

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

사용자 가이드

Release 10.1.4.1.0

E12627-01

2008 11 月

소프트웨어와 프로그램 문서를 포함하는 본 프로그램은 독점적 정보를 포함하고 있습니다. 본 프로그램은 사용제한 및 기밀유지조항을 포함하는 라이선스 합의서에 의거하여 제공되며, 저작권법, 특허법 및 기타 지적재산권법 그리고 산업 재산권법에 의해 보호됩니다. 본 프로그램을 리버스엔지니어링, 디스어셈블리 또는 디컴파일하는 것은 기타 독립적으로 제작된 소프트웨어와 상호운용하기 위한 경우나 법규에 의해 명시된 경우를 제외하고는 금지되어 있습니다.

본 문서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. 만일 본 문서상 문제점을 발견하면 서면으로 통지해 주시기 바랍니다. 오라클은 본 문서에 오류가 존재하지 않음을 보증하지 않습니다.

프로그램의 라이선스 합의서상에 명시적으로 허용되어 있는 경우를 제외하고, 본 프로그램의 어떠한 부분도 기계적 또는 전자적인 수단을 통해 임의로 전송하거나 복제할 수 없습니다.

만일 본 프로그램을 미국 정부나 또는 미국 정부를 대신하여 프로그램을 라이선스하거나 사용하는 개인이나 법인에게 배송하는 경우, 다음의 공지사항이 적용됩니다. :

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

본 프로그램은 핵, 항공, 대량 운송수단, 의료 또는 기타 본질적으로 위험한 애플리케이션에서 사용될 수 없습니다. 만일 본 프로그램이 상기에 열거된 애플리케이션을 위해 사용되는 경우, 라이선스 사용자는 해당 애플리케이션의 안전한 사용을 위해 모든 적절한 비상-안전, 백업, 대비 및 기타 조치를 반드시 취해야 할 의무가 있습니다. 프로그램이 위의 목적으로 사용되는 경우, 오라클은 그러한 프로그램 사용으로 인해 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft 및 Siebel은 Oracle Corporation 또는 그 자회사의 등록 상표입니다. 기타의 명칭들은 각 해당 명칭을 소유한 회사들의 상표일 수 있습니다.

본 프로그램에는 웹 사이트가 링크되어 있어 제 3자로부터 제공되는 콘텐츠, 제품 및 서비스에 접속할 수 있습니다. 오라클은 제 3자의 웹 사이트에서 제공되는 콘텐츠의 이용에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이러한 콘텐츠의 이용과 연관된 모든 책임은 사용자에게 있습니다. 만일 사용자가 제 3자로부터 제품 또는 서비스를 구입하게 되면, 오라클의 개입없이 제 3자와 직접 관계를 형성하게 됩니다. 오라클은 다음 사항에 대해 책임지지 않습니다. (a) 제 3자 제품 또는 서비스의 품질 또는 (b) 제 3자와의 계약 조건에 대한 이행, 제품 또는 서비스의 전달을 포함하여 구입한 제품 또는 서비스와 관련된 보증 책임. 오라클은 제 3자와의 거래에서 발생할 수 있는 어떠한 손실 또는 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

ESSO-PR이란?

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) 을 사용하면 암호를 분실하거나 잊은 경우에 Windows 사용자 계정에 액세스할 수 있습니다. 기술 지원 센터에 문의할 필요가 없고 관리자가 암호를 재설정할 때까지 기다릴 필요도 없습니다.

본인 여부를 확인하는 "간단한 질문"만 통과하면 암호를 재설정할 수 있습니다. 또한 **ESSO-PR 등록 인터뷰**를 마칠 때 본인이 직접 질문 답변을 생성 하기때문에 통과할 수 있게 됩니다.

등록 인터뷰를 완료했다면 암호를 분실하거나 잊은 경우 언제든지 **ESSO-PR 재설정 질문**을 수행할 수 있습니다. 질문 답변이 등록 인터뷰에서 제공한 답변과 일치하면 새 Windows 암호를 생성하고 로그인할 수 있습니다.

ESSO-PR 는 간단하고 빠르고 안전하며 조직의 기술 지원 우선 순위를 다른 작업에 배정할 수 있습니다. 특히 몇 Windows 암호를 분실한 경우에 몇 분이면 등록 인터뷰를 수행할 수 있기 때문에 시간과 노력을 줄일 수 있습니다.

암호와 관련된 유용한 정보...

암호를 잊은 경우 다른 사람이 추측할 수 없는 암호를 선택하는 것이 좋습니다.

무작위 문자와 숫자로 구성되어 기억하기 어려운 암호를 사용하는 것이 가장 좋습니다. 또한 네트워크 보안을 위해 몇 주 단위로 암호를 변경하는 것이 좋습니다. **ESSO-PR** 재설정 질문은 빠르고 쉬우며 신속하게 암호를 사용하여 네트워크에 액세스할 수 있습니다. 다음은 암호를 생성하고 관리하기 위한 몇 가지 유용한 정보입니다.

