

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Guía del usuario
Release 10.1.4.1.0
E12627-01

Noviembre 2008

Copyright © 2006-2008, Oracle. Todos los Derechos Reservados.

Los Programas (expresión ésta que incluye tanto el software como la documentación) contienen información propiedad de Oracle Corporation; se suministran bajo los términos de un contrato de licencia que contiene restricciones de uso y de revelación y están también protegidos por la legislación de derechos de autor, de patentes y otras leyes sobre propiedad intelectual e industrial. Queda prohibida la ingeniería reversa, desensamblaje o descompilación de los Programas, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad con otro software de creación independiente o según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Si detecta cualquier problema en la documentación, le agradeceremos nos lo comunique por escrito. Oracle Corporation no garantiza que este documento esté exento de errores. Excepto cuando haya sido expresamente permitido en su contrato de licencia para estos Programas, ninguna parte de estos Programas podrá ser reproducida o transmitida en cualquier forma o a través de cualquier medio, electrónico o mecánico, cualquiera que sea la finalidad, sin el expreso consentimiento por escrito de Oracle Corporation.

Si este software y documentación se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias de software o utilice software en nombre del Gobierno de EE.UU., se aplicará la siguiente advertencia:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS

Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are “commercial computer software” or “commercial technical data” pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation, and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Los Programas no están diseñados para su uso en cualesquiera aplicaciones nucleares, de aviación, tránsito de masas, médicas u otras de riesgo inherente. Será responsabilidad del titular de la licencia adoptar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copias de seguridad, redundancia y otras necesarias para garantizar el uso seguro de tales aplicaciones si los Programas son utilizados para tales fines, y Oracle no asumirá responsabilidad alguna por cualesquiera daños que pudieran ser ocasionados por dicho uso de los Programas.

La documentación alfa o beta provisional se considera que tiene un estado previo a la publicación y tiene exclusivamente una finalidad demostrativa y preliminar. Oracle reconoce que puede contener algunos errores, desde errores tipográficos a datos inexactos. Esta documentación está sujeta a cambio sin previo aviso y puede que no sea específica del hardware en que se está utilizando el software. Tenga en cuenta que este tipo de documentación no posee ningún tipo de garantía, para ningún fin, por lo que Oracle no será responsable de pérdidas, costes o daños producidos debido a su uso.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft y Siebel son marcas comerciales registradas de Oracle Corporation y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietario.

¿Qué es ESSO-PR?

Oracle Enterprise Single Sign-On Password Reset (ESSO-PR) le permite acceder a su cuenta de usuario de Windows cuando pierda u olvide su contraseña. No tendrá que ponerse en contacto con el servicio técnico o el servicio de asistencia, ni esperar a que un administrador restablezca su contraseña.

Todo lo que hay que hacer es realizar una rápida "encuesta" que verifique que el usuario es quien dice ser, y éste podrá restablecer su contraseña por sí mismo. Y *no tendrá* problema, ya que será *usted* quien cree las respuestas del cuestionario cuando complete la [entrevista de inscripción](#) de ESSO-PR.

Una vez completada la entrevista de inscripción, podrá realizar el [cuestionario de restablecimiento](#) de ESSO-PR cada vez que pierda u olvide su contraseña. Si las respuestas de la encuesta coinciden con las respuestas que proporcionó en la entrevista de inscripción, podrá crear una nueva contraseña de Windows e iniciar sesión.

ESSO-PR es sencillo, rápido y seguro y permite que el servicio técnico de su organización pueda dedicarse a otras prioridades. Lo mejor de todo es el poco tiempo que tardará en realizar la entrevista de inscripción, con lo que evitará la pérdida de tiempo y el esfuerzo habitua cuando se pierde la contraseña de Windows.

Acerca de las contraseñas...

Si olvida su contraseña, es una buena señal que escogiera una buena contraseña, es decir, una que nadie podría haber adivinado.

