

# Oracle® Secure Global Desktop

---

版本 4.6 安装指南

**ORACLE®**

文件号码 821-2164-10  
2010 年 8 月，修订版 01

版权所有 © 2010，Oracle 和 / 或其附属公司。保留所有权利。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和 / 或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。UNIX 是通过 X/Open Company, Ltd 授权的注册商标。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。



# 目录

---

## 前言 vii

### 1. 安装 SGD 1

准备安装 1

安装主要 SGD 组件 2

▼ 如何安装 SGD 2

安装用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块 4

▼ 如何安装用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块 4

安装用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块 5

▼ 如何在 Solaris 平台上安装 SGD 增强模块 6

▼ 如何在 Linux 平台上安装 SGD 增强模块 7

在 Linux 平台上安装 UNIX 音频模块时的故障排除 7

手动安装 SGD Client 8

▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上手动安装 SGD Client 8

▼ 如何在 Solaris OS 和 Linux 平台上手动安装 SGD Client 9

使用 SGD Client 登录 9

安装 SGD Gateway 10

### 2. 升级 SGD 11

升级之前 11

升级与 Early Access Program 软件	11
升级注意事项	11
在 Solaris OS 平台升级之前	12
升级与现有配置	12
升级和 UNIX 音频	13
执行升级	13
▼ 如何升级已获得完全使用许可的单服务器阵列	13
▼ 如何升级已获得完全使用许可的多服务器阵列	13
升级自定义的 SGD 安装	14
升级自定义的 SGD Web 服务器文件	15
升级自定义的 SGD 服务器文件	15
升级其他 SGD 组件	16
▼ 如何升级用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块	17
▼ 如何升级用于 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 增强模块	17
▼ 如何自动升级 SGD Client	17
▼ 如何手动升级 SGD Client	17
▼ 如何升级 SGD Gateway	18
<b>3. SGD 入门</b>	<b>19</b>
登录到 SGD	19
▼ 如何登录 SGD	19
使用 Webtop	22
运行应用程序	22
更改您的设置	24
注销	24
SGD 管理工具	25
管理控制台	25
启动管理控制台	25
使用管理控制台	25

tarantella 命令	28
创建用户	29
创建用户配置文件和 SGD 管理员	30
▼ 如何创建用户配置文件	30
▼ 如何添加 SGD 管理员	33
将应用程序添加到 Webtop 中	35
创建和分配应用程序对象	36
▼ 如何创建应用服务器对象	36
▼ 如何创建应用程序对象	39
▼ 如何分配应用程序对象	42
管理 SGD	47
阵列	49
监视用户	49
用户会话	49
应用程序会话	50
▼ 如何投影用户的应用程序会话	51
控制 SGD	51
控制 SGD 增强模块	52
控制用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块	52
控制用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块	52
SGD 网络体系结构	53
客户机设备	53
SGD 服务器	54
应用服务器	54
后续步骤	54
用户须知	54
在何处获得更多帮助	55
<b>4. 卸载 SGD</b>	<b>57</b>

## 卸载 SGD 57

- ▼ 如何卸载 SGD 57
- ▼ 如何卸载用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块 58
- ▼ 如何卸载用于 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 增强模块 58
- ▼ 如何卸载 Microsoft Windows 平台上的 SGD Client（手动安装） 58
- ▼ 如何卸载 Microsoft Windows 平台上的 SGD Client（自动安装） 59
- ▼ 如何卸载 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台上的 SGD Client 59

# 前言

---

《Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 安装指南》提供了有关安装、升级和卸载 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的说明。另外，还介绍了如何开始使用本软件。

---

## 本书的结构

第 1 章 介绍了如何安装 SGD。

第 2 章 介绍了有关升级旧版 SGD 软件的要求和操作过程。

第 3 章 介绍了如何登录到 SGD 以及如何开始使用本软件。

第 4 章 介绍如何卸载 SGD。

---

## 使用 UNIX 命令

本文档不会介绍基本的 UNIX® 命令和操作过程，例如关闭系统、启动系统和配置设备。欲获知此类信息，请参阅以下文档：

- 系统附带的软件文档
- Solaris™ 操作系统文档，其位于  
<http://docs.sun.com>

但本文档介绍了某些特定的 SGD 命令。

# Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	<i>machine-name%</i>
C shell 超级用户	<i>machine-name#</i>
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

# 印刷约定

字体	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% <b>su</b> 密码:
<i>AaBbCc123</i>	保留未译的新词或术语以及要强调的词。要使用实名或值替换的命令行变量。	阅读 《用户指南》的第 6 章。 这些称为 <i>class</i> 选项。 要删除文件，请键入 <b>rm</b> <i>filename</i> 。

**注** – 根据浏览器设置的不同，字符显示将会有所不同。如果字符未正确显示，请将浏览器的字符编码更改为 Unicode UTF-8。

# 相关文档

下表列出了本产品的文档。您可以从以下位置获得联机文档：



<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

应用	书名	文件号码	格式	所在位置
发行说明	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes	821-1928	HTML PDF	联机提供 DVD 介质, 联机提供
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide	821-1926	HTML PDF	联机提供
用户	Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 用户指南	821-2159	HTML PDF	联机提供
管理	Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide	821-1924	HTML PDF	联机提供

# 文档反馈

单击 <http://docs.sun.com> 上的 Feedback[+] 链接可以提交有关本文档的意见和建议。请在您的反馈中包含文档的标题和文件号码:

《Oracle Secure Global Desktop 版本 4.6 安装指南》, 文件号码 821-2164。



## 安装 SGD

---

本章介绍如何安装 Oracle Secure Global Desktop (SGD)。

SGD 包含几个可安装组件：

- 安装在主机上的主要 SGD 组件提供了 SGD 的主要功能。
- 安装在应用服务器上的可选组件（称为 SGD 增强模块）提供了 SGD 的其他功能，例如，使用户可以访问其客户机设备上的驱动器。
- 安装在客户机设备上的组件使用户能连接 SGD 服务器。
- 安装在主机上的可选组件（称为 SGD Gateway）为 SGD 服务器阵列提供了代理服务器和负载平衡功能。

本章包括以下几个主题：

- 第 1 页中的“准备安装”
- 第 2 页中的“安装主要 SGD 组件”
- 第 4 页中的“安装用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块”
- 第 5 页中的“安装用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块”
- 第 8 页中的“手动安装 SGD Client”
- 第 10 页中的“安装 SGD Gateway”

---

## 准备安装

安装 SGD 之前，请阅读位于 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1928> 的《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes》。发行说明包括以下内容：

- 硬件要求
- 支持的平台，包括所需操作系统修改
- 系统要求，例如所需用户和网络端口

- 安装过程中的已知问题

## 安装主要 SGD 组件

在 Solaris 操作系统 (Solaris Operating System, Solaris OS) 平台上，通过 `pkgadd` 命令安装 SGD。

在 Linux 平台上，请使用 `rpm` 命令来安装 SGD。

默认情况下，SGD 安装在 `/opt/tarantella` 目录中。您可以按如下方式更改安装目录：

- **Solaris OS 平台** - 当您安装本软件时，安装程序会要求您指定安装目录。
- **Solaris 10 OS Trusted Extensions (高可靠扩展版) 平台** - 当您安装本软件时，安装程序会要求您指定安装目录。您必须选择其他安装目录，因为 `/opt` 目录是只读目录。此外，还必须将 SGD 安装在标记区域中。  
请不要将 SGD 安装在全局区域中。
- **Linux 平台** - 当您安装本软件时，可使用带 `--prefix` 选项的 `rpm` 命令选择其他安装目录。

安装主要 SGD 组件时，会同时安装 SGD Web 服务器。SGD 安装程序会要求您指定 SGD Web 服务器侦听 HTTP 连接所使用的 TCP 端口。通常为 TCP 端口 80。如果其他进程正在侦听该端口，则安装程序会要求您选择其他端口。

一旦安装了 SGD，SGD 服务器和 SGD Web 服务器便进入运行状态。

## ▼ 如何安装 SGD

### 1. 获取软件。

从 <http://www.oracle.com> 下载软件或从安装介质中复制软件。

将本软件保存到主机上的一个临时目录中。

软件包文件包括：

- `tta-version.sol-x86.pkg`（适用于 x86 平台上的 Solaris OS）
- `tta-version.sol-sparc.pkg`（适用于 SPARC® 技术平台上的 Solaris OS）
- `tta-version.i386.rpm`（适用于 Linux 平台）

### 2. 以超级用户 (root) 身份登录到主机。

### 3. 安装 SGD。

如果软件包文件是压缩文件，则在安装之前必须先解压缩。

在 x86 平台上的 Solaris OS 中安装：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-x86.pkg
```

在 SPARC 技术平台上的 Solaris OS 中安装：

```
# pkgadd -d /tmpdir/tta-version.sol-sparc.pkg
```

---

**注** – 在 Solaris OS 平台上，如果安装失败，错误消息为 “pwd: cannot determine current directory!”，请更改为 /tmpdir 目录并重试。

---

在 Linux 平台上安装：

```
# rpm -Uvh /tmpdir/tta-version.i386.rpm
```

### 4. 检验 SGD 软件包是否已在软件包数据库中注册。

在 Solaris OS 平台上：

```
# pkginfo -x tta
```

在 Linux 平台上：

```
# rpm -q tta
```

### 5. 启动 SGD 服务器。

```
# /opt/tarantella/bin/tarantella start
```

首次启动 SGD 服务器时，SGD 安装程序将运行。此程序会执行以下操作：

- 询问您是否同意软件许可协议。
- 提供一组建议设置，您可以接受或更改它们，包括以下设置：
  - **TCP 端口。**如果其他进程当前正在传输控制协议 (Transmission Control Protocol, TCP) 端口 80 上运行，SGD 安装程序会询问您为 SGD Web 服务器使用哪个 TCP 端口。
  - **对等 DNS 名称。**您必须使用全限定域名系统 (Domain Name System, DNS) 名称。如果在有防火墙的网络上运行 SGD，请使用可将主机识别为位于防火墙内部的 DNS 名称。
- 安装并配置本软件。这包括：使用一些样例应用程序创建组织层次结构，以及使 UNIX® 或 Linux 系统的 root 用户成为 SGD 管理员。

- 向系统启动目录中添加一个文件，以确保系统重新引导时 SGD 服务器和 SGD Web 服务器会启动。例如，如果您在运行级别 3 下安装本软件，则该文件位于 `/etc/rc3.d` 目录中，且名为 `*sun.com-sgd-base`。
- 修改 root 的 `crontab`，以便每周对 SGD 日志文件进行归档。
- 仅在 Linux 平台上，添加 SGD 可插拔验证模块 (Pluggable Authentication Module, PAM) 配置文件 `/etc/pam.d/tarantella`。该配置文件是从现有的 `/etc/pam.d/passwd` 文件中复制的；如果该文件不存在，则系统不会创建 PAM 配置文件。
- 创建日志文件 `/tmp/tta_inst.log`。  
该文件包含在安装过程中显示的信息的副本。

---

## 安装用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块

用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块包含高级负载平衡模块和无缝窗口模块。安装增强模块时，您可以从中选择要安装的模块。

默认情况下，增强模块安装在 `C:\Program Files\Oracle\Enhancement Module` 目录中，但安装程序会要求您指定安装目录。

安装完成后，负载平衡服务便进入运行状态。每当 Windows 主机重新引导，负载平衡服务就会自动启动。

### ▼ 如何安装用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块

1. 以具有管理员权限的用户身份登录 Windows 主机。

2. 将增强模块安装程序保存到主机上的一个临时目录中。

如果您是从安装介质进行安装，则安装程序位于 `modules` 目录中。

或者，也可以通过 `http://server.example.com` 从 SGD Web 服务器下载安装程序，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。显示 SGD Web 服务器欢迎页时，请单击“安装 Oracle Secure Global Desktop 增强模块”。

SGD 增强模块的安装程序为 `temwin32.exe`。

3. 安装 SGD 增强模块。

双击 `temwin32.exe`，然后按照屏幕上的指导进行操作。

---

# 安装用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块

用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块包含高级负载平衡模块、CDM 模块以及 UNIX 音频模块。

该增强模块的 UNIX 音频模块是可选的，默认情况下不会安装。如果您选择安装 UNIX 音频模块，则 SGD 音频驱动程序会被安装到操作系统内核中。

在 Solaris OS 平台上，只能将 UNIX 音频模块安装在全局区域中。

在 Linux 平台上，SGD 音频驱动程序在安装到内核之前会进行编译。要编译音频驱动程序，主机必须具备以下内容：

- 适用于您的 Linux 内核版本的头文件
- GNU Compiler Collection (GCC)
- make 实用程序
- soundcore 内核模块

在 Solaris OS 平台上，请使用 `pkgadd` 命令来安装增强模块。

在 Linux 平台上，请使用 `rpm` 命令来安装增强模块。

默认情况下，增强模块安装在 `/opt/tta_tem` 目录中。您可以按如下方式更改安装目录：

- **Solaris OS 平台** - 当您安装本软件时，安装程序会要求您指定安装目录。
- **Solaris 10 OS Trusted Extensions（高可靠扩展版）平台** - 当您安装本软件时，安装程序会要求您指定安装目录。您必须选择其他安装目录，因为 `/opt` 目录是只读目录。此外，还必须将增强模块安装在标记区域中。请不要将增强模块安装在全局区域中。
- **Linux 平台** - 当您安装本软件时，可使用带 `--prefix` 选项的 `rpm` 命令选择其他安装目录。

安装完成后，高级负载平衡模块和 UNIX 音频模块（如果已选择）便进入运行状态。CDM 模块不会运行，因为这需要其他配置。《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》中介绍了需要的其他配置。

增强模块安装程序会向系统启动目录中添加一个文件，以确保系统重新引导时增强模块会启动。例如，如果您在运行级别 3 下安装本软件，则该文件位于 `/etc/rc3.d` 目录中，且名为 `*sun.com-sgd-em`。

## ▼ 如何在 Solaris 平台上安装 SGD 增强模块

### 1. 将 SGD 增强模块保存到主机上的一个临时目录中。

如果您是从安装介质进行安装，则软件包位于 `modules` 目录中。

或者，也可以通过 `http://server.example.com` 从 SGD Web 服务器下载安装程序，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。显示 SGD Web 服务器欢迎页时，请单击“安装 Oracle Secure Global Desktop 增强模块”。

软件包文件包括：

- `tem-version.sol-x86.pkg`（适用于 x86 平台上的 Solaris OS）
- `tem-version.sol-sparc.pkg`（适用于 SPARC 技术平台上的 Solaris OS）

其中 `version` 是 SGD 版本号。

### 2. 以超级用户 (root) 身份登录到主机。

### 3. 安装 SGD 增强模块。

如果软件包文件是压缩文件，则在安装之前必须先解压缩。

在 x86 平台上的 Solaris OS 中安装：

