



# **Siebel eBusiness Applications**

## **系统监控和诊断指南**

版本 7.7  
2004 年 3 月

Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404

版权所有 © 2004 Siebel Systems, Inc.

保留所有权利。

美国印制

未与 Siebel Systems, Inc. 预先达成协议或获得书面许可，不得以任何方式复制、传播或在检索系统中存储本出版物的任何部分，包括但不限于影印、摄影、磁性介质或其它记录。

Siebel、Siebel 徽标、TrickleSync、Universal Agent 和此处引用的其它 Siebel 名称均是 Siebel Systems, Inc. 的商标，并且可能在某些管辖区内注册。

其他产品名称、称号、徽标和符号可能是其各自所有者的商标或注册商标。

产品模块和选项。本指南包含对可选模块以及您可能尚未购买许可证的模块的说明。Siebel 的“示例”数据库还包含与这些可选模块相关的数据。因此，您的软件实施可能与本指南中的说明有所不同。要了解关于您所在组织已购买的模块的更多信息，请向您的公司采购员或您的 Siebel 销售代表咨询。

美国政府限制权利。根据《美国联邦购买条例国防补充规定》所发布的“程序”、“辅助程序”和“文档”均为商用计算机软件（如 DFARS 227.7202 所述之“商用计算机软件”、“商用计算机软件文档”及此类物品），以任何方式使用、复制、公开此“程序”、“辅助程序”和“文档”应受制于适用 Siebel 许可协议中相关内容约束。美国政府对此类“程序”、“辅助程序”和“文档”的所有其它使用、复制和公开应受制于适用的 Siebel 许可协议和以下法律文件中相关内容的约束：FAR 52.227-19 中“商用计算机软件 — 有限权利（1987 年 6 月）”子章节、FAR 52.227-14 中“数据权利 — 诸论”，如有必要，还应包括 Alternate III（1987 年 6 月）。合约商/许可人为 Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404。

#### **所有权信息**

Siebel Systems, Inc. 将本文档及 Siebel eBusiness Applications 在线帮助中包括的信息视为保密信息。您对此类保密信息的访问和使用受以下文档中的条款和条件约束：(1) 已执行或您同意遵循的适用的 Siebel Systems 软件许可协议，以及 (2) 本文档中包含的所有权和限制权利通告。

# 目录

## 第 1 章：本版本的最新资讯

## 第 2 章：监控 Siebel 服务器运行时操作

关于 Siebel 服务器状态	9
关于 Siebel 服务器组件组状态	11
关于 Siebel 服务器组件状态	11
关于 Siebel 服务器任务状态	13
关于用户会话	14
关于 Siebel 应用程序统计	14
关于 Siebel 应用程序状态值	15
监控 Siebel Enterprise Server 状态	15
监控 Siebel 服务器状态	16
监控 Siebel 服务器状态	16
监控 Siebel 服务器组件组	17
监控 Siebel 服务器日志文件	18
监控 Siebel 服务器统计	19
监控 Siebel 服务器用户会话	19
监控 Siebel 服务器任务	20
监控 Siebel 服务器组件状态	21
监控 Siebel 服务器组件状态	22
监控 Siebel 服务器组件状态值	22
监控 Siebel 服务器组件统计	23
监控 Siebel 服务器组件任务	24
监控服务器组件任务状态	25
监控服务器组件任务状态	25
监控服务器组件任务日志文件	26
监控服务器组件任务状态值	27
监控服务器组件任务统计	27

监控用户会话状态	28
监控用户会话状态	28
监控用户会话日志文件	30
监控用户会话状态值	30
监控用户会话统计	31
使用 Siebel 运行时数据分析系统数据	31
通过 Siebel 服务器日志文件来识别任务日志文件	31
将任务与操作系统数据相映射的过程	32
将用户会话与 Siebel 服务器或 AOM 相映射	34

### 第 3 章：管理事件日志

关于事件和事件日志	37
关于事件日志元素	37
关于事件日志文件	38
关于事件属性和日志文件格式	39
管理 Siebel 服务器事件类型	40
设置 Siebel 服务器事件类型的日志级别	40
查看 Siebel 服务器事件日志	42
Siebel 服务器事件日志文件的示例	42
管理组件事件类型	43
设置组件事件类型的日志级别	44
查看组件事件日志	45
组件日志文件的示例	45
系统日志文件信息	49
关于系统日志的环境变量	49
关于 Siebel 网关名称服务器日志文件	50
关于 Siebel 飞行数据记录器 (FDR) 日志文件	50
关于 Siebel Web Server Extension (SWSE) 日志文件	51
关于标准错误文件	52
关于其它 Siebel 服务器日志文件	52

### 第 4 章：查询系统日志文件

关于日志文件分析器	53
分析日志文件的策略	54
使用 LFA 分析日志文件的过程	54
配置日志文件分析器	55
启动日志文件分析器	57
在 Microsoft Windows 下启动日志文件分析器	57
在 UNIX 下启动日志文件分析器	58

关于运行日志文件分析器命令	59
创建和保存 LFA 查询	59
按照用户查询日志文件	59
按照文字值查询日志文件	60
按照错误消息查询日志文件	60
按照会话查询日志文件	61
按照特定严重性查询日志文件	61
按照特定日志事件查询日志文件	62
按照特定日志子事件查询日志文件	62
查询特定时间后的日志文件	63
查询某段时间间隔内的日志文件	63
按照组件查询日志文件	64
使用多个条件查询日志文件	65
筛选 LFA 查询	65
将日志文件分析器输出保存到文本文件	66
显示已保存的查询输出	67
中断日志文件分析器查询	67
列出查询命令关键字	68
列出日志事件字段显示状态	68
在 LFA 结果中显示日志事件字段	68
在 LFA 结果中隐藏日志事件字段	69
删除日志文件分析器已保存查询的结果	69
列出日志文件分析器查询和运行时详细信息	70
使用日志文件分析器列出日志文件信息	70
退出日志文件分析器	71
关于日志文件分析器错误消息	71

## 第 5 章：捕获 Siebel 环境数据

关于 Siebel 诊断数据收集器	75
在 Microsoft Windows 下捕获 Siebel 环境数据	76
在 Microsoft Windows 下运行 Siebel 诊断数据收集器	76
在 UNIX 下捕获 Siebel 环境数据	77
在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的过程	78
为 UNIX 环境作好使用 SDDC 的准备	78
在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器	78

复核 Siebel 环境数据	79
Microsoft Windows 下的 SDDC 输出	81
UNIX 下的 SDDC 输出	82
在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容	83
在 UNIX 下配置 SDDC 内容	88

## **第 6 章：Siebel Web Server Extension 统计页**

配置 SWSE 统计页	91
访问 SWSE 统计页	92
读取 SWSE 统计页	92

## **附录 A：统计和状态值列表**

Siebel 服务器基础设施统计列表	97
应用程序对象管理器统计列表	98
数据库基础设施统计列表	99
Siebel eAI 统计列表	99
Siebel Remote 统计列表	100
Communication Server 统计列表	103
Assignment Manager 统计列表	104
Workflow Manager 统计列表	104
Siebel 服务器基础设施状态值列表	104
应用程序对象管理器状态值列表	106
Siebel eAI 状态值列表	106
Siebel Remote 状态值列表	107
Communication Server 状态值列表	108

## **索引**

# 1

## 本版本的最新资讯

### Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南，版本 7.7 的最新资讯

表 1 列出本版本文档中描述的为支持版本 7.7 版软件所作的更改。

*Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南* 是 *Siebel Bookshelf* 上的新标题，并且是全新 *Siebel Deployment Documentation Suite* 的一部分。本书包含第 4 章 “[查询系统日志文件](#)” 的新增材料以及其余章节以前发布的材料。

表 1. Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南，版本 7.7 的新产品功能

主题	说明
日志文件分析器 (LFA)	版本 7.7 的这一新实用程序用于搜索 Siebel eBusiness 应用程序日志文件，并分隔感兴趣的信息或消息。有关配置和运行此功能的信息，请参阅第 4 章 “ <a href="#">查询系统日志文件</a> ”。
状态值和统计信息	版本 7.7 中介绍了附录 A “ <a href="#">统计和状态值列表</a> ” 的增强文档以及新状态值和统计信息列表。





# 2

## 监控 Siebel 服务器运行时操作

监控 Siebel 服务器运行时操作是管理 Siebel 应用程序的一个必要而持续的部分。您可以使用日志文件、状态值和统计等衡量标准监控 Siebel 应用程序的性能。

本章包括以下主题：

- 第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。
- 第 11 页的“关于 Siebel 服务器组件组状态”。
- 第 11 页的“关于 Siebel 服务器组件状态”。
- 第 13 页的“关于 Siebel 服务器任务状态”。
- 第 14 页的“关于用户会话”。
- 第 14 页的“关于 Siebel 应用程序统计”。
- 第 15 页的“关于 Siebel 应用程序状态值”。
- 第 15 页的“监控 Siebel Enterprise Server 状态”。
- 第 16 页的“监控 Siebel 服务器状态”。
- 第 21 页的“监控 Siebel 服务器组件状态”。
- 第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。
- 第 28 页的“监控用户会话状态”。
- 第 31 页的“使用 Siebel 运行时数据分析系统数据”。

## 关于 Siebel 服务器状态

在安装 Siebel 服务器之后，如果将其连接至 Server Manager 组件（别名为 ServerMgr），Siebel 服务器将始终处于以下状态之一：

- **正在启动。**表示 Siebel 服务器正处于启动过程。完成此过程后，状态将更改为“正在运行”。
  - **正在运行。**表示 Siebel 服务器正在运行，而且 Siebel 服务器组件可以操作。这是 Siebel 服务器的正常操作模式。Siebel 服务器服务在启动时，会将 Siebel 服务器缺省设置为“正在运行”状态（取决于 Siebel 服务器级别参数“自动启动模式”的值，该值缺省为 TRUE）。
- Siebel 服务器在启动时会启用其组件，并例示后台模式组件的缺省任务数（任务数由每个组件的“缺省任务数”参数值决定）。
- **正在关闭。**表示 Siebel 服务器正处于关闭过程。完成此过程后，状态将更改为“关闭”。

- **关闭。**表示 Siebel 服务器正在运行，但是组件任务当前未运行（Siebel Server Manager 组件除外；只要连接了 Server Manager，此组件就会操作），并且不允许启动新的任务。Siebel 服务器处于“关闭”状态时，唯一可以运行的流程就是 Siebel 服务器系统服务本身以及用于 Siebel Server Manager 客户机的 Server Manager。

无论何时要关闭以下设备，请使用 Server Manager 来关闭 Siebel 服务器：

- 正在运行 Siebel 服务器的服务器机器。这样就可以完全关闭每个 Siebel 服务器组件。
- 用于执行维护的 Siebel 服务器。
- 使用“Siebel 升级向导”对 Siebel 服务器的软件执行自动升级的 Siebel 服务器。

**注释：**可以关闭或禁用单个组件，无需关闭整个 Siebel 服务器。

如果 Siebel 服务器未连接至 Server Manager 组件（别名为 ServerMgr），以下状态则适用：

- **不可用。**表示 Siebel 服务器尚未启动。表示 Server Manager 无法连接至 Siebel 服务器；您将无法在该 Siebel 服务器上运行任何任务或执行任何管理功能。
- **连接失败。**表示 Server Manager 可以从 Siebel 网关名称服务器获得 ServerMgr 组件的连接字符串，但是无法连接至 Siebel 服务器。
- **信息交换失败。**在启动时，Server Manager 会为 ServerMgr 组件向 Siebel 服务器发送信息交换请求。如果该请求失败，则会出现此状态。同时，如果该特定 Siebel 服务器上的 ServerMgr 组件因为已达到“最大任务数”（别名为 MaxTasks），而无法为管理客户机启动任何更多的任务，则也会出现此状态。有关 MaxTasks 参数的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南* 和 *性能微调指南*。
- **登录失败。**Server Manager 将连接至每台 Siebel 服务器进行验证。如果任何 Siebel 服务器的验证失败，则会出现“登录失败”状态。
- **断开连接。**将 Server Manager 连接至 Siebel 服务器时，Siebel 服务器将为 ServerMgr 组件启动任务。如果该任务退出（由于崩溃或其它问题），则会出现“断开连接”状态。

## Siebel 服务器状态字段

每条 Siebel 服务器记录都有三个用于显示 Siebel 服务器状态的字段（表 2）。

表 2. Siebel 服务器状态字段

GUI 列名	命令行界面列名	说明
服务器状态（内部）	SBLSRVR_STATE	使用 ENU 语言代码的 Siebel 服务器的状态。
状态	SV_DISP_STATE	使用适当语言代码的 Siebel 服务器的状态。
状态（图标）	不适用	以信号灯表示的 Siebel 服务器状态。绿色表示正常的条件。红色表示不可操作的条件。单击图标字段可以显示与颜色代码相关的状态值。

## 关于 Siebel 服务器组件组状态

组件组可能处于以下状态之一。运行状态取决于启用状态，而且只有在 Siebel 服务器启动时处于“在线”状态的组件组，其运行状态才会是“在线”或“正在运行”：

- **在线。**可以启用组件组内的每个组件以运行任务。
- **正在运行。**可以启用组件组内的每个组件，并且组件组内至少有一个组件正在运行任务。
- **关闭。**组件组内的每个组件都已关闭。无法为组件组内的任何组件运行任务。
- **部分关闭。**组件组内至少有一个组件已关闭或正在关闭。
- **离线。**组件组内的每个组件都已离线。
- **部分离线。**组件组内至少有一个组件已离线或不可用。
- **正在启动。**组件组内至少有一个组件正在启动。

### 服务器组件组状态字段

每条 Siebel 服务器组件组记录都有三个用于显示状态的字段（表 3）。

表 3. Siebel 服务器组件组状态字段

GUI 列名	命令行界面列名	说明
状态	CA_RUN_STATE	使用 ENU 语言代码的服务器组件组的状态。
运行状态（内部）	CA_RUN_STATE	使用适当语言代码的服务器组件组的状态。
状态（图标）	不适用	以信号灯表示的服务器组件组状态。绿色表示正常的条件。黄色表示暂时不可操作的条件。红色表示不可操作的条件。单击图标字段可以显示与颜色代码相关的状态值。

## 关于 Siebel 服务器组件状态

Siebel 服务器组件可能处于以下状态之一：正在启动、在线、正在运行、离线、正在关闭、关闭或不可用。

Siebel 服务器组件状态取决于其所属组件组的分配状态，而且只有在 Siebel 服务器启动时处于已分配组件组内的 Siebel 服务器组件，其状态才会是“正在运行”或“在线”：

- **正在启动。**表示 Siebel 服务器组件正处于启动过程。完成此过程后，状态将更改为“正在运行”。
- **在线。**表示当前没有为 Siebel 服务器组件运行任务，但是可以通过 Siebel Server Manager 启动新任务（如果是交互模式组件，则是响应客户请求）。在 Siebel 服务器启动时，缺省情况下没有启动流程的所有组件均为在线。为组件启动新任务时，组件状态将在初始化阶段更改为“正在启动”，随后更改为“正在运行”。
- **正在运行。**表示当前正在为 Siebel 服务器上的 Siebel 服务器组件运行任务，并且允许启动新任务（直至达到组件的“最大任务数”参数值）。在 Siebel 服务器启动时，将启动缺省情况下为其启动流程的所有后台模式组件（“缺省任务数”参数设置为非零值的组件）。

- 离线。**表示不能为组件启动新任务，但是当前运行的任务可以继续运行（对于后台模式组件）或运行直至完成（对于批处理模式组件和交互模式组件）。
 

您可能需要禁用单个组件，才能在 Siebel 服务器之外执行系统维护操作。例如，您可以禁用“同步管理器”组件，以便在同步子目录上进行文件系统重新整理。

要尽量减少将在 Siebel 服务器上启动的多线程流程数，您可能需要禁用那些不打算运行的组件。

可能还需要因数据库许可证的问题而禁用组件。如果超过了数据库的最大许可连接数，则可能需要禁用不在使用的 Siebel 服务器组件。您只应该禁用在整个企业内不打算为其运行任务的组件。如果将多线程 Siebel 服务器组件的“最小 MT 服务器数”参数设置为 0，将导致服务器组件无法运行任务。

离线组件可以设置为“在线”（如果离线组件仍有任务正在运行，则可设置为“启动”）或“关闭”；在此情况下，任何正在运行的任务都将尽可能完全地停止。
- 正在关闭。**表示 Siebel 服务器组件正处于关闭过程。完成此过程后，状态将更改为“关闭”。
- 关闭。**表示没有为该组件运行流程，也不能启动新任务。将尽早停止在组件关闭时仍在运行的每项任务。在 Siebel 服务器关闭时，所有组件都会设置为“关闭”；Siebel Server Manager 组件是一个例外，它将保留“在线”以执行由 Siebel Server Manager 执行的管理命令。对于设置为“关闭”、但是其“缺省任务数”参数设置为非零值的后台模式组件，可能将此组件设置为“在线”或“启动”。
- 不可用。**表示在应该运行 Siebel 服务器流程时，不为组件运行流程。如果“最小 MT 服务器数”参数设置为大于 0 的值，并且实际上没有为该组件运行 Siebel 服务器流程，则多线程 Siebel 服务器组件将更改为“不可用”组件状态。在此情况下，Siebel 服务器组件可能会出现错误并退出，并由于初始化失败而不可用。如果数据库连接中断，Siebel 服务器组件也会进入此状态。在此情况下，您需要在重新建立数据库连接后重新启动 Siebel 服务器组件。

服务器组件状态字段

每条服务器组件记录都有两个用于显示状态的字段（表 4）。

表 4. 服务器组件状态字段

GUI 列名	命令行界面列名	说明
状态	CP_DISP_RUN_STATE	使用适当语言代码的 Siebel 服务器组件的状态。
状态（图标）	不适用	以信号灯表示的 Siebel 服务器组件状态。绿色表示正常的条件。黄色表示暂时不可操作的条件。红色表示不可操作的条件。单击图标字段可以显示与颜色代码相关的状态值。

## 关于 Siebel 服务器任务状态

Siebel 服务器任务就是 Siebel 服务器组件的例示。要运行 Siebel 服务器任务，您需要运行组件作业，它要求运行一项或多项 Siebel 服务器任务。有关组件作业的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

Siebel 服务器任务可能处于以下四种基本状态之一：正在运行、已暂停、正在停止或已完成。

- **正在运行。**表示任务正在正常执行。正在运行的任务将定期更新其任务状态，这是表示任务进展（或操作阶段）并由组件生成的一则消息。

- 后台模式组件任务将一直运行，直至手动停止，或者直至 Siebel 服务器或服务器组件关闭。
- 批处理模式组件任务将会一直运行，直至完成为其分配的工作单位。
- 交互模式组件任务将会运行到客户机注销连接（或者直至任务、服务器组件或 Siebel 服务器关闭）。

您可以明确停止当前正在运行的任何组件任务。

- **已暂停。**表示任务已暂时置入暂停状态。暂停的任务不会独占任何共享系统资源（例如文件锁定或数据库锁定），也不会耗用任何处理器或 I/O 循环。您可以选择暂停正在运行的任务，以便暂时释放系统以处理其它关键任务，并且无需重新启动整个任务。然后，您可以恢复或停止已暂停的任务。

**注释：**只有某些组件类型的任务才能暂停。有关这些组件类型的列表，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

- **正在停止。**表示任务已得到指示停止，或者服务器组件或 Siebel 服务器正在关闭。关闭过程有时可能需要一点时间，在此情况下，您可以发出另一条“停止”命令，则会强制执行关闭（此状态可能会显示为“强制关闭”）。如果某项任务已得到指示停止，则不能恢复。

- **已完成。**表示任务不再运行。任务完成之后就不能重新启动，但是您可以为相同的服务器组件启动新任务。“已完成”状态有几种情况，这取决于任务完成处理的方法：

- **已完成**表示任务运行直至完成，并正常退出（仅限于批处理模式和交互模式任务）。
- **由于出错退出**表示任务在处理期间遇到错误（例如错误的输入值或数据库错误）。在此情况下，“任务状态”字段将显示错误标识，表示出现错误。
- **已中断**表示任务无法完全关闭，您已强制关闭任务。

### 关于任务状态字段

每条 Siebel 服务器记录都有三个用于显示 Siebel 服务器状态的字段（表 5）。

表 5. 任务状态字段

GUI 列名	命令行界面列名	说明
状态	TK_RUNSTATE	使用适当语言代码的任务的状态。
状态	TK_STATUS	每项组件任务都会在其操作阶段设置不同的状态值。任务视图中的“状态”列和命令行界面中的 TK_STATUS 列将会显示“任务状态”（别名为 TaskStatus）的值。
状态（图标）	不适用	以信号灯表示的任务状态。绿色表示正常的条件。黄色表示暂时不可操作的条件。红色表示不可操作的条件。单击图标字段可以显示与颜色代码相关的状态值。

## 关于 Siebel 服务器任务 ID

Siebel 服务器任务 ID 用于识别 Siebel 服务器任务，并在 GUI 的各个视图以及 Siebel 服务器和组件日志文件中引用。这些标识号可以帮助您找到各项任务及其适用的日志文件。有关事件日志和日志文件的详细信息，请参阅第 38 页的“关于事件日志文件”。

任务 ID 由每台 Siebel 服务器为每项 Siebel 服务器任务按顺序分配，从 1 开始。每次重新启动 Siebel 服务器时，任务 ID 编号都会增加 1000。可分配的最大任务 ID 编号为 262144 (256\*1024)。达到最大任务 ID 编号后，任务 ID 编号将再次从 1 开始。

## 关于用户会话

用户会话包括任何已登录到 Siebel 服务器的用户的相关数据，以及由 Siebel 应用程序创建的会话。用户会话包含所有交互组件任务。

用户会话在 Siebel 服务器组件任务的基础上运行。因此，用户会话具有 Siebel 服务器组件任务的属性。单个用户会话的“会话 ID”字段与运行该会话的组件任务的“任务 ID”共用相同的 ID 编号。也就是说，关于用户会话的信息既可作为用户会话查看，也可作为任务查看。

有关监控用户会话的信息和过程，请参阅第 28 页的“监控用户会话状态”。

有关监控任务的信息和过程，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

## 关于 Siebel 应用程序统计

每项 Siebel 服务器组件任务的各种统计都在任务级别记录。您可以使用这些统计来执行以下操作：

- 监控任务、组件或 Siebel 服务器的进展和性能。
- 优化系统性能。

在任务完成其操作时，任务级别的统计（在任务操作期间动态收集）将累计到组件和 Siebel 服务器级别。

任务级别的 Siebel 服务器统计包含以下两种类型：

- **子系统统计。**通用于所有组件流程（例如流程管理、网络连接、数据库访问和文件 I/O），并为每项组件任务执行跟踪。
- **特定于组件的统计。**仅适用于为其定义统计的组件。

在组件的任务完成其操作时，通用统计和特定于组件的统计都会累计到组件级别。只有通用统计才会累计到 Siebel 服务器级别。

组件级别的统计包括交互模式和批处理模式组件上的所有已完成任务的数据。如果组件任务仍在运行，则不包括其统计。对于交互和批处理模式组件上正在运行的任务，请直接检查任务以监控统计。有关监控任务统计的信息，请参阅第 27 页的“监控服务器组件任务统计”。对于后台模式组件，统计累计行为略有不同，因为组件任务永远也不会完成。对于后台组件，只要统计值被正在运行的组件任务所更新，组件统计就会更改。



## 关于 Siebel 应用程序状态值

状态值包含任务的当前操作相关信息，或者是为其运行任务的组件的当前操作相关信息。组件任务会定期更新其状态值以指明其当前流程的相关信息，例如当前操作阶段。状态值在组件和任务级别定义。组件级别状态值是指组件作为一个整体时的状态。任务级别状态值是指 Siebel 服务器组件单个流程的状态。

组件和组件任务具有两种类型的状态值：

- **子系统状态值。**保留用于每个组件（例如“组件开始时间”和“组件停止时间”）和使用该子系统的组件任务（例如“任务开始时间”和“任务停止时间”）。
- **特定于组件的状态值。**保留用于每个组件和组件任务。仅适用于为其定义状态值的组件。

## 监控 Siebel Enterprise Server 状态

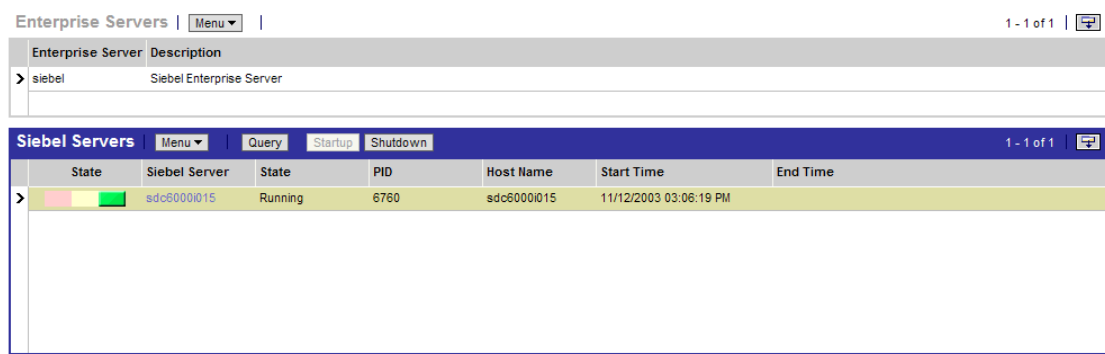
使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel Enterprise Server 中的 Siebel 服务器状态。有关 Siebel Enterprise Server 的配置任务和背景信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控 Siebel Enterprise Server

- 1 浏览至“管理 - 服务器管理”屏幕。
  - 2 在链接栏中单击“企业操作”。
- Enterprise Server 列表中将列出可用的 Siebel Enterprise Server 的名称和说明。
  - “Siebel 服务器”列表中将列出所选 Siebel Enterprise Server 的 Siebel 服务器状态。有关 Siebel 服务器状态的详细信息，请参阅第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。
  - “组件”列表中将列出所选 Siebel 服务器的 Siebel 服务器组件状态。有关 Siebel 服务器组件状态的详细信息，请参阅第 22 页的“监控 Siebel 服务器组件状态”。

图 1 中的示例介绍了附带一台 Siebel 服务器的 Siebel Enterprise Server。



The screenshot displays two tables from the Siebel Server Manager GUI. The top table, 'Enterprise Servers', has columns 'Enterprise Server' and 'Description'. It contains one entry: 'siebel' with description 'Siebel Enterprise Server'. The bottom table, 'Siebel Servers', has columns 'State', 'Siebel Server', 'State', 'PID', 'Host Name', 'Start Time', and 'End Time'. It contains one entry: 'Running' state for 'sdc6000i015' with PID '6760' on host 'sdc6000i015', starting at '11/12/2003 03:06:19 PM'.