Las mejores contraseñas son las que *son* más difíciles de recordar, debido a que están compuestas de letras y números aleatorios. Además, una buena seguridad de red exigirá que se cambien las contraseñas cada pocas semanas. El cuestionario de restablecimiento de ESSO-PR es rápido y sencillo, pero aún es más rápido utilizar una contraseña para acceder a su red. A continuación se ofrecen algunas sugerencias para la creación y administración de su contraseña:

- Se recomienda utilizar una cadena de caracteres sin sentido. Mezcle letras en mayúscula y en minúscula y utilice números.
- Evite el uso de nombres de familiares, amigos o mascotas.
- Evite cualquier palabra con sentido, en cualquier lengua. Si se encuentra en el diccionario, alguien podría averiguarla.
- No comparta su contraseña con nadie.
- No escriba ni pegue su contraseña, especialmente en "notas adhesivas" cerca de su estación de trabajo.

Un truco para crear una contraseña memorizable (y sin sentido) rápidamente es utilizar las primeras letras de una cita o frase familiar. De este modo, "La confianza en uno mismo es el secreto del éxito" (Emerson) se convierte en **Iceumeesde**.

¿Qué es la "entrevista de inscripción"?

Antes de poder utilizar ESSO-PR cuando realmente lo necesite (para crear una contraseña nueva de Windows), deberá proporcionar las respuestas "correctas" a las preguntas que se le realizarán. Ésta es la finalidad de la **entrevista de inscripción**.

Las preguntas de la entrevista se utilizarán para crear el [cuestionario de restablecimiento](#) que se le realizará si alguna vez tiene que iniciar sesión sin su contraseña. Las respuestas que el usuario proporcione en la entrevista serán las que se utilicen para comprobar que se trata realmente de ese usuario.

Hay dos tipos de preguntas en la entrevista de inscripción:

- [Preguntas obligatorias](#). Si hay preguntas obligatorias configuradas, deberá responder estas preguntas para completar la inscripción.
- [Preguntas opcionales](#). Si hay preguntas opcionales, puede responder u omitirlas. Es posible que se le pida que responda un determinado número de preguntas para poder completar la entrevista de inscripción.

Es importante que las respuestas a estas preguntas sean tan breves y memorizables como sea posible. Evite signos de puntuación y vigile la ortografía, el espaciado y la puntuación.

¿Qué es el "cuestionario de restablecimiento"?

Si pierde u olvida su contraseña, tendrá que *restablecerla*, es decir, borrar la contraseña antigua que ha olvidado y proporcionar una nueva. Mediante el **cuestionario de restablecimiento**, ESSO-PR se asegura de que el usuario es quien dice ser cuando tiene que restablecer su contraseña.

Funciona de forma similar a la comprobación de su identidad que realiza el personal de una entidad bancaria por teléfono, preguntándole datos que sólo usted puede saber; el segundo apellido de su madre, por ejemplo. Es posible que se le pregunte por varios datos de distinta índole (su lugar de nacimiento, su dirección actual, etc.) que sólo usted puede saber. ESSO-PR utiliza la misma idea: no sólo realiza una pregunta, sino un grupo de preguntas que confirmen su identidad.

Si tiene que restablecer su contraseña, haga clic en el botón ESSO-PR del cuadro de inicio de sesión de Windows para comenzar el cuestionario de restablecimiento. ESSO-PR mostrará una de las preguntas de su [entrevista de inscripción](#). Introduzca la respuesta a la pregunta *exactamente* como hizo en la entrevista de inscripción y haga clic en **Respuesta**. Repita este proceso hasta que aparezca el cuadro Nueva contraseña.

Es posible que el cuestionario de restablecimiento no utilice todas las preguntas de su entrevista. El número de preguntas que realice el cuestionario dependerá de la configuración del administrador. Las preguntas pueden tener distintas valoraciones, y el valor que utilice ESSO-PR para autorizar un restablecimiento de contraseña será la puntuación total.

Cómo realizar el cuestionario de restablecimiento para restablecer su contraseña

Si olvida su contraseña, podrá realizar el cuestionario de restablecimiento para restablecer su contraseña en su propia estación de trabajo desde el inicio de sesión de Windows. También podrá utilizar Internet Explorer para realizar el cuestionario de restablecimiento desde cualquier otra estación de trabajo en la que ya se haya iniciado sesión.

