



# Sun Management Center 3.5 服務 可用性管理程式使用者指南

---

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

文件號碼: 817-3042-10  
2003 年 8 月

Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 版權所有

此產品或文件受著作權的保護，其使用、複製、分送以及反編譯，均受軟體使用權限制。未經 Sun 及其授權者 (如果有的話) 的書面授權，不得以任何形式或任何方法，重新製造本產品或文件的任何部分。至於協力廠商的軟體，包括本產品所採用的字型技術，亦受著作權保護，並經過 Sun 的供應商合法授權使用。

產品的某些部分可能源自 Berkeley BSD 系統，由加州大學授權。UNIX 是在美國和其他國家註冊的商標，經 X/Open Company, Ltd. 獨家許可授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 的標誌、docs.sun.com、AnswerBook、AnswerBook2、Java 以及 Solaris 都是 Sun Microsystems 在美國和其它國家的商標、註冊商標和服務標章。所有的 SPARC 商標都是在獲得授權的情況下使用，而且是 SPARC International, Inc. 在美國和其它國家的商標和註冊商標。有 SPARC 商標的產品都是從 Sun Microsystems, Inc. 所開發的基本架構而開發的。Netscape 是 Netscape Communications Corporation 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。分發內容包括協力廠商 (包括 Halcyon Inc. 和 Oracle Corporation) 開發的材料。

Sun 保有 Xerox 對 Xerox 圖形使用者介面非獨佔性的授權，這項授權也涵蓋獲得 Sun 授權使用 OPEN LOOK GUI，或者符合 Sun 的書面軟體授權合約的廠商。Sun 認可 Xerox 研發電腦業之視覺化或圖形化使用者介面觀念的先驅貢獻。對於「Xerox 圖形使用者介面」，Sun 保有來自於 Xerox 的非獨家授權，這項授權的適用也涵蓋取得 Sun 的授權而使用 OPEN LOOK GUI、或者遵循 Sun 的書面授權合約的廠商。

聯邦政府的購用：商業軟體-政府使用者均須受限於標準授權規定與條款。

本資料以“現狀”提供，除非棄權聲明之涉及度不具法律效力，否則所有明示或暗示性的條件、陳述及保證、包括任何暗示性的適銷保證、作為某一用途之適當性或者非侵權保證一律排除在外。



040413 @ 8606



# 目錄

---

## 前言 5

- 1 服務可用性管理程式簡介 9
  - 服務可用性管理程式概述 9
    - 綜合事務處理模組 10
    - 服務元素模組 10
    - 服務物件 11
    - 服務管理程式 GUI 11
    - 配置範例 12
- 2 服務可用性管理程式安裝與設定 15
  - 服務可用性管理程式軟體 15
  - 安裝服務可用性管理程式 16
    - ▼ 安裝服務可用性管理程式（在安裝 Sun Management Center 3.5 時） 17
    - ▼ 個別安裝服務可用性管理程式 17
  - 設定服務可用性管理程式 18
    - ▼ 安裝 Sun Management Center 3.5 期間設定服務可用性管理程式 18
    - ▼ 個別設定服務可用性管理程式 18
  - 代理程式更新功能 19
  - 升級至服務可用性管理程式 3.5 20
  - 解除安裝服務可用性管理程式 20
    - ▼ 移除服務可用性管理程式軟體 20
- 3 綜合事務處理模組 21
  - 綜合事務處理模組概述 21

使用綜合事務處理模組 22

**4 服務元素模組 25**

服務元素模組概述 25

使用服務元素模組 26

**5 服務可用性管理程式 GUI 29**

探索服務物件 29

修改服務物件 30

服務管理程式 GUI 32

▼ 存取服務管理程式或修改服務物件 33

過濾服務 34

▼ 過濾服務 34

**A 配置與模組參數參考 35**

**B 使用指令行安裝 39**

安裝服務可用性管理程式軟體 39

▼ 安裝服務可用性管理程式（在安裝 Sun Management Center 3.5 時） 40

▼ 個別安裝服務可用性管理程式 40

設定服務可用性管理程式 40

▼ 個別設定服務可用性管理程式 41

移除服務可用性管理程式軟體 41

▼ 使用 es-uninst 移除服務可用性管理程式 41

索引 43

# 前言

---

「*Sun Management Center 3.5 服務可用性管理程式使用者指南*」提供有關如何使用服務可用性管理程式中的模組的說明。

---

## 聲明

本文件適用於熟悉 Sun Management Center 產品的使用者。因此，許多 Sun Management Center 特定的詞和概念並不在此解釋。若要獲得有關 Sun Management Center 的更多資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 User's Guide*」。

---

## 本手冊的內容

本文件介紹服務可用性管理程式提供的所有服務，包括下列章節：

- 第 1 章介紹服務可用性管理程式。
- 第 2 章包括安裝和設定說明。
- 第 3 章包括有關綜合事務處理模組的資訊。
- 第 4 章包括有關服務元素模組的資訊。
- 第 5 章包括有關使用服務可用性管理程式圖形使用者介面的資訊。
- 附錄 A 提供有關服務可用性管理程式的參考資訊。
- 附錄 B 包括使用指令行進行安裝和設定的說明。

若要檢視本版本中所包含的開放來源軟體的授權協議、歸屬和版權聲明，預設路徑為 `/cdrom/sunmc_3_5_sparc/image/Webserver/Solaris_9/SUNWtcatr/install/copyright`。如果您使用的是 Solaris 8 軟體，請以 `Solaris_8` 取代路徑中的 `Solaris_9`。

---

## 存取有關 Sun Management Center 的最新資訊

若要獲得有關 Sun Management Center 3.5 軟體和服務可用性管理程式附加產品的最新資訊，請造訪 <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

---

## 使用 UNIX 指令

本文件不涵蓋關於基本 UNIX® 指令和程序的資訊，例如關閉系統、啟動系統以及配置裝置。請參閱下列文件，以取得此資訊：

- 「*Solaris Handbook for Sun Peripherals*」
- Solaris™ 作業環境的線上文件
- 系統隨附的其他軟體文件

表 P-1 Shell 提示符號

| Shell                           | 提示符號                 |
|---------------------------------|----------------------|
| C shell                         | <i>machine_name%</i> |
| C shell 超級使用者                   | <i>machine_name#</i> |
| Bourne shell 和 Korn shell       | \$                   |
| Bourne shell 和 Korn shell 超級使用者 | #                    |

---

## 線上存取 Sun 文件資料

[docs.sun.com](http://docs.sun.com)<sup>SM</sup> 網站可讓您線上存取 Sun 技術文件。您可以瀏覽 [docs.sun.com](http://docs.sun.com) 的歸檔檔案，或搜尋特定書名或主題。此 URL 是 <http://docs.sun.com>。

---

## 訂購 Sun 文件資料

Sun Microsystems 提供列印的選取產品文件。如需有關文件的清單及其訂購方法，請參閱 <http://docs.sun.com> 上的「購買書面文件」。

---

## 印刷慣例

下表說明了本書使用之印刷慣例。

表 P-2 印刷慣例

| 字體或符號            | 涵義                  | 範例  |
|------------------|---------------------|---|
| AaBbCc123        | 指令、檔案和目錄的名稱；電腦螢幕的輸出 | 編輯您的 .login 檔案。<br>請使用 <code>ls -a</code> ，來列出所有的檔案。<br><code>machine_name% you have mail.</code> |
| <b>AaBbCc123</b> | 您鍵入的內容，對照電腦螢幕上的輸出   | <code>machine_name% <b>su</b></code><br>密碼：   |
| <i>AaBbCc123</i> | 指令行預留位置：用實際名稱或值取代   | 要刪除一個檔案，請鍵入 <code><b>rm</b> filename</code> 。   |
| <i>AaBbCc123</i> | 書名、新字詞、專有名詞或要強調的字   | 請閱讀「 <b>使用者指南</b> 」中的第 6 章。<br>這些被稱為 <b>類別</b> 選項。<br>您必須是 <i>root</i> ，才能執行此動作。                  |