Enterprise Server	Description
siebel	Siebel Enterprise Server

State	Siebel Server	State	PID	Host Name	Start Time	End Time
Running	sdc6000i015	Running	6760	sdc6000i015	11/12/2003 03:06:19 PM	

图 1. 附带一台 Siebel 服务器的 Siebel Enterprise Server 示例

### 要在 *srvrmgr* 上监控 Siebel Enterprise Server

- 在 *srvrmgr* 程序提示符位置输入：

```
list servers
```

**注释：**确保没有为特定的 Siebel 服务器启动 Server Manager 命令行界面程序；也就是说，不要使用 */s* 标志启动 Server Manager 命令行界面。

有关启动、运行和配置 Server Manager 命令行界面程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控 Siebel 服务器状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (*srvrmgr*) 监控 Siebel 服务器的状态。以下小节介绍了监控 Siebel 服务器的过程：

- 第 16 页的“监控 Siebel 服务器状态”。
- 第 17 页的“监控 Siebel 服务器组件组”。
- 第 18 页的“监控 Siebel 服务器日志文件”。
- 第 19 页的“监控 Siebel 服务器统计”。
- 第 19 页的“监控 Siebel 服务器用户会话”。
- 第 20 页的“监控 Siebel 服务器任务”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。

有关 Siebel 服务器的背景信息，包括运行和配置过程，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控 Siebel 服务器状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (*srvrmgr*) 监控 Siebel 服务器的状态。

有关 Siebel 服务器可能状态的详细信息，请参阅第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。

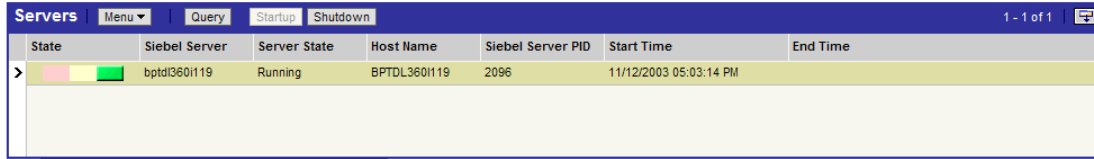
有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 16 页的“监控 Siebel 服务器状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控 Siebel 服务器状态

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 参考“状态”或“服务器状态”字段，复核所选 Siebel 服务器的状态。



图 2 介绍了监控 Siebel 服务器状态的示例。



State	Siebel Server	Server State	Host Name	Siebel Server PID	Start Time	End Time
Running	bptdl360i119	Running	BPTDL360i119	2096	11/12/2003 05:03:14 PM	

图 2. “服务器”列表中的 Siebel 服务器示例

### 要在 *srvrmgr* 上监控 Siebel 服务器状态

■ 在 *srvrmgr* 程序提示符位置输入：

```
list servers
```

有关启动、运行和配置 *srvrmgr* 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控 Siebel 服务器组件组

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (*srvrmgr*) 监控 Siebel 服务器组件组的状态。

有关 Siebel 服务器组件组状态的详细信息，请参阅第 17 页的“[监控 Siebel 服务器组件组](#)”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 16 页的“[监控 Siebel 服务器状态](#)”。

### 要在 *Server Manager GUI* 上监控组件组

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在视图选项卡中单击“组件组”。
- 5 参考每条组件组记录的“运行状态”和“启用状态”字段，复核所选 Siebel 服务器的组件组状态。

图 3 介绍了监控组件组的示例。

Servers | Menu | Query | Startup | Shutdown

1 - 1 of 1

State	Siebel Server	Server State	Host Name	Siebel Server PID	Start Time	End Time
<div> <div></div> <div></div> </div>	bptd13601119	Running	BPTDL3601119	2096	11/12/2003 05:03:14 PM	

Component Groups | Log | Statistics | Tasks | Sessions

Menu | Query | Online | Offline

1 - 6 of 6

State	Name	# of Components	Run State	Enable State	Description
<div> <div></div> <div></div> </div>	Communications Management	9	Running	Enabled	Communications Management Components
<div> <div></div> <div></div> </div>	Siebel Call Center	2	Running	Enabled	Siebel Center Components
<div> <div></div> <div></div> </div>	Siebel ISS	3	Online	Enabled	Siebel ISS Components
<div> <div></div> <div></div> </div>	Siebel Sales	2	Online	Enabled	Siebel Sales Components
<div> <div></div> <div></div> </div>	System Management	10	Running	Enabled	System Management Components
<div> <div></div> <div></div> </div>	Workflow Management	6	Running	Enabled	Workflow Management Components

图 3. Siebel 服务器组件组状态的示例

要在 *srvrmgr* 上监控组件组

- 在 *srvrmgr* 程序提示符位置输入
 

```
list component groups for server siebel_server_name
```

有关启动、运行和配置 *srvrmgr* 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

监控 Siebel 服务器日志文件

使用 Server Manager GUI 监控 Siebel 服务器的日志文件。要复核 Siebel 服务器日志文件，您还可以手动访问该文件，或者使用日志文件分析器 (LFA) 实用程序查询该文件。

- 有关 Siebel 服务器日志文件的背景信息，请参阅第 39 页的“关于 Siebel 服务器日志文件”。
- 有关 LFA 的背景信息，请参阅第 53 页的“关于日志文件分析器”。
- 有关事件日志的背景信息，请参阅第 37 页的“关于事件和事件日志”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 16 页的“监控 Siebel 服务器状态”。

要在 *Server Manager GUI* 上监控 Siebel 服务器日志文件

- 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 在链接栏中单击“服务器”。
- 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 在视图选项卡中单击“日志”。
 

“日志”视图列表中的每个条目都代表记录在 Siebel 服务器日志文件中的一则事件。有关每个条目的详细信息，请单击您感兴趣的记录，然后在“详细信息”视图中复核信息。

**注释：**Server Manager GUI 通过每台 Siebel 服务器的日志目录来访问 Siebel 服务器日志文件。Siebel 服务器日志文件使用以下命名惯例：*EnterpriseServerName.SiebelServerName.log*。

## 监控 Siebel 服务器统计

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器统计。有关 Siebel 服务器统计的背景信息和列表，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 16 页的“监控 Siebel 服务器状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控 Siebel 服务器统计

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在视图选项卡中单击“统计”。

所选 Siebel 服务器的统计将出现在“统计”列表中。有关 Siebel 服务器统计的列表和说明，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

### 要在 srvrmgr 上监控 Siebel 服务器统计

- 在特定 Siebel 服务器的 srvrmgr 程序提示符位置输入：

```
list statistics for server siebel_server_name
```

有关启动、运行和配置 srvrmgr 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控 Siebel 服务器用户会话

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控特定 Siebel 服务器的用户会话。

有关用户会话的背景信息，请参阅第 14 页的“关于用户会话”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 16 页的“监控 Siebel 服务器状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控 Siebel 服务器用户会话

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在视图选项卡中单击“会话”。
- 5 参考“状况”、“任务悬挂状态”和“状态”字段，复核选定 Siebel 服务器的用户会话状态。

有关监控单独用户会话的详细信息，请记下会话 ID 编号并参阅第 28 页的“监控用户会话状态”。

图 4 介绍了监控 Siebel 服务器用户会话的示例。

Component Groups   Log   Statistics   Tasks   Sessions										
Menu ▾   Query		1 - 14 of 14+								
	State	PID	Session Id	Component	OM Login	Task Hung State	Status	OM Applet	OM BC	OM BS
		3,944	16469	SRBroker	COMP.CommOutbou		Running			
		3,944	16467	SRBroker	COMP.WfProcMgr		Running			
		3,944	16466	SRBroker			Running			
		3,804	16465	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Running	Completed: Activity		
		2,776	16464	ServerMgr			Running			
>		3,804	16463	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Running	Completed: Server S		
			16462	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed			
		2,916	16460	ServerMgr			Running			
		3,944	16458	SRBroker	COMP.FSMSrvr		Running			
		3,944	16457	SRBroker			Running			
		3,904	16456	SRProc			Running			
		3,904	16455	SRProc	Forwarding Task		Running			
		3,944	16433	SRBroker			Running			
		3,944	16432	SRBroker			Running			

图 4. Siebel 服务器用户会话视图的示例

要在 *srvrmgr* 上监控 Siebel 服务器用户会话

- 在 *srvrmgr* 程序提示符位置输入：  
list sessions for server *siebel\_server\_name*

有关启动、运行和配置 *srvrmgr* 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

监控 Siebel 服务器任务

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (*srvrmgr*) 监控特定 Siebel 服务器的 Siebel 服务器组件任务。

有关 Siebel 服务器组件任务状态的详细信息，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 16 页的“监控 Siebel 服务器状态”。

要在 *Server Manager GUI* 上监控 Siebel 服务器任务

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在视图选项卡中单击“任务”。
- 5 参考“状况”和“状态”字段，复核所选 Siebel 服务器的任务状态。

有关监控单独任务的详细信息，请记下任务 ID 编号并参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

图 5 介绍了监控 Siebel 服务器任务的示例。

State	Task	State	Component	Status	Start Time	PID	End Time
Running	16461	Running	Workflow Monitor Agent	Sleeping for 30 seconds...	11/12/2003 05:12:14 PM	5,928	
Running	16428	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:22 PM	3,944	
Running	16427	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:22 PM	3,944	
Running	16463	Running	Call Center Object Manager (ENU)	Handling Request	11/13/2003 08:23:41 AM	3,804	
Running	16465	Running	Call Center Object Manager (ENU)	Waiting for command	11/13/2003 09:45:07 AM	3,804	
Running	16412	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16414	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16415	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16413	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16416	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16417	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16418	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16420	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	
Running	16419	Running	Server Request Broker		11/12/2003 05:03:21 PM	3,944	

图 5. Siebel 服务器任务视图的示例

**要在 *srvrmgr* 上监控 Siebel 服务器用户会话**

- 在 *srvrmgr* 程序提示符位置输入：  
`list tasks for server siebel_server_name`

有关启动、运行和配置 *srvrmgr* 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

# 监控 Siebel 服务器组件状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (*srvrmgr*) 监控 Siebel 服务器组件的状态。以下小节介绍了监控 Siebel 服务器组件的过程：

- 第 22 页的“[监控 Siebel 服务器组件状态](#)”。
- 第 22 页的“[监控 Siebel 服务器组件状态值](#)”。
- 第 23 页的“[监控 Siebel 服务器组件统计](#)”。
- 第 24 页的“[监控 Siebel 服务器组件任务](#)”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 9 页的“[关于 Siebel 服务器状态](#)”。

有关 Siebel 服务器组件的背景信息，包括运行和配置过程，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

监控 Siebel 服务器组件状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器组件的状态。

有关 Siebel 服务器组件状态的详细信息，请参阅第 22 页的“[监控 Siebel 服务器组件状态](#)”。

有关监控其它 Siebel 服务器组件运行时操作的信息，请参阅第 21 页的“[监控 Siebel 服务器组件状态](#)”。

要在 Server Manager GUI 上监控 Siebel 服务器组件状态

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“组件”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件。
- 4 参考“状况”字段，复核所选 Siebel 服务器组件的状态。

链接栏中的“组件”视图将列出在 Siebel Enterprise Server 中操作的所有 Siebel 服务器的 Siebel 服务器组件。

图 6 介绍了监控 Siebel 服务器组件的示例。

Components							
Menu		Query	Online	Offline	Startup	Shutdown	15 - 28 of 100+
State	Component	Siebel Server	State	Running Tasks	Running MTS	Max MTS	Start Time
Online	Siebel Service Handheld 7.5 (ENU)	sd06000i015	Online	0	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Online	Communications Inbound Processor	sd06000i015	Online	0	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Online	Communications Outbound Manager	sd06000i015	Online	0	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Online	Smart Answer Manager	sd06000i015	Online	0	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Online	Page Manager	sd06000i015	Online	0			11/12/2003 03:06:19 PM
Online	Communications Session Manager	sd06000i015	Online	0	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Running	Message Broadcast Manager	sd06000i015	Running	1	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Running	Communications Inbound Receiver	sd06000i015	Running	20	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Online	Communications Configuration Manager	sd06000i015	Online	0	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Online	Email Manager	sd06000i015	Online	0			11/12/2003 03:06:19 PM
Running	Siebel Administrator Notification Component	sd06000i015	Running	1	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Running	Server Request Processor	sd06000i015	Running	2	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Online	File System Manager	sd06000i015	Online	0	1	1	11/12/2003 03:06:19 PM
Running	Siebel Connection Broker	sd06000i015	Running	1			11/12/2003 03:06:19 PM

图 6. Siebel 服务器组件列表的示例

要在 srvrmgr 上监控组件状态

- 在 srvrmgr 程序提示符位置输入：  
list component

有关启动、运行和配置 srvrmgr 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

监控 Siebel 服务器组件状态值

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器组件状态值。有关 Siebel 服务器状态值的背景信息和列表，请参阅附录 A “[统计和状态值列表](#)”。

有关监控其它 Siebel 服务器组件运行时操作的信息，请参阅第 21 页的“[监控 Siebel 服务器组件状态](#)”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控组件状态值

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“组件”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件。
- 4 在视图选项卡中单击“状态值”。

所选 Siebel 服务器组件的状态值将出现在“状态值”列表中。有关 Siebel 服务器状态值的列表和说明，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

### 要在 srvmgr 上监控组件状态值

- 在 srvmgr 程序提示符位置输入：

```
list state values for component component_alias_name
```

有关启动、运行和配置 srvmgr 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控 Siebel 服务器组件统计

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvmgr) 监控 Siebel 服务器组件统计。有关 Siebel 服务器组件统计的背景信息和列表，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

有关监控其它 Siebel 服务器组件运行时操作的信息，请参阅第 21 页的“监控 Siebel 服务器组件状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控组件统计

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“组件”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件。
- 4 在视图选项卡中单击“统计”。

所选 Siebel 服务器组件的统计将出现在“统计”列表中。有关 Siebel 服务器统计的列表和说明，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

### 要在 srvmgr 上监控组件统计

- 在 srvmgr 程序提示符位置输入：

```
list statistics for component component_alias_name
```

有关启动、运行和配置 srvmgr 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

监控 Siebel 服务器组件任务

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控特定 Siebel 服务器组件的任务。  
 有关 Siebel 服务器组件任务状态的详细信息，请参阅第 25 页的“[监控服务器组件任务状态](#)”。  
 有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 16 页的“[监控 Siebel 服务器状态](#)”。

要在 Server Manager GUI 上监控 Siebel 服务器任务

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“组件”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件。
- 4 在视图选项卡中单击“任务”。
- 5 参考“状况”和“状态”字段，复核所选 Siebel 服务器组件的任务状态。

有关监控单独任务的详细信息，请记住任务 ID 编号并参阅第 25 页的“[监控服务器组件任务状态](#)”。

图 7 介绍了通过“组件”视图监控 Siebel 服务器组件任务的示例。

TasksState ValuesStatistics

MenuQueryPauseResumeStop

1 - 14 of 20+

State	Task	State	Status	PID	Start Time	End Time
	10415	Running	Waiting for command	4,280	11/14/2003 11:38:06 AM	
	10361	Completed			11/14/2003 11:19:06 AM	11/14/2003 11:24:07 AM
	10360	Running	Waiting for command	4,280	11/14/2003 11:18:38 AM	
	10347	Running	Waiting for command	4,280	11/14/2003 11:15:31 AM	
	10342	Running	Waiting for command	4,280	11/14/2003 11:15:08 AM	
	10341	Running	Handling Request	4,280	11/14/2003 11:14:44 AM	
	10336	Completed			11/14/2003 11:13:08 AM	11/14/2003 11:29:02 AM
	10318	Completed			11/14/2003 11:09:41 AM	11/14/2003 11:33:32 AM
	10213	Completed			11/14/2003 11:01:15 AM	11/14/2003 11:06:17 AM
	10209	Completed			11/14/2003 11:00:50 AM	11/14/2003 11:16:07 AM
	10184	Running	Waiting for command	4,280	11/14/2003 10:51:21 AM	
	10123	Completed			11/14/2003 10:28:29 AM	11/14/2003 10:43:37 AM
	10122	Completed			11/14/2003 10:28:09 AM	11/14/2003 10:48:37 AM
	10084	Completed			11/14/2003 10:16:59 AM	11/14/2003 10:18:00 AM

图 7. Siebel 服务器任务视图的示例

要在 srvrmgr 上监控组件任务

- 在 srvrmgr 程序提示符位置输入：  
 list tasks for component component\_alias\_name

有关启动、运行和配置 srvrmgr 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。



## 监控服务器组件任务状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器组件任务的状态。以下小节介绍了监控 Siebel 服务器组件任务的过程：

- 第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。
- 第 26 页的“监控服务器组件任务日志文件”。
- 第 27 页的“监控服务器组件任务状态值”。
- 第 27 页的“监控服务器组件任务统计”。

在 Siebel 应用程序上下文中，任务就是 Siebel 服务器组件的例示。管理员通过创建作业来启动任务。任务也可以由 Siebel 应用程序本身来启动。有关 Siebel 服务器组件任务的背景信息，包括运行和配置过程，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。

## 监控服务器组件任务状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器组件任务的状态。

有关 Siebel 服务器组件任务状态的详细信息，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

有关监控其它任务运行时操作的信息，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控任务

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的任务。
- 4 参考“状况”、“状态”或“任务状态”字段，复核所选任务的状态。

链接栏中的“任务”视图将列出在 Siebel Enterprise Server 中操作的所有 Siebel 服务器的任务。要分隔特定 Siebel 服务器上的任务，请参阅第 20 页的“监控 Siebel 服务器任务”。要分隔特定 Siebel 服务器组件的任务，请参阅第 24 页的“监控 Siebel 服务器组件任务”。

图 8 介绍了通过“任务”视图监控 Siebel 服务器组件任务的示例。

Tasks <span>Menu</span> <span>Query</span> <span>Pause</span> <span>Resume</span> <span>Stop</span> <span>1 - 14 of 346</span>								
State	Siebel Server	Status	Task	Component	PID	Task State	Start Time	En
	sdcs6000i015		4101	Siebel Connection Broker	1,836	Running	11/12/2003 03:06:19 PM	
	sdcs6000i015		4110	File System Manager		Completed	11/12/2003 03:06:19 PM	
	sdcs6000i015	Listening for a	4118	Siebel Administrator Notification Component	2,836	Running	11/12/2003 03:06:19 PM	
	sdcs6000i015		4120	Siebel Administrator Notification Component	2,836	Running	11/12/2003 03:06:20 PM	
	sdcs6000i015		4179	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4189	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4190	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4183	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4181	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4184	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4185	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4186	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4187	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	
	sdcs6000i015		4188	Server Request Broker	6,172	Running	11/12/2003 03:06:25 PM	

图 8. Siebel 服务器组件任务列表的示例

要在 *srvrmgr* 上监控任务

- 在 *srvrmgr* 程序提示符位置输入：  
list tasks

有关启动、运行和配置 *srvrmgr* 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

监控服务器组件任务日志文件

使用 Server Manager GUI 监控 Siebel 服务器组件任务的日志文件。要复核任务日志文件，您还可以手动访问该文件，或者使用日志文件分析器 (LFA) 实用程序查询该文件。

- 有关事件日志的背景信息，请参阅第 3 章“管理事件日志”。
- 有关任务日志文件的背景信息，请参阅第 43 页的“管理组件事件类型”。
- 有关 LFA 的背景信息，请参阅第 4 章“查询系统日志文件”。

有关监控其它任务运行时操作的信息，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

要在 *Server Manager GUI* 上监控任务日志文件

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
  - 2 在链接栏中单击“任务”。
  - 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的任务。
  - 4 在视图选项卡中单击“日志”。
- “日志”视图列表中的每个条目都代表记录在任务日志文件中的一则事件。

## 监控服务器组件任务状态值

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器组件任务状态值。有关任务状态值的背景信息和列表，请参阅[附录 A “统计和状态值列表”](#)。

有关监控其它任务运行时操作的信息，请参阅[第 25 页的“监控服务器组件任务状态”](#)。

### 要在 Server Manager GUI 上监控任务状态值

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的任务。
- 4 在视图选项卡中单击“状态值”。

所选任务的状态值将出现在“状态值”列表中。有关任务状态值的列表和说明，请参阅[附录 A “统计和状态值列表”](#)。

### 要在 srvrmgr 上监控任务状态值

- 在 srvrmgr 程序提示符位置输入：

```
list state values for task task_number
```

有关启动、运行和配置 srvrmgr 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控服务器组件任务统计

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器组件任务统计。有关任务统计的背景信息和列表，请参阅[附录 A “统计和状态值列表”](#)。

有关监控其它任务运行时操作的信息，请参阅[第 25 页的“监控服务器组件任务状态”](#)。

### 要在 Server Manager GUI 上监控任务统计

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的任务。
- 4 在视图选项卡中单击“统计”。

所选任务的统计将出现在“统计”列表中。有关任务统计的列表和说明，请参阅[附录 A “统计和状态值列表”](#)。

### 要在 srvrmgr 上监控任务统计

- 在 srvrmgr 程序提示符位置输入：

```
list statistics for task task_number
```

有关启动、运行和配置 srvrmgr 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控用户会话状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控用户会话的状态。以下小节介绍了监控用户会话的过程：

- 第 28 页的“监控用户会话状态”。
- 第 30 页的“监控用户会话日志文件”。
- 第 30 页的“监控用户会话状态值”。
- 第 31 页的“监控用户会话统计”。

有关监控其它 Siebel 服务器运行时操作的信息，请参阅第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。

有关用户会话的背景信息，请参阅第 14 页的“关于用户会话”。

## 监控用户会话状态

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器用户会话的状态。用户会话状态就是代表用户会话的相关 Siebel 服务器组件任务的状态。

有关用户会话的背景信息，请参阅第 14 页的“关于用户会话”。

有关 Siebel 服务器组件任务状态的背景信息，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

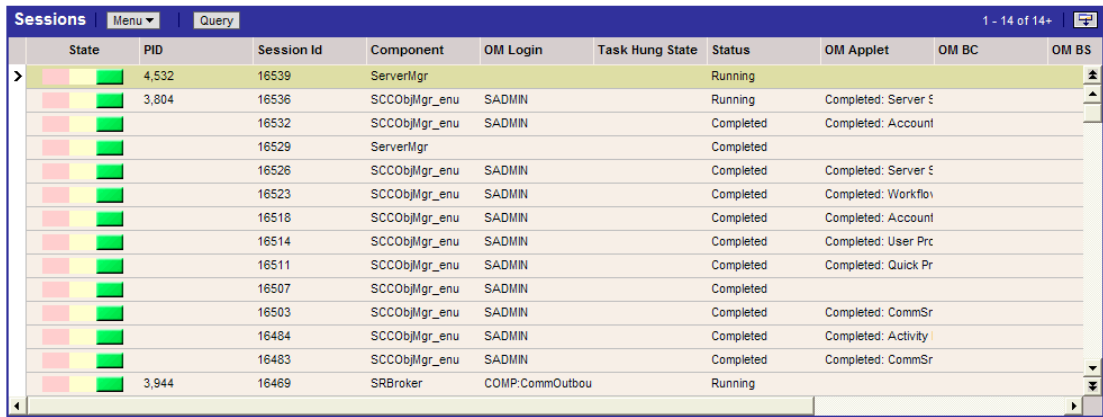
有关监控其它 Siebel 服务器用户会话运行时操作的信息，请参阅第 28 页的“监控用户会话状态”。

### **要在 Server Manager GUI 上监控用户会话**

- 1** 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2** 在链接栏中单击“会话”。
- 3** 在“会话”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器用户会话。
- 4** 参考“状况”和“状态”字段，复核所选 Siebel 服务器用户会话的状态。

链接栏中的“会话”视图将列出在 Siebel Enterprise Server 中操作的所有 Siebel 服务器的 Siebel 服务器用户会话。要分隔特定 Siebel 服务器上的会话，请参阅第 19 页的“监控 Siebel 服务器用户会话”。

图 9 介绍了监控 Siebel 服务器用户会话的示例。



State	PID	Session Id	Component	OM Login	Task Hung State	Status	OM Applet	OM BC	OM BS
Running	4,532	16539	ServerMgr			Running			
Running	3,804	16536	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Running	Completed: Server S		
Completed		16532	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: Account		
Completed		16529	ServerMgr			Completed			
Completed		16526	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: Server S		
Completed		16523	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: Workflo		
Completed		16518	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: Account		
Completed		16514	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: User Prc		
Completed		16511	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: Quick Pr		
Completed		16507	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed			
Completed		16503	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: CommSr		
Completed		16484	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: Activity		
Completed		16483	SCCObjMgr_enu	SADMIN		Completed	Completed: CommSr		
Running	3,944	16469	SRBroker	COMP.CommOutbou		Running			

图 9. Siebel 服务器会话列表的示例

**要使用 *svrmgr* 监控 Siebel 服务器的用户会话**

- 在 *svrmgr* 程序提示符位置输入：  
`list sessions for server siebel_server_name`

**要使用 *svrmgr* 监控 Siebel 服务器组件的用户会话**

- 在 *svrmgr* 程序提示符位置输入：  
`list sessions for comp component_alias_name`

**要使用 *svrmgr* 监控应用程序对象管理器的用户会话**

- 在 *svrmgr* 程序提示符位置输入：  
`list sessions for login object_manager_login`

**要使用 *svrmgr* 列出暂挂的用户会话**

- 在 *svrmgr* 程序提示符位置输入：  
`list hung sessions for server siebel_server_name [or] comp component_alias_name  
[or] login object_manager_login`

**要使用 *svrmgr* 列出活动的用户会话**

- 在 *svrmgr* 程序提示符位置输入：  
`list active sessions for server siebel_server_name [or] comp component_alias_name  
[or] login object_manager_login`

有关启动、运行和配置 *svrmgr* 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 监控用户会话日志文件

使用 Server Manager GUI 监控 Siebel 服务器用户会话的日志文件。用户会话日志文件就是代表用户会话的相关 Siebel 服务器组件任务的日志文件。要复核 Siebel 服务器用户会话日志文件，您还可以访问相关的任务日志文件，或者使用日志文件分析器实用程序来查询相关的任务日志文件。

- 有关用户会话的背景信息，请参阅第 14 页的“关于用户会话”。
- 有关 Siebel 服务器组件任务日志文件的背景信息，请参阅第 43 页的“管理组件事件类型”。
- 有关日志文件分析器的背景信息，请参阅第 4 章“查询系统日志文件”。
- 有关事件日志的背景信息，请参阅第 3 章“管理事件日志”。

有关监控其它 Siebel 服务器用户会话运行时操作的信息，请参阅第 28 页的“监控用户会话状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控用户会话日志文件

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“会话”。
- 3 在“会话”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器用户会话。
- 4 在视图选项卡中单击“日志”。

“日志”视图列表中的每个条目都代表记录在 Siebel 服务器组件任务日志文件（代表该用户会话）中的一则事件。

## 监控用户会话状态值

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器用户会话状态值。用户会话状态值就是代表用户会话的相关 Siebel 服务器组件任务的状态值。有关用户会话的背景信息，请参阅第 14 页的“关于用户会话”。有关任务状态值的背景信息和列表，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

有关监控其它 Siebel 服务器用户会话运行时操作的信息，请参阅第 28 页的“监控用户会话状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控用户会话状态值

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“会话”。
- 3 在“会话”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器用户会话。
- 4 在视图选项卡中单击“状态值”。

代表用户会话的所选任务的状态值将出现在“状态值”列表中。有关任务状态值的列表和说明，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

### 要在 srvrmgr 上监控用户会话状态值

- 使用 srvrmgr 命令列出任务状态值。请参阅第 27 页的“要在 srvrmgr 上监控任务状态值”。在此命令中，使用会话 ID 作为任务编号参数。

## 监控用户会话统计

使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 监控 Siebel 服务器用户会话统计。用户会话统计就是代表用户会话的相关 Siebel 服务器组件任务的统计。有关用户会话的背景信息，请参阅第 14 页的“关于用户会话”。有关任务统计的背景信息和列表，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

有关监控其它 Siebel 服务器用户会话运行时操作的信息，请参阅第 28 页的“监控用户会话状态”。

### 要在 Server Manager GUI 上监控用户会话统计

- 1 浏览至“管理 – 服务器管理”屏幕。
- 2 在链接栏中单击“会话”。
- 3 在“会话”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器用户会话。
- 4 在视图选项卡中单击“统计”。

代表用户会话的所选任务的状态值将出现在“状态值”列表中。有关任务状态值的列表和说明，请参阅附录 A “统计和状态值列表”。

### 要在 srvrmgr 上监控用户会话统计

- 使用 srvrmgr 命令列出任务统计。请参阅第 27 页的“要在 srvrmgr 上监控任务统计”。在此命令中，使用会话 ID 作为任务编号参数。

## 使用 Siebel 运行时数据分析系统数据

按照以下过程，使用 Siebel 运行时数据来分析操作系统数据。

- 第 31 页的“通过 Siebel 服务器日志文件来识别任务日志文件”。
- 第 32 页的“将任务与操作系统数据相映射的过程”。
- 第 34 页的“将用户会话与 Siebel 服务器或 AOM 相映射”。

有关监控 Siebel 应用程序运行时数据的背景信息，请参阅第 9 页的“关于 Siebel 服务器状态”。

## 通过 Siebel 服务器日志文件来识别任务日志文件

通过在 Siebel 服务器日志文件中识别任务 ID，将 Siebel 服务器日志文件与其 Siebel 服务器组件及日志文件相映射。复核任务日志文件，了解关于任务性能的详细信息。

