

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Guia do usuário
Release 10.1.4.1.0
E12627-01

Novembro 2008

E12627-01

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Se você encontrar algum problema na documentação, envie à Oracle Corporation ou à Oracle do Brasil Sistemas Ltda. uma descrição de tal problema por escrito. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. não garantem que este documento esteja isento de erros. Exceto se expressamente permitido no contrato de licença para uso desses Programas, nenhuma parte deles pode ser reproduzida ou transmitida, de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo.

Os Programas distribuídos / entregues e que estão sujeitos ao Suplemento DOD FAR são 'programas de computador comerciais' e seu uso, duplicação e divulgação, incluindo a documentação, estarão sujeitos às restrições de licenciamento definidas no respectivo contrato de licença da Oracle. Caso contrário, os Programas distribuídos / entregues e que estão sujeitos às Regulamentações Federais de Aquisição dos Estados Unidos serão considerados 'programas de computador de uso restrito' e seu uso, duplicação e divulgação estarão sujeitos às restrições do FAR 52.227-19, Programa de Computador Comercial - Direitos Restritos (junho de 1987). Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065. Distribuidor no Brasil: Oracle do Brasil Sistemas Ltda. Av. Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, São Paulo, SP - 04726-170 - Brasil - CGC: 59.456.277/0001-76

Os Programas podem fornecer links para Web sites e acesso a conteúdos, produtos e serviços de terceiros. A Oracle não é responsável pela disponibilidade de Web sites de terceiros nem pelo conteúdo fornecido por eles. Você deverá assumir todos os riscos associados ao uso desse conteúdo. Se optar por comprar quaisquer produtos ou serviços de terceiros, será estabelecido um relacionamento diretamente entre você e o terceiro. A Oracle não é responsável: (a) pela qualidade dos produtos ou serviços do terceiro, ou (b) pelo cumprimento de quaisquer condições do acordo com o terceiro, inclusive a entrega de produtos ou serviços e obrigações de garantia relacionadas aos produtos ou serviços adquiridos. A Oracle não é responsável por qualquer tipo de perda ou dano causado por negociações efetuadas com terceiros.

Oracle é marca comercial registrada da Oracle Corporation e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Aviso de Copyright

Copyright © 1994-2008, Oracle. Todos os direitos reservados e de titularidade da Oracle Corporation, inclusive aqueles referentes à tradução para o idioma português - Brasil. Proibida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico ou de outra natureza, inclusive através de processos xerográficos, de fotocópia e de gravação.

Aviso de Marca Comercial

Oracle é marca comercial registrada da Oracle Corporation e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

O que é ESSO-PR?

Oracle Enterprise Single Sign-On Password Reset (ESSO-PR) permite acessar a sua conta de usuário do Windows quando você perde ou esquece a senha. Não é necessário telefonar para a assistência ou o suporte técnico, e nem esperar para que um administrador redefina sua senha.

Basta ser aprovado em um rápido "questionário teste" que verifica se "você é realmente você" e então, pode redefinir sua senha sozinho. E você *será* aprovado, porque foi *você* quem criou as respostas do questionário ao concluir a [Entrevista de inscrição no ESSO-PR](#).

Depois de concluir a Entrevista de inscrição, você pode fazer o [Questionário de redefinição](#) do ESSO-PR qualquer momento em que perder ou esquecer a sua senha. Se as respostas do Questionário corresponderem às respostas que você forneceu na Entrevista de inscrição, você pode criar uma nova senha do Windows e efetuar o logon.

O ESSO-PR é simples, rápido e seguro e permite que o suporte técnico de sua organização fique livre para outras prioridades. O melhor de tudo é que os poucos minutos que você dedica à Entrevista de inscrição compensam o tempo e o esforço exigidos quando você perde a senha do Windows.

Uma palavra sobre senhas...

Se você esqueceu a senha pelo menos isso é um bom sinal, pois você escolheu uma senha adequada - ou seja, nenhuma outra pessoa poderia adivinhá-la.

As melhores senhas *são* aquelas difíceis de lembrar, porque são compostas de letras e números aleatórios. Além disso, a boa segurança da rede exige a troca das senhas em intervalos de algumas semanas. Apesar de o Questionário de redefinição do ESSO-PR ser rápido e fácil, ainda é mais rápido usar uma senha para acessar a sua rede. Aqui estão algumas dicas para criar e gerenciar a sua senha:

- Uma sequência de caracteres sem significado é melhor. Misture letras maiúsculas e minúsculas e utilize números.
- Evite usar os nomes de parentes, amigos ou animais de estimação.
- Evite qualquer palavra significativa - em qualquer idioma. Se está no dicionário, alguém pode adivinhar.
- Não informe a sua senha para outras pessoas.
- Não anote ou exiba a sua senha - principalmente em papéis adesivos colados perto da estação de trabalho.

