

Oracle® Secure Global Desktop

版本 4.63 平台支持和发行说明



E41083-01
2013 年 4 月

Oracle® Secure Global Desktop: 版本 4.63 平台支持和发行说明

版权所有 © 2013, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

摘要

本文档介绍了 Oracle Secure Global Desktop 4.63 中新增和已更改的功能。此外，还列出了支持的平台以及已知的错误和问题。

文档生成日期：2013-06-06 (revision: 1766)

目录

前言	vii
1. 目标读者	vii
2. 文档结构	vii
3. 文档可访问性	vii
4. 相关文档	vii
5. 约定	vii
1. 新增功能及更改	1
1.1. 版本 4.60 中的新增功能	1
1.1.1. 阵列故障转移后自动恢复	1
1.1.2. 动态启动	1
1.1.3. Active Directory 和 LDAP 增强	1
1.1.4. 动态驱动器映射	2
1.1.5. Windows 客户端驱动器映射	2
1.1.6. 用于配置 Windows 应用程序的新属性	3
1.1.7. 用于应用程序负载平衡的新属性	3
1.1.8. 对 Windows 应用程序的 32 位颜色支持	3
1.1.9. "Allow SSH Downgrade" (允许 SSH 降级) 属性	3
1.1.10. "Span Multiple Monitors" (跨多个监视器) 配置文件设置	3
1.2. 版本 4.60 中的更改	3
1.2.1. 改进了阵列的时钟同步报告	3
1.2.2. Citrix ICA 协议不可用于 Windows 应用程序	4
1.2.3. Webtop 上显示的应用程序启动时间	4
1.2.4. "User Session Idle Timeout" (用户会话闲置超时) 属性	4
1.2.5. Web 页安全性改进	4
1.2.6. 对阿拉伯语键盘和希伯来语键盘的支持	4
1.2.7. UNIX 平台应用程序的输入方法	4
1.2.8. UNIX 音频和 SGD 增强模块版本	4
1.2.9. DNS 名称警告消息	5
1.2.10. 对系统日志消息格式的更改	5
1.2.11. 用于 Windows 应用程序的新的默认 PDF 打印机驱动程序	5
1.2.12. 对 tarantella start 和 tarantella stop 命令的更改	5
1.2.13. SGD 终端服务客户端的新名称	5
1.2.14. 不再要求使用安全的 SOAP 连接	5
2. 系统要求和支持	7
2.1. SGD 服务器要求和支持	7
2.1.1. SGD 的硬件要求	7
2.1.2. SGD 支持的安装平台	7
2.1.3. 支持的升级路径	8
2.1.4. Java 技术版本	9
2.1.5. 所需用户和特权	9
2.1.6. 网络要求	9
2.1.7. 时钟同步	10
2.1.8. SGD Web 服务器	10
2.1.9. 支持的验证机制	11
2.1.10. SSL 支持	11
2.1.11. 打印支持	12
2.2. 客户端设备要求和支持	12
2.2.1. 支持的客户端平台	12
2.2.2. 支持的代理服务器	14
2.2.3. PDF 打印支持	14
2.2.4. 支持的智能卡	15
2.3. SGD Gateway 要求和支持	15
2.3.1. SGD Gateway 支持的安装平台	15
2.3.2. SGD Gateway 的 SGD 服务器要求	16
2.3.3. Apache Web 服务器	16
2.3.4. SSL 连接支持的密码套件	16
2.4. 应用程序要求和支持	17

2.4.1. 支持的应用程序	17
2.4.2. SGD 增强模块支持的安装平台	17
2.4.3. Microsoft Windows 终端服务	18
2.4.4. X 应用程序和字符应用程序	20
2.4.5. Virtual Desktop Infrastructure	21
2.5. 过时的功能	21
3. 已知问题、错误修复和文档问题	23
3.1. 已知错误和问题	23
3.1.1. 2205237 - 重新启动断开连接的会话时出现无缝窗口显示问题	23
3.1.2. 6456278 - 集成模式不适用于 Root 用户	23
3.1.3. 6482912 - SGD 客户端没有自动安装	23
3.1.4. 6555834 - 为浏览器启用了 Java 技术，但客户端设备上未安装该技术	23
3.1.5. 6598048 - 对于 Windows 应用程序，加拿大法语键盘未正确映射	23
3.1.6. 6665330 - 从使用 MyDesktop 显示的 Java Desktop System 会话启动 VirtualBox 软件时出现字 体错误	23
3.1.7. 6801579 - Kana 模式无法用于 Microsoft Windows 客户端设备上的 Solaris OS 应用程序	24
3.1.8. 6809365 - 应用程序启动故障和用户 DN 中的引号	24
3.1.9. 6831480 - 备份主服务器列表命令返回错误	24
3.1.10. 6863153 - 超级终端应用程序在重新定位的 Windows 桌面会话中挂起	24
3.1.11. 6921995 - Java 技术不可用时负载平衡 JSP 不工作	24
3.1.12. 6937146 - 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序的音频不可用	25
3.1.13. 6942981 - 应用程序在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上启动慢	25
3.1.14. 6957820 - 对 Windows 应用程序使用智能卡验证时，SGD 客户端会挂起	25
3.1.15. 6961236 - Tomcat 日志中的错误消息	25
3.1.16. 6962970 - Windows 客户端设备使用多个 CAL	26
3.1.17. 6963320 - 使用 SGD Gateway 版本 4.5 或升级后的 Gateway 版本 4.6 时，无法连接到 SGD... ..	26
3.1.18. 6969404 - Solaris 10 OS 平台上的 PDF 打印问题	26
3.1.19. 6970615 - X 应用程序的 SecurID 验证失败	26
3.1.20. 6974464 - Ubuntu 客户端上的 Kiosk 模式显示问题	26
3.1.21. 6979110 - 本地化的文档不可用	27
3.1.22. 7004887 - 在 Windows 客户端设备上，打印到文件失败	27
3.1.23. 7014475 - 升级时不会保留 LDAP 登录过滤器	27
3.1.24. 7020250 - 在 64 位 SUSE Linux 平台上安装音频模块失败	27
3.1.25. 7022104 - 在升级后的服务器上自动配置安全连接失败	28
3.1.26. 12309146 - 管理员无法在 Active Directory 中搜索父 OU	28
3.1.27. 12309185 - 升级后，缓存的 LDAP 密码失效	28
3.1.28. 12309385 - 从 HTTPS 到 HTTP 的 Gateway 协议转换失败	28
3.1.29. 12309559 - 使用 Internet Explorer 9 时 Java 检测失败	28
3.1.30. 13117149 - Active Directory 用户名中带重音的字符	29
3.1.31. 13242998 - 配置 SGD Gateway 的密码	29
3.1.32. Sun Type 7 日语键盘问题	30
3.1.33. "Start" (开始) 菜单项未按字母顺序排序	30
3.1.34. Microsoft Windows Server 2003 应用程序对于大屏幕分辨率限于 8 位颜色深度	30
3.2. 版本 4.63 中的错误修复	30
3.3. 版本 4.60 中的文档问题	31
3.3.1. UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台客户端设备的默认打印机	31
3.3.2. 跨多个监视器的客户端配置文件设置	32
3.3.3. 对 "Array Resilience" 部分的更正	32
3.3.4. 对 "Dynamic Launch" 部分的更正	33
3.3.5. 从命令行编辑属性列表	33
3.3.6. 不正确的文档 URL 和客户反馈电子邮件地址	33
3.3.7. 文档中包含已过时的 --force 选项	34
3.3.8. 对 "SGD Remote Desktop Client" 部分的更正	34
3.3.9. 避免 X 协议引擎的端口冲突	34
3.3.10. 对 --suffix-mappings 选项文档的更正	34
3.3.11. 对 tarantella object new_windowsapp 命令的更正	35
3.3.12. tarantella config reload 命令的文档	35
3.3.13. 对 Windows 音频声音质量属性的更正	35
3.3.14. 对 "Upgrading the SGD Gateway" 的更正	36
3.3.15. 对打印故障排除主题的更正	36

3.4. 提供反馈和报告问题	36
3.4.1. 与 Oracle 专家支持部门联系	36
3.5. 版本 4.63 中对第三方法律声明的更改	37

前言

《Oracle Secure Global Desktop 4.63 平台支持和发行说明》提供了有关此版本的 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的系统要求和支持以及新增功能和更改的信息。本文档是为系统管理员编写的。

1. 目标读者

本文档的目标读者是 SGD 的新用户。本文档假定读者熟悉 Web 技术，并对 Windows 和 UNIX 平台有一般性的了解。

2. 文档结构

本文档的结构如下所示：

- [第 1 章 新增功能及更改](#)介绍了此版本的 Oracle Secure Global Desktop 的新增功能和更改。
- [第 2 章 系统要求和支持](#)包含有关此版本的 Oracle Secure Global Desktop 的系统要求和所支持平台的详细信息。
- [第 3 章 已知问题、错误修复和文档问题](#)包含有关此版本的 Oracle Secure Global Desktop 的已知问题、错误修复和文档问题的信息。此外，还详细介绍了如何提供反馈和报告错误。

3. 文档可访问性

有关 Oracle 对可访问性的承诺，请访问 Oracle Accessibility Program 网站 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

获得 Oracle 支持

Oracle 客户可通过 My Oracle Support 获得电子支持。有关信息，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>；如果您听力受损，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>。

4. 相关文档

可从以下位置访问此产品的文档：

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html>

有关更多信息，请参见以下手册：

- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》
- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 安装指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》
- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 用户指南》

5. 约定

本文档中使用了以下文本约定。

约定	含义
粗体	粗体类型用于指示与操作相关的图形用户界面元素，或者在文本或词汇表中定义的术语。
斜体	斜体类型用于指示书名、重点内容或要为其提供特定值的占位符变量。
等宽字体	等宽字体类型用于指示段落、URL、示例中代码、屏幕显示文本或您输入的文本中的命令。

第 1 章 新增功能及更改

本章介绍了 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.60 中的新增功能及更改。

1.1. 版本 4.60 中的新增功能

本节介绍了 SGD 4.60 发行版中的新增功能。

1.1.1. 阵列故障转移后自动恢复

本发行版支持阵列在故障转移后自动恢复。

在版本 4.50 中，原始主服务器在故障转移后不会重新加入阵列，您必须手动重新创建原始阵列结构。在本发行版中，默认情况下将自动重新创建原始阵列结构。

后面会发生原始阵列结构恢复的故障转移过程称为阵列回弹。SGD 管理控制台中新的 "Global Settings" (全局设置)、"Resilience" (弹性) 选项卡可用于配置阵列回弹。

有关阵列回弹的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。

1.1.2. 动态启动

动态启动是用于描述用户启动应用程序时应用的运行时更改的术语。通常，运行时更改允许用户选择运行应用程序的应用服务器和/或选择启动的应用程序。

引入了以下新对象类型来实现动态启动：

- 动态应用服务器
- 动态应用程序

`tarantella object new_host` 命令已扩展，现在支持创建动态应用服务器对象。

引入了以下命令来创建和配置动态应用程序对象：

- `tarantella object new_dynamicapp`
- `tarantella object add_mapping`
- `tarantella object remove_mapping`

客户端覆盖已扩展，现在支持动态启动功能，例如密码缓存。

有关如何配置动态启动的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。

1.1.3. Active Directory 和 LDAP 增强

版本 4.6 包含用于将 SGD 与 Active Directory 和轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 目录相集成的重大增强功能和性能改进。

对于 Active Directory 和 LDAP 目录，引入了针对 SGD 如何处理密码过期问题的增强功能。现在可以配置 SGD 执行以下操作：

- 在 Webtop 上显示一条警告消息，告知用户其密码即将过期
- 拒绝验证并在用户下次登录时强制其重置密码

对于 Active Directory，以下增强功能可用于调整 SGD 搜索 LDAP 信息的方式：

- 站点认知性 - 如果 SGD 检测到或配置有站点信息，则它仅查询适用于站点的 Active Directory 服务器。
- 白名单 - 白名单是始终用于 LDAP 查询的全局目录服务器列表。只有包含在白名单中的服务器才能用于 LDAP 查询。

- 黑名单 - 黑名单是从不用于 LDAP 查询的 Active Directory 服务器列表。黑名单将覆盖任何其他配置（如站点或白名单）。
- 仅搜索全局目录 - SGD 仅从全局目录中搜索用户信息，而不是联系域控制器。

