

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Benutzerhandbuch

Release 10.1.4.1.0

E12627-01

November 2008

E12627-0

Copyright © 2006-2008, Oracle. Alle Rechte vorbehalten..

Die Programme, welche Software und Dokumentation einschließen, enthalten proprietäre Informationen; sie werden im Rahmen eines Lizenzvertrages zur Verfügung gestellt, der Einschränkungen hinsichtlich Nutzung und Offenlegung enthält, und auch urheber- und patentrechtlich sowie durch andere Gesetze zum Schutz geistigen und gewerblichen Eigentums geschützt ist. Reverse Engineering, Disassemblierung oder Dekompilierung der Programme ist verboten, es sei denn, dies ist erforderlich, um Interoperabilität mit anderer, durch unabhängige Hersteller entwickelte Software zu ermöglichen oder diese ist gesetzlich vorgesehen.

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sollten Sie Fehler oder Unstimmigkeiten in der Dokumentation finden, bitten wir Sie, uns diese schriftlich mitzuteilen. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen. Sofern nicht ausdrücklich in Ihrem Lizenzvertrag für diese Programme vereinbart, darf dieses Programm weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form oder durch irgend ein Mittel, sei es elektronisch oder mechanisch, für keinerlei Zwecke reproduziert oder übertragen werden.

Werden die Programme an die Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika bzw. einen Lizenznehmer oder Benutzer im Auftrag der Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika geliefert, gilt Folgendes:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Die Programme sind nicht für den Einsatz in Anwendungen aus den Bereichen Kernenergie, Luftfahrt, Öffentlicher Verkehr, Medizin oder anderen potenziell gefährlichen Anwendungen vorgesehen. Der Lizenznehmer verpflichtet sich, sämtliche erforderlichen Maßnahmen wie Fail Safe, Backups und Redundancy zu ergreifen, um den sicheren Einsatz dieser Anwendungen zu gewährleisten, falls die Programme für solche Zwecke verwendet werden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die beim Einsatz der Programme zu derartigen Zwecken entstehen.

Die Programme können Links zu Webseiten sowie Zugriffsmöglichkeiten auf Inhalte, Produkte und Serviceleistungen von Dritten enthalten. Oracle übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit bzw. den Inhalt der Webseiten von Dritten. Sämtliche Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Inhalte werden von Ihnen getragen. Wenn Sie Produkte oder Serviceleistungen von Dritten erwerben, treten Sie mit diesen Dritten in direkte geschäftliche/rechtliche Beziehung. Oracle übernimmt keine Verantwortung für: (a) die Qualität der Produkte oder Serviceleistungen von Dritten; (b) die Erfüllung jeglicher Bestimmungen des Vertrags mit Dritten, einschließlich der Produktlieferung bzw. Erbringung von Serviceleistungen sowie der Befriedigung von Gewährleistungsansprüchen im Zusammenhang mit den erworbenen Produkten oder Serviceleistungen. Oracle übernimmt keine Verantwortung für Verluste oder Schäden, die aufgrund einer Geschäftsbeziehung mit Dritten entstehen.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft und Siebel sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Was ist ESSO-PR?

Über die Funktion **Oracle Enterprise Single Sign-On Password Reset** (ESSO-PR) können Sie auch dann auf Ihr Windows-Benutzerkonto zugreifen, wenn Sie Ihr Kennwort verloren oder vergessen haben. Es ist also nicht notwendig, dass Sie sich an das Helpdesk oder den technischen Support wenden oder darauf warten müssen, dass ein Administrator Ihr Kennwort zurücksetzt.

Sie müssen lediglich ein schnelles "Pop-Quiz" ausfüllen, durch das Ihre Identität überprüft wird, und anschließend können Sie Ihr Kennwort selbst zurücksetzen. Sie bestehen diesen Test auch *problemlos*, da *Sie selbst* bei der ESSO-PR-[Registrierungsbefragung](#) die Antworten auf die Quiz-Fragen erstellt haben.

Nachdem Sie die Registrierungsbefragung ausgefüllt haben, können Sie jederzeit das ESSO-PR [Rücksetz-Quiz](#) durchführen, wenn Sie Ihr Kennwort verloren oder vergessen haben. Wenn Ihre Quiz-Antworten mit den in der Registrierungsbefragung gegebenen Antworten übereinstimmen, können Sie ein neues Windows-Kennwort erstellen und sich anmelden.

