

Oracle® Enterprise Single Sign-on Password Reset

代理程序用户指南

Release 10.1.4.1.0

E12627-01

2008 11 •

版权所有©, 2008, Oracle。保留所有权利。

本程序 (包括软件和数据)

包含专有信息：它们是根据许可证协议提供的。该许可证协议中规定了关于使用和公开本程序的各种限制。再者，本程序还并受版权法、专利法和其它知识产权法以及工业产权法的保护。除非需要与其它自主生产的软件之间实现互操作，或者通过法律明确授权，否则严禁对本程序进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可随时修改，恕不另行通知。如果您方在此文档中发现任何问题，请[立即通知我们](#)。我们并不保证此文档中没有错误。除非在本程序的许可证协议中明确许可，否则不得出于任何目的，以任何形式、任何手段（电子的或机械的）复制或传播本程序的任何部分。

如果将本程序交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证或使用本程序的任何机构，必须符合以下规定：

美国政府权利：按照《联邦采购法案》和具体机构的补充法案，提供给美国政府客户的程序、软件、数据单以及相关文档和技术数据是“商业计算机软件”或“商业技术数据”。对本程序（包括文档和技术数据）的使用、复制、公开、修改和改编，应符合适用的Oracle许可协议中规定的许可限制条款，并在适用的情况下，符合FAR 52.227-19《商业计算机软件- 限制权利》（1987年6月）中规定的其它权利条款。Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065。

本程序并不适合在任何有关原子能、航天、交通运输、医疗或其它存在潜在危险的应用领域内使用。如果在上述领域应用本程序，被许可人应负责采取所有适当的防护措施，包括以及备份、冗余和其它确保在此类领域内安全使用的措施。对于因上述目的而使用本程序所造成的一切损失或损害，我们概不负责。

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft 和 Siebel 是 Oracle Corporation 和/或其附属公司的注册商标。其它名称可能是各自所有者的商标。

本程序可能提供了访问第三方内容、产品和服务的 Web 站点所对应的链接。Oracle 对于第三方 Web 站点上提供的任何内容及其可用性概不负责。所有与使用此类内容相关的任何风险均由贵方您自己承担。如果贵方您选择购买第三方的任何产品或服务，则构成贵方您与第三方之间的直接关系。Oracle 不承担以下责任：(a) 第三方产品或服务的质量；或 (b) 履行与第三方相关的任何协议条款，包括产品或服务的交付以及与所购买产品或服务相关的担保义务。Oracle 对贵方您与任何第三方之间的交易所引发的任何损失或损害概不负责。

什么是 ESSO-PR ?

Oracle Enterprise Single Sign-On Password Reset (ESSO-PR) 允许您在丢失或忘记密码时访问您的 Windows 用户帐户。无需寻求技术支持部门的帮助，也不必等待管理员来重设您的密码。

您只需通过一个快速的“弹出式测试”核实身份，即可自行重设密码。测试的答案将由您在完成 ESSO-PR [注册面试](#)时创建，所以您会通过的。

一旦完成了“注册面试”，那么无论何时丢失或忘记了密码，您都可以参加 ESSO-PR [重设测试](#)。如果您的测试答案与您在“注册面试”中提供的答案匹配，您就可以创建一个新的 Windows 密码，然后登录。

ESSO-PR

简单、迅速并且安全，可有效减轻您所在组织技术支持部门的负担。尤其值得一提的是，您只需花费几分钟完成“注册面试”，就可以避免丢失 Windows 密码时消耗更多的时间和精力。

有关密码的小提示

如果您确实忘记了密码，这倒也是件好事，至少说明了您挑选了一个好密码 - 别人都猜不到！

最好的密码就是最难记住的密码，由任意字母和数字组成。而且，优良的网络安全需要每隔几个星期就更改一次密码。有了快捷而简单的 ESSO-PR

重设测试，使用密码访问您的网络仍是一种较为迅速的方法。这里是一些创建和管理密码的窍门：

- 最好是无意义的字符串。混合使用大小写字母和数字。
- 避免使用亲戚、朋友或宠物的名字。
- 坚决避免任何有意义的单词 - 无论何种语言。如果在字典中可以查到，有人就可以猜得到。
- 不要同其他人共享您的密码。
- 不要书写或发送您的密码 - 尤其不要写在工作站附近的“报事贴”上。

快速创建易于记忆（并且没有意义）密码的一个窍门是：使用熟悉的短语或引语的首字母。就像这样，将 "Self trust is the first secret of success"（爱默生）变成 **stifsfos**。