**注释：**日志文件的详细信息取决于为每个组件的事件类型设置的日志级别。有关事件类型和事件日志的详细信息，请参阅第 3 章“管理事件日志”。

有关分析其它 Siebel 应用程序诊断数据的信息，请参阅第 31 页的“使用 Siebel 运行时数据分析系统数据”。



## 要从 Siebel 服务器日志文件中识别任务 ID

- 1 使用 Server Manager GUI 访问 Siebel 服务器日志文件。有关此过程的详细信息，请参阅第 18 页的“[监控 Siebel 服务器日志文件](#)”。
- 还可以通过以下方法来访问 Siebel 服务器日志文件：
- 使用日志文件分析器。有关此过程的详细信息，请参阅第 4 章“[查询系统日志文件](#)”。
  - 直接打开日志文件。有关 Siebel 服务器日志文件位置和命名惯例的详细信息，请参阅第 39 页的“[关于 Siebel 服务器日志文件](#)”。
- 2 复核您感兴趣的 Siebel 服务器组件的每个日志文件条目的文本字段。
  - 3 每个 Siebel 服务器组件日志文件条目的文本字段还包含了为此组件启动的任务 ID 编号。
  - 4 访问 Siebel 服务器组件任务列表。有关此过程的详细信息，请参阅第 25 页的“[监控服务器组件任务状态](#)”。
  - 5 使用在 Siebel 服务器日志文件中识别的任务 ID 编号查询该列表。
  - 6 通过复核 Siebel 服务器组件任务的日志文件、状态值和统计，复核该任务的状态。有关这些过程的详细信息，请参阅第 25 页的“[监控服务器组件任务状态](#)”。

**注释：**通过使用在步骤 3 中识别的任务 ID 编号，还可以查找存储在日志文件夹中的单个任务日志文件。任务日志文件的名称包含了组件的任务 ID。例如，`SCCObjMgr_enu_19369.log` 中的 19369 就是任务 ID。

## 将任务与操作系统数据相映射的过程

将任务与操作系统数据相映射，使您可以查看每项任务的操作系统 CPU 和内存使用情况。一旦将任务与某个操作系统流程 ID 相映射，您就可以使用操作系统工具（例如 Windows 上的任务管理器或 UNIX 系统上的 `ps` (process list) 功能）来查看关于流程和任务的其它信息，包括 CPU 利用率、内存使用等等。

**注释：**多线程组件可以将多个任务映射到单个操作系统流程 ID，以便操作系统工具不必按任务拆分数据。

通过以下方法，将 Siebel 服务器组件任务与操作系统数据相映射：

- 1 识别任务的操作系统流程 ID (PID)。有关此过程，请参阅第 32 页的“[识别任务的操作系统 PID](#)”。
- 2 在操作系统中复核 PID。有关此过程，请参阅第 32 页的“[识别任务的操作系统 PID](#)”。

有关分析其它 Siebel 应用程序诊断数据的信息，请参阅第 31 页的“[使用 Siebel 运行时数据分析系统数据](#)”。

## 识别任务的操作系统 PID

识别操作系统 PID 编号是“[将任务与操作系统数据相映射的过程](#)”中的一项任务。请通过以下方法之一识别任务的操作系统流程 ID 编号 (PID)：

- 通过 Server Manager GUI。
- 通过 Siebel 服务器日志文件。
- 通过任务日志文件。

**注释：**在 Server Manager 中，只有正在运行的任务才有 PID。



**要通过 Server Manager GUI 识别任务的操作系统 PID**

- 1 访问 Siebel 服务器组件任务列表。有关此过程的详细信息，请参阅第 25 页的“[监控服务器组件任务状态](#)”。
- 2 在任务列表中查询特定 Siebel 服务器组件任务或任务 ID。
- 3 记下该特定任务的 PID 字段中的值。

**要通过 Siebel 服务器日志文件识别任务的操作系统 PID**

- 1 使用 Server Manager GUI 访问 Siebel 服务器日志文件。有关此过程的详细信息，请参阅第 18 页的“[监控 Siebel 服务器日志文件](#)”。

还可以通过以下方法来访问 Siebel 服务器日志文件：

- 使用日志文件分析器。有关此过程的详细信息，请参阅第 4 章“[查询系统日志文件](#)”。
  - 直接打开日志文件。有关 Siebel 服务器日志文件位置和命名惯例的详细信息，请参阅第 39 页的“[关于 Siebel 服务器日志文件](#)”。
- 2 复核您感兴趣的 Siebel 服务器组件的每个日志文件条目的文本字段。
  - 3 每个 Siebel 服务器组件日志文件条目的文本字段还包含了为此组件任务启动的流程 ID 编号。

**要通过任务日志文件识别任务的操作系统 PID**

- 1 访问您感兴趣的 Siebel 服务器组件任务日志文件。有关 Siebel 服务器组件任务日志文件位置和命名惯例的详细信息，请参阅第 3 章“[管理事件日志](#)”。
- 2 任务日志文件的第一个条目包含了标题信息。标题信息包含 PID 编号。有关标题文件的分析以及识别 PID 编号，请参阅第 39 页的“[关于事件属性和日志文件格式](#)”。

**在操作系统中复核 PID**

在操作系统中复核流程 ID 编号，即可识别单独任务的 CPU 和内存使用情况。要识别任务的 PID 编号，请参阅“[识别任务的操作系统 PID](#)”。

在操作系统中复核 PID 编号是“[将任务与操作系统数据相映射的过程](#)”中的一项任务。

**要在 Microsoft Windows 中复核 PID 编号**

- 1 使用鼠标右键，单击任务栏上的空白区域。
  - 2 选择“任务管理器”。
- 此时将出现“Windows 任务管理器”对话框。
- 3 选择“进程”选项卡，然后查询任务的 PID 编号。

**注释：**如果看不到 PID 列，请单击“查看” > “选择列...”。

### 要在 UNIX 中复核 PID 编号

- 输入以下命令：

```
ps -ef | grep <PID>
```

或：

```
ps -aux <PID>
```

其中：

<PID> = 感兴趣的 PID 编号。

## 将用户会话与 Siebel 服务器或 AOM 相映射

通过访问 Siebel Web Server Extension (SWSE) 日志文件中的用户会话 cookie，将 Web 服务器中的用户会话与单台 Siebel 服务器或应用程序对象管理器 (AOM) 相映射。

有关分析其它 Siebel 应用程序诊断数据的信息，请参阅第 31 页的“使用 Siebel 运行时数据分析系统数据”。

### 要将用户会话与 Siebel 服务器相映射

- 1 访问 SWSE 日志文件。有关 Web 服务器 SWSE 文件位置和命名惯例的详细信息，请参阅第 3 章“管理事件日志”。
- 2 在 SWSE 日志文件的用户会话 cookie 条目中，识别服务器 ID 编号。有关复核 SWSE cookie 的详细信息，请参阅第 35 页的“分析用户会话 Cookie”。
- 3 在 Enterprise 级别启动 Server Manager 命令行界面程序 (svrmgr)。  
有关启动和运行 svrmgr 的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。
- 4 输入以下命令：  

```
list servers show SBLSRVR_NAME, SV_SRVID
```

### 要将用户会话与应用程序对象管理器 (AOM) 任务相映射

- 1 访问 SWSE 日志文件。有关 Web 服务器 SWSE 文件位置和命名惯例的详细信息，请参阅第 3 章“管理事件日志”。
- 2 在 SWSE 日志文件的用户会话 cookie 条目中，识别操作系统 ID 编号 (PID)。有关复核 SWSE cookie 的详细信息，请参阅第 35 页的“分析用户会话 Cookie”。
- 3 访问 Siebel 服务器组件任务列表。有关此过程的详细信息，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。
- 4 查询特定 PID 的任务列表，以分隔该用户会话的 AOM 任务。
- 5 复核该 AOM 任务上的数据。有关这些过程的详细信息，请参阅第 25 页的“监控服务器组件任务状态”。

分析用户会话 Cookie

在用户会话 cookie 的结尾，SWSE 日志文件以十六进制格式对系统数据进行编码。下面是一个 cookie 示例：

```
cookie (siebel.TCPIP.NONE.none://172.19.14.20:2320/siebel/eCommunicationsObjMgr/!24.8c4.1779.3db56d28)
```

有关 SWSE cookie 数据的说明，请参阅表 6。

表 6. SWSE 用户会话 Cookie 数据说明示例

十六进制格式的 Cookie 数据	数据类型	十进制格式	说明
24	服务器 ID	36	Siebel 服务器的 ID 编号。
8c4	操作系统 PID	2244	处理用户会话的应用程序对象管理器 (AOM) 的操作系统 ID 编号。
1779	任务 ID	6009	处理用户会话的应用程序 OM 的 Siebel 任务 ID。
3db56d28	日期	1035300136	该 cookie 行为的操作系统时间戳格式。



# 3

## 管理事件日志

本章概要介绍了 Siebel 事件和事件日志，以及通过 Siebel Server Manager GUI 或命令行界面配置事件日志的过程。此处提供并详细解释了几个日志文件示例。

本章包括以下主题：

- 第 37 页的“关于事件和事件日志”。
- 第 40 页的“管理 Siebel 服务器事件类型”。
- 第 43 页的“管理组件事件类型”。
- 第 49 页的“系统日志文件信息”。

### 关于事件和事件日志

Siebel eBusiness Applications 使用事件日志来记录 Siebel 服务器和组件在操作期间的内部活动和行为。事件日志系统将收集此数据，然后将信息写入文本日志文件。此外，事件日志系统还可以与第三方系统管理应用程序配合使用，以便在出现任何需要注意或不利的情况时通知管理员。大多数 Siebel eBusiness 产品和功能区域都可以使用 Siebel 事件日志系统进行监控和管理。

通过事件日志收集的信息范围广泛，从错误消息到详细诊断日志全都包括在内。某些应用程序条件和操作会导致向日志文件写入数据，包括：

- 灾难或错误条件。
- Siebel 服务器或服务器组件的状态更改。
- Siebel 流程或工作流程启动或完成。
- Siebel 流程或工作流程的特定点。
- 达到或超过可测量的阈值时。
- 符合操作条件时。

### 关于事件日志元素

以下各项中定义了事件日志系统的元素：

- **事件**。在您每次执行程序代码（例如运行任务）时，都会创建一则事件。
- **事件类型**。事件类型是事件的类别。
- **事件子类型**。事件子类型是用于定义事件的代码参考。

- **日志级别。**日志级别用于确定写入日志文件的信息量。日志级别根据事件类型来设置。表 7 列出了事件类型的日志级别。
- **严重性。**严重性级别与每个事件子类型相关联。严重性级别和日志级别的比例相同，并在有事件写入日志文件时进行比较。表 7 列出了事件子类型的严重性。

表 7. 严重性和日志级别

日志和严重性级别	说明
0	致命
1	错误
2	警告
3	信息
4	细节
5	诊断

发生事件时，事件的严重性级别（由事件子类型定义）将与事件类型的日志级别进行比较。如果事件严重性级别的数值等于或小于事件类型日志级别的数值，则将事件写入日志文件。如果事件严重性级别的数值大于事件类型日志级别的数值，则忽略该事件。

**注释：**事件子类型的数值越小，严重性就越高。例如，值为 0 的事件子类型比值为 5 的事件子类型更为严重。如果将事件日志级别设置为较小的数字（例如 1），则只记录最严重的事件；但是如果将事件日志级别设置为较大的数字（例如 5），则可以捕获更多信息，包括严重性较低的事件子类型。

例如，Enterprise Application Integration 组件组（别名为 EAI）中的 Siebel 服务器组件就具有“EAI Siebel 向导”的事件类型。有一些事件子类型属于“EAI Siebel 向导”事件类型，包括：

- EAI Siebel 向导无效业务组件，严重级别为 2。
- EAI Siebel 向导无效 MVG，严重级别为 2。
- EAI Siebel 向导 MVG，严重级别为 3。

在运行 EAI 组件组时，流程将遇到一个多值组 (MVG)。此情况导致创建子类型为“EAI Siebel 向导 MVG”的事件。如果 MVG 无效，则创建子类型为“EAI Siebel 向导无效 MVG”的第二则事件。如果将“EAI Siebel 向导”事件类型的日志级别设置为 1，则忽略这两则事件。如果将日志级别设置为 3，则将这两则事件写入日志文件。

事件在 Siebel 服务器级别和组件级别记录。有关 Siebel 服务器事件的详细信息，请参阅第 40 页的“管理 Siebel 服务器事件类型”；有关组件事件的信息，请参阅第 43 页的“管理组件事件类型”。

## 关于事件日志文件

事件日志和事件日志文件是 Siebel eBusiness Applications 提供的最有价值的诊断工具。使用此工具可以确定何处出现问题并记录详细的信息，从而允许您微调和优化自己的部署。以下两种类型日志文件记录了 Siebel eBusiness Applications 事件日志：Siebel 服务器日志文件和组件日志文件。

## 关于 Siebel 服务器日志文件

Siebel 服务器日志文件用于记录作为 Siebel Enterprise Server 一部分部署的每台 Siebel 服务器的数据。Siebel 应用程序在每台 Siebel 服务器的日志目录中存储 Siebel 服务器日志文件。Windows 上的日志目录位置为 *SIEBSRVR\_ROOT\log*。UNIX 上的日志目录为 *SIEBSRVR\_ROOT/enterprises/EnterpriseServerName/SiebelServerName/log*。

服务器日志文件使用以下命名惯例：*EnterpriseServerName.SiebelServerName.log*。

Siebel 服务器日志文件中包含的信息可用于确定在何处搜索并调查组件日志文件，以便获得详细信息。写入 Siebel 服务器日志文件的消息中引用了任务 ID，它是组件日志文件名称的一部分。在 Siebel 服务器日志文件中找到适当的组件任务 ID，然后打开日志文件名称中有该任务 ID 的任务特定组件日志。有关此关系的示例，请参阅第 46 页的“[组件启动日志文件的示例](#)”。

有关 Siebel 服务器日志文件的详细信息和示例，请参阅第 42 页的“[查看 Siebel 服务器事件日志](#)”和第 42 页的“[Siebel 服务器事件日志文件的示例](#)”。

## 关于组件日志文件

Siebel 服务器组件日志文件记录了在特定 Siebel 服务器上工作的每个组件和任务的数据。这些组件日志文件存储在组件处于活动状态的 Siebel 服务器上的 Siebel 服务器日志目录中。Windows 上的日志目录位置为 *SIEBSRVR\_ROOT\log*。UNIX 上的日志目录为 *SIEBSRVR\_ROOT/enterprises/EnterpriseServerName/SiebelServerName/log*。使用针对单独组件记录的事件可以分隔 Siebel eBusiness Applications 的各个部分。组件日志文件使用以下命名惯例：*ComponentAlias\_TaskId.log*。有关组件日志文件的详细信息和示例，请参阅第 45 页的“[查看组件事件日志](#)”和第 45 页的“[组件日志文件的示例](#)”。

您也可以通过设置组件参数“使用共享日志文件”（别名为 *LogUseSharedFile*），将各个组件任务日志文件合并为一个日志文件。有关此参数的详细信息，以及有关管理 Siebel Enterprise、Siebel 服务器和服务组件参数的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

**注释：**如果 Siebel 服务器和组件日志文件记录较低严重性的事件日志级别设置，文件则会变得很大。此外，使用较低严重性的事件级别设置会导致应用程序性能下降。因此，只有在执行故障排除时才应使用这些设置。

## 关于事件属性和日志文件格式

日志文件中的每则事件都包含关于相关应用程序条件的信息，包括：

- 事件标识
  - 类型（分类）
  - 子类型
- 时间戳
- 严重性级别
- 关于事件的详细信息（度量）

有关单独事件及其属性值的示例，请参阅第 42 页的“[Siebel 服务器事件日志文件的示例](#)”和第 45 页的“[组件日志文件的示例](#)”。有关在日志文件内收集的事件组的示例，请参阅第 48 页的“[详细组件日志文件的示例](#)”。

事件按照其发生顺序写入并收集到日志文件中。每个日志文件都包含一个标题，其中提供了关于单独日志文件的信息。以下是日志文件标题的示例：

```
i»¿2021 2004-02-12 09:07:28 0000-00-00 00:00:00 -0800 00000000 001 003f 0001 09
SiebSrvr 2049 1364 1548 d:\sea77\siebsrvr\log\siebel77.server1.log 7.7 [18027] ENU
```

日志文件标题详细信息	说明
i»¿	字节顺序标记 (BOM)。BOM 是 Unicode 格式的指令。如果打开的日志文件标题带有与左侧类似的字符，则表示用于查看日志文件的文本编辑器不能解释 Unicode 指令
2004-02-12 09:07:28	创建日志文件时的时间戳
-0800	本地时间与 GMT 时间的时差，格式为 ±HHMM
SiebSrvr	此日志文件引用的 Siebel 服务器或组件别名。
2049	任务 ID
1364	操作系统流程 ID (PID)
1548	线程 ID
d:\sea77\siebsrvr\log\siebel77.server1.log	日志文件名称
7.7	版本号
[18027]	编译号
ENU	语言代码

## 管理 Siebel 服务器事件类型

Siebel 服务器级别事件类型是与特定 Siebel 服务器相关的事件类型。例如，“服务器状态”事件类型是一种 Siebel 服务器级别事件，用于记录对 Siebel 服务器状态所做的更改。本节介绍了如何配置和查看 Siebel 服务器事件类型。有关详细信息，请参阅以下主题。

- 第 40 页的“设置 Siebel 服务器事件类型的日志级别”。
- 第 42 页的“查看 Siebel 服务器事件日志”。
- 第 42 页的“Siebel 服务器事件日志文件的示例”。

## 设置 Siebel 服务器事件类型的日志级别

本主题介绍了使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 来设置 Siebel 服务器事件类型的日志级别。有关事件日志和事件类型的背景信息，请参阅第 37 页的“关于事件和事件日志”。要查看生成的 Siebel 服务器日志文件，请参阅第 42 页的“查看 Siebel 服务器事件日志”。有关 Siebel 服务器日志文件的示例，请参阅第 42 页的“Siebel 服务器事件日志文件的示例”。

**注释：**日志级别设置将立即生效。



要在 **Server Manager GUI** 上设置 **Siebel 服务器事件类型** 的日志级别

- 1 在应用程序级别菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 - 服务器配置”。
- 2 在链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“Siebel 服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在视图选项卡中单击“事件”。
- 5 在“事件类型”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器事件类型。
- 6 在“日志级别”字段中，键入要为此事件类型设置的日志级别。  
有关日志级别的列表，请参阅第 38 页的表 7。
- 7 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

图 10 介绍了将“服务器状态”事件类型设置为日志级别 4 的示例。

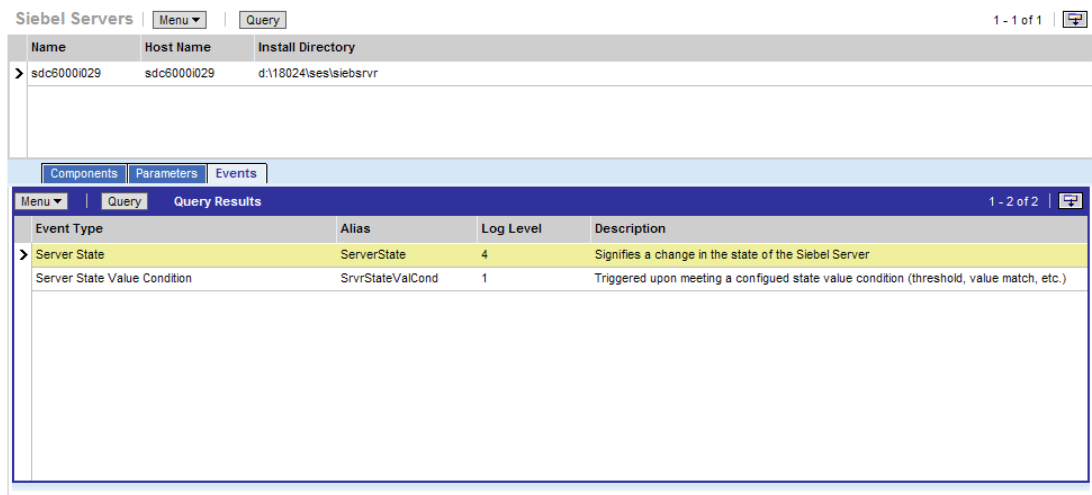


图 10. 配置 Siebel 服务器事件

要在 **srvrmgr** 上设置 **Siebel 服务器事件类型** 的日志级别

- 输入：  
`change evtloglvl event_alias_name=level for server siebel_server_name`

要在 **srvrmgr** 上列出 **Siebel 服务器事件类型**

- 输入：  
`list evtloglvl for server siebel_server_name`

有关启动、运行和配置 **srvrmgr** 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 查看 Siebel 服务器事件日志

Siebel 服务器级别事件将写入到 Siebel 服务器日志文件中。Windows 上的日志目录位置为 *SIEBSRVR\_ROOT\log*。UNIX 上的日志目录位置为 *SIEBSRVR\_ROOT/enterprises/EnterpriseServerName/SiebelServerName/log*。有关事件日志和事件类型的背景信息，请参阅第 37 页的“关于事件和事件日志”。有关详细信息和文件命名惯例，请参阅第 38 页的“关于事件日志文件”。有关 Siebel 服务器日志文件的示例，请参阅第 42 页的“Siebel 服务器事件日志文件的示例”。

您还可以通过 Server Manager GUI 来查看 Siebel 服务器事件日志。有关此任务的信息，请参阅第 18 页的“监控 Siebel 服务器日志文件”。

要帮助分析 Siebel 服务器事件日志文件，请使用日志文件分析器 (LFA) 实用程序来查询并分隔您感兴趣的日志文件。有关此功能的信息，请参阅第 4 章“查询系统日志文件”。

## Siebel 服务器事件日志文件的示例

本节提供了 Siebel 服务器事件日志文件的示例。示例中详细介绍了事件日志的格式和信息。

### Siebel 服务器启动日志文件的示例

以下日志文件样本显示了在 Siebel 服务器常规启动过程中写入到服务器日志文件的内容。在本示例中，创建的事件由事件子类型 *LstnObjCreate*、*ProcessCreate* 和 *Startup* 定义，所有这些事件子类型的严重性都为 1。有关样本输出的详细说明，请参阅表 8、表 9 和第 43 页的表 10。这些事件属于事件类型“服务器日志”（别名为 *ServerLog*）。如果将此事件类型设置为介于 1 至 5 之间的日志级别，以下信息则是记录在日志文件中的样本。

```
ServerLog LstnObjCreate 1 0 2003-05-13 11:35:10Created port 49173 for Server
Request Processor
```

表 8. 事件子类型 *LstnObjCreate*

日志详细信息	说明
ServerLog	事件类型别名
LstnObjCreate	事件子类型
1	事件严重性
0	占位符整数
2003-05-13 11:35:10	日志的日期和时间
Created port 49173 for Server Request Processor	日志消息

```
ServerLog Startup 1 0 2003-05-13 11:35:10Siebel Application Server is ready and
awaiting requests
```

表 9. 事件子类型 Startup

日志详细信息	说明
ServerLog	事件类型别名
Startup	事件子类型
1	事件严重性
0	占位符整数
2003-05-13 11:35:10	日志的日期和时间
Siebel Application Server is ready and awaiting requests	日志消息

```
ServerLog ProcessCreate 1 0 2003-05-13 11:35:10Created multithreaded server process
(OS pid = 2756) for File System Manager with task id 4114
```

表 10. 事件子类型 ProcessCreate

日志详细信息	说明
ServerLog	事件类型别名
ProcessCreate	事件子类型
1	事件严重性
0	占位符整数
2003-05-13 11:35:10	日志的日期和时间
Created multithreaded server process	日志消息
(OS pid = 2756)	操作系统流程 ID 编号
for File System Manager	Siebel 服务器组件
with task id 4114	引用 Siebel 服务器任务的任务 ID 编号

## 管理组件事件类型

组件级别事件类型是与特定 Siebel 服务器组件相关的事件。例如，“SQL 追踪”事件类型是用于追踪特定服务器组件的 SQL 语句的组件级别事件。本节介绍了如何配置和查看服务器组件事件类型。有关详细信息，请参阅以下主题。

- 第 44 页的“设置组件事件类型的日志级别”。
- 第 45 页的“查看组件事件日志”。
- 第 45 页的“组件日志文件的示例”。

## 设置组件事件类型的日志级别

本主题介绍了使用 Server Manager GUI 或 Server Manager 命令行界面程序 (srvrmgr) 来设置服务器组件事件类型的日志级别。有关事件日志和事件类型的背景信息，请参阅第 37 页的“关于事件和事件日志”。要查看生成的 Siebel 服务器组件日志文件，请参阅第 45 页的“查看组件事件日志”。有关 Siebel 服务器组件日志文件的示例，请参阅第 45 页的“组件日志文件的示例”。

**注释：**日志级别设置将立即生效。

### 要在 Server Manager GUI 上设置 Siebel 服务器组件事件类型的日志级别

- 1 在应用程序级别菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 - 服务器配置”。
- 2 在链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“Siebel 服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在“组件”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件。
- 5 单击下面视图中的“事件”。
- 6 选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件事件类型。
- 7 在“日志级别”字段中，键入要为此事件类型设置的日志级别。

有关日志级别的列表，请参阅第 38 页的表 7。

- 8 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

图 11 中的示例将“服务器请求代理”（别名为 SRBroker）组件的“性能事件”事件类型设置为日志级别 2。

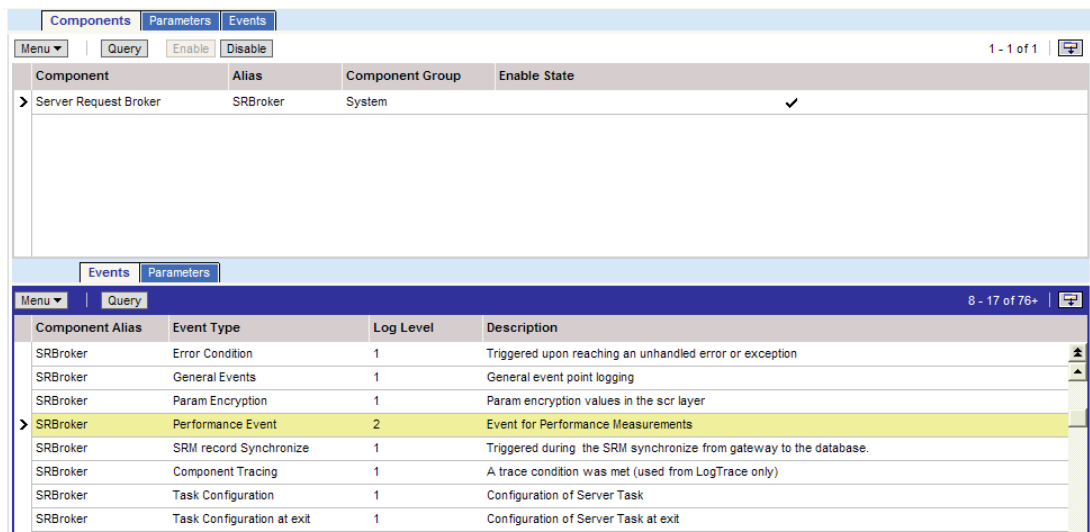


图 11. 配置组件事件

**要在 *srvrmgr* 上配置组件事件类型**

## ■ 输入:

```
change evtloglvl event_alias_name=level for component component_alias_name
```

**要在命令行界面上配置服务器特定组件事件类型**

## ■ 输入:

```
change evtloglvl event_alias_name=level for server siebel_server_name component component_alias_name
```

**要在 *srvrmgr* 上列出组件事件类型**

## ■ 输入:

```
list evtloglvl for component component_alias_name
```

有关启动、运行和配置 *srvrmgr* 程序的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 查看组件事件日志

基于组件的每项任务的组件级别事件都写入到日志文件中。Windows 上的日志目录位置为 *SIEBSRVR\_ROOT\log*。UNIX 上的日志目录位置为 *SIEBSRVR\_ROOT/enterprises/EnterpriseServerName/SiebelServerName/log*。您可以从 Server Manager GUI 查看组件任务日志文件的部分。有关详细信息，请参阅第 26 页的“[监控服务器组件任务日志文件](#)”。单独的组件任务日志文件也可以合并为一个日志文件。有关详细信息和文件命名惯例，请参阅第 39 页的“[关于组件日志文件](#)”。

要帮助分析 Siebel 服务器组件事件日志文件，请使用日志文件分析器 (LFA) 实用程序来查询并分隔您感兴趣的日志文件。有关此功能的信息，请参阅第 4 章“[查询系统日志文件](#)”。

## 组件日志文件的示例

本节提供了组件事件日志文件的示例。以下示例中详细介绍了事件日志的格式和信息：

- 第 46 页的“[组件启动日志文件的示例](#)”。
- 第 46 页的“[服务器请求代理日志文件的示例](#)”。
- 第 47 页的“[组件错误日志文件的示例](#)”。
- 第 48 页的“[详细组件日志文件的示例](#)”。

