

# Oracle® Secure Global Desktop

---

版本 4.6 的平台支援和版本說明

**ORACLE®**

文件號碼 821-2527-10  
2010 年 8 月，修訂版 01

Copyright © 2010, Oracle 和 / 或其附屬公司。版權所有。

本軟體與相關說明文件是依據含有用途及保密限制事項的授權合約所提供，且受智慧財產法的保護。除了授權合約中或法律明文允許的部份外，不得以任何形式或方法使用、複製、重製、翻譯、廣播、修改、授權、傳送、散佈、展示、演出、出版或陳列本軟體的任何部份。除非依法需要取得互通性操作 (interoperability)，否則嚴禁對本軟體進行還原工程 (reverse engineering)、反向組譯 (disassembly) 或解編 (decompilation)。

本文件中的資訊如有變更恕不另行通知，且不保證沒有任何錯誤。如果您發現任何問題，請來函告知。

如果本軟體或相關說明文件是提供給美國政府或代表美國政府授權使用本軟體者，適用下列條例：

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本軟體或硬體是針對各類資訊管理應用程式的一般使用所開發。不適用任何原本就具危險性的應用上，包含會造成人身傷害風險的應用。如果您將本軟體或硬體應用於危險用途，則應採取適當的防範措施，包括保全、備份、儲備和其他措施以確保使用安全。Oracle Corporation 和其關係公司聲明對將本軟體或硬體應用於危險用途所造成之損害概不負任何責任。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和 ( 或 ) 其關係公司的註冊商標。其他名稱為各商標持有人所擁有之商標。

AMD、Opteron、AMD 標誌與 AMD Opteron 標誌是 Advanced Micro Devices 的商標或註冊商標。Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標均是 SPARC International, Inc. 的商標或註冊商標，對其的使用皆經過授權。UNIX 是經過 X/Open Company, Ltd. 授權的註冊商標。

本軟體或硬體與說明文件可能提供第三方內容、產品和服務的存取途徑與資訊。Oracle Corporation 和其關係公司明文聲明對第三方網站所提供的內容、產品與服務不做保證，且不負任何責任。Oracle Corporation 和其關係公司對於您存取或使用第三方的內容、產品或服務所引起的任何損失、費用或損害亦不負任何責任。

---



# 目錄

---

## 前言 ix

### 1. 新增功能與變更內容 1

#### 版本 4.6 中的新功能 1

陣列容錯移轉後的自動回復 2

動態啓動 2

Active Directory 和 LDAP 增強功能 2

動態磁碟機對映 3

Windows 用戶端磁碟機對映 4

用於配置 Windows 應用程式的新屬性 4

用於應用程式負載平衡的新屬性 5

Windows 應用程式的 32 位元色彩支援 5

[ 允許 SSH 降級 ] 屬性 5

#### 版本 4.50 中的新功能 5

SGD Gateway 簡介 6

安裝 SGD Gateway 6

SGD Gateway 架構 6

SGD Gateway 的指令 7

應用程式層級的裝置配置 7

陣列容錯移轉 7

無縫 Windows 本機視窗階層結構	8
德語支援	8
Novell eDirectory 支援	8
版本 4.41 中的新功能	8
保護 SGD 伺服器的新指令	9
Kiosk 模式應用程式的下拉式標題	9
服務標籤支援	10
Active Directory 認證記錄篩選器	10
無用戶端憑證的 Active Directory SSL 安全性	10
版本 4.60 中的變更內容	11
改進的陣列時鐘同步報告	11
Citrix ICA 協定不適用於 Windows 應用程式	12
應用程式啟動時間顯示在網路桌面上	12
[ 使用者階段作業閒置逾時 ] 屬性	12
網頁安全性改進	12
支援阿拉伯語和希伯來語鍵盤	13
UNIX 平台應用程式的輸入法	13
UNIX 音效和 SGD 強化模組版本	13
DNS 名稱警告訊息	13
系統記錄訊息格式的變更	13
適用於 Windows 應用程式的新的預設 PDF 印表機驅動程式	14
tarantella start 和 tarantella stop 指令的變更	14
SGD 終端機服務用戶端的新名稱	14
不再需要保護 SOAP 連線的安全	14
版本 4.50 中的變更	14
[ 我的桌面 ] 中重新繼續列印的選項	15
tarantella security enable 指令的變更	15
Web 服務變更	15

[Kiosk 模式退出] 屬性	16
Evince Document Viewer 支援	16
SGD 終端機服務用戶端的新 -remoteaudio 選項	16
用於 DNS 查找的管理主控台配置參數	17
版本 4.41 中的變更	17
SGD 伺服器指令行變更	18
My Desktop 連結	18
tarantella security start 和 tarantella security stop 指令的變更	19
tarantella status 指令的變更	19
啓用安全的陣列內通訊	19
置換 SGD 伺服器憑證	19
tarantella array 指令的效能改善	19
<b>2. 系統需求與支援</b>	<b>21</b>
SGD 伺服器需求與支援	21
SGD 的硬體需求	22
支援的 SGD 安裝平台	22
作業系統修改	23
虛擬支援	23
支援的 SGD 安裝平台的停用情況	24
Java 技術版本	24
所需的使用者與權限	24
網路需求	25
時鐘同步化	26
SGD Web 伺服器	27
支援的認證機制	27
支援的 Active Directory 版本	27
支援的 LDAP 目錄	28

支援的 SecurID 版本	28
SSL 支援	28
列印支援	29
用戶端裝置需求與支援	29
支援的用戶端平台	30
虛擬支援	31
支援的用戶端平台的停用情況	32
支援的代理伺服器	32
PDF 列印支援	33
支援的智慧卡	33
SGD Gateway 需求與支援	33
支援的 SGD Gateway 安裝平台	34
虛擬支援	34
支援的 Gateway 安裝平台的停用情況	34
SGD Gateway 的 SGD 伺服器需求	35
Apache Web 伺服器	35
支援的 SSL 連線密碼套件	35
應用程式需求與支援	36
支援的應用程式	36
SGD 強化模組的支援的安裝平台	37
虛擬支援	37
支援的 SGD 強化模組安裝平台的停用情況	38
Microsoft Windows 終端機服務	38
音效品質	39
色彩深度	39
加密層級	39
傳輸層安全性	40
X 應用程式和字元應用程式	40

支援的 X 擴展	40
字元應用程式	41
支援和終止支援聲明	41
已停用的功能	42
<b>3. 已知問題、錯誤修正和文件問題</b>	<b>45</b>
已知錯誤與問題	45
6456278 — 整合模式不適用於超級使用者	45
6482912 — 沒有自動安裝 SGD 用戶端	46
6555834 — 為瀏覽器啓用了 Java™ 技術，但用戶端裝置上未安裝該技術	46
6598048 — 無法為 Windows 應用程式正確對映加拿大法語鍵盤	46
6665330 — 從使用 [ 我的桌面 ] 顯示的 Java Desktop System 階段作業啓動 VirtualBox™ 軟體時發生字型錯誤	46
6801579 — Microsoft Windows 用戶端裝置上的 Solaris 作業系統應用程式無法 使用「假名」模式	47
6809365 — 應用程式啓動故障和使用者辨別名稱 (DN) 中的引號	47
6831480 — 後備主要伺服器清單指令傳回錯誤	48
6863153 — 在遷移的 Windows 桌面階段作業中超級終端機應用程式當機	48
6921995 — Java 技術不可用時，負載平衡 JSP 無法工作	48
6937146 — 在 64 位元 Linux 應用程式伺服器上代管的 X 應用程式無法使用音 效	49
6942981 — 在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上，應用程式啓動緩慢	49
6957820 — 對 Windows 應用程式使用智慧卡認證時，SGD 用戶端當機	50
6961236 — Tomcat 記錄中的錯誤訊息	50
6962970 — Windows 用戶端裝置使用多個 CAL	50
6963320 — 無法使用 4.5 版 SGD Gateway 或升級的 4.6 版 Gateway 連線到 SGD	50
6969404 — Solaris 10 作業系統平台上的 PDF 列印問題	51
6970615 — X 應用程式的 SecurID 認證失敗	51
6974464 — Ubuntu 用戶端上 Kiosk 模式顯示問題	51

6979110 — 本地化文件不可用	52
Sun Type 7 日文鍵盤問題	52
[ 開始 ] 功能表項目沒有按字母排列	52
Microsoft Windows Server 2003 應用程式僅限於大螢幕解析度的 8 位元色彩深度	53
版本 4.60 中的錯誤修正	53
Bug Fixes in Version 4.50	62
Bug Fixes in Version 4.41	69
版本 4.60 中的文件問題	73
文件中包含已停用的 --force 選項	74
對「SGD 遠端桌面用戶端」一節的更正	74
避免 X 協定引擎的連接埠衝突	74
對 --suffix-mappings 選項說明的更正	75
針對 tarantella object new_windowsapp 指令的更正	75
tarantella config reload 指令的說明	75
tarantella config reload	76
語法	76
說明	76
範例	76
針對 [Windows Audio Sound Quality] (Windows 音效品質) 屬性的更正	76
對「升級 SGD Gateway」的更正	77
對列印疑難排解主題的更正	77



# 前言

---

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 平台支援和版本說明*」介紹該版本 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的系統需求與支援、新功能以及變更。本文件專供系統管理員閱讀。

---

## 使用系統指令

本文件不包括基本 UNIX® 系統指令和操作程序（例如關閉系統、啓動系統與配置裝置）的資訊。請參閱您的系統文件以取得此資訊。不過，本文件包含關於特定 SGD 指令之資訊。

# Shell 提示符號

Shell	提示符號
C shell	電腦名稱 %
C shell 超級使用者	電腦名稱 #
Bourne shell 與 Korn shell	\$
Bourne shell 與 Korn shell 超級使用者	#

# 印刷排版慣例

字體*	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案及目錄的名稱；電腦螢幕輸出	請編輯您的 .login 檔案。 使用 <code>ls -a</code> 可列出所有檔案。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	您所鍵入的內容（與螢幕畫面輸出相區別）	% <b>su</b> 密碼：
<i>AaBbCc123</i>	書名、新的字彙或術語、要強調的詞。將用實際的名稱或數值取代的指令行變數。	請參閱《使用者指南》中的第 6 章。 這些被稱為類別選項。 要刪除檔案，請鍵入 <b>rm</b> 檔案名稱。

\* 瀏覽器中的設定可能會與這些設定不同。

# 相關文件

下表列出此產品的文件。線上文件可在以下網址取得：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

所需資料或協助	書名	文件號碼	格式	位置
安裝	Oracle Secure Global Desktop 4.6 安裝指南	821-2165	HTML	線上
			PDF	DVD 媒體與線上提供
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南	821-1926	HTML	線上
			PDF	
使用者	Oracle Secure Global Desktop 4.6 使用者指南	821-2160	HTML	線上
			PDF	
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南	821-1924	HTML	線上
			PDF	

# 文件意見回饋

若要提交關於本文件的意見，請按一下以下網站中的 [Feedback[+]] 連結：  
<http://docs.sun.com>。請在意見回饋中包括文件的標題與文件號碼：

Oracle Secure Global Desktop 4.6 平台支援和版本說明，文件號碼 821-2527。



# 第1章

---

## 新增功能與變更內容

---

本章介紹 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.60、4.50 和 4.41 中的新功能和變更。

本章中的主題如下：

- [第 1 頁的「版本 4.6 中的新功能」](#)
- [第 5 頁的「版本 4.50 中的新功能」](#)
- [第 8 頁的「版本 4.41 中的新功能」](#)
- [第 10 頁的「版本 4.60 中的變更內容」](#)
- [第 14 頁的「版本 4.50 中的變更」](#)
- [第 17 頁的「版本 4.41 中的變更」](#)

---

## 版本 4.6 中的新功能

本節介紹 SGD 4.6 發行版本中的新功能。

本節包含下列主題：

- [第 2 頁的「陣列容錯移轉後的自動回復」](#)
- [第 2 頁的「動態啟動」](#)
- [第 2 頁的「Active Directory 和 LDAP 增強功能」](#)
- [第 3 頁的「動態磁碟機對映」](#)
- [第 4 頁的「Windows 用戶端磁碟機對映」](#)
- [第 4 頁的「用於配置 Windows 應用程式的新屬性」](#)
- [第 5 頁的「用於應用程式負載平衡的新屬性」](#)
- [第 5 頁的「Windows 應用程式的 32 位元色彩支援」](#)
- [第 5 頁的「\[ 允許 SSH 降級 \] 屬性」](#)

## 陣列容錯移轉後的自動回復

本發行版本支援在容錯移轉後自動回復陣列。

在版本 4.50 中，原始主要伺服器在容錯移轉後不會重新連結陣列，而您必須手動重新建立原始陣列結構。在本發行版本中，依預設將自動重新建立原始陣列結構。

先進行容錯移轉，之後再回復原始陣列結構的過程稱為**陣列恢復**。SGD 管理主控台的新 [ 全域設定 ] → [ 恢復 ] 標籤用於配置陣列恢復。

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關陣列恢復的更多詳細資訊。

## 動態啟動

動態啟動是用於描述使用者啟動應用程式時套用的執行階段變更的專有名詞。通常，執行階段變更可讓使用者選取執行應用程式的應用程式伺服器、選擇啟動的應用程式，或者選取這兩項。

已針對動態啟動引入了以下新物件類型：

- 動態應用程式伺服器
- 動態應用程式

`tarantella object new_host` 指令已擴展，現在可用於建立動態應用程式伺服器物件。

引入了以下指令，用於建立和配置動態應用程式物件：

- `tarantella object new_dynamicapp`
- `tarantella object add_mapping`
- `tarantella object remove_mapping`

用戶端置換已擴展，現在可支援動態啟動功能，例如密碼快取。

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關如何配置動態啟動的更多詳細資訊。

## Active Directory 和 LDAP 增強功能

版本 4.6 提供了重要的增強功能和效能改善，用於將 SGD 與 Active Directory 和簡易目錄存取協定 (LDAP) 目錄進行整合。

對於 Active Directory 和 LDAP 目錄，在 SGD 處理密碼過期的方式上有所改進。現在，可以將 SGD 配置為執行以下作業：

- 在網路桌面上顯示警告訊息，告訴使用者其密碼即將過期
- 在下次登入時拒絕認證並強制要求使用者重設密碼

對於 Active Directory，可使用以下增強功能來調校 SGD 探索 LDAP 資訊的方式：

- **網站識別** — 如果 SGD 偵測到網站資訊，或者配置有網站資訊，它將僅查詢適合該網站的 Active Directory 伺服器。
- **白名單** — 白名單是永遠用於 LDAP 查詢的全域目錄伺服器清單。僅包含在白名單中的伺服器才能用於 LDAP 查詢。
- **黑名單** — 黑名單是從不用於 LDAP 查詢的 Active Directory 伺服器清單。黑名單優先於任何其他配置，例如網站或白名單。
- **僅搜尋全域目錄** — SGD 僅從全域目錄搜尋使用者資訊，而不與網域控制器進行通訊。

還提供其他配置設定，用於調校與 Active Directory 和 LDAP 目錄的連線。

在先前的發行版本中，Active Directory 或 LDAP 配置設定會全域套用。在本發行版本中，引入了**服務物件**來提供更大的靈活性。服務物件是一組目錄服務配置設定，可套用至一個或多個 LDAP 目錄或 Active Directory 樹系。您可以在 SGD 管理主控台的 [ 全域設定 ] → [ 服務物件 ] 標籤上建立和管理服務物件，也可以使用新的 `tarantella service` 指令來建立和管理服務物件。管理主控台僅可讓您配置常用的設定。

大部分用於篩選使用者登入和調校 LDAP 群組搜尋的指令行選項都已變更。現在，也可以根據 LDAP 群組的成員身份篩選（拒絕或允許）使用者登入。

為 `tarantella cache` 指令增加了選項，以提高 LDAP 群組資料的快取能力。`--populate` 選項可將 LDAP 群組和 LDAP 群組成員身份資訊增加到快取中。`--refresh` 選項可使用 LDAP 群組的目前成員身份更新快取。

請參閱「Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南」，以取得有關如何使用服務物件來調校目錄服務配置的詳細資訊。

## 動態磁碟機對映

本發行版本支援在使用者階段作業中「熱插拔」可移除的儲存裝置。此功能稱為**動態磁碟機對映**。

依預設，將為 SGD 伺服器啓用動態磁碟機對映。若要停用或啓用動態磁碟機對映，請使用 [ 動態磁碟機對映 ] (`--array-dyndevice`) 屬性。

用於配置 UNIX® 和 Linux 平台用戶端裝置上的可用磁碟機的 `native-cdm-config` 檔案，現在包括一系列預設系統位置，系統會監視這些位置，以查看是否存在可移除的磁碟機。從舊版本 SGD 進行升級的使用者必須先重新命名其現有的 `native-cdm-config` 檔案，然後才能連線到升級後的 SGD 伺服器。當 SGD 用戶端首次連線到升級後的伺服器時，會自動建立包含預設系統位置的新 `native-cdm-config` 檔案。備份檔案中包含的任何自訂配置都可以與該新檔案進行合併。

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關陣列恢復的更多詳細資訊。

## Windows 用戶端磁碟機對映

在本發行版本中，適用於 Windows 應用程式的用戶端磁碟機對映 (CDM) 使用遠端桌面通訊協定 (RDP) 而非伺服器訊息區塊 (SMB) 通訊協定進行實作。因此，您無需將 Windows 應用程式伺服器上安裝 SGD 強化模組來提供 CDM 服務。使用適用於 Windows 應用程式的 CDM 時，將不再顯示應用程式伺服器磁碟機代號。

