

Oracle® Secure Global Desktop

版本 4.6 使用者指南

ORACLE®

文件號碼 821-2160-10
2010 年 8 月，修訂版 01

版權所有 © 2010，Oracle 和 (或) 其關係公司。保留一切權利。

本軟體與相關說明文件是依據含有用途及保密限制事項的授權合約所提供，且受智慧財產法的保護。除了授權合約中或法律明文允許的部份外，不得以任何形式或方法使用、複製、重製、翻譯、廣播、修改、授權、傳送、散佈、展示、演出、出版或陳列本軟體的任何部份。除非依法需要取得互通性操作 (interoperability)，否則嚴禁對本軟體進行還原工程 (reverse engineering)、反向組譯 (disassembly) 或解編 (decompilation)。

本文件中的資訊如有變更恕不另行通知，且不保證沒有任何錯誤。如果您發現任何問題，請來函告知。

如果本軟體或相關說明文件是提供給美國政府或代表美國政府授權使用本軟體者，適用下列條例：

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本軟體或硬體是針對各類資訊管理應用程式的一般使用所開發。不適用任何原本就具危險性的應用上，包含會造成人身傷害風險的應用。如果您將本軟體或硬體應用於危險用途，則應採取適當的防範措施，包括保全、備份、儲備和其他措施以確保使用安全。Oracle Corporation 和其關係公司聲明對將本軟體或硬體應用於危險用途所造成之損害概不負任何責任。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和 (或) 其關係公司的註冊商標。其他名稱為各商標持有人所擁有之商標。

AMD、Opteron、AMD 標誌與 AMD Opteron 標誌是 Advanced Micro Devices 的商標或註冊商標。Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標的使用皆經過授權，且是 SPARC International, Inc. 的商標或註冊商標。UNIX 是經過 X/Open Company, Ltd. 授權使用的註冊商標。

本軟體或硬體與說明文件可能提供第三方內容、產品和服務的存取途徑與資訊。Oracle Corporation 和其關係公司明文聲明對第三方網站所提供的內容、產品與服務不做保證，且不負任何責任。Oracle Corporation 和其關係公司對於您存取或使用第三方的內容、產品或服務所引起的任何損失、費用或損害亦不負任何責任。



目錄

前言 vii

1. 使用 Oracle Secure Global Desktop 1

登入 1

使用者名稱和密碼 1

▼ 如何登入 SGD 2

潛在的不安全連線訊息 5

▼ 如何處理 [潛在的不安全連線] 訊息 6

SGD 網路桌面 6

功能表列 7

應用程式區域 8

列印區域 8

資訊區域 8

使用者名稱 8

安全連線狀態 9

使用應用程式 9

執行應用程式 9

應用程式實例的數目 10

啓動應用程式時收到錯誤訊息該怎麼辦？ 10

啓動應用程式時顯示選擇器頁面怎麼辦？ 10

暫停和重新繼續應用程式	11
用於控制應用程式的階段作業工具列	11
應用程式的重新繼續性設定	12
如果關閉瀏覽器，我的工作是否會遺失？	12
變更應用程式顯示的方式	13
在應用程式之間複製資訊	13
使用其他使用者名稱與密碼執行應用程式	14
使用單按鈕的 Apple Macintosh 滑鼠	14
列印	14
管理列印工作	14
從 UNIX 平台應用程式進行列印	15
從 UNIX 平台應用程式列印至 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台電腦	16
從 UNIX 平台應用程式列印至 Windows 電腦	16
從 Windows 應用程式進行列印	16
從 Windows 應用程式列印至 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台電腦	17
從 Windows 應用程式列印至 Windows 電腦	17
PDF 列印	17
使用 PDF 列印	17
列印疑難排解	18
變更您的設定	18
用戶端設定	19
編輯設定檔	19
應用程式群組	19
▼ 如何建立群組	20
從桌面的 [開始] 或 [啓動] 功能表使用 SGD	21
▼ 如何將 SGD 增加到桌面的 [開始] 或 [啓動] 功能表	22
使用 [開始] 或 [啓動] 功能表	22
登入	23

顯示網路桌面	23
執行應用程式	23
列印	24
使用應用程式群組	24
使用 My Desktop	24
登出	25
登出 SGD 網路桌面	25
使用 [開始] 或 [啟動] 功能表登出	25
A. 手動安裝 SGD Client	27
安裝 SGD Client	27
▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上手動安裝 SGD Client	27
▼ 如何在 Solaris 作業系統和 Linux 平台上手動安裝 SGD Client	29
啟動 SGD 整合式用戶端	30
▼ 如何配置 SGD Client	30
B. 進階配置	33
用戶端設定	33
變更登入頁面 URL	33
變更語言	34
變更代理伺服器設定	34
指定替代的 PDF 檢視器	34
列印	34
配置您的用戶端印表機	35
存取電腦上的磁碟機	35
使用可移除磁碟機	36
C. 設定檔設定	39
設定檔設定的說明	39
配置整合模式作業	41

前言

*Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 使用者指南*介紹了如何使用 Oracle Secure Global Desktop (SGD)。本手冊提供如何使用 SGD 執行應用程式的資訊。本文件同時適用於 SGD 的新使用者與現有的使用者。

本書架構

[第 1 章](#)說明如何使用 SGD 從電腦執行應用程式。

[附錄 A](#) 說明如何在您電腦上手動安裝 SGD 用戶端。

[附錄 B](#) 說明 SGD 進階使用者的配置設定。

[附錄 C](#) 說明可用的設定檔設定。

此外，還提供了一個字彙表，其中列出了一些字和片語及其定義。

相關文件

下表列出此產品的文件。線上文件可在以下網址取得：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

所需資料或協助	書名	文件號碼	格式	位置
版本說明	<i>Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes</i>	821-1928	HTML PDF	線上 DVD 媒體與線上提供
安裝	<i>Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 安裝指南</i>	821-2165	HTML PDF	線上 DVD 媒體與線上提供
管理	<i>Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide</i>	821-1926	HTML PDF	線上
使用者	<i>Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 使用者指南</i>	821-2160	HTML PDF	線上
代理伺服器	<i>Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide</i>	821-1924	HTML PDF	線上

文件意見回饋

若要提交關於本文件的意見，請按一下以下網站中的 [Feedback[+]] 連結：
<http://docs.sun.com>。請在意見回饋中包括文件的標題與文件號碼：

Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 使用者指南，文件號碼 821-2160。

第 1 章

使用 Oracle Secure Global Desktop

透過 Oracle Secure Global Desktop (SGD)，您可以安全地對在應用程式伺服器上執行的桌面應用程式進行遠端存取。

有了 SGD，您可以在辦公室的電腦上寫報告、在家裡使用 PC 管理 UNIX® 平台伺服器，或在火車上使用筆記型電腦來查看庫存資料庫。

您也可以利用 SGD 在安全網路連線上執行應用程式，以保護企業和私人的資料。

有了 SGD，您只需在一個位置（即網路桌面）即可存取所有可執行的應用程式。

若要存取網路桌面，您只需使用已啓用 Java™ 技術的瀏覽器。

本手冊會逐步引導您 SGD 的基本使用方法。本手冊中會說明如何登入和登出該軟體，以及如何使用 SGD 來執行應用程式。

登入

本節說明如何登入 SGD 和顯示 SGD 網路桌面。

使用者名稱和密碼

使用 SGD 時，您必須知道下列伺服器的使用者名稱和密碼：

- SGD 伺服器
- 執行應用程式的應用程式伺服器

下表說明使用 SGD 時可能用到的使用者名稱和密碼。

使用者名稱和密碼	說明
SGD 伺服器	當您登入 SGD 時，您必須鍵入使用者名稱和密碼以便 SGD 伺服器辨識您的身份，並得以顯示您的網路桌面。到下次登入 SGD 之前，您都不需要再次鍵入此密碼。 您也可以以匿名方式登入 SGD，即不鍵入使用者名稱和密碼。 如果您的密碼已經過期或即將過期，系統可能會提示您變更密碼。
應用程式伺服器	當您啟動應用程式時，您可能需要提供密碼給執行該應用程式的應用程式伺服器。由於 SGD 伺服器可以記住這些密碼，因此您不必每次都鍵入密碼。當您鍵入使用者名稱和密碼時，請使用 [儲存此密碼] 選項 (如有提供)。 若要使用其他使用者名稱和密碼來執行應用程式，您可以強制 SGD 提示您。

▼ 如何登入 SGD

登入 SGD 之前，請確定符合下列需求：

- 在您的瀏覽器中已啟用 JavaScript™ 軟體
- 在您的瀏覽器中已啟用 Java 技術

備註 – 如果您的瀏覽器未啟用 Java 技術，您可以將 SGD 用戶端程式下載到您的電腦中。如需更多詳細資訊，請參閱第 27 頁的「[安裝 SGD Client](#)」。

- 具有 SGD 伺服器的使用者名稱和密碼。如果您不知道您的使用者名稱和密碼，請連絡您的 SGD 管理員。
- 您知道 SGD 伺服器的登入單一資源定址器 (URL)。如果您不知道 SGD 登入頁面的 URL，請連絡您的 SGD 管理員。

