

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Guida per l'utente

Release 10.1.4.1.0

E12627-01

Novembre 2008

E12627-01

Copyright © 2006-2008, Oracle. Tutti i diritti riservati.

I programmi software e la relativa documentazione contengono informazioni di proprietà di Oracle Corporation e vengono distribuiti sulla base di specifiche condizioni di licenza che prevedono restrizioni relative all'uso e alla divulgazione e sono protetti altresì dalle leggi vigenti sul copyright, sui brevetti e sulla proprietà intellettuale e industriale. La decodificazione, il disassemblaggio o la decompilazione dei programmi sono vietati, salvo che per garantire l'interoperabilità con software non Oracle o nei casi espressamente previsti dalla legge.

Le informazioni contenute nella presente documentazione potranno essere soggette a modifiche senza preavviso. Qualora l'utente riscontrasse dei problemi nella documentazione, è pregato di segnalarli per iscritto ad Oracle. Non si garantisce che la presente documentazione sia priva di errori. Nessuna parte di questi programmi può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma e con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per nessuno scopo, ad eccezione di quanto espressamente consentito nel contratto di licenza.

Qualora i programmi vengano forniti al Governo degli Stati Uniti o a chiunque abbia in licenza o utilizzi i programmi per conto del Governo degli Stati Uniti, sarà applicabile la clausola riportata di seguito.

U.S. GOVERNMENT RIGHTS

Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation, and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

I programmi non sono destinati all'uso in campo nucleare, aeronautico, medico, nel trasporto di massa o per altri impieghi intrinsecamente pericolosi. È responsabilità dell'utente adottare tutte le necessarie misure di emergenza, backup e quant'altro necessario a garantire la massima sicurezza di dette applicazioni, qualora i programmi vengano utilizzati a tali scopi. Oracle declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da tale uso dei programmi.

La documentazione fornita in bozza (Alfa e Beta) è da considerare in stato di "pre-rilascio" a scopo esclusivamente dimostrativo; pertanto non si esclude che possa contenere errori tipografici o inesattezze. Tale documentazione è soggetta a modifica e potrebbe non essere specifica per l'hardware sul quale viene utilizzato il software. Oracle Corporation non garantisce l'esattezza e la completezza della documentazione in stato di "pre-rilascio" e quindi non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, costo o danno causato dall'utilizzo di tale documentazione.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft e Siebel sono marchi registrati di Oracle Corporation e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Informazioni su ESSO-PR

ESSO-PR (Oracle Enterprise Single Sign-On Password Reset) consente di accedere all'account utente di Windows quando si perde o si dimentica la propria password. Non sarà necessario chiamare l'help desk o l'assistenza tecnica, né attendere che un amministratore reimposti la password.

Tutto quello che occorre fare sarà superare un veloce "quiz" per verificare che l'utente sia quello "giusto", dopodiché sarà possibile reimpostare autonomamente la password. E il test *verrà superato*, perché *sarà proprio l'utente* a creare le risposte del quiz dopo aver completato il [questionario di iscrizione](#) di ESSO-PR.

Una volta completato il questionario di iscrizione, sarà possibile eseguire il [questionario di ripristino](#) di ESSO-PR ogni volta che si perde o si dimentica la password. Se le risposte date al quiz corrispondono alle risposte fornite nel questionario di iscrizione, è possibile creare una nuova password e un nuovo accesso di Windows.

ESSO-PR è semplice, veloce e sicuro. Inoltre consente al personale dell'assistenza tecnica delle organizzazioni di concentrarsi su altre priorità. Ma soprattutto, i due minuti richiesti per completare il questionario di iscrizione ripagheranno abbondantemente il tempo e gli sforzi richiesti quando si perde la propria password di Windows.

Due parole sulle password...

Se si dimentica la propria password significa, quanto meno, che se ne è scelta una buona, ovvero una che nessuno potrebbe mai indovinare.

Le password migliori sono quelle *più difficili da ricordare*, perché sono composte di lettere e numeri in ordine casuale. Inoltre, una buona protezione di rete richiede la modifica delle password ogni due o tre settimane. Per quanto il questionario di ripristino di **ESSO-PR** sia semplice e veloce, non sarà mai più veloce dell'utilizzo di una password per accedere alla rete. Di seguito sono forniti alcuni suggerimenti relativi alla creazione e alla gestione della propria password:

- Una stringa di caratteri senza senso è l'ideale. Mescolare lettere maiuscole e minuscole e usare numeri.
- Evitare di usare nomi di parenti, amici o animali domestici.
- Evitare di usare parole con un significato, in qualunque lingua. Se la parola si trova nel dizionario, qualcuno la può indovinare.
- Non condividere la propria password con altri.
- Non scrivere né appuntarsi la password, soprattutto su foglietti adesivi in prossimità della workstation.

