

# **Oracle® Enterprise Single Sign-on Password Reset**

代理程序用户指南

Release 10.1.4.1.0

**E12627-01**

2008 11 •

版权所有©, 2008, Oracle。保留所有权利。

**本程序 (包括软件和数据)**

包含专有信息：它们是根据许可证协议提供的。该许可证协议中规定了关于使用和公开本程序的各种限制。再者，本程序还并受版权法、专利法和其它知识产权法以及工业产权法的保护。除非需要与其它自主生产的软件之间实现互操作，或者通过法律明确授权，否则严禁对本程序进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可随时修改，恕不另行通知。如果您方在此文档中发现任何问题，请[立即通知我们](#)。我们并不保证此文档中没有错误。除非在本程序的许可证协议中明确许可，否则不得出于任何目的，以任何形式、任何手段（电子的或机械的）复制或传播本程序的任何部分。

如果将本程序交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证或使用本程序的任何机构，必须符合以下规定：

**美国政府权利：**按照《联邦采购法案》和具体机构的补充法案，提供给美国政府客户的程序、软件、数据单以及相关文档和技术数据是“商业计算机软件”或“商业技术数据”。对本程序（包括文档和技术数据）的使用、复制、公开、修改和改编，应符合适用的Oracle许可协议中规定的许可限制条款，并在适用的情况下，符合FAR 52.227-19《商业计算机软件- 限制权利》（1987年6月）中规定的其它权利条款。Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065。

本程序并不适合在任何有关原子能、航天、交通运输、医疗或其它存在潜在危险的应用领域内使用。如果在上述领域应用本程序，被许可人应负责采取所有适当的防护措施，包括以及备份、冗余和其它确保在此类领域内安全使用的措施。对于因上述目的而使用本程序所造成的一切损失或损害，我们概不负责。

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft 和 Siebel 是 Oracle Corporation 和/或其附属公司的注册商标。其它名称可能是各自所有者的商标。

本程序可能提供了访问第三方内容、产品和服务的 Web 站点所对应的链接。Oracle 对于第三方 Web 站点上提供的任何内容及其可用性概不负责。所有与使用此类内容相关的任何风险均由贵方您自己承担。如果贵方您选择购买第三方的任何产品或服务，则构成贵方您与第三方之间的直接关系。Oracle 不承担以下责任：(a) 第三方产品或服务的质量；或 (b) 履行与第三方相关的任何协议条款，包括产品或服务的交付以及与所购买产品或服务相关的担保义务。Oracle 对贵方您与任何第三方之间的交易所引发的任何损失或损害概不负责。

## ESSO-PR の概要;

### Oracle Enterprise Single Sign-On Password Reset (ESSO-PR)

を使用すると、パスワードを忘れたり、紛失した場合でも、Windows ユーザーアカウントにアクセスできます。ヘルプ デスクやテクニカルサポートに連絡したり、管理者がパスワードをリセットするまで待つたりする必要はありません。

ユーザー本人であることを確認する簡単な「ポツブクイズ」に正解するだけで、パスワードを自分でリセットできます。このクイズは、ESSO-PR

[登録インタビュー](#)の完了時に自分で作成するため、正解するのは簡単です。

登録インタビューを完了しておくで、パスワードを忘れたり、紛失したりした場合にはいつでも、ESSO-PR [リセット](#)

[クイズ](#)を受けられます。クイズの回答が登録インタビューで指定した答えと一致すれば、新しい Windows パスワードを作成してログオンできます。

ESSO-PR は簡単で早くて安全です。その上、組織のテクニカルサポートは他の優先度の高い業務に専念できます。特に、登録インタビューは 2 分程度で完了できるため、Windows パスワードを紛失した場合にかかる時間と労力を考えると非常に効率的です。

#### パスワードについて・

パスワードを忘れたとしても、自分でも推測できないようなパスワードを選択したわけですから、他人にわかる心配は少なく、ある意味では良い兆候といえます。

最適なパスワードとは、無作為な文字や数字で構成されていて、覚えにくいパスワードです。さらに、数週間ごとにパスワードを変更することが、ネットワークセキュリティを強化するための条件です。ESSO-PR リセットクイズは早くて簡単ではありますが、ネットワークにアクセスするにはパスワードを使用する方が早いことは確かです。パスワードの作成と管理に関するヒントを以下に示します。

