

# Oracle® Secure Global Desktop

---

版本 4.6 安裝指南

**ORACLE®**

文件號碼 821-2165-10  
2010 年 8 月，修訂版 01

版權所有 © 2010，Oracle 和 ( 或 ) 其關係公司。保留一切權利。

本軟體與相關說明文件是依據含有用途及保密限制事項的授權合約所提供，且受智慧財產法的保護。除了授權合約中或法律明文允許的部份外，不得以任何形式或方法使用、複製、重製、翻譯、廣播、修改、授權、傳送、散佈、展示、演出、出版或陳列本軟體的任何部份。除非依法需要取得互通性操作 (interoperability)，否則嚴禁對本軟體進行還原工程 (reverse engineering)、反向組譯 (disassembly) 或解編 (decompilation)。

本文件中的資訊如有變更恕不另行通知，且不保證沒有任何錯誤。如果您發現任何問題，請來函告知。

如果本軟體或相關說明文件是提供給美國政府或代表美國政府授權使用本軟體者，適用下列條例：

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本軟體或硬體是針對各類資訊管理應用程式的一般使用所開發。不適用任何原本就具危險性的應用上，包含會造成人身傷害風險的應用。如果您將本軟體或硬體應用於危險用途，則應採取適當的防範措施，包括保全、備份、儲備和其他措施以確保使用安全。Oracle Corporation 和其關係公司聲明對將本軟體或硬體應用於危險用途所造成之損害概不負任何責任。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和 ( 或 ) 其關係公司的註冊商標。其他名稱為各商標持有人所擁有之商標。

AMD、Opteron、AMD 標誌與 AMD Opteron 標誌是 Advanced Micro Devices 的商標或註冊商標。Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標的使用皆經過授權，且是 SPARC International, Inc. 的商標或註冊商標。UNIX 是經過 X/Open Company, Ltd. 授權使用的註冊商標。

本軟體或硬體與說明文件可能提供第三方內容、產品和服務的存取途徑與資訊。Oracle Corporation 和其關係公司明文聲明對第三方網站所提供的內容、產品與服務不做保證，且不負任何責任。Oracle Corporation 和其關係公司對於您存取或使用第三方的內容、產品或服務所引起的任何損失、費用或損害亦不負任何責任。

---



# 目錄

---

## 前言 vii

### 1. 安裝 SGD 1

準備安裝 1

安裝主要 SGD 元件 2

▼ 如何安裝 SGD 2

安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 4

▼ 如何安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 4

安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組 5

▼ 如何在 Solaris 平台上安裝 SGD 強化模組 6

▼ 如何在 Linux 平台上安裝 SGD 強化模組 7

在 Linux 平台上安裝 UNIX 音效模組的疑難排解 7

手動安裝 SGD Client 8

▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上手動安裝 SGD Client 8

▼ 如何在 Solaris 作業系統和 Linux 平台上手動安裝 SGD Client 9

使用 SGD Client 登入 9

安裝 SGD Gateway 10

### 2. 升級 SGD 11

升級之前 11

升級與 Early Access Program 軟體	11
升級條件	11
在 Solaris 作業系統平台上進行升級之前	12
升級與您現有的配置	12
升級與 UNIX 音效	13
執行升級	13
▼ 如何升級已獲得完全授權的單伺服器陣列	13
▼ 如何升級已獲得完全授權的多伺服器陣列	13
升級自訂的 SGD 安裝	14
升級自訂的 SGD Web 伺服器檔案	15
升級自訂的 SGD 伺服器檔案	15
升級其他 SGD 元件	16
▼ 如何升級 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組	17
▼ 如何升級適用於 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 強化模組	17
▼ 如何自動升級 SGD 用戶端	17
▼ 如何手動升級 SGD 用戶端	17
▼ 如何升級 SGD Gateway	18
<b>3. 開始使用 SGD</b>	<b>19</b>
登入 SGD	19
▼ 如何登入 SGD	19
使用網路桌面	22
執行應用程式	22
變更您的設定	24
登出	24
SGD 管理工具	25
管理主控台	25
啓動「管理主控台」	25
使用「管理主控台」	25

tarantella 指令	28
建立使用者	29
建立使用者設定檔和 SGD 管理員	30
▼ 如何建立使用者設定檔	30
▼ 如何增加 SGD 管理員	33
將應用程式增加到網路桌面	35
建立和指定應用程式物件	36
▼ 如何建立應用程式伺服器物件	36
▼ 如何建立應用程式物件	39
▼ 如何指定應用程式物件	42
管理 SGD	47
陣列	49
監視使用者	49
使用者階段作業	50
應用程式階段作業	50
▼ 如何遮蔽使用者的應用程式階段作業	51
控制 SGD	51
控制 SGD 強化模組	52
控制 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組	52
控制 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組	53
SGD 網路架構	53
用戶端裝置	54
SGD 伺服器	54
應用程式伺服器	54
後續步驟	54
需要告知使用者的內容	55
取得更多說明的位置	55

#### 4. 移除 SGD 57

## 移除 SGD 57

- ▼ 如何移除 SGD 57
- ▼ 如何移除 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組 57
- ▼ 如何移除適用於 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 強化模組 58
- ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上移除 SGD 用戶端 (手動安裝) 58
- ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上移除 SGD 用戶端 (自動安裝) 59
- ▼ 如何在 UNIX、Linux 與 Mac OS X 平台上移除 SGD 用戶端 59

# 前言

---

《Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 安裝指南》提供了有關安裝、升級和移除 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的說明。此外，它還會提供如何開始使用此軟體的指示。

---

## 本書架構

第 1 章說明如何安裝 SGD。

第 2 章說明從舊版 SGD 升級的需求與程序。

第 3 章說明如何登入至 SGD 並開始使用此軟體。

第 4 章介紹了如何移除 SGD。

---

## 使用 UNIX 指令

本文件不會介紹基本的 UNIX® 指令和作業程序，如關閉系統、啟動系統和配置裝置。若需此類資訊，請參閱以下文件：

- 系統隨附的軟體文件
- Solaris™ 作業系統文件，其位於：  
<http://docs.sun.com>

不過，本文件包含關於特定 SGD 指令之資訊。

# Shell 提示符號

Shell	提示符號
C shell	<i>machine-name%%</i>
C shell 超級使用者	<i>machine-name%#</i>
Bourne shell 與 Korn shell	\$
Bourne shell 與 Korn shell 超級使用者	#

# 印刷排版慣例

字體	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案及目錄的名稱；電腦螢幕輸出	請編輯您的 .login 檔案。 使用 <code>ls -a</code> 可列出所有檔案。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	您所鍵入的內容（與螢幕畫面輸出相區別）	% <b>su</b> 密碼：
<i>AaBbCc123</i>	書名、新的字彙或術語、要強調的詞。將用實際的名稱或數值取代的指令行變數。	請參閱《使用者指南》中的第 6 章。 這些被稱為類別選項。 要刪除檔案，請鍵入 <b>rm</b> 檔案名稱。

**備註** – 字元的顯示會依瀏覽器的設定而有所不同。如果字元顯示不正確，請將瀏覽器的字元編碼變更為 Unicode UTF-8。

# 相關文件

下表列出此產品的文件。線上文件可在以下網址取得：



<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

所需資料或協助	書名	文件號碼	格式	位置
版本說明	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes	821-1928	HTML PDF	線上 DVD 媒體與線上提供
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide	821-1926	HTML PDF	線上
使用者	Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 使用者指南	821-2160	HTML PDF	線上
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide	821-1924	HTML PDF	線上

# 文件意見回饋

若要提交關於本文件的意見，請按一下以下網站中的 [Feedback[+]] 連結：  
<http://docs.sun.com>。請在意見回饋中包括文件的標題與文件號碼：

Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 安裝指南，文件號碼 821-2165。



# 第1章

---

## 安裝 SGD

---

本章介紹如何安裝 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 。

SGD 包含數個可安裝的元件：

- 安裝在主機上的主要 SGD 元件提供了 SGD 的主要功能。
- 安裝在應用程式伺服器上的可選元件 ( 稱為 SGD 強化模組 ) 提供了 SGD 的其他功能，例如：讓使用者能夠存取其用戶端裝置上的磁碟機的功能。
- 安裝在用戶端裝置上的元件可讓使用者連線至 SGD 伺服器。
- 安裝在主機上的可選元件 ( 稱為 SGD Gateway ) 為 SGD 伺服器陣列提供了代理伺服器和負載平衡功能。

本章中的主題如下：

- [第 1 頁的「準備安裝」](#)
- [第 2 頁的「安裝主要 SGD 元件」](#)
- [第 4 頁的「安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組」](#)
- [第 5 頁的「安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組」](#)
- [第 8 頁的「手動安裝 SGD Client 」](#)
- [第 10 頁的「安裝 SGD Gateway 」](#)

---

## 準備安裝

安裝 SGD 之前，請閱讀位於 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1928> 的《 Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes 》。版本說明包含以下內容：

- 硬體需求
- 支援的平台，包括所需的作業系統修改
- 系統需求，例如所需的使用者和網路連接埠

- 安裝的已知問題

## 安裝主要 SGD 元件

在 Solaris 作業系統 (Solaris OS) 平台上，透過 pkgadd 指令安裝 SGD。

在 Linux 平台上，以 rpm 指令安裝 SGD。

SGD 預設安裝於 /opt/tarantella 目錄中。您可以按照以下方法變更安裝目錄：

- **Solaris OS 平台** – 安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。
- **Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台** – 安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。由於 /opt 目錄是唯讀目錄，您必須選取另一個安裝目錄。您也必須將 SGD 安裝在標示的區域中。請勿將 SGD 安裝在全域區域中。
- **Linux 平台** – 當您安裝軟體時，可以將 prefix 選項與 rpm 指令配合使用來選擇其他安裝目錄。

當您安裝主要 SGD 元件時，還會安裝 SGD Web 伺服器。SGD 安裝程式會要求您指定 SGD Web 伺服器在其上偵聽 HTTP 連線的 TCP 連接埠。通常為 TCP 連接埠 80。如果另一個程序正在該連接埠上偵聽，則安裝程式會要求您選擇另一個連接埠。

安裝 SGD 後，SGD 伺服器和 SGD Web 伺服器會立即執行。

## ▼ 如何安裝 SGD

### 1. 取得該軟體。

從 <http://www.oracle.com> 下載或從安裝媒體複製該軟體。

將軟體儲存到主機上的暫存目錄。

下列為套裝軟體檔案：

- `tta-version.sol-x86.pkg` 適用於 x86 平台的 Solaris 作業系統
- `tta-version.sol-sparc.pkg`，適用於 SPARC® 技術平台上的 Solaris OS
- `tta-version.i386.rpm` 適用於 Linux 平台

### 2. 在主機上以超級使用者 (root) 身份登入。

### 3. 安裝 SGD 。

如果套裝軟體檔案為壓縮檔，您必須在安裝前解壓縮。

若要安裝在 x86 平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-x86.pkg
```

若要安裝在 SPARC 技術平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-sparc.pkg
```

---

**備註** – 在 Solaris OS 平台上，如果安裝失敗，並顯示 `pwd: cannot determine current directory!` 錯誤訊息，請變更到 `/tmpdir` 目錄並再試一次。

---

若要安裝在 Linux 平台上：

```
# rpm -Uvh /tmpdir/tta-version.i386.rpm
```

### 4. 驗證 SGD 套裝軟體是否已在套裝軟體資料庫中註冊。

在 Solaris 作業系統平台上：

```
# pkginfo -x tta
```

在 Linux 平台上：

```
# rpm -q tta
```

### 5. 啟動 SGD 伺服器。

```
# /opt/tarantella/bin/tarantella start
```

您首次啟動 SGD 伺服器時，會執行 SGD 安裝程式。此程式會進行下列動作：

- 要求您同意「軟體授權合約」。
- 提出建議設定之清單，您可選擇接受或變更，其中包括以下項目：
  - **TCP 連接埠**。如果有其他程序目前正在傳輸控制協定 (TCP) 連接埠 80 上執行，SGD 安裝程式會詢問您 SGD Web 伺服器使用哪個 TCP 連接埠。
  - **對等端 DNS 名稱**。您必須使用完整的網域名稱系統 (DNS) 名稱。如果您是在具有防火牆的網路上執行 SGD，請使用可將主機識別為位於防火牆內部的 DNS 名稱。
- 安裝與配置軟體。這包括使用一些範例應用程式建立組織階層結構，且使 UNIX® 或 Linux 系統的 root 使用者成為 SGD 管理員。

- 將檔案增加到系統啟動目錄中，以確保系統重新啟動時 SGD 伺服器與 SGD Web 伺服器會啟動。例如，如果您在執行層級 3 中安裝軟體，檔案將存放在 `/etc/rc3.d` 目錄並被命名為 `*sun.com-sgd-base`。
- 修改 `root` 的 `crontab` 以每週進行 SGD 記錄檔的歸檔。
- (僅限於在 Linux 平台上) 增加 SGD 可插接式認證模組 (PAM) 配置檔案 `/etc/pam.d/tarantella`。這是從現有的 `/etc/pam.d/passwd` 檔案複製而來的。若此檔案不存在，PAM 配置檔無法建立。
- 建立記錄檔 `/tmp/tta_inst.log`。此檔案包含安裝期間顯示之訊息的副本。

---

## 安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

適用於 Microsoft Windows 的 SGD 強化模組包含用於進階負載平衡和緊密視窗的模組。當您安裝「強化模組」時，您可選擇要安裝哪些模組。

強化模組依預設安裝在 `C:\Program Files\Oracle\Enhancement Module` 目錄中，但安裝程式會詢問您安裝目錄。

安裝後，即會執行負載平衡服務。每當 Windows 主機重新啟動時，負載平衡服務也會自動啟動。

### ▼ 如何安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

1. 以擁有管理員權限的使用者身份登入 Windows 主機。
2. 將「強化模組」安裝程式儲存在主機上的暫存目錄。

如果從安裝媒體安裝，則安裝程式位於 `modules` 目錄中。

或者，您也可以從 SGD Web 伺服器網址 `http://server.example.com` 下載安裝程式，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。顯示 SGD Web 伺服器的歡迎頁面時，請按一下 [ 安裝 Oracle Secure Global Desktop 強化模組 ]。

SGD 「強化模組」安裝程式為 `temwin32.exe`。

3. 安裝 SGD 強化模組。

按兩下 `temwin32.exe` 並遵循螢幕上的指示。

---

# 安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組

UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組，包含用於進階負載平衡、CDM 和 UNIX 音效等模組。

「強化模組」的 UNIX 音效是可選擇使用的且依預設不會安裝。如果您選擇安裝 UNIX 音效模組，SGD 音效驅動程式會安裝於作業系統的核心。

在 Solaris 作業系統平台上，UNIX 音效模組僅可安裝在全域區域中。

在 Linux 平台上，在核心中安裝 SGD 音效驅動程式之前，會對其進行編譯。若要編譯音效驅動程式，主機上必須擁有下列項目：

- 您 Linux 核心版本適用的標題檔案
- GNU Compiler Collection (GCC)
- make 公用程式
- soundcore 核心模組