現在，Windows CDM 將與適用於 UNIX 平台應用程式的 CDM 分開啟用。為此，引入了兩個新屬性：`[Windows 用戶端磁碟機對映]` (`--array-windowscdm`) 和 `[Unix 用戶端磁碟機對映]` (`--array-unixcdm`)。這兩個屬性適用於陣列中的所有 SGD 伺服器。

配置適用於 Windows 應用程式的 CDM 時不需要重新啟動 CDM。因此，`tarantella start cdm` 和 `tarantella stop cdm` 指令現在僅對適用於 UNIX 平台應用程式的 CDM 適用。

用於 SGD 伺服器與應用程式伺服器之間的連線的連接埠發生了如下變更：

- TCP 連接埠 139 以前用於所有 CDM 服務。此連接埠現在僅用於適用於 UNIX 平台應用程式的 CDM。
- TCP 連接埠 137 不再由 SGD 使用。

本發行版本停用了以下 CDM 屬性：

- 用戶端磁碟機對映 (`--array-cdm`)
- Windows 網際網路名稱服務 (WINS) (`--array-cdm-wins`)
- Fallback Drive Search ( 備用磁碟機搜尋 ) (`--array-cdm-fallbackdrive`)

## 用於配置 Windows 應用程式的新屬性

引入了用於配置 Windows 應用程式的新屬性。這些屬性對應於 `[SGD 遠端桌面用戶端]` ( 也稱為 `ttatssc` 指令 ) 的指令選項。

以前，`ttatssc` 指令選項使用 Windows 應用程式物件的 `[Arguments for Protocol]` ( 協定引數 ) (`--protoargs`) 屬性進行配置。那些不具有相應的 Windows 應用程式屬性的 `ttatssc` 選項仍支援此方法。

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關這些新屬性及其等效 `ttatssc` 指令選項的更多詳細資訊。



## 用於應用程式負載平衡的新屬性

本發行版本引入了用於篩選應用程式伺服器的新應用程式伺服器物件屬性。

[ 最大計數 ] ( `--maxcount` ) 屬性指定可在應用程式伺服器上同步執行的 SGD 應用程式階段作業的數量上限。

[ 使用者指定 ] ( `--userassign` ) 屬性指定可在應用程式伺服器上執行應用程式的使用者。

可以單獨使用或組合使用這些屬性來控制可以為使用者執行應用程式的應用程式伺服器。

## Windows 應用程式的 32 位元色彩支援

現在，在 Windows 終端機伺服器階段作業中，SGD 支援 32 位元的色彩深度。

在 Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 平台上支援 32 位元色彩。用戶端裝置必須能夠顯示 32 位元色彩。

## [ 允許 SSH 降級 ] 屬性

在之前的發行版本中，若要使用 SSH 連線透過 SGD 顯示 X 應用程式，您必須啟用 X11 轉寄。

引入了用於 X 應用程式物件的 [ 允許 SSH 降級 ] ( `--allowsshdowngrade` ) 屬性，以在 X11 轉寄不可用時支援 X 應用程式的顯示。

如果啟用了該屬性，並且未配置 X11 轉寄或者 X11 轉寄不工作，則 SGD 會嘗試使用常規的無保護 X11 連線來顯示應用程式。根據您的配置，可能會提示使用者接受降級。

---

## 版本 4.50 中的新功能

本節介紹 SGD 4.50 發行版本中的新功能。

本節包含下列主題：

- [第 6 頁的「SGD Gateway 簡介」](#)
- [第 7 頁的「應用程式層級的裝置配置」](#)
- [第 7 頁的「陣列容錯移轉」](#)
- [第 8 頁的「無縫 Windows 本機視窗階層結構」](#)

- [第 8 頁的「德語支援」](#)
- [第 8 頁的「Novell eDirectory 支援」](#)

## SGD Gateway 簡介

本發行版本引入了 Oracle Secure Global Desktop Gateway (SGD Gateway)。

SGD Gateway 是一個代理伺服器，用於部署在非警戒區域 (DMZ) 中的 SGD 陣列的前面。這樣才能將 SGD 陣列置於組織的內部網路中。此外，在與該陣列中的 SGD 伺服器建立連線之前，可在 DMZ 中對所有連線進行認證。

使用 SGD Gateway 是啓用防火牆穿越（又稱為防火牆跨越）功能執行 SGD 伺服器的替代方法。

SGD Gateway 可以管理超文字傳輸協定 (HTTP) 連線的負載平衡，讓您不必使用 SGD 隨附的 JavaServer Pages™ (JSP™) 技術負載平衡頁面。

SGD Gateway 軟體隨附於 SGD 發行軟體中。

關於如何安裝、配置及使用 SGD Gateway 的說明包括在「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*」中。此外，本文件還包含了有關支援平台的詳細資訊。

## 安裝 SGD Gateway

若要安裝 SGD Gateway，請按一下 SGD Web 伺服器歡迎頁面上的 [安裝 Oracle Secure Global Desktop Gateway] 連結，然後按照螢幕上的說明執行作業。

依預設，SGD Gateway 會安裝到 SGD Gateway 主機上的 /opt/SUNWsgdg 目錄中。

## SGD Gateway 架構

SGD Gateway 包含下列元件：

- **路由代理伺服器。**一個以 Java™ 技術為基礎的應用程式，可將自適應性網際網路通訊協定 (AIP) 資料連線路由至 SGD 伺服器。
  - 路由代理伺服器中的金鑰庫包含用於保護 SGD Gateway 連線的憑證和私密金鑰。
  - 路由代理伺服器使用路由記號來管理 AIP 連線。路由記號是已簽名的加密訊息，用於識別路由的來源和目標 SGD 伺服器。
- **反向代理伺服器。**一個配置為以反向代理伺服器模式運作的 Apache Web 伺服器。
  - 此外，反向代理伺服器還執行 HTTP 連線的負載平衡。

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*」附錄 A，以取得有關 SGD Gateway 的架構和功能的更多詳細資訊。

## SGD Gateway 的指令

為 SGD Gateway 引入了新的指令，如下所示：

- `gateway` — `gateway` 指令用於控制和配置 SGD Gateway。  
您可以在 SGD Gateway 主機上執行此指令。
- `tarantella gateway` — `tarantella gateway` 指令可用於註冊供 SGD 陣列使用的閘道。  
您可以在 SGD 陣列上執行此指令。

新屬性 `--security-gateway` 用於配置至 SGD 陣列的哪些用戶端連線將使用 SGD Gateway。

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*」附錄 B，以取得有關這些指令行變更的更多詳細資訊。

## 應用程式層級的裝置配置

本發行版本支援應用程式層級的裝置配置。對於 Windows 應用程式，SGD 管理員可以配置 CDM 和列印設定。

適用於 Windows 應用程式物件的 CDM 和列印配置優先於為使用者設定檔、組織單位及組織物件配置的設定。優先順序為：Windows 應用程式 → 使用者設定檔 → 組織單位 → 組織。

對於所有平台上的 CDM，對已對映的用戶端磁碟機的存取權限顯示在磁碟機名稱後面的括號中：(rw) 表示讀寫存取權限，(ro) 表示唯讀存取權限。例如，在 Windows 桌面階段作業中，存取權限顯示在檔案儲存對話方塊和【我的電腦】視窗中。

## 陣列容錯移轉

本發行版本包含一項稱為陣列容錯移轉的新功能。為 SGD 陣列啟用陣列容錯移轉後，如果主要伺服器中斷，該陣列會自動進行自我修復。

在陣列容錯移轉中，陣列中的輔助伺服器會自動升級成為主要伺服器。

依預設將為 SGD 陣列停用陣列容錯移轉。若要為 SGD 陣列啟用陣列容錯移轉，請在陣列中的任意 SGD 伺服器上執行以下指令：

```
$ tarantella config edit --array-failoverenabled 1
```

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關為 SGD 陣列配置陣列容錯移轉的更多詳細資訊。

## 無縫 Windows 本機視窗階層結構

為實現與某些 Borland 應用程式的相容性，為 Windows 應用程式引入了新屬性 [SWM 本機視窗階層] (`--swmopts`)。該屬性僅適用於 [視窗類型] 設定為 [無縫視窗] 的應用程式。如果在從工作列最小化和最大化應用程式視窗時遇到問題，請使用此屬性。

為 SGD 終端機服務用戶端程式 `ttatssc` 增加了一個相應的指令選項 `-swmopts`。

## 德語支援

本發行版本支援德語。

網路桌面、管理主控台和 SGD 用戶端均提供德語版本。但文件未翻譯成德語。

## Novell eDirectory 支援

現在，支援將 Novell eDirectory 8.8 或更高版本作為 LDAP 目錄伺服器。

依預設，Novell eDirectory 會要求對所有包含密碼的簡單 LDAP 連結進行加密。若要針對 SGD 使用包含密碼的簡單連結，您必須執行以下作業之一：

- 將 SGD 配置為透過 `ldaps://` 單一資源定址器 (URL) 使用與 eDirectory 的安全連線
- 在 eDirectory 中配置 LADP 群組物件，並對簡單連結停用傳輸層安全性 (TLS)

---

## 版本 4.41 中的新功能

本節介紹 SGD 4.41 發行版本中的新功能。

本節包含下列主題：

- [第 9 頁的「保護 SGD 伺服器的新指令」](#)
- [第 9 頁的「Kiosk 模式應用程式的下拉式標題」](#)
- [第 10 頁的「服務標籤支援」](#)
- [第 10 頁的「Active Directory 認證記錄篩選器」](#)
- [第 10 頁的「無用戶端憑證的 Active Directory SSL 安全性」](#)

## 保護 SGD 伺服器的新指令

SGD 管理員現在可以使用單一 `tarantella` 指令自動為 SGD 伺服器配置安全性。現在，您可以使用下列指令：

- `tarantella security enable` — 確保 SGD 伺服器的安全
- `tarantella security disable` — 將 SGD 伺服器的安全性設定復原到執行 `tarantella security enable` 之前的狀態

`tarantella security enable` 指令會執行下列配置：

- 安裝伺服器憑證
- 啟用與 SGD Web 伺服器的安全通訊端層 HTTP (HTTPS) 連線
- 配置 SGD 伺服器進行防火牆穿越
- 保護與 SGD 伺服器的簡單物件存取協定 (SOAP) 連線的安全
- 啟用 SGD 安全服務
- 重新啟動 SGD 伺服器和 SGD Web 伺服器

這些指令存在以下限制：

- SGD 伺服器不可位於陣列中。
- SGD 伺服器必須具有全新的 SGD 安裝。如果是在 SGD 伺服器上升級軟體，則無法使用這些指令。

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關 `tarantella security enable` 和 `tarantella security disable` 指令的更多詳細資訊。

## Kiosk 模式應用程式的下拉式標題

新屬性 (`--allowkioskescape`) 可為在 Kiosk 模式下執行的 Windows 應用程式和 X 應用程式啟用下拉式標題。

下拉式標題包括最小化和關閉應用程式視窗的圖示。

若要在啟用此屬性時顯示下拉式標題，請將滑鼠移到應用程式視窗的頂端。

若要啟用或停用下拉式標題，請針對 Windows 應用程式或 X 應用程式物件配置此屬性。例如：

```
$ tarantella object edit \  
--name "o=applications/cn=IndigoProject" --allowkioskescape true
```

---

**備註** — 目前，只能從指令行配置此屬性。

---

## 服務標籤支援

SGD 版本 4.41 包含對 Sun 服務標籤的支援。如果 SGD 主機上具有 Sun 服務標籤軟體，則 SGD 在安裝期間會自動建立並註冊新服務標籤。

在執行 `tarantella start` 的每個實例上嘗試註冊服務標籤，直到成功為止，之後不會再次註冊。這表示即使安裝 SGD 時沒有服務標籤軟體，之後只要在 SGD 主機上安裝服務標籤軟體，SGD 依然會向此軟體註冊。

如需有關 Sun 服務標記的更多資訊，請參見  
(<http://www.sun.com/bigadmin/hubs/connection/tasks/register.jsp>)。

## Active Directory 認證記錄篩選器

新的 `server/ad` 記錄篩選器可用於記錄與 Active Directory 認證有關的錯誤。

例如，您可以使用此記錄篩選器找出 Active Directory 使用者無法登入 SGD 的原因。

## 無用戶端憑證的 Active Directory SSL 安全性

SGD 版本 4.41 可讓您使用安全通訊端層 (SSL) 的安全性，在不使用用戶端憑證的情況下連線至 Active Directory 伺服器。這表示 SGD 伺服器可以在不需要用戶端憑證或用戶端憑證不是可用選項的環境下滿足安全需求。

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」提供如何配置此功能的詳細資訊。

---

## 版本 4.60 中的變更內容

本節說明從 SGD 版本 4.50 開始的變更內容。

本節包含下列主題：

- [第 11 頁的「改進的陣列時鐘同步報告」](#)
- [第 11 頁的「Citrix ICA 協定不適用於 Windows 應用程式」](#)
- [第 11 頁的「應用程式啟動時間顯示在網路桌面上」](#)
- [第 12 頁的「\[使用者階段作業閒置逾時\] 屬性」](#)
- [第 12 頁的「網頁安全性改進」](#)
- [第 12 頁的「支援阿拉伯語和希伯來語鍵盤」](#)

- 第 13 頁的「UNIX 平台應用程式的輸入法」
- 第 13 頁的「UNIX 音效和 SGD 強化模組版本」
- 第 13 頁的「DNS 名稱警告訊息」
- 第 13 頁的「系統記錄訊息格式的變更」
- 第 13 頁的「適用於 Windows 應用程式的新的預設 PDF 印表機驅動程式」
- 第 14 頁的「tarantella start 和 tarantella stop 指令的變更」
- 第 14 頁的「SGD 終端機服務用戶端的新名稱」
- 第 14 頁的「不再需要保護 SOAP 連線的安全」

## 改進的陣列時鐘同步報告

現在，僅當連結陣列的伺服器上的時鐘與陣列中的其他伺服器的時鐘同步時，才允許執行連結作業。如果時間差超過一分鐘，陣列連結作業將失敗。

現在 `tarantella status` 指令會報告有關陣列的所有時鐘同步問題。該指令的 `--byserver` 選項會顯示陣列中的每台伺服器上的時鐘設定。

如果陣列中的時鐘不同步，管理主控台的 [Secure Global Desktop 伺服器] 標籤上會顯示警告訊息。

使用網路時間通訊協定 (NTP) 軟體或 `rdate` 指令，來確保所有 SGD 主機上的時鐘均已同步。

## Citrix ICA 協定不適用於 Windows 應用程式

在本發行版本中，不支援將 Citrix ICA 作為 Windows 應用程式的連線協定。現在，依預設會將 Windows 應用程式配置為使用 Microsoft RDP 協定。

作為替代方案，您可以將 Citrix ICA 用戶端配置為 X 應用程式物件。

## 應用程式啟動時間顯示在網路桌面上

現在，正在執行的應用程式的網路桌面連結會顯示應用程式啟動的日期和時間。

## 【使用者階段作業閒置逾時】屬性

現在，可以使用管理主控台的【全域設定】→【通訊】標籤來配置【使用者階段作業閒置逾時】(--webtop-session-idle-timeout) 屬性。以前，只能透過指令行配置該屬性。

該屬性對應的指令行名稱已變更，原來是

--tarantella-config-array-webtopsessionidletimeout。

## 網頁安全性改進

在本發行版本中，針對 SGD 網頁進行了以下安全性改進。

- 可以對 SGD 登入頁面和管理主控台登入頁面停用使用者輸入自動完成功能。停用自動完成功能可阻止瀏覽器快取諸如使用者名稱和密碼等敏感資料。

若要停用自動完成功能，請編輯 /opt/tarantella/webserver/tomcat/tomcat-version/conf/web.xml 檔案，將 disableloginautocomplete 參數的值變更為 true。依預設，該參數為 false。完成變更後，重新啟動 SGD Web 伺服器。

- 跨框架程序檔 (XFS) 漏洞已修復。XFS 有時用於嘗試竊取使用者憑證。

此變更意味著，如果使用者的瀏覽器中啓用了 JavaScript™ 軟體，則使用者只能存取 SGD 登入頁面。如果未啓用 JavaScript，存取將被拒絕並顯示警告訊息。

---

**備註** - 對於啓用了 JavaScript 的 Internet Explorer 使用者，此警告訊息可能會在顯示登入頁面之前短暫顯示。

---

- 如果使用的是安全連線，使用者階段作業 cookie 現在將標記為是安全的。這樣可防止透過非安全連線傳輸 cookie。
- 依預設，將為 SGD Web 伺服器停用目錄索引。此變更增強了安全性，因為使用者將無法瀏覽 SGD Web 伺服器上的目錄。

## 支援阿拉伯語和希伯來語鍵盤

本發行版本支援阿拉伯語和希伯來語鍵盤。

阿拉伯語的按鍵對映檔案 (xarabic.txt) 和希伯來語的按鍵對映檔案 (xhebrew.txt) 位於 SGD 伺服器上的 /opt/tarantella/etc/data/keymaps 目錄中。



## UNIX 平台應用程式的輸入法

依預設，SGD 現在會對除 C 和 POSIX 之外的所有語言環境的 UNIX 平台應用程式執行輸入法 (IM)。

在先前的發行版本中，SGD 僅對日語、韓語和中文語言環境執行 IM。

## UNIX 音效和 SGD 強化模組版本

若要為 X 應用程式使用音效，Linux 和 UNIX 應用程式伺服器必須執行 4.6 版的 SGD 強化模組。如果 SGD 和 SGD 強化模組的版本不同，則 UNIX 音效服務可能無法正常工作。

「Oracle Secure Global Desktop 4.6 安裝指南」中包含了有關升級 SGD 強化模組的說明。

## DNS 名稱警告訊息

對於必須於其中指定 SGD 伺服器的網域名稱系統 (DNS) 名稱的指令 (例如 `tarantella array join`)，如果未使用完整的 DNS 名稱，將會顯示警告訊息。