Para comenzar el cuestionario de restablecimiento en el inicio de sesión de Windows (en su propia estación de trabajo)

1. Haga clic en el botón ESSO-PR situado en la esquina superior derecha de la ventana. ESSO-PR mostrará una solicitud de inicio de sesión que le pedirá su **Nombre de usuario**.
2. Introduzca su nombre de usuario y haga clic en **Aceptar**. ESSO-PR comenzará el cuestionario de restablecimiento.

Para comenzar el cuestionario de restablecimiento en una estación de trabajo en la que ya se ha iniciado sesión

Nota: Necesitará la dirección Web de la página de inicio del cuestionario de restablecimiento de ESSO-PR para utilizar este método. Esta dirección puede estar disponible como un vínculo en la intranet de su organización o en la lista Favoritos de Internet Explorer.

1. Abra Internet Explorer y acceda con el navegador a la página de inicio del cuestionario de restablecimiento de ESSO-PR. ESSO-PR mostrará una solicitud de inicio de sesión que le pedirá su **Nombre de usuario**.
2. Introduzca su nombre de usuario y haga clic en **Aceptar**. ESSO-PR comenzará el cuestionario de restablecimiento.

Preguntas obligatorias

Deberá proporcionar una respuesta a estas preguntas. Esta pregunta se utilizará para crear el [cuestionario de restablecimiento](#). Introduzca la respuesta más breve y sencilla que sea posible, ya que

- tendrá que recordarla y
- tendrá que introducirla exactamente igual en el cuestionario de restablecimiento.

Vigile el uso de los caracteres en mayúsculas o minúsculas y tenga especial cuidado en la ortografía y en los espacios. Evite los signos de puntuación si es posible. Siga cualquier ejemplo o indicación de formato que se proporcionen con la pregunta.

Cuando haya introducido la respuesta en el cuadro de texto, haga clic en **Respuesta**.

Preguntas opcionales

Puede responder estas preguntas u omitirlas. Recuerde que cuantas más preguntas responda, más seguro será el cuestionario.

Barra de progreso

La barra de progreso que se muestra durante la entrevista de inscripción indica su progreso (en valor porcentual) en el cumplimiento del umbral de nivel de inscripción. Deberá responder a las preguntas hasta que la barra de progreso alcance el 100%.

En función de cómo configure su administrador la entrevista, la barra de progreso puede saltar de un porcentaje a otro, ya que es posible que no se asigne una puntuación uniforme a todas las preguntas. El porcentaje no indica el número de preguntas que debe responder para completar la entrevista.

Completar el proceso de inscripción

Si alcanza el final de la batería de preguntas sin suficientes puntos para cumplir el umbral de nivel de inscripción, v-GO SSPR mostrará un mensaje indicando que no ha alcanzado el umbral de inscripción mínimo y tiene que responder a más preguntas: "No ha respondido a suficientes preguntas opcionales para cumplir los requisitos de inscripción. Responda a más preguntas hasta que la barra de progreso alcance el 100%."

A continuación, v-GO SSPR mostrará la batería de preguntas opcional, indicándole que responda a preguntas que omitió anteriormente. Deberá responder a las preguntas hasta que la barra de progreso alcance el 100%.

¿Qué es el "cuestionario de restablecimiento"?

Si pierde u olvida su contraseña, tendrá que *restablecerla*, es decir, borrar la contraseña antigua que ha olvidado y proporcionar una nueva. Mediante el **cuestionario de restablecimiento**, ESSO-PR se asegura de que el usuario es quien dice ser cuando tiene que restablecer su contraseña.

Funciona de forma similar a la comprobación de su identidad que realiza el personal de una entidad bancaria por teléfono, preguntándole datos que sólo usted puede saber; el segundo apellido de su madre, por ejemplo. Es posible que se le pregunte por varios datos de distinta índole (su lugar de nacimiento, su dirección actual, etc.) que sólo usted debería saber. ESSO-PR utiliza la misma idea: no sólo realiza una pregunta, sino un grupo de preguntas que confirmen su identidad.