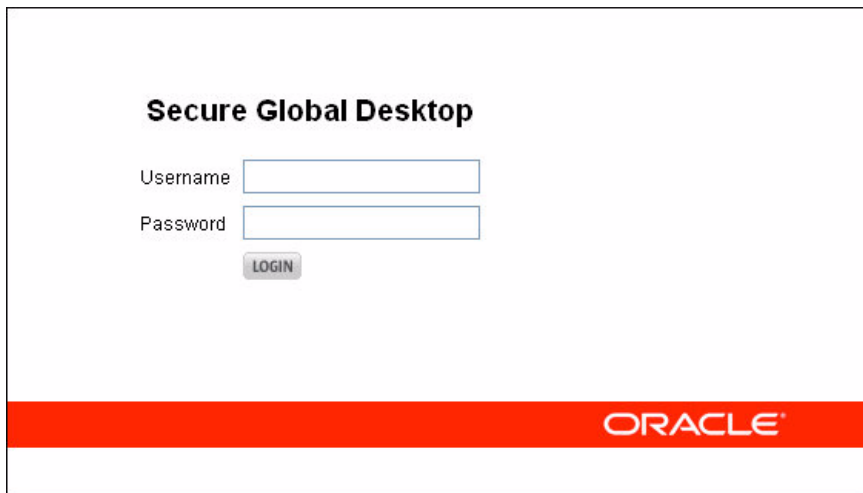
1. 使用您的瀏覽器，連線至 SGD 登入 URL。

SGD 登入 URL 通常是 `http://server.example.com/sgd`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

備註 – 如果未在您的瀏覽器中啟用 Java 技術，此時會顯示警告訊息。您必須在瀏覽器中啟用 Java 技術，才能繼續執行。

接著會顯示 SGD 登入對話方塊。請參閱圖 1-1。

圖 1-1 SGD 登入對話方塊



The screenshot shows the 'Secure Global Desktop' login dialog box. It has a white background with a red horizontal bar at the bottom containing the 'ORACLE' logo. The title 'Secure Global Desktop' is centered at the top. Below the title, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the 'Password' field is a 'LOGIN' button. The dialog box is framed by a thin black border.

登入對話方塊

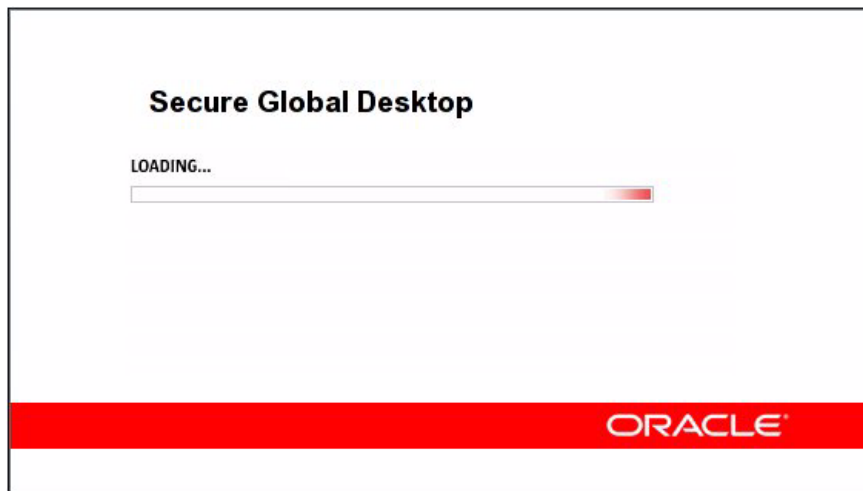
備註 – 如果您的瀏覽器未啟用 JavaScript，則登入對話方塊下方會顯示警告訊息。

2. 鍵入您的 SGD 使用者名稱和密碼。

3. 按一下 [登入] 按鈕。

當啟動 SGD 時，會顯示啟動顯示畫面。請參閱圖 1-2。

圖 1-2 SGD 啟動顯示畫面



SGD 啟動顯示畫面

即顯示 Java 技術安全警告。在您第一次連線到 SGD 伺服器時會顯示這則安全性訊息。請參閱圖 1-3。

圖 1-3 Java 技術安全警告對話方塊



Java 技術安全警告對話方塊

選取 [永遠信任來自該發佈者的內容] 選項，並按一下 [執行]。

此時會顯示 [初始連線] 對話方塊。在您第一次連線到 SGD 伺服器時會顯示這則安全性訊息。請參閱圖 1-4。

圖 1-4 初始連線對話方塊

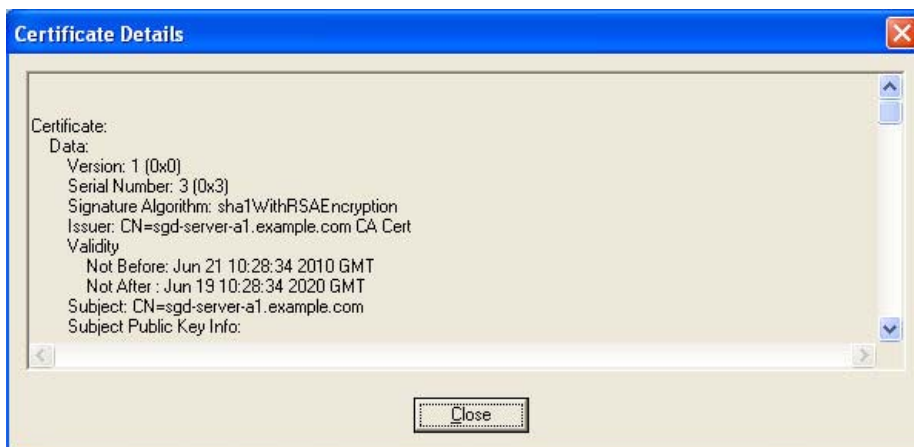


初始連線對話方塊

4. (Optional) 按一下 [檢視憑證] 按鈕。

此時會顯示 [憑證詳細資訊] 對話方塊。這個畫面可讓您檢視安全性憑證詳細資訊，以確定您連線的伺服器是可信任的。請參閱圖 1-5。

圖 1-5 憑證詳細資訊對話方塊



憑證詳細資訊對話方塊

a. 檢查 [有效] 和 [主體] 欄位是否正確。

b. 按一下 [關閉]。

此時會重新顯示 [初始連線] 對話方塊。

5. 如果憑證詳細資訊正確，請按一下 [是] 以同意連線。

按一下 [是] 之後，除非發生連線問題，否則您不會再看到安全性訊息。

工作列中會顯示 SGD 用戶端圖示，如圖 1-6 所示。

圖 1-6 SGD Client 工作列圖示



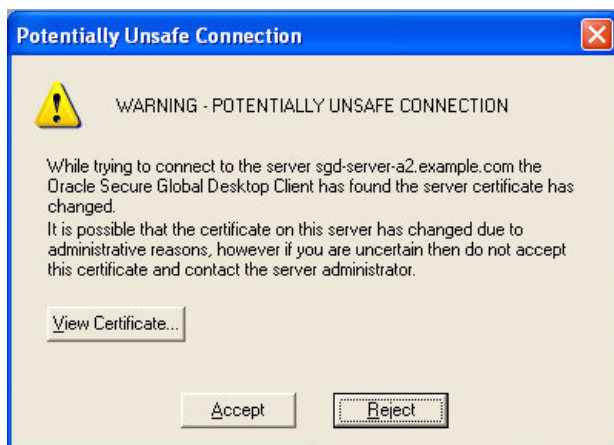
SGD Client 圖示

此時會顯示 SGD 網路桌面。請參閱圖 1-8。

潛在的不安全連線訊息

如果在連線到 SGD 伺服器時發生安全性問題，系統會顯示 [潛在的不安全連線] 訊息，如圖 1-7 中所示。

■ 1-7 潛在的不安全連線訊息



潛在的不安全連線訊息

如果您看到【潛在的不安全連線】訊息，請執行以下操作。

▼ 如何處理【潛在的不安全連線】訊息

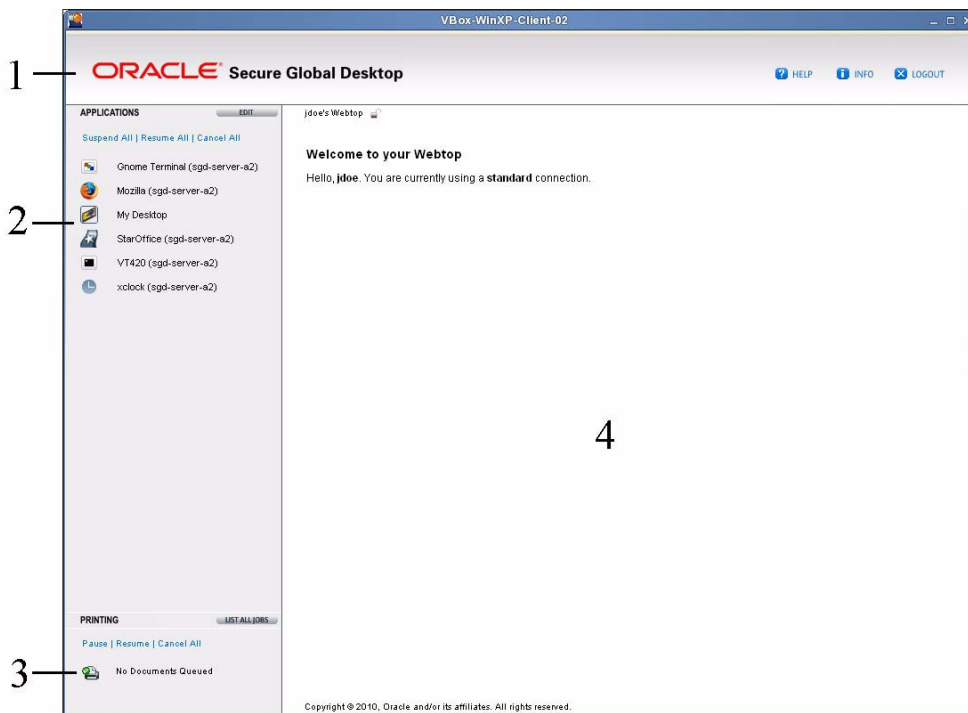
1. 按一下【檢視憑證】按鈕，並記下憑證詳細資訊。
2. 按一下【拒絕】按鈕以取消連線並連絡您的 SGD 管理員。