在 Solaris OS 平台上，請使用 `pkgadd` 指令安裝強化模組。

在 Linux 平台上，請以 `rpm` 指令安裝「強化模組」。

強化模組依預設安裝在 `/opt/tta_tem` 目錄中。您可以按照以下方法變更安裝目錄：

- **Solaris OS 平台** – 安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。
- **Solaris 10 OS Trusted Extensions 平台** – 安裝程式會在您安裝軟體時詢問您安裝目錄。由於 `/opt` 目錄是唯讀目錄，您必須選取另一個安裝目錄。您還必須將強化模組安裝在標示的區域中。請勿將強化模組安裝在全域區域中。
- **Linux 平台** – 當您安裝軟體時，可以將 `prefix` 選項與 `rpm` 指令配合使用來選擇其他安裝目錄。

安裝後，即會執行進階負載平衡模組與 UNIX 音效模組（若有選取的話）。CDM 模組不會執行，因為它還需要進行額外配置。《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*》中介紹了需要進行的額外配置。

「強化模組」安裝程式會增加一個檔案到系統啟動目錄，以確保系統重新啟動時「強化模組」會啟動。例如，如果您在執行層級 3 中安裝軟體，該檔案將存放在 `/etc/rc3.d` 目錄並被命名為 `*sun.com-sgd-em`。

## ▼ 如何在 Solaris 平台上安裝 SGD 強化模組

### 1. 將 SGD 強化模組 儲存到主機上的暫存目錄。

如果從安裝媒體安裝，則套裝軟體位於 `modules` 目錄中。

或者，您也可以從 SGD Web 伺服器網址 `http://server.example.com` 下載安裝程式，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。顯示 SGD Web 伺服器的歡迎頁面時，請按一下 [ 安裝 Oracle Secure Global Desktop 強化模組 ]。

下列為套裝軟體檔案：

- `tem-version.sol-x86.pkg` 適用於 x86 平台的 Solaris 作業系統
  - `tem-version.sol-sparc.pkg` 適用於 SPARC 技術平台上的 Solaris 作業系統
- 其中 `version` 為 SGD 版本編號。

### 2. 在主機上以超級使用者 (root) 身份登入。

### 3. 安裝 SGD 強化模組。

如果套裝軟體檔案為壓縮檔，您必須在安裝前解壓縮。

若要安裝在 x86 平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tem-version.sol-x86.pkg
```

若要安裝在 SPARC 技術平台的 Solaris 作業系統上：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tem-version.sol-sparc.pkg
```

當您進行安裝時，「強化模組」安裝程式會顯示下列設定，您可接受或變更：

- 安裝目錄。
- 主機所擁有的虛擬記憶體數目。此專供負載平衡使用。
- 是否要安裝 UNIX 音效模組。

### 4. 驗證「強化模組」套裝軟體是否已在套裝軟體資料庫中註冊。

```
# pkginfo -x tem
```



## ▼ 如何在 Linux 平台上安裝 SGD 強化模組

### 1. 將 SGD 強化模組 儲存到主機上的暫存目錄。

如果從安裝媒體安裝，則套裝軟體位於 `modules` 目錄中。

或者，您也可以從 SGD Web 伺服器網址 `http://server.example.com` 下載安裝程式，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。顯示 SGD Web 伺服器的歡迎頁面時，請按一下 [ 安裝 Oracle Secure Global Desktop 強化模組 ]。

套裝軟體檔案為 `tem-version.i386.rpm`，其中 `version` 為 SGD 版本編號。

### 2. 在主機上以超級使用者 (root) 身份登入。

### 3. 安裝 SGD 強化模組。

```
# rpm -Uvh tem-version.i386.rpm
```

### 4. 驗證「強化模組」套裝軟體是否已在套裝軟體資料庫中註冊。

```
# rpm -q tem
```

### 5. 啟動「強化模組」安裝程式。

```
# /opt/tta_tem/bin/tem start
```

### 6. 配置「強化模組」的設定。

「強化模組」安裝程式會顯示下列設定，您可接受或變更：

- 主機所擁有的虛擬記憶體數目。此專供負載平衡使用。
- 是否要安裝 UNIX 音效模組。

## 在 Linux 平台上安裝 UNIX 音效模組的疑難排解

在 Linux 平台上，如果不安裝 UNIX 音效模組，那麼 SGD 「強化模組」安裝程式會詢問您是否要取消安裝或繼續在不安裝 UNIX 音效模組的情況下進行安裝。若未安裝 UNIX 音效模組，請檢查下列事項：

- 是否已安裝 Linux 核心版本適用的標題檔案？
- 標題檔案與 Linux 核心的版本號碼是否相符？
- GCC 版本與用來編譯 Linux 核心的版本是否相符？
- `dmesg` 公用程式是否顯示任何其他錯誤？
- 您的環境中是否設定了 `ARCH` 環境變數，其是否包含系統上的既有目錄的路徑？

# 手動安裝 SGD Client

當使用者使用啓用了 Java™ 技術的瀏覽器連線到 SGD 伺服器時，系統通常會自動安裝 SGD 整合式用戶端。請僅在您要 **手動安裝** SGD 整合式用戶端時才遵循本節中的這些說明作業。

在 Microsoft Windows 平台上，您需要具有管理員權限才能安裝 SGD 整合式用戶端。

在 Microsoft Windows 平台上，依預設，會將 SGD 用戶端安裝於 C:\Program Files\Sun\Secure Global Desktop Client 目錄中，但您可以在安裝軟體時選擇其他安裝目錄。SGD Client 的捷徑則會增加至 Windows 的 [ 開始 ] 功能表。

在 UNIX 和 Linux 平台上，依預設，會將 SGD Client 安裝於 \$HOME/bin 目錄中，但您可以在安裝軟體時，選擇其他安裝目錄。

---

**備註** – Mac OS X 用戶端平台不支援手動安裝。

---

## ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上手動安裝 SGD Client

1. 在瀏覽器中，移至 SGD Web 伺服器。

例如 <http://server.example.com>，其中 *server.example.com* 為 SGD 伺服器的名稱。  
此時會顯示 SGD Web 伺服器歡迎頁面。

2. (可選) 選取您喜好的語言。

從語言清單中選取一種語言。

[ 歡迎 ] 頁面會以所選取的語言顯示。

3. 按一下 [ 安裝 Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端 ]。

會顯示 [Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端] 頁面。

4. 下載 SGD Client 安裝程式。

按一下 [ 下載適用於 Microsoft Windows 的 Secure Global Desktop Client ]。

將安裝程式儲存於 PC 的暫存目錄。

SGD 用戶端安裝程式為 *sgdcwin-lang.exe*。

5. 變更至暫存目錄，並安裝 SGD Client。

連按兩下 *sgdcwin-lang.exe*，然後遵循螢幕上的操作指示。

## ▼ 如何在 Solaris 作業系統和 Linux 平台上手動安裝 SGD Client

### 1. 在瀏覽器中，移至 SGD Web 伺服器。

例如 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 為 SGD 伺服器的名稱。  
此時會顯示 SGD Web 伺服器歡迎頁面。

### 2. (可選) 選取您喜好的語言。

從語言清單中選取一種語言。

[ 歡迎 ] 頁面會以所選取的語言顯示。

### 3. 按一下 [ 安裝 Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端 ]。

會顯示 [Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端] 頁面。

### 4. 下載 SGD Client tar 檔案。

按一下 [ 下載平台適用的 Secure Global Desktop 用戶端 ]。

將 tar 檔案儲存到主機上的暫存目錄。

如下所示，不同的 tar 檔案名稱表示不同的平台：

- `sgdci3so.tar` 表示用於 x86 平台的 Solaris 作業系統
- `sgdcspso.tar` 表示用於 SPARC 技術平台的 Solaris 作業系統
- `sgdci3li.tar` 表示 Linux 平台

### 5. 變更至暫存目錄，並解壓縮 tar 檔案。

```
$ cd /tmpdir
$ tar xvf tarfile
```

### 6. 安裝 SGD Client。

```
$ sh sgdci/install
```

遵循螢幕上的操作指示。

## 使用 SGD Client 登入

- 在 UNIX 和 Linux 平台上，您可以使用 `ttatcc` 指令啟動 SGD Client。
- 在 Microsoft Windows 平台上，該用戶端可以在安裝過程中啟動，也可以透過按一下 [ 開始 ] → [ 程式集 ] → [Oracle Secure Global Desktop] → [ 登入 ] 啟動。

您第一次啟動 SGD Client 時，它會詢問您下列資訊：

- 要連線的 SGD 伺服器的單一資源定址器 (URL) 。通常是 `http://server.example.com/sgd` ，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。
- 要使用的代理伺服器設定。如果已啓用 Java 技術，則您可以從預設瀏覽器來決定這些設定，您也可以鍵入這些設定。

---

## 安裝 SGD Gateway

有關安裝和配置 SGD Gateway 的說明包括在位於 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1924> 的《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide*》中。

## 第2章

---

# 升級 SGD

---

本章介紹有關升級舊版 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的要求和程序。

本章中的主題如下：

- [第 11 頁的「升級之前」](#)
- [第 13 頁的「執行升級」](#)
- [第 16 頁的「升級其他 SGD 元件」](#)

---

## 升級之前

本節說明您在升級前所必須了解與進行的事項。

## 升級與 Early Access Program 軟體

升級到 SGD 軟體的各種 Early Access Program (EAP) 發行版本或從這些發行版本進行升級均不受支援。EAP 軟體發行版本必須永遠使用全新安裝方法。

## 升級條件

位於 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1928> 的《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes》中列出了所支援的升級到此版本 SGD 的途徑。

如果您要從任何其他版本的 SGD 進行升級，請連絡 Oracle 技術支援人員。

如果您確定要執行不受支援的升級，就必須先建立空白檔案  
`/opt/tarantella/var/UPGRADE`，然後再安裝新版的軟體。您的 SGD 安裝可能無法正確升級。

## 在 Solaris 作業系統平台上進行升級之前

在 Solaris™ 作業系統 (Solaris OS) 平台上進行升級時，`pkgadd` 指令會在安裝套裝軟體之前進行幾項檢查，並要求您確認變更。您可建立一個管理檔案，用它指示 `pkgadd` 略過這些檢查，然後在不要求使用者確認的情況下安裝套裝軟體。

若要避免使用者互動情況，管理檔案必須包含下列指令行：

```
conflict=nocheck  
instance=unique
```

升級 SGD 時，可使用 `pkgadd -a adminfile` 指令來指定管理檔案。

如果您在升級時未指定管理檔案，則 SGD 安裝程式會為您建立一個，還會讓您選擇是否退出安裝，以便您能夠使用 `-a-adminfile` 選項再次執行 `pkgadd` 指令。

## 升級與您現有的配置

當您升級時，下列變更會套用至您現有的配置中：

- 已保留與備份您現有的 Enterprise Naming System (ENS) 資料庫。

ENS 資料庫是您 SGD 組織階層中所有物件的儲存區域。

`/opt/tarantella/var/ens` 目錄會備份至  
`/opt/tarantella/var/ens.oldversion` 目錄中。

備份不會變更。如果需要進行變更，現有的 ENS 資料庫才能與新版 SGD 搭配運作，此 ENS 資料庫可能會變更。

- 已保留 SGD 伺服器配置與 SGD 全域配置，但沒有備份。

此配置會儲存在 `/opt/tarantella/var/serverconfig` 目錄中。

此配置僅會在新特性檔案需要增加或新屬性需要增加至現有特性時變更。

- `/opt/tarantella/var/serverresources` 目錄中所有的伺服器資源檔案皆會被替代。

一般不會編輯這些檔案，因為它們控制 SGD 的運作。

- 已保留與備份您的 SGD 登入程序檔。

`/opt/tarantella/var/serverresources/expect` 目錄將備份到  
`/opt/tarantella/var/serverresources/expect.oldversion` 目錄中。

- 已備份您的自訂 SGD 檔案但它們並沒有升級。

您可藉由變更在標準安裝中包含的檔案來自訂 SGD，例如：網路桌面主題，或藉由增加您自己的檔案來自訂 SGD，例如：登入程序檔。

您必須手動升級這些檔案。

當您安裝新版本的 SGD 時，若存在可能需要手動升級的檔案，安裝程式會警告您。請參閱第 14 頁的「升級自訂的 SGD 安裝」以得知有關如何升級這些檔案的建議。

## 升級與 UNIX 音效

進行升級之後，如果您要對 X 應用程式使用音效，則還必須在您的 UNIX 或 Linux 平台應用程式伺服器上升級 SGD 強化模組。請參閱“如何升級適用於 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 強化模組” on page 17，以瞭解有關升級的說明。

如果 SGD 和 SGD 強化模組的版本不同，則 UNIX 音效服務可能無法正常工作。

---

## 執行升級

您如何升級 SGD 取決於您升級的是單伺服器陣列還是多伺服器陣列。如果您已自訂 SGD，您可能必須手動升級您自訂的檔案。

### ▼ 如何升級已獲得完全授權的單伺服器陣列

1. 請確認沒有使用者階段作業和應用程式階段作業（包括暫停的階段作業）正在陣列中執行。
2. 藉由安裝新版的 SGD 升級伺服器。

### ▼ 如何升級已獲得完全授權的多伺服器陣列

多重伺服器陣列中的所有 SGD 伺服器都必須執行相同版本的 SGD 軟體。這表示若要升級陣列，您必須拆卸陣列、獨立升級每個伺服器，然後重建陣列。

1. 請確認沒有使用者階段作業和應用程式階段作業（包括暫停的階段作業）正在陣列中執行。

## 2. 拆卸陣列。

在主要 SGD 伺服器上，從陣列中斷與輔助 SGD 伺服器的連接。

```
# tarantella array detach --secondary server
```

一次只能與一個輔助 SGD 伺服器中斷連接。在變更陣列的結構之後，請等待 SGD 已經將變更複製到陣列中的所有 SGD 伺服器上之後，再做任何進一步的變更。在主要 SGD 伺服器上執行 `tarantella status` 指令，來檢查陣列的狀態。

當輔助 SGD 伺服器從陣列中斷連接時，會失去其授權金鑰，您可能會暫時無法登入此主機上的 SGD。

## 3. 藉由安裝新版的軟體升級主要的 SGD 伺服器。

## 4. 藉由安裝新版的軟體升級輔助 SGD 伺服器。

## 5. 重建陣列。

所有 SGD 伺服器上的時鐘必須同步。如果時間差超過一分鐘，則陣列連接作業將失敗。

在主要 SGD 伺服器上，增加輔助 SGD 伺服器至陣列：

```
# tarantella array join --secondary server
```

一次只增加一個輔助 SGD 伺服器。在變更陣列的結構之後，請等待 SGD 已經將變更複製到陣列中的所有 SGD 伺服器上之後，再做任何進一步的變更。在主要 SGD 伺服器上執行 `tarantella status` 指令，來檢查陣列的狀態。

