

## **Notas de producto del servidor Sun Fire X4800**



Referencia: 821-2254-10, Rev. A  
Agosto de 2010

Copyright © 2010, Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. UNIX es una marca comercial registrada con acuerdo de licencia de X/Open Company, Ltd.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

---

Copyright © 2010, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des États-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des États-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.

# Contenido

---

Prólogo .....	7
Sitio web de información del producto .....	7
Documentación relacionada .....	7
Acerca de esta documentación (PDF y HTML) .....	9
Comentarios de la documentación .....	9
Historial de cambios .....	10
Descripción general de las notas de producto del servidor Sun Fire X4800 .....	11
Software y firmware admitidos .....	13
Sistemas operativos admitidos .....	13
CD de herramientas y controladores .....	14
Software adicional .....	14
Sistema operativo Oracle Solaris 10 .....	14
Sun Java Enterprise System .....	15
Oracle Enterprise Manager Ops Center .....	15
MegaRAID Storage Manager (MSM) .....	16
CD-ROM de diagnóstico de arranque de SunVTS .....	16
Integrated Lights Out Manager (ILOM) .....	16
Erratas de la documentación .....	17
Problemas relacionados con el hardware .....	19
Configuración de montaje del bastidor admitido .....	19
Los tornillos de bloqueo fijan los carriles guía en los soportes de montaje traseros .....	19
Mensaje sobre la ausencia de discos tras un fallo de arranque (CR 6939507) .....	21
El sistema no se enciende tras el apagado y el encendido (CR 6950414) .....	21
el sistema no reconoce el módulo DIMM porque el SPD está dañado (6946921) .....	22
Problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris .....	23
Parches requeridos para Oracle Solaris FMA .....	23
Se han agotado las interrupciones de Oracle Solaris MSI (CR6669984 ) .....	23
El sistema puede emitir un aviso muy importante con el mensaje "unowned mutex" (CR 6893274) .....	24

Realizar un Hotplug en módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar (CR 6954860) .....	25
Un sistema con módulo express Combo GbE/8Gb FC HBA puede recibir un aviso importante de BAD TRAP (CR 6942158) .....	25
Problemas relacionados con Linux .....	27
Analizador Xen no admitido en OEL 5.5 (CR 6839366) .....	27
OEL 5.5 no admite la opción de velocidad moderada de la CPU (6847286) .....	27
El módulo InfiniBand PCIe no funciona correctamente con SLES 11 (6909512, 6921163) .....	28
El error en el núcleo provoca un procesamiento MSI incorrecto (CR 6921163) .....	28
Los LED del módulo express PCIe no funcionan correctamente con OEL 5.5 (CR 6894954) .....	29
El núcleo OEL 5.5 Xen se bloquea debido al tiempo de espera excesivo (CR 6899040) .....	29
Advertencia de Xen sobre problemas de OEL 5.5: el dominio ha intentado WRMSR 0000000000000277 (CR 6902715) .....	30
Oracle VM sólo admite 64 CPU lógicas (CR 6915014) .....	30
La tarjeta 10GbE PCIe en un sistema de 8 zócalos con SLES11 puede provocar daños en el núcleo (CR 6912821) .....	31
SLES11 con Xen se bloquea cuando están instaladas demasiadas tarjetas de módulo express PCIe (CR 6917397) .....	31
Problemas relacionados con el sistema operativo Windows .....	33
No se admite la inserción en marcha de módulos express PCIe en Windows 2008 .....	33
Problemas relacionados con ILOM .....	35
No se puede utilizar la cuenta LDAP para iniciar la consola (CR 6969473) .....	36
La falta de coincidencia de los módulos DIMM no se ha eliminado tras sustituir los módulos DIMM y encender y apagar el host (CR 6972285) .....	36
El puerto de gestión de red 1 no funciona (CR 6935471 y 6854694) .....	37
start /SYS y stop /SYS provocan un evento de activación del botón de encendido en el registro (CR 6906176) .....	37
El procedimiento de apagado y encendido del sistema con la interfaz Web genera un error (CR 6909374) .....	37
Los mensajes de registro de eventos pueden estar fuera de secuencia y estar duplicados (CR 6915976) .....	37
Mensaje de error incorrecto en el registro de eventos después de una restauración cuando está abierta una sesión en javaRconsole (CR 6917474) .....	38
Las cifras de energía asignada están incompletas (CR 6931837) .....	38
(Se ha solucionado en SW1.0.1) Fallo de redirección de consola desde CLI (CR 6939479) .....	39

(Se ha solucionado en SW1.0.1) ILOM sólo admite una sesión de consola (CR 6895423) .	39
(Se ha solucionado en SW1.0.1 fallos) Los fallos desaparecen después de restaurar el SP (CR 6928998) .....	40
(Se ha solucionado en SW1.0.1) Al eliminar un fallo de PSU se borra el resto de información de fallos (CR 6933348 y CR 6939306) .....	40
(Se ha solucionado en SW1.0.1 pciflash) pciflash no está disponible (CR 6867060 y CR 6904922) .....	41
Problemas relacionados con Oracle VM .....	43
Oracle VM 2.2.1 puede emitir un aviso muy importante si se retira el hotplug (CR 6949344) .....	43
Problemas relacionados con ESX .....	45
Fallo al iniciar las tarjetas Mellanox InfiniBand (CR 6973278) .....	45
Es posible que las tarjetas opcionales no puedan cargar los controladores de dispositivos en algunas configuraciones (CR 6933436) .....	45
Mensajes de advertencia que aparecen durante el arranque y en los archivos de registro (CR 6862766, 6861903 y 6890263) .....	47
Problemas relacionados con el asistente de instalación de Sun .....	49
Problemas relacionados con SIA .....	49
La imagen de SIA no se arranca en sistemas con más de 512 Gb de memoria (CR 6972927) .....	49
Problemas relacionados con la BIOS .....	51
El fallo de un módulo DIMM provoca que los demás módulos DIMM se deshabiliten (CR 6929978) .....	51



# Prólogo

---

Este prólogo describe la documentación relacionada y el proceso de envío de comentarios. También incluye un historial de cambios en un documento.

- “Sitio web de información del producto” en la página 7
- “Documentación relacionada” en la página 7
- “Acerca de esta documentación (PDF y HTML)” en la página 9
- “Comentarios de la documentación” en la página 9
- “Historial de cambios” en la página 10

## Sitio web de información del producto

Para obtener más información acerca del servidor Sun Fire X4800, vaya al sitio del producto del servidor Sun Fire X4800:

<http://www.oracle.com/goto/x4800>

En ese sitio, puede encontrar enlaces a la siguiente información, así como descargas:

- Información y especificaciones del producto
- Sistemas operativos admitidos
- Descargas de software y firmware
- Tarjetas opcionales admitidas
- Opciones de almacenamiento externo

## Documentación relacionada

A continuación, se muestra una lista de documentos relacionados con su servidor Sun Fire X4800 de Oracle. Estos, y los documentos de asistencia adicionales, se encuentran disponibles en la web en:

<http://www.oracle.com/goto/x4800>

Grupo de documentos	Documento	Descripción
Documentación específica del servidor Sun Fire X4800	Documentación de producto del servidor Sun Fire X4800	Versión HTML integrada de todos los documentos marcados con un asterisco (*), incluida la búsqueda y el índice.
	<i>Guía básica del servidor Sun Fire X4800</i>	Referencia gráfica rápida de la configuración.
	<i>Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800</i>	Cómo instalar, colocar y configurar el servidor hasta su conexión inicial.
	<i>Notas de producto del servidor Sun Fire X4800</i>	Información importante de última hora acerca del servidor.
	<i>Guía de usuario del asistente de instalación de Sun de 2.3 a 2.4 para servidores x64</i>	Herramienta de Sun utilizada para realizar una instalación asistida de un sistema operativo de Windows o Linux, para la actualización del firmware u otras tareas.
	<i>Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 para sistemas operativos Oracle Solaris</i>	Cómo instalar el sistema operativo Oracle Solaris en su servidor.
	<i>Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 en sistemas operativos Linux</i>	Cómo instalar un sistema operativo Linux admitido en su servidor.
	<i>Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 para sistemas operativos Windows</i>	Cómo instalar versiones admitidas de Microsoft Windows en el servidor.
	<i>Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800 para el software ESX</i>	Cómo instalar versiones compatibles del software ESX en el servidor.
	<i>Guía de diagnóstico del servidor Sun Fire X4800</i>	Cómo para diagnosticar problemas con el servidor.
	<i>Manual de servicio del servidor Sun Fire X4800</i>	Cómo realizar el mantenimiento del servidor
	<i>Guía de cumplimiento y seguridad del servidor Sun Fire X4800</i>	Información de cumplimiento y seguridad sobre el servidor.
	<i>Suplemento de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 para el servidor Sun Fire X4800</i>	Información suplementaria específica de la versión del Integrated Lights Out Manager del servidor.
Notas de producto del servidor Sun Fire X4800	<i>Manual de referencia de las utilidades del servidor Sun x64</i>	Cómo utilizar las utilidades disponibles incluidas en el servidor.
	<i>Etiquetas de servicio</i>	Copias de las etiquetas de servicio que aparecen en el chasis y en los módulos de CPU.



Grupo de documentos	Documento	Descripción
Administración de discos de controladores integrados de Sun	<i>Visión general de la administración de discos del servidor Sun x64</i>	Información sobre la administración del almacenamiento del servidor.
Documentación de referencia de las utilidades y aplicaciones de servidores x86	<i>Manual de referencia de las utilidades del servidor Sun x64</i>	Cómo utilizar las utilidades disponibles incluidas en el servidor.
Documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 (anteriormente conocida como documentación de Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0)	<i>Actualizaciones de funciones y notas de versión de Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	Información sobre las nuevas funciones de ILOM.
	<i>Guía de inicio rápido de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	Descripción general de ILOM 3.0.
	<i>Guía de conceptos de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	Información conceptual sobre ILOM 3.0.
	<i>Guía de procedimientos de interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	Cómo utilizar ILOM a través de la interfaz web.
	<i>Guía de procedimientos de CLI de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	Cómo utilizar ILOM mediante comandos.
	<i>Guía de referencia de protocolos de administración de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	Información sobre protocolos de administración.

## Acerca de esta documentación (PDF y HTML)

Esta documentación está disponible en PDF y HTML. La información se presenta distribuida en temas (de forma similar a una ayuda en línea) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de las secciones.

## Comentarios de la documentación

Estamos interesados en mejorar la documentación del producto, lo que significa que agradecemos los comentarios y sugerencias de los usuarios. Puede enviar comentarios a través de:

<http://www.sun.com/secure/products-n-solutions/hardware/docs/feedback>

Incluya el título y el número de referencia del documento con su comentario.

## Historial de cambios

Se han incluido los siguientes cambios en el conjunto de documentación.

- ABRIL de 2010 – Publicación de la guía de instalación.
- JUNIO de 2010 – Nueva publicación de la guía de instalación y de inicio.
- JULIO de 2010 – Versión inicial de otros documentos.
- AGOSTO de 2010 – Nueva publicación de las notas de producto y del manual de servicio. Se ha agregado la guía de instalación de ESX.

# Descripción general de las notas de producto del servidor Sun Fire X4800

---

Estas notas de producto ofrecen los siguientes temas:

- “Software y firmware admitidos” en la página 13
- “Problemas relacionados con el hardware” en la página 19
- “Problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris” en la página 23
- “Problemas relacionados con Linux” en la página 27
- “Problemas relacionados con el sistema operativo Windows” en la página 33
- “Problemas relacionados con ILOM” en la página 35
- “Problemas relacionados con Oracle VM” en la página 43
- “Problemas relacionados con el asistente de instalación de Sun” en la página 49
- “Problemas relacionados con la BIOS” en la página 51



# Software y firmware admitidos

---

Los temas siguientes contienen información sobre el software y el firmware admitidos en el servidor Sun Fire X4800:

- “CD de herramientas y controladores” en la página 14
- “Software adicional” en la página 14
- “Sistemas operativos admitidos” en la página 13
- “Sistema operativo Oracle Solaris 10” en la página 14
- “Sun Java Enterprise System” en la página 15
- “Oracle Enterprise Manager Ops Center” en la página 15
- “MegaRAID Storage Manager (MSM)” en la página 16
- “CD-ROM de diagnóstico de arranque de Sun VTS” en la página 16
- “Integrated Lights Out Manager (ILOM)” en la página 16

## Sistemas operativos admitidos

Se admiten los siguientes sistemas operativos en la versión inicial de este servidor:

- Oracle Solaris 10 10/09 (64-bit)
- Oracle Enterprise Linux (OEL) 5.5
- Oracle VM 2.2.1
- Red Hat Enterprise Linux 5.5
- SUSE Linux Enterprise (SLES) 11
- Windows 2008 R2 (64-bit)

Para ver la última lista de los sistemas operativos admitidos, consulte:

<http://www.oracle.com/goto/x4800>

## CD de herramientas y controladores

En la versión inicial del servidor Sun Fire X4800 están disponibles las siguientes versiones de software y firmware. Se incluyen en el CD de herramientas y controladores.

- Controladores Windows 2008 R2 (64 bits)
- Oracle Enterprise Linux (OEL) 5.5
- Red Hat Linux 5.5
- Controladores SUSE Linux Enterprise SLES (11) (64 bits)
- Las siguientes utilidades:
  - MSM 2.9
  - LSI SNMP Agent 3.16
  - ipmitool 1.8.10.1

## Software adicional

El siguiente software adicional está disponible para su descarga con la versión de software 1.0:

- ILOM 3.0.9.11

---

**Nota** – La BIOS se incluye con ILOM y no está disponible de forma independiente.

---

- Asistente de instalación de Sun (SIA) 2.4.3.17
- SunVTS 7.0ps08 o posterior

## Sistema operativo Oracle Solaris 10

El sistema operativo (SO) Oracle Solaris 10 proporciona la seguridad, manejabilidad y el rendimiento que los profesionales de TI necesitan para poder aumentar los niveles de servicio y reducir los costes y riesgos. Asimismo, sirve como base para el Sun Java Enterprise System, un sistema de software estándar integrado y abierto que utiliza un nuevo sistema de desarrollo previsible, pruebas y servicios. El SO Oracle Solaris está preinstalado en su servidor.

Los siguientes parches y otros elementos pueden descargarse desde el sitio web SunSolve en:

<http://sunsolve.sun.com>

- El SO Oracle Solaris requiere el parche 142901-09 en este servidor para poder utilizar Solaris FMA (tecnología Fault Management Architecture). Consulte “[Cómo instalar el parche 142901](#)” en la página 15 para obtener instrucciones.
- Sun VTS 7.0ps08 o posterior
- 144374-01 o posterior
- 142085-03 o posterior
- Es posible que estén disponibles otros parches.

### ▼ **Cómo instalar el parche 142901**

Para poder ejecutar Solaris FMA (Fault Management Architecture) con el servidor, debe instalar el parche 142091-09 o posterior.

**1 Descargue el parche 142901-09 o posterior de:**

<http://sunsolve.sun.com>

**2 Siga las instrucciones del parche para instalarlo.**

**3 Escriba los siguientes comandos:**

```
rem_drv intel_nhmex
add_drv -i "pci8086,3438" intel_nhmex
```

**4 Reinicie el servidor.**

## Sun Java Enterprise System

Sun Java Enterprise System (Java ES) es un conjunto de componentes de software que proporciona los servicios necesarios para brindar apoyo a aplicaciones empresariales distribuidas en una red o en un entorno de Internet. Sun Java ES debe estar previamente cargado en el servidor.