ESSO-PR ist einfach, schnell und sicher und bedeutet, dass der technische Support Ihrer Firma mehr Zeit für andere Aufgaben hat. Die wenigen Minuten, die Sie für das Ausfüllen der Registrierungsbefragung verwenden, machen sich auf jeden Fall bezahlt, wenn Sie Ihr Windows-Kennwort verlieren.

Hinweis zu Kennwörtern

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, ist dies zumindest ein Zeichen dafür, dass es ein wirksames Kennwort war - eines, das niemand anderes hätte erraten können.

Die besten Kennwörter sind die, die am *schwersten* zu merken sind, da sie aus zufälligen Buchstaben und Ziffern bestehen. Außerdem ist es für die Netzwerksicherheit wichtig, dass die Kennwörter im Abstand von einigen Wochen geändert werden. Auch wenn das ESSO-PR Rücksetz-Quiz schnell und einfach durchzuführen ist, können Sie dennoch schneller auf Ihr Netzwerk zugreifen, wenn Sie Ihr Kennwort verwenden. Beachten Sie folgende Tipps zum Erstellen und Verwalten von Kennwörtern:

- Eine bedeutungslose Zeichenfolge ist am besten. Verwenden Sie eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben und Ziffern.
- Vermeiden Sie es, die Namen von Verwandten, Freunden oder Haustieren als Kennwörter zu verwenden.
- Vermeiden Sie Wörter, die in irgendeiner Sprache etwas bedeuten. Wenn Ihr Kennwort in einem Wörterbuch zu finden ist, kann es potenziell auch erraten werden.
- Teilen Sie Ihr Kennwort anderen nicht mit.
- Vermeiden Sie es unbedingt, Ihr Kennwort irgendwo zu notieren oder anzubringen - insbesondere auf Klebezetteln in der Nähe Ihres Computers.

Ein Trick zum Erstellen eines leicht zu merkenden und dennoch bedeutungslosen Kennworts besteht darin, die ersten Buchstaben eines Sprichworts oder Zitats aneinanderzureihen. Auf diese Weise wird aus "Spinne am Abend erquickend und labend" **SaAeul**.

Was ist die "Registrierungsbefragung"?

Bevor Sie ESSO-PR im Bedarfsfall zur Erstellung eines neuen Windows-Kennworts verwenden können, müssen Sie die "richtigen" Antworten auf die gestellten Fragen angeben. Dazu ist es erforderlich, zuvor eine **Registrierungsbefragung** ausgefüllt zu haben.

Anhand der Fragen in der Befragung wird das [Rücksetz-Quiz](#) erstellt, das Sie durchführen müssen, wenn Sie sich ohne Ihr Kennwort anmelden möchten. Anhand der von Ihnen in der Registrierungsbefragung gegebenen Antworten wird im Quiz Ihre Identität überprüft.

Es gibt zwei verschiedene Arten von Fragen im Einschreibungsinterview:

- [Erforderliche Fragen](#). Im Falle von erforderlichen Fragen müssen Sie diese beantworten, um die Einschreibung abzuschließen.
- [Optionale Fragen](#). Im Falle von optionalen Fragen können Sie diese beantworten oder auslassen. Möglicherweise müssen sie eine bestimmte Anzahl an Fragen beantworten, um das Einschreibungsinterview abzuschließen.

Es ist wichtig, dass Sie die Antworten auf die Fragen so kurz und leicht zu merken wie möglich halten. Vermeiden Sie Interpunktion und achten Sie auf Schreibweise, Leerzeichen und Zeichensetzung.

Was ist das "Rücksetz-Quiz"?

Wenn Sie Ihr Kennwort verlieren oder vergessen, müssen Sie es *zurücksetzen*, d. h. das alte Kennwort löschen und ein neues angeben. Mit dem **Rücksetz-Quiz** stellt ESSO-PR sicher, dass die Person, die Ihr Kennwort zurücksetzen möchte, auch tatsächlich Sie sind.

Dies ähnelt dem von Banken verwendeten Verfahren, wobei ein Bankangestellter Ihre Identität telefonisch dadurch verifiziert, indem er Sie nach Informationen fragt, die nur Sie kennen. Der Mädchenname Ihrer Mutter ist hierfür ein geläufiges Beispiel. Möglicherweise werden Sie nach mehreren Angaben aus unterschiedlichen Bereichen gefragt - Ihrem Geburtsort, Ihrer derzeitigen Adresse usw. - Informationen, die andere wahrscheinlich nicht kennen. ESSO-PR verwendet das gleiche Prinzip: nicht nur eine Frage, sondern eine Gruppe von Fragen, durch die Ihre Identität bestätigt wird.