---

## 指令範例中的 Shell 提示符號

以下表格列出使用於 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的預設系統提示符號以及超級使用者提示符號。

表 P-3 Shell 提示符號

| Shell                               | 提示            |
|-------------------------------------|---------------|
| C shell 提示符號                        | machine_name% |
| C shell 超級使用者提示符號                   | machine_name# |
| Bourne shell 和 Korn shell 提示符號      | \$            |
| Bourne shell 和 Korn shell 超級使用者提示符號 | #             |



## 第 1 章

---

# 服務可用性管理程式簡介

---

本章將討論下列主題：

- 第 9 頁的「服務可用性管理程式概述」
- 第 10 頁的「綜合事務處理模組」
- 第 10 頁的「服務元素模組」
- 第 11 頁的「服務物件」
- 第 11 頁的「服務管理程式 GUI」
- 第 12 頁的「配置範例」

---

## 服務可用性管理程式概述

服務可用性管理程式是 Sun Management Center 3.5 軟體的附加元件，它可讓您監視網際網路服務的可用性。監視的服務可以在本端或遠端執行。服務可用性管理程式可讓您測量和監視下列網際網路服務的可用性：

- 使用 HTTP 協定的 Web 服務
- 使用 LDAP（版本 3）、DNS 或 NIS（版本 2）協定的目錄服務
- Telnet 服務
- 使用 FTP 協定的檔案傳送服務
- 使用 SMTP、IMAP4 或 POP3 協定的郵件服務
- Solaris™ 日曆服務

服務可用性管理程式使用 Sun Management Center 的代理程式模組來測量和監視服務的可用性。您需要載入在本端和遠端監視不同服務的代理程式模組。用於在本端監視服務的模組稱為**服務元素模組**。用於在遠端監視服務的模組稱為**綜合事務處理模組**。載入後，模組即顯示服務的狀況。

模組還會依據請求的參數定期發送服務請求，並測量請求的回應時間。您也可以群組在監視不同服務的 Sun Management Center 模組集，並檢視服務狀況的高階摘要。監視服務的模組之邏輯群組以稱為**服務物件的複合物件表示**。服務狀況的高階摘要顯示在圖形使用者介面 (GUI) 服務管理程式中。此 GUI 可從 Sun Management Center 3.5 Java™ 主控台啟動。

在使用服務可用性管理程式之前，必須執行幾項工作。此處提供有這些工作的概要，詳細程序將在隨後的章節中介紹。下面簡單介紹您需要執行的工作：

1. 將附加軟體安裝到要用於監視服務的所有代理者及 Sun Management Center 3.5 伺服器層上。
2. 使用 setup 程序檔或精靈來設定代理程式層和伺服器層上的軟體。
3. 在每台執行服務的主機上載入服務元素模組，以便在本端監視服務。
4. 在主機上載入綜合事務處理模組，以便監視在遠端執行的服務。

服務元素與綜合事務處理模組可讓您監視各項服務。主機詳細檢視會顯示模組收集的資訊。

完成這些工作後，您便可以開始使用服務可用性管理程式來檢視服務的可用性狀況。若要查看可用服務及它們的狀況之高階摘要，需要執行以下工作：

1. 在主機上建立服務物件。您可以使用探索功能或建立物件公用程式來建立服務物件，這兩項均可在 Sun Management Center 3.5 中找到。
2. 以滑鼠右鍵按一下您建立的服務物件。從顯示的功能表中選擇以下其中一個選項：
  - 修改服務物件 – 用於自訂含有服務元素模組集或綜合事務處理模組集的服務物件。
  - 服務管理程式 – 用於檢視服務可用性的高階摘要。

## 綜合事務處理模組

若要在遠端監視服務，服務可用性管理程式會使用綜合事務處理模組。綜合（虛擬）事務處理模擬服務的用法。綜合事務處理可用於測量效能統計資料，如 DNS 解譯時間、事務處理所耗用的總時間或連接時間。服務可用性管理程式包含十種綜合事務處理模組。若要獲得更多資訊，請參閱第 21 頁的「綜合事務處理模組概述」。

## 服務元素模組

若要監視本端系統上的服務，服務可用性管理程式會使用服務元素模組。服務元素模組會依據您指定的配置參數定期發送服務請求。透過這種方式，可以同時確定服務的可用性和回應時間。服務可用性管理程式包含十種服務元素模組。若要獲得更多資訊，請參閱第 25 頁的「服務元素模組概述」。下圖顯示 DNS 服務元素模組的範例。

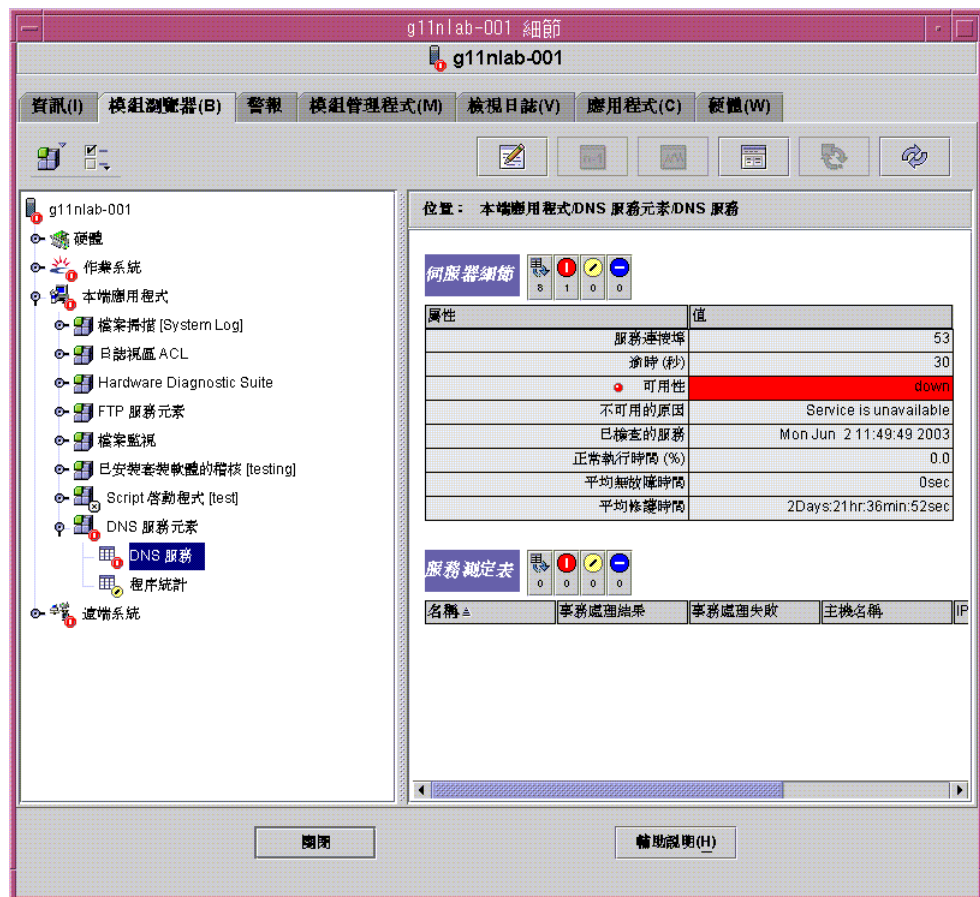


圖 1-1 DNS 服務元素模組

## 服務物件

服務物件是包含服務元素模組和綜合事務處理模組的合成物件。您可以透過「修改服務物件」對話方塊選取想要的模組集，以自訂服務物件。若要獲得更多資訊，請參閱第 5 章。

## 服務管理程式 GUI

服務管理程式 GUI 會在單一視圖中顯示服務物件中包含的所有服務的可用性。GUI 僅連結到 Sun Management Center 3.5 Java 主控台。

