

Retek[®] Data Warehouse Web 3.0



Guide d'installation



Le logiciel décrit dans cette documentation est fourni aux termes d'un accord de licence et ne peut être utilisé que conformément à ces termes.

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Retek Inc., Retek on the Mall, 950 Nicollet Mall, Minneapolis, MN 55403, USA.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Retek fournit la documentation relative à ses produits en lecture seule afin d'assurer l'intégrité de son contenu. Le Support clientèle Retek ne peut pas prendre en charge une documentation modifiée sans l'autorisation de Retek.

Siège social :

Retek Inc.
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403, USA

888.61.RETEK (sans frais
d'interurbain pour les Etats-Unis)
+1 612 587 5000

Siège européen :

Retek
110 Wigmore Street
Londres
W1U 3RW
Royaume-Uni

Standard :

+44 (0)20 7563 4600

Informations commerciales :

+44 (0)20 7563 46 46

Fax : +44 (0)20 7563 46 10

Retek® Data Warehouse™ est une marque commerciale de Retek Inc.

Retek et le logo Retek sont des marques déposées de Retek Inc.

Ce travail non publié est protégé par un accord de confidentialité, le secret commercial, le droit d'auteur et d'autres lois. Dans l'éventualité d'une publication, la mention suivante doit figurer :

©2002 Retek Inc. Tous droits réservés.

Tous les autres produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs et doivent être traitées comme telles.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique.

Support clientèle

Horaires du Support clientèle :

Le Support clientèle est accessible 24/24 h, 7/7 jours, et 365 jours sur 365 par e-mail, téléphone ou sur le Web.

En fonction de l'option de support choisie par le client (Standard, Plus ou Premium), la période de disponibilité de certains services peut être limitée. Les questions de gravité 1 (Critiques) sont traitées 7/7 jours, 24/24 h jusqu'à leur résolution, pour tous les clients bénéficiant de l'entretien actif.

Mode de contact	Coordonnées
Internet (ROCS)	www.retek.com/support Site client sécurisé de Retek pour consulter et mettre à jour les problèmes.
E-mail	support@retек.com
Téléphone	USA et Canada : 1-800-61-RETEK (1-800-617-3835) International : +1 612-587-5800 EMEA : 011 44 1223 703 444 Asie-Pacifique : 61 425 792 927
Adresse postale	Retek Customer Support Retek on the Mall 950 Nicollet Mall Minneapolis, MN 55403, USA

Lorsque vous contactez le Support clientèle, veuillez fournir :

- La version du produit et le nom du programme/module.
- Une description fonctionnelle et technique du problème (notamment les répercussions commerciales).
- Les instructions étape par étape de la reconstitution.
- Le message d'erreur exact reçu.
- Des captures d'écran de chaque action entreprise.

Sommaire

Chapitre 1 – Présentation	1
Configurations requises	1
Version de MicroStrategy	1
Version de Retek Data Warehouse	1
Base de données	1
Serveur Web	1
Intelligence Server	2
Machine client	2
Langues prises en charge	2
Privilèges de l'utilisateur	3
Mises à niveau de RDW Web	3
RDW Web 2.x	3
RDW Web 1.0 ou RDW EIS	3
Chapitre 2 – Installation de RDW Web	5
Exécution de l'utilitaire d'installation	5
Installation des fichiers	5
Création du site Web	5
Autorisation de l'accès en écriture aux fichiers XML	5
AdminServers.xml	6
Settings.xml	6
Définition de la sécurité de l'interface RDW Web Server Administration	7
Chapitre 3 – Connexion d'un Intelligence Server à RDW Web ..	9
Connexion d'un Intelligence Server	9
Chapitre 4 – Initialisation de RDW Web	11
Initialisation des valeurs par défaut des propriétés des projets	11

Annexe A – Liste de contrôle pour l'installation de RDW Web	13
Annexe B – Foire aux Questions	15
Annexe C – Suppression de RDW EIS ou RDW Web 1.0	19
Suppression d'objets de la base de données	19
RDW EIS.....	19
RDW Web 1.0	20
Suppression des répertoires virtuels.....	20
RDW EIS.....	20
RDW Web 1.0	20
Suppression de la DLL.....	21
Suppression des fichiers et dossiers.....	21

Chapitre 1 – Présentation

Ce document décrit l'installation de l'application de reporting Retek Data Warehouse Web (RDW Web). Il présente l'installation et les configurations de système requises ainsi que la configuration de MicroStrategy Web.

