

**Oracle® Enterprise Single Sign-on  
Kiosk Manager**

Guide de l'utilisateur

Release 10.1.4.1.0

**E12623-01**

April 2009

Copyright © 2006 - 2009, Oracle. Tous droits réservés.

Ce produit (logiciel et documentation) contient des informations qui sont la propriété d'Oracle Corporation. Fourni sous accord de licence, il est soumis à des restrictions relatives à l'utilisation et à la publication, et est protégé par les lois relatives aux droits d'auteur, aux brevets, et à la propriété intellectuelle et industrielle. Il est interdit de procéder à l'ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi..

Les informations fournies dans la documentation sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas que la documentation est exempte d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit. A l'exception du cadre défini par l'accord de licence concernant ce produit, toute reproduction ou transmission, même partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit, quel qu'en soit l'usage, est interdite..

Si le produit a été livré au Gouvernement des Etats-Unis, ou à une entité qui délivre la licence de ce produit ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce produit n'a pas été conçu en vue d'être utilisé dans des applications nucléaires, aéronautiques, médicales, de transport de masse ou autres applications dangereuses. Si tel devait être le cas, il est de la responsabilité du titulaire de la licence de prendre toutes les mesures (système de secours, sauvegarde, redondance, etc.) nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle décline toute responsabilité en cas de dommages entraînés par une telle utilisation du produit.

Les programmes peuvent fournir des liens à des sites Web et des accès à des contenus, produits et services en provenance de tiers. Oracle n'est pas responsable de la disponibilité ou du contenu des sites Web de tiers. C'est vous qui supportez tous les risques liés à l'usage de ces contenus. Si vous décidez d'acheter quelque produit ou service en provenance de tiers, la relation s'établit directement entre vous et le tiers. La responsabilité d'Oracle n'est pas engagée sur : (a) la qualité des produits ou services fournis par des tiers ou (b) le respect des dispositions de l'accord avec le tiers, y compris la livraison de produits ou services et obligations de garantie liées aux produits ou services achetés. Oracle n'est pas responsable des pertes ou dommages pouvant survenir lors de transactions à quelque tiers que ce soit.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft, et Siebel sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

## Table of Contents

Abréviations et terminologie .....	4
À propos ESSO-KM.....	5
Desktop Manager .....	6
Fermer les sessions .....	9
Fenêtre Propriétaire de la session.....	10
Menu de l'icône de la zone de notification .....	11
Verrouillage et déverrouillage des sessions .....	12

## Abréviations et terminologie

Veuillez trouver ci-dessous une liste des abréviations et des termes communément utilisés.

Abréviations ou terminologie	Nom complet
Administrative Console	ESSO-LM Administrative Console
Agent	ESSO-LM Agent du Gestionnaire de connexions
FTU	First Time Use Wizard (Assistant première utilisation)
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

## À propos ESSO-KM

Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager (ESSO-KM) offre une solution sécurisée, facile à utiliser et à administrer, qui répond aux besoins de signature unique traditionnelle dans un environnement de kiosques. ESSO-KM possède un agent côté client qui suspend ou ferme les sessions inactives et interrompt toutes les applications de manière transparente.

ESSO-KM ne peut être fermé que par un administrateur.

**Note:** Votre administrateur doit définir une synchronisation qui vous permettra d'ouvrir votre propre session. Si vous employez ESSO-LM pour la première fois, un assistant de première utilisation de ESSO-KM, l'Assistant d'installation ESSO-LM (FTU) apparaît. Suivez les indications. Cliquez sur Aide si vous avez besoin d'assistance. Sélectionnez la méthode d'authentification appropriée pour la principale méthode de connexion.

## Desktop Manager

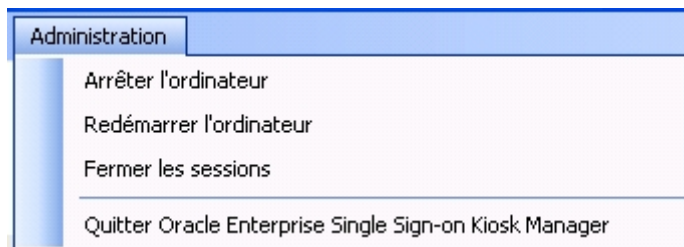
Desktop Manager est une boîte de dialogue de connexion qui gère les sessions ESSO-KM. Les utilisateurs finaux peuvent démarrer et déverrouiller des sessions. Les administrateurs peuvent mettre fin aux sessions, fermer, redémarrer et quitter ESSO-KM.

Desktop Manager contient les informations suivantes et propose les choix suivants :



### Menu Administration

Cliquez sur le menu **Administration** en haut de Desktop Manager. Selon la configuration de votre système, les options suivantes seront disponibles ou non.