## 组件启动日志文件的示例

以下日志文件样本显示了在 Siebel 服务器上运行的组件的常规启动过程中，写入单独 Siebel 服务器组件日志文件的内容。在以下示例中，为事件子类型 LstnObjInherit 定义的“文件系统管理器”组件创建了一则事件。有关此样本输出的详细说明，请参阅表 11。此事件的严重性为 3，并且此子类型的事件属于事件类型 ServerLog。如果将此事件类型设置为介于 1 至 5 之间的日志级别，则以下信息将记录在日志文件中。

```
ServerLog LstnObjInherit 3 0 2003-05-13 11:35:10Inherited listening object for port
49172
```

表 11. 事件子类型 LstnObjInherit

日志详细信息	说明
ServerLog	事件类型别名
LstnObjInherit	事件子类型
3	事件严重性
0	占位符整数
2003-05-13 11:35:10	日志的日期和时间
Inherited listening object for port 49172	日志消息

此日志文件样本摘自名为 FSMSrvr\_4114.log 的组件日志文件，该文件位于 Siebel 服务器的日志目录中。任务 ID 4114 定义于此日志文件标题，与适当 Siebel 服务器日志文件中的日志消息相对应。有关此消息，请参阅第 43 页的表 10。

## 服务器请求代理日志文件的示例

以下示例显示了服务器请求代理日志文件样本中的日志文件条目。此日志文件的名称为 SRBroker\_TaskID.log，位于 Siebel 服务器的 /log 目录中。第一个样本介绍了由事件子类型 GenericInfo 定义的一则事件，该子类型属于组件事件类型“常规事件”（别名为 GenericLog）。有关此样本输出的详细说明，请参阅表 12。此事件的严重性为 3，并且在“常规事件”日志级别的设置介于 3 至 5 之间时记录到日志文件中。

```
GenericLog GenericInfo 3 0 2003-05-13 14:07:31Set environment variable
DB2CODEPAGE=1252
```

表 12. 事件子类型 GenericInfo

日志详细信息	说明
GenericLog	事件类型别名
GenericInfo	事件子类型
3	事件严重性
0	占位符整数
2003-05-13 14:07:31	日志的日期和时间
Set environment variable DB2CODEPAGE=1252	日志消息

下面的两个样本属于组件事件类型“SQL 分析和执行”。记录的事件属于事件子类型 Statement 和 Prepare + Execute。有关样本输出的详细说明，请相应参阅第 47 页的表 13 和第 47 页的表 14。这两种事件子类型的严重性均为 4，并且在“SQL 分析和执行”事件类型设置为 4 或 5 时记录到日志文件中。

```
SQLParseAndExecute Statement 4 0 2003-05-13 14:07:38 select ROW_ID, NEXT_SESSION,
MODIFICATION_NUM from dbo.S_SSA_ID
```

表 13. 事件子类型 Statement

日志详细信息	说明
SQLParseAndExecute	事件类型别名
Statement	事件子类型
4	事件严重性
0	占位符整数
2003-05-13 14:07:38	日志的日期和时间
select ROW_ID, NEXT_SESSION, MODIFICATION_NUM from dbo.S_SSA_ID	SQL 语句

```
SQLParseAndExecute Prepare + Execute4 0 2003-05-13 14:07:38Time: 0s, Rows: 0,
Avg.Time: 0s
```

表 14. 事件子类型 Prepare + Execute

日志详细信息	说明
SQLParseAndExecute	事件类型别名
Prepare + Execute	事件子类型
4	事件严重性
0	占位符整数
2003-05-13 14:07:38	日志的日期和时间
Time: 0s, Rows: 0, Avg.Time: 0s	SQL 执行统计

组件错误日志文件的示例

此示例显示了“分配管理器”组件日志文件样本中的一个错误条目。该日志文件位于 SIEBSRVR\_ROOT\log 目录中，其名称为 AsgnSrvr\_TaskID.log。日志消息详细介绍了由事件子类型 GenericError 定义的一则事件，该子类型属于组件事件类型“常规事件”（别名为 GenericLog）。有关样本输出的详细说明，请参阅表 15。错误事件的严重性为 1，并且在“常规事件”日志级别的设置介于 1 至 5 之间时记录到日志文件中。

```
GenericLog GenericError 1 0 2003-04-03 01:02:12[MERANT][ODBC Oracle 8
driver][Oracle 8]ORA-12541: TNS:no listener
```

表 15. 事件子类型 GenericError

日志详细信息	说明
GenericLog	事件类型别名
GenericError	事件子类型
1	事件严重性
0	占位符整数
2003-04-03 01:02:12	日志的日期和时间
MERANT][ODBC Oracle 8 driver][Oracle 8]ORA-12541: TNS:no listener	错误消息

## 详细组件日志文件的示例

以上日志文件示例摘自不同组件日志文件。以下日志文件消息集合是一个最终示例，显示了在“文档服务器”组件成功运行任务后记录到日志文件的输出。如果设置了适当的事件类型日志级别，则会记录此日志文件信息。

```
ObjMgrSessionInfoObjMgrLogin3 02003-02-07 10:54:01Login name : SADMIN
ObjMgrSessionInfoObjMgrAuth3 0 2003-02-07 10:54:01Authentication name : SADMIN
DocServerInfoDocServerInfo0 0 2003-02-07 10:54:01Document Server was called.
DocServerInfoDocServerInfo0 0 2003-02-07 10:54:01Document Server input parameters: Service: Document
Generator, Method: OnGenerateHTML
CorrespInfoCorrespInfo0 02003-02-07 10:54:01Correspondence Service Constructor
CorrespDetailCorrespDetail2 0 2003-02-07 10:54:01Correspondence service method invoked is
Start.Correspondence Id is 1-26ISP.From Submit is .
CorrespDetailCorrespDetail2 02003-02-07 10:54:01Correspondence service method invoked is
OnGenerateHTML.Correspondence Id is 1-26ISP.From Submit is .
CorrespDebugCorrespDebug3 0 2003-02-07 10:54:04Correspondence Service: Verify Recipients...
CorrespDebugCorrespDebug3 0 2003-02-07 10:54:04Correspondence Service: Getting template from filesystem...
CorrespDebugCorrespDebug3 0 2003-02-07 10:54:04Correspondence Service: Attach word or Word Pro...
CorrespDebugCorrespDebug3 0 2003-02-07 10:54:04Correspondence Service: Generating DataSource...
CorrespDetailCorrespDetail2 0 2003-02-07 10:54:04Number of recipients: 1
CorrespDebugCorrespDebug3 02003-02-07 10:54:06Correspondence Service: Performing MailMerge...
CorrespDebugCorrespDebug3 0 2003-02-07 10:54:08Correspondence Service: MailMerge is finished successfully.
CorrespDebugCorrespDebug3 0 2003-02-07 10:54:10Correspondence Service: Shutting down word processor...
DocServerInfoDocServerInfo0 0 2003-02-07 10:54:10Document Server finished successfully.
CorrespInfoCorrespInfo0 0 2003-02-07 10:54:11Correspondence Service Destructor
```



## 系统日志文件信息

以下小节包含其它系统诊断信息，可用于确定除 Siebel eBusiness Applications 事件日志以外的错误或不正确的应用程序行为。请参阅：

- 关于系统日志的环境变量。
- 第 50 页的“关于 Siebel 网关名称服务器日志文件”。
- 第 50 页的“关于 Siebel 飞行数据记录器 (FDR) 日志文件”。
- 第 51 页的“关于 Siebel Web Server Extension (SWSE) 日志文件”。
- 第 52 页的“关于标准错误文件”。
- 第 52 页的“关于其它 Siebel 服务器日志文件”。

## 关于系统日志的环境变量

您可以设置以下系统环境变量，以帮助记录 Siebel 应用程序部署的其它各个方面。有关在 Microsoft Windows 和 UNIX 上配置这些环境变量的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*，或者查阅操作系统特定文档以了解关于更改这些变量的详细信息。

- **SIEBEL\_LOG\_EVENTS**。SIEBEL\_LOG\_EVENTS 环境变量用于设置事件日志级别，以确定在日志文件中捕获的信息范围。有关级别设置和捕获信息描述，请参阅第 38 页的表 7。如果将此环境变量设置为一个较高数值，则捕获更多的信息；如果变量设置为一个较低数值，则捕获较少的信息。数值与信息严重性成反比：例如，0 的严重性要高于 5。与将该值设置为 0 相比，将该值设置为 5 将占用更多磁盘空间，性能也会受到影响。
- **SIEBEL\_LOG\_ARCHIVES**。SIEBEL\_LOG\_ARCHIVES 环境变量用于确定归档的日志文件数。请将此值设置为正整数，它表示将要保存的文件数。例如，将该值设置为 3，则只保留 3 个最新的日志文件，其它日志文件将被删除。在创建新的日志时，以前的版本 program.log 将被归档为 program\_1.log、program\_2.log，依此类推。随着文件变旧，文件名中的编号也将增大。编号超过整数设置的最旧日志文件将被删除。此变量的缺省值为 10。
- **SIEBEL\_LOG\_DIR**。SIEBEL\_LOG\_DIR 环境变量用于确定日志文件的位置。设置此变量可以更改原来为缺省目录的位置。请确保此目录存在、具有在该位置中写入文件的访问权限，并且有足够的可用空间来容纳日志文件。
- **SIEBEL\_CRASH\_HANDLER**。SIEBEL\_CRASH\_HANDLER 环境变量用于启用创建崩溃文件的功能。有关崩溃文件的信息，请参阅第 52 页的“关于其它 Siebel 服务器日志文件”。缺省设置为 1，则启用创建崩溃文件的功能。如果将此变量设置为 0，则禁用此功能。只有在咨询 Siebel 技术支持后，才能设置此变量。
- **SIEBEL\_ASSERT\_MODE**。SIEBEL\_ASSERT\_MODE 环境变量用于启用创建声明文件的功能。有关声明文件的信息，请参阅第 52 页的“关于其它 Siebel 服务器日志文件”。缺省设置为 0，表示禁用创建声明文件的功能。只有在咨询 Siebel 技术支持后，才能设置此变量。
- **SIEBEL\_SESSMGR\_TRACE**。SIEBEL\_SESSMGR\_TRACE 环境变量用于启用会话管理器追踪，该管理器是 Siebel Web Server Extension (SWSE) 的一部分。缺省情况下，此变量设置为 0，表示将致命和错误的事件记录到 SWSE 日志文件。有关 SWSE 日志文件的信息，请参阅第 51 页的“关于 Siebel Web Server Extension (SWSE) 日志文件”。要启用会话管理器的详细日志，请将此变量设置为 1。有关配置 SWSE 日志的详细信息，请参阅第 51 页的“配置 SWSE 的详细日志”。

- **SIEBEL\_SISNAPI\_TRACE**。SIEBEL\_SISNAPI\_TRACE 环境变量用于启用 SISNAPI 追踪，这是 Web 服务器与 Siebel 服务器之间的 Siebel 专用通讯协议。缺省情况下，此变量设置为 0，表示将致命和错误的事件记录到 SWSE 日志文件。有关 SWSE 日志文件的信息，请参阅第 51 页的“[关于 Siebel Web Server Extension \(SWSE\) 日志文件](#)”。要启用 SISNAPI 的详细日志，请将此变量设置为 1。有关配置 SWSE 日志的详细信息，请参阅第 51 页的“[配置 SWSE 的详细日志](#)”。
- **SIEBEL\_STDERROUT**。SIEBEL\_STDERROUT 环境变量用于启用标准错误文件的日志。有关标准错误文件的详细信息，请参阅第 52 页的“[关于标准错误文件](#)”。缺省情况下，此变量设置为 0，表示禁用标准错误文件日志。要启用标准错误文件的日志，请将此变量设置为 1。

有关其它系统日志信息的信息，请参阅第 49 页的“[系统日志文件信息](#)”。

## 关于 Siebel 网关名称服务器日志文件

Siebel 网关名称服务器日志文件 NameSrvr.log 位于 Siebel 网关名称服务器根目录的 LOG 文件夹中。在手动启动 Siebel 网关名称服务器系统服务或出现 Siebel 网关名称服务器错误时，此文件可用于捕获操作信息。要创建此日志文件，请确保将客户端的环境变量 SIEBEL\_LOG\_EVENTS 设置为大于或等于 3 的值。如果将此值设置为小于或等于 2，则不会创建 Siebel 网关名称服务器日志文件。有关 SIEBEL\_LOG\_EVENTS 环境变量的详细信息，请参阅第 49 页的“[关于系统日志的环境变量](#)”。有关 Siebel 网关名称服务器的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

**注释：**如果 Siebel 网关名称服务器不创建日志文件，日志详细信息则可能仍保存在操作系统缓冲区内。请关闭名称服务器，以便将日志信息刷新到日志文件中。

有关其它系统日志信息的信息，请参阅第 49 页的“[系统日志文件信息](#)”。

## 关于 Siebel 飞行数据记录器 (FDR) 日志文件

Siebel 飞行数据记录器文件（扩展名为 .fdr）记录了系统和服务器组件在运行时的行为。万一系统或服务器组件出现故障，则会捕获并记录导致出现故障的设置和事件。然后，可以将 Siebel 飞行数据记录器日志文件转发给 Siebel 技术支持，用于针对故障发生之前的特定设置和事件进行故障排除和分析。Siebel 飞行数据记录器日志文件存储在 Siebel 服务器根目录的二进制子目录中。它们以如下形式出现：

- SOI\_P\_*ProcessID*.fdr

其中：

*ProcessID* 是崩溃或中断流程的标识号。

缺省情况下启用 Siebel 飞行数据记录器功能。

**注释：**FDR 文件以二进制格式存储，不能使用文本编辑器来读取。

有关其它系统日志信息的信息，请参阅第 49 页的“[系统日志文件信息](#)”。

## 关于 Siebel Web Server Extension (SWSE) 日志文件

Siebel Web Server Extension (SWSE) 会生成一个或多个日志文件，作为尝试与 Siebel 服务器连接的结果。这些日志文件位于 `SWEAPP_ROOT\log` 目录中（`SWEAPP_ROOT` 是 Siebel Web Server Extension 的安装目录）。

SWSE 日志文件名的格式如下所示：

```
Platform_Prefix_time_stamp.log
```

其中：

```
Platform_Prefix = ss
```

```
time_stamp = 采用 YYMMDD 格式的日志文件日期。
```

这些文件用于记录错误、警告和一般信息，这取决于您选择的日志级别。有关在安装期间设置日志级别的信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。在 Web 服务器的宿主机上，您还可以使用环境变量来设置日志级别。有关配置 SWSE 日志的信息，请参阅第 51 页的“配置 SWSE 的详细日志”。

**注释：** SWSE 并不使用为 Siebel 服务器和 Siebel 服务器组件定义的日志事件级别。

在这些日志中，将会捕获 Web 服务器故障或 Siebel Web 引擎配置无效等事件。通过对日志文件进行分析，可以为排除 SWSE 的问题提供线索。

有关其它系统日志信息的信息，请参阅第 49 页的“系统日志文件信息”。

### 配置 SWSE 的详细日志

详细的日志信息对于 SWSE 故障排除非常有用。请按照以下过程，增强 SWSE 日志文件中的日志信息。

**注释：** 如果配置详细日志，则会占用更多磁盘空间。请确保具有足够的磁盘空间。

#### 要配置详细的 SWSE 日志

**1** 在运行 Web 服务器的机器上，将以下环境变量设置为给定的值：

- `SIEBEL_SESSMGR_TRACE` = 1
- `SIEBEL_SISNAPI_TRACE` = 1
- `SIEBEL_LOG_EVENTS` = 4（或更高）

有关这些变量的详细信息，请参阅第 49 页的“关于系统日志的环境变量”。

有关设置这些变量的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

**2** 停止并重新启动 Web 服务器，使这些环境变量开始生效。

**注释：** 对 SWSE 进行故障排除后，将这些变量重置为原来的值。

## 关于标准错误文件

标准错误文件包含发送到标准错误和标准输出的流程消息。这些消息来自 Siebel 服务器或第三方组件，其中包含的重要信息可以帮助诊断 Siebel 服务器功能问题。例如，Siebel 服务器流程消息中包含的信息有助于识别以下示例：由于 LIBPATH 设置不正确或注册表损坏，siebmtshmw（运行应用程序对象管理器 (AOM) 组件的流程 shell）无法启动。有关 Siebel 服务器流程的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

配置之后，流程消息将另存为 `SIEBSRVR_ROOT/log/StdErrOut` 目录中的文件。标准错误文件的格式如下所示：

```
stderrout_${Process_ID}_${Time_stamp}.log
```

其中：

`Process_ID` = 操作系统流程 ID 编号 (PID)。

`Time_stamp` = 日志文件的创建时间，格式为 YYYY-MM-DD HH:MM:SS。

缺省情况下，不启用标准错误文件日志。要启用标准错误文件日志，请将环境变量 `SIEBEL_STDERROUT` 的值设置为 1。有关在 Microsoft Windows 和 UNIX 上配置此环境变量的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

有关其它系统日志信息的信息，请参阅第 49 页的“系统日志文件信息”。

## 关于其它 Siebel 服务器日志文件

Siebel eBusiness Applications 将在 Siebel 服务器根目录的二进制 (bin) 子目录中生成其它文本日志文件。这些文件记录了在操作应用程序期间执行代码的某些部分时出现的条件响应。它们按照表 16 中列出的以下形式出现：

表 16. 其它 Siebel 服务器日志文件

日志文件名称	说明
siebel_assert*.txt	提示可能会导致崩溃或数据损坏的致命条件
siebel_crash*.txt	提示已崩溃的流程。只有 Windows 和 HP-UX 平台上才会生成这些文件
siebel_prefer*.txt	提示已出现但未导致崩溃或数据损坏的重要程度稍低的错误条件

如果在正常运行流程期间没有出现错误时生成这些文件，则可以忽略这些文件（或者删除，因为它们会变得很大）。但是，如果在出现错误（特别是崩溃）时生成这些文件，则可以将它们转发给 Siebel 技术支持进行调查。

有关其它系统日志信息的信息，请参阅第 49 页的“系统日志文件信息”。

# 4

## 查询系统日志文件

要解决在操作的任何阶段出现的问题，查询 Siebel 应用程序生成的日志文件是一项很有用的诊断任务。日志文件分析器 (LFA) 是一种命令行实用程序，可以帮助进行此分析。

本章包括以下主题：

- 第 53 页的“关于日志文件分析器”。
- 第 54 页的“分析日志文件的策略”。
- 第 54 页的“使用 LFA 分析日志文件的过程”。
- 第 55 页的“配置日志文件分析器”。
- 第 57 页的“启动日志文件分析器”。
- 第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。
- 第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。
- 第 65 页的“筛选 LFA 查询”。
- 第 66 页的“将日志文件分析器输出保存到文本文件”。
- 第 71 页的“关于日志文件分析器错误消息”。

## 关于日志文件分析器

Siebel 日志文件分析器 (LFA) 是一种命令行实用程序，用于在 Siebel 日志文件中搜索并分隔您感兴趣的信息。使用 LFA 可以分析并复核日志文件的内容，并编译来自这些文件的分析信息。

运行 LFA 可以查询 Siebel 服务器和 Siebel Web 服务器插件程序内的日志文件，同时按以下一个或多个项目进行筛选：

- |         |              |
|---------|--------------|
| ■ 用户名   | ■ 日志级别       |
| ■ 文字值   | ■ 事件或子事件     |
| ■ 会话 ID | ■ 日志文件的时间和日期 |
| ■ 组件    |              |

LFA 将会创建分析输出，可以通过命令行复核或保存到文本文件。

有关运行 LFA 流程的详细信息，请参阅第 54 页的“使用 LFA 分析日志文件的过程”。

### LFA 语言注意事项

LFA 使用主要 Siebel 服务器日志文件的事件中的信息来确定哪些组件可用。此日志文件中的事件已翻译为不同的语言。为了解不同语言的事件格式，LFA 将读取 Siebel 服务器根目录区域子目录（例如 /siebsrvr/locale）内的语言文件中的信息。

如果更改语言文件，LFA 可能无法识别主要 Siebel 服务器日志文件中的某些关键事件信息，从而导致出现运行时错误。

## 分析日志文件的策略

分析日志文件的策略取决于所遇问题的类型。确定要关注的问题是特定用户有关，还是与整个应用程序系统有关。按照适用于所识别问题的策略，运行日志文件分析器 (LFA)。

■ 有关使用 LFA 来检查用户问题的策略，请参阅“[分析用户问题](#)”。

■ 有关使用 LFA 来检查系统问题的策略，请参阅“[分析系统问题](#)”。

有关使用 LFA 的过程的信息和详细资料，请参阅“[使用 LFA 分析日志文件的过程](#)”。

### 分析用户问题

对于无法立即解决的用户问题，日志文件提供了由应用程序记录的附加信息，此信息与用户在访问和使用应用程序时花费的时间有关。

LFA 使管理员可以在众多日志文件中查询与用户会话相关的日志事件。例如，名为 Casey Smith 的用户在 13:00 左右报告其应用程序出现问题，则可以使用 LFA 来查询 12:30 至 14:00 期间发生并与 Casey 相关的事件。要缩小结果范围，请在查询条件中指定日志级别必须大于或等于 1（表示错误条件）。

LFA 输出中包含的信息提示了每则日志事件来自哪个文件。找到要关注的错误或其它日志事件后，管理员可以返回原来的日志文件并查找邻近的事件，它们可能提供一些有用的附加上下文信息以帮助解决问题。

**注释：**要查询用户的日志文件，请确保将环境变量 `SIEBEL_LOG_EVENTS` 设置为 4。有关环境变量的详细信息，请参阅第 49 页的“[关于系统日志的环境变量](#)”。

### 分析系统问题

对于不涉及用户问题的一般系统问题（例如工作流程出现的问题），LFA 可以帮助管理员找出并解决与一般系统使用相关的问题。

例如，已确定工作流程处理器在某个特定时间范围出现故障，请使用 LFA 搜索在该时间范围内发生的日志事件，然后查看包含该事件的日志文件以了解具体信息。

作为一项预防措施，使用 LFA 定期检查日志文件是否包含任何错误也非常有帮助，即使在该时间未出现系统问题。

## 使用 LFA 分析日志文件的过程

要使用日志文件分析器 (LFA) 来分析日志文件，请执行以下任务：

- 1 如有必要，请将 LFA 配置为访问适当的 Siebel 服务器和 Siebel Web Server Extension (SWSE) 日志文件。有关此任务的详细信息，请参阅第 55 页的“[配置日志文件分析器](#)”。
- 2 启动 LFA。有关此任务的详细信息，请参阅第 57 页的“[启动日志文件分析器](#)”。
- 3 使用 LFA 查询日志文件。有关此任务的信息，请参阅第 59 页的“[创建和保存 LFA 查询](#)”。有关运行 LFA 的一般信息，请参阅第 59 页的“[关于运行日志文件分析器命令](#)”。

有关使用 LFA 分析日志文件的策略，请参阅第 54 页的“[分析日志文件的策略](#)”。



## 配置日志文件分析器

通过访问并编辑 LFA 配置文件（其缺省文件名为 `logreader.cfg`），可以配置日志文件分析器 (LFA)。LFA 将在启动时使用 LFA 配置文件，以便参考 Siebel 服务器位置、Siebel Web Server Extension (SWSE) 插件程序位置和其它运行时详细信息。

此任务是第 54 页的“使用 LFA 分析日志文件的过程”中的第一个步骤。一旦配置了 LFA，除非需要做进一步的更改，否则此步骤是一个可选步骤。

LFA 配置文件的缺省位置为 Siebel 服务器根目录的二进制子目录（例如 `/siebsrvr/bin`）。

LFA 配置文件包含配置实用程序分析哪些日志文件以及复核哪些内容的部分。请使用文本编辑器来编辑配置文件中的适当部分。有关 LFA 配置文件参数及其说明，请参阅表 17。有关典型配置文件的示例，请参阅第 56 页的“日志文件分析器配置文件的示例”。

表 17. 日志文件分析器配置文件各部分和参数

部分	参数	说明
[elements]	<i>Siebel Server Name</i>	在 [elements] 部分下面列出了可供 LFA 搜索的 Siebel 服务器。使用以下格式： <i>Siebel Server Name</i> = 服务器，其中 <i>Siebel Server Name</i> 是 Siebel 服务器的唯一名称。例如， <i>SiebServer1=server</i> 。
	<i>Siebel Web Server Extension plug-in Name</i>	在 [elements] 部分下面列出了可供 LFA 搜索的 SWSE 插件程序。使用以下格式： <i>SWSE plug-in Name</i> = 插件程序，其中 <i>SWSE plug-in Name</i> 是 SWSE 插件程序的唯一名称。例如， <i>SiebsWSE1=plugin</i> 。
[ <i>Siebel Server Name</i> ]	Path	[elements] 部分中列出的每个 Siebel 服务器参数都有自己的相应部分，方括号内是其名称。每个 Siebel 服务器部分的路径参数都提示了该 Siebel 服务器的相关日志文件的位置。
[ <i>Siebel Server Name</i> . <i>Siebel Server Component Name</i> ]	shortname	在方括号中列出 Siebel 服务器组件显示名称，以便允许 LFA 在日志文件中搜索组件参考。将 Siebel 服务器组件别名添加为 shortname 参数的值。例如，创建一个名为 [server01.Server Request Broker] 的部分，并且 shortname 参数的值为 SCBroker。  有关 Siebel 服务器组件及其别名的列表，请参阅 <i>Siebel System 管理指南</i> 。
[ <i>Siebel Web Server plug-in Name</i> ]	Path	[elements] 部分中列出的每个 SWSE 插件程序参数都有自己的相应部分，方括号内是其名称。每个 SWSE 插件程序部分的路径参数都提示了该 SWSE 插件程序的相关日志文件的位置。
[Render] <sup>1</sup>	event	在启用时显示日志事件相关信息。设置为 1 表示启用；设置为 0 表示禁用。
	subevent	在启用时显示日志子事件相关信息。设置为 1 表示启用；设置为 0 表示禁用。

表 17. 日志文件分析器配置文件各部分和参数

部分	参数	说明
	loglevel	显示事件子类型的日志级别相关信息。设置为 1 表示启用；设置为 0 表示禁用。
	time	在启用时显示日志时间信息。设置为 1 表示启用；设置为 0 表示禁用。
	file	在启用时显示日志文件路径信息。设置为 1 表示启用；设置为 0 表示禁用。

1. 通过在 LFA 运行期间使用命令，也可以控制 [render] 部分中的参数信息。有关详细信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。

**注释：**请不要修改标题为 [schemes]、[user] 和 [session] 的部分。

日志文件分析器配置文件的示例

以下日志文件分析器 (LFA) 配置文件示例专用于 Siebel 应用程序，该程序附带两台 Siebel 服务器（名称为 SiebSrv1 和 SiebSrv2）、三台 Web 服务器以及三个 Siebel Web Server Extensions (SWSE)（名称为 SWSE1、SWSE2 和 SWSE3）。该 LFA 配置文件还包含关于两个 Siebel 服务器组件（“服务器请求代理”和“Call Center 对象管理器”）的别名信息。通过使用此配置文件，LFA 将搜索所有 Siebel 服务器和 SWSE 日志文件，不但可以搜索列出的这两个 Siebel 服务器组件，还可以显示除日志级别和日志文件路径外的所有信息。

有关各个部分和参数的说明，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。

```
[elements]
SiebSrv1=server
SiebSrv2=server
SWSE1=plugin
SWSE2=plugin
SWSE3=plugin
[SiebSrv1]
Path = //SiebSrv1/siebsrvr/log
[SiebSrv2]
Path = //SiebSrv2/siebsrvr/log
[SiebSrv1.Server Request Broker]
shortName=SCBroker
[SiebSrv2.Call Center Object Manager (ENU)]
shortName=SCCObjMgr
[SWSE1]
```



```

Path = //SWSE1/eappweb/log
[SWSE2]
Path = //SWSE2/eappweb/log
[SWSE3]
Path = //SWSE3/eappweb/log
[Render]
event=1
subevent=1
loglevel=0
time=1
file = 0

```

## 启动日志文件分析器

启动日志文件分析器 (LFA) 是第 54 页的“使用 LFA 分析日志文件的过程”中的第二个步骤。有关 LFA 的背景信息，请参阅第 53 页的“关于日志文件分析器”。

LFA 实用程序驻留在 Siebel 服务器根目录的二进制子目录中（在 Microsoft Windows 下作为可执行文件 logreader.exe，在 UNIX 下作为二进制文件）。

