

Oracle® Secure Global Desktop

Guide d'installation pour la version 4.6



N° de référence 821-2161-10
Août 2010, révision 01

Copyright © 2010 Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.



Please
Recycle



Adobe PostScript

Table des matières

Préface vii

1. Installation de SGD 1

Préparation de l'installation 2

Installation du composant principal de SGD 2

▼ Installation de SGD 3

Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows 4

▼ Installation du module d'enrichissement SGD pour
Microsoft Windows 5

Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes
UNIX et Linux 5

▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes
Solaris 7

▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes
Linux 8

Dépannage de l'installation du module audio UNIX sur une plate-forme
Linux 9

Installation manuelle du client SGD 9

▼ Installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Microsoft
Windows 10

▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes SE Solaris et
Linux 10

Connexion à l'aide du client SGD 11

Installation de la passerelle SGD 12

2. Mise à niveau de SGD 13

Avant la mise à niveau 13

Mises à niveau et logiciel EAP 13

Conditions de mise à niveau 13

Avant la mise à niveau sur une plate-forme SE Solaris 14

Mises à niveau et configuration existante 14

Mises à niveau et audio UNIX 15

Mise à niveau 16

▼ Mise à niveau d'un groupe serveur unique sous licence 16

▼ Mise à niveau d'un groupe multiserveur sous licence 16

Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée 17

Mise à niveau de fichiers de serveur Web SGD personnalisés 18

Mise à niveau de fichiers de serveur SGD personnalisés 18

Mise à niveau des autres composants 20

▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows 20

▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX® et Linux 20

▼ Mise à niveau automatique du client SGD 20

▼ Mise à niveau manuelle du client SGD 21

▼ Mise à niveau de la passerelle SGD 21

3. Démarrage de SGD 23

Connexion à SGD 23

▼ Procédure de connexion à SGD 23

Utilisation du bureau Web 27

Exécution des applications 27

Modification de vos paramètres 29

Déconnexion	29
Outils d'administration SGD	29
Console d'administration	30
Démarrage de la console d'administration	30
Utilisation de la console d'administration	30
Commande <code>tarantella</code>	34
Création d'utilisateurs	35
Création de profils utilisateur et d'administrateurs SGD	36
▼ Création d'un profil utilisateur	36
▼ Ajout d'un administrateur SGD	39
Ajout d'applications aux bureaux Web	41
Création et assignation d'un objet d'application	43
▼ Création d'un objet de serveur d'application	43
▼ Création d'un objet d'application	46
▼ Assignation d'un objet d'application	50
Gestion de SGD	55
Baies	57
Contrôle des utilisateurs	57
Sessions utilisateur	58
Sessions d'application	58
▼ Reproduction d'une session d'application d'un utilisateur	59
Contrôle de SGD	60
Contrôle du module d'enrichissement SGD	61
Contrôle du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	61
Contrôle du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux	61
Architecture de réseau SGD	62
Périphériques client	63
Serveurs SGD	63

Serveurs d'application	63
Étapes suivantes	64
Informations aux utilisateurs	64
Comment obtenir plus d'aide	65
4. Suppression de SGD	67
Suppression de SGD	67
▼ Suppression de SGD	67
▼ Suppression du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows	68
▼ Suppression du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX® et Linux	68
▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation manuelle)	69
▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation automatique)	69
▼ Suppression du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X	69

Préface

Le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Guide d'installation* contient des instructions d'installation, de mise à niveau et de suppression du logiciel Oracle Secure Global Desktop (SGD). Il fournit également des instructions permettant de commencer à utiliser le logiciel.

Organisation du manuel

[Chapitre 1](#) décrit l'installation de SGD.

[Chapitre 2](#) décrit la configuration requise et les procédures de mise à niveau à partir des versions antérieures de SGD.

Le [Chapitre 3](#) décrit la connexion à SGD et les premières étapes d'utilisation du logiciel.

[Chapitre 4](#) décrit la suppression de SGD.

Utilisation des commandes UNIX

Il se peut que ce document ne contienne pas d'informations relatives aux commandes et procédures UNIX® de base, concernant par exemple l'arrêt ou l'initialisation du système ou la configuration des périphériques. Pour plus d'informations, consultez les documents suivants :

- la documentation du logiciel que vous avez reçue avec le système ;
- la documentation sur le système d'exploitation Solaris™, disponible à l'adresse

Cependant, ce document contient des informations relatives à certaines commandes SGD.

Invites de shell

Shell	Invite
C shell	<i>nom_machine%</i>
Superutilisateur de C shell	<i>nom_machine#</i>
Bourne shell et Korn shell	\$
Superutilisateur de Bourne shell et Korn shell	#

Conventions typographiques

Style	Signification	Exemples
<i>AaBbCc123</i>	Noms de commandes, fichiers et répertoires ; sorties à l'écran	Modifiez le fichier <code>.login</code> . Exécutez la commande <code>ls -a</code> pour afficher la liste des fichiers. % You have mail.
AaBbCc123	Saisies utilisateur (pour les différencier des sorties à l'écran)	% su Mot de passe :
<i>AaBbCc123</i>	Titres de documents, mots ou termes nouveaux ; mise en évidence de mots dans le texte Remplacez les variables de ligne de commande par les valeurs ou noms adéquats.	Reportez-vous au chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . Ce sont les <i>options de classe</i> . Pour supprimer un fichier, tapez rm <i>nomfichier</i> .

Remarque – Les caractères s'affichent différemment selon les paramètres du navigateur. Si les caractères ne s'affichent pas correctement, définissez l'encodage des caractères de votre navigateur sur Unicode UTF-8.

Documentation connexe

Le tableau suivant répertorie la documentation relative à ce produit. La documentation en ligne est disponible à l'adresse :

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

Application	Titre	Numéro de référence	Format	Emplacement
Notes de version	<i>Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes</i>	821-1928	HTML PDF	En ligne Média DVD et en ligne
Administration	<i>Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide</i>	821-1926	HTML PDF	En ligne
Utilisateur	<i>Oracle Secure Global Desktop 4.6 Guide de l'utilisateur</i>	821-2156	HTML PDF	En ligne
Administration	<i>Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide</i>	821-1924	HTML PDF	En ligne

Évaluation de la documentation

Soumettez des commentaires sur ce document en cliquant sur le lien Évaluation[+] à l'adresse <http://docs.sun.com>. Indiquez avec vos commentaires, le titre et le numéro de référence de votre document :

Oracle Secure Global Desktop 4.6 Guide d'installation, numéro de référence 821-2161.

Installation de SGD

Ce chapitre décrit l'installation d'Oracle Secure Global Desktop (SGD).

SGD présente plusieurs composants installables :

- Le principal composant de SGD, qui fournit la fonctionnalité principale de SGD, s'installe sur les *hôtes*.
- Le composant en option installé sur les *serveurs d'application* est le module d'enrichissement SGD. Il fournit des fonctions supplémentaires pour SGD permettant, par exemple, aux utilisateurs d'accéder aux disques sur leur périphérique client.
- Le composant installé sur les *périphériques client* permet aux utilisateurs de se connecter au serveur SGD.
- Le composant en option installé sur les *hôtes*, appelé la passerelle SGD, fournit une fonctionnalité de serveur proxy et d'équilibrage de charge pour une baie de serveurs SGD.

Les rubriques de ce chapitre comprennent les éléments suivants :

- « [Préparation de l'installation](#) », page 2
- « [Installation du composant principal de SGD](#) », page 2
- « [Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows](#) », page 4
- « [Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux](#) », page 5
- « [Installation manuelle du client SGD](#) », page 9
- « [Installation de la passerelle SGD](#) », page 12

Préparation de l'installation

Avant d'installer SGD, lisez le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes* disponible sur <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1928>.
Contenu des notes de version :

- Matériel requis
- Plates-formes prises en charge, notamment les modifications nécessaires du système d'exploitation
- Configuration système requise : utilisateurs, ports réseau, etc.
- Problèmes connus d'installation

Installation du composant principal de SGD

Sur une plate-forme du système d'exploitation Solaris (SE Solaris), SGD s'installe à l'aide de la commande `pkgadd`.

Sur une plate-forme Linux, SGD s'installe à l'aide de la commande `rpm`.

Par défaut, SGD s'installe dans le répertoire `/opt/tarantella`. Vous pouvez changer de répertoire d'installation comme suit :

- **Plates-formes SE Solaris** : vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel.
- **Plates-formes avec extensions SE Solaris 10** : vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel. Vous *devez* sélectionner un autre répertoire d'installation car le répertoire `/opt` est en lecture seule. Vous devez également installer SGD dans une zone étiquetée. N'installez pas SGD dans la zone globale.
- **Plates-formes Linux** : pour modifier le répertoire d'installation, spécifiez l'option `--prefix` de la commande `rpm` à l'installation du logiciel.

Lorsque vous installez le principal composant de SGD, vous installez le serveur Web SGD. Le programme d'installation de SGD vous demande d'indiquer le port TCP via lequel le serveur Web SGD reçoit les connexions HTTP. Il s'agit en général du port TCP 80. Si ce port est en cours d'utilisation par un autre processus, le programme d'installation vous invite à sélectionner un autre port.

Une fois SGD installé, le serveur SGD et le serveur Web SGD s'exécutent.

▼ Installation de SGD

1. Obtenez le logiciel.

Téléchargez le logiciel à partir du site Web <http://www.oracle.com> ou copiez-le à partir du support d'installation.

Enregistrez le logiciel dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Les fichiers du package sont les suivants :

- `tta-version.sol-x86.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme x86 ;
- `tta-version.sol-sparc.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme SPARC® ;
- `tta-version.i386.rpm` sur plate-forme Linux.

2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).

3. Installez SGD.

Décompressez le fichier de package avant l'installation, le cas échéant.

Installation sur SE Solaris sur plate-forme x86 :

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-x86.pkg
```

Installation sur SE Solaris sur plate-forme SPARC :

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-sparc.pkg
```

Remarque – Sur une plate-forme SE Solaris, en cas d'échec de l'installation avec le message d'erreur `pwd: cannot determine current directory!` (impossible de déterminer le répertoire actuel), spécifiez le répertoire `/tmpdir` et réessayez.

Installation sur plate-forme Linux :

```
# rpm -Uvh /tmpdir/tta-version.i386.rpm
```

4. Vérifiez que le package SGD est enregistré dans la base de données du package.

Sur une plate-forme SE Solaris :

```
# pkginfo -x tta
```

Sur une plate-forme Linux :

```
# rpm -q tta
```

5. Démarrez le serveur SGD.

```
# /opt/tarantella/bin/tarantella start
```

Lorsque vous démarrez le serveur SGD pour la première fois, le programme d'installation de SGD s'exécute. Ce programme présente les étapes suivantes :

- Vous devez accepter le contrat de licence du logiciel.
- Les paramètres recommandés que vous pouvez accepter ou modifier vous sont présentés ; parmi eux :
 - **le port TCP.** Si un autre processus est exécuté sur le port TCP (Transmission Control Protocol) 80, le programme d'installation de SGD vous demande quel port TCP utiliser pour le serveur Web SGD.
 - **le nom DNS pair.** Vous devez utiliser un nom de domaine (DNS) complet. Si vous exécutez SGD sur un réseau doté d'un pare-feu, utilisez le nom DNS employé au sein du pare-feu pour référer à l'hôte SGD.
- Le logiciel est installé et configuré. Le programme crée notamment une hiérarchie entre des exemples d'applications et définit l'utilisateur `rootUNIX®` ou Linux en tant qu'administrateur SGD.
- Un fichier est ajouté au répertoire de démarrage du système pour que le serveur SGD et le serveur Web SGD se lancent en cas de redémarrage du système. Par exemple, si vous installez le logiciel à un niveau d'exécution 3, le fichier `*sun.com-sgd-base` est ajouté au répertoire `/etc/rc3.d`.
- L'archivage hebdomadaire des fichiers journaux de SGD est configuré dans le fichier `crontab` de l'utilisateur `root`.
- Sur une plate-forme Linux uniquement, le fichier de configuration PAM (Pluggable Authentication Module, module d'authentification enfichable) de SGD `/etc/pam.d/tarantella` est ajouté automatiquement. Ce fichier est copié à partir du fichier `/etc/pam.d/passwd` existant. Si ce fichier n'existe pas, le fichier de configuration PAM n'est pas créé.
- Le fichier journal `/tmp/tta_inst.log` est créé. Ce fichier contient une copie des messages affichés pendant l'installation.

Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

Le module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows contient des modules assurant la fonction avancée d'équilibrage de charge et la prise en charge des fenêtres transparentes. Lors de l'installation du module d'enrichissement, vous pouvez choisir les modules à installer.

Le répertoire d'installation par défaut de ce module est C:\Program Files\Oracle\Enhancement Module. Cependant, le programme d'installation vous invite à spécifier un répertoire d'installation.

Une fois l'installation terminée, le service d'équilibrage de charge s'exécute. En outre, il se lance automatiquement à chaque redémarrage de l'hôte Windows.

▼ Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

1. **Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administrateur.**
2. **Enregistrez le programme d'installation du module d'enrichissement dans un répertoire temporaire de l'hôte.**

Si vous réalisez l'installation à partir du support d'installation, le programme d'installation se trouve dans le répertoire modules.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page <http://exemple.serveur.com>, où *exemple.serveur.com* est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur Install an Oracle Secure Global Desktop Enhancement Module.

Le programme d'installation du module d'enrichissement SGD est `temwin32.exe`.

3. **Installez le module d'enrichissement SGD.**

Double-cliquez sur le fichier `temwin32.exe` et suivez les instructions à l'écran.

Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux

Le module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux contient des modules assurant la fonction avancée d'équilibrage de charge, le mappage du disque client et la prise en charge d'audio UNIX.

Le module audio UNIX du module d'enrichissement est facultatif. Il n'est pas installé par défaut. Si vous choisissez d'installer le module audio UNIX, le pilote audio SGD est installé dans le noyau du système d'exploitation.

Sur une plate-forme SE Solaris, le module audio UNIX ne peut être installé que dans la zone globale.

Sur les plates-formes Linux, le pilote audio SGD est compilé avant d'être installé dans le noyau. La compilation du pilote audio requiert la disponibilité des éléments suivants sur l'hôte :

- fichiers d'en-tête correspondant à la version installée du noyau Linux ;
- GCC (GNU Compiler Collection, compilateur GNU) ;
- utilitaire `make` ;
- module de noyau `soundcore`.

Sur une plate-forme SE Solaris, le module d'enrichissement s'installe à l'aide de la commande `pkgadd`.

Sur une plate-forme Linux, le module d'enrichissement s'installe à l'aide de la commande `rpm`.

Par défaut, le module d'enrichissement est installé dans le répertoire `/opt/tta_tem`. Vous pouvez changer de répertoire d'installation comme suit :

- **Plates-formes SE Solaris** : vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel.
- **Plates-formes avec extensions SE Solaris 10** : vous devez indiquer le répertoire d'installation à l'installation du logiciel. Vous *devez* sélectionner un autre répertoire d'installation car le répertoire `/opt` est en lecture seule. Vous devez également installer le module d'enrichissement dans une zone étiquetée. N'installez pas le module d'enrichissement dans la zone globale.
- **Plates-formes Linux** : pour modifier le répertoire d'installation, spécifiez l'option `--prefix` de la commande `rpm` à l'installation du logiciel.

Une fois l'installation terminée, les modules audio UNIX et d'équilibrage de charge avancé s'exécutent (si vous les avez sélectionnés). Le module de mappage du disque client n'est pas exécuté car la configuration n'est pas terminée. La suite de la configuration nécessaire est décrite dans le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*.

Le programme d'installation du module d'enrichissement ajoute un fichier au répertoire de démarrage du système afin que le module d'enrichissement se lance en cas de redémarrage du système. Par exemple, si vous installez le logiciel à un niveau d'exécution 3, le fichier `*sun.com-sgd-em` est ajouté au répertoire `/etc/rc3.d`.

▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Solaris

1. Enregistrez le module d'enrichissement SGD dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Si vous réalisez l'installation à partir du support d'installation, le package se trouve dans le répertoire `modules`.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page `http://exemple.serveur.com`, où `exemple.serveur.com` est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur `Install an Oracle Secure Global Desktop Enhancement Module`.