<b>Arrêter l'ordinateur</b>	Cette option ferme le kiosque. Une fenêtre de confirmation peut apparaître. Elle vous demande si vous désirez vraiment arrêter cet ordinateur. Une boîte de dialogue 'S'authentifier en tant qu'administrateur' peut vous demander de saisir des justificatifs d'administrateur avant d'autoriser cette action.
<b>Redémarrer l'ordinateur</b>	Cette option redémarre le kiosque. Une fenêtre de confirmation peut apparaître. Elle vous demande si vous désirez vraiment redémarrer cet ordinateur. Une boîte de dialogue 'S'authentifier en tant qu'administrateur' peut vous demander de saisir des justificatifs d'administrateur avant d'autoriser cette action.
<b>Fermer les sessions</b>	Cette option permet aux administrateurs de mettre fin aux sessions actuellement ouvertes. La boîte de dialogue d'authentification Fermer les sessions apparaît et demande à l'administrateur de saisir ses justificatifs avant d'exécuter cette action.
<b>Quitter Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager</b>	Cette option permet aux administrateurs de quitter ESSO-KM. La boîte de dialogue S'authentifier en tant qu'administrateur s'ouvre et vous demande de saisir vos justificatifs d'administrateur avant d'exécuter cette action.
<b>Réinitialiser le mot de passe</b>	Selon la configuration de votre système, cette option peut apparaître. Elle déclenche l'application Web ESSO-PR qui vous permet de réinitialiser votre mot de passe. Voir Réinitialiser le mot de passe ci-dessous.

## Ouverture de session

Desktop Manager comprend la liste de toutes les sessions ouvertes actuellement. Si votre nom n'y apparaît pas, tapez-le pour ouvrir une nouvelle session. Après l'ouverture d'une session, la boîte de dialogue Connexion au serveur s'ouvre et vous demande votre mot de passe. Entrez votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

<b>Champ de texte Connexion</b>	Si votre nom n'apparaît pas dans la liste Sessions ouvertes, tapez votre nom d'utilisateur dans ce champ, puis cliquez sur <b>Connexion</b> . Une nouvelle session est créée pour vous. Le contenu de ce champ peut être modifié.
<b>Bouton Connexion</b>	Cliquez sur ce bouton après avoir saisi un nom d'utilisateur dans le champ. Un double-clic sur un nom d'utilisateur dans la liste Sessions ouvertes déclenche automatiquement cette fonction.
<b>Bouton Annuler</b>	Ce bouton est destiné à interrompre une connexion en cours. Il est activé dès le déclenchement d'une connexion.
<b>Liste Sessions ouvertes</b>	Cette liste contient les noms de tous les utilisateurs ayant ouvert une session sur cet ordinateur. Un clic sur un nom d'utilisateur dans la liste déplace ce dernier dans le champ Connexion. Un double-clic tente d'ouvrir la session.

## Réinitialiser le mot de passe

Selon la configuration de votre système, une bannière de réinitialisation du mot de passe peut apparaître en haut de Desktop Manager.

Un clic dans cette bannière lance l'interface Web ESSO-PR. Entrez votre **Nom d'utilisateur**, cliquez sur **OK** et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.



## Fermer les sessions

Les administrateurs peuvent mettre fin aux sessions utilisateur ESSO-KM depuis Desktop Manager en cliquant sur l'option **Fermer les sessions** du menu **Administration**.

Dans ce cas, la boîte de dialogue 'S'authentifier en tant qu'administrateur' vous demande de saisir des justificatifs d'administrateur avant d'autoriser cette action.

Boîte de dialogue intitulée 'Entrez vos justificatifs d'administrateur'. Elle contient trois champs de saisie : 'Nom utilisateur/ID:', 'Mot de passe:', et 'Domaine:'. Le champ 'Domaine:' contient le texte 'CASCADEXPSP2'. À droite des champs, il y a deux boutons : 'OK' et 'Annuler'.

Entrez vos **Nom utilisateur/ID**, **Mot de passe** et **Domaine**. Cliquez sur **OK**.

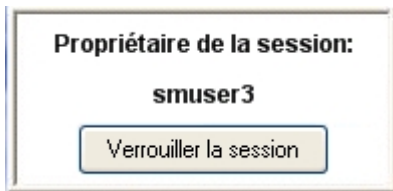
La boîte de dialogue 'Fermer les sessions' vous demande alors de sélectionner la session à fermer.

Boîte de dialogue intitulée 'Fermer les sessions'. Elle contient une liste déroulante intitulée 'Ouvrir les sess' avec 'smuser4' sélectionné. En bas, il y a deux boutons : 'Fermer la session' et 'Annuler'.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une session à la fois. . Sélectionnez une session dans la liste déroulante **Sessions ouvertes**, puis cliquez sur **Fermer la session**. La session est alors retirée de la liste Sessions ouvertes.