服務管理程式會顯示本端和遠端各種服務的可用性。表格中的資料可動態更新以反映服務的即時狀況。若要獲得更多資訊，請參閱第 5 章。

## 配置範例

下圖是一個範例，描述如何在網路中使用服務可用性管理程式。

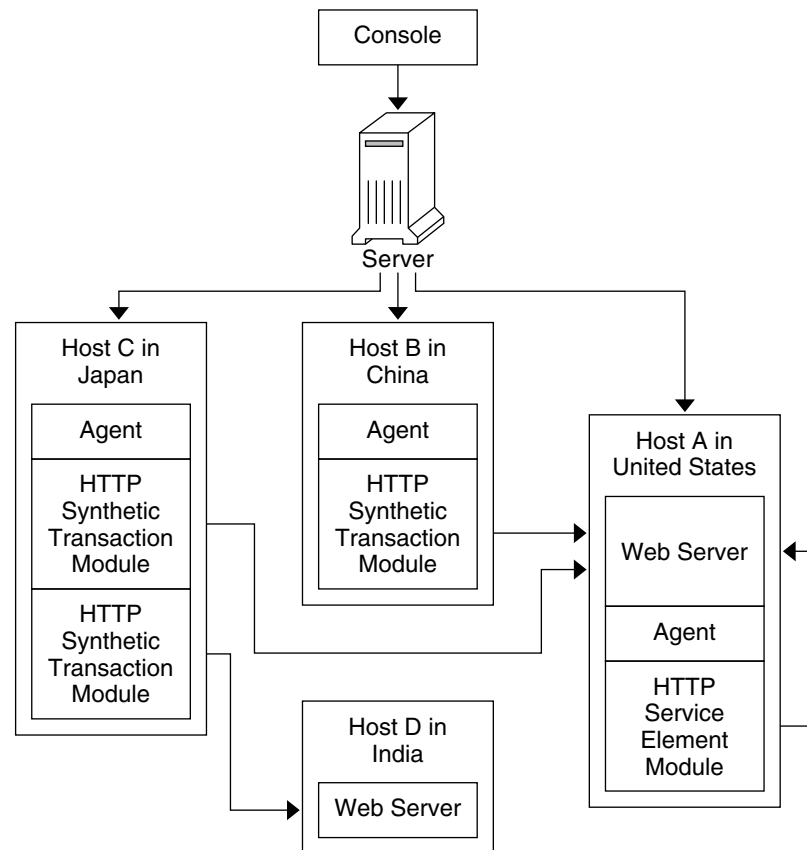


圖 1-2 服務可用性管理程式的配置範例

本範例中顯示有單一 Sun Management Center 伺服器 and 三個代理者：

- 主機 A 位於美國，Web 伺服器在執行中，已載入 HTTP 服務元素模組。
- 主機 B 位於中國大陸，已載入 HTTP 綜合事務處理模組。
- 主機 C 位於日本，已載入兩個 HTTP 綜合事務處理模組。
- 主機 D 位於印度，此主機沒有代理程式，Web 伺服器在執行中。

在此配置下，主機 A 的系統管理員可以監視在本端執行的 Web 伺服器。管理員還可以透過主機 B 和主機 C，對主機 A 上的 Web 伺服器之狀況和效能進行遠端檢查。這是因為主機 B 和主機 C 上載入的 HTTP 綜合事務處理模組可以支援此監視功能。

主機 D 有 Web 伺服器在執行，但沒有安裝代理程式。因此，系統管理員無法在本端監視它的服務。不過，可透過主機 C 遠端監視它的服務。因為主機 C 上載入的 HTTP 綜合事務處理模組可以支援遠端監視主機 D 上的 Web 伺服器。



## 第 2 章

---

# 服務可用性管理程式安裝與設定

---

本章將討論下列主題：

- 第 15 頁的「服務可用性管理程式軟體」
- 第 16 頁的「安裝服務可用性管理程式」
- 第 18 頁的「設定服務可用性管理程式」
- 第 20 頁的「升級至服務可用性管理程式 3.5」
- 第 19 頁的「代理程式更新功能」
- 第 20 頁的「解除安裝服務可用性管理程式」

---

## 服務可用性管理程式軟體

服務可用性管理程式可作為附加產品安裝到 Sun™ Management Center 3.5 軟體中。服務可用性管理程式軟體可在以下平台上執行：

- Solaris™ 2.6、Solaris 7、Solaris 8 和 Solaris 9 作業環境
- 所有可執行 Sun Management Center 3.5 代理程式並受到 Sun Management Center 3.5 支援的平台

服務可用性管理程式伺服器層在 Solaris 8 和 Solaris 9 作業環境中執行。LDAP 模組僅受 Solaris 7、Solaris 8 和 Solaris 9 作業環境支援。若要獲得最新資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 版次注意事項*」。

服務可用性管理程式附加軟體包括以下套裝軟體：

- SUNWesaes – Sun Management Center 代理程式層的服務可用性管理程式套裝軟體
- SUNWesses – Sun Management Center 伺服器層的服務可用性管理程式套裝軟體
- SUNWescs – Sun Management Center 主控台層的服務可用性管理程式套裝軟體
- SUNWeshes – Sun Management Center 伺服器層的服務可用性管理程式線上輔助說明套裝軟體

- SUNWessam – Sun Management Center 代理程式、主控台和伺服器層的服務可用性管理程式套裝軟體
- SUNWfrsam – Sun Management Center 代理程式、主控台和伺服器層的服務可用性管理程式套裝軟體（法文本地化版本）
- SUNWjasam – Sun Management Center 代理程式、主控台和伺服器層的服務可用性管理程式套裝軟體（日文本地化版本）
- SUNWkosam – Sun Management Center 代理程式、主控台和伺服器層的服務可用性管理程式套裝軟體（韓文本地化版本）
- SUNWkosam – Sun Management Center 代理程式、主控台和伺服器層的服務可用性管理程式套裝軟體（簡體中文本地化版本）
- SUNWkosam – Sun Management Center 代理程式、主控台和伺服器層的服務可用性管理程式套裝軟體（繁體中文本地化版本）
- SUNWfrsmh – Sun Management Center 伺服器層的服務可用性管理程式線上輔助說明套裝軟體（法文本地化版本）
- SUNWfrsmh – Sun Management Center 伺服器層的服務可用性管理程式線上輔助說明套裝軟體（日文本地化版本）
- SUNWfrsmh – Sun Management Center 伺服器層的服務可用性管理程式線上輔助說明套裝軟體（韓文本地化版本）
- SUNWfrsmh – Sun Management Center 伺服器層的服務可用性管理程式線上輔助說明套裝軟體（簡體中文本地化版本）
- SUNWfrsmh – Sun Management Center 伺服器層的服務可用性管理程式線上輔助說明套裝軟體（繁體中文本地化版本）

