

Oracle® Secure Global Desktop

版本 4.6 的平台支持和发行说明

ORACLE®

文件号码 821-2526-10
2010 年 8 月, 修订版 01

Copyright © 2010, Oracle 和 / 或其附属公司。保留所有权利。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和 / 或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。UNIX 是通过 X/Open Company, Ltd 授权的注册商标。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。



目录

前言 ix

1. 新增功能和所做更改 1

版本 4.60 中的新增功能 1

阵列故障转移后自动恢复 2

动态启动 2

Active Directory 和 LDAP 增强功能 2

动态驱动器映射 3

Windows 客户机驱动器映射 4

用于配置 Windows 应用程序的新属性 4

针对应用程序负载平衡的新属性 4

Windows 应用程序的 32 位颜色支持 5

“允许 SSH 降级”属性 5

版本 4.50 中的新增功能 5

SGD Gateway 简介 6

安装 SGD Gateway 6

SGD Gateway 的体系结构 6

SGD Gateway 的命令 7

应用程序级设备配置 7

阵列故障转移 7

无缝的 Windows 本地窗口分层结构	8
德语支持	8
Novell eDirectory 支持	8
版本 4.41 中的新增功能	8
用于保护 SGD 服务器的新增命令	9
Kiosk 模式应用程序的下拉式标题	9
服务标签支持	10
Active Directory 验证日志过滤器	10
没有客户机证书的 Active Directory SSL 安全	10
版本 4.60 中所做的更改	10
改进的阵列时钟同步报告	11
Citrix ICA 协议不适用于 Windows 应用程序	11
在 Webtop 上显示应用程序启动时间	11
“用户会话闲置超时”属性	12
Web 页安全性方面的改进	12
支持阿拉伯语和希伯来语键盘	12
适用于 UNIX 平台应用程序的输入法	13
UNIX 音频和 SGD 增强模块版本	13
DNS 名称警告消息	13
对系统日志消息格式所做的更改	13
Windows 应用程序的新默认 PDF 打印机驱动程序	13
对 tarantella start 和 tarantella stop 命令所做的更改	14
SGD 终端服务客户机的新名称	14
不再需要安全 SOAP 连接	14
版本 4.50 中所做的更改	14
从 My Desktop 恢复打印的选项	15
对 tarantella security enable 命令所做的更改	15
Web 服务更改	15

“Kiosk 模式退出” 属性	16
Evince Document Viewer 支持	16
SGD 终端服务客户机的新 -remoteaudio 选项	16
用于 DNS 查找的管理控制台配置参数	16
版本 4.41 中所做的更改	17
SGD 服务器命令行的变化	17
My Desktop 链接	18
tarantella security start 和 tarantella security stop 命令的变化	18
tarantella status 命令的变化	19
启用安全的阵列内通信	19
替换 SGD 服务器证书	19
tarantella array 命令的性能改进	19
2. 系统要求和支持	21
SGD 服务器要求和支持	21
SGD 的硬件要求	22
支持的 SGD 安装平台	22
操作系统修改	23
虚拟支持	23
停用支持的 SGD 安装平台	24
Java 技术版本	24
所需的用户和权限	24
网络要求	25
时钟同步	26
SGD Web 服务器	27
支持的验证机制	27
支持的 Active Directory 版本	27
支持的 LDAP 目录	28

支持的 SecurID 版本	28
SSL 支持	28
打印支持	29
客户机设备要求和支持	29
支持的客户机平台	30
虚拟支持	31
停用支持的客户机平台	32
支持的代理服务器	32
PDF 打印支持	33
支持的智能卡	33
SGD Gateway 要求和支持	33
支持的 SGD Gateway 安装平台	34
虚拟支持	34
停用支持的 Gateway 安装平台	34
SGD Gateway 的 SGD 服务器要求	35
Apache Web 服务器	35
支持的 SSL 连接密码套件	35
应用程序要求和支持	36
支持的应用程序	36
支持 SGD 增强模块的安装平台	37
虚拟支持	37
停用支持的 SGD 增强模块安装平台	38
Microsoft Windows 终端服务	38
音频质量	39
颜色深度	39
加密级别	39
传输层安全	40
X 应用程序和字符应用程序	40

支持的 X 扩展	40
字符应用程序	41
支持与终止支持声明	41
已弃用的功能	42
3. 已知问题、错误修复和文档问题	43
已知错误和问题	43
6456278 — root 用户无法使用集成模式	43
6482912 — 无法自动安装 SGD Client	44
6555834 — 为浏览器启用了 Java™ 技术，但客户机设备上未安装该技术	44
6598048 — 无法为 Windows 应用程序正确映射加拿大法语键盘	44
6665330 — 从使用 MyDesktop 显示的 Java Desktop System 会话启动 VirtualBox™ 软件时出现字体错误	44
6801579 — 在 Microsoft Windows 客户机设备上，Solaris OS 应用程序不能使用 假名模式	45
6809365 — 应用程序启动失败，而用户的 DN 中包含引号	45
6831480 — 备份主服务器列表命令返回错误	45
6863153 — 超级终端应用程序在重新定位的 Windows 桌面会话中挂起	46
6921995 — Java 技术不可用时，负载平衡 JSP 不工作	46
6937146 — 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序的音频不可用	46
6942981 — 应用程序在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版） 上启动慢	47
6957820 — 对 Windows 应用程序使用智能卡验证时，SGD Client 会挂起	48
6961236 — Tomcat 日志中的错误消息	48
6962970 — Windows 客户机设备使用多个 CAL	48
6963320 — 无法使用 4.5 版的 SGD Gateway 或使用升级后的 4.6 版 Gateway 连 接到 SGD	48
6969404 — Solaris 10 OS 平台上的 PDF 打印问题	49
6970615 — X 应用程序的 SecurID 验证失败	49
6974464 — Ubuntu 客户机上的 Kiosk 模式显示问题	49

6979110 – 本地化文档不可用	50
Sun Type 7 日文键盘问题	50
“开始”菜单项没有按字母顺序排序	50
对于大屏幕分辨率，Microsoft Windows Server 2003 应用程序仅限于 8 位颜色深度	51
版本 4.60 中的错误修复	51
版本 4.50 中的错误修复	60
版本 4.41 中的错误修复	67
版本 4.60 中的文档问题	72
文档中包含已弃用的 --force 选项	73
对“SGD 远程桌面客户机”一节的更正	73
避免 X 协议引擎的端口冲突	73
对 --suffix-mappings 选项说明的更正	73
对 tarantella object new_windowsapp 命令的更正	74
对 tarantella config reload 命令的说明	74
tarantella config reload	74
语法	75
描述	75
示例	75
对“Windows 音频声音质量”属性的更正	75
对“升级 SGD Gateway”的更正	75
对打印故障排除主题的更正	76

前言

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 平台支持和发行说明》介绍此版本 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的系统要求和支持，以及新增功能和所做更改。本文档是针对系统管理员编写的。

使用系统命令

此文档不包含有关基本 UNIX® 系统命令和操作过程（如关闭系统、启动系统和配置设备）的信息。欲获知此类信息，请参阅您的系统文档。但本文档介绍了某些特定的 SGD 命令。

Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	<i>machine-name%</i>
C shell 超级用户	<i>machine-name#</i>
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

印刷约定

字体*	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% su 密码:
<i>AaBbCc123</i>	保留未译的新词或术语以及要强调的词。要使用实名或值替换的命令行变量。	阅读 《 <i>用户指南</i> 》的第 6 章。 这些称为 <i>class</i> 选项。 要删除文件，请键入 rm <i>filename</i> 。

* 浏览器的设置可能会与这些设置有所不同。

相关文档

下表列出了本产品的文档。您可以从以下位置获得联机文档：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

应用	书名	文件号码	格式	所在位置
安装	Oracle Secure Global Desktop 4.6 安装指南	821-2164	HTML PDF	联机提供 DVD 介质，联机提供
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南	821-1926	HTML PDF	联机提供
用户	Oracle Secure Global Desktop 4.6 用户指南	821-2159	HTML PDF	联机提供
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南	821-1924	HTML PDF	联机提供

文档反馈

单击 <http://docs.sun.com> 上的 Feedback[+] 链接可以提交有关本文档的意见和建议。请在您的反馈中包含文档的标题和文件号码：

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 平台支持和发行说明》，文件号码 821-2526。

第1章

新增功能和所做更改

本章介绍 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.60、4.50 和 4.41 中的新增功能和所做更改。

本章包括以下几个主题：

- [第 1 页的“版本 4.60 中的新增功能”](#)
- [第 5 页的“版本 4.50 中的新增功能”](#)
- [第 8 页的“版本 4.41 中的新增功能”](#)
- [第 10 页的“版本 4.60 中所做的更改”](#)
- [第 14 页的“版本 4.50 中所做的更改”](#)
- [第 17 页的“版本 4.41 中所做的更改”](#)

版本 4.60 中的新增功能

本节介绍 SGD 4.60 发行版本中的新增功能。

本节包括以下主题：

- [第 2 页的“阵列故障转移后自动恢复”](#)
- [第 2 页的“动态启动”](#)
- [第 2 页的“Active Directory 和 LDAP 增强功能”](#)
- [第 3 页的“动态驱动器映射”](#)
- [第 4 页的“Windows 客户机驱动器映射”](#)
- [第 4 页的“用于配置 Windows 应用程序的新属性”](#)
- [第 4 页的“针对应用程序负载平衡的新属性”](#)
- [第 5 页的“Windows 应用程序的 32 位颜色支持”](#)
- [第 5 页的“允许 SSH 降级”属性”](#)

阵列故障转移后自动恢复

此发行版本支持故障转移后自动恢复阵列。

在版本 4.50 中，原始主服务器在故障转移后不会重新加入阵列，而您必须手动重新创建原始阵列结构。在此发行版本中，默认情况下，自动重新创建原始阵列结构。

先进行故障转移，然后再恢复原始阵列结构的过程称为 *阵列恢复*。SGD 管理控制台中的新“全局设置”→“恢复”选项卡用于配置阵列恢复。

有关阵列恢复的更多详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*》。

动态启动

动态启动是一个术语，用于说明用户在启动应用程序时应用的运行时更改。通常，运行时更改使用户可以选择运行应用程序的应用服务器或选择已启动的应用程序，或者两者皆选。

已针对动态启动引入了以下新对象类型：

- 动态应用服务器
- 动态应用程序

已对 `tarantella object new_host` 命令进行扩展，使其支持创建动态应用服务器对象。

引入了以下命令，用于创建和配置动态应用程序对象：

- `tarantella object new_dynamicapp`
- `tarantella object add_mapping`
- `tarantella object remove_mapping`

已扩展客户机覆盖，从而支持动态启动功能，如密码缓存。

有关如何配置动态启动的更多详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*》。

Active Directory 和 LDAP 增强功能

版本 4.6 提供了重要的增强功能并且显著改善了性能，可将 SGD 与 Active Directory 和轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 目录相集成。

对于 Active Directory 和 LDAP 目录，在 SGD 处理密码过期的方式上有所改进。SGD 现在可以配置为执行以下操作：

- 在 Webtop 上显示警告消息，告知用户其密码即将过期

- 在下次登录时拒绝验证并强制用户重置其密码

对于 Active Directory，可以使用以下增强功能来调节 SGD 查找 LDAP 信息的方式：

- **站点认知性** – 如果 SGD 检测到站点信息，或配置有站点信息，那么它将仅查询适合该站点的 Active Directory 服务器。
- **白名单** – 白名单是一个始终用于 LDAP 查询的全局目录服务器列表。仅包含在白名单中的服务器才能用于 LDAP 查询。
- **黑名单** – 黑名单是一个从不用于 LDAP 查询的 Active Directory 服务器列表。黑名单会优先于任何其他配置，如站点或白名单。
- **仅搜索全局目录** – SGD 仅从全局目录搜索用户信息，而不是与域控制器进行通信。

还提供其他配置设置，以用于调节到 Active Directory 和 LDAP 目录的连接。

在早期发行版本中，Active Directory 或 LDAP 配置设置会全局进行应用。在此发行版本中，引入了 *服务对象* 来提供更大的灵活性。服务对象是可以应用于一个或多个 LDAP 目录或 Active Directory 林的目录服务配置设置组。您可以在 SGD 管理控制台中的“全局设置”→“服务对象”选项卡上，或者使用新的 `tarantella service` 命令来创建和管理服务对象。管理控制台仅可让您配置常用的设置。

大多数用于过滤用户登录和调节 LDAP 组搜索的命令行选项都已经更改。现在，还可以根据 LDAP 组的成员资格过滤（拒绝或允许）用户登录。

`tarantella cache` 命令中添加了选项，以提高 LDAP 组数据的缓存能力。`--populate` 选项可将 LDAP 组和 LDAP 组成员资格信息添加到高速缓存。`--refresh` 选项可使用 LDAP 组的当前成员资格更新高速缓存。

有关如何使用服务对象调节日录服务配置的详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》。

动态驱动器映射

此发行版本支持用户会话期间“热插拔”可移除存储设备。此功能称为 *动态驱动器映射*。

默认情况下，将为 SGD 服务器启用动态驱动器映射。要禁用或启用动态驱动器映射，请使用“动态驱动器映射”(`--array-dyndevice`) 属性。

用于配置 UNIX® 和 Linux 平台客户机设备上的可用驱动器的 `native-cdm-config` 文件，现在包含一系列默认系统位置，系统会监视这些位置，以查看是否存在可移除驱动器。从 SGD 的早期版本进行升级的用户必须先重命名其现有的 `native-cdm-config` 文件，然后才能连接到升级后的 SGD 服务器。当 SGD Client 第一次连接到升级后的服务器时，将自动创建包含默认系统位置的新 `native-cdm-config` 文件。备份文件中存在的任何自定义配置都可以与此新文件进行合并。

有关阵列恢复的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》。

Windows 客户机驱动器映射

在此发行版本中，适用于 Windows 应用程序的客户机驱动器映射 (Client Drive Mapping, CDM) 使用远程桌面协议 (Remote Desktop Protocol, RDP) 实现，而不是使用服务器消息块 (Server Message Block, SMB) 协议实现。因此，您无需在 Windows 应用服务器上安装 SGD 增强模块以提供 CDM 服务。使用适用于 Windows 应用程序的 CDM 时，不再显示应用服务器驱动器盘符。

现在，Windows CDM 将与适用于 UNIX 平台应用程序的 CDM 分开启用。为此，引入了两个新属性：“Windows 客户机驱动器映射”(--array-windowscdm) 和 “Unix 客户机驱动器映射”(--array-unixcdm)。这两个属性适用于阵列中的所有 SGD 服务器。

配置适用于 Windows 应用程序的 CDM 时，不需要重新启动 CDM。因此，`tarantella start cdm` 和 `tarantella stop cdm` 命令现在仅对适用于 UNIX 平台应用程序的 CDM 适用。

用于 SGD 服务器与应用服务器之间连接的端口已经按如下所述进行更改：

- TCP 端口 139 以前用于所有 CDM 服务。此端口现在仅用于适用于 UNIX 平台应用程序的 CDM。
- SGD 不再使用 TCP 端口 137。

此发行版本已经弃用以下 CDM 属性：

- 客户机驱动器映射 (--array-cdm)
- Windows Internet 名称服务 (Windows Internet Name Service, WINS) (--array-cdm-wins)
- 回退驱动器搜索 (--array-cdm-fallbackdrive)

用于配置 Windows 应用程序的新属性

引入了用于配置 Windows 应用程序的新属性。这些属性与 SGD 远程桌面客户机（也称为 `ttatssc` 命令）的命令选项相对应。

以前，`ttatssc` 命令选项是使用 Windows 应用程序对象的“协议的参数”(--protoargs) 属性进行配置的。对于那些没有相应 Windows 应用程序属性的 `ttatssc` 选项，仍然支持此方法。

有关新属性及其等效 `ttatssc` 命令选项的更多详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*》。

针对应用程序负载平衡的新属性

引入了用于过滤应用服务器的新应用服务器对象属性。

“最大计数” (`--maxcount`) 属性用于指定可在应用服务器上并发运行的 SGD 应用程序会话的最大数目。

“用户分配” (`--userassign`) 属性用于指定可在应用服务器上运行应用程序的用户。这两个属性可单独使用，也可一起使用，以控制可为用户运行应用程序的应用服务器。