當輔助 SGD 伺服器增加至陣列時，會得到任何安裝在主要 SGD 伺服器上的授權金鑰。

# 升級自訂的 SGD 安裝

當您升級時，SGD 安裝程式會保留它找到的自訂檔案，但不會安裝這些檔案。這些檔案必須手動升級。可能需要升級的兩組檔案：

- **SGD Web 伺服器檔案** – Web 應用程式檔案以及用於配置 SGD Web 伺服器的檔案
- **SGD 伺服器檔案** – SGD 伺服器所使用的檔案，例如登入程序檔

有兩種類型的自訂檔案在您進行升級後可能需要注意：

- **自訂檔案** – 標準 SGD 安裝中包含的已被 SGD 管理員變更的檔案
- **定製檔案** – 由您的組織建立並增加至 SGD 安裝中的檔案



## 升級自訂的 SGD Web 伺服器檔案

升級時，SGD 安裝程式會備份其偵測到的任何自訂 SGD Web 伺服器檔案。備份的檔案和所在位置列於 `/opt/tarantella/var/log/webservercustomized.list` 記錄檔中。

若要升級自訂檔案，請使用公用程式（如 `diff` 與 `patch` 等），來比較與合併備份檔案和標準 SGD 安裝中檔案間的差異。

SGD 安裝程式會將其找到的任何定製 SGD Web 伺服器檔案複製到新安裝中。不會變更這些檔案。

## 升級自訂的 SGD 伺服器檔案

當您升級時，SGD 安裝程式會備份偵測到的自訂與 bespoke SGD 伺服器檔案並產生下列記錄檔：

- `/opt/tarantella/var/log/upgraded.files` – 變更內容摘要
- `/opt/tarantella/var/log/customized.list` – 管理員編輯過或增加的所有檔案的清單
- `/opt/tarantella/var/log/customizedchanged.list` – 管理員編輯過且在升級過程中有所變更的所有檔案的清單
- `/opt/tarantella/var/log/docrootjava.log` – 與原始安裝相比，新增的或修改過的 Java™ 技術檔案的清單

使用這些記錄檔來辨識需要手動升級的檔案。

### ▼ 如何手動升級自訂的 SGD 伺服器檔案

1. 建立自訂檔案的副本。
2. 識別各 SGD 版本間已做的變更。

`customizedchanged.list` 記錄檔會列出必須手動升級的自訂檔案。對於列於此記錄檔中的各個檔案，您的系統將會有三個檔案版本：

- 舊的、自訂的版本位於下列其中一個目錄中：
  - `/opt/tarantella/var/serverresources.oldversion`  
（適用於登入程序檔）。
  - `/opt/tarantella/etc/data.oldversion`（適用於色彩對映表等其他檔案）。
- 舊的未自訂版本，位於 `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion` 目錄中。

- 新的未自訂版本，位於 `/opt/tarantella/etc/templates` 目錄中。
- 使用如 `diff` 的公用程式以將舊的非自訂檔案與新的非自訂檔案做比較。這會反白顯示各 SGD 版本間已做的變更。

### 3. 套用變更至自訂檔案。

使用如 `patch` 的公用程式以套用[步驟 2](#)中所識別的變更到您自訂檔案的副本。

### 4. 複製已升級的自訂檔案到新 SGD 安裝中的正確位置。

## ▼ 如何手動升級 Bespoke SGD 伺服器檔案

### 1. 建立 bespoke 檔案的副本。

### 2. 識別各 SGD 版本間已做的變更。

`docrootjava.log` 和 `customized.list` 記錄檔會列出可能需要手動升級的 bespoke 檔案。

要升級這些 bespoke 檔案的唯一方法，即為比較標準 SGD 檔案的版本來識別已發生的變更，並將那些變更套用至您的 bespoke 檔案。

使用如 `diff` 的公用程式以將舊的非自訂檔案與新的非自訂檔案做比較。這會反白顯示各 SGD 版本間已做的變更。

如要識別變更，請比較下列檔案：

- 舊版的標準 SGD 檔案，位於 `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion` 目錄中。
- 新版的標準 SGD 檔案，位於 `/opt/tarantella/etc/templates` 目錄中。

### 3. 套用變更至 bespoke 檔案。

使用如 `patch` 的公用程式以套用[步驟 2](#)中所識別的變更到您 bespoke 檔案的副本。

### 4. 複製已升級的 bespoke 檔案到新 SGD 安裝中的正確位置。

---

## 升級其他 SGD 元件

本節介紹如何升級 SGD 強化模組、SGD 整合式用戶端和 SGD Gateway。

## ▼ 如何升級 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

- 安裝新版的 SGD 強化模組。

請參閱第 4 頁的「[如何安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組](#)」。

## ▼ 如何升級適用於 UNIX<sup>®</sup> 和 Linux 平台的 SGD 強化模組

當您升級 SGD 強化模組與安裝 UNIX 音效模組時，可能會看到一條說明 UNIX 音效模組已在執行的訊息。顯示此訊息的原因是 SGD 音效驅動程式目前正在使用中，且無法停止。您下次重新啟動主機時，會載入升級後的 SGD 音效驅動程式。

- 安裝新版的強化模組。

請參閱第 5 頁的「[安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組](#)」。

## ▼ 如何自動升級 SGD 用戶端

僅在下列兩項條件同時成立時，SGD 用戶端才可自動升級：

- 舊版的 SGD 用戶端為自動安裝
- 使用者的瀏覽器具有受支援的 Java<sup>™</sup> Plugin 工具並啓用了 Java 技術

1. 關閉所有現有的瀏覽器階段作業。
2. 啟動新的瀏覽器階段作業。
3. 登入 SGD。

請參閱第 19 頁的「[如何登入 SGD](#)」。

## ▼ 如何手動升級 SGD 用戶端

僅在舊版的 SGD 用戶端為手動安裝時才遵循此程序。

- 安裝新版的 SGD 用戶端。

請參閱第 8 頁的「[手動安裝 SGD Client](#)」。

## ▼ 如何升級 SGD Gateway

- 安裝新版本的 SGD Gateway。

有關安裝和配置 SGD Gateway 的說明包括在位於 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1924> 的《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》中。

## 第 3 章

---

# 開始使用 SGD

---

本章介紹如何登入 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 及如何開始使用本軟體。

本章中的主題如下：

- [第 19 頁的「登入 SGD」](#)
- [第 22 頁的「使用網路桌面」](#)
- [第 25 頁的「SGD 管理工具」](#)
- [第 29 頁的「建立使用者」](#)
- [第 35 頁的「將應用程式增加到網路桌面」](#)
- [第 47 頁的「管理 SGD」](#)
- [第 51 頁的「控制 SGD」](#)
- [第 53 頁的「SGD 網路架構」](#)
- [第 54 頁的「後續步驟」](#)

---

## 登入 SGD

SGD 支援若干種使用者認證機制。依預設，任何在 SGD 主機上擁有帳號的使用者都可以使用其 UNIX<sup>®</sup> 或 Linux 系統的使用者名稱和密碼登入 SGD。

### ▼ 如何登入 SGD

若要使用 SGD，您需要有 SGD 用戶端以及支援的瀏覽器。通常，登入時 SGD 整合式用戶端會自動安裝。若要執行自動安裝，瀏覽器必須具有受支援的 Java<sup>™</sup> Plugin 工具，並且必須啟用 Java<sup>™</sup> 技術。如果您在 Microsoft Windows Vista 平台上使用 Internet Explorer，則您還必須將 SGD 伺服器的單一資源定址器 (URL) 增加到 Internet Explorer 的安全性設定中的【信任的網站】清單中。

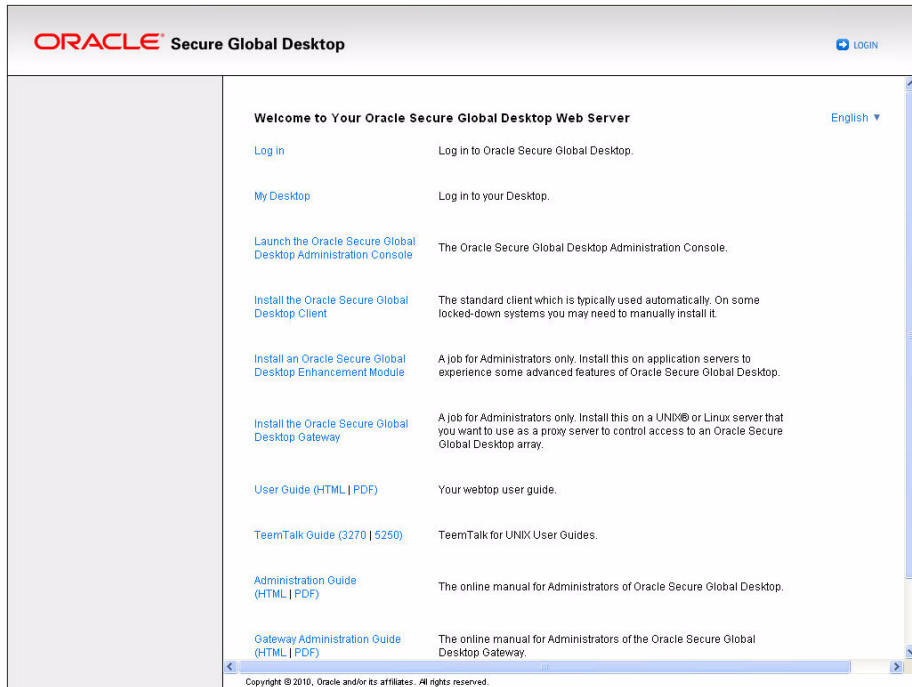
如果您的瀏覽器沒有 Java 技術，您必須手動安裝 SGD 用戶端，接著連線至 SGD。請參閱第 8 頁的「手動安裝 SGD Client」。

若要透過瀏覽器使用 SGD，瀏覽器必須啟用 JavaScript™ 程式設計語言。

1. 使用瀏覽器連線至 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

此時會顯示 SGD Web 伺服器歡迎頁面，如圖 3-1 所示。

圖 3-1 SGD Web 伺服器歡迎頁面



2. (可選) 選取您喜好的語言。

從靠近歡迎頁面頂部的清單中選取語言。

[ 歡迎 ] 頁面會以所選取的語言顯示。

3. 按一下 [ 登入 ]。

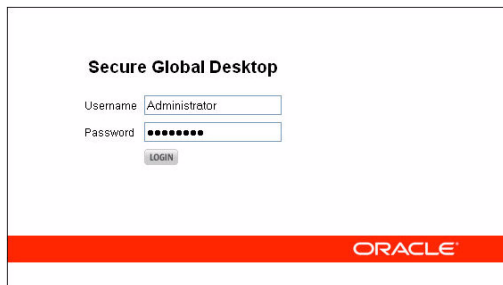
此時會顯示 SGD [ 登入 ] 頁面，如圖 3-2 所示。

#### 4. 登入。

當您安裝 SGD 時，SGD 會建立預設 SGD 管理員，其使用者名稱爲「Administrator」。此使用者會使用主機上的 UNIX 或 Linux 系統超級使用者的密碼來進行認證。

在 [ 使用者名稱 ] 欄位中輸入 Administrator 並在 [ 密碼 ] 欄位中輸入超級使用者 (root) 密碼。

圖 3-2 SGD [ 登入 ] 頁面



如果顯示 Java 技術安全性訊息，請按一下 [ 執行 ] 以安裝 SGD 整合式用戶端。此時會顯示「不受信任的初始連線」訊息。請參閱圖 3-3。

圖 3-3 「不受信任的初始連線」訊息



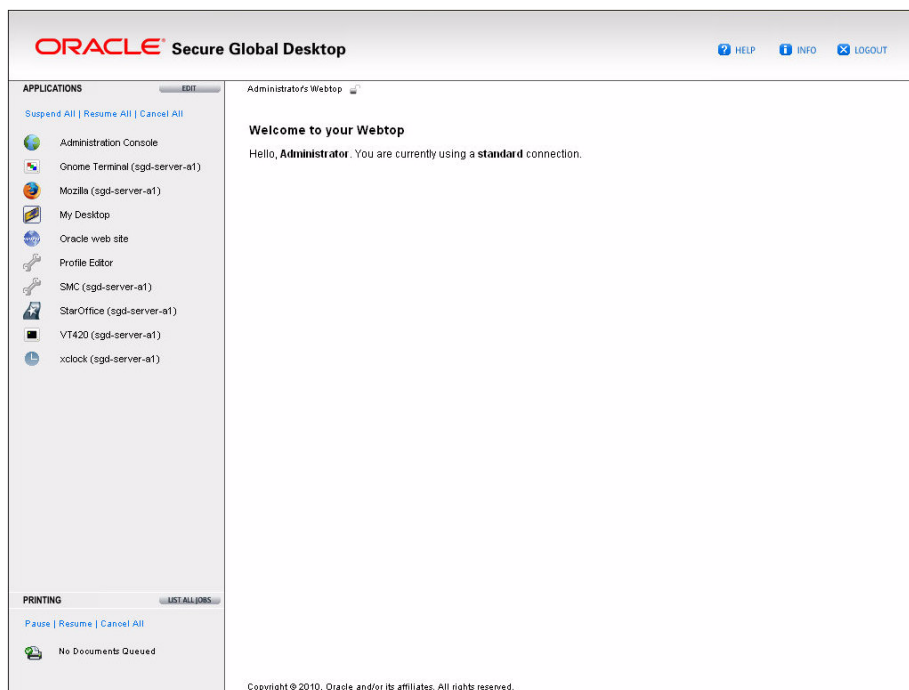
#### 5. 檢查 [ 不受信任的初始連線 ] 訊息。

[ 不受信任的初始連線 ] 訊息是一種確保 SGD 用戶端僅連線至可信任主機的安全方法。此訊息可讓您在同意連線之前，先檢查主機名稱和伺服器憑證詳細資訊。對於您連線的每台 SGD 伺服器，該訊息只顯示一次。

檢查主機詳細資訊是否正確。如果正確，請按一下 [ 是 ]。如果不正確，請按一下 [ 否 ]。

此時會顯示管理員使用者的網路桌面，如圖 3-4 所示。

圖 3-4 管理員使用者的網路桌面



SGD 整合式用戶端圖示會顯示在工作列中。請參閱圖 3-5。

圖 3-5 SGD Client 工作列圖示



## 使用網路桌面

網路桌面會列出您透過 SGD 存取的應用程式及文件，包括 SGD 管理工具。

網路桌面會列出一些 SGD 安裝程式在主機上找到的範例應用程式，好讓您開始使用 SGD。

## 執行應用程式

若要執行應用程式，請按一下其在網路桌面上的連結，如圖 3-6 所示。



圖 3-6 網路桌面上的應用程式連結



當您啓動應用程式時，可能會要求您輸入使用者名稱和密碼。這是執行該應用程式的應用程式伺服器之認證資訊。可以安全地快取這些詳細資訊，因此您不需要針對各應用程式伺服器多次輸入。

SGD 管理員可配置應用程式的顯示方式。有些應用程式可能會全螢幕顯示，沒有任何視窗裝飾，而其他應用程式會顯示在行為方式與用戶端裝置上的視窗相同的視窗中。

應用程式執行時，此應用程式在網路桌面上之名稱的前方會出現一個三角形，其後面有括號括住的一個數字。階段作業工具列也會顯示在此應用程式名稱的下方，如圖 3-7 所示。