## Oracle Enterprise Manager Ops Center

Oracle Enterprise Manager Ops Center es una plataforma de gestión unificada y ampliable para entornos físicos y virtuales. Utilice Oracle Enterprise Manager Ops Center para administrar los sistemas x86 y SPARC multiplataforma que están distribuidos en un centro de datos global y para integrar estos sistemas en los conjuntos existentes. Preparado para facilitar muchos de los aspectos de los informes de cumplimiento (ITIL) y de la automatización de centro de datos, el Oracle Enterprise Manager Ops Center hace posible la gestión de miles de sistemas simultáneamente.

## MegaRAID Storage Manager (MSM)

MegaRAID Storage Manager (MSM) es una aplicación de configuración que permite configurar, controlar y mantener las configuraciones de almacenamiento de los controladores RAID integrados. La interfaz gráfica de usuario (GUI) facilita la creación y la gestión de las configuraciones de almacenamiento. La aplicación se encuentra disponible en el CD de herramientas y controladores o en la imagen del CD de herramientas y controladores de la página de descarga de productos.

MSM permite configurar fácilmente los controladores, las unidades de disco y los discos virtuales en el sistema. El asistente de configuración simplifica enormemente el proceso de creación de grupos de discos y discos virtuales. El asistente de configuración le guiará por varios sencillos pasos para crear las configuraciones de almacenamiento.

Para obtener más información sobre MSM, consulte el *Manual de referencia de utilidades de servidores x64*, que se encuentra en la página web de documentación de productos.

## CD-ROM de diagnóstico de arranque de SunVTS

El servidor se suministra con un CD de diagnóstico de arranque. Este CD-ROM está diseñado para que el servidor se arranque utilizando el SO Oracle Solaris en el CD-ROM e inicie el software SunVTS. Ejecuta pruebas de diagnóstico y escribe el resultado en archivos de registro que el servicio técnico puede utilizar para determinar el problema con el servidor.

Para obtener información sobre SunVTS, consulte [“Using SunVTS Diagnostics Software” de Sun Fire X4800 Server Diagnostics Guide](#).

## Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Integrated Lights Out Manager (ILOM) es un firmware de gestión del sistema que permite administrar el servidor cuando el sistema host está apagado. Esto es posible porque el ILOM se ejecuta en un procesador de servicio independiente (SP) que está alimentado por la alimentación en modo inactivo (standby) del sistema host.

Las interfaces siguientes proporcionan acceso de red a ILOM: interfaz de línea de comandos (CLI), la interfaz web, SNMP e IPMI.

ILOM también admite el acceso remoto a la consola de sistema del host a través de un vídeo de teclado remoto de red y un ratón (RKVM). Las E/S del host a las unidades de disquete y ópticas se pueden redireccionar a unidades reales y virtuales en la red. Esto permite a un usuario remoto realizar la mayoría operaciones de mantenimiento, incluida la instalación de un sistema operativo.



Para obtener más información sobre ILOM, consulte la siguiente documentación:

- Colección ILOM 3.0: <http://docs.sun.com/app/docs/coll/ilom3.0>
- Suplemento ILOM 3.0: *Complemento de Integrated Lights Out Management (ILOM) 3.0 de Oracle para el servidor Sun Fire X4800*

## Erratas de la documentación

Este tema contiene correcciones a la documentación del Sun Fire X4800.

### Se han actualizado los vínculos a las páginas web de Oracle

Varios documentos impresos se han vuelto a editar para actualizar los vínculos a las páginas web de Oracle. Los vínculos en los documentos impresos pueden estar desfasados pero deben aparecer corregidos en los documentos en línea. Entre ellos, se incluyen:

- *Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800*
- *Guía básica del servidor Sun Fire X4800*
- *Sun Fire X4800 Server Rack Mounting and Shipping Bracket User's Guide*

Los vínculos a la información de producto y a las descargas sido trasladados a:

<http://www.oracle.com/goto/x4800>

### Corrección de nombre de Oracle Integrated Lights Out Manager

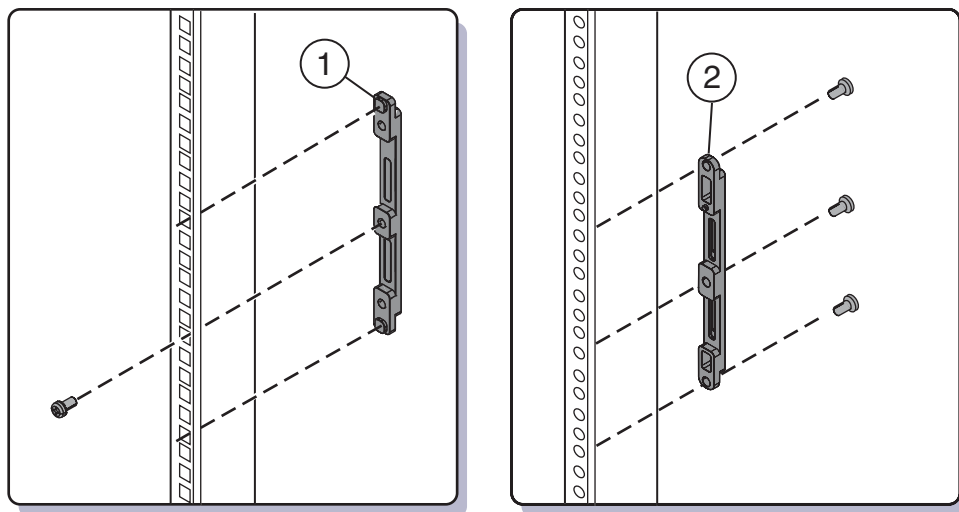
Es posible que se haga referencia a Oracle Integrated Lights out Manager (ILOM) como Sun Integrated Lights Out Manager en algunos documentos y pantallas.

### La ilustración del soporte de montaje frontal en la Guía de instalación es incorrecta

Una imagen en “Cómo instalar el equipo de montaje del bastidor en el bastidor” de *Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800* es incorrecta. Muestra los tornillos para instalar el soporte de montaje frontal en un bastidor roscado que se están insertando de forma incorrecta desde la parte frontal del bastidor.

En su lugar, los tornillos deben insertarse desde la parte posterior del bastidor.

La siguiente figura muestra los soportes de montaje frontales de ambos bastidores de orificio cuadrado (1) y de los bastidores roscados (2). En la Guía de instalación y en esta figura, (1) son correctos y permanecen sin cambios. Sin embargo, en la Guía de instalación (2) son incorrectos. La siguiente figura los muestra (2) correctamente.



- Esta figura es incorrecta en 821-0285-10, la versión impresa de este documento.
- Se muestran correctamente en 821-0285-11, la versión en línea de este documento.

# Problemas relacionados con el hardware

La siguiente tabla muestra los problemas actuales relacionados con el hardware.

Problemas relacionados con el hardware	Solución provisional
<a href="#">“Configuración de montaje del bastidor admitido” en la página 19</a>	N/D
<a href="#">“Los tornillos de bloqueo fijan los carriles guía en los soportes de montaje traseros” en la página 19</a>	Sí
<a href="#">“Mensaje sobre la ausencia de discos tras un fallo de arranque (CR 6939507)” en la página 21</a>	Sí
<a href="#">“El sistema no se enciende tras el apagado y el encendido (CR 6950414)” en la página 21</a>	Sí
<a href="#">“el sistema no reconoce el módulo DIMM porque el SPD está dañado (6946921)” en la página 22</a>	Sí

## Configuración de montaje del bastidor admitido

Puede instalar un máximo de ocho servidores Sun Fire X4800 en un bastidor Sun II 1042/1214 siempre que el datacenter cumpla los requisitos de enfriamiento para admitir estos sistemas.

