

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Guide d'utilisation

Release 10.1.4.1.0

E12627-01

Novembre 2008

Copyright © 2006- 2008, Oracle. Tous droits réservés.

Ce produit (logiciel et documentation) contient des informations qui sont la propriété d'Oracle Corporation. Fourni sous accord de licence, il est soumis à des restrictions relatives à l'utilisation et à la publication, et est protégé par les lois relatives aux droits d'auteur, aux brevets, et à la propriété intellectuelle et industrielle. Il est interdit de procéder à l'ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans la documentation sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas que la documentation est exempte d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit. A l'exception du cadre défini par l'accord de licence concernant ce produit, toute reproduction ou transmission, même partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit, quel qu'en soit l'usage, est interdite..

Si le produit a été livré au Gouvernement des Etats-Unis, ou à une entité qui délivre la licence de ce produit ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce produit n'a pas été conçu en vue d'être utilisé dans des applications nucléaires, aéronautiques, médicales, de transport de masse ou autres applications dangereuses. Si tel devait être le cas, il est de la responsabilité du titulaire de la licence de prendre toutes les mesures (système de secours, sauvegarde, redondance, etc.) nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle décline toute responsabilité en cas de dommages entraînés par une telle utilisation du produit.

Les programmes peuvent fournir des liens à des sites Web et des accès à des contenus, produits et services en provenance de tiers. Oracle n'est pas responsable de la disponibilité ou du contenu des sites Web de tiers. C'est vous qui supportez tous les risques liés à l'usage de ces contenus. Si vous décidez d'acheter quelque produit ou service en provenance de tiers, la relation s'établit directement entre vous et le tiers. La responsabilité d'Oracle n'est pas engagée sur : (a) la qualité des produits ou services fournis par des tiers ou (b) le respect des dispositions de l'accord avec le tiers, y compris la livraison de produits ou services et obligations de garantie liées aux produits ou services achetés. Oracle n'est pas responsable des pertes ou dommages pouvant survenir lors de transactions à quelque tiers que ce soit.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft, et Siebel sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Qu'est-ce que ESSO-PR?

Oracle Enterprise Single Sign-On Password Reset (ESSO-PR) vous permet d'accéder à votre compte utilisateur Windows en cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe. Plus besoin d'appeler l'assistance technique ou d'attendre qu'un administrateur réinitialise votre mot de passe.

Tout ce que vous avez à faire est de répondre à un " questionnaire instantané " - qui vérifie que vous êtes réellement celui que vous prétendez être - avant de réinitialiser vous-même votre mot de passe. Et vous *réussirez*, car *vous aurez* créé les réponses du questionnaire lors de votre [Entretien d'inscription](#) ESSO-PR.

Dès que vous aurez terminé votre entretien d'inscription, vous pourrez à tout moment accéder au [Questionnaire de réinitialisation](#) ESSO-PR en cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe. Si les réponses au questionnaire correspondent à celles que vous avez indiquées lors de l'entretien d'inscription, vous pouvez créer un nouveau mot de passe Windows et vous connecter.

ESSO-PR est simple, rapide et sûr, et il libère le service technique de votre société pour d'autres tâches prioritaires. Plus encore, les quelques minutes passées sur l'entretien d'inscription économiseront du temps ou des efforts en cas de perte de votre mot de passe Windows.

Quelques mots à propos des mots de passe...

Si vous oubliez vraiment votre mot de passe, à la dernière extrémité, cela signifie que vous en aviez choisi un bon - c'est à dire un que personne d'autre ne pouvait deviner.

Les meilleurs mots de passe *sont* les plus difficiles à mémoriser, car ils sont composés d'une succession aléatoire de chiffres et de lettres. En outre, une bonne sécurité réseau nécessite de changer les mots de passe au bout de quelques semaines. Bien que le questionnaire de réinitialisation de ESSO-PR soit simple et rapide, il reste plus rapide d'employer un mot de passe pour accéder à votre réseau. Voici quelques conseils pour créer et gérer votre mot de passe :

- Une chaîne de caractères sans signification est le meilleur choix. Mélangez les majuscules et les minuscules et utilisez des nombres.
- Évitez d'employer les noms de vos parents, amis ou animaux domestiques.
- Évitez les mots ayant une signification - quelle que soit la langue. S'il figure dans le dictionnaire, quelqu'un peut le deviner.
- Ne partagez votre mot de passe avec personne.
- N'écrivez pas ou ne postez pas votre mot de passe - évitez les " notes adhésives " près de votre poste de travail.