第 57 页的“在 Microsoft Windows 下启动日志文件分析器”中介绍了在 Microsoft Windows 下启动 LFA 的过程。

第 58 页的“在 UNIX 下启动日志文件分析器”中介绍了在 UNIX 下启动 LFA 的过程。

## 在 Microsoft Windows 下启动日志文件分析器

使用以下命令，在 Microsoft Windows 下启动日志文件分析器 (LFA) 命令行实用程序。

### 要在 Microsoft Windows 下启动日志文件分析器

- 1 浏览到 Siebel 服务器根目录内的二进制子目录（例如 /siebesrvr/bin）。
- 2 确保实用程序的相同目录中存在 LFA 配置文件 (logreader.cfg)。如果此文件在另一个目录中，或者使用另一个名称，请使用表 18 中介绍的 /f 参数。有关配置文件的详细信息，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。
- 3 在 Windows 命令提示符位置输入 logreader.exe，并在必要时使用表 18 中列出的参数。

成功启动后将出现日志读取器命令提示，如下所示：

```
logreader>
```

4 使用第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”中介绍的命令来运行 LFA。

**注释：**确保 LFA 目录中存在 DLL 文件 `MSVCR70D.dll` 和 `MSVCP70D.dll`。

表 18 中介绍了在 LFA 启动期间可供使用的参数。

表 18. 日志文件分析器参数

参数	说明	示例
/h	列出可供 LFA 实用程序使用的参数。	<code>logreader /h</code>
/f	在 LFA 配置文件不在 LFA 实用程序目录内，或者配置文件的名称不是 <code>logreader.cfg</code> 时，找到该文件。请在 /f 参数后附带路径或新的配置文件名称。如果配置文件名称中包含空格，请在参数两旁加上问号。	<code>logreader /f abc.cfg</code> 或 <code>log reader /f g:\abc\abc.cfg</code>
/i	指定一个包含 LFA 命令的输入文件。LFA 将在启动时提供来自输入文件中所列命令的输出。如果需要，在 /i 参数后面附带文件名和路径。	<code>logreader /i g:\abc\abc.txt</code>

**注释：**可以单独或一起使用 /f 和 /i 参数。

## 在 UNIX 下启动日志文件分析器

使用以下命令，在 UNIX 下启动日志文件分析器 (LFA) 命令行实用程序。

### 要在 UNIX 下启动日志文件分析器

- 1 确保 `LD_LIBRARY_PATH` (Solaris)、`SHLIB_PATH` (HP-UX) 或 `LIBPATH` (AIX) 环境变量包含数据库客户机库目录的完整路径名。有关这些变量的详细信息，请参阅 *Siebel 安装指南: Servers, Mobile Web Clients, and Tools* (适用于 UNIX)。
- 2 确保实用程序的相同目录中存在 LFA 配置文件 (`logreader.cfg`)。如果此文件在另一个目录中，或者使用另一个名称，请使用表 18 中介绍的 /f 参数。有关配置文件的详细信息，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。
- 3 输入 `logreader`，并在必要时使用表 18 中列出的其它参数。

成功启动后将出现日志读取器命令提示，如下所示：

```
logreader>
```

- 4 使用第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”中介绍的命令来运行 LFA。

## 关于运行日志文件分析器命令

通过运行日志文件分析器 (LFA)，您可以搜索并筛选包含在 Siebel 应用程序日志文件中的信息。有关运行 LFA 的整体策略，请参阅第 54 页的“分析日志文件的策略”。

运行 LFA 时，请确保正确地输入命令和参数。以下是所有 LFA 命令的通用信息：

- LFA 区分大小写。
- 用引号括起包含空格的任何参数。

以下小节列出了运行 LFA 的说明：

- 第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。创建并执行查询是与 LFA 相关的基本任务。有关此任务的信息，请参阅本节。
- 第 65 页的“筛选 LFA 查询”。通过筛选查询，可以帮助用户找出自己感兴趣的诊断信息。有关此任务的信息，请参阅本节。
- 第 66 页的“将日志文件分析器输出保存到文本文件”。管理查询和 LFA 输出是本节中介绍的任务。

## 创建和保存 LFA 查询

创建并执行查询是与日志文件分析器 (LFA) 相关的基本任务。创建已保存的查询是第 54 页的“使用 LFA 分析日志文件的过程”中的任务。

使用 LFA query 命令来运行查询，以便按照用户、文字值、会话、严重性、事件、子事件、日志时间或这些项目的组合来搜索日志文件。

有关运行这些命令的说明，请参阅以下小节。

LFA 会将每项查询的结果保存到内存，或者保存到文本文件。有关显示已保存查询的详细信息，请参阅第 67 页的“显示已保存的查询输出”。有关将输出保存到文本文件的详细信息，请参阅第 66 页的“将日志文件分析器输出保存到文本文件”。

要在查询完成之前将其停止，请参阅第 67 页的“中断日志文件分析器查询”。

## 按照用户查询日志文件

请按照以下过程，搜索与单个用户相关的事件的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

**注释：**要查询用户的日志文件，请确保将环境变量 SIEBEL\_LOG\_EVENTS 设置为 4。有关环境变量的详细信息，请参阅第 49 页的“关于系统日志的环境变量”。

### 要查询与特定用户相关的事件

■ 输入：

```
query query_name where user = user_name
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*user\_name* = 日志文件中要关注的用户。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query asqry where user = asmith
```

此命令用于查询与用户 asmith 相关的事件的日志文件，并以名称 asqry 将输出保存到内存。

## 按照文字值查询日志文件

请按照以下过程，搜索特定文字值的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

### 要查询文字值

■ 输入：

```
query query_name where literal = literal_value
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*literal\_value* = 日志文件中要关注的文字值。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query litqry where literal = Parameter
```

此命令用于查询与文字 Parameter 相关的事件的日志文件，并以名称 litqry 将输出保存到内存。

## 按照错误消息查询日志文件

请按照以下过程，搜索错误消息的日志文件。此命令是对文字值查询的一种应用。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

**要查询错误消息**

■ 输入：

```
query query_name where literal = error_message_number
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*error\_message\_number* = 日志文件中要关注的错误消息编号。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query errorqry where literal = SBL-ASG-00001
```

此命令用于查询与错误消息编号 SBL-ASG-00001 相关的事件的日志文件，并以名称 *errorqry* 将输出保存到内存。

**按照会话查询日志文件**

请按照以下过程，搜索特定会话的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“[创建和保存 LFA 查询](#)”。

**要查询与特定会话相关的事件**

■ 输入：

```
query query_name where session = session_ID
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*session\_ID* = 日志文件中要关注的会话 ID。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query sesqry where session = !1.15bc.c425.3f302b17
```

此命令用于查询与会话 ID !1.15bc.c425.3f302b17 相关的事件的日志文件，并以名称 *sesqry* 将输出保存到内存。

**按照特定严重性查询日志文件**

请按照以下过程，搜索具有特定严重性的事件的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“[创建和保存 LFA 查询](#)”。

事件从 0 至 5 进行分类，0 表示最严重或最关键。有关事件严重性和事件日志的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

此命令包括所示严重性的事件以及严重性更高的事件。例如，您要查询严重性 2 的事件，则输出中还会包括严重性为 0 和 1 的事件。

### 要查询与特定严重性相关的事件

■ 输入：

```
query query_name where loglevel = severity_value
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*severity\_value* = 要关注的严重性值（从 0 到 5 的整数值）。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query svtqry where loglevel = 1
```

此命令用于查询与严重性 0 和 1 相关的事件的日志文件，并以名称 *svtqry* 将输出保存到内存。

## 按照特定日志事件查询日志文件

请按照以下过程，搜索特定日志事件的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

有关日志事件的部分列表以及事件日志的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

### 要查询与特定日志事件相关的事件

■ 输入：

```
query query_name where event = event_name
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*event\_name* = 要关注的日志事件名称。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query evtqry where event = SessMgr
```

此命令用于查询名为 *SessMgr* 的日志事件的日志文件，并以名称 *evtqry* 将输出保存到内存。

## 按照特定日志子事件查询日志文件

请按照以下过程，搜索特定日志子事件的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

有关日志子事件的部分列表以及事件日志的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

**要查询与特定日志子事件相关的日志条目**

■ 输入：

```
query query_name where subevent = subevent_name
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*subevent\_name* = 要关注的日志子事件名称。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query subevtqry where subevent = SisinNetGeneric
```

此命令用于查询名为 SisinNetGeneric 的日志子事件的日志文件，并以名称 subevtqry 将输出保存到内存。

**查询特定时间后的日志文件**

请按照以下过程，搜索在特定时间后创建的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

**要查询在特定时间后记录的事件**

■ 输入：

```
query query_name where time from "YYYY-MM-DD HH:MM:SS"
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

"YYYY-MM-DD HH:MM:SS" = 要关注的日期和时间。

**注释：**日期和时间参数的确切时间部分 HH:MM:SS 可以省略。在此情况下，日期的基本时间缺省为 00:00:00。

下面是此查询命令的一个示例：

```
query timeqry where time from "2003-10-01 16:30:00"
```

此命令用于查询在 2003 年 10 月 1 日下午 4:30 后创建的日志文件，并以名称 timeqry 将输出保存到内存。

与其它参数结合使用以筛选结果时，此命令很有用。有关详细信息，请参阅第 65 页的“使用多个条件查询日志文件”。

**查询某段时间间隔内的日志文件**

请按照以下过程，搜索在某特定时间间隔内创建的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

**要查询在特定时间间隔内记录的事件**

## ■ 输入:

```
query query_name where time from "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" to "YYYY-MM-DD HH:MM:SS"
```

其中:

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

"YYYY-MM-DD HH:MM:SS" = 要关注的日期和时间。

**注释:** 日期和时间参数的确切时间部分 HH:MM:SS 可以省略。在此情况下, 日期的开始时间缺省为 00:00:00, 结束时间缺省为 23:59:59。

下面是此查询命令的一个示例:

```
query timeintqry where time from "2003-10-01 16:30:00" to "2003-10-05"
```

此命令用于查询在 2003 年 10 月 1 日下午 4:30 至 2003 年 10 月 5 日晚上 11:59 之间创建的日志文件, 并以名称 *timeintqry* 将输出保存到内存。

与其它参数结合使用以筛选结果时, 此命令很有用。有关详细信息, 请参阅第 65 页的“使用多个条件查询日志文件”。

**按照组件查询日志文件**

请按照以下过程, 搜索特定 Siebel 服务器组件的日志文件。有关日志文件分析器 (LFA) 查询命令的其它选项, 请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

有关 Siebel 服务器组件的详细信息, 请参阅 *Siebel System 管理指南*。

**要查询特定 Siebel 服务器组件的日志条目**

## ■ 输入:

```
query query_name where component = component__name
```

其中:

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

*component\_\_name* = 要关注的 Siebel 服务器组件名称。

**注释:** *component\_\_name* 参数采用 Siebel 服务器组件名称的长形式或别名形式。有关组件名称和别名的列表, 请参阅 *Siebel System 管理指南*。

下面是此查询命令的一个示例:

```
query compqry where component = SCCObjMgr
```

此命令用于查询 Call Center 对象管理器 (别名为 SCCObjMgr) 的日志文件, 并以名称 *compqry* 将输出保存到内存。



## 使用多个条件查询日志文件

请参见以下使用多个条件的组合查询命令示例。有关单个查询命令条件及其使用的列表，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

逻辑运算符 AND 和 OR 也适用于日志文件分析器 (LFA) 查询命令。要使多个条件命令更为清晰明了，请用圆括号将条件集分组。

■ `query litasqry where (literal = Parameter) or (user = asmith)`

此命令用于按照文字 Parameter 或用户 asmith 查询日志文件。它会以名称 litasqry 将输出保存到内存。

■ `query aqry where literal = Parameter and literal = SBL-GEN`

此命令用于按照文字 Parameter 和文字 SBL-GEN 查询日志文件。它会以名称 aqry 将输出保存到内存。

■ `query asaugqry where user = asmith time from 2003-08-05`

此命令用于按照用户 asmith 查询 2003 年 8 月 5 日之后的日志文件。它会以名称 asaugqry 将输出保存到内存。

■ `query asaugqry where user = asmith time from "2003-08-05 15:20:00" to "2003-08-05 15:30:00"`

此命令用于查询用户 asmith 在 2003 年 8 月 5 日下午 3:20 至 3:30 这 10 分钟内的日志文件。它会以名称 asaugqry 将输出保存到内存。

## 筛选 LFA 查询

使用 show 命令可以进一步精简已保存查询的输出。有关查询日志文件和创建已保存查询的信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

有关显示已保存查询或多个已保存查询的信息，请参阅第 67 页的“显示已保存的查询输出”。

### 筛选已保存查询信息

■ 输入：

`show query_name where_clause`

其中：

`query_name` = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

`where_clause` = 用于使用关键字来筛选显示结果的 Where 子句。

有关可与日志文件分析器 (LFA) 一起使用的可用关键字列表，请参阅第 68 页的“列出查询命令关键字”。show 命令使用的 where 子句的语法与 query 命令的相类似。有关详细信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

通过使用多个 where 子句条件和逻辑运算符 AND 和 OR，可以进一步筛选单个或多个已保存查询。有关这些命令类型的示例，请参阅第 66 页的“筛选的已保存查询示例”。

要保存来自 show 命令的筛选输出，请将结果保存到文本文件。有关此任务的说明，请参阅第 66 页的“将日志文件分析器输出保存到文本文件”。来自 show 命令的已筛选输出不能保存在内存中。

## 筛选的已保存查询示例

以下示例显示了使用 `show` 命令时可用于已保存查询的筛选类型。

- `show aquery where user = asmith`

此命令用于筛选已保存查询 `aquery`，以便获得特定于用户 `asmith` 的信息。

- `show aquery where user = asmith and literal = Parameter time from "2003-08-05 15:20:20" to "2003-08-05 15:30:00" > out.dat`

此命令用于筛选已保存查询 `aquery`，以便获得用户 `asmith` 在 2003 年 8 月 5 日下午 3:20 至 3:30 期间包含文字值 `parameter` 的信息。该命令还会将已筛选查询的结果保存到名为 `out.dat` 的文本文件中。

- `show aquery, bquery where user = asmith and literal = Parameter time from "2003-08-05 15:20:20" to "2003-08-05 15:30:00" > out.dat`

此命令用于按照上一项中的相同条件，筛选已保存查询 `aquery` 和 `bquery`。

## 将日志文件分析器输出保存到文本文件

请按照以下过程，将日志文件分析器 (LFA) 命令的结果保存到文本文件。有关运行 LFA 的信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。创建输出的任何 LFA 命令都可以将输出传送到某个文件。

### 要将日志文件分析器输出保存到文本文件

- 输入：

```
log_file_analyzer_command > file_name.txt
```

其中：

*log\_file\_analyzer\_command* = LFA 命令。

*file\_name.txt* = 输出文本文件的名称。

请确保：

- 在将输出保存到文本文件时附带 `>` 字符。
- 如果保存到日志文件分析器 (LFA) 目录之外的其它目录，请指定带文本文件名的路径名称。

示例：

```
query litqry where literal = Parameter > output1.txt
```

此命令用于将 `litqry` 已保存查询的输出保存到名为 `output1.txt` 的文本文件。LFA 会将此输出文本文件保存在与日志文件分析器目录相同的保存目录中。

## 显示已保存的查询输出

请按照以下过程，在屏幕上显示一个或多个已保存查询命令的结果。有关已保存查询的列表，请参阅第 70 页的“列出日志文件分析器查询和运行时详细信息”。

有关查询命令的详细信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

日志文件分析器 (LFA) 还会将查询命令输出保存到文本文件。有关此任务的详细信息，请参阅第 66 页的“将日志文件分析器输出保存到文本文件”。

### 要在屏幕上显示已保存的查询输出

■ 输入：

```
show query_name
```

其中：

*query\_name* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

示例：

```
show evtqry
```

此示例用于显示来自前面名为 evtqry 的查询命令的输出。

**注释：** LFA 仅显示在给定会话期间保存到内存的查询。

### 要在屏幕上显示多个已保存的查询输出

■ 输入：

```
show query_name_1, query_name_2, ... , query_name_N 其中：
```

*query\_name\_N* = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

示例：

```
show evtqry1, evtqry2
```

此示例用于显示前面名为 evtqry1 和 evtqry2 的两个查询命令的输出。

## 中断日志文件分析器查询

请按照以下过程中断查询命令。有关查询命令的详细信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

### 要中断正在操作的查询命令

■ 在命令操作期间按下 CTRL-C。

## 列出查询命令关键字

请按照以下过程，列出可用于 query 命令 where 子句的关键字。有关使用每个关键字的详细说明，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

### 要列出查询命令关键字

■ 输入：

keys

关键字将显示在屏幕上。

## 列出日志事件字段显示状态

请按照以下过程，列出日志事件字段的显示状态。值 1 表示将日志事件字段设置为显示。值 0 表示将日志事件字段设置为隐藏。

### 要列出日志事件字段显示状态

■ 输入：

fields

要在运行时更改显示状态，请参阅第 68 页的“在 LFA 结果中显示日志事件字段”或第 69 页的“在 LFA 结果中隐藏日志事件字段”任务以了解详细信息。

通过修改日志文件分析器 (LFA) 配置文件，设置事件日志字段的缺省显示状态。有关 LFA 配置文件的详细信息，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。

## 在 LFA 结果中显示日志事件字段

请按照以下过程，在单个 LFA 会话期间在来自日志文件分析器 (LFA) 的输出中显示日志文件字段。您也可以在 LFA 配置文件中设置此信息，它将适用于所有 LFA 会话。有关详细信息，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。

要列出当前事件日志字段显示状态，请参阅第 68 页的“列出日志事件字段显示状态”。

### 要在 LFA 输出中显示日志文件字段

■ 输入：

showfield log\_field\_name

其中：

log\_field\_name = 要显示的日志字段名称。有关可用显示字段的列表，请参阅表 19。

通过使用空格或逗号分隔每个日志文件字段，设置要在单个 `showfield` 命令上显示的多个日志文件字段。

表 19. 可配置的日志文件字段

日志文件字段	说明
事件	事件的名称。
子事件	子事件的名称。
日志级别	日志文件事件的严重性。
文件	日志文件的文件名和路径名。
时间	日志文件的日期和时间。

## 在 LFA 结果中隐藏日志事件字段

请按照以下过程，在单个 LFA 会话期间在来自日志文件分析器 (LFA) 的输出中隐藏日志文件字段。您也可以在 LFA 配置文件中设置此信息，它将适用于所有 LFA 会话。有关详细信息，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。

要列出当前事件日志字段显示状态，请参阅第 68 页的“列出日志事件字段显示状态”。

### 要在 LFA 输出中隐藏日志文件字段

■ 输入：

```
hidefield log_field_name
```

其中：

`log_field_name` = 要显示的日志字段名称。有关可用显示字段的列表，请参阅第 69 页的表 19。

通过使用空格或逗号分隔每个日志文件字段，设置要在单个 `showfield` 命令上隐藏的多个日志文件字段。

## 删除日志文件分析器已保存查询的结果

请按照以下过程，删除已保存的查询。有关查询日志文件的详细信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

**注释：**删除已保存的查询时，不会删除保存为文本文件的查询。

### 要删除日志文件分析器查询结果

■ 输入：

```
delete query_name
```

其中：

`query_name` = 以此名称存储在内存中的查询命令输出。

在使用 `delete` 命令时，可以通过使用空格或逗号分隔每个查询名称来删除多个已保存的查询。

## 列出日志文件分析器查询和运行时详细信息

在以下过程中使用 `list` 命令，以便在屏幕上列出已保存的查询和运行时详细信息。有关运行日志文件分析器 (LFA) 的信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。有关创建已保存查询的信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

有关每个列表项目的详细信息，请参阅第 70 页的“使用日志文件分析器列出日志文件信息”。

### 要列出日志文件分析器查询和运行时详细信息

■ 输入：

```
list list_item
```

其中：

`list_item` = 要关注的列表项目。有关可列出的项目，请参阅表 20。

表 20. 可列出的日志文件分析器项目

项目	说明
全部	列出可以列出的所有 LFA 项目。 <b>注释：</b> 除非至少执行一次用户查询，否则 LFA 不会列出用户或会话。
查询	列出保存在当前会话中的 LFA 查询。
服务器	列出 LFA 搜索的服务器。
会话	列出在 LFA 搜索的日志文件中找到的会话。
插件程序	列出 LFA 搜索的插件程序。
组件	列出在 LFA 搜索的日志文件中包含信息的组件。
流程	列出在 LFA 搜索的日志文件中包含信息的流程。
用户	列出在 LFA 搜索的日志文件中包含信息的用户。

**注释：**如果 LFA 未搜索适当的服务器或插件程序，请参阅“配置日志文件分析器”，了解配置 LFA 以搜索要关注的服务器和插件程序的详细信息。

## 使用日志文件分析器列出日志文件信息

在以下过程中使用 `info` 命令，列出关于运行时详情值的详细信息。有关可用于 `info` 命令的可用项目列表，请参阅第 70 页的“列出日志文件分析器查询和运行时详细信息”。

有关运行日志文件分析器 (LFA) 的信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。有关创建已保存查询的信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。

**要列出日志文件分析器运行时详情值的信息**

## ■ 输入：

```
info info_item
```

其中：

*info\_item* = 要关注的列表项目的值。有关可列出的项目，请参阅第 70 页的表 20（列表项目全部和查询除外）。

通过在 *info\_item* 参数中使用逗号或空格分隔多个值，列出关于多个列表值的信息。

例如，针对显示条目名称 asmith 的用户使用 list 命令。使用以下命令，列出关于 asmith 的信息：

```
info asmith
```

## 退出日志文件分析器

使用以下命令，退出日志文件分析器。除非已将查询输出保存到文本文件，否则退出日志文件分析器时将会删除该会话的已保存查询。有关此任务的信息，请参阅第 66 页的“将日志文件分析器输出保存到文本文件”。

**要退出日志文件分析器**

## ■ 输入：