Important :

Un utilitaire d'installation est fourni avec chaque version de RDW Web ainsi qu'un CD de correctifs. Cet utilitaire effectue l'installation complète de RDW Web. Exécutez toujours la dernière version de l'utilitaire d'installation de RDW Web lorsque vous installez RDW Web pour la première fois. Lorsque vous appliquez les correctifs RDW Web, il suffit d'installer la version de RDW Web la plus récente sur une version existante de RDW Web.

Pour plus d'informations sur la dernière version des correctifs ou du CD de RDW Web, contactez le service client de Retek à l'adresse support@retek.com ou en appelant le 1-800-61-RETEK (1-800-617-3835).

Configurations requises

Version de MicroStrategy

RDW Web 3.0 nécessite MicroStrategy 7.2.1. Reportez-vous aux notes de publication de RDW Web pour plus de détails sur la dernière version disponible.

Version de Retek Data Warehouse

RDW Web 3.0 est compatible avec toute version de RDW prise en charge par la plateforme MicroStrategy 7.2.1. Il s'agit en l'occurrence des précédentes versions de RDW qui ont été mises à niveau vers MicroStrategy 7.2.1, ainsi que de nouvelles versions de RDW développées pour MicroStrategy 7.2.1.

Base de données

RDW Web 3.0 est compatible avec toutes les plates-formes de base de données prises en charge par MicroStrategy 7.2.1.

Serveur Web

RDW Web 3.0 nécessite un serveur Web équipé de Windows 2000 et de Internet Information Services (IIS) 5.0. Les produits MicroStrategy suivants doivent également être installés sur le serveur :

- MicroStrategy Web 7.2.1
- MicroStrategy Desktop 7.2.1 ou MicroStrategy Intelligence Server 7.2.1

Pour obtenir les instructions d'installation de MicroStrategy et les configurations requises pour le serveur, reportez-vous aux guides Microstrategy Administrator, Intelligence Server et Administrateur Web de la version 7.2.1.

Intelligence Server

MicroStrategy Intelligence Server 7.2.1 doit être installé sur une machine distincte du serveur Web.

Pour obtenir les configurations requises pour le serveur, reportez-vous aux guides MicroStrategy Administrator, Intelligence Server et Administrateur Web de la version 7.2.1.

Machine client

Les navigateurs pris en charge par les clients utilisant RDW Web 3.0 sont les suivants :

- Internet Explorer 4.01 à Internet Explorer 6.0
- Netscape 4.0 à Netscape 4.78

Important : Il est recommandé d'utiliser la version prise en charge la plus récente du navigateur.

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité Export de RDW Web afin d'exporter un rapport vers Microsoft Excel ou Microsoft Word, il est nécessaire d'installer les versions suivantes de ces applications sur la machine client :

- Microsoft Excel 2000 SR-1 ou Microsoft Excel 97
- Microsoft Word 2000 ou Microsoft Word 97

Important :

Microsoft Excel 2000 - En raison d'un problème connu sur Microsoft Excel 2000, vous devez installer SR-1 sur la machine client afin de pouvoir utiliser correctement la fonctionnalité Export de RDW Web.

Microsoft Word 97 - Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité Export de RDW Web avec Microsoft Word 97, vous devez également installer Web Page Authoring (HTML) pour Word 97 sur la machine client.

Pour configurer Microsoft Word pour l'exportation à partir de RDW Web :

- 1 Dans le menu Outils de Word, sélectionnez Options. La boîte de dialogue Options apparaît.
- 2 Dans l'onglet Général, cochez la case Confirmation des conversions lors de l'ouverture.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Lorsque vous exportez vers Word 97 depuis RDW Web, sélectionnez Convertir fichier à partir de : Document HTML, puis cliquez sur **OK**.

Langues prises en charge

RDW Web 3.0 prend en charge les langues suivantes :

- Anglais

Reportez-vous aux notes de publication de RDW Web 3.0 pour plus d'informations.

Privilèges de l'utilisateur

Les utilisateurs de RDW Web sont créés et gérés avec MicroStrategy Desktop User Manager. Un utilisateur peut être à la fois un utilisateur Desktop et un utilisateur RDW Web. Les éléments suivants représentent les privilèges minimum nécessaires à un utilisateur pour pouvoir être Administrateur ou Utilisateur final de RDW Web :

Administrateur de RDW Web :

- Utilisateur Web
- Administration Web
- Aucun contrôle d'accès aux objets

Utilisateur final de RDW Web :

- Utilisateur Web

D'autres privilèges utilisateur peuvent être définis si nécessaire. L'interface RDW Web utilise les privilèges affectés à un utilisateur via Desktop pour déterminer son affichage et les fonctionnalités auxquelles l'utilisateur a accès.