為獲得最佳結果，請永遠使用完整的 DNS 名稱。

## 系統記錄訊息格式的變更

現在，SyslogSink 記錄處理程式會將「SSGD」識別碼字串包含在使用 syslog 記錄的訊息中。以前，使用「Secure Global Desktop」字串。

## 適用於 Windows 應用程式的新的預設 PDF 印表機驅動程式

現在，從 Windows 應用程式伺服器進行可攜式文件格式 (PDF) 列印使用的預設印表機驅動程式為 HP Color LaserJet 2800 Series PS。進行此變更是為了支援 Windows 7 和 Windows Server 2008 應用程式伺服器。

在先前的發行版本中，預設 PDF 印表機驅動程式為 HP Color LaserJet 8500 PS。如果從使用該印表機驅動程式的安裝進行升級，SGD 將自動重新配置為使用新的預設印表機驅動程式。如果從已將 SGD 配置為使用其他印表機驅動程式的安裝進行升級，在升級時會保留現有的配置。如果您使用的是 Windows Server 2003、Windows Vista 或 Windows XP 應用程式伺服器，新的預設印表機驅動程式會導致 PDF 印表機不被對映。

## tarantella start 和 tarantella stop 指令的變更

對於 `tarantella start` 和 `tarantella stop` 指令，`--force` 選項已停用。

## SGD 終端機服務用戶端的新名稱

SGD 終端機服務用戶端（也稱為 `ttatssc` 指令）已重新命名。新名稱爲 [SGD 遠端桌面用戶端]。

該新名稱已在管理主控台中使用。

## 不再需要保護 SOAP 連線的安全

在本發行版本中，如果爲 SGD 伺服器啓用了安全連線，將不再需要保護自網路桌面的 SOAP 連線的安全。`tarantella security enable` 指令不再像在先前的發行版本中那樣自動保護 SOAP 連線的安全。

這是由於 SGD 伺服器處理偵聽程式事件的方式發生了變更。

---

## 版本 4.50 中的變更

本節介紹自 SGD 4.41 發行版本以來的變更。

本節包含下列主題：

- [第 15 頁的「\[我的桌面\] 中重新繼續列印的選項」](#)
- [第 15 頁的「tarantella security enable 指令的變更」](#)
- [第 15 頁的「Web 服務變更」](#)
- [第 16 頁的「\[Kiosk 模式退出\] 屬性」](#)
- [第 16 頁的「Evince Document Viewer 支援」](#)
- [第 16 頁的「SGD 終端機服務用戶端的新 -remoteaudio 選項」](#)
- [第 16 頁的「用於 DNS 查找的管理主控台配置參數」](#)

## 【我的桌面】中重新繼續列印的選項

如果使用者登入【我的桌面】並暫停了列印工作，瀏覽器視窗中現在會顯示一則訊息，該訊息能讓使用者重新繼續列印作業。

## tarantella security enable 指令的變更

tarantella security enable 指令現在包含 --firewalltraversal 選項。此選項可讓您選擇在保護 SGD 伺服器安全時是否啓用防火牆穿越功能。

如果您沒有指定此選項，則依預設會啓用防火牆穿越功能。

---

**備註** - 配置了防火牆穿越功能的 SGD 伺服器無法與 SGD Gateway 配合使用。

---

以下是使用指定的 SSL 憑證和私密金鑰來保護 SGD 伺服器安全的範例。沒有為該 SGD 伺服器啓用防火牆穿越功能。

```
# tarantella security enable \  
--certfile /opt/certs/cert \  
--keyfile /opt/keys/key \  
--firewalltraversal off
```

請參閱「Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南」，以取得有關該指令選項的更多詳細資訊。

## Web 服務變更

ITarantellaWebtopSession Web 服務包括一項新作業 endMultiViewSession。

endMultiViewSession 作業會結束使用者階段作業並將使用者登出。該使用者階段作業的所有視圖都將結束。

---

**備註** - 當您連結現有使用者階段作業時，會建立使用者階段作業視圖。例如，當您從同一個用戶端裝置登入管理主控台和 SGD 網路桌面時。

---

endMultiViewSession 作業的用法如下所示：

```
endMultiViewSession(sessionCookie);
```

其中 sessionCookie 是使用者階段作業的 cookie。

## [Kiosk 模式退出] 屬性

對於以 Kiosk 模式執行的 Windows 應用程式和 X 應用程式，現在可以使用管理主控台來配置用於啓用下拉式標題的 [Kiosk 模式退出] (`--allowkioskescape`) 屬性。該屬性位於應用程式物件的 [簡報] 標籤上。

在先前的發行版本中，只能透過指令行配置該屬性。

## Evince Document Viewer 支援

現在，Linux 用戶端平台上的 PDF 列印支援 Evince Document Viewer。

## SGD 終端機服務用戶端的新 `-remoteaudio` 選項

在本發行版本中，為 SGD 終端機服務用戶端引入了新選項 (`-remoteaudio`)。SGD 終端機服務用戶端 (也稱為 `ttatsc`) 是用於處理 SGD 伺服器與 Windows 終端機伺服器之間連線的用戶端程式。

`-remoteaudio` 選項可配置是否從終端機伺服器傳送音效。使用該選項的效果與 Microsoft Windows 遠端桌面連線的 [留在遠端電腦上] 聲音設定的效果相同。

例如，若要讓 Windows XP 桌面階段作業的音效留在遠端伺服器上，請依照如下所述配置 Windows 應用程式物件的 [Arguments for Protocol] (協定引數) (`--protoargs`) 屬性。

```
-console -remoteaudio
```

---

**備註** - 如果應用程式伺服器平台最低能支援 RDP 版本 6，則不需要 `-console` 選項。

---

## 用於 DNS 查找的管理主控台配置參數

在本發行版本中，引入了一個新的部署描述元參數，用於配置管理主控台使用的 DNS 查找的類別。

依預設，SGD 會對 DNS 查找使用 ANY 查詢類別。某些防火牆配置可能會阻止此類別的 DNS 查找。這會導致發生問題，例如，在使用管理主控台配置 Active Directory 認證時。

若要將管理主控台配置為對所有 DNS 查找使用 IN 查詢類別，請編輯管理主控台 Web 應用程式的部署描述元。部署描述元是以下檔案：`/opt/tarantella/webserver/tomcat/版本/sgdadmin/WEB-INF/web.xml`

在該檔案中，將 `sgd.naming.dns.in_class_only` 參數設定為 `true`。

```
<context-param>
  <param-name>sgd.naming.dns.in_class_only</param-name>
  <param-value>true</param-value>
</context-param>
```

重新啟動 SGD 伺服器，以啟用您對 `web.xml` 檔案所做的任何變更。

---

## 版本 4.41 中的變更

本節介紹自 SGD 4.40 發行版本以來的變更。

本節包含下列主題：

- [第 17 頁的「SGD 伺服器指令行變更」](#)
- [第 18 頁的「My Desktop 連結」](#)
- [第 18 頁的「tarantella security start 和 tarantella security stop 指令的變更」](#)
- [第 19 頁的「tarantella status 指令的變更」](#)
- [第 19 頁的「啟用安全的陣列內通訊」](#)
- [第 19 頁的「置換 SGD 伺服器憑證」](#)
- [第 19 頁的「tarantella array 指令的效能改善」](#)

## SGD 伺服器指令行變更

用於控制 SGD 伺服器和 SGD Web 伺服器的指令已變更。

下列用於停止、啟動和重新啟動 SGD Web 伺服器的指令已停用：

- `tarantella webserver start`
- `tarantella webserver stop`
- `tarantella webserver restart`

這些指令現在做為 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令的子指令來實作。

在先前版本中，`tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令是用來控制 SGD 伺服器。現在，這些指令依預設控制 SGD 伺服器和 SGD Web 伺服器。

`tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令的新子指令允許您選擇啟動、停止或重新啟動 SGD 伺服器或 SGD Web 伺服器的一個或多個元件。

下表概述主要指令行的變更。

版本 4.40 中的指令	版本 4.41 中的指令
<code>tarantella webserver start</code>	<code>tarantella start webserver</code>
<code>tarantella webserver stop</code>	<code>tarantella stop webserver</code>
<code>tarantella webserver restart</code>	<code>tarantella restart webserver</code>
<code>tarantella start</code>	<code>tarantella start sgd</code>
<code>tarantella stop</code>	<code>tarantella stop sgd</code>
<code>tarantella restart</code>	<code>tarantella restart sgd</code>

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關已修訂的指令的更多詳細資訊。

## My Desktop 連結

SGD Web 伺服器歡迎頁面現在包含 [ 我的桌面 ] 連結。SGD Web 伺服器歡迎頁面位於 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

My Desktop 連結可讓使用者登入與顯示全螢幕桌面，而不顯示網路桌面。請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得更多詳細資訊。

使用 My Desktop 連結是指定 My Desktop URL 的替代方法。My Desktop URL 為 `http://server.example.com/sgd/mydesktop`。

## tarantella security start 和 tarantella security stop 指令的變更

```
-- ©M tarantella security stop----array ©M --server 選項。
```

這表示 `tarantella security start` 和 `tarantella security stop` 指令只能用於配置執行該指令的 SGD 伺服器的安全性。

## tarantella status 指令的變更

如果陣列發生問題，`tarantella status` 指令將立即傳回有關陣列配置的更多詳細資訊。利用這些資訊可診斷並修正陣列問題。

## 啓用安全的陣列內通訊

在先前的發行版本中，爲陣列啓用安全的陣列內通訊是透過在連結陣列的輔助 SGD 伺服器上執行 `tarantella array join` 指令來完成的。

在 SGD 4.41 發行版本中，如果要使用安全的陣列內通訊，則必須從陣列中的主要 SGD 伺服器執行 `tarantella array join` 指令。

## 置換 SGD 伺服器憑證

在 SGD 4.41 發行版本中，您可以產生新的憑證簽名請求 (CSR)，而不會影響目前的 SGD 伺服器憑證。

透過這個方式，您可以置換 SGD 伺服器憑證，例如，因爲原始憑證即將到期。

當您使用 `tarantella security certrequest` 指令產生 CSR 時，私密金鑰現在會儲存在 `/opt/tarantella/var/tsp/key.pending.pem` 檔案中。

## tarantella array 指令的效能改善

`tarantella array` 指令的效能已改善。相較於先前版本，現在，SGD 伺服器陣列的配置程序更快。





## 第2章

---

# 系統需求與支援

---

本章包含 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 版本 4.60 的系統需求和支援平台的詳細資訊。

本章中的主題如下：

- [第 21 頁的「SGD 伺服器需求與支援」](#)
- [第 29 頁的「用戶端裝置需求與支援」](#)
- [第 33 頁的「SGD Gateway 需求與支援」](#)
- [第 36 頁的「應用程式需求與支援」](#)
- [第 41 頁的「支援和終止支援聲明」](#)
- [第 42 頁的「已停用的功能」](#)

---

## SGD 伺服器需求與支援

本節包含下列主題：

- [第 22 頁的「SGD 的硬體需求」](#)
- [第 22 頁的「支援的 SGD 安裝平台」](#)
- [第 24 頁的「Java 技術版本」](#)
- [第 24 頁的「所需的使用者與權限」](#)
- [第 25 頁的「網路需求」](#)
- [第 26 頁的「時鐘同步化」](#)
- [第 26 頁的「SGD Web 伺服器」](#)
- [第 27 頁的「支援的認證機制」](#)
- [第 28 頁的「SSL 支援」](#)

# SGD 的硬體需求

以下硬體需求僅做為參考，而不是精確的大小調整說明。  
如需有關硬體需求的詳細說明，請連絡 Oracle sales office  
(<http://www.oracle.com/corporate/contact>)。

您可以根據以下各項的總計，來計算裝載 SGD 的伺服器需求：

- 安裝與執行 SGD 時所需的項目
- 登入主機上的 SGD 並執行應用程式的每位使用者所需的項目

以下是安裝和執行 SGD 的需求：

- 2 GB 可用磁碟空間
- 2 GB 的隨機存取記憶體 (RAM)
- 1 GHz 處理器
- 網路介面卡 (NIC)

以上內容為除了作業系統本身所需項目之外的所需項目，且假設伺服器只用於 SGD。

以下需求用於支援使用者登入 SGD 並執行應用程式：

- 每位使用者至少需要 50 MB 記憶體空間
- 每個使用者 50 MHz 的頻率



---

**注意** - 視使用的應用程式而定，中央處理器 (CPU) 和記憶體的實際需求可能會有很大差異。

---

## 支援的 SGD 安裝平台

下表列出支援的 SGD 安裝平台。

作業系統	支援的版本
SPARC 平台上的 Solaris™ 作業系統 (Solaris 作業系統)	最低 Solaris 10 10/09 Trusted Extensions (最低 Solaris 10 10/09)
x86 平台上的 Solaris 作業系統	最低 Solaris 10 10/09 Trusted Extensions (最低 Solaris 10 10/09)
Red Hat Enterprise Linux (32 位元和 64 位元)	5.5
Oracle Enterprise Linux (32 位元和 64 位元)	5.5

## 作業系統修改

您可能需要進行一些作業系統修改。如果沒有進行這些修改，SGD 可能不能正確安裝或不能正確運作。

### 5250 和 3270 應用程式

需要 libXm.so.3 程式庫，才能支援 5250 和 3270 應用程式。OpenMotif 2.2 套裝軟體提供此程式庫。

### Solaris 10 作業系統

您必須至少安裝一般使用者 Solaris 作業系統發行軟體，才能取得 SGD 所需的程式庫。如果不進行此操作，就無法安裝 SGD。

Solaris 10 作業系統的 TCP Fusion 功能可能導致 SGD 使用的一些本機通訊端連線出現問題。在安裝 SGD 之前，請先停用 TCP Fusion 功能，如下所示：

1. 在 /etc/system 檔案末端增加下面一行：

```
set ip:do_tcp_fusion = 0x0
```

2. 重新啟動伺服器。

### Red Hat Enterprise Linux 和 Oracle Enterprise Linux

Red Hat Enterprise Linux 和 Oracle Enterprise Linux 的預設 /etc/hosts 檔案包含一個項目，該項目錯誤地將 SGD 主機的主機名稱對映至本機迴路位址 127.0.0.1。

編輯 /etc/hosts 檔案以移除此對映，然後增加一個新項目，將 SGD 主機的名稱對映至 SGD 主機的網路網際網路通訊協定 (IP) 位址。萬不可將 SGD 主機名稱對映至本機迴路 IP 位址。

## 虛擬支援

在類型 1 (裸機) 虛擬機器管理程序或類型 2 (代管) 虛擬機器管理程序 (例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [之前稱為 Sun Logical Domains 或 LDom]) 上支援受支援的 SGD 安裝平台。

Solaris 10 作業系統支援區域安裝。SGD 可以在全域區域中安裝，或者在一個或多個非全域區域中安裝。但不支援同時在全域區域和非全域區域中安裝。

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上，您必須將 SGD 安裝在標示的區域中。請勿將 SGD 安裝在全域區域中。

## 支援的 SGD 安裝平台的停用情況

下表中列出了已停用的 SGD 安裝平台。

SGD 版本	不再支援的平台
4.60	OpenSolaris ( 所有版本 ) Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4 Solaris 10 作業系統，最高 Solaris 10 5/09 SUSE Linux Enterprise Server 10
4.50	Solaris 8 作業系統 Solaris 9 作業系統 Red Hat Enterprise Linux 4 Fedora Linux 8 SUSE Linux Enterprise Server 9
4.41	Fedora Linux 7

## Java 技術版本

下表中列出了 SGD 隨附的 JDK™ 版本。

SGD 版本	JDK 版本
4.60	1.6.0_21
4.50	1.6.0_13
4.41	1.6.0_05

## 所需的使用者與權限

若要安裝 SGD，您必須擁有超級使用者 (root) 權限。

在您安裝 SGD 之前，系統必須具有 ttaserv 和 ttasys 使用者以及 ttaserv 群組。

ttasys 使用者擁有所有由 SGD 伺服器使用的檔案和程序。ttaserv 使用者是 SGD Web 伺服器所使用的所有檔案和程序的所有者。

SGD 伺服器不需要超級使用者 (root) 權限即可執行。SGD 伺服器會以超級使用者身份啟動接著降級為 ttasys 使用者。

如果您在未建立上述使用者和群組的情況下嘗試安裝該軟體，安裝程式會停止執行，不對系統做任何變更，並且會顯示一則訊息，告訴您需要執行哪些作業。該訊息包含您可以執行來建立所需的使用者和群組的安裝程序檔的詳細資訊。

如果您需要手動建立所需的使用者和群組，則必須符合以下需求：

- 使用者名稱必須是 `ttaserv` 和 `ttasys`。
- 群組名稱必須是 `ttaserv`。
- 您可使用任何使用者識別碼 (UID) 或您想要的群組 ID (GID)。UID 和 GID 可能不同。
- 兩個使用者皆必須擁有 `ttaserv` 做為其主要群組。
- 兩個使用者皆必須擁有有效的 `shell`，例如：`/bin/sh`。
- 兩個使用者皆必須擁有一個可寫入的主目錄。
- 為安全起見，請鎖定這些帳號，例如：使用 `passwd -l` 指令進行鎖定。

建立這些使用者的其中一種方法是使用 `useradd` 和 `groupadd` 指令，例如：

```
# groupadd ttaserv
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttasys -m ttasys
# useradd -g ttaserv -s /bin/sh -d /home/ttaserv -m ttaserv
# passwd -l ttasys
# passwd -l ttaserv
```

若要查看您的系統上 `ttasys` 和 `ttaserv` 使用者帳號是否設定正確，請使用下列指令。

```
# su ttasys -c "/usr/bin/id -a"
# su ttaserv -c "/usr/bin/id -a"
```