```
exit
```

## 关于日志文件分析器错误消息

表 21 尽可能列出了日志文件分析器 (LFA) 在处理期间可能生成的每种错误的错误代码、消息文本、解释以及解决方法。

表 21. 日志文件分析器错误消息

错误代码	错误文本	解释	解决方法
SBL-LFA-00100	Section [%s] in configuration file is empty.	错误消息提到的部分是空白。LFA 要求为此部分提供内容。	有关配置文件的正确规范，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。
SBL-LFA-00101	Rule "%s" appears in the configuration file but is not registered.	规则已添加到 LFA 配置文件中，但是未注册到实用程序。因此实用程序不识别该规则。	此时，不能为 LFA 创建定制规则。请从配置文件中删除此规则。
SBL-LFA-00102	Cannot find section [%s] in the configuration file.	缺少错误消息文本提到的 LFA 配置文件部分，但是这是一个必需部分。	有关配置文件的正确规范，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。

表 21. 日志文件分析器错误消息

错误代码	错误文本	解释	解决方法
SBL-LFA-00103	There is a format problem in section [%s] of the configuration file.	错误消息文本提到的 LFA 配置文件中存在格式错误。	有关配置文件的正确规范，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。
SBL-LFA-00104	value "%s" in the section is invalid or missing.	错误消息文本提到的 LFA 配置文件中缺少某个值。	有关配置文件的正确规范，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。
SBL-LFA-00105	Time filters are invalid or have contradictory values.	您尝试在查询中使用的时间筛选器无效。可能是结束时间早于开始时间。	有关正确使用时间筛选器的信息，请参阅第 63 页的“查询某段时间间隔内的日志文件”。
SBL-LFA-00106	Value or Name for "%s" is a negative number.	此值不能是负数。	请提供正数值。
SBL-LFA-00107	Cannot open file: "%s".	LFA 无法将输出写入到给定的文件中。	请检查您对文件和目录的权限。确保该文件不是只读文件。
SBL-LFA-00108	File "%s" is already in use.	此文件可能被另一个正在运行的应用程序锁定。	请关闭可能正在访问该文件的应用程序，然后再试一次。
SBL-LFA-00109	Cannot create pipe for command \"%s\".	不支持管道。	不支持此功能。
SBL-LFA-00110	OUT OF MEMORY !!!!!!	正在使用 LFA 的计算机内存不足。	请关闭某些应用程序，然后再试一次。
SBL-LFA-00112	Query's "where" clause is invalid.	未正确定义查询中的 where 子句。	有关正确应用“where”子句的信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。
SBL-LFA-00113	Query with name "%s" does not exist.	您已尝试引用某个不存在的查询。	请键入 list queries 以查看现有查询。如果您的查询不存在，则必须在尝试引用之前先创建该查询。有关创建查询的信息，请参阅第 59 页的“创建和保存 LFA 查询”。
SBL-LFA-00114	Filter for "%s" does not exist.	指定的参数不能用作筛选器。	请不要将此项目用作查询参数。
SBL-LFA-00115	Category "%s" does not exist.	您尝试使用指定的字词，但是只能使用关键字。	请纠正命令，并再试一次。有关关键字的信息，请参阅第 68 页的“列出查询命令关键字”。
SBL-LFA-00116	Object "%s" does not exist.	您尝试引用的对象（即 Siebel 服务器、插件程序、查询、用户、组件或会话）不可用。	请确保该对象可用于引用。有关列出现有对象的信息，请参阅第 70 页的“列出日志文件分析器查询和运行时详细信息”。



表 21. 日志文件分析器错误消息

错误代码	错误文本	解释	解决方法
SBL-LFA-00117	Object "%s" already exists. Please use another name	已存在使用该名称的对象。	请为您的对象使用另一个名称。
SBL-LFA-00118	Query "%s" finished abnormally.	查询异常完成，可能是由于日志文件损坏或用户干预导致。	请重新运行查询。如果仍然不起作用而且查询比较复杂，请尝试简化此查询。
SBL-LFA-00119	"%s" should not be used for naming.	您指定的名称不能使用。	请使用另一个字符组合。
SBL-LFA-00120	Cannot interpret: "%s"	您指定的名称不能在此位置使用。	LFA 在您的命令语法中发现错误。有关有效 LFA 命令的信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。
SBL-LFA-00121	Token has a wrong value: "%s"	指定的值无效。	有关有效 LFA 命令的信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。
SBL-LFA-00122	Unknown issue.	您输入的命令中存在错误。	有关有效 LFA 命令的信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。
SBL-LFA-00123	There is no file "%s".	您在启动 LFA 时指定的输入文件不存在。	请确保该文件存在，并且文件名和路径正确。
SBL-LFA-00124	Wrong format of the string: "%s".	指定的字符串格式不正确。	有关有效 LFA 命令的信息，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。
SBL-LFA-00125	Error parsing configuration file "%s".	缺少消息文本中指定的日志文件分析器配置文件。	请使用另一个配置文件重新启动 LFA，或者确保指定的配置文件可用。
SBL-LFA-00126	Too many unrelated files are found following main server log file pattern: "%s".	服务器日志目录中的日志文件不一致。多个不相关文件符合 LFA 用于初始化服务器模型的主要服务器日志文件模式。	请删除所有不相关文件，然后再试一次。
SBL-LFA-00127	Invalid usage of the command.	您错误地使用了命令。	有关正确使用 LFA 命令的信息和链接，请参阅第 59 页的“关于运行日志文件分析器命令”。
SBL-LFA-00128	Component with name "%s" could not be found.	日志文件分析器无法将您输入的组件名称转换为组件简称。	如果这是有效的组件，请在 LFA 配置文件中指定其简称。有关详细信息，请参阅第 55 页的“配置日志文件分析器”。

表 21. 日志文件分析器错误消息

错误代码	错误文本	解释	解决方法
SBL-LFA-00130	Language "%s" could not be initialized. Please see Log File Analyzer documentation for more information.	Siebel 服务器上的区域目录中可能缺少语言文件或此文件损坏。	请复核 LFA 日志文件语言注意事项的相关信息。有关详细信息，请参阅第 53 页的“关于日志文件分析器”。
SBL-LFA-00131	String with code "%s" could not be loaded. Please see Log File Analyzer documentation for more information.	Siebel 服务器上的区域目录中可能缺少语言文件或此文件损坏。	请复核 LFA 日志文件语言注意事项的相关信息。有关详细信息，请参阅第 53 页的“关于日志文件分析器”。
SBL-LFA-00132	Formatting string "%s" is not supported. Parameters for this string could not be extracted.	字符串中存在错误，导致日志文件分析器无法正确地对其进行分析。	如果您无法解决导致此错误的基本问题，请与 Siebel 技术支持联系。

# 5

## 捕获 Siebel 环境数据

捕获 Siebel 环境信息有助于进行诊断和故障排除。使用命令行实用程序 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，可以收集环境设置、配置设置和日志信息等数据。

本章包括以下主题：

- 第 75 页的“关于 Siebel 诊断数据收集器”。
- 第 76 页的“在 Microsoft Windows 下捕获 Siebel 环境数据”。
- 第 77 页的“在 UNIX 下捕获 Siebel 环境数据”。
- 第 76 页的“在 Microsoft Windows 下运行 Siebel 诊断数据收集器”。
- 第 78 页的“在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的过程”。
- 第 79 页的“复核 Siebel 环境数据”。
- 第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。
- 第 88 页的“在 UNIX 下配置 SDDC 内容”。

## 关于 Siebel 诊断数据收集器

Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 是一种命令行实用程序，驻留在 Siebel 服务器、Siebel 网关名称服务器和 Siebel Web Server Extension (SWSE) 根目录的二进制子目录中，在 Microsoft Windows 下该实用程序作为可执行文件 siebsnap.exe，在 UNIX 下则作为二进制文件。Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 实用程序在运行时，将会分别收集 Siebel 服务器、Siebel 网关名称服务器和 Siebel Web Server Extension 的信息。该实用程序将收集到的数据存储到输出文件中。这些文件可供立即查看，也可以在必要时发送给 Siebel 技术支持。有关运行 SDDC 的信息，请参阅：

- 运行 SDDC，请参阅第 76 页的“在 Microsoft Windows 下捕获 Siebel 环境数据”。

SDDC 在每次执行后创建输出文件。这些文件记录了每个特定实体的环境信息。有关 Microsoft Windows SDDC 实用程序的收集信息位置和类型详细信息，请参阅第 79 页的“复核 Siebel 环境数据”。有关 UNIX SDDC 实用程序的收集信息位置和类型详细信息，请参阅下一小节。

- 复核 SDDC 输出，请参阅第 79 页的“复核 Siebel 环境数据”。

## 在 Microsoft Windows 下捕获 Siebel 环境数据

Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 实用程序手动运行，用于捕获系统基础设施的环境设置、配置设置和日志信息。通过为 Siebel 服务器、Siebel 网关名称服务器和 Siebel Web Server Extension (SWSE) 单独运行 SDDC，可以收集特定于该实体的信息。

有关 SDDC 的背景信息，请参阅第 75 页的“关于 Siebel 诊断数据收集器”。

有关在 Microsoft Windows 下运行 SDDC 的信息，请参阅以下主题。

■ 第 76 页的“在 Microsoft Windows 下运行 Siebel 诊断数据收集器”。

要复核 SDDC 捕获的信息，请参阅第 79 页的“复核 Siebel 环境数据”。

## 在 Microsoft Windows 下运行 Siebel 诊断数据收集器

使用以下命令，在 Microsoft Windows 下运行 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)。有关在 Microsoft Windows 下运行 SDDC 实用程序的背景信息，请参阅第 76 页的“在 Microsoft Windows 下捕获 Siebel 环境数据”。

### 要收集 Siebel 服务器信息

- 1 浏览到 Siebel 服务器根目录内的二进制子目录。
- 2 使用 /s 标志运行 siebsnap.exe，并在必要时使用第 77 页的表 22 中列出的参数，如以下示例所示：  
siebsnap.exe /s
- 3 在 siebsnap 输出目录中复核收集的信息，该目录由 SDDC 实用程序在 *SIEBSRVR\_ROOT* 目录下创建。

### 要收集 Siebel 网关名称服务器信息

- 1 浏览到 Siebel 网关名称服务器根目录内的二进制子目录。
- 2 使用 /g 标志运行 siebsnap.exe，并在必要时使用第 77 页的表 22 中列出的参数，如以下示例所示：  
siebsnap.exe /g
- 3 在 siebsnap 输出目录中复核收集的信息，该目录由 SDDC 实用程序在 *gtwysrvr* 目录下创建。

### 要收集 Web 服务器和 SWSE 信息

- 1 浏览到 Siebel *SWSE\_ROOT* 目录内的二进制子目录。
- 2 使用 /w 标志运行 siebsnap.exe，并在必要时使用第 77 页的表 22 中列出的参数，如以下示例所示：  
siebsnap.exe /w
- 3 在 siebsnap 输出目录中复核收集的信息，该目录由 SDDC 实用程序在 *SWSE\_ROOT* 输出目录下创建。

下面的表 22 介绍了可用于 SDDC 的参数。

表 22. Microsoft Windows 下的 SDDC 参数

参数	说明	必需?
/g	将此参数附加到 siebsnap.exe 命令，可以收集关于 Siebel 网关名称服务器的信息。	Y
/s	将此参数附加到 siebsnap.exe 命令，可以收集关于 Siebel 服务器的信息。	Y
/w	将此参数附加到 siebsnap.exe 命令，可以收集关于 Web 服务器和 SWSE 的信息。	Y
/c <i>siebsnap.cfg</i>	包含此参数可引用特定的配置文件。如果 Siebel 技术支持提供了配置文件，请使用此参数。有关详细信息，请参阅第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。	N
/h	将此参数与 siebsnap.exe 命令一起使用，可列出关于 SDDC 的信息及其参数。	N

**注释：**在单次执行 SDDC 期间，只能使用参数 /g、/s 和 /w 中的一个参数。

## Microsoft Windows Siebel 诊断数据收集器命令示例

下面是 Microsoft Windows Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 命令的一些示例。

■ `siebsnap.exe /c siebsnapw32.cfg -g`

此命令使用名为 siebsnapw32.cfg 的配置文件来检索 Siebel 网关名称服务器信息。

■ `siebsnap.exe /s`

此命令用于检索 Siebel 服务器信息。

■ `siebsnap.exe -c siebsnapw32.cfg /w`

此命令使用名为 siebsnapw32.cfg 的配置文件来检索 Web 服务器和 SWSE 信息。

## 在 UNIX 下捕获 Siebel 环境数据

Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 实用程序由用户手动运行，用于捕获系统基础设施的环境设置、配置设置和日志信息。通过为 Siebel 服务器、Siebel 网关名称服务器和 Siebel Web Server Extension (SWSE) 单独运行 SDDC，可以收集特定于该实体的信息。

有关 SDDC 的背景信息，请参阅第 75 页的“关于 Siebel 诊断数据收集器”。

有关在 UNIX 下运行 SDDC 的信息，请参阅以下主题。

■ 第 78 页的“在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的过程”。

要复核 SDDC 捕获的信息，请参阅第 79 页的“复核 Siebel 环境数据”。

## 在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的过程

要在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，请执行以下任务：

- 1 为 UNIX 环境作好使用 SDDC 的准备。有关此任务的信息，请参阅第 78 页的“为 UNIX 环境作好使用 SDDC 的准备”。
- 2 运行 Siebel 诊断数据收集器。有关此任务的信息，请参阅第 78 页的“在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器”。

有关使用 SDDC 捕获环境数据的背景信息，请参阅第 77 页的“在 UNIX 下捕获 Siebel 环境数据”。

### 为 UNIX 环境作好使用 SDDC 的准备

执行以下过程，为 UNIX 环境作好使用 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 的准备。此任务是第 78 页的“在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的过程”的一部分。

#### 要作好使用 SDDC 的环境准备

- 1 运行数据库特定脚本，以便设置数据库环境变量。
- 2 运行 `siebenv.sh` 或 `siebenv.csh` 脚本以设置 Siebel 环境变量。有关这些脚本的详细信息，请参阅 *Siebel 安装指南: Servers, Mobile Web Clients, and Tools*（适用于 UNIX）。
- 3 更改权限以执行 SDDC。

### 在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器

使用以下命令，在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)。此任务是第 78 页的“在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的过程”的一部分。

#### 要收集 Siebel 服务器信息

- 1 使用 `-s` 标志输入 `siebsnap` 命令，并在必要时使用第 79 页的表 23 中列出的参数，如以下示例所示：  
`siebsnap -s siebel_server_name`
- 2 在 `siebsrvr_machine-name_server-name` 输出目录中复核收集的信息。

#### 要收集 Siebel 网关名称服务器信息

- 1 使用 `-g` 标志输入 `siebsnap` 命令，并在必要时使用第 79 页的表 23 中列出的参数，如以下示例所示：  
`siebsnap -g siebel_gateway_name`
- 2 在 `machine-name_gateway` 输出目录中复核收集的信息。

要收集 Web 服务器和 SWSE 信息

- 1 使用 -w 标志输入 siebsnap 命令，并在必要时使用第 79 页的表 23 中列出的参数，如以下示例所示：  
`siebsnap -w webserver_root`
- 2 在 `machine-name_webserver-name` 输出目录中复核收集的信息。
- 注释：也可以使用 `this_server` 来代替 Siebel 网关名称服务器名称、Siebel 服务器名称或 Web 服务器名称（在 UNIX 下使用 SDDC 时）。

表 23. UNIX 下的 SDDC 参数

参数	说明
-g <i>siebel_gateway_name</i>	在 Siebel 网关名称服务器名称前附加参数 -g，以便收集关于 Siebel 网关名称服务器的信息。也可以使用 -g <i>this_server</i> 。
-s <i>siebel_server_name</i>	在 Siebel 服务器名称前面附加参数 -s，以便收集关于 Siebel 服务器的信息。也可以使用 -s <i>this_server</i> 。
-w <i>webserver_root</i>	在 Web 服务器根目录的路径前面附加参数 -w，以便收集关于 SWSE 和 Web 服务器的信息。也可以使用 -w <i>this_server</i> 。
-c <i>siebsnap.ini</i>	包含此参数可引用特定的配置 INI 文件。有关详细信息，请参阅第 88 页的“在 UNIX 下配置 SDDC 内容”。
-help	将此参数与 siebsnap 命令一起使用，可列出关于 SDDC 的信息及其参数。

UNIX Siebel 诊断数据收集器命令示例

下面是 UNIX Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 命令的一些示例。

- `siebsnap -s this_server -u sadmin -p sadmin`  
此命令使用用户名和口令来检索 Siebel 服务器信息。
- `siebsnap -g gtway1`  
此命令使用 Siebel 网关名称服务器名称 gtway1 来检索 Siebel 网关名称服务器信息。
- `siebsnap -w this_server`  
此命令用于检索 Web 服务器和 SWSE 信息。

复核 Siebel 环境数据

Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 实用程序在每次执行之后，将会按需要创建输出文件和目录。手动访问这些文件以复核 Siebel 环境数据，或者将输出文件发送给 Siebel 技术支持进行复核。

输出文件记录了环境设置信息、应用程序配置以及日志文件（如果已指定）。有关运行 SDDC 的详细信息：

- 在 Microsoft Windows 下，请参阅第 76 页的“在 Microsoft Windows 下捕获 Siebel 环境数据”。
- 在 UNIX 下，请参阅第 77 页的“在 UNIX 下捕获 Siebel 环境数据”。



SDDC Microsoft Windows 实用程序将以带附加子目录和文件的根目录格式来创建输出。有关 SDDC Microsoft Windows 输出文件信息和位置的详细信息，请参阅第 81 页的“Microsoft Windows 下的 SDDC 输出”。

SDDC UNIX 实用程序将以压缩文件格式来创建输出。有关 SDDC UNIX 输出文件信息和位置的详细信息，请参阅第 82 页的“UNIX 下的 SDDC 输出”。

SDDC 使用以下命名惯例来创建根目录和文件名：

`ss_{GS|SS|WS}yyyy-mm-dd_hh_mm_ss`

其中：

`ss` = siebsnap

`GS|SS|WS` = Siebel 网关名称服务器、Siebel 服务器或 Web 服务器

`yyyy-mm-dd` = 年、月和日

`hh_mm_ss` = 采用 24 小时制的小时、分钟和秒。

例如，目录或文件名称 `ss_ss2003-04-08_17_10_30` 表示在 4 月 8 日大约下午 5:00 为 Siebel 服务器收集的信息，目录或文件名称 `ss_gs2003-04-07_14_18_58` 表示在 4 月 7 日大约下午 2:00 为 Siebel 网关名称服务器收集的信息。

通用 SDDC 输出文件和文件夹

为 Siebel 服务器、Siebel 网关名称服务器和 Siebel Web Server Extension (SWSE) 执行 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 后，其输出将包含通用文件夹和文件。表 24 详细介绍了在这些文件和文件夹中收集的信息。

表 24. 通用文件和文件夹

文件和子文件夹	说明
自述文件	提供在执行 SDDC 期间所复制文件和所创建目录的瞬象。
siebsnap 日志文件	提供在执行 SDDC 期间收集的信息详细日志。此文件仅适用于在 Microsoft Windows 下运行 SDDC。
配置文件	如果在执行 SDDC 期间指定了配置文件，则复制该文件。此文件仅适用于在 Microsoft Windows 下运行 SDDC。
siebel_info 目录	Siebel 环境信息的目录。此文件夹包含进一步的子文件夹，其中包含日志文件和关于 Siebel 环境的详细信息。
system_info 目录	系统信息的目录。此文件夹包含一些文本文件，文件中包括关于硬件、网络统计、操作系统和注册表键的信息。
db_info 目录	数据库版本信息的目录。此文件夹包含一些文本文件，文件中包括关于数据库版本的详细信息。
webserverLogs 目录	Web 服务器日志信息的目录。此文件夹包含 Web 服务器的日志文件。



## Microsoft Windows 下的 SDDC 输出

Microsoft Windows 下的 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 输出由一些文件组成，这些文件存储在由该实用程序创建的目录结构中。Microsoft Windows 下的 SDDC 输出缺省目录（如果未指定配置文件）是 Siebel 服务器根目录下的 `siebsnap` 目录。要配置不同的 SDDC 输出位置，请更新 SDDC 配置文件中的 `outputDirectory` 参数。有关在 SDDC 配置文件中配置此参数和其它参数的详细信息，请参阅第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。

SDDC 将在 `siebsnap` 目录（或已配置的输出目录）中创建附加文件夹，取决于 SDDC 是为 Siebel 服务器、Siebel 网关名称服务器还是 Web 服务器和 SWSE 收集数据。有关这些根目录文件夹与时间相关的目录命名惯例详细信息，请参阅第 79 页的“复核 Siebel 环境数据”。

有关为这些实体生成的输出内容的位置，请参阅：

- 第 81 页的“Microsoft Windows 下的 Siebel 服务器 SDDC 输出”。
- 第 82 页的“Microsoft Windows 下的 Siebel 网关名称服务器 SDDC 输出”。
- 第 82 页的“Microsoft Windows 下的 Web 服务器 SDDC 输出”。

有关 SDDC 输出的文件和目录内容的说明，请参阅第 80 页的“通用 SDDC 输出文件和文件夹”；某些输出可在各个实体之间通用。

## Microsoft Windows 下的 Siebel 服务器 SDDC 输出

通过执行 Siebel 服务器 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，该实用程序将在 `siebsnap` 目录（或已配置的输出目录）中以 `ss_SSyyyy-mm-dd_hh_mm_ss` 格式创建 Siebel 服务器输出根文件夹。在此文件夹中，实用程序将创建一个格式为 `siebesrvr_server_name` 的文件夹，其中 `server_name` 代表由实用程序保存资料的 Siebel 服务器的名称。目录结构和内容如下所示：

```
ss_SSyyyy-mm-dd_hh_mm_ss\
    siebesrvr_enterprise-name_server-name\
        自述文件
        siebsnap 日志文件
        配置文件
        system_info\
        siebel_info\
        db_info\
```

## Microsoft Windows 下的 Siebel 网关名称服务器 SDDC 输出

通过执行 Siebel 网关名称服务器 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，该实用程序将在 siebsnap 目录（或已配置的输出目录）中以 ss\_GSyyyy-mm-dd\_hh\_mm\_ss 格式创建 Siebel 网关名称服务器输出根文件夹。在此文件夹内，实用程序将创建一个名称为 gateway 的文件夹，用于收集关于 Siebel 网关名称服务器的信息。目录结构和内容如下所示：

```
ss_GSyyyy-mm-dd_hh_mm_ss\
    gateway\
        自述文件
        Siebsnap 日志文件
        配置文件
        system_info\
        siebel_info\
```

## Microsoft Windows 下的 Web 服务器 SDDC 输出

通过执行 Web 服务器 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，该实用程序将在 siebsnap 目录（或已配置的输出目录）中以 ss\_WSyyyy-mm-dd\_hh\_mm\_ss 格式创建 Web 服务器输出根文件夹。在此文件夹内，实用程序将创建一个名称为 webserver 的文件夹，用于收集关于 Web 服务器和 SWSE 的信息。目录结构和内容如下所示：

```
ss_WSyyyy-mm-dd_hh_mm_ss\
    webserver\
        自述文件
        Siebsnap 日志文件
        配置文件
        system_info\
        siebel_info\
        webserverLogs\
```

## UNIX 下的 SDDC 输出

UNIX 下的 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 输出由一些压缩文件组成，文件位于由该实用程序创建的目录结构中。压缩文件的缺省目录就是运行 SDDC 所在的目录。要配置不同的 SDDC 输出位置，请在执行 SDDC 期间使用 -o 参数。有关在 UNIX 下运行 SDDC 实用程序的详细信息，请参阅第 78 页的“在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的过程”。

压缩输出文件的扩展名为 .tar.z，附加在 SDDC 使用 SDDC 输出命名惯例创建的文件名后面。有关此命名惯例的说明，请参阅第 79 页的“复核 Siebel 环境数据”。根据在执行期间指定的日志参数，扩展名 .logarchive.tar.z、asserts.tar.z 和 logarchive\_asserts.tar.z 也同样适用。

有关每个实体的输出说明，请参阅第 83 页的“UNIX 下的 Siebel 服务器 SDDC 收集器输出”、第 83 页的“UNIX 下的 Siebel 服务器 SDDC 收集器输出”和第 83 页的“UNIX 下的 Web 服务器 SDDC 输出”。

有关 SDDC 输出的文件和目录内容的说明，请参阅第 80 页的“通用 SDDC 输出文件和文件夹”；某些输出可在各个实体之间通用。

## UNIX 下的 Siebel 服务器 SDDC 收集器输出

通过执行 Siebel 服务器 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，该实用程序将在缺省输出目录（或已配置的输出目录）中以 `ss_SS_yyyy-mm-dd_hh_mm_ss.tar.Z` 格式创建压缩文件。SDDC 实用程序收集的信息随 `siebsnap.ini` 文件中的参数设置而有所不同。有关配置 `siebsnap.ini` 文件的信息，请参阅第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。

缺省情况下，Siebel 服务器 SDDC 执行将收集 `system_info`、`database_info` 和 `Siebel_info`。有关文件和目录内容的说明，请参阅第 80 页的“通用 SDDC 输出文件和文件夹”。

## UNIX 下的 Siebel 网关名称服务器 SDDC 输出

通过执行 Siebel 网关名称服务器 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，该实用程序将在缺省输出目录（或已配置的输出目录）中以 `ss_GS_yyyy-mm-dd_hh_mm_ss.tar.Z` 格式创建压缩文件。SDDC 实用程序收集的信息随 `siebsnap.ini` 文件中的参数设置而有所不同。有关配置 `siebsnap.ini` 文件的信息，请参阅第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。

缺省情况下，Siebel 网关名称服务器 SDDC 执行将收集 `system_info` 和 `Siebel_info`。有关文件和目录内容的说明，请参阅第 80 页的“通用 SDDC 输出文件和文件夹”。

## UNIX 下的 Web 服务器 SDDC 输出

通过执行 Siebel Web 服务器 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC)，该实用程序将在缺省输出目录（或已配置的输出目录）中以 `ss_WS_yyyy-mm-dd_hh_mm_ss.tar.Z` 格式创建压缩文件。SDDC 实用程序收集的信息随 `siebsnap.ini` 文件中的参数设置而有所不同。有关配置 `siebsnap.ini` 文件的信息，请参阅第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。

缺省情况下，Web 服务器 SDDC 执行将收集 `system_info`、`Siebel_info` 和 `Webserver_info`。有关文件和目录内容的说明，请参阅第 80 页的“通用 SDDC 输出文件和文件夹”。

# 在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容

可以对 Microsoft Windows Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 进行配置，以便修改或增强在执行 SDDC 期间收集的信息量。SDDC 需要 Microsoft Windows SDDC 配置文件才能修改输出的任何配置。配置文件将在执行 SDDC 期间被引用。缺省情况下，SDDC 实用程序未附带配置文件。建议您在使用配置文件之前先与 Siebel 技术支持联系。Siebel 技术支持将根据需要的特定信息提供配置文件。

有关 UNIX 下的 SDDC 配置信息，请参阅第 88 页的“在 UNIX 下配置 SDDC 内容”。

SDDC 配置文件分成不同的部分，可用于配置实用程序收集到的信息和日志文件类型。使用文本编辑器来编辑配置文件。有关 SDDC 配置文件参数，请参阅表 25。

表 25. SDDC 配置文件和参数

部分	参数	指定
[Main]	OutputDirectory	指定创建 SDDC 目录和输出文件的目录位置。
	CollectLog	指定是否收集日志文件。
	CollectLogArchive	指定是否收集日志归档文件。
	CollectCrash	指定是否收集崩溃文件。
	CollectStderrFiles	指定是否收集标准错误文件。
	CollectDump	指定是否收集转储文件。
	CollectAssert	指定是否收集声明和首选文件。
	SiebelBinDir	指定 <i>SIEBSRVR_ROOT</i> 二进制文件夹的目录位置。
[Registry]	Key01	指定要收集的注册表键。
	Key02	指定要收集的注册表键。
	Key03	指定要收集的注册表键。
[CrashFiles]	StartDate	指定要收集的崩溃文件范围的开始日期。
	EndDate	指定要收集的崩溃文件范围的结束日期。
	MatchingFiles	指定要收集的崩溃文件扩展名。通过指定扩展名 FDR（例如 *.fdr），您可以在此部分中指定收集 Siebel 飞行数据记录器 (FDR) 文件。
[StderrFiles]	StartDate	指定要收集的标准错误文件范围的开始日期。
	EndDate	指定要收集的标准错误文件范围的结束日期。
	MatchingFiles	指定要收集的标准错误文件扩展名。
[ProcessDump]	StartDate	指定要收集的转储文件范围的开始日期。
	EndDate	指定要收集的转储文件范围的结束日期。
	MatchingFiles	指定要收集的转储文件扩展名。
[AssertFiles]	StartDate	指定要收集的声明文件范围的开始日期。
	EndDate	指定要收集的声明文件范围的结束日期。
	MatchingFiles	指定要收集的声明文件扩展名。
[LogFiles]	StartDate	指定要收集的日志文件范围的开始日期。
	EndDate	指定要收集的日志文件范围的结束日期。
	MatchingFiles	指定要收集的日志文件扩展名。通过指定文件扩展名 SARM（例如 *.sarm），您可以在此部分中指定收集 Siebel Application Response Measurement (Siebel ARM) 文件。

表 25. SDDC 配置文件和参数

部分	参数	指定
[LogArchive]	NumArchives	指定 SDDC 从 NumArchives 目录中收集日志归档文件。
	MatchingArchiveDir	指定用于收集的归档目录。
[SiebelServer]	LogDir	如果无法连接至 Siebel 网关名称服务器，则指定 Siebel 服务器日志目录。
	LogArchiveDir	如果无法连接至 Siebel 网关名称服务器，则指定 Siebel 服务器日志归档目录。
[GatewayServer]	LogDir	如果目录名称与缺省名称不同，则指定 Siebel 网关名称服务器。
[WebServer]	SiebelRoot	如果目录名称与缺省名称不同，则指定 Siebel 服务器根目录。

## 关于 SDDC 参数配置

参数 StartDate、EndDate 和 MatchingFiles 出现在 Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 配置文件的多个部分中，具有通用的配置详细信息。有关这些详细信息，请参阅表 26。

表 26. 通用参数配置详细信息

通用参数	配置详细信息
StartDate, End Date	<p>设置这些参数，指定收集两个日期之间的数据。如果设置了 StartDate 和 EndDate，则不要设置参数 MaxNumFiles。按以下格式配置日期：</p> <p>dd-Month_Acronym-yyyy</p> <p>其中：</p> <p>dd = 从 01 到 31 的整数日期。</p> <p>Month_Acronym = 三个字母的月份缩写，如下所示：Jan、Feb、Mar、Apr、May、Jun、Jul、Aug、Sep、Oct、Nov、Dec。</p> <p>yyyy = 整数年份。</p> <p>StartDate 和 EndDate 参数的另一个有效配置选择是无。如果为 StartDate 输入无，并为 EndDate 输入一个有效日期，则会收集结束日期之前的文件。如果为 EndDate 输入无，并为 StartDate 输入一个有效日期，则会收集从开始日期到当前日期的文件。</p>
MatchingFiles	<p>设置此参数，以便使用逗号分隔的列表收集多种文件格式。通配字符也同样适用。例如，要收集文件名中包含 siebmtsh 且扩展名为 .dmp 的文件以及类型为 siebmtshmw5409.dmp 的文件，请输入：</p> <p>MatchingFiles=siebmtsh*.dmp,siebmtshmw5409.dmp</p>

## Microsoft Windows SDDC 配置文件的示例

以下列表是 Microsoft Windows Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 配置文件的一个示例。有关参数说明和配置详细信息，请参阅第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。

[Main]

OutputDirectory=D:\s\752-15051\SWEApp\siebsnap

CollectLog=TRUE

CollectLogArchive=TRUE

CollectCrash=TRUE

CollectStderrFiles=TRUE

CollectDump=TRUE

CollectAssert=TRUE

SiebelBinDir = D:\s\752-15051\SWEApp\bin

[Registry]

Key01 = HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Tag

Key02 = HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Version

Key02 =  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\MaxHashTableSize

Key03 =  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\MaxFreeTcbs

Key04 =  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\MaxUserPort

[CrashFiles]

StartDate=05-Jan-2002

EndDate=10-Feb-2004

MatchingFiles = crash\*.txt

[StderrFiles]

StartDate=05-Jan-2003

EndDate=10-Jun-2004

MatchingFiles = stderrout\_\*.txt

**[ProcessDump]**

StartDate=05-Jan-2002

EndDate=10-Dec-2004

MatchingFiles = \*.dmp

**[AssertFiles]**

StartDate=05-Dec-2002

EndDate=10-Dec-2003

MatchingFiles=siebel\_prefer\*,siebel\_assert\*

**[LogFiles]**

StartDate=05-Dec-2002

EndDate=10-Dec-2003

MatchingFiles=\*.log

**[LogArchiveFiles]**

StartDate=05-Dec-2002

EndDate=24-Feb-2003

MatchingFiles=\*.log

**[SiebelServer]**

LogDir=M:\siebel\log

LogArchiveDir=M:\siebel\logarchive

**[GatewayServer]**

LogDir=M:\siebel\log

**[WebServer]**

SiebelRoot=M:\siebel

## 在 UNIX 下配置 SDDC 内容

可以对 UNIX Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 进行配置，以增强在执行 SDDC 期间收集的信息量。修改 SDDC INI 文件，以便将任何配置记录到 SDDC UNIX 输出中。

SDDC INI 文件 siebsnap.ini 驻留在 Siebel 服务器根目录的二进制 (bin) 子目录中。要修改此文件，请使用 UNIX 文本编辑器打开此文件。

有关 Microsoft Windows 下的 SDDC 配置信息，请参阅第 83 页的“在 Microsoft Windows 下配置 SDDC 内容”。

### 要配置 SDDC 以收集增强诊断信息

- 1 使用文本编辑器打开 siebsnap.ini 文件，该文件位于 Siebel 服务器根目录的二进制 (bin) 子目录中。
- 2 根据您需要的信息量，在 siebsnap.ini 文件中设置特定的参数。  
有关 SDDC INI 文件参数的详细信息和说明，请参阅表 27。
- 3 保存 siebsnap.ini 文件。

表 27. Siebsnap.ini 文件的 UNIX 配置参数

INI 文件参数	说明	缺省
OutputDirectory	设置此参数，可以将 SDDC 输出发送到与缺省位置不同的文件位置。	运行 SDDC 所在的目录。
CollectLog	将此参数设置为 TRUE，可以收集日志文件信息。有关日志文件的详细信息，请参阅第 3 章“管理事件日志”。	=TRUE
CollectLogArchive	将此参数设置为 TRUE，可以收集日志归档信息。	=TRUE
CollectCrash	将此参数设置为 TRUE，可以收集崩溃文件信息。	=TRUE
CollectDump	将此参数设置为 TRUE，可以收集转储文件信息。	=TRUE
CollectAssert	将此参数设置为 TRUE，可以收集声明文件信息。有关声明文件的详细信息，请参阅第 52 页的“关于其它 Siebel 服务器日志文件”。	=TRUE
CollectFDR	将此参数设置为 TRUE，可以收集飞行数据记录器 (FDR) 文件信息。有关这些日志文件的详细信息，请参阅第 50 页的“关于 Siebel 飞行数据记录器 (FDR) 日志文件”。	=TRUE
CollectSARM	将此参数设置为 TRUE，可以收集 Siebel Application Response Measurement (Siebel ARM) 信息。有关这些 Siebel ARM 文件的详细信息，请参阅性能微调指南。	=FALSE
CollectQuickFix	将此参数设置为 TRUE，可以收集以下 quick fix 文件（如果存在）：upgrade.txt、obsolete.txt、incompatible.txt 和 log.txt。	=TRUE
FileRetention	将此参数设置为需要保留的 .tar.z 文件数。按定期时间间隔保留系统的瞬象并进行比较，对您会有所帮助。一旦 SDDC 达到 FileRetention 参数设置的值，则会覆盖最旧的文件。	=2



表 27. Siebsnap.ini 文件的 UNIX 配置参数

INI 文件参数	说明	缺省
StartDate,EndDate	<p>设置这些参数，允许 SDDC 实用程序收集某个日期范围内的文件。按以下格式配置日期值：</p> <p>dd-Month_Acronym-yy</p> <p>其中：</p> <p>dd = 从 01 到 31 的整数日期。</p> <p>Month_Acronym = 三个字母的月份缩写，如下所示：Jan、Feb、Mar、Apr、May、Jun、Jul、Aug、Sep、Oct、Nov、Dec。</p> <p>yy = 年份的后两位整数数字。</p> <p>如果不设置 EndDate 的值，则会收集当前日期之前的所有文件。</p>	EndDate = <i>Current Date</i>
StartTime,EndTime	<p>将这些参数与 StartDate 和 EndDate 参数结合使用，可以进一步缩小 SDDC 实用程序收集的文件范围。以 24 小时时钟格式配置时间值。</p> <p>如果不设置这些值，则缺省的开始时间为 00:00，缺省的结束时间为 23:59。</p>	StartTime =00:00, EndTime =23:59

## UNIX SDDC 配置 INI 文件的示例

以下列表是 UNIX Siebel 诊断数据收集器 (SDDC) 配置 INI 文件内容的一个示例。有关参数说明和配置详细信息，请参阅第 88 页的“在 UNIX 下配置 SDDC 内容”。