Um truque para criar rapidamente uma senha fácil de lembrar (e sem significado) é pegar as primeiras letras de uma frase ou citação conhecida. Desta maneira, "A autoconfiança é o primeiro segredo do sucesso" (Emerson) torna-se **aaeopsds**.

O que é "Entrevista de inscrição"?

Antes de você poder usar o ESSO-PR quando realmente precisa - para criar uma nova senha do Windows - é necessário fornecer as respostas "corretas" para as perguntas que serão feitas. Essa é a finalidade da **Entrevista de inscrição**.

As perguntas da Entrevista serão usadas para criar o [Questionário de redefinição](#) que você responderá sempre que precisar efetuar o logon sem a sua senha. As respostas fornecidas na entrevista serão as mesmas usadas para verificar se você é realmente você.

Existem dois tipos de questões na Entrevista de inscrição:

- [Questões obrigatórias](#). Caso existam questões obrigatórias, elas devem ser respondidas para que se possa completar a inscrição.
- [Questões opcionais](#). Caso questões adicionais estejam disponíveis, qualquer uma delas pode ser respondida ou ignorada. É possível que seja exigida a resposta a certo número dessas questões para que se possa completar a entrevista de inscrição.

É importante que você mantenha as respostas o mais curtas e memoráveis o possível. Evite a pontuação e tome cuidado com a ortografia, o espaçamento e a pontuação.

O que é "Questionário de redefinição"?

Se você perder ou esquecer a sua senha, precisará *redefini-la*, ou seja, apagar a senha antiga que você esqueceu e fornecer uma nova. O **Questionário de redefinição** é uma maneira pela qual o ESSO-PR verifica se "você é realmente você" quando é preciso redefinir sua senha.

Ele é semelhante ao executivo de um banco, verificando a sua identidade pelo telefone ao pedir uma informação que provavelmente só você sabe; o nome de solteira de sua mãe é um exemplo comum. Várias perguntas desse tipo podem ser feitas, sobre diferentes dados - seu local de nascimento, seu endereço atual e assim por diante - que provavelmente, só você sabe. O ESSO-PR utiliza a mesma idéia: não é apenas uma pergunta, mas um grupo de perguntas que confirmam a sua identidade.

Se você precisar redefinir a sua senha, clique no botão ESSO-PR na caixa de logon do Windows para iniciar o Questionário de redefinição. O ESSO-PR exibe uma das perguntas da sua [Entrevista de inscrição](#). Digite a resposta *exatamente* da maneira inserida na Entrevista de inscrição e clique em **Resposta**. Repita esse processo até exibir a caixa Nova senha.

O Questionário de redefinição pode não usar todas as perguntas da sua entrevista. O número de perguntas feitas pelo Questionário depende das configurações do seu administrador. As perguntas podem ser atribuídas a diferentes valores de pontos, e o ESSO-PR utiliza sua pontuação geral para autorizar a redefinição da senha.

Como fazer o Questionário de redefinição para redefinir a sua senha.

Se você esqueceu a senha, pode fazer o Questionário de redefinição para redefini-la na sua estação de trabalho, a partir do logon do Windows. Ou então, você pode usar o Internet Explorer para fazer o Questionário de redefinição em qualquer outra estação de trabalho que já esteja conectada.

Como iniciar o Questionário de redefinição no logon do Windows (na sua própria estação de trabalho)

1. Clique no botão ESSO-PR no canto direito superior da janela. O ESSO-PR exibe um prompt de logon que pergunta o seu **Nome de usuário**.
2. Digite o seu nome de usuário e clique em **OK**. O ESSO-PR inicia o Questionário de redefinição.

Como iniciar o Questionário de redefinição em uma estação de trabalho já conectada

Nota: Você precisará do endereço da Web da página inicial do Questionário de redefinição do ESSO-PR para usar este método. Esse endereço pode estar disponível como um link que na intranet da sua organização ou na lista de Favoritos do Internet Explorer.

1. Abra o Internet Explorer e aponte o navegador para a página inicial do Questionário de redefinição do ESSO-PR. O ESSO-PR exibe um prompt de logon que pergunta o seu **Nome de usuário**.
2. Digite o seu nome de usuário e clique em **OK**. O ESSO-PR inicia o Questionário de redefinição.