Windows 应用程序的 32 位颜色支持

现在，SGD 在 Windows 终端服务器会话中支持 32 位颜色深度。

在 Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 平台上提供 32 位颜色。客户机设备必须能显示 32 位颜色。

“允许 SSH 降级” 属性

在早期发行版本中，要通过 SGD 使用 SSH 连接显示 X 应用程序，您必须启用 X11 转发。

引入了用于 X 应用程序对象的 “允许 SSH 降级” (`--allowsshdowngrade`) 属性，以在 X11 转发不可用时，也能显示 X 应用程序。

如果启用了此属性，并且 X11 转发无法使用或未配置，则 SGD 会尝试使用常规的无保护 X11 连接显示应用程序。根据配置，可能会提示用户接受降级。

版本 4.50 中的新增功能

本节介绍 SGD 4.50 发行版本中的新增功能。

本节包括以下主题：

- [第 6 页的 “SGD Gateway 简介”](#)
- [第 7 页的 “应用程序级设备配置”](#)
- [第 7 页的 “阵列故障转移”](#)
- [第 8 页的 “无缝的 Windows 本地窗口分层结构”](#)
- [第 8 页的 “德语支持”](#)
- [第 8 页的 “Novell eDirectory 支持”](#)

SGD Gateway 简介

此发行版本引入了 Oracle Secure Global Desktop Gateway (SGD Gateway)。

SGD Gateway 是一个代理服务器，用于部署在隔离区 (Demilitarized Zone, DMZ) 中 SGD 阵列的前端。这样才能使 SGD 阵列位于组织的内部网络。此外，所有连接都可以先在 DMZ 中接受验证，之后再建立与阵列中的 SGD 服务器的任何连接。

使用 SGD Gateway 可以代替运行 SGD 服务器搭配防火墙穿越（也称为防火墙转发）功能。

SGD Gateway 可管理超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol, HTTP) 连接的负载均衡，因此，您无需使用 SGD 随附的 JavaServer Pages™ (JSP™) 技术负载均衡页面。

SGD Gateway 软件包括在 SGD 分发中。

有关如何安装、配置和使用 SGD Gateway 的说明包括在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南》中。该文档还包括支持的平台的详细信息。

安装 SGD Gateway

要安装 SGD Gateway，请单击 SGD Web 服务器欢迎页面上的“安装 Oracle Secure Global Desktop Gateway”链接，并按照屏幕上的说明操作。

默认情况下，SGD Gateway 安装在 SGD Gateway 主机上的 /opt/SUNWsgdg 目录中。

SGD Gateway 的体系结构

SGD Gateway 包含以下组件：

- **路由代理。**一种基于 Java™ 技术的应用程序，用于将自适应 Internet 协议 (Adaptive Internet Protocol, AIP) 数据连接路由到 SGD 服务器。

路由代理中的密钥库包含用于保护 SGD Gateway 连接安全的证书和私钥。

路由代理使用路由令牌来管理 AIP 连接。路由令牌是经过签名的加密消息，用于标识路由的源 SGD 服务器和目标 SGD 服务器。

- **反向代理。**一种 Apache Web 服务器，配置为在反向代理模式下工作。

反向代理还执行 HTTP 连接的负载均衡。

有关 SGD Gateway 的体系结构和功能的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南》附录 A。

SGD Gateway 的命令

为 SGD Gateway 引入了新的命令，如下所示：

- `gateway - gateway` 命令用于控制和配置 SGD Gateway。
可以在 SGD Gateway 主机上运行此命令。
- `tarantella gateway - tarantella gateway` 命令用于注册供 SGD 阵列使用的网关。
可以在 SGD 阵列上运行此命令。

新属性 `--security-gateway` 用于配置到 SGD 阵列的哪些客户机连接将使用 SGD Gateway。

有关这些命令行更改的更多详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*》附录 B。

应用程序级设备配置

此发行版本启用应用程序级设备配置。对于 Windows 应用程序，SGD 管理员可以配置 CDM 和打印设置。

适用于 Windows 应用程序对象的 CDM 和打印配置优先于为用户配置文件、组织单元和组织对象配置的设置。优先顺序为：Windows 应用程序 → 用户配置文件 → 组织单元 → 组织。

对于所有平台上的 CDM，对映射的客户机驱动器的访问权限在驱动器名称后的括号中显示：`(rw)` 表示读写权限，`(ro)` 表示只读权限。例如，在 Windows 桌面会话中，访问权限显示在文件保存对话框以及“我的电脑”窗口中。

阵列故障转移

本发行版本包括一项称为**阵列故障转移**的新功能。为 SGD 阵列启用阵列故障转移后，阵列会在失去主服务器后自动进行自我修复。

在阵列故障转移中，阵列中的辅助服务器会自动升级成为主服务器。

默认情况下将为 SGD 阵列禁用阵列故障转移。要为 SGD 阵列启用阵列故障转移，请在阵列中的任意 SGD 服务器上运行以下命令：

```
$ tarantella config edit --array-failoverenabled 1
```

有关为 SGD 阵列配置阵列故障转移的更多详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*》。

无缝的 Windows 本地窗口分层结构

为与某些 Borland 应用程序兼容引入了适用于 Windows 应用程序的新属性 “SWM 本地窗口分层结构” (`--swmopts`)。此属性仅对 “窗口类型” 设置为 “无缝窗口” 的应用程序有效。如果无法顺利使用任务栏中的应用程序窗口最小化和最大化，请使用此属性。

为 SGD 终端服务客户机程序 `ttatssc` 添加了一个相应的命令选项 `-swmopts`。

德语支持

此发行版本支持德语。

Webtop、管理控制台和 SGD Client 均有德语版本，但文档未翻译为德语。

Novell eDirectory 支持

现在，支持将 Novell eDirectory 版本 8.8 或更高版本作为 LDAP 目录服务器。

默认情况下，Novell eDirectory 要求对所有包含密码的简单 LDAP 绑定进行加密。要对 SGD 使用包含密码的简单绑定，必须执行下列操作之一：

- 使用 `ldaps://` 统一资源定位器 (Uniform Resource Locator, URL)，将 SGD 配置为使用到 eDirectory 的安全连接
- 配置 eDirectory 中的 LDAP 组对象，并对简单绑定禁用传输层安全 (Transport Layer Security, TLS)

版本 4.41 中的新增功能

本节介绍 SGD 4.41 发行版中的新增功能。

本节包括以下主题：

- [第 9 页的 “用于保护 SGD 服务器的新增命令”](#)
- [第 9 页的 “Kiosk 模式应用程序的下拉式标题”](#)
- [第 10 页的 “服务标签支持”](#)
- [第 10 页的 “Active Directory 验证日志过滤器”](#)
- [第 10 页的 “没有客户机证书的 Active Directory SSL 安全”](#)

用于保护 SGD 服务器的新增命令

SGD 管理员现在可以使用单个 `tarantella` 命令自动为 SGD 服务器配置安全。现在可以使用以下命令：

- `tarantella security enable` — 确保 SGD 服务器安全
- `tarantella security disable` — 将 SGD 服务器的安全设置恢复到运行 `tarantella security enable` 之前的状态

`tarantella security enable` 命令执行以下配置：

- 安装服务器证书
- 启用到 SGD Web 服务器的安全套接字层上的 HTTP (HTTP over Secure Sockets Layer, HTTPS) 连接
- 为防火墙穿越配置 SGD 服务器
- 保护到 SGD 服务器的简单对象访问协议 (Simple Object Access Protocol, SOAP) 连接
- 启用 SGD 安全服务
- 重新启动 SGD 服务器和 SGD Web 服务器

使用这些命令时，具有以下限制：

- SGD 服务器不得处于阵列中。
- SGD 服务器必须安装了全新的 SGD。如果要在 SGD 服务器上升级该软件，则无法使用这些命令。

有关 `tarantella security enable` 和 `tarantella security disable` 命令的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》。

Kiosk 模式应用程序的下拉式标题

新属性 `--allowkioskescape` 为在 Kiosk 模式下运行的 Windows 应用程序和 X 应用程序启用下拉式标题。

下拉式标题包含用于最小化和关闭应用程序窗口的图标。

要在启用此属性时显示下拉式标题，请将鼠标移到应用程序窗口的顶部。

要启用或禁用下拉式标题，请为 Windows 应用程序或 X 应用程序对象配置该属性。例如：

```
$ tarantella object edit \  
--name "o=applications/cn=IndigoProject" --allowkioskescape true
```

注一 目前只能在命令行中配置此属性。

服务标签支持

SGD 版本 4.41 包含对 Sun Service Tag（Sun 服务标签）的支持。如果 SGD 主机上存在 Sun Service Tags 软件，则 SGD 会在安装期间自动创建并注册新的服务标签。

将在 `tarantella start` 的每个实例上尝试注册服务标签，直到注册成功，之后不再注册。这意味着即使安装 SGD 时不存在 Service Tags 软件，如果您以后在 SGD 主机上安装了 Service Tags 软件，SGD 仍会通过该软件进行注册。

有关 Sun 服务标签的详细信息，请参见
<http://www.sun.com/bigadmin/hubs/connection/tasks/register.jsp>。

Active Directory 验证日志过滤器

新增了 `server/ad` 日志过滤器，可用来记录关于 Active Directory 验证的错误。

例如，可以使用该日志过滤器找出 Active Directory 用户无法登录到 SGD 的原因。

没有客户机证书的 Active Directory SSL 安全

在连接 Active Directory 服务器时，SGD 版本 4.41 允许您在不使用客户机证书的情况下使用安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL) 安全。这意味着在不要求客户机证书或客户机证书不是可行选项的环境中，SGD 服务器可以满足安全要求。

*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*提供了有关如何配置该功能的详细信息。

版本 4.60 中所做的更改

本节介绍自 SGD 4.50 发行版以来所做的更改。

本节包括以下主题：

- [第 11 页的“改进的阵列时钟同步报告”](#)
- [第 11 页的“Citrix ICA 协议不适用于 Windows 应用程序”](#)

- 第 11 页的 “在 Webtop 上显示应用程序启动时间”
- 第 12 页的 ““用户会话闲置超时” 属性”
- 第 12 页的 “Web 页安全性方面的改进”
- 第 12 页的 “支持阿拉伯语和希伯来语键盘”
- 第 13 页的 “适用于 UNIX 平台应用程序的输入法”
- 第 13 页的 “UNIX 音频和 SGD 增强模块版本”
- 第 13 页的 “DNS 名称警告消息”
- 第 13 页的 “对系统日志消息格式所做的更改”
- 第 13 页的 “Windows 应用程序的新默认 PDF 打印机驱动程序”
- 第 14 页的 “对 tarantella start 和 tarantella stop 命令所做的更改”
- 第 14 页的 “SGD 终端服务客户机的新名称”
- 第 14 页的 “不再需要安全 SOAP 连接”

改进的阵列时钟同步报告

现在，只有加入阵列的服务器上的时钟与阵列中其他服务器的时钟保持同步时，才允许阵列加入操作。如果时间差超过一分钟，阵列加入操作将失败。

`tarantella status` 命令现在会报告有关阵列的任何时钟同步问题。此命令的 `--byserver` 选项显示阵列中每个服务器上的时钟设置。

如果阵列中的时钟不同步，在管理控制台的 “Secure Global Desktop 服务器” 选项卡上会显示警告消息。

使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 `rdate` 命令可确保所有 SGD 主机上的时钟保持同步。

Citrix ICA 协议不适用于 Windows 应用程序

在此发行版本中，不支持将 Citrix ICA 作为 Windows 应用程序的连接协议。现在，默认情况下，已将 Windows 应用程序配置为使用 Microsoft RDP 协议。

作为一种备选方案，您也可以将 Citrix ICA 客户机配置为 X 应用程序对象。

在 Webtop 上显示应用程序启动时间

正在运行的应用程序的 Webtop 链接现在会显示应用程序启动的时间和日期。

“用户会话闲置超时”属性

现在，可以使用管理控制台的“全局设置”→“通信”选项卡配置“用户会话闲置超时”(--webtop-session-idle-timeout)属性。以前，只能通过命令行配置此属性。

此属性的命令行名称已经更改，以前使用的是

```
--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout.
```

Web 页安全性方面的改进

在此发行版本中，对 SGD Web 页进行了以下安全性方面的改进。

- 可以对 SGD 登录页面和管理控制台登录页面禁用用户输入自动填写功能。禁用自动填写会禁止浏览器缓存诸如用户名和密码等敏感数据。

要禁用自动填写，请编辑 /opt/tarantella/webserver/tomcat/*tomcat-version*/conf/web.xml 文件并将 disableloginautocomplete 参数的值更改为 true。默认情况下，此参数为 false。完成更改后，重新启动 SGD Web 服务器。

- 跨框架脚本 (Cross-frame Scripting, XFS) 漏洞已经修复。XFS 有时用于尝试窃取用户凭据。

此更改意味着，如果在用户的浏览器中启用 JavaScript™ 软件，那么用户只能访问 SGD 登录页面。如果未启用 JavaScript，访问会被拒绝并会显示警告消息。

注一 对于已启用 JavaScript 的 Internet Explorer 用户，此警告消息可能会在显示登录页面之前短暂地显示一会儿。

- 如果使用安全的连接，用户会话 Cookie 现在将标记为是安全的。这样可禁止通过不安全的连接传输 Cookie。
- 默认情况下，将为 SGD Web 服务器禁用目录索引。此更改会增强安全性，因为用户将无法浏览 SGD Web 服务器上的目录。

支持阿拉伯语和希伯来语键盘

此发行版本支持阿拉伯语和希伯来语键盘。

阿拉伯语的键映射表文件 (xarabic.txt) 和希伯来语的键映射表文件 (xhebrew.txt) 位于 SGD 服务器上的 /opt/tarantella/etc/data/keymaps 目录中。

适用于 UNIX 平台应用程序的输入法

默认情况下，SGD 现在针对 UNIX 平台应用程序运行除 C 和 POSIX 外的所有语言环境的输入法 (Input Method, IM)。

在早期发行版本中，SGD 仅运行日语、韩语和中文语言环境的 IM。

UNIX 音频和 SGD 增强模块版本

要为 X 应用程序使用音频，Linux 和 UNIX 应用服务器必须运行 4.6 版的 SGD 增强模块。如果 SGD 与 SGD 增强模块的版本不同，则 UNIX 音频服务可能无法正常工作。

有关升级 SGD 增强模块的说明包含在《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 安装指南*》中。

DNS 名称警告消息

对于必须在其中指定 SGD 服务器的域名系统 (Domain Name System, DNS) 名称的命令（如 `tarantella array join`），如果未使用全限定 DNS 名称，将显示警告消息。

为获得最佳结果，请始终使用全限定 DNS 名称。

对系统日志消息格式所做的更改

现在，SyslogSink 日志处理器会在使用 `syslog` 记录的消息中包含 "SSGD" 标识符字符串。以前，使用字符串 "Secure Global Desktop"。

Windows 应用程序的新默认 PDF 打印机驱动程序

现在，从 Windows 应用服务器打印可移植文档格式 (Portable Document Format, PDF) 时使用的默认打印机驱动程序为 HP Color LaserJet 2800 Series PS。进行此更改是为了能支持 Windows 7 和 Windows Server 2008 应用服务器。

在早期发行版本中，默认的 PDF 打印机驱动程序为 HP Color LaserJet 8500 PS。如果从使用此打印机驱动程序的安装进行升级，那么 SGD 会自动重新配置为使用新的默认打印机驱动程序。如果从已将 SGD 配置为使用其他打印机驱动程序的安装进行升级，那么在升级时会保留现有的配置。如果使用 Windows Server 2003、Windows Vista 或 Windows XP 应用服务器，那么新的默认打印机驱动程序会导致 PDF 打印机不被映射。

对 tarantella start 和 tarantella stop 命令所做的更改

对于 tarantella start 和 tarantella stop 命令，--force 选项已弃用。

SGD 终端服务客户机的新名称

SGD 终端服务客户机（也称为 ttatsc 命令）已进行重命名。新名称为 SGD 远程桌面客户机。

在管理控制台中将使用此新名称。

不再需要安全 SOAP 连接

在此发行版本中，当您为 SGD 服务器启用安全连接时，不再需要保护 Webtop 的 SOAP 连接。tarantella security enable 命令不再像在早期发行版本中那样自动保护 SOAP 连接的安全。