## Los tornillos de bloqueo fijan los carriles guía en los soportes de montaje traseros

Dos tornillos de bloqueo (suministrados) fijan los carriles guía en los soportes de montaje traseros. Estos tornillos impiden que se desenganchen los soportes de montaje, lo que podría hacer que el servidor se caiga del bastidor.

▼

**Cómo instalar los tornillos de bloqueo**

**Antes de empezar**

Instale el servidor en el bastidor, tal y como se describe en [“Montaje del servidor en un bastidor” de Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800](#)

- 1 Desde la parte posterior del servidor, inserte el tornillo (1) a través del bastidor (2) y en el soporte de montaje trasero (3) para que sobresalga del borde del soporte de montaje en el carril guía (5).

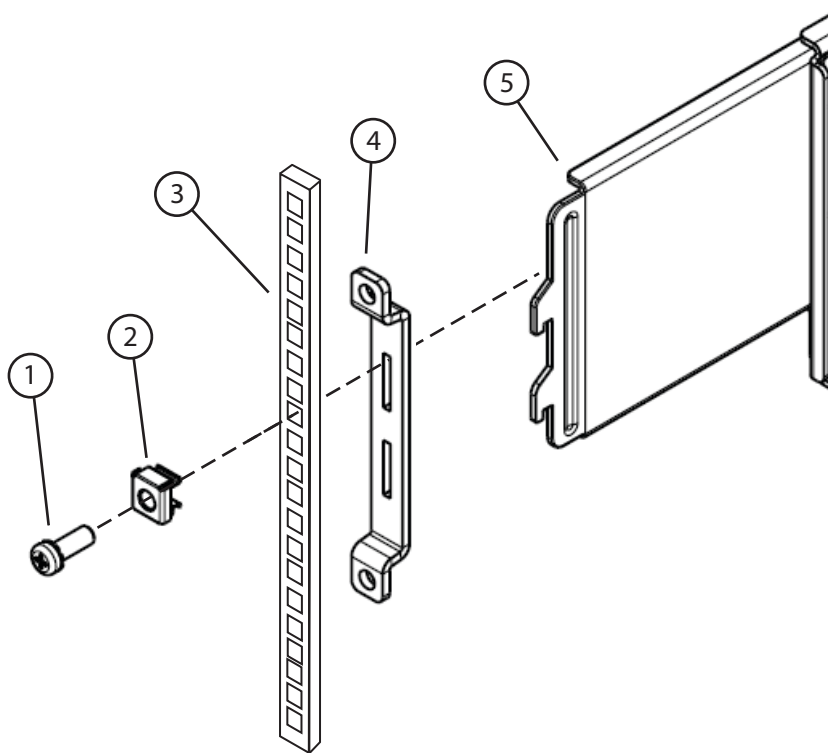
- En un bastidor de orificio redondo (punzonado), utilice un tornillo M6 x 12 ó 10-32 x 7/16.
- En un bastidor de orificio cuadrado (sin punzonar) (que se muestran a continuación), utilice una tuerca enjaulada M6 (4) y un tornillo M6 x 16.

La siguiente figura muestra los detalles de bastidor con orificio cuadrado (sin punzonar).

---

**Nota** – El carril guía debe insertarse en el soporte de montaje *antes* realizar este procedimiento. Se muestran separados en esta imagen para resaltar la alineación.

---



---

**Componentes mostrados en la figura**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Tornillo  |
| 2 | Tuerca enjaulada (se utiliza sólo en bastidores de orificio cuadrado) |
| 3 | Bastidor  |
| 4 | Soporte de montaje trasero  |
| 5 | Carril guía   |
- 

- 2 Repita el paso 1 en el otro lado.

## Mensaje sobre la ausencia de discos tras un fallo de arranque (CR 6939507)

En raras ocasiones, después de un primer encendido, el sistema no consigue arrancar y muestra un mensaje:

```
All of the disks from your previous configuration are gone.  
If this is an unexpected message, then please power off your system and check  
your cables to ensure all disks are present. Press any key to continue, or "C"  
to load the configuration utility.
```

### ▼ Solución provisional

- 1 **Apague y encienda el sistema.**  
El sistema se deberá arrancar con normalidad.
- 2 Si el sistema sigue sin arrancar, y aparece el mismo mensaje, póngase en contacto con el servicio al cliente de Oracle.

## El sistema no se enciende tras el apagado y el encendido (CR 6950414)

En condiciones poco habituales es posible que no se encienda tras apagarlo y volverlo a encender.

### ▼ Solución provisional

- Desconecte y vuelva a conectar la alimentación de CA a y desde el sistema.  
O:

- Cambie la fuente de alimentación CA y vuelva a encenderlo.
- Retire todos los cables de alimentación CA de las fuentes de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlos.
- Desconecte las fuentes de alimentación y sustitúyalas.

## el sistema no reconoce el módulo DIMM porque el SPD está dañado (6946921)

En condiciones poco frecuentes, puede dañarse un módulo DIMM. Cuando esto ocurre, el sistema ya no reconoce el módulo DIMM y, como resultado, dispone de menos memoria de la configurada para éste.

### ▼ Cómo identificar un DIMM dañado

- 1 Inicie sesión en el ILOM.
- 2 Introduzca el siguiente comando para mostrar los módulos DIMM dañados.
  - En la interfaz web, seleccione la ficha Fault Management (gestión de fallos).
  - En CLI, introduzca `show/SP/faultmgt`.

El ILOM muestra el módulo DIMM dañado con la clase de fallo. Es posible que muestre uno de los siguientes mensajes:

```
fault.memory.intel.nex.dimm_ce  
fault.memory.intel.nex.dimm_ue  
fault.memory.intel.dimm.mismatched  
fault.memory.intel.dimm.something_else
```

- 3 Si la clase de fallo es otra además de `dimm_ce` o `dimm_ue`, póngase en contacto con el representante de servicio de Oracle.

# Problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris

Problemas relacionados con el sistema operativo Oracle Solaris	Solución provisional
<a href="#">“Parches requeridos para Oracle Solaris FMA” en la página 23</a>	Sí
<a href="#">“Se han agotado las interrupciones de Oracle Solaris MSI (CR6669984 )” en la página 23</a>	Sí
<a href="#">“El sistema puede emitir un aviso muy importante con el mensaje "unowned mutex" (CR 6893274)” en la página 24</a>	No
<a href="#">“Realizar un Hotplug en módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar (CR 6954860)” en la página 25</a>	Sí
<a href="#">“Un sistema con módulo express Combo GbE/8Gb FC HBA puede recibir un aviso importante de BAD TRAP (CR 6942158)” en la página 25</a>	Sí

## Parches requeridos para Oracle Solaris FMA

En Oracle Solaris 10 10/09, para poder utilizar Oracle Solaris Fault Management Architecture (FMA) con el servidor, debe instalar el parche 142901-09 tras instalar el SO.

Este parche también se recomienda para utilizar el número máximo de interrupciones en el servidor.

Para obtener instrucciones detalladas, consulte [“Cómo instalar el parche 142901” en la página 15](#).

## Se han agotado las interrupciones de Oracle Solaris MSI (CR6669984 )

El SO Oracle Solaris puede agotar las interrupciones MSI en sistemas de 8 zócalos.

El SO Oracle Solaris está diseñado para asignar 32 vectores de interrupción en un nivel de prioridad de seis. También, se asignan dos interrupciones a cada dispositivo de red. Si el sistema contiene más de 16 dispositivos de red, agotará el número de interrupciones del nivel 6, dejando algunos dispositivos sin funcionar.