Un trucco per la creazione veloce di una password memorizzabile (ma priva di significato) consiste nel prendere le prime lettere di una frase o una citazione familiare. In questo modo la frase "Credere in sé stessi è il primo segreto del successo" (Emerson) diventa **cisseipsds**.

Cos'è il "questionario di iscrizione"?

Prima di usare **ESSO-PR** quando serve veramente (per creare una nuova password di Windows), è necessario fornire le risposte "corrette" alle domande che verranno rivolte. Questo è lo scopo del **questionario di iscrizione**.

Le domande nel questionario verranno usate per creare il [questionario di ripristino](#) che verrà compilato se sarà necessario accedere senza password. Le risposte fornite nel questionario saranno utilizzate per verificare l'identità dell'utente.

Nel questionario di iscrizione sono disponibili due tipi di domande:

- [Domande obbligatorie](#). Se sono impostate delle domande obbligatorie, sarà necessario rispondere a queste domande per completare l'iscrizione.
- [Domande facoltative](#). Se sono disponibili domande facoltative, si può rispondere a queste oppure ignorarne alcune. Può essere necessario rispondere a un certo numero di queste domande per completare il questionario di iscrizione.

È importante che le risposte alle domande siano molto brevi e memorizzabili. Evitare troppi segni di punteggiatura e fare attenzione all'ortografia, agli spazi e alla punteggiatura.

Cos'è il "questionario di ripristino"?

Se si perde o si dimentica la password, sarà necessario *ripristinarla*, ovvero cancellare la vecchia password che si è dimenticato e fornirne una nuova. Il **questionario di** è il sistema con cui **ESSO-PR** accerta l'identità dell'utente quando è necessario ripristinare una password.

È simile a un funzionario di banca che verifica l'identità di un cliente al telefono chiedendo un'informazione che solo quel cliente può conoscere, ad esempio il cognome da nubile della madre. Possono essere rivolte diverse domande di questo tipo (il luogo di nascita, l'indirizzo attuale e così via) di cui solo il cliente autorizzato conosce le risposte. **ESSO-PR** si basa sulla stessa idea: non viene posta una sola domanda ma un gruppo di domande che confermeranno l'identità dell'utente.

Se è necessario ripristinare la password, fare clic sul pulsante **ESSO-PR** nella finestra di accesso di Windows per avviare il questionario di ripristino. **ESSO-PR** visualizzerà una delle domande del [Enrollment Interview](#) dell'utente. Digitare la risposta alla domanda *esattamente* come la si è digitata nel questionario di iscrizione e fare clic su **Risposta**. Ripetere il processo fino a quando non viene visualizzata la finestra Nuova password.

Nel questionario di ripristino potrebbero non essere utilizzate tutte le domande inserite nel questionario di iscrizione. Il numero di domande rivolte dipende dalle impostazioni dell'amministratore. A ciascuna domanda è possibile assegnare un diverso valore e il punteggio totale viene utilizzato da **ESSO-PR** per autorizzare il ripristino della password.

Come eseguire il questionario di ripristino per riconfigurare la propria password

Se si dimentica la password, è possibile eseguire il questionario di ripristino per riconfigurare la password nella workstation dalla finestra di accesso a Windows. Oppure è possibile utilizzare Internet Explorer per eseguire il questionario di ripristino su qualunque altra workstation già connessa.

Per avviare il questionario di ripristino dall'accesso a Windows (sulla propria workstation)

1. Fare clic sul pulsante **ESSO-PR** nell'angolo superiore destro della finestra. **ESSO-PR** visualizza un prompt di accesso in cui si richiede il **Nome utente**.
2. Digitare il proprio nome utente e fare clic su **OK**. **ESSO-PR** avvia il questionario di ripristino.

Per avviare il questionario di ripristino da una workstation connessa

Nota: per utilizzare questo metodo, è necessario l'indirizzo Web della pagina di avvio del questionario di ripristino di **ESSO-PR**. Questo indirizzo può essere disponibile come collegamento nella intranet dell'organizzazione o nell'elenco Preferiti di Internet Explorer.

1. Aprire Internet Explorer e accedere alla pagina iniziale del questionario di ripristino di **ESSO-PR**. **ESSO-PR** visualizza un prompt di accesso in cui si richiede il **Nome utente**.
2. Digitare il proprio nome utente e fare clic su **OK**. **ESSO-PR** avvia il questionario di ripristino.

Domande obbligatorie

È necessario fornire una risposta a queste domande. La domanda verrà utilizzata per creare il [questionario di ripristino](#). Immettere la risposta più breve e semplice possibile, perché

- sarà necessario ricordarla e
- digitare il testo nel questionario di ripristino con la stessa esatta ortografia con cui lo si digita qui.