圖 3-7 階段作業工具列



括號中的數字是已啓動的應用程式之獨立實例數。SGD 管理員會配置您能夠執行的應用程式同步實例數。

您可以配置某些應用程式在不顯示時也能繼續執行。這些是「可重新繼續的」應用程式。若要關閉應用程式視窗而不結束應用程式，您可以**暫停**此應用程式。若要再次顯示視窗並開始使用應用程式，您可以**重新繼續**應用程式。

每個執行中的應用程式實例都有獨立的階段作業工具列，其使用方式如下：

- 按一下【暫停】按鈕來暫停應用程式階段作業
- 按一下【重新繼續】按鈕來重新繼續應用程式階段作業
- 按一下【取消】按鈕來結束應用程式階段作業

按一下三角形可隱藏和顯示應用程式階段作業的階段作業工具列，如圖 3-8 所示。

圖 3-8 隱藏的階段作業工具列



您可以藉由【應用程式】區域上方的連結一次性管理所有應用程式階段作業。這些連結的使用方式如下：

- 按一下【全部暫停】來暫停所有執行中的應用程式
- 按一下【全部重新繼續】來重新繼續所有已暫停的應用程式
- 按一下【全部取消】來結束所有執行中或已暫停的應用程式

應用程式可有以下三個可重新繼續設定之一。

設定	說明
永遠不	當您登出 SGD 時，應用程式就會結束。 您無法暫停或重新繼續那些不可重新繼續的應用程式。
在使用者階段作業期間	應用程式在您登出 SGD 之前可繼續執行。 當您登入後，即可暫停和重新繼續這些應用程式。
一般	即使在您已登出 SGD 之後，應用程式也可繼續執行。 當您再次登入時，按一下重新繼續按鈕可再次顯示執行中的應用程式。

可重新繼續的應用程式非常有用，原因如下：

- 需要很長時間才能啟動的應用程式即使在您已登出 SGD 之後仍可保持執行狀態。
- 當您旅遊時，可以讓應用程式繼續執行。
- 您可以從瀏覽器或其他故障輕鬆回復。

## 變更您的設定

在網路桌面的【應用程式】區域中按一下【編輯】按鈕，就可以變更設定。

在【編輯群組】標籤上，您可以將應用程式分組來「個人化」您的網路桌面。您可以決定群組的顯示方式與時間。群組有助於將類似的應用程式放在一起，或是隱藏不常使用的應用程式。只有 SGD 管理員才能在使用者網路桌面上提供的應用程式清單中增加或移除應用程式。

在【用戶端設定】標籤上，您可以配置 SGD 用戶端的設定，例如要使用的代理伺服器，或是配置可執行的應用程式之清單是否在桌面【開始】或【啟動】功能表中顯示。這些設定會儲存在用戶端裝置的設定檔中。

## 登出

您必須先登出 SGD，才能關閉瀏覽器。藉此 SGD 能夠關閉不再需要執行的所有應用程式，並停止 SGD 用戶端。

如果您在沒有登出的情況下關閉瀏覽器，則不會登出 SGD，因為 SGD 用戶端仍在執行。如果您意外關閉了瀏覽器，則只有再次登入才能顯示網路桌面。

若要登出 SGD，請按一下網路桌面上的【登出】按鈕，然後在提示確認時按一下【確定】。

---

# SGD 管理工具

SGD 具有下列管理工具：

- **管理主控台** – 可讓 SGD 使用者進行使用者和使用者階段作業管理、SGD 伺服器配置及應用程式配置
- **設定檔編輯器** – 可讓組織中的使用者定義 SGD 整合式用戶端的設定
- **tarantella 指令** – 可實現透過指令行控制和配置 SGD

「管理主控台」和「設定檔編輯器」位於 SGD 管理員的網路桌面上。

## 管理主控台

若要顯示「管理主控台」，您可以使用 SGD 所支援的任何瀏覽器，但不包括 Safari。請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*」，以取得 SGD 支援的瀏覽器的詳細資訊。瀏覽器必須啟用 JavaScript 程式語言。

「管理主控台」在陣列中的主要 SGD 伺服器上執行時效能最佳。

## 啟動「管理主控台」

若要啟動「管理主控台」，請按一下網路桌面上的連結。

如果您要執行「管理主控台」而不顯示網路桌面，則可以從下列位置執行：

- `http://server.example.com`，然後按一下 [ 啟動 Secure Global Desktop 管理主控台 ] 連結
- `http://server.example.com/sgdadmin`

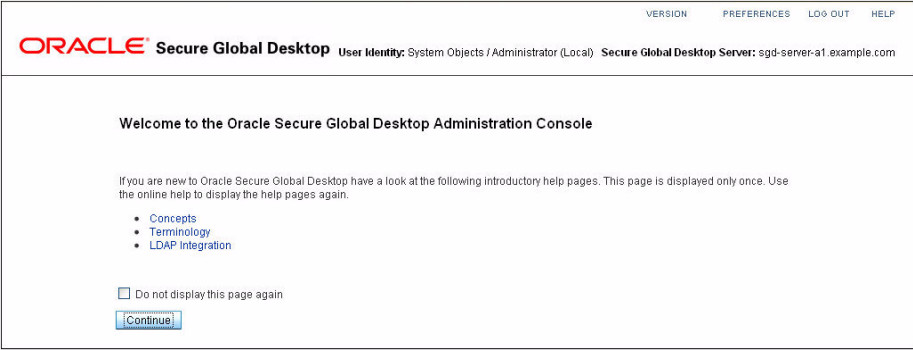
其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

如果您執行「管理主控台」而不顯示網路桌面，則系統會提示您以 SGD 管理員身份登入。

## 使用「管理主控台」

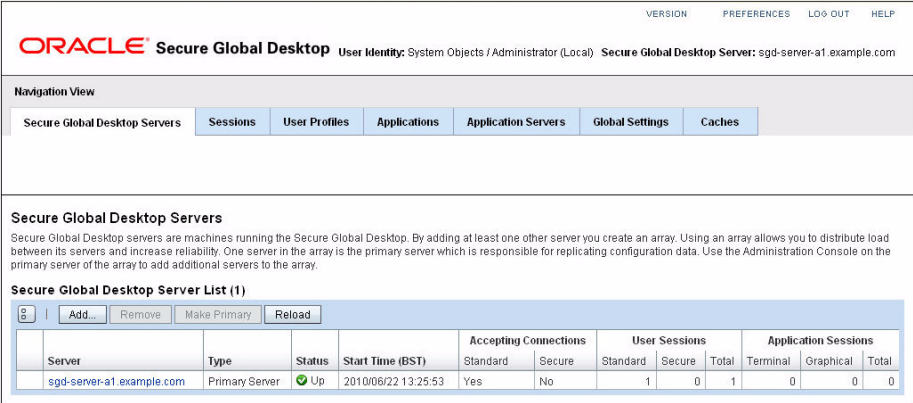
當您登入「管理主控台」時，就會顯示 [ 歡迎 ] 畫面，如 圖 3-9 所示。

圖 3-9 管理主控台 [ 歡迎 ] 畫面



[ 歡迎 ] 畫面包含可協助您開始的資訊之連結。按一下 [ 繼續 ] 可顯示「管理主控台」。「管理主控台」在 [ 瀏覽檢視 ] 中開啟，如圖 3-10 所示。

圖 3-10 瀏覽檢視中的管理主控台



[ 瀏覽檢視 ] 是「頂層」檢視，可讓您存取用於管理各 SGD 區域的標籤。下表概述 [ 瀏覽檢視 ] 中可用的標籤及其用途。

標籤	說明
Secure Global Desktop 伺服器	管理和配置 SGD 伺服器。 第 47 頁的「管理 SGD」詳細說明了此標籤。
階段作業	管理使用者的 SGD 階段作業和應用程式式階段作業。 第 49 頁的「監視使用者」詳細說明了此標籤。
使用者設定檔	管理和配置使用者的 SGD 設定。 第 29 頁的「建立使用者」詳細說明了此標籤。

標籤	說明
應用程式	管理和配置使用者可透過 SGD 執行的應用程式。 第 35 頁的「將應用程式增加到網路桌面」詳細說明了此標籤。
應用程式伺服器	管理和配置可執行透過 SGD 顯示之應用程式的應用程式伺服器。 第 35 頁的「將應用程式增加到網路桌面」詳細說明了此標籤。
全域設定	整體套用到 SGD 的配置設定。 第 47 頁的「管理 SGD」詳細說明了此標籤。
快取	管理 SGD 儲存的應用程式伺服器密碼和認證記號。

SGD 是以目錄服務的下列原則所建立：

- 使用者、應用程式和應用程式伺服器由目錄中的物件來表示。這些物件組織為代表您組織的組織階層結構。
- 不同的物件類型具有不同的配置設定，稱為屬性。
- 物件之間的關係非常重要，並具有意義。
- 每個物件都使用唯一名稱來識別。

SGD 包括多個不同物件類型。當您選取要使用的物件時，「管理主控台」會變更為【物件檢視】。「管理主控台」提供用於切換【物件檢視】和【瀏覽檢視】的連結，還提供【物件歷程】，可讓您在最近使用的物件之間進行切換，如圖 3-11 所示。

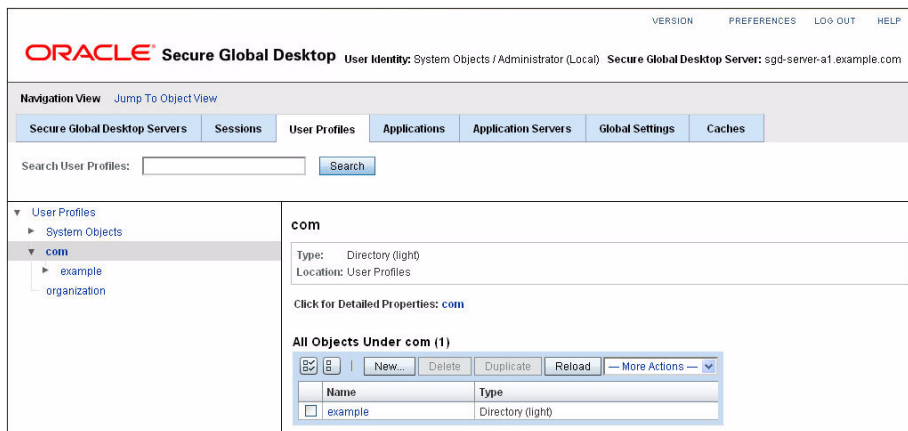
圖 3-11 管理主控台瀏覽連結



**注意** – 使用管理主控台時，請勿使用瀏覽器的【上一頁】按鈕。請改用瀏覽連結，在「管理主控台」中不同的頁面之間移動。

【使用者設定檔】、【應用程式】、【應用程式伺服器】標籤分為兩部分。左側是瀏覽樹狀結構，右側是內容區域，如圖 3-12 所示。瀏覽樹狀結構只顯示用來建構組織階層的容器物件。當您在瀏覽樹狀結構中瀏覽和選取物件時，內容區域會顯示所選物件中包含的物件清單。

圖 3-12 瀏覽樹狀結構和內容區域



「管理主控台」中的數個標籤和畫面都具有搜尋欄位。搜尋區分大小寫，而且只接受 \* 萬用字元符號。搜尋結果會顯示在表格中，且最多顯示 150 個結果。

「管理主控台」中的大多數標籤都會以表格來呈現資訊。表格儲存格中的資訊通常是連結，按一下即可顯示進一步資訊。

## tarantella 指令

tarantella 指令是安裝在 *安裝目錄* /bin 目錄中的程序檔。依預設，*安裝目錄* 是 /opt/tarantella。由於此程序檔不在標準的 PATH 上，因此每次執行該指令時都必須使用完整路徑，或在執行指令之前先變更到 /opt/tarantella/bin 目錄。或者，執行下列動作：

- 將 /opt/tarantella/bin 增加到 PATH，例如：  
`PATH=$PATH:/opt/tarantella/bin ; export PATH`
- 建立別名，例如：  
`alias t=/opt/tarantella/bin/tarantella`

tarantella 指令實際上是一個指令系列，每個指令都擁有自己的子指令集。您必須透過 tarantella 指令執行子指令，例如：

```
# tarantella license list
```

使用 --help 指令行引數可取得每個指令的說明。

許多指令是爲了讓您可利用它們建置程序檔而設計的。

使用者可使用特定 tarantella 指令存在下列限制：

- 只有超級使用者 (root) 可以執行控制 SGD 伺服器和 SGD Web 伺服器的指令
- 只有 SGD 管理員才能執行用來建立和管理 SGD 伺服器陣列的指令
- 所有其他指令則可以由 ttaserv 群組中的任何使用者執行

使用 `usermod -G` 指令可使使用者成為 ttaserv 群組的成員。ttaserv 群組不必是該使用者的主要或有效群組。

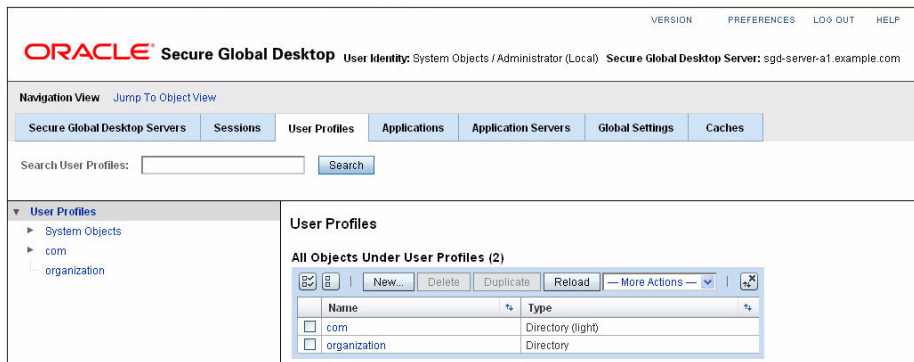
## 建立使用者

本節說明如何使用「管理主控台」來建立 SGD 使用者。藉由建立使用者設定檔物件來執行此動作。使用者設定檔用於控制使用者的 SGD 設定，例如，使用者是否可以登入 SGD 以及使用者可以執行哪些應用程式。本節還說明使用者如何成為 SGD 管理員。

**提示 –** 您可以配置 SGD 使用簡易目錄存取協定 (LDAP) 目錄來取得使用者的相關資訊。如果您針對 LDAP 整合配置 SGD，則無須建立使用者設定檔。「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*」提供如何針對 LDAP 整合配置 SGD 的詳細資訊。

在「管理主控台」中，[使用者設定檔] 標籤可用來建立和管理使用者設定檔。請參閱圖 3-13。

圖 3-13 [使用者設定檔] 標籤



依預設，此標籤包含兩個「頂層」物件，一個是名為 organization (指令行中的 `o=organization`) 的目錄物件，另一個是名為 com (指令行中的 `dc=com`) 的目錄 (簡易) 物件。您可以重新命名或刪除這些物件，或者建立新的頂層物件。您可以在這些頂層物件類型內，建立用來管理使用者的所有必要物件。