SGD 網路桌面

網路桌面是一種特殊網頁，它會列出您可以透過 SGD 執行的應用程式，並讓您可以執行這些應用程式。

圖 1-8 顯示網路桌面的各種區域。

圖 1-8 SGD 網路桌面



SGD 網路桌面，顯示網路桌面的各種區域

#	名稱	說明
1	功能表列	包含 [登出]、[說明] 及 [資訊] 按鈕
2	應用程式區域	列出您可以執行的應用程式
3	列印區域	讓您可以管理列印工作
4	資訊區域	顯示錯誤訊息和系統資訊


以下各節說明網路桌面的各種區域。

功能表列

網路桌面上的此區域中包含用於登出和顯示說明及診斷資訊的按鈕。

如需有關登出 SGD 的更多資訊，請參閱第 25 頁的「登出」。

透過網路桌面，您可以顯示包含診斷資訊的頁面。如果您需要與支援人員連絡，它非常有用。

按一下網路桌面上的 [資訊] 按鈕  [資訊] 按鈕，

然後按一下 [資訊] 區域中的 [詳細的診斷] 連結。

應用程式區域

網路桌面上的 [應用程式] 區域用於顯示可以透過 SGD 執行的應用程式的清單。

如需有關執行應用程式的更多資訊，請參閱第 9 頁的「使用應用程式」。

只有 SGD 管理員可以將應用程式增加到您可執行的應用程式清單中，或從中移除應用程式。若您需要更多應用程式，請連絡 SGD 管理員。不過，您可以選擇應用程式顯示在網路桌面上的方式和時間，只要建立網路桌面群組即可。請參閱第 19 頁的「應用程式群組」。

列印區域

網路桌面的 [列印] 區域包含可讓您列出和控制列印工作的連結。

如需有關列印的更多資訊，請參閱第 14 頁的「列印」。

資訊區域

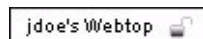
[資訊] 區域用於顯示錯誤訊息和系統資訊。顯示的資訊包含下列項目：

- 使用者名稱
- 安全連線狀態
- LDAP 和 Active Directory 帳戶的密碼過期訊息

使用者名稱

您的 SGD 使用者名稱會顯示在網路桌面的工具列（在掛鎖圖示旁邊），如圖 1-9 所示。

圖 1-9 網路桌面工具列上顯示的使用者名稱



網路桌面工具列上顯示的使用者名稱

如果工具列顯示您的登入身份是「來賓使用者」，則說明您在登入時未鍵入使用者名稱和密碼（即匿名登入），或者使用與其他使用者共用的網路桌面。

這些詳細資訊也會在您首次登入時顯示在網路桌面上。

安全連線狀態

如果您已使用安全連線，已鎖上的掛鎖圖示  掛鎖圖示

會顯示在網路桌面功能表列的下方。此外，當您第一次登入時，網路桌面上顯示的頁面也會指出您的連線是安全連線還是標準連線。

只有在 SGD 管理員已啓用安全連線的情況下，才提供連接到 SGD 的安全連線。

您可能無法自動接收到安全連線，或只會在特定情形下取得安全連線。若您在需要時無法取得安全連線，請連絡您的 SGD 管理員。

使用應用程式

使用網路桌面的【應用程式】區域可以啓動、停止及管理應用程式。

執行應用程式

若要啓動某應用程式，請按一下其在網路桌面上的連結，如圖 1-10 所示。只需一會兒，即會顯示準備就緒可供使用的應用程式。

■ 1-10 執行應用程式的網路桌面連結



執行應用程式的網路桌面連結

當您啓動應用程式時，可能會要求您輸入使用者名稱和密碼。這是您登入執行應用程式的應用程式伺服器所需的使用者名稱和密碼。

您不需要先結束一個應用程式，即可啓動另一個應用程式。只需按一下另一個連結。

SGD 管理員可以配置應用程式的顯示方式。

備註 – 您無法使用其他的 Windows 網域名稱啓動 Windows 應用程式。可以請求 SGD 管理員幫助您完成這項作業。

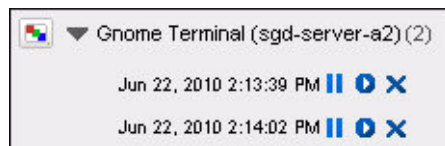
若您遭遇困難，請連絡您的 SGD 管理員。

您還可以使用桌面的【開始】或【啟動】功能表中的連結來執行應用程式。如需更多詳細資訊，請參閱第 21 頁的「從桌面的【開始】或【啟動】功能表使用 SGD」。

應用程式實例的數目

當應用程式正在執行時，網路桌面上的應用程式名稱前方會出現三角形，其後面有括號括住的一個數字。應用程式名稱的下方還會顯示階段作業工具列。階段作業工具列用於暫停、重新繼續或結束應用程式。圖 1-11 顯示兩個應用程式的實例正在執行時的網路桌面連結。

圖 1-11 應用程式正在執行時的網路桌面連結



應用程式正在執行時的網路桌面連結詳細資訊

括號內的數字是您已啟動之應用程式的個別實例數目。SGD 管理員可配置您可以啟動的應用程式實例數目。若要知道您可以啟動多少個應用程式實例，請指向其在網路桌面上的連結。顯示的快顯內容會說明允許的階段作業數目。

如需更多詳細資訊，請參閱第 11 頁的「暫停和重新繼續應用程式」。

啟動應用程式時收到錯誤訊息該怎麼辦？

在您按一下連結以啟動應用程式時，如果顯示錯誤訊息，請嘗試下列其中一種方法：

- 請確認您提供正確的使用者名稱和密碼給應用程式伺服器。如果 SGD 未提示您提供此資訊，請按住 Shift 鍵再按一下連結，以強制顯示該提示。
- 登出 SGD，並結束您的瀏覽器，然後重新啟動並再次登入 SGD。按一下應用程式的連結。
- 連絡 SGD 管理員，提供錯誤訊息中顯示的所有資訊。

啟動應用程式時顯示選擇器頁面怎麼辦？

當您按一下連結來啟動應用程式時，可能會在【資訊】區域中顯示一個選擇器頁面。

根據應用程式的配置情況，您可以使用該選擇器頁面來選取執行應用程式的應用程式伺服器、選取要啟動的應用程式，或者選取這兩項內容。

圖 1-12 選擇器頁面，選取應用程式伺服器

Select an Option:

Type	Server	Description
<input type="radio"/>	unix SGD server sgd-server-a2	SGD server sgd-server-a2 - sgd-server-a2.example.com
<input checked="" type="radio"/>	unix SGD server sgd-server-a1	SGD server sgd-server-a1 - sgd-server-a1.example.com

Start Cancel

選擇器頁面，選取應用程式伺服器

選擇器頁面不會自動針對所有應用程式顯示。SGD 管理員必須對其進行配置。

暫停和重新繼續應用程式

某些應用程式可配置為即使不顯示仍繼續執行。這些是「可重新繼續的」應用程式。




若要在不結束應用程式的情況下關閉應用程式視窗，您可以**暫停**應用程式。若要再次顯示視窗並開始使用應用程式，您可以**重新繼續**應用程式。

由於應用程式即使在未顯示的情況下仍在執行，因此您可以開始在辦公室撰寫緊急的報告，然後在下班時登出 SGD。應用程式已暫停。當您回到家中，您可以再次登入 SGD，重新繼續應用程式並繼續撰寫報告。

暫停和重新繼續應用程式是使用網路桌面上的階段作業工具列完成的。

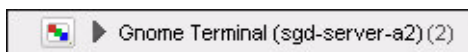
用於控制應用程式的階段作業工具列

每個正在執行的應用程式實例都有獨立的階段作業工具列：

- 按一下  [暫停] 按鈕
- 可暫停應用程式
- 按一下  [重新繼續] 按鈕
- 可重新繼續應用程式
- 按一下  [取消] 按鈕
- 可結束應用程式

按一下三角形可隱藏和顯示應用程式階段作業的階段作業工具列，如圖 1-13 所示。

圖 1-13 隱藏後的階段作業工具列

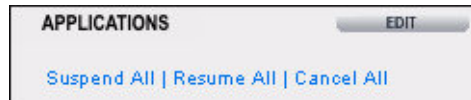


隱藏階段作業工具列

使用下列位在 [應用程式] 區域最上方的連結，您可以立即管理所有應用程式階段作業：

- 按一下 [全部暫停] 連結可暫停所有執行中的應用程式
- 按一下 [全部重新繼續] 連結可重新繼續所有已暫停的應用程式
- 按一下 [全部取消] 連結可結束所有執行中或已暫停的應用程式

圖 1-14 管理所有應用程式階段作業的連結



應用程式階段作業管理連結

應用程式的重新繼續性設定

若要查看某應用程式是否可以重新繼續，請指向其在網路桌面上的連結，然後查看顯示的快顯視窗。

下表說明應用程式可用的重新繼續性設定。

重新繼續性設定	說明
不可重新繼續	當您登出 SGD 時，此應用程式便會結束。您不能暫停或重新繼續「不可重新繼續的」應用程式。 Note - 不可重新繼續的應用程式在階段作業工具列中只有一個 [取消] 按鈕。
在登出以前都可以重新繼續	此應用程式將繼續執行直至您登出 SGD 為止。當您登入後，即可暫停和重新繼續這些應用程式。
隨時可以重新繼續	即使在您已登出 SGD 以後，此應用程式仍會繼續執行。當您再次登入時，按一下 [重新繼續] 按鈕即可再次顯示執行中的應用程式。