如果您的系統設定正確，該指令輸出應該類似下列範例。

```
uid=1002(ttaserv) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
uid=1003(ttasys) gid=1000(ttaserv) groups=1000(ttaserv)
```

## 網路需求

您必須配置網路才能使其搭配 SGD 使用。主要的需求如下：

- 主機必須具有所有用戶端都能解析的「網域名稱系統」(DNS) 項目。
- 主機的 DNS 查找和反向查找必須始終成功。
- 所有用戶端裝置都必須使用 DNS。
- 當您安裝 SGD 時，系統會要求您輸入要用於 SGD 伺服器的 DNS 名稱。  
DNS 名稱必須符合下列要求：
  - 在具有防火牆的網路中，請使用可將 SGD 主機識別為位於防火牆內部的 DNS 名稱。

- 請務必使用 SGD 主機之完全合格的 DNS 名稱。例如，  
boston.example.com。

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」提供有關 SGD 使用的所有連接埠及如何在有防火牆的情況下使用 SGD 的詳細資訊。下列資訊列出使用的一般連接埠。

用戶端裝置必須能在下列 TCP 連接埠上建立與 SGD 的傳輸控制通訊協定 / 網際網路通訊協定 (TCP/IP) 連線：

- **80** — 適用於用戶端裝置和 SGD Web 伺服器間的超文字傳輸協定 (HTTP) 連線。連接埠號碼會視安裝時選取的連接埠而有所不同。
- **443** — 適用於用戶端裝置和 SGD Web 伺服器間的藉由安全通訊端層使用 HTTP (HTTPS) 連線。
- **3144** — 適用於 SGD 用戶端與 SGD 伺服器之間的標準 (未加密) 連線。
- **5307** — 適用於 SGD 用戶端與 SGD 伺服器之間的安全連線。安全連線使用安全通訊端層 (SSL)。

---

**備註** - SGD 用戶端與 SGD 伺服器之間的首次連線始終是安全的。使用者登入至 SGD 後，連線會降級至標準連線。當您首次安裝 SGD 時，TCP 連接埠 3144 和 5307 必須是開啓的才可連線至 SGD。您可配置 SGD 永遠使用安全連線。

---

若要執行應用程式，SGD 必須能與應用程式伺服器建立 TCP/IP 連線。應用程式的類型會決定哪些 TCP 連接埠必須開啓，例如：

- **22** — 適用於使用安全 Shell (SSH) 的 X 和字元應用程式
- **23** — 適用於使用 Telnet 的 Windows、X 和字元應用程式
- **3389** — 適用於使用 Windows 終端機服務的 Windows 應用程式
- **6010 及以上** — 適用於 X 應用程式

## 時鐘同步化

在 SGD 中，陣列是一組共用配置資訊的 SGD 伺服器。因為陣列中的 SGD 伺服器共用使用者階段作業和應用程式階段作業的相關資訊，所以 SGD 主機上的時鐘必須進行同步化。使用網路時間通訊協定 (NTP) 軟體或 `rdate` 指令，來確保所有 SGD 主機上的時鐘均已同步。

## SGD Web 伺服器

SGD Web 伺服器包含一個 Apache Web 伺服器 and 一個預先配置以專用於 SGD 的 Tomcat JavaServer Pages™ (JSP™) 技術容器。

SGD Web 伺服器包含下列元件：

元件名稱	SGD 版本 4.60 元件 版本	SGD 版本 4.50 元件 版本	SGD 版本 4.41 元件 版本
Apache HTTP 伺服器	2.2.16	2.2.10	2.2.8
OpenSSL	1.0.0a	0.9.8k	0.9.8g
mod_jk	1.2.27	1.2.27	1.2.25
Apache Jakarta Tomcat	6.0.29	6.0.18	5.0.28
Apache Axis	1.4	1.4	1.2

Apache Web 伺服器包含作為共用物件的所有標準 Apache 模組。

Tomcat JSP 技術容器的 Java™ Virtual Machine (JVM™) 軟體的堆疊大小下限是 256 MB。

## 支援的認證機制

SGD 支援以下使用者認證機制：

- 簡易目錄存取協定 (LDAP) 版本 3
- Microsoft Active Directory
- 網路資訊服務 (NIS)
- Microsoft Windows 網域
- RSA SecurID
- Web 伺服器認證 (HTTP/HTTPS 基本認證)，公開金鑰基礎架構 (PKI) 用戶端憑證

## 支援的 Active Directory 版本

在以下版本的 Active Directory 上支援 Active Directory 認證和 LDAP 認證：

- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

## 支援的 LDAP 目錄

SGD 支援第 3 版標準 LDAP 協定。您可以將 LDAP 認證與任何與第 3 版 LDAP 相容的目錄伺服器配合使用。但是，SGD 僅支援以下目錄伺服器：

- Oracle Directory Server Enterprise Edition 6.3.1 和 7.0 版 (以前稱為 Sun Java Directory Server Enterprise Edition)
- Windows Server 2003、2003 R2、2008 和 2008 R2 上的 Microsoft Active Directory
- Novell eDirectory 8.8 版

其他目錄伺服器可能也可以使用，但不受支援。

## 支援的 SecurID 版本

SGD 可與第 4、5、6 和 7 版的 RSA Authentication Manager (以前稱為 ACE/Server) 配合使用。

SGD 支援系統產生的 PIN 和使用者建立的 PIN。

## SSL 支援

SGD 支援 TLS 1.0 版和 SSL 3.0 版。

SGD 支援私密性增件 (PEM) Base 64 編碼 X.509 憑證。這些憑證具有以下結構：

```
----- 憑證開頭 -----  
... 憑證 ...  
----- 憑證結尾 -----
```

SGD 支援 SSL 憑證的主體別名 (subjectAltName) 擴展。SGD 還支援對網域名稱的第一部分使用 \* 萬用字元，例如 \*.example.com。

SGD 支援很多憑證授權單位 (CA)。`/opt/tarantella/etc/data/cacerts.txt` 檔案包含 SGD 支援的所有 CA 憑證的 X.509 辨別名稱 (DN) 和 MD5 簽名。若要支援由不受支援的 CA 簽名的 SSL 憑證，還需進行其他配置。支援中間 CA，但是，如果鏈中存在任何由不受支援的 CA 簽名的憑證，則可能需要進行其他配置。

SGD 透過其他配置支援使用外部硬體 SSL 加速器。

SGD 支援以下密碼套件：

- RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- RSA\_WITH\_RC4\_128\_SHA



- RSA\_WITH\_RC4\_128\_MD5
- RSA\_WITH\_DES\_CBC\_SHA

## 列印支援

SGD 支援兩種類型的列印：PDF 列印和印表機直接列印。

對於 PDF 列印，SGD 使用 [Ghostscript](#) 將列印工作轉換為可攜式文件格式 (PDF) 檔案。必須在 SGD 主機上安裝 Ghostscript，最低 6.52 版。您的 Ghostscript 發行軟體必須包含 ps2pdf 程式。為獲得最佳效果，請安裝最新版本的 Ghostscript。

SGD 支援透過連接至使用者用戶端裝置的 PostScript 印表機、印表機指令語言 (PCL) 印表機及純文字印表機進行印表機直接列印。SGD 的 tta\_print\_converter 程序檔會執行任何必需的轉換來為用戶端印表機設定正確的列印工作格式。tta\_print\_converter 程序檔使用 Ghostscript 從 Postscript 轉換為 PCL。若要支援此轉換，必須在 SGD 伺服器上安裝 Ghostscript。為獲得最佳效果，請下載並安裝其他字型。

SGD 軟體中未隨附 Ghostscript。

---

## 用戶端裝置需求與支援

本節包含下列主題：

- [第 30 頁的「支援的用戶端平台」](#)
- [第 32 頁的「支援的代理伺服器」](#)
- [第 33 頁的「PDF 列印支援」](#)
- [第 33 頁的「支援的智慧卡」](#)

# 支援的用戶端平台

下表列出了 SGD 用戶端支援的用戶端平台。還包括支援的瀏覽器，以及 SGD 用戶端在整合模式下執行時支援的桌面功能表系統。

支援的用戶端平台	支援的瀏覽器	整合模式支援
Microsoft Windows 7 (32 位元與 64 位元 )	Internet Explorer 8 Mozilla Firefox 3	Microsoft Windows [ 開始始 ] 功能表 能表
Microsoft Windows Vista (32 位元與 64 位元 )	Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Mozilla Firefox 3	Microsoft Windows [ 開始始 ] 功能表 能表
Microsoft Windows XP Professional ( 32 位元 )	Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Mozilla Firefox 3	Microsoft Windows [ 開始始 ] 功能表 能表
SPARC 平台上的 Solaris 作業系統 最低 Solaris 10 10/09	Mozilla Firefox 3	Java Desktop System [ 啟動 ] 功能表
x86 平台上的 Solaris 作業系統 最低 Solaris 10 10/09/09	Mozilla Firefox 3	Java Desktop System [ 啟動 ] 功能表
SPARC 平台上的 Solaris OS Trusted Extensions 最低 Solaris 10 10/09	Mozilla Firefox 3	不支援
x86 平台上的 Solaris OS Trusted Extensions 最低 Solaris 10 10/09/09	Mozilla Firefox 3	不支援
Mac OS X 10.6	Safari 5 Safari 4 Mozilla Firefox 3	不支援
Red Hat Enterprise Linux 5.5 Desktop (32 位元和 64 位元 )	Mozilla Firefox 3	Gnome 或 KDE [ 開始始 ] 功能表能表
Ubuntu 10.04 (32 位元和 64 位元 )	Mozilla Firefox 3	Gnome Start Menu

Safari 瀏覽器不支援 SGD 管理主控台。

不支援瀏覽器的 Beta 版或預覽發行版本。

瀏覽器必須啓用 JavaScript™ 程式設計語言。

若要支援以下功能，瀏覽器必須啓用 Java™ 技術：

- 自動下載與安裝 SGD 用戶端
- 從使用者的預設瀏覽器確定代理伺服器設定

如果無法取得 Java 技術，可手動下載與安裝 SGD 用戶端。除 Mac OS X 之外，所有受支援的用戶端平台均可手動安裝。在 Microsoft Windows 平台上，您需要具有管理員權限才能安裝 SGD 用戶端。

支援將 Java™ Plugin 工具 1.6 版作為 Java 技術的外掛程式。

如果使用者利用同一個用戶端裝置和瀏覽器啟動多個使用者階段作業，則會連結使用者階段作業，而不是由新的階段作業結束現有的階段作業。如果要以這種方式連結使用者階段作業，則必須將瀏覽器配置為允許使用永久 cookie。若不允許永久的 cookie，使用者階段作業一定會結束，而這可能會導致應用安裝程式視窗消失。

若要取得最佳顯示效果，用戶端裝置至少須配置為 256 色。

SGD 用戶端和網路桌面以如下支援的語言提供：

- 法語
- 德語
- 日語
- 韓語
- 簡體中文
- 繁體中文

## 虛擬支援

在類型 1 (裸機) 虛擬機器管理程序或類型 2 (代管) 虛擬機器管理程序 (例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [之前稱為 Sun Logical Domains 或 LDoms]) 上支援受支援的 SGD 用戶端平台。

## 支援的用戶端平台的停用情況

下表中列出了已停用的 SGD 用戶端安裝平台、瀏覽器和 Java Plugin 工具。

SGD 版本	不再支援的平台
4.60	Mac OS X 10.5 OpenSolaris ( 所有版本 ) Red Hat Enterprise Linux Desktop 5.0 到 5.4 Solaris 10 作業系統，最高 5/09 Ubuntu 8 Firefox 2 Internet Explorer 6 Safari 2 Safari 3 Java Plugin 工具版本 1.5
4.50	Fedora Linux 8 Mac OS X 10.4 Microsoft Windows 2000 Professional Solaris 8 作業系統 Solaris 9 作業系統 SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Ubuntu 7.04
4.41	Fedora Linux 7 Red Hat Desktop 版本 4 Mozilla 1.5

## 支援的代理伺服器

若要使用代理伺服器連線至 SGD，該代理伺服器必須支援通道。您可以使用 HTTP、安全 (SSL) 或 SOCKS 版本 5 代理伺服器。

對於 SOCKS 版本 5 代理伺服器，SGD 支援「基本認證」和「不需要認證」兩種認證方法。不需要伺服器端配置。

# PDF 列印支援

必須在用戶端裝置上安裝 PDF 檢視器才能使用 PDF 列印。依預設，SGD 支援以下 PDF 檢視器。

用戶端平台	預設的 PDF 檢視器
Microsoft Windows 平台	Adobe Reader，最低 4.0 版
SPARC 平台上的 Solaris 作業系統	Adobe Reader (acroread) GNOME PDF Viewer (gpdf)
x86 平台上的 Solaris 作業系統	GNOME PDF Viewer (gpdf)
Linux	GNOME PDF Viewer (gpdf) Evince Document Viewer (evince) X PDF Reader (xpdf)
Mac OS X	Preview App (/Applications/Preview.app)

**備註** - Adobe Reader PDF 檢視器必須支援 `-openInNewWindow` 指令選項。  
Preview App PDF 檢視器必須支援 `open -a` 指令選項。

爲了能夠使用支援的 PDF 檢視器，該應用程式必須位於使用者的 PATH 上。  
可以在使用者的用戶端設定檔中配置備用 PDF 檢視器支援。

## 支援的智慧卡

SGD 可以使用與任何個人電腦 / 智慧卡 (PC/SC) 相容且支援與 Microsoft 遠端桌面服務配合使用的智慧卡和讀取裝置。



# SGD Gateway 需求與支援

本節包含下列主題：

- [第 34 頁的「支援的 SGD Gateway 安裝平台」](#)
- [第 35 頁的「SGD Gateway 的 SGD 伺服器需求」](#)
- [第 35 頁的「Apache Web 伺服器」](#)
- [第 35 頁的「支援的 SSL 連線密碼套件」](#)

# 支援的 SGD Gateway 安裝平台

下表中列出了受支援的 *SGD Gateway* 主機安裝平台。

作業系統	支援的版本
SPARC 平台上的 Solaris 作業系統	最低 Solaris 10 10/09
x86 平台上的 Solaris 作業系統	最低 Solaris 10 10/09
Red Hat Enterprise Linux (32 位元和 64 位元)	5.5
Oracle Enterprise Linux (32 位元和 64 位元)	5.5

依預設，*SGD Gateway* 配置為最多支援 100 個同步 HTTP 連線和 512 個同步自適應性網際網路通訊協定 (AIP) 連線。JVM 記憶體大小將針對此數目的連線進行最佳化。  
「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*」附錄 C 中包含有關如何針對預期的使用者數目調校 *Gateway* 的詳細資訊。

## 虛擬支援

在類型 1 (裸機) 虛擬機器管理程序或類型 2 (代管) 虛擬機器管理程序 (例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [之前稱為 Sun Logical Domains 或 LDom]) 上支援受支援的 *SGD Gateway* 安裝平台。

在 Solaris 10 作業系統上，不支援區域安裝。

## 支援的 Gateway 安裝平台的停用情況

下表中列出了已停用的 *SGD Gateway* 安裝平台。

SGD 版本	不再支援的平台
4.60	OpenSolaris (所有版本) Red Hat Enterprise Linux 5.0 到 5.4 Solaris 10 作業系統，最高 5/09 SUSE Linux Enterprise Server 10
4.50	不適用
4.41	不適用

## SGD Gateway 的 SGD 伺服器需求

以下需求適用於與 SGD Gateway 配合使用的 SGD 伺服器：

- **安全模式**。依預設，SGD Gateway 與 SGD 伺服器間採用安全連線。您必須在 SGD 伺服器上啟用安全連線。不能啟用防火牆轉寄。
- **整合模式**。不能將 SGD 用戶端配置為以整合模式存取 SGD 伺服器。
- **SGD 版本**。SGD 伺服器必須執行最低 4.5 版的 SGD。最好將 4.6 版的 Gateway 與 4.6 版的 SGD 配合使用。
- **時鐘同步**。SGD 伺服器上的系統時鐘必須與 SGD Gateway 上的系統時鐘同步。可使用網路時間通訊協定 (NTP) 軟體或 `rdate` 指令來確保時鐘同步。

## Apache Web 伺服器

SGD Gateway 隨附的 Apache Web 伺服器為 Apache 版本 2.2.16。其包含用於進行反向代理和負載平衡的標準 Apache 模組。這些模組安裝為動態共用物件 (DSO) 模組。

## 支援的 SSL 連線密碼套件

SGD Gateway 支援以下 SSL 連線密碼套件：

- SSL\_RSA\_WITH\_RC4\_128\_MD5
- SSL\_RSA\_WITH\_RC4\_128\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- SSL\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_DSS\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- SSL\_RSA\_WITH\_DES\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_RSA\_WITH\_DES\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_DSS\_WITH\_DES\_CBC\_SHA
- SSL\_RSA\_EXPORT\_WITH\_RC4\_40\_MD5
- SSL\_RSA\_EXPORT\_WITH\_DES40\_CBC\_SHA

- SSL\_DHE\_RSA\_EXPORT\_WITH\_DES40\_CBC\_SHA
  - SSL\_DHE\_DSS\_EXPORT\_WITH\_DES40\_CBC\_SHA
- 

## 應用程式需求與支援

本節包含下列主題：

- [第 36 頁的「支援的應用程式」](#)
- [第 37 頁的「SGD 強化模組的支援的安裝平台」](#)
- [第 38 頁的「Microsoft Windows 終端機服務」](#)
- [第 40 頁的「X 應用程式和字元應用程式」](#)