您可以使用其他目錄物件來細分組織。例如，您可能要將目錄（組織單元）用於組織中的各部門。

## 建立使用者設定檔和 SGD 管理員

在本節中，您將學習如何為您自己建立使用者設定檔，以及如何讓自己成為 SGD 管理員。SGD 管理員始終具有使用者設定檔。只有 SGD 管理員才能建立使用者設定檔。

擔任「全域管理員」角色的使用者便是 SGD 管理員。SGD 管理員可以使用任何 SGD 管理工具來配置 SGD。未擔任「全域管理員」角色的使用者不具有管理權限。

「全域管理員」角色是【使用者設定檔】標籤上的【系統物件】organization 中的物件。「全域管理員」角色物件用於將管理權限指定給使用者，並且將管理工具存取權授與這些使用者。

遵循這些程序後，就可以使用 UNIX 或 Linux 系統的使用者名稱和密碼登入 SGD，並執行管理主控台。

您還可以使用 `tarantella object new_person` 指令來建立使用者設定檔，以及使用 `tarantella role add_member` 指令來增加 SGD 管理員。

### ▼ 如何建立使用者設定檔

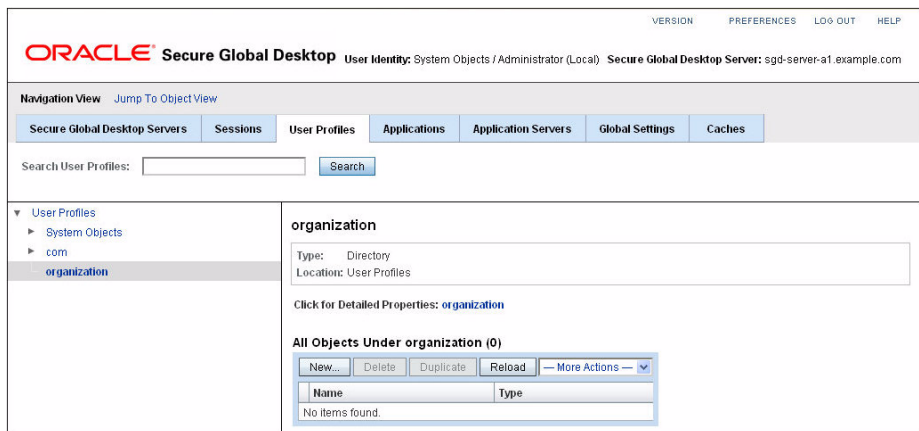
1. 在「管理主控台」中，按一下【使用者設定檔】標籤。
2. 在組織階層中選取物件。

使用瀏覽樹狀結構來選取 organization 物件，如 圖 3-14 所示。

您可以視需要稍後將使用者設定檔移至其他位置。



圖 3-14 選取的 Organization 物件



### 3. 建立使用者設定檔物件。

a. 在內容區域中，按一下 [ 新增 ]。

此時會顯示 [ 建立新物件 ] 視窗。

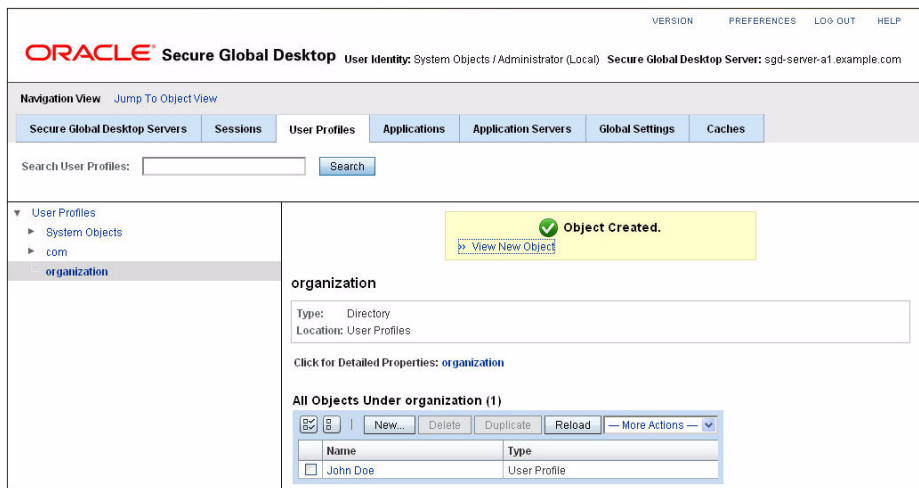
b. 在 [ 名稱 ] 欄位中，鍵入您的名稱。

例如，John Doe.

c. 請確定已選取 [ 使用者設定檔 ] 選項，然後按一下 [ 建立 ]。

此時 [ 建立新物件 ] 視窗會關閉，而內容區域會依照新物件進行更新。請參閱圖 3-15。

圖 3-15 新建立的使用者設定檔



4. 按一下 [檢視新物件] 連結。

[物件檢視] 中會顯示使用者設定檔的 [一般] 標籤。請參閱圖 3-16。

5. 配置使用者設定檔。

a. 在 [姓氏] 欄位中，鍵入您的家族名稱。

例如，Doe。

b. 請確定已選取 [登入] 核取方塊，且未選取 [多重] 核取方塊。

這樣可確保您能夠登入 SGD。

c. 在 [使用者名稱] 欄位中，鍵入 UNIX 或 Linux 系統的使用者名稱。

例如，jdoe。

此屬性可用來識別和認證使用者。

d. 在 [電子郵件地址] 欄位中，鍵入您的完整電子郵件地址。

例如，john.doe@example.com。

此屬性可用來識別和認證使用者。

圖 3-16 使用者設定檔的 [一般] 標籤

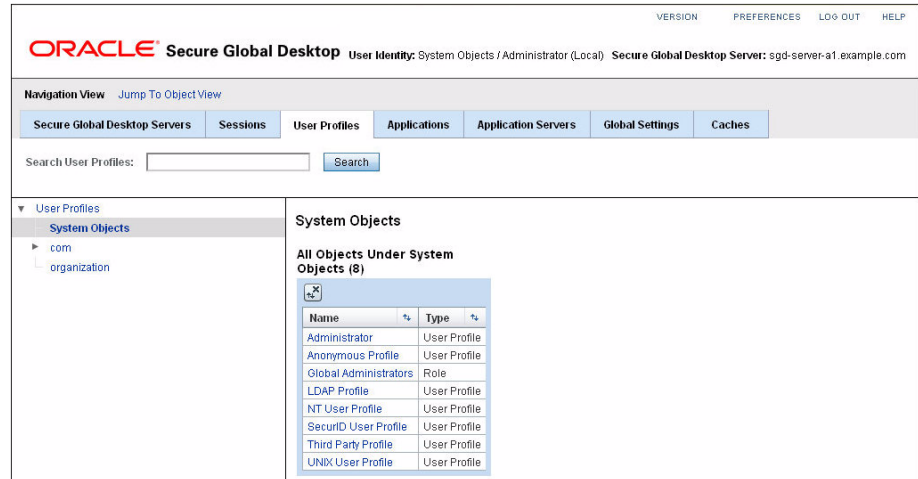
The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop web interface. At the top, there's a navigation bar with 'VERSION', 'PREFERENCES', 'LOG OUT', and 'HELP'. Below this is a breadcrumb trail: 'User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com'. The main content area has a tabbed interface with 'General', 'Performance', 'Client Device', 'Printing', 'Security', 'Assigned Applications', 'Passwords', 'Tokens', 'User Sessions', and 'Application Sessions'. The 'General' tab is active, showing the 'John Doe - General' profile. It includes fields for 'Type' (User Profile) and 'Location' (User Profiles / organization). There are expandable sections for 'Designation' and 'Secure Global Desktop Authentication'. The 'Designation' section has fields for 'Name' (John Doe) and 'Surname' (Doe), with a 'Comment' field below. The 'Secure Global Desktop Authentication' section has a 'Login' section with 'Enabled' checked and 'Multiple' unchecked. It also has fields for 'Login Name' (jdoe) and 'Email Address' (john.doe@example.com). At the bottom, there's a 'Back to top' link.

e. 按一下 [儲存]。

## ▼ 如何增加 SGD 管理員

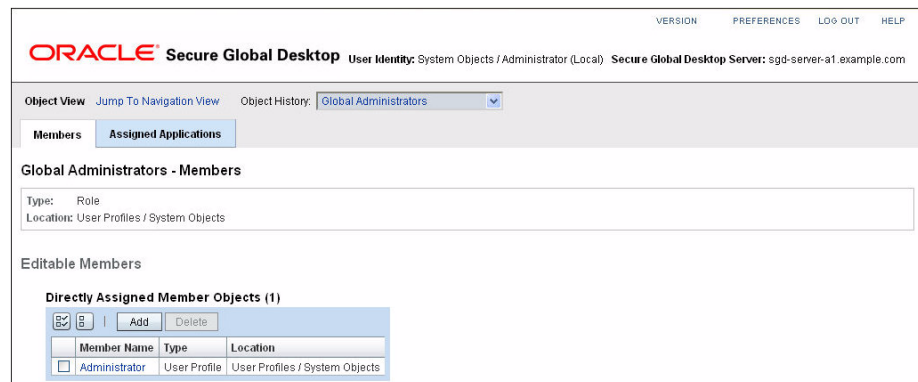
1. 在「管理主控台」中，按一下 [使用者設定檔] 標籤。
2. 在瀏覽樹狀結構中，按一下 [系統物件]。  
[系統物件] 表格會顯示在內容區域中，如圖 3-17 所示。

圖 3-17 [系統物件] 表格



3. 在 [系統物件] 表格中，按一下 [全域管理員] 連結。  
[成員] 標籤會顯示在 [物件檢視] 中，如圖 3-18 所示。

圖 3-18 [成員] 標籤



4. 在 [可編輯的成員] 表格中，按一下 [增加]。  
此時會顯示 [增加使用者指定] 視窗。請參閱圖 3-19。

5. 找出您的使用者設定檔。

使用【搜尋】欄位尋找您的使用者設定檔，或使用瀏覽樹狀結構。

6. 選取使用者設定檔旁邊的核取方塊，然後按一下【增加】。

圖 3-19 【增加使用者指定】視窗

**ORACLE® Secure Global Desktop**

**Add User Assignment**  
Select the object to assign.

Name: Global Administrators  
Type: Role  
Location: User Profiles / System Objects

Search User Profiles:

▼ User Profiles  
    ▶ System Objects  
    ▶ com  
        **organization**

**organization**  
Type: Directory  
Location: User Profiles

**All Objects Under organization (1)**

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	John Doe	User Profile

此時會顯示【成員】標籤，而您的使用者設定檔會列於【可編輯的成員】表格中。請參閱圖 3-20。

圖 3-20 更新的【成員】標籤

**ORACLE® Secure Global Desktop** User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History: [Global Administrators](#)

**Members** **Assigned Applications**

**Global Administrators - Members**

Type: Role  
Location: User Profiles / System Objects

Editable Members

**Directly Assigned Member Objects (2)**

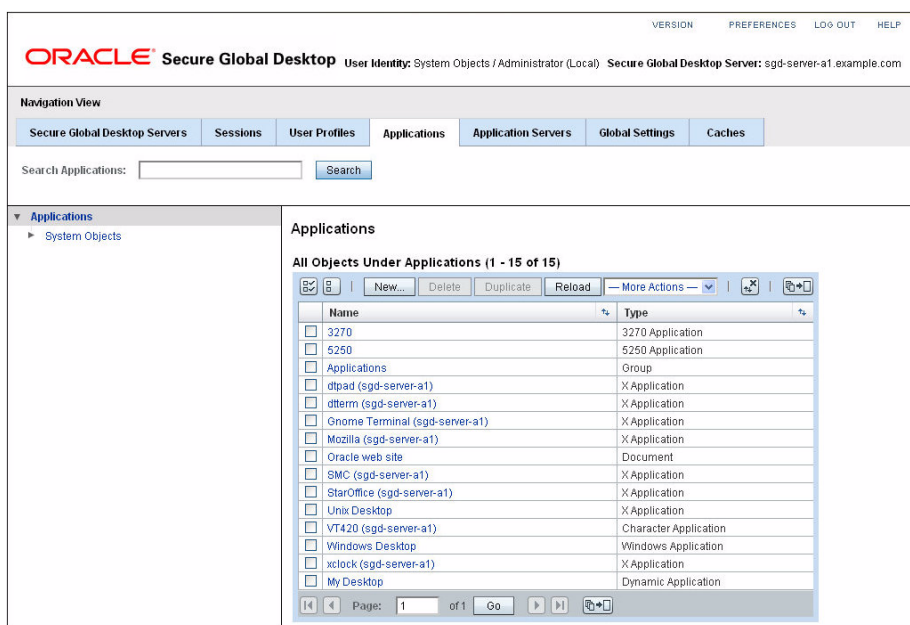
<input checked="" type="checkbox"/>	Member Name	Type	Location
<input type="checkbox"/>	Administrator	User Profile	User Profiles / System Objects
<input type="checkbox"/>	John Doe	User Profile	User Profiles / organization

# 將應用程式增加到網路桌面

本節介紹如何使用管理主控台來建立可透過 SGD 顯示的應用程式物件，以及如何在使用者的網路桌面上顯示用於啟動應用程式的連結。

在「管理主控台」中，[ 應用程式 ] 標籤可用來配置使用者能夠透過 SGD 執行的應用程式。請參閱圖 3-21。[ 應用程式伺服器 ] 標籤可用來配置執行應用程式的應用程式伺服器。請參閱圖 3-22。

圖 3-21 [ 應用程式 ] 標籤



應用程式物件始終包含在 [ 應用程式 ] 組織 ( 指令行的 `o=applications` ) 中。應用程式伺服器物件永遠包含在 [ 應用程式伺服器 ] 組織 ( 在指令行中為 `o=appservers` ) 中。

您可以使用目錄 ( 組織單元 ) 物件來細分這些組織。例如，您可能要使用目錄物件來包含特定部門所使用的應用程式。您還可以對應用程式和應用程式伺服器進行分組。

在 SGD 中，使用者設定檔、應用程式和應用程式伺服器之間有連結或關係。「管理主控台」可呼叫這些連結指定。每個關係都可以從指定標籤進行管理。例如，使用者設定檔物件具有 [ 指定的應用程式 ] 標籤，可顯示指定給使用者的所有應用程式物件。這些應用程式即顯示在使用者的網路桌面上的應用程式。同樣，應用程式物件具有 [ 裝載應用程式伺服器 ] 標籤，可顯示能夠執行應用程式的應用程式伺服器。

---

**提示** – 您可以將 SGD 配置為使用 LDAP 目錄搜尋，以將應用程式指定給使用者。這稱為「目錄服務整合 (DSI)」。「Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide」提供如何配置 DSI 的詳細資訊。

---

## 建立和指定應用程式物件

建立和指定應用程式物件包括下列步驟：

1. 建立應用程式伺服器物件。

在此步驟中，指定可執行應用程式之應用程式伺服器名稱和位置。

請參閱第 36 頁的「如何建立應用程式伺服器物件」。

2. 建立應用程式物件。

在此步驟中，指定使用者啟動應用程式時所執行的指令，以及呈現應用程式的方式。

請參閱第 39 頁的「如何建立應用程式物件」。

3. 指定應用程式物件。

在此步驟中，您可以將應用程式伺服器物件指定給應用程式物件，以使 SGD 知道執行應用程式的位置。然後，您可以將應用程式物件指定給【使用者設定檔】標籤上的物件，以使 SGD 在使用者的網路桌面上顯示該應用程式的連結。