- 의미없는 문자열을 사용하는 것이 가장 좋습니다. 대소문자를 혼용하고 숫자를 사용하십시오.
- 친척이나 친구 또는 애완동물의 이름을 사용하지 마십시오.
- 특정 언어로 의미있는 단어를 사용하지 마십시오. 사전에 있는 단어를 사용하면 누군가 추측할 수 있습니다.
- 암호를 다른 사람과 공유하지 마십시오.
- 특히 컴퓨터 근처의 "메모 스티커"에 암호를 적어두지 마십시오.

의미가 없으면서도 기억하기 쉬운 암호를 빠르게 생성하는 한 가지 비법은 익숙한 어구나 인용구의 첫 번째 문자들을 사용하는 것입니다. 이러한 방법으로 "Self trust is the first secret of success"(Emerson)를 암호화할 경우 **stifosos** 가 됩니다.

“등록 인터뷰”란?

ESSO-PR 를 사용하기 전에 새 Windows 암호를 생성하고 질문에 대해 “정확한” 답변을 제공해야 합니다. **등록 인터뷰**는 이러한 목적으로 사용됩니다.

등록을 시작하려면 사용자의 **전자 메일** 주소를 입력하고 등록할 **언어**를 선택한 다음 **시작**을 클릭합니다.

참고: 관리자에게 IBM Tivoli Identity Manager와 작동하는 SSPR이 있는 경우 IBM Tivoli Identity Manager 등록 대화 상자가 나타납니다. 해당 응용 프로그램에 사용자 이름 및 암호를 입력하십시오. 사용자 이름 및 암호가 수락되어야 등록 과정이 계속됩니다.

인터뷰의 질문은 암호를 사용하지 않고 로그인해야 하는 경우에 수행할 **재설정 질문**을 생성하는 데 사용됩니다. 인터뷰에서 제공한 답변은 본인 여부를 확인하는 데 사용됩니다.

참고: 재설정 질문은 본인이 등록한 언어로 표시됩니다.

등록 인터뷰에는 다음과 같은 두 가지 유형의 질문이 있습니다.

필수 질문. 필수 질문이 제시되면 반드시 답변해야 등록이 완료됩니다.

선택 질문. 선택 질문이 제시되면 답변을 하거나 건너뛰어도 됩니다. 등록 인터뷰를 완료하려면 일정한 수의 질문에 답변해야 합니다.

질문에 대해 가능한 짧고 기억하기 쉬운 답변을 사용하는 것이 중요합니다. 구두점을 사용하지 말고 철자 및 공백에 주의하십시오.

필수 질문

이 질문에 답변해야 합니다. 이 질문은 **재설정 질문**을 생성하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 경우에 대비하여 가장 짧고, 간단한 답변을 입력하십시오.

- 답변을 기억해야 합니다.
- 재설정 질문에서 여기에 입력한 것과 동일한 답변을 정확하게 입력해야 합니다.

대소문자 사용 방식과 특히 철자 및 공백에 주의하십시오. 가능하면 구두점을 사용하지 마십시오. 질문에서 제공되는 형식 지침이나 보기를 숙지하고 따르십시오.

텍스트 상자에 답변을 입력한 후에 **답변**을 클릭합니다. **선택 질문**

이 질문에 답변하거나 건너뛸 수 있습니다. 답변할 질문을 더 많이 선택할수록 더 안전하다는 사실을 기억하십시오.

진행 표시줄

등록 인터뷰 중에 나타나는 진행 표시줄은 등록 레벨 임계값을 충족하는 진행 정도(%)를 나타냅니다. 진행 표시줄이 100%에 도달할 때까지 질문에 답변해야 합니다.

관리자의 인터뷰 편성 방식에 따라 모든 질문의 가중치가 고르지 않을 수 있으므로, 진행 표시줄이 1%에서 다른 퍼센트로 건너뛸 수 있습니다. 따라서, 퍼센트는 인터뷰를 완료하기 위해 답변해야 하는 질문 수를 나타내는 것이 아닙니다.

등록 과정 완료

등록 레벨 임계값을 충족할 만큼 충분한 점수를 얻지 못한 채 마지막 질문에 도달하면 ESSO-PR은 최소 등록 임계값에 도달하지 못했음을 알리는 메시지를 표시하며, 추가 질문에 답변해야 합니다. “등록 요건을 충족시킬 만큼 선택 질문에 충분히 답변하지 않으셨습니다. 진행 표시줄이 100%에 도달할 때까지 질문에 답변해 주십시오.”

그런 다음, ESSO-PR은 선택 질문을 시작하고, 이전에 건너 뛴 질문에 답변할 것을 요청합니다. 진행 표시줄이 100%에 도달할 때까지 질문에 답변해야 합니다.

"재설정 질문"이란?