## 支援的應用程式

您可使用 SGD 存取下列類型的應用程式：

- Microsoft Windows
- 在 Solaris 作業系統、Linux、HP-UX 和 AIX 應用程式伺服器上執行的 X 應用程式
- 在 Solaris 作業系統、Linux、HP-UX 和 AIX 應用程式伺服器上執行的字元應用程式
- 在 IBM 主機和 AS/400 系統上執行的應用程式
- 使用超文字標記語言 (HTML) 和 Java™ 技術的 Web 應用程式

SGD 支援以下協定：

- Microsoft 遠端桌面通訊協定 (RDP)，最低版本 5.2
- X11
- HTTP
- HTTPS
- SSH，最低版本 2
- Telnet VT，美國國家標準局 (ANSI)
- TN3270E
- TN5250



# SGD 強化模組的支援的安裝平台

SGD 強化模組是一種可安裝在應用程式伺服器上的軟體元件，當使用透過 SGD 顯示的應用程式時，可提供以下附加功能：

- 進階負載平衡
- 用戶端磁碟機對映 ( 僅限 UNIX® 或 Linux 平台 )
- 無縫視窗 ( 僅限 Windows 平台 )
- 音效 ( 僅限 UNIX 或 Linux 平台 )

下表中列出了支援的 SGD 強化模組安裝平台。

作業系統	支援的版本
Microsoft Windows (64 位元 )	Windows Server 2008 R2
Microsoft Windows (32 位元和 64 位元 )	Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003
SPARC 平台上的 Solaris 作業系統	8、9、10、10 Trusted Extensions
x86 平台上的 Solaris 作業系統	10、10 Trusted Extensions
Red Hat Enterprise Linux (32 位元和 64 位元 )	5
Oracle Enterprise Linux (32 位元和 64 位元 )	5
SUSE Linux Enterprise Server ( 32 位元和 64 位元 )	10、11

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上，僅支援進階負載平衡。不支援音效和 CDM。

如果應用程式伺服器不是 SGD 強化模組之支援的平台，則其可與 SGD 搭配使用，以便藉由使用任何支援的通訊協定來存取支援的應用程式。

## 虛擬支援

在類型 1 ( 裸機 ) 虛擬機器管理程序或類型 2 ( 代管 ) 虛擬機器管理程序 ( 例如 Oracle VM VirtualBox、VMWare 或 Oracle VM Server for SPARC [ 之前稱為 Sun Logical Domains 或 LDoms]) 上支援受支援的 SGD 強化模組安裝平台。

Solaris 10 作業系統支援區域安裝。SGD 可以在全域區域中安裝，或者在一個或多個非全域區域中安裝。但不支援同時在全域區域和非全域區域中安裝。

在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上，您必須將 SGD 安裝在標示的區域中。請勿將 SGD 安裝在全域區域中。

## 支援的 SGD 強化模組安裝平台的停用情況

下表中列出了已停用的 SGD 強化模組安裝平台。

SGD 版本	不再支援的平台
4.60	OpenSolaris ( 所有版本 ) Windows Vista Business* Windows Vista Professional* Windows XP Professional*
4.50	Fedora Linux 8 Red Hat Enterprise Linux 4 SUSE Linux Enterprise Server 9 SUSE Linux Enterprise Server 10 Windows 2000 Server
4.41	Fedora Linux 7

\* SGD 強化模組不再提供在此平台上支援的功能。仍然支援將此平台作為應用程式伺服器平台，請參閱第 38 頁的「[Microsoft Windows 終端機服務](#)」。

## Microsoft Windows 終端機服務

SGD 未隨附 Microsoft Windows 終端機服務的授權。如果要存取 Microsoft 作業系統產品提供的終端機伺服器功能，您需要購買額外的授權才能使用這類產品。請查閱所使用的 Microsoft 作業系統產品的授權合約，以確定必須獲得哪些授權。

---

**備註** - 從 Microsoft Windows Server 2008 R2 開始，Windows 終端機服務被重新命名為遠端桌面服務。

---

SGD 支援與以下版本的 Microsoft Windows 的 RDP 連線：

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003
- Windows 7 Ultimate
- Windows 7 Professional
- Windows Vista Ultimate
- Windows Vista Business
- Windows XP Professional

在 Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP 平台上，僅支援完整的 Windows 桌面階段作業。不支援執行單個應用程式。也不支援無縫視窗。

SGD 支援以下終端機服務功能：

- 音效重新導向
- 剪貼簿重新導向
- COM 連接埠對映
- 磁碟機重新導向
- 加密層級
- 階段作業目錄
- 智慧卡裝置重新導向
- 時區重新導向
- Windows 印表機對映

## 音效品質

Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 支援最高 44.1 kHz 的音效位元率。依預設，SGD 支援最高 22.05 kHz 的位元率。若要支援最高 44.1 kHz 的位元率，請在管理主控台中，移至 [ 全域設定 ] → [ 用戶端裝置 ] 標籤，並為 [Windows 音效：] 選取 [ 高品質 ] 選項。

## 色彩深度

在 Windows 終端機伺服器階段作業中，SGD 支援 8 位元、16 位元、24 位元和 32 位元色彩深度。

在 Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 平台上支援 32 位元色彩。若要顯示 32 位元色彩，用戶端裝置必須能夠顯示 32 位元色彩。

不支援 15 位元色彩深度。如果在終端機伺服器上指定了該色彩深度，SGD 會自動將該色彩深度調整為 8 位元。

## 加密層級

您只能將「低」、「用戶端相容」或「高」加密層級用於 SGD。SGD 不支援美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 加密層級。

## 傳輸層安全性

從 Microsoft Windows Server 2003 開始，您可以使用傳輸層安全性 (TLS) 進行伺服器認證以及對終端機伺服器通訊進行加密。SGD 不支援使用 TLS。

## X 應用程式和字元應用程式

若要執行 X 應用程式和字元應用程式，SGD 必須能夠連線至代管該應用程式的應用程式伺服器。SGD 支援將 SSH、Telnet 和 rexec 作為連線方法。SSH 的安全性最佳。

SGD 可與 SSH 版本 2 或更高版本配合工作。由於 SSH 版本相容性問題，請在所有 SGD 主機和應用程式伺服器上使用相同的 SSH 主版本 (版本 2 或版本 3)。

如果使用 SSH 連線至 X 應用程式，您必須啓用 X11 轉寄。您可在 SSH 配置中或藉由在 SGD 中配置應用程式進行此動作。「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」中提供了有關將 SSH 與 SGD 配合使用的詳細資訊。

SGD 支援 X 安全性擴展。X 安全性擴展只能與支援 -Y 選項的 SSH 版本一起使用。若是 OpenSSH，即為版本 3.8 或更高版本。

## 支援的 X 擴展

SGD 包括以 X11R6.8.2 為基礎的 X 伺服器。

SGD 支援 X 應用程式的以下 X 擴展：

- BIG-REQUESTS
- BLINK
- DAMAGE
- DEC-XTRAP
- DOUBLE-BUFFER
- Extended-Visual-Information
- GLX
- MIT-SCREEN-SAVER
- MIT-SHM
- MIT-SUNDRY-NONSTANDARD
- NATIVE-WND
- RDP
- RECORD
- RENDER

- SCO-MISC
- SECURITY
- SGI-GLX
- SHAPE
- SYNC
- TOG-CUP
- X-Resource
- XC-APPGROUP
- XC-MISC
- XFIXES
- XFree86-Bigfont
- XTEST
- XTTDEV

不支援以下 X 擴展：

- KEYBOARD
- RANDR
- XINERAMA
- XVIDEO

## 字元應用程式

SGD 支援 VT420、Wyse 60 或 SCO 主控台字元應用程式

---

## 支援和終止支援聲明

本發行版本 (即 Oracle Secure Global Desktop 4.6) 是作為 Oracle 產品發行的第一個 SGD 版本。

除非 Oracle Secure Global Desktop 4.6 被更高版本的 Oracle Secure Global Desktop 4 發行版本取代，否則為 Oracle Secure Global Desktop 4.6 提供的「標準支援」將持續到 2015 年 9 月。「標準支援」將從產品發行 (GA) 之日起提供五年。如需有關 Oracle 「標準支援」的詳細資訊，請參閱

<http://www.oracle.com/us/support/library/oracle-premier-support-brochure-069189.pdf>。

「標準支援」終止後，將提供 Oracle 「持久支援」，請參見 <http://www.oracle.com/us/support/lifetime-support-068561.html> 上的定義摘要。

不為 SGD 提供「延伸支援」。

下表中列出了 Oracle SGD 產品的終止支援日期：

軟體和版本	GA 日期	「標準支援」 終止日期	「持久支援」 終止日期
Oracle Secure Global Desktop 4	2010 年 9 月	2015 年 9 月	無限期

下表中列出了由 Sun Microsystems 發行的 SGD 產品的終止支援日期：

軟體和版本	GA 日期	「標準支援」 終止日期	「持久支援」 終止日期
Sun Secure Global Desktop 4.50	2009 年 5 月	2011 年 12 月	2015 年 12 月
Sun Secure Global Desktop 4.41	2008 年 8 月	2010 年 11 月	2014 年 11 月
Sun Secure Global Desktop 4.40	2007 年 11 月	不適用	2014 年 2 月
Sun Secure Global Desktop 4.31	2007 年 5 月	不適用	2013 年 5 月
Sun Secure Global Desktop 4.30	2006 年 12 月	不適用	2013 年 4 月
Sun Secure Global Desktop 4.2	2005 年 9 月	不適用	2012 年 11 月

持有有效支援合約的客戶可免費升級至最新版的 SGD。

## 已停用的功能

在 SGD 版本 4.60 中，Citrix 獨立運算架構 (ICA) 協定不再作為用於連線至 Windows 應用程式伺服器協定的。作為替代方案，您可以將 Citrix ICA 用戶端配置為 X 應用程式物件。

在 SGD 的下一個發行版本中可能不提供以下 SGD 功能：

- SGD 負載平衡 JSP (swcd.jsp)。SGD Gateway 將為負載平衡式部署提供更好的解決方案。
- Windows 網域認證。改為使用 Active Directory 認證。
- SecurID 認證。改為將 RSA Authentication Agent 與協力廠商認證配合使用。
- SGD 用戶端的整合模式。
- 在本機 Windows 用戶端裝置上執行應用程式（稱為本機啟動）。

- tarantella cache 指令。





## 第3章

# 已知問題、錯誤修正和文件問題

本章介紹了 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的已知問題、錯誤修正和文件問題的相關資訊。

本章中的主題如下：

- [第 45 頁的「已知錯誤與問題」](#)
- [第 53 頁的「版本 4.60 中的錯誤修正」](#)
- [第 62 頁的「Bug Fixes in Version 4.50」](#)
- [第 69 頁的「Bug Fixes in Version 4.41」](#)
- [第 73 頁的「版本 4.60 中的文件問題」](#)

## 已知錯誤與問題

此小節列出 SGD 4.60 版本的已知錯誤與問題。

### 6456278 — 整合模式不適用於超級使用者

**問題：**在 Solaris 10 作業系統 x86 平台上，如果在您以 root 使用者身份登入後啟用整合模式，將不會將應用程式增加到 Solaris 10 的 [ 啟動 ] 功能表中。您也可能看到下列警告：

```
gnome-vfs-modules-WARNING **: Error writing vfolder configuration file "//  
.gnome2/vfolders/applications.vfolder-info": File not found.
```

**原因：**Gnome 虛擬檔案系統 (VFS) 的已知問題。

**解決方案：**目前沒有解決方案。

## 6482912 — 沒有自動安裝 SGD 用戶端

**問題：**如果在 Microsoft Windows Vista 平台上使用的是 Internet Explorer 7，將無法自動下載和安裝 SGD 用戶端。您可以手動安裝 SGD 用戶端，也可以使用其他瀏覽器（如 Firefox）自動安裝。

**原因：**Internet Explorer 具有保護模式，會阻止自動下載和安裝 SGD 用戶端。

**解決方案：**將 SGD 伺服器增加到 Internet Explorer [ 安全性 ] 設定中的 [ 信任的網站 ] 清單中。

## 6555834 — 為瀏覽器啓用了 Java™ 技術，但用戶端裝置上未安裝該技術

**問題：**如果在您的瀏覽器設定中啓用了 Java 技術，但用戶端裝置上未安裝 Java Plugin 工具，則不會顯示 SGD 網路桌面。在出現登入畫面時登入程序停止。

**原因：**SGD 使用瀏覽器設定來決定是否使用 Java 技術。

**解決方案：**安裝 Java Plugin 工具，並建立從瀏覽器外掛程式目錄指向 Java™ Virtual Machine (JVM™) 軟體所在位置的符號連結。請參閱您的瀏覽器文件，以取得更多資訊。

## 6598048 — 無法為 Windows 應用程式正確對映加拿大法語鍵盤

**問題：**將加拿大法語（傳統式）鍵盤配置用於 Windows 應用程式時，部分法語字元無法正確列印。

**原因：**這是加拿大法語（傳統式）鍵盤配置的已知問題。

**解決方案：**沒有已知的解決方案。SGD 目前沒有提供相容的按鍵對映檔案。

## 6665330 — 從使用 [ 我的桌面 ] 顯示的 Java Desktop System 階段作業啓動 VirtualBox™ 軟體時發生字型錯誤

**問題：**在 Solaris 10 作業系統上，從使用 [ 我的桌面 ] 顯示的 Java Desktop System 桌面階段作業啓動 VirtualBox 軟體時，會報告字型錯誤並存在顯示問題。

針對 MyDesktop 應用程式物件，使用 `xsession.jds` 做為應用程式指令，可以查看此問題。

**原因：**SGD X 伺服器上的字 型 不可用。

**解決方案：**從 Java Desktop System 桌面階段作業啟動 VirtualBox 軟體時，請使用 -fn 選項來指定有效的字 型 。或者，在 SGD 伺服器上安裝缺少的字 型 。請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」，以取得有關在 SGD 中使用字型的更多詳細資訊。

## 6801579 — Microsoft Windows 用戶端裝置上的 Solaris 作業系統應用程式無法使用「假名」模式

**問題：**在使用日語語言環境的 Microsoft Windows 用戶端裝置上，Solaris 作業系統應用程式無法使用「假名」模式。

**原因：**在 Microsoft Windows 用戶端裝置上，SGD 用戶端針對「假名」模式使用 ASCII。而 Solaris 作業系統應用程式針對「假名」模式使用 Unicode。

**解決方案：**在 Microsoft Windows 用戶端裝置上，增加新的系統變數 TARANTELLA\_KEYBOARD\_KANA\_SOLARIS。將此系統變數的值設為 1。

## 6809365 — 應用程式啟動故障和使用者的名稱 (DN) 中的引號

**問題：**使用 LDAP 來認證使用者時，如果使用者的 DN 中包含多個直的單引號 (')，Windows 應用程式可能會無法啟動。

**原因：**已知問題。

**解決方案：**解決方法為編輯 wcpwts.exp 登入程序檔。該程序檔位於 SGD 伺服器上的 /opt/tarantella/var/serverresources/expect 目錄中。

在 wcpwts.exp 程序檔中找到以下項目：

```
regsub {'} $value {'''''} value
```

依照如下所示編輯該項目：

```
regsub -all {'} $value {'''''} value
```

## 6831480 — 後備主要伺服器清單指令傳回錯誤

**問題：**在已停止並接著從陣列中分離的 SGD 伺服器上執行 `tarantella array list_backup primaries` 指令傳回「無法連線」錯誤。

**原因：**已知問題。

**解決方案：**重新啟動分離的 SGD 伺服器，然後再執行 `tarantella array list_backup primaries` 指令。

## 6863153 — 在遷移的 Windows 桌面階段作業中超級終端機應用程式當機

**問題：**對於在 Windows 桌面階段作業中執行超級終端機應用程式的使用者，如果他們嘗試從其他用戶端裝置重新繼續該桌面階段作業，則會遇到問題。超級終端機應用程式停止回應且無法關閉。

**原因：**從其他用戶端裝置重新繼續 Windows 桌面階段作業（也稱為「階段作業抓取」）時，超級終端機的一個已知問題。

**解決方案：**先關閉超級終端機應用程式，然後再從其他用戶端裝置重新繼續 Windows 桌面階段作業。

## 6921995 — Java 技術不可用時，負載平衡 JSP 無法工作

**問題：**SGD 用於實現使用者階段作業負載平衡的負載平衡 JavaServer Page (JSP) 無法工作。可能會顯示 Java 警告訊息。

**原因：**若要使用負載平衡 JSP，必須在用戶端裝置上啟用 Java 技術。

**解決方案：**執行以下作業之一：

- 在用戶端裝置上的瀏覽器中啟用 Java 技術。
- 使用 SGD Gateway 來平衡使用者階段作業的負載。這是首選的解決方案，因為在將來的發行版本中可能無法使用負載平衡 JSP。請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*」，以取得有關如何安裝和配置 SGD Gateway 的詳細資訊。

## 6937146 — 在 64 位元 Linux 應用程式伺服器上代管的 X 應用程式無法使用音效

**問題：**在 64 位元 Linux 應用程式伺服器上代管的 X 應用程式中可能無法播放音效。硬編碼為使用 `/dev/dsp` 或 `/dev/audio` 裝置並啓用了 [ 音效重新導向程式庫 ] (`--unixaudiopreload`) 屬性的 X 應用程式存在此問題。

