windows Vista 中運作。
6542533	在 MacOS X 10.4.9 上，無法更新網路桌面以顯示 Safari 中啟動的應用程式。
6544350	陣列中的網路桌面列印控制項不穩定。
6546840	SUSE Linux Enterprise Server 9 未啟用整合模式。
6547337	將 <code>-preferredlanguage</code> 選項用於 <code>ttatcc</code> 指令時，無法以適當的語言環境開啟網頁。
6550172	如果在負載平衡的群組中選取了離線伺服器，啟動就會失敗。
6552038	改善 <code>ttaxpe</code> 除錯記錄。
6553252	SGD 用戶端結束時產生分段錯誤，且由 Electric Fence 應用程式終止。
6558691	如果主要伺服器授權已停止或陣列分裂，將刪除輔助伺服器授權。
6561306	更新 <code>ssh</code> 引數之前，請先檢查 <code>ssh</code> 版本。
6563481	改善 <code>execpe</code> 記錄檔中的錯誤訊息。
6571826	用來建立 3270 和 5250 物件的指令無法正確接受所有引數。
6574469	針對 Solaris 和 Linux 平台，將 Java 平台標準版更新到 1.6.0_01 或更新版本 (協力廠商)。
6574471	
6583316	無法針對每一 SGD 用戶端停用 CDM。
6583333	如果 <code>sshhelper</code> 為 <code>setuid</code> 且 SGD 使用者沒有主目錄， <code>ssh</code> 啟動將失敗。
6597576	無法以非預設路徑安裝 Linux 平台的 SGD 增強模組。
6598686	語言環境的應用程式標題中含有損壞的字元。
6601084	在整合模式中，[開始位置] 方塊所指定的資料夾無效。

版本 4.31 中的錯誤修正

下表列出已在版本 4.3.1 中修正的重大錯誤。

參照	說明
2140625	已為 UNIX 平台上的用戶端作修正時區重導。
2145026	授權資訊要在重新啟動後才會複製到所有輔助伺服器。
2145602	X 應用程式啟動緩慢或逾時。可能是 <code>procs.exp</code> 程序檔中「輸入法」的處理發生錯誤。
2145932	返回 SGD 階段作業時，會暫停 Windows 按鍵功能。
2146043	無法使用用戶端磁碟對映來覆寫較大的檔案。
2146285	Tomcat 發生錯誤且圖示沒有顯示在網路桌面上。
6440254	代理伺服器認證對話沒有顯示範圍資訊。
6443192	在 Solaris 作業系統上使用 <code>pkgadd</code> 指令進行升級會報告數百個檔案衝突。
6443840	SGD 用戶端不能理解來自代理伺服器配置 (PAC) 檔案的代理伺服器容錯移轉。
6474180	SGD Web 伺服器的 <code>HARD_SERVER_LIMIT</code> 已增加到 1024。
6480225	在整合模式中，應用程式無法在 UNIX 用戶端平台上重新繼續。
6494450	用戶端磁碟機對映無法處理超過 2 GB 的檔案。
6499639	在 UNIX 和 Linux 平台上使用用戶端磁碟機對映時，遞迴的目錄請求造成分段錯誤。
6503627	<code>xfrbelgian.txt</code> 鍵盤對映檔案有錯誤。
6518152	在 Microsoft Windows Vista 用戶端裝置上使用整合模式時，[開始] 功能表並沒有更新。
6518638	<code>tarantella print cancel</code> 指令將刪除所有的列印工作，而非僅刪除選取的工作。
6525384	XRDP 無法與 SGD 一起使用。
6528037	當含有主機的群組錯誤地部署到網路桌面時，網路桌面會顯示 [Page Not Found]。
6506222	啟動應用程式時，並沒有使用使用者的 <code>.Xdefaults</code> 檔案。

版本 4.30 中的錯誤修正

本小節列出已在版本 4.30 中修正的重大錯誤。錯誤修正可分為下列範圍：

- 第 57 頁的「管理工具」
- 第 58 頁的「應用程式啟動」
- 第 58 頁的「用戶端與網路桌面」
- 第 59 頁的「模擬」
- 第 60 頁的「安裝與升級」
- 第 60 頁的「國際化與本土化」
- 第 61 頁的「其他」
- 第 61 頁的「列印」
- 第 62 頁的「安全性」
- 第 62 頁的「伺服器」
- 第 63 頁的「使用者認證」
- 第 63 頁的「Web 服務」