另外还提供了其他配置设置用于调整与 Active Directory 和 LDAP 目录的连接。

在之前的发行版中，Active Directory 或 LDAP 配置设置是全局应用的。在本发行版中，引入了服务对象来提供更高的灵活性。服务对象是可以应用于一个或多个 LDAP 目录或 Active Directory 林的一组目录服务配置设置。可以在 SGD 管理控制台中的 "Global Settings"（全局设置）、"Service Objects"（服务对象）选项卡上或者使用新的 `tarantella service` 命令来创建和管理服务对象。通过管理控制台，只能配置常用的设置。

大多数用于筛选用户登录和调整 LDAP 组搜索的命令行选项都已更改。现在还可基于 LDAP 组的成员关系过滤（拒绝或允许）用户登录。

已向 `tarantella cache` 命令添加了选项来改进 LDAP 组数据的缓存。`--populate` 选项将 LDAP 组和 LDAP 组成员关系信息添加到缓存中。`--refresh` 选项使用 LDAP 组的当前成员关系更新缓存。

有关如何使用服务对象调整目录服务配置的详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。

1.1.4. 动态驱动器映射

本发行版支持在用户会话过程中“热插拔”可移除存储设备。此功能称为动态驱动器映射。

默认情况下，将为 SGD 服务器启用动态驱动器映射。要禁用或启用动态驱动器映射，请使用 "Dynamic Drive Mapping"（动态驱动器映射）(`--array-dyndevice`) 属性。

用于在 UNIX 和 Linux 平台客户端设备上配置可用驱动器的 `native-cdm-config` 文件现在包含用于监视可移除驱动器的默认系统位置的列表。如果用户是从 SGD 的较早版本进行升级，必须先重命名他们现有的 `native-cdm-config` 文件，然后再连接到升级后的 SGD 服务器。在 SGD 客户端首次连接到升级后的服务器时会自动创建一个包含默认系统位置的新 `native-cdm-config` 文件。备份文件中存在的任何定制配置都可与新文件合并。

有关阵列回弹的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。

1.1.5. Windows 客户端驱动器映射

在本发行版中，Windows 应用程序的客户端驱动器映射 (client drive mapping, CDM) 是使用远程桌面协议 (Remote Desktop Protocol, RDP) 而不是服务器消息块 (Server Message Block, SMB) 协议实现的。因此，您不需要在 Windows 应用服务器上安装 SGD 增强模块来提供 CDM 服务。使用 Windows 应用程序的 CDM 时，将不再显示应用服务器驱动器盘符。

现在可以独立于 UNIX 平台应用程序的 CDM 启用 Windows CDM。为实现此目的，引入了两个新属性："Windows Client Drive Mapping"（Windows 客户端驱动器映射）(`--array-windowscdm`) 和 "Unix Client Drive Mapping"（Unix 客户端驱动器映射）(`--array-unixcdm`)。这些属性应用于阵列中的所有 SGD 服务器。

配置 Windows 应用程序的 CDM 时，不需要重新启动 CDM。因此，`tarantella start cdm` 和 `tarantella stop cdm` 命令现在仅适用于 UNIX 平台应用程序的 CDM。

用于 SGD 服务器和应用服务器间连接的端口已更改，如下所述：

- TCP 端口 139 之前用于所有 CDM 服务。此端口现在仅用于 UNIX 平台应用程序的 CDM。
- SGD 不再使用 TCP 端口 137。

在本发行版中，以下 CDM 属性已过时：

- "Client Drive Mapping"（客户端驱动器映射）(`--array-cdm`)
- "Windows Internet Name Service (WINS)"（Windows Internet 名称服务 (WINS)）(`--array-cdm-wins`)
- "Fallback Drive Search"（备用驱动器搜索）(`--array-cdm-fallbackdrive`)

1.1.6. 用于配置 Windows 应用程序的新属性

已引入了新属性来配置 Windows 应用程序。这些属性对应于 SGD 远程桌面客户端（也称为 `ttatssc` 命令）的命令选项。

以前，`ttatssc` 命令选项是使用 Windows 应用程序对象的 "Arguments for Protocol"（协议的参数）（`--protoargs`）属性配置的。对于没有对应的 Windows 应用程序属性的那些 `ttatssc` 选项，此方法仍然受支持。

有关新属性及其等效的 `ttatssc` 命令选项的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。

1.1.7. 用于应用程序负载平衡的新属性

引入了用于过滤应用服务器的新的应用服务器对象属性。

"Maximum Count"（最大计数）（`--maxcount`）属性指定在应用服务器上可以同时运行的 SGD 应用程序会话的最大数目。

"User Assignment"（用户分配）（`--userassign`）属性指定可以在应用服务器上运行应用程序的用户。

这些属性可以单独或一起使用，用来控制可为用户运行应用程序的应用服务器。

1.1.8. 对 Windows 应用程序的 32 位颜色支持

SGD 当前在 Windows 终端服务器会话中支持 32 位颜色深度。

32 位颜色在 Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 平台上可用。客户端设备必须能够显示 32 位颜色。

1.1.9. "Allow SSH Downgrade"（允许 SSH 降级）属性

在之前的发行版中，要使用 SSH 连接通过 SGD 显示 X 应用程序，必须启用 X11 转发。

现在引入了用于 X 应用程序对象的 "Allow SSH Downgrade"（允许 SSH 降级）（`--allowsshdowngrade`）属性，可用在 X11 转发不可用时显示 X 应用程序。

如果启用了此属性，而 X11 转发不工作或未配置，则 SGD 会尝试使用不安全的普通 X11 连接显示应用程序。根据您的配置，系统可能会提示用户接受降级。

1.1.10. "Span Multiple Monitors"（跨多个监视器）配置文件设置

已添加了一个新的客户端配置文件设置，以支持在多显示端或双显示端监视器上以 kiosk 模式显示 X 应用程序。

启用 "Span Multiple Monitors (Kiosk Mode)"（跨多个监视器（Kiosk 模式））设置将导致跨所有监视器进行显示。

1.2. 版本 4.60 中的更改

本节介绍了自 SGD 4.50 发行版以来发生的更改。

1.2.1. 改进了阵列的时钟同步报告

现在，只有要加入阵列的服务器上的时钟与阵列中的其他服务器同步时，才允许阵列加入操作。如果时间差超过一分钟，则阵列加入操作失败。

`tarantella status` 命令现在会报告阵列的所有时钟同步问题。此命令的 `--byserver` 选项会显示阵列中每台服务器上的时钟设置。

如果阵列中的时钟不同步，则会在管理控制台的 "Secure Global Desktop Servers"（Secure Global Desktop 服务器）选项卡上显示一条警告消息。

可使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 `rdate` 命令确保所有 SGD 主机上的时钟保持同步。

1.2.2. Citrix ICA 协议不可用于 Windows 应用程序

在本发行版中，不支持将 Citrix ICA 用作 Windows 应用程序的连接协议。Windows 应用程序现在配置为在默认情况下使用 Microsoft RDP 协议。

作为替代方案，您可以将 Citrix ICA 客户端配置为 X 应用程序对象。

1.2.3. Webtop 上显示的应用程序启动时间

正在运行的应用程序的 webtop 链接现在显示应用程序启动时的时间和日期。

1.2.4. "User Session Idle Timeout" (用户会话闲置超时) 属性

现在可以使用管理控制台的 "Global Settings" (全局设置) 、 "Communication" (通信) 选项卡配置 "User Session Idle Timeout" (用户会话闲置超时) (`--webtop-session-idle-timeout`) 属性。以前，只能从命令行配置此属性。

此属性的命令行名称已更改，原来的名称是 `--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout`。

1.2.5. Web 页安全性改进

在本发行版中，对 SGD web 页进行了以下安全性改进。

- 可以为 SGD 登录页和管理控制台登录页禁用用户输入自动完成。禁用自动完成可阻止浏览器缓存敏感数据，例如用户名和密码。

要禁用自动完成，请编辑 `/opt/tarantella/webserver/tomcat/tomcat-version/conf/web.xml` 文件并将 `disableloginautocomplete` 参数的值更改为 `true`。默认情况下，此参数值为 `false`。进行更改后，请重新启动 SGD Web 服务器。

- 已修复了跨帧脚本 (Cross-frame scripting, XFS) 漏洞。XFS 有时会被图谋用来窃取用户凭证。

此更改意味着只有在用户的浏览器中启用了 JavaScript 软件时，用户才可访问 SGD 登录页。如果未启用 JavaScript，则访问将被拒绝并显示一条警告消息。



注意

对于启用了 JavaScript 的 Internet Explorer 用户，在显示登录页之前可能会简要地显示此警告消息。

- 如果使用的是安全连接，则用户会话 cookie 现在会被标记为安全的。这将阻止通过非安全连接来传输 cookie。
- 默认情况下为 SGD Web 服务器禁用了目录索引。此更改增强了安全性，因为用户无法浏览 SGD Web 服务器上的目录。

1.2.6. 对阿拉伯语键盘和希伯来语键盘的支持

本发行版增加了对阿拉伯语键盘和希伯来语键盘的支持。

SGD 服务器上的 `/opt/tarantella/etc/data/keymaps` 目录中包含了针对阿拉伯语 (`xarabic.txt`) 和希伯来语 (`xhebrew.txt`) 的键盘映射 (Keymap) 文件。

1.2.7. UNIX 平台应用程序的输入方法

默认情况下，SGD 将为所有语言环境 (C 和 POSIX 除外) 运行 UNIX 平台应用程序的输入法 (Input Method, IM)。

在之前的发行版中，SGD 仅为日语、韩语和中文语言环境运行 IM。

1.2.8. UNIX 音频和 SGD 增强模块版本

要为 X 应用程序使用音频，Linux 和 UNIX 应用服务器必须运行 SGD 增强模块的 4.6 版本。如果 SGD 的版本与 SGD 增强模块的版本不同，则 UNIX 音频服务可能无法正常工作。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 安装指南》中包含了关于升级 SGD 增强模块的说明。

1.2.9. DNS 名称警告消息

对于必须在其中指定 SGD 服务器的域名系统 (Domain Name System, DNS) 名称的命令 (例如 `tarantella array join`) , 如果未使用全限定 DNS 名称, 则会显示一条警告消息。

为获得最佳效果, 请始终使用全限定 DNS 名称。

1.2.10. 对系统日志消息格式的更改

SyslogSink 日志处理程序当前在使用 `syslog` 记录的消息中包括了 "SSGD" 标识符字符串。以前, 使用的是字符串 "Secure Global Desktop"。

1.2.11. 用于 Windows 应用程序的新的默认 PDF 打印机驱动程序

用于从 Windows 应用服务器执行 PDF 打印的默认打印机驱动程序现在为 HP Color LaserJet 2800 Series PS。此更改提供了对 Windows 7 和 Windows Server 2008 应用服务器的支持。

在之前的发行版中, 默认的 PDF 打印机驱动程序为 HP Color LaserJet 8500 PS。如果您是从使用此打印机驱动程序的安装进行升级, 则会自动重新配置 SGD 以使用新的默认打印机驱动程序。如果您是从已将 SGD 配置为使用不同的打印机驱动程序的安装进行升级, 则在升级时会保留您的现有配置。如果您使用的是 Windows Server 2003、Windows Vista 或 Windows XP 应用服务器, 则新的默认打印机驱动程序将导致 PDF 打印机不会被映射。

1.2.12. 对 `tarantella start` 和 `tarantella stop` 命令的更改

`tarantella start` 和 `tarantella stop` 命令的 `--force` 选项已过时。

1.2.13. SGD 终端服务客户端的新名称

SGD 终端服务客户端 (也称为 `ttatsc` 命令) 已重命名。新名称为 SGD 远程桌面客户端。

新名称在管理控制台使用。

1.2.14. 不再要求使用安全的 SOAP 连接

在本发行版中, 当为 SGD 服务器启用了安全连接时, 不再要求保护来自 webtop 的 SOAP 连接。`tarantella security enable` 命令不会像在之前的发行版中一样自动保护 SOAP 连接。

这是因为 SGD 服务器处理侦听器事件的方式发生了更改。

第 2 章 系统要求和支持

本章包含有关 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.63 的系统要求和所支持平台的详细信息。