Si se produce esta situación, aparecerán mensajes de error similares a los siguientes:

- En la consola:

```
Feb 25 15:45:04 mpk12-3214-189-156 pcplusmp: WARNING: No interrupt vector:
pciex8086,10f7 instance 1
Feb 25 15:45:04 mpk12-3214-189-156 pcplusmp: WARNING: Sharing vectors:
pciex8086,10f7 instance 1 and SCI
Feb 25 15:45:06 mpk12-3214-189-156 pcplusmp: WARNING: No interrupt vector:
pciex8086,10f7 instance 5
Feb 25 15:45:06 mpk12-3214-189-156 pcplusmp: WARNING: Sharing vectors:
pciex8086,10f7 instance 1 and pciex8086,10f7 instance 5
```

- En /var/adm/messages:

```
Feb 25 15:44:53 mpk12-3214-189-156 ixgbe: [ID 611667 kern.info]
NOTICE: ixgbe7: Insufficient interrupt handles available: 1
Feb 25 15:44:53 mpk12-3214-189-156 ixgbe: [ID 611667 kern.info]
NOTICE: ixgbe7: Allocate MSI-X failed, trying MSI interrupts...
Feb 25 15:44:53 mpk12-3214-189-156 ixgbe: [ID 611667 kern.info]
NOTICE: ixgbe7: MSI-X not used, force rx and tx queue number to 1
```

---

**Nota** – Si no ha instalado el parche 142901-09 o posterior, el SO Oracle Solaris se limitará a asignar 31 vectores en el nivel de prioridad seis, lo que significa que sólo se admitirán 15 dispositivos de red en el nivel seis.

---

## ▼ Solución provisional

- Si sufre una reducción de las interrupciones de E/S en el nivel 6, Oracle le recomienda que asigne uno de los controladores al nivel de interrupción 5 o 4.
  - El nivel de interrupción 5 es la primera prioridad
  - El nivel de interrupción 4 es la siguiente

Consulte [“Asignación de espacio de interrupción de MSI \(sólo Oracle Solaris\)” de Guía de instalación del servidor Sun Fire X4800](#) para tomar las acciones correctivas necesarias.

## El sistema puede emitir un aviso muy importante con el mensaje "unowned mutex" (CR 6893274)

En condiciones poco frecuentes, el sistema puede emitir el siguiente mensaje importante:

```
turnstile_block: carente mutex
```



Este es un problema del SO Solaris conocido.

## **Realizar un Hotplug en módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar (CR 6954860)**

En un sistema de 8 zócalos, realizar un hotplug de los módulos express PCIe en las ranuras 2.0 o 2.1 puede no funcionar.

Esto puede deberse a la reducción de las interrupciones de hotplug en el sistema.

### **▼ Solución provisional**

- Inserte dichos módulos antes de arrancar el sistema.

## **Un sistema con módulo express Combo GbE/8Gb FC HBA puede recibir un aviso importante de BAD TRAP (CR 6942158)**

Debido a un problema conocido en el SO Solaris, un sistema con Combo GbE/8Gb FC Express Module HBA puede emitir un mensaje importante durante el arranque con el mensaje BAD TRAP.

### **▼ Solución provisional**

- 1 Reinicie el sistema.
- 2 Si el mensaje tiene lugar durante el re arranque, póngase en contacto con representante del servicio de Oracle.



# Problemas relacionados con Linux

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con los sistemas operativos Linux en el servidor Sun Fire X4800.

Problemas relacionados con el hardware	Solución provisional
“Analizador Xen no admitido en OEL 5.5 (CR 6839366)” en la página 27	No
“OEL 5.5 no admite la opción de velocidad moderada de la CPU (6847286)” en la página 27	No
“El módulo InfiniBand PCIe no funciona correctamente con SLES 11 (6909512, 6921163)” en la página 28	Sí
“Los LED del módulo express PCIe no funcionan correctamente con OEL 5.5 (CR 6894954)” en la página 29	No
“El núcleo OEL 5.5 Xen se bloquea debido al tiempo de espera excesivo (CR 6899040)” en la página 29	Sí
“Oracle VM sólo admite 64 CPU lógicas (CR 6915014)” en la página 30	No
“Oracle VM sólo admite 64 CPU lógicas (CR 6915014)” en la página 30	No
“La tarjeta 10GbE PCIe en un sistema de 8 zócalos con SLES11 puede provocar daños en el núcleo (CR 6912821)” en la página 31	Sí

## Analizador Xen no admitido en OEL 5.5 (CR 6839366)

El uso del analizador Xen no se admite en OEL 5.5.

## OEL 5.5 no admite la opción de velocidad moderada de la CPU (6847286)

La opción de velocidad moderada de la CPU (estado T) no se admite en OEL 5.5.

## El módulo InfiniBand PCIe no funciona correctamente con SLES 11 (6909512, 6921163)

Con SLES 11, si utiliza nox2apic, el módulo express InfiniBand PCIe no funciona con SLES 11.

### ▼ Solución provisional

- Modifique uno de los siguientes archivos como se indica a continuación:

- Modifique la siguiente línea en `/etc/grub/menu.lst`.

Agregue el texto **pci=noms**i al final de la línea del fragmento, tal y como se indica a continuación:

```
title SUSE Linux Enterprise Server 11 - 2.6.27.19-5 (default)
  root (hd0,1)
  kernel /boot/vmlinuz-2.6.nn.nn.n ... other text, parameters, etc pci=noms
  initrd /boot/initrd-2.6.27.19-5-default
```

o

- Coloque la siguiente entrada en `/etc/modprobe.conf`:

```
options mlx4_core msi_x=0
```

o

- Utilice YAST para agregar **pci=noms**i como parámetro de arranque.

## El error en el núcleo provoca un procesamiento MSI incorrecto (CR 6921163)

Si x2apic está habilitado (si VT-d está habilitado en la BIOS), un error en el núcleo permite que sólo se utilice un número limitado de interrupciones.

### ▼ Solución provisional

- Realice una de estas opciones:

- Actualice al núcleo de erratas de Novell.
- Escriba **nox2apic** en la línea de comandos de arranque en la línea de anexo `/boot/grub/menu.1` primera.

## Los LED del módulo express PCIe no funcionan correctamente con OEL 5.5 (CR 6894954)

Las luces del módulo express PCIe no funcionan con normalidad en sistemas con OEL 5.5.

Al insertar el módulo express PCIe y pulsar el botón de atención:

- El LED debe parpadear cinco veces durante un segundo cada vez y después permanecer encendido.
- En su lugar, permanecerá apagado durante unos cinco segundos y luego permanecerá encendido.

Cuando se pulsa el botón de atención para retirar el módulo express PCIe:

- El LED debe parpadear durante cinco segundos y, a continuación, apagarse.
- En su lugar, permanecerá apagado durante dos segundos, parpadea durante tres segundos y, a continuación, se apagará.

## El núcleo OEL 5.5 Xen se bloquea debido al tiempo de espera excesivo (CR 6899040)

Cuando se arranca desde un módulo express PCIe o un módulo FEM (Fabric Expansion Modul), es posible que el sistema se bloquee porque se agoten los vectores de interrupción de MSI.