```
OutputDirectory=  
CollectLog=TRUE  
CollectLogArchive=TRUE  
CollectCrash=TRUE  
CollectDump=TRUE  
CollectAssert=TRUE  
CollectFDR=TRUE  
CollectSARM=FALSE  
CollectQuickFix=TRUE  
FileRetention=2
```

```
StartDate=01-Jan-03  
StartTime=00:00
```

```
EndDate=20-Jan-03  
EndTime=12:59
```

# 6

## Siebel Web Server Extension 统计页

Siebel Web Server Extension 统计页（SWSE 统计页）提供了关于 Siebel Web Server Extension 操作和通讯的最新信息，使系统管理员可以更好地了解 Web 服务器的使用情况。统计页的每一个部分都列出了可测量对象、其值、平均值和标准偏差。

本章包括以下主题：

- 第 91 页的“配置 SWSE 统计页”。
- 第 92 页的“访问 SWSE 统计页”。
- 第 93 页的“读取 SWSE 统计页”。
- 第 93 页的“SWSE 统计页的示例”。

**警告：**由于 SWSE 统计页提供了关于正在运行的请求类型和潜在活动会话的敏感信息，因此强烈建议使用 Web 服务器或第三方的验证机制对此页加以保护。

### 配置 SWSE 统计页

SWSE 统计页通过参数 StatsPage 在 eapps.cfg 文件的 [SWE] 部分中进行配置。缺省情况下，此值为：

```
[SWE]
```

```
StatsPage = _stats.swe.
```

此参数是可配置项目，可以更改为其它文件名（例如 SiebelStats.swe）。

**注释：**要求统计页的后缀名必须为 .swe。

eapps.cfg 文件包含一个用于定义 SWSE 统计页内容的附加参数：SessionMonitor。

SessionMonitor 指定是否收集关于当前所有会话的统计，然后将统计报告给应用程序的 SWSE 统计页。如果已启用 SessionMonitor (TRUE)，则会话将在创建后被输入到统计库中，并出现在应用程序的 SWSE 统计页上。此设置允许系统管理员确定是谁在任一特定时间登录到系统中，并在非调试日志级别中确定给定用户的会话 ID。但是，使用此功能会导致性能略微下降。如果禁用 SessionMonitor (FALSE)，则统计库不会监控会话，会话也不会出现在应用程序的 SWSE 统计页上。

此参数在 eapps.cfg 的 [SWE] 部分中配置。缺省值为 FALSE，并如下所示：