管理工具

已修正下列 SGD 管理工具的錯誤。

參照	說明
6433525	/usr/bin 擁有人已在啟動上變更為 ttasys。
6436735	tarantella object new_xapp 指令不接受 --accel 引數。
6437203	重新命名 ENS 物件後，「Object Manager」顯示警告訊息。
6445405	採用無效的階段作業 ID，執行指令。
6447937	X 授權 cookies 絕對不可透過環境傳送。
6450323	在物件的建立中不能指定屬性，但可在物件編輯中設定。
6451537	tarantella license 指令與 Array Manager 顯示過時的軟體元件。

應用程式啟動

已修正下列啟動應用程式的錯誤。

參照	說明
6357003	本機用戶端無法啟動 Solaris 作業系統上的 web 瀏覽器。
6357022	本機用戶端在 Java Desktop System 上轉換為全螢幕網路桌面。
6392279	X 授權問題導致啟動失敗。
6401949	使用在 unix.exp 登入程序檔中啟用的 optimizelaunch，過期的密碼處理器會無法運作。
6405808	啟動程序期間未呼叫篩選程序檔 (runsubscript.exp)。
6416951	使用 X 按鈕結束新瀏覽器視窗的應用程式時，會顯示錯誤訊息。
6419574	若密碼超過 8 個字元，則認證對話會傳回毀損的資料。
6427189	當 SSH 不能識別主機時，會發生啟動失敗。
6434660	應用程式啟動時的密碼過期處理已中斷。
6447551	每個網路桌面階段作業應僅建立一個 ttacpe 程序。
6455378	針對在 SGD 主機上執行的應用程式在 su 使用 SSH 時，會發生啟動失敗。
6464809	系統登入標題中的 # 字元會導致自動啟動程序失敗。
6470173	為 PAM 的 SecurID ACE 代理程式新增支援。
6475303	啟動現有的應用程式時，無法識別憑證授權單位的授權而導致出現提示符號。
6476180	當登出 kiosk Gnome 階段作業時，Root 視窗停滯。

用戶端與網路桌面

已修正下列有關 SGD 用戶端與網桌面的錯誤。

參照	說明
6408157	本機的 X 伺服器應用程式無法從 JSP 軟體網路桌面啟動。
6417140	啟動應用程式後，網路桌面的框架變成空白。
6417575	使用代理伺服器的 UNIX 本機用戶端：登入、登出、再次登入而使得本機用戶端當機。
6417631	UNIX 本機用戶端：使用 kiosk 應用程式重畫問題。
6424776	當從網路桌面登出時，SGD 用戶端產生錯誤並結束。

參照	說明
6432133	若您關閉連線進度的視窗，SGD 本機用戶端會發生分段錯誤。
6465959	當 SGD 重新啟動時，SGD 用戶端會快速運行並發出幾百個網路資料封包。
6468173	在 Sun Ray 精簡型用戶端上，不再永久設定等候游標。

模擬

已修正下列模擬錯誤。

參照	說明
6381531	啟用安全性時，會間歇性地忽略所編輯的 <code>colormap.txt</code> 。
6386091	Windows 適用的 SGD 本機用戶端與 Citrix ICA X 用戶端：可能會發生不相容的按鍵事件。
6415498	按下功能鍵時，字元終端機階段作業會無預警關閉。
6417698	當在 Solaris 10 作業系統的 Java Desktop System 按下捲動鎖定時，可縮放的 Windows 應用程式無法切換。
6426355	因分段錯誤結束 <code>ttaxpe</code> 。
6427789	複製 (<code>ctrl+insert</code>) 導致 X 應用程式當機。
6433273	使用 Solaris 作業系統上的本機用戶端， <code>kiosk</code> 模式無法正確地顯示。
6435437	子視窗有時會在使用無縫視窗的父系視窗下出現。
6435489	Windows 應用程式的效能改善。
6435527	執行 HP 監視工具時，在 <code>ttaxpe</code> 發生分段錯誤。
6445467	Windows Logo 鍵在 Terminal Services 階段作業中無法使用。
6446469	法語語言環境和按鍵對映的問題。
6467368	在 Remote Desktop Protocol 階段作業中，字母重複出現兩次。
6471395	日光節約時間期間，時區重導無法設定正確時間。時間必定往前一小時。
6472959	ESC-NumLock 無法如預期在 Solaris 作業系統用戶端和 Sun Ray 精簡型用戶端使用。