这是由于 SGD 服务器处理侦听器事件的方式发生了更改。

版本 4.50 中所做的更改

本节介绍自 SGD 4.41 发行版本以来所做的更改。

本节包括以下主题：

- [第 15 页的“从 My Desktop 恢复打印的选项”](#)
- [第 15 页的“对 tarantella security enable 命令所做的更改”](#)
- [第 15 页的“Web 服务更改”](#)
- [第 16 页的““Kiosk 模式退出”属性”](#)
- [第 16 页的“Evince Document Viewer 支持”](#)
- [第 16 页的“SGD 终端服务客户机的新 -remoteaudio 选项”](#)
- [第 16 页的“用于 DNS 查找的管理控制台配置参数”](#)

从 My Desktop 恢复打印的选项

如果用户登录到 My Desktop 并已暂停了打印作业，浏览器窗口中现在将显示一条消息，使用户可以恢复打印。

对 tarantella security enable 命令所做的更改

tarantella security enable 命令现在包含 --firewalltraversal 选项。使用该选项，可以选择是否在保护 SGD 服务器安全时启用防火墙穿越。

如果未指定该选项，则默认情况下会启用防火墙穿越。

注一 针对防火墙穿越配置的 SGD 服务器无法与 SGD Gateway 配合使用。

下面的示例使用指定的 SSL 证书和私钥保护 SGD 服务器的安全。未对 SGD 服务器启用防火墙穿越。

```
# tarantella security enable \  
--certfile /opt/certs/cert \  
--keyfile /opt/keys/key \  
--firewalltraversal off
```

有关此命令选项的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》。

Web 服务更改

ITarantellaWebtopSession Web 服务包括一项新的操作 endMultiViewSession。

endMultiViewSession 操作会结束用户会话并使用户注销。该用户会话的所有视图都将结束。

注一 当您连接现有的用户会话时，将创建用户会话的*视图*。例如，当您从同一客户机设备登录到管理控制台和 SGD Webtop 时。

endMultiViewSession 操作的用法如下所示：

```
endMultiViewSession(sessionCookie);
```

其中 `sessionCookie` 是用户会话 Cookie。

“Kiosk 模式退出” 属性

对于在 Kiosk 模式下运行的 Windows 应用程序和 X 应用程序，现在可以使用管理控制台配置用于启用下拉式标题的 “Kiosk 模式退出” (`--allowkioskescape`) 属性。该属性位于应用程序对象的 “表示” 选项卡上。

在早期发行版本中，只能从命令行配置该属性。

Evince Document Viewer 支持

Linux 客户机平台上的 PDF 打印现在支持 Evince Document Viewer。

SGD 终端服务客户机的新 `-remoteaudio` 选项

在此发行版本中，为 SGD 终端服务客户机引入了新选项 (`-remoteaudio`)。SGD 终端服务客户机（也称为 `ttatsc`）是用于处理 SGD 服务器与 Windows 终端服务器之间连接的客户机程序。

`-remoteaudio` 选项用于配置是否从终端服务器发送音频。使用此选项与使用 Microsoft Windows 远程桌面连接的 “留在远程计算机上” 声音设置的效果相同。

例如，要将 Windows XP 桌面会话的音频留在远程服务器上，请按如下所述配置 Windows 应用程序对象的 “协议的参数” (`--protoargs`) 属性。

```
-console -remoteaudio
```

注一 如果应用服务器平台最低能支持 RDP 版本 6，那么将不需要 `-console` 选项。

用于 DNS 查找的管理控制台配置参数

在此发行版本中，引入了新的部署描述符参数，用于配置管理控制台使用的 DNS 查找的类。

默认情况下，SGD 对 DNS 查找使用 ANY 查询类。某些防火墙配置可能会阻止此 DNS 查找类。这可能会导致发生问题，例如，在使用管理控制台配置 Active Directory 验证时。

要将管理控制台配置为对所有 DNS 查找使用 IN 查询类，请编辑管理控制台 Web 应用程序的部署描述符。部署描述符为以下文件：`/opt/tarantella/webserver/tomcat/版本/sgdadmin/WEB-INF/web.xml`

在此文件中，将 `sgd.naming.dns.in_class_only` 参数设置为 `true`。

```
<context-param>
    <param-name>sgd.naming.dns.in_class_only</param-name>
    <param-value>true</param-value>
</context-param>
```

重新启动 SGD 服务器以启用对 `web.xml` 文件进行的任何更改。

版本 4.41 中所做的更改

本节介绍自 SGD 4.40 发行版本以来所做的更改。

本节包括以下主题：

- 第 17 页的“SGD 服务器命令行的变化”
- 第 18 页的“My Desktop 链接”
- 第 18 页的“`tarantella security start` 和 `tarantella security stop` 命令的变化”
- 第 19 页的“`tarantella status` 命令的变化”
- 第 19 页的“启用安全的阵列内通信”
- 第 19 页的“替换 SGD 服务器证书”
- 第 19 页的“`tarantella array` 命令的性能改进”

SGD 服务器命令行的变化

已更改用于控制 SGD 服务器和 SGD Web 服务器的命令。

已弃用以下用于停止、启动和重新启动 SGD Web 服务器的命令：

- `tarantella webserver start`
- `tarantella webserver stop`
- `tarantella webserver restart`

现在已将这些命令实现为 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 命令的子命令。

在以前的发行版中，`tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 命令用于控制 SGD 服务器。现在，默认情况下这些命令用于控制 SGD 服务器和 SGD Web 服务器。

使用 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 命令的新子命令可以选择启动、停止或重新启动 SGD 服务器或 SGD Web 服务器的一个或多个组件。

下表概述了命令行的主要变化。

版本 4.40 中的命令	版本 4.41 中的命令
<code>tarantella webserver start</code>	<code>tarantella start webserver</code>
<code>tarantella webserver stop</code>	<code>tarantella stop webserver</code>
<code>tarantella webserver restart</code>	<code>tarantella restart webserver</code>
<code>tarantella start</code>	<code>tarantella start sgd</code>
<code>tarantella stop</code>	<code>tarantella stop sgd</code>
<code>tarantella restart</code>	<code>tarantella restart sgd</code>

有关所修订命令的更多详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*》。

My Desktop 链接

SGD Web 服务器欢迎页面现在包含 My Desktop 链接。SGD Web 服务器欢迎页面位于 `http://server.example.com` 中，其中 `server.example.com` 为 SGD 服务器的名称。

My Desktop 链接允许用户登录并显示全屏桌面，但不显示 Webtop。有关更多详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*》。

使用 My Desktop 链接是指定 My Deesktop URL 的替代方法。My Desktop URL 为 `http://server.example.com/sgd/mydesktop`。

tarantella security start 和 tarantella security stop 命令的变化

对于 `tarantella security start` 和 `tarantella security stop` 命令，`--array` 和 `--server` 选项已弃用。

这意味着 `tarantella security start` 和 `tarantella security stop` 命令只能用于配置运行该命令的 SGD 服务器的安全性。

tarantella status 命令的变化

如果阵列出现问题，`tarantella status` 命令现在将返回有关阵列配置的更多详细信息。这些信息可用于诊断并修复阵列问题。

启用安全的阵列内通信

在早期发行版本中，为阵列启用安全的阵列内通信是通过在加入阵列的辅助 SGD 服务器上运行 `tarantella array join` 命令完成的。

在 SGD 4.41 发行版中，如果要使用安全的阵列内通信，必须从阵列中的主 SGD 服务器上运行 `tarantella array join` 命令。

替换 SGD 服务器证书

在 SGD 4.4.1 发行版本中，可以在不影响当前 SGD 服务器证书的情况下生成新的证书签名请求 (Certificate Signing Request, CSR)。

这就允许您替换 SGD 服务器证书（例如，由于原始证书将要到期）。

在使用 `tarantella security certrequest` 命令生成 CSR 时，私钥现在存储在 `/opt/tarantella/var/tsp/key.pending.pem` 文件中。

tarantella array 命令的性能改进

`tarantella array` 命令的性能已得到改进。与以前的发行版相比，现在配置 SGD 服务器阵列的过程要快一些。

第2章

系统要求和支持

本章包含 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.60 的系统要求和所支持平台的详细信息。

本章包括以下几个主题：

- [第 21 页的 “SGD 服务器要求和支持”](#)
- [第 29 页的 “客户机设备要求和支持”](#)
- [第 33 页的 “SGD Gateway 要求和支持”](#)
- [第 36 页的 “应用程序要求和支持”](#)
- [第 41 页的 “支持与终止支持声明”](#)
- [第 42 页的 “已弃用的功能”](#)

SGD 服务器要求和支持

本节包括以下主题：

- [第 22 页的 “SGD 的硬件要求”](#)
- [第 22 页的 “支持的 SGD 安装平台”](#)
- [第 24 页的 “Java 技术版本”](#)
- [第 24 页的 “所需的用户和权限”](#)
- [第 25 页的 “网络要求”](#)
- [第 26 页的 “时钟同步”](#)
- [第 27 页的 “SGD Web 服务器”](#)
- [第 27 页的 “支持的验证机制”](#)
- [第 28 页的 “SSL 支持”](#)

SGD 的硬件要求

以下硬件要求仅供参考，不要求您完全满足。要获得有关硬件要求的详细帮助，请联系 Oracle sales office (<http://www.oracle.com/corporate/contact>)。

可通过综合考虑以下几个因素来确定对运行 SGD 的服务器的要求：

- 安装和运行 SGD 所需满足的要求
- 每个从主机登录 SGD 并运行应用程序的用户所需满足的要求

以下是安装和运行 SGD 所需满足的要求：

- 2 GB 可用磁盘空间
- 2 GB 的随机存取内存 (Random-Access Memory, RAM)
- 1 GHz 的处理器
- 网络接口卡 (Network Interface Card, NIC)

这是除操作系统本身要求以外的附加要求，并且假定服务器仅用于 SGD。

要支持用户使其可以登录 SGD 并运行应用程序，就必须满足以下要求：

- 每个用户最少具备 50 MB 的内存空间
- 每个用户应具备 50 MHz 频率



注意一 实际的中央处理器 (Central Processing Unit, CPU) 和内存要求可能会随所用应用程序的不同而有很大差异。

支持的 SGD 安装平台

下表列出了 SGD 支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
SPARC 平台上的 Solaris™ 操作系统 (Solaris OS)	最低 Solaris 10 10/09 Trusted Extensions （高可靠扩展版） （最低 Solaris 10 10/09）
x86 平台上的 Solaris OS	最低 Solaris 10 10/09 Trusted Extensions （高可靠扩展版） （最低 Solaris 10 10/09）
Red Hat Enterprise Linux （32 位和 64 位）	5.5
Oracle Enterprise Linux （32 位和 64 位）	5.5

操作系统修改

您可能需要进行某些操作系统修改。否则，SGD 可能无法正确安装或正常运行。

5250 和 3270 应用程序

为了支持 5250 和 3270 应用程序，必须具备 libXm.so.3 库。OpenMotif 2.2 软件包中包含该库。

Solaris 10 OS

至少要安装 End User Solaris OS 发行版才能获得 SGD 所需的库。否则，系统就不会安装 SGD。

Solaris 10 OS 的 TCP Fusion 功能可能导致发生与 SGD 使用的某些本地套接字连接有关的问题。在安装 SGD 之前，请先禁用 TCP Fusion 功能，如下所示：

1. 在 /etc/system 文件的底部添加以下行。

```
set ip:do_tcp_fusion = 0x0
```

2. 重新引导服务器。

Red Hat Enterprise Linux 和 Oracle Enterprise Linux

Red Hat Enterprise Linux 和 Oracle Enterprise Linux 的默认 /etc/hosts 文件包含一个条目，该条目错误地将 SGD 主机的主机名映射到本地回环地址 127.0.0.1。

编辑 /etc/hosts 文件以删除此映射，然后添加一个新条目，以将 SGD 主机的主机名映射到 SGD 主机的网络 Internet 协议 (Internet Protocol, IP) 地址。绝不能将 SGD 主机名映射到本地回送 IP 地址。

虚拟支持

在类型 1（裸机）虚拟机管理程序 (hypervisor) 或类型 2（托管）虚拟机管理程序 (hypervisor)（例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [以前称为 Sun Logical Domains 或 LDoms]）上支持受支持的 SGD 安装平台。

对于 Solaris 10 OS，支持在区域中安装。SGD 可以安装在全局区域 (global zone) 中，也可以安装在一个或多个非全局区域 (Non-global zone) 中。不支持同时安装在全局区域 (global zone) 和非全局区域 (Non-global zone) 中。

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）平台上，必须将 SGD 安装在标记区域中。请不要将 SGD 安装在全局区域中。

停用支持的 SGD 安装平台

下表显示已经停用的 SGD 安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.60	OpenSolaris（所有版本） Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4 Solaris 10 OS 到 Solaris 10 5/09（含） SUSE Linux Enterprise Server 10
4.50	Solaris 8 OS Solaris 9 OS Red Hat Enterprise Linux 4 Fedora Linux 8 SUSE Linux Enterprise Server 9
4.41	Fedora Linux 7

Java 技术版本

下表显示 SGD 随附的 JDK™ 版本。

SGD 版本	JDK 版本
4.60	1.6.0_21
4.50	1.6.0_13
4.41	1.6.0_05

所需的用户和权限

要安装 SGD，您必须具有超级用户 (root) 权限。

系统中必须具有 ttaserv 和 ttasys 用户以及 ttaserv 组才能安装 SGD。

ttasys 用户是 SGD 服务器所使用的全部文件和进程的所有者；ttaserv 用户是 SGD Web 服务器所使用的全部文件和进程的所有者。

运行 SGD 服务器不需要具有超级用户 (root) 权限。SGD 服务器将使用超级用户身份启动，然后降级为 ttasys 用户。

如果您在未设置上述用户和组的情况下尝试安装本软件，安装程序将停止运行，不对系统进行任何更改，并且会显示一条消息，告诉您需要执行哪些操作。此消息包含安装脚本的详细信息，您可以运行该脚本创建所需的用户和组。

如果需要手动创建所需的用户和组，请注意以下要求：

- 用户名必须是 ttaserv 和 ttasys。
- 组名必须是 ttaserv。
- 您可以根据需要使用任意用户标识号 (UID) 或组 ID (GID)。UID 和 GID 可以不同。
- 两个用户都必须将 ttaserv 作为主组。
- 两个用户都必须具有有效 shell，例如 /bin/sh。
- 两个用户都必须具有可写起始目录。
- 为安全起见，请锁定这些帐户，例如使用 passwd -l 命令进行锁定。

创建上述用户的方法之一是使用 useradd 命令和 groupadd 命令，例如：

```
# groupadd ttaserv
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttasys -m ttasys
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttaserv -m ttaserv
# passwd -l ttasys
# passwd -l ttaserv
```

要检查是否在您的系统上正确设置了 ttasys 和 ttaserv 用户帐户，请使用以下命令。

```
# su ttasys -c "/usr/bin/id -a"
# su ttaserv -c "/usr/bin/id -a"
```

如果系统设置正确，则命令输出应与以下示例相似。

```
uid=1002(ttaserv) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
uid=1003(ttasys) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
```

网络要求

您必须对网络进行配置以便使用 SGD。以下是主要的网络要求：

- 主机必须具有可由所有客户机解析的域名系统 (Domain Name System, DNS) 条目。
- 主机的 DNS 查找和反向 DNS 查找必须始终成功。
- 所有客户机设备都必须使用 DNS。
- 安装 SGD 时，系统会要求您提供要用于 SGD 服务器的 DNS 名称。DNS 名称必须满足以下要求：

- 在包含防火墙的网络中，请使用可将 SGD 主机识别为位于防火墙内部的 DNS 名称。
- 始终使用 SGD 主机的全限定 DNS 名称。例如，`boston.example.com`。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》包含有关 SGD 使用的所有端口以及如何将 SGD 与防火墙配合使用的详细信息。以下内容中列出了常用的端口。

客户机设备必须能够通过以下 TCP 端口建立与 SGD 的传输控制协议 /Internet 协议 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, TCP/IP) 连接：