## 安裝服務可用性管理程式

您可以使用安裝精靈或指令行來安裝服務可用性管理程式附加軟體。本節討論如何使用安裝精靈。若要獲得有關使用命令行安裝的資訊，請參閱附錄 B。

服務可用性管理程式軟體可以同 Sun Management Center 3.5 軟體一起安裝，也可以在安裝 Sun Management Center 3.5 之後安裝。應依照標準的 Sun Management Center 3.5 附加軟體安裝程序來安裝服務可用性管理程式。

服務可用性管理程式必須安裝在 Sun Management Center 3.5 的以下層上：

- 伺服器層
- 代理程式層，位於您要在其上監視服務的所有主機上

主控台層上的安裝是選擇性的。



## ▼ 安裝服務可用性管理程式（在安裝 Sun Management Center 3.5 時）

- 若要獲得更多資訊和詳細步驟，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

## ▼ 個別安裝服務可用性管理程式

---

注意 – 請僅在安裝 Sun Management Center 3.5 軟體之後執行此程序。

---

1. 以超級使用者 (su -) 的身份鍵入以下指令，以啟動 Sun Management Center 3.5 安裝精靈：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guiinst
```

其中，/opt 是 Sun Management Center 3.5 的安裝目錄。如果它與您系統上的名稱不同，請用實際目錄取代。

螢幕上將出現 Sun Management Center 3.5 安裝精靈。

2. 當系統提示您提供服務可用性管理程式檔案的來源目錄時，請依提示動作。

- 如果從軟體 CD-ROM 安裝且未提供路徑，請鍵入：

```
/cdrom/sunmanagementcenter_3_5/image
```

- 如果要從已複製有該軟體的目錄安裝，請鍵入：

```
disk1/image
```

其中 disk1 是軟體複製位置的對應名稱。您也可以使用「瀏覽」按鈕尋找該目錄。

3. 如果是在伺服器層上安裝，請從「選取語言支援」面板中選取語言，然後按一下「下一步」。

螢幕上將顯示「檢查可用產品」畫面。進度指示表結束後，螢幕上將出現「產品已安裝」畫面。

4. 查看已安裝的產品清單，然後按一下「下一步」。

螢幕上將顯示「選取附加產品」畫面。

5. 從將要安裝的附加軟體清單中選取服務可用性管理程式，並按一下「下一步」。

螢幕上將顯示「附加產品授權許可」畫面。

6. 請閱讀此授權許可。必須按一下「我同意」按鈕才能繼續安裝，然後按一下「下一步」。

螢幕上將顯示「確認」畫面。

7. 查看「確認」畫面，然後按一下「下一步」。

軟體安裝完成後，螢幕上將顯示「安裝完成」畫面。

完成服務可用性管理程式軟體安裝後，設定精靈將指導您完成軟體的設定程序。若要獲得更多資訊，請參閱第 18 頁的「設定服務可用性管理程式」。

---

## 設定服務可用性管理程式

完成安裝後，必須執行服務可用性管理程式設定精靈以配置伺服器層和代理程式層。您可以在軟體安裝完成後直接執行設定程序，也可以先結束安裝精靈，以後再執行設定程序。必須先設定 Sun Management Center 3.5 核心伺服器層，然後再開始服務可用性管理程式設定程序。

Sun Management Center 3.5 安裝精靈可以啟動服務可用性管理程式設定精靈。使用安裝精靈時，「安裝完成」畫面結束後會顯示設定精靈。服務可用性管理程式設定精靈將指導您完成設定程序。若要獲得有關執行 `setup` 程序檔的指令行說明，請參閱附錄 B。

### ▼ 安裝 Sun Management Center 3.5 期間設定服務可用性管理程式

- 若要獲得更多資訊和詳細步驟，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

### ▼ 個別設定服務可用性管理程式

---

**注意** – 請僅在安裝 Sun Management Center 3.5 軟體之後執行此程序。此程序假定您在 Sun Management Center 3.5 安裝過程結束後選擇不設定服務可用性管理程式。

---

1. 以超級使用者 (`su -`) 的身份鍵入以下指令，以啟動 Sun Management Center 3.5 設定精靈：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guisetup
```

其中，`/opt` 是 Sun Management Center 3.5 的安裝目錄。如果它與您系統上的名稱不同，請用實際目錄取代。

螢幕上將出現 Sun Management Center 3.5 設定精靈，它會指導您完成該軟體的設定程序。

---

**注意** – 如果有安裝多個附加產品，將會自動顯示每個產品的設定精靈。每個精靈都會指導您完成該附加產品的設定程序。當一個附加產品的設定程序完成後，將會自動出現下一個新的設定精靈。在這種情況下，服務可用性管理程式軟體的設定精靈可能不是第一個出現的精靈。

---

2. 「概觀」畫面會第一個出現。按一下「下一步」繼續完成各精靈畫面。
3. 查看「停止組件」畫面中的清單並按一下「下一步」。  
必須先停止 Sun Management Center 組件，設定程序才可以繼續。
4. 如果已完成某些安裝的附加產品之設定程序，螢幕上將出現「進階設定選項」畫面。現在，可以設定其餘的附加軟體。請從以下選項中進行選取並按一下「下一步」：
  - 全部重新配置 – 再次執行核心 Sun Management Center 3.5 軟體和所有附加軟體的設定程序。先前已設定的所有 Sun Management Center 軟體需再次設定。
  - 配置附加元件 – 對新近安裝但尚未設定的附加軟體進行設定。
5. 查看 Sun Management Center 核心產品「設定完成」畫面中的產品清單，然後按一下「下一步」。  
螢幕上將顯示「選取附加產品」畫面。列出系統上所有新近安裝且要設定的產品。您也可以選擇對已設定的任何產品進行重新設定。
6. 確認服務可用性管理程式是現在要設定的產品後，按一下「下一步」。  
螢幕上將出現設定進度指示表。進度指示表結束後，螢幕上將顯示「附加產品設定」畫面。

設定程序完成後，您可以選擇啟動 Sun Management Center 程序。若要獲得更多資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

---

## 代理程式更新功能

使用 Sun Management Center 3.5 代理程式更新功能升級代理程式層之前，必須先安裝服務可用性管理程式 3.5 伺服器層。更新影像精靈會提示您從產品清單中選取要併入更新影像的產品。您必須選取服務可用性管理程式，才能將這些產品併入更新影像中。若要獲得有關使用代理程式更新功能的資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

---

## 升級至服務可用性管理程式 3.5

如果您系統上有安裝服務可用性管理程式 3.0，則必須先解除安裝舊版軟體。在移除軟體前，Sun Management Center 3.5 安裝精靈會詢問您是否要保留您的資料檔。然後，安裝精靈開始安裝服務可用性管理程式 3.5 軟體。若要獲得更多資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

---

## 解除安裝服務可用性管理程式

可以使用 Sun Management Center 3.5 解除安裝精靈來移除服務可用性管理程式軟體。解除安裝精靈會同時移除服務可用性管理程式套裝軟體和設定過程中的資料及配置變更。若要獲得有關使用解除安裝精靈的更多資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 安裝與配置指南*」。