2.1. SGD 服务器要求和支持

本节介绍了 SGD 服务器支持的平台和要求。

2.1.1. SGD 的硬件要求

以下硬件要求应用作指导，而不是用作准确的衡量工具。要获得与硬件要求有关的详细帮助信息，请与 [Oracle 销售办公室](#) 联系。

对 SGD 托管服务器的要求应根据以下方面综合考虑：

- 安装和运行 SGD 所需要的条件
- 每个用户登录到主机上的 SGD 并运行应用程序所需要的条件

以下是安装和运行 SGD 的要求：

- 2 千兆字节的可用磁盘空间
- 2 千兆字节的 RAM
- 1 千兆赫处理器
- 网络适配卡

这是在操作系统本身所需条件的基础上额外需要的，并假定服务器仅用于 SGD。

以下是支持用户登录到 SGD 并运行应用程序的要求：

- 每个用户最少 50 兆字节
- 每个用户 50 兆赫



小心

实际的中央处理器 (central processing unit, CPU) 和内存要求可能会根据所使用的应用程序而有很大不同。

2.1.2. SGD 支持的安装平台

下表列出了 SGD 支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	Oracle Solaris 10 发行版 10/09 (更新 8) 或更高版本 ^a 以上的 Trusted Extensions 版本
x86 平台上的 Oracle Solaris	Oracle Solaris 10 发行版 10/09 (更新 8) 或更高版本 ^a 以上的 Trusted Extensions 版本
Oracle Linux (32 位和 64 位)	5.5、5.6、5.7

^a 不支持 Oracle Solaris 11

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

2.1.2.1. 操作系统修改

您可能必须对操作系统进行一些修改。如果不进行这些修改，SGD 可能无法正确安装或正常运行。

2.1.2.1.1. 5250 和 3270 应用程序

[libXm.so.3](#) 库是支持 5250 和 3270 应用程序所必需的。此库在 OpenMotif 2.2 软件包中提供。

2.1.2.1.2. Oracle Solaris 10

您至少必须安装最终用户 Oracle Solaris 分发才能获得 SGD 所需的库。如果未安装，SGD 将无法安装。

Oracle Solaris 10 的 TCP 融合功能可能会导致 SGD 所使用的某些本地套接字连接出现问题。请在安装 SGD 前按如下所述禁用 TCP 融合功能：

1. 将以下行添加到 [/etc/system](#) 文件的底部。

```
set ip:do_tcp_fusion = 0x0
```

2. 重新引导服务器。

2.1.2.1.3. Oracle Linux

Oracle Linux 的默认 [/etc/hosts](#) 文件仅包含一个条目，该条目错误地将 SGD 主机的主机名映射为本地回送地址 [127.0.0.1](#)。

编辑 [/etc/hosts](#) 文件以删除此映射，并添加一个新条目，将 SGD 的主机名映射到 SGD 主机的网络 Internet 协议 (Internet Protocol, IP) 地址。SGD 主机名不能映射为本地回送 IP 地址。

2.1.2.2. 虚拟化支持

Oracle 虚拟化环境支持 SGD，可以在其中安装此软件。如果使用不受支持的虚拟环境时遇到问题，您可能要在非虚拟化的操作系统中验证问题以确保问题与虚拟化产品无关。

Oracle Solaris 10 支持在区域中安装。SGD 可以安装在全局区域中或者一个或多个非全局区域中。不支持同时安装在全局区域和非全局区域中。

在 Oracle Solaris 10 Trusted Extensions 平台上，必须在有标签区域中安装 SGD。不要将 SGD 安装在全局区域中。

2.1.2.3. 已停止使用的受支持 SGD 安装平台

下表显示了已停止使用的 SGD 安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.60	OpenSolaris (所有版本)
	Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4
	Solaris 10 OS，直到 (包括) Solaris 10 5/09
	SUSE Linux Enterprise Server 10

2.1.3. 支持的升级路径

仅支持从以下版本升级到 SGD 版本 4.63：

- Oracle Secure Global Desktop 软件版本 4.62.913
- Oracle Secure Global Desktop 软件版本 4.61.915
- Oracle Secure Global Desktop 软件版本 4.60.911
- Sun Secure Global Desktop 软件版本 4.50.933

如果要从任何其他版本的 SGD 升级，请与 Oracle 技术支持人员联系。

2.1.4. Java 技术版本

下表显示了 SGD 中所包含的 JDK 版本。

SGD 版本	JDK 版本
4.63	1.6.0_43
4.62	1.6.0_29
4.61	1.6.0_24
4.60	1.6.0_21

2.1.5. 所需用户和特权

要安装 SGD，必须拥有超级用户 (root) 特权。

在可以安装 SGD 之前，系统上必须具有 `ttaserv` 和 `ttasys` 用户以及 `ttaserv` 组。

`ttasys` 用户拥有 SGD 服务器所使用的所有文件和进程。`ttaserv` 用户拥有 SGD Web 服务器所使用的所有文件和进程。

SGD 服务器不需要超级用户 (root) 特权即可运行。SGD 服务器需要以 root 用户身份启动，然后降级到 `ttasys` 用户。

如果在这些用户和组未就绪的情况下尝试安装该软件，安装程序将停止，不对系统进行任何更改，并显示一条消息告知您所需采取的措施。此消息包含一个安装脚本的详细信息，您可以运行该脚本以创建所需的用户和组。

如果您需要手动创建所需的用户和组，必须遵循以下要求：

- 用户名必须是 `ttaserv` 和 `ttasys`。
- 组名必须是 `ttaserv`。
- 您可以使用任意用户标识号 (user identification number, UID) 或组 ID (group ID, GID)。UID 和 GID 可以不同。
- 这两个用户都必须将 `ttaserv` 设为其主组。
- 这两个用户必须具有一个有效的 shell，例如 `/bin/sh`。
- 这两个用户必须具有可写的起始目录。
- 为了安全起见，请锁定这些帐户（例如，使用 `passwd -l` 命令）。

创建这些用户的一种方式是使用 `useradd` 和 `groupadd` 命令，例如：

```
# groupadd ttaserv
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttasy -m ttasys
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttaserv -m ttaserv
# passwd -l ttasys
# passwd -l ttaserv
```

要检查系统上是否正确设置了 `ttasys` 和 `ttaserv` 用户帐户，请使用以下命令。

```
# su ttasys -c "/usr/bin/id -a"
# su ttaserv -c "/usr/bin/id -a"
```

如果系统设置正确，该命令的输出将类似于以下示例。

```
uid=1002(ttaserv) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
uid=1003(ttasys) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
```

2.1.6. 网络要求

必须配置网络以供 SGD 使用。以下是主要要求：

- 主机必须具有可被所有客户端解析的域名系统 (Domain Name System, DNS) 条目。
- 使用 DNS 查找和反向查找主机必须始终成功。
- 所有客户端设备都必须使用 DNS。
- 安装 SGD 时，系统将询问您要用于 SGD 服务器的 DNS 名称。DNS 名称必须符合以下要求：
 - 在包含防火墙的网络中，请使用可将 SGD 主机标识为位于防火墙内部的 DNS 名称。
 - 始终使用 SGD 主机的全限定 DNS 名称。例如，[boston.example.com](#)。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》中包含有关 SGD 所使用的所有端口以及如何在有防火墙的条件下使用 SGD 的详细信息。下面列出了常用端口。

客户端设备必须能够与以下 TCP 端口上的 SGD 建立传输控制协议/Internet 协议 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, TCP/IP) 连接。

- 80 - 用于客户端设备与 SGD Web 服务器之间的 HTTP 连接。端口号可能会因安装时所选的端口而有所不同。
- 443 - 用于客户端设备与 SGD Web 服务器之间的通过安全套接字层的 HTTP (HTTP over Secure Sockets Layer, HTTPS) 连接。
- 3144 - 用于 SGD Client 与 SGD 服务器之间的标准 (非加密) 连接。
- 5307 - 用于 SGD Client 与 SGD 服务器之间的安全连接。安全连接使用安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL)。



注意

SGD 客户端与 SGD 服务器之间的初始连接始终是安全连接。在用户登录到 SGD 后，该连接将降级为标准连接。第一次安装 SGD 时，必须打开 TCP 端口 3144 和 5307 以连接到 SGD。您可以将 SGD 配置为始终使用安全连接。

要运行应用程序，SGD 必须能够与应用服务器建立 TCP/IP 连接。应用程序的类型决定了必须要打开的 TCP 端口，例如：

- 22 - 用于使用安全 Shell (Secure Shell, SSH) 的 X 应用程序和字符应用程序
- 23 - 用于使用 Telnet 的 Windows 应用程序、X 应用程序和字符应用程序
- 3389 - 用于使用 Windows 终端服务的 Windows 应用程序
- 6010 及以上 - 用于 X 应用程序

2.1.7. 时钟同步

在 SGD 中，阵列是一个共享配置信息的 SGD 服务器集合。因为阵列中的各个 SGD 服务器共享有关用户会话和应用程序会话的信息，同步不同 SGD 主机上的时钟就变得非常重要。使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 [rdate](#) 命令可确保所有 SGD 主机上的时钟保持同步。

2.1.8. SGD Web 服务器

SGD Web 服务器包含预配置的供 SGD 使用的一个 Apache Web 服务器以及一个 Tomcat JavaServer Pages (JSP) 技术容器。

SGD Web 服务器包含多个组件。下表列出了最近发行版的 SGD 的 Web 服务器组件版本。

组件名称	SGD 版本 - 4.63	SGD 版本 4.62	SGD 版本 4.61	SGD 版本 4.60
Apache HTTP Server	2.2.24	2.2.21	2.2.17	2.2.16
OpenSSL	1.0.0.k	1.0.0.e	1.0.0.d	1.0.0a
mod_jk	1.2.37	1.2.32	1.2.31	1.2.27

组件名称	SGD 版本 - 4.63	SGD 版本 4.62	SGD 版本 4.61	SGD 版本 4.60
Apache Jakarta Tomcat	6.0.36	6.0.33	6.0.32	6.0.29
Apache Axis	1.4	1.4	1.4	1.4

Apache Web 服务器包括所有标准的 Apache 模块作为共享对象。

用于 Tomcat JSP 技术容器的最小 Java 虚拟机 (Java Virtual Machine, JVM) 软件堆大小为 256 兆字节。

2.1.9. 支持的验证机制

以下是 SGD 支持的用于验证用户的机制：

- 轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 版本 3
- Microsoft Active Directory
- 网络信息服务 (Network Information Service, NIS)
- Microsoft Windows 域
- RSA SecurID
- Web 服务器验证 (HTTP/HTTPS 基本验证)，包括公钥基础结构 (public key infrastructure, PKI) 客户端证书

2.1.9.1. 支持的 Active Directory 版本

支持基于以下版本的 Active Directory 进行 Active Directory 验证和 LDAP 验证：

- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

2.1.9.2. 支持的 LDAP 目录

SGD 支持标准 LDAP 协议版本 3。您可以对任何符合 LDAP 版本 3 的目录服务器使用 LDAP 验证。不过，SGD 仅支持以下目录服务器：

- Oracle Directory Server Enterprise Edition 版本 6.3.1 和 7.0 (之前称为 Sun Java Directory Server Enterprise Edition)
- Windows Server 2003、2003 R2、2008 和 2008 R2 上的 Microsoft Active Directory
- Novell eDirectory 版本 8.8