Cliquez sur **Annuler** pour fermer cette boîte de dialogue.

## Fenêtre Propriétaire de la session



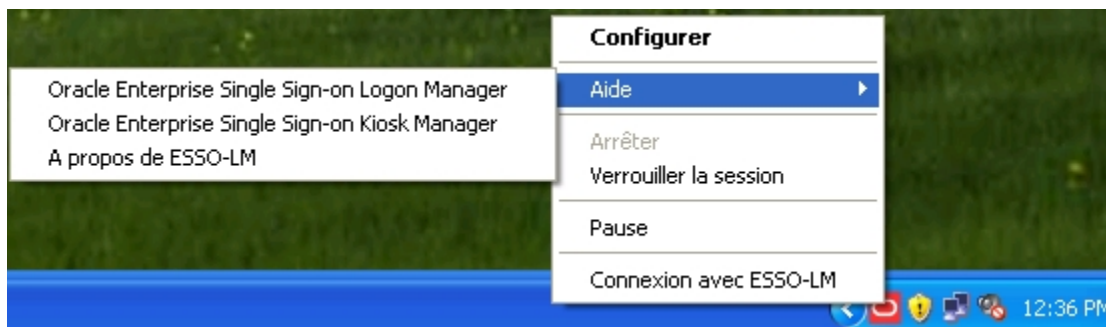
La fenêtre Propriétaire de la session peut s'ouvrir dans le coin supérieur droit de votre bureau pendant une session, selon la configuration de votre système.

A partir de cette fenêtre, vous pouvez verrouiller l'affichage du propriétaire de la session ou verrouiller votre session.

## Menu de l'icône de la zone de notification

Selon la configuration de votre système, l'icône Agent peut apparaître dans la zone de notification. Pour afficher un menu de raccourcis des fonctions du logiciel, cliquez sur l'icône de la session dans la zone de notification de Windows.

L'info-bulle de l'icône de la zone de notification affiche le nom de l'utilisateur connecté, par exemple 'ESSO-KM - Nom d'utilisateur' (où 'Nom d'utilisateur' est le prénom et le nom de l'utilisateur). Ces informations sont récupérées lors de la synchronisation des données. Le nom d'utilisateur n'apparaîtra pas si aucune synchronisation n'a eu lieu au préalable.



### Options du menu de la zone de notification

<b>Configurer</b>	Lance Gestionnaire v-GO SSO qui affiche les comptes stockés, vous permet d'ajouter, de supprimer et de modifier des comptes, ainsi que de gérer les paramètres de la configuration.
<b>Aide</b>	Affiche un sous-menu d'options comportant :  Oracle Enterprise Single Sign-on - Ouvre le fichier d'aide de ESSO-LM.  Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager - Ouvre le fichier d'aide de ESSO-KM.  À propos - Affiche les informations sur la version de ESSO-LM et ESSO-KM.
<b>Arrêter</b>	Cette option est désactivée tant que ESSO-KM est en cours d'exécution.
<b>Pause</b>	Désactive les connexions ESSO-LM, y compris les fonctions Demande automatique et Reconnaissance automatique, et l'option de menu Connexion avec ESSO-LM, ci-dessous.
<b>Verrouiller la session</b>	Verrouille la session en cours.
<b>Connexion avec ESSO-LM</b>	Engage ESSO-LM à fournir des informations lors d'une demande de connexion.

## Verrouillage et déverrouillage des sessions

### Les méthodes suivantes permettent de verrouiller une session :

- Le bouton **Verrouiller la session** de la fenêtre Propriétaire de la session.
- Cliquez sur le menu de l'icône de notification ESSO-KM, puis sur **Verrouiller la session**.
- Lorsqu'il est configuré avec une carte à puce, un badge ou un autre authentificateur à détection de présence, ESSO-KM verrouille automatiquement la session si l'authentificateur fort n'est plus présent (soit retiré du lecteur, soit hors de portée).
- Minuterie de l'économiseur d'écran. ESSO-KM verrouille la session au moment du démarrage de l'économiseur d'écran du kiosque.
- Appui sur la touche Windows + L (sous Windows XP)
- Arrête ESSO-LM.
- Toute activité provoquant généralement le blocage du bureau entraîne également le verrouillage de la session par ESSO-KM.
- CTRL + ALT + SUPPR

### Les méthodes suivantes permettent de déverrouiller une session :

- Lorsqu'il est configuré avec une carte à puce, un badge ou un autre authentificateur à détection de présence, ESSO-KM ouvre automatiquement une session lorsque l'authentificateur fort est détecté (soit inséré dans le lecteur, soit à portée).
- La session en cours peut être déverrouillée depuis Desktop Manager. Il suffit pour cela de sélectionner votre nom et de saisir à nouveau vos justificatifs.