備註 – 若您登入 SGD 卻未鍵入使用者名稱和密碼，則可重新繼續的應用程式只在您登出以前可以重新繼續。

如果關閉瀏覽器，我的工作是否會遺失？

不會，如果在未登出的情況下不小心關閉了瀏覽器，或是瀏覽器當機，工作並不會遺失。您可以重新啟動瀏覽器並登入 SGD 以顯示網路桌面。

但是，如果意外地結束 SGD Client，或是關閉 SGD Client，則您是否能夠重新繼續應用程式，將視 SGD 管理員對應用程式的配置方式以及您登入 SGD 的方式而定。

- 若應用程式已配置為「不可重新繼續」，則在結束或關閉 SGD Client 時，該應用程式便會結束。一般而言，若應用程式僅供短期使用且不是關鍵性企業功能，則均配置為「不可重新繼續」。
- 配置為「隨時可以重新繼續」或「在登出以前都可以重新繼續」的應用程式，在結束或關閉 SGD Client 之後仍會繼續執行一段時間。只要重新啟動瀏覽器，然後再次登入 SGD 即可重新繼續仍在執行的應用程式。
- 若您以匿名方式（換句話說，就是未提供使用者名稱和密碼）登入 SGD，或使用共用的網路桌面（多個人使用相同的使用者名稱和密碼登入），則在結束或關閉 SGD 用戶端時，應用程式便會結束。在上述兩種情況中，原因在於您再次登入 SGD 時，SGD 無法分辨您就是之前的相同使用者，因為您不是使用唯一的使用者名稱和密碼。另請參閱第 8 頁的「使用者名稱」。

變更應用程式顯示的方式

SGD 管理員可以定義應用程式在網路桌面上的顯示方式。例如，應用程式應全螢幕顯示還是顯示於桌面上的視窗中。

顯示在桌面視窗中的圖形化應用程式可以調整比例以符合視窗大小。若您重新調整視窗大小，SGD 會重定應用程式的比例以符合新視窗的大小，並且不會顯示任何捲動軸。

按下 Scroll Lock 鍵可以切換應用程式為要重定比例或不要重定比例。

若要查看應用程式是否在可縮放視窗中顯示，請指向其在網路桌面上的連結，然後查看所顯示的快顯內容。或者，查看視窗底部的狀態列。

在應用程式之間複製資訊

對於 *Windows 應用程式* 和 *X 應用程式*，請對從其進行複製的應用程式使用一般方法，而對要貼上至的應用程式使用平常方法。可能會不允許您從特定的應用程式複製和貼上資訊。這是由您的 SGD 管理員所配置的。若不允許您在應用程式之間複製和貼上，將會貼上下列訊息而不是您複製的資訊：

```
Oracle Secure Global Desktop Software: Copied data not
available to this application
```

對於 *字元應用程式*，請按一下滑鼠右鍵，然後視需要按一下 [複製] 或 [貼上]。若要選取一欄文字，請在選取文字時按住 Shift 鍵。

您可以在不同類型的應用程式之間複製資訊，例如從在應用程式伺服器上執行的 xterm 複製到在您的電腦上執行的文字編輯器。

您僅可以在 Windows 應用程式上複製和貼上圖形。

使用其他使用者名稱與密碼執行應用程式

若要強制 SGD 在您啟動應用程式時提示您輸入使用者名稱和密碼，請按住 **Shift** 鍵，然後按一下網路桌面上應用程式的連結。

以這種方式強制 SGD 提示您輸入使用者名稱和密碼，表示 SGD 不會使用為應用程式伺服器儲存的任何使用者名稱和密碼。若您想要以另一位使用者身份執行應用程式，這就十分有用。

若已選取 [儲存此密碼] 核取方塊，則會儲存新的使用者名稱和密碼，同時替代所有之前儲存在此應用程式伺服器上供您使用的使用者名稱和密碼。此使用者名稱和密碼用於您在此應用程式伺服器上執行的所有其他應用程式。

在下列情況中，按住 **Shift** 鍵不會產生任何作用：

- 以匿名方式登入 SGD，或以共用使用者身份登入。
- 用於啟動應用程式的連結位在您桌面的 [開始] 或 [啟動] 功能表中。**Shift** 鍵提示只對網路桌面上的連結有作用。

使用單按鈕的 Apple Macintosh 滑鼠

許多 Microsoft Windows 應用程式和 X 應用程式都會使用滑鼠中鍵或是滑鼠右鍵。若要透過單按鈕的 Apple Macintosh 滑鼠使用這些應用程式，則在按一下按鈕的同時必須按住鍵盤上的下列某個按鍵：

- 若要模擬按一下滑鼠中鍵，請在按一下滑鼠按鈕時按住 **Alt** 鍵
- 若要模擬按一下滑鼠右鍵，請在按一下滑鼠按鈕時按住 **Command** 鍵

列印

SGD 讓您可以從應用程式列印至您電腦所連接的印表機。

通常，您可以選擇要列印至的印表機。但是，對於一些應用程式來說，您僅可以列印至預設的印表機。

管理列印工作

您可使用網路桌面的 [列印] 區域來管理列印工作。[列印] 區域會顯示目前列印佇列中的工作數目，並包含用於管理列印工作的控制，如圖 1-15 所示。

圖 1-15 SGD 網路桌面的列印區域



SGD 網路桌面的列印區域

當文件正在列印時，網路桌面會顯示佇列中的工作數目。

按一下【暫停】連結可暫時停止列印。印表機圖示會發生變更以顯示已暫停列印，如圖 1-16 所示。

圖 1-16 列印暫停圖示




列印暫停圖示

若您暫停列印，所有擱置的列印工作都將保留在佇列中，直至您取消它們或重新繼續列印。


按一下【重新繼續】連結，可在暫停列印後再次啟動列印。

按一下【全部取消】連結可刪除所有列印工作。

若要管理個別的列印工作，請按一下【列出所有工作】按鈕。網路桌面會顯示佇列中所有列印工作的清單以及有關工作的資訊。例如副本的數量和將要使用的印表機。

如果您已暫停列印，請按一下 【重新繼續】按鈕

以僅列印該列印工作。

若要取消列印工作，請按一下 【取消】按鈕。

從 UNIX 平台應用程式進行列印

SGD 讓您可以從 UNIX 平台應用程式列印至您電腦所連接的印表機。

從 UNIX 平台應用程式列印至 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台電腦

從應用程式伺服器上的終端機視窗，您可以透過鍵入下列指令，將檔案列印至您的預設印表機：

```
$ lp file
```

或者您也可以指定 SGD 管理員已配置的任何用戶端印表機。

例如，如果 SGD 管理員已配置名為 `salesprinter` 的用戶端印表機，您可以使用下列指令：

```
$ lp -d salesprinter file
```

從 UNIX 平台應用程式列印至 Windows 電腦

下列指令可將 `file` 列印至 Windows 電腦上的預設印表機：

```
$ lp file
```

您也可以列印至電腦上的連接埠。例如：

```
$ lp -d LPT1: file
```

您還可以透過指定可從電腦存取之網路印表機的通用命名慣例 (UNC) 名稱進行列印。若要使用 UNC 名稱，您必須以引號括住印表機名稱，並針對 `shell` 適當地逸出反斜線。例如：

```
$ lp -d '\\\\PRTSERVER\\HPLJ5' file
```

若要避免 UNC 名稱發生問題，您可以使用「易記」名稱來印列，例如：

```
$ lp -d label-printer file
```

在這種情況下，必須由 SGD 管理員來配置易記名稱。

從 Windows 應用程式進行列印

SGD 讓您可以從 Windows 應用程式列印至您電腦所連接的印表機。

從 Windows 應用程式列印至 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台電腦

若您從 Microsoft Windows 應用程式列印至 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台電腦，您會看到 SGD 管理員所配置的用戶端印表機。

如需有關如何配置自己的用戶端印表機的更多資訊，請參閱第 35 頁的「[配置您的用戶端印表機](#)」。

從 Windows 應用程式列印至 Windows 電腦

如果從 Microsoft Windows 應用程式列印至 Microsoft Windows 電腦，您會看到連接到用戶端的一些（或全部）印表機，以及直接連接到應用程式伺服器的印表機，或看不到這些印表機。

PDF 列印

有了 SGD，您還可以使用可攜式文件格式 (PDF) 進行列印。這樣可避免許多在使用 Adobe PDF 格式時發生的與列印驅動程式相關的問題。

SGD 具有兩種 PDF 印表機：*Universal PDF Printer* 和 *Universal PDF Viewer*。

在 Microsoft Windows 電腦上，Universal PDF Printer 印表機會在 Adobe Reader 中以 PDF 檔案格式顯示列印工作，隨後由 Adobe Reader 將 PDF 檔案列印到您的預設印表機。Universal PDF Viewer 印表機會在 Adobe Reader 上以 PDF 檔案格式顯示列印工作。之後您可以決定是否列印或儲存 PDF 檔案。

在 UNIX、Linux 與 Mac OS X 平台電腦上，Universal PDF Printer 與 Universal PDF Viewer 印表機並無差異，因為列印工作一律以 PDF 檔案格式顯示於 PDF 檢視器中。之後您可以決定是否列印或儲存 PDF 檔案。

使用 PDF 列印

如果要從 Windows 應用程式以一般方式進行列印，請在應用程式的【列印】對話方塊中選取 [Universal PDF Printer] 印表機或 [Universal PDF Viewer] 印表機。