Les fichiers du package sont les suivants :

- `tem-version.sol-x86.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme x86 ;
 - `tem-version.sol-sparc.pkg` pour SE Solaris sur plate-forme SPARC ;
- où `version` correspond au numéro de version de SGD.

2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).

3. Installez le module d'enrichissement SGD.

Décompressez le fichier de package avant l'installation, le cas échéant.

Installation sur SE Solaris sur plate-forme x86 :

```
# pkgadd -d /tmpdir/tem-version.sol-x86.pkg
```

Installation sur SE Solaris sur plate-forme SPARC :

```
# pkgadd -d /tmpdir/tem-version.sol-sparc.pkg
```

Lors de l'installation, le programme d'installation du module d'enrichissement présente les paramètres acceptables ou modifiables suivants :

- Répertoire d'installation ;
- Quantité de mémoire virtuelle disponible sur l'hôte ; Ceci est utilisé pour l'équilibrage de charge.
- Installation du module audio UNIX.

4. Vérifiez que le package du module d'enrichissement est enregistré dans la base de données de package.

```
# pkginfo -x tem
```

▼ Installation du module d'enrichissement SGD sur des plates-formes Linux

1. Enregistrez le module d'enrichissement SGD dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Si vous réalisez l'installation à partir du support d'installation, le package se trouve dans le répertoire `modules`.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à partir d'un serveur Web SGD, en accédant à la page `http://exemple.serveur.com`, où `exemple.serveur.com` est le nom d'un serveur SGD. Lorsque la page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, cliquez sur `Install an Oracle Secure Global Desktop Enhancement Module`.

Les fichiers du package sont `tem-version.i386.rpm`, où `version` correspond au numéro de version de SGD.

2. Connectez-vous à l'hôte en tant que superutilisateur (utilisateur root).

3. Installez le module d'enrichissement SGD.

```
# rpm -Uvh tem-version.i386.rpm
```

4. Vérifiez que le package du module d'enrichissement est enregistré dans la base de données de package.

```
# rpm -q tem
```

5. Démarrez le programme d'installation du module d'enrichissement.

```
# /opt/tta_tem/bin/tem start
```

6. Configurez les paramètres du module d'enrichissement.

Le programme d'installation du module d'enrichissement présente les paramètres acceptables ou modifiables suivants :

- Quantité de mémoire virtuelle disponible sur l'hôte Ceci est utilisé pour l'équilibrage de charge.
- Installation du module audio UNIX.

Dépannage de l'installation du module audio UNIX sur une plate-forme Linux

Sur une plate-forme Linux, en cas d'échec du module audio UNIX, le programme d'installation du module d'enrichissement SGD vous propose d'annuler l'installation ou de continuer sans installer le module audio UNIX. Si le module audio UNIX ne s'installe pas, vérifiez les paramètres suivants :

- Les fichiers d'en-tête correspondant à la version du noyau Linux sont-ils installés ?
- Les numéros de version des fichiers d'en-tête correspondent-ils au noyau Linux ?
- La version du GCC correspond-elle à la version utilisée pour compiler le noyau Linux ?
- L'utilitaire dmesg indique-t-il d'autres erreurs ?
- Si la variable d'environnement ARCH est configurée dans votre environnement, contient-elle le chemin d'accès à un répertoire qui existe sur le système ?

Installation manuelle du client SGD

En général, le client SGD s'installe automatiquement dès que l'utilisateur se connecte à un seueur Web SGD à l'aide d'un navigateur doté de la technologie Java™. Suivez les instructions de cette section uniquement en cas d'installation *manuelle* du client SGD.

Sur les plates-formes Microsoft Windows, vous devez disposer de privilège d'administrateur pour installer le client SGD.

Sur une plate-forme Microsoft Windows, le client SGD est installé par défaut dans le répertoire C:\Program Files\Sun\Secure Global Desktop Client. Vous pouvez toutefois sélectionner un autre répertoire lors de l'installation du logiciel. Un raccourci vers le client SGD est ajouté au menu Démarrer de Windows.

Sur les plates-formes UNIX et Linux, le client SGD est installé par défaut dans le répertoire \$HOME/bin. Vous pouvez toutefois sélectionner un autre répertoire lors de l'installation du logiciel.

Remarque – L'installation manuelle n'est pas disponible pour les plates-formes clientes Mac OS X.

▼ Installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows

1. Ouvrez un serveur SGD dans un navigateur Web.

Par exemple, à l'adresse `http://exemple.serveur.com`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD ;

La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche.

2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

Sélectionnez une langue dans la liste.

La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Installer le client Oracle Secure Global Desktop.

La page du client Oracle Secure Global Desktop s'affiche.

4. Téléchargez le programme d'installation du client SGD.

Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour Microsoft Windows.

Enregistrez le programme d'installation dans un répertoire temporaire de votre ordinateur.

Le programme d'installation du client SGD est `sgdcwin-lang.exe`.

5. Ouvrez le répertoire temporaire et installez le client SGD.

Double-cliquez sur le fichier `sgdcwin-lang.exe` et suivez les instructions à l'écran.

▼ Installation manuelle du client SGD sur les plates-formes SE Solaris et Linux

1. Ouvrez un serveur SGD dans un navigateur Web.

Par exemple, à l'adresse `http://exemple.serveur.com`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD ;

La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche.

2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

Sélectionnez une langue dans la liste.

La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Installer le client Oracle Secure Global Desktop.

La page du client Oracle Secure Global Desktop s'affiche.

4. Téléchargez le fichier tar du client SGD.

Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour *plate-forme*.

Enregistrez le fichier tar dans un répertoire temporaire sur l'hôte.

Chaque nom de fichier tar correspond à une plate-forme, comme indiqué ci-dessous :

- `sgdci3so.tar` pour les plates-formes SE Solaris x86 ;
- `sgdcspso.tar` pour les plates-formes SE Solaris SPARC ;
- `sgdci3li.tar` pour les plates-formes Linux.

5. Accédez au répertoire temporaire pour y extraire le fichier tar.

```
$ cd /tempdir
$ tar xvf tarfile
```

6. Installez le client SGD.

```
$ sh sgd/install
```

Suivez les instructions qui s'affichent.

Connexion à l'aide du client SGD

- Sur les plates-formes UNIX et Linux, utilisez la commande `ttatcc` pour démarrer le client SGD.
- Sur les plates-formes Microsoft Windows, lancez le client au cours du processus d'installation ou, dans le menu Démarrer, sélectionnez → Programmes → Oracle Secure Global Desktop → Connexion.

La première fois que vous lancez le client SGD, vous devez fournir les informations suivantes :

- URL (Uniform Resource Locator, localisateur de ressource universel) du serveur SGD auquel se connecter. Il s'agit habituellement de l'adresse `http://exemple.serveur.com/sgd`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD.
- Paramètres proxy à utiliser. Ces paramètres peuvent être déterminés à partir de votre navigateur par défaut (s'il est configuré pour la technologie Java). Vous pouvez également les saisir manuellement.

Installation de la passerelle SGD

Le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide* comporte des instructions d'installation et de configuration de la passerelle SGD à l'adresse <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1924>.

Mise à niveau de SGD

Ce chapitre décrit la configuration requise et les procédures de mise à niveau à partir d'une version antérieure d'Oracle Secure Global Desktop (SGD).

Les rubriques de ce chapitre comprennent les éléments suivants :

- « Avant la mise à niveau », page 13
- « Mise à niveau », page 16
- « Mise à niveau des autres composants », page 20

Avant la mise à niveau

Cette section répertorie les points à considérer avant de lancer la mise à niveau.

Mises à niveau et logiciel EAP

Les mises à niveau des versions EAP (Early Access Program) de SGD ne sont pas prises en charge. Les versions EAP doivent toujours correspondre à une nouvelle installation.

Conditions de mise à niveau

Les chemins d'accès pris en charge de mise à niveau vers cette version de SGD sont répertoriés dans le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes* disponible sur <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1928>.

Si vous souhaitez effectuer une mise à niveau à partir d'une autre version de SGD, contactez le support Oracle.

Si vous êtes certain de vouloir effectuer une mise à niveau non prise en charge, vous devez créer un fichier vide `/opt/tarantella/var/UPGRADE` avant d'installer la nouvelle version du logiciel. Votre installation SGD risque de ne pas être mise à niveau correctement.

Avant la mise à niveau sur une plate-forme SE Solaris

Lors de la mise à niveau sur une plate-forme SE Solaris Solaris™, la commande `pkgadd` réalise diverses vérifications et vous invite à confirmer les modifications avant d'installer le package. Si vous le souhaitez, créez un fichier d'administration pour spécifier que la commande `pkgadd` doit ignorer ces vérifications et installer le package sans demander la confirmation de l'utilisateur.

Pour éviter les interactions de l'utilisateur, le fichier d'administration doit contenir les lignes suivantes :

```
conflict=nocheck
instance=unique
```

Lors de la mise à niveau de SGD, spécifiez le fichier d'administration à l'aide de la commande `pkgadd -a fichieradmin`.

Si vous ne spécifiez aucun fichier d'administration lors de la mise à niveau, le programme d'installation de SGD en crée un et vous propose de quitter l'installation pour exécuter à nouveau la commande `pkgadd` avec l'option `-a fichieradmin`.

Mises à niveau et configuration existante

Lors de la mise à niveau, les modifications suivantes sont appliquées à la configuration existante:

- La base de données ENS (Enterprise Naming System, système d'attribution de nom d'entreprise) n'est pas modifiée et le programme en réalise une sauvegarde.

La base de données ENS constitue la zone de stockage de tous les objets de la hiérarchie SGD.

Le répertoire `/opt/tarantella/var/ens` est sauvegardé dans le répertoire `/opt/tarantella/var/ens.ancienneversion`.

La sauvegarde n'est pas modifiée. Il est possible que la base de données ENS existante soit modifiée si des modifications sont nécessaires pour lui permettre de fonctionner avec la nouvelle version de SGD.

- La configuration du serveur SGD et la configuration SGD globale ne sont pas modifiées, mais le programme n'en réalise *aucune* sauvegarde.

Ces paramètres de configuration sont enregistrés dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverconfig`.

Ils ne sont modifiés que si des fichiers de propriétés doivent être ajoutés ou si de nouveaux attributs doivent être appliqués aux propriétés existantes.

- Tous les fichiers des ressources de serveur inclus dans le répertoire `/opt/tarantellavar/serverresources` sont remplacés.

En général, ces fichiers ne sont pas modifiés, car ils contrôlent le fonctionnement de SGD.

- Les scripts de connexion de SGD ne sont pas modifiés et le programme en réalise une sauvegarde.

Le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources/expect` est sauvegardé dans le répertoire `/opt/tarantella/var/serverresources/expect.ancienneversion`.

- Vos fichiers SGD personnalisés sont sauvegardés, mais ils ne sont *pas* mis à niveau.

Vous pouvez personnaliser SGD en *modifiant les fichiers* fournis avec l'installation standard (pour les thèmes de bureau Web, par exemple) ou en *ajoutant des fichiers* (pour les scripts de connexion, par exemple).

Ces fichiers doivent être mis à niveau manuellement.

Lors de l'installation d'une nouvelle version de SGD, le programme d'installation indique les fichiers susceptibles de requérir une mise à niveau manuelle, le cas échéant. Pour connaître la procédure de mise à niveau manuelle, reportez-vous à la section « [Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée](#) », page 17.

Mises à niveau et audio UNIX

Suite à une mise à niveau, si vous souhaitez utiliser l'audio pour les applications X, vous devez également mettre à niveau le module d'enrichissement SGD sur vos serveurs d'application UNIX ou Linux. Consultez « [Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX® et Linux](#) », page 20 pour obtenir des instructions sur la mise à niveau.

Il est possible que les services audio UNIX ne fonctionnent pas correctement si les versions de SGD et du module d'enrichissement de SGD diffèrent.

Mise à niveau

La mise à niveau de SGD est différente s'il s'agit d'un groupe serveur unique ou d'un groupe multiserveur. Si vous avez personnalisé SGD, les fichiers personnalisés doivent être mis à niveau manuellement.

▼ Mise à niveau d'un groupe serveur unique sous licence

1. **Assurez-vous qu'aucune session utilisateur ni d'application (y compris les sessions suspendues) n'est en cours d'exécution dans le groupe.**
2. **Pour mettre à niveau le serveur, installez la nouvelle version de SGD.**

▼ Mise à niveau d'un groupe multiserveur sous licence

Tous les serveurs SGD d'une baie de plusieurs serveurs doivent exécuter la même version du logiciel SGD. Par conséquent, pour mettre à niveau une baie de serveurs, vous devez la démonter, mettre à niveau chaque serveur individuellement, puis reconstituer la baie.

1. **Assurez-vous qu'aucune session utilisateur ni d'application (y compris les sessions suspendues) n'est en cours d'exécution dans le groupe.**
2. **Démantelez le groupe.**

À partir du *serveur SGD principal*, séparez les serveurs SGD secondaires du groupe :

```
# tarantella array detach --secondary server
```

Séparez les serveurs SGD secondaires un par un. Une fois la modification apportée à la structure de la baie, patientez pendant que SGD copie cette modification sur tous les serveurs SGD de la baie avant d'en apporter d'autres. Exécutez la commande `tarantella status` sur le serveur SGD principal pour vérifier l'état de la baie.

Lorsqu'un serveur SGD secondaire est séparé d'un groupe, il perd ses clés de licence, ce qui gêne temporairement la connexion à SGD sur cet hôte.

3. Pour mettre à niveau le serveur SGD principal, installez la nouvelle version du logiciel.
4. Pour mettre à niveau les serveurs SGD secondaires, installez la nouvelle version du logiciel.
5. Reconstituez le groupe.

Les horloges de tous les serveurs SGD doivent être synchronisées. Si la différence est supérieure à une minute, l'opération de combinaison de la baie échouera.

À partir du *serveur SGD principal*, ajoutez les serveurs SGD secondaires au groupe :

```
# tarantella array join --secondary server
```

Ajoutez les serveurs SGD secondaires un par un. Une fois la modification apportée à la structure de la baie, patientez pendant que SGD copie cette modification sur tous les serveurs SGD de la baie avant d'en apporter d'autres. Exécutez la commande `tarantella status` sur le serveur SGD principal pour vérifier l'état de la baie.

Dès qu'un serveur SGD secondaire est ajouté à un groupe, il bénéficie des clés de licence installées sur le serveur SGD principal.

Mise à niveau d'une installation SGD personnalisée

Lors d'une mise à niveau, le programme d'installation SGD ne modifie pas les fichiers personnalisés, mais il ne les met pas non plus à niveau. Le cas échéant, vous devez les mettre à niveau manuellement. La mise à niveau concerne deux jeux de fichiers :

- **fichiers de serveur Web SGD** : fichiers d'application Web et fichiers utilisés pour configurer le serveur Web SGD ;
- **fichiers de serveur SGD** : fichiers utilisés par le serveur SGD, tels que les scripts de connexion ;

Deux types de fichiers personnalisés peuvent requérir votre attention après la mise à niveau :

- **fichiers personnalisés** : fichiers présents dans l'installation SGD standard et modifiés par un administrateur SGD ;
- **fichiers spécifiques** : fichiers créés par votre organisation, puis ajoutés à une installation SGD.

Mise à niveau de fichiers de serveur Web SGD personnalisés

Lors de la mise à niveau, si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur Web SGD *personnalisés*, il les sauvegarde. Les fichiers sauvegardés et leur emplacement sont répertoriés dans le fichier journal

`/opt/tarantella/var/log/webservercustomized.list`.

La mise à niveau des fichiers personnalisés consiste à comparer les fichiers sauvegardés et les fichiers de l'installation SGD standard, puis à fusionner les différences, par exemple à l'aide des utilitaires `diff` et `patch`.

Si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur Web SGD *spécifiques*, il les copie dans la nouvelle installation. Aucune modification n'est apportée à ces fichiers.

Mise à niveau de fichiers de serveur SGD personnalisés

Lors de la mise à niveau, si le programme d'installation SGD détecte des fichiers de serveur SGD personnalisés et spécifiques, il les sauvegarde et génère les fichiers journaux suivants :

- `/opt/tarantella/var/log/upgraded.files` : récapitulatif des modifications ;
- `/opt/tarantella/var/log/customized.list` : liste des fichiers modifiés ou ajoutés par l'administrateur ;
- `/opt/tarantella/var/log/customizedchanged.list` : liste des fichiers ayant été modifiés par un administrateur et modifiés lors de la mise à niveau ;
- `/opt/tarantella/var/log/docrootjava.log` : liste des fichiers Java™ ajoutés ou modifiés par rapport à l'installation d'origine.