- 意味のない文字列を選びます。大文字と小文字を混ぜ、数字も使用します。
- 親類や友人、ペットの名前の使用は避けます。
- 言語に関わらず、意味のある単語は避けます。辞書に載っている単語は、推測される可能性があります。
- パスワードを他人に教えないようにします。
- パスワードを書き留めたり、貼ったりしないでください。特に、コンピュータの周囲に「付箋」で貼りつけておかないようにします。

覚えやすい（さらに意味のない）パスワードをすばやく作成する秘訣の 1 つは、使い慣れたフレーズや引用句の単語の最初の文字を組み合わせることです。この方法では、「Self trust is the first secret of success (自信が成功の第 1 の秘訣)」(エマーソン) は、**sttfsos** になります。

## 「登録インタビュー」とは

Windows パスワードを作成するなど、実際に ESSO-PR が必要になって使用する前に、そのとき聞かれる質問に対する「正しい」答えを用意しておく必要があります。これが、**登録インタビュー**の目的です。

インタビューにある質問群は、パスワードなしでログオンすることが必要になったときに行なう **リセット**

**クイズ**で使われます。このインタビューで指定した答えが、ユーザー本人であることの確認に使用する答えになります。

登録インタビューには、2 種類の質問が用意されています。

- **必須の質問** 必須の質問には、必ず回答する必要があります。回答しないと登録できません。
- **オプションの質問** オプションの質問には、答えることも省略することもできます。登録インタビューでは、一定数の任意の質問に回答しなければならない場合があります。

質問に対する答えは、できるだけ簡潔で、覚えやすいものであることが重要です。途中で切れないようにし、スペル、スペースの使い方、句読点には注意してください。

## 必須の質問

これらの質問には答える必要があります。この質問は、**リセット クイズ**の作成に使用されます。できるだけ簡潔で、単純な答えを入力します。次のような理由からです。

- 覚える必要がある、また
- リセット クイズでは、ここで入力したとおり、そのままのスペルで入力する必要がある。

大文字と小文字の使い分けにも注意し、また、スペルとスペースの使い方には特に注意してください。句読点はできる限り避けます。質問に含まれている書式の指示や例には注意を払い、それに従います。

テキスト ボックスに答えを入力したら、**【答える】**をクリックします。

## 任意の質問

これらの質問に答えるか、省略するかを選択できます。答えるよう選択した質問数が多くなるほど、クイズの安全性は高まります。

### 進捗状況バー

登録インタビューでは、進捗状況を示すバーが表示されます。登録レベルに達するまでにどの程度まで条件が満たされたかが割合で示されます。登録を完了するには、進捗状況バーが **100%** に到達する必要があります。

管理者の設定によって質問の重み付けが異なるため、進捗状況バーが進む割合も回答ごとに異なります。この割合は、インタビューを完了するために回答する必要がある質問の数を反映するものではありません。

### 登録プロセスの完了

最後の質問に回答した時点で登録に必要なポイントに達しなかった場合、登録に必要な最小限のしきい値に達していないため、さらに追加の質問に答える必要がある、というメッセージが表示されます。「回答したオプションの質問数が少ないため、登録の条件を満たすことができません。進捗状況バーが **100%** に到達するまで追加の質問に回答してください。」

この後、前回回答が省略されたオプションの質問が表示されます。登録を完了するには、進捗状況バーが **100%** に到達する必要があります。

## 「リセット クイズ」とは

パスワードを忘れたり、紛失した場合、パスワードを「リセット」、つまり、忘れてしまった古いパスワードを消し、新しいパスワードを与える必要があります。リセット クイズは、ユーザーがパスワードをリセットする必要がある場合に、そのユーザーが「本人」であることを ESSO-PR が確認する手段です。

銀行員が電話で本人確認をするときと同じように、本人だけが知っているだろうと思われる情報の断片を尋ねます。;母親の旧姓を尋ねるなどが、一般的な例です。生まれた場所、現住所など、本人だけが知っているような 様々な情報を元に、このような複数の項目について質問されます。 ESSO-PRは、同じ発想を利用しますが、質問は 1 つだけでなく、質問群でユーザー本人であることを確認します。

パスワードのリセットが必要な場合は、Windows ログオン ボックスの [ESSO-PR] ボタンをクリックしてリセット クイズを開始します。ESSO-PR に、[登録インタビュー](#)からの質問の 1 つが表示されます。登録インタビューで入力したとおりに、質問の答えを入力し、[答える] をクリックします。[新しいパスワード] ボックスが表示されるまで、この処理を繰り返します。