- **80** - 用于客户机设备和 SGD Web 服务器之间的超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol, HTTP) 连接。根据安装时所选择的具体端口，该端口号可能有所不同。
- **443** - 用于客户机设备和 SGD Web 服务器之间的安全套接字层上的 HTTP (HTTP over Secure Sockets Layer, HTTPS) 连接。
- **3144** - 用于 SGD Client 和 SGD 服务器之间的标准（未加密）连接。
- **5307** - 用于 SGD Client 和 SGD 服务器之间的安全连接。安全连接使用安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL)。

注— SGD Client 与 SGD 服务器建立初始连接时总会采用安全连接。用户登录 SGD 后，该连接会降级为标准连接。首次安装 SGD 时，为了能连接到 SGD，TCP 端口 3144 和 5307 必须处于空闲状态。您也可以将 SGD 配置为始终使用安全连接。

要运行应用程序，SGD 必须能够与应用服务器建立 TCP/IP 连接。应用程序的类型决定了必须处于空闲状态的 TCP 端口，例如：

- **22** – 用于使用安全 Shell (Secure Shell, SSH) 的 X 应用程序和字符应用程序
- **23** – 用于使用 Telnet 的 Windows 应用程序、X 应用程序和字符应用程序
- **3389** – 用于使用 Windows 终端服务的 Windows 应用程序
- **6010** 及以上 – 用于 X 应用程序

时钟同步

在 SGD 中，阵列是一个共享配置信息的 SGD 服务器集合。由于阵列中的 SGD 服务器共享有关用户会话和应用程序会话的信息，因此同步 SGD 主机上的时钟是很重要的。使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 `rdate` 命令可确保所有 SGD 主机上的时钟保持同步。

SGD Web 服务器

SGD Web 服务器包含一个 Apache Web 服务器和一个经过预先配置、专用于 SGD 的 Tomcat JavaServer Pages™ (JSP™) 技术容器。

SGD Web 服务器包含以下组件：

组件名称	SGD 版本 4.60 组件 版本	SGD 版本 4.50 组件 版本	SGD 版本 4.41 组件 版本
Apache HTTP 服务器	2.2.16	2.2.10	2.2.8
OpenSSL	1.0.0a	0.9.8k	0.9.8g
mod_jk	1.2.27	1.2.27	1.2.25
Apache Jakarta Tomcat	6.0.29	6.0.18	5.0.28
Apache Axis	1.4	1.4	1.2

Apache Web 服务器包含作为共享对象的所有标准 Apache 模块。

Tomcat JSP 技术容器的最小 Java™ 虚拟机 (JVM™) 软件堆大小为 256 MB。

支持的验证机制

SGD 支持以下用户验证机制：

- 轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 版本 3
- Microsoft Active Directory
- 网络信息服务 (Network Information Service, NIS)
- Microsoft Windows 域
- RSA SecurID
- Web 服务器验证 (HTTP/HTTPS 基本验证)，包括公钥基础结构 (Public Key Infrastructure, PKI) 客户机证书

支持的 Active Directory 版本

在以下版本的 Active Directory 上支持 Active Directory 验证和 LDAP 验证：

- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

支持的 LDAP 目录

SGD 支持第 3 版的标准 LDAP 协议。您可以将 LDAP 验证和任何与第 3 版 LDAP 兼容的目录服务器配合使用。但是，SGD 仅支持以下目录服务器：

- Oracle Directory Server Enterprise Edition 版本 6.3.1 和 7.0（以前称为 Sun Java Directory Server Enterprise Edition）
- Windows Server 2003、2003 R2、2008 和 2008 R2 上的 Microsoft Active Directory
- Novell eDirectory 版本 8.8

其他目录服务器可能也可以使用，但并不受支持。

支持的 SecurID 版本

SGD 可与 RSA Authentication Manager（以前称为 ACE/Server）的版本 4、5、6 和 7 配合使用。

SGD 支持系统生成的 PIN 和用户创建的 PIN。

SSL 支持

SGD 支持 TLS 版本 1.0 和 SSL 版本 3.0。

SGD 支持保密性增强的电子邮件 (Privacy Enhanced Mail, PEM) Base 64 编码的 X.509 证书。这些证书具有以下结构：

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
...certificate...  
-----END CERTIFICATE-----
```

SGD 支持 SSL 证书的拥有者替代名称 (subjectAltName) 扩展。SGD 还支持在域名的第一部分使用 * 通配符，例如 *.example.com。

SGD 支持很多证书授权机构 (Certificate Authority, CA)。

/opt/tarantella/etc/data/cacerts.txt 文件包含 SGD 支持的所有 CA 证书的 X.500 标识名 (Distinguished Name, DN) 和 MD5 签名。要支持由不受支持的 CA 签名的 SSL 证书，需要其他配置。支持中级 CA，但是，如果链中的任何证书是由不受支持的 CA 签名的，则可能需要其他配置。

SGD 通过其他配置支持使用外部硬件 SSL 加速器。

SGD 支持以下密码套件：

- RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA

- RSA_WITH_RC4_128_SHA
- RSA_WITH_RC4_128_MD5
- RSA_WITH_DES_CBC_SHA

打印支持

SGD 支持两种类型的打印：PDF 打印和打印机直接打印。

对于 PDF 打印，SGD 使用 [Ghostscript](#) 将打印作业转换为可移植文档格式 (Portable Document Format, PDF) 文件。在 SGD 主机上必须最低安装 6.52 版的 Ghostscript。Ghostscript 分发中必须包括 ps2pdf 程序。为获得最佳结果，请安装 Ghostscript 的最新版本。

SGD 支持通过连接至用户客户机设备的 PostScript 打印机、打印机命令语言 (Printer Command Language, PCL) 打印机以及纯文本打印机进行打印机直接打印。SGD 的 `tta_print_converter` 脚本可执行为客户机打印机正确设置打印作业格式所需的任何转换。`tta_print_converter` 脚本使用 Ghostscript 从 Postscript 转换为 PCL。要支持此转换，必须在 SGD 服务器上安装 Ghostscript。为获得最佳结果，请下载并安装其他字体。

SGD 软件未随附 Ghostscript。

客户机设备要求和支持

本节包括以下主题：

- [第 30 页的“支持的客户机平台”](#)
- [第 32 页的“支持的代理服务器”](#)
- [第 33 页的“PDF 打印支持”](#)
- [第 33 页的“支持的智能卡”](#)

支持的客户机平台

下表列出 SGD Client 支持的客户机平台。还包括支持的浏览器，以及 SGD Client 在集成模式下运行时支持的桌面菜单系统。

支持的客户机平台	支持的浏览器	集成模式支持
Microsoft Windows 7 （32 位和 64 位）	Internet Explorer 8 Mozilla Firefox 3	Microsoft Windows “开始” 菜单
Microsoft Windows Vista （32 位和 64 位）	Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Mozilla Firefox 3	Microsoft Windows “开始” 菜单
Microsoft Windows XP Professional （32 位）	Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Mozilla Firefox 3	Microsoft Windows “开始” 菜单
SPARC 平台上的 Solaris OS 最低 Solaris 10 10/09	Mozilla Firefox 3	Java Desktop System “启动” 菜单
x86 平台上的 Solaris OS 最低 Solaris 10 10/09	Mozilla Firefox 3	Java Desktop System “启动” 菜单
SPARC 平台上的 Solaris OS Trusted Extensions （高可靠扩展版） 最低 Solaris 10 10/09	Mozilla Firefox 3	不支持
x86 平台上的 Solaris OS Trusted Extensions （高可靠扩展版） 最低 Solaris 10 10/09/09	Mozilla Firefox 3	不支持
Mac OS X 10.6	Safari 5 Safari 4 Mozilla Firefox 3	不支持
Red Hat Enterprise Linux 5.5 Desktop （32 位和 64 位）	Mozilla Firefox 3	Gnome 或 KDE “开始” 菜单
Ubuntu 10.04 （32 位和 64 位）	Mozilla Firefox 3	Gnome “开始” 菜单

SGD 管理控制台在 Safari 浏览器上不受支持。

不支持浏览器的 Beta 版本或预览发行版本。

浏览器必须启用了 JavaScript™ 编程语言。

要支持以下功能，浏览器必须启用 Java™ 技术：

- 自动下载和安装 SGD Client
- 从用户的默认浏览器确定代理服务器设置

如果 Java 技术不可用，可以手动下载和安装 SGD Client。对于除 Mac OS X 外的所有支持的客户机平台，均可使用手动安装。在 Microsoft Windows 平台上，您需要管理员权限才能安装 SGD Client。

支持将 Java™ Plugin 工具 1.6 版作为 Java 技术的插件。

当用户使用同一客户机设备和浏览器启动多个用户会话时，这些用户会话会加入，而不是新会话结束现有会话。要以这种方式加入用户会话，浏览器必须配置为允许使用永久 Cookie。否则，用户会话总会终止，还可能导致应用程序窗口消失。

为了获得最佳效果，至少应将客户机设备配置为 256 色模式。

SGD Client 和 Webtop 在以下支持的语言中可用：

- 法语
- 德语
- 日语
- 韩语
- 简体中文
- 繁体中文

虚拟支持

在类型 1（裸机）虚拟机管理程序 (hypervisor) 或类型 2（托管）虚拟机管理程序 (hypervisor)（例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [以前称为 Sun Logical Domains 或 LDoms]）上支持受支持的 SGD 客户机平台。

停用支持的客户机平台

下表显示已经停用的 SGD Client 安装平台、浏览器和 Java Plugin 工具。

SGD 版本	不再支持的平台
4.60	Mac OS X 10.5 OpenSolaris （所有版本） Red Hat Enterprise Linux Desktop 5.0 到 5.4 Solaris 10 OS 到 5/09 （含） Ubuntu 8 Firefox 2 Internet Explorer 6 Safari 2 Safari 3 Java Plugin 工具版本 1.5
4.50	Fedora Linux 8 Mac OS X 10.4 Microsoft Windows 2000 Professional Solaris 8 OS Solaris 9 OS SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Ubuntu 7.04
4.41	Fedora Linux 7 Red Hat Desktop 版本 4 Mozilla 1.5

支持的代理服务器

要使用代理服务器连接到 SGD，该代理服务器必须支持隧道。可以使用 HTTP、安全 (SSL) 或 SOCKS 版本 5 代理服务器。

对于 SOCKS 版本 5 代理服务器，SGD 支持“基本验证”和“不需要验证”两种验证方法。不需要服务器端配置。

PDF 打印支持

为了能使用 PDF 打印，必须在客户机设备上安装 PDF 查看器。默认情况下，SGD 支持以下 PDF 查看器。

客户机平台	默认 PDF 查看器
Microsoft Windows 平台	Adobe Reader，最低 4.0 版
SPARC 平台上的 Solaris OS	Adobe Reader (acroread) GNOME PDF Viewer (gpdf)
x86 平台上的 Solaris OS	GNOME PDF Viewer (gpdf)
Linux	GNOME PDF Viewer (gpdf) Evince Document Viewer (evince) X PDF Reader (xpdf)
Mac OS X	Preview App (/Applications/Preview.app)

注一 Adobe Reader PDF 查看器必须支持 `-openInNewWindow` 命令选项。Preview App PDF 查看器必须支持 `open -a` 命令选项。

为了能使用支持的 PDF 查看器，应用程序必须位于用户的 `PATH` 中。
可以在用户的客户机配置文件中配置替换 PDF 查看器支持。

支持的智能卡

SGD 可以使用与任何个人计算机 / 智能卡 (Personal Computer, PC/Smart Card, SC) 兼容且支持与 Microsoft 远程桌面服务配合使用的智能卡和阅读器。



SGD Gateway 要求和支持

本节包括以下主题：

- [第 34 页的“支持的 SGD Gateway 安装平台”](#)
- [第 35 页的“SGD Gateway 的 SGD 服务器要求”](#)
- [第 35 页的“Apache Web 服务器”](#)
- [第 35 页的“支持的 SSL 连接密码套件”](#)

支持的 SGD Gateway 安装平台

下表显示支持的 *SGD Gateway 主机* 安装平台。

操作系统	支持的版本
SPARC 平台上的 Solaris OS	最低 Solaris 10 10/09
x86 平台上的 Solaris OS	最低 Solaris 10 10/09
Red Hat Enterprise Linux （32 位和 64 位）	5.5
Oracle Enterprise Linux （32 位和 64 位）	5.5

默认情况下，SGD Gateway 配置为最多支持 100 个并发 HTTP（超文本传输协议）连接和 512 个并发自适应 Internet 协议 (Adaptive Internet Protocol, AIP) 连接。JVM（Java 虚拟机）内存大小将针对此连接数进行优化。《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*》附录 C 中介绍了有关如何针对预期用户数调节 Gateway 的详细信息。

虚拟支持

在类型 1（裸机）虚拟机管理程序 (hypervisor) 或类型 2（托管）虚拟机管理程序 (hypervisor)（例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [以前称为 Sun Logical Domains 或 LDoms]）上支持受支持的 SGD Gateway 安装平台。

在 Solaris 10 OS 上，在区域中安装不受支持。

停用支持的 Gateway 安装平台

下表显示已经停用的 SGD Gateway 安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.60	OpenSolaris （所有版本） Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4 Solaris 10 OS 到 5/09 （含） SUSE Linux Enterprise Server 10
4.50	不适用
4.41	不适用

SGD Gateway 的 SGD 服务器要求

对于与 SGD Gateway 配合使用的 SGD 服务器，以下要求适用：

- **安全模式。**默认情况下，SGD Gateway 使用到 SGD 服务器的安全连接。您必须在 SGD 服务器上启用安全连接。不得启用防火墙转发。
- **集成模式。**不得将 SGD Client 配置为在集成模式下访问 SGD 服务器。
- **SGD 版本。**SGD 服务器必须最低在 4.5 版的 SGD 上运行。最好将 4.6 版的 Gateway 与 4.6 版的 SGD 配合使用。
- **时钟同步。**请务必使 SGD 服务器上的系统时钟与 SGD Gateway 上的系统时钟保持同步。使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 `rdate` 命令来确保时钟同步。

Apache Web 服务器

SGD Gateway 随附的 Apache Web 服务器为 Apache 版本 2.2.16。它包含用于反向代理和负载平衡的标准 Apache 模块。这些模块作为动态共享对象 (Dynamic Shared Object, DSO) 模块进行安装。

支持的 SSL 连接密码套件

SGD Gateway 支持以下 SSL 连接密码套件：

- SSL_RSA_WITH_RC4_128_MD5
- SSL_RSA_WITH_RC4_128_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA
- SSL_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- SSL_DHE_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- SSL_DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- SSL_RSA_WITH_DES_CBC_SHA
- SSL_DHE_RSA_WITH_DES_CBC_SHA
- SSL_DHE_DSS_WITH_DES_CBC_SHA
- SSL_RSA_EXPORT_WITH_RC4_40_MD5

- SSL_RSA_EXPORT_WITH_DES40_CBC_SHA
 - SSL_DHE_RSA_EXPORT_WITH_DES40_CBC_SHA
 - SSL_DHE_DSS_EXPORT_WITH_DES40_CBC_SHA
-

应用程序要求和支持

本节包括以下主题：

- [第 36 页的“支持的应用程序”](#)
- [第 37 页的“支持 SGD 增强模块的安装平台”](#)
- [第 38 页的“Microsoft Windows 终端服务”](#)
- [第 40 页的“X 应用程序和字符应用程序”](#)

支持的应用程序

您可以使用 SGD 访问以下类型的应用程序：

- Microsoft Windows
- 在 Solaris OS、Linux、HP-UX 和 AIX 应用服务器上运行的 X 应用程序
- 在 Solaris OS、Linux、HP-UX 和 AIX 应用服务器上运行的字符应用程序
- 在 IBM 大型机和 AS/400 系统上运行的应用程序
- 使用超文本标记语言 (Hypertext Markup Language, HTML) 和 Java™ 技术的 Web 应用程序

SGD 支持以下协议：

- Microsoft 远程桌面协议 (Remote Desktop Protocol, RDP)，最低版本 5.2
- X11
- HTTP
- HTTPS
- SSH，最低版本 2
- Telnet VT，美国国家标准协会 (American National Standards Institute, ANSI)
- TN3270E
- TN5250

支持 SGD 增强模块的安装平台

SGD 增强模块是一种软件组件，可将它安装在应用服务器上，以便在使用通过 SGD 显示的应用程序时提供以下附加功能：

- 高级负载平衡
- 客户机驱动器映射（仅限 UNIX® 或 Linux 平台）
- 无缝窗口（仅限于 Windows 平台）
- 音频（仅限 UNIX 或 Linux 平台）

下表列出支持的 SGD 增强模块安装平台。

操作系统	支持的版本
Microsoft Windows（64 位）	Windows Server 2008 R2
Microsoft Windows（32 位和 64 位）	Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003
SPARC 平台上的 Solaris OS	8、9、10、10 Trusted Extensions （高可靠扩展版）
x86 平台上的 Solaris OS	10、10 Trusted Extensions （高可靠扩展版）
Red Hat Enterprise Linux（32 位和 64 位）	5
Oracle Enterprise Linux（32 位和 64 位）	5
SUSE Linux Enterprise Server（32 位和 64 位）	10、11

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）平台上，仅支持高级负载平衡。音频和 CDM 不受支持。

对于平台不受 SGD 增强模块支持的应用服务器，您可以将其与 SGD 配合使用，利用支持的任意一种协议来访问所支持的应用程序类型。

虚拟支持

在类型 1（裸机）虚拟机管理程序 (hypervisor) 或类型 2（托管）虚拟机管理程序 (hypervisor)（例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [以前称为 Sun Logical Domains 或 LDOMs]）上支持受支持的 SGD 增强模块安装平台。

对于 Solaris 10 OS，支持在区域中安装。SGD 可以安装在全局区域 (global zone) 中，也可以安装在一个或多个非全局区域 (Non-global zone) 中。不支持同时安装在全局区域 (global zone) 和非全局区域 (Non-global zone) 中。

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）平台上，必须将 SGD 安装在标记区域中。请不要将 SGD 安装在全局区域中。

停用支持的 SGD 增强模块安装平台

下表显示已经停用的 SGD 增强模块安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.60	OpenSolaris（所有版本） Windows Vista Business* Windows Vista Professional* Windows XP Professional*
4.50	Fedora Linux 8 Red Hat Enterprise Linux 4 SUSE Linux Enterprise Server 9 SUSE Linux Enterprise Server 10 Windows 2000 Server
4.41	Fedora Linux 7

* SGD 增强模块不再提供在此平台上支持的功能。仍然支持将此平台作为应用服务器平台，请参见第 38 页的“Microsoft Windows 终端服务”。

Microsoft Windows 终端服务

SGD 不包含 Microsoft Windows 终端服务的许可证。如果要访问 Microsoft 操作系统产品提供的终端服务器功能，您需要购买额外的许可证才能使用此类产品。请查看所使用的 Microsoft 操作系统产品的许可协议，以确定您必须获取哪些许可证。

注一 自 Microsoft Windows Server 2008 R2 起，Windows 终端服务被重命名为远程桌面服务。

SGD 支持到以下版本的 Microsoft Windows 的 RDP 连接：

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003
- Windows 7 Ultimate
- Windows 7 Professional

- Windows Vista Ultimate
- Windows Vista Business
- Windows XP Professional

在 Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP 平台上，仅支持完整的 Windows 桌面会话。不支持运行单独的应用程序。也不支持无缝窗口。

SGD 支持以下终端服务功能：

- 自动重定向
- 剪贴板重定向
- COM 端口映射
- 驱动器重定向
- 加密级别
- 会话目录
- 智能卡设备重定向
- 时区重定向
- Windows 打印机映射

音频质量

Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 支持最高 44.1 kHz 的音频比特率。默认情况下，SGD 支持最高 22.05 kHz 的比特率。要支持最高 44.1 kHz 的比特率，请在管理控制台中转至“全局设置”→“客户机设备”选项卡，并为“Windows 音频：”选择“高质量”选项。

颜色深度

在 Windows 终端服务器会话中，SGD 支持 8 位、16 位、24 位和 32 位颜色深度。

在 Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 平台上提供 32 位颜色。要显示 32 位颜色，客户机设备必须能显示 32 位颜色。

不支持 15 位颜色深度。如果在终端服务器上指定了此颜色深度，SGD 会自动将颜色深度调整为 8 位。

加密级别

只能将“低”、“与客户机兼容”或“高”加密级别与 SGD 配合使用。SGD 不支持联邦信息处理标准 (Federal Information Processing Standards, FIPS) 加密级别。

传输层安全

自 Microsoft Windows Server 2003 起，您可以使用传输层安全 (Transport Layer Security, TLS) 进行服务器验证以及对终端服务器通信进行加密。SGD 不支持使用 TLS。

X 应用程序和字符应用程序

要运行 X 应用程序和字符应用程序，SGD 必须能够连接到托管该应用程序的应用服务器。SGD 支持将 SSH、Telnet 和 rexec 作为连接方法。考虑到安全性，最好启用 SSH。

SGD 可与 SSH 版本 2 或更高版本配合工作。由于 SSH 版本兼容性问题，请在所有 SGD 主机和应用服务器上使用 SSH 的相同主版本（版本 2 或版本 3）。

如果使用 SSH 连接到 X 应用程序，则必须启用 X11 转发。您可以在配置 SSH 时启用该功能，也可以通过在 SGD 中配置应用程序来启用该功能。《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*》提供有关将 SSH 与 SGD 配合使用的详细信息。

SGD 支持 X 安全扩展。X 安全扩展仅与支持 -Y 选项的 SSH 版本配合工作。对于 OpenSSH，即为版本 3.8 或更高版本。

支持的 X 扩展

SGD 包括以 X11R6.8.2 为基础的 X 服务器。

SGD 支持 X 应用程序的以下 X 扩展：

- BIG-REQUESTS
- BLINK
- DAMAGE
- DEC-XTRAP
- DOUBLE-BUFFER
- Extended-Visual-Information
- GLX
- MIT-SCREEN-SAVER
- MIT-SHM
- MIT-SUNDRY-NONSTANDARD
- NATIVE-WND
- RDP
- RECORD

- RENDER
- SCO-MISC
- SECURITY
- SGI-GLX
- SHAPE
- SYNC
- TOG-CUP
- X-Resource
- XC-APPGROUP
- XC-MISC
- XFIXES
- XFree86-Bigfont
- XTEST
- XTTDEV

不支持以下 X 扩展：

- KEYBOARD
- RANDR
- XINERAMA
- XVIDEO

字符应用程序

SGD 支持 VT420、Wyse 60 或 SCO 控制台字符应用程序

支持与终止支持声明

此发行版本 (Oracle Secure Global Desktop 4.6) 是作为 Oracle 产品发布的第一个 SGD 版本。

除非 Oracle Secure Global Desktop 4.6 被更高版本的 Oracle Secure Global Desktop 4 发行版本取代，否则在 2015 年 9 月之前，将一直为此发行版本提供标准支持。标准支持将从通用发布版 (General Availability, GA) 开始提供五年。有关 Oracle 标准支持的详细信息，请参见

<http://www.oracle.com/us/support/library/oracle-premier-support-brochure-069189.pdf>。

标准支持终止后，将提供 Oracle 持续支持，请参见 <http://www.oracle.com/us/support/lifetime-support-068561.html> 中的定义摘要。

不针对 SGD 提供延伸支持。

下表列出 Oracle SGD 产品的支持终止日期。

软件和版本	GA 日期	标准支持终止	持续支持终止
Oracle Secure Global Desktop 4	2010 年 9 月	2015 年 9 月	无限期

下表列出 Sun Microsystems 发布的 SGD 产品的支持终止日期。

软件和版本	GA 日期	标准支持终止	持续支持终止
Sun Secure Global Desktop 4.50	2009 年 5 月	2011 年 12 月	2015 年 12 月
Sun Secure Global Desktop 4.41	2008 年 8 月	2010 年 11 月	2014 年 11 月
Sun Secure Global Desktop 4.40	2007 年 11 月	不适用	2014 年 2 月
Sun Secure Global Desktop 4.31	2007 年 5 月	不适用	2013 年 5 月
Sun Secure Global Desktop 4.30	2006 年 12 月	不适用	2013 年 4 月
Sun Secure Global Desktop 4.2	2005 年 9 月	不适用	2012 年 11 月

持有有效支持协议的客户可免费升级至 SGD 的最新版本。

已弃用的功能

在 SGD 版本 4.60 中，Citrix 独立计算体系结构 (Independent Computing Architecture, ICA) 协议不再作为用于连接 Windows 应用服务器的协议。作为一种备选方案，您也可以将 Citrix ICA 客户机配置为 X 应用程序对象。

在 SGD 的下一个发行版本中可能不提供以下 SGD 功能：

- SGD 负载均衡 JSP (swcd.jsp)。SGD Gateway 将为负载均衡部署提供更好的解决方案。
- Windows 域验证。改为使用 Active Directory 验证。
- SecurID 验证。改为将 RSA Authentication Agent 与第三方验证配合使用。
- SGD Client 的集成模式。
- 在本地 Windows 客户机设备上运行应用程序（称为本地启动）。
- tarantella cache 命令。

第3章

已知问题、错误修复和文档问题

本章介绍 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的已知问题、错误修复和文档问题的相关信息。

本章包括以下几个主题：

- [第 43 页的“已知错误和问题”](#)
- [第 51 页的“版本 4.60 中的错误修复”](#)
- [第 60 页的“版本 4.50 中的错误修复”](#)
- [第 67 页的“版本 4.41 中的错误修复”](#)
- [第 72 页的“版本 4.60 中的文档问题”](#)

已知错误和问题

本节列出了有关 SGD 版本 4.60 的已知错误和问题。

6456278 — root 用户无法使用集成模式

问题：在 Solaris 10 OS x86 平台上，如果在以 root 用户身份登录后启用集成模式，则不会将应用程序添加到 Solaris 10 的“启动”菜单中。您可能还会看到以下警告：