Wenn Sie Ihr Kennwort zurücksetzen müssen, klicken Sie auf die Schaltfläche ESSO-PR im Windows-Anmeldefenster, um das Rücksetz-Quiz zu starten. ESSO-PR zeigt eine der Fragen aus Ihrer [Registrierungsbefragung an](#). Geben Sie die Antwort auf diese Frage *genau so* ein, wie Sie dies in der Registrierungsbefragung getan haben, und klicken Sie auf **Antwort**. Wiederholen Sie dieses Vorgehen, bis das Dialogfeld "Neues Kennwort" angezeigt wird.

In einem Rücksetz-Quiz werden möglicherweise nicht alle Fragen aus Ihrer Registrierungsbefragung angezeigt. Wie viele Fragen jeweils gestellt werden, wird durch Ihren Administrator bestimmt. Auf die Antworten können verschieden viele Punkte vergeben werden und ob ESSO-PR eine Kennwortrücksetzung autorisiert, hängt von der Gesamtzahl der Punkte ab.

So führen Sie das Rücksetz-Quiz durch, um Ihr Kennwort zurückzusetzen:

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie an Ihrem eigenen Computer von der Windows-Anmeldung aus das Rücksetz-Quiz durchführen, um Ihr Kennwort zurückzusetzen. Alternativ können Sie das Rücksetz-Quiz über den Internet Explorer eines beliebigen anderen Computers durchführen, der bereits angemeldet ist.

So starten Sie das Rücksetz-Quiz von der Windows-Anmeldung aus (auf Ihrem eigenen Computer):

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche ESSO-PR in der oberen rechten Ecke des Fensters. ESSO-PR zeigt eine Anmeldeaufforderung an, in der Sie nach Ihrem **Benutzernamen** gefragt werden.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein, und klicken Sie auf **OK**. ESSO-PR startet das Rücksetz-Quiz an.

So starten Sie das Rücksetz-Quiz von einem angemeldeten Computer aus:

Hinweis: Für diese Methode benötigen Sie die Webadresse der Startseite für das ESSO-PR Rücksetz-Quiz. Diese Adresse ist möglicherweise als Link im Intranet Ihrer Firma oder in der Favoritenliste von Internet Explorer zu finden.

1. Öffnen Sie Internet Explorer, und rufen Sie im Browser die Startseite von ESSO-PR Rücksetz-Quiz auf. ESSO-PR fordert Sie zur Eingabe Ihres **Benutzernamens** auf.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein, und klicken Sie auf **OK**. ESSO-PR startet das Rücksetz-Quiz an.

Erforderliche Fragen

Diese Fragen müssen Sie beantworten. Diese Frage wird zur Erstellung des [Rücksetz-Quiz](#) **verwendet**. Geben Sie die kürzeste, einfachste Antwort ein, da

- Sie sich die Antwort merken müssen und
- die Schreibweise der Antwort im Rücksetz-Quiz genau so wiederholen müssen, wie sie hier angegeben ist.

Merken Sie sich, welche Zeichen Sie groß und welche Sie klein geschrieben haben, welche Schreibweise Sie verwendet und wo Sie eventuelle Leerzeichen gesetzt haben. Vermeiden Sie nach Möglichkeit Interpunktionszeichen. Beachten Sie alle Anweisungen zum Format bzw. Beispiele zu einer bestimmten Antwort.

Wenn Sie Ihre Antwort in das Textfeld eingegeben haben, klicken Sie auf **Antwort**.

Optionale Fragen

Diese Fragen können Sie entweder beantworten oder aber übergehen. Bedenken Sie, dass das Quiz umso sicherer ist, je mehr Fragen Sie beantworten.

Fortschrittsleiste

Die während des Einschreibungsinterviews angezeigte Fortschrittsleiste zeigt Ihren Fortschritt (in Prozent) zur Erfüllung der Einschreibungs Voraussetzungen an. Sie müssen so lange Fragen beantworten, bis die Fortschrittsleiste einen Wert von 100 % erreicht.

Je nachdem, wie das Interview von Ihrem Administrator aufgebaut wurde, springt die Prozentanzeige der Fortschrittsleiste möglicherweise hin und her, da nicht alle Fragen gleich gewichtet werden. Der Prozentsatz lässt keine Rückschlüsse auf die Anzahl der Fragen zu, die Sie beantworten müssen, um das Interview abzuschließen.