### ▼ 移除服務可用性管理程式軟體

1. 作為超級使用者 (su -)，透過鍵入以下內容啟動解除安裝精靈：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guiuninst
```

其中，/opt 是 Sun Management Center 3.5 的安裝目錄。如果它與您系統上的名稱不同，請用實際目錄取代。

螢幕上將出現 Sun Management Center 3.5 解除安裝精靈。

2. 從軟體清單中選取服務可用性管理程式，然後按一下「下一步」。
3. 請勿選取儲存資料檔，直接按一下「下一步」。  
將出現「產品移除」螢幕。
4. 複查已選取的要移除產品名稱，並按一下「下一步」。  
系統將移除服務可用性管理程式套裝軟體、配置檔和資料檔。移除完成後，螢幕上將出現「解除安裝摘要」畫面。
5. 按一下「關閉」以結束精靈。

## 第 3 章

---

# 綜合事務處理模組

---

本章將討論下列主題：

- 第 21 頁的「綜合事務處理模組概述」
- 第 22 頁的「使用綜合事務處理模組」

若要獲得有關服務元素模組的更多資訊，請參閱第 4 章。

---

## 綜合事務處理模組概述

綜合事務處理模組可監視和測量遠端服務的可用性。這些模組使用綜合（虛擬）事務處理來模擬服務的使用。這些模組依據已定義的設定，定期向服務發送服務請求，並模擬監視服務的使用。可以報告的回應時間包括連接時間和總事務處理時間等。所有報告的回應時間均以毫秒為單位。您可以設定回應時間的警報臨界值。所有綜合事務處理模組均為多例模組。

下面是十個 可用的綜合事務處理模組：

- **HTTP** – 使用 HTTP 協定確定 Web 伺服器的服務可用性和網頁擷取時間。
- **FTP** – 確定 FTP 服務的可用性。它還可測量從/向 FTP 伺服器傳送檔案的能力。FtpGet 從 FTP 伺服器取得您定義的檔案。FtpPut 將檔案放在伺服器上。
- **Telnet** – 確定 Telnet 服務的可用性。
- **DNS** – 確定 DNS 服務的可用性和 DNS 常駐程式解譯主機名稱的能力。
- **NIS** – 確定 NIS 服務的可用性。它還確定 NIS 常駐程式在 NIS 領域中解譯名稱的能力。支援的名稱解譯類型包括使用者名稱、主機名稱、群組名稱和郵件別名。
- **LDAP** – 確定 LDAP 服務的可用性以及 LDAP 常駐程式解譯名稱的能力。
- **SMTP** – 測量 SMTP 郵件服務的可用性和發送郵件時的效能。您必須在目標伺服器上至少建立一個虛擬電子郵件帳戶，以發送測試電子郵件。請記住要定期刪除測試電子郵件，確定信箱不會填滿。

- **POP3** – 測量 POP3 郵件服務的可用性及其擷取郵件的效能。
- **IMAP4** – 測量 IMAP4 郵件服務的可用性及其擷取郵件時的效能。
- **Calendar** – 測量 Solaris 日曆服務的可用性和從中擷取日曆約會的能力。

## 使用綜合事務處理模組

---

**注意** – IMAP 和 POP3 模組需要虛擬使用者名稱和密碼。密碼在綜合事務處理期間以明文傳送，因此密碼並不安全。請確定測試使用者沒有特權。

---

載入模組之前，必須先指定特定的配置參數。例如，可能會要求服務主機名稱。若要獲得有關配置參數的更多資訊，請參閱附錄 A。

載入模組後，服務狀態便在服務詳細資訊表中得到確認。服務詳細資訊表中的服務狀態以三種可能狀態中的其中一種表示：

- **可用（連結）** – 服務在執行中。
- **不可用（斷開）** – 服務不可用。不可用的原因視情況而異。例如，可能是主機名稱未解譯、目標無法到達或伺服器未在執行。這時會產生緊急警報。
- **下降** – 服務在執行，但效能不是預期的那樣。模組可以執行測試事務處理，但事務處理的回應時間超出指定的警報臨界值。可用性下降時，會產生警報。此警報的嚴重度是在事務處理回應時間上設定的所有警報中最高的。

### ▼ 載入綜合事務處理模組

#### 1. 請載入模組。

若要獲得有關載入模組的詳細資訊，請參閱「To Load a Module」in 「*Sun Management Center 3.5 User's Guide*」。

#### 2. 請在「模組載入程式」對話方塊中為每個載入的模組提供必要的配置參數。

若要取得可用綜合事務處理模組的完整清單，請參閱第 21 頁的「綜合事務處理模組概述」。

每個模組均需要定義特定的參數要求。提供完參數之後，模組會載入到 Sun Management Center 的「遠端系統」類別下。若要獲得有關參數的更多資訊，請參閱附錄 A。

## ▼ 存取綜合事務處理模組

---

注意 – 必須先載入綜合事務處理模組，然後才能存取。

---

1. 按一下 **Sun Management Center 3.5** 主控台視窗中的「瀏覽」標籤。
2. 按兩下「遠端系統」類別以展開內容。  
此時會顯示「綜合事務處理」圖示。
3. 按兩下「綜合事務處理」圖示。  
服務管理程式將在右面板上顯示可用資料夾。
4. 按兩下可用的資料夾。  
服務管理程式可以顯示以下表格，因為它們與模組關聯：
  - 服務詳細資訊表：提供有關伺服器上受監視服務的詳細資訊。
  - 服務測量表：提供有關綜合事務處理的詳細資訊。

## ▼ 啟動綜合事務處理

1. 在服務測量表中的某列上，按一下滑鼠按鈕 3。  
螢幕上將顯示一個即現式功能表。
2. 選擇「新增列」。  
螢幕上將出現「新增列」對話方塊。
3. 請提供新增列所需的可用參數。  
若要獲得有關參數要求的更多資訊，請參閱附錄 A。
4. 按一下「確定」。

## ▼ 刪除或編輯綜合事務處理

1. 在服務測量表中的所需列上，按一下滑鼠按鈕 3。  
螢幕上將顯示一個即現式功能表。
2. 相應地選擇「刪除列」或「編輯列」選項。
3. 完成相應的編輯。
4. 按一下「確定」。

## ▼ 編輯伺服器詳細資訊表

- 使用 Sun Management Center 3.5 的「編輯模組」功能編輯伺服器詳細資訊表中的可用參數。
  - 若要存取伺服器詳細資訊表，請參閱 第 23 頁的「存取綜合事務處理模組」。
  - 請參閱「Working With Modules」in「*Sun Management Center 3.5 User's Guide*」，以獲得有關編輯模組功能的詳細資訊。



## 第 4 章

---

# 服務元素模組

---

本章將討論下列主題：

- 第 25 頁的「服務元素模組概述」
- 第 26 頁的「使用服務元素模組」

如需有關綜合事務處理模組的資訊，請參閱第 3 章。

---

## 服務元素模組概述

服務元素模組可在本端監視和測量服務的可用性。這些模組會載入在 Sun Management Center 3.5 主控台內的「本端應用程式」類別下。除監視 HTTP 的服務元素模組是多例模組外，其他服務元素模組都是單例模組。您可以為這些模組設定回應時間警報臨界值。

這些模組依據使用者的配置設定定期向服務發送服務請求，以確定服務可用性和本端回應時間。

可以使用以下十個服務元素模組：

- **HTTP** – 使用服務網站上的 HTTP 協定確定 Web 伺服器服務的可用性和網頁擷取時間。此模組可提供 HTTP 常駐程式的程序監視統計資料，亦可監視存取日誌檔並報告統計資料（如錯誤數），還可掃描日誌檔。
- **FTP** – 確定 FTP 服務的可用性以及從/向本端服務網站上的 FTP 伺服器傳輸檔案的能力。FtpGet 從伺服器取得檔案。FtpPut 將檔案放在伺服器上。
- **Telnet** – 在本端確定 Telnet 服務的可用性。
- **DNS** – 確定 DNS 服務的可用性和 DNS 常駐程式解譯主機名稱的能力。此模組可在本端測量伺服器的回應時間，並提供 DNS 常駐程式的程序監視統計資料。
- **NIS** – 確定 NIS 服務的可用性。它還確定 NIS 常駐程式在 NIS 領域中解譯名稱的能力。支援的名稱解譯類型包括使用者名稱、主機名稱、群組名稱和郵件別名。

- **LDAP** – 確定 LDAP 服務的可用性以及 LDAP 常駐程式解譯名稱的能力。您還可以在本端測量伺服器的回應時間。
- **SMTP** – 在發送電子郵件時於本端測量 SMTP 郵件服務的可用性和伺服器的回應時間。您必須在目標伺服器上至少建立一個虛擬電子郵件帳戶，以發送測試電子郵件。請記住要定期刪除測試電子郵件，確定信箱不會填滿。
- **POP3** – 在擷取郵件時於本端測量 POP3 郵件服務的可用性和伺服器的回應時間。
- **IMAP4** – 在擷取郵件時於本端測量 IMAP4 郵件服務的可用性和服務的回應時間。
- **Calendar** – 測量 Solaris 日曆服務的可用性和從中擷取日曆約會的能力。您還可以在本端測量服務回應時間。

## 使用服務元素模組

---

**注意** – IMAP 和 POP3 模組均需要虛擬使用者名稱和密碼。密碼在綜合事務處理期間以明文傳送，因此密碼不安全。請確定測試使用者沒有特權。

---

載入模組之前，必須先指定特定的配置參數。例如，可能會有服務連接埠請求。若要獲得有關配置參數的更多資訊，請參閱 附錄 A。

載入模組後，服務狀態便在伺服器詳細資訊表中得到確認。若要獲得更多資訊，請參閱 第 3 章。

### ▼ 載入模組

#### 1. 請載入模組。

若要獲得有關載入模組的詳細資訊，請參閱「To Load a Module」in 「*Sun Management Center 3.5 User's Guide*」。