**原因：**已知問題。SGD 強化模組中未包括 64 位元的 SGD 音效重新導向程式庫。

**解決方案：**目前沒有已知的解決方案。

## 6942981 — 在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 上，應用程式啓動緩慢

**問題：**在 Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台上，Windows 應用程式和 X 應用程式的啓動時間可能比預期長。

**原因：**依預設，X 協定引擎會嘗試連線到 X 顯示連接埠 10。使用 Solaris 10 OS Trusted Extensions 時，該連接埠不可用。一段時間之後，X 協定引擎會連線到另一個 X 顯示連接埠，應用程式將成功啓動。

**解決方案：**請執行以下作業之一：

- 變更 SGD 伺服器使用的預設最小顯示連接埠。

在 SGD 伺服器上的 `/opt/tarantella/var/serverconfig/local` 目錄中的 `xpe.properties` 檔案中，配置以下設定：

```
tarantella.config.xpeconfig.defaultmindisplay=11
```

完成此變更後，重新啓動 SGD 伺服器。

- 排除掉不可用的連接埠，以避免 X 協定引擎使用。

在管理主控台中，移至陣列中每台 SGD 伺服器的 [ 協定引擎 ] → [X] 標籤，在 [ 指令行引數 ] 欄位中鍵入 `-xport portnum`，其中 `portnum` 是要排除掉的 TCP 連接埠號碼。

或者，也可以使用下列指令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport portnum"
```

例如，要排除掉 X 顯示連接埠 10，以避免 X 協定引擎使用：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport 6010"
```

所做的變更僅對新的 X 協定引擎有效。現有的 X 協定引擎將不受影響。

## 6957820 — 對 Windows 應用程式使用智慧卡認證時，SGD 用戶端當機

**問題：**使用智慧卡從 Ubuntu 10.04 Linux 用戶端裝置登入 Windows 應用程式階段作業時，使用者結束經認證的應用程式階段作業後，SGD 用戶端當機。使用者可能無法啟動任何其他應用程式或從 SGD 登出。

**原因：**1.5.3 版 PCSC-Lite 在 Ubuntu 用戶端平台上的已知問題。

**解決方案：**在用戶端裝置上更新到最新版本的 PCSC-Lite。

## 6961236 — Tomcat 記錄中的錯誤訊息

**問題：**關於 ThreadLocal 記憶體洩露的錯誤訊息被寫入位於 /opt/tarantella/webserver/tomcat/tomcat 版本 /logs/catalina.out 的 Tomcat JSP 容器記錄檔。SGD 作業不受影響。

**原因：**Tomcat 的記憶體洩露偵測功能的已知問題。

**解決方案：**沒有已知的解決方案。此問題將在 Tomcat 的將來發行版本中得到修正。

## 6962970 — Windows 用戶端裝置使用多個 CAL

**問題：**為一個 Windows 用戶端裝置分配了多個用戶端存取授權 (CAL)。每次啟動 Windows 應用程式時，都會錯誤地分配 CAL。

**原因：**用戶端裝置上的 Windows 登錄中缺少 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\MSLicensing 機碼或其任何子機碼時出現的一個已知問題。此問題會影響 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows 7 平台。

**解決方案：**透過使用管理員權限啟動遠端桌面連線來重新建立缺少的機碼。請參閱 Microsoft 知識庫文章 187614，以取得更多詳細資訊。

## 6963320 — 無法使用 4.5 版 SGD Gateway 或升級的 4.6 版 Gateway 連線到 SGD

**問題：**90 天後，使用者將無法使用 4.5 版 Gateway 連線到 SGD。將 Gateway 升級到 4.6 版後，使用者仍無法連線到 SGD。

**原因：**4.5 版 SGD Gateway 使用有效期僅為 90 天的自簽名憑證。這會影響用戶端與 Gateway 之間的連線所使用的預設自簽名 SSL 憑證，還會影響 Gateway 憑證及「反射」服務所使用的憑證。

將 Gateway 升級到 4.6 版後，由於 Gateway 自簽名憑證已被替換，使用者仍無法連線到 SGD。

**解決方案：**如果您使用的是 4.5 版的 Gateway，請升級到 4.6 版。

如果已將 Gateway 升級到 4.6 版，您需要執行標準配置步驟向 SGD 授權 Gateway，如「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*」第 16 頁上的「如何在 SGD 陣列上安裝 SGD Gateway 憑證」中所述。

在 4.6 版中，Gateway 憑證和「反射」服務憑證的有效期為 3600 天。用戶端與 Gateway 之間的連線所使用的預設自簽名 SSL 憑證的有效期為 365 天。如果您為用戶端 SSL 連線安裝了自己的 SSL 憑證，在升級時會保留此憑證。

## 6969404 — Solaris 10 作業系統平台上的 PDF 列印問題

**問題：**在 Solaris 10 10/09 平台上，可能無法使用可攜式文件格式 (PDF) 列印。PDF 檔案顯示 PostScript™ 錯誤訊息。

**原因：**某些版本的 Ghostscript 的已知問題。SGD 使用 Ghostscript 將列印工作轉換為 PDF 檔案。

**解決方案：**在 SGD 伺服器上安裝最新版本的 Ghostscript。確保符號連結 `/opt/tarantella/var/info/gsbindir` 指向安裝新 Ghostscript 二進位檔案的目錄。

此修正已使用 8.71 版 Ghostscript 進行驗證。

## 6970615 — X 應用程式的 SecurID 認證失敗

**問題：**使用 RSA Authentication Agent for PAM 時，X 應用程式的 SecurID 認證失敗。配置為使用 Telnet 作為連線方法的 X 應用程式存在此問題。

**原因：**使用 RSA Authentication Agent for PAM 時的已知問題。

**解決方案：**將 X 應用程式配置為使用 SSH 作為連線方法。

## 6974464 — Ubuntu 用戶端上 Kiosk 模式顯示問題

**問題：**在 Ubuntu 用戶端平台上，以 Kiosk 模式顯示的應用程式會被 Ubuntu 桌面工具列擋住。如果使用 Compiz 視窗管理員並為 Ubuntu 桌面啟用視覺效果，便會發生此問題。

**原因：**依預設，Compiz 視窗管理員不支援傳統的全螢幕模式。

**解決方案：**請執行以下作業之一：

- 關閉 Ubuntu 桌面的視覺效果。
- 安裝 Compiz Config Settings Manager，並在「解決方法」外掛程式中啟用 [Legacy Fullscreen Support] (傳統全螢幕模式支援) 選項。

所做的變更僅對新的應用程式階段作業有效。

## 6979110 — 本地化文件不可用

**問題：**本地化 HTML 文件不可用，而顯示英文文件。

**原因：**已知問題。

**解決方案：**從 SGD Web 伺服器歡迎頁面取得本地化文件的 PDF 版本。

## Sun Type 7 日文鍵盤問題

**問題：**使用 Sun Type 7 日語鍵盤的使用者在使用 SGD 時無法正確地輸入字元。

**原因：**用戶端裝置上缺少 Solaris 作業系統按鍵表。

**解決方案：**在用戶端裝置上安裝適當的修補程式以安裝按鍵表。

平台	修補程式
SPARC 平台上的 Solaris 10 作業系統	121868
x86 平台上的 Solaris 10 作業系統	121869

## 【開始】功能表項目沒有按字母排列

**問題：**在 Microsoft Windows 用戶端裝置上以整合模式使用 SGD 用戶端時，使用者可能會注意到【開始】功能表項目沒有按字母順序排列。

**原因：**這是由一項 Windows 功能導致的，該功能將新項目增加到功能表的末尾，而不是保持按字母順序排序。

**解決方案：**請參閱 Microsoft 知識庫文章 177482，以取得詳細資訊。



# Microsoft Windows Server 2003 應用程式僅限於大螢幕解析度的 8 位元色彩深度

**問題：**對於 Microsoft Windows Server 2003 應用程式，如果使用大螢幕解析度，用戶端裝置上的顯示色彩深度最高為 8 位元。當螢幕解析度超過 1600 x 1200 像素時，就會出現此問題。

**原因：**Windows Server 2003 終端機服務階段作業的已知問題。

**解決方案：**請參閱 Microsoft Hotfix 942610，以取得有關如何將色彩深度提高到 16 位元的詳細資訊。



## 版本 4.60 中的錯誤修正

下表列出已在發行版本 4.60 中修正的重大錯誤。

參照	說明
6499708	Active Directory user names that contain accented characters cannot login.
6548584	Input method status windows are empty and break CWM applications.
6557852	SGD should detect time drift amongst array members and notify.
6577023	Unavailable KDCs cause repeated time delays for Active Directory logins.
6606611	Attempting to detach itself (secondary) from an array fails.
6611453	tscc.exe needs to detect non-supported options and display usage message.
6612885	German Excel shortcut (CTRL + +) does not work.
6618608	Webtop generation using LDAP groups can cause delays on login.
6620281	Errors launching and printing when using third-party profile in an array.
6634243	Vista desktop sessions limited to 16-bit, RDC 6 client supports 32-bit.
6650334	Difficulties in mirroring LDAP in local repository, based on groups, with LDAP profiles on OU.
6654307	Make Active Directory authentication site aware.
6657964	Request that directory indices be disabled in default Apache and Tomcat configuration, if unnecessary.
6679914	Java technology application displays scroll bars on dialog and panels when run in CWM mode.
6690758	Ctrl-Alt-End (Del) does not work for Mac users running Terminal services session on VirtualBox or VMware using SGD.

参照	説明
6693475	IME window left behind when moving X-applications.
6704363	Next button not visible by default in Internet Explorer browsers on “ Change SGD Authentication Pop-up Window ” .
6706042	Wrong default keymap setting for user profiles and login profiles.
6710090	Solaris OS keyboards and applications, not all compose key combinations work and depend on the locale.
6712822	Edit icon page, click on OK button does not close the window.
6713910	aacute, oacute characters missing from xfrenchcanadian.txt.
6715970	Surname field for user objects should have star mark indicating it as mandatory field.
6716041	Object could not be created error, when creating object after a make primary operation.
6720214	Number sign key is not generated in Russian keyboard layout.
6721595	Unable to edit files using gedit or kedit using Linux client in certain scenarios.
6722394	Input locale sh, which I think stands for Serbo-Croat, should map to xcroatian.txt.
6722403	Uring only works for X applications (Croatia).
6722430	Å produces Ãn with ttatsc and xswedish.txt.
6723927	Tabbing does not work properly in UNIX SGD Client spoof dialog.
6723997	LDAP connection error message needs cleaning up.
6724408	Some strings truncated in non-English TCC dialogs.
6724412	Untranslated “ Session Transferred ” page title.
6726411	ttaxpe should ignore xmodmap pointer device mappings.
6731581	Need to distinguish between Return and Keypad Enter.
6732667	Pasting data into CDE applications does not work.
6734004	Users with Portuguese characters in Active Directory common name (CN) lose sessions periodically 4.40.917.
6755548	Add option to resume printer state in MyDesktop.
6763595	Windows applications do not launch after changing global printer settings.
6765576	Do not need to secure soap for standard server-side listener events.
6794245	MouseMove event does not work after upgrading from 4.2 to 4.4.
6794389	Validation error message pops up when disabling the application ’ s copy and paste security level.

参照	説明
6796420	Session ID cookies not marked as secure.
6796460	Disable autocomplete on login page to prevent browser caching user name and password.
6797395	<code>prtinstall.en.us</code> failed to detect SGD installation.
6798637	<code>ttatsc</code> on UNIX client fails to get a licence from 2008 servers, but still connects.
6801579	SGD 4.5 Windows Client cannot enable Kana mode for Solaris OS applications.
6802223	Message box for the SGD Client Helper does not have Sun branding or l10n.
6802825	<code>tarantella uninstall</code> should try to handle array clean up.
6805104	UNIX application audio is not routed to Vista client properly across subnets.
6805302	Unable to display all area when CWM session transferred to large resolution window.
6807223	SHIFT + DEL does not work in Terminal Services session in SGD 4.41.907.
6807557	Add support for Latin Extended Additional (UK and Ireland) 0x1E00 to 0x1EFF.
6808012	Support for support serial pass-through for UNIX application servers.
6810687	LDAP Users with long paths cannot save passwords in the password cache.
6811718	NumLock needs disabling before CTRL+F keys work.
6814983	CAPS LOCK is not working with <code>xgreek</code> keymap.
6817237	Kiosk mode only displays on one screen when used with Xinerama.
6818244	<code>InterruptedException</code> reported by <code>tarantella config edit</code> command on secondary when the primary server is unavailable.
6822670	<code>tarantella start startedm</code> not working on SuSE 11 (32-bit).
6822705	Printer install script fails to create <code>tta_printer</code> on SuSE 11.
6825514	<code>localarraydata</code> file not created on primary if <code>tarantella array join</code> command is run on the secondary.
6829009	Secondary windows of seamless application are drawn in background, but work fine in independent window mode.
6831498	Application settings for printing settings are not absolute.
6832477	<code>tarantella start/stop --array</code> has not been fully removed.
6834433	Input filter missing from Tomcat configuration.
6836060	Printing fails on Red Hat 5.2 if SELinux is set to enforcing.
6837245	New application sessions for all users on all array members fail to start. Existing sessions work.
6838741	Copy and paste restrictions can be circumvented by cutting content rather than copying.

参照	説明
6839019	Hierarchical webtop is broken.
6839805	Request log messages can be prepended with host name and SSGD string.
6840581	Shortcut key combinations do not work in Emacs.
6842311	Applications run on SGD host leave temporary files.
6842532	Mac OS X 10.5.7 update prevents full screen display in Kiosk mode.
6846001	Need a way to pass an environment variable of our choosing from Sun Ray DTU to Terminal Services session through SGD.
6846596	Pasting into OpenWindows Solaris 8 OS applications does not work.
6846808	krb5.conf file is not preserved on upgrade.
6847515	SGD Client spins if it receives an invalid audio or serial I/O packet.
6848440	Default “ My Desktop ” application no longer exits when you log out.
6849891	After upgrade from 4.40.917 to 4.50.907 tarantella start fails.
6852198	Performance issue with CAD application.
6852617	Unable to use the Gateway with an upgraded SGD installation.
6856527	Use XFIXES to obtain clipboard changes.
6856981	Intermittently a wrong default printer is selected on Terminal Services sessions.
6861095	After webtop logout, the login button on the “ Logged Out ” page is not always a clickable link.
6861419	SGD installs startup scripts in both rc2.d and rc3.d on Solaris OS.
6862242	Alt + ‘ does not toggle the IME when used in SGD.
6862717	Caps Lock state appears to stick on Windows client (repeat key problem).
6863152	Windows session crashes when the HyperTerminal application is started after a session grab.
6867328	Connection error message shown in “ Detailed Diagnostics ” under “ Info ” link of webtop.
6867790	UK keyboard map has incorrect definition for “ 3 ” key, cannot be typed within VirtualBox or VMWare console.
6869188	When only third-party authentication is enabled, you cannot enter LDAP searches for webtop generation.
6870510	SGD Administration Console ’ s search function does not find empty LDAP groups.
6870877	Refresh of browser at the “ OK to close this window ” crashes MyDesktop.
6871452	Setting server.bindaddresses.external needs * and does not appear to work with !127.0.01.

参照	説明
6872934	Provide support for clients that do not have Java technology.
6873367	“ Object could not be created ” error was seen while creating a new object in search option window.
6874184	Active Directory authentication with user name that contains umlauts fails.
6874822	Application launches fail with “ Maximum number of sessions has been reached ” .
6875850	“ Passwords do not match ” error message is corrupted in Japanese locale in change password form.
6885772	Start script should detect if SGD is already running.
6886487	Option to prompt user to allow downgraded connection when SSH forwarding is not configured.
6888273	After a crash, replacement SGD Client is unable to print.
6889378	RDP session does not terminate with Enhancement Module and AFS/Kerberos software both installed.
6890490	Seamless windows applications fail when running with KDE on the client.
6893011	Request SGD web server is upgraded past Apache 2.2.14 to resolve SV CVE-2009-2699.
6893767	Leave sound at the remote host.
6893822	UNIX audio is broken.
6894284	Unable to type capital umlauts with Swiss keyboard. Key combination displays wrong character.
6896383	Caps Lock on French keyboard gives capitalized accented characters when numbers are expected.
6896391	Organizational Unit is not overriding the serial port settings of Global Settings.
6898039	Audio fails on SunRay when logged into webtop on Solaris Trusted Extensions.
6898102	Password cache issue seen with JDK 6 update 16.
6900586	Webtop takes a long time to display (up to 20 minutes) ,lots of errors in web server.
6902507	Need to ensure only one PID is tracked in various SGD PID files.
6902534	Update upgrade installation to handle changes to attributes.
6903480	Overhaul German keymap file.
6903481	Overhaul Czech AZERTY keymap file.
6903482	Overhaul Belgian keymap files.
6905248	/opt/tarantella/bin/lp command fails if the file name has spaces in it.
6905397	Some password related messages are not localized in Japanese locale.

参照	説明
6907461	Old settings are not preserved during Enhancement Module upgrade.
6908714	Get Service Tag identifier for SGD.
6909715	Clipboard security level cannot be saved by pressing bottom “ Save ” button (top one works).
6910136	PDF Printing does not work from Windows 7 application.
6912997	The Backspace/Delete key appears to behave like the End key on the Apple Mac in SGD 4.50.933.
6913651	Leaving residual image while resizing drawing using Autocad on Windows Server.
6914169	Upgrade does not recognize “ lib ” as one of the expected contents of /opt/tarantella.
69214391	Two or more apostrophes in a user ’ s distinguished name (DN) causes an application launch failure.
6914465	Upgrades fail if httpd.conf contains “ Listen 127.0.0.1:80 ” .
6914478	If a security enabled server is upgraded, HTTP to HTTPS forwarding no longer takes place.
6916164	NullPointerException when creating an object when the main window is on another page.
6916329	Installation and arrays need to work better with DHCP.
6917315	Attempting to View Details on a non-existent session exits Administration Console.
6917355	Intra-array security setting should be visible with tarantella config list.
6917710	tarantella security disable may fail if a server has been upgraded since tarantella security enable was run.
6919207	Failed to launch a session with SGD if the password contains the Backslash character at the beginning.
6919683	Update Expect scripts following removal of Citrix support.
6920543	X Protocol Engine crashes on exit.
6921236	Input methods are being deliberately disabled from the expect scripts for no good reason.
6924262	X launches fail with ttatdmcl error if X11 forwarding is not enabled. A better error would help.
6924650	SGD Client on 64-bit Windows stores client license separately from MSTSC license.
6925036	When switching between non-seamless and seamless window you cannot enter keyboard input.