```
gnome-vfs-modules-WARNING **: Error writing vfolder configuration file "//  
.gnome2/vfolders/applications.vfolder-info": File not found.
```

原因：有关 Gnome 虚拟文件系统 (Virtual File System, VFS) 的已知问题。

解决方案：目前没有解决方案。

6482912 – 无法自动安装 SGD Client

问题：在 Microsoft Windows Vista 平台上使用 Internet Explorer 7 时，SGD Client 将无法自动下载和安装。可以手动安装 SGD Client，也可以使用其他浏览器（如 Firefox）自动安装 SGD Client。

原因：Internet Explorer 具有保护模式，该模式可阻止 SGD Client 自动下载和安装。

解决方案：将 SGD 服务器添加到 Internet Explorer “安全”设置的“可信站点”列表中。

6555834 – 为浏览器启用了 Java™ 技术，但客户机设备上未安装该技术

问题：如果在浏览器设置中启用了 Java 技术，但客户机设备上未安装 Java Plugin 工具，则不会显示 SGD Webtop。登录过程会在出现闪现屏幕时停止。

原因：SGD 使用浏览器设置来确定是否使用 Java 技术。

解决方案：安装 Java Plugin 工具，然后创建一个从浏览器插件目录到 Java™ 虚拟机 (Java Virtual Machine, JVM™) 软件所在位置的符号链接。有关更多信息，请参阅您的浏览器文档。

6598048 – 无法为 Windows 应用程序正确映射加拿大法语键盘

问题：在 Windows 应用程序中使用加拿大法语（传统）键盘布局时，一些法语字符将不能正确显示。

原因：这是加拿大法语（传统）键盘布局的已知问题。

解决方案：没有已知解决方案。目前 SGD 未提供兼容的键盘映射文件。

6665330 – 从使用 MyDesktop 显示的 Java Desktop System 会话启动 VirtualBox™ 软件时出现字体错误

问题：在 Solaris 10 OS 上，从使用 MyDesktop 显示的 Java Desktop System 桌面会话启动 VirtualBox 软件时，会报告字体错误并存在显示问题。将 Xsession.jds 用作 MyDesktop 应用程序对象的应用程序命令时，会出现该问题。

原因：SGD X 服务器上的字体不可用。

解决方案：从 Java Desktop System 桌面会话启动 VirtualBox 软件时，请使用 `-fn` 选项指定有效字体。或者，在 SGD 服务器上安装缺少的字体。有关在 SGD 中使用字体的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》。

6801579 – 在 Microsoft Windows 客户机设备上，Solaris OS 应用程序不能使用假名模式

问题：在使用日语语言环境的 Microsoft Windows 客户机设备上，Solaris OS 应用程序不能使用假名模式。

原因：在 Microsoft Windows 客户机设备上，SGD Client 针对假名模式使用 ASCII。Solaris OS 应用程序针对假名模式使用 Unicode。

解决方案：在 Microsoft Windows 客户机设备上，添加一个新的系统变量 `TARANTELLA_KEYBOARD_KANA_SOLARIS`。将此系统变量的值设置为 1。

6809365 – 应用程序启动失败，而用户的 DN 中包含引号

问题：使用 LDAP 验证用户时，如果用户的标识名 (Distinguished Name, DN) 包含多个直单引号 (')，Windows 应用程序无法启动。

原因：已知问题。

解决方案：解决方法是编辑 `wcpwts.exp` 登录脚本。该脚本位于 SGD 服务器上的 `/opt/tarantella/var/serverresources/expect` 目录中。

在 `wcpwts.exp` 脚本中找到以下条目：

```
regsub {'} $value {'"' value
```

按如下所示编辑该条目：

```
regsub -all {'} $value {'"' value
```

6831480 – 备份主服务器列表命令返回错误

问题：在已停止然后从阵列中分离出来的 SGD 服务器上使用 `tarantella array list_backup primaries` 命令时会返回“无法连接”错误。

原因：已知问题。

解决方案：在使用 `tarantella array list_backup primaries` 命令之前，先重新启动分离的 SGD 服务器。

6863153 – 超级终端应用程序在重新定位的 Windows 桌面会话中挂起

问题：对于在 Windows 桌面会话中运行超级终端应用程序的用户，如果他们尝试从其他客户机设备恢复桌面会话，则会遇到问题。超级终端应用程序会没有响应，并且无法关闭。

原因：从其他客户机设备恢复 Windows 桌面会话（也称为会话抓取 [session grabbing]）时，超级终端的一个已知问题。

解决方案：先关闭超级终端应用程序，然后再从其他客户机设备恢复 Windows 桌面会话。

6921995 – Java 技术不可用时，负载平衡 JSP 不工作

问题：SGD 为实现用户会话负载平衡使用的负载平衡 JavaServer Page (JSP) 不工作。可能会显示 Java 警告消息。

原因：要使用负载平衡 JSP，必须在客户机设备上启用 Java 技术。

解决方案：请执行以下操作之一：

- 在客户机设备上的浏览器中启用 Java 技术。
- 使用 SGD Gateway 来平衡用户会话的负载。这是首选的解决方案，因为在将来的发行版本中可能不使用负载平衡 JSP。有关如何安装和配置 SGD Gateway 的详细信息，请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*》。

6937146 – 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序的音频不可用

问题：在 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序中可能无法播放音频。对于已固定编码为使用 `/dev/dsp` 或 `/dev/audio` 设备并启用“音频重定向库” (`--unixaudiopreload`) 属性的 X 应用程序，会出现此问题。

原因：已知问题。64 位 SGD 音频重定向库未包含在 SGD 增强模块中。

解决方案：目前没有已知解决方案。

6942981 – 应用程序在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）上启动慢

问题：在 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）平台上，Windows 应用程序和 X 应用程序的启动时间可能比预期要长。

原因：默认情况下，X 协议引擎会尝试连接到 X 显示端口 10。使用 Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）时，此端口不可用。一段时间之后，X 协议引擎会连接其他 X 显示端口，应用程序将成功启动。

解决方案：请执行以下操作之一：

- 更改 SGD 服务器使用的默认最小显示端口。

在 SGD 服务器上的 `/opt/tarantella/var/serverconfig/local` 目录下的 `xpe.properties` 文件中，配置以下设置：

```
tarantella.config.xpeconfig.defaultmindisplay=11
```

完成此更改后，重新启动 SGD 服务器。

- 排除不可用的端口，防止 X 协议引擎使用。

在管理控制台中，转到阵列中每个 SGD 服务器的“协议引擎”→“X”选项卡，在“命令行参数”字段中键入 `-xport portnum`，其中 *portnum* 是要排除的 TCP 端口号。

或者，也可以使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport portnum"
```