Ces fichiers journaux permettent d'identifier les fichiers requérant une mise à niveau manuelle.

▼ Mise à niveau manuelle de fichiers de serveur SGD personnalisés

- 1. Créez une copie du fichier personnalisé.**
- 2. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.**

Le fichier journal `customizedchanged.list` répertorie les fichiers personnalisés requérant une mise à niveau manuelle. Pour chaque fichier répertorié dans ce fichier journal, le système présente trois versions du fichier :

- l'ancienne version personnalisée dans l'un des répertoires suivants :
 - `/opt/tarantella/var/serverresources.ancienneversion` pour les scripts de connexion ;
 - `/opt/tarantella/etc/data.ancienneversion` pour les autres fichiers (les palettes de couleurs, par exemple) ;
- L'ancienne version standard, sauvegardée dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates.ancienneversion`.
- La nouvelle version standard, sauvegardée dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates`.

Utilisez un utilitaire tel que `diff` pour comparer l'ancien fichier non personnalisé au nouveau fichier non personnalisé. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

3. Appliquez les modifications au fichier personnalisé.

À l'aide d'un utilitaire tel que `patch`, appliquez les modifications identifiées à l'[Step 2](#) à la copie du fichier personnalisé.

4. Copiez le fichier personnalisé mis à niveau à l'emplacement adéquat de la nouvelle installation SGD.

▼ Mise à niveau manuelle de fichiers de serveur SGD spécifiques

1. Créez une copie du fichier spécifique.

2. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Les fichiers journaux `docrootjava.log` et `customized.list` répertorient les fichiers spécifiques requérant une mise à niveau manuelle.

Pour mettre à niveau les fichiers spécifiques, il faut d'abord comparer les versions des fichiers SGD standard afin de repérer les modifications effectuées, puis appliquer les modifications identifiées aux fichiers spécifiques.

Utilisez un utilitaire tel que `diff` pour comparer l'ancien fichier non personnalisé au nouveau fichier non personnalisé. Identifiez les modifications effectuées d'une version de SGD à l'autre.

Pour identifier les modifications, comparez les fichiers suivants :

- l'ancienne version des fichiers SGD standard qui se trouve dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates.ancienneversion`.
- la nouvelle version des fichiers SGD standard qui se trouve dans le répertoire `/opt/tarantella/etc/templates`.

3. Appliquez les modifications au fichier spécifique.

À l'aide d'un utilitaire tel que `patch`, appliquez les modifications identifiées à l'étape 2 à la copie du fichier spécifique.

4. Copiez le fichier spécifique mis à niveau à l'emplacement adéquat de la nouvelle installation SGD.

Mise à niveau des autres composants

Cette section décrit la mise à niveau du module d'enrichissement SGD, du client SGD et de la passerelle SGD.

▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

- **Installez la nouvelle version du module d'enrichissement SGD.**

Reportez-vous à la section « [Installation du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows](#) », page 5.

▼ Mise à niveau du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX[®] et Linux

Lorsque vous mettez à niveau le module d'enrichissement SGD et que vous installez le module audio UNIX, un message peut s'afficher indiquant que le module audio UNIX est déjà en cours d'exécution. Ce message s'affiche lorsque le pilote audio SGD est en cours d'utilisation et ne peut pas être arrêté. Le pilote audio SGD mis à niveau sera chargé au redémarrage de l'hôte.

- **Installez la nouvelle version du module d'enrichissement.**

Reportez-vous à la section « [Installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux](#) », page 5.

▼ Mise à niveau automatique du client SGD

La mise à niveau automatique du client SGD requiert les *deux* conditions suivantes :

- L'ancienne version du client SGD a été installée de manière automatique
- Le navigateur de l'utilisateur est équipé d'un plug-in Java[™] pris en charge et la technologie Java est activée.

1. Fermez toute session de navigateur existante, le cas échéant.
2. Ouvrez une nouvelle session de navigateur.
3. Connectez-vous à SGD.

Reportez-vous à la section « [Procédure de connexion à SGD](#) », page 23.

▼ Mise à niveau manuelle du client SGD

Ne réalisez cette procédure que si l'ancienne version du client SGD a été installée manuellement.

- **Installez la nouvelle version du client SGD.**

Reportez-vous à la section « [Installation manuelle du client SGD](#) », page 9.

▼ Mise à niveau de la passerelle SGD

- **Installez la nouvelle version de la passerelle SGD.**

Le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide* comporte des instructions d'installation et de configuration de la passerelle SGD à l'adresse <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1924>.

Démarrage de SGD

Ce chapitre décrit la connexion à SGD (Secure Global Desktop) d'Oracle et les premières étapes d'utilisation du logiciel.

Les rubriques de ce chapitre comprennent les éléments suivants :

- « Connexion à SGD », page 23
- « Utilisation du bureau Web », page 27
- « Outils d'administration SGD », page 29
- « Création d'utilisateurs », page 35
- « Ajout d'applications aux bureaux Web », page 41
- « Gestion de SGD », page 55
- « Contrôle de SGD », page 60
- « Architecture de réseau SGD », page 62
- « Étapes suivantes », page 64

Connexion à SGD

SGD prend en charge plusieurs modes d'authentification des utilisateurs. Par défaut, tout utilisateur disposant d'un compte sur l'hôte SGD peut se connecter à SGD à l'aide de son nom d'utilisateur UNIX® ou Linux et du mot de passe correspondant.

▼ Procédure de connexion à SGD

L'utilisation de SGD requiert le client SGD et un navigateur pris en charge. Le client SGD est généralement installé automatiquement lors de la connexion. Pour procéder à une installation automatique, le navigateur doit disposer d'un outil de plug-in

Java™ pris en charge et la technologie Java™ doit être activée. En outre, si vous utilisez Internet Explorer sur une plate-forme Microsoft Windows Vista, vous devez ajouter l'URL (Uniform Resource Locator, localisateur de ressource universel) du serveur SGD à la liste des sites de confiance dans les paramètres de sécurité d'Internet Explorer.

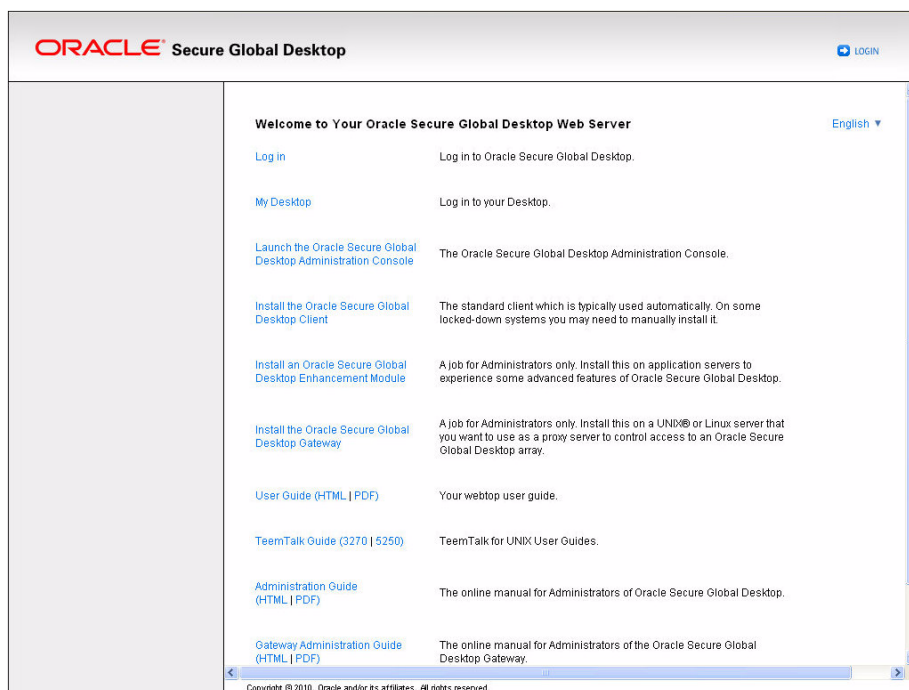
Si votre navigateur n'est pas équipé de la technologie Java, vous devez installer manuellement le client SGD, puis vous connecter à SGD. Reportez-vous à la section « [Installation manuelle du client SGD](#) », page 9.

Pour utiliser SGD avec un navigateur, celui-ci doit être doté du langage de programmation JavaScript™ activé.

1. À l'aide d'un navigateur , allez à l'adresse `http://exemple.serveur.com` où `exemple.serveur.com` est le nom d'un serveur SGD.

La page d'accueil du serveur SGD s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 3-1](#).

FIGURE 3-1 Page d'accueil du serveur Web SGD



2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

Sélectionnez une langue dans la liste dans la partie supérieure de la page d'accueil.

La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Connexion.

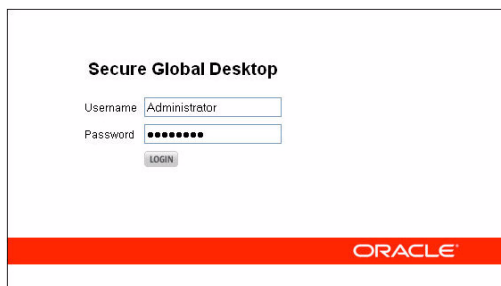
La page de connexion à SGD s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 3-2](#).

4. Connectez-vous.

Lorsque vous l'installez, SGD crée un administrateur SGD par défaut avec le nom d'utilisateur Administrateur. Cet utilisateur s'authentifie à l'aide du mot de passe de l'utilisateur root système UNIX ou Linux sur l'hôte.

Spécifiez le nom d'utilisateur Administrateur et le mot de passe de superutilisateur (utilisateur root).

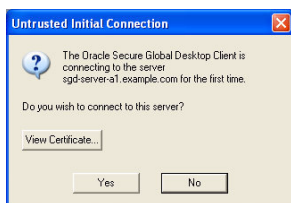
FIGURE 3-2 Page de connexion SGD



Si un message de sécurité Java s'affiche, cliquez sur Exécuter pour installer le client SGD.

Le message de connexion initiale non autorisée s'affiche. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-3](#).

FIGURE 3-3 Message de connexion initiale non autorisée



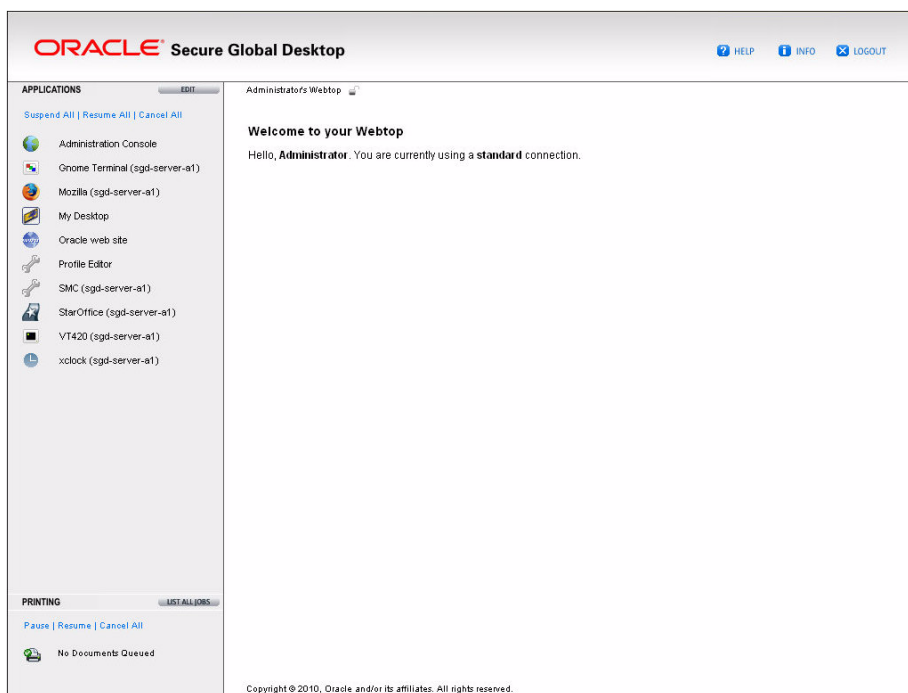
5. Contrôlez le message de connexion initiale non autorisée.

Ce message constitue une mesure de sécurité. Il permet de s'assurer que le client SGD se connecte uniquement à des hôtes de confiance. Le message vous donne l'opportunité de vérifier le nom d'hôte et les détails du certificat du serveur avant de vous accorder la connexion. Le message s'affiche une seule fois pour chaque serveur SGD auquel vous vous connectez.

Vérifiez que les détails de l'hôte sont corrects. Si c'est le cas, cliquez sur Oui. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur Non.

Le bureau Web de l'utilisateur Administrateur s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 3-4](#).

FIGURE 3-4 Bureau Web de l'utilisateur Administrateur



L'icône du client SGD s'affiche dans la barre des tâches. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-5](#).

FIGURE 3-5 Icône du client SGD sur la barre des tâches



Utilisation du bureau Web

Le bureau Web répertorie les applications et documents accessibles via SGD, y compris les outils d'administration SGD.

Le bureau Web répertorie des exemples d'applications détectés par le programme d'installation SGD sur l'hôte. Ainsi, vous pouvez commencer à utiliser SGD.

Exécution des applications

Pour exécuter une application, cliquez sur le lien correspondant sur le bureau Web, comme illustré sur la [FIGURE 3-6](#).

FIGURE 3-6 Lien d'une application sur un bureau Web



Au démarrage d'une application, le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être requis. Il s'agit des informations d'authentification du serveur d'application qui exécute l'application. Ces détails peuvent être placés en mémoire cache en sécurité pour éviter d'avoir à les saisir plusieurs fois pour chaque serveur d'application.

L'affichage des applications est défini par les administrateurs SGD. Certaines applications peuvent s'afficher en plein écran sans fenêtre, d'autres dans une fenêtre se comportant de la même façon qu'une fenêtre sur le périphérique client.

Lorsqu'une application est en cours d'exécution, un triangle s'affiche en regard de son nom, et ce dernier est suivi d'un nombre entre parenthèses. La barre d'outils de la session s'affiche sous le nom de l'application, comme l'illustre la [FIGURE 3-7](#).

FIGURE 3-7 Barre d'outils de session



Le nombre indiqué entre crochets correspond au nombre d'instances de l'application qui ont été démarrées. Le nombre maximal d'instances simultanées d'une application est défini par les administrateurs SGD.

Certaines applications peuvent être configurées afin de poursuivre leur exécution sans être affichées. Elles sont dites réactivables. Pour fermer la fenêtre d'une application sans fermer cette dernière, *suspendez* l'application. Pour réafficher l'application et continuer à l'utiliser, *reprenez* l'application.

Chaque instance de l'application possède sa propre barre d'outils, que vous pouvez utiliser de la façon suivante :

- Cliquez sur Suspendre pour suspendre la session d'une application.
- Cliquez sur Reprendre pour reprendre la session d'une application.
- Cliquez sur Annuler pour terminer la session d'une application.

Cliquez sur le triangle pour masquer/afficher les barres d'outils de chaque session, comme indiqué dans la [FIGURE 3-8](#).

FIGURE 3-8 Barres d'outils de session masquées



Il est possible de gérer simultanément toutes les sessions d'application à partir des liens suivants figurant en haut de la zone Applications.

Utilisez ces liens comme suit :

- Cliquez sur Tout suspendre pour suspendre toutes les applications en cours.
- Cliquez sur Tout reprendre pour reprendre toutes les applications suspendues.
- Cliquez sur Tout annuler pour terminer toutes les applications (en cours ou suspendues).

Les applications disposent de trois paramètres de reprise possibles.

Paramètre	Description
Jamais	L'application se ferme après la déconnexion de SGD. Ce type d'application n'est pas réactivable. La suspension ou la reprise est impossible.
Au cours de la session utilisateur	L'exécution de l'application se poursuit jusqu'à la déconnexion de SGD. Vous pouvez suspendre et reprendre ce type d'application tant que vous êtes connecté.
Général	L'exécution de l'application se poursuit après la déconnexion de SGD. Après reconnexion, cliquez sur le bouton Reprendre pour réafficher l'application en cours d'exécution.