参照	説明
6925509	Applications created from the command line cannot be added to a group.
6925914	Disable SIGUSR2 handling.
6927936	Shift + F11 and Shift + F12 on a Sun keyboard cannot be mapped in SGD.
6927946	SGD Client reports incorrect launch error.
6929786	<code>tarantella array list_backup primaries</code> is not displaying all the secondary servers from the list.
6929850	A comma in the common name causes an exception when loading LDAP assignments.
6935362	Installation fails if <code>ttasys</code> and <code>ttaserv</code> users do not have a <code>bash</code> or <code>sh</code> shell.
6935579	Backup primaries list is not updated when using the Administration Console.
6937164	Support for SGD Enhancement Module on 64-bit RedHat Linux.
6938967	<code>ttakpasswd</code> tries to make its stack executable.
6942312	Audio fails with Windows Server 2008R2 as application server and SGD 4.50.907.
6942473	Password update error messages are not consistently reported to the user.
6944181	Upgrading from 4.40.917 to 4.50.933 fails if the server has been used with firewall traversal.
6944912	Smart card connections to Windows XP or 2003 fail with “ <code>smart card service is down</code> ” .
6948342	Secure Global Desktop Servers tab, typographical error in help text.
6950215	Need to type two backquote characters to get one.
6952467	Administration Console fails to list user and application sessions if internal and external DNS names differ.
6952950	“ <code>makenumeric command not found</code> ” seen during installation.
6953935	Copy and paste from client to server fails resulting in a freeze of the application window.
6954181	Server.no license expired when using Active Directory.
6955041	Non-politically correct error message.
6955431	<code>tarantella status</code> command returns with no output if the array secondary is offline.
6955928	CDM still works even though it is disabled in SGD Client <code>profile.xml</code> .
6955975	Expired passwords not handled correctly.
6956026	Failover logging produces output even when failover is not active.
6956253	Session grab makes the first client's browser crash.

参照	説明
6956288	The “ server restarted ” web page is broken.
6956839	SGD session ends when passed to server if Windows session is disconnected (Session Directory).
6957667	Copy and paste does not work from remote to local X applications.
6957720	Problems editing the password cache with --ldap.
6957736	Setting _dns for a password cache entry still causes the application authentication dialog to display.
6958248	Proper error is not displayed when application server is filtered in Administration Console.
6958297	Support for Arabic keyboard and keymap.
6958522	Problems restarting SGD web server with --servlet option.
6958567	User-generated SecurID PINs are not accepted using Authentication Manager 7.1.
6958992	Webtop does not stay open while copying file to the client when session idle timeout is set.
6959071	Sort out switching to Swiss German locale from Ubuntu client.
6961027	Billing query fails.
6961272	tarantella array join fails on Solaris OS.
6961632	Application links on the Webtop are not highlighted properly in Internet Explorer 7.
6961720	Default Gnome terminal has wrong setting.
6961969	Application server password seen in plaintext in the “ Connection Progress ” dialog.
6962405	My cursor is yellow and it should not be.
6962712	/tmp/SGDWebServiceCalls.log should probably be somewhere else.
6963320	How do you import a new server certificate into the Gateway keystore.
6963462	Application launch tab does not work in SGD 4.60 localized Administration Console.
6964177	XFSv2 cross-frame scripting vulnerability.
6965565	Exception thrown in catalina.out when logging in or out of the Administration Console.
6966338	tarantella security enable command with a Thawte test certificate fails to accept root or intermediate certificate.
6966795	Secondary server needs to be restarted to pick up bean property changes.
6966878	Search filter change is not used globally.
6966937	SGD has two connections to domain controller and global catalog.



参照	説明
6967576	JavaScript disabled warning message improperly aligned.
6967749	Entering new password that is too short does not let you enter another new password.
6967860	tarantella status command shows unable to convert date-time string error.
6968337	PDF printing fails on Solaris OS Trusted Extensions. GPDF reports the file is damaged or does not seem to exist.
6968598	Bad behavior with multi-screen Mac OS X and Sparc server (piano).
6968772	Keymaps: Windows client and Swiss German keyboard.
6969040	Shadowing does not work.
6969452	Clicking 'Return' after entering password does not attempt login.
6969904	Cannot load-balancing JSP to work.
6970530	SGD should work with SELinux in enforcing mode.
6970615	securid.exp needs updating to support SecurID PAM agents.
6970836	Issues with third-party authentication and LDAP.
6970897	“ Logged Out ” page has no login button.
6970935	Dead key and space key behavior not correct for Windows client and UNIX applications.
6971668	Unable to launch applications on unknown Linux application servers.
6973527	Printing from Widows Server 2008 r2 using MS Publisher imagesetter driver and Solaris OS default Ghostscript version causes “ error, job success ” .
6974160	SGD Enhancement Module installer does not add necessary registry keys.
6974420	Error when trying to resume an application across the array.
6974458	Windows desktop does not display correctly on Mac clients.
6974473	SGD Client crashes after resuming to a different browser on same client when saving data to mapped drive.
6974537	SGD has issues with Japanese Hankaku, Zenkaku and Kanji keys on UNIX clients.
6974820	Alt text on the Login page is not localized.
6974978	Pasting from local Linux (Ubuntu) to remote Solaris OS crashes gedit.
6975315	SGD Enhancement Module install dialog is not as pretty as it might be
6975665	Axis services list page reports an error.
6976202	Keyboard map for X applications cannot be unlocked in the Administration Console.

# Bug Fixes in Version 4.50

下表列出已在發行版本 4.50.933 中修正的其他錯誤。

參照	說明
6690758	Mac client keyboard combinations not sent to Windows 2003 application.
6806240	Active Directory authentication, issues when configuring using the Administration Console.
6842496	Keyboard input issues in kiosk mode for Mac OS X 10.5.7.
6842532	Kiosk mode issues for Mac OS X.
6849891	Upgrade causes <code>tarantella start</code> to fail.
6870510	Empty LDAP groups not found for searches using Administration Console.
6872934	SGD Client does not start on non-Java clients running Japanese versions of Windows.
6874184	Active Directory authentication fails when user name includes umlaut characters.
6879788	Invalid credentials errors when using Active Directory authentication.
6890490	Seamless windows applications fail on KDE.
6890996	Intermittent array stability issues.
6893011	Apache web server security vulnerabilities.
6893767	Audio issues for Remote Desktop Connection applications.
6898102	Password cache issue with JDK 6u16.

下表列出已在發行版本 4.50.907 中修正的重大錯誤。

參照	說明
6357003	Native client cannot launch browser on Solaris.
6574482	Update Kerberos to version 1.6.1.
6598774	TEM download page only refers to Windows 2003 and Windows 2000 servers.
6600671	Audit logging does not show who made changes to SGD configuration.
6616090	SGD servers show fatal errors.
6616750	Preferred language is ignored when using load-balancing JSP technology page.
6620262	Login theme attribute is still available on the command line.

參照	說明
6621444	Issues with Portuguese Brazilian ABNT2 X keymap.
6623676	Changing the primary server takes longer than expected using the Administration Console.
6629773	Administration Console reports error and exits when browsing LDAP.
6630326	ldapconn 與 ldapconn-lookup 的快取執行緒在使用之後無法正確關閉。
6631617	Array operations need to be faster and more resilient.
6634621	Certificate validation mechanism does not explore all possible certificate paths.
6655169	Expired password cannot be changed for some application servers using authentication dialog.
6664607	Detached offline secondary does not update to standalone when brought back to the array.
6664789	Some array members have an incorrect license count after a remaster.
6665303	tarantella status 指令報告不正確的階段作業計數。
6667697	Double-byte group name causes HTTP 500 error.
6670924	Offline secondary server is detached when brought back to the array after a make_primary operation.
6677639	Welcome page modules link issues when Japanese language selected.
6682124	Flushing cached LDAP configuration using tarantella cache --flush command does not work.
6684256	Session refresh issue for objects with Japanese names.
6690579	Load balancing issues mean applications will not start and SGD cannot create new user sessions.
6695309	Remove internal DNS names for cookies and tokens passed to client from SGD Gateway.
6696945	Administration Console labels not updated when changing browser language.
6700455	Load Management column is present in Licenses table.
6706081	SGD server warningerror logs are sent to standard error output.
6707889	Administration Console fails during array join for an SGD server that is disconnected from the network
6707912	Administration Console issues after detaching secondary from an array.
6708340	Ghostscript test file sample.pdf in var/log directory instead of var/info.
6708972	Warning message for silent shadowing is truncated.
6709596	SGD server object should be created using server name provided during install.
6710929	啟動 SGD 應用程式時未載入 xfrenchcanadian.txt 鍵盤對映。

參照	說明
6711024	No audio output from Windows 2003 server application for SLES 9 Sun Ray client.
6712191	Missing default realm in <code>krb5.conf</code> file causes Active Directory integration problems.
6712756	Connections to a down server on Solaris cause long delays in array operations.
6712821	Czech QWERTY keyboards: Issues with S caron in Windows applications.
6713230	Auto-switching keyboards for Sun Ray client devices.
6713241	F11 key presses are ignored on Japanese installation.
6713366	Some translations missing from localized <code>SOAPResources.properties</code> files.
6714419	Poor usability when shadowing a low bandwidth connection.
6714906	SGD Gateway web server incorrectly determines HTTP protocol for client entry point.
6715694	Active Directory authentication takes a long time or times out.
6716562	如果使用 Active Directory 用戶端憑證，而密碼快取中沒有 LDAP 憑證的話，則 <code>tarantella cache --flush krb5config</code> 指令會失敗。
6716771	Client printers not created on Windows 2008 server when connecting from UNIX clients.
6717020	Spool file is not deleted immediately after using PDF printing.
6718248	Issues with user-renamed PDF printers.
6720092	Timezone redirection issues with Windows applications.
6720778	<code>ttaexecpe</code> 程序在陣列延展性測試期間產生了核心檔案。
6721163	Enhancement Module download page only refers to Windows 2000/2003 server.
6721683	Localized help links remain on webtop after an upgrade, but point to invalid targets.
6723117	Active Directory integration does not recognize a Global Catalog host as being the same as a Domain Controller host.
6724489	My Desktop connection status message is not localized.
6724911	Issues when creating new applications with Kanji names using the Administration Console.
6725323	Unable to launch multi-byte named application from Start menu when using Integrated mode.
6725479	SGD Client does not dock in the icon tray.
6725495	Mac OS X clients: Caps Lock key not synchronized correctly.
6725847	Unable to run Windows applications using Fedora Core 8 SGD server.
6725890	Array join failure using Administration Console on secondary server.

参照	説明
6727951	Hangul/English toggle key on Korean keyboard fails to toggle input correctly.
6728903	Application sessions for anonymous and shared users are orphaned on SGD server restart.
6729370	Querying Domain Controllers for user information should be disabled by default.
6729727	CWM windows on CDE desktop client minimize and move off screen.
6729916	Delivering server-side events via an SGD web server-JServer connection.
6730044	Administration Console fails for Active Directory LDAP searches with Chinese characters.
6730384	Primary SGD server failed on repeated login-logout tests.
6731391	If LDAP server fails, all SGD user sessions are terminated.
6732007	SecurID server list cache thread on the SGD server is not killed.
6732158	SGD Client exits after a window is closed from Quick Test Pro.
6734004	Users with Portuguese characters in Active Directory common name lose sessions periodically.
6734801	Client's Maximum Size is not calculated correctly on Linux desktops.
6734852	LDAP call always result in cache miss when missing attributes are requested.
6734906	Apache error_log file contains lots of “ Network is unreachable ” messages.
6736670	Windows application becomes unresponsive whilst scrolling.
6737141	Null pointer exception on login for users with 8-bit character in ENS name.
6738055	LDAP error logging can be uninformative and misleading.
6738069	Caught exception from adminSearchSession SOAP method.
6741559	Copy and paste problems with some Solaris 8 based OpenWindows binaries.
6741912	Administration Console fails to find non top-level LDAP objects without a base DN and a namingContexts attribute.
6742027	Installation of SGD appears to hang.
6742916	Issues with routing token redirection for Session Directory.
6744667	Web services client applications need to specify an IP address when using the SGD Gateway.
6744683	Window minimize issues for Borland applications displayed in seamless mode.
6745306	Windows + Tab key combination not working correctly in kiosk mode.
6746165	SGD Gateway RPM install on SUSE fails with dependency errors.
6747873	Intermittent Active Directory LDAP authentication failures.

參照	說明
6748390	Expired CA's cause security warnings even when another valid CA exists.
6748744	Active Directory site discovery creates alarms that are dereferenced and never cancelled.
6749795	Null pointer exception in SGD log after logging out.
6750824	Web service optimizations and bug fixes.
6751874	Support multiple SKID keys for ASAD and SOAP connections to and from the SGD server.
6752431	Zombie process will not go away until SGD is restarted.
6754059	All other SGD applications are terminated when an application generates an event.
6754667	Adding an array member and removing another results in blocked threads.
6755152	Multiple Java null pointer exceptions in log files.
6755153	Webtop shows incorrect state for applications that are not resumable.
6755238	SOAP fault shown when logging out of My Desktop.
6755548	Option to resume printer state in My Desktop.
6756523	Client Window Management application issues after upgrading to JDK 1.6.
6756705	SGD Client does not run on OpenSolaris 2008.05.
6756755	終端機視窗中顯示 ttarandom 錯誤訊息。
6757351	tarantella security enable 指令失敗，並且會刪除私密金鑰。
6757757	Client Window Management dialogs do not stay above parent windows.
6757813	Active Directory password expiry only works if the system krb5.conf file is configured.
6761804	Login button on the log out splash screen is disabled.
6763485	Default window coordinates are inconsistent when using Client's Maximum Size attribute for Independent Window window type.
6763877	Mac OS 10.5.5 users unable to start SGD Client due to X11 changes in OS updates.
6765600	Proxy provider errors when logging in to SGD.
6765940	Unable to print when Active Directory user name includes German umlaut character.
6766896	Array members detached from array.
6767773	Secure Apache httpd.conf configuration file needed for SGD.
6767845	Multiple LDAP servers do not work as expected on LDAP server failover.

参照	説明
6767846	Exception thrown when using invalid search string in LDAP Directory Service Integration assignments.
6767847	Error messages seen in log files when using eDirectory with SGD.
6767848	LDAP groups not searchable when using eDirectory with SGD.
6767849	SGD does not prompt for password change after LDAP password expiry.
6769028	SGD Client does not autostart on desktop login to Solaris 10 x86.
6769538	Shadowing fails on Red Hat Enterprise Linux 5.1.
6770071	Issues when changing peer DNS name of an SGD server.
6771177	Power failure on Windows application server causes SGD Windows applications to freeze.
6774869	tarantella security enable 指令發生 retcode 錯誤。
6776988	Administration Console fails if LDAP structure is changed from that used in an SGD LDAP search.
6777016	Active Directory and LDAP configuration settings are not replicated correctly.
6780540	LDAP operations result in unnecessary InterruptedException messages.
6780772	SGD server hangs when not using FQDN and trying to login with Integrated Client.
6783263	Input language switching issues for Windows applications when 3-letter code is used.
6784049	Aged password handler issues with SLES 10 application server.
6785563	SGD Client starts the wrong browser for logging in using Integrated mode.
6786285	Slow application launch due to port conflicts.
6786834	MyDesktop object not created for a Gnome desktop on SUSE 10.0.
6789743	Resuming printing for My Desktop application.
6790513	More detailed information when an array is in an inconsistent state.
6790936	Terminal type not being set when starting character applications.
6791016	Improvements for audit logging.
6791507	Killing browser generates an invalid session cookie error.
6792195	Users unable to launch applications in an array after sudden loss of a node.
6793043	Unable to lock XPE reliably using ttatsc on SGD 4.41.
6793493	Korean/English and Hanja keys of Korean PC keyboard do not work on Solaris client.
6793569	Array join using host short name fails and does not replicate licenses correctly.

參照	說明
6793749	VT420 emulator does not render some graphics characters correctly on OpenSolaris.
6794082	Korean/English and Hanja keys do not work on Solaris client.
6794618	Cross frame scripting vulnerability.
6794839	Accent characters not reproduced correctly for German locale.
6795598	ttatdm.exe 程序造成應用程式伺服器上的 CPU 使用率過高。
6796137	Corruption when resizing CWM windows on Ubuntu 8.10.
6796636	Extra space added after typing “^” and “~” in a Japanese environment.
6797226	Administration Console result tables do not render correctly on Internet Explorer 7.
6797638	Cannot log into Active Directory server after a period of time
6798637	SGD Terminal Services Client on UNIX platforms fails to get a licence from Windows 2008 servers, but still connects.
6798689	tarantella security disable command removes CA certificate file.
6800499	Japanese Kana mode does not work with Xsun.
6800609	SGD Client dialog box font issue.
6801579	Windows SGD Client cannot enable Kana mode for Solaris applications.
6801662	Connecting via the SGD Gateway displays an Error Page message.
6802223	Message dialog for the SGD Client Helper does not have Sun branding or localization.
6802466	ttaxpe 會重複地對映與解除對映用戶端裝置。
6802468	Horizontal mouse scrolling hangs emulator session on Mac OS X.
6802869	SWM applications lock up OpenSolaris desktop.
6802907	ttaxpe crashes when running Administration Console on SPARC Solaris.
6804663	Alternative PDF viewer setting is not saved when using the SGD Gateway.
6804665	Add Evince to default list of PDF viewers for improved out of the box support for Ubuntu.
6805205	Comma on Numpad on German keyboard does not work in Windows session.
6807562	CWM windows z-order issue with Solaris clients.
6809756	Some Chinese and Taiwanese localized strings are not displayed in the Connection Progress dialog.
6810518	Default My Desktop application does not exit when you log out on Red Hat 5.1.