安裝與升級

已修正下列安裝與升級錯誤。

參照	說明
6355269	Java Desktop 系統階段作業的預設配置遺失某些重要的配置參數。
6368390	從 4.20.909 升級到較新的建置需要維護或升級授權的權力。
6368675	安全 LDAP 伺服器的 Root 憑證在升級期間沒有保留。
6396629	建立 bean 的期間安裝發生錯誤，伺服器無法啟動。
6407985	SGD 在安裝時錯誤地處理大量未使用的磁碟空間。
6430913	Web 伺服器配置檔案 (httpd.conf) 未正確升級。
6446020	若外部的 DNS 名稱不正確，則無法解除安裝 SGD。
6453638	升級後無法登入 SGD 伺服器。
6462429	即使使用者選取 [否]，仍會解除安裝 SGD。

國際化與本土化

已修正下列國際化與本土化錯誤。

參照	說明
6354105	在配置精靈中，應用程式清單顯示具有多位元組字元的毀壞字串。
6355226	[連線進度] 對話方塊無法顯示多位元組的字元。
6357040	無法從 Microsoft Windows 進行複製和貼上到 Solaris 作業系統。
6357075	無法從 Microsoft Windows 進行複製和貼上到 Microsoft Windows。
6357606	無法從 Java Desktop System 進行複製和貼上到共同桌面環境 (CDE)。
6362374	用戶端磁碟機對映常駐程式因本土化的 native-cdm-config 檔案發生當機。
6419511	Windows 應用程式應有作為 Euro 符號預設的 Unicode。
6419523	伺服器 LANG 環境會將用戶端語言環境的設定置換。
6447594	用戶端視窗模式應使用 IP 位址存取，而非 UNIX 平台插槽。
6450008	使用瑞典語的鍵盤無法產生撇號。

其他

已修正下列其他錯誤。

參照	說明
6375600	ActivCard - Cyberflex 64k 智慧卡的認證失敗 (另請參考錯誤 607218)。
6384746	可使用 Web 瀏覽器讀取 Common Gateway Interface Files (.cgi) 檔案。
6390126	大量使用者快速地連續登入導致 SGD 伺服器當機。
6393623	新的瀏覽器 windows 應用程式與按下的 CTRL 鍵一起啟動時，新的瀏覽器視窗便會啟動。
6407855	SGD 伺服器因發生錯誤碼 129、訊號 0 結束。
6408159	新的空白瀏覽器視窗會在開啟於新瀏覽器視窗模式中的應用程式結束時開啟。
6409117	Solaris OS x86 平台的 SGD 強化模組無法運作。
6409765	在 RDP 階段作業中經由慢速網路將大型檔案從用戶端複製到伺服器時發生複製錯誤。
6410161	使用 telnet 連線到本機的主機連接埠 1023 導致 Protocol Engine Manager 使用 100% CPU。
6416384	使用 Sun Ray 精簡型用戶端時，以 RDP 為基礎的音效輸出會停止播放。
6418965	用戶端視窗管理員應用程式顯示未在原始應用程式中出現的「最大化」和「最小化」按鈕。
6430243	SGD Apache 包括私有的開發路徑和配置。
6430396	無法從傳統網路桌面的 WCP IWM 階段作業複製和貼上。
6436155	將持續作用設為 0 會導致持續作用連續發送。
6442142	退出 Gnome 階段作業，會導致 ttaxpe 使用 100% CPU。
6446271	SGD Web 伺服器啟動後仍連接到主控台。
6466415	安全 LDAP 若沒有安裝安全性授權會無法使用。

列印

已修正下列列印錯誤。

參照	說明
6376221	在 RDP 階段作業間沒有儲存印表機特性 (例如紙張大小)。

參照	說明
6406292	若在 OU 與使用者層級配置列印，則會複製驅動程式名稱。
6421283	在用戶端裝置上沒有配置印表機時，Windows 本機用戶端會偵測到 DEFAULT_PRINTER_UNKNOWN。
6427852	由於無法存取連接到用戶端的網路印表機而導致登入延遲。

安全性

已修正下列安全性錯誤。

參照	說明
6419520	Active Directory 的 LDAP 搜尋會連絡其他區域中的 AD 伺服器以取得資訊。
6446338	密碼過期後，沒有顯示密碼變更的提示符號。
6446437	在陣列成員之間啟用 SSL 連線後，無法建立陣列。
6457984	驗證使用者對登入方塊的輸入以避免遭跨網站程序檔攻擊。
6468699	SSL 常駐程式核心由於 sigsegv、signal 11 而產生傾印。.
6469123	需要套用 OpenSSL 安全性修補程式 secadv_20060905.txt。
6476728	需要套用 OpenSSL 安全性修補程式 secadv_20060928.txt。
6478735	已修復包含 SGD 重疊樣式表的缺點。