Les applications réactivables sont utiles pour les raisons suivantes :

- Les applications les plus longues à démarrer peuvent rester en cours d'exécution, même après votre déconnexion de SGD.
- Vous pouvez laisser les applications s'exécuter, même lorsque vous êtes en déplacement.
- Vous pouvez facilement récupérer la connexion à SGD après l'arrêt brutal du navigateur ou d'autres types d'arrêt.

Modification de vos paramètres

Pour modifier vos paramètres, cliquez sur le bouton Éditer de la zone Applications du bureau Web.

Dans l'onglet Modifier les groupes, vous pouvez personnaliser votre bureau Web en disposant vos applications en groupes. Vous pouvez choisir de quelle façon et à quel moment les groupes s'affichent. Les groupes permettent de regrouper des applications similaires ou de masquer les applications peu utilisées. Seul un administrateur SGD est autorisé à ajouter ou à supprimer des applications de la liste des applications disponibles sur le bureau de l'utilisateur.

Dans l'onglet Paramètres client, vous pouvez configurer les paramètres du client SGD, par exemple le serveur proxy à utiliser, ou déterminer si la liste des applications que vous pouvez exécuter s'affiche dans le menu de démarrage du bureau. Les paramètres sont stockés dans un profil sur le périphérique client.

Déconnexion

Déconnectez-vous toujours de SGD avant de fermer le navigateur. Ceci permet à SGD de fermer toutes les applications inutiles et d'arrêter le client SGD.

Si vous fermez votre navigateur sans vous déconnecter, vous ne serez pas déconnecté de SGD car le client SGD est toujours en cours d'exécution. Si vous fermez accidentellement le navigateur, vous ne pouvez afficher le bureau Web qu'en vous reconnectant.

Pour vous déconnecter de SGD, cliquez sur Déconnexion dans le bureau Web, puis sur OK à l'invite de confirmation.

Outils d'administration SGD

SGD intègre les outils d'administration suivants :

- La **console d'administration** permet de gérer les utilisateurs et les sessions utilisateur, de configurer le serveur SGD et de configurer les applications pour les utilisateurs.
- L'**éditeur de profils** permet de définir les paramètres du client SGD pour les utilisateurs de votre organisation.
- La commande **tarantella** permet de contrôler et de configurer SGD à partir de la ligne de commande.

La console d'administration et l'éditeur de profils sont disponibles sur le bureau Web des administrateurs SGD.

Console d'administration

Pour afficher la console d'administration, vous pouvez utiliser tout navigateur pris en charge par SGD, à l'exception de Safari. Reportez-vous au *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide* pour obtenir une liste des navigateurs pris en charge par SGD. Le langage de programmation JavaScript doit être activé pour le navigateur.

Le fonctionnement de la console d'administration est optimisé lorsque celle-ci est exécutée sur le serveur SGD principal de la baie.

Démarrage de la console d'administration

Pour démarrer la console d'administration, cliquez sur le lien du bureau Web.

Pour exécuter la console d'administration sans afficher le bureau Web, exécutez-la à partir des emplacements suivants :

- `http://exemple.serveur.com` et cliquez sur le lien Lancer la console d'administration Secure Global Desktop
- `http://exemple.serveur.com/sgdadmin`

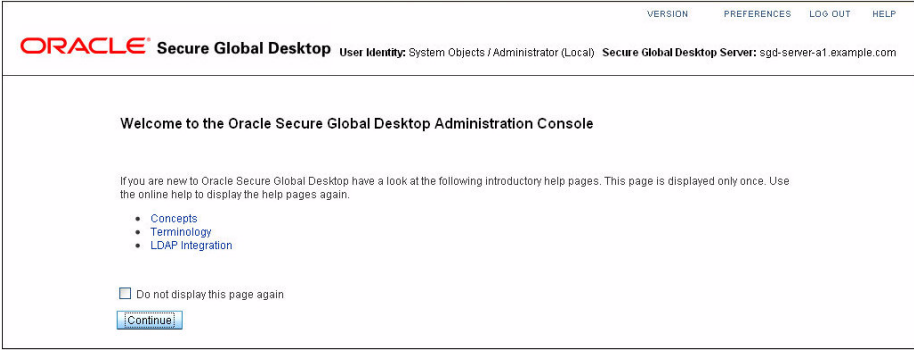
où *exemple.serveur.com* est le nom d'un serveur SGD.

Si vous exécutez la console d'administration sans afficher un bureau Web, vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur SGD.

Utilisation de la console d'administration

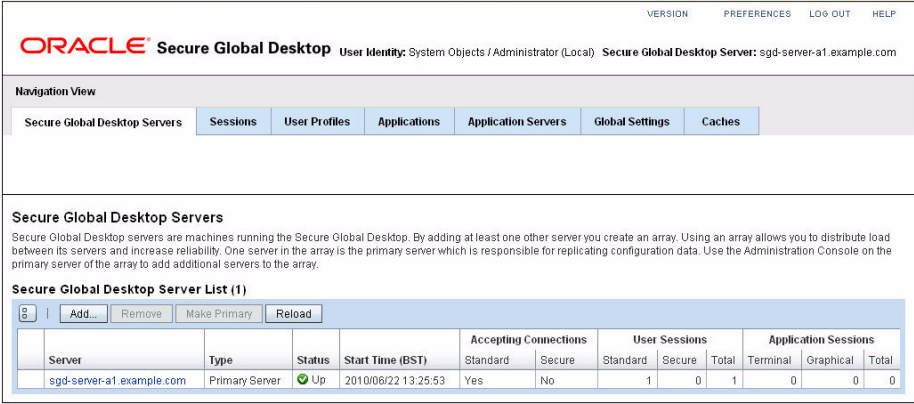
Lorsque vous vous connectez à la console d'administration, l'écran de bienvenue s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 3-9](#).

FIGURE 3-9 Écran de bienvenue de la console d'administration



L'écran de bienvenue contient des liens vers les informations pour vous aider à démarrer. Cliquez sur Continuer pour afficher la console d'administration. La console d'administration s'ouvre dans la vue de navigation, comme illustré sur la [FIGURE 3-10](#).

FIGURE 3-10 Console d'administration dans la vue de navigation



La vue de navigation est la vue de niveau supérieur qui permet d'accéder aux onglets pour gérer les différentes zones de SGD. Le tableau suivant résume les onglets disponibles dans la vue de navigation et leurs fonctions.

Onglet	Description
Serveurs Secure Global Desktop	Gestion et configuration des serveurs SGD Cet onglet est décrit en détails dans « Gestion de SGD », page 55.
Sessions	Gestion des sessions SGD des utilisateurs et des applications. Cet onglet est décrit en détails dans « Contrôle des utilisateurs », page 57.
Profils des utilisateurs	Gestion et configuration des paramètres SGD des utilisateurs. Cet onglet est décrit en détails dans « Création d'utilisateurs », page 35.
Applications	Gestion et configuration des applications que les utilisateurs peuvent exécuter via SGD Cet onglet est décrit en détails dans « Ajout d'applications aux bureaux Web », page 41.
Serveurs d'application	Gestion et configuration des serveurs d'application qui exécutent les applications affichées via SGD Cet onglet est décrit en détails dans « Ajout d'applications aux bureaux Web », page 41.
Paramètres globaux	Configuration des paramètres qui s'appliquent à l'ensemble de SGD Cet onglet est décrit en détails dans « Gestion de SGD », page 55.
Caches	Gestion des mots de passe et des jetons d'authentification du serveur d'application stockés dans SGD

SGD a été conçu sur les principes suivants des services d'annuaire :

- Les utilisateurs, les applications et les serveurs d'application sont représentés par des *objets* dans un annuaire. Les objets sont organisés en une *hiérarchie* représentant votre organisation.
- Les différents types d'objets ont différents paramètres de configuration, appelés *attributs*.
- Les *relations* existant entre les objets sont importantes et ont un sens.
- Chaque objet est identifié à l'aide d'un *nom unique*.

SGD inclut un certain nombre de types d'objets différents. Lorsque vous sélectionnez un objet à utiliser, la console d'administration passe en vue d'objets. La console d'administration présente des liens permettant de passer de la vue d'objets à la vue de navigation et inversement, ainsi qu'un historique des objets qui permet de passer d'un objet récemment utilisé à l'autre, comme illustré sur la [FIGURE 3-11](#).

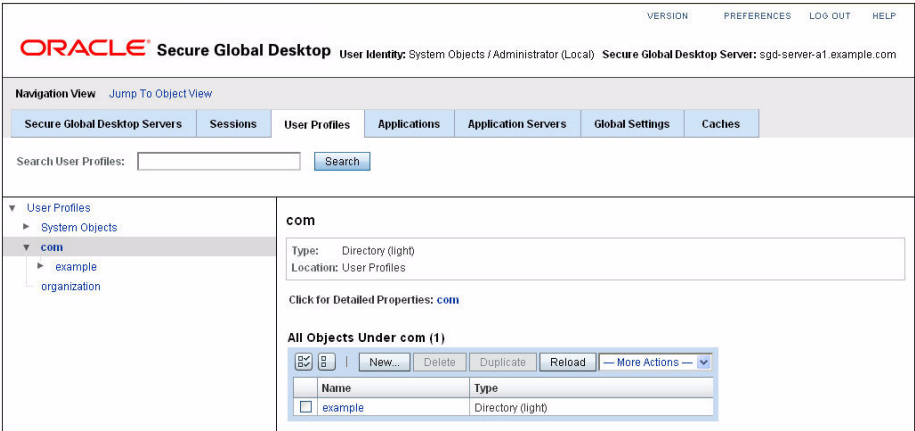
FIGURE 3-11 Liens de navigation de la console d'administration



Attention – N'utilisez pas le bouton Précédent du navigateur lorsque vous utilisez la console d'administration. Utilisez plutôt les liens de navigation pour passer d'une page à l'autre de la console d'administration.

Les onglets Profils des utilisateurs, Applications et Serveurs d'application sont divisés en deux sections. L'arborescence s'affiche à gauche, tandis que la zone de contenu s'affiche à droite, comme illustré dans la [FIGURE 3-12](#). L'arborescence n'affiche que les objets utilisés pour structurer la hiérarchie de votre organisation. Lorsque vous parcourez et sélectionnez des objets dans l'arborescence, la zone de contenu affiche la liste des objets contenus dans l'objet sélectionné.

FIGURE 3-12 Arborescence et zone de contenu



Plusieurs onglets et écrans de la console d'administration contiennent un champ de recherche. La recherche est sensible à la casse et seul le caractère générique * est accepté. Les résultats de la recherche sont affichés dans un tableau et se limitent à un maximum de 150 résultats.

La plupart des onglets de la console d'administration présentent leurs informations sous forme de tableaux. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur les informations contenues dans une cellule de tableau pour afficher davantage d'informations.

Commande tarantella

La commande `tarantella` est un script installé dans le répertoire `rép_install/bin`. Par défaut, `rép_install` correspond à `/opt/tarantella`. L'emplacement de ce script ne correspond pas à la variable `PATH` standard. Par conséquent, lors de l'exécution de la commande, spécifiez le nom de chemin complet ou placez-vous au préalable dans le répertoire `/opt/tarantella/bin`. Vous pouvez également procéder de la façon suivante :

- Ajoutez `/opt/tarantella/bin` à la variable `PATH`. Par exemple :

```
PATH=$PATH:/opt/tarantella/bin; export PATH
```

- Créez un alias. Par exemple :

```
alias t=/opt/tarantella/bin/tarantella
```

La commande `tarantella` constitue en fait une famille de commandes, présentant éventuellement des sous-commandes. Toutes les sous-commandes s'exécutent à l'aide de la commande `tarantella`. Par exemple :

```
# tarantella license list
```

L'argument de ligne de commande `--help` permet d'obtenir de l'aide sur toutes les commandes.

De nombreuses commandes permettent de créer des scripts.

L'exécution de certaines commandes `tarantella` n'est pas autorisée à tous les utilisateurs. Les restrictions applicables sont les suivantes :

- Seul le superutilisateur (utilisateur `root`) peut exécuter les commandes qui contrôlent le serveur SGD et le serveur Web SGD.
- Seuls les administrateurs SGD peuvent exécuter les commandes de gestion et de création des groupes de serveurs SGD.
- Les autres commandes peuvent être exécutées par tout utilisateur membre du groupe `ttaserv`

Exécutez la commande `usermod -G` pour définir un utilisateur comme membre du groupe `ttaserv`. Le groupe `ttaserv` ne doit pas nécessairement être spécifié en tant que groupe principal ou groupe effectif de l'utilisateur.

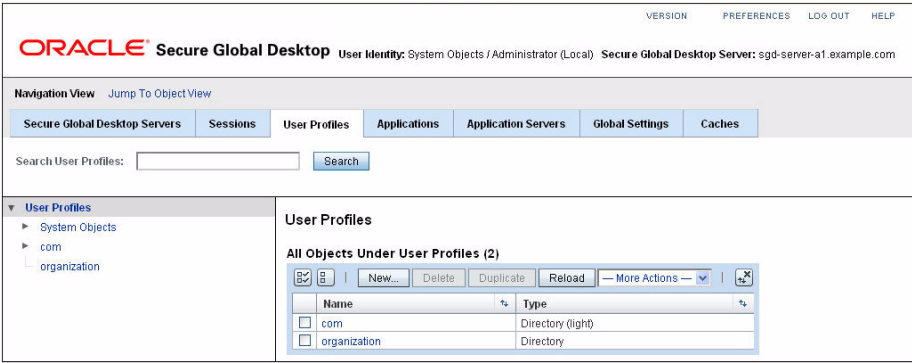
Création d'utilisateurs

Cette section décrit l'utilisation de la console d'administration pour créer un utilisateur SGD. Pour cela, créez un objet profil utilisateur. Un profil utilisateur est utilisé pour contrôler les paramètres SGD d'un utilisateur, pour déterminer par exemple s'il peut se connecter à SGD et définir les applications qu'il peut exécuter. Cette section décrit également comment donner à un utilisateur le statut d'administrateur SGD.

Tip – Vous pouvez configurer SGD pour qu'il utilise un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) afin d'obtenir des informations sur les utilisateurs. Si vous configurez SGD pour l'intégration LDAP, il est inutile de créer des profils utilisateur. Pour de plus amples informations sur la configuration de SGD pour l'intégration LDAP, reportez-vous au *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*.

Dans la console d'administration, l'onglet Profils des utilisateurs est celui dans lequel vous créez et gérez les profils utilisateur. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-13](#).

FIGURE 3-13 Onglet Profils des utilisateurs



Par défaut, cet onglet contient deux objets de niveau supérieur, un objet Annuaire appelé organisation (o=organization dans la ligne de commande) et un objet Annuaire (léger) appelé com (dc=com dans la ligne de commande). Vous pouvez renommer ou supprimer ces objets, ou créer de nouveaux objets de niveau supérieur. Vous pouvez créer tous les objets dont vous avez besoin pour gérer les utilisateurs au sein de ces types d'objet de niveau supérieur.

Vous pouvez utiliser d'autres objets Annuaire pour créer des sous-catégories dans votre organisation. Par exemple, vous pourriez utiliser un Annuaire (unité d'organisation) pour chaque service de votre organisation.

Création de profils utilisateur et d'administrateurs SGD

Cette section décrit comment créer un profil utilisateur pour vous-même et comment devenir administrateur SGD. Les administrateurs SGD ont toujours un profil utilisateur. Seuls les administrateurs SGD peuvent créer des profils utilisateur.

Les utilisateurs endossant le rôle d'Administrateurs globaux sont des administrateurs SGD. Les administrateurs SGD peuvent configurer SGD à l'aide de tout outil d'administration SGD. Les utilisateurs qui n'endossent pas le rôle d'Administrateurs globaux ne possèdent aucun privilège d'administration.

Le rôle d'Administrateurs globaux est un objet dans l'organisation des Objets système de l'onglet Profils des utilisateurs. L'objet de rôle Administrateurs globaux est utilisé pour assigner des privilèges administratifs aux utilisateurs et pour leur donner accès aux outils d'administration.