Si tiene que restablecer su contraseña, haga clic en el botón ESSO-PR del cuadro de inicio de sesión de Windows para comenzar el cuestionario de restablecimiento. ESSO-PR mostrará una de las preguntas de su entrevista de inscripción. Introduzca la respuesta a la pregunta *exactamente* como hizo en la entrevista de inscripción y haga clic en **Respuesta**. Repita este proceso hasta que aparezca el cuadro Nueva contraseña.

Es posible que el cuestionario de restablecimiento no utilice todas las preguntas de su entrevista. El número de preguntas que realice el cuestionario dependerá de la configuración del administrador. Las preguntas pueden tener distintas valoraciones y el valor que utilice ESSO-PR para autorizar un restablecimiento de contraseña será la puntuación total.

Si no pasa el cuestionario de restablecimiento...

- ...inténtelo de nuevo. ESSO-PR selecciona y muestra las preguntas del cuestionario en orden aleatorio. Es muy posible que las preguntas sean distintas en su siguiente intento.
- ...vigile cómo introduce las respuestas. Las respuestas del cuestionario deben coincidir exactamente con las que introdujo durante la inscripción. No importa cómo utilice las mayúsculas o minúsculas, pero vigile la ortografía, el espaciado y la puntuación.
- ...y está utilizando una estación de trabajo distinta a la habitual, asegúrese de que ha introducido su propio nombre de usuario/ID. Es posible que se estén comparando sus respuestas con las de otra persona. Eso no funcionará.

Si todo falla, tendrá que llamar a su administrador para restablecer su contraseña. Si utiliza este último paso, deberá realizar de nuevo la entrevista de inscripción para revisar sus respuestas y hacerlas más sencillas o más fáciles de recordar.

¿Qué es el "cuestionario de restablecimiento"?

Si pierde u olvida su contraseña, tendrá que *restablecerla*, es decir, borrar la contraseña antigua que ha olvidado y proporcionar una nueva. Mediante el **cuestionario de restablecimiento**, ESSO-PR se asegura de que el usuario es quien dice ser cuando tiene que restablecer su contraseña.

Funciona de forma similar a la comprobación de su identidad que realiza el personal de una entidad bancaria por teléfono, preguntándole datos que sólo usted puede saber; el segundo apellido de su madre, por ejemplo. Es posible que se le pregunte por varios datos de distinta índole (su lugar de nacimiento, su dirección actual, etc.) que sólo usted debería saber. ESSO-PR utiliza la misma idea: no sólo realiza una pregunta, sino un grupo de preguntas que confirmen su identidad.

Si tiene que restablecer su contraseña, haga clic en el botón ESSO-PR del cuadro de inicio de sesión de Windows para comenzar el cuestionario de restablecimiento. ESSO-PR mostrará una de las preguntas de su entrevista de inscripción. Introduzca la respuesta a la pregunta *exactamente* como hizo en la entrevista de inscripción y haga clic en **Respuesta**. Repita este proceso hasta que aparezca el cuadro Nueva contraseña.

Es posible que el cuestionario de restablecimiento no utilice todas las preguntas de su entrevista. El número de preguntas que realice el cuestionario dependerá de la configuración del administrador. Las preguntas pueden tener distintas valoraciones y el valor que utilice ESSO-PR para autorizar un restablecimiento de contraseña será la puntuación total.

Si no pasa el cuestionario de restablecimiento...

- ...inténtelo de nuevo. ESSO-PR selecciona y muestra las preguntas del cuestionario en orden aleatorio. Es muy posible que las preguntas sean distintas en su siguiente intento.
- ...vigile cómo introduce las respuestas. Las respuestas del cuestionario deben coincidir exactamente con las que introdujo durante la inscripción. No importa cómo utilice las mayúsculas o minúsculas, pero vigile la ortografía, el espaciado y la puntuación.
- ...y está utilizando una estación de trabajo distinta a la habitual, asegúrese de que ha introducido su propio nombre de usuario/ID. Es posible que se estén comparando sus respuestas con las de otra persona. Eso no funcionará.

Si todo falla, tendrá que llamar a su administrador para restablecer su contraseña. Si utiliza este último paso, deberá realizar de nuevo la entrevista de inscripción para revisar sus respuestas y hacerlas más sencillas o más fáciles de recordar.