其他目录服务器可能可以运行，但是不受支持。

2.1.9.3. 支持的 SecurID 版本

SGD 可以与 RSA Authentication Manager (以前称为 ACE/Server) 的版本 4、5、6 和 7 一起使用。

SGD 支持系统生成的 PIN 和用户创建的 PIN。

2.1.10. SSL 支持

SGD 支持 TLS 版本 1.0 和 SSL 版本 3.0。

SGD 支持保密性增强的电子邮件 (Privacy Enhanced Mail, PEM) Base-64 编码 X.509 证书。这些证书具有以下结构：

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
...certificate...
-----END CERTIFICATE-----
```

SGD 支持 SSL 证书的拥有者替代名称 (Subject Alternative Name, [subjectAltName](#)) 扩展。SGD 还支持对域名的第一部分使用 * 通配符，例如 *.example.com。

SGD 包含对大量证书颁发机构 (Certificate Authority, CA) 的支持。[/opt/tarantella/etc/data/cacerts.txt](#) 文件中包含 SGD 所支持的所有 CA 证书的 X.500 标识名 (Distinguished Name, DN) 和 MD5 签名。需要额外配置才能支持由不受支持的 CA 所签名的 SSL 证书。支持中间 CA，但如果链中任一证书是由不受支持的 CA 签名的，则可能需要额外配置。

SGD 支持使用外部硬件 SSL 加速器，但需要额外配置。

SGD 支持以下密码套件：

- RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- RSA_WITH_RC4_128_SHA
- RSA_WITH_RC4_128_MD5
- RSA_WITH_DES_CBC_SHA

2.1.11. 打印支持

SGD 支持两种类型的打印：PDF 打印和打印机直接打印。

对于 PDF 打印，SGD 使用 [Ghostscript](#) 将打印作业转换为 PDF 文件。SGD 主机上至少必须安装 Ghostscript 的 6.52 版本。Ghostscript 分发必须包含 [ps2pdf](#) 程序。为获得最佳效果，请安装 Ghostscript 的最新版本。

SGD 支持打印机直接打印到 PostScript、打印机命令语言 (Printer Command Language, PCL) 以及连接到用户的客户端设备的仅文本打印机。SGD [tta_print_converter](#) 脚本针对客户端打印机执行正确格式化打印作业所需的任何转换。[tta_print_converter](#) 脚本使用 Ghostscript 从 Postscript 转换为 PCL。要支持此转换，必须在 SGD 服务器上安装 Ghostscript。为获得最佳效果，请下载并安装附加字体。

SGD 软件中不包含 Ghostscript。

2.2. 客户端设备要求和支持

本节介绍了客户端设备支持的平台和要求。

2.2.1. 支持的客户端平台

下表列出了 SGD Client 支持的客户端平台和浏览器。

支持的客户端平台	支持的浏览器
Microsoft Windows 7 (32 位和 64 位)	Internet Explorer 7、8、9
	Mozilla Firefox 3、17.0.2:ESR、18
	Chrome 24
Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 位)	Internet Explorer 7、8
	Mozilla Firefox 3、17.0.2:ESR、18
	Chrome 24

支持的客户端平台	支持的浏览器
SPARC 平台上的 Oracle Solaris :	Mozilla Firefox 3、17.0.2:ESR、18
• Solaris 10 10/09 (更新 8)	Chrome 24
• Solaris 10 9/10 (更新 9)	
• Solaris 10 8/11 (更新 10)	
x86 平台上的 Oracle Solaris :	Mozilla Firefox 3、17.0.2:ESR、18
• Solaris 10 10/09 (更新 8)	Chrome 24
• Solaris 10 9/10 (更新 9)	
• Solaris 10 8/11 (更新 10)	
Mac OS X 10.6、10.7、10.8	Safari 4、5
	Mozilla Firefox 3、17.0.2:ESR、18
	Chrome 24
Oracle Linux 5.5 至 5.9 (32 位和 64 位)	Mozilla Firefox 3
	Chrome 24
Ubuntu 10.04 (32 位和 64 位)	Mozilla Firefox 3、17.0.2:ESR、18
	Chrome 24

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

SGD 管理控制台在 Safari 浏览器上不受支持。

Beta 版或预览版的浏览器不受支持。

浏览器必须启用 JavaScript 编程语言。

要支持以下功能，浏览器必须启用 Java 技术：

- 自动下载和安装 SGD Client
- 根据用户的默认浏览器确定代理服务器设置

如果 Java 技术不可用，可以手动下载和安装 SGD Client。除 Mac OS X 之外的所有受支持的客户端平台都支持手动安装。在 Microsoft Windows 平台上，您需要有管理员特权才能安装 SGD 客户端。

受支持的 Java 技术插件只有 Java Plug-in 软件版本 1.6 和 1.7。



注意

有关使用 Java Plug-in 软件版本 1.7 时存在的已知问题的详细信息，请参见 My Oracle Support (MOS) 上的[知识文档 ID 1487307.1](#)。

当用户使用同一客户端设备和浏览器发起多个用户会话时，用户会话将会结合，新的会话不会结束现有会话。要让用户会话以此方式结合，浏览器必须配置为允许永久 cookie。如果不允许永久 cookie，则用户会话始终会结束并且可能导致应用程序窗口消失。

为获得最佳效果，客户端设备至少必须配置 256 种颜色。

提供以下受支持语言的 SGD Client 和 Webtop：

- 法文

- 德文
- 日文
- 韩文
- 简体中文
- 繁体中文

2.2.1.1. 虚拟化支持

Oracle 虚拟化环境支持 SGD，可以在其中安装此软件。如果使用不受支持的虚拟环境时遇到问题，您可能要在非虚拟化的操作系统中验证问题以确保问题与虚拟化产品无关。

2.2.1.2. 已停止使用的受支持客户端平台

下表显示了已停止使用的 SGD 客户端安装平台、浏览器和 Java Plugin 工具。

SGD 版本	不再支持的平台
4.63	Microsoft Windows Vista
4.60	Mac OS X 10.5
	OpenSolaris (所有版本)
	Red Hat Enterprise Linux Desktop 5.0 到 5.4
	Solaris 10 OS , 直到 (包括) 5/09
	Ubuntu 8
	Firefox 2
	Internet Explorer 6
	Safari 2
	Safari 3
	Java Plugin 工具版本 1.5

2.2.2. 支持的代理服务器

要使用代理服务器连接到 SGD，代理服务器必须支持隧道。可以使用 HTTP 代理服务器、安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL) 代理服务器或 SOCKS 版本 5 代理服务器。

对于 SOCKS 版本 5 代理服务器，SGD 支持基本验证和无需验证两种验证方法。不需要在服务器端进行配置。

2.2.3. PDF 打印支持

为了能够使用 PDF 打印，必须在客户端设备上安装 PDF 查看器。默认情况下，SGD 支持以下 PDF 查看器。

客户端平台	默认 PDF 查看器
Microsoft Windows 平台	Adobe Reader，至少为版本 4.0
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	Adobe Reader (acroread)
	GNOME PDF 查看器 (gpdf)
x86 平台上的 Oracle Solaris	GNOME PDF 查看器 (gpdf)
Linux	GNOME PDF 查看器 (gpdf)

客户端平台	默认 PDF 查看器
	Evince 文档查看器 (evince)
	X PDF Reader (xpdf)
Mac OS X	Preview App (/Applications/Preview.app)



注意

Adobe Reader PDF 查看器必须支持 `-openInNewWindow` 命令选项。Preview App PDF 查看器必须支持 `open -a` 命令选项。

为了能够使用受支持的 PDF 查看器，应用程序必须位于用户的 `PATH` 上。

可以在用户的客户端配置文件中配置对备选 PDF 查看器的支持。

2.2.4. 支持的智能卡

SGD 支持任何符合个人计算机 / 智能卡 (Personal Computer/Smart Card, PC/SC) 规范的智能卡和读卡器，从而供 Microsoft 远程桌面服务使用。

2.3. SGD Gateway 要求和支持

本节介绍了 SGD Gateway 支持的平台和要求。

2.3.1. SGD Gateway 支持的安装平台

下表显示了 SGD Gateway 主机支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	Oracle Solaris 10 发行版 10/09 (更新 8) 或更高版本 ^a
x86 平台上的 Oracle Solaris	Oracle Solaris 10 发行版 10/09 (更新 8) 或更高版本 ^a
Oracle Linux (32 位和 64 位)	5.5、5.6、5.7

^a 不支持 Oracle Solaris 11

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

默认情况下，SGD Gateway 配置为最多支持 100 个并发的 HTTP 连接和 512 个并发的自适应 Internet 协议 (Adaptive Internet Protocol, AIP) 连接。JVM 内存大小针对此连接数进行优化。《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》的附录 C 包含如何针对预期的用户数对 Gateway 进行调整的详细信息。

2.3.1.1. 虚拟化支持

Oracle 虚拟化环境支持 SGD，可以在其中安装此软件。如果使用不受支持的虚拟环境时遇到问题，您可能要在非虚拟化的操作系统中验证问题以确保问题与虚拟化产品无关。

在 Oracle Solaris 10 上，不支持在区域中进行安装。

2.3.1.2. 已停止使用的受支持 Gateway 安装平台

下表显示了已停止使用的 SGD Gateway 安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.60	OpenSolaris (所有版本)
	Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4

SGD 版本	不再支持的平台
	Solaris 10 OS , 直到 (包括) 5/09
	SUSE Linux Enterprise Server 10

2.3.2. SGD Gateway 的 SGD 服务器要求

对于与 SGD Gateway 配合使用的 SGD 服务器，需要满足以下要求：

- 安全模式。默认情况下，SGD Gateway 使用到 SGD 服务器的安全连接。必须在 SGD 服务器上启用安全连接。绝对不要启用防火墙转发。
- 集成模式。不得将 SGD 客户端配置为以集成模式访问 SGD 服务器。
- SGD 版本。SGD 服务器必须至少运行 4.5 版的 SGD。最好将 4.6 版 Gateway 与 4.6 版 SGD 一起使用。
- 时钟同步。请务必使 SGD 服务器上的系统时钟与 SGD Gateway 上的系统时钟保持同步。使用网络时间协议 (Network Time Protocol, NTP) 软件或 `rddate` 命令来确保时钟同步。

2.3.3. Apache Web 服务器

随 SGD Gateway 提供的 Apache Web 服务器为 Apache 版本 2.2.24。其中包含用于反向代理和负载平衡的标准 Apache 模块。这些模块是作为动态共享对象 (Dynamic Shared Object, DSO) 模块安装的。

2.3.4. SSL 连接支持的密码套件

SGD Gateway 支持为 SSL 连接使用以下密码套件：

- SSL_RSA_WITH_RC4_128_MD5
- SSL_RSA_WITH_RC4_128_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA
- SSL_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- SSL_DHE_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- SSL_DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- SSL_RSA_WITH_DES_CBC_SHA
- SSL_DHE_RSA_WITH_DES_CBC_SHA
- SSL_DHE_DSS_WITH_DES_CBC_SHA
- SSL_RSA_EXPORT_WITH_RC4_40_MD5
- SSL_RSA_EXPORT_WITH_DES40_CBC_SHA
- SSL_DHE_RSA_EXPORT_WITH_DES40_CBC_SHA
- SSL_DHE_DSS_EXPORT_WITH_DES40_CBC_SHA

2.4. 应用程序要求和支持

本节介绍了通过 SGD 显示应用程序时所支持的平台和要求。

2.4.1. 支持的应用程序

可以使用 SGD 访问以下类型的应用程序：

- Microsoft Windows
- 在 Oracle Solaris、Linux、HP-UX 和 AIX 应用服务器上运行的 X 应用程序
- 在 Oracle Solaris、Linux、HP-UX 和 AIX 应用服务器上运行的字符应用程序
- 在 IBM 大型机和 AS/400 系统上运行的应用程序
- 使用 HTML 和 Java 技术的 Web 应用程序

SGD 支持以下协议：

- Microsoft 远程桌面协议 (Remote Desktop Protocol, RDP)，至少为版本 5.2
- X11
- HTTP
- HTTPS
- SSH，至少为版本 2
- Telnet VT，美国国家标准协会 (American National Standards Institute, ANSI)
- TN3270E
- TN5250

2.4.2. SGD 增强模块支持的安装平台

SGD 增强模块是一个软件组件，可以安装在应用服务器上，当使用通过 SGD 显示的应用程序时，可提供以下附加功能：

- 高级负载平衡
- 客户端驱动器映射（仅适用于 UNIX 或 Linux 平台）
- 无缝窗口（仅适用于 Windows 平台）
- 音频（仅适用于 UNIX 或 Linux 平台）

下表列出了 SGD 增强模块支持的安装平台。

操作系统	支持的版本
Microsoft Windows (64 位)	Windows Server 2008 R2
Microsoft Windows (32 位和 64 位)	Windows Server 2008
	Windows Server 2003 R2
	Windows Server 2003
SPARC 平台上的 Oracle Solaris	8、9、10、10 Trusted Extensions
x86 平台上的 Oracle Solaris	10、10 Trusted Extensions
Oracle Linux (32 位和 64 位)	5

操作系统	支持的版本
SUSE Linux Enterprise Server (32 位和 64 位)	10、11

在 Oracle Linux 上得到认证的 Oracle 产品也会在 Red Hat Enterprise Linux 上得到认证和支持，因为这两个分发版本之间存在隐式兼容。Oracle 未在 Red Hat Enterprise Linux 产品上运行任何其他测试。

在 Oracle Solaris 10 Trusted Extensions 平台上，仅支持高级负载平衡。音频和 CDM 不受支持。

不属于 SGD 增强模块支持平台的应用服务器可以与 SGD 一起使用，以使用任一受支持的协议访问受支持的应用程序类型。

2.4.2.1. 虚拟化支持

Oracle 虚拟化环境支持 SGD，可以在其中安装此软件。如果使用不受支持的虚拟环境时遇到问题，您可能要在非虚拟化的操作系统中验证问题以确保问题与虚拟化产品无关。

Oracle Solaris 10 支持在区域中安装。SGD 可以安装在全局区域中或者一个或多个非全局区域中。不支持同时安装在全局区域和非全局区域中。

在 Oracle Solaris 10 Trusted Extensions 平台上，必须在有标签区域中安装 SGD。不要将 SGD 安装在全局区域中。

2.4.2.2. 已停止使用的受支持 SGD 增强模块安装平台

下表显示了已停止使用的 SGD 增强模块安装平台。

SGD 版本	不再支持的平台
4.60	OpenSolaris (所有版本)
	Windows Vista Business
	Windows Vista Professional
	Windows XP Professional



注意

SGD 增强模块不再提供 Windows Vista 和 Windows XP 平台上支持的功能。这些平台仍然是受支持的应用服务器平台，请参见第 2.4.3 节“Microsoft Windows 终端服务”。

2.4.3. Microsoft Windows 终端服务

SGD 不包含 Microsoft Windows 终端服务的许可证。如果访问由 Microsoft 操作系统产品所提供的终端服务器功能，则需要另行购买许可证才能使用此类产品。请参考所要使用的 Microsoft 操作系统产品的许可协议，以确定您必须获取哪些许可证。



注意

自 Microsoft Windows Server 2008 R2 起，Windows 终端服务被重命名为远程桌面服务。

SGD 支持到以下 Microsoft Windows 版本的 RDP 连接：

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003
- Windows 7 Ultimate

- Windows 7 Professional
- Windows Vista Ultimate
- Windows Vista Business
- Windows XP Professional

在 Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP 平台上，仅支持全 Windows 桌面会话。不支持运行单独的应用程序。此外，也不支持无缝窗口。

SGD 所支持的功能取决于是使用 RDP 还是 Oracle VM VirtualBox RDP (VRDP) 进行连接，如下表所示。

表 2.1. 使用 RDP 和 VRDP 时 SGD 所支持功能的比较

功能	RDP	VRDP
音频录制 (输入音频)	X	X
音频重定向	✓	✓
剪贴板重定向	✓	✓
COM 端口映射	✓	X
压缩	✓	X
驱动器重定向 (客户端驱动器映射)	✓	X
多监视器	X	X
网络安全性 (加密级别)	✓	✓
会话目录	✓	X
智能卡设备重定向	✓	X
时区重定向	✓	X
USB 设备重定向	X	X
视频加速	X	X
Windows 打印机映射 (客户端打印)	✓	X

2.4.3.1. 音频质量

Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 支持最高为 44.1 kHz 的音频位速率。默认情况下，SGD 支持最高为 22.05 kHz 的位速率。要支持最高为 44.1 kHz 的位速率，请在管理控制台中依次转至 "Global Settings" (全局设置) 和 "Client Device" (客户端设备) 选项卡，并选择 "Windows Audio: High Quality" (Windows 音频：高质量) 选项。

2.4.3.2. 颜色深度

SGD 在 Windows 终端服务器会话中支持 8 位、16 位、24 位和 32 位颜色深度。

32 位颜色在 Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 平台上可用。要显示 32 位颜色，客户端设备必须能够显示 32 位颜色。

不支持 15 位颜色深度。如果在终端服务器上指定了此颜色深度，SGD 会自动将颜色深度调整为 8 位。

2.4.3.3. 加密级别

对 SGD 只能使用 "Low" (低)、"Client-compatible" (与客户端兼容) 或 "High" (高) 加密级别。SGD 不支持美国联邦信息处理标准 (Federal Information Processing Standards, FIPS) 加密级别。

2.4.3.4. 传输层安全

自 Microsoft Windows Server 2003 起，您可以使用传输层安全 (Transport Layer Security, TLS) 进行服务器验证，以及对终端服务器通信进行加密。SGD 不支持使用 TLS。

2.4.4. X 应用程序和字符应用程序

要运行 X 应用程序和字符应用程序，SGD 必须能够连接到托管该应用程序的应用服务器。SGD 支持 SSH、Telnet 和 rexec 连接方法。SSH 安全性最好。

SGD 使用 SSH 版本 2 或更高版本。由于 SSH 版本兼容性问题，请在所有 SGD 主机和应用服务器上使用相同主版本的 SSH，可以是版本 2 或版本 3。

如果要使用 SSH 连接到 X 应用程序，必须启用 X11 转发。可以在 SSH 配置中或者通过在 SGD 中配置相应应用程序来执行此操作。《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》包含有关将 SSH 与 SGD 一起使用的详细信息。

SGD 支持 X 安全扩展。X 安全扩展只能与支持 -Y 选项的 SSH 版本一起使用。对于 OpenSSH，需要版本 3.8 或更高版本。

2.4.4.1. 支持的 X 扩展

SGD 包含一个基于 X11R6.8.2 的 X 服务器。

SGD 支持以下用于 X 应用程序的 X 扩展：

- BIG-REQUESTS
- BLINK
- DAMAGE
- DEC-XTRAP
- DOUBLE-BUFFER
- Extended-Visual-Information
- GLX
- MIT-SCREEN-SAVER
- MIT-SHM
- MIT-SUNDRY-NONSTANDARD
- NATIVE-WND
- RDP
- RECORD
- RENDER
- SCO-MISC
- SECURITY
- SGI-GLX
- SHAPE
- SYNC
- TOG-CUP
- X-Resource
- XC-APPGROUP

- XC-MISC
- XFIXES
- XFree86-Bigfont
- XTEST
- XTTDEV

以下 X 扩展不受支持：

- KEYBOARD
- RANDR
- XINERAMA
- XVIDEO

2.4.4.2. 字符应用程序

SGD 支持 VT420、Wyse 60 或 SCO Console 字符应用程序。

2.4.5. Virtual Desktop Infrastructure

在 SGD 版本 4.60 中，引入了一个称为动态应用服务器的新对象类型。动态应用服务器是表示虚拟服务器代理程序 (virtual server broker, VSB) 的对象。SGD 使用 VSB 获取可以运行某个应用程序的应用服务器的列表。

SGD 包含一个 VDI 代理程序，通过该代理程序可允许用户访问 Oracle Virtual Desktop Infrastructure (VDI) 服务器所提供的桌面。

支持以下版本的 VDI：

- Oracle VDI 3.2.2
- Sun VDI 3.1.1

如果要將 SGD 与其他版本的 VDI 一起使用，请参见 [Oracle 支持知识文档 1373652.1](#)。

2.5. 过时的功能

在 SGD 版本 4.60 中，在连接到 Windows 应用服务器时，不再可以使用 Citrix 独立计算体系结构 (Independent Computing Architecture, ICA) 协议。作为替代方案，您可以将 Citrix ICA 客户端配置为 X 应用程序对象。

第 3 章 已知问题、错误修复和文档问题

本章包含有关 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的已知问题、错误修复和文档问题的信息。此外，还详细介绍了如何提供反馈和报告错误。

3.1. 已知错误和问题

本节列出了 SGD 版本 4.63 的已知错误和问题。

3.1.1. 2205237 - 重新启动断开连接的会话时出现无缝窗口显示问题

问题：用户关闭某个 Windows 应用程序后重新启动该应用程序时可能会遇到无缝窗口问题。在 Windows Server 2008 R2 服务器上托管该应用程序时会出现此问题。

原因：某些 SGD 增强模块版本的一个已知问题。

解决方法：确保 Windows 应用服务器上运行的 SGD 增强模块版本与 SGD 服务器版本相同。

3.1.2. 6456278 - 集成模式不适用于 Root 用户

问题：在 Solaris 10 OS x86 平台上，在以 `root` 用户身份登录时启用集成模式不会将应用程序添加到 Solaris 10 启动菜单。您可能还会看到以下警告：