```
# pkgadd -d /tempdir/tem-version.sol-x86.pkg
```

在 SPARC 技术平台上的 Solaris OS 中安装：

```
# pkgadd -d /tempdir/tem-version.sol-sparc.pkg
```

进行安装时，增强模块安装程序会提供以下设置，您可以接受或更改它们：

- 安装目录。
- 主机上具备的虚拟内存量。这用于负载平衡。
- 是否安装 UNIX 音频模块。

### 4. 检验增强模块软件包是否已在软件包数据库中注册。

```
# pkginfo -x tem
```



## ▼ 如何在 Linux 平台上安装 SGD 增强模块

### 1. 将 SGD 增强模块保存到主机上的一个临时目录中。

如果您是从安装介质进行安装，则软件包位于 `modules` 目录中。

或者，也可以通过 `http://server.example.com` 从 SGD Web 服务器下载安装程序，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。显示 SGD Web 服务器欢迎页时，请单击“安装 Oracle Secure Global Desktop 增强模块”。

软件包文件是 `tem-version.i386.rpm`，其中 `version` 是 SGD 版本号。

### 2. 以超级用户 (root) 身份登录到主机。

### 3. 安装 SGD 增强模块。

```
# rpm -Uvh tem-version.i386.rpm
```

### 4. 检验增强模块软件包是否已在软件包数据库中注册。

```
# rpm -q tem
```

### 5. 启动增强模块安装程序。

```
# /opt/tta_tem/bin/tem start
```

### 6. 配置增强模块的设置。

增强模块安装程序会提供以下设置，您可以接受或更改它们：

- 主机上具备的虚拟内存量。这用于负载平衡。
- 是否安装 UNIX 音频模块。

## 在 Linux 平台上安装 UNIX 音频模块时的故障排除

在 Linux 平台上，如果不安装 UNIX 音频模块，则 SGD 增强模块安装程序会询问您是取消安装，还是不安装 UNIX 音频模块的情况下继续安装。如果不安装 UNIX 音频模块，请检查以下几项：

- 是否安装了适用于您的 Linux 内核版本的头文件？
- 头文件的版本号与 Linux 内核的版本号是否匹配？
- GCC 版本是否与用于编译 Linux 内核的版本一致？
- `dmesg` 实用程序是否显示任何其他错误？
- 如果您的环境中已设置 `ARCH` 环境变量，它是否包含指向系统上已存在目录的路径？

# 手动安装 SGD Client

当用户使用一个启用了 Java™ 技术的浏览器连接到 SGD 服务器时，系统通常会自动安装 SGD Client。仅当要 *手动安装* SGD Client 时，按本节中的以下说明进行操作。

在 Microsoft Windows 平台上，需要管理员权限才能安装 SGD Client。

在 Microsoft Windows 平台上，SGD Client 默认安装在 C:\Program Files\Sun\Secure Global Desktop Client 目录中，但您可以在安装本软件时选择其他安装目录。Windows “开始” 菜单中会添加 SGD Client 的快捷方式。

在 UNIX 和 Linux 平台上，默认情况下 SGD Client 安装在 \$HOME/bin 目录中，但您可以在安装该软件时选择其他安装目录。

---

**注** – Mac OS X 客户机平台不支持手动安装。

---

## ▼ 如何在 Microsoft Windows 平台上手动安装 SGD Client

### 1. 在浏览器中，转至 SGD Web 服务器。

例如，<http://server.example.com>，其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称。此时将显示 SGD Web 服务器欢迎页。

### 2. (可选) 选择首选语言。

从语言列表中选择一种语言。  
欢迎页面将以选定的语言显示。

### 3. 单击 “安装 Oracle Secure Global Desktop Client”。

此时将显示 “Oracle Secure Global Desktop Client” 页面。

### 4. 下载 SGD Client 安装程序。

单击 “下载适用于 Microsoft Windows 的 Secure Global Desktop Client”。  
将安装程序保存到 PC 上的临时目录中。  
SGD Client 安装程序为 *sgdcwin-lang.exe*。

### 5. 转至临时目录并安装 SGD Client。

双击 *sgdcwin-lang.exe* 并按照屏幕上的说明进行操作。

## ▼ 如何在 Solaris OS 和 Linux 平台上手动安装 SGD Client

### 1. 在浏览器中，转至 SGD Web 服务器。

例如，`http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。  
此时将显示 SGD Web 服务器欢迎页。

### 2. （可选）选择首选语言。

从语言列表中选择一种语言。  
欢迎页面将以选定的语言显示。

### 3. 单击“安装 Oracle Secure Global Desktop Client”。

此时将显示“Oracle Secure Global Desktop Client”页面。

### 4. 下载 SGD Client tar 文件。

单击“下载 Secure Global Desktop Client for *platform*”。

将 tar 文件保存到主机上的一个临时目录中。

Tar 文件名指示了平台，如下所示：

- `sgdci3so.tar` 表示用于 x86 平台上的 Solaris OS
- `sgdcspso.tar` 表示用于 SPARC 技术平台上的 Solaris OS
- `sgdci3li.tar` 表示用于 Linux 平台

### 5. 转至临时目录并提取 tar 文件。

```
$ cd /tmpdir
$ tar xvf tarfile
```

### 6. 安装 SGD Client。

```
$ sh sgdci/install
```

按照屏幕上的说明进行操作。

## 使用 SGD Client 登录

- 在 UNIX 和 Linux 平台上，使用 `ttatcc` 命令启动 SGD Client。
- 在 Microsoft Windows 平台上，可以在安装过程中启动 SGD Client，也可以通过单击“开始”→“程序”→“Oracle Secure Global Desktop”→“登录”启动 SGD Client。

首次启动 SGD Client 时，它会要求提供以下信息：

- 要连接到的 SGD 服务器的统一资源定位器 (Uniform Resource Locator, URL)。通常是 `http://server.example.com/sgd`，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器名称。
- 要使用的代理设置。如果启用了 Java 技术，可以通过您的缺省浏览器确定设置，您也可以输入设置。

---

## 安装 SGD Gateway

有关安装和配置 SGD Gateway 的说明包含在位于 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1924> 的《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide》中。

## 第2章

---

# 升级 SGD

---

本章介绍有关升级旧版 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 的要求和操作过程。

本章包括以下几个主题：

- [第 11 页中的“升级之前”](#)
- [第 13 页中的“执行升级”](#)
- [第 16 页中的“升级其他 SGD 组件”](#)

---

## 升级之前

本节介绍了您在升级之前必须了解的信息和必须执行的操作。

## 升级与 Early Access Program 软件

升级到 SGD 软件的各种 Early Access Program (EAP) 发行版本或从这些发行版本升级均不受支持。对于 EAP 软件发行版本，始终都应采用全新安装方法。

## 升级注意事项

可升级到此版本 SGD 的受支持的路径列在位于 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1928> 的《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Platform Support and Release Notes》中。

如果要从其他任何版本的 SGD 升级，请与 Oracle 技术支持人员联系。

如果您确实要执行不受支持的升级，则在安装该软件的新版本之前必须先创建一个空文件 `/opt/tarantella/var/UPGRADE`。可能无法正确升级您安装的 SGD。

## 在 Solaris OS 平台上升级之前

在 Solaris™ 操作系统 (Solaris Operating System, Solaris OS) 平台上进行升级时，`pkgadd` 命令会在安装软件包之前执行几项检查，并要求您确认是否要进行更改。您可以创建一个管理文件，用它指示 `pkgadd` 跳过这些检查并在不要求用户确认的情况下安装软件包。

为了不与用户进行交互，管理文件中必须包含以下行内容：

```
conflict=nochek  
instance=unique
```

升级 SGD 时，可使用 `pkgadd -a adminfile` 命令指定管理文件。

如果您在升级时未指定管理文件，则 SGD 安装程序会为您创建一个，还会让您选择是否退出安装，使您能够再次运行 `pkgadd` 命令并在该命令中使用 `-a adminfile` 选项。

## 升级与现有配置

升级过程会对现有配置应用以下更改：

- 保留并备份现有的 Enterprise Naming System (ENS) 数据库。

ENS 数据库是 SGD 组织层次结构中所有对象的存储区域。

`/opt/tarantella/var/ens` 目录备份到  
`/opt/tarantella/var/ens.oldversion` 目录中。

该备份副本不会被更改。如果需要进行更改以便可以使用新版本的 SGD，则可能会更改现有的 ENS 数据库。

- 保留但不备份 SGD 服务器配置和 SGD 全局配置。

此配置存储在 `/opt/tarantella/var/serverconfig` 目录中。

仅当需要添加新的属性文件或者需要向现有属性添加新的特性时，此配置才会被更改。

- 替换 `/opt/tarantella/var/serverresources` 目录中的所有服务器资源文件。

通常情况下不会编辑这些文件，因为它们控制着 SGD 的运行方式。

- 保留并备份您的 SGD 登录脚本。

`/opt/tarantella/var/serverresources/expect` 目录已备份到  
`/opt/tarantella/var/serverresources/expect.oldversion`。

- 备份但不升级您自定义的 SGD 文件。

您可以通过更改标准安装中包含的文件（例如 Webtop 主题）或自行添加文件（例如登录脚本），来对 SGD 进行自定义。

您必须手动升级这些文件。

当您安装新的 SGD 版本时，如果存在可能需要手动升级的文件，安装程序会发出警告。有关如何升级这些文件的建议，请参见第 14 页中的“升级自定义的 SGD 安装”。

## 升级和 UNIX 音频

进行升级后，如果您要对 X 应用程序使用音频，还必须在您的 UNIX 或 Linux 平台应用服务器上升级 SGD 增强模块。请参见第 17 页中的“如何升级用于 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 增强模块”，了解有关升级的说明。

如果 SGD 与 SGD 增强模块的版本不同，则 UNIX 音频服务可能无法正常工作。

---

## 执行升级

您如何升级 SGD 取决于您是在升级单服务器阵列还是多服务器阵列。如果对 SGD 进行了自定义，则可能需要手动升级自定义的文件。

### ▼ 如何升级已获得完全使用许可的单服务器阵列

1. 确保阵列中没有正在运行的用户会话和应用程序会话（包括暂停的会话）。
2. 通过安装新的 SGD 版本来升级服务器。

### ▼ 如何升级已获得完全使用许可的多服务器阵列

多服务器阵列中的所有 SGD 服务器都必须运行相同版本的 SGD 软件。这意味着，要升级某个阵列，您必须先拆分该阵列，分别升级每个服务器，然后再重新构建该阵列。

1. 确保阵列中没有正在运行的用户会话和应用程序会话（包括暂停的会话）。

## 2. 拆分阵列。

在主 SGD 服务器上，从阵列中分离各辅助 SGD 服务器：

```
# tarantella array detach --secondary server
```

一次只能分离一台辅助 SGD 服务器。对阵列结构进行更改后，请等待 SGD 将更改复制到阵列中的所有 SGD 服务器上，然后再进行进一步的更改。对主 SGD 服务器运行 `tarantella status` 命令以检查阵列的状态。

当某台辅助 SGD 服务器从阵列中分离出来后，它将失去其许可证密钥，因此您可能暂时无法在该主机上登录 SGD。

## 3. 通过安装新的 SGD 软件版本来升级主 SGD 服务器。

## 4. 通过安装新的 SGD 软件版本来升级各辅助 SGD 服务器。

## 5. 重新构建阵列。

所有 SGD 服务器上的时钟必须同步。如果时间差超过一分钟，阵列连接操作将失败。

在主 SGD 服务器上，将各辅助 SGD 服务器添加到阵列中：