#### 2. 請在「模組載入程式」對話方塊中為您想要載入的每個模組提供必要的參數。

每個模組均有需要定義的特定參數。提供完參數之後，模組會載入到 Sun Management Center 的「本端應用程式」類別下。若要獲得更多資訊，請參閱附錄 A。

### ▼ 存取服務元素模組

#### 1. 按一下 Sun Management Center 主控台視窗中的「瀏覽」標籤。

#### 2. 按兩下「本端應用程式」類別以展開此類別。

#### 3. 按兩下「服務元素」模組。

服務管理程式將顯示可用的資料夾。

4. 按兩下可用的資料夾。

#### ▼ 啓動服務元素事務處理

- 請參考第 23 頁的「啓動綜合事務處理」。

#### ▼ 刪除或編輯服務元素模組

- 請參考第 23 頁的「刪除或編輯綜合事務處理」。

#### ▼ 編輯伺服器詳細資訊表

- 可使用「編輯模組」功能編輯伺服器詳細資訊表中的可用參數。
  - 若要存取伺服器詳細資訊表，請參閱第 23 頁的「存取綜合事務處理模組」。
  - 請參閱「Working With Modules」 in 「*Sun Management Center 3.5 User's Guide*」，以取得詳細資訊。



## 第 5 章

---

# 服務可用性管理程式 GUI

---

本章將討論下列主題：

- 第 29 頁的「探索服務物件」
- 第 32 頁的「服務管理程式 GUI」
- 第 34 頁的「過濾服務」

---

## 探索服務物件

服務物件是 Sun Management Center 合成物件。此合成物件是服務的本端視圖和網路視圖的關聯。服務物件由綜合事務處理模組和服務元素模組構成。若要獲得有關綜合事務處理模組的更多資訊，請參閱第 3 章。若要獲得有關服務元素模組的更多資訊，請參閱第 4 章。服務物件應使用 Sun Management Center 探索機制來建立。請參閱下圖中的「修改服務物件」對話方塊範例。



圖 5-1 使用建立物件公用程式建立服務物件

可使用 Sun Management Center 探索機制來探索稱為**服務物件**的物件。服務物件亦可透過使用合成物件公用程式的「建立節點」並在物件類型中選取「服務物件」來建立。若要獲得更多資訊，請參閱「Creating Objects」 in 「Sun Management Center 3.5 User's Guide」。

## 修改服務物件

「修改服務物件」對話方塊可讓您在服務物件中加入或刪除服務。您必須先選取服務物件，然後才能存取「修改服務物件」對話方塊。在結束前可以執行多項變更。請僅使用服務可用性管理程式 GUI 中的「修改服務物件」對話方塊。請勿嘗試使用 Sun Management Center 3.5 主控台下的「編輯」功能表來加入或刪除服務，因為那樣做會影響資料的完整性。請參閱下圖中如何加入服務物件的範例。



圖 5-2 加入服務物件

## ▼ 將服務加入服務物件

1. 在 Sun Management Center 3.5 拓撲視窗功能表中，在所需的服務物件上按一下滑鼠按鈕 3。  
螢幕上將顯示一個即現式功能表。
2. 選擇「修改服務物件」。  
螢幕上將出現「修改服務物件」對話方塊。
3. 在「主機類型」欄位中，選取「本端」或「遠端」單選按鈕。
4. 如果需要，請在相應的文字欄位中鍵入主機名稱和代理程式連接埠編號。  
若要獲得有關這些欄位的更多資訊，請參閱附錄 A。
5. 從「服務類型」下拉式功能表中，選取要監視的服務名稱。
6. 如果需要，請在文字欄位中提供「模組實例」。
7. 按一下「加入」。

服務可用性管理程式會將資訊輸入到「修改服務物件」對話方塊頂端的表格中。請確認資訊是正確的。

8. 按一下「確定」，將項目加入服務物件並結束。

## ▼ 從服務物件中刪除服務

1. 在 **Sun Management Center 3.5** 拓撲視窗功能表中，在所需的服務物件上按一下滑鼠按鈕 3。  
螢幕上將顯示一個即現式功能表。
2. 選擇「修改服務物件」。  
螢幕上將出現「修改服務物件」對話方塊。
3. 選取包含要刪除之服務的列。
4. 按一下「刪除」按鈕。  
包含此服務的列將從表格中刪除。
5. 按一下「確定」，從服務物件中刪除此項目並結束。

---

## 服務管理程式 GUI

服務管理程式 GUI 可在單一視圖中顯示服務物件中包含的所有服務的可用性。服務管理程式僅連結到 **Sun Management Center 3.5 Java** 主控台。服務管理程式可動態更新表格中的資料以反映服務的即時狀況。您可以從本端主機或遠端主機選擇檢視特定服務的詳細資訊，也可以過濾您的顯示。若要獲得有關過濾的更多資訊，請參閱第 34 頁的「過濾服務」。請參閱下圖中服務管理程式的範例。





圖 5-3 服務管理程式

可使用「服務管理程式」對話方塊或「修改服務物件」對話方塊來存取您正在監視的服務。「服務管理程式」對話方塊或「修改服務物件」對話方塊可以透過 Sun Management Center 3.5 主控台的功能表存取。

## ▼ 存取服務管理程式或修改服務物件

1. 探索一個服務物件。  
若要獲得更多資訊，請參閱「Creating Objects」 in 「Sun Management Center 3.5 User's Guide」。
2. 選取此服務物件。
3. 按一下滑鼠按鈕 3 以存取即現式功能表。  
功能表將列出兩個選項：「服務管理程式」和「修改服務物件」。
4. 從功能表中選取「服務管理程式」或「修改服務物件」。
  - 在「服務管理程式」中，您可以檢視您在監視的服務的狀況。
  - 在「修改服務物件」中，您可以變更服務物件包含的服務。

---

## 過濾服務

服務可用性管理程式過濾器可讓您僅顯示所需的服務。您可以透過選擇依警報、本端主機、可用服務、遠端主機存取或本端主機存取過濾來自訂顯示。過濾後的視圖無法儲存。

### ▼ 過濾服務

#### 1. 存取服務管理程式

若要獲得詳細步驟，請參閱第 33 頁的「存取服務管理程式或修改服務物件」。

#### 2. 在「服務管理程式」對話方塊中按一下「過濾」。

螢幕將顯示「服務物件過濾」對話方塊。

#### 3. 選取所需的過濾選項。

您無法儲存過濾後的檢視。

#### 4. 按一下「確定」以套用過濾並關閉視窗。

## 附錄 A

# 配置與模組參數參考

下表是對綜合事物處理模組和服務元素模組的配置和模組參數的說明。

表 A-1 配置與模組參數

| 參數名稱                    | 參數說明   |
|-------------------------|--|
| Instance                | 模組實例的名稱。   |
| Description             | 實例說明。  |
| Service Host            | 執行服務的伺服器名稱。  |
| Service Port            | 執行服務的連接埠編號。  |
| Calendar                | 要監視的日曆伺服器上已存在的日曆名稱。  |
| Time-out (sec)          | 對伺服器每一次請求的逾時間隔時間。應該是正值。值為 0 會使逾時無效。  |
| Login ID                | 存取服務的登入 ID。僅 IMAP 和 POP3 模組有此要求。   |
| Password                | 使用者的密碼。IMAP 和 POP3 模組需要密碼。密碼在綜合事務處理期間以明文傳送，因此密碼不安全。請確定這些模組的使用者沒有特權。  |
| Domain Name             | 完成 NIS 查尋的領域名稱。  |
| Email From              | 對於 SMTP 服務，是郵件發送者的電子郵件位址。您應該在系統上為每個測試建立電子郵件帳戶。這樣，測試電子郵件便有了目標位址。不提供目標位址可能會引起並行處理存取問題，SMTP 會拒絕郵件請求。無法發送的電子郵件將放在您的根郵件系統中。 |
| Process Name            | 要監視的程序名稱。  |
| Argv Pattern of Process | 程序的引數。   |
| User ID of Process      | 程序所有者的使用者 ID。  |

表 A-1 配置與模組參數 (續)

| 參數名稱                        | 參數說明  |
|-----------------------------|---|
| Process Count               | 找到的與程序名稱、程序 argv 型式和使用使用者 ID 相符的程序號。  |
| Access Log File             | HTTP 伺服器存取日誌檔的絕對路徑名稱。此檔案包含有關 Web 伺服器統計資料的資訊。僅支援具有通用日誌檔 (CLF) 格式的檔案。如果該檔案不存在，或檔案格式不是 CLF，螢幕上會顯示警報。   |
| Web Server Product Name     | Web 伺服器的產品名稱。   |
| Availability                | 表示服務的可用性。會傳回以下三種狀態中的一種：<br>1. 連結：指出服務可用。<br>2. 斷開：指出服務不可用，此狀態下會顯示一則警示訊息。<br>3. 下降：指出不是預期的效能。模組可以執行測試事務處理，但事務處理的回應時間超出指定的警報臨界值。可用性下降時，會產生警報。在所有事務處理回應時間警報中，此警報最緊急。 |