如果要從 UNIX 或 Linux 平台應用程式伺服器上執行的應用程式以一般方式進行列印，請將 PDF 印表機指定為列印指令的一部分。例如：

```
$ lp -d "Universal PDF Printer" file
```

```
$ lpr -P "Universal PDF Viewer" file
```

由於 *file* 必須是 PostScript 檔案，因此應用程式必須能夠輸出 PostScript。

在 Windows 電腦上，PDF 檔案會顯示於 Adobe Reader 中。依選取的印表機之不同，下列其中一種情況適用：

- 若選取的是 [Universal PDF Printer] 印表機，PDF 檔案會自動列印到您預設的印表機。Adobe Reader 執行時將最小化，並且在完成列印工作後不會結束。
- 若選取的是 [Universal PDF Viewer] 印表機，則會在 Adobe Reader 視窗中顯示 PDF 檔案。之後您可以決定是否列印或儲存該檔案。

在 UNIX、Linux 及 Mac OS X 平台電腦上，PDF 檔案會顯示於 PDF 檢視器中。之後您可以決定是否列印或儲存 PDF 檔案。Universal PDF Printer 印表機與 Universal PDF Viewer 印表機並無差異，因為列印工作一律顯示在 PDF 檢視器中。

列印疑難排解

如果您從應用程式進行列印時未顯示輸出，請檢查下列項目。

可能的原因	更多資訊
您是否已暫停列印？	請確定您的網路桌面指示未暫停列印。請參閱第 15 頁的「 列印暫停圖示 」。
您的印表機設定是否正確？	請確定您的印表機設定正確。例如，從瀏覽器將網頁列印到印表機。
您是否列印到正確的印表機？	您可以選擇要列印到的印表機。若您未選取印表機，則將輸出傳送至預設的印表機。 若要查看哪台印表機是您的預設印表機，請指向網路桌面上的印表機圖示。快顯內容會顯示預設印表機的名稱。 若要變更預設的印表機，您必須登出 SGD，變更預設印表機，然後再次登入 SGD。
是否顯示訊息「沒有可用的用戶端印表機」？	請確定您的網路桌面未顯示「沒有可用的用戶端印表機」訊息，且印表機圖示未包含紅色的 X。這表示 SGD 不支援使用您的電腦或印表機進行列印。 您的 SGD 管理員也許可以協助您啓用列印。

如果上述方式皆無法解決您的列印問題，請連絡您的 SGD 管理員。

變更您的設定

透過按一下 [應用程式] 區域中的 [編輯] 按鈕，您可以配置下列設定：

- 用戶端設定
- 應用程式群組

用戶端設定

每當 SGD Client 啟動時，皆會使用設定檔。設定檔是用於控制 SGD Client 的一組配置設定。設定檔中的設定定義下列事項：

- **SGD 用戶端如何連線至 SGD 伺服器。**例如，要連線的 URL 和要使用的代理伺服器。
- **SGD 整合式用戶端的作業模式。**例如，是否顯示網路桌面，或者是否在桌面的 [開始] 或 [啟動] 功能表中顯示您可以執行的應用程式的清單（稱為整合模式）。
- **SGD 用戶端的運作方式。**例如，失去與 SGD 伺服器的連線時的運作方式。

連接的每個 SGD 伺服器都有一個設定檔。

[附錄 C](#) 說明可用的用戶端設定。

編輯設定檔

唯有您的 SGD 管理員已經配置 SGD 以便您編輯設定檔，您才可以編輯設定檔。

您只可以在網路桌面編輯設定檔。在您的網路桌面上，按一下網路桌面 [應用程式] 區域中的 [編輯] 按鈕，然後按一下 [用戶端設定] 標籤。

您僅可以編輯您自己的設定檔以及您目前所連接之 SGD 伺服器的設定檔。

當您首次編輯設定檔時，其中的設定是您的 SGD 管理員為您配置的。

若要復原設定檔至系統預設設定，請按一下 [重設] 按鈕。

備註 – 您必須登出 SGD 並再次登入，以讓設定檔的變更生效。

應用程式群組

只有 SGD 管理員可以從您可以執行的應用程式清單中增加或移除應用程式。不過，您可以選擇應用程式在網路桌面上顯示的方式和時間，只要建立群組即可。

若要將相似的應用程式組合在一起或隱藏您不常使用的應用程式，群組是十分有用的方法。如何使用群組是您個人的選擇。

▼ 如何建立群組

1. 在網路桌面上，按一下 [編輯] 按鈕。

2. 按一下 [編輯群組] 標籤。

3. 按一下 [增加新群組] 按鈕。

鍵入群組的名稱。

在 [選擇您要的內容] 中，選取您要包含在群組中之應用程式和文件的核取方塊。

4. 設定群組的顯示選項。

若要隱藏應用程式和群組，讓其不顯示在您的網路桌面上，請取消選取 [我要在登入時在我的網路桌面上看到此群組] 旁的核取方塊。

若要隱藏群組內容，以便在您首次登入時僅顯示群組名稱，請取消選取 [我要在登入時看到此群組的內容] 旁的核取方塊。

■ 1-17 使用 [編輯群組] 標籤建立新群組

Name

Enter name:

Choose your content

☒ Gnome Terminal (sgd-server-a2) ☒ Mozilla (sgd-server-a2) ☐ My Desktop
☒ StarOffice (sgd-server-a2) ☐ VT420 (sgd-server-a2) ☒ xclock (sgd-server-a2)

Set your display options

☒ I want to see this group on my webtop when I log in
☒ I want to see the contents of this group when I log in

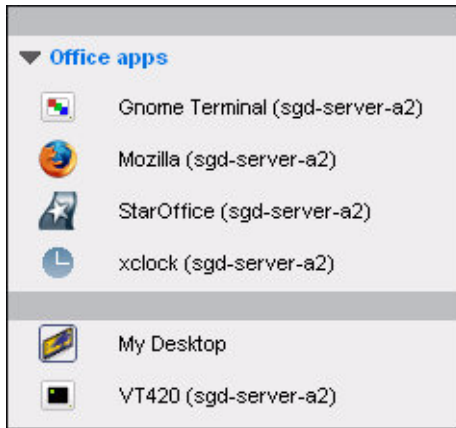
使用 [編輯群組] 標籤建立新群組

5. 按一下 [儲存群組] 按鈕。

6. 按一下 [更新] 按鈕。

網路桌面上即會顯示您所建立的網路桌面群組的名稱。

圖 1-18 顯示在網路桌面上的群組，同時顯示群組內容

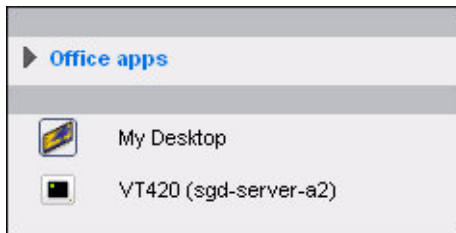


顯示在網路桌面上的群組內容

同時還會顯示分隔線，顯示哪些應用程式屬於該群組。

7. 按一下三角形以隱藏及顯示群組中的應用程式。

圖 1-19 網路桌面上顯示的群組，隱藏群組內容



顯示在網路桌面上的群組名稱

您可以增加的群組數目不受限。您可隨時變更或刪除群組。進行變更後，請務必按一下 [更新]。

從桌面的【開始】或【啓動】功能表使用 SGD

您可從您桌面的【開始】或【啓動】功能表使用 SGD。這稱為**整合模式**。當您在整合模式中使用 SGD 時，啓動應用程式的連結會顯示在桌面的【開始】或【啓動】功能表中，而非顯示在您的網路桌面上。這表示您透過 SGD 執行應用程式的方式，與您執行安裝在電腦上的應用程式之方式相同。

▼ 如何將 SGD 增加到桌面的 [開始] 或 [啓動] 功能表

若要將 SGD 增加到您桌面的 [開始] 或 [啓動] 功能表，您通常必須執行初始登入以顯示網路桌面，然後編輯您的設定檔。

1. 啓動瀏覽器，並連線至 SGD 登入 URL。

SGD 登入 URL 位於 `http://server.example.com/sgd`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