```
# tarantella array join --secondary server
```

一次只能添加一台辅助 SGD 服务器。对阵列结构进行更改后，请等待 SGD 将更改复制到阵列中的所有 SGD 服务器上，然后再进行进一步的更改。对主 SGD 服务器运行 `tarantella status` 命令以检查阵列的状态。

当某台辅助 SGD 服务器被添加到阵列中后，它将获得主 SGD 服务器上安装的所有许可证密钥。

# 升级自定义的 SGD 安装

进行升级时，SGD 安装程序会保留它所发现的自定义文件，但不会对它们进行升级。您必须手动升级这些文件。可能需要升级以下两组文件：

- **SGD Web 服务器文件** - Web 应用程序文件以及用来配置 SGD Web 服务器的文件
- **SGD 服务器文件** - SGD 服务器使用的文件（如登录脚本）

进行升级后您可能需要注意以下两类自定义文件：

- **自定义文件** - 标准 SGD 安装中包含的已被 SGD 管理员更改的文件
- **定制文件** - 您的组织创建并添加到 SGD 安装中的文件



## 升级自定义的 SGD Web 服务器文件

升级时，SGD 安装程序会备份它检测到的所有自定义 SGD Web 服务器文件。备份的文件及其位置列在 `/opt/tarantella/var/log/webservercustomized.list` 日志文件中。

要升级自定义的文件，请使用 `diff` 和 `patch` 之类的实用程序来比较和合并备份文件与标准 SGD 安装中的文件之间的差异。

SGD 安装程序会将它找到的所有定制 SGD Web 服务器文件复制到新安装中。这些文件不会被更改。

## 升级自定义的 SGD 服务器文件

进行升级时，SGD 安装程序会将它检测到的自定义和定制 SGD 服务器文件备份，并生成以下日志文件：

- `/opt/tarantella/var/log/upgraded.files` - 变化内容的摘要
- `/opt/tarantella/var/log/customized.list` - 管理员编辑过或添加的所有文件的列表
- `/opt/tarantella/var/log/customizedchanged.list` - 管理员编辑过且在升级过程中有所更改的所有文件的列表
- `/opt/tarantella/var/log/docrootjava.log` - 与原始安装相比，新增的或修改过的 Java™ 技术文件的列表

可使用这些日志文件来找出需要手动升级的文件。

### ▼ 如何手动升级自定义的 SGD 服务器文件

#### 1. 创建自定义文件的副本。

#### 2. 找出两个 SGD 版本之间发生的变化。

`customizedchanged.list` 日志文件列出了所有必须手动升级的自定义文件。对于此日志文件中列出的每个文件，系统中都将具有该文件的三个版本：

- 旧的自定义版本，位于以下某一个目录中：
  - `/opt/tarantella/var/serverresources.oldversion`，其中保存的是登录脚本。
  - `/opt/tarantella/etc/data.oldversion`，其中保存的是其他文件（如色彩表）。
- 旧的非自定义版本，位于 `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion` 目录中。

- 新的非自定义版本，位于 `/opt/tarantella/etc/templates` 目录中。

使用 `diff` 之类的实用程序比较旧的非自定义文件与新的非自定义文件。这将突出显示两个 SGD 版本之间发生的变化。

### 3. 将变化内容应用到自定义文件中。

使用 `patch` 之类的实用程序将在[步骤 2](#)中找出的变化应用到自定义文件的副本中。

### 4. 将升级后的自定义文件复制到新 SGD 安装中的正确位置。

## ▼ 如何手动升级定制的 SGD 服务器文件

### 1. 创建定制文件的副本。

### 2. 找出两个 SGD 版本之间发生的变化。

`docrootjava.log` 和 `customized.list` 日志文件列出了所有可能需要手动升级的定制文件。

升级定制文件的唯一方法是：比较标准 SGD 文件的不同版本，找出发生的变化，然后将这些变化内容应用到定制文件中。

使用 `diff` 之类的实用程序比较旧的非自定义文件与新的非自定义文件。这将突出显示两个 SGD 版本之间发生的变化。

要找出发生的变化，请比较以下文件：

- 旧版的标准 SGD 文件，位于 `/opt/tarantella/etc/templates.oldversion` 目录中。
- 新版的标准 SGD 文件，位于 `/opt/tarantella/etc/templates` 目录中。

### 3. 将变化内容应用到定制文件中。

使用 `patch` 之类的实用程序将在[步骤 2](#)中找出的变化应用到定制文件的副本中。

### 4. 将升级后的定制文件复制到新 SGD 安装中的正确位置。

---

## 升级其他 SGD 组件

本节介绍如何升级 SGD 增强模块、SGD Client 和 SGD Gateway。

## ▼ 如何升级用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块

- 安装该 SGD 增强模块的新版本。

请参见第 4 页中的“[如何安装用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块](#)”。

## ▼ 如何升级用于 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 增强模块

升级 SGD 增强模块和安装 UNIX 音频模块时，可能会显示一条消息，指出 UNIX 音频模块已经在运行。之所以会出现此消息，是因为 SGD 音频驱动程序当前正在使用中，并且无法停止。您下次重新启动主机时，会加载升级的 SGD 音频驱动程序。

- 安装该增强模块的新版本。

请参见第 5 页中的“[安装用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块](#)”。

## ▼ 如何自动升级 SGD Client

仅当以下两个条件都成立时，才能自动升级 SGD Client：

- SGD Client 的旧版本是自动安装的
- 用户的浏览器具有受支持的 Java™ Plug-in 工具并启用了 Java 技术

1. 关闭当前所有的浏览器会话。
2. 启动一个新的浏览器会话。
3. 登录 SGD。

请参见第 19 页中的“[如何登录 SGD](#)”。

## ▼ 如何手动升级 SGD Client

只有在 SGD Client 的旧版本是手动安装的情况下，才能按照以下过程执行操作。

- 安装 SGD Client 的新版本。

请参见第 8 页中的“[手动安装 SGD Client](#)”。

## ▼ 如何升级 SGD Gateway

- 安装 SGD Gateway 的新版本。

有关安装和配置 SGD Gateway 的说明包含在位于 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/821-1924> 的《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Gateway Administration Guide*》中。

## 第3章

---

# SGD 入门

---

本章介绍如何登录到 Oracle Secure Global Desktop (SGD) 以及如何开始使用本软件。

本章包括以下几个主题：

- [第 19 页中的 “登录到 SGD”](#)
- [第 22 页中的 “使用 Webtop”](#)
- [第 25 页中的 “SGD 管理工具”](#)
- [第 29 页中的 “创建用户”](#)
- [第 35 页中的 “将应用程序添加到 Webtop 中”](#)
- [第 47 页中的 “管理 SGD”](#)
- [第 51 页中的 “控制 SGD”](#)
- [第 53 页中的 “SGD 网络体系结构”](#)
- [第 54 页中的 “后续步骤”](#)

---

## 登录到 SGD

SGD 支持若干种用户身份验证机制。默认情况下，任何在 SGD 主机上拥有帐户的用户都可以使用自己的 UNIX® 或 Linux 系统用户名和密码登录到 SGD。

### ▼ 如何登录 SGD

要使用 SGD，需要有 SGD Client 和一个受支持的浏览器。登录时，SGD Client 通常会自动安装。要执行自动安装，浏览器必须具有受支持的 Java™ Plugin 工具，并且必须启用 Java™ 技术。如果您在 Microsoft Windows Vista 平台上使用的是 Internet Explorer，还必须在 Internet Explorer 的 “安全设置” 中将 SGD 服务器的统一资源定位器 (Uniform Resource Locator, URL) 添加到 “可信站点” 列表中。

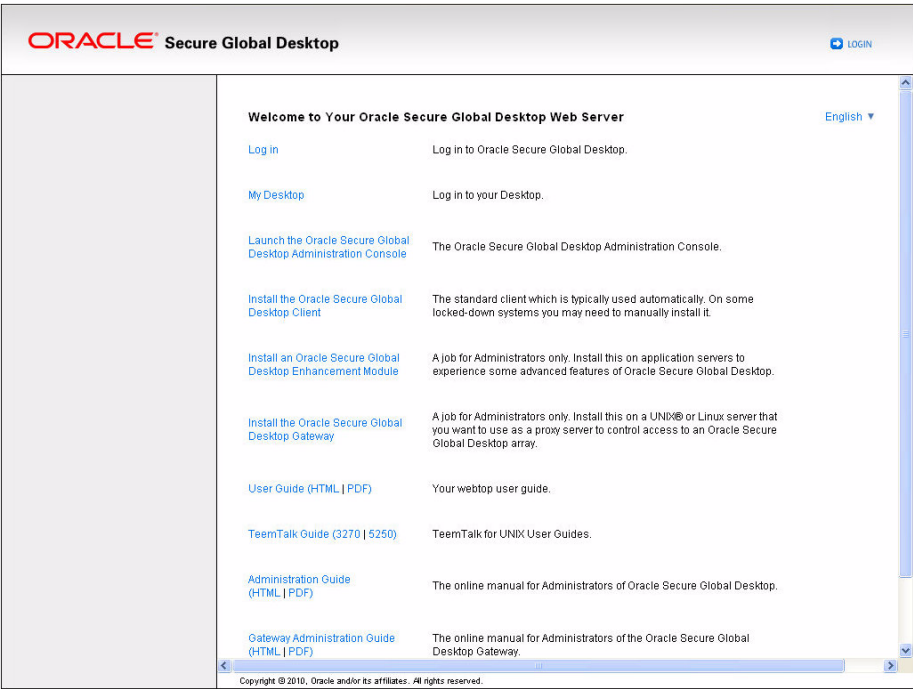
如果您的浏览器没有启用 Java 技术，则您必须先手动安装 SGD Client，然后再连接到 SGD。请参见第 8 页中的“手动安装 SGD Client”。

要通过浏览器使用 SGD，浏览器必须启用 JavaScript™ 编程语言。

1. 使用浏览器访问 `http://server.example.com`，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。

此时将显示 SGD Web 服务器欢迎页，如图 3-1 所示。

图 3-1 SGD Web 服务器欢迎页



2. （可选）选择首选语言。

从靠近欢迎页顶部的列表中选择一种语言。

欢迎页面将以选定的语言显示。

3. 单击“登录”。

此时将显示 SGD 登录页面，如图 3-2 所示。

4. 登录。

安装 SGD 时，SGD 会创建一个默认的 SGD 管理员，其用户名为 "Administrator"。此用户将使用主机上的 UNIX 或 Linux 系统超级用户的密码来进行验证。

在“用户名”字段中键入 "Administrator"，在“密码”字段中键入超级用户 (root) 的密码。

图 3-2 SGD 登录页面



如果显示 Java 技术安全消息，请单击“运行”以安装 SGD Client。屏幕上将显示“不可信的初始连接”消息。请参见图 3-3。

图 3-3 “不可信的初始连接”消息



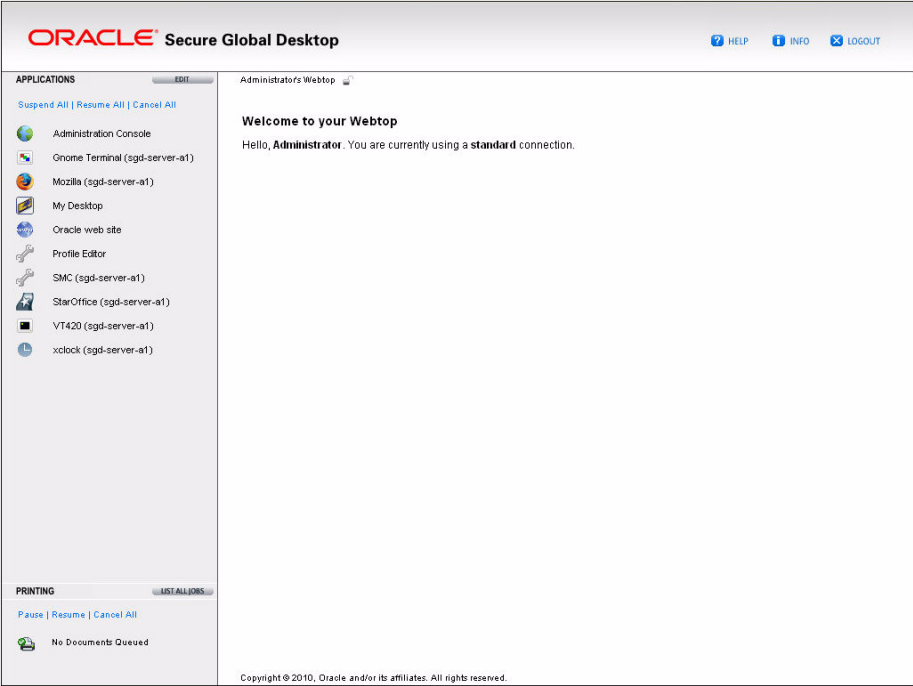
5. 检查“不可信的初始连接”消息。

“不可信的初始连接”消息是一种安全措施，可以确保 SGD Client 仅连接到受信任的主机。该消息允许您在同意连接之前检查主机名和服务器证书详细信息。对于您连接的每台 SGD 服务器，该消息仅显示一次。

检查主机详细信息是否正确。如果正确，请单击“是”。如果不正确，请单击“否”。

屏幕上将显示 Administrator 用户的 Webtop，如图 3-4 所示。

图 3-4 管理员用户的 Webtop



SGD Client 图标将显示在任务栏中。请参见图 3-5。

图 3-5 SGD Client 任务栏图标



# 使用 Webtop

Webtop 会列出通过 SGD 可以访问的应用程序和文档，包括 SGD 管理工具。

Webtop 会列出 SGD 安装程序在主机上发现的一些样例应用程序，以方便您开始使用 SGD。

## 运行应用程序

要运行应用程序，请单击 Webtop 上的相应链接，如图 3-6 所示。



图 3-6 Webtop 上的应用程序链接



启动应用程序时，系统可能会要求您输入用户名和密码。这是要运行该应用程序的应用服务器的验证信息。可以安全地高速缓存这些详细信息，这样您就不必为每个应用服务器多次输入它们。

SGD 管理员可以配置应用程序的显示方式。某些应用程序可能全屏显示，没有任何窗口装饰控件；而其他应用程序可能位于行为方式与客户机设备上的窗口相同的窗口中。

应用程序运行时，Webtop 上该应用程序的名称前面会出现一个三角形，并且名称后面会出现一个用括号括起来的数字。会话工具栏也会出现在应用程序名称下面，如图 3-7 所示。

图 3-7 会话工具栏



括号中的数字表示已启动的该应用程序的单独实例数目。SGD 管理员可以配置您能够同时运行的某个应用程序的实例数。

某些应用程序可以配置为一直运行，即使未显示也是如此。这些应用程序是“可恢复”应用程序。要关闭应用程序窗口而不结束应用程序，可以暂停应用程序。要再次显示窗口并开始使用该应用程序，请恢复该应用程序。

每个运行的应用程序实例都对应有一个单独的会话工具栏，您可以在其中执行以下操作：

- 单击“暂停”按钮暂停应用程序会话
- 单击“恢复”按钮恢复应用程序会话
- 单击“取消”按钮结束应用程序会话

单击三角形可隐藏或显示应用程序会话的会话工具栏，如图 3-8 所示。

图 3-8 隐藏会话工具栏



您可以通过“应用程序”区域顶部的链接同时管理所有应用程序会话。可按如下所述使用这些链接：

- 单击“全部暂停”暂停所有正在运行的应用程序
- 单击“全部恢复”恢复所有暂停的应用程序
- 单击“全部取消”结束所有正在运行或已暂停的应用程序

应用程序可具有下列三种可恢复性设置之一。

设置	描述
从不	当您从 SGD 注销时，应用程序将会退出。 您不能暂停或恢复，它们是不可恢复的应用程序。
用户会话期间	应用程序保持运行，直到您从 SGD 注销为止。 在已登录的情况下，您可以暂停和恢复这些应用程序。
常规	应用程序保持运行，即使在您从 SGD 注销后也是如此。 当您再次登录时，单击“恢复”按钮即可再次显示正在运行的应用程序。

可恢复的应用程序非常有用，原因如下：

- 可以使需要很长时间才能启动的应用程序保持一直运行，即使在您从 SGD 注销后也是如此。
- 在您离开后可以让应用程序保持运行。
- 您可以很容易从浏览器或其他崩溃中恢复。

## 更改您的设置

单击 Webtop 的“应用程序”区域中的“编辑”按钮，就可以更改设置。

在“编辑组”选项卡上，您可以对应用程序进行分组，从而“个性化”您的 Webtop。您可以决定组的显示方式和显示时间。组非常有用，它可以将类似的应用程序放在一起，或者隐藏不常用的应用程序。只有 SGD 管理员才能为用户 Webtop 上提供的应用程序列表中添加或删除应用程序。

在“客户机设置”选项卡上，您可以配置 SGD Client 的设置。例如，配置要使用的代理服务器，或者配置可以运行的应用程序列表是否出现在桌面的“开始”或“启动”菜单中。这些设置将存储在客户机设备上的配置文件中。

## 注销

在关闭浏览器之前，您必须从 SGD 注销。这允许 SGD 关闭任何无需再运行的应用程序并停止 SGD Client。

如果您未注销就关闭浏览器，则您未从 SGD 注销，因为 SGD Client 仍在运行。如果您无意中关闭了浏览器，必须再次登录才能显示 Webtop。

要从 SGD 注销，请单击 Webtop 上的“注销”按钮，然后在提示确认时单击“确定”。

---

# SGD 管理工具

SGD 包含下列管理工具：

- **管理控制台** - 可以管理用户和用户会话、配置 SGD 服务器以及为 SGD 用户配置应用程序
- **配置文件编辑器** - 可以为您所在组织中的用户定义 SGD Client 的设置
- **tarantella 命令** - 可以通过命令行控制和配置 SGD

SGD 管理员的 Webtop 上提供了管理控制台和配置文件编辑器。

## 管理控制台

要显示管理控制台，除了 Safari，您可以使用 SGD 支持的任何浏览器。请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*》，了解有关 SGD 支持的浏览器的详细信息。浏览器必须启用了 JavaScript 编程语言。

管理控制台在阵列中的主 SGD 服务器上运行时性能最佳。

## 启动管理控制台

要启动管理控制台，可以单击 Webtop 上的相应链接。

如果要在未显示 Webtop 的情况下运行管理控制台，您可以从以下位置运行它：

- <http://server.example.com>，然后单击“启动 Secure Global Desktop 管理控制台”链接
- <http://server.example.com/sgdadmin>

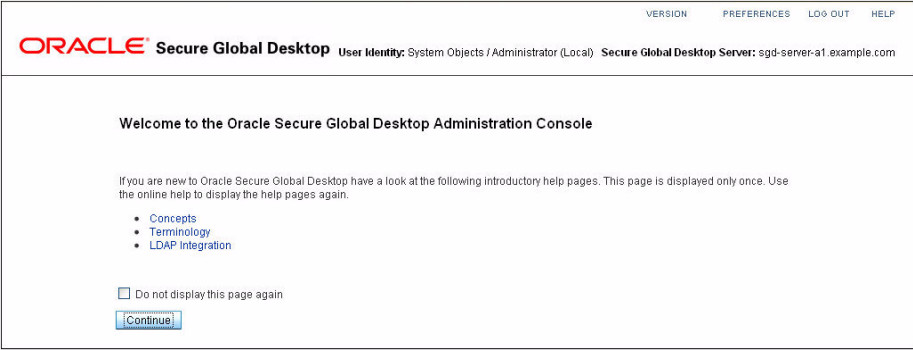
其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称。

如果在未显示 Webtop 的情况下运行管理控制台，系统将会提示您以 SGD 管理员身份登录。

## 使用管理控制台

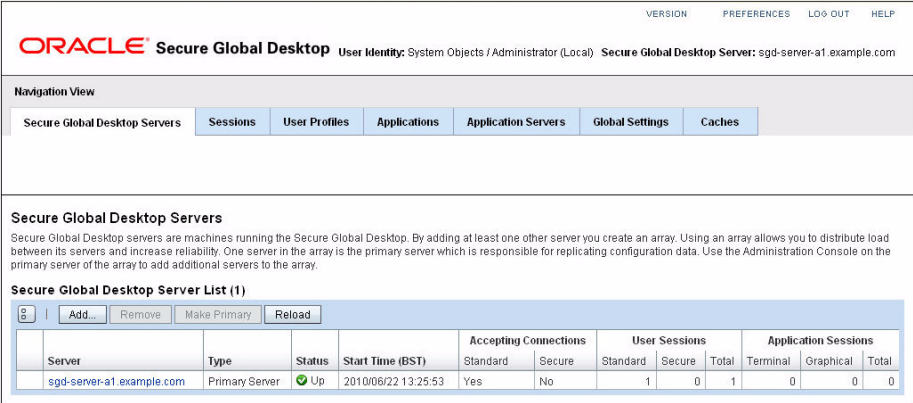
登录到管理控制台后，将会显示欢迎屏幕，如图 3-9 所示。

图 3-9 管理控制台的欢迎屏幕



欢迎屏幕包含一些有助于您入门的信息链接。单击“继续”将会显示管理控制台。管理控制台在“导航视图”中打开，如图 3-10 所示。

图 3-10 “导航视图”中的管理控制台



“导航视图”是一种“顶层”视图，您可以通过它访问用于管理不同 SGD 区域的选项卡。下表概述了“导航视图”中的可用选项卡及其用途。

选项卡	描述
Secure Global Desktop 服务器	管理和配置 SGD 服务器。 第 47 页中的“管理 SGD”中更详细地介绍了此选项卡。
会话	管理用户的 SGD 会话和应用程序会话。 第 49 页中的“监视用户”中更详细地介绍了此选项卡。
用户配置文件	管理和配置用户的 SGD 设置。 第 29 页中的“创建用户”中更详细地介绍了此选项卡。

选项卡	描述
应用程序	管理和配置用户可通过 SGD 运行的应用程序。 第 35 页中的“将应用程序添加到 Webtop 中”中更详细地介绍了此选项卡。
应用服务器	管理和配置用于运行通过 SGD 显示的应用程序的应用服务器。 第 35 页中的“将应用程序添加到 Webtop 中”中更详细地介绍了此选项卡。
全局设置	配置适用于整个 SGD 的设置。 第 47 页中的“管理 SGD”中更详细地介绍了此选项卡。
高速缓存	管理 SGD 存储的应用服务器密码和验证令牌。

SGD 是根据下列目录服务原则构建的：

- 目录中的对象表示用户、应用程序和应用服务器。这些对象被编入表示您组织的组织层次结构。
- 不同类型的对象有不同的配置设置，称为属性。
- 对象之间的关系非常重要并具有一定的含义。
- 每个对象都用一个唯一名称标识。

SGD 包括许多不同的对象类型。当您选择要使用的对象时，管理控制台就会切换到“对象视图”。管理控制台中提供了一些链接，用于在“对象视图”与“导航视图”之间切换。它还提供了一个“对象历史记录”，用于在最近使用的对象之间切换，如图 3-11 所示。

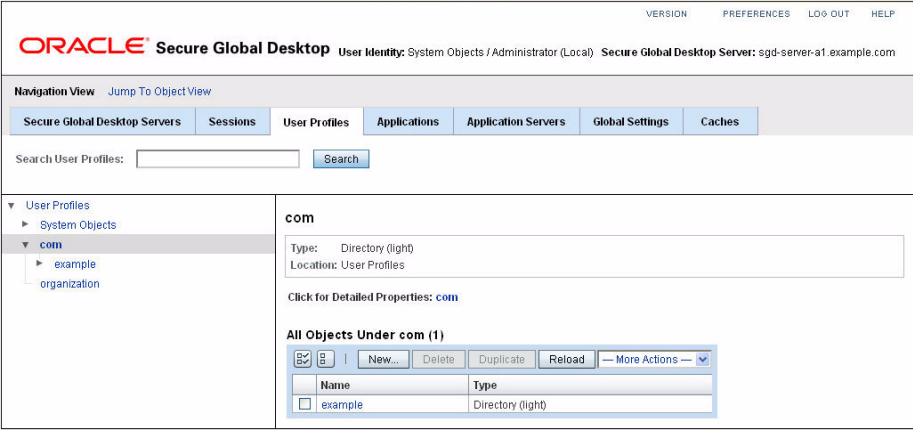
图 3-11 管理控制台的导航链接



**注意** – 使用管理控制台时，请不要使用浏览器的“后退”按钮，而应在管理控制台中使用导航链接在不同页面之间切换。

“用户配置文件”选项卡、“应用程序”选项卡和“应用服务器”选项卡分为两部分。左侧是导航树，右侧是内容区域，如图 3-12 所示。导航树仅显示用于构造组织层次结构的容器对象。在导航树中浏览并选择对象时，内容区域将显示选定对象中包含的对象列表。

图 3-12 导航树和内容区域



管理控制台中的多个选项卡和屏幕包含搜索字段。搜索不区分大小写，并且只接受 \* 通配符。搜索结果将显示在一个表中，最多只能包含 150 条匹配项。

管理控制台中的大多数选项卡都使用表来提供信息。表单元格中的信息通常是一个链接，单击它即可显示详细信息。

## tarantella 命令

tarantella 命令是安装在 *install-dir/bin* 目录中的脚本。默认情况下，*install-dir* 为 */opt/tarantella*。由于该脚本不在标准的 *PATH* 中，因此每次运行该命令时都必须使用全路径，或在运行该命令之前先切换到 */opt/tarantella/bin* 目录。或者，执行以下操作：

- 将 */opt/tarantella/bin* 添加到 *PATH* 中，例如：  
`PATH=$PATH:/opt/tarantella/bin ; export PATH`
- 创建一个别名，例如：  
`alias t=/opt/tarantella/bin/tarantella`

tarantella 命令实际上是一系列命令，其中的每个命令都可以具有自己的子命令组。您必须通过 tarantella 命令运行子命令，例如：