암호를 분실하거나 잊은 경우 암호를 **재설정**해야 합니다. 즉, 기억나지 않는 이전 암호를 지우고 새 암호를 제공해야 합니다. **재설정 질문**은 암호를 재설정해야 하는 경우에 **ESSO-PR** 이 본인 여부를 확인하는 방법입니다.

이 과정은 은행 직원이 전화상으로 모친의 성함, 본적, 현재 주소 등 본인만이 알 수 있는 몇 가지 신상 정보를 묻는 과정과 유사합니다. **ESSO-PR** 은 이와 같은 방식으로 본인 여부를 확인하기 위해 한 가지 질문이 아닌 몇 가지 질문을 사용합니다.

암호를 재설정해야 하는 경우 Windows 로그인 상자에서 **ESSO-PR** 단추를 클릭하여 재설정 질문을 시작합니다. **ESSO-PR**이 [등록 인터뷰](#)의 질문 중 하나를 표시합니다. 등록 인터뷰에 제공한 답변과 동일하게 질문에 대한 답변을 **정확히** 입력하고 **답변**을 클릭합니다. 새 암호 상자가 나타날 때까지 이 과정을 반복합니다.

재설정 질문은 인터뷰의 일부 질문을 사용하지 않을 수도 있습니다. 사용하는 질문 수는 담당 관리자의 설정에 따라 다릅니다. 질문마다 점수가 다를 수 있습니다. 이 점수는 **ESSO-PR** 이 암호 재설정 인증에 사용하는 전체 점수입니다.

참고:

- 관리자가 **ESSO-PR** 을 구성한 방식에 따라 재설정 질문 후에 암호를 재설정할지 또는 계정 잠금을 해제할지 선택할 수 있는 옵션이 제공될 수 있습니다.
- 재설정 질문은 본인이 등록한 언어로 표시됩니다.

암호를 재설정하기 위해 재설정 질문을 수행하는 방법

암호를 잊은 경우 Windows 로그인에서 재설정 질문을 수행하여 암호를 재설정할 수 있습니다(본인의 컴퓨터). 또는 이미 로그인한 다른 컴퓨터에서 Internet Explorer 를 사용하여 재설정 질문을 수행할 수 있습니다.

Windows 로그인에서 재설정 질문 시작(본인의 컴퓨터)

1. 창 오른쪽 상단 모서리에 있는 **ESSO-PR** 단추를 클릭합니다. **ESSO-PR** 이 사용자 이름 입력을 요구하는 로그인 프롬프트를 표시합니다.
2. 사용자 이름을 입력하고 **확인**을 클릭합니다. **ESSO-PR** 이 재설정 질문을 시작합니다.

로그온한 컴퓨터에서 재설정 질문 시작

참고: 이 방법을 사용하려면 **ESSO-PR** 재설정 질문 시작 페이지의 웹 주소가 필요합니다. 이 주소는 회사의 인트라넷이나 Internet Explorer 즐겨찾기 목록에서 사용할 수 있습니다.

1. Internet Explorer 를 열고 브라우저를 **ESSO-PR** 재설정 질문 시작 페이지로 이동합니다. **ESSO-PR** 이 사용자 이름 입력을 요구하는 로그인 프롬프트를 표시합니다.
2. 사용자 이름을 입력하고 **확인**을 클릭합니다. **ESSO-PR** 이 재설정 질문을 시작합니다.

재설정 질문에 답변하지 못한 경우...

- ...다시 시도하십시오. **ESSO-PR**은 무작위로 질문을 선택하여 표시합니다. 다음에 시도할 때는 다른 질문이 제시될 가능성이 많습니다.
- ...정확히 입력했는지 확인하십시오. 질문 답변은 등록 시 입력한 답변과 정확히 일치해야 합니다. 대소문자 사용 방식은 문제가 되지 않지만 철자, 공백 및 구두점은 문제가 됩니다.
- ...주로 사용하는 컴퓨터가 아닌 다른 컴퓨터를 사용하는 경우 사용자 이름/ID를 정확히 입력했는지 확인하십시오. 다른 사용자의 답변이 필요한 질문이 제공되는 경우도 있습니다. 이런 경우 제대로 실행되지 않습니다.

답변 시도에서 모두 실패하면 관리자에게 연락하여 암호를 재설정해야 합니다. 마지막 해결책을 선택한 경우 등록 인터뷰 과정을 다시 진행하여 더 간단하고 기억하기 쉬운 답변으로 수정하십시오.

재설정 질문을 통과한 경우

관리자가 **ESSO-PR**을 구성한 방식에 따라 재설정 질문을 통과한 후에 암호를 재설정할지 또는 계정 잠금을 해제할지 선택할 수 있는 옵션이 제공될 수 있습니다.

- 암호 재설정을 선택한 경우 암호 재설정 페이지로 이동합니다.
- 계정 잠금 해제를 선택한 경우 **ESSO-PR** 암호 변경 서비스가 사용자의 계정 잠금을 해제하고 마침 페이지가 나타납니다.