2. 登入並顯示網路桌面。

3. 使用下列方式編輯您的設定檔。

a. 按一下網路桌面 [應用程式] 區域中的 [編輯] 按鈕，然後按一下 [用戶端設定] 標籤。

b. 選取 [增加應用程式至開始功能表] 核取方塊。

c. 若要在您登入桌面時啓動 SGD Client，請選取 [在系統登入時連接] 核取方塊。

d. (Optional) 若要在 SGD 用戶端啓動時使您自動登入 SGD，請選取 [自動用戶端登入] 核取方塊。

您的 SGD 管理員會告訴您是否可以使用自動登入。

e. (Optional) 配置代理伺服器設定。

SGD 管理員會告訴要使用的代理伺服器設定。

f. 按一下 [儲存]。

4. 登出 SGD。

使用 [開始] 或 [啓動] 功能表

本節說明如何使用桌面的 [開始] 或 [啓動] 功能表執行下列作業。

- 登入
- 執行應用程式
- 列印
- 顯示網路桌面
- 使用應用程式群組

登入

只要按一下您桌面的【開始】或【啟動】功能表上的【登入】連結，即可登入 SGD。請參閱圖 1-20。

圖 1-20 使用桌面的【開始】或【啟動】功能表登入



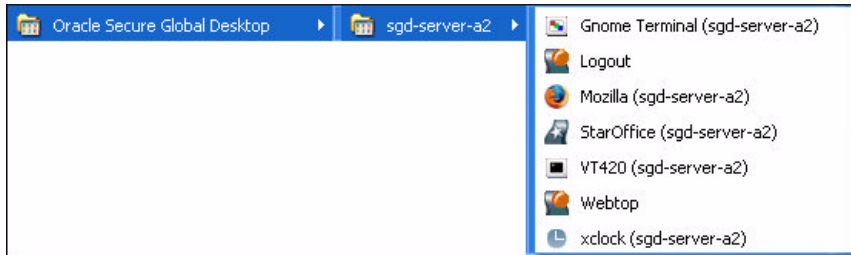
從桌面的【開始】或【啟動】功能表登入

備註 – 如果您登入多個 SGD 伺服器，每一個伺服器在【開始】或【啟動】功能表中都有【登入】連結。

登入 SGD 後，【開始】或【啟動】功能表就會更新為您可以透過 SGD 執行的應用程式連結，如圖 1-21 所示。

若要在整合模式中使用 SGD，您必須使用【開始】或【啟動】功能表登入。如果您啟動瀏覽器並登入，您的應用程式將不會顯示在【開始】或【啟動】功能表中。

圖 1-21 桌面之【開始】或【啟動】功能表中的網路桌面內容連結



桌面之【開始】或【啟動】功能表的連結

顯示網路桌面

如果您需要顯示網路桌面，例如要編輯您的設定檔、重新繼續暫停的應用程式或管理列印，您可以按一下【開始】或【啟動】功能表上的【網路桌面】連結。網路桌面會顯示在您的預設瀏覽器中。

執行應用程式

若要啟動某應用程式，按一下該應用程式在【開始】或【啟動】功能表上的連結即可。若要啟動應用程式的另一個實例，請再按一下該連結。

不同於網路桌面，您無法暫停和重新繼續個別的應用程式。反之，當您登出 SGD 時，您正在執行的應用程式會暫停或結束，視其重新繼續性的設定而定。請參閱第 11 頁的「暫停和重新繼續應用程式」。當您再次登入時，所有暫停的應用程式都會自動重新繼續。

如需有關使用 SGD 執行應用程式的更多資訊，請參閱第 9 頁的「使用應用程式」。

列印

因為無法從【開始】或【啟動】功能表管理個別的列印工作，所以列印工作會直接傳送到所選取的印表機。

如需有關使用 SGD 進行列印的更多資訊，請參閱第 14 頁的「列印」。

使用應用程式群組

如果您已安排任何以群組顯示的網路桌面內容，則在【開始】或【啟動】功能表中也會使用那些群組。如果某群組已配置為隱藏網路桌面內容，則內容不會顯示在【開始】或【啟動】功能表中。

使用 My Desktop

My Desktop 是一項功能，可讓您登入並顯示全螢幕桌面應用程式，且不會顯示您的網路桌面。

My Desktop 可顯示由 SGD 管理員為您配置的桌面應用程式，例如 Microsoft Windows 桌面。

按一下 SGD Web 伺服器歡迎頁面（位於 <http://server.example.com>）上的【我的桌面】連結，即可啟動【我的桌面】。此連結會顯示 SGD 登入頁面。登入後，即會顯示 My Desktop 全螢幕桌面應用程式。

啟動 My Desktop 的另一種方式是連線至 <http://server.example.com/sgd/mydesktop>。

啟動 My Desktop 後，您可以關閉瀏覽器視窗。

備註 – 您無法暫停或重新繼續 My Desktop 應用程式。您必須以正常方式登出桌面應用程式。

如果您暫停了列印工作，則當您登入時，會在瀏覽器視窗中顯示一則訊息，透過它您可以重新繼續列印。

登出

登出程序將視您使用的是 SGD 網路桌面還是從桌面上的 [開始] 或 [啓動] 功能表使用 SGD 而有所不同。

登出 SGD 網路桌面

您必須登出 SGD 才能關閉瀏覽器。

按一下網路桌面上的 [登出] 按鈕，然後在提示進行確認時，按一下 [確定]。請參閱圖 1-22。

圖 1-22 網路桌面上的 [登出] 按鈕



[登出] 按鈕

使用 [開始] 或 [啓動] 功能表登出

若要在整合模式中登出 SGD，請按一下 [開始] 或 [啓動] 功能表上的 [登出] 連結。

附錄 A

手動安裝 SGD Client

若要透過未啓用 Java 技術的瀏覽器使用 Oracle Secure Global Desktop (SGD)，您必須手動下載 SGD 整合式用戶端，並將其安裝在電腦中。然後手動啓動 SGD 整合式用戶端，並將其配置為連線到 SGD 伺服器。

安裝 SGD Client

SGD 用戶端通常會在您使用瀏覽器（已啓用 Java 技術）連線至 SGD 伺服器時自動安裝。僅當您想要*手動*安裝 SGD Client 時，才需要遵循這些操作指示。

在 Microsoft Windows 平台上，您需要具有管理員權限才能安裝 SGD 整合式用戶端。

在 Microsoft Windows 平台上，依預設，會將 SGD 用戶端安裝於 C:\Program Files\Sun\Secure Global Desktop Client 目錄中，但您可以在安裝軟體時選擇其他安裝目錄。SGD Client 的捷徑則會增加至 Windows 的 [開始] 功能表。

在 UNIX 和 Linux 平台上，依預設，會將 SGD Client 安裝於 \$HOME/bin 目錄中，但您可以在安裝軟體時，選擇其他安裝目錄。

備註 – Mac OS X 用戶端平台不支援手動安裝。

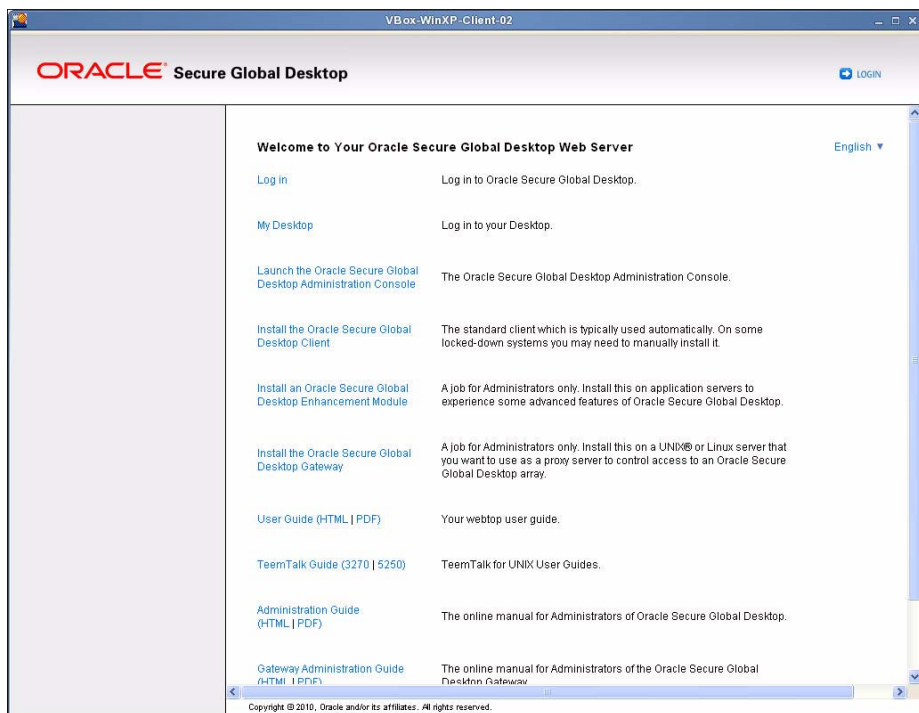
▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上手動安裝 SGD Client

1. 在瀏覽器中，移至 SGD Web 伺服器。

例如，<http://server.example.com>。

即顯示 SGD Web 伺服器歡迎頁面，如圖 A-1 中所示。

圖 A-1 SGD 歡迎頁



歡迎頁

2. (可選) 選取您喜好的語言。

從語言清單中選取一種語言。

即會使用選取的語言顯示歡迎頁。

3. 按一下 [安裝 Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端]。

即顯示 [Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端] 頁面。

4. 下載 SGD Client 安裝程式。

按一下 [下載適用於 Microsoft Windows 的 Secure Global Desktop Client]。

將安裝程式儲存於 PC 的暫存目錄。

SGD 用戶端安裝程式為 `sgdcwin-lang.exe`，其中 *lang* 表示選取的語言。

5. 變更至暫存目錄，並安裝 SGD Client。

連按兩下 `sgdcwin-lang.exe`，然後遵循螢幕上的操作指示。

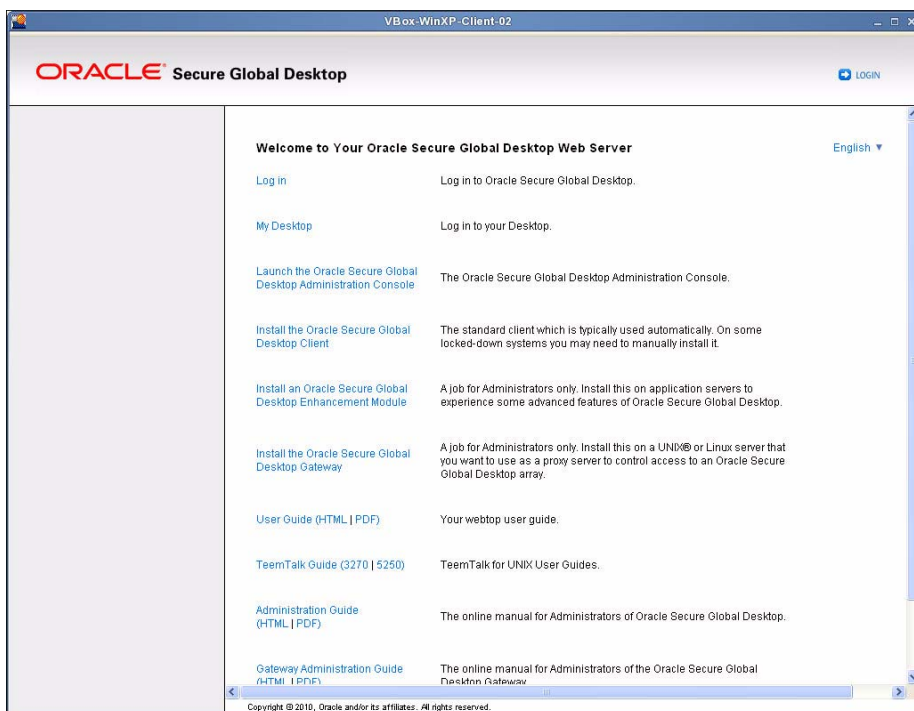
▼ 如何在 Solaris 作業系統和 Linux 平台上手動安裝 SGD Client