什么是注册面试？

若您确实需要使用 ESSO-PR 来创建一个新的 Windows

密码，则在您使用之前，需要为将会问到的问题提供“正确”的答案。这就是[注册面试](#)的目的。

面试中的问题将用于创建[重设测试](#)，如果您需要不使用密码登录就要进行该测试。您在面试中提供的答案将用于确认您的身份。

“注册面试”中有两类问题：

[必答题](#)。如果设置了必答题，则必须回答这些问题才能完成注册。

[选答题](#)。如果有选答题，则可回答或跳过任一此类问题。系统可能会要求您完成其中的某些问题，以便完成注册面试。

保证问题的答案尽可能简短易记很重要。避免使用标点，而且要注意拼写、空格和标点。

必答问题

您必须为这些问题提供一个答案。该问题将用于创建[重设测试](#)。输入您能想到的最简短、最简单的答案，因为

- 您将需要记住它，而且

- 您在“重设测试”中键入的拼写需要与原始拼写相同。

注意您是怎样使用大小写字母字符的，而且尤其要注意拼写和空格。尽可能避免使用标点。注意并遵循该问题提供的任何格式说明或实例。

在文本框中键入答案后，单击**回答**。

用户问题

这些问题将由您自己创建。您的管理员设置用户问题的最小和最大数量。可选问题。您可以选择回答这些问题或跳过。请记住您选择回答的问题越多，测试就会越安全。

可选问题

您可以选择回答这些问题或跳过。请记住您选择回答的问题越多，测试就会越安全。

进度条

在注册面试中所见之进度条显示您达到注册级别阈值的进度（以百分比表示）。您必须回答问题直到进度条达到 100% 为止。

因为问题的权重可能并不相同，进度条有可能从一个百分比跳到另一百分比，这取决于管理员设置面试的方式。百分比并不表示为完成面试而必须回答的问题数量。

完成注册过程

回答所有问题后，如果您的分数没有达到注册级别阈值的要求，ESSO-PR 将会显示一个消息，说明您未达到最小注册阈值，需要回答更多的问题。“您回答的选答题数量未达到注册要求。请回答更多问题直到进度条达到 100% 为止。”

然后 ESSO-PR 将开始提出选答题，提示您回答之前跳过的问题。您必须回答问题直到进度条达到 100% 为止。

什么是重设测试？

如果您丢失或忘记了密码，您将需要**重设**密码，即需要清除已经忘记的旧密码并提供一个新密码。**重设测试**是 ESSO-PR 在您需要重设密码时，用以确定您的身份的方式。

这与银行职员通过电话核实您的身份类似，他们会询问只有您可能知道的信息，比如您母亲的曾用名就是一个常见的例子。您会被问到几个不同来源的此类问题 - 您的出生地、当前地址以及其他只有您可能知道的信息。ESSO-PR 的方式与之相同：不止一个问题，而是可以确认您的身份的一组问题。

如果您需要重设密码，单击 Windows 登录框上的 ESSO-PR 按钮，启动重设测试。ESSO-PR 将显示一个来自**注册面试**的问题。键入与“注册面试”中完全相同的问题答案，然后单击**回答**。重复该过程，直到新密码框出现。

“重设测试”可能不会用到面试中的所有问题。测试中提出的问题数量由管理员来设定。问题会有不同的分值，ESSO-PR 使用您的总分来授权密码重设。

如何使用重设测试重设密码

如果忘记密码，您可以在自己的工作站上通过 Windows 登录，使用“重设测试”重设密码。或者，您可以使用 Internet Explorer，在任何已经登录的其他工作站上使用“重设测试”。

在 Windows 登录时启动“重设测试”（在您自己的工作站上）

1. 单击窗口右上角的 ESSO-PR 按钮。ESSO-PR 显示一个登录提示，请求您的**用户名**。
2. 键入您的用户名并单击**确定**。ESSO-PR 启动“重设测试”。

从一个已登录的工作站上启动"重设测试"

备注: 使用这种方式将需要 ESSO-PR 重设测试起始页面的 Web 地址。可将该地址保存在组织的内部网或 Internet Explorer 收藏夹列表中。

1. 打开 Internet Explorer 并将浏览器指向 ESSO-PR 重设测试起始页面。 ESSO-PR 显示一个登录提示, 请求您的用户名。
2. 键入您的用户名并单击**确定**。 ESSO-PR 启动"重设测试"。

必答问

您必须为这些问题提供一个答案。该问题将用于创建[重设测试](#)。 输入您能想到的最简短、最简单的答案, 因为

1. 您将需要记住它, 而且
2. 您在"重设测试"中键入的拼写需要与原始拼写相同。

注意您是怎样使用大小写字母字符的, 而且尤其要注意拼写和空格。尽可能避免使用标点。注意并遵循该问题提供的任何格式说明或实例。

在文本框中键入答案后, 单击**回答**。

用户问题

这些问题将由您自己创建。您的管理员设置用户问题的最小和最大数量。可选问题. 您可以选择回答这些问题或跳过。请记住您选择回答的问题越多, 测试就会越安全。

什么是重设测试？

如果您丢失或忘记了密码，您将需要**重设**密码，即需要清除已经忘记的旧密码并提供一个新密码。**重设测试**是 ESSO-PR 在您需要重设密码时，用以确定您的身份的方式。

这与银行职员通过电话核实您的身份类似，他们会询问只有您可能知道的信息，比如您母亲的曾用名就是一个常见的例子。您会被问到几个不同来源的此类问题 - 您的出生地、当前地址以及其他只有您可能知道的信息。ESSO-PR 的方式与之相同：不止一个问题，而是可以确认您的身份的一组问题。

如果您需要重设密码，单击 Windows 登录框上的 ESSO-PR 按钮，启动重设测试。ESSO-PR 将显示一个来自“注册面试”的问题。键入与“注册面试”中**完全相同**的问题答案，然后单击**回答**。重复该过程，直到新密码框出现。

“重设测试”可能不会用到面试中的所有问题。测试中提出的问题数量由管理员来设定。问题会有不同的分值，ESSO-PR 使用您的总分来授权密码重设。

如果未能通过重设测试...

- ...请再试一次。 ESSO-PR 随机选取并显示测试问题。在您下一次尝试时，您很有可能被问到不同的问题。
- ...查看您键入的信息。您的测试答案必须与您在注册时输入的完全匹配。您怎样使用大小写字母都没有关系，但是要注意**拼写**、空格和标点。
- ...并且在您使用一个不同于平时的工作站时，确保您提供了正确的并且是您自己的用户名/ID。否则您可能会参加其它用户设定的测试。那是无效的。

如果输入其他所有答案也无法通过，您将必须寻求管理员的帮助，来重设密码。如果您求助于管理员之后才得以重设密码，那么也需要再次使用“注册面试”修改您的答案，使其更加简单或者更容易记住