| Reason for Non Availability | 指出服務不可用的可能原因。無法到達目標位置的原因會指出為何無法到達網路或主機。當服務斷開時不適用。   |
| Uptime (%)                  | 自模組開始監視服務起，對應伺服器正常執行時間的百分比。   |
| Mean Time To Recovery       | 自開始監視起的平均回復時間。計算此值的方法是服務的總當機時間除以故障次數。   |
| Mean Time Between Failure   | 自開始監視起的平均故障間隔時間。計算此值的方法是服務的理想正常執行時間除以故障次數。  |
| Service Checked             | 最後一次使用服務的時間。  |
| Name                        | 列的名稱。   |
| Transaction Result          | 指出事務處理的情況。並傳回以下其中一個值：<br>1. 成功：表示事務處理成功。<br>2. 失敗：表示事務處理失敗。同時會列出失敗原因並顯示警告警報。  |
| Transaction Failure         | 如果事務處理失敗，此參數會指出失敗原因，例如，未知的伺服器名稱，或無法到達伺服器。當事務處理成功時不適用。   |
| Lookup (ms)                 | 解譯執行服務之伺服器名稱所消耗的時間（以毫秒為單位）。您可以設定此屬性的警報臨界值。  |

表 A-1 配置與模組參數 (續)

| 參數名稱                      | 參數說明   |
|---------------------------|--|
| Connect (ms)              | 建立與服務連線所消耗的總時間（以毫秒為單位）。您可以設定此屬性的警報臨界值。   |
| Data Transfer (Kbyte/sec) | 從請求網頁到完全傳回網頁的這段時間（以千位元組/秒為單位）。您可以設定此屬性的警報臨界值。  |
| Transaction (ms)          | 完成全部事務處理所消耗的時間（以毫秒為單位）。合計時間為總的網路時間加上總的伺服器處理時間。您可以設定此屬性的警報臨界值。                              |
| Network (ms)              | 執行事務處理時消耗在網路上的總時間（以毫秒為單位）。您可以設定此屬性的警報臨界值。  |
| Server processing (ms)    | 伺服器執行事務處理所消耗的總時間（以毫秒為單位）。您可以設定此屬性的警報臨界值。   |
| URL                       | 要測試的 HTTP 網頁。  |
| Directory                 | 在 FTP 伺服器上儲存或擷取檔案的目錄。  |
| Operation                 | 指出使用者要監視的 FTP 作業類型：<br>1. get，表示 FTP get 作業。<br>2. put，表示 FTP put 作業。                      |
| File                      | 對於 FTP 事務處理，是要執行 get 或 put 作業的檔案名稱。對於 FTP put 作業，應先將檔案 put 到 /var/opt/SUNWsymon/ftp/put 中。 |
| Packet (KB)               | 在 FTP 執行 get/put 作業期間每個資料分封的大小（以千位元組為單位）。  |
| Authentication (ms)       | 登入伺服器的時間。FTP 將作為匿名使用者登入。   |
| Data Transfer (ms)        | 傳送檔案（get 或 put）的時間（以毫秒為單位）。  |
| Host Name                 | 要在 DNS 伺服器中查尋的主機名稱。  |
| IP address(es)            | 主機的 IP 位址。   |
| Host Lookup (ms)          | 在 DNS 伺服器上解譯主機名稱所消耗的時間（以毫秒為單位）。  |
| NIS Lookup                | 要在 NIS 領域中查尋的名稱。它可以是主機、使用者、UNIX 群組或郵件別名。   |
| NIS Map                   | NIS 名稱服務對映。有四個預設值：密碼、主機、群組和郵件別名。要解譯的名稱應該是這四種類型之一。  |
| Base DN                   | 在 LDAP 目錄中搜尋的起始點。  |
| Search Filter             | 該過濾器是在搜尋中所套用過濾器的字串表示。簡單的過濾器可以指定為 <code>attributetype=attributevalue</code> 。               |

表 A-1 配置與模組參數 (續)

| 參數名稱                        | 參數說明  |
|-----------------------------|---|
| LDAP Lookup (ms)            | 在 LDAP 目錄中解譯名稱所消耗的時間（以毫秒為單位）。                             |
| Email To                    | 發送測試訊息的目標電子郵件位址。  |
| Email (KB)                  | 要發送的測試訊息的大小（以 KB 為單位）。                                    |
| Message (KB)                | 從郵件伺服器擷取的訊息的大小。預設值為 1k。您可以編輯此列。包括的值為：1k、5k、10k、20k 和 25k。 |
| Get Message (ms)            | 從郵件伺服器擷取訊息所消耗的時間（以毫秒為單位）。                                 |
| User Name                   | 必須存取其日曆的使用者名稱。如果伺服器中沒有日曆，您會收到錯誤訊息。                        |
| Logfile                     | 與 HTTP 伺服器的存取日誌檔相同。                                       |
| Total Operations            | 服務自啟動起所執行的作業總次數。  |
| Total Data Transferred (KB) | 服務自啟動起所傳送的資料總量（以 KB 為單位）。                                 |
| Total Files Transferred     | 服務自啟動起所傳送的檔案總數。   |
| Total Errors                | 服務自啟動起所遇到的錯誤總數。   |
| Total Server errors         | 服務自啟動起所遇到的錯誤碼大於等於 500 的錯誤總數。                              |

# 使用指令行安裝

---

本附錄包含使用指令行安裝和設定服務可用性管理程式軟體的程序。指令行安裝可以替代使用安裝精靈安裝。若要獲得有關使用安裝精靈的資訊，請參閱第 2 章。

本附錄將討論下列主題：

- 第 39 頁的「安裝服務可用性管理程式軟體」
- 第 40 頁的「設定服務可用性管理程式」
- 第 41 頁的「移除服務可用性管理程式軟體」

若要獲得有關在安裝 Sun Management Center 3.5 的同時安裝附加軟體的資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

---

## 安裝服務可用性管理程式軟體

使用指令行安裝服務可用性管理程式軟體應依照標準的 Sun Management Center 3.5 附加軟體安裝程序。若要獲得有關使用指令行安裝附加軟體的更多資訊，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

服務可用性管理程式必須安裝在 Sun Management Center 3.5 的以下層上：

- 伺服器層
- 代理程式層，位於您要在其上監視服務的所有主機上

主控台層上的安裝是選擇性的。

互動式 `es-inst` 安裝程序檔可為代理程式層和伺服器層安裝正確的服務可用性管理程式套裝軟體。對於代理程式套裝軟體，模組配置檔和程式庫儲存在標準 Sun Management Center 位置。

## ▼ 安裝服務可用性管理程式（在安裝 Sun Management Center 3.5 時）

- 若要獲得有關資訊與詳細步驟，請參閱「*Sun Management Center 3.5 Installation and Configuration Guide*」。

## ▼ 個別安裝服務可用性管理程式

1. 作為超級使用者 (`su -`)，透過鍵入以下內容執行安裝程序檔。

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-inst
```