請參閱第 42 頁的「如何指定應用程式物件」。

只有 SGD 管理員才能建立和指定物件。

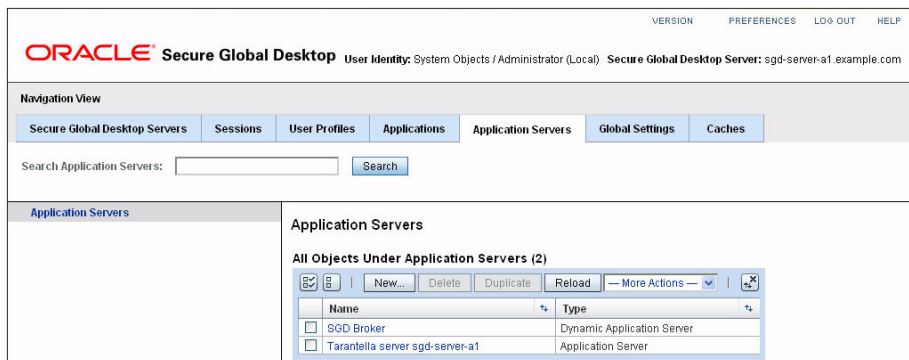
下列程序說明如何建立和指定 Windows 應用程式物件。操作原則與其他應用程式類型相同。

在指令行中，您也可以使用 `tarantella object` 系列指令來執行所有這些步驟。

### ▼ 如何建立應用程式伺服器物件

1. 在「管理主控台」中，按一下【應用程式伺服器】標籤。

圖 3-22 [應用程式伺服器] 標籤



## 2. 建立應用程式伺服器物件。

在 [應用程式伺服器] 組織中直接建立應用程式伺服器物件，如 圖 3-22 所示。您可以視需要稍後將它移至其他位置。

### a. 在內容區域中，按一下 [新增]。

此時會顯示 [建立新物件] 視窗。

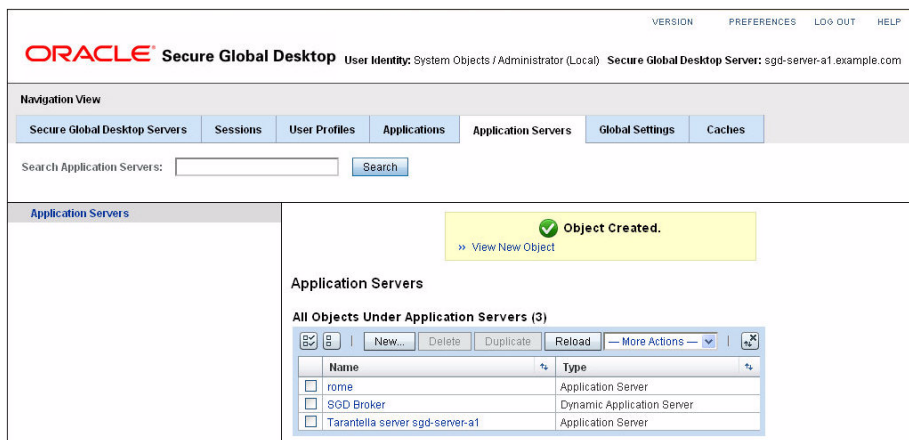
### b. 在 [名稱] 欄位中，鍵入應用程式伺服器的名稱。

例如 rome。

### c. 請確定已選取 [應用程式伺服器] 選項，然後按一下 [建立]。

此時 [建立新物件] 視窗會關閉，而內容區域會依照新物件進行更新。請參閱 圖 3-23。

圖 3-23 新建立的應用程式伺服器物件



3. 按一下 [檢視新物件] 連結。

[物件檢視] 中會顯示應用程式伺服器物件的 [一般] 標籤，如 圖 3-24 所示。

4. 配置應用程式伺服器物件。

a. 在 [位址] 欄位中，鍵入應用程式伺服器的完整網域名稱系統 (DNS) 名稱。

例如，rome.example.com。

b. 請確定已選取 [應用程式啟動] 核取方塊。

藉此 SGD 可了解應用程式伺服器可以執行應用程式。

c. 在 [網域名稱] 欄位中，鍵入 Microsoft Windows 網域的名稱。

例如 rome。

在使用者執行應用程式時此屬性用於認證程序。

圖 3-24 應用程式伺服器物件的 [一般] 標籤

The screenshot displays the Oracle Secure Global Desktop web interface. At the top, the header includes the Oracle logo and 'Secure Global Desktop' text, along with user identity information: 'User Identity: System Objects / Administrator (Local)' and 'Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com'. Navigation links for 'VERSION', 'PREFERENCES', 'LOG OUT', and 'HELP' are present. Below the header, there's a section for 'Object View' with a 'Jump To Navigation View' link and an 'Object History' dropdown set to 'rome'. A tabbed interface shows 'General', 'Performance', 'Hosted Applications', 'Application Sessions', and 'Passwords', with 'General' being the active tab. The main content area is titled 'rome - General' and includes 'Save' and 'Reset' buttons. It contains several configuration fields: 'Type' (Application Server), 'Location' (Application Servers), 'Designation' (Name: rome, Comment: optional field for administrator notes), 'Address' (rome.example.com, with a 'Test' button and a note about using DNS names), 'Application Start' (checked, with a note about temporary unavailability), 'User Assignment' (optional field to link users), and 'Maximum Count' (optional count for applications). At the bottom, the 'Application Authentication' section is partially visible. A 'Back to top' link is also present.

d. 按一下 [儲存]。

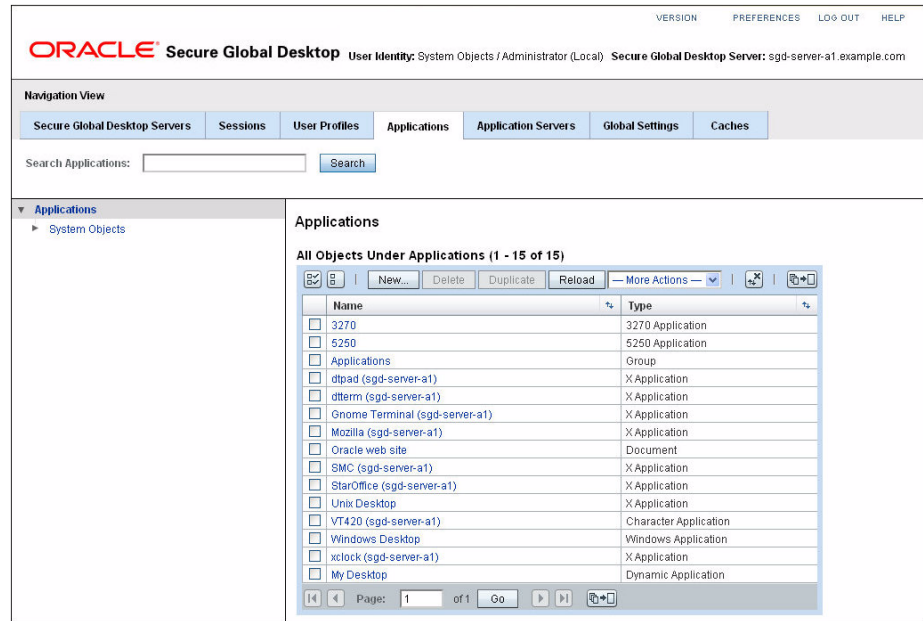


## ▼ 如何建立應用程式物件

以下程序是以如何建立 Windows 應用程式物件的範例。

1. 在「管理主控台」中，按一下 [ 應用程式 ] 標籤。

圖 3-25 [ 應用程式 ] 標籤



2. 建立應用程式物件。

在 [ 應用程式 ] 組織中直接建立應用程式物件，如 圖 3-25 所示。您可以視需要稍後將它移至其他位置。

- a. 在內容區域中，按一下 [ 新增 ]。

此時會顯示 [ 建立新物件 ] 視窗。

- b. 在 [ 名稱 ] 欄位中，鍵入應用程式的名稱。

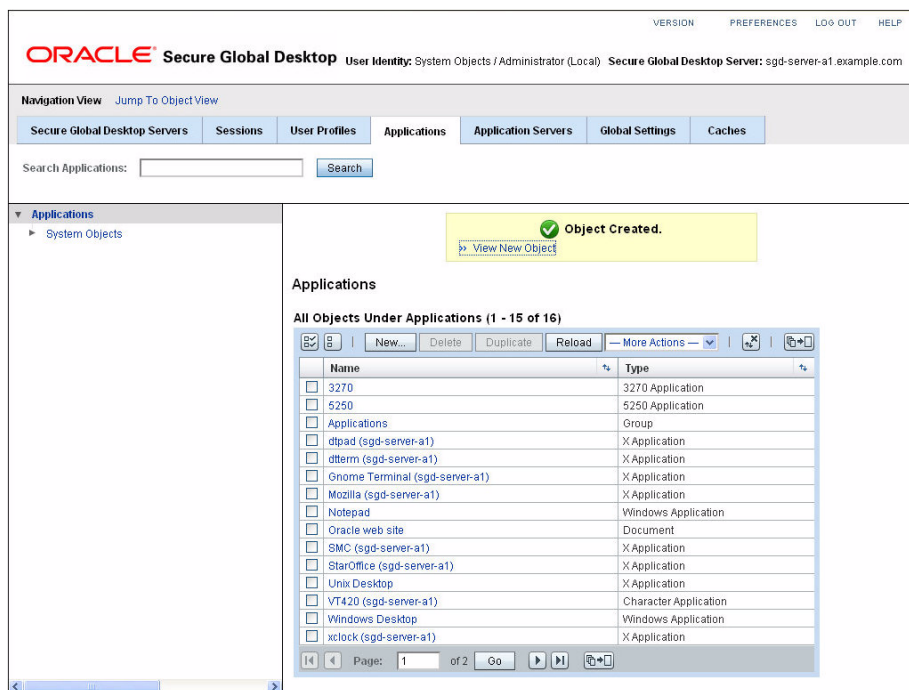
例如 Notepad。

您鍵入的名稱用於網路桌面上的應用程式連結。

- c. 請確定已選取 [Windows 應用程式] 選項，然後按一下 [ 建立 ]。

此時 [ 建立新物件 ] 視窗會關閉，而內容區域會依照新物件進行更新，如 圖 3-26 所示。

圖 3-26 新建立的應用程式物件



### 3. 按一下 [檢視新物件] 連結。

[物件檢視] 中會顯示應用程式物件的 [一般] 標籤。

### 4. 配置應用程式。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》中更詳細地介紹了 Windows 應用程式的配置設定。在此範例中，除了下列配置之外，只需使用預設設定。

#### a. 按一下 [啓動] 標籤。

#### b. 在 [應用程式指令] 欄位中，鍵入應用程式指令。

對於 Windows 桌面階段作業，請保留此欄位空白。

若要執行特定應用程式，請鍵入用於執行該應用程式的指令的完整路徑，例如 C:\Windows\notepad.exe。

應用程式必須安裝在所有應用程式伺服器上的相同位置。

#### c. 確保選取 [SGD 遠端桌面用戶端] 核取方塊。

圖 3-27 [ 啟動 ] 標籤

ORACLE Secure Global Desktop

VERSION PREFERENCES LOG OUT HELP

User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View Jump To Navigation View Object History: Notepad

General Launch Presentation Performance Client Device Printing Hosting Application Servers Assigned User Profiles Application Sessions

**Notepad - Launch** Save Reset

Type: Windows Application  
Location: Applications

Application Command: C:\Windows\notepad.exe  
Full path to the application that runs when users click the link. For Windows applications, leave this setting blank to start a full Microsoft Windows session rather than a particular application.

Arguments for Command:  
Command-line arguments to use when starting the application. For X applications, do not include the -display argument; the display is set automatically for each user.

Working Directory:  
Working directory to be used by the application.

Local Client Launch: ☐ Enabled  
Enable Local Client Launch if you want to run a Windows application installed on the client device.

**SGD Remote Desktop Client**

SGD Remote Desktop Client: ☒ Enabled  
Enable SGD Remote Desktop Client if you want to run a Windows application installed on the remote desktop server.

Console Mode: ☐ Enabled  
Enable console/remote administration mode when connecting to server.

Arguments:

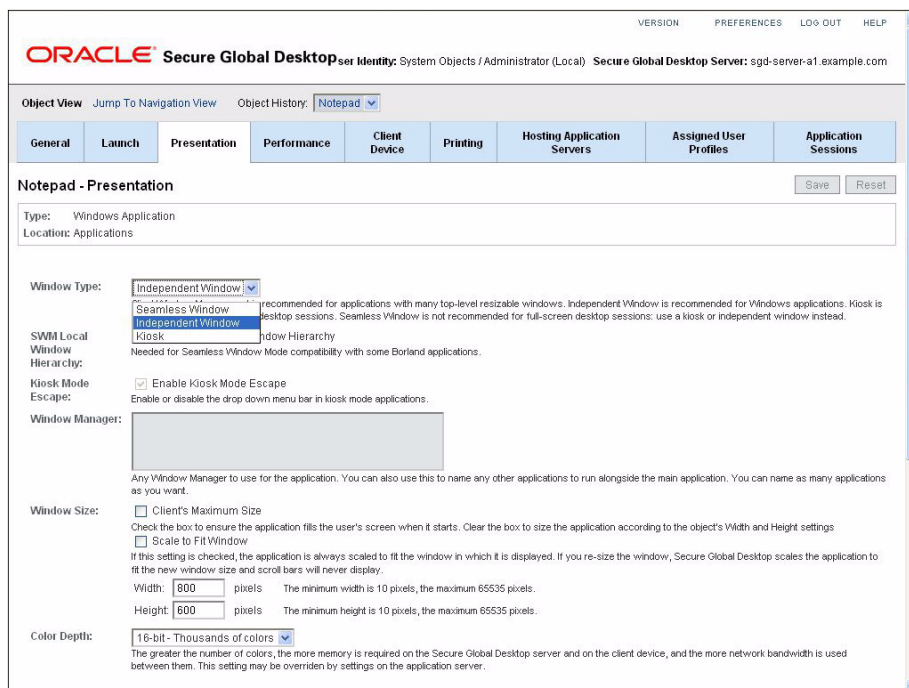
d. 按一下 [ 儲存 ]。

5. 按一下 [ 簡報 ] 標籤。

a. 配置 [ 視窗類型 ]。

對於 Windows 桌面階段作業，請從清單中選取 [Kiosk] 設定。

對於個別應用程式，請從清單中選取 [ 獨立視窗 ] 設定。您可以使用 [ 視窗大小 ] 選項來指定視窗的大小。



b. 按一下 [儲存]。

## ▼ 如何指定應用程式物件

1. 在「管理主控台」中，按一下 [應用程式] 標籤，然後選取應用程式物件。  
[一般] 標籤會顯示在 [物件檢視] 中。
2. 指定可以執行應用程式的應用程式伺服器。
  - a. 按一下 [裝載應用程式伺服器] 標籤。請參閱圖 3-29。

圖 3-29 [ 裝載應用程式伺服器 ] 標籤

ORACLE Secure Global Desktop User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View Jump To Navigation View Object History: Notepad

General Launch Presentation Performance Client Device Printing Hosting Application Servers Assigned User Profiles Application Sessions

**Notepad - Hosting Application Servers**

This tab page lists the application servers hosting the selected application.