```
# tarantella license list
```

通过使用 `--help` 命令行参数，可获得有关每个命令的帮助信息。

其中的许多命令都是为了使您能够用它们构建脚本而设计的。

有关哪些用户可以使用特定的 tarantella 命令，有以下限制：

- 用于控制 SGD 服务器和 SGD Web 服务器的命令只能由超级用户 (root) 运行
- 用于创建和管理 SGD 服务器阵列的命令只能由 SGD 管理员执行
- 其他所有命令均可以由 ttaserv 组中的任何用户执行

使用 `usermod -G` 命令可使用户成为 ttaserv 组的成员。ttaserv 组无需是该用户的主组或有效组。

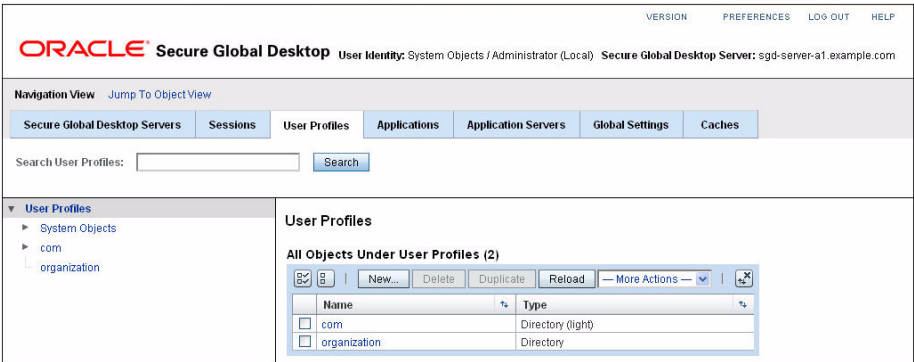
## 创建用户

本节介绍了如何使用管理控制台来创建 SGD 用户。可以通过创建用户配置文件对象来创建 SGD 用户。用户配置文件用于控制用户的 SGD 设置，例如，用户是否可登录到 SGD 和用户可运行哪些应用程序。本节还介绍了如何将用户设置为 SGD 管理员。

**提示** – 可以对 SGD 进行配置，以便使用轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 目录获取有关用户的信息。如果配置 SGD 以进行 LDAP 集成，则不必创建用户配置文件。《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》详细介绍了如何为 LDAP 集成配置 SGD。

在管理控制台中，“用户配置文件”选项卡用于创建和管理用户配置文件。请参见图 3-13。

图 3-13 “用户配置文件”选项卡



默认情况下，此选项卡包含两个“顶层”对象，即名称为 organization（在命令行中为 o=organization）的“目录”对象和名称为 com（在命令行中为 dc=com）的“目录（轻量）”对象。您可以重命名或删除这些对象，也可以创建新的顶层对象。您可以在这些顶层对象类型中创建管理用户时所需的所有对象。

可以使用其他“目录”对象细分您所在的组织。例如，您可能需要使用“目录（组织单元）”对象来表示您所在组织的每个部门。

## 创建用户配置文件和 SGD 管理员

在本节中，您将学习如何为自己创建用户配置文件，以及如何将自己设置为 SGD 管理员。SGD 管理员始终有一个用户配置文件。只有 SGD 管理员才能创建用户配置文件。

角色为 Global Administrators 的用户是 SGD 管理员。SGD 管理员可使用任何 SGD 管理工具配置 SGD。角色不是 Global Administrators 的用户没有管理权限。

Global Administrators 角色是“用户配置文件”选项卡上的“系统对象”组织中的一个对象。Global Administrators 角色对象用于为用户分配管理权限，并授予用户访问管理工具的权限。

遵循上述过程后，您即可使用 UNIX 或 Linux 系统的用户名和密码登录到 SGD，然后运行管理控制台。

您还可以使用 `tarantella object new_person` 命令创建用户配置文件，以及使用 `tarantella role add_member` 命令添加 SGD 管理员。

### ▼ 如何创建用户配置文件

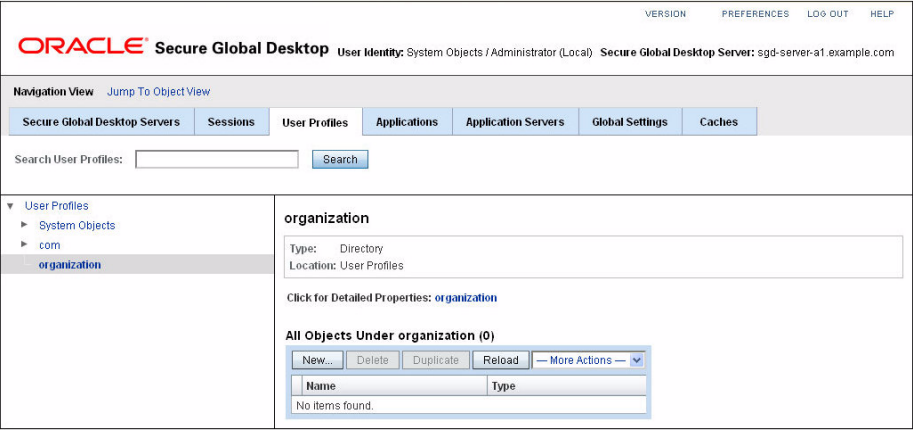
1. 在管理控制台中，单击“用户配置文件”选项卡。
2. 在组织层次结构中选择一个对象。

使用导航树选择 `organization` 对象，如图 3-14 所示。

以后如有需要，可将用户配置文件移动到其他位置。



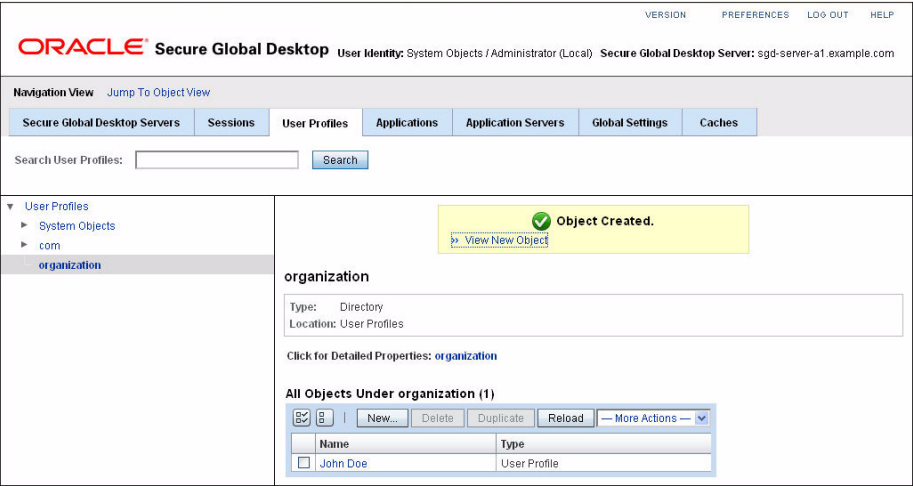
图 3-14 选定的 organization 对象



3. 创建用户配置文件对象。

- a. 在内容区域中，单击“新建”。  
此时将显示“创建新对象”窗口。
- b. 在“名称”字段中，键入您的姓名。  
例如 John Doe。
- c. 确保已选择“用户配置文件”选项并单击“创建”。  
“创建新对象”窗口将关闭，并且内容区域将随着新对象更新。请参见图 3-15。

图 3-15 新创建的用户配置文件



#### 4. 单击“查看新对象”链接。

用户配置文件的“常规”选项卡将显示在“对象视图”中。请参见图 3-16。

#### 5. 配置用户配置文件。

##### a. 在“姓”字段中，键入您的姓氏。

例如 Doe。

##### b. 确保选中“登录”复选框，并且未选中“多个”复选框。

这将确保您可以登录到 SGD。

##### c. 在“用户名”字段中，键入 UNIX 或 Linux 系统用户名。

例如 jdoe。

此属性可用于标识和验证用户。

##### d. 在“电子邮件地址”字段中，键入完整的电子邮件地址。

例如 john.doe@example.com。

此属性可用于标识和验证用户。

图 3-16 用户配置文件的“常规”选项卡

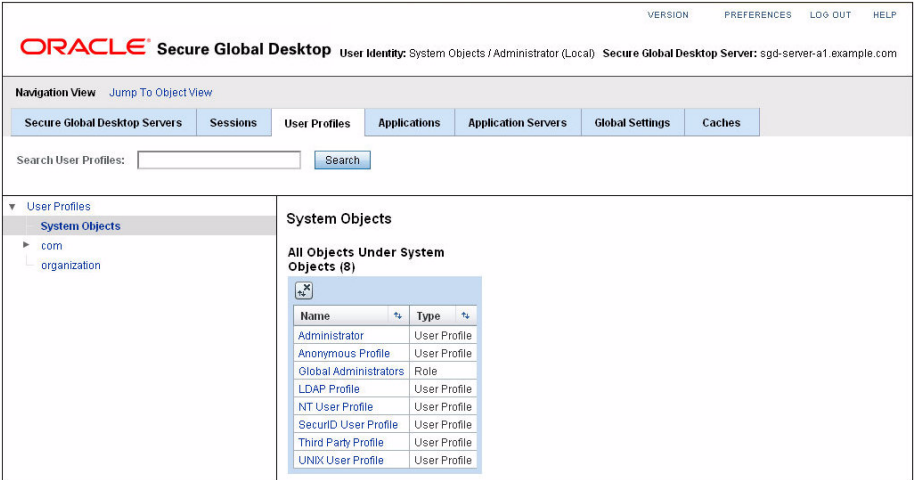
The screenshot shows the Oracle Secure Global Desktop web interface. At the top, there's a navigation bar with links for VERSION, PREFERENCES, LOG OUT, and HELP. Below this is a breadcrumb trail: Oracle Secure Global Desktop > User Identity: System Objects / Administrator (Local) > Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com. The main content area is titled 'Object View' and shows 'John Doe' selected in the 'Object History' dropdown. A tabbed interface is present with tabs for General, Performance, Client Device, Printing, Security, Assigned Applications, Passwords, Tokens, User Sessions, and Application Sessions. The 'General' tab is active, displaying 'John Doe - General'. Below this, there are fields for 'Type' (User Profile) and 'Location' (User Profiles / organization). There are expandable sections for 'Designation' and 'Secure Global Desktop Authentication'. The 'Designation' section has fields for 'Name' (John Doe), 'Comment' (optional), and 'Surname' (Doe). The 'Secure Global Desktop Authentication' section has a 'Login' checkbox (checked), a 'Multiple' checkbox (unchecked), a 'Login Name' field (jdoe), and an 'Email Address' field (john.doe@example.com). Each field has a descriptive tooltip. At the bottom right of the form, there are 'Save' and 'Reset' buttons.

##### e. 单击“保存”。

▼ 如何添加 SGD 管理员

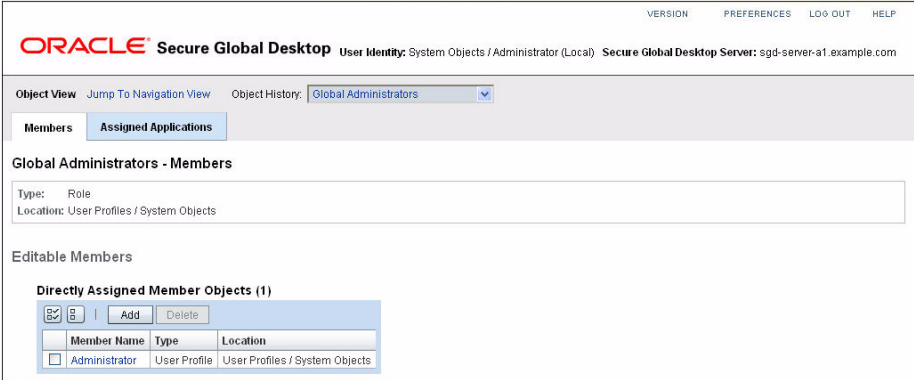
- 1. 在管理控制台中，单击“用户配置文件”选项卡。
  - 2. 在导航树中，单击“系统对象”。
- “系统对象”表将显示在内容区域中，如图 3-17 所示。

图 3-17 “系统对象”表



- 3. 在“系统对象”表中，单击 "Global Administrators" 链接。
- “成员”选项卡将显示在“对象视图”中，如图 3-18 所示。

图 3-18 “成员”选项卡



- 4. 在“可编辑的成员”表中，单击“添加”。
- 屏幕上将显示“添加用户分配”窗口。请参见图 3-19。

## 5. 查找用户配置文件。

使用“搜索”字段来查找用户配置文件，或者浏览导航树。

## 6. 选中用户配置文件旁边的复选框，然后单击“添加”。

图 3-19 “添加用户分配”窗口

**ORACLE® Secure Global Desktop**

**Add User Assignment**  
Select the object to assign.

Name: Global Administrators  
Type: Role  
Location: User Profiles / System Objects

Search User Profiles:

▼ User Profiles  
    ▶ System Objects  
    ▶ com  
        **organization**

**organization**  
Type: Directory  
Location: User Profiles

**All Objects Under organization (1)**

	Name	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	John Doe	User Profile

此时将显示“成员”选项卡，并且用户配置文件会在“可编辑的成员”表中列出。请参见图 3-20。

图 3-20 已更新的“成员”选项卡

**ORACLE® Secure Global Desktop** User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View [Jump To Navigation View](#) Object History: [Global Administrators](#)

**Members** **Assigned Applications**

**Global Administrators - Members**

Type: Role  
Location: User Profiles / System Objects

**Editable Members**

**Directly Assigned Member Objects (2)**

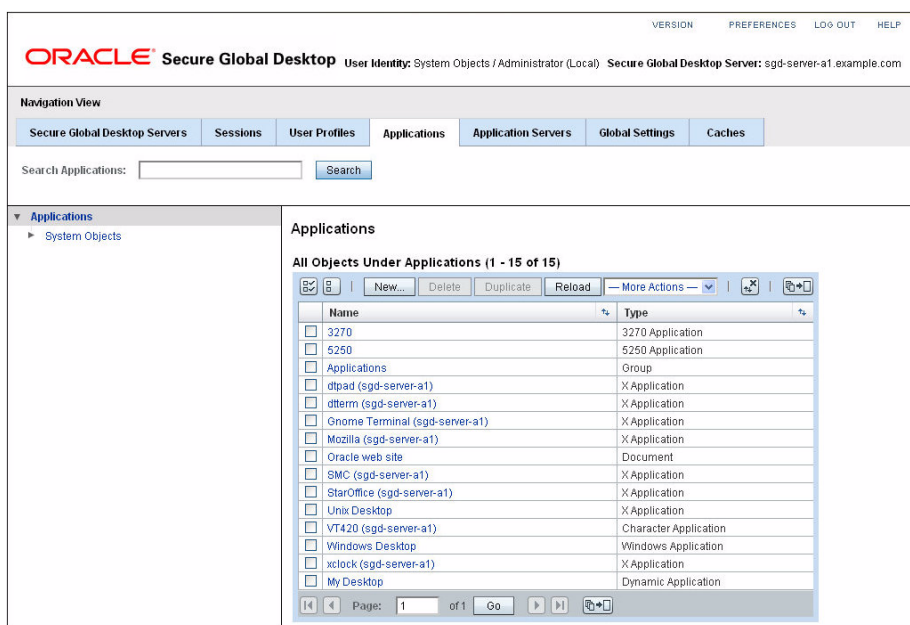
	Member Name	Type	Location
<input type="checkbox"/>	Administrator	User Profile	User Profiles / System Objects
<input type="checkbox"/>	John Doe	User Profile	User Profiles / organization