例如，要排除 X 显示端口 10 以防止 X 协议引擎使用，请使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport 6010"
```

所做的更改仅对新的 X 协议引擎有效。现有的 X 协议引擎不受影响。

6957820 – 对 Windows 应用程序使用智能卡验证时，SGD Client 会挂起

问题：使用智能卡从 Ubuntu 10.04 Linux 客户机设备登录 Windows 应用程序会话时，SGD Client 在用户退出经过验证的应用程序会话后会挂起。用户可能无法启动任何其他应用程序或从 SGD 注销。

原因：Ubuntu 客户机平台上 1.5.3 版 PCSC-Lite 中存在的已知问题。

解决方案：在客户机设备上更新到 PCSC-Lite 的最新版本。

6961236 – Tomcat 日志中的错误消息

问题：有关 ThreadLocal 内存泄漏的错误消息写入到位于 /opt/tarantella/webserver/tomcat/tomcat 版本/logs/catalina.out) 的 Tomcat JSP 容器日志文件。SGD 操作不受影响。

原因：Tomcat 内存泄漏检测功能中存在的已知问题。

解决方案：没有已知解决方案。此问题将在 Tomcat 的将来发行版本中修复。

6962970 – Windows 客户机设备使用多个 CAL

问题：为一个 Windows 客户机设备分配了多个客户机访问许可证 (Client Access Licence, CAL)。每次启动 Windows 应用程序时，都无法正确分配 CAL。

原因：客户机设备上的 Windows 注册表中缺少 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSLicensing 注册表项或缺少其任意子注册表项时出现的一个已知问题。此问题会影响 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows 7 平台。

解决方案：通过使用管理员权限启动远程桌面连接，重新创建缺少的注册表项。有关更多详细信息，请参见 Microsoft 知识库文章 187614。

6963320 – 无法使用 4.5 版的 SGD Gateway 或使用升级后的 4.6 版 Gateway 连接到 SGD

问题：90 天后，用户将无法使用 4.5 版的 Gateway 连接到 SGD。将 Gateway 升级到版本 4.6 后，用户仍无法连接到 SGD。

原因：4.5 版的 SGD Gateway 使用自签名证书，其有效期仅为 90 天。这会影响客户机与 Gateway 之间的连接所使用的默认自签名 SSL 证书，还会影响 Gateway 证书和用于反射服务的证书。

将 Gateway 升级到版本 4.6 后，由于已替换 Gateway 自签名证书，用户仍无法连接到 SGD。

解决方案：如果使用的是 4.5 版的 Gateway，请升级到版本 4.6。

如果已将 Gateway 升级到版本 4.6，您需要执行标准配置步骤向 SGD 授权 Gateway，如《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南》第 16 页上的“如何在 SGD 阵列中安装 SGD Gateway 证书”中所述。

在版本 4.6 中，Gateway 证书和用于反射服务的证书有效期为 3600 天。客户机与 Gateway 之间的连接所使用的默认自签名 SSL 证书有效期为 365 天。如果已为客户机 SSL 连接安装自己的 SSL 证书，则在升级时会保留此证书。

6969404 – Solaris 10 OS 平台上的 PDF 打印问题

问题: 在 Solaris 10 10/09 平台上, 可能无法使用可移植文档格式 (Portable Document Format, PDF) 打印。PDF 文件显示 PostScript™ 错误消息。

原因: Ghostscript 的某些版本中存在的已知问题。SGD 使用 Ghostscript 将打印作业转换为 PDF 文件。

解决方案: 在 SGD 服务器上安装 Ghostscript 的最新版本。确保符号链接 `/opt/tarantella/var/info/gsbindir` 指向安装新 Ghostscript 二进制文件的目录。

此修复已使用 8.71 版的 Ghostscript 进行验证。

6970615 – X 应用程序的 SecurID 验证失败

问题: 使用 RSA Authentication Agent for PAM 时, X 应用程序的 SecurID 验证失败。对于配置为使用 telnet 作为连接方法的 X 应用程序, 会出现此问题。

原因: 使用 RSA Authentication Agent for PAM 时的一个已知问题。

解决方案: 将 X 应用程序对象配置为使用 SSH 作为连接方法。

6974464 – Ubuntu 客户机上的 Kiosk 模式显示问题

问题: 在 Ubuntu 客户机平台上, 在 Kiosk 模式下显示的应用程序会被 Ubuntu 桌面工具栏挡住。使用 Compiz 窗口管理器并为 Ubuntu 桌面启用视觉效果时, 会出现此问题。

原因: 默认情况下, Compiz 窗口管理器不提供传统的全屏支持。

解决方案: 请执行以下操作之一:

- 为 Ubuntu 桌面关闭视觉效果。
- 安装 Compiz 配置设置管理器并在“解决方法”插件中启用“传统全屏支持”选项。

所做的更改仅对新应用程序会话生效。

6979110 – 本地化文档不可用

问题: 本地化 HTML (超文本标记语言) 文档不可用, 而显示的是英语版本的文档。

原因: 已知问题。

解决方案: 从 SGD Web 服务器欢迎页面获取本地化文档的 PDF 版本。

Sun Type 7 日文键盘问题

问题：使用 Sun Type 7 日语键盘的用户在使用 SGD 时无法正确输入字符。

原因：客户机设备上缺少 Solaris OS 键表。

解决方案：在客户机设备上安装适当的修补程序以安装键表。

平台	修补程序
SPARC 平台上的 Solaris 10 OS	121868
x86 平台上的 Solaris 10 OS	121869

“开始”菜单项没有按字母顺序排序

问题：在 Microsoft Windows 客户机设备上以集成模式使用 SGD Client 时，用户可能会注意到“开始”菜单项没有按字母顺序进行排序。

原因：这是由 Windows 的一个特性导致的，该特性使新项目添加到菜单的末尾，而不保持按字母顺序排序。

解决方案：有关详细信息，请参见 Microsoft 知识库文章 177482。

对于大屏幕分辨率，Microsoft Windows Server 2003 应用程序仅限于 8 位颜色深度

问题：对于 Microsoft Windows Server 2003 应用程序，如果使用大屏幕分辨率，则客户机设备上的显示颜色深度最高为 8 位。当屏幕分辨率高于 1600 x 1200 像素时会出现该问题。

原因：Windows Server 2003 终端服务会话的已知问题。

解决方案：有关如何将颜色深度增加到 16 位的详细信息，请参见 Microsoft Hotfix 942610。

版本 4.60 中的错误修复

下表列出在 4.60 发行版本中修复的重大错误。

错误号	描述
6499708	Active Directory user names that contain accented characters cannot login.
6548584	Input method status windows are empty and break CWM applications.
6557852	SGD should detect time drift amongst array members and notify.
6577023	Unavailable KDCs cause repeated time delays for Active Directory logins.
6606611	Attempting to detach itself (secondary) from an array fails.
6611453	<code>tcc.exe</code> needs to detect non-supported options and display usage message.
6612885	German Excel shortcut (CTRL + +) does not work.
6618608	Webtop generation using LDAP groups can cause delays on login.
6620281	Errors launching and printing when using third-party profile in an array.
6634243	Vista desktop sessions limited to 16-bit, RDC 6 client supports 32-bit.
6650334	Difficulties in mirroring LDAP in local repository, based on groups, with LDAP profiles on OU.
6654307	Make Active Directory authentication site aware.
6657964	Request that directory indices be disabled in default Apache and Tomcat configuration, if unnecessary.
6679914	Java technology application displays scroll bars on dialog and panels when run in CWM mode.
6690758	Ctrl-Alt-End (Del) does not work for Mac users running Terminal services session on VirtualBox or VMware using SGD.
6693475	IME window left behind when moving X-applications.
6704363	Next button not visible by default in Internet Explorer browsers on “Change SGD Authentication Pop-up Window” .
6706042	Wrong default keymap setting for user profiles and login profiles.
6710090	Solaris OS keyboards and applications, not all compose key combinations work and depend on the locale.
6712822	Edit icon page, click on OK button does not close the window.
6713910	aacute, oacute characters missing from <code>xfrenchcanadian.txt</code> .
6715970	Surname field for user objects should have star mark indicating it as mandatory field.

错误号	描述
6716041	Object could not be created error, when creating object after a make primary operation.
6720214	Number sign key is not generated in Russian keyboard layout.
6721595	Unable to edit files using gedit or kedit using Linux client in certain scenarios.
6722394	Input locale sh, which I think stands for Serbo-Croat, should map to xcroatian.txt.
6722403	Uring only works for X applications (Croatia).
6722430	Å produces Ån with ttatsc and xswedish.txt.
6723927	Tabbing does not work properly in UNIX SGD Client spoof dialog.
6723997	LDAP connection error message needs cleaning up.
6724408	Some strings truncated in non-English TCC dialogs.
6724412	Untranslated “Session Transferred” page title.
6726411	ttaxpe should ignore xmodmap pointer device mappings.
6731581	Need to distinguish between and Keypad Enter.
6732667	Pasting data into CDE applications does not work.
6734004	Users with Portuguese characters in Active Directory common name (CN) lose sessions periodically 4.40.917.
6755548	Add option to resume printer state in MyDesktop.
6763595	Windows applications do not launch after changing global printer settings.
6765576	Do not need to secure soap for standard server-side listener events.
6794245	MouseMove event does not work after upgrading from 4.2 to 4.4.
6794389	Validation error message pops up when disabling the application’ s copy and paste security level.
6796420	Session ID cookies not marked as secure.
6796460	Disable autocomplete on login page to prevent browser caching user name and password.
6797395	prtinstall.en.us failed to detect SGD installation.
6798637	ttatsc on UNIX client fails to get a licence from 2008 servers, but still connects.
6801579	SGD 4.5 Windows Client cannot enable Kana mode for Solaris OS applications.
6802223	Message box for the SGD Client Helper does not have Sun branding or l10n.
6802825	tarantella uninstall should try to handle array clean up.
6805104	UNIX application audio is not routed to Vista client properly across subnets.

错误号	描述
6805302	Unable to display all area when CWM session transferred to large resolution window.
6807223	SHIFT + DEL does not work in Terminal Services session in SGD 4.41.907.
6807557	Add support for Latin Extended Additional (UK and Ireland) 0x1E00 to 0x1EFF.
6808012	Support for support serial pass-through for UNIX application servers.
6810687	LDAP Users with long paths cannot save passwords in the password cache.
6811718	NumLock needs disabling before CTRL+F keys work.
6814983	CAPS LOCK is not working with xgreek keymap.
6817237	Kiosk mode only displays on one screen when used with Xinerama.
6818244	InterruptedNamingException reported by tarantella config edit command on secondary when the primary server is unavailable.
6822670	tarantella start startedcdm not working on SuSE 11 (32-bit).
6822705	Printer install script fails to create tta_printer on SuSE 11.
6825514	localarraydata file not created on primary if tarantella array join command is run on the secondary.
6829009	Secondary windows of seamless application are drawn in background, but work fine in independent window mode.
6831498	Application settings for printing settings are not absolute.
6832477	tarantella start/stop --array has not been fully removed.
6834433	Input filter missing from Tomcat configuration.
6836060	Printing fails on Red Hat 5.2 if SELinux is set to enforcing.
6837245	New application sessions for all users on all array members fail to start. Existing sessions work.
6838741	Copy and paste restrictions can be circumvented by cutting content rather than copying.
6839019	Hierarchical webtop is broken.
6839805	Request log messages can be prepended with host name and SSGD string.
6840581	Shortcut key combinations do not work in Emacs.
6842311	Applications run on SGD host leave temporary files.
6842532	Mac OS X 10.5.7 update prevents full screen display in Kiosk mode.
6846001	Need a way to pass an environment variable of our choosing from Sun Ray DTU to Terminal Services session through SGD.
6846596	Pasting into OpenWindows Solaris 8 OS applications does not work.
6846808	krb5.conf file is not preserved on upgrade.

错误号	描述
6847515	SGD Client spins if it receives an invalid audio or serial I/O packet.
6848440	Default “My Desktop” application no longer exits when you log out.
6849891	After upgrade from 4.40.917 to 4.50.907 tarantella start fails.
6852198	Performance issue with CAD application.
6852617	Unable to use the Gateway with an upgraded SGD installation.
6856527	Use XFIXES to obtain clipboard changes.
6856981	Intermittently a wrong default printer is selected on Terminal Services sessions.
6861095	After webtop logout, the login button on the “Logged Out” page is not always a clickable link.
6861419	SGD installs startup scripts in both rc2.d and rc3.d on Solaris OS.
6862242	Alt + ‘ does not toggle the IME when used in SGD.
6862717	Caps Lock state appears to stick on Windows client (repeat key problem).
6863152	Windows session crashes when the HyperTerminal application is started after a session grab.
6867328	Connection error message shown in “Detailed Diagnostics” under “Info” link of webtop.
6867790	UK keyboard map has incorrect definition for “3” key, cannot be typed within VirtualBox or VMWare console.
6869188	When only third-party authentication is enabled, you cannot enter LDAP searches for webtop generation.
6870510	SGD Administration Console’s search function does not find empty LDAP groups.
6870877	Refresh of browser at the “OK to close this window” crashes MyDesktop.
6871452	Setting server.bindaddresses.external needs * and does not appear to work with !127.0.01.
6872934	Provide support for clients that do not have Java technology.
6873367	“Object could not be created” error was seen while creating a new object in search option window.
6874184	Active Directory authentication with user name that contains umlauts fails.
6874822	Application launches fail with “Maximum number of sessions has been reached” .
6875850	“Passwords do not match” error message is corrupted in Japanese locale in change password form.
6885772	Start script should detect if SGD is already running.

错误号	描述
6886487	Option to prompt user to allow downgraded connection when SSH forwarding is not configured.
6888273	After a crash, replacement SGD Client is unable to print.
6889378	RDP session does not terminate with Enhancement Module and AFS/Kerberos software both installed.
6890490	Seamless windows applications fail when running with KDE on the client.
6893011	Request SGD web server is upgraded past Apache 2.2.14 to resolve SV CVE-2009-2699.
6893767	Leave sound at the remote host.
6893822	UNIX audio is broken.
6894284	Unable to type capital umlauts with Swiss keyboard. Key combination displays wrong character.
6896383	Caps Lock on French keyboard gives capitalized accented characters when numbers are expected.
6896391	Organizational Unit is not overriding the serial port settings of Global Settings.
6898039	Audio fails on SunRay when logged into webtop on Solaris Trusted Extensions.
6898102	Password cache issue seen with JDK 6 update 16.
6900586	Webtop takes a long time to display (up to 20 minutes) ,lots of errors in web server.
6902507	Need to ensure only one PID is tracked in various SGD PID files.
6902534	Update upgrade installation to handle changes to attributes.
6903480	Overhaul German keymap file.
6903481	Overhaul Czech AZERTY keymap file.
6903482	Overhaul Belgian keymap files.
6905248	/opt/tarantella/bin/lp command fails if the file name has spaces in it.
6905397	Some password related messages are not localized in Japanese locale.
6907461	Old settings are not preserved during Enhancement Module upgrade.
6908714	Get Service Tag identifier for SGD.
6909715	Clipboard security level cannot be saved by pressing bottom “Save” button (top one works).
6910136	PDF Printing does not work from Windows 7 application.
6912997	The Backspace/Delete key appears to behave like the End key on the Apple Mac in SGD 4.50.933.
6913651	Leaving residual image while resizing drawing using Autocad on Windows Server.

错误号	描述
6914169	Upgrade does not recognize “lib” as one of the expected contents of /opt/tarantella.
6914391	Two or more apostrophes in a user’s distinguished name (DN) causes an application launch failure.
6914465	Upgrades fail if httpd.conf contains “Listen 127.0.0.1:80”.
6914478	If a security enabled server is upgraded, HTTP to HTTPS forwarding no longer takes place.
6916164	NullPointerException when creating an object when the main window is on another page.
6916329	Installation and arrays need to work better with DHCP.
6917315	Attempting to View Details on a non-existent session exits Administration Console.
6917355	Intra-array security setting should be visible with tarantella config list.
6917710	tarantella security disable may fail if a server has been upgraded since tarantella security enable was run.
6919207	Failed to launch a session with SGD if the password contains the Backslash character at the beginning.
6919683	Update Expect scripts following removal of Citrix support.
6920543	X Protocol Engine crashes on exit.
6921236	Input methods are being deliberately disabled from the expect scripts for no good reason.
6924262	X launches fail with ttatdmcl error if X11 forwarding is not enabled. A better error would help.
6924650	SGD Client on 64-bit Windows stores client license separately from MSTSC license.
6925036	When switching between non-seamless and seamless window you cannot enter keyboard input.
6925509	Applications created from the command line cannot be added to a group.
6925914	Disable SIGUSR2 handling.
6927936	Shift + F11 and Shift + F12 on a Sun keyboard cannot be mapped in SGD.
6927946	SGD Client reports incorrect launch error.
6929786	tarantella array list_backup primaries is not displaying all the secondary servers from the list.
6929850	A comma in the common name causes an exception when loading LDAP assignments.
6935362	Installation fails if ttasys and ttaserv users do not have a bash or sh shell.

错误号	描述
6935579	Backup primaries list is not updated when using the Administration Console.
6937164	Support for SGD Enhancement Module on 64-bit RedHat Linux.
6938967	ttakpasswd tries to make its stack executable.
6942312	Audio fails with Windows Server 2008R2 as application server and SGD 4.50.907.
6942473	Password update error messages are not consistently reported to the user.
6944181	Upgrading from 4.40.917 to 4.50.933 fails if the server has been used with firewall traversal.
6944912	Smart card connections to Windows XP or 2003 fail with “smart card service is down” .
6948342	Secure Global Desktop Servers tab, typographical error in help text.
6950215	Need to type two backquote characters to get one.
6952467	Administration Console fails to list user and application sessions if internal and external DNS names differ.
6952950	“makenumeric command not found” seen during installation.
6953935	Copy and paste from client to server fails resulting in a freeze of the application window.
6954181	Server.no license expired when using Active Directory.
6955041	Non-politically correct error message.
6955431	tarantella status command returns with no output if the array secondary is offline.
6955928	CDM still works even though it is disabled in SGD Client profile.xml.
6955975	Expired passwords not handled correctly.
6956026	Failover logging produces output even when failover is not active.
6956253	Session grab makes the first client's browser crash.
6956288	The “server restarted” web page is broken.
6956839	SGD session ends when passed to server if Windows session is disconnected (Session Directory).
6957667	Copy and paste does not work from remote to local X applications.
6957720	Problems editing the password cache with --ldap.
6957736	Setting _dns for a password cache entry still causes the application authentication dialog to display.
6958248	Proper error is not displayed when application server is filtered in Administration Console.
6958297	Support for Arabic keyboard and keymap.

错误号	描述
6958522	Problems restarting SGD web server with <code>--servlet</code> option.
6958567	User-generated SecurID PINs are not accepted using Authentication Manager 7.1.
6958992	Webtop does not stay open while copying file to the client when session idle timeout is set.
6959071	Sort out switching to Swiss German locale from Ubuntu client.
6961027	Billing query fails.
6961272	<code>tarantella array join</code> fails on Solaris OS.
6961632	Application links on the Webtop are not highlighted properly in Internet Explorer 7.
6961720	Default Gnome terminal has wrong setting.
6961969	Application server password seen in plaintext in the “Connection Progress” dialog.
6962405	My cursor is yellow and it should not be.
6962712	<code>/tmp/SGDWebServiceCalls.log</code> should probably be somewhere else.
6963320	How do you import a new server certificate into the Gateway keystore.
6963462	Application launch tab does not work in SGD 4.60 localized Administration Console.
6964177	XFSv2 cross-frame scripting vulnerability.
6965565	Exception thrown in <code>catalina.out</code> when logging in or out of the Administration Console.
6966338	<code>tarantella security enable</code> command with a Thawte test certificate fails to accept root or intermediate certificate.
6966795	Secondary server needs to be restarted to pick up bean property changes.
6966878	Search filter change is not used globally.
6966937	SGD has two connections to domain controller and global catalog.
6967576	JavaScript disabled warning message improperly aligned.
6967749	Entering new password that is too short does not let you enter another new password.
6967860	<code>tarantella status</code> command shows unable to convert date-time string error.
6968337	PDF printing fails on Solaris OS Trusted Extensions. GPDF reports the file is damaged or does not seem to exist.
6968598	Bad behavior with multi-screen Mac OS X and Sparc server (piano).
6968772	Keymaps: Windows client and Swiss German keyboard.
6969040	Shadowing does not work.

错误号	描述
6969452	Clicking 'Return' after entering password does not attempt login.
6969904	Cannot load-balancing JSP to work.
6970530	SGD should work with SELinux in enforcing mode.
6970615	<code>securid.exp</code> needs updating to support SecurID PAM agents.
6970836	Issues with third-party authentication and LDAP.
6970897	“Logged Out” page has no login button.
6970935	Dead key and space key behavior not correct for Windows client and UNIX applications.
6971668	Unable to launch applications on unknown Linux application servers.
6973527	Printing from Widows Server 2008 r2 using MS Publisher imagesetter driver and Solaris OS default Ghostscript version causes “error, job success” .
6974160	SGD Enhancement Module installer does not add necessary registry keys.
6974420	Error when trying to resume an application across the array.
6974458	Windows desktop does not display correctly on Mac clients.
6974473	SGD Client crashes after resuming to a different browser on same client when saving data to mapped drive.
6974537	SGD has issues with Japanese Hankaku, Zenkaku and Kanji keys on UNIX clients.
6974820	Alt text on the Login page is not localized.
6974978	Pasting from local Linux (Ubuntu) to remote Solaris OS crashes <code>gedit</code> .
6975315	SGD Enhancement Module install dialog is not as pretty as it might be
6975665	Axis services list page reports an error.
6976202	Keyboard map for X applications cannot be unlocked in the Administration Console.

版本 4.50 中的错误修复

下表列出在 4.50.933 发行版本中修复的其他错误。

错误号	描述
6690758	Mac client keyboard combinations not sent to Windows 2003 application.
6806240	Active Directory authentication, issues when configuring using the Administration Console.
6842496	Keyboard input issues in kiosk mode for Mac OS X 10.5.7.
6842532	Kiosk mode issues for Mac OS X.
6849891	Upgrade causes <code>tarantella start</code> to fail.
6870510	Empty LDAP groups not found for searches using Administration Console.
6872934	SGD Client does not start on non-Java clients running Japanese versions of Windows.
6874184	Active Directory authentication fails when user name includes umlaut characters.
6879788	Invalid credentials errors when using Active Directory authentication.
6890490	Seamless windows applications fail on KDE.
6890996	Intermittent array stability issues.
6893011	Apache web server security vulnerabilities.
6893767	Audio issues for Remote Desktop Connection applications.
6898102	Password cache issue with JDK 6u16.

下表列出在 4.50.907 发行版本中修复的重大错误。

错误号	描述
6357003	Native client cannot launch browser on Solaris.
6574482	Update Kerberos to version 1.6.1.
6598774	TEM download page only refers to Windows 2003 and Windows 2000 servers.
6600671	Audit logging does not show who made changes to SGD configuration.
6616090	SGD servers show fatal errors.
6616750	Preferred language is ignored when using load-balancing JSP technology page.
6620262	Login theme attribute is still available on the command line.

错误号	描述
6621444	Issues with Portuguese Brazilian ABNT2 X keymap.
6623676	Changing the primary server takes longer than expected using the Administration Console.
6629773	Administration Console reports error and exits when browsing LDAP.
6630326	ldapconn and ldapconn-lookup cache threads are not shut down correctly after use.
6631617	Array operations need to be faster and more resilient.
6634621	Certificate validation mechanism does not explore all possible certificate paths.
6655169	Expired password cannot be changed for some application servers using authentication dialog.
6664607	Detached offline secondary does not update to standalone when brought back to the array.
6664789	Some array members have an incorrect license count after a remaster.