Type: Windows Application  
Location: Applications

**Effective Application Servers**

Application Server Name	Type	Location	Assignment Type
No Assignment Found.			

**Editable Assignments**

Add Delete

Object Name	Type	Location
No Assignment Found.		

b. 在 [ 可編輯指定 ] 表格中，按一下 [ 增加 ]。

此時會顯示 [ 增加應用程式伺服器指定 ] 視窗。請參閱圖 3-30。

c. 找出應用程式伺服器。

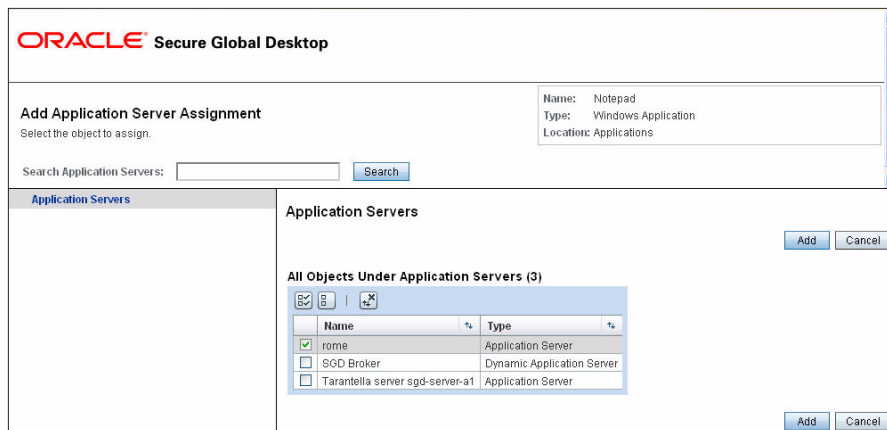
使用 [ 搜尋 ] 欄位尋找應用程式伺服器物件，或使用瀏覽樹狀結構。

d. 選取應用程式伺服器物件旁邊的核取方塊，然後按一下 [ 增加 ]。

如果您選取多個應用程式伺服器物件，SGD 會在應用程式伺服器之間進行負載平衡。

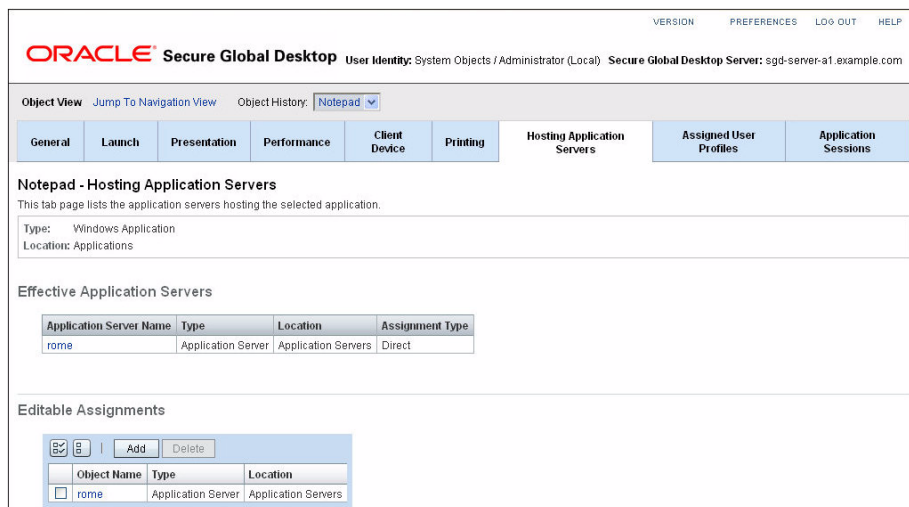
如果您選取包含應用程式伺服器物件的群組物件，這表示會選取該群組中的所有應用程式伺服器物件。

圖 3-30 [ 增加應用程式伺服器指定 ] 視窗



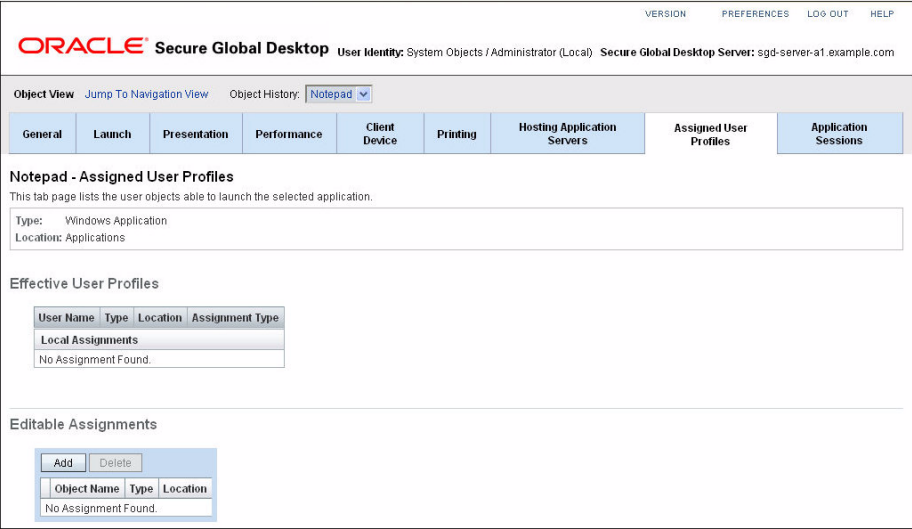
[ 有效的應用程式伺服器 ] 表格會依照選取的應用程式伺服器進行更新，如 圖 3-31 所示。

圖 3-31 更新的 [ 裝載應用程式伺服器 ] 標籤



3. 指定要在網路桌面上查看應用程式的使用者。
  - a. 按一下 [ 指定的使用者設定檔 ] 標籤請參閱圖 3-32。

圖 3-32 [ 指定的使用者設定檔 ] 標籤



b. 在 [ 可編輯指定 ] 表格中，按一下 [ 增加 ]。

此時會顯示 [ 增加使用者指定 ] 視窗，如圖 3-33 所示。

c. 找出使用者設定檔。

使用 [ 搜尋 ] 欄位尋找使用者設定檔，或使用瀏覽樹狀結構。

您可以將應用程式物件指定給使用者設定檔或目錄物件。

如果將應用程式物件指定給目錄物件，該目錄物件中包含的所有使用者設定檔都會自動接收應用程式。這稱為繼承性。這樣可以更有效地將應用程式指定給目錄物件。

d. 選取使用者設定檔旁邊的核取方塊，然後按一下 [ 增加 ]。

圖 3-33 [ 增加使用者指定 ] 視窗

**ORACLE Secure Global Desktop**

**Add User Assignment**  
Select the object to assign.

Name: Notepad  
Type: Windows Application  
Location: Applications

Search User Profiles:

**organization**  
Type: Directory  
Location: User Profiles

**All Objects Under organization (1)**

Name	Type
<input checked="" type="checkbox"/> John Doe	User Profile

[ 有效的使用者設定檔 ] 表格會依照選取的使用者進行更新。請參閱圖 3-34。

圖 3-34 更新的 [ 指定的使用者設定檔 ] 標籤

**ORACLE Secure Global Desktop** User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History: [Notepad](#)

**General Launch Presentation Performance Client Device Printing Hosting Application Servers Assigned User Profiles Application Sessions**

**Notepad - Assigned User Profiles**  
This tab page lists the user objects able to launch the selected application.

Type: Windows Application  
Location: Applications

**Effective User Profiles**

User Name	Type	Location	Assignment Type
<input checked="" type="checkbox"/> Local Assignments			
<input checked="" type="checkbox"/> John Doe	User Profile	User Profiles / organization	Direct

**Editable Assignments**

Object Name	Type	Location
<input checked="" type="checkbox"/> John Doe	User Profile	User Profiles / organization

#### 4. 檢查應用程式是否顯示在您的網路桌面上。

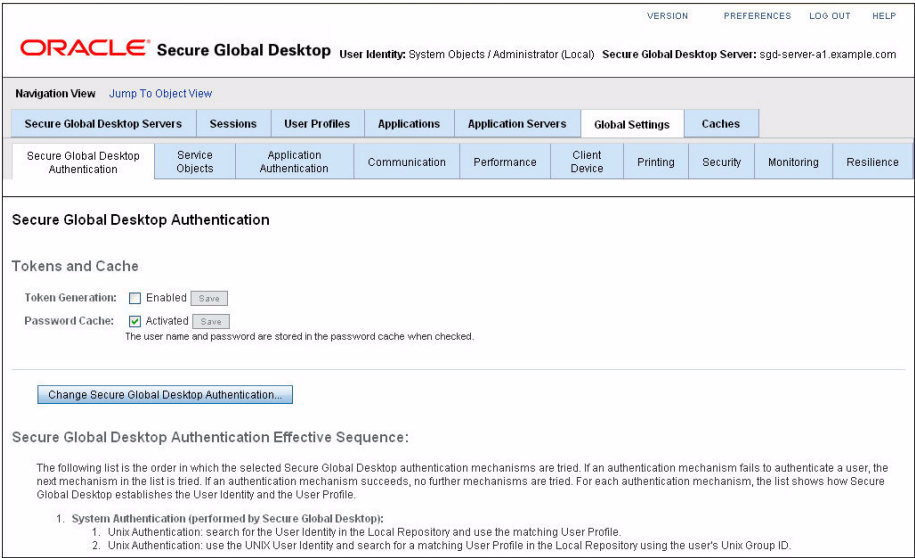
您需要登出，然後使用 UNIX 或 Linux 系統使用者名稱和密碼登入，才能在網路桌面上看到應用程式。



# 管理 SGD

在「管理主控台」中，[ 全域設定 ] 標籤用來配置將整體套用到 SGD 的設定。請參閱圖 3-35。

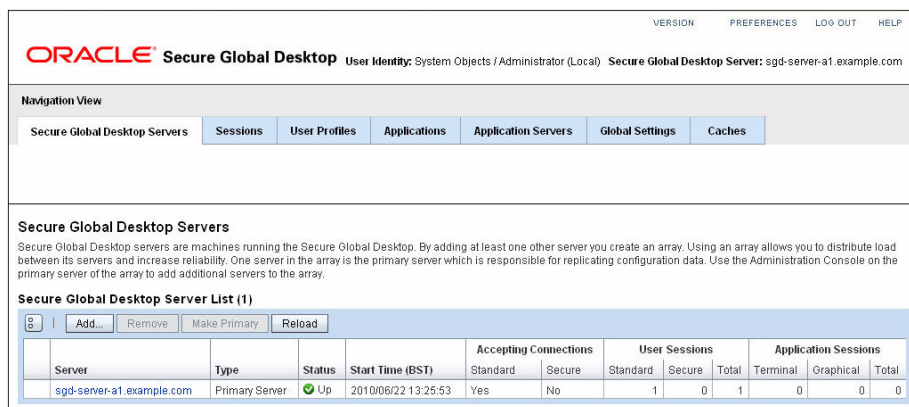
圖 3-35 [ 全域設定 ] 標籤



[ 全域設定 ] 標籤包含用於配置和管理 SGD 的其他標籤。例如，[Secure Global Desktop 認證] 標籤用來配置將使用者認證到 SGD 的方式。

在「管理主控台」中，[Secure Global Desktop 伺服器] 標籤用來管理個別 SGD 伺服器。請參閱圖 3-36。

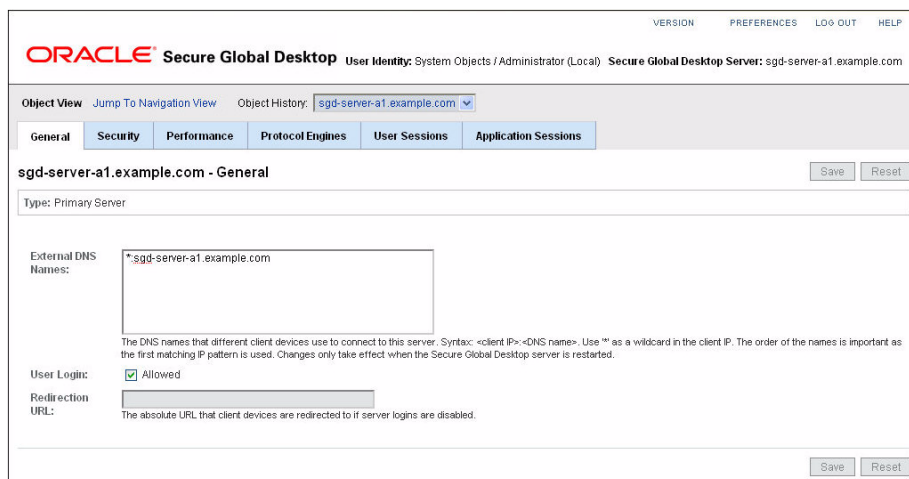
圖 3-36 [Secure Global Desktop 伺服器] 標籤



[Secure Global Desktop 伺服器] 標籤為您顯示 SGD 伺服器的狀態：它是否在執行、使用者階段作業的數目，以及伺服器裝載的應用程式階段作業的數目。

按一下 [Secure Global Desktop 伺服器清單] 表格中的 SGD 伺服器的名稱，「管理主控台」就會在 [物件檢視] 中顯示後續標籤。您可以使用這些標籤來配置和管理選取的 SGD 伺服器。請參閱圖 3-37。

圖 3-37 SGD 伺服器的 [一般] 標籤



在指令行上，使用 `tarantella config` 指令來配置全域設定和 SGD 伺服器。「Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide」提供所有指令行引數的詳細資訊。

# 陣列

[Secure Global Desktop 伺服器] 標籤可讓您將 SGD 伺服器進行組合以形成陣列。陣列是一組共用配置資訊的 SGD 伺服器。

陣列包含以下項目：

- **一台主要伺服器** – 該伺服器是全域 SGD 資訊的可靠來源，並且維護組織階層結構的最終副本
- **一台或多台輔助伺服器** – 主要伺服器會將資訊複製到這些伺服器中

如果陣列中沒有輔助伺服器，則會將某個獨立伺服器視為主要伺服器。

陣列中的 SGD 伺服器可能會執行不同的作業系統。但是，所有陣列成員都必須執行相同版本的 SGD。

當您試用 SGD 時，只能使用最多包含兩個 SGD 伺服器的陣列。安裝了授權金鑰之後，會去除此限制。

陣列具有下列優勢：

- 使用者階段作業和應用程式階段作業會在整個陣列中進行負載平衡。若要針對更多使用者進行調整，只需將更多的 SGD 伺服器增加到陣列即可。
- 在存在多部伺服器的情況下，就不會發生單點故障。您可以暫時停用伺服器，同時最大程度降低中斷對使用者的影響。
- 配置資訊（包括組織階層中的所有物件）會複製到所有的陣列成員。所有陣列成員均可存取所有資訊。