參照	說明
6811627	Expect script update for Smart Card Input Method (SCIM) on SUSE 10.
6811796	在安裝 SGD 期間，檢查 ssh X11 轉寄旗標時發生 egrep 語法錯誤。
6813543	tarantella array 指令用法訊息在 80 字元寬的終端機上換行不正確。

## Bug Fixes in Version 4.41

下表列出已在版本 4.4.1 中修正的重大錯誤。

參照	說明
6489154	當應用程式在無縫視窗模式中執行時出現視窗焦點問題。
6498460	調整螢幕大小之後，文字未正確顯示。字元重疊或間距過大。
6506571	在 Solaris 上 SGD 強化模組升級時無法合併 client.prf 檔案。
6508202	日語中 Em 大小 / 正常寬度的變更。
6524429	Windows XP Home client takes a built-in license, instead of a Windows 2000 CAL.
6531922	在遠端應用程式上按一下 [ 關閉 ] 按鈕時，不會啟動無縫視窗。
6532001	Active Directory: PKI expired password fails to prompt for new password.
6536434	使用 SGD 時，韓文鍵盤無法正確運作。
6557536	在 SGD 應用程式視窗中初始啟動後焦點會造成誤導。
6557568	遺失輸入焦點的未預期之焦點變更。
6568484	使用無縫視窗的應用程式名稱沒有以日文顯示，但是在使用全螢幕時卻會正確顯示。
6570049	當使用者 DN 含有「 / 」時會顯示空白的網路桌面。
6572217	「管理主控台」中缺少網路桌面提示屬性。
6589194	以 CPU 負載為基礎的負載平衡演算法提供了歪曲的結果。
6591022	針對 Num Lock 鍵和 Caps Lock 鍵狀態問題，使用 SGD 4.31.905 修補程式時 Num Lock 鍵狀態不穩定。
6591516	在 Internet Explorer 中頁面轉換無法運作。
6592699	使用希臘文鍵盤時，重音字元 tonos 和 dialytika 無法正確運作。
6594537	針對防火牆穿越模式，改善使用者體驗和警告訊息。
6600335	當執行 Windows 終端機服務應用程式時，在配備韓文 USB 鍵盤的 WinXP 用戶端上使用「韓文」和「漢字」鍵失敗。

參照	說明
6609001	使用「管理主控台」無法分離已停止的輔助伺服器。
6612935	SGD 用戶端在 Gnome 面板上顯示空白的登出功能表項目。
6615864	[ 增加指定 ] 頁面上的安全和不安全內容。
6615864	當透過 HTTPS 存取「管理主控台」時出現 Internet Explorer 警告訊息。
6616296	從基於 X 的 5250 或 3270 的應用程式複製並貼到本機 Windows 記事本無效。
6617987	建立含有倒置逗號的使用者物件時出現不穩定的運作方式。
6618516	ttauxserv reports fatal error and exits when file descriptor limit is reached.
6620254	葡萄牙鍵盤上的 Num Lock 鍵和重音字元無法如預期般運作。
6620268	傳統網路桌面屬性仍可使用。
6621456	在設定檔中啟用「在階段作業啟動時建立代理設定」無效。
6621911	Accented characters not properly emulated on Sun Ray™, from es_MX ISO8859-1.
6623775	必須在不使用 Active Directory 伺服器中的用戶端憑證的情況下，保護 Active Directory 查詢。
6624044	server/webtop/* 記錄篩選器不正確。
6624122	在 Trusted Extensions 環境中，以非超級使用者的身分使用 Windows 應用程式時，複製和貼上動作無效。
6624795	使用無縫視窗時最小化 Internet Explorer 標題不正確。
6625786	透過 Windows 桌面存取特定 URL 時階段作業會中斷。
6629782	未本土化及不明確的登入和 SecurID 對話方塊。
6630832	Solaris 8 作業系統上的 PDF 列印失敗。
6632864	升級時 4.40 資料儲存重組發生錯誤。
6633342	使用 SWIFT 應用程式存取對映的磁碟機時，發生拒絕讀取錯誤。
6633363	第三層授權對話方塊不接受 Mac OS X 10.5.1 中的鍵盤輸入。
6633389	未正確升級應用程式群組的循環連結。
6634373	更簡明地記錄 Active Directory 錯誤。
6634689	4.40 資料儲存重組無法十分有效地處理 dc 樹狀結構。
6635919	ttatcc 指令需要 -no-browser 選項。
6636787	保護 SOAP 的文件不清楚。
6638874	因為局部封包接收，SGD 用戶端當機。
6639470	當啟用安全警告警示通知時，無法建立新物件。
6639655	X 伺服器安全漏洞。

參照	說明
6640141	在 [ 應用程式 ] 組織中 OU 的 [ 指定的使用者設定檔 ] 標籤上，LDAP 搜尋導致發生異常。
6641356	未正確驗證可延伸的 LDAP 搜尋篩選器。
6641475	依預設，LDAP 使用者屬性 isMemberOf 應位於 reverseAttributes 清單中。
6641538	cache --flush krb5config 的相關文件必須包含對此指令有影響的相關資訊。
6643772	無法繼續 My Desktop 階段作業。
6646817	必須更新 printertypes.txt 檔案。
6649163	當 Sun Ray 用戶端抓取 Windows 階段作業時，SGD 會離開「白色畫面」。
6650200	在不安全的環境下，「可能不安全的連線」警告對話方塊會反覆地顯示給使用者。
6650334	在 OU 上使用 LDAP 設定檔，根據群組「鏡像」ENS 中的 LDAP 遇到困難。
6651582	-n option displayed on output during certificate request.
6653001	在 Trusted Extensions Sun Ray 用戶端中取消貼上動作時，SGD 用戶端當機。
6653019	暫停的 Windows 階段作業導致 ttatsc 耗用 100% 的 CPU 資源。
6653024	在第二次變更時，設定檔中的認證記號並未更新。
6654565	JDK 變更已變更 keytool 指令。
6655852	當啓用 [ 額外視覺效果 ] 時，Ubuntu 上的 SGD 用戶端失敗。
6658738	應用程式階段作業負載平衡無法配合防火牆。
6659812	在 [ 檢視憑證詳細資訊 ] 對話方塊中，Esc 鍵和視窗關閉按鈕無效。
6661505	Active Directory 全域目錄和網域控制器主機名稱排序不正確。
6661507	應該降級「找不到站點物件」Active Directory 錯誤。
6663148	SGD 伺服器穩定性問題。
6663754	如果第二個網路桌面項目 My Desktop2 存在時，My Desktop 功能會失敗。
6664301	當舊的主要伺服器可用時，新的主要伺服器會意外分離。
6667259	依預設，SGD 用戶端在列印期間會暫停。
6668963	用於安全陣列內通訊的兩台不同配置的伺服器會發生陣列連結問題。
6670774	在某些情況下，在啓用安全陣列內通訊的伺服器上陣列連結會失敗。
6670843	在「管理主控台」中，陣列 make_primary 選項無效。
6671528	在使用 Internet Explorer 6 的 Windows 用戶端上未偵測出缺少 Java 。
6673906	在陣列重新切換 (remaster) 之後發生授權複製問題。
6678939	在 Windows 階段作業中不顯示網路印表機。
6679810	CommandExecutionFailed 或錯誤 7 的相關文件應該也提及應用程式伺服器上 / tmp 資料夾的權限。

參照	說明
6679845	Windows 終端機服務階段作業需要 Sun Ray DTU ID。
6680413	使用 Solaris 修補程式 119060-38 發生 ttatsc 核心傾印。
6682124	使用 tarantella cache --flush 清除快取 LDAP 配置無效。
6685521	從 4.31 進行升級後，登入 SGD 網路桌面失敗。
6686727	Administration Console: New Object pop up needs scroll bars.
6689236	如何針對 My Desktop 功能使用負載平衡 JSP。
6689502	在「管理主控台」中輸入應用程式指令行引數。
6690301	從 SGD 網路桌面使用 OpenOffice 時，SGD 用戶端當機。
6692376	達到 100% CPU 的 SGD 用戶端在授權 Windows 應用程式 (執行 OS X Leopard 做為用戶端裝置) 時失敗。
6692620	使用預設的 Kerberos 憑證時，無法中斷 Active Directory 探索逾時。
6693487	使用 Office 2007 無法寫入 CDM 磁碟機。
6693489	在法文語言環境下，無效的階段作業 Cookie 造成 JSP 錯誤。
6693496	Browsing to Info->Detailed Diagnostics immediately after login fails.
6693498	在 Solaris 10u4 上，SGD 用戶端修改對話方塊含有大圖示。
6693505	在 Solaris 10u4 桌面上，Microsoft Word 2007 無法正確最大化。
6693508	在 Solaris 10u4 桌面上，Microsoft Word 2007 要求在德文語言環境中啟動。
6693516	在 Solaris 10u4 的 GIMP 中未正確處理 Window 關閉作業。
6693972	與淘汰的 JRE 1.3 連線時，Internet Explorer 瀏覽器當機。
6694481	當 ou= 具有多位元組字元時，限制 LDAP 搜尋將無法透過至 Active Directory 的 LDAP 授權來認證使用者。
6695371	兩個協定引擎間的複製和貼上動作使 ttaxpe 當機。
6695876	記錄中負載平衡錯誤訊息會造成誤導。
6697034	對於本地化的字元輸入，[ 建立 ] 按鈕保持在非使用中狀態。
6698552	在某些情況下會顯示 X 應用程式啟動失敗，並顯示「不明的終端機」錯誤。
6698730	當 SGD 應用程式捷徑不再有效時，不會顯示任何錯誤給使用者。
6699329	tarantella security fingerprint 指令顯示錯誤的指紋。
6699873	在 Windows 階段作業中使用土耳其文鍵盤時有些按鍵無效。
6700449	Windows 應用程式的協定引數 (-dir) 無法與 cmd.exe 一起搭配使用。
6701438	2X 負載平衡器無法與 SGD 一起搭配使用。
6702069	在 Windows 2008 上，應用程式的無縫顯示方法無法正確運作。

參照	說明
6702822	Solaris Trusted Extensions: kiosk mode area should be below the Trusted Extensions stripe area.
6703066	Solaris Trusted Extensions: Xerror in call to XSelectInput via copy and paste incremental selections.
6704749	列印工作大小與桌面和指令行中的不相符。
6704925	portuguesebrasilian_abnt2 鍵盤出現問題。
6705544	SGD 未重複使用使用者 ( 其 CN 加上括弧 ) 的終端機服務 CAL 。
6707001	法文翻譯中遺失撇號。
6709037	在無縫視窗中將滑鼠置於工具提示上，造成 SGD 用戶端當機。
6710067	Unicode 至 keysym 表格會將 EuroSign 的 Unicode 對映至 EuroSign 的 keysym 。
6710510	當其他陣列成員關閉時，Solaris 陣列作業需要很長的回應時間。
6710580	Printing status: potential null pointer exception in opt.jsp.
6710927	在 Sun Ray 用戶端啟動功能表上未完整顯示功能表項目。
6712258	在本地化版本中，遺漏 InvalidSessionCookie 錯誤字串的資訊。
6712649	整合式用戶端登入失敗，並且發生 StringIndexOutOfBounds 異常。
6712721	所有語言的本地化認證錯誤訊息中顯示亂碼字元。
6714996	Active Directory 驗證無法容錯移轉到下一個全域目錄。

## 版本 4.60 中的文件問題

本節列出發行版本 4.60 的已知文件問題。

本節包含下列主題：

- [第 74 頁的「文件中包含已停用的 --force 選項」](#)
- [第 74 頁的「對「SGD 遠端桌面用戶端」一節的更正」](#)
- [第 74 頁的「避免 X 協定引擎的連接埠衝突」](#)
- [第 74 頁的「對 --suffix-mappings 選項說明的更正」](#)
- [第 75 頁的「針對 tarantella object new\\_windowsapp 指令的更正」](#)
- [第 75 頁的「tarantella config reload 指令的說明」](#)
- [第 76 頁的「針對 \[Windows Audio Sound Quality\] \(Windows 音效品質\) 屬性的更正」](#)
- [第 76 頁的「對「升級 SGD Gateway」的更正」](#)
- [第 77 頁的「對列印疑難排解主題的更正」](#)

## 文件中包含已停用的 `--force` 選項

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」的附錄 D 中錯誤地為 `tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令列出了 `--force` 選項。

`--force` 選項在 4.6 發行版本中已停用，並且不再提供。

## 對「SGD 遠端桌面用戶端」一節的更正

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」第 152 頁上的 SGD 遠端桌面用戶端的指令選項表錯誤地指出 `-windowskey` 選項的預設設定為 `on`。

`-windowskey` 選項的預設設定為 `off`。

## 避免 X 協定引擎的連接埠衝突

已發行的文件中缺少下列應用程式疑難排解主題。

如果 SGD 嘗試使用正由其他服務使用的 X 顯示連接埠，應用程式啟動的時間可能比預期的長。應用程式啟動最終會成功完成。

解決方法是排除掉該連接埠，避免 X 協定引擎使用。

在管理主控台中，移至陣列中每台 SGD 伺服器的 [協定引擎] → [X] 標籤，在 [指令行引數] 欄位中鍵入 `-xport portnum`，其中 `portnum` 是要排除掉的 TCP 連接埠號碼。

或者，也可以使用下列指令：

```
$ tarantella config edit --xpe-args "-xport portnum"
```

若要排除掉數個連接埠，您可以多次指定 `-xport portnum`，如下所示：

```
$ tarantella config edit \  
--xpe-args "-xport portnum_1" "-xport portnum_2" "-xport portnum_3"
```

所做的變更將僅對新的 X 協定引擎有效。現有的 X 協定引擎將不受影響。

## 對 `--suffix-mappings` 選項說明的更正

對 `tarantella service` 指令的 `--suffix-mappings` 選項的說明不正確。

在「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」附錄 D 中第 820 頁和 825 頁上的指令選項表中，以下描述不正確：

「僅適用於 Active Directory 服務物件。」

該段落應為：

「適用於 Active Directory 服務物件和連線到 Active Directory 的 LDAP 服務物件。」

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」第 2 章中第 98 頁上「尾碼對映」一節中開頭的句子應為：

「以下資訊適用於 Active Directory 服務物件和連線到 Active Directory 的 LDAP 服務物件。」

## 針對 `tarantella object new_windowsapp` 指令的更正

在本發行版本中，如果使用 `tarantella object new_windowsapp` 指令來建立新的 Windows 應用程式物件，`[視窗管理員]` (`--winmgr`) 屬性將不可用。

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」附錄 D 中第 744 頁上的 `tarantella object new_windowsapp` 指令文件錯誤地列出了 `--winmgr` 屬性的說明不正確。

## `tarantella config reload` 指令的說明

已發行的文件中缺少有關 `tarantella config reload` 指令的詳細資訊。

以下資訊應包括在「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」附錄 D 中第 688 頁上的「`tarantella config` 指令」一節中。

## `tarantella config reload`

重新載入執行指令的伺服器的特性。

## 語法

```
tarantella config reload [ --login-beans ]
```

## 說明

下表顯示該指令的可用選項。

選項	說明
--login-beans	重新載入與認證相關的伺服器特性，例如 <code>com.sco.tta.server.login.DSLoginFilter.properties</code> 。 此選項可用於重新載入輔助伺服器的特性，而無需重新啟動該伺服器。

## 範例

以下範例重新載入執行指令的伺服器的所有認證特性。

```
$ tarantella config reload --login-beans
```

## 針對 [Windows Audio Sound Quality] (Windows 音效品質) 屬性的更正

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」附錄 A 中第 468 頁上的 [Windows Audio Sound Quality] (Windows 音效品質) (--array-audio-quality) 屬性的說明不正確。

對 [高品質音訊] 設定的說明應為：

- **高品質音訊** — 44.1 kHz 。

## 對「升級 SGD Gateway」的更正

「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway 管理指南*」第 5 頁上的「升級 SGD Gateway」一節中的以下句子不正確：

「升級 SGD Gateway 時，將保留您的原始配置，例如金鑰庫和路由代理伺服器配置檔案。升級後，無需重新配置 SGD Gateway 。」

該句子應為：



「升級 SGD Gateway 時，將保留您的大部分原始配置，例如路由代理伺服器配置檔案。但是，升級程序會覆寫 Gateway 使用的任何自簽名憑證。

升級後，您必須重新配置 SGD Gateway。請依照第 16 頁上的「如何在 SGD 陣列上安裝 SGD Gateway 憑證」中所述的標準配置步驟來向 SGD 授權 Gateway。」

請參閱第 50 頁的「[6963320 — 無法使用 4.5 版 SGD Gateway 或升級的 4.6 版 Gateway 連線到 SGD](#)」，以取得有關在升級後重新配置 SGD Gateway 的更多詳細資訊。

## 對列印疑難排解主題的更正

在「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 管理指南*」第 5 章中第 250 頁上的「對於 PDF 列印，在 SGD 主機上是否可以使用 Ghostscript？」列印疑難排解主題中缺少以下句子：

「請嘗試升級到 Ghostscript 的最新版本。升級後，請確保符號連結 `/opt/tarantella/var/info/gsbindir` 指向安裝新 Ghostscript 二進位檔案的目錄。」