6665303	tarantella status command reports incorrect session count.
6667697	Double-byte group name causes HTTP 500 error.
6670924	Offline secondary server is detached when brought back to the array after a make_primary operation.
6677639	Welcome page modules link issues when Japanese language selected.
6682124	Flushing cached LDAP configuration using tarantella cache --flush command does not work.
6684256	Session refresh issue for objects with Japanese names.
6690579	Load balancing issues mean applications will not start and SGD cannot create new user sessions.
6695309	Remove internal DNS names for cookies and tokens passed to client from SGD Gateway.
6696945	Administration Console labels not updated when changing browser language.
6700455	Load Management column is present in Licenses table.
6706081	SGD server warningerror logs are sent to standard error output.
6707889	Administration Console fails during array join for an SGD server that is disconnected from the network
6707912	Administration Console issues after detaching secondary from an array.
6708340	Ghostscript test file sample.pdf in var/log directory instead of var/info.
6708972	Warning message for silent shadowing is truncated.
6709596	SGD server object should be created using server name provided during install.
6710929	xfrenchcanadian.txt keymap is not loaded while starting SGD applications.

错误号	描述
6711024	No audio output from Windows 2003 server application for SLES 9 Sun Ray client.
6712191	Missing default realm in <code>krb5.conf</code> file causes Active Directory integration problems.
6712756	Connections to a down server on Solaris cause long delays in array operations.
6712821	Czech QWERTY keyboards: Issues with S caron in Windows applications.
6713230	Auto-switching keyboards for Sun Ray client devices.
6713241	F11 key presses are ignored on Japanese installation.
6713366	Some translations missing from localized <code>SOAPResources.properties</code> files.
6714419	Poor usability when shadowing a low bandwidth connection.
6714906	SGD Gateway web server incorrectly determines HTTP protocol for client entry point.
6715694	Active Directory authentication takes a long time or times out.
6716562	<code>tarantella cache --flush krb5config</code> command fails if using Active Directory client certificates with no LDAP credentials in password cache.
6716771	Client printers not created on Windows 2008 server when connecting from UNIX clients.
6717020	Spool file is not deleted immediately after using PDF printing.
6718248	Issues with user-renamed PDF printers.
6720092	Timezone redirection issues with Windows applications.
6720778	<code>ttaxecpe</code> process generates core files during array scalability testing.
6721163	Enhancement Module download page only refers to Windows 2000/2003 server.
6721683	Localized help links remain on webtop after an upgrade, but point to invalid targets.
6723117	Active Directory integration does not recognize a Global Catalog host as being the same as a Domain Controller host.
6724489	My Desktop connection status message is not localized.
6724911	Issues when creating new applications with Kanji names using the Administration Console.
6725323	Unable to launch multi-byte named application from Start menu when using Integrated mode.
6725479	SGD Client does not dock in the icon tray.
6725495	Mac OS X clients: Caps Lock key not synchronized correctly.
6725847	Unable to run Windows applications using Fedora Core 8 SGD server.
6725890	Array join failure using Administration Console on secondary server.

错误号	描述
6727951	Hangul/English toggle key on Korean keyboard fails to toggle input correctly.
6728903	Application sessions for anonymous and shared users are orphaned on SGD server restart.
6729370	Querying Domain Controllers for user information should be disabled by default.
6729727	CWM windows on CDE desktop client minimize and move off screen.
6729916	Delivering server-side events via an SGD web server-JServer connection.
6730044	Administration Console fails for Active Directory LDAP searches with Chinese characters.
6730384	Primary SGD server failed on repeated login-logout tests.
6731391	If LDAP server fails, all SGD user sessions are terminated.
6732007	SecurID server list cache thread on the SGD server is not killed.
6732158	SGD Client exits after a window is closed from Quick Test Pro.
6734004	Users with Portuguese characters in Active Directory common name lose sessions periodically.
6734801	Client's Maximum Size is not calculated correctly on Linux desktops.
6734852	LDAP call always result in cache miss when missing attributes are requested.
6734906	Apache error_log file contains lots of "Network is unreachable" messages.
6736670	Windows application becomes unresponsive whilst scrolling.
6737141	Null pointer exception on login for users with 8-bit character in ENS name.
6738055	LDAP error logging can be uninformative and misleading.
6738069	Caught exception from adminSearchSession SOAP method.
6741559	Copy and paste problems with some Solaris 8 based OpenWindows binaries.
6741912	Administration Console fails to find non top-level LDAP objects without a base DN and a namingContexts attribute.
6742027	Installation of SGD appears to hang.
6742916	Issues with routing token redirection for Session Directory.
6744667	Web services client applications need to specify an IP address when using the SGD Gateway.
6744683	Window minimize issues for Borland applications displayed in seamless mode.
6745306	Windows + Tab key combination not working correctly in kiosk mode.
6746165	SGD Gateway RPM install on SUSE fails with dependency errors.
6747873	Intermittent Active Directory LDAP authentication failures.

错误号	描述
6748390	Expired CA's cause security warnings even when another valid CA exists.
6748744	Active Directory site discovery creates alarms that are dereferenced and never cancelled.
6749795	Null pointer exception in SGD log after logging out.
6750824	Web service optimizations and bug fixes.
6751874	Support multiple SKID keys for ASAD and SOAP connections to and from the SGD server.
6752431	Zombie process will not go away until SGD is restarted.
6754059	All other SGD applications are terminated when an application generates an event.
6754667	Adding an array member and removing another results in blocked threads.
6755152	Multiple Java null pointer exceptions in log files.
6755153	Webtop shows incorrect state for applications that are not resumable.
6755238	SOAP fault shown when logging out of My Desktop.
6755548	Option to resume printer state in My Desktop.
6756523	Client Window Management application issues after upgrading to JDK 1.6.
6756705	SGD Client does not run on OpenSolaris 2008.05.
6756755	<code>ttarandom</code> error messages shown in terminal window.
6757351	<code>tarantella security enable</code> command fails and deletes the private key.
6757757	Client Window Management dialogs do not stay above parent windows.
6757813	Active Directory password expiry only works if the <code>system krb5.conf</code> file is configured.
6761804	Login button on the log out splash screen is disabled.
6763485	Default window coordinates are inconsistent when using Client's Maximum Size attribute for Independent Window window type.
6763877	Mac OS 10.5.5 users unable to start SGD Client due to X11 changes in OS updates.
6765600	Proxy provider errors when logging in to SGD.
6765940	Unable to print when Active Directory user name includes German umlaut character.
6766896	Array members detached from array.
6767773	Secure Apache <code>httpd.conf</code> configuration file needed for SGD.
6767845	Multiple LDAP servers do not work as expected on LDAP server failover.

错误号	描述
6767846	Exception thrown when using invalid search string in LDAP Directory Service Integration assignments.
6767847	Error messages seen in log files when using eDirectory with SGD.
6767848	LDAP groups not searchable when using eDirectory with SGD.
6767849	SGD does not prompt for password change after LDAP password expiry.
6769028	SGD Client does not autostart on desktop login to Solaris 10 x86.
6769538	Shadowing fails on Red Hat Enterprise Linux 5.1.
6770071	Issues when changing peer DNS name of an SGD server.
6771177	Power failure on Windows application server causes SGD Windows applications to freeze.
6774869	tarantella security enable command throws retcode error.
6776988	Administration Console fails if LDAP structure is changed from that used in an SGD LDAP search.
6777016	Active Directory and LDAP configuration settings are not replicated correctly.
6780540	LDAP operations result in unnecessary InterruptedNamingException messages.
6780772	SGD server hangs when not using FQDN and trying to login with Integrated Client.
6783263	Input language switching issues for Windows applications when 3-letter code is used.
6784049	Aged password handler issues with SLES 10 application server.
6785563	SGD Client starts the wrong browser for logging in using Integrated mode.
6786285	Slow application launch due to port conflicts.
6786834	MyDesktop object not created for a Gnome desktop on SUSE 10.0.
6789743	Resuming printing for My Desktop application.
6790513	More detailed information when an array is in an inconsistent state.
6790936	Terminal type not being set when starting character applications.
6791016	Improvements for audit logging.
6791507	Killing browser generates an invalid session cookie error.
6792195	Users unable to launch applications in an array after sudden loss of a node.
6793043	Unable to lock XPE reliably using ttatasc on SGD 4.41.
6793493	Korean/English and Hanja keys of Korean PC keyboard do not work on Solaris client.
6793569	Array join using host short name fails and does not replicate licenses correctly.

错误号	描述
6793749	VT420 emulator does not render some graphics characters correctly on OpenSolaris.
6794082	Korean/English and Hanja keys do not work on Solaris client.
6794618	Cross frame scripting vulnerability.
6794839	Accent characters not reproduced correctly for German locale.
6795598	ttatdm.exe process causes high CPU usage on the application server.
6796137	Corruption when resizing CWM windows on Ubuntu 8.10.
6796636	Extra space added after typing “^” and “~” in a Japanese environment.
6797226	Administration Console result tables do not render correctly on Internet Explorer 7.
6797638	Cannot log into Active Directory server after a period of time
6798637	SGD Terminal Services Client on UNIX platforms fails to get a licence from Windows 2008 servers, but still connects.
6798689	tarantella security disable command removes CA certificate file.
6800499	Japanese Kana mode does not work with Xsun.
6800609	SGD Client dialog box font issue.
6801579	Windows SGD Client cannot enable Kana mode for Solaris applications.
6801662	Connecting via the SGD Gateway displays an Error Page message.
6802223	Message dialog for the SGD Client Helper does not have Sun branding or localization.
6802466	ttaxpe repeatedly maps and unmaps client devices.
6802468	Horizontal mouse scrolling hangs emulator session on Mac OS X.
6802869	SWM applications lock up OpenSolaris desktop.
6802907	ttaxpe crashes when running Administration Console on SPARC Solaris.
6804663	Alternative PDF viewer setting is not saved when using the SGD Gateway.
6804665	Add Evince to default list of PDF viewers for improved out of the box support for Ubuntu.
6805205	Comma on Numpad on German keyboard does not work in Windows session.
6807562	CWM windows z-order issue with Solaris clients.
6809756	Some Chinese and Taiwanese localized strings are not displayed in the Connection Progress dialog.
6810518	Default My Desktop application does not exit when you log out on Red Hat 5.1.

错误号	描述
6811627	Expect script update for Smart Card Input Method (SCIM) on SUSE 10.
6811796	egrep syntax error when checking ssh X11 forwarding flag during SGD installation.
6813543	tarantella array command usage message wraps incorrectly on 80-character terminals.

版本 4.41 中的错误修复

下表列出在 4.41 发行版本中修复的重大错误。

错误号	描述
6489154	Window focus issue when applications run in seamless window mode.
6498460	Text is not displayed properly after resizing of screen. Characters overlap or are too far apart.
6506571	SGD Enhancement Module upgrade on Solaris fails to merge <code>client.prf</code> file.
6508202	Em-size/normal-width change in Japanese.
6524429	Windows XP Home client takes a built-in license, instead of a Windows 2000 CAL.
6531922	Seamless windows are not launched after clicking the Close button on the remote application.
6532001	Active Directory: PKI expired password fails to prompt for new password.
6536434	Korean keyboard does not work correctly with SGD.
6557536	Initial post-launch focus misleading in SGD application window.
6557568	Unexpected focus change with loss of input focus.
6568484	Name of application using seamless windows is not displayed in Japanese, but displays correctly using a full screen.
6570049	Blank webtop when user DN contains “/” .
6572217	Webtop hints attribute is missing from Administration Console.
6589194	CPU load based load balancing algorithm providing skewed results.
6591022	Num Lock state unstable with SGD 4.31.905 patch for Num Lock and Caps Lock state issues.
6591516	Page transitions not working in Internet Explorer.

错误号	描述
6592699	Accent characters, tonos and dialytika, do not work correctly using Greek keyboard.
6594537	Improved user experience and warning messages for firewall traversal mode.
6600335	“Hangul” and “Hanja” keys fail on WinXP client with Korean USB keyboard when running Windows terminal services applications.
6609001	Cannot detach a stopped secondary server using the Administration Console.
6612935	SGD Client shows blank logout menu items on Gnome panel.
6615864	Secure and non-secure content on Add Assignment page.
6615864	Internet Explorer Warning Messages When Accessing the Administration Console Over HTTPS.
6616296	Copy and paste from X-based 5250 or 3270 application to local Windows Notepad does not work.
6617987	Erratic behavior seen on creating a user object with inverted commas.
6618516	tttaauxserv reports fatal error and exits when file descriptor limit is reached.
6620254	Num Lock and accent acute characters on Portuguese keyboard do not work as expected.
6620268	Classic webtop attributes still available.
6621456	Enabling “Establish proxy settings on session start” in profile does not work.
6621911	Accented characters not properly emulated on Sun Ray™, from es_MX ISO8859-1.
6623775	Need to secure Active Directory queries without using client certificates from the Active Directory server.
6624044	The server/webtop/* logging filter is incorrect.
6624122	Copy and paste does not work with Windows application as non-root user in Trusted Extensions environment.
6624795	Title on minimized Internet Explorer incorrect when using seamless windows.
6625786	Session is cut off when accessing specific URL through a Windows desktop.
6629782	Ambiguous login and SecurID dialogs are not localized.
6630832	PDF printing fails on Solaris OS 8.
6632864	Errors in 4.40 datastore reorganization on upgrade.
6633342	Access Denied errors when accessing mapped drive with SWIFT application.
6633363	Third tier authorization dialog does not accept keyboard input in Mac OS X 10.5.1.
6633389	Cyclic links for application groups not upgraded correctly.
6634373	Log Active Directory errors more concisely.

错误号	描述
6634689	4.40 datastore reorganization does not handle dc trees very well.
6635919	-no-browser option required for ttatcc command.
6636787	Documentation for securing SOAP is unclear.
6638874	SGD Client crashes due to partial packet receipt.
6639470	Creation of new object not possible when Security Warning alert notifications enabled.
6639655	X server security vulnerabilities.
6640141	Exception caused by LDAP search on Assigned User Profiles tab for an OU in the Applications organization.
6641356	Extensible LDAP search filters are not validated correctly.
6641475	LDAP user attribute isMemberOf should be in the reverseAttributes list by default.
6641538	Documentation on cache --flush krb5config should include information about what it affects.
6643772	Unable to resume My Desktop session.
6646817	The printertypes.txt file needs to be updated.
6649163	SGD leaves “white screen” when Windows session is grabbed by Sun Ray client.
6650200	“Potentially unsafe connection” warning dialog presented repeatedly to users in an unsecure environment.
6650334	Difficulties in “mirroring” LDAP in ENS, based on groups, with LDAP profiles on OU.
6651582	-n option displayed on output during certificate request.
6653001	SGD Client crash when cancelling paste action in Trusted Extensions Sun Ray client.
6653019	Suspended Windows session causes ttatssc to consume 100% of CPU resources.
6653024	Authentication token information does not get updated in profile when changed a second time.
6654565	JDK change has changed keytool commands.
6655852	SGD Client fails on Ubuntu when Extra Visual Effects are enabled.
6658738	Application session load balancing is not firewall friendly.
6659812	Escape key and window close button are not working in View Certificate Details message box.
6661505	Active Directory Global Catalog and Domain Controller hostname sorting is incorrect.

错误号	描述
6661507	“Failed to Find Site Objects” Active Directory error should be downgraded.
6663148	SGD server stability issues.
6663754	My Desktop feature fails if second webtop entry My Desktop2 exists.
6664301	New primary server detached unexpectedly when old primary server becomes available.
6667259	SGD Client by default is paused when printing.
6668963	Array join issues for two servers with different configurations for secure intra-array communications.
6670774	Array join on secure intra-array communications-enabled servers fails in certain scenarios.
6670843	Array make_primary option is not working in the Administration Console.
6671528	Absence of Java not detected on Windows client using Internet Explorer 6.
6673906	Licenses replication issues after array remaster.
6678939	Network printers are not appearing in Windows sessions.
6679810	Documentation for CommandExecutionFailed or Error 7 should also mention permissions on the /tmp folder on the application server.
6679845	Sun Ray DTU ID required for Windows terminal services sessions.
6680413	ttatssc core dumps with Solaris patch 119060-38.
6682124	Flushing a cached LDAP configuration using tarantella cache --flush does not work.
6685521	Login to SGD webtop fails after upgrade from 4.31.
6686727	Administration Console: New Object pop up needs scroll bars.
6689236	How to use load balancing JSP for My Desktop functionality.
6689502	Entering application command line arguments in the Administration Console.
6690301	SGD Client crashes when using OpenOffice from SGD webtop.
6692376	SGD Client pegged at 100% CPU, fails on authorization of Windows application running OS X Leopard as a client device.
6692620	Unable to interrupt Active Directory discovery timeouts when using default Kerberos credentials.
6693487	Unable to write to CDM drives using Office 2007.
6693489	Invalid session cookie causes JSP error with French locale.
6693496	Browsing to Info->Detailed Diagnostics immediately after login fails.
6693498	SGD Client Motif dialog has large icons on Solaris 10u4.
6693505	Microsoft Word 2007 does not maximize correctly on Solaris 10u4 desktop.

错误号	描述
6693508	Microsoft Word 2007 claims to start in German locale on Solaris 10u4 desktop.
6693516	Window close operation not handled correctly in GIMP on Solaris 10u4.
6693972	Internet Explorer browser hangs on connection with obsolete JRE 1.3.
6694481	Restricting the LDAP search when the ou= has multibyte characters fails to authenticate user via LDAP authorization to Active Directory.
6695371	Copy and paste between two protocol engines crashes ttaxpe.
6695876	Misleading load balancing error message in log.
6697034	Create button remains inactive for localized characters input.
6698552	X application launch failure seen in certain scenarios with “Unknown Terminal” error.
6698730	No errors displayed to user when the SGD application shortcut is no longer valid.
6699329	tarantella security fingerprint command shows wrong fingerprint.
6699873	Certain keys do not work with Turkish keyboard in Windows sessions.
6700449	Protocol argument (-dir) for Windows applications does not work with cmd.exe.
6701438	2X load balancer does not work with SGD.
6702069	Seamless display method does not work correctly for applications on Windows 2008.
6702822	Solaris Trusted Extensions: kiosk mode area should be below the Trusted Extensions stripe area.
6703066	Solaris Trusted Extensions: Xerror in call to XSelectInput via copy and paste incremental selections.
6704749	Print job size does not match in webtop and command line.
6704925	Problems with portuguesebrasilian_abnt2 keyboard.
6705544	Terminal services CALs for users with parentheses in their CN are not reused by SGD.
6707001	Missing apostrophes in French translations.
6709037	Mouse over tooltips in an seamless windows session causes the SGD Client to crash.
6710067	Unicode to keysym table maps the Unicode for EuroSign to the keysym for EuroSign.
6710510	Solaris array operations take a long time to respond when other array members are down.
6710580	Printing status: potential null pointer exception in opt.jsp.

错误号	描述
6710927	Log in menu item not completely seen on Sun Ray client start menu.
6712258	Missing information for InvalidSessionCookie error string in localized versions.
6712649	Integrated client login fails with StringIndexOutOfBoundsException exception.
6712721	Garbled characters are displayed in localized authentication error message for all languages.
6714996	Active Directory authentication does not fail over to the next Global Catalog.

版本 4.60 中的文档问题

本节列出 4.60 发行版本中的已知文档问题。

本节包括以下主题：

- 第 73 页的“文档中包含已弃用的 `--force` 选项”
- 第 73 页的“对“SGD 远程桌面客户机”一节的更正”
- 第 73 页的“避免 X 协议引擎的端口冲突”
- 第 73 页的“对 `--suffix-mappings` 选项说明的更正”
- 第 74 页的“对 `tarantella object new_windowsapp` 命令的更正”
- 第 74 页的“对 `tarantella config reload` 命令的说明”
- 第 75 页的“对“Windows 音频声音质量”属性的更正”
- 第 75 页的“对“升级 SGD Gateway”的更正”
- 第 76 页的“对打印故障排除主题的更正”

文档中包含已弃用的 `--force` 选项

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》附录 D 错误地为 `tarantella stop` 和 `tarantella restart` 命令列出了 `--force` 选项。

`--force` 选项在 4.6 发行版本中已弃用并且不再提供。

对“SGD 远程桌面客户机”一节的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》第 152 页上的 SGD 远程桌面客户机的命令选项表错误地指出 `-windowskey` 选项的默认设置为 `on`。

`-windowskey` 选项的默认设置为 `off`。

避免 X 协议引擎的端口冲突

发布的文档中缺少以下应用程序故障排除主题。

如果 SGD 尝试使用正被另一个服务使用的 X 显示端口，应用程序启动的时间可能比预期的长。应用程序启动最终成功完成。

解决方案是排除该端口，防止 X 协议引擎使用。

在管理控制台中，转到阵列中每个 SGD 服务器的“协议引擎”→“X”选项卡，在“命令行参数”字段中键入 `-xport portnum`，其中 *portnum* 是要排除的 TCP 端口号。

或者，也可以使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport portnum"
```