1. 在瀏覽器中，移至 SGD Web 伺服器。

例如，<http://server.example.com>

即顯示 SGD Web 伺服器歡迎頁面，如圖 A-2 中所示。

圖 A-2 SGD 歡迎頁



歡迎頁

2. (可選) 選取您喜好的語言。

從語言清單中按一下某種語言。

即會使用選取的語言顯示歡迎頁。

3. 按一下 [安裝 Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端] 。

即顯示 [Oracle Secure Global Desktop 整合式用戶端] 頁面。

4. 下載 SGD Client tar 檔案。

按一下 [下載適用於 *platform* 的 Secure Global Desktop Client] ，其中 *platform* 是指適用於您電腦平台的作業系統。

將 tar 檔案儲存於電腦上的暫存目錄。

如下所示，不同的 tar 檔案名稱表示不同的平台：

- sgdci3so.tar 表示 x86 平台上的 Solaris™ 作業系統 (Solaris 作業系統)
- sgdcspsso.tar 表示 SPARC® 技術平台上的 Solaris 作業系統
- sgdci3li.tar 表示 Linux 平台

5. 變更至暫存目錄，並解壓縮 tar 檔案。

```
$ cd /tmpdir
$ tar xvf tarfile
```

6. 安裝 SGD Client 。

```
$ sh sgdc/install
```

遵循螢幕上的操作指示。

啓動 SGD 整合式用戶端

在 UNIX 與 Linux 平台上，使用 `ttatcc` 指令手動啓動 SGD 整合式用戶端。

在 Microsoft Windows 平台上，可以在安裝過程中啓動 SGD 整合式用戶端，也可以透過按一下 [開始] → [所有程式] → [Oracle Secure Global Desktop] → [登入] 來手動啓動 SGD 整合式用戶端。

▼ 如何配置 SGD Client

您第一次啓動 SGD Client 時，它會詢問您下列資訊：

- SGD 整合式用戶端要連線到的 SGD 伺服器的單一資源定址器 (URL)。通常是 `http://server.example.com/sgd`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。
- 要使用的代理伺服器設定。可從您的預設瀏覽器 (必須要有 Java 技術) 來決定這些設定，您也可以鍵入這些設定。

1. 第一次啓動 SGD Client 。

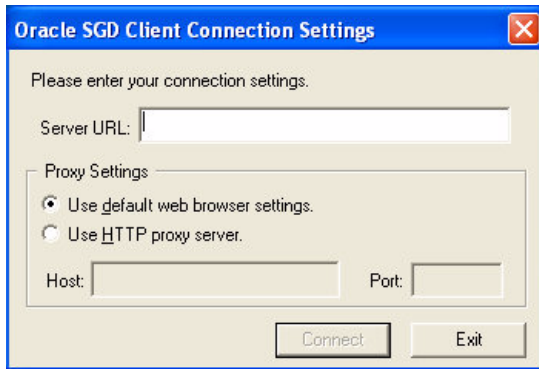
- 在 UNIX 和 Linux 平台上：

```
$ cd $HOME/bin
$ sh ttatcc
```

- 在 Windows 平台上：

按一下 [開始] → [所有程式] → [Oracle Secure Global Desktop] → [登入] 。
即會顯示 [用戶端連線設定] 對話方塊。請參閱圖 A-3 。

圖 A-3 [用戶端連線設定] 對話方塊



配置用戶端設定

2. 鍵入 SGD 伺服器的伺服器 URL 。

3. 選取 [代理伺服器設定] 選項。

如果您選取 [使用 HTTP 代理伺服器] 選項，請在提供的欄位中鍵入代理伺服器的主機名稱和連接埠。

4. 按一下 [連線] 按鈕以連線至 SGD 伺服器。

即會載入您的預設瀏覽器，並顯示 [SGD 登入] 對話方塊。

5. 登入 SGD 。

在 [SGD 登入] 對話方塊中鍵入您的 SGD 使用者名稱和密碼。按一下 [登入] 按鈕以登入 SGD 。

6. 登出 SGD 。

按一下 SGD 網路桌面功能表列上的 [登出] 按鈕。

您輸入的「用戶端連線」設定，由 SGD Client 用於到該 SGD 伺服器的任何後續連線。

附錄 B

進階配置

本附錄包含適用於 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 進階使用者的配置資訊。

提供下列進階配置主題的相關說明：

- [第 33 頁的「用戶端設定」](#)
- [第 34 頁的「列印」](#)
- [第 35 頁的「存取電腦上的磁碟機」](#)

用戶端設定

您可以針對您的 SGD 用戶端變更下列部分設定：

- 登入頁面單一資源定址器 (URL)
- 語言
- 代理伺服器設定
- 可攜式文件格式 (PDF) 檢視器

若要顯示 [用戶端設定] 標籤，請按一下網路桌面 [應用程式] 區域的 [編輯] 按鈕。您僅可編輯您目前所連線的 SGD 伺服器的用戶端設定。

備註 – SGD 管理員會決定是否允許您變更您自己的用戶端設定。

變更登入頁面 URL

您可以使用 [登入 URL] 設定以指定在 SGD 伺服器上的登入頁面的位置。

當您從桌面的 [開始] 或 [啟動] 功能表登入 SGD 時，會套用用戶端設定。

[登入 URL] 通常是 `http://server.example.com/sgd/index.jsp`，其中 `server.example.com` 是 SGD 伺服器的名稱。

變更語言

您可以使用 [喜好的語言] 設定來指定登入頁面和螢幕訊息使用的語言。

當您從桌面的 [開始] 或 [啟動] 功能表使用 SGD 時，會套用用戶端設定。

變更代理伺服器設定

您可以使用 [用戶端設定] 標籤的 [代理伺服器] 區段中的設定來指定 SGD 整合式用戶端使用的代理伺服器。

預設設定是使用與您的瀏覽器相同的代理伺服器設定。但您也可以手動輸入 HTTP 代理伺服器的設定。

指定替代的 PDF 檢視器

在 UNIX、Linux 及 Mac OS X 平台電腦上列印 PDF 檔案時，通常使用電腦的預設 PDF 檢視器來顯示 PDF 檔案。

您可以為 [替代的 PDF 檢視器] 設定指定其他的 PDF 檢視器來置換 PDF 檢視器。鍵入替代的 PDF 檢視器所使用的應用程式指令。如果應用程式不在您的 `PATH` 中，請鍵入應用程式的完整路徑。

列印

如果您是使用 UNIX、Linux 或 Mac OS X 電腦，則您可以在電腦上置換 SGD 管理員所做的設定並配置印表機。

配置您的用戶端印表機

一般而言，SGD 管理員會配置可用的用戶端印表機讓您使用。不過，如果您是從 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台電腦列印，則您可以置換這些設定並配置您自己的用戶端印表機。您只要在 `$HOME/.tarantella/printerinfo.txt` 之主目錄的用戶端印表機配置檔案中定義它們即可。此檔案並未預設安裝。您必須建立此檔案，或要求 SGD 管理員提供一個可供您安裝並編輯的範本檔案。

印表機配置檔案的格式如下所示：

```
[UNIX]
"printer_name" = "windows_driver" printer_type
"printer_name" = "windows_driver" printer_type...
```

`printer_name` 是供電腦上的 `lp` 或 `lpr` 系統辨識的印表機名稱。

`windows_driver` 是從 Microsoft Windows 應用程式伺服器進行列印時，印表機驅動程式使用的名稱。

`printer_type` 是列印工作使用的格式。此值可以是 PostScript、PCL 或 Text。

用戶端印表機配置檔案的範例如下所示：

```
[UNIX]
"drafts" = "HP DeskJet 970Cxi" PCL
"salesprinter" = "HP LaserJet 5/5M" PostScript
```

這可定義兩個用戶端印表機：`drafts` 和 `salesprinter`。然後，您可以使用下列指令從 UNIX 平台應用程式列印至 `salesprinter`：

```
$ lp -d salesprinter file
```

存取電腦上的磁碟機

SGD 管理員會配置您是否可以從 SGD 中執行的應用程式存取電腦上的磁碟機。

如果您使用 UNIX、Linux 或 Mac OS X 平台電腦，則依預設，您的主目錄會對映至稱為「My Home」的磁碟機。不過，您也可以透過應用程式來配置您要使用的磁碟機。您只要編輯您的用戶端配置檔案 (`$HOME/.tarantella/native-cdm-config`) 即可。安裝 SGD Client 之後，會自動建立此檔案。此檔案包含有關如何建立對映磁碟機的詳細說明。