Perguntas obrigatórias

fornecer uma resposta para essas perguntas. Essa pergunta será usada para criar o [Questionário de redefinição](#). Insira a resposta mais curta e simples que puder, porque

- você precisará lembrar-se dela e
- e precisará digitá-la exatamente da mesma forma no Questionário de redefinição.

Cuidado com o uso de letras maiúsculas e minúsculas e preste muita atenção na ortografia e nos espaços. Evite a pontuação, se possível. Observe e siga qualquer instrução de formato ou exemplo que a pergunta fornecer.

Depois de digitar sua resposta na caixa de texto, clique em **Resposta**.

Perguntas opcionais

Você tem a opção de responder estas perguntas ou ignorá-las. Lembre-se de que quanto mais perguntas você decide responder, mais seguro o Questionário será.

Barra de progresso

A barra de progresso vista durante a entrevista de inscrição indica seu progresso (em porcentagem) na satisfação do nível limite de inscrição. As questões devem ser respondidas até que a barra de progresso atinja 100%.

Dependendo de como o seu administrador configurou a entrevista, a barra de progresso pode saltar de uma porcentagem para outra, uma vez que todas as questões podem não ter o mesmo peso. A porcentagem não indica o número de questões que devem ser respondidas para completar a entrevista.

Completando o processo de inscrição

Caso chegue ao final do conjunto de questões sem ter obtido um número suficiente de pontos para atingir o nível limite de inscrição, o v-GO SPPR exibe uma mensagem informando que o limite mínimo para inscrição não foi atingido e que mais questões devem ser respondidas: "Não foi respondido um número suficiente de questões opcionais para satisfazer as exigências para a inscrição. Mais questões devem ser respondidas até que a barra de progresso atinja 100%".

O v-GO SSPPR iniciará então o conjunto de questões opcionais, instruindo-o a responder àquelas anteriormente ignoradas. As questões devem ser respondidas até que a barra de progresso atinja 100%.

O que é "Questionário de redefinição"?

Se você perder ou esquecer a sua senha, precisará *redefinir-la*, ou seja, apagar a senha antiga que você esqueceu e fornecer uma nova. O **Questionário de redefinição** é uma maneira pela qual o ESSO-PR verifica se "você é realmente você" quando é preciso redefinir sua senha.

Ele é semelhante ao executivo de um banco, verificando a sua identidade pelo telefone ao pedir uma informação que provavelmente só você sabe; o nome de solteira de sua mãe é um exemplo comum. Várias perguntas desse tipo podem ser feitas, sobre diferentes dados - seu local de nascimento, seu endereço atual e assim por diante - que provavelmente, só você sabe. O ESSO-PR utiliza a mesma idéia: não é apenas uma pergunta, mas um grupo de perguntas que confirmam a sua identidade.

Se você precisar redefinir a sua senha, clique no botão ESSO-PR na caixa de logon do Windows para iniciar o Questionário de redefinição. O ESSO-PR exibe uma das perguntas da sua Entrevista de inscrição. Digite a resposta *exatamente* da maneira inserida na Entrevista de inscrição e clique em **Resposta**. Repita esse processo até exibir a caixa Nova senha.

O Questionário de redefinição pode não usar todas as perguntas da sua entrevista. O número de perguntas feitas pelo Questionário depende das configurações do seu administrador. As perguntas podem ser atribuídas a diferentes valores de pontos, e o ESSO-PR utiliza sua pontuação geral para autorizar a redefinição da senha.

Se você não for aprovado no Questionário de redefinição...

- ... tente e tente novamente. O ESSO-PR seleciona e exibe as perguntas do Questionário em ordem aleatória. Pode ser que perguntas diferentes sejam feitas na próxima tentativa.
- ... cuidado com a digitação. As respostas do Questionário devem ser exatamente iguais àquelas que você inseriu durante a Inscrição. Não importa como você usa as letras maiúsculas e minúsculas, mas a ortografia, o espaçamento e a pontuação fazem diferença.
- ...se você está usando uma estação de trabalho que não é a sua, não se esqueça de fornecer o nome de usuário/ID correto — ou seja, o seu. Seu questionário podem estar sendo comparado com as respostas de outro usuário. Isso não dará certo.

Se todas as outras tentativas falharem, pode ser necessário chamar o administrador para que ele defina a sua senha. Se você decidir usar este último recurso, também precisará refazer a Entrevista de inscrição para revisar suas respostas e torná-las mais simples ou mais fáceis de lembrar