```
gnome-vfs-modules-WARNING **: Error writing vfolder configuration file
"/.gnome2/vfolders/applications.vfolder-info": File not found.
```

原因：Gnome 虚拟文件系统 (Virtual File System, VFS) 存在的一个已知问题。

解决方法：当前没有解决方法可用。

3.1.3. 6482912 - SGD 客户端没有自动安装

问题：在 Microsoft Windows Vista 平台上使用 Internet Explorer 7 时，无法自动下载并安装 SGD 客户端。可以手动安装 SGD 客户端，也可以使用其他浏览器（例如 Firefox）自动安装。

原因：Internet Explorer 的保护模式会阻止自动下载并安装 SGD 客户端。

解决方法：将 SGD 服务器添加到 Internet Explorer 的安全设置中的可信站点列表。

3.1.4. 6555834 - 为浏览器启用了 Java 技术，但客户端设备上未安装该技术

问题：如果在浏览器设置中启用了 Java 技术，但客户端设备上未安装 Java Plugin 工具，则不会显示 SGD Webtop。登录过程会在出现过渡屏幕时停止。

原因：SGD 使用浏览器设置来确定是否使用 Java 技术。

解决方法：安装 Java Plugin 工具，然后创建一个从浏览器插件目录到 Java 虚拟机 (Java Virtual Machine, JVM) 软件所在位置的符号链接。有关更多信息，请参阅您的浏览器文档。

3.1.5. 6598048 - 对于 Windows 应用程序，加拿大法语键盘未正确映射

问题：为 Windows 应用程序使用加拿大法语（旧式）键盘布局时，某些法文字符无法正确打印。

原因：加拿大法语（旧式）键盘布局存在的一个已知问题。

解决方法：没有已知的解决方法。目前，SGD 没有附带兼容的键盘映射 (keymap) 文件。

3.1.6. 6665330 - 从使用 MyDesktop 显示的 Java Desktop System 会话启动 VirtualBox 软件时出现字体错误

问题：在 Solaris 10 OS 上，从使用 MyDesktop 显示的 Java Desktop System 桌面会话启动 VirtualBox 软件时报告了字体错误并且存在显示问题。将 `Xsession.jds` 用作 MyDesktop 应用程序对象的应用程序命令时会出现此问题。

原因：SGD X 服务器上有不可用的字体。

解决方法：从 Java Desktop System 桌面会话启动 VirtualBox 软件时，使用 `-fn` 选项指定有效的字体。或者，在 SGD 服务器上安装缺少的字体。有关为 SGD 使用字体的更多详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。

3.1.7. 6801579 - Kana 模式无法用于 Microsoft Windows 客户端设备上的 Solaris OS 应用程序

问题：在具有日文语言环境的 Microsoft Windows 客户端设备上，Kana 模式无法用于 Solaris OS 应用程序。

原因：在 Microsoft Windows 客户端设备上，SGD 客户端在 Kana 模式下使用 ASCII。Solaris OS 应用程序在 Kana 模式下使用 Unicode。

解决方法：在 Microsoft Windows 客户端设备上，添加新的系统变量 `TARANTELLA_KEYBOARD_KANA_SOLARIS`。将此系统变量的值设置为 `1`。

3.1.8. 6809365 - 应用程序启动故障和用户 DN 中的引号

问题：使用 LDAP 验证用户时，如果用户的标识名 (distinguished name, DN) 包含多个单直引号 (')，则 Windows 应用程序可能无法启动。

原因：一个已知问题。

解决方法：变通解决方法是编辑 `wcpwts.exp` 登录脚本。此脚本位于 SGD 服务器上的 `/opt/tarantella/var/serverresources/expect` 目录中。

在 `wcpwts.exp` 脚本中找到以下条目：