Après avoir suivi ces procédures, vous pouvez vous connecter à SGD à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe de plate-forme UNIX ou Linux et exécuter la console d'administration SGD.

Vous pouvez également utiliser la commande `tarantella object new_person` pour créer un profil utilisateur ainsi que la commande `tarantella role add_member` pour ajouter un administrateur SGD.

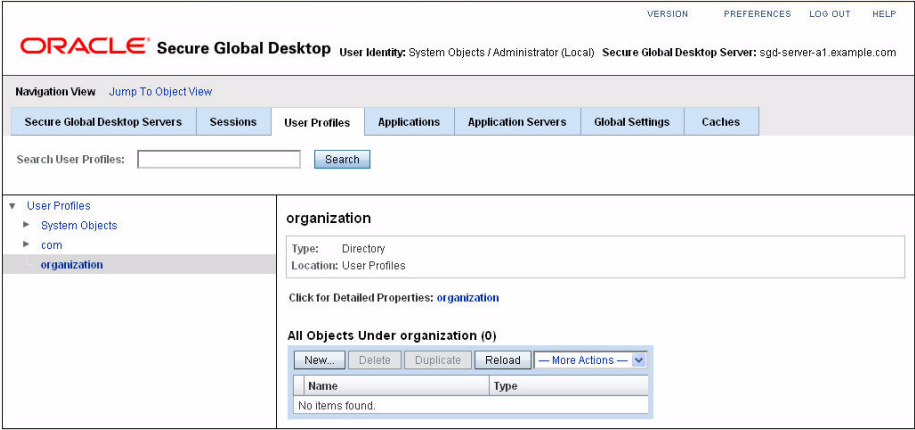
▼ Création d'un profil utilisateur

1. Dans la console d'administration , cliquez sur l'onglet **Profils des utilisateurs**.
2. Sélectionnez un objet dans la hiérarchie de l'organisation.

Sélectionnez l'objet « organisation » dans l'arborescence, comme illustré sur la [FIGURE 3-14](#).

Si nécessaire, vous pouvez déplacer votre profil utilisateur vers un autre emplacement ultérieurement.

FIGURE 3-14 Objet organisation sélectionné



3. Créez l'objet profil utilisateur.

a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

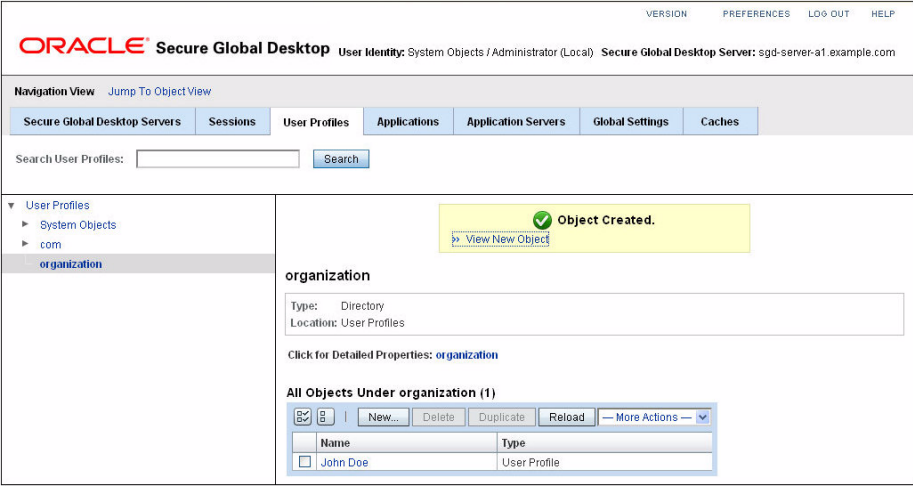
b. Dans le champ Nom, saisissez votre nom.

Par exemple, John Doe.

c. Vérifiez que l'option Profil utilisateur est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-15](#).

FIGURE 3-15 Profil utilisateur tout juste créé



4. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.

L'onglet Général du profil utilisateur s'affiche dans la vue d'objets.
Reportez-vous à la section [FIGURE 3-16](#).

5. Configurez le profil utilisateur.

a. Dans le champ Nom de famille, saisissez votre nom de famille.

Par exemple, Doe.

b. Vérifiez que la case Connexion est cochée et que la case Multiple n'est pas cochée.

De cette façon, vous pouvez vous connecter à SGD.

c. Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre nom d'utilisateur UNIX ou Linux.

Par exemple, jdoe.

Cet attribut peut être utilisé pour identifier et authentifier les utilisateurs.

d. Dans le champ Adresse e-mail, saisissez votre adresse électronique complète.

Par exemple, john.doe@example.com.

Cet attribut peut être utilisé pour identifier et authentifier les utilisateurs.

FIGURE 3-16 Onglet Général d'un profil utilisateur

The screenshot displays the Oracle Secure Global Desktop web interface for managing user profiles. At the top, there's a navigation bar with links for VERSION, PREFERENCES, LOG OUT, and HELP. Below this, the page title is 'ORACLE Secure Global Desktop' followed by the user identity 'User Identity: System Objects / Administrator (Local)' and the server information 'Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com'. The main content area is titled 'Object View' and shows a dropdown menu for 'Object History' set to 'John Doe'. A horizontal tab bar contains several tabs: General, Performance, Client Device, Printing, Security, Assigned Applications, Passwords, Tokens, User Sessions, and Application Sessions. The 'General' tab is selected, showing the 'John Doe - General' profile page. This page includes a 'Save' and 'Reset' button. The profile details show 'Type: User Profile' and 'Location: User Profiles / organization'. There are expandable sections for 'Designation' and 'Application Authentication'. The 'Designation' section is expanded, showing fields for 'Name' (John Doe), 'Comment' (Optional comment field for administrator notes), and 'Surname' (Doe). The 'Secure Global Desktop Authentication' section is also expanded, showing 'Login' status (Enabled), 'Login Name' (jdoe), and 'Email Address' (john.doe@example.com). A 'Back to top' link is visible at the bottom of the main content area.

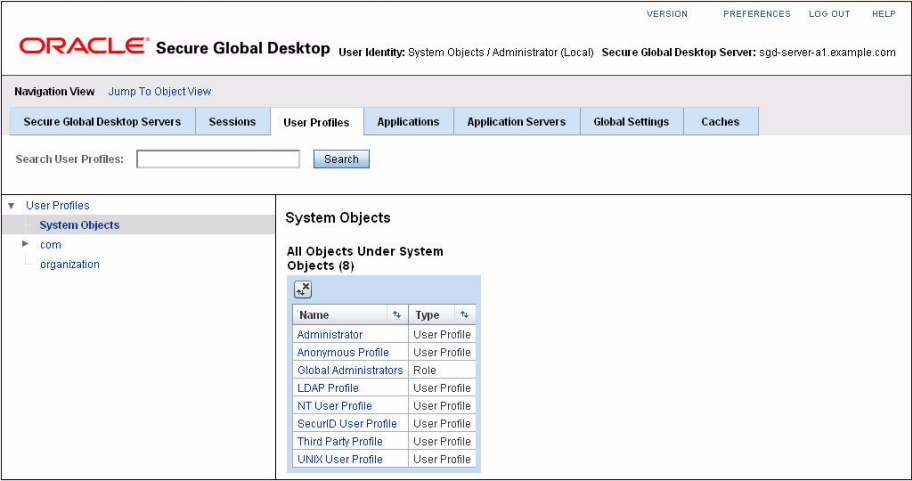
e. Cliquez sur Enregistrer.

▼ Ajout d'un administrateur SGD

1. Dans la console d'administration , cliquez sur l'onglet Profils des utilisateurs.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur Objets système.

Le tableau Objets système s'affiche dans la zone de contenu comme illustré sur la [FIGURE 3-17](#).

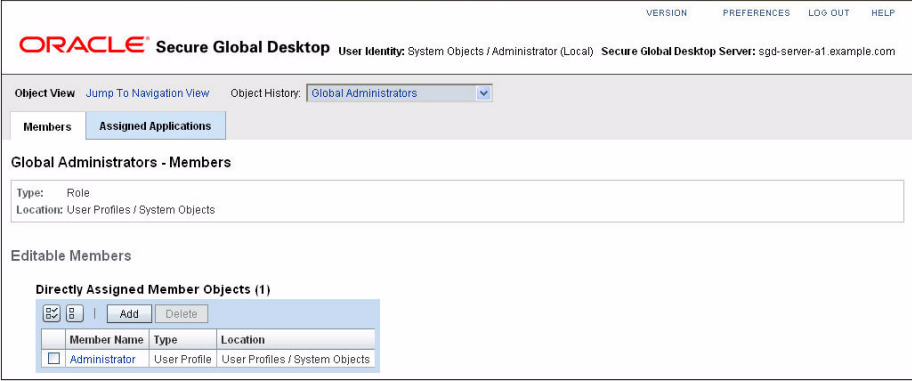
FIGURE 3-17 Tableau Objets système



3. Dans l'onglet Objets système, cliquez sur le lien Administrateurs globaux.

L'onglet Membres s'affiche dans la vue d'objets, comme illustré sur la FIGURE 3-18.

FIGURE 3-18 Onglet Membres



4. Dans le tableau Membres modifiables, cliquez sur Ajouter.

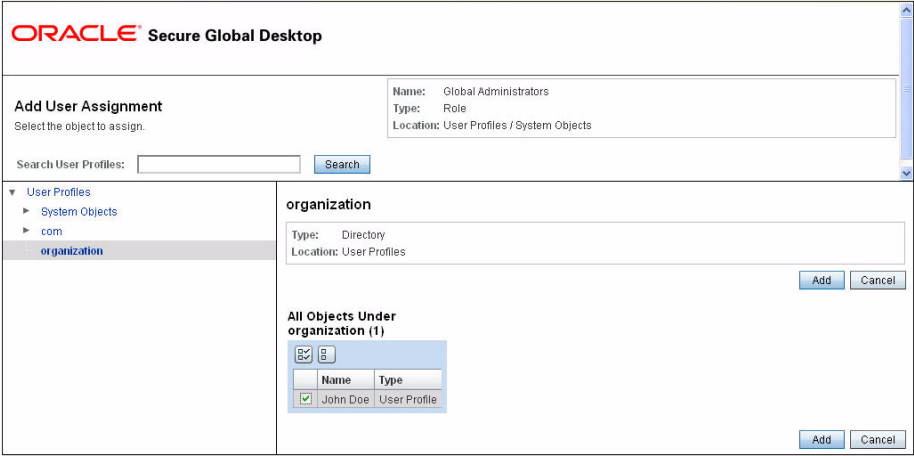
La fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur s'affiche. Reportez-vous à la section FIGURE 3-19.

5. Localisez votre profil utilisateur.

Rechercher votre profil utilisateur via le champ de recherche ou en parcourant l'arborescence.

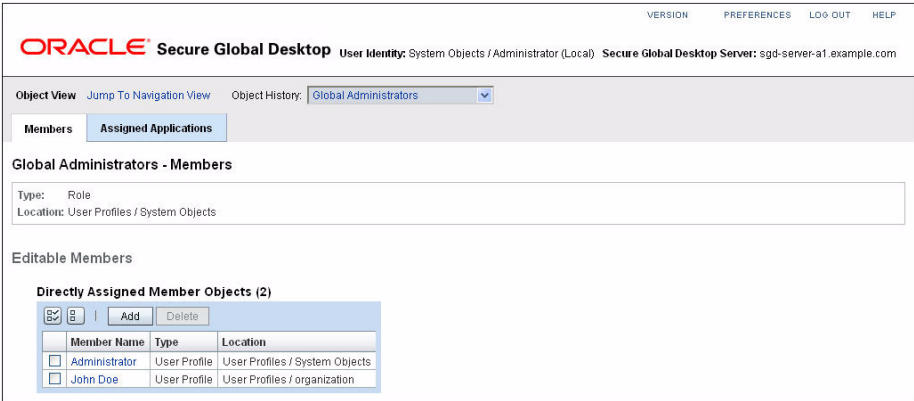
6. Cochez la case en regard de votre profil utilisateur et cliquez sur Ajouter.

FIGURE 3-19 Fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur



L'onglet Membres s'affiche et votre profil utilisateur est répertorié dans le tableau Membres modifiables. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-20](#).

FIGURE 3-20 Onglet Membres mis à jour

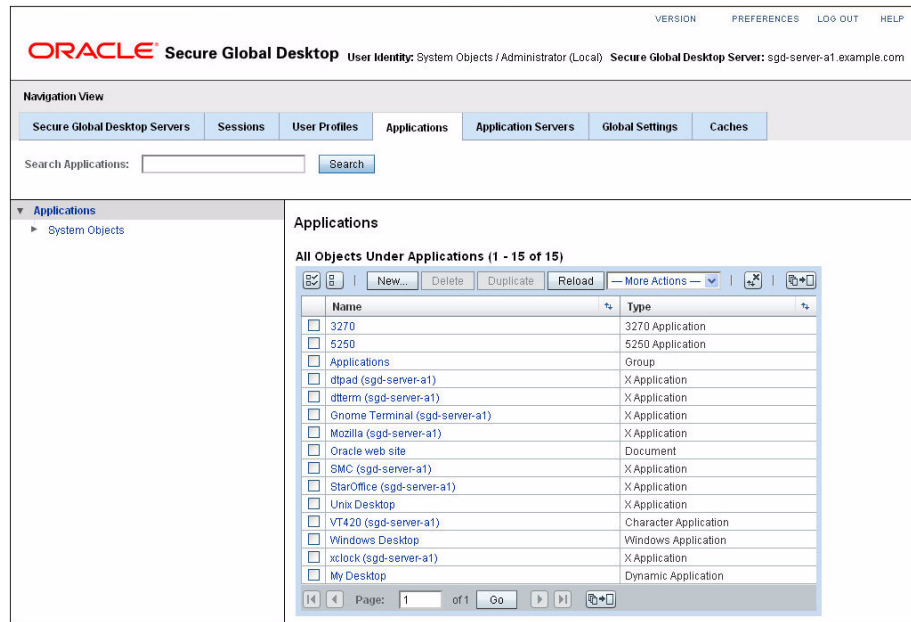


Ajout d'applications aux bureaux Web

Cette section décrit comment utiliser la console d'administration pour créer un objet d'application qui peut s'afficher dans SGD et comment afficher un lien de démarrage d'application sur le bureau Web d'un utilisateur.

Dans la console d'administration, l'onglet Applications permet de configurer les applications que les utilisateurs peuvent exécuter via SGD. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-21](#). L'onglet Serveurs d'application permet de configurer les serveurs d'application exécutant les applications. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-22](#).

FIGURE 3-21 Onglet Applications



Les objets d'application sont toujours contenus dans l'organisation Applications (=applications sur la ligne de commande). Les objets de serveurs d'application sont toujours contenus dans l'organisation Serveurs d'application (=appservers sur la ligne de commande).

Vous pouvez utiliser des objets Annuaire (unité d'organisation) pour créer des sous-catégories de ces organisations. Par exemple, vous voulez peut-être utiliser un objet Annuaire pour contenir les applications utilisées par un service en particulier. Vous pouvez également arranger les applications et les serveurs d'application en groupes.

Dans SGD, il existe des liens ou des relations entre les profils utilisateur, les applications et les serveurs d'application. La console d'administration appelle ces liens des assignations. Chaque relation est gérée depuis un onglet d'assignation. Par exemple, les objets de profil utilisateur possèdent un onglet Applications assignées affichant tous les objets d'application assignés à l'utilisateur. Celles-ci sont les applications qui s'affichent sur le bureau Web d'un utilisateur. De la même façon, les objets d'application disposent d'un onglet Hébergement des serveurs d'application affichant les serveurs d'application qui peuvent exécuter l'application.

Tip – Vous pouvez configurer SGD pour utiliser les recherches d'un annuaire LDAP pour assigner des applications aux utilisateurs. On appelle cela l'intégration des services d'annuaire (DSI). Le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide* contient des informations sur la configuration de l'intégration des services d'annuaire.

Création et assignation d'un objet d'application

La création et l'assignation d'un objet d'application implique les étapes suivantes :

1. Créez un objet de serveur d'application.

Dans cette étape, vous spécifiez le nom et l'emplacement du serveur d'application exécutant l'application.