# 将应用程序添加到 Webtop 中

本节介绍如何使用管理控制台来创建可通过 SGD 显示的应用程序对象，以及如何在用户的 Webtop 上显示用于启动应用程序的链接。

在管理控制台中，“应用程序”选项卡用于配置用户可通过 SGD 运行的应用程序。请参见图 3-21。“应用服务器”选项卡用于配置运行这些应用程序的应用服务器。请参见图 3-22。

图 3-21 “应用程序”选项卡



应用程序对象始终包含在“应用程序”组织（在命令行中为 `o=applications`）中。应用服务器对象始终包含在“应用服务器”组织（在命令行中为 `o=appservers`）中。

可以使用“目录（组织单元）”对象细分这些组织。例如，您可能需要使用“目录”对象来包含特定部门使用的应用程序。您还可以将应用程序和应用服务器分成若干组。

在 SGD 中，用户配置文件、应用程序和应用服务器之间存在链接或关系。管理控制台将这些链接称为分配。可以在“分配”选项卡中管理各种关系。例如，用户配置文件对象有一个“分配的应用程序”选项卡，用于显示分配给用户的所有应用程序对象。这些应用程序即显示在用户 Webtop 上的应用程序。同样，应用程序对象也有一个“宿主应用服务器”选项卡，用于显示可以运行应用程序的应用服务器。

---

**提示** – 您可以对 SGD 进行配置，以便使用搜索到的 LDAP 目录将应用程序分配给用户。这称为目录服务集成 (Directory Services Integration, DSI)。《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》详细介绍了如何配置 DSI。

---

## 创建和分配应用程序对象

创建和分配应用程序对象包含下列步骤：

1. 创建应用服务器对象。

在此步骤中，您可以指定用于运行应用程序的应用服务器的名称和位置。

请参见第 36 页中的“如何创建应用服务器对象”。

2. 创建应用程序对象。

在此步骤中，您可以指定在用户启动应用程序时运行的命令以及应用程序的显示方式。

请参见第 39 页中的“如何创建应用程序对象”。

3. 分配应用程序对象。

在此步骤中，您可以为应用程序对象分配应用服务器，从而使 SGD 知道要在哪里运行应用程序。然后，您可以将应用程序对象分配给“用户配置文件”选项卡上的某个对象，以便 SGD 在用户的 Webtop 上显示该应用程序的链接。

请参见第 42 页中的“如何分配应用程序对象”。

只有 SGD 管理员才能创建并分配对象。

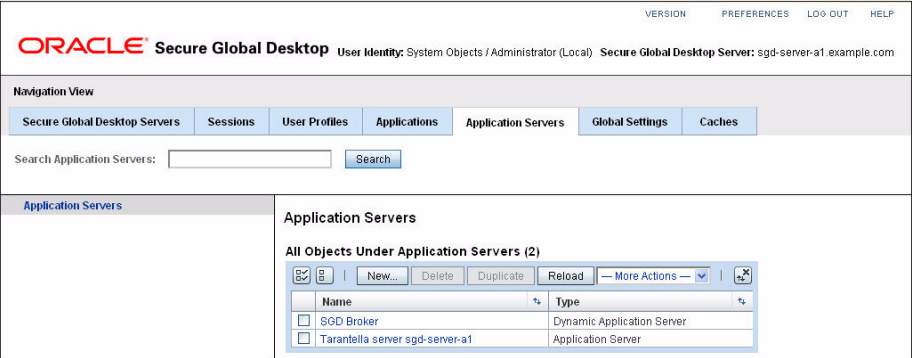
以下过程介绍了如何创建和分配 Windows 应用程序对象。其原则与其他应用程序类型相同。

在命令行中，您也可以使用 `tarantella object` 系列命令执行所有这些步骤。

### ▼ 如何创建应用服务器对象

1. 在管理控制台中，单击“应用服务器”选项卡。

图 3-22 “应用服务器” 选项卡



2. 创建应用服务器对象。

直接在“应用服务器”组织中创建应用服务器对象，如图 3-22 所示。以后如有需要，可将其移动到其他位置。

a. 在内容区域中，单击“新建”。

此时将显示“创建新对象”窗口。

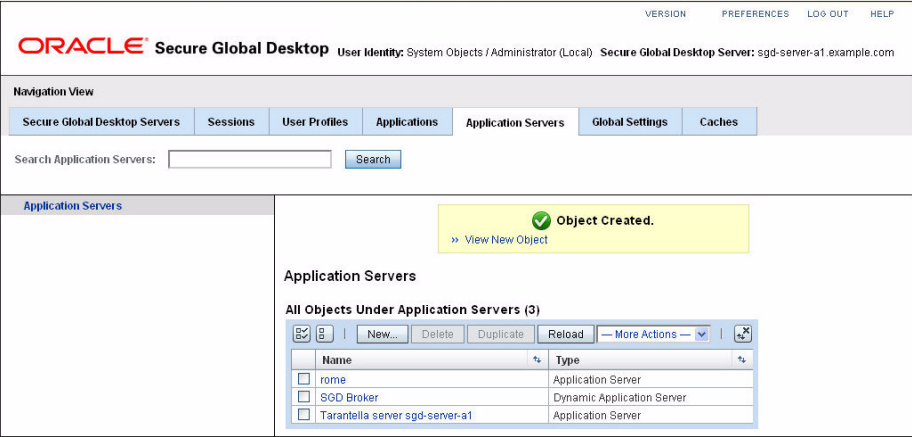
b. 在“名称”字段中，键入应用服务器的名称。

例如，rome。

c. 确保已选择“应用服务器”选项并单击“创建”。

“创建新对象”窗口将关闭，并且内容区域将随着新对象更新。请参见图 3-23。

图 3-23 新创建的应用服务器对象



### 3. 单击“查看新对象”链接。

应用服务器对象的“常规”选项卡将显示在“对象视图”中，如图 3-24 所示。

### 4. 配置应用服务器对象。

#### a. 在“地址”字段中，键入应用服务器的全限定域名系统 (Domain Name System, DNS) 名称。

例如 rome.example.com。

#### b. 确保选中“应用程序启动”复选框。

这将通知 SGD，应用服务器可以运行应用程序了。

#### c. 在“域名”字段中，键入 Microsoft Windows 域的名称。

例如，rome。

在用户运行应用程序时，此属性将用于验证进程。

图 3-24 应用服务器对象的“常规”选项卡

The screenshot displays the Oracle Secure Global Desktop web interface. At the top, there are navigation links: VERSION, PREFERENCES, LOG OUT, and HELP. Below this is the Oracle logo and the text 'Secure Global Desktop'. The breadcrumb trail shows 'System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com'. The 'Object View' section includes a 'Jump To Navigation View' link and an 'Object History' dropdown menu set to 'rome'. The main content area has tabs for 'General', 'Performance', 'Hosted Applications', 'Application Sessions', and 'Passwords'. The 'General' tab is active, showing the 'rome - General' configuration page. It includes a 'Save' button and a 'Reset' button. The 'Type' is 'Application Server' and the 'Location' is 'Application Servers'. There are expandable sections for 'Designation' and 'Application Authentication'. The 'Designation' section contains fields for 'Name' (set to 'rome'), 'Comment' (with a placeholder for administrator notes), 'Address' (set to 'rome.example.com' with a 'Test' button), 'Application Start' (checked 'Enabled' with a description), 'User Assignment' (with a placeholder for linking users), and 'Maximum Count' (with a placeholder for the maximum number of applications). A 'Back to top' link is at the bottom of the 'Designation' section. The 'Application Authentication' section is partially visible at the bottom.

#### d. 单击“保存”。

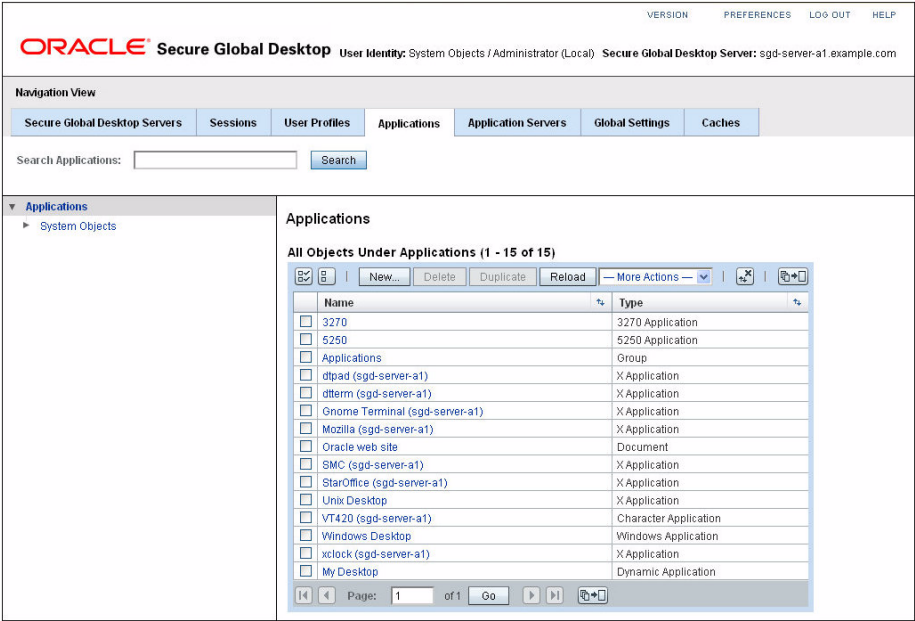


## ▼ 如何创建应用程序对象

以下过程是如何创建 Windows 应用程序对象的示例。

1. 在管理控制台中，单击“应用程序”选项卡。

图 3-25 “应用程序”选项卡



2. 创建应用程序对象。

直接在“应用程序”组织中创建应用程序对象，如图 3-25 所示。以后如有需要，可将其移动到其他位置。

a. 在内容区域中，单击“新建”。

此时将显示“创建新对象”窗口。

b. 在“名称”字段中，键入应用程序的名称。

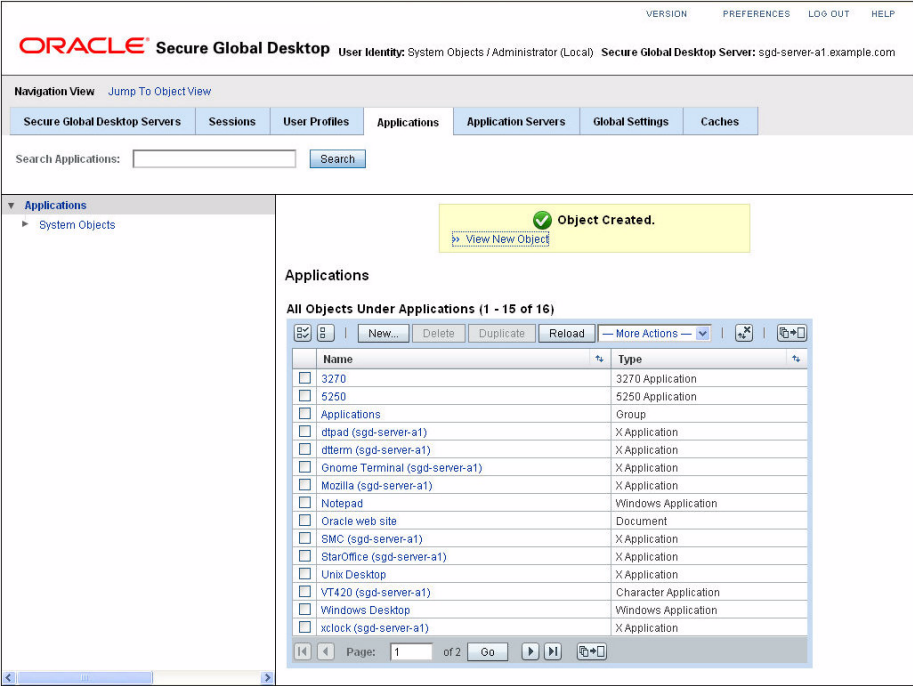
例如，Notepad。

您键入的名称将用作 Webtop 上的应用程序链接。

c. 确保已选择“Windows 应用程序”选项并单击“创建”。

“创建新对象”窗口将关闭，并且内容区域将随着新对象更新，如图 3-26 所示。

图 3-26 新创建的应用程序对象



3. 单击“查看新对象”链接。

应用程序对象的“常规”选项卡将显示在“对象视图”中。

4. 配置应用程序。

《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》中更详细地介绍了 Windows 应用程序的配置设置。对于此示例，除以下配置外，其他采用默认设置就已足够。

a. 单击“启动”选项卡。

b. 在“应用程序命令”字段中，键入应用程序命令。

对于 Windows 桌面会话，将此字段保留为空白。

要运行特定应用程序，请键入用于运行该应用程序的命令的全路径，例如 C:\Windows\notepad.exe。

在所有应用服务器上，该应用程序必须安装在相同的位置。

c. 请确保已选中“SGD Remote Desktop Client”复选框。

图 3-27 “启动”选项卡

VERSION

PREFERENCES

LOG OUT

HELP

ORACLE<sup>®</sup> Secure Global Desktop

User Identity: System Objects / Administrator (Local) Secure Global Desktop Server: sgd-server-a1.example.com

Object View

Jump To Navigation View

Object History: Notepad

General

Launch

Presentation

Performance

Client Device

Printing

Hosting Application Servers

Assigned User Profiles

Application Sessions

Notepad - Launch

Save

Reset

Type: Windows Application

Location: Applications

Application Command: C:\Windows\notepad.exe

Full path to the application that runs when users click the link. For Windows applications, leave this setting blank to start a full Microsoft Windows session rather than a particular application.

Arguments for Command:

Command-line arguments to use when starting the application. For X applications, do not include the -display argument; the display is set automatically for each user.

Working Directory:

Working directory to be used by the application.

Local Client Launch: ☐ Enabled