Einschreibungsinterview abschließen

Wenn Sie das Ende der Fragen erreichen und nicht die ausreichende Punktzahl erzielt haben, um das Einschreibungsinterview abzuschließen, zeigt ESSO-PR eine Meldung an, dass Sie nicht den Mindestwert zum Abschluss des Einschreibungsinterviews erreicht haben und mehr Fragen beantworten müssen. "Sie haben nicht genügend optionale Fragen beantwortet, die für die Einschreibung erforderlich sind. Beantworten Sie mehr Fragen, bis die Fortschrittsleiste einen Wert von 100 % erreicht."

ESSO-PR startet dann mit den optionalen Fragen und fordert Sie auf, Fragen zu beantworten, die Sie zuvor übersprungen haben. Sie müssen so lange Fragen beantworten, bis die Fortschrittsleiste einen Wert von 100 % erreicht.

Was ist das "Rücksetz-Quiz"?

Wenn Sie Ihr Kennwort verlieren oder vergessen, müssen Sie es *zurücksetzen*, d. h. das alte Kennwort löschen und ein neues angeben. Mit dem **Rücksetz-Quiz** stellt ESSO-PR sicher, dass die Person, die Ihr Kennwort zurücksetzen möchte, auch tatsächlich Sie sind.

Dies ähnelt dem von Banken verwendeten Verfahren, wobei ein Bankangestellter Ihre Identität telefonisch dadurch verifiziert, indem er Sie nach Informationen fragt, die nur Sie kennen. Der Mädchenname Ihrer Mutter ist hierfür ein geläufiges Beispiel. Möglicherweise werden Sie nach mehreren Angaben aus unterschiedlichen Bereichen gefragt - Ihrem Geburtsort, Ihrer derzeitigen Adresse usw. - Informationen, die andere wahrscheinlich nicht kennen. ESSO-PR verwendet das gleiche Prinzip: nicht nur eine Frage, sondern eine Gruppe von Fragen, durch die Ihre Identität bestätigt wird.

Wenn Sie Ihr Kennwort zurücksetzen müssen, klicken Sie auf die Schaltfläche ESSO-PR im Windows-Anmeldefenster, um das Rücksetz-Quiz zu starten. ESSO-PR zeigt eine der Fragen aus Ihrer Registrierungsbefragung an. Geben Sie die Antwort auf diese Frage *genau so* ein, wie Sie dies in der Registrierungsbefragung getan haben, und klicken Sie auf **Antwort**. Wiederholen Sie dieses Vorgehen, bis das Dialogfeld "Neues Kennwort" angezeigt wird.

In einem Rücksetz-Quiz werden möglicherweise nicht alle Fragen aus Ihrer Registrierungsbefragung angezeigt. Wie viele Fragen jeweils gestellt werden, wird durch Ihren Administrator bestimmt. Auf die Antworten können verschieden viele Punkte vergeben werden und ob ESSO-PR eine Kennwortrücksetzung autorisiert, hängt von der Gesamtzahl der Punkte ab.

Wenn Sie das Rücksetz-Quiz nicht bestehen,

- versuchen Sie es erneut. ESSO-PR wählt die anzuzeigenden Quiz-Fragen nach dem Zufallsprinzip aus. Beim nächsten Versuch werden höchstwahrscheinlich andere Fragen angezeigt.
- Achten Sie auf Ihre Schreibweise. Ihre Quiz-Antworten müssen genau mit denen übereinstimmen, die Sie während der Registrierung eingegeben haben. Die Groß-/Kleinschreibung spielt dabei keine Rolle; Rechtschreibung, Leerzeichen und Interpunktion sind jedoch entscheidend.
- ...Wenn Sie einen anderen Computer als sonst verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen - also Ihren eigenen - Benutzernamen und Ihre Benutzer-ID angegeben haben. Andernfalls beantworten Sie die Fragen des anderen Benutzers. Und damit kommen Sie nicht weit!

Falls Sie es nicht schaffen, Ihr Rücksetz-Quiz zu bestehen, müssen Sie Ihren Administrator bitten, Ihr Kennwort zurückzusetzen. Wenn Sie auf diese Möglichkeit zurückgreifen, sollten Sie auch die Registrierungsbefragung erneut durchführen und einfachere Antworten eingeben, die Sie sich leichter merken können.