Reportez-vous à la section « [Création d'un objet de serveur d'application](#) », page 43.

2. Créez un objet d'application.

Dans cette étape, vous spécifiez la commande qui s'exécute lorsque les utilisateurs démarrent l'application et comment elle se présente.

Reportez-vous à la section « [Création d'un objet d'application](#) », page 46.

3. Assignez l'objet d'application.

Dans cette étape, vous assignez l'objet de serveur d'application à l'objet d'application afin que SGD sache où exécuter l'application. Ensuite, vous assignez l'objet d'application à un objet sur l'onglet Profils des utilisateurs afin que SGD place un lien vers l'application sur le bureau Web d'un utilisateur.

Reportez-vous à la section « [Assignation d'un objet d'application](#) », page 50.

Seuls les administrateurs SGD peuvent créer des objets et les assigner.

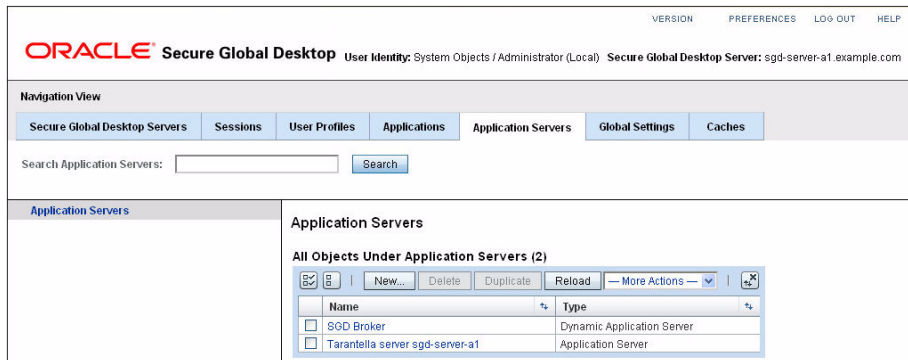
Les procédures suivantes décrivent comment créer et assigner un objet d'application Windows. Les principes sont les mêmes pour d'autres types d'application.

Dans la ligne de commande, vous pouvez également exécuter toutes ces étapes à l'aide de la famille de commandes `tarantella object`.

▼ Création d'un objet de serveur d'application

1. Dans la console d'administration , cliquez sur l'onglet **Serveurs d'application**.

FIGURE 3-22 Onglet Serveurs d'application



2. Créez l'objet de serveur d'application.

Créez l'objet de serveur d'application directement dans l'organisation Serveurs d'application, comme illustré sur la [FIGURE 3-22](#). Si nécessaire, vous pouvez le déplacer vers un autre emplacement ultérieurement.

a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

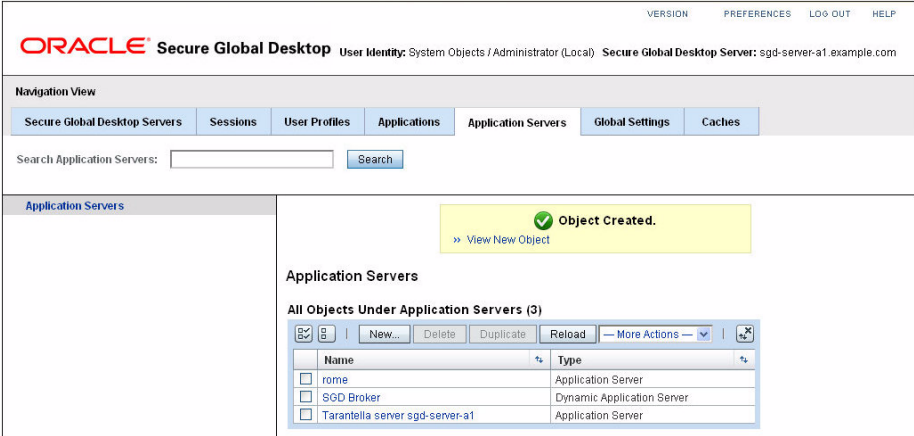
b. Dans le champ Nom, saisissez le nom du serveur d'application.

Par exemple, rome.

c. Vérifiez que l'option Serveur d'application est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-23](#).

FIGURE 3-23 Objet de serveur d'application tout juste créé



3. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.

L'onglet Général de l'objet du serveur d'application s'affiche dans la vue d'objets, comme illustré sur la [FIGURE 3-24](#).

4. Configurez l'objet de serveur d'application.

a. Dans le champ Adresse, saisissez le nom DNS complet du serveur d'application.

Par exemple, `rome.example.com`.

b. Assurez-vous que la case Démarrage des applications est cochée.

Celle-ci indique à SGD que le serveur d'application est disponible pour exécuter les applications.

c. Dans le champ Nom de domaine, saisissez le nom de domaine Microsoft Windows.

Par exemple, `rome`.

Cet attribut est utilisé dans le processus d'authentification lorsque les utilisateurs exécutent l'application.

FIGURE 3-24 Onglet Général d'un objet de serveur d'application

The screenshot displays the Oracle Secure Global Desktop Administration console. At the top, the Oracle logo and 'Secure Global Desktop' are visible, along with navigation links for 'VERSION', 'PREFERENCES', 'LOG OUT', and 'HELP'. Below this, the breadcrumb trail reads 'System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com'. The main interface features a tabbed menu with 'General', 'Performance', 'Hosted Applications', 'Application Sessions', and 'Passwords'. The 'General' tab is active, showing the 'rome - General' configuration page. This page includes a 'Save' button and a 'Reset' button. The configuration details are as follows:

- Type:** Application Server
- Location:** Application Servers
- Designation:**
 - Name:** rome
 - Comment:** (Empty text area)
 - Optional comment field for administrator notes.
 - Address:** rome.example.com
The network address of the application server. Using a DNS name rather than an IP address is recommended.
 - Application Start:** ☒ Enabled
Whether applications can be started on this application server. You can use this setting, for example, to make an application server temporarily unavailable while you carry out maintenance work.
 - User Assignment:** (Empty text area)
Optional user assignment to link users to application servers.
 - Maximum Count:** (Empty text area)
Optional count for the maximum number of applications which can be run on this application server.

At the bottom of the 'Designation' section, there is a link: [Back to top](#). The 'Application Authentication' section is partially visible at the bottom of the page.

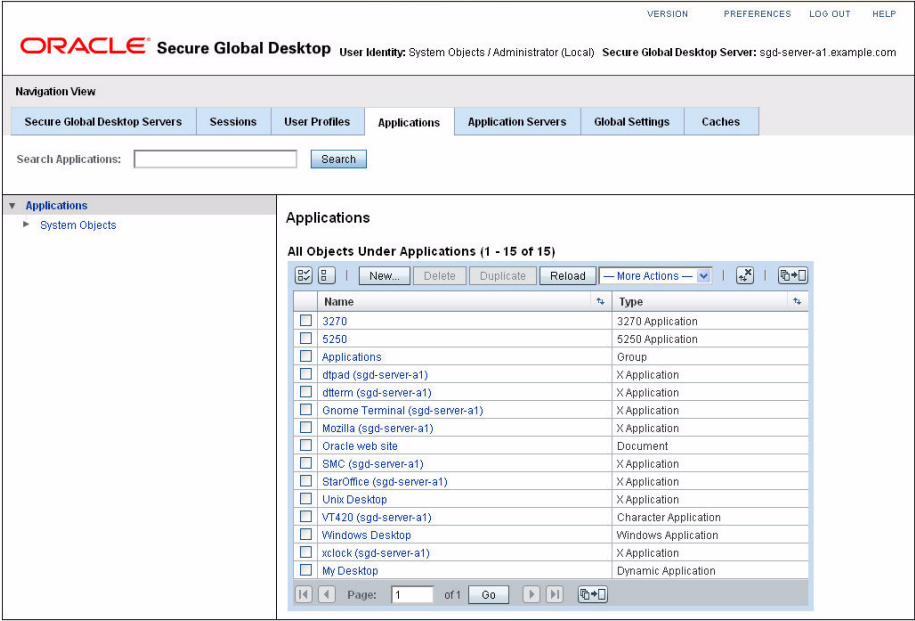
d. Cliquez sur Enregistrer.

▼ Création d'un objet d'application

La procédure suivante est un exemple de création d'objet d'application Windows.

1. Dans la console d'administration , cliquez sur l'onglet Applications.

FIGURE 3-25 Onglet Applications



2. Créez l'objet application.

Créez l'objet de serveur d'application directement dans l'organisation Applications, comme illustré sur la [FIGURE 3-25](#). Si nécessaire, vous pouvez le déplacer vers un autre emplacement ultérieurement.

a. Dans la zone de contenu, cliquez sur Nouveau.

La fenêtre Créer un nouvel objet s'affiche.

b. Dans le champ Nom, saisissez le nom de l'application.

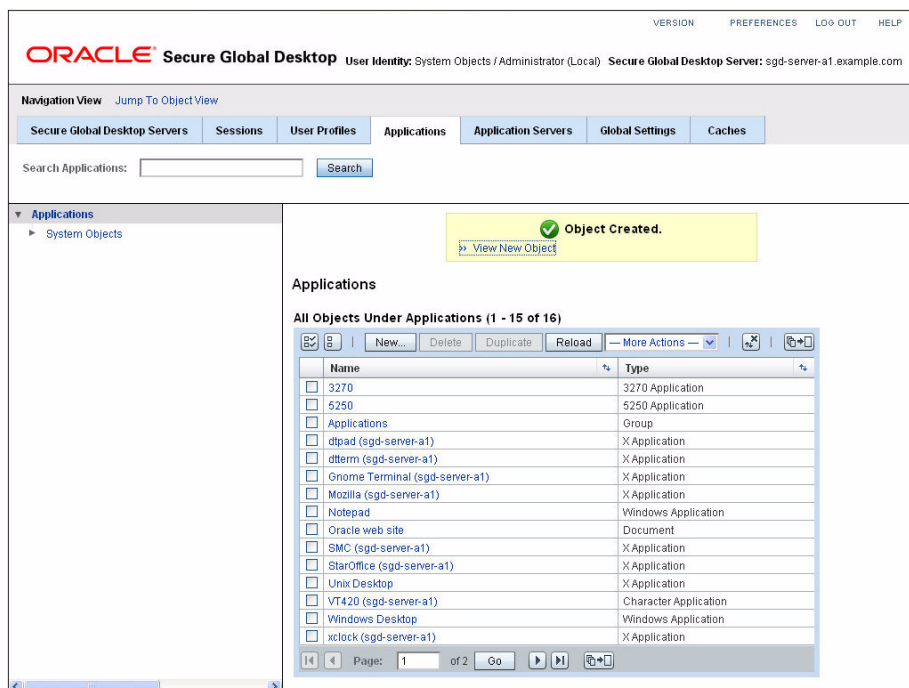
Par exemple, Notepad.

Le nom que vous saisissez est utilisé pour le lien de l'application sur le bureau Web.

c. Vérifiez que l'option Application Windows est sélectionnée, puis cliquez sur Créer.

La fenêtre Créer un nouvel objet se ferme et la zone de contenu est mise à jour avec le nouvel objet, comme illustré sur la [FIGURE 3-26](#).

FIGURE 3-26 Objet application tout juste créé



3. Cliquez sur le lien Afficher le nouvel objet.

L'onglet Général de l'objet d'application s'affiche dans la vue d'objets.

4. Configurez l'application.

Les paramètres de configuration d'une application Windows sont décrits de façon plus détaillée dans le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*. Pour cet exemple, les paramètres par défaut sont suffisants, excepté pour la configuration suivante.

a. Cliquez sur l'onglet de démarrage.

b. Dans le champ Commande d'application, saisissez la commande pour l'application.

Pour les sessions de bureau Windows, laissez ce champ vide.

Pour exécuter une application en particulier, saisissez le chemin complet de la commande qui exécute l'application, par exemple, C:\\Windows\\notepad.exe.

L'application doit être installée au même emplacement sur tous les serveurs d'application.

c. Vérifiez que la case SGD Remote Desktop Client est cochée.

FIGURE 3-27 Onglet de démarrage

The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop web interface. At the top, there's a navigation bar with links for VERSION, PREFERENCES, LOG OUT, and HELP. Below this, the page title is 'ORACLE Secure Global Desktop' followed by 'ser Identity: System Objects / Administrator (Local)' and 'Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com'. The main content area has a tabbed interface with 'Launch' selected. Other tabs include General, Presentation, Performance, Client Device, Printing, Hosting Application Servers, Assigned User Profiles, and Application Sessions. The 'Launch' tab is titled 'Notepad - Launch' and has 'Save' and 'Reset' buttons. It contains several configuration fields: 'Type' (Windows Application), 'Location' (Applications), 'Application Command' (C:\Windows\notepad.exe), 'Arguments for Command' (empty), 'Working Directory' (empty), 'Local Client Launch' (checkbox, disabled), 'SGD Remote Desktop Client' (checkbox, enabled), 'Console Mode' (checkbox, disabled), and 'Arguments' (empty). Each field has a small explanatory text below it.

d. Cliquez sur Enregistrer.

5. Cliquez sur l'onglet Présentation.

a. Configurez le type de fenêtre.

Pour une session de bureau Windows, sélectionnez le paramètre Kiosque dans la liste.

Pour une application individuelle, sélectionnez le paramètre Fenêtre indépendante dans la liste. Vous pouvez utiliser les options Taille de la fenêtre pour spécifier la taille de la fenêtre.

FIGURE 3-28 Onglet Présentation

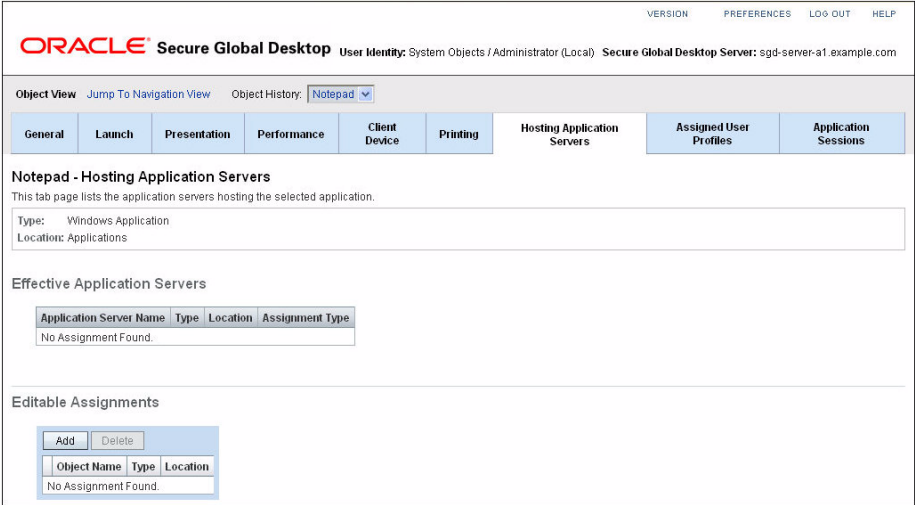
The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop Administration Console. At the top, there's a header with 'ORACLE Secure Global Desktop' and a breadcrumb trail: 'User Identity, System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com'. Navigation links include 'VERSION', 'PREFERENCES', 'LOG OUT', and 'HELP'. Below the header, there's a 'Object View' section with a 'Jump To Navigation View' link and an 'Object History' dropdown set to 'Notepad'. A series of tabs are visible: 'General', 'Launch', 'Presentation' (selected), 'Performance', 'Client Device', 'Printing', 'Hosting Application Servers', 'Assigned User Profiles', and 'Application Sessions'. The 'Presentation' tab is active, showing settings for 'Notepad - Presentation'. It includes a 'Type' field set to 'Windows Application' and a 'Location' field set to 'Applications'. The 'Window Type' dropdown is set to 'Independent Window', with a tooltip explaining it's recommended for applications with many top-level resizable windows. Other options include 'Seamless Window', 'Independent Window', and 'Kiosk'. The 'SWM Local Window Hierarchy' is set to 'Independent Window Hierarchy'. The 'Kiosk Mode Escape' checkbox is checked, with a note: 'Enable or disable the drop down menu bar in kiosk mode applications.' The 'Window Manager' field is empty. The 'Window Size' section has checkboxes for 'Client's Maximum Size' and 'Scale to Fit Window'. Below these, there are input fields for 'Width' (800 pixels) and 'Height' (600 pixels), with notes about minimum and maximum values. The 'Color Depth' dropdown is set to '16-bit - Thousands of colors'. A final note at the bottom states: 'The greater the number of colors, the more memory is required on the Secure Global Desktop server and on the client device, and the more network bandwidth is used between them. This setting may be overridden by settings on the application server.'

b. Cliquez sur Enregistrer.