```
regsub {} $value {""""} value
```

编辑该条目，使其内容为：

```
regsub -all {} $value {""""} value
```

3.1.9. 6831480 - 备份主服务器列表命令返回错误

问题：在已停止并已从阵列分离的 SGD 服务器上使用 `tarantella array list_backup primaries` 命令会返回 "Failed to connect" (无法连接) 错误。

原因：一个已知问题。

解决方法：在使用 `tarantella array list_backup primaries` 命令之前，先重新启动分离的 SGD 服务器。

3.1.10. 6863153 - 超级终端应用程序在重新定位的 Windows 桌面会话中挂起

问题：对于在 Windows 桌面会话中运行超级终端应用程序的用户，如果他们尝试从其他客户端设备恢复桌面会话，则会遇到问题。超级终端应用程序没有响应，并且无法关闭。

原因：从其他客户端设备恢复 Windows 桌面会话（也称为“会话抓取 (session grabbing)”）时，超级终端的一个已知问题。

解决方法：先关闭超级终端应用程序，然后再从其他客户端设备恢复 Windows 桌面会话。

3.1.11. 6921995 - Java 技术不可用时负载平衡 JSP 不工作

问题：SGD 用于用户会话负载平衡的负载平衡 JavaServer Page (JSP) 不工作。可能会显示一条 Java 警告消息。

原因：要使用负载平衡 JSP，必须在客户端设备上启用 Java 技术。

解决方法：执行以下操作之一：

- 在客户端设备上的浏览器中启用 Java 技术。
- 使用 SGD Gateway 对用户会话进行负载平衡。这是首选解决方法，因为负载平衡 JSP 在将来的发行版中可能不可用。有关如何安装和配置 SGD Gateway 的详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》。

3.1.12. 6937146 - 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序的音频不可用

问题：在 64 位 Linux 应用服务器上托管的 X 应用程序中可能无法播放音频。对于已固定编码为使用 `/dev/dsp` 或 `/dev/audio` 设备并启用音频重定向库 (`--unixaudiopreload`) 属性的 X 应用程序，会出现此问题。

原因：一个已知问题。64 位 SGD 音频重定向库未包含在 SGD 增强模块中。

解决方法：目前没有已知的解决方法。

3.1.13. 6942981 - 应用程序在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上启动慢

问题：在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上，Windows 应用程序和 X 应用程序的启动时间可能比预期要长。

原因：默认情况下，X 协议引擎会尝试连接到 X 显示端口 10。使用 Solaris 10 OS Trusted Extensions 时，此端口不可用。一段时间之后，X 协议引擎会连接到其他 X 显示端口，应用程序将成功启动。

解决方法：执行以下任一操作：

- 更改 SGD 服务器使用的默认最小显示端口。

在 SGD 服务器上 `/opt/tarantella/var/serverconfig/local` 目录下的 `xpe.properties` 文件中，配置以下设置：

```
tarantella.config.xpeconfig.defaultmndisplay=11
```

进行此更改后，重新启动 SGD 服务器。

- 排除不可用的端口，防止 X 协议引擎使用。

在管理控制台中，转到阵列中每个 SGD 服务器的 "Protocol Engines" (协议引擎) → "X" 选项卡，在 "Command-Line Arguments" (命令行参数) 字段中键入 `-xport portnum`，其中 `portnum` 是要排除的 TCP 端口号。

或者，也可以使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport portnum"
```

例如，要排除 X 显示端口 10 以防止 X 协议引擎使用，请使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport 6010"
```

所做的更改仅对新的 X 协议引擎有效。现有的 X 协议引擎不受影响。

3.1.14. 6957820 - 对 Windows 应用程序使用智能卡验证时，SGD 客户端会挂起

问题：使用智能卡从 Ubuntu 10.04 Linux 客户端设备登录到 Windows 应用程序会话时，SGD 客户端在用户退出经过验证的应用程序会话后会挂起。用户可能无法启动任何其他应用程序或从 SGD 注销。

原因：Ubuntu 客户端平台上 1.5.3 版 PCSC-Lite 中的一个已知问题。

解决方法：在客户端设备上更新到 PCSC-Lite 的最新版本。

3.1.15. 6961236 - Tomcat 日志中的错误消息

问题：有关 ThreadLocal 内存泄露的错误消息被写入到位于 `/opt/tarantella/webserver/tomcat/tomcat-version/logs/catalina.out` 的 Tomcat JSP 容器日志文件。SGD 的运行不受影响。

原因：Tomcat 的内存泄露检测功能存在的一个已知问题。

解决方法：没有已知的解决方法。该问题将在将来的 Tomcat 发行版中得到修复。

3.1.16. 6962970 - Windows 客户端设备使用多个 CAL

问题：为一个 Windows 客户端设备分配了多个客户端访问许可证 (client access licence, CAL)。每次启动 Windows 应用程序时，都无法正确分配 CAL。

原因：客户端设备上的 Windows 注册表中缺少 [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSLicensing](#) 注册表项或缺少其任意子注册表项时出现的一个已知问题。该问题影响 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows 7 平台。

解决方法：通过使用管理员特权启动远程桌面连接，重新创建缺少的注册表项。有关更多详细信息，请参见 Microsoft 知识库文章 187614。

3.1.17. 6963320 - 使用 SGD Gateway 版本 4.5 或升级后的 Gateway 版本 4.6 时，无法连接到 SGD

问题：在 90 天之后，用户无法使用 Gateway 版本 4.5 连接到 SGD。将 Gateway 升级到版本 4.6 后，用户无法连接到 SGD。

原因：SGD Gateway 版本 4.5 使用有效期仅为 90 天的自签名证书。这影响用于到 Gateway 的客户端连接的默认自签名 SSL 证书，以及 Gateway 证书和用于反射服务的证书。

将 Gateway 升级到版本 4.6 后，用户无法连接到 SGD，因为 Gateway 自签名证书已被替换。

解决方法：如果您使用的是 Gateway 版本 4.5，请升级到版本 4.6。

如果您已将 Gateway 升级到版本 4.6，则需要执行标准配置步骤向 SGD 授权一个 Gateway，如《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》第 16 页上的 "How to Install SGD Gateway Certificates on the SGD Array" 中所述。

在版本 4.6 中，Gateway 证书和反射服务的证书的有效期为 3600 天。用于到 Gateway 的客户端连接的默认自签名 SSL 证书的有效期为 365 天。如果您已为客户端 SSL 连接安装了自己的 SSL 证书，则在升级时会保留该证书。

3.1.18. 6969404 - Solaris 10 OS 平台上的 PDF 打印问题

问题：PDF 打印在 Solaris 10 10/09 平台上可能无法工作。PDF 文件显示 PostScript 错误消息。

原因：某些 Ghostscript 版本存在的一个已知问题。SGD 使用 Ghostscript 将打印作业转换为 PDF 文件。

解决方法：在 SGD 服务器上安装最新版本的 Ghostscript。确保符号链接 [/opt/tarantella/var/info/gsbindir](#) 指向新的 Ghostscript 二进制文件的安装目录。

已使用 Ghostscript 版本 8.71 验证了此修复。

3.1.19. 6970615 - X 应用程序的 SecurID 验证失败

问题：使用 RSA Authentication Agent for PAM 时，X 应用程序的 SecurID 验证失败。对于配置为使用 telnet 作为连接方法的 X 应用程序，会出现此问题。

原因：使用 RSA Authentication Agent for PAM 时的一个已知问题。

解决方法：将 X 应用程序对象配置为使用 SSH 作为连接方法。

3.1.20. 6974464 - Ubuntu 客户端上的 Kiosk 模式显示问题

问题：在 Ubuntu 客户端平台上，以 kiosk 模式显示的应用程序被 Ubuntu 桌面工具栏遮蔽。当使用 Compiz 窗口管理器并且为 Ubuntu 桌面启用了视觉效果时会出现此问题。

原因：默认情况下，Compiz 窗口管理器不提供旧式的全屏支持。

解决方法：执行以下任一操作：

- 为 Ubuntu 桌面关闭视觉效果。
- 安装 Compiz Config Settings Manager 并在变通解决方法插件中启用 "Legacy Fullscreen Support" (旧式全屏支持) 选项。

所做的更改仅对新应用程序会话生效。

3.1.21. 6979110 - 本地化的文档不可用

问题：本地化的 HTML 文档不可用，而是显示英文文档。

原因：一个已知问题。

解决方法：可以从 SGD Web 服务器欢迎页面获取本地化文档的 PDF 版本。

3.1.22. 7004887 - 在 Windows 客户端设备上，打印到文件失败

问题：当用户在通过 SGD 显示的 Windows 应用程序中选择 "Print to File" (打印到文件) 菜单选项时，打印作业保持暂停在客户端设备上的打印队列中。Windows Vista 和 Windows 7 客户端设备上会出现此问题。

原因：某些 Windows 版本的一个已知问题。

解决方法：Microsoft 知识库文章 2022748 中介绍了适用于 Windows Vista 的变通解决方法。

3.1.23. 7014475 - 升级时不会保留 LDAP 登录过滤器

问题：升级到 SGD 版本 4.6 时不会保留 LDAP 登录过滤器。

原因：因为 SGD 4.6 中引入了 LDAP 增强功能，所以升级时不会保留对 LDAP 登录过滤器所做的任何定制。有关增强功能的更多详细信息，请参见第 1.1.3 节 "Active Directory 和 LDAP 增强"。

解决方法：升级后重新配置 LDAP 登录过滤器。有关如何配置 LDAP 登录过滤器的详细信息，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》第 2 章中的 "Filtering LDAP or Active Directory Logins" 部分。

3.1.24. 7020250 - 在 64 位 SUSE Linux 平台上安装音频模块失败

问题：在 64 位 SUSE Linux 平台上安装 SGD 增强模块时，UNIX 音频模块安装失败。在 SUSE Linux Enterprise Server 11 上安装时会出现此问题。

原因：64 位 SUSE Linux 平台上存在的一个已知问题。

解决方法：变通解决方法是编辑 /opt/tta_tem/audio/src/sgdadem 目录中的以下文件：

- 在 Makefile 文件中，将 CFLAGS 的所有实例更改为 EXTRA_CFLAGS。
- 在 sgdadem.h 文件中，替换以下行：

```
#include <linux/ioctl32.h>
```

添加以下行：

```
#include <linux/version.h>
#if LINUX_VERSION_CODE < KERNEL_VERSION(2,6,22)
#include <linux/ioctl32.h>
#endif
```

对 sgdadem.h 文件进行更改后，运行以下命令来安装并启动音频模块。

```
# cd /opt/tta_tem/audio/src/sgdadem
# make
# make install
# /opt/tta_tem/bin/tem startaudio
```

3.1.25. 7022104 - 在升级后的服务器上自动配置安全连接失败

问题：在已升级到版本 4.6 的 SGD 服务器上使用自动配置重新配置安全连接失败。在以前使用 `tarantella security enable` 命令自动为其配置了安全连接的升级后服务器上会出现此问题。

在使用 `tarantella security disable` 命令恢复原始安全设置时会报告错误。

原因：在升级后的服务器上使用 `tarantella security disable` 时存在的一个已知问题。

解决方法：在升级之前，在服务器上运行 `tarantella security disable`。然后可通过运行 `tarantella security enable` 在升级后的服务器上自动配置安全连接。

3.1.26. 12309146 - 管理员无法在 Active Directory 中搜索父 OU

问题：在 Active Directory 中 LDAP 搜索父组织单元 (organizational unit, OU) 不返回任何结果。向使用目录服务集成 (Directory Services Integration, DSI) 的 LDAP 用户分配应用程序时，在管理控制台中会出现此问题。对子 OU 的 LDAP 搜索不受影响。

原因：管理控制台生成的 LDAP 搜索过滤器存在的一个已知问题。

解决方法：变通解决方法是修改 LDAP 搜索过滤器。

在管理控制台中，转至应用程序对象的 "Assigned User Profiles" (分配的用户配置文件) 选项卡。

在 "Advanced Search" (高级搜索) 部分中，将 `(objectclass=*)` 条目附加到 LDAP 搜索过滤器。例如：

```
ldap:///OU=Users,OU=Marketing,DC=example,DC=com,DC=uk??sub?(objectclass=*)
```

3.1.27. 12309185 - 升级后，缓存的 LDAP 密码失效

问题：从版本 4.50 升级后，某些 LDAP 用户的缓存密码可能不再可用。

原因：一个已知问题。用于存储 LDAP 密码缓存条目的命名格式自 SGD 4.50 以来已发生更改。

解决方法：有关如何迁移密码缓存条目的详细信息，请联系 Oracle 技术支持人员或参见 <https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&type=NOT&id=1316990.1>。

3.1.28. 12309385 - 从 HTTPS 到 HTTP 的 Gateway 协议转换失败

问题：用户无法启动应用程序或访问管理控制台。当 SGD Gateway 配置为在阵列中的 Gateway 和 SGD 服务器之间使用未加密的 HTTP 连接时会出现此问题。

原因：阵列中的 Gateway 和 SGD 服务器之间的连接不安全时存在的一个已知问题。默认情况下，这些连接是安全的。

解决方法：变通解决方法是编辑位于 `/opt/SUNWsgdg/httpd/apache-version/conf/extra/gateway/httpd-gateway.conf` 的 Apache 反向代理配置文件。

注释掉以下条目：