伺服器

已修正下列 SGD 伺服器與陣列的錯誤。

參照	說明
6379743	啟用陣列成員間的 SSL 連線時，tarantella status 指令的報告不正確。
6392365	當發生無法連絡其中一位陣列成員時的陣列問題。
6393745	若主要伺服器當機，則無法成功地將輔助伺服器升級為主要伺服器。
6445200	連結和分離授權的陣列成員時的陣列運作方式。

使用者認證

已修正下列使用者認證的錯誤。

參照	說明
6383417	若 <code>krb5.conf</code> 檔發生錯誤，使用者登入會當機而伺服器會持續寫入異常到 <code>jserver.log</code> 。
6400123	若初次提供無效的憑證，將不會允許不明確的登入。
6415709	若沒有在 <code>krb5.conf</code> 檔配置多個樹狀結構中的其中一個，則 Active Directory 認證不會出現失敗訊息。
6439688	若 Active Directory 密碼變更失敗，Windows 適用的 SGD 本機用戶端不會顯示錯誤訊息。
6454261	預計可能發生 German Solaris 作業系統應用程式的程序檔更新。
6460263	使用 SGD (僅修正 Windows 用戶端) 時，無法辨識 Oberthur Authentic 卡。
6465569	Active Directory PKI 的基礎架構無法容錯移轉到下一個全域分類伺服器。
6471877	SecurID 登入授權沒有正確運作。

Web 服務

已修正下列 SGD Web 服務的錯誤。

參照	說明
6391262	匿名使用者可建立與編輯網路桌面群組。此資訊會儲存在磁碟中且不會被清除。
6427185	SGD Web 伺服器暴露過多資訊。

版本 4.40 中的文件問題

此小節列出發行版本 4.40 的已知文件問題。

指定的使用者設定檔標籤變更

「管理主控台」的 [應用程式] ⇒ [指定的使用者設定檔] 標籤中的表格已變更如下：

- 「有效的使用者設定檔」表格。已刪除此表格中的 [儲存庫] 欄。此表格的 [本機指定項目] 區域會列出本機儲存庫中的使用者設定檔。此表格的 [LDAP 指定項目] 區域會列出 LDAP 目錄中的使用者和群組。如果在 [使用者設定檔] 標籤中的 [儲存庫] 欄位選取了 [本機 + LDAP 設定]，則只顯示此表格的 [LDAP 指定項目] 區域。按一下 [載入 LDAP 指定項目] 連結，以重新整理表格的此區域。
- 「可編輯的指定項目」表格。已將此表格中的 [儲存庫] 欄重新命名為「指定項目類型」。

「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual」中第 119 頁的「Assigned User Profiles Tab」小節沒有說明這些變更。

Tomcat 資源檔案位置變更

版本 4.40 的 `Resources.properties` 資源檔案已經移動位置。需要此檔案才能保護連往 Tomcat JSP 容器的 SOAP 連線。

在發行版本 4.40 中，此檔案的位置如下：

```
/install-dir/webserver/tomcat/version/shared/classes/com/tarantella/
tta/webservices/client/apis/Resources.properties
```

發行的文件並未提供檔案位置變更的詳細資訊。

閒置使用者階段作業的自動逾時

發行的文件並未提供如何配置使用者階段作業閒置逾時的詳細資訊。

此屬性可指定非使用中使用者階段作業的自動逾時值。如果在指定的期間內沒有任何應用程式階段作業或網路桌面活動，將暫停使用者階段作業。

您可以使用以下指令來指定此屬性：

```
$tarantella config edit \
--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout secs
```

以逾時值 (定量單位為秒) 替代 `secs`。

設定 0 會關閉使用者階段作業閒置逾時功能。這是預設設定。

視窗類型 (--displayusing) 指令選項

「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Reference Manual」中第 214 頁說明指定視窗類型 (--displayusing) 屬性時可以使用以下指令行選項，但這是不正確的：

- webtop
- newbrowser

發行版本 4.40 已停用這些選項。

建立和修改輔助伺服器中的物件時發生錯誤

在輔助 SGD 伺服器上執行「管理主控台」時，建立或修改物件時可能會產生問題。這是因為「管理主控台」等待的時間不夠久，在從主要伺服器進行的資料複製尚未完成的情況下「管理主控台」就繼續進行。