Enable Local Client Launch if you want to run a Windows application installed on the client device.

SGD Remote Desktop Client

SGD Remote Desktop Client: ☒ Enabled

Enable SGD Remote Desktop Client if you want to run a Windows application installed on the remote desktop server.

Console Mode: ☐ Enabled

Enable console/remote administration mode when connecting to server.

Arguments:

d. 单击“保存”。

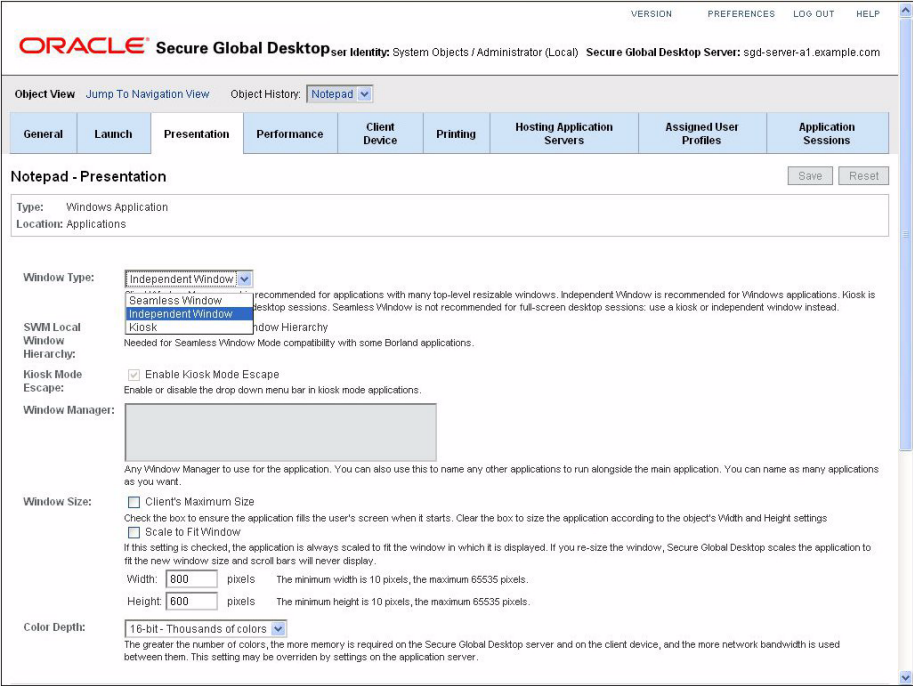
5. 单击“表示”选项卡。

a. 配置窗口类型。

对于 Windows 桌面会话，从列表中选择 Kiosk 设置。

对于单个应用程序，从列表中选择“独立窗口”设置。您可以使用“窗口大小”选项指定窗口的大小。

图 3-28 “表示” 选项卡

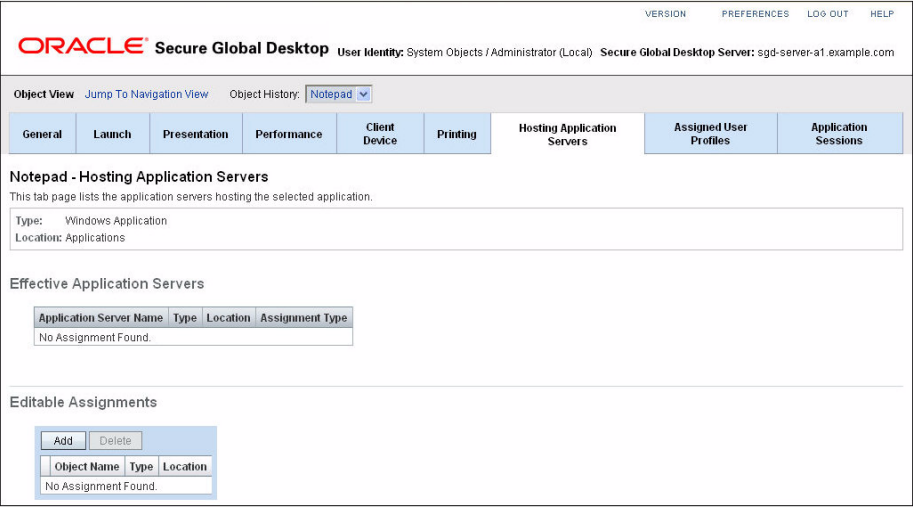


b. 单击 “保存”。

## ▼ 如何分配应用程序对象

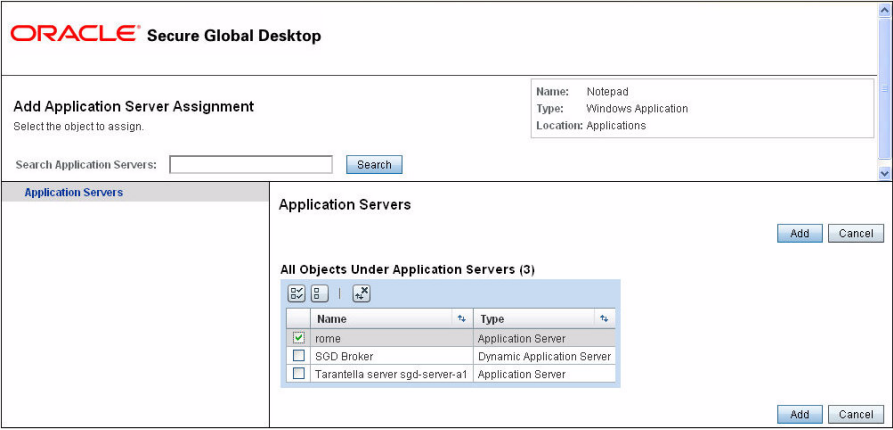
1. 在管理控制台中，单击 “应用程序” 选项卡并选择应用程序对象。  
“常规” 选项卡将显示在 “对象视图” 中。
2. 指定可以运行应用程序的应用服务器。
  - a. 单击 “宿主应用服务器” 选项卡。请参见图 3-29。

图 3-29 “宿主应用服务器”选项卡



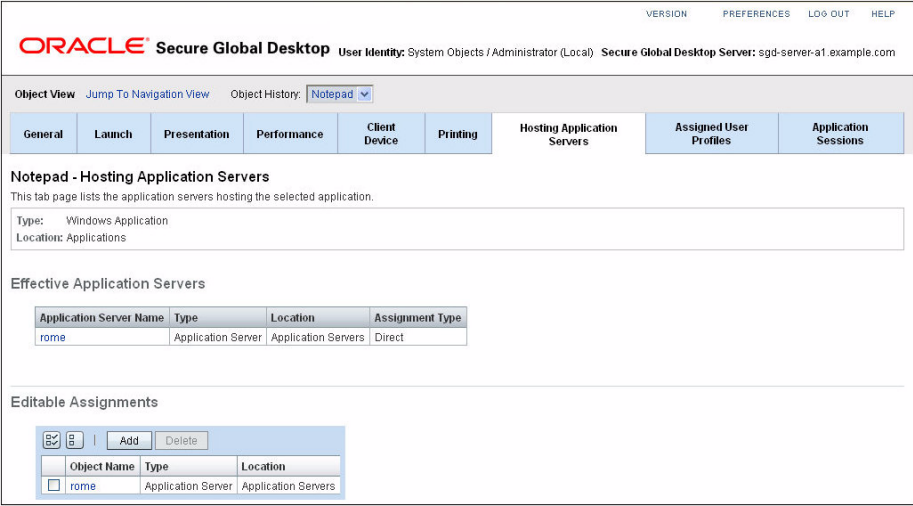
- b. 在 “可编辑的分配” 表中，单击 “添加”。  
此时将显示 “添加应用服务器分配” 窗口。请参见图 3-30。
- c. 查找应用服务器。  
使用 “搜索” 字段来查找应用服务器对象，或者浏览导航树。
- d. 选中应用服务器对象旁边的复选框，然后单击 “添加”。  
如果选择多个应用服务器对象，SGD 将在这些应用服务器之间进行负载平衡。  
如果选择一个包含多个应用服务器对象的组对象，则选中了该组中的所有应用服务器对象。

图 3-30 “添加应用服务器分配” 窗口



“有效的应用服务器” 表将随着选定的应用服务器对象而更新，如 图 3-31 所示。

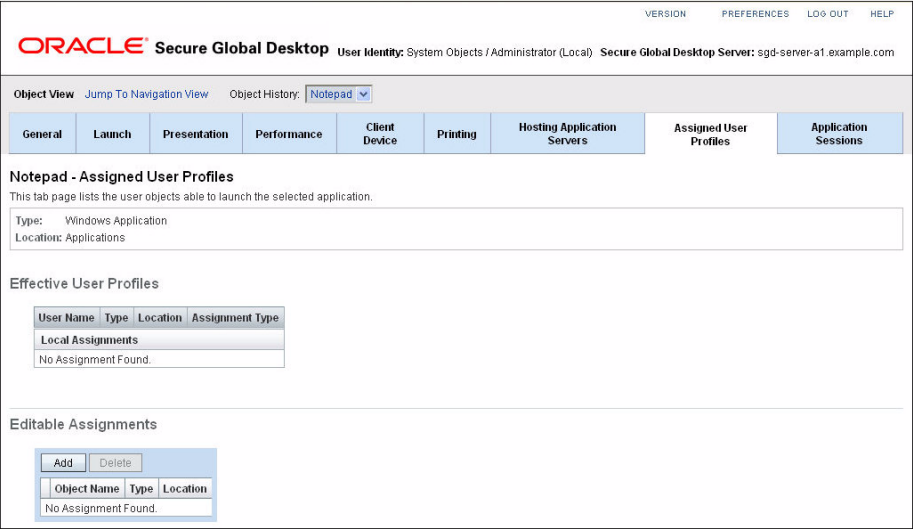
图 3-31 已更新的 “宿主应用服务器” 选项卡



3. 指定可以在其 Webtop 上看到该应用程序的用户。

a. 单击 “分配的用户配置文件” 选项卡。请参见 图 3-32。

图 3-32 “分配的用户配置文件” 选项卡



b. 在 “可编辑的分配” 表中，单击 “添加”。

此时将显示 “添加用户分配” 窗口，如图 3-33 所示。

c. 查找用户配置文件。

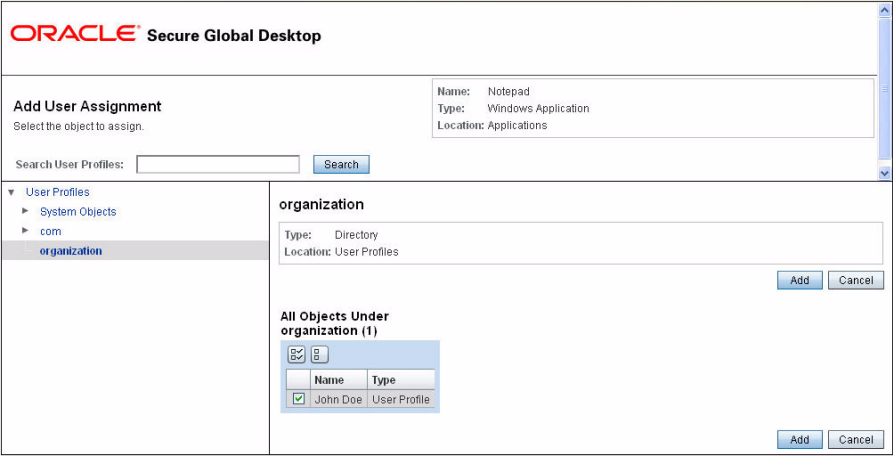
使用 “搜索” 字段来查找用户配置文件，或者浏览导航树。

可以将应用程序对象分配给用户配置文件或目录对象。

如果将应用程序对象分配给某个目录对象，则该目录对象中包含的所有用户配置文件都会自动接收该应用程序。这称为继承。将应用程序对象分配给目录对象效率更高。

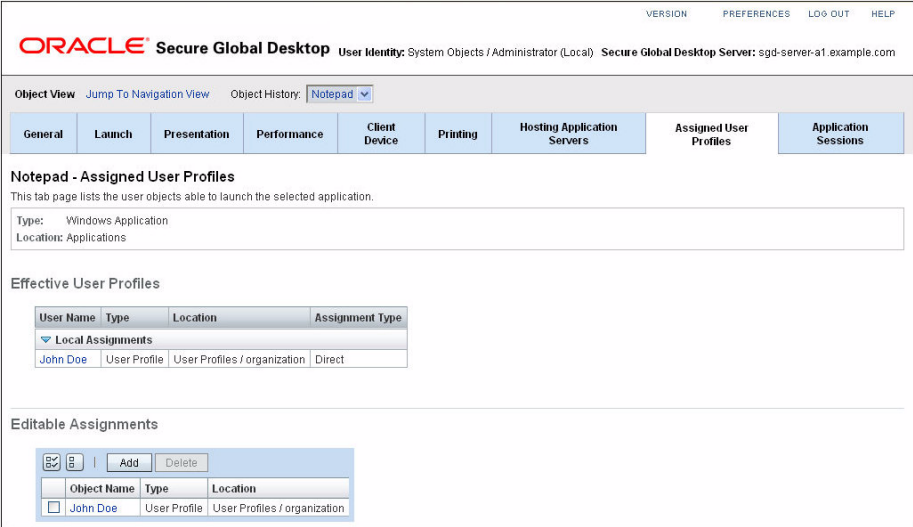
d. 选中用户配置文件旁边的复选框，然后单击 “添加”。

图 3-33 “添加用户分配” 窗口



“有效的用户配置文件” 表将随着选定的用户更新。请参见图 3-34。

图 3-34 已更新的 “分配的用户配置文件” 选项卡



#### 4. 检查应用程序是否出现在 Webtop 上。

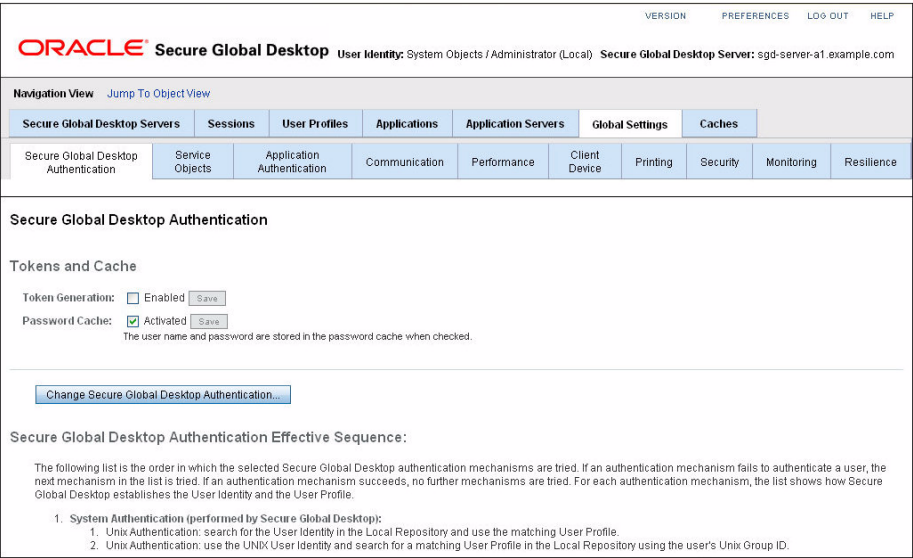
您可能需要注销，然后使用 UNIX 或 Linux 系统用户名和密码登录才能在 Webtop 上看到该应用程序。



# 管理 SGD

在管理控制台中，“全局设置”选项卡用于配置适用于整个 SGD 的设置。请参见图 3-35。

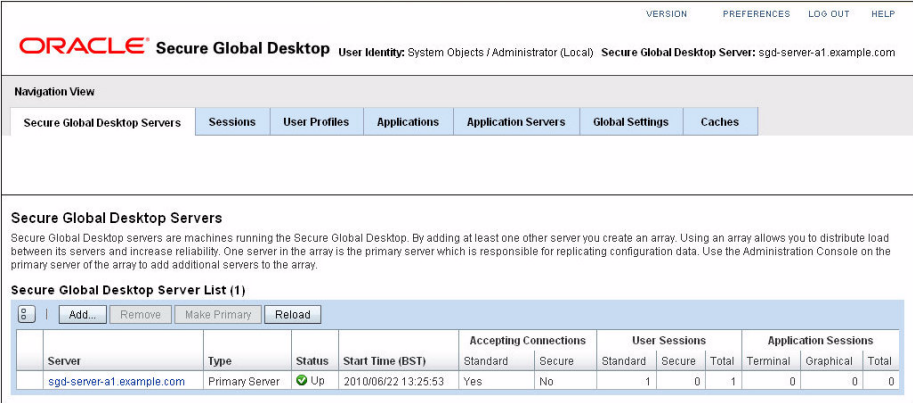
图 3-35 “全局设置”选项卡



“全局设置”选项卡包含其他用于配置和管理 SGD 的选项卡。例如，通过“Secure Global Desktop 验证”选项卡，可以配置如何验证 SGD 的用户。

在管理控制台中，“Secure Global Desktop 服务器”选项卡用于管理各个 SGD 服务器。请参见图 3-36。

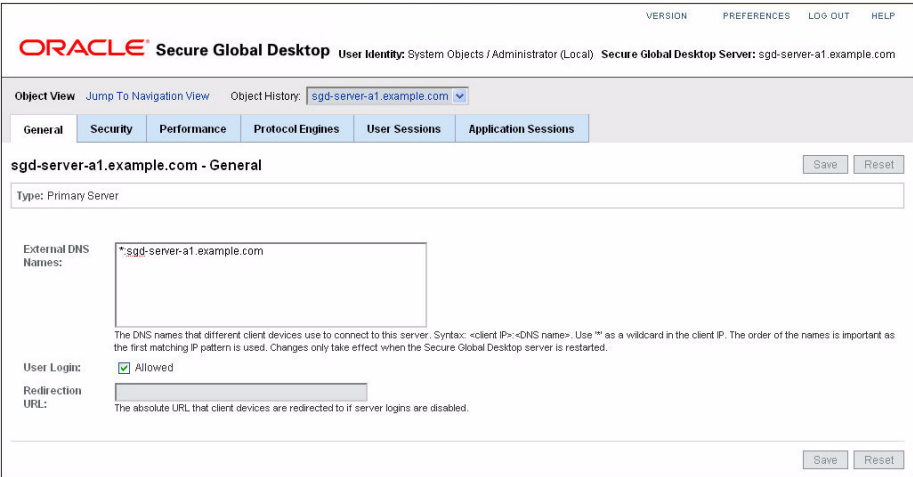
图 3-36 “Secure Global Desktop 服务器” 选项卡



“Secure Global Desktop 服务器” 选项卡显示 SGD 服务器的状态、它是否正在运行、有多少个用户会话，以及有多少个应用程序会话以该服务器为宿主服务器。

单击 “Secure Global Desktop 服务器列表” 表中的 SGD 服务器名称时，管理控制台将在 “对象视图” 中显示更多选项卡。您可以使用这些选项卡来配置和管理选定的 SGD 服务器。请参见图 3-37。

图 3-37 SGD 服务器的 “常规” 选项卡



在命令行中，可使用 `tarantella config` 命令来配置全局设置和 SGD 服务器。《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》中详细介绍了所有命令行参数。

## 阵列

通过“Secure Global Desktop 服务器”选项卡，您可以将 SGD 服务器组合在一起形成一个阵列。阵列是一个共享配置信息的 SGD 服务器集合。

一个阵列包含以下服务器：

- **一个主服务器** - 此服务器是全局 SGD 信息的权威来源，并且维护组织层次结构的最终副本
- **一个或多个辅助服务器** - 主服务器将信息复制到这些服务器中

在没有辅助服务器的阵列中，单个独立的服务器将被视为主服务器。

阵列中的 SGD 服务器可以运行不同的操作系统。但是，所有阵列成员都必须运行相同版本的 SGD。

在评估 SGD 时，您只能评估最多包含两台 SGD 服务器的阵列。安装许可证密钥后，即没有此限制。

阵列具有以下优点：

- 用户会话和应用程序会话可在阵列中进行负载平衡。要扩展更多用户，只需在阵列中添加更多 SGD 服务器。
- 使用多台服务器将不会发生单点故障。您可以暂时禁用某台服务器，并且将对用户的影响降到最低。
- 包括组织层次结构中所有对象在内的配置信息将被复制到所有阵列成员中。所有阵列成员都可以访问全部信息。

无论登录到哪台 SGD 服务器，用户都会看到相同的 Webtop，并且可以恢复应用程序。

在“Secure Global Desktop 服务器列表”表中单击“添加”，可将 SGD 服务器添加到阵列中。

## 监视用户

通过监视正在运行的用户会话和应用程序会话，您可以跟踪用户正在执行的操作。用户会话和应用程序会话总是与用户身份和用户配置文件关联。用户身份是用户已经过验证的唯一身份。用户配置文件是包含用户设置的 SGD 用户配置文件对象。

## 用户会话

用户会话在用户登录到 SGD 时开始，在用户注销 SGD 时结束。用户会话由用户登录到的 SGD 服务器宿主。用户会话可以是标准会话或安全会话。只有启用 SGD 安全服务后，安全会话才可用。

如果用户在登录时已有一个用户会话，则该用户会话将传送到新的 SGD 服务器，并且旧会话会结束。这有时称为会话抓取 (session grabbing) 或会话移动 (session moving)。

在管理控制台中，可以如下所示列出用户会话：

- “导航视图”中的“会话”选项卡显示阵列中的所有 SGD 服务器上正在运行的用户会话。
- SGD 服务器的“用户会话”选项卡显示由该服务器宿主的所有用户会话。
- 用户配置文件的“用户会话”选项卡显示与该用户配置文件关联的所有用户会话。

在“会话”选项卡和“用户会话”选项上，可以选择和结束用户会话。在“用户会话”选项卡上，您可以查看有关用户会话的更多详细信息，例如，SGD Client 检测到的有关客户机设备的信息。

在命令行中，使用 `tarantella webtopsession` 命令可以列出和结束用户会话。

## 应用程序会话

应用程序会话在用户启动应用程序时开始，在应用程序退出时结束。每个应用程序会话都与一个当前正通过 SGD 运行的应用程序相对应。应用程序会话的状态可以是正在运行或已暂停。

应用程序会话可以由阵列中的任意 SGD 服务器宿主。它可能不是用户登录到的 SGD 服务器。

在管理控制台中，可以列出如下所示的应用程序会话：

- SGD 服务器的“应用程序会话”选项卡显示由该服务器宿主的所有应用程序会话。
- 用户配置文件的“应用程序会话”选项卡显示与该用户配置文件关联的所有应用程序会话。
- 应用服务器的“应用程序会话”选项卡显示该应用服务器上正在运行的所有应用程序。

在“应用程序会话”选项卡上，您可以查看有关应用程序会话的更多详细信息。您还可以结束和投影应用程序会话。通过投影，您和用户将可同时看到应用程序并与其交互。

---

**注** – 您只能投影 Windows 应用程序和 X 应用程序，并且不能暂停应用程序会话。

---

请参见第 51 页中的“[如何投影用户的应用程序会话](#)”，了解有关如何投影应用程序会话的详细信息。

在命令行中，您可以使用 `tarantella emulatorsession` 命令列出、结束和投影应用程序会话。

## ▼ 如何投影用户的应用程序会话

如果用户在使用应用程序时遇到困难，您可以使用管理控制台找到该用户的应用程序会话，然后对它进行投影。

### 1. 找到用户的应用程序会话。

在管理控制台中，执行下列操作之一：

- 转至用户配置文件对象的“应用程序会话”选项卡。

此选项卡列出用户的应用程序会话。

- 转至应用程序对象的“应用程序会话”选项卡。

此选项卡列出当前正在运行此应用程序的用户。

### 2. 在“应用程序会话列表”表中选择应用程序会话。

### 3. 开始投影应用程序会话。

单击“投影”按钮。

用户将看到一个对话框，询问是否要允许您投影该会话。如果用户同意，您的屏幕上将出现一个新窗口，其中显示正在运行的应用程序。此时您和用户都可以控制鼠标指针并使用该应用程序。

### 4. 解决用户的问题后，结束对该应用程序会话的投影。

关闭投影窗口，但不要关闭应用程序。

用户将看到一个对话框，指出当前没有人在投影该会话。

---

## 控制 SGD

要通过命令行控制 SGD，请使用 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 命令。

您可以通过以下命令控制 SGD 服务器和 SGD Web 服务器：

- `tarantella start` - 启动 SGD Web 服务器和 SGD 服务器
- `tarantella stop` - 停止 SGD Web 服务器和 SGD 服务器
- `tarantella restart` - 停止然后重新启动 SGD Web 服务器和 SGD 服务器

通过 `tarantella start`、`tarantella stop` 和 `tarantella restart` 命令的子命令，可以控制 SGD 的单个组件，如下所示：

- `sgd` 子命令用于控制 SGD 服务器。以下示例在一台主机上启动 SGD 的各项服务，包括打印服务。