```
ProxyPassReverse / https://gateway.example.com:443/
```

添加以下条目：

```
ProxyPassReverse / http://gateway.example.com/
ProxyPassReverse / http://gateway.example.com:80/
```

其中，`gateway.example.com` 是 SGD Gateway 的名称。

3.1.29. 12309559 - 使用 Internet Explorer 9 时 Java 检测失败

问题：已在客户端设备上安装了 Java Plugin 工具，并且在浏览器设置中启用了 Java 技术，但 SGD 报告没有为浏览器启用或安装 Java。在 Windows 客户端平台上使用 Internet Explorer 9 登录到 SGD 时会出现此问题。

原因：使用此版本的 Internet Explorer 时存在的一个已知问题。

解决方法：使用以下变通解决方法之一。

- 在登录到 SGD 之前，为 Internet Explorer 启用兼容性视图。有关如何执行此操作的详细信息，请参见 Microsoft 知识库文章 956197。
- 当显示了 Java 检测错误消息时，单击浏览器上的 "Back" (后退) 按钮。要使用此变通解决方法，SGD 客户端图标必须存在于任务栏中，且应当指示已建立了连接。

3.1.30. 13117149 - Active Directory 用户名中带重音的字符

问题：如果用户名中包含带重音的字符（例如德语中的元音变音字符 (ü) ），则 Active Directory 验证会失败。

使用 [server/login/info](#) 日志过滤器时，日志输出中会显示以下错误：

```
javax.security.auth.login.LoginException: Integrity check on decrypted field failed (31)
```

原因：Active Directory 验证使用 Kerberos 验证协议。这是 Kerberos 验证配置为使用 DES 加密时的一个已知问题。

解决方法：变通解决方法是在 SGD 服务器上的 [krb5.conf](#) Kerberos 配置文件中禁止使用 DES 加密。

在 [krb5.conf](#) 文件的 [\[libdefaults\]](#) 部分中包括以下行。

```
[libdefaults]
default_tgs_etypes = rc4-hmac des3-cbc-sha1 aes128-cts aes256-cts
default_tkt_etypes = rc4-hmac des3-cbc-sha1 aes128-cts aes256-cts
```

3.1.31. 13242998 - 配置 SGD Gateway 的密码

问题：使用 SSL 的与 Gateway 之间的安全连接不始终使用高级密码。

原因：默认情况下，Gateway 支持各种密码套件，包括一些低级密码和中级密码。

有关 SSL 连接所支持的密码套件的列表，请参见第 2.3.4 节 “SSL 连接支持的密码套件”。

解决方法：将 Gateway 配置为使用某个特定的密码集，如下所述：

- 停止 Gateway。

```
# /opt/SUNWsgdg/bin/gateway stop
```

- 在 [/opt/SUNWsgdg/etc](#) 目录中，创建一个名为 [ciphersuites.xml](#) 的文件，在该文件包含所需密码的列表。例如：

```
<ciphersuites>
<cipher>SSL_RSA_WITH_RC4_128_MD5</cipher>
<cipher>SSL_RSA_WITH_RC4_128_SHA</cipher>
<cipher>TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</cipher>
<cipher>TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</cipher>
<cipher>TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</cipher>
<cipher>TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</cipher>
<cipher>TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA</cipher>
<cipher>TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA</cipher>
<cipher>SSL_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</cipher>
<cipher>SSL_DHE_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</cipher>
<cipher>SSL_DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</cipher>
</ciphersuites>
```

- 将以下条目添加到 [/opt/SUNWsgdg/etc/gateway.xml](#) 文件，使该文件包含 [ciphersuites.xml](#)。

```
<service id="sgd-ssl-service" class="SSL">
...
<keystore file="/opt/SUNWsgdg/proxy/etc/keystore.client"
password="/opt/SUNWsgdg/etc/password"/>
<xi:include href="ciphersuites.xml" parse="xml"/>
</service>
...
```

```
<service id="http-ssl-service" class="SSL">
...
<keystore file="/opt/SUNWsgdg/proxy/etc/keystore.client"
password="/opt/SUNWsgdg/etc/password"/>
<xi:include href="ciphersuites.xml" parse="xml"/>
</service>
```

- 重新启动 Gateway。

```
# /opt/SUNWsgdg/bin/gateway start
```

3.1.32. Sun Type 7 日语键盘问题

问题：使用 Sun Type 7 日语键盘的用户无法使用 SGD 正确输入字符。

原因：客户端设备上缺少 Solaris OS 键表 (keytable)。

解决方法：安装相应的修补程序以在客户端设备上安装键表 (keytable)。

平台	修补程序
SPARC 平台上的 Solaris 10 OS	121868
x86 平台上的 Solaris 10 OS	121869

3.1.33. "Start" (开始) 菜单项未按字母顺序排序

问题：在 Microsoft Windows 客户端设备上以集成模式使用 SGD 客户端时，用户可能会看到 "Start" (开始) 菜单条目未按字母顺序排序。

原因：这是由于 Windows 功能将新项添加到菜单末尾，而不是保留按字母顺序的排序。

解决方法：有关详细信息，请参见 Microsoft 知识库文章 177482。

3.1.34. Microsoft Windows Server 2003 应用程序对于大屏幕分辨率限于 8 位颜色深度

问题：对于 Microsoft Windows Server 2003 应用程序，客户端设备上的显示颜色深度对于大屏幕分辨率限于 8 位。屏幕分辨率高于 1600 x 1200 像素时会出现此问题。

原因：Windows Server 2003 终端服务会话存在的一个已知问题。

解决方法：有关如何将颜色深度增加至 16 位的详细信息，请参见 Microsoft 修补程序 942610。

3.2. 版本 4.63 中的错误修复

下表列出了在 4.63 发行版中修复的重大错误。

表 3.1. 在 4.63 发行版中修复的错误

参考	描述
16444653	ALARMS ARE UNRELIABLE
16403102	AGED PASSWORD HANDLER FAILS AFTER UPGRADE TO SGD 4.61
16355460	PORT 16317210: HUMAN READABLE APPLETT NAME
16354407	PORT MOD_DEFLATE AND SERVETOKENS TO 4.63
16354044	HIDE "CERTIFICATE WAS ADDED TO KEYSTORE" MESSAGES
16328224	CTRL KEY COMBINATION DOES NOT WORK WITH VT420 APP
16323698	AUTHENTICATION CONFIGURATION WIZARD : UNABLE TO CREATE A SERVICE OBJECT

参考	描述
16323687	FIREFOX 4 DOES NOT DISPLAY ADMIN CONSOLE TABLE CONTENT
16323496	SYSLOG AUDIT MESSAGES SPANS MULTIPLE LINES
16323491	BLANK PULL DOWN MENUS WHEN RUN UNDER CWM BUT NOT UNDER METACITY
16323218	ADDITIONAL DIALOG BOX SHOWN WITH JAVA 7u11
16323196	PORT ROGUE SESSION CODE FROM 14827197: ADD CANCEL BUTTON TO H5C PROGRESS CONNECTION DIALOG
16323189	JAVA APPS JERKY VIA SGD
16323105	FIX FOR POTENTIAL INFINITE LOOP IN DYNAMIC LAUNCH SHOULD BE PORTED TO MY DESKTOP
16323102	PORT OF 12826145 FOR SOLARIS: UNIX CDM FAILS FOR USERS WITH UPPER CASE CHARACTERS
16323077	MOUSE POINTER MOVES VERTICALLY WHEN NO USER INPUT IS GIVEN
16323072	NAMINGEXCEPTIONTHROWN RESULTS IN BLOCKED THREAD
16323051	SESSION INFORMATION OUT OF SYNC BETWEEN ARRAY MEMBERS
16323027	TTATSC CRASHES WHEN VIEWING CERTAIN URLS WITH WINDOWS 7 APP SERVER
16323010	REPROMPT FOR USER CREDENTIALS ON APPLICATION LAUNCH AFTER PASSWORD CHANGE
16323003	EXCEPTIONS SEEN WITH MYDESKTOP/AUTOLOGOUT FUNCTIONALITY
16317686	DUTCH KEYBOARD MAPPING PROBLEM WITH WINDOWS CLIENT
16317678	NEED A 4.62 REPLACEMENT FOR 4.50 GROUP MATCHES FEATURE
16317664	GATEWAY CPU USAGE STEADILY RISING OVER A PERIOD OF UPTIME
16317617	TTATSC SPIKING CPU
16317507	WEBTOP SESSION IDLE TIMEOUT CAN FAIL IN AN ARRAY
16317460	SGD TTATSC (VDI) SESSION APPEARS TO CRASH WHEN USING PIVOT TABLE IN MS EXCEL
16317453	TTACPE DUMPS CORE PERIODICALLY ALTHOUGH NO ISSUE NOTICED BY END USER
16317433	AUTOMATIC PASSCACHE ENTRIES ARE NOT BEING CREATED
16317410	WORD DOCUMENTS FAIL TO OPEN OR SAVE WITH SGD 4.61 DRIVE MAPPING
16317402	SUNBT7032412 POTENTIAL INFINITE LOOP IN DYNAMIC LAUNCH
16296782	NEED TO SUPPORT THE TEM ON THE LATEST UEK KERNEL
16019885	SGD RPM INSTALLATION INCORRECTLY FLAGS LIBRARIES FOR SHARING
14836444	DUPLICATE MAPPED NETWORK DRIVES SHOWN ON WINDOWS APPLICATION
13836161	SMART CARD DATA ACCESS NOT WORKING WITH WINDOWS 2008 R2

3.3. 版本 4.60 中的文档问题

本节列出了 4.60 发行版的已知文档问题。

3.3.1. UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台客户端设备的默认打印机

已发布的文档错误地指出从 Microsoft Windows 应用服务器打印到与 UNIX、Linux 或 Mac OS X 客户端设备连接的客户端打印机时所使用的默认打印机驱动程序为 [QMS 1060 Print System](#)。

默认打印机驱动程序为 [HP Color LaserJet 2800 Series PS](#)。

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》的第 243 页，关于 [default.printerinfo.txt](#) 配置文件的信息应当如下所示：

When SGD is first installed, the [default.printerinfo.txt](#) file contains the following entry:

```
[UNIX]
"_Default" = "HP Color LaserJet 2800 Series PS" PostScript
```

With this configuration, when users print from a Windows application server, they see a printer called `_Default`. This printer prints to the default printer on the client using a basic PostScript printer driver, "HP Color LaserJet 2800 Series PS".

3.3.2. 跨多个监视器的客户端配置文件设置

已发布的文档未包含 "Span Multiple Monitors (Kiosk Mode)" (跨多个监视器 (Kiosk 模式)) 客户端配置文件设置的完整详细信息。

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》的第 193 页，将以下注释添加到 "Configuring Desktop Size for Kiosk Mode Applications" 部分。



注意

The desktop size for kiosk mode applications can also be configured from the webtop. Use the Span Multiple Monitors (Kiosk Mode) option in the Client Settings tab.

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》的第 317 页和《Oracle Secure Global Desktop 4.6 用户指南》的第 47 页，将以下条目添加到客户端配置文件设置表。

设置	描述
Span Multiple Monitors (Kiosk Mode) (跨多个监视器 (Kiosk 模式))	<p>允许 X 个应用程序在 Kiosk 模式下显示在多头或双头监视器上。</p> <p>如果启用，Kiosk 模式显示将跨多个监视器进行显示。</p> <p>如果禁用，Kiosk 模式显示仅使用主监视器进行显示。这是默认设置。</p>

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》第 193 页的 "Using Multihead or Dual Head Monitors" 部分中，替换 "Configuring Desktop Size for Kiosk Mode Applications" 部分中的以下段落。

"X applications can be displayed in kiosk mode on a multihead or dual head monitor.

You configure kiosk mode display features with the `<KioskArea>` entry in the `<localsettings>` section of the client profile, `profile.xml` on the client device. If the `<localsettings>` section is not present in the client profile, create a new section.

The `<KioskArea>` entry defines the screen area used by kiosk mode. The available values are as follows:

- `virtual` – Uses the virtual screen size. All monitors are used.
- `0` – Uses the primary monitor only. This is the default value.
- `1` – Uses the secondary monitor only.
- `n` – (Multihead monitors only). Uses the nth secondary monitor only.

For example, to span the kiosk mode display across all monitors:"