配置檔案包含格式為 `<path> <type> <label>` 的項目，其中：

- `<path>` 是用戶端檔案系統的絕對路徑名稱

- <type> 可能是 unknown、fixed、floppy、cdrom 或 remote
- <label> 是在應用程式階段作業中使用的名稱

每個磁碟機各使用一行指令碼來配置，並利用空格或定位字元來分隔每個欄位。
若 <path> 或 <label> 欄位包含空格或定位字元，請將欄位包括在引號中。

您可以在 <path> 或 <label> 欄位中，使用環境變數。您可以使用貨幣符號 (\$) 來分隔這些欄位。若要使用常值 \$，請使用另一個 \$ 逸出該常值。

以下是配置檔案的範例。

```
[CDM]
$HOME$ fixed "My Home"
/tmp/$USER$ fixed Temp
"/mnt/win/My Documents" fixed "My Local Documents"
[/CDM]
```

備註 – 對配置檔案所做的變更僅在登出 SGD 並再次登入後才會生效。

已對映的用戶端磁碟機的存取權限顯示在磁碟機名稱後面的括號中：(rw) 表示讀取、寫入存取權限，(ro) 表示唯讀存取權限。

使用可移除磁碟機

如果在使用 SGD 時連接可移除磁碟機 (例如通用序列匯流排 [USB] 記憶卡)，系統會自動偵測該裝置並使其可供您使用。

若要使用可移除磁碟機，您的 SGD 管理員必須啟用對可移除磁碟機的支援。

在 UNIX 和 Linux 平台用戶端裝置上，如果不自動偵測可移除磁碟機，則會監視 [DYNAMICSTORAGE] 部分 (在 \$HOME/.tarantella/native-cdm-config 配置檔案中) 中列出的位置，以查看是否存在可移除磁碟機。根據用戶端平台，在該檔案的 [DYNAMICSTORAGE] 部分會列出以下預設系統位置。

用戶端平台	預設的位置	類型
Linux	/media	removable
Solaris OS	/rmdisk	removable
	/cdrom	cdrom
Sun Ray	\$DTDEVROOT/mnt	removable
Mac OS X	/Volumes	removable

如果您的可移除磁碟機使用其他位置，請將一個或多個項目增加增加到 [DYNAMICSTORAGE] 部分。例如，以下項目至使 SGD 除監視用戶端平台的預設位置之外還監視 /opt 目錄，來查看是否存在可移除磁碟機。

```
[DYNAMICSTORAGE]
...
/opt removable
[/DYNAMICSTORAGE]
```


附錄 C

設定檔設定

此附錄說明您可以在設定檔中配置的設定。

設定檔設定的說明

每當 SGD 用戶端啟動時，皆會使用**設定檔**。設定檔是用於控制 SGD Client 的一組配置設定。

下表列出用戶端設定檔中可用的設定及其功能的說明。

若您對設定有任何疑問，請向 SGD 管理員尋求協助。

設定	說明
登入 URL	<p>設定檔要使用的 SGD 單一資源定址器 (URL)。通常是 <code>http://server.example.com/sgd</code>，其中 <code>server.example.com</code> 是 SGD 伺服器的名稱。</p> <p>如果使用瀏覽器來顯示 SGD 網路桌面，則您預設的瀏覽器會自動載入 URL，以便您可以登入並存取您的網路桌面。</p> <p>在整合模式中，只有在您需要登入 SGD 時，您的預設瀏覽器才會載入 URL。預設的登入 URL 為 <code>http://server.example.com/sgd/index.jsp</code>。</p>
在系統登入時連線	<p>若啓用此功能，每當您登入電腦時，SGD 用戶端皆會使用此設定檔自動啓動。</p> <p>若啓用此功能，SGD Client 會在您桌面系統的啓動資料夾中建立本身的應用程式捷徑或符號連結。</p> <p>此功能的預設設定為停用。</p>
增加 應用程式 至【開始】功能表	<p>控制您使用 SGD 的方法。</p> <p>如果啓用了此功能，您可以執行的應用程式會顯示在電腦桌面上的【開始】或【啓動】功能表中。這稱為整合模式。</p> <p>若停用此功能，則您可以執行的應用程式會在網路桌面上顯示在瀏覽器中。</p> <p>在整合模式中，您無法暫停和重新繼續個別的應用程式，或暫停和重新繼續個別的列印工作。</p> <p>此功能的預設設定為停用。</p>
自動 用戶端 登入	<p>若啓用此功能，當 SGD Client 啓動時，它會嘗試讓您自動登入 SGD。您的管理員會告訴您是否使用自動登入。</p> <p>您只有在啓用【增加應用程式到開始功能表】設定的情況下，才能啓用此選項。</p> <p>此功能的預設設定為停用。</p>
替代的 PDF 檢視器	<p>針對要與 PDF 列印搭配使用的替代可攜式文件格式 (PDF) 檢視器的應用程式指令。</p> <p>如果應用程式不在您的 <code>PATH</code> 上，請鍵入應用程式的完整路徑。</p> <p>此設定僅適用於 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台電腦。</p>
記錄	<p>控制輸出至 SGD 用戶端記錄檔的資訊數量。</p> <p>輸出會記錄到與 SGD Client 位於相同目錄的文字檔案中。</p> <p>預設是【僅有錯誤】。</p>
喜好的語言	<p>從指令行啓動 SGD Client 時所使用的預設語言。例如，當 SGD 用戶端處於整合模式時。</p> <p>選取的語言將用於 SGD Client、登入對話方塊及網路桌面所顯示的訊息。</p> <p>預設為英文。</p>

設定	說明
檢查本機 X 伺服器	<p>若啟用此功能，SGD 用戶端會檢查電腦上是否有執行 X 伺服器。</p> <p>當您啟動已配置為使用電腦上的 X 伺服器來顯示的 X 應用程式時，啟用此選項可以改善效能。</p> <p>此設定僅適用於 Windows 電腦。</p> <p>此設定的預設設定為停用。</p>
代理伺服器設定	<p>控制 SGD Client 如何決定要使用哪個代理伺服器的設定。</p> <p>使用預設的 Web 瀏覽器設定表示使用在您的預設瀏覽器中所配置的代理伺服器設定。</p> <p>手動代理伺服器設定允許您定義設定檔中的代理伺服器設定。您可以指定超文字傳輸協定 (HTTP) 代理伺服器。</p> <p>如果代理伺服器設定是由瀏覽器決定，則會儲存該設定並在下次 SGD 用戶端啟動時使用。</p> <p>如果【在階段作業啟動時建立代理伺服器設定】已啟用，則每當 SGD 用戶端啟動時，便會從瀏覽器取得代理伺服器設定。未使用已儲存的代理伺服器設定。</p> <p>如果已選取【自動用戶端登入】，則【在階段作業啟動時建立代理伺服器設定】設定會無法使用。</p> <p>依預設，【使用預設 Web 瀏覽器的設定】核取方塊處於選中狀態，而【在階段作業啟動時建立代理伺服器設定】核取方塊處理未選中狀態。</p>
連線失敗	<p>控制當 SGD 用戶端失去與 SGD 伺服器的連線時採取何種動作的設定：包括是否自動重新連線、永遠不重新連線或是詢問您的意見。</p> <p>如果 SGD Client 重新連線，這些設定會控制重新連線的嘗試次數以及每次嘗試的時間間隔（以秒為單位）。</p> <p>如果 SGD Client 無法重新連線，網路桌面階段作業會結束，而任何正在執行的應用程式會結束或暫停，均視您的配置而定。</p> <p>預設設定為：自動嘗試重新連線，嘗試次數：6 次，而時間間隔為 10。</p>

配置整合模式作業

【用戶端設定】標籤上的以下設定用於配置 SGD 的整合模式作業：

- 在系統登入時連線
- 自動用戶端登入
- 增加應用程式至【開始】功能表

請參閱第 21 頁的「從桌面的【開始】或【啟動】功能表使用 SGD」以取得更多資訊。

字彙表

A

Application (應用程式) 在伺服器上執行的程式。SGD 可讓您在任何電腦上使用瀏覽器存取應用程式。

B

Browser (瀏覽器) 您在電腦上執行以存取 SGD 的軟體。例如 Microsoft Internet Explorer 或 Mozilla Firefox。

I

整合模式 從桌面的 [開始] 或 [啓動] 功能表執行 SGD 時的作業模式。按一下 [開始] 或 [啓動] 功能表中的連結以啓動應用程式。

L

Link (連結) 提供對網路桌面上文件和應用程式的存取。通常以帶有標籤的圖示顯示。

P

- Password (密碼)** 一組秘密的字元 (與使用者名稱一起使用)，可證明您在伺服器上的身份。在不同的伺服器上可以使用不同的密碼和使用者名稱。
- Profile (設定檔)** 控制 SGD 用戶端的一組配置設定。

S

- Server (伺服器)** 為其他電腦提供服務的電腦或軟體。SGD 伺服器讓您能夠查看您的網路桌面。其他伺服器可以執行網路桌面上列出的應用程式。
- SGD Administrators (SGD 管理員)** 可以配置 SGD、將連結放置在使用者的網路桌面上並設定應用程式的人。
- SGD 伺服器** 您使用瀏覽器登入以檢視網路桌面的 SGD 軟體。

U

- 使用者名稱** 伺服器用來識別您的身份的唯一名稱。您可以在不同的伺服器上使用不同的使用者名稱。

W

- 網路桌面** 當您登入 SGD 時看到的特殊網頁。網路桌面可提供對應用程式的存取。