Une bonne astuce pour créer rapidement un mot de passe mémorisable (et sans signification) est de prendre les initiales d'une phrase ou citation familière. Ainsi, " La confiance en soi est le premier secret de la réussite " (Emerson) devient **lceselpsdlr**.

Qu'est-ce que l'"Entretien d'inscription"?

Avant de pouvoir utiliser ESSO-PR lorsque vous en avez vraiment besoin - pour créer un nouveau mot de passe Windows - vous devez fournir les " bonnes " réponses aux questions qui vous seront posées. C'est le but de l'**Entretien d'inscription** .

Les questions de l'entretien permettront de créer le [Questionnaire de réinitialisation](#) auquel vous devrez répondre si vous souhaitez vous connecter sans votre mot de passe. Les réponses que vous donnez dans l'entretien serviront à vérifier que c'est bien vous qui êtes en face de l'écran.

L'entretien d'inscription contient deux groupes de questions :

- [Les questions obligatoires](#) Vous devez répondre à ces questions pour terminer l'inscription.
- [Questions facultatives](#) Elles apparaissent à la fin de l'entretien. Vous pouvez répondre à chaque question ou l'ignorer.

Il est important que les réponses à ces questions soient aussi brèves et mémorisables que possible. Évitez la ponctuation et veillez à l'orthographe, aux espaces et à la ponctuation.

Qu'est-ce que le "Questionnaire de réinitialisation"?

Si vous perdez ou oubliez votre mot de passe, vous devrez le *réinitialiser*, c'est à dire effacer le mot de passe que vous avez oublié et en proposer un nouveau. Le **Questionnaire de réinitialisation** est la méthode employée par ESSO-PR pour s'assurer que c'est bien " vous " qui avez besoin de réinitialiser votre mot de passe.

C'est comme un employé de banque qui vérifierait votre identité au téléphone en vous demandant une information que vous êtes probablement le seul à connaître ; par exemple, le nom de jeune fille de votre mère. Il peut vous demander plusieurs informations différentes de même type - votre lieu de naissance, votre adresse actuelle, et ainsi de suite - que vous seul connaissez. ESSO-PR se base sur la même idée : ce n'est pas une seule question, mais un questionnaire qui confirmera votre identité.

Si vous devez réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur le bouton ESSO-PR de la fenêtre de connexion de Windows pour commencer le Questionnaire de réinitialisation. ESSO-PR affiche l'une des questions de votre [entretien d'inscription](#). Tapez la réponse à la question *exactement* comme vous l'avez fait lors de votre inscription, puis cliquez sur **Répondre**. Répétez ce processus jusqu'à l'apparition de la fenêtre Nouveau mot de passe.

Le Questionnaire de réinitialisation peut ne pas utiliser toutes les questions de votre entretien. Le nombre des questions dépend de la valeur définie par votre administrateur. Les questions ont une valeur différente en points, et c'est votre score global que ESSO-PR emploie pour autoriser une réinitialisation du mot de passe.

Comment appeler le Questionnaire de réinitialisation pour changer de mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez demander le questionnaire pour réinitialiser votre mot de passe sur la fenêtre de connexion de Windows. L'autre solution consiste à utiliser Internet Explorer pour appeler le questionnaire de réinitialisation à partir d'un autre poste sur lequel vous êtes connecté.

Pour lancer le questionnaire de réinitialisation à partir de la connexion Windows (sur votre propre poste)

1. Cliquez sur le bouton ESSO-PR dans le coin supérieur droit de la fenêtre. ESSO-PR affiche une invite de connexion qui vous demande votre **nom d'utilisateur**.
2. Tapez-le et cliquez sur **OK**. ESSO-PR commence le questionnaire de réinitialisation.

Pour lancer le questionnaire de réinitialisation à partir d'une station de travail connectée

Note: Vous aurez besoin de l'adresse Web de la page d'accueil du Questionnaire de réinitialisation de ESSO-PR pour utiliser cette méthode. Cette adresse peut être disponible sous forme de lien au sein de l'intranet de votre société, ou dans la liste des favoris d'Internet Explorer.

1. Ouvrez Internet Explorer et pointez le navigateur sur la page d'accueil du Questionnaire de réinitialisation de ESSO-PR. ESSO-PR affiche une invite de connexion qui vous demande votre **nom d'utilisateur**.
2. Tapez-le et cliquez sur **OK**. ESSO-PR commence le questionnaire de réinitialisation.

Questions obligatoires

Vous devez donner une réponse à ces questions. Ces questions serviront à créer le [Questionnaire de réinitialisation](#). Entrez la réponse la plus brève et la plus simple possible, car

- vous devrez vous en souvenir, et
- vous devrez taper l'orthographe exacte dans le questionnaire de réinitialisation, telle que vous venez de la taper.