### リセット

クイズでは、インタビューで設定した質問をすべて使用するとは限りません。クイズで質問をいくつ使用するかは、管理者の設定によります。質問はさまざまなポイント値を持ち、ESSO-PR はユーザーの総合スコアを使用して、パスワードのリセットを許可します。

### リセット クイズの実行によるパスワードのリセット

パスワードを忘れた場合、[Windows ログオン] 画面からリセット クイズを実行して、自分のワークステーション上でパスワードをリセットできます。また、Internet Explorer を使用して、すでにログオンしている他のワークステーション上でリセット クイズを実行できます。

#### [Windows ログオン](自分のワークステーション上) からリセット クイズを開始する

1. ウィンドウ右上隅の [ESSO-PR] ボタンをクリックします。 ESSO-PR は、ログオン プロンプトを表示し、[ユーザー名]を尋ねます。
2. ユーザー名を入力し、[OK] をクリックします。 ESSO-PR はリセット クイズを開始します。

#### ログオンしたワークステーションからリセット クイズを開始する

**メモ:** この方法を使用するには、ESSO-PR リセット クイズ開始ページの Web アドレスが必要です。このアドレスは、組織のイントラネット上のリンクか、Internet Explorer の [お気に入り] リストから入手してください。

1. Internet Explorer を開き、ブラウザで ESSO-PR リセット クイズ開始ページを指定します。 ESSO-PR は、ログオン プロンプトを表示し、[ユーザー名]を尋ねます。
2. ユーザー名を入力し、[OK] をクリックします。 ESSO-PR はリセット クイズを開始します。

## 必須の質問

これらの質問には答える必要があります。この質問は、[リセットクイズ](#)の作成に使用されます。

できるだけ簡潔で、単純な答えを入力します。次のような理由からです。

1. 覚える必要がある、また
2. リセット  
クイズでは、ここで入力したとおり、そのままのスペルで入力する必要がある。

大文字と小文字の使い分けにも注意し、また、スペルとスペースの使い方には特に注意してください。句読点はできる限り避けます。質問に含まれている書式の指示や例には注意を払い、それに従います。

テキスト ボックスに答えを入力したら、**[答える]** をクリックします。

## 任意の質問

これらの質問に答えるか、省略するかを選択できます。答えるよう選択した質問数が多くなるほど、クイズの安全性は高まります。

## 「リセット クイズ」の概要

パスワードを紛失したり忘れたりした場合には、パスワードをリセットする必要があります。つまり、忘れてしまった古いパスワードを消去し、新しいパスワードを入力します。**リセット**

**クイズ**は、ユーザーがパスワードをリセットする必要がある場合に、そのユーザーが本人であることを ESSO-PR が確認する手段です。

銀行の行員が、電話で本人しか知らない情報の一部を質問して身元を確認するのに似ています。よくある質問の例は、母親の旧姓です。

出身地、現在の住所など異なる情報源から、本人のみが知りえるいくつかの項目が質問されることがあります。ESSO-PR も発想は同じですが、身元を確認できるように、1

つだけでなく、複数の質問を使用します。

パスワードをリセットする必要がある場合は、[Windows ログオン] ボックスの [ESSO-PR] ボタンをクリックしてリセット クイズを開始します。ESSO-PR

に、登録インタビューからの質問の 1

つが表示されます。登録インタビューで入力したとおりに質問の回答を入力し、[答える] をクリックします。[新しいパスワード]

ボックスが表示されるまで、この手順を繰り返します。

リセット

クイズでは、インタビューの質問すべてが使用されるとは限りません。クイズでいくつかの質問使用されるかは、管理者の設定によります。質問には異なるポイント値を付加できます。ESSO-PR はその合計点をもとに、パスワード リセットを許可するかどうかを判断します。

### リセット クイズに失敗した場合

- ...再度挑戦します。ESSO-PR は、クイズの質問を順不同で選択し、表示します。次に挑戦したときには、おそらく異なる質問が出題されます。
- ...入力内容を確認します。クイズの回答は、登録時に入力した回答と正確に一致している必要があります大文字と小文字の使い方は問題にはなりませんが、スペル、スペースの使い方、句読点は重要です。
- ...通常使用しているワークステーション以外のワークステーションでは、正しい、つまり、自分のユーザー名/ID を入力したかどうかを確認します。他のユーザーに対するクイズを実行している可能性があります。それではうまくいきません。

それでもだめなら、管理者に連絡して、パスワードをリセットしてもらう必要があります。この最後の手段を取った場合は、登録インタビューも受け直して、回答をより単純にするか、覚えやすい回答に訂正する必要があります。