### ▼ Solución provisional

- 1 En la configuración de GRUB, establezca `pci=noms`.
- 2 Arranque un núcleo que no sea Xen.
- 3 Edite el archivo `/boot/grub/menu.lst`.
- 4 Agregue el texto siguiente al fragmento de línea `init` del núcleo Xen:

```
pci-noms
```

Por ejemplo:

```
# grub.conf generated by anaconda
#
# Note that you do not have to rerun grub after making changes to this file
# NOTICE: You have a /boot partition. This means that
#           all kernel and initrd paths are relative to /boot/, eg.
```

```
#          root (hd0,0)
#          kernel /vmlinuz-version ro root=/dev/sda3
#          initrd /initrd-version.img
#boot=/dev/sda
default=1
timeout=5
serial --unit=0 --speed=115200
terminal --timeout=5 serial console
title Enterprise Linux Server (2.6.18-194.el5xen)
    root (hd0,0)
    kernel /xen.gz-2.6.18-194.el5 com1=115200 console=com1
    module /vmlinuz-2.6.18-194.el5xen ro root=LABEL=/
console=ttyS0,115200 debug pci=nomsi
    module /initrd-2.6.18-194.el5xen.img
title Enterprise Linux Server-base (2.6.18-194.el5)
    root (hd0,0)
    kernel /vmlinuz-2.6.18-194.el5 ro root=LABEL=/
earlyprintk=ttyS0,115200 console=ttyS0,115200 debug
    initrd /initrd-2.6.18-194.el5.img

o
```

Utilice YAST para agregar **pci=noms**i como parámetro de arranque.

## 5 Rearranque el núcleo Xen.

# Advertencia de Xen sobre problemas de OEL 5.5: el dominio ha intentado WRMSR 0000000000000277 (CR 6902715)

Esta advertencia se puede ignorar.

## Oracle VM sólo admite 64 CPU lógicas (CR 6915014)

Oracle VM utiliza Xen, que sólo admite 64 CPU lógicas. Un sistema de 8 zócalos tiene 128 CPU.

Deshabilite la tecnología hyperthreading en la BIOS.

### ▼ Solución provisional

- Deshabilite la tecnología hyperthreading en la BIOS.

# La tarjeta 10GbE PCIe en un sistema de 8 zócalos con SLES11 puede provocar daños en el núcleo (CR 6912821)

El núcleo puede resultar dañado en un sistema de 8 zócalos con SLES11 y un módulo express Sun Dual 10GbE I2 SFP+ PCIe 2.0. PCIe.

## ▼ Solución provisional 1

- Agregue la siguiente entrada al archivo `/etc/modprobes.conf`:

```
options ixgbe InterruptType=1,1,1,1,1,1,1,1
```

Es posible que sea necesario eliminar temporalmente el módulo express Sun Dual 10GbE I2 SFP+ PCIe 2.0. PCIe para evitar que el núcleo se dañe lo suficiente como para que pueda modificar este archivo.

## ▼ Solución provisional 2

Instale los controladores desde Novell.

- 1 Acceda a la página siguiente:

[http://drivers.suse.com/driver-process/staging/pub/update/intel/sle11/common/x86\\_64/](http://drivers.suse.com/driver-process/staging/pub/update/intel/sle11/common/x86_64/)

- 2 Descargue e instale los siguientes controladores:

```
intel-ixgbe-2.0.75.7-1.x86_64.rpm
intel-ixgbe-kmp-default-2.0.75.7_2.6.27.19_5-1.x86_64.rpm
intel-ixgbe-kmp-xen-2.0.75.7_2.6.27.19_5-1.x86_64.rpm
```

# SLES11 con Xen se bloquea cuando están instaladas demasiadas tarjetas de módulo express PCIe (CR 6917397)

SLES11 se bloquea con udev en dom0 cuando el número de recursos de interrupción requeridos por los dispositivos de E/S supera un umbral. Esto es más probable en sistemas con muchas tarjetas del módulo express PCIe instaladas.

## ▼ Solución provisional

- 1 En la configuración de GRUB, establezca `pci=noms`.
- 2 Arranque un núcleo que no sea Xen.
- 3 Edite `/boot/grub/menu.lst`.

#### 4 Agregue el texto siguiente al fragmento de línea init del núcleo Xen:

`pci-noms`

Por ejemplo:

```
title Xen -- SUSE Linux Enterprise Server 11 - 2.6.27.19-5
    root (hd0,1)
    kernel /boot/xen.gz
    module /boot/vmlinuz-2.6.27.19-5-xen nn.nn.n ... other text, parameters, etc pci=noms
    module /boot/initrd-2.6.27.19-5-xen
```

o

Utilice YAST para agregar **pci=noms** como parámetro de arranque.

#### 5 Rearranque el núcleo Xen.



# Problemas relacionados con el sistema operativo Windows

---

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con el sistema operativo Windows.

Problemas relacionados con el sistema operativo Windows	Solución provisional
<a href="#">“No se admite la inserción en marcha de módulos express PCIe en Windows 2008” en la página 33</a>	No

## No se admite la inserción en marcha de módulos express PCIe en Windows 2008

Con Windows 2008 SP2 y 2008 R2 los siguientes módulos express PCIe no se pueden insertar en marcha:

- Canal de fibra - Adaptador host de 4 Gigabits/seg PCI-X Dual FC (Emulex)
- Módulo Ethernet Sun Quad Gigabit (X7284A-Z)

Las plataformas de Windows afectadas incluyen:

- Windows Server 2008 Service Pack 2
- Windows Server 2008 R2



# Problemas relacionados con ILOM

---

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con ILOM.

Problemas relacionados con ILOM	Solución provisional
“No se puede utilizar la cuenta LDAP para iniciar la consola (CR 6969473)” en la página 36	Sí
“La falta de coincidencia de los módulos DIMM no se ha eliminado tras sustituir los módulos DIMM y encender y apagar el host (CR 6972285)” en la página 36	Sí
“El puerto de gestión de red 1 no funciona (CR 6935471 y 6854694)” en la página 37	No
“start /SYS y stop /SYS provocan un evento de activación del botón de encendido en el registro (CR 6906176)” en la página 37	No
“El procedimiento de apagado y encendido del sistema con la interfaz Web genera un error (CR 6909374)” en la página 37	No
“Los mensajes de registro de eventos pueden estar fuera de secuencia y estar duplicados (CR 6915976)” en la página 37	No
“Mensaje de error incorrecto en el registro de eventos después de una restauración cuando está abierta una sesión en javaRconsole (CR 6917474)” en la página 38	No
“Las cifras de energía asignada están incompletas (CR 6931837)” en la página 38	No
Se ha solucionado en SW1.0.1	
“(Se ha solucionado en SW1.0.1) Fallo de redirección de consola desde CLI (CR 6939479)” en la página 39	Sí
“(Se ha solucionado en SW1.0.1) ILOM sólo admite una sesión de consola (CR 6895423)” en la página 39	No
“(Se ha solucionado en SW1.0.1 fallos) Los fallos desaparecen después de restaurar el SP (CR 6928998)” en la página 40	Sí
“(Se ha solucionado en SW1.0.1) Al eliminar un fallo de PSU se borra el resto de información de fallos (CR 6933348 y CR 6939306)” en la página 40	Sí

Problemas relacionados con ILOM	Solución provisional
<a href="#">“(Se ha solucionado en SW1.0.1 pciflash) pciflash no está disponible (CR 6867060 y CR 6904922)” en la página 41</a>	

Se han solucionado los siguientes problemas de ILOM:

- Advertencia de temperatura del sistema en el registro ILOM tras la desconexión (CR 6949670)
- Fallo de redirección de la consola desde CLI (CR 6939479)
- ILOM sólo admite una sesión de consola (CR 6895423)
- Los fallos desaparecen después de restaurar el SP (CR 6928998)
- Al eliminar un fallo de PSU se borra el resto de información de fallos (CR 6933348 y CR 6939306)
- La función de historial de consola no funciona (CR 6937618)
- Pciflash no está disponible (CR 6867060 y CR 6904922)

## No se puede utilizar la cuenta LDAP para iniciar la consola (CR 6969473)

Si utiliza una cuenta LDAP para iniciar sesión en ILOM, el comando `start /SP/console` no funcionará.

### ▼ Solución provisional

- Inicie sesión en ILOM mediante una cuenta que no sea de LDAP si desea utilizar la consola.