▼ Assignation d'un objet d'application

1. Dans la console d'administration, cliquez sur l'onglet Applications et sélectionnez l'objet application.
L'onglet Général s'affiche dans la vue d'objets.
2. Spécifiez les serveurs d'application qui peuvent exécuter l'application.
 - a. Cliquez sur l'onglet Hébergement des serveurs d'application. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-29](#).

FIGURE 3-29 Onglet Hébergement des serveurs d'application



b. Dans le tableau Assignations modifiables, cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Ajouter une assignation de serveur d'application s'affiche.
Reportez-vous à la section [FIGURE 3-30](#).

c. Localisez le serveur d'application.

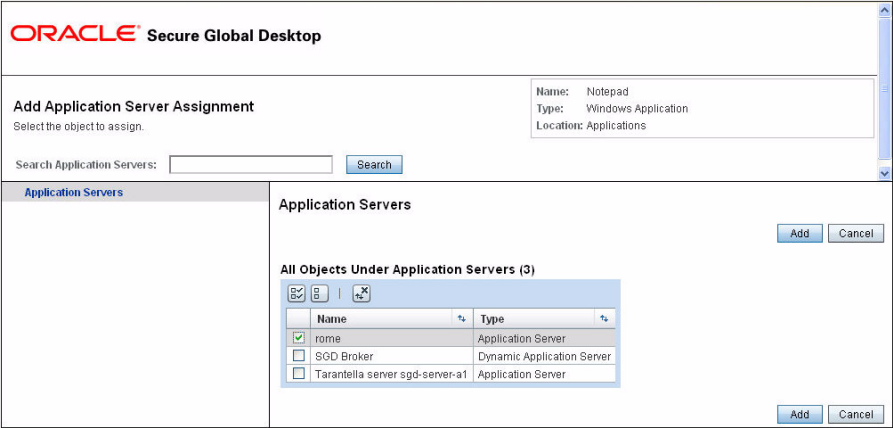
Recherchez l'objet de serveur d'application via le champ Rechercher ou en parcourant l'arborescence.

d. Cochez la case en regard de l'objet de serveur d'application et cliquez sur Ajouter.

Si vous sélectionnez plusieurs objets de serveurs d'application, SGD équilibre les charges entre les serveurs d'application.

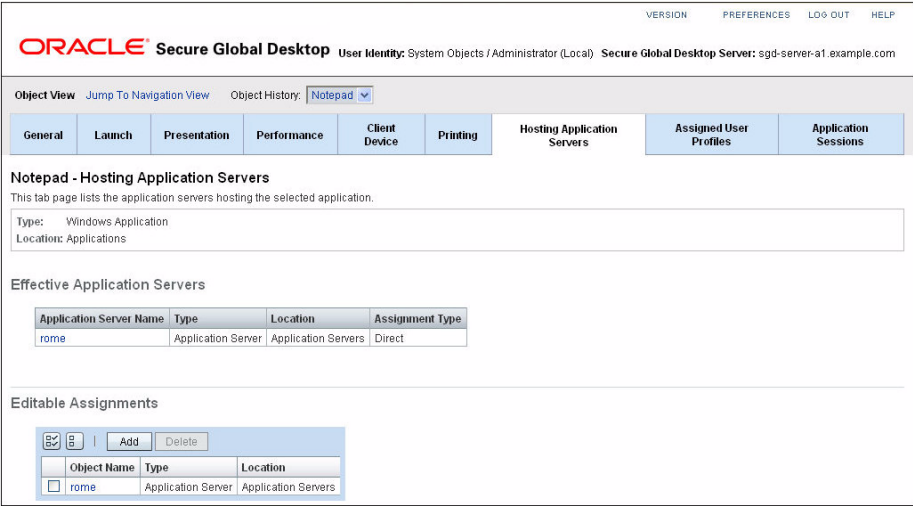
Si vous sélectionnez un objet de groupe contenant des objets de serveurs d'application, vous sélectionnez tous les objets de serveurs d'application de ce groupe.

FIGURE 3-30 Fenêtre Ajouter une assignation de serveur d'application



Le tableau Serveurs d'application effectifs est mis à jour à l'aide du serveur d'application sélectionné, comme illustré sur la [FIGURE 3-31](#).

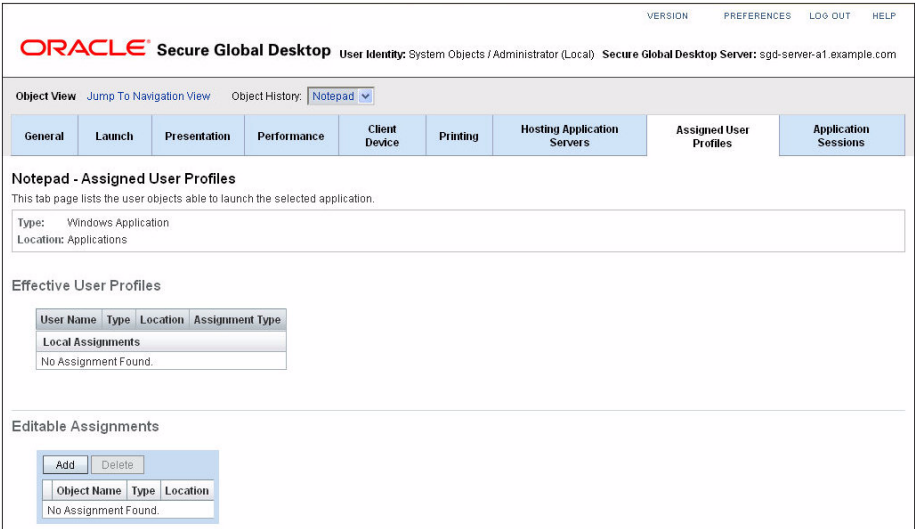
FIGURE 3-31 Onglet Hébergement des serveurs d'application mis à jour



3. Spécifiez les utilisateurs qui voient l'application sur leur bureau Web.

- a. Cliquez sur l'onglet Profils des utilisateurs assignés. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-32](#).**

FIGURE 3-32 Onglet Profils des utilisateurs assignés



b. Dans le tableau Assignations modifiables, cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur s'affiche, comme illustré sur la [FIGURE 3-33](#).

c. Localisez le profil utilisateur.

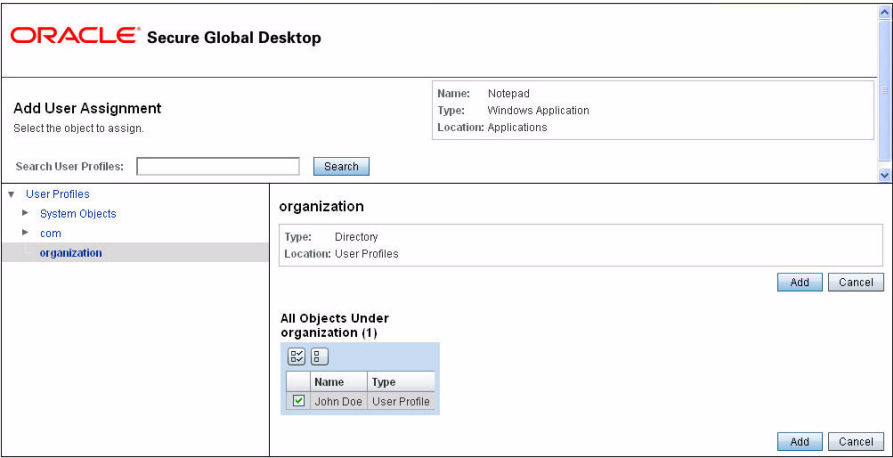
Recherchez le profil utilisateur via le champ Rechercher ou en parcourant l'arborescence.

Vous pouvez assigner un objet d'application à un profil utilisateur ou à un objet d'annuaire.

Si vous assignez un objet d'application à un objet d'annuaire, tous les profils des utilisateurs contenus dans cet objet d'annuaire reçoivent automatiquement l'application. Ce processus est connu sous le nom d'héritage. L'assignation d'un objet d'application à des objets d'annuaire est plus efficace.

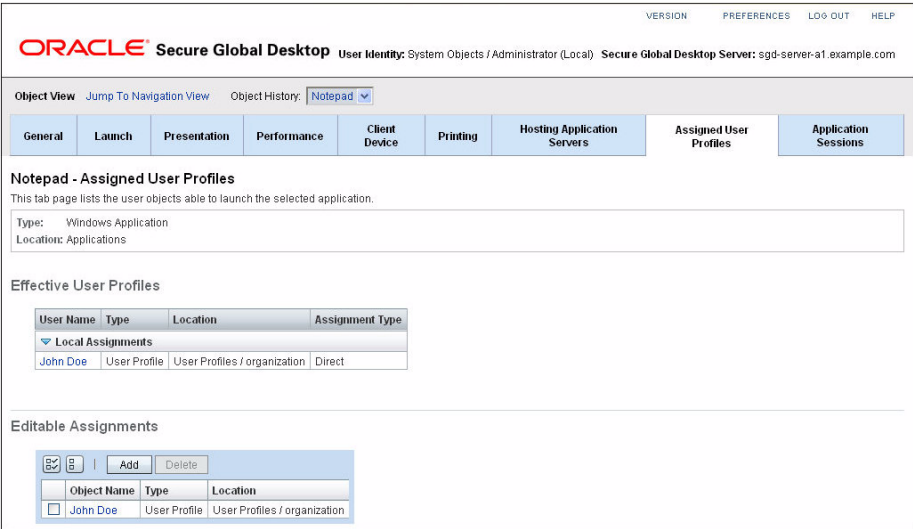
d. Cochez la case en regard de votre profil utilisateur et cliquez sur Ajouter.

FIGURE 3-33 Fenêtre Ajouter une assignation d'utilisateur



Le tableau Profils des utilisateurs effectifs est mis à jour à l'aide des utilisateurs sélectionnés. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-34](#).

FIGURE 3-34 Onglet Profils des utilisateurs assignés mis à jour



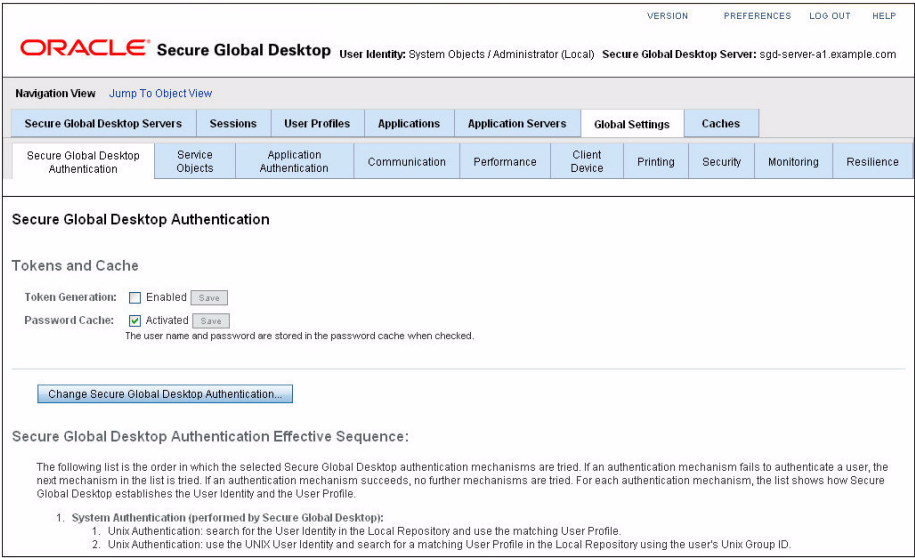
4. Vérifiez que l'application apparaît sur votre bureau Web.

Il se peut que vous deviez vous déconnecter et vous reconnecter à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe du système UNIX ou Linux pour voir l'application sur votre bureau Web.

Gestion de SGD

Dans la console d'administration , l'onglet Paramètres globaux permet de configurer les paramètres qui s'appliquent à SGD dans son ensemble. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-35](#).

FIGURE 3-35 Onglet Paramètres globaux



L'onglet Paramètres globaux contient d'autres onglets pour configurer et gérer SGD. Par exemple, l'onglet Authentification de Secure Global Desktop permet de configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient dans SGD.

Dans la console d'administration, l'onglet Serveurs de Secure Global Desktop vous permet de gérer les serveurs individuels de SGD. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-36](#).

FIGURE 3-36 Onglet Serveurs de Secure Global Desktop

VERSIONPREFERENCESLOG OUTHELP

ORACLE Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Navigation View

Secure Global Desktop ServersSessionsUser ProfilesApplicationsApplication ServersGlobal SettingsCaches

Secure Global Desktop Servers

Secure Global Desktop servers are machines running the Secure Global Desktop. By adding at least one other server you create an array. Using an array allows you to distribute load between its servers and increase reliability. One server in the array is the primary server which is responsible for replicating configuration data. Use the Administration Console on the primary server of the array to add additional servers to the array.

Secure Global Desktop Server List (1)

Add...

Remove

Make Primary

Reload

Server	Type	Status	Start Time (BST)	Accepting Connections		User Sessions			Application Sessions		
				Standard	Secure	Standard	Secure	Total	Terminal	Graphical	Total
sgd-server-a1.example.com	Primary Server	Up	2010/06/22 13:25:53	Yes	No	1	0	1	0	0	0

L'onglet Serveurs de Secure Global Desktop indique le statut d'un serveur SGD, s'il est en cours d'exécution, le nombre de sessions utilisateur en cours et le nombre de sessions d'application hébergées par le serveur.

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un serveur SGD dans le tableau Liste des serveurs Secure Global Desktop, la console d'administration affiche d'autres onglets dans la vue d'objets. Ces onglets permettent de configurer et gérer le serveur SGD sélectionné. Reportez-vous à la section [FIGURE 3-37](#).

FIGURE 3-37 Onglet Général d'un serveur SGD

VERSIONPREFERENCESLOG OUTHELP

ORACLE Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object ViewJump To Navigation ViewObject History: sgd-server-a1.example.com

GeneralSecurityPerformanceProtocol EnginesUser SessionsApplication Sessions

sgd-server-a1.example.com - General

Type: Primary Server

External DNS Names: *sgd-server-a1.example.com

The DNS names that different client devices use to connect to this server. Syntax: <client IP>-<DNS name>. Use "*" as a wildcard in the client IP. The order of the names is important as the first matching IP pattern is used. Changes only take effect when the Secure Global Desktop server is restarted.

User Login:☒ Allowed

Redirection URL:The absolute URL that client devices are redirected to if server logins are disabled.

SaveReset

Dans la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella config` pour configurer les paramètres globaux et les serveurs SGD. Le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide* contient de plus amples informations sur les arguments de ligne de commande.

Baies

L'onglet Serveurs de Secure Global Desktop permet de regrouper les serveurs SGD en une *baie*. Une baie constitue un ensemble de serveurs SGD qui partagent des informations de configuration.

Une baie contient les éléments suivants :

- **un serveur principal** : source d'authentification des informations SGD mondiales et copie définitive de la hiérarchie de l'organisation;
- **un ou plusieurs serveurs secondaires** : le serveur principal réplique des informations vers ces serveurs.

Un serveur unique et *autonome* est considéré comme le serveur principal dans une baie sans serveurs secondaires.

Les serveurs SGD d'une baie peuvent exécuter plusieurs systèmes d'exploitation. Toutefois, tous les membres d'une baie doivent exécuter la même version de SGD.

Lorsque vous exécutez SGD en version d'évaluation, vous êtes limité à une baie contenant un maximum de deux serveurs SGD. Une fois la clé de licence installée, cette restriction est supprimée.

Les baies présentent les avantages suivants :

- La charge des sessions d'utilisateur et d'application est équilibrée sur l'ensemble de la baie. Pour évoluer et accueillir un plus grand nombre d'utilisateurs, il vous suffit d'ajouter davantage de serveurs SGD à la baie.
- Lorsque vous bénéficiez de plus d'un serveur, vous réduisez les risques de panne. Vous pouvez interrompre l'activité d'un serveur temporairement sans trop d'impact sur les utilisateurs.
- Les informations de configuration, y compris tous les objets de la hiérarchie de votre organisation, sont répliquées sur tous les membres de la baie. Tous les membres de la baie ont accès à toutes les informations.