無論使用者登入哪部 SGD 伺服器，都會看到相同的網路桌面，且可重新繼續應用程式。

按一下 [Secure Global Desktop 伺服器清單] 表格中的 [增加]，可將 SGD 伺服器增加到陣列中。

# 監視使用者

您可以透過監視進行中的使用者階段作業和應用程式階段作業，來追蹤使用者正在執行的動作。使用者階段作業和應用程式階段作業始終會與使用者身份和使用者設定檔相關聯。使用者身份是使用者的唯一認證身份。使用者設定檔是包含使用者設定的 SGD 使用者設定檔物件。

## 使用者階段作業

使用者階段作業從使用者登入 SGD 時啟動，並在使用者登出後結束。使用者階段作業在使用者登入的 SGD 伺服器上執行。使用者階段作業可以是標準階段作業或安全階段作業。只有在啟用 SGD 安全服務之後，才可以使用安全階段作業。

如果使用者登入時已經有使用者階段作業，則使用者階段作業就會傳輸到新的 SGD 伺服器，而舊的階段作業將結束。此操作有時稱為階段作業抓取或階段作業移動。

在「管理主控台」中，可按如下方式列出使用者階段作業：

- **[瀏覽檢視]** 中的 **[階段作業]** 標籤會顯示陣列中的所有 SGD 伺服器上執行的所有使用者階段作業。
- **SGD 伺服器** 的 **[使用者階段作業]** 標籤會顯示該伺服器上的所有使用者階段作業。
- **使用者設定檔** 的 **[使用者階段作業]** 標籤會顯示與使用者設定檔關聯的所有使用者階段作業。

在 **[階段作業]** 標籤和 **[使用者階段作業]** 標籤上，您可以選取和結束使用者階段作業。在 **[使用者階段作業]** 標籤中，您可以檢視有關使用者階段作業的進一步詳細資訊，例如 SGD 用戶端偵測到的用戶端裝置之相關資訊。

在指令行中，使用 `tarantella webtopsession` 指令列出和結束使用者階段作業。

## 應用程式階段作業

應用程式階段作業從使用者啟動應用程式時開始，在應用程式結束時結束。每個應用程式階段作業都對應目前透過 SGD 正在執行的應用程式。應用程式階段作業可以正在執行或是暫停。

應用程式階段作業可以在陣列中的任何 SGD 伺服器上執行。這個 SGD 伺服器可能不是使用者之前登入的同一個伺服器。

在「管理主控台」中，可按如下方式列出應用程式階段作業：

- **SGD 伺服器** 的 **[應用程式階段作業]** 標籤會顯示該伺服器上的所有應用程式階段作業。
- **使用者設定檔** 的 **[應用程式階段作業]** 標籤會顯示與使用者設定檔關聯的所有應用程式階段作業。
- **應用程式伺服器** 的 **[應用程式階段作業]** 標籤會顯示該應用程式伺服器上執行的所有應用程式。

在 **[應用程式階段作業]** 標籤上，您可以檢視有關應用程式階段作業的進一步詳細資訊。您還可以結束和遮蔽應用程式階段作業。進行遮蔽時，您和使用者可以同時看到應用程式並與之互動。

---

**備註** – 您只能遮蔽 Windows 應用程式和 X 應用程式，並且不得暫停應用程式階段作業。

---

請參閱第 51 頁的「如何遮蔽使用者的應用程式階段作業」，以取得關於如何遮蔽應用程式階段作業的詳細資訊。

在指令行中，可使用 `tarantella emulatorsession` 指令來列出、結束和遮蔽應用程式階段作業。

## ▼ 如何遮蔽使用者的應用程式階段作業

如果使用者在使用應用程式時遇到困難，您可以使用管理主控台找到使用者的該應用程式階段作業，然後加以遮蔽。

### 1. 找到使用者的應用程式階段作業。

在管理主控台中，執行以下作業之一：

- 前往使用者設定檔物件的【應用程式階段作業】標籤。  
此標籤會列出使用者的應用程式階段作業。
- 前往應用程式物件的【應用程式階段作業】標籤。  
此標籤會列出目前正在執行該應用程式的使用者。

### 2. 在【應用程式階段作業清單】表格中選取應用程式階段作業。

### 3. 開始遮蔽應用程式階段作業。

按一下【遮蔽】按鈕。

使用者會看到一個對話方塊，詢問是否允許您遮蔽階段作業。如果使用者同意，您的螢幕上將出現一個新視窗，顯示正在執行的應用程式。您和使用者都可以控制滑鼠指標並使用該應用程式。

### 4. 解決使用者的問題之後，結束對該應用程式階段作業的遮蔽。

關閉遮蔽作業的視窗，但不要關閉應用程式。

使用者會看到一個對話方塊，指出目前沒有人正在遮蔽該階段作業。

---

## 控制 SGD

若要透過指令行控制 SGD，請使用 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令。

您可以使用下列指令來控制 SGD 伺服器 *和* SGD Web 伺服器：

- `tarantella start` – 啟動 SGD Web 伺服器和 SGD 伺服器
- `tarantella stop` – 停止 SGD Web 伺服器和 SGD 伺服器
- `tarantella restart` – 停止然後重新啟動 SGD Web 伺服器和 SGD 伺服器

您可以使用 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 指令的子指令來控制 SGD 的個別元件，這些子指令如下：

- `sgd` 子指令可用於控制 SGD 伺服器。以下範例將啟動主機上的 SGD 服務，包括列印服務。

```
# tarantella start sgd
```

- `webserver` 子指令用於控制 SGD Web 伺服器。以下範例停止然後重新啟動 SGD Web 伺服器。

```
# tarantella restart webserver
```

請參閱「*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*」，以取得有關 `tarantella stop`、`tarantella start` 和 `tarantella restart` 指令的可用子指令和選項的更多資訊。

## 控制 SGD 強化模組

本節說明如何控制 SGD 強化模組。

### 控制 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

當您安裝 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組，負載平衡服務會立即啟動。每當 Windows 主機重新啟動時，負載平衡服務也會自動啟動。

#### ▼ 如何手動控制負載平衡服務

使用下列程序以在 Windows 主機上手動停止與啟動負載平衡服務。

1. 以擁有管理權限的使用者身份登入 Windows 主機。
2. 在 Windows 的 [ 控制台 ] 中，按一下 [ 管理工具 ]。
3. 按一下 [ 電腦管理 ]。
4. 在樹狀結構中展開 [ 服務及應用程式 ]。
5. 按一下 [ 服務 ]。

6. 連接兩下 [Tarantella Load Balancing Service]。

7. 按一下 [ 停止 ] 或 [ 啓動 ] 以停止或啓動該服務。

## 控制 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組

當您安裝 UNIX 和 Linux 平台適用的 SGD 強化模組時，負載平衡與 UNIX 音效程序會立即啓動。由於需要額外的配置，因此必須手動啓動用戶端磁碟機對映程序。

每當主機重新啓動時，所有的「強化模組」程序皆會自動啓動。

在 UNIX 與 Linux 平台上，您可使用 `tem` 指令手動控制「強化模組」程序。`tem` 指令是安裝在 `install-dir/bin` 目錄中的程序檔。依預設，`install-dir` 為 `/opt/tta_tem/`。由於此程序檔不在標準的 `PATH` 上，因此每次執行該指令時都必須使用完整路徑，或在執行指令之前先變更到 `/opt/tta_tem/bin` 目錄。或者，執行下列動作：

- 將 `/opt/tta_tem/bin` 增加到 `PATH`，例如：  

```
PATH=$PATH:/opt/tta_tem/bin; export PATH
```
- 建立別名，例如：  

```
alias em=/opt/tta_tem/bin/tem
```

您可以用超級使用者身份 (`root`) 執行下列指令來手動控制「強化模組」程序：

- `tem start` – 啓動負載平衡程序
- `tem stop` – 停止負載平衡程序
- `tem startcdm` – 啓動 CDM 程序
- `tem stopcdm` – 停止 CDM 程序
- `tem startaudio` – 啓動 UNIX 平台音效程序
- `tem stopaudio` – 停止 UNIX 平台音效程序

使用 `tem status` 指令來顯示強化模組中不同模組的狀態。

---

## SGD 網路架構

SGD 以三層式網路架構模型為建置基礎，包含以下層級：

- 用戶端裝置
- SGD 伺服器
- 應用程式伺服器

不同的層級可以位於同一台主機上。例如，一個 UNIX 平台主機可以兼任 SGD 伺服器和應用程式伺服器，但是兩種層級在邏輯上維持獨立。

## 用戶端裝置

第一層包含*用戶端裝置*。用戶端裝置是一項硬體，可以使用瀏覽器和 SGD 用戶端與 SGD 通訊。

瀏覽器會與第二層上的 SGD Web 伺服器進行通訊，並向使用者顯示網路桌面。

SGD 用戶端會與第二層的 SGD 伺服器通訊，並顯示使用者可執行的應用程式。

適性網際網路協定 (Adaptive Internet Protocol, AIP) 可確保第一層與第二層之間的最佳化網路使用。

## SGD 伺服器

第二層包含 SGD *伺服器*，做為第一層和第三層之間的閘道。此層級可能包含一部或多部 SGD 伺服器，多部 SGD 伺服器會配置形成陣列。

SGD 伺服器負責執行以下作業：

- 在使用者登入 SGD 時驗證使用者
- 與應用程式伺服器協商，以在使用者執行應用程式時驗證使用者，並在必要時提示使用者輸入密碼
- 促使 SGD 用戶端顯示應用程式
- 即使使用者已登出，仍繼續追蹤執行中的應用程式，如此使用者之後可以繼續執行應用程式

## 應用程式伺服器

第三層包含執行使用者應用程式的*應用程式伺服器*。

當使用者按一下其網路桌面上的連結，SGD 就會啟動適當應用程式伺服器上的應用程式。SGD 伺服器會將應用程式的輸出從應用程式伺服器重新導向至用戶端裝置。

當您告訴 SGD 相關應用程式的資訊時，包含可執行該應用程式之所有應用程式伺服器的相關資訊。應用程式伺服器之間的 SGD 負載平衡。

---

## 後續步驟

本節介紹您需要告知 SGD 使用者的內容，以及如何檢視線上文件。



## 需要告知使用者的內容

下列資訊對於協助使用者使用 SGD 是必備資訊：

- 如何登入 SGD。

使用者需要了解登入 URL。請使用 <http://server.example.com/sgd>，其中 *server.example.com* 是 SGD 伺服器的名稱。

使用者需要了解要鍵入哪個使用者名稱和密碼才能登入 SGD。

SGD 支援若干種使用者認證機制。使用者名稱和密碼取決於啓用的認證機制。依預設，使用者可以使用其 UNIX 或 Linux 系統使用者名稱和密碼登入。

如果您的組織不使用 Java 技術，則必須告知使用者如何手動下載和安裝 SGD 用戶端。如需詳細資訊，請參閱第 8 頁的「手動安裝 SGD Client」。

- 如何執行應用程式。

使用者需要了解如何啓動和停止應用程式。

使用者可透過 SGD 進行存取的應用程式可能在多個不同的應用程式伺服器上執行。當使用者按一下連結以啓動應用程式時，SGD 可能會提示使用者輸入應用程式伺服器的使用者名稱和密碼。使用者需要了解要使用哪個使用者名稱和密碼。

- 取得說明的位置。

所有使用者在其網路桌面上都有 *Oracle Secure Global Desktop 4.6 User Guide* 的連結。按一下 [說明]。

## 取得更多說明的位置

在網路桌面上，按一下 [說明]，即顯示《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*》。這是關於配置與執行 SGD 的線上文件。也可以使用「管理主控台」中的線上說明。

您還可以從下列位置取得超文字標記語言 (HTML) 和可攜式文件格式 (PDF) 這兩種格式的文件：

- <http://server.example.com>，其中 *server.example.com* 是 SGD 伺服器的名稱。
- <http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

您還可以在 SGD 論壇 (位於 <http://forum.java.sun.com/forum.jspa?forumID=815>) 上討論技術問題。



## 第 4 章

---

# 移除 SGD

---

本章介紹如何移除 Oracle Secure Global Desktop (SGD)。

---

## 移除 SGD

若要移除 SGD，您需要移除安裝在主機、應用程式伺服器以及用戶端裝置上的元件。

### ▼ 如何移除 SGD

如果 SGD 伺服器是陣列的成員，請從陣列中移除 SGD 伺服器。您可以使用 `tarantella array` 指令執行此作業。

1. 在 SGD 主機上以超級使用者 (root) 身份登入。
2. 移除 SGD。

```
# tarantella uninstall --purge
```



---

**注意** – SGD 只能透過 `tarantella uninstall` 指令來移除。此指令會在移除軟體之前，停止所有的 SGD 程序。請勿直接使用 `pkgmgr` 或 `rpm` 指令來移除 SGD。

---

### ▼ 如何移除 Microsoft Windows 適用的 SGD 強化模組

1. 以擁有管理員權限的使用者身份登入 Windows 主機。

2. 在 Windows [ 控制台 ] 中，選取 [ 新增或移除程式 ]。
3. 選取 [Windows 適用的 Secure Global Desktop 強化模組]。
4. 按一下 [ 移除 ]。

## ▼ 如何移除適用於 UNIX<sup>®</sup> 和 Linux 平台的 SGD 強化模組

1. 在應用程式伺服器上以超級使用者 (root) 身份登入。
2. 移除該強化模組。

下列指令可在移除軟體之前停止所有強化模組程序。

在 Solaris<sup>™</sup> 作業系統 (Solaris OS) 平台上：

```
# pkgrm tem
```

在 Linux 平台上：

```
# rpm -e tem
```

---

**備註** – 強化模組安裝目錄以及此目錄中的一些配置檔案不會被移除。強化模組的預設安裝目錄為 /opt/tta\_tem。

---

## ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上移除 SGD 用戶端 ( 手動安裝 )

僅在 SGD 用戶端為手動安裝時才遵循這些指示。

1. 在 Windows [ 控制台 ] 中，選取 [ 新增或移除程式 ]。
2. 選取 [Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端]。
3. 按一下 [ 移除 ]。

## ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上移除 SGD 用戶端（自動安裝）

僅在 SGD 用戶端為自動安裝時才遵循這些指示。

- 移除 SGD 用戶端程式。

從使用者的起始資料夾中刪除 SGD 整合式用戶端程式。通常情況下，該資料夾為 `C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Temp\tcc\version` 資料夾。

SGD 用戶端程式為 `tcc.exe`。

## ▼ 如何在 UNIX、Linux 與 Mac OS X 平台上移除 SGD 用戶端

- 移除 SGD 用戶端程式。

從安裝 SGD 用戶端程式的地方將其刪除。通常情況下，該資料夾為 `$HOME/.tarantella/tcc/version` 目錄或 `$HOME/bin` 目錄。

SGD 用戶端程式為 `ttatcc`。