Important : A l'heure actuelle, RDW Web ne prend pas en charge l'authentification NT des utilisateurs.

Mises à niveau de RDW Web

RDW Web 2.x

Pour effectuer une mise à niveau de RDW Web 2.x en RDW Web 3.0, suivez les instructions du Chapitre 2 de ce guide.

RDW Web 1.0 ou RDW EIS

En raison de modifications sur la plate-forme sous-jacente MicroStrategy Business Intelligence et dans l'architecture de l'application, RDW Web 3.0 n'est pas compatible avec les précédentes versions (RDW Web 1.0 et RDW EIS). Dans la mesure où RDW Web ne conserve ni ne modifie les données dans l'entrepôt de données, Retek vous recommande de noter les configurations de vos onglets et dossiers et de les appliquer à votre projet une fois que vous aurez effectué la mise à niveau vers MicroStrategy 7 et installé RDW Web 3.0. En outre, toute personnalisation des pages Web de RDW EIS ou RDW Web devra être ré-appliquée à RDW Web 3.0. Pour les clients utilisant RDW EIS ou RDW Web 1.0, l'Annexe C explique comment nettoyer votre système lors du passage à RDW Web 3.0.

Chapitre 2 – Installation de RDW Web

Exécution de l'utilitaire d'installation

Installation des fichiers

L'utilitaire d'installation fourni avec RDW Web installe tous les fichiers nécessaires sur le serveur web. L'utilitaire vérifie les versions et les dépendances des fichiers pour s'assurer que votre configuration est compatible avec RDW Web.

L'utilitaire installe les éléments suivants :

- Fichiers du site web RDW Web
- Microsoft XML 3.0
- Microsoft Data Access Components

Pour exécuter l'utilitaire d'installation de RDW Web, cliquez deux fois sur `setup.exe` dans le dossier RDW Web \Installation.

Création du site Web

L'utilitaire d'installation de RDW Web crée également le site de RDW Web. Il crée un répertoire virtuel dans le site web par défaut du système IIS et intitulé `rdwweb`, sauf si défini autrement lors de l'exécution de l'utilitaire. L'utilitaire d'installation définit également les propriétés du répertoire virtuel nécessaires pour RDW Web. A titre d'information, ces propriétés sont les suivantes :

- Le document par défaut est activé et défini sur `login.asp`.
- La page Message d'erreur personnalisé pour l'erreur 500; 100 est définie sur `RDWebError.asp`.
- Les droits d'exécution sont définis pour permettre les scripts et les exécutable.
- La protection de l'application est définie sur Faible (IIS Process).

Autorisation de l'accès en écriture aux fichiers XML

RDW Web permet l'accès en écriture à deux fichiers XML pour conserver certains paramètres d'application. L'utilisateur du compte NT Internet Guest Account (`IUSR_nomMachine`) doit avoir un accès en écriture à ces fichiers afin d'assurer le bon fonctionnement de RDW Web. Pour accorder au compte Internet Guest Account l'accès en écriture à ces fichiers, procédez comme suit :

Important : Vous devez effectuer ces opérations uniquement si votre serveur web est formaté au format NTFS. Si vous utilisez un système de fichiers FAT pour le serveur web, vous n'avez pas besoin d'appliquer ces paramètres.

AdminServers.xml

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier AdminServers.xml et sélectionnez Propriétés. L'emplacement par défaut pour l'installation de ce fichier est C:\Program Files\Retek\RDWeb\bin\AdminServers.xml.
- 2 Cliquez sur l'onglet Sécurité. S'il ne s'affiche pas, reportez-vous au paragraphe précédent relatif aux systèmes de fichiers NTFS et FAT.
- 3 Ajoutez l'utilisateur IUSR_nomMachine. Cet utilisateur se situe dans la liste d'utilisateurs de la machine locale.
- 4 Accordez l'accès en écriture au compte Internet Guest Account et cliquez sur OK.

Settings.xml

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier settings.xml et sélectionnez Propriétés. L'emplacement par défaut pour l'installation de ce fichier est C:\Program Files\Retek\RDWeb\bin\settings.xml.
- 2 Cliquez sur l'onglet Sécurité. S'il ne s'affiche pas, reportez-vous au paragraphe précédent relatif aux systèmes de fichiers NTFS et FAT.
- 3 