Les utilisateurs voient le même bureau Web et peuvent reprendre l'exécution d'applications, quel que soit le serveur SGD auquel ils se connectent.

Vous ajoutez un serveur SGD à une baie en cliquant sur Ajouter dans le tableau Liste des serveurs Secure Global Desktop

Contrôle des utilisateurs

Vous pouvez surveiller les actions des utilisateurs en contrôlant les sessions utilisateur et les sessions d'application en cours. Les sessions utilisateur et d'application sont toujours associées à l'identité d'un utilisateur et à un profil

utilisateur. L'identité de l'utilisateur est l'identité authentifiée et unique de l'utilisateur. Le profil utilisateur est l'objet de profil utilisateur SGD qui contient les paramètres de l'utilisateur.

Sessions utilisateur

Une session utilisateur débute lorsqu'un utilisateur se connecte à SGD et se termine lorsque celui-ci se déconnecte. Les sessions utilisateur sont hébergées par le serveur SGD auquel l'utilisateur se connecte. Les sessions utilisateur peuvent être des sessions standard ou des sessions sécurisées. Les sessions sécurisées sont uniquement disponibles lorsque les services de sécurité de SGD sont activés.

Si un utilisateur se connecte et qu'une session de cet utilisateur est déjà en cours, la session utilisateur est transférée vers le nouveau serveur SGD et l'ancienne session se termine. Ceci est parfois appelé « capture de session » ou « déplacement de session ».

Dans la console d'administration, vous pouvez répertorier les sessions utilisateur comme suit :

- L'onglet Sessions, dans la vue de navigation, affiche toutes les sessions utilisateur en cours d'exécution sur tous les serveurs SGD de la baie.
- L'onglet Sessions utilisateur d'un serveur SGD affiche toutes les sessions utilisateur hébergées sur ce serveur.
- L'onglet Sessions utilisateur d'un profil utilisateur indique toutes les sessions utilisateur associées au profil utilisateur.

Dans l'onglet Sessions et les onglets Sessions utilisateur, vous pouvez sélectionner et terminer les sessions utilisateur. Dans les onglets Sessions utilisateur, vous pouvez afficher de plus amples détails sur la session utilisateur, par exemple les informations que le client SGD détecte sur le périphérique client.

Dans la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella webtopsession` pour répertorier et terminer les sessions utilisateur.

Sessions d'application

Une session d'application commence lorsqu'un utilisateur lance une application et se termine lorsqu'il la quitte. Chaque session d'application correspond à une application en cours d'exécution via SGD. Les sessions d'application peuvent être en cours d'exécution ou suspendues.

Une session d'application peut être hébergée par tout serveur SGD de la baie. Il peut ne pas s'agir du serveur SGD auquel l'utilisateur se connecte.

Dans la console d'administration , vous pouvez répertorier les sessions d'application comme suit :

- L'onglet Sessions d'application d'un serveur SGD affiche toutes les sessions d'application hébergées sur ce serveur.
- L'onglet Sessions d'application d'un profil utilisateur indique toutes les sessions d'application associées au profil utilisateur.
- L'onglet Sessions d'application d'un serveur d'application affiche toutes les applications en cours d'exécution sur ce serveur d'application.

Dans les onglets Sessions d'application, vous pouvez afficher de plus amples détails sur une session d'application. Vous pouvez également terminer et *reproduire* les sessions d'application. Lorsque vous reproduisez une session d'application, vous affichez l'application et interagissez avec elle en même temps que l'utilisateur.

Remarque – Vous ne pouvez reproduire que des applications Windows et X, mais les sessions d'application ne doivent pas être suspendues.

Consultez « [Reproduction d'une session d'application d'un utilisateur](#) », page 59 pour de plus amples information ssur la reproduction d'une session d'application.

Sur la ligne de commande, exécutez la commande `tarantella emulatorsession` pour répertorier, terminer et reproduire des sessions d'application.

▼ Reproduction d'une session d'application d'un utilisateur

Si un utilisateur rencontre des difficultés sur une application, utilisez la console d'administration pour rechercher la session d'application de l'utilisateur, puis reproduisez-la.

1. Recherche d'une session d'application de l'utilisateur.

Dans la console d'administration, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Allez dans l'onglet Sessions d'application pour rechercher l'objet de profil utilisateur.
Cet onglet répertorie les sessions d'application d'un utilisateur.
- Allez dans l'onglet Sessions d'application pour rechercher l'objet d'application.
Cet onglet répertorie les utilisateurs qui exécutent actuellement l'application.

2. Sélectionnez la session d'application dans le tableau Liste des sessions d'application.

3. Commencez à reproduire la session d'application.

Cliquez sur le bouton Reproduire.

Une boîte de dialogue s'affiche alors et invite l'utilisateur à autoriser la reproduction de la session. Si l'utilisateur accepte, une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran, indiquant l'application en cours d'exécution. Vous et l'utilisateur pouvez tous deux contrôler le pointeur de la souris et utiliser l'application.

4. Après avoir résolu le problème de l'utilisateur, terminez la reproduction de la session d'application.

Fermez la fenêtre de reproduction, mais ne fermez pas l'application.

Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant à l'utilisateur que personne ne reproduit actuellement la session.

Contrôle de SGD

Pour contrôler SGD à partir de la ligne de commande, utilisez les commandes `tarantella start`, `tarantella stop` et `tarantella restart`.

Le serveur SGD et le serveur Web SGD sont contrôlés à l'aide des commandes suivantes :

- `tarantella start` : lance le serveur Web SGD et le serveur SGD ;
- `tarantella stop` : arrête le serveur Web SGD et le serveur SGD ;
- `tarantella restart` : arrête, puis redémarre le serveur Web SGD et le serveur SGD.

Des sous-commandes des commandes `tarantella start`, `tarantella stop` et `tarantella restart` vous permettent de contrôler des éléments individuels de SGD, comme suit :

- La sous-commande `sgd` contrôle le serveur SGD. L'exemple suivant lance les services SGD sur un hôte, notamment les services d'impression.

```
# tarantella start sgd
```

- La sous-commande `webserver` contrôle le serveur Web SGD. L'exemple suivant arrête, puis redémarre le serveur Web SGD.

```
# tarantella restart webserver
```

Reportez-vous au *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide* pour plus d'informations sur les sous-commandes disponibles pour les commandes `tarantella stop`, `tarantella start` et `tarantella restart`.

Contrôle du module d'enrichissement SGD

Cette section décrit le contrôle du module d'enrichissement SGD.

Contrôle du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

Lorsque vous installez le module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows, le service d'équilibrage de charge démarre automatiquement. En outre, il se lance automatiquement à chaque redémarrage de l'hôte Windows.

▼ Contrôle manuel du service d'équilibrage de charge

Suivez la procédure ci-dessous pour arrêter et démarrer manuellement le service d'équilibrage de charge sur un hôte Windows.

1. **Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administration.**
2. **Dans le Panneau de configuration Windows, cliquez sur Outils d'administration.**
3. **Cliquez sur Gestion de l'ordinateur.**
4. **Dans l'arborescence, développez le nœud Services et applications.**
5. **Cliquez sur Services.**
6. **Double-cliquez sur le service d'équilibrage de charge Tarantella.**
7. **Cliquez sur Arrêter ou Démarrer pour arrêter ou démarrer le service.**

Contrôle du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX et Linux

Lors de l'installation du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX/Linux, les processus d'équilibrage de charge et les processus audio UNIX se lancent immédiatement. Les processus de mappage du disque client doivent être démarrés manuellement, car ils requièrent des opérations de configuration supplémentaires.

À chaque redémarrage de l'hôte, tous les processus du module d'enrichissement démarrent automatiquement.

Sur les plates-formes UNIX et Linux, vous pouvez contrôler manuellement les processus du module d'enrichissement à l'aide de la commande `tem`. La commande `tem` est un script installé dans le répertoire `rep_install/bin`. Par défaut, `rep_install` correspond à `/opt/tta_tem`. L'emplacement de ce script ne correspond pas à la variable `PATH` standard. Par conséquent, lors de l'exécution de la commande, spécifiez le nom de chemin complet ou placez-vous au préalable dans le répertoire `/opt/tta_tem/bin`. Vous pouvez également procéder de la façon suivante :

- Ajoutez `/opt/tta_tem/bin` à la variable `PATH`. Par exemple :

```
PATH=$PATH:/opt/tta_tem/bin; export PATH
```

- Créez un alias. Par exemple :

```
alias em=/opt/tta_tem/bin/tem
```

Pour contrôler manuellement les processus du module d'enrichissement, connectez-vous en tant que superutilisateur (utilisateur root) et exécutez les commandes suivantes :

- `tem start` : démarre les processus d'équilibrage de charge ;
- `tem stop` : arrête les processus d'équilibrage de charge ;
- `tem startcdm` : démarre les processus de mappage du disque client ;
- `tem stopcdm` : arrête les processus de mappage du disque client ;
- `tem startaudio` : démarre les processus audio UNIX ;
- `tem stopaudio` : arrête les processus audio UNIX.

À l'aide de la commande `tem status`, affichez le statut des différents modules dans le module d'enrichissement.

Architecture de réseau SGD

SGD a été développé d'après un modèle d'architecture de réseau à trois niveaux ; ces niveaux sont les suivants :

- Périphériques client
- Serveurs SGD
- Serveurs d'application

Différents niveaux peuvent résider sur un même hôte. Par exemple, un hôte à une seule plate-forme UNIX peut servir à la fois de serveur SGD et de serveur d'application, toutefois les niveaux restent logiquement indépendants.

Périphériques client

Le premier niveau contient les *périphériques client*. Un périphérique client est un dispositif matériel communiquant avec SGD à l'aide d'un navigateur et du client SGD.

Le navigateur communique avec le serveur Web SGD au deuxième niveau et affiche le bureau Web à l'intention des utilisateurs.

Le client SGD communique avec les serveurs SGD au deuxième niveau et affiche les applications exécutées par les utilisateurs.

Le protocole AIP (Adaptive Internet Protocol) assure l'exploitation optimale du réseau entre le premier et le deuxième niveaux.

Serveurs SGD

Le deuxième niveau contient des *serveurs SGD* qui servent de passerelle entre le premier et le troisième niveaux. Ce niveau peut contenir un seul serveur SGD, ou plusieurs serveurs SGD configurés en baie.

Un serveur SGD est chargé des opérations suivantes :

- Authentification des utilisateurs qui se connectent à SGD ;
- Négociation auprès des serveurs d'application pour authentifier les utilisateurs lorsqu'ils exécutent des applications, leur demandant le cas échéant leur mot de passe ;
- Affichage des applications sur le client SGD ;
- Suivi des applications exécutées même après la déconnexion des utilisateurs afin qu'ils puissent les relancer à un moment ultérieur.

Serveurs d'application

Le troisième niveau contient des *serveurs d'application* qui exécutent les applications des utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien de son bureau Web, SGD démarre l'application sur un serveur d'application approprié. L'affichage de l'application est redirigé par le serveur SGD, du serveur d'application au périphérique client.

Lorsque vous indiquez une application à SGD, vous incluez des informations relatives à tous les serveurs d'application capables d'exécuter l'application en question. SGD équilibre la charge entre les serveurs d'application.

Étapes suivantes

Cette section décrit les informations à communiquer aux utilisateurs de SGD et l'accès à la documentation en ligne.

Informations aux utilisateurs

Les informations suivantes sont essentielles pour aider les utilisateurs de SGD :

- Procédure de connexion à SGD

Les utilisateurs doivent connaître l'URL de connexion. Il s'agit habituellement de l'adresse `http://exemple.serveur.com/sgd`, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD.

Les utilisateurs doivent connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe à saisir pour se connecter à SGD.

SGD prend en charge plusieurs modes d'authentification des utilisateurs. Les noms d'utilisateur et les mots de passe dépendent des modes d'authentification activés. Par défaut, les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de leur système UNIX ou Linux.

Si votre organisation préfère ne pas utiliser la technologie Java, il faut montrer aux utilisateurs comment télécharger et installer le client SGD manuellement. Reportez-vous à la section « [Installation manuelle du client SGD](#) », page 9 pour plus d'informations.

- Exécution des applications

Les utilisateurs doivent savoir démarrer et quitter des applications.

Les applications auxquelles les utilisateurs peuvent accéder via SGD peuvent s'exécuter sur plusieurs serveurs d'application. Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien pour démarrer une application, SGD peut leur demander un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le serveur d'application. Les utilisateurs doivent connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser.

- Obtention d'aide

Tous les utilisateurs disposent d'un lien vers le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 User Guide* sur leur bureau Web. Cliquez tout simplement sur Aide.

Comment obtenir plus d'aide

Sur le bureau Web, cliquez sur Aide pour afficher le *Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*. Il s'agit de la documentation en ligne de configuration et d'exécution de SGD. L'aide en ligne est également disponible dans la console d'administration.

Une documentation aux formats HTML (Hypertext Markup Language) et PDF (Portable Document Format) est également disponible aux emplacements suivants :

- <http://exemple.serveur.com>, où *exemple.serveur.com* correspond au nom d'un serveur SGD
- <http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

Vous pouvez également aborder les questions techniques sur le forum SGD sur le site <http://forum.java.sun.com/forum.jspa?forumID=815>.

Suppression de SGD

Ce chapitre décrit la suppression d'Oracle Secure Global Desktop (SGD).

Suppression de SGD

La suppression de SGD consiste à supprimer les composants installés sur les hôtes, sur les serveurs d'application et sur les périphériques client.

▼ Suppression de SGD

Si le serveur SGD est membre d'une baie, supprimez-le de la baie. Utilisez la commande `tarantella array` pour ce faire.

1. **Connectez-vous à l'hôte SGD en tant que superutilisateur (utilisateur root).**
2. **Supprimez SGD.**

```
# tarantella uninstall --purge
```



Attention – Pour supprimer SGD, exécutez la commande `tarantella uninstall`. Cette commande arrête tous les processus SGD, puis supprime le logiciel. Ne supprimez pas SGD à l'aide de la commande `pkgrm` ou de la commande `rpm`.

▼ Suppression du module d'enrichissement SGD pour Microsoft Windows

1. Connectez-vous à l'hôte Windows en tant qu'utilisateur possédant des privilèges d'administrateur.
2. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
3. Sélectionnez le module d'enrichissement Secure Global Desktop pour Windows.
4. Cliquez sur Supprimer.

▼ Suppression du module d'enrichissement SGD pour plates-formes UNIX[®] et Linux

1. Connectez-vous au serveur d'application en tant que superutilisateur (utilisateur root).
2. Supprimez le module d'enrichissement.

Les commandes suivantes interrompent tous les processus du module d'enrichissement avant de supprimer le logiciel.

Sur une plate-forme du système d'exploitation Solaris[™] (SE Solaris) :

```
# pkgrm tem
```

Sur une plate-forme Linux :

```
# rpm -e tem
```

Remarque – Le répertoire d'installation du module d'enrichissement, ainsi que certains fichiers de configuration de ce répertoire, ne sont pas supprimés. Le répertoire d'installation par défaut du module d'enrichissement est `/opt/tta_tem`.

▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation manuelle)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé manuellement.

1. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
2. Sélectionnez le client Oracle Secure Global Desktop.
3. Cliquez sur Supprimer.

▼ Suppression du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows (installation automatique)

Les instructions ci-dessous ne s'appliquent que si le client SGD a été installé de manière automatique.

- **Supprimez le programme du client SGD.**

Supprimez du dossier personnel de l'utilisateur le programme du client SGD. En général, il s'agit du dossier `C:\Documents and Settings\nom_utilisateur\Local Settings\Temp\tcc\version`.

Le programme du client SGD est `tcc.exe`.

▼ Suppression du client SGD sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X

- **Supprimez le programme du client SGD.**

Supprimez le programme du client SGD. En général, il se trouve dans le répertoire `$HOME/.tarantella/tcc/version` ou dans le répertoire `$HOME/bin`.

Le programme du client SGD est `ttatcc`.