```
# tarantella start sgd
```

- `webserver` 子命令控制 SGD Web 服务器。以下示例停止然后重新启动 SGD Web 服务器。

```
# tarantella restart webserver
```

请参见《*Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide*》，了解关于 `tarantella stop`、`tarantella start` 和 `tarantella restart` 命令提供的子命令和选项的更多信息。

## 控制 SGD 增强模块

本节介绍如何控制 SGD 增强模块。

### 控制用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块

在安装用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块时，负载平衡服务会立即启动。此外，每当 Windows 主机重新引导后，负载平衡服务也会自动启动。

#### ▼ 如何手动控制负载平衡服务

可执行以下操作过程在 Windows 主机上手动停止和启动负载平衡服务。

1. 以具有管理权限的用户身份登录到 Windows 主机。
2. 在 Windows 的“控制面板”中，单击“管理工具”。
3. 单击“计算机管理”。
4. 展开树中的“服务和应用程序”。
5. 单击“服务”。
6. 双击“Tarantella 负载平衡服务”。
7. 单击“停止”或“启动”来停止或启动该服务。

### 控制用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块

在安装用于 UNIX 和 Linux 平台的 SGD 增强模块时，负载平衡和 UNIX 音频进程会立即启动。由于需要对客户机驱动器映射进程进行额外的配置，因此必须手动启动这些进程。

每当主机重新引导后，所有的增强模块进程都会自动启动。

在 UNIX 和 Linux 平台上，您可以使用 `tem` 命令手动控制增强模块进程。`tem` 命令是安装在 `install-dir/bin` 目录中的脚本。默认情况下，`install-dir` 为 `/opt/tta_tem`。由于该脚本不在标准的 `PATH` 中，因此每次运行该命令时都必须使用全路径，或在运行该命令之前先切换到 `/opt/tta_tem/bin` 目录。或者，执行以下操作：

- 将 `/opt/tta_tem/bin` 添加到 `PATH` 中，例如：