## La falta de coincidencia de los módulos DIMM no se ha eliminado tras sustituir los módulos DIMM y encender y apagar el host (CR 6972285)

Si los módulos DIMM no coinciden y sustituye el DIMM defectuoso y reinicia el host, el fallo no se soluciona.

### ▼ Solución provisional

- Agregue la siguiente línea al archivo `cpumem_g5.fdr`:  
`event fault.memory.intel.dimm.mismatched@/sys/bl/p/d, update_fruid = 0;`

## El puerto de gestión de red 1 no funciona (CR 6935471 y 6854694)

El CMM tiene dos puertos de gestión de red. Los conectores están etiquetados como NET MGT 0 y NET MGT 1.

NET MGT 1 no funciona. Utilice NET MGT 0 para conectar el CMM a la Ethernet.

Si necesita conectarse a más de una red, utilice un conmutador de Ethernet externo.

---

**Nota** – ILOM permite seleccionar el puerto de gestión que va a utilizar. Incluso si selecciona el puerto 1, no se conmutarán los puertos.

---

## start /SYS y stop /SYS provocan un evento de activación del botón de encendido en el registro (CR 6906176)

Cuando se escriben los comandos start /SYS y stop /SYS se produce el registro de un evento de activación del botón de encendido. Esta entrada de registro es incorrecta.

Puede ignorar estas entradas de registro.

## El procedimiento de apagado y encendido del sistema con la interfaz Web genera un error (CR 6909374)

Si utiliza la interfaz web de ILOM para apagar y volver a encender el servidor, es posible que se muestre un mensaje de error indicando el fallo de la operación, aunque se haya realizado con éxito.

Puede ignorar este mensaje de error.

## Los mensajes de registro de eventos pueden estar fuera de secuencia y estar duplicados (CR 6915976)

Los mensajes del registro de eventos pueden estar fuera de secuencia y estar duplicados. Por ejemplo:

```
14      Fri Apr 16 05:42:50 2010  IPMI      Log      critical
      ID =      a : 04/16/2010 : 05:42:50 : System Firmware Progress : BIOS : Man
      agement controller initialization
```

```
13    Fri Apr 16 05:42:49 2010  IPMI      Log      critical
      ID = 9 : 04/16/2010 : 05:42:49 : System Boot Initiated : BIOS : Initia
      ted by hard reset
12    Fri Apr 16 05:42:48 2010  IPMI      Log      critical
      ID = a : 04/16/2010 : 05:43:54 : Button : sensor number = 0x00 : Power
      Button pressed
11    Fri Apr 16 05:42:47 2010  IPMI      Log      critical
      ID = 8 : 04/16/2010 : 05:42:47 : Module/Board : BL3/STATE : Transition
      to Running
10    Fri Apr 16 05:35:36 2010  IPMI      Log      critical
      ID = 7 : 04/16/2010 : 05:35:36 : Entity Presence : BL0/FMOD1/PRSNT : D
      evice Absent
9     Fri Apr 16 05:35:27 2010  IPMI      Log      critical
      ID = 6 : 04/16/2010 : 05:35:27 : Module/Board : BL0/STATE : Transition
      to Power Off
```

Observe el mensaje número 12; su ID debe ser 8 y los ID de los siguientes mensajes deberían disminuir consecutivamente.

## Mensaje de error incorrecto en el registro de eventos después de una restauración cuando está abierta una sesión en javaRconsole (CR 6917474)

Si realiza una restauración con una sesión de javaRconsole abierta, es posible que se muestre un mensaje de error en el registro de eventos. Por ejemplo:

```
409    Restore    Log    major    Fri Feb 26 19:42:40 2010
Config restore: Unable to restore property '/SP/serial/host/commitpending'.
```

Este mensaje es incorrecto. Puede ignorarlo.

## Las cifras de energía asignada están incompletas (CR 6931837)

Al seleccionar Power Management (gestión de energía) –> Allocation (asignación) en la interfaz web se muestran los números de consumo de energía de diferentes componentes del servidor. También se muestra el total consumido por el servidor.

Hay dos anomalías en los resultados mostrados:

- La pantalla no muestra todos los componentes del servidor. Por ejemplo, no muestra los módulos de procesador.
- Por tanto, la suma de energía utilizada por los componentes (mostrados) es inferior al total utilizado por el sistema.

Esto no constituye realmente un problema. La cifra de energía asignada muestra la energía que el servidor está utilizando.

## (Se ha solucionado en SW1.0.1) Fallo de redirección de consola desde CLI (CR 6939479)

En condiciones poco frecuentes, no se puede iniciar la consola con el comando de CLI start /SP/console.

Cuando esto ocurre, ILOM vuelve al indicador de CLI sin mostrar ningún mensaje de advertencia.

Cuando el comando de redirección de la consola se ejecuta correctamente, aparece lo siguiente:

```
-> start /SP/console
Are you sure you want to start /SP/console (y/n) y
Disabling external host serial connection
Serial console started. To stop, type ESC (
```

When the command fails, it looks like this:

```
-> start /SP/console
Are you sure you want to start /SP/console (y/n) y
->
```

### ▼ Solución provisional

#### 1 Rearranque el SP.

Utilice el comando de restauración de SP.

#### 2 Espere a que el SP se arranque completamente.

#### 3 Intente volver a ejecutar el comando start /SP/console

La redirección de la consola funciona tras arrancar el SP.

## (Se ha solucionado en SW1.0.1) ILOM sólo admite una sesión de consola (CR 6895423)

ILOM sólo admite con una sola sesión de consola, que se iniciará mediante el comando start /SP.

## **(Se ha solucionado en SW1.0.1 fallos) Los fallos desaparecen después de restaurar el SP (CR 6928998)**

Al restaurar el SP se borra la información sobre los fallos, pero no eliminan los fallos en sí.

### **▼ Solución provisional**

- Antes de restaurar el SP, introduzca el comando para mostrar los fallos y guarde el resultado para conservar un registro sobre los fallos existentes.

## **(Se ha solucionado en SW1.0.1) Al eliminar un fallo de PSU se borra el resto de información de fallos (CR 6933348 y CR 6939306)**

Cuando el SP elimine el fallo de alimentación, borrará también otros registros de fallo. Esto puede ocurrir:

- Cuando se realiza un hotswap en una fuente de alimentación. Sin embargo, puede conservar la información creando copias de los demás fallos.
- En ocasiones los fallos de alimentación se solucionan solos. Cuando esto ocurre, es posible que se pierda la información sobre otros fallos.

### **▼ Solución provisional**

Lleve a cabo este procedimiento antes de realizar un hotswap en una fuente de alimentación.

- Lleve a cabo este procedimiento antes de realizar un hotswap en una fuente de alimentación.
  - Guarde la información de fallos inmediatamente cuando detecte un fallo de alimentación y antes de realizar un hostswap en una fuente de alimentación.
    - En la interfaz web, esta información se encuentra en la ficha Fault Management (gestión de fallos).
    - En CLI, esta información se encuentra en `fmadm`.



## **(Se ha solucionado en SW1.0.1 pciflash) pciflash no está disponible (CR 6867060 y CR 6904922)**

El comando `pciflash` no está disponible. Por tanto, el comando `ipmiflash -l pci` no funciona tampoco.

### ▼ **Solución provisional**

- Use otros métodos para actualizar el ILOM, tal y como se describe en el [Complemento de Integrated Lights Out Management \(ILOM\) 3.0 de Oracle para el servidor Sun Fire X4800](#).



# Problemas relacionados con Oracle VM

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con Oracle VM.

Problemas relacionados con OVM	Solución provisional
<a href="#">“Oracle VM 2.2.1 puede emitir un aviso muy importante si se retira el hotplug (CR 6949344)” en la página 43</a>	Sí

## Oracle VM 2.2.1 puede emitir un aviso muy importante si se retira el hotplug (CR 6949344)

Cuando se intenta retirar el hotplug de algunos módulos de ampliación PCIe de un sistema con puente PCI (como, por ejemplo, un módulo Combo GbE/8Gb FC Express HBA), Oracle VM puede mostrar el mensaje:

BUG: unable to handle kernel NULL pointer dereference at virtual address

### ▼ Solución provisional

- No retire el hotplug de estos dispositivos.