```
[SWE]
```

```
SessionMonitor = FALSE
```

## 访问 SWSE 统计页

由于此页由 SWSE 插件程序生成，因此只能通过 Web 浏览器进行查看。要访问 SWSE 统计页，请在 Web 浏览器中输入以下 URL：

`http://host/application/_stats.swe.`

除定义 SWSE 统计页附属句柄的名称外，您还可以配置是否在该页上同时显示当前活动的会话。有关监控当前活动会话的信息，请参阅在 [第 91 页](#) 的“配置 SWSE 统计页”中关于 SessionMonitor 参数的信息。

访问 SWSE 统计页 URL 时，可以为 URL 附加其它参数，以修改页面的显示和内容。

**统计页冗长选项。**此选项允许用户指定在 SWSE 统计页中显示的信息量，它有三种设置，如 [表 28](#) 中所示：

表 28. 统计页冗长设置

冗长参数设置	说明
Verbose=low	如果不存在缺省值，则用作缺省值。仅显示系统和应用程序级别的统计。
Verbose=medium	显示 low 设置信息以及锁定统计。
Verbose=high	显示 medium 设置信息以及当前对 Siebel 服务器执行的所有活动操作。

**统计页重置选项。**此选项允许用户指定是否在查看后重置统计，它有两种设置，如 [表 29](#) 中所示：

表 29. 统计页重置设置

冗长参数设置	说明
Reset=True	重置所有非计数器统计和当前可操作统计。
Reset=False	如果不存在缺省值，则用作缺省值。不重置当前可操作统计。

以下是使用参数的 SWSE 统计页请求示例：

■ `http://host/application/_stats.swe?Verbose=High&Reset=True`

此请求将显示“系统统计”、“应用程序”、“当前会话”、“锁定”和“当前操作处理”统计类别，然后重置所有非计数器统计和当前可操作统计。

■ `http://host/application/_stats.swe?Reset=True`

此请求将显示“系统统计”和“应用程序”统计类别，然后重置所有非计数器统计和当前可操作统计。

## 读取 SWSE 统计页

以下列表中介绍了在 SWSE 统计页上测量的各个事件和对象。有关这些衡量标准的示例，请参阅第 93 页的“SWSE 统计页的示例”。

**打开会话时间。**此事件反映了打开会话所用的合计时间。在常规统计部分中，计数是指打开会话的次数，而平均值则反映的是打开会话所用的平均时间。

**响应时间（等待服务事件）。**此事件用于测量从 Siebel 服务器接收回叫响应所用的时间。此事件与 CTI 和内部登录回叫配合使用。回叫是 Siebel 服务器采用的一种机制，用于启动与插件程序的通讯。

**关闭会话时间。**此事件反映了关闭会话所用的时间。关闭会话可能涉及向会话管理器发出关闭会话的信号。会话管理器可能会关闭 TCP/IP 连接，也可能不会关闭。

**请求时间（等待服务方法处理）。**此事件是指向 Siebel 服务器提交请求并获得响应所用的时间。例如，用户（在浏览器上）单击某个按钮，然后插件程序接收该请求并在 Siebel 服务器上调用服务。“请求时间”的值是调用该服务的合计时间。

**应用程序。**此部分显示了关于各个应用程序的信息，例如会话延续时间和尝试使用应用程序的次数。

**当前会话。**此部分包含关于已打开的当前活动会话的信息。必须将 SessionMonitor 参数设置为 True，此部分才会生效（有关 SessionMonitor 的详细信息，请参阅第 91 页的“配置 SWSE 统计页”）。如果使用冗长模式，则此部分还会显示匿名会话（有关冗长模式的详细信息，请参阅第 92 页的“访问 SWSE 统计页”）。

### SWSE 统计页的示例

表 30、第 94 页的表 31、第 95 页的表 32、第 95 页的表 33 和第 95 页的表 34 再现了 SWSE 统计页样本。这些表中包含的信息构成了一个 SWSE 统计页。

表 30. 系统统计样本（所有时间均以秒计）

事件	值	常规统计 (计数、平均值、标准偏差)	频率 (平均值、标准偏差)
打开会话时间	191.6682	12 15.9723 34.4210	61.9689 128.9318
响应时间（等待服务事件）	0.0000	0 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000
关闭会话时间	0.0000	0 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000
请求时间（等待服务方法处理）	349.9513	23 15.2153 70.4652	3374.4503 16020.5422

表 31. 应用程序统计样本（所有时间均以秒计）

应用程序名称	合计	常规统计 (计数、平均值、标准偏差)	频率 (平均值、标准偏差)
/echannel/	13.0000	13 1.0000 0.0000	5970.1458 21303.1122
/echannel/Session Lifespan	0.0000	0 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000

表 32. 当前会话样本（所有时间均以秒计）

事件	总时间	常规统计 (计数、平均值、标准偏差)	频率 (平均值、标准偏差)
siebel://test:2320/siebel/ objmgr/test/ !1.64c.14.3bb0e99fuser0	3.9228	4 0.9807 0.8953	85.9297 168.6426
siebel://test:2320/siebel/ objmgr/test/ !9.34b.1fe.3bbf349fuser1	338.4631	9 37.6070 112.8092	59.4458 116.0594
siebel://test:2320/siebel/ objmgr/test/ !1.56.1ef.4c0a0e99fuser2	3.3424	3 1.1141 0.8227	25665.0354 44450.4096

表 33. 锁定样本（所有时间均以秒计）

应用程序名称	合计	常规统计 (计数、平均值、标准偏差)	频率 (平均值、标准偏差)
/application/InitLock	0.0000	1 0.0000 0.0000	0.0002 0.0000
/application/anonSessionLock	0.0003	25 0.0000 0.0000	3104.4834 15393.1114
SWEWebPublishMutex	0.0000	2 0.0000 0.0000	0.8005 1.1318

表 34. 当前操作处理样本

操作	持续时间
NewAnonSession_00000022_499	0.9581
Open Session Time_00000023_499	0.9580





## A

## 统计和状态值列表

本附录包含 Siebel 应用程序统计和状态值的信息和列表。有关统计和状态值的详细信息，请参阅以下主题：

- 第 14 页的“关于 Siebel 应用程序统计”。
- 第 15 页的“关于 Siebel 应用程序状态值”。

## Siebel 服务器基础设施统计列表

表 35 列出了为 Siebel 服务器基础设施定义的统计。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“Siebel 服务器基础设施统计列表”。

表 35. Siebel 服务器基础设施统计列表

统计名称	别名	说明
平均转移时间	SCBAvgTransferTime	将连接转移到组件的平均时间
组件太忙错误	SCBCompMaxeOut	由于组件太忙而导致转移连接失败的次数
组件不可用错误	SCBCompOffline	转移连接因组件不可用而失败
成功连接	SCBFwdConn	已成功转发的连接
连接次数合计	SCBTotConn	尝试连接的次数合计
转移时间合计	SCBTotTransferTime	将连接转移至组件的所用时间合计
FDR 缓冲区卷动次数	FDRWraps	缓冲区卷动次数
FDR 缓冲区持续时间 (以秒计)	FDRBufferLife	创建缓冲区以来的秒数
老化之间的 FDR 平均时间	FDRagingRate	每次缓冲区卷动的平均秒数
CPU 时间	CPUTime	组件任务的 CPU 时间合计 (以秒计)
已用时间	ElapsedTime	组件任务的已用 (运行) 时间合计 (以秒计)
最大峰值内存占用	MaxPeakMemory	任务占用的峰值内存。与 MinPeakMemory 的累计方法不同
最小峰值内存占用	MinPeakMemory	任务占用的峰值内存。与 MaxPeakMemory 的累计方法不同
休眠时间	SleepTime	组件任务的休眠时间合计 (以秒计)
休眠次数	Sleeps	组件任务的休眠次数合计
任务数合计	TotalTasks	服务器组件完成的任务数合计
超过配置容量的任务数	TskXcdCfgCpt	指明超过配置容量的任务数

表 35. Siebel 服务器基础设施统计列表

统计名称	别名	说明
DBConn 重试次数	NumDBConnRtrs	由于数据库连接中断而重试的次数
DLRbk 重试次数	NumDLRbkRtrs	由于死锁回滚而重试的次数
用尽所有重试的次数	NumExhstRtrs	用尽所有重试的次数
SARM 磁盘写入次数	SARMWrites	SARM 磁盘写入的次数
SARM 缓冲区持续时间	SARMBufferLife	创建 SARM 缓冲区以来的秒数
SARM I/O 速率	SARMRate	SARM 磁盘写入之间的平均秒数

## 应用程序对象管理器统计列表

表 36 介绍了特定于应用程序对象管理器 (AOM) 的统计信息。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“Siebel 服务器基础设施统计列表”。

**注释：**在表 36 中，*应用程序对象管理器会话*是指客户机与 AOM 之间的会话。会话在客户机连接至 AOM 时开始，并在连接终止时结束。会话将在 AOM 上启动一项任务。如果将 AOM 的 `Multithreaded` 参数设置为 `TRUE`，则会将任务作为线程来执行。

表 36. AOM 统计列表

统计名称	别名	说明
平均连接时间	AvgConnTime	对象管理器会话的平均连接时间
平均回复大小	AvgRepSize	回复消息的平均大小（以字节计）
平均请求大小	AvgReqSize	请求消息的平均大小（以字节计）
每个会话的平均请求数	AvgReqs	每个对象管理器会话的平均请求数
平均响应时间	AvgRespTime	对象管理器的平均响应时间
平均判断时间	AvgThinkTime	请求之间的最终用户平均判断时间
数据库响应时间合计	DBRespTime	数据库响应/处理时间合计（毫秒）
对象管理器错误数	错误	对象管理器会话期间遇到的错误数
回复消息数	RepMsgs	服务器发送的回复消息数
回复大小合计	RepSize	回复消息的大小合计（以字节计）
请求消息数	ReqMsgs	服务器接收的请求消息数
请求大小合计	ReqSize	请求消息的大小合计（以字节计）
响应时间合计	RespTime	对象管理器响应时间合计（以秒计）
判断时间合计	ThinkTime	最终用户判断时间合计（以秒计）

## 数据库基础设施统计列表

表 37 介绍了特定于数据库基础设施的统计信息。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“Siebel 服务器基础设施统计列表”。

表 37. 数据库基础设施统计列表

统计名称	别名	说明
SQL 平均执行时间	AvgSQLExecTime	SQL 执行操作的平均时间（以秒计）
SQL 平均获取时间	AvgSQLFetchTime	SQL 获取操作的平均时间（以秒计）
SQL 平均分析时间	AvgSQLParseTime	SQL 分析操作的平均时间（以秒计）
SQL 执行时间	SQLExecTime	SQL 执行操作的已用时间合计（以秒计）
SQL 执行次数	SQLExecs	SQL 执行操作次数合计
SQL 获取时间	SQLFetchTime	SQL 获取操作的已用时间合计（以秒计）
SQL 获取次数	SQLFetches	SQL 获取操作次数合计
SQL 分析时间	SQLParseTime	SQL 分析操作的已用时间合计（以秒计）
SQL 分析次数	SQLParses	SQL 分析操作次数合计

## Siebel eAI 统计列表

表 38 介绍了特定于 Siebel eAI 的统计信息。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“Siebel 服务器基础设施统计列表”。

表 38. Siebel eAI 统计列表

统计名称	别名	说明
Siebel 适配器查询调用次数合计	SiebAdptTotQueryCalls	对 Siebel 适配器执行的查询调用次数合计
Siebel 适配器查询大小合计	SiebAdptTotQuerySize	所有查询的输出属性集累积大小合计（以 KB 计）
Siebel 适配器同步/上插调用次数合计	SiebAdptTotSyncCalls	对 Siebel 适配器执行的非查询（同步、上插、更新或插入）调用次数合计
Siebel 适配器同步大小合计	SiebAdptTotSyncSize	所有非查询调用（同步、上插、更新或插入）的输入属性集累积大小合计（以 KB 计）
EAI 接收器处理的消息数合计	EAIRcvrMsgsProcessed	由 EAI 接收器处理的消息数合计
XML 生成器调用次数合计	XMLGenTotCalls	XML 生成器调用次数合计
输入缓冲区的 XML 转换器大小合计	XMLParseTotSize	输入缓冲区的累积大小合计（以 KB 计）

表 38. Siebel eAI 统计列表

统计名称	别名	说明
输出缓冲区的 XML 转换器大小合计	XMLGenTotSize	输出缓冲区的累积大小合计（以 KB 计）
XML 分析器调用次数合计	XMLParseTotCalls	XML 分析器调用次数合计

## Siebel Remote 统计列表

表 39 介绍了特定于 Siebel Remote 的统计信息。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“[Siebel 服务器基础设施统计列表](#)”。

表 39. Siebel Remote 统计列表

统计名称	别名	统计说明
平均节点提取时间	AvgTime	每个节点提取的平均时间（以秒计）
提取的节点数合计	TotNodes	提取的节点数合计
节点处理时间合计	TotTime	提取最新节点耗用的时间合计（以秒计）
平均节点处理时间	AvgTime	每个节点处理的平均时间（以毫秒计）
处理的节点数合计	TotNodes	处理的节点数合计
节点处理时间合计	TotTime	处理当前重复中的当前节点耗用的时间合计（以毫秒计）
监控时间期（以秒计）	MonitorPeriod	高级：收集并计算所有监控数据的持续时间（以秒计）
监控时间段（以秒计）	MonitorPeriod	高级：收集并计算所有监控数据的持续时间（以秒计）
当前操作处理速率	OperProcessRate	高级：每秒处理的当前操作次数
当前职位 - 规则操作处理速率	PostnOperProcessRate	高级：每秒处理的当前职位 - 规则操作次数
当前相关可视性 - 事件操作处理速率	RelVisOperProcessRate	高级：每秒处理的当前相关的可视性 - 事件操作次数
当前的可视性 - 事件操作处理速率	VisOperProcessRate	高级：每秒处理的当前可视性 - 事件操作次数
已处理的操作次数合计	TotOper	高级：监控时间期内处理的操作次数合计
已处理的可视性 - 事件操作次数合计	TotVisOper	高级：监控时间期内处理的可视性 - 事件操作次数合计
已处理的 RelVisEvent 操作次数合计	TotRelVisOper	高级：监控时间期内处理的相关可视性 - 事件操作次数合计
已处理的 Postn 相关操作次数合计	TotPostnOper	高级：监控时间期内处理的相关职位规则操作次数合计

表 39. Siebel Remote 统计列表

统计名称	别名	统计说明
处理节点的平均时间	AvgTimePerNode	处理一个节点的平均时间（以毫秒计）
处理的节点数合计	TotNodes	已处理的节点数合计
节点处理时间合计	TotTime	处理当前重复中的当前节点耗用的时间合计（以毫秒计）
下载的平均行数	AvgDownloadRows	高级：监控时间期内传送的已下载的平均记录数
已删除的记录数合计	TotRecRemove	高级：上一个监控时间期内传送的已删除的记录数合计
平均已删除记录数	AvgRemoveRows	高级：监控时间期内传送的已删除的平均记录数
加载 Visdata 的时间合计	TotVisdataLoadTime	高级：监控时间期内加载 Visdata 的时间合计（以毫秒计）
加载 Visdata 的平均时间	AvgVisdataLoadTime	高级：监控时间期内加载 Visdata 的平均时间
Visdata 加载 SQL 的时间合计	TotVisdataLoadSqlTime	高级：监控时间期内为加载 Visdata 而执行 SQL 的时间合计
Visdata 加载 SQL 的平均时间	AvgVisdataLoadSqlTime	高级：监控时间期内为加载 Visdata 而执行 SQL 的平均时间
已执行的可视性检查 SQL 语句数合计	TotalVisCheckSQLExe	高级：上一个监控时间期内为加载“可视性数据”数据库而执行的可视性检查 SQL 次数合计
等待 Visdata 的平均时间	AvgVisdataWaitTime	高级：监控时间期内等待 Visdata 的平均时间
等待 Visdata 的时间合计	TotVisdataWaitTime	高级：监控时间期内等待 Visdata 的时间合计（以毫秒计）
VisCheck 加载 SQL 的平均次数	AvgVisCheckLoadSql	高级：监控时间期内为加载 Visdata 而执行 VisCheck SQL 的平均次数
可视性检查获取的记录数合计	TotRecFetchVisCheck	高级：上一个监控时间期内为加载“可视性数据”数据库而执行的可视性检查获取的记录数合计
VisCheck 加载的平均行数	AvgVisCheckLoadRow	高级：监控时间期内为加载 Visdata 而获取的平均 VisCheck SQL 记录数
Visdata 加载次数合计	TotVisdataLoads	高级：监控时间期内的 Visdata 加载次数合计
VisData VisCheck 次数合计	TotvisdataHit	高级：监控时间期内使用 VisData 进行的 VisCheck 次数合计
Visdata 访问次数合计	TotVisdataAcc	高级：监控时间期内 Visdata 访问次数合计
可视性数据垃圾收集次数	NumVisDataGC	高级：上一个监控时间期内对“可视性数据”数据库执行的垃圾收集次数
Visdata FSGC 次数合计	TotVisdataFSGC	高级：监控时间期内 Visdata 完整扫描垃圾收集次数合计

表 39. Siebel Remote 统计列表

统计名称	别名	统计说明
Visdata RKGc 次数合计	TotVisdataRKGc	高级：监控时间期内 Visdata 随机中断垃圾收集次数合计
可视性数据高速缓存命中比例	HitRatioVisData	高级：上一个监控时间期内可视性数据高速缓存的命中比例
每个时间期传送的协调操作次数	ReconcileOperRoute	高级：上一个监控时间期内传送的协调操作次数合计
每个时间期传送的下载操作次数	DownloadOperRoute	高级：上一个监控时间期内传送的下载操作次数合计
每个时间期传送的删除操作次数	RemoveOperRoute	高级：上一次监控时间期内传送的删除操作次数合计
每秒传送的节点数	NumNodeRoute	高级：上一次监控时间期内每秒传送的节点数
处理操作次数合计	TotOpers	高级：监控时间期内传送的操作次数合计
监控时间期（以秒计）	MonitorPeriod	高级：收集并计算所有监控数据的持续时间（以秒计）
已处理的节点数合计	TotNumNode	高级：监控时间期内传送的节点数合计
每秒传送的操作次数	OperRoute	高级：上一次监控时间期内每秒传送的操作次数
TS I/O 时间合计	TotTSTime	高级：监控时间期内 Tall/Skinny 文件的 I/O 时间合计
TS I/O 次数合计	TotTSAccess	高级：监控时间期内的 Tall/Skinny 文件 I/O 次数合计
Tall-Skinny 文件的平均 I/O 时间	AvgIOTSFile	高级：监控时间期内 Tall-Skinny 文件的平均 I/O 时间（以毫秒计）
VisData I/O 时间合计	TotVisdataTime	高级：监控时间期内的 Visdata I/O 时间合计（以毫秒计）
VisData I/O 次数合计	TotVisdataAccess	高级：监控时间期内的 Visdata I/O 次数合计
可视性数据文件的平均 I/O 时间	AvgIOVisDataFile	高级：监控时间期内可视性数据文件的平均 I/O 时间（以毫秒计）
DX 文件 I/O 时间合计	TotDXFileTime	高级：监控时间期内 DX 文件的 I/O 时间合计
DX 文件 I/O 次数合计	TotDXFileAccess	高级：监控时间期内 DX 文件的 I/O 次数合计
DX 文件的平均 I/O 时间	AvgIODXFile	高级：上一次监控时间期内 DX 文件的平均 I/O 时间（以毫秒计）
SQL 次数合计	TotNumSQLs	高级：监控时间期内已执行的 SQL 次数合计
SQL 平均次数	AvgNumSqls	高级：监控时间期内传送的每次操作执行的 SQL 平均次数

表 39. Siebel Remote 统计列表

统计名称	别名	统计说明
可视性检查时间合计	TotTimeVisCheck	高级：上一个监控时间期内可视性检查所用时间合计（以毫秒计）
可视性检查的平均时间	AvgVisCheckTime	高级：监控时间期内传送的每次操作的可视性检查平均时间
协调时间合计	TotReconcileTime	高级：监控时间期内协调所需时间合计
协调的平均时间	AvgReconcileTime	高级：监控时间期内协调所需的平均时间
执行相关可视性检查时间合计	TotTimeRelVisCheck	高级：上一个监控时间期内执行相关可视性检查所用时间合计（以毫秒计）
相关可视性检查的平均时间	AvgRelVisCheckTime	高级：监控时间期内相关可视性检查所需的平均时间
下载时间合计	TotTimeDownload	高级：上一次监控时间期内下载记录所用时间合计（以毫秒计）
下载的平均时间	AvgDownloadTime	高级：监控时间期内下载记录的平均时间
协调可视性检查时间合计	TotRecVisCheckTime	高级：监控时间期内协调可视性检查所需时间合计
协调可视性检查的平均时间	AvgRecVisCheckTime	高级：监控时间期内协调可视性检查所需的平均时间
已下载的记录数合计	TotRecDownload	高级：上一个监控时间期内传送的已下载的记录数合计

## Communication Server 统计列表

表 40 介绍了特定于 Communication Server 的统计信息。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“Siebel 服务器基础设施统计列表”。

表 40. Communication Server 统计列表

统计名称	别名	说明
已处理的事件数	EventsProcessed	已处理的事件数合计
事件处理率	EventsProcessedRate	处理事件的比率



## Assignment Manager 统计列表

表 41 介绍了特定于 Assignment Manager 的统计信息。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“Siebel 服务器基础设施统计列表”。

表 41. Assignment Manager 统计列表

统计名称	别名	说明
已分配的对象行数	Number of rows assigned	此统计表示在启动服务器后由此组件分配的累计记录数。

## Workflow Manager 统计列表

表 42 介绍了特定于 Workflow Manager 的统计信息。有关 Siebel 应用程序统计的背景信息，请参阅第 97 页的“Siebel 服务器基础设施统计列表”。

表 42. Workflow Manager 统计列表

统计名称	别名	说明
请求数	NumRequests	已处理的请求数合计
违反规则次数	Violations	违反规则次数合计

## Siebel 服务器基础设施状态值列表

表 43 介绍了特定于 Siebel 服务器基础设施的状态值。有关 Siebel 应用程序状态值的背景信息，请参阅第 104 页的“Siebel 服务器基础设施状态值列表”。

表 43. Siebel 服务器基础设施状态值列表

状态值名称	别名	级别	说明
已处理的通知消息数	NumNotifyMsgsProcessed	组件	已处理的通知消息数
已接收的通知消息数	NumNotifyMsg	组件	通过管道接收的通知消息数
成功调用通知处理器的次数	NumSuccessHndlrNotifications	组件	成功调用通知处理器的次数
调用通知处理器失败的次数	NumFailedHndlrNotifications	组件	调用通知处理器失败的次数
组件禁用时间	CompDisableTime	组件	禁用组件时的时间戳
组件启用时间	CompEnableTime	组件	最近启用组件时的时间戳
组件开始时间	CompStartTime	组件	启动组件时的时间戳
组件状态	CompStatus	组件	服务器组件的当前状态



表 43. Siebel 服务器基础设施状态值列表

状态值名称	别名	级别	说明
组件停止时间	CompStopTime	组件	关闭组件时的时间戳
组件任务数	CompTasks	组件	服务器组件当前运行的任务数
任务空闲	TaskIdle	任务	如果任务空闲，则为 TRUE
任务标签	TaskLabel	任务	识别此任务的标签
任务的已用内存	TaskMemory	任务	任务当前占用的内存容量
任务暂停时间	TaskPauseTime	任务	暂停任务时的时间戳
任务开始时间	TaskStartTime	任务	启动任务时的时间戳
任务 Ping 时间	TaskPingTime	任务	上一次知道任务处于活动状态时的时间戳
任务恢复时间	TaskResumeTime	任务	最近恢复任务时的时间戳
任务计划时间	TaskSchedTime	任务	计划任务时的时间戳
任务状态	TaskStatus	任务	任务的当前状态
任务停止时间	TaskStopTime	任务	关闭任务时的时间戳
用户名	用户	任务	任务的数据库用户名
磁盘已满状态	DiskFullState	组件	如果在记录期间磁盘已满，此状态值将会更新
SCB 批处理执行时间	SCBBatchTime	组件	执行批处理 CDACTION 命令的秒数
SCB 取消注册时间	SCBDeregTime	组件	上一次取消注册的时间
最长转移时间	SCBMaxTransferTime	任务	将连接转移到组件的最长时间
最短转移时间	SCBMinTransferTime	任务	将连接转移到组件的最短时间
服务器的非主要任务数	NonEssentialTasks	服务器	服务器正在运行的非主要任务数合计
服务器禁用时间	ServerDisableTime	服务器	禁用 Siebel 服务器时的时间戳
服务器启用时间	ServerEnableTime	服务器	最近启用 Siebel 服务器时的时间戳
服务器开始时间	ServerStartTime	服务器	启动 Siebel 服务器时的时间戳
服务器状态	ServerStatus	服务器	Siebel 服务器的当前状态
服务器停止时间	ServerStopTime	服务器	关闭 Siebel 服务器时的时间戳
服务器密码强度	SrvrCipherStrength	服务器	服务器的加密密钥长度（以位计）
服务器任务数	SrvrTasks	服务器	服务器正在运行的任务数合计
通讯密码强度	ComCipherStrength	组件	通讯加密密钥长度（以位计）

## 应用程序对象管理器状态值列表

表 44 介绍了特定于应用程序对象管理器 (AOM) 的状态值。有关 Siebel 应用程序状态值的背景信息，请参阅第 104 页的“Siebel 服务器基础设施状态值列表”。

表 44. 应用程序对象管理器状态值列表

状态值名称	别名	级别	说明
最大回复大小	MaxRepSize	组件	最大回复消息大小
最大请求大小	MaxReqSize	组件	最大请求消息大小
最长响应时间	MaxRespTime	组件	任何对象管理器操作的最长响应时间
子视图名称	ObjMgrApplet	任务	当前子视图名称
业务组件	ObjMgrBusComp	任务	当前业务组件
业务服务	ObjMgrBusSvc	任务	当前业务服务
视图名称	ObjMgrView	任务	当前视图名称
脚本状态	ScriptingState	任务	当前 VB/eScript 脚本状态
数据库登录 ID	DbLogin	任务	当前用户的数据库登录 ID

## Siebel eAI 状态值列表

表 45 介绍了特定于 Siebel eAI 的在任务级别的状态值。有关 Siebel 应用程序状态值的背景信息，请参阅第 104 页的“Siebel 服务器基础设施状态值列表”。

表 45. Siebel eAI 状态值列表

状态值名称	别名	说明
配送失败的 IDOC 消息数	NumIdocMsgsDispatchFail	配送失败的 IDOC 消息数合计
配送成功的 IDOC 消息数	NumIdocMsgsDispatchSucc	配送成功的 IDOC 消息数合计
已接收的 IDOC 消息数	NumIdocMsgsReceived	已接收的 IDOC 消息数合计
已发送的 IDOC 消息数	NumIdocMsgsSent	已发送的 IDOC 消息数合计
配送失败的 IDOC 数	NumIdocsDispatchFail	配送失败的 IDOC 数合计
配送成功的 IDOC 数	NumIdocsDispatchSucc	配送成功的 IDOC 数合计
忽略的 IDOC 数	NumIdocsIgnored	忽略的 IDOC 数合计
已读的 IDOC 数	NumIdocsRead	已读的 IDOC 数合计
已接收的 IDOC 数	NumIdocsReceived	已接收的 IDOC 数合计
已发送的 IDOC 数	NumIdocsSent	已发送的 IDOC 数合计

## Siebel Remote 状态值列表

表 46 介绍了特定于 Siebel Remote 的在任务级别的状态值。有关 Siebel 应用程序状态值的背景信息，请参阅第 104 页的“Siebel 服务器基础设施状态值列表”。

表 46. Siebel Remote 状态值列表

状态值名称	别名	说明
当前节点	CurrNode	当前正在提取的节点
当前节点开始时间	CurrNodeStart	提取当前节点时的开始时间
最长时间	MaxTime	提取节点耗用的最长时间（以秒计）
最短时间	MinTime	提取节点耗用的最短时间（以秒计）
当前文件编号	CurrFileNum	要合并的当前文件编号
当前节点	CurrNode	要合并的当前节点
第一个文件编号	FirstFileNum	要合并的第一个文件编号
最后一个文件编号	LastFileNum	要合并的最后一个文件编号
最长时间	Max Time	节点的最长处理时间（以毫秒计）
最短时间	MinTime	节点的最短处理时间（以毫秒计）
节点重复	NodeIter	处理当前节点时使用的重复编号
节点开始时间	NodeStartime	处理当前节点时的开始时间
交易合并的时间	TimeTxnMerge	高级：上一个监控时间期内要合并交易的已用时间（以秒计）
监控时间期（以秒计）	MonitorPeriod	计算统计值所在的时间期
低位扫描标记	LowScanMark	要开始处理的最低交易 ID
交易处理的时间	TimeTxnProcess	高级：上一个监控时间期内要处理交易的已用时间（以秒计）
当前节点	CurrNode	高级：正在传送的当前节点（移动客户机或区域节点）
当前的 .dx 读取文件	CurrRFile	当前正在读取的 .dx 文件
当前的 .dx 写入文件	CurrWFile	当前正在写入的 .dx 文件
当前交易 ID	CurrTxnId	高级：正在传送的当前交易 ID
当前节点列表	CurrNodeList	高级：正在传送的当前节点列表
节点列表的上次更新时间	LastUpdNodeList	高级：当前所用节点列表的上次更新时间戳
交易传送的时间	TimeTxnRoute	高级：上一个监控时间期内要传送交易的已用时间（以秒计）

## Communication Server 状态值列表

表 47 介绍了特定于 Communication Server 的任务级别的状态值。有关 Siebel 应用程序状态值的背景信息，请参阅第 104 页的“Siebel 服务器基础设施状态值列表”。

表 47. Communication Server 状态值列表

状态值名称	别名	说明
反馈计数器	FeedbackCount	累计的反馈次数
已初始化分类引擎	Initializaed	包括加载的 KB
上次更新时间	LastUpdateTime	上次更新 KB 的时间
加载的响应组数	NumResponseGroups Loaded	当前加载的响应组数
载入的通讯资料数	NumComm Profiles Loaded	作为当前所加载响应组的一部分当前加载的通讯资料数
加载的响应组数	ResponseGroupsLoaded	当前加载的响应组数
忙工作队列线程数	NumBusyWorkerThreads	忙工作队列线程数
发送计数器	SendCount	已发送的消息数

# 索引

## 字母

### AOM

- 统计 98
- 映射用户会话 34
- 状态值 106

### Communication Server

- 统计 103
- 状态值 108

### cookie, 分析用户会话 cookie 35

### FDR

请参阅 Siebel 飞行数据记录器日志文件

### LFA

请参阅日志文件分析器

### Microsoft Windows

- Siebel Web 服务器 Siebel 诊断数据收集器输出 82
- Siebel 网关名称服务器 SDDC 输出 82
- Siebel 诊断数据收集器命令示例 77
- Siebel 诊断数据收集器配置文件示例 86
- Siebel 诊断数据收集器输出 81
- 关于捕获 Siebel 环境数据 76
- 配置 Siebel 诊断数据收集器内容 83
- 启动日志文件分析器 57
- 识别流程 ID 编号 33
- 收集 Siebel 服务器信息 76
- 收集 Siebel 网关名称服务器信息 76
- 收集 Web 服务器和 SWSE 信息 76

### SDDC

请参阅 Siebel 诊断数据收集器

### Server Manager GUI

- 识别操作系统 PID 32
- 用于监控 Siebel Enterprise Server 状态 15

### Server Manager GUI, 监控

- Siebel 服务器任务 20
- Siebel 服务器统计 19
- Siebel 服务器用户会话 19
- Siebel 服务器状态 16
- Siebel 服务器组件任务 24
- Siebel 服务器组件任务状态 25
- Siebel 服务器组件统计 23
- Siebel 服务器组件状态 22
- Siebel 服务器组件状态值 22
- Siebel 服务器组件组 17
- 服务器组件任务日志文件 26
- 服务器组件任务状态值 27
- 服务器组件统计 27

- 用户会话日志文件 30

- 用户会话统计 31

- 用户会话状态 28

- 用户会话状态值 30

### Server Manager GUI, 配置

- Siebel 服务器事件类型 40
- 组件事件类型 44

### Siebel eAI

- 统计 99
- 状态值 106

### Siebel Enterprise Server, 监控状态 15

### Siebel Remote

- 统计 100
- 状态值 107

### Siebel Web Server Extension

- 当前操作处理示例 94
- 当前统计页示例 94
- 读取统计页 93
- 访问统计页 92
- 关于统计页 91
- 关于在 UNIX 下收集信息 77
- 配置统计页 91
- 日志文件 51
- 锁定统计页示例 94
- 统计页重置选项 92
- 统计页冗长选项 92
- 系统统计页示例 93
- 应用程序统计页示例 94
- 在 UNIX 下收集信息 78
- 在 Windows 下收集信息 76

### Siebel Web 服务器

- UNIX 下的 Siebel 诊断数据收集器输出 83
- Windows 下的 Siebel 诊断数据收集器输出 82
- 关于在 UNIX 下收集信息 77
- 在 UNIX 下收集信息 78
- 在 Windows 下收集信息 76

### Siebel 飞行数据记录器日志文件 50

### Siebel 服务器

- UNIX 下的 Siebel 诊断数据收集器输出 83
- Windows 下的 Siebel 诊断数据收集器输出 81
- 查看事件日志 42
- 多线程流程, 关于最小化 12
- 关于在 UNIX 下收集信息 77
- 关于组件任务统计 14
- 基础设施状态值 104
- 在 UNIX 下收集信息 78
- 在 Windows 下收集信息 76

**Siebel 服务器, 任务管理**

Siebel 服务器任务 ID, 关于 14

**Siebel 服务器, 映射用户会话 34****Siebel 服务器启动日志文件示例 42****Siebel 服务器任务**

在 Siebel Server Manager GUI 上监控 20

在 srvmgr 上监控用户会话 21

**Siebel 服务器任务 ID, 关于 14****Siebel 服务器日志文件**

关于 39

关于监控 18

识别操作系统 PID 32

识别任务日志文件 31

在 Server Manager GUI 上监控 18

**Siebel 服务器事件类型**

Siebel 服务器启动日志文件示例 42

查看 Siebel 服务器事件日志 42

关于管理 40

配置 Siebel 服务器事件类型 40

**Siebel 服务器统计**

在 Server Manager GUI 上监控 19

在 srvmgr 上监控 19

**Siebel 服务器用户会话**

在 Server Manager GUI 上监控 19

在 srvmgr 上监控 20

**Siebel 服务器运行时操作, 监控**

Siebel Enterprise Server 状态 15

Siebel 服务器任务 20

Siebel 服务器统计 19

Siebel 服务器状态 16

Siebel 服务器组件任务 24

Siebel 服务器组件任务状态 25

Siebel 服务器组件统计 23

Siebel 服务器组件状态 21, 22

Siebel 服务器组件状态值 22

Siebel 服务器组件组 17

Siebel 用户会话 19

分析用户会话 cookie 35

服务器组件任务日志文件 26

服务器组件任务状态值 27

服务器组件统计 27

关于监控 Siebel 服务器日志文件 18

关于监控 Siebel 服务器状态 16

关于监控用户会话状态 28

关于用户会话 14

将任务与操作系统数据相映射的过程 32

将用户会话与 Siebel 服务器或 AOM 相映射 34

识别任务的操作系统 PID 32

识别任务日志文件 31

使用 Siebel 运行时数据分析数据 31

用户会话日志文件 30

用户会话统计 31

用户会话状态 28

用户会话状态值 30

在 Server Manager GUI 上监控 Siebel 服务器

日志文件 18

在 Server Manager GUI 上监控状态 16

在 Server Manager GUI 上监控组件组 17

在 srvmgr 上监控状态 17

在 srvmgr 上监控组件组 18

在操作系统中复核 PID 33

**Siebel 服务器状态**

关于监控 16

在 Server Manager GUI 上监控状态 16

在 srvmgr 上监控状态 17

状态列表 16

**Siebel 服务器组件任务**

在 Server Manager GUI 上监控 24

在 srvmgr 上监控 24

**Siebel 服务器组件任务状态**

在 Server Manager GUI 上监控 25

在 srvmgr 上监控 26

**Siebel 服务器组件任务状态, 关于监控 25****Siebel 服务器组件统计**

在 Server Manager GUI 上监控 23

在 srvmgr 上监控 23

**Siebel 服务器组件状态**

关于监控 21

在 Server Manager GUI 上监控 22

在 srvmgr 上监控 22

**Siebel 服务器组件状态值**

在 Server Manager GUI 上监控 22

在 srvmgr 上监控 23

**Siebel 服务器组件组**

监控 17

在 Server Manager GUI 上监控 17

在 srvmgr 上监控 18

**Siebel 环境数据, 捕获**

Siebel 诊断数据收集器配置 INI 文件示例 90

Siebel 诊断数据收集器配置文件示例 86

UNIX 命令示例 79

UNIX 下的输出 82

Windows 命令示例 77

Windows 下的输出 81

复核输出文件 79

关于 Siebel 诊断数据收集器 75

关于在 UNIX 下收集 Siebel 服务器信息 77

关于在 Windows 下捕获数据 76

通用输出文件和文件夹 80

为 UNIX 环境作好使用 Siebel 诊断数据收集器的

准备 78

在 UNIX 下配置 Siebel 诊断数据收集器内容 88

在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器 78

在 UNIX 下运行 Siebel 诊断数据收集器的

过程 78

在 Windows 下配置 Siebel 诊断数据收集器

内容 83

在 Windows 下收集 Siebel 服务器信息 76



- 在 Windows 下收集 Siebel 网关名称服务器信息 76
- 在 Windows 下收集 Web 服务器和 SWSE 信息 76
- Siebel 网关名称服务器**
  - UNIX 下的 Siebel 诊断数据收集器输出 83
  - Windows 下的 Siebel 诊断数据收集器输出 82
  - 关于在 UNIX 下收集信息 77
  - 日志文件 50
  - 在 UNIX 下收集信息 78
  - 在 Windows 下收集信息 76
- Siebel 应用程序统计**
  - Communication Server 统计 103
  - Siebel eAI 统计 99
  - Siebel Remote 统计 100
  - Workflow Manager 统计 104
  - 分配管理器统计 104
  - 关于 14
  - 数据库基础设施统计 99
  - 应用程序对象管理器统计 98
- Siebel 应用程序状态值**
  - Communication Server 状态值 108
  - Siebel eAI 状态值 106
  - Siebel Remote 状态值 107
  - Siebel 服务器基础设施状态值 104
  - 关于 15
  - 应用程序对象管理器状态值 106
- Siebel 运行时数据**
  - 分析用户会话 cookie 35
  - 关于用于分析系统数据 31
  - 将任务与操作系统数据相映射的过程 32
  - 将用户会话与 Siebel 服务器或 AOM 相映射 34
  - 来自任务日志文件的操作系统 PID 32
  - 识别任务日志文件 31
  - 通过 Server Manager GUI 识别
    - 操作系统 PID 32
  - 通过 Siebel 服务器日志文件识别
    - 操作系统 PID 32
  - 在 UNIX 中复核 PID 编号 33
  - 在 Windows 中复核 PID 编号 33
- Siebel 诊断数据收集器**
  - UNIX 命令示例 79
  - UNIX 下的输出 82
  - Windows 命令示例 77
  - Windows 下的输出 81
  - 复核输出文件 79
  - 关于在 UNIX 下收集 Siebel 服务器信息 77
  - 关于在 Windows 下捕获数据 76
  - 描述 75
  - 配置 INI 文件示例 90
  - 配置文件示例 86
  - 通用输出文件和文件夹 80
  - 在 UNIX 下配置内容 88
  - 在 UNIX 下运行 78
  - 在 UNIX 下运行的过程 78
  - 在 Windows 下配置内容 83
  - 在 Windows 下收集 Siebel 服务器信息 76
  - 在 Windows 下收集 Siebel 网关名称服务器信息 76
  - 在 Windows 下收集 Web 服务器和 SWSE 信息 76
  - 准备 UNIX 环境 78
- SIEBEL\_LOG\_ARCHIVES 环境变量** 49
- SIEBEL\_LOG\_DIR 环境变量** 49
- SIEBEL\_LOG\_EVENTS 环境变量** 49
- srvrmgr**
  - 列出 Siebel 服务器事件类型 41
  - 列出组件事件类型 45
  - 用于监控 Siebel Enterprise Server 状态 15
- srvrmgr, 监控**
  - Siebel 服务器任务用户会话 21
  - Siebel 服务器统计 19
  - Siebel 服务器用户会话 20
  - Siebel 服务器状态 17
  - Siebel 服务器组件任务 24
  - Siebel 服务器组件任务状态 26
  - Siebel 服务器组件统计 23
  - Siebel 服务器组件状态 22
  - Siebel 服务器组件状态值 23
  - 服务器组件任务状态值 27
  - 服务器组件统计 27
  - 用户会话统计 31
  - 用户会话状态 29
  - 用户会话状态值 30
- srvrmgr, 配置**
  - Siebel 服务器事件类型 41
  - 组件事件类型 45
- SWSE**
  - 请参阅 Siebel Web Server Extension
- UNIX**
  - Siebel Web 服务器 Siebel 诊断数据收集器输出 83
  - Siebel 服务器 SDDC 输出 83
  - Siebel 网关名称服务器 SDDC 输出 83
  - Siebel 诊断数据收集器命令示例 79
  - 关于 Siebel 诊断数据收集器输出 82
  - 关于收集 Siebel 服务器信息 77
  - 配置 INI 文件示例 90
  - 配置 Siebel 诊断数据收集器内容 88
  - 启动日志文件分析器 58
  - 识别流程 ID 编号 33
  - 为环境作好使用 Siebel 诊断数据收集器的准备 78
  - 运行 Siebel 诊断数据收集器 78
  - 运行 Siebel 诊断数据收集器的过程 78
- Web 服务器**
  - 请参阅 Siebel Web 服务器

## Windows

- Siebel Web 服务器 Siebel 诊断数据收集器输出 82
- Siebel 网关名称服务器 SDDC 输出 82
- Siebel 诊断数据收集器命令示例 77
- Siebel 诊断数据收集器配置文件示例 86
- Siebel 诊断数据收集器输出 81
- 关于捕获 Siebel 环境数据 76
- 配置 Siebel 诊断数据收集器内容 83
- 启动日志文件分析器 57
- 识别流程 ID 编号 33
- 收集 Siebel 服务器信息 76
- 收集 Siebel 网关名称服务器信息 76
- 收集 Web 服务器和 SWSE 信息 76

## Workflow Manager 统计 104

## B

- 保存日志文件分析器输出 66
- “部分关闭”组件组状态, 描述 11
- “部分离线”组件组状态, 描述 11

## C

## 操作系统

- 将任务与操作系统数据相映射的过程 32
- 识别任务的流程 ID 编号 32
- 在 UNIX 中识别流程 ID 编号 33
- 在 Windows 中识别流程 ID 编号 33

## 查询

- 列出查询命令关键字 68
- 列出和运行时详细信息 70
- 删除已保存查询的结果 69
- 显示多个已保存的查询输出 67
- 显示已保存的查询输出 67
- 中断日志文件分析器查询 67

## 查询日志文件

- 按照会话查询日志文件 61
- 按照特定日志子事件查询日志文件 62
- 按照特定事件查询日志文件 62
- 按照特定严重性查询日志文件 61
- 按照文字值查询日志文件 60
- 按照用户查询日志文件 59
- 按照组件查询日志文件 64
- 查询某段时间间隔内的日志文件 63
- 查询特定时间后的日志文件 63
- 创建和保存日志文件分析器查询 59
- 分析日志文件的策略 54
- 分析日志文件的过程 54
- 分析系统问题 54
- 分析用户问题 54
- 关于日志文件分析器 53
- 关于运行日志文件分析器命令 59
- 配置日志文件分析器 55

- 日志文件分析器配置文件示例 56
- 日志文件分析器语言注意事项 53
- 筛选的已保存查询示例 66
- 筛选日志文件分析器查询 65
- 使用多个条件查询日志文件 65
- 在 UNIX 下启动日志文件分析器 58
- 在 Windows 下启动日志文件分析器 57

## 错误文件, 标准错误文件 52

## 错误消息, 日志文件分析器 71

## D

- “打开会话时间”事件 92
- “当前会话”事件 92
- 多线程流程, 通过禁用组件以最小化 12

## F

- 分配管理器统计 104
- 服务器组件
  - 状态, 描述 11
- 服务器组件任务日志文件, 监控 26
- 服务器组件任务状态值
  - 在 Server Manager GUI 上监控 27
  - 在 srvmgr 上监控 27
- 服务器组件统计
  - 在 Server Manager GUI 上监控 27
  - 在 srvmgr 上监控 27

## G

- 功能, 新增 7
- “关闭”服务器状态, 描述 9
- “关闭会话时间”事件 92
- “关闭”组件状态, 描述 12
- “关闭”组件组状态, 描述 11

## K

- “可用匿名会话”事件 92

## L

- “离线”组件状态, 描述 12
- “离线”组件组状态, 描述 11

## M

- 命令行界面, 配置组件类型 45

## Q

- “请求时间”事件 92

## R

- 任务 ID, 关于 14
- 任务日志文件, 识别操作系统 PID 32



**日志事件**

- 列出显示状态 68
- 显示结果 68
- 隐藏输出 69

**日志文件**

- Siebel Web Server Extension 日志文件 51
- Siebel 飞行数据记录器日志文件 50
- Siebel 服务器日志文件 39
- Siebel 网关名称服务器日志文件 50
- siebel\_assert\*.txt 日志文件 52
- siebel\_crash\*.txt 日志文件 52
- siebel\_prefer\*.txt 日志文件 52
- 关于组件日志文件 39
- 监控 Siebel 服务器日志文件 18
- 使用日志文件分析器列出信息 70
- 事件属性和日志文件格式 39

**日志文件，查询**

- 按照会话查询日志文件 61
- 按照特定日志子事件查询日志文件 62
- 按照特定事件查询日志文件 62
- 按照特定严重性查询日志文件 61
- 按照文字值查询日志文件 60
- 按照用户查询日志文件 59
- 按照组件查询日志文件 64
- 某段时间间隔内的日志文件 63
- 筛选的已保存查询示例 66
- 筛选日志文件分析器查询 65
- 使用多个条件查询日志文件 65
- 特定时间后的日志文件 63

**日志文件分析器**

- 按照会话查询日志文件 61
- 按照特定日志子事件查询日志文件 62
- 按照特定事件查询日志文件 62
- 按照特定严重性查询日志文件 61
- 按照文字值查询日志文件 60
- 按照用户查询日志文件 59
- 按照组件查询日志文件 64
- 查询某段时间间隔内的日志文件 63
- 查询特定时间后的日志文件 63
- 创建和保存查询 59
- 错误消息 71
- 分析日志文件的策略 54
- 分析日志文件的过程 54
- 分析系统问题 54
- 分析用户问题 54
- 关于 53
- 关于运行日志文件分析器命令 59
- 配置 55
- 日志文件分析器配置文件示例 56
- 筛选查询 65
- 筛选的已保存查询示例 66
- 使用多个条件查询日志文件 65
- 退出 71

- 语言注意事项 53
- 在 UNIX 下启动日志文件分析器 58
- 在 Windows 下启动日志文件分析器 57

**日志文件分析器，管理**

- 将输出保存到文本文件 66
- 列出查询和运行时详细信息 70
- 列出查询命令关键字 68
- 列出日志事件的显示状态 68
- 列出日志文件信息 70
- 删除已保存查询的结果 69
- 退出 71
- 显示多个已保存的查询输出 67
- 显示日志事件结果 68
- 显示已保存的查询输出 67
- 隐藏日志事件输出 69
- 中断查询 67

**S****删除已保存查询的结果 69****事件，关于 37****事件日志，关于 38****事件日志，管理**

- Siebel 服务器启动日志文件示例 42
- siebel\_assert\*.txt 日志文件 52
- siebel\_crash\*.txt 日志文件 52
- siebel\_prefer\*.txt 日志文件 52
- 查看 Siebel 服务器事件日志 42
- 查看组件事件日志 45
- 服务器请求代理日志文件示例 46
- 关于 Siebel Web Server Extension 日志文件 51
- 关于 Siebel 飞行数据记录器日志文件 50
- 关于 Siebel 服务器日志文件 39
- 关于 Siebel 网关名称服务器日志文件 50
- 关于标准错误文件 52
- 关于管理 Siebel 服务器事件类型 40
- 关于管理组件事件类型 43
- 关于事件和事件日志 37
- 关于事件日志文件 38
- 关于事件日志元素 37
- 关于事件属性和日志文件格式 39
- 关于系统日志变量 49
- 关于组件日志文件 39
- 配置 Siebel 服务器事件类型 40
- 配置组件事件类型 44
- 系统日志文件信息 49
- 详细组件日志文件示例 48
- 组件错误日志文件示例 47
- 组件启动日志文件示例 45

**事件日志元素 37****事件属性，关于 39****数据库基础设施统计 99**

## T

- 特定于组件的统计, 关于 14
- 特定于组件的状态值, 关于 15
- 通过组合事件请求的匿名会话统计 93
- Communication Server 统计 103
- Siebel eAI 统计 99
- Siebel Remote 统计 100
- Workflow Manager 统计 104
- 分配管理器统计 104
- 关于 Siebel 服务器组件任务统计 14
- 数据库基础设施统计 99
- 应用程序对象管理器统计 98
- 退出日志文件分析器 71

## W

- “完成”服务器任务状态, 描述 13

## X

- 系统日志文件信息
- siebel\_assert\*.txt 日志文件 52
- siebel\_crash\*.txt 日志文件 52
- siebel\_prefer\*.txt 日志文件 52
- 关于 49
- 关于 Siebel Web Server Extension 日志文件 51
- 关于 Siebel 飞行数据记录器日志文件 50
- 关于 Siebel 网关名称服务器日志文件 50
- 关于标准错误文件 52
- 关于系统日志变量 49
- “响应时间”事件 93
- 新增功能 7

## Y

- “已删除匿名会话”事件 93
- “已暂停”服务器任务状态, 描述 13
- 应用程序对象管理器
  - 请参阅 AOM
- “应用程序”事件 93
- 用户会话
  - 分析 cookie 35
  - 监控 Siebel 服务器 19
  - 在 Server Manager GUI 上监控日志文件 30
- 用户会话统计
  - 在 Server Manager GUI 上监控 31
  - 在 srvmgr 上监控 31

## 用户会话状态

- 关于监控 28
- 关于用户会话 14
- 在 Server Manager GUI 上监控 28
- 在 srvmgr 上监控 29

## 用户会话状态值

- 在 Server Manager GUI 上监控 30
- 在 srvmgr 上监控 30

## 运行时详细信息

- 使用日志文件分析器列出信息 70
- 为日志文件分析器列出 70

## Z

- “在线”组件状态, 描述 11
- “在线”组件组状态, 描述 11
- “正在启动”组件组状态, 描述 11
- 正在停止
  - “正在停止”服务器任务状态, 描述 13
- “正在运行”服务器任务状态, 描述 13
- “正在运行”服务状态, 描述 9
- “正在运行”组件状态, 描述 11
- “正在运行”组件组状态, 描述 11
- 状态值
  - Communication Server 状态值 108
  - Siebel eAI 状态值 106
  - Siebel Remote 状态值 107
  - 特定于组件的状态值 15
  - 应用程序对象管理器状态值 106
- 子系统统计, 关于 14
- 子系统状态值, 关于 15
- 组件日志文件, 关于 39
- 组件事件类型, 管理
  - 查看组件事件日志 45
  - 服务器请求代理日志文件示例 46
  - 关于 43
  - 配置组件事件类型 44
  - 详细组件日志文件示例 48
  - 组件错误日志文件示例 47
  - 组件启动日志文件示例 45
- 组件事件日志
  - 查看 45
  - 服务器请求代理日志文件示例 46
  - 详细组件日志文件示例 48
  - 组件错误日志文件示例 47
  - 组件启动日志文件示例 45
- 组件组, 管理
  - 另请参阅单独组件条目
  - 服务器组件, 状态 11
  - 通过设置“最小 MT 服务器数”参数禁用 12