```
PATH=$PATH:/opt/tta_tem/bin; export PATH
```

- 创建一个别名，例如：

```
alias em=/opt/tta_tem/bin/tem
```

可通过以超级用户 (`root`) 身份运行以下命令来手动控制增强模块进程：

- `tem start` - 启动负载平衡进程
- `tem stop` - 停止负载平衡进程
- `tem startcdm` - 启动 CDM 进程
- `tem stopcdm` - 停止 CDM 进程
- `tem startaudio` - 启动 UNIX 平台音频进程
- `tem stopaudio` - 停止 UNIX 平台音频进程

使用 `tem status` 命令可显示增强模块中的各种模块的状态。

---

## SGD 网络体系结构

SGD 是按照三层网络体系结构构建的，由以下几层组成：

- Client 设备
- SGD 服务器
- 应用服务器

不同的层可以驻留在同一主机上。例如，一个 UNIX 平台主机可以同时充当 SGD 服务器和应用程序服务器，但各个层在逻辑上仍然保持独立。

## 客户机设备

第一层包含 *客户机设备*。客户机设备是可以使用浏览器和 SGD Client 与 SGD 通信的硬件组件。

浏览器与第二层上的 SGD Web 服务器进行通信并向用户显示 Webtop。

SGD Client 与第二层中的 SGD 服务器进行通信并显示用户运行的应用程序。

自适应 Internet 协议 (Adaptive Internet Protocol, AIP) 确保第一层和第二层之间实现最优的网络使用。

## SGD 服务器

第二层包含 *SGD 服务器*，它们充当第一层和第二层之间的网关。该层可能包含一台 SGD 服务器或许多经配置形成一个阵列的 SGD 服务器。

SGD 服务器负责以下任务：

- 当用户登录到 SGD 时对其进行验证
- 当用户运行应用程序时，与应用服务器协商以验证用户，必要时提示用户输入密码
- 导致 SGD Client 显示应用程序
- 跟踪运行的应用程序（即使用户已注销也如此），以便用户可以在以后恢复这些应用程序

## 应用服务器

第三层包含用于运行用户应用程序的 *应用服务器*。

用户单击其 Webtop 上的链接时，SGD 会启动相应应用服务器上的应用程序。SGD 服务器会将应用程序的输出从应用服务器重定向到客户机设备上。

当您通知 SGD 某个应用程序的信息时，您包含了有关可以运行该应用程序的所有应用服务器的信息。SGD 负载在各个应用服务器之间进行平衡。

---

## 后续步骤

本节介绍您需要告知 SGD 用户的内容以及如何查看联机文档。

## 用户须知

以下信息对于帮助用户使用 SGD 很重要：

- 如何登录到 SGD。

用户需要知道登录 URL。可以使用 `http://server.example.com/sgd`，其中 `server.example.com` 是 SGD 服务器的名称。

用户还需要知道登录到 SGD 时应键入的用户名和密码。



SGD 支持若干种用户身份验证机制。用户名和密码取决于启用的验证机制。默认情况下，用户可以使用其 UNIX 或 Linux 系统用户名和密码登录。

如果您所在的组织不愿使用 Java 技术，则用户需要知道如何手动下载和安装 SGD Client。有关详细信息，请参见第 8 页中的“手动安装 SGD Client”。

- 如何运行应用程序。

用户需要知道如何启动和停止应用程序。

用户可通过 SGD 访问的应用程序可能运行在许多不同的应用服务器上。当用户通过单击链接来启动应用程序时，SGD 可能会提示用户输入应用服务器的用户名和密码。用户需要知道要使用的用户名和密码。

- 在何处获得帮助。

所有用户的 Webtop 上都有指向《Oracle Secure Global Desktop 4.6 User Guide》的链接。请单击“帮助”。

## 在何处获得更多帮助

在 Webtop 上，单击“帮助”可显示《Oracle Secure Global Desktop 4.6 Administration Guide》。该书是有关配置和运行 SGD 的联机文档。也可以在管理控制台中获得联机帮助。

还可以从以下位置获得超文本标记语言 (Hypertext Markup Language, HTML) 和可移植文档格式 (Portable Document Format, PDF) 格式的文档。

- <http://server.example.com>，其中 *server.example.com* 是 SGD 服务器的名称
- <http://docs.sun.com/app/docs/coll/1706.5>

您还可以在位于 <http://forum.java.sun.com/forum.jspa?forumID=815> 的 SGD 论坛上讨论技术问题。



# 卸载 SGD

---

本章介绍如何卸载 Oracle Secure Global Desktop (SGD)。

---

## 卸载 SGD

要卸载 SGD，您要先卸载安装在主机、应用服务器和客户机设备上的组件。

### ▼ 如何卸载 SGD

如果 SGD 服务器是阵列的成员，请从该阵列中卸载 SGD 服务器。您可以使用 `tarantella array` 命令执行此操作。

1. 以超级用户 (root) 身份登录到 SGD 主机。
2. 卸载 SGD。

```
# tarantella uninstall --purge
```



---

**注意** – SGD 只能通过 `tarantella uninstall` 命令来卸载。该命令会先停止所有 SGD 进程，然后再卸载本软件。请不要直接使用 `pkgrm` 命令或 `rpm` 命令来卸载 SGD。

---

## ▼ 如何卸载用于 Microsoft Windows 的 SGD 增强模块

1. 以具有管理员权限的用户身份登录 Windows 主机。
2. 在 Windows 的“控制面板”中，选择“添加或删除程序”。
3. 选择 "Secure Global Desktop Enhancement Module for Windows"。
4. 单击“删除”。

## ▼ 如何卸载用于 UNIX® 和 Linux 平台的 SGD 增强模块

1. 以超级用户 (root) 身份登录应用服务器。
2. 卸载该增强模块。

以下命令可在卸载软件之前先停止所有的增强模块进程。

在 Solaris™ 操作系统 (Solaris Operating System, Solaris OS) 平台上：

```
# pkgrm tem
```

在 Linux 平台上：

```
# rpm -e tem
```

---

**注** – 增强模块安装目录以及该目录中的一些配置文件不会被删除。增强模块的默认安装目录为 /opt/tta\_tem。

---

## ▼ 如何卸载 Microsoft Windows 平台上的 SGD Client（手动安装）

只有在 SGD Client 是手动安装的情况下，才能按照以下指导进行操作。

1. 在 Windows 的“控制面板”中，选择“添加或删除程序”。
2. 选择“Oracle Secure Global Desktop Client”。
3. 单击“删除”。

## ▼ 如何卸载 Microsoft Windows 平台上的 SGD Client （自动安装）

只有在 SGD Client 是自动安装的情况下，才能按照以下指导进行操作。

- **卸载 SGD Client 程序。**

从用户的起始文件夹中删除 SGD Client 程序。通常情况下，该文件夹为 `c:\Documents and Settings\username\Local Settings\Temp\tcc\version` 文件夹。

SGD Client 程序为 `tcc.exe`。

## ▼ 如何卸载 UNIX、Linux 和 Mac OS X 平台上的 SGD Client

- **卸载 SGD Client 程序。**

从 SGD Client 程序的安装位置删除该程序。通常情况下，该位置为 `$HOME/.tarantella/tcc/version` 目录或 `$HOME/bin` 目录。

SGD Client 程序为 `ttatcc`。