Utilisez les majuscules et minuscules avec prudence, et faites particulièrement attention à l'orthographe et aux espaces. Évitez la ponctuation autant que possible. Notez et suivez les instructions de formatage ou les exemples fournis par les questions.

Lorsque vous avez tapé votre réponse dans la zone de texte, cliquez sur **Réponse**.

Questions facultatives

Vous avez le choix entre répondre à ces questions ou les ignorer. N'oubliez pas que plus grand sera le nombre de questions auxquelles vous aurez répondu, plus le questionnaire sera sûr.

Barre d'avancement

La barre d'avancement qui s'affiche pendant l'entretien d'inscription indique votre avancement (en pourcentage) pour savoir si vous répondez au niveau du seuil de l'inscription. Vous devez répondre aux questions jusqu'à ce que la barre d'avancement atteigne les 100 %.

En fonction de la configuration de l'entretien par votre administrateur, la barre d'avancement peut sauter d'un pourcentage à un autre, étant donné que toutes les questions n'ont pas le même poids. Le pourcentage n'indique pas le nombre de questions auxquelles vous devez répondre afin de réussir l'entretien.

Terminer le processus d'inscription

Si vous atteignez la fin du jeu de questions sans avoir obtenu les points nécessaires pour satisfaire au niveau du seuil de l'inscription, ESSO-PR affiche un message mentionnant que vous n'avez pas atteint le niveau d'inscription minimum et que vous devez répondre à d'autres questions : "Vous n'avez pas répondu à suffisamment de questions facultatives pour pouvoir vous inscrire. Veuillez répondre à d'autres questions jusqu'à ce que la barre d'avancement atteigne les 100 %."

ESSO-PR lancera alors le jeu de questions facultatif, vous invitant à répondre aux questions ignorées précédemment. Vous devez répondre aux questions jusqu'à ce que la barre d'avancement atteigne les 100 %.

Qu'est-ce que le "Questionnaire de réinitialisation"?

Si vous perdez ou oubliez votre mot de passe, vous devrez le *réinitialiser*, c'est à dire effacer le mot de passe que vous avez oublié et en proposer un nouveau. Le **Questionnaire de réinitialisation** est la méthode employée par ESSO-PR pour s'assurer que c'est bien " vous " qui avez besoin de réinitialiser votre mot de passe.

C'est comme un employé de banque qui vérifierait votre identité au téléphone en vous demandant une information que vous êtes probablement le seul à connaître ; par exemple, le nom de jeune fille de votre mère. Il peut vous demander plusieurs informations différentes de même type - votre lieu de naissance, votre adresse actuelle, et ainsi de suite - que vous seul connaissez. ESSO-PR se base sur la même idée : ce n'est pas une seule question, mais un questionnaire qui confirmera votre identité.

Si vous devez réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur le bouton ESSO-PR de la fenêtre de connexion de Windows pour commencer le Questionnaire de réinitialisation. ESSO-PR affiche l'une des questions de votre " entretien d'inscription ". Tapez la réponse à la question *exactement* comme vous l'avez fait lors de votre inscription, puis cliquez sur **Répondre**. Répétez ce processus jusqu'à l'apparition de la fenêtre Nouveau mot de passe.

Le Questionnaire de réinitialisation peut ne pas utiliser toutes les questions de votre entretien. Le nombre des questions dépend de la valeur définie par votre administrateur. Les questions ont une valeur différente en points, et c'est votre score global que ESSO-PR emploie pour autoriser une réinitialisation du mot de passe.

Si vous échouez au Questionnaire de réinitialisation...

- ... essayez, recommencez. ESSO-PR sélectionne et affiche les questions dans un ordre aléatoire. Les questions de votre essai suivant peuvent être différentes.
- ... attention à la frappe. Vos réponses au questionnaire doivent être identiques à celles tapées lors de l'inscription. L'emploi des majuscules et minuscules n'a pas d'importance, mais ce n'est pas le cas pour l'orthographe, les espaces et la ponctuation.
- ...et si vous n'êtes pas sur votre poste de travail habituel, assurez-vous que vous avez fourni un nom d'utilisateur/ID correct - c'est à dire le vôtre. Sinon, le questionnaire s'attendrait aux réponses d'un autre utilisateur. Cela n'irait pas...

Si toute cette procédure échoue, vous devrez appeler votre administrateur pour qu'il procède à la réinitialisation. Si vous en arrivez à cette extrémité, il peut également être judicieux de reprendre votre entretien d'inscription pour donner des réponses plus simples ou plus faciles à mémoriser.