其中，`/opt` 是 Sun Management Center 3.5 的安裝目錄。如果它與您系統上的名稱不同，請用實際目錄取代。

2. 當系統提示您提供服務可用性管理程式檔案的來源目錄時，請依提示動作。

- 如果從軟體 CD-ROM 安裝，請鍵入：

```
/cdrom/sunmanagementcenter_3_5/image
```

- 如果要從已複製有該軟體的目錄安裝，請鍵入：

```
disk1/image
```

其中 `disk1` 是複製該軟體的位置名稱。

3. 若要安裝服務可用性管理程式，請在系統提示時回答「是」。

`es-inst` 程序檔會安裝服務可用性管理程式，  
然後 `es-inst` 程序檔會自動顯示設定提示。

4. 請決定您想要現在設定還是以後設定服務可用性管理程式。

- 若要以後設定軟體，請回答 `n` 表示「否」。當準備好執行設定程序時，請參閱第 41 頁的「個別設定服務可用性管理程式」。
- 若要現在設定軟體，請回答 `y` 表示「是」。Sun Management Center 3.5 軟體只需設定一次。

---

## 設定服務可用性管理程式

安裝完成後，必須執行服務可用性管理程式 `setup` 程序檔來配置伺服器層和代理程序層。



## ▼ 個別設定服務可用性管理程式

---

注意 – 此程序假設您在安裝程序終止時，選擇不設定服務可用性管理程式。

---

- 以超級使用者 (**su -**) 的身份執行 **Sun Management Center 3.5 setup** 程序檔。選取下列任一選項：

- 若要對所有尚未設定的元件執行設定，請鍵入：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-setup
```

- 若僅對服務可用性管理程式附加軟體執行設定，請鍵入：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-setup -p EServices
```

其中，**/opt** 是 Sun Management Center 3.5 通常安裝的目錄。如果它與您系統上的名稱不同，請用實際目錄取代。

---

## 移除服務可用性管理程式軟體

**es-uninst** 移除程序檔將移除服務可用性管理程式附加軟體。此程序檔會移除服務可用性管理程式套裝軟體以及設定過程中所作的所有資料變更和配置變更。您可以在移除軟體之前選擇保留資料檔。

## ▼ 使用 **es-uninst** 移除服務可用性管理程式

1. 以超級使用者 (**su -**) 的身份輸入：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-uninst
```

其中，**/opt** 是 Sun Management Center 3.5 的安裝目錄。如果它與您系統上的名稱不同，請用實際目錄取代。

2. 回答「否」以保留資料檔。
3. 從附加軟體清單中選擇服務可用性管理程式。  
系統將移除服務可用性管理程式套裝軟體、配置檔和資料檔。



# 索引

---

## S

script, es-inst, 39

## 「

「修改服務物件」對話方塊

存取, 33

概述, 30

## 工

工作, 安裝和設定, 10

## 升

升級至服務可用性管理程式 3.5, 20

## 代

代理程式更新, 19

## 合

合成物件, 11, 29

## 存

存取

「修改服務物件」對話方塊, 33

服務管理程式, 33

## 安

安裝, 需求, 15

## 伺

伺服器詳細資訊表

存取, 23

編輯, 24, 27

## 使

使用者名稱, 虛擬, 22

## 服

服務元素事務處理, 啟動, 27

服務元素模組

可用清單, 25

存取, 26

刪除或編輯, 27

使用, 26

概述, 10, 25

載入, 26

服務可用性管理程式, 套裝軟體, 15

服務物件

加入服務, 31

刪除服務, 32

使用「修改服務物件」對話方塊, 30

定義, 10

探索, 29, 33

服務狀態, 22

服務測量表

存取, 23

啟動綜合事務處理, 23

編輯或刪除綜合事務處理, 23

服務管理程式

存取, 33

概述, 32

過濾, 34

**個**

個別安裝服務可用性管理程式, 17

指令行指令, 40

個別設定服務可用性管理程式, 指令行指令, 41

**配**

配置與模組參數, 說明, 35

**密**

密碼

不安全, 22, 26

虛擬, 22

**啓**

啟動

服務元素事務處理, 27

綜合事務處理, 23

**設**

設定, 18, 40

設定服務可用性管理程式, 個別, 18

**程**

程序檔

設定, 18, 40

**虛**

虛擬, 22

事務處理, 10

使用者名稱, 22

**解**

解除安裝服務可用性管理程式, 20

指令行指令, 41

**過**

過濾服務, 34

**綜**

綜合事務處理

刪除或編輯, 23

啟動, 23

綜合事務處理模組

可用清單, 21

存取, 23

概述, 10, 21

載入, 22

**網**

網際網路服務, 可用的, 9

**範**

範例

DNS 服務元素模組, 10

「服務管理程式」對話方塊, 32

建立服務物件, 29

配置, 12

範例 (續)

新增服務物件, 30

複

複合物件, 10