# Problemas relacionados con ESX

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con ESX.

Problemas relacionados con ESX	Solución provisional
<a href="#">“Fallo al iniciar las tarjetas Mellanox InfiniBand (CR 6973278)” en la página 45</a>	Sí
<a href="#">“Es posible que las tarjetas opcionales no puedan cargar los controladores de dispositivos en algunas configuraciones (CR 6933436)” en la página 45</a>	Sí
<a href="#">“Mensajes de advertencia que aparecen durante el arranque y en los archivos de registro (CR 6862766, 6861903 y 6890263)” en la página 47</a>	N/D

## Fallo al iniciar las tarjetas Mellanox InfiniBand (CR 6973278)

Las tarjetas Mellanox InfiniBand no se pueden iniciar si MSI-X está activado.

### ▼ Solución provisional

- Para deshabilitar MSI-X, desde la consola de servicio ESX, introduzca el siguiente comando:  
`esxcfg-module -s msi_x=0 mlx4_en`

## Es posible que las tarjetas opcionales no puedan cargar los controladores de dispositivos en algunas configuraciones (CR 6933436)

Algunas combinaciones de tarjetas opcionales pueden provocar un error al cargar los controladores de dispositivos y, por lo tanto, no se podrán montar los sistemas de archivos ni configurar las interfaces de red y posiblemente tampoco se arrancará el sistema. Esto se produce sólo en ESX, no en ESXi.

El host ESX requiere "poca memoria" o una memoria inferior a 4 GB para la consola de servicios, los controladores de dispositivos y otras estructuras de datos. La BIOS precisa 2 GB de

esta área de memoria para su uso propio. Con el gran número de dispositivos de E/S admitidos, esta memoria puede agotarse en algunas situaciones.

La tecnología VMware describe este problema en su base de conocimientos en <http://kb.vmware.com/kb/1016239>.

## ▼ Solución provisional

Utilice el siguiente procedimiento para reducir la cantidad de memoria reservada por la consola de servicios.

- 1 **Reinicie el host ESX.**
- 2 **Cuando el menú de arranque aparece, asegúrese de que esté seleccionada la opción de arranque predeterminada.**
- 3 **Pulse `e` para editar la opción de arranque predeterminada.**  
Aparece una lista nueva.
- 4 **Utilice las teclas de flecha para seleccionar la línea que empieza con `kernel /vmlinuz`.**
- 5 **Pulse la tecla `e` para editar la línea en la configuración de arranque.**  
Aparece un indicador con toda la línea.
- 6 **Utilice la tecla de flecha para desplazarse a través de la parte de la línea que tiene un parámetro similar al siguiente:**  
`mem=800`
- 7 **Cambie el valor a 600 MB.**  
Por ejemplo:  
`mem=600M`
- 8 **Pulse Intro para aceptar los cambios.**
- 9 **Pulse la tecla `b` para arrancar el host con la nueva configuración.**  
La configuración se ha completado pero todavía no es permanente.
- 10 **Después de arrancar el host, abra el cliente vSphere y conéctese al host.**
- 11 **Seleccione la ficha Configuration (configuración).**
- 12 **Cambie las propiedades de memoria del host ESX para reducir permanentemente la asignación de RAM.**

## Mensajes de advertencia que aparecen durante el arranque y en los archivos de registro (CR 6862766, 6861903 y 6890263)

Aparecen diversos mensajes de advertencia durante el arranque y en los archivos de registro como, por ejemplo, `/var/log/vmwarning`. Estos se pueden ignorar, ya que no tienen ninguna repercusión en el rendimiento.

Entre los ejemplos de mensajes se incluyen:

```
Sep 24 02:05:07 mpk12-3214-189-114 vmkernel: 0:00:00:24.984
cpu0:4096: WARNING PCI: 1861: No such device
Sep 24 02:05:07 mpk12-3214-189-114 last message repeated 9 times
Sep 24 02:05:07 mpk12-3214-189-114 vmkernel: 0:00:01:03.280 cpu49:4166)WARNING:
vmklinux26: dma_alloc_coherent: Out of memory
Sep 24 04:13:21 mpk12-3214-189-114 vmkernel: 0:00:00:38.761 cpu0:4096)WARNING:
PCI: 1861: No such device
Sep 24 04:13:21 mpk12-3214-189-114 last message repeated 9 times
Sep 24 04:13:22 mpk12-3214-189-114 vmkernel: 0:00:01:19.828 cpu16:4166)WARNING:
vmklinux26: dma_alloc_coherent: Out of memory
```





# Problemas relacionados con el asistente de instalación de Sun

---

## Problemas relacionados con SIA

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con SIA.

Problemas relacionados con SIA	Solución provisional
<a href="#">“La imagen de SIA no se arranca en sistemas con más de 512 Gb de memoria (CR 6972927)” en la página 49</a>	No

## La imagen de SIA no se arranca en sistemas con más de 512 Gb de memoria (CR 6972927)

Cuando intenta arrancar SIA en un sistema con más de 512 Gb de memoria, el sistema se restaura repetidas veces.



# Problemas relacionados con la BIOS

La siguiente tabla muestra los problemas relacionados con la BIOS.

Problemas relacionados con la BIOS	Solución provisional
<a href="#">“El fallo de un módulo DIMM provoca que los demás módulos DIMM se deshabiliten (CR 6929978)” en la página 51</a>	

## El fallo de un módulo DIMM provoca que los demás módulos DIMM se deshabiliten (CR 6929978)

Cuando un par de módulos DIMM se deshabilita por un fallo, la BIOS deshabilita los demás módulos DIMM para mantener una configuración válida. Por ejemplo:

- En un sistema de 8 zócalos, si se deshabilita un solo módulo DIMM por un fallo, la BIOS deshabilita todos las demás módulos DIMM en el correspondiente zócalo.
- En un sistema de 4 zócalos, el fallo en un módulo DIMM hace que la BIOS deshabilite uno de los siguientes grupos de cuatro módulos DIMM en el correspondiente zócalo.
  - 0, 1, 4, 5
  - 2, 3, 6, 7
  - 8, 9, 12, 13
  - 10, 11, 14, 15

En cualquier caso, cuando se sustituye el módulo DIMM defectuoso, la BIOS se activa automáticamente los demás.

**Nota** – Los módulos DIMM siempre fallan en parejas y se deben sustituir siempre en parejas.

Para identificar los módulos DIMM defectuosos y deshabilitados por la BIOS, utilice la ficha ILOM Fault Management (administración de fallos de ILOM).

- En sistemas de 4 zócalos, ILOM muestra sólo las parejas de DIMM defectuosas. Otros módulos DIMM están deshabilitados, pero no se muestran los correspondientes mensajes.

- En sistemas de 8 zócalos, ILOM muestra las parejas de DIMM defectuosas y otros módulos DIMM que se han deshabilitado por las reglas de asignación.

Los mensajes muestran diferentes propiedades de clase en función de si los módulos DIMM están defectuosos o se han desactivado por las reglas de asignación.

- Los módulos DIMM defectuosos se enumeran como:
  - `Fault.memory.intel.nex.dimm_ce`
  - `Fault.memory.intel.nex.dimm_ue`
- Los módulos DIMM deshabilitados se enumeran como `fault.memory.intel.dimm.population.invalid`.
- Si la configuración no es válida pero ninguno de los módulos DIMM está defectuoso, todos los DIMM no válidos aparecen en la lista como `fault.memory.intel.dimm.population.invalid`.