要排除多个端口，可以多次指定 `-xport portnum`，如下所示：

```
$ tarantella config edit \  
--xpe-args "-xport portnum_1" "-xport portnum_2" "-xport portnum_3"
```

所做的更改仅对新的 X 协议引擎有效。现有的 X 协议引擎不受影响。

对 `--suffix-mappings` 选项说明的更正

`tarantella service` 命令的 `--suffix-mappings` 选项未正确说明。

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》附录 D 中第 820 页和第 825 页上的命令选项表中，以下描述不正确：

“仅适用于 Active Directory 服务对象。”

该段落应为：

“适用于 Active Directory 服务对象和连接到 Active Directory 的 LDAP 服务对象。”

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》第 2 章中第 98 页上“后缀映射”一节中开头的句子应为：

“以下信息适用于 Active Directory 服务对象和连接到 Active Directory 的 LDAP 服务对象。”

对 tarantella object new_windowsapp 命令的更正

在此发行版本中，如果使用 tarantella object new_windowsapp 命令创建新的 Windows 应用程序对象，“窗口管理器”(--winmgr) 属性不可用。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》附录 D 中第 744 页上的 tarantella object new_windowsapp 命令的说明错误地列出了 --winmgr 属性。

对 tarantella config reload 命令的说明

发布的说明中缺少有关 tarantella config reload 命令的详细信息。

以下信息应包含在 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》附录 D 中第 688 页上的 “tarantella config 命令” 一节。

tarantella config reload

重新加载运行命令的服务器的属性。

语法

```
tarantella config reload [ --login-beans ]
```

描述

下表显示此命令的可用选项。

选项	描述
--login-beans	重新加载与验证相关的服务器属性，如 com.sco.tta.server.login.DSLoginFilter.properties。 此选项可用于重新加载辅助服务器上的属性，而无需重新启动该服务器。

示例

以下示例将重新加载运行该命令的服务器的所有验证属性。

```
$ tarantella config reload --login-beans
```

对 “Windows 音频声音质量” 属性的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》附录 A 中第 468 页上有关 “Windows 音频声音质量” (–array-audio-quality) 属性的说明不正确。

“高质量音频” 设置的描述应为：

- **高质量音频** – 44.1 kHz。

对 “升级 SGD Gateway” 的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南》第 5 页上 “升级 SGD Gateway” 一节中的以下句子不正确：

“升级 SGD Gateway 时，将保留您的初始配置，如密钥库和路由代理配置文件。升级后，无需重新配置 SGD Gateway。”

该句子应为：

“升级 SGD Gateway 时，将保留您的大部分初始配置，如路由代理配置文件。但是，升级进程会覆盖 Gateway 使用的任何自签名证书。

升级后，您必须重新配置 SGD Gateway。请按照第 16 页上的 ‘如何在 SGD 阵列上安装 SGD Gateway 证书’ 中所述的标准配置步骤向 SGD 授权 Gateway。”

有关在升级后重新配置 SGD Gateway 的更多详细信息，请参见第 48 页的 [“6963320 – 无法使用 4.5 版的 SGD Gateway 或使用升级后的 4.6 版 Gateway 连接到 SGD”](#)。

对打印故障排除主题的更正

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南》第 5 章中第 250 页上的 “对于 PDF 打印，在 SGD 主机上是否可以使用 Ghostscript？” 打印故障排除主题中缺少以下句子：

“请尝试升级到 Ghostscript 的最新版本。升级后，确保符号链接 /opt/tarantella/var/info/gsbindir 指向安装新 Ghostscript 二进制文件的目录。”