您可以配置「管理主控台」在建立或修改物件之後等候一段特定時間。這段時間是由「管理主控台」的 web.xml 配置檔案中的 `com.sun.tta.confmgr.ArraySyncPeriod` 設定所定義。web.xml 檔案位於 SGD 伺服器上的 `/install-dir/webserver/tomcat/version/webapps/sgdadmin/WEB-INF/` 目錄中。

發行的文件並未提供此設定的詳細資訊。

在密碼快取中建立項目

發行的文件並未提供有關使用「管理主控台」在密碼快取中建立項目的下列資訊。

[全域設定] ⇒ [快取] ⇒ [密碼] 標籤可用來管理密碼快取項目。您也可以透過「建立新的密碼快取項目」頁面，在此標籤中增加密碼快取項目。這等同於使用 `tarantella passcache new` 指令。

您應在 [建立新的密碼快取項目] 頁面上的 [使用者身份] 或 [伺服器] 欄位中輸入有效名稱，這一點十分重要。「管理主控台」支援以下數種方法，讓您在 [使用者身份] 或 [伺服器] 欄位中輸入名稱：

- [瀏覽] 按鈕。如果選取的 [使用者身份類型] 選項是 [本機] 或 [LDAP/Active Directory]，您就可以使用 [使用者身份] 或 [伺服器] 欄位旁的 [瀏覽] 按鈕來瀏覽物件名稱。以此方法使用 [瀏覽] 按鈕可避免鍵入物件名稱時發生錯誤。
- 完整名稱。在欄位中鍵入完整名稱。例如，您可以鍵入本機儲存庫中的應用程式伺服器之完整名稱，如下所示：

```
.../_ens/o=appservers/cn=boston
```

- 部分名稱。在欄位中鍵入不含名稱空間前綴的部分名稱。依選取的 [使用者身份類型] 選項而定，「管理主控台」會在儲存密碼快取項目時增加相關的名稱空間前綴。例如，您可以鍵入 UNIX 儲存庫中的使用者身份之部分名稱，如下所示：

```
o=organization/cn=indigo-jones
```

「管理主控台」會在儲存密碼快取項目時，增加 .../_user 名稱空間前綴。

下表顯示「管理主控台」為選取的 [使用者身份類型] 選項增加的名稱空間前綴。

使用者身份類型	名稱空間前綴
本機	.../_ens
UNIX (使用者/群組)	.../_user
Windows 網域控制器	.../_wns
LDAP/Active Directory	.../service/sco/tta/ldapcache
SecurID	.../service/sco/tta/secuid
匿名	無
協力廠商	.../service/sco/tta/thirdparty

如果您在 [伺服器] 欄位中指定部分名稱，「管理主控台」會在儲存密碼快取項目時，增加 .../_ens/o=appservers 名稱空間前綴。

您必須以 SGD 命名格式鍵入 LDAP 名稱。下例顯示 LDAP 儲存庫中的使用者身份之部分名稱：

```
dc=com/dc=example/cn=indigo-jones
```

儲存密碼快取項目之後，此名稱將轉換為正確的 LDAP 格式，如下所示：

```
.../_service/sco/tta/ldapcache/cn=indigo-jones,dc=example,dc=com
```

「Securing the SOAP Connections to an SGD Server」頁面之更正

「Sun Secure Global Desktop Software 4.4 Administration Guide」中的「Securing the SOAP Connections to an SGD Server」頁面包含錯誤。

在步驟 2 中，以下段落不正確：

「You must add the X.509 certificate for each SGD server in the array. The certificate for each server is stored in /opt/tarantella/var/tsp/cert.pem.」

更正後的段落如下：

「You must add the X.509 certificates to enable the SGD server to be able to form a trusted certificate chain. The certificate chain for each server is stored in /opt/tarantella/var/tsp/ca.pem.」

說明 `keytool` 指令行的段落不正確。更正後的段落如下：

```
$ keytool -import -keystore -storepass changeit \  
  /install-dir/bin/jdk-version/jre/lib/security/cacerts \  
  -file /install-dir/var/tsp/ca.pem -alias hostname
```

其中 *changeit* 是金鑰庫的密碼，*jdk-version* 是 SGD 伺服器所安裝的 JDK 版本，*hostname* 是用來識別憑證的名稱。

如果您的 `ca.pem` 檔案中有多個憑證，請區分每個憑證並將其個別增加。