```
<KioskArea>virtual</KioskArea>
```

3.3.3. 对 "Array Resilience" 部分的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》第 340 页的 "Recovery Stage" 部分中的以下段落不正确。

"If an array splits into more than two arrays during the failover stage, the original array formation cannot be recreated automatically. Manual recovery must be used."

该段落的内容应当如下所示：

"If an array splits into more than two arrays during the failover stage and the Action When Failover Ends (`--array-primaryreturnaction`) attribute is configured as Restore original primary (`accept`), the original array formation is recreated automatically.

If the Action When Failover Ends attribute is configured as Restore array with a new primary (`acceptsecondary`), the original array formation cannot be recreated automatically. Manual recovery must be used."

3.3.4. 对 "Dynamic Launch" 部分的更正

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》的第 170 页上，`sgd-webservices.jar` 文件的路径不正确。

正确的路径如下所示：

`/opt/tarantella/bin/java/com/sco/tta/soap/services/proxy.`

3.3.5. 从命令行编辑属性列表

已发布的文档包含有关从命令行编辑属性列表的不正确信息。

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》中：

- 在第 59 页上，该段落的内容应当如下所示：

"Separate multiple `filter-spec` entries with a comma, and enclose the entire string in double quotation marks (`""`)."

- 在第 60 页上，有关配置多个连接过滤器的示例应当如下所示：

```
"192.168.0.250:sgdg.gateway1.example.com:443,\n*:direct:sgd1.example.com:80"
```

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》中：

- 在第 5 页上，外部 DNS 名称配置的示例应当如下所示：

```
$ tarantella config edit --server-dns-external \n"192.168.10.*:boston.example.com" "*"www.example.com"
```

- 在第 12 页上，阵列路由配置的示例应当如下所示：

```
"192.168.5.*:CTDIRECT" \n"192.168.10.*:CTSOCKS:taurus.example.com:8080" \n"*:CTSOCKS:draco.example.com:8080:ssl"
```

- 在第 13 页上，介绍如何在阵列路由中配置多个过滤器的段落应当如下所述：

"Separate each filter with a space and enclose in double quotation marks (`""`). For example, `"filter1" "filter2" "filter3"`."

- 在第 391 页的 "Log Filters" 部分中，段落内容应当如下所述：

"Separate multiple `filter` entries with a space and enclose each filter in double quotation marks (`""`)."

- 在第 496 页的 "External DNS Names" 部分中，"Usage" 段落末尾的句子应当如下所述：

"Separate multiple DNS names with a space and enclose each DNS name in double quotation marks (`""`)."

在同一页上，外部 DNS 名称配置的示例应当如下所示：

```
--server-dns-external "192.168.10.*:boston.indigo-insurance.com" "*"www.indigo-insurance.com"
```

3.3.6. 不正确的文档 URL 和客户反馈电子邮件地址

随着 Sun 文档站点 (docs.sun.com) 的关闭，已发布的文档可能包含不正确的文档 URL 和客户反馈电子邮件地址详细信息。

文档 URL 应当如下所示：

<http://docs.oracle.com/cd/E19351-01/index.html>

已发布的用于收集客户意见的电子邮件地址不再可用。

此更改影响以下文档：

- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》
- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 安装指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 用户指南》
- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》
- 《Oracle Secure Global Desktop 4.6 平台支持和发行说明》

3.3.7. 文档中包含已过时的 --force 选项

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》的附录 D 错误地为 `tarantella stop` 和 `tarantella restart` 命令列出了 `--force` 选项。

`--force` 选项在 4.6 发行版中已过时并且不再可用。

3.3.8. 对 "SGD Remote Desktop Client" 部分的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》第 152 页上 SGD 远程桌面客户端的命令选项表错误地指出 `-windowskey` 选项的默认设置为 `on`。

`-windowskey` 选项的默认设置为 `off`。

3.3.9. 避免 X 协议引擎的端口冲突

已发布的文档中缺少以下应用程序故障排除主题。

如果 SGD 尝试使用其他服务正在使用的 X 显示端口，则应用程序启动所花费的时间可能比预期长。应用程序启动最终会成功完成。

解决方法是排除端口，防止 X 协议引擎使用。

在管理控制台中，转到阵列中每个 SGD 服务器的 "Protocol Engines" (协议引擎) → "X" 选项卡，在 "Command-Line Arguments" (命令行参数) 字段中键入 `-xport portnum`，其中 `portnum` 是要排除的 TCP 端口号。

或者，也可以使用以下命令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport portnum"
```

要排除多个端口，可以多次指定 `-xport portnum`，如下所示：

```
$ tarantella config edit \  
--xpe-args "-xport portnum_1" "-xport portnum_2" "-xport portnum_3"
```

所做的更改仅对新的 X 协议引擎有效。现有的 X 协议引擎不受影响。

3.3.10. 对 --suffix-mappings 选项文档的更正

文档中陈述的 `tarantella service` 命令的 `--suffix-mappings` 选项不正确。

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》附录 D 中第 820 页和第 825 页上的命令选项表中，以下段落不正确：

"Applies only to Active Directory service objects."

该段落的内容应当如下所示：

"Applies to Active Directory service objects and LDAP service objects that connect to Active Directory."

在《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》第 2 章第 98 页的 "Suffix Mappings" 部分中的第一个句子应当如下所述：

"The following information applies to Active Directory service objects and LDAP service objects that connect to Active Directory."

3.3.11. 对 tarantella object new_windowsapp 命令的更正

在本发行版中，在使用 `tarantella object new_windowsapp` 命令创建新的 Windows 应用程序对象时，"Window Manager" (窗口管理器) (`--winmgr`) 属性不可用。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》附录 D 中第 744 页上 `tarantella object new_windowsapp` 命令的文档错误地列出了 `--winmgr` 属性。

3.3.12. tarantella config reload 命令的文档

已发布的文档中缺少 `tarantella config reload` 命令的详细信息。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》附录 D 中第 688 页上的 "The `tarantella config` Command" 部分中应当包含以下信息。

tarantella config reload

Reloads properties for the server where the command is run.

Syntax

```
tarantella config reload [ --login-beans ]
```

Description

The following table shows the available options for this command.

Option	Description
<code>--login-beans</code>	Reloads server properties related to authentication, such as <code>com.sco.tta.server.login.DSLoginFilter.properties</code> . This option can be used to reload properties on a secondary server, without restarting the server.

Examples

The following example reloads all authentication properties for the server where the command is run.

```
$ tarantella config reload --login-beans
```

3.3.13. 对 Windows 音频声音质量属性的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》附录 A 中第 468 页上的 Windows 音频声音质量 (`--array-audio-quality`) 属性的文档不正确。

"High Quality Audio" (高质量音频) 设置的描述应当如下所示：

- High Quality Audio – 44.1 kHz.

同一页上 "Description" 部分中缺少以下段落：

"If the application server hosting the Windows application does not support the High Quality Audio setting, the audio rate is downgraded automatically."

3.3.14. 对 "Upgrading the SGD Gateway" 的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》第 5 页上 "Upgrading the SGD Gateway" 部分中的以下句子不正确。

"When you upgrade the SGD Gateway, your original configuration, such as keystores and routing proxy configuration files are preserved. There is no need to reconfigure the SGD Gateway after upgrading."

该句子的内容应当如下所示：

"When you upgrade the SGD Gateway, most of your original configuration, such as routing proxy configuration files is preserved. However, the upgrade process overwrites any self-signed certificates used by the Gateway."

After an upgrade, you must reconfigure the SGD Gateway. Follow the standard configuration steps for authorizing a Gateway to SGD, as described in "How to Install SGD Gateway Certificates on the SGD Array" on page 16."

有关在升级之后重新配置 SGD Gateway 的更多详细信息，请参见第 3.1.17 节“6963320 - 使用 SGD Gateway 版本 4.5 或升级后的 Gateway 版本 4.6 时，无法连接到 SGD”。

3.3.15. 对打印故障排除主题的更正

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》第 5 章中第 250 页上 "For PDF Printing, is Ghostscript Available on the SGD Host?" 打印故障排除主题中缺少以下句子。

"Try upgrading to the latest version of Ghostscript. After upgrading, ensure that the symbolic link `/opt/tarantella/var/info/gsbindir` points to the directory where the new Ghostscript binaries are installed."

3.4. 提供反馈和报告问题

本节提供有关如何提供反馈以及联系 Oracle Secure Global Desktop 产品支持的信息。

要提供反馈或咨询一般问题，可将相关信息发布到 [Secure Global Desktop 软件社区论坛](#)。论坛是由社区监管的，在 Secure Global Desktop 软件社区论坛上发布的信息不保证能够得到 Oracle 的回复。如果您需要报告问题且签订了“Oracle 标准支持协议”，则应该通过 Oracle Support（位于 <https://support.oracle.com>）创建案例。

如果您要报告问题，请提供以下信息（如果适用）：

- 问题描述，包括发生问题的情形以及对您的操作产生的影响。
- 计算机类型、操作系统版本、浏览器类型和版本、语言环境和产品版本（包括您应用的所有修补程序）以及可能会影响问题的其他软件。
- 您使用的方法的详细步骤，以便重现问题。
- 所有错误日志或核心转储。

3.4.1. 与 Oracle 专家支持部门联系

如果您有 Oracle 客户支持标识符 (Customer Support Identifier, CSI)，请先尝试使用 My Oracle Support（网址为 <https://support.oracle.com>）来解决问题。您的 Oracle 高级支持 CSI 不包括定制内容支持、第三方软件支持或第三方硬件支持。

如果无法解决您的问题，请向 Oracle 专家支持小组报告问题，以获取技术帮助来解决/修复产品问题。负责案例的支持工程师需要以下信息来着手解决您的问题：

- 您的 Oracle 客户支持标识符。
- 涉及的产品。

- 您需要 Oracle 帮助解决的问题的简短描述。

如果您不知道自己的 CSI，请找到您所在国家/地区的相应服务中心 (<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>)，然后联系 Oracle 服务部门来创建一个非技术服务请求 (service request, SR)，获得您的 CSI。获得 CSI 后，接下来您可以通过 My Oracle Support 创建案例。

3.5. 版本 4.63 中对第三方法律声明的更改

以下 Apache 法律声明适用于 SGD 版本 4.63。



注意

有关 SGD 使用的第三方软件的其他法律说明，请参见《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。

Apache HTTP Server
Copyright 2013 The Apache Software Foundation.

This product includes software developed at The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
Portions of this software were developed at the National Center for Supercomputing Applications (NCSA) at the University of Illinois at Urbana-Champaign.
This software contains code derived from the RSA Data Security Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, including various modifications by Spyglass Inc., Carnegie Mellon University, and Bell Communications Research, Inc (Bellcore).
Regular expression support is provided by the PCRE library package, which is open source software, written by Philip Hazel, and copyright by the University of Cambridge, England.
The original software is available from
<ftp://ftp.csx.cam.ac.uk/pub/software/programming/pcre/>

Apache Portable Runtime
Copyright (c) 2011 The Apache Software Foundation.

This product includes software developed by The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
Portions of this software were developed at the National Center for Supercomputing Applications (NCSA) at the University of Illinois at Urbana-Champaign.
This software contains code derived from the RSA Data Security Inc. MD5 Message-Digest Algorithm.
This software contains code derived from UNIX V7, Copyright(C)
Caldera International Inc.

Apache Portable Runtime Utility Library
Copyright (c) 2011 The Apache Software Foundation.

This product includes software developed by The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
Portions of this software were developed at the National Center for Supercomputing Applications (NCSA) at the University of Illinois at Urbana-Champaign.
This software contains code derived from the RSA Data Security Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, including various modifications by Spyglass Inc., Carnegie Mellon University, and Bell Communications Research, Inc (Bellcore).

Apache Tomcat Connectors
Copyright 2002-2012 The Apache Software Foundation

This product includes software developed at The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
This software contains code derived from UNIX V7, Copyright(C)
Caldera International Inc.

Apache Tomcat
Copyright 1999-2012 The Apache Software Foundation

This product includes software developed by The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
The Windows Installer is built with the Nullsoft Scriptable Install System (NSIS), which is open source software. The original software and related information is available at <http://nsis.sourceforge.net>.
Java compilation software for JSP pages is provided by Eclipse, which is open source software. The original software and related information is available at <http://www.eclipse.org>.

```
=====
== NOTICE file corresponding to section 4(d) of the Apache License, ==
== Version 2.0, in this case for the Apache Axis distribution.    ==
=====
```

This product includes software developed by The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

The following applies to all products licensed under the Apache 2.0 License:
You may not use the identified files except in compliance with the Apache License, Version 2.0 (the "License.")
You may obtain a copy of the License at <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.
A copy of the license is also reproduced below.
Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.
See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.
License: Apache 2.0, 2004; <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Apache License
Version 2.0, January 2004
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

- (a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
- (b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
- (c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
- (d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License");
you may not use this file except in compliance with the License.
You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