Fare attenzione nell'uso di caratteri maiuscoli o minuscoli e ancor più nell'uso dell'ortografia e degli spazi. Se possibile, evitare la punteggiatura. Prendere nota e seguire tutte le istruzioni di formattazione o gli esempi offerti dalle domande.

Dopo aver digitato la risposta nella casella di testo, fare clic su Risposta.

Domande facoltative

È possibile rispondere a queste domande o ignorarle. Ricordare che quanto maggiore è il numero di domande a cui si decide di rispondere, tanto più sicuro sarà il questionario.

Barra di avanzamento

La barra di avanzamento visualizzata durante il completamento del questionario di iscrizione indica il grado di progresso compiuto (in percentuale) nel soddisfare la soglia del livello di iscrizione. Rispondere alle domande fino a quando la barra di avanzamento non raggiunge il 100%.

A seconda di come l'amministratore ha impostato il questionario, la barra di avanzamento può passare da una percentuale all'altra, in quanto le domande possono non essere ponderate tutte allo stesso modo. La percentuale non indica il numero di domande a cui bisogna rispondere per completare il questionario.

Completamento del processo di iscrizione

Se si raggiunge la fine della serie di domande, senza aver accumulato punti sufficienti per arrivare alla soglia del livello di iscrizione, ESSO-PR visualizza un messaggio per comunicare che la soglia minima di iscrizione non è stata raggiunta e che occorre rispondere ad altre domande: "Il numero di domande facoltative alle quali è stata fornita una risposta non è sufficiente a soddisfare i requisiti di iscrizione. Rispondere ad altre domande fino a quando la barra di avanzamento non raggiunge al 100%."

ESSO-PR passerà, quindi, alla serie di domande facoltative, invitando l'utente a fornire risposte a domande ignorate in precedenza. Rispondere alle domande fino a quando la barra di avanzamento non raggiunge il 100%.

Cos'è il "questionario di ripristino"?

Se si perde o si dimentica la password, sarà necessario *ripristinarla*, ovvero cancellare la password dimenticata e fornirne una nuova. Il **questionario di ripristino** è il sistema con cui in **ESSO-PR** si accerta l'identità dell'utente che richiede il ripristino della password.

Funziona in maniera simile alla verifica dell'identità tramite telefono da parte del funzionario di banca, ovvero viene richiesta un'informazione che solo l'utente conosce, come, ad esempio, il nome da ragazza della propria madre. Possono essere richieste informazioni molto variegate come, ad esempio, il luogo di nascita, il luogo di residenza e così via. Tuttavia si tratta sempre di informazioni che solo l'utente probabilmente conosce. **ESSO-PR** si basa sullo stesso principio: non viene posta una sola domanda ma un gruppo di domande che confermeranno l'identità dell'utente.

Se è necessario ripristinare la password, fare clic sul pulsante **ESSO-PR** nella finestra di accesso di Windows per iniziare il questionario di ripristino. In **ESSO-PR** viene visualizzata una delle domande inserite nel questionario di iscrizione. Digitare la risposta alla domanda *esattamente* come è stata digitata nel questionario di iscrizione e fare clic su **Risposta**. Ripetere l'operazione fino a quando non viene visualizzata la finestra Nuova password.

Nel questionario di ripristino potrebbero non essere utilizzate tutte le domande inserite nel questionario di iscrizione. Il numero di domande visualizzate dipende dall'impostazione eseguita dall'amministratore. A ciascuna domanda è possibile assegnare un diverso valore e il punteggio totale viene utilizzato in **ESSO-PR** per autorizzare il ripristino della password.

Se non si supera il questionario di ripristino...

- ...occorre riprovare. In **ESSO-PR** le domande vengono selezionate e visualizzate in ordine casuale. Al tentativo successivo possono essere rivolte domande diverse.
- ...attenzione all'ortografia. Le risposte fornite devono corrispondere in maniera esatta a quelle inserite durante l'iscrizione. L'utilizzo di lettere maiuscole e minuscole non è influente, ma l'ortografia, la spaziatura e la punteggiatura sono essenziali.
- ...Se si utilizza una workstation diversa dalla solita, verificare di aver fornito il nome utente/ID corretto (ovvero il proprio nome utente/ID). In caso contrario, le domande potrebbero derivare dal questionario di un altro utente. L'accesso non verrà ovviamente consentito.

Se tutti i tentativi hanno esito negativo, sarà necessario rivolgersi al proprio amministratore per ripristinare la password. Si tratta di un'ultima possibilità, che comporta la necessità di eseguire nuovamente il questionario di iscrizione per ricontrollare le risposte e renderle più facili o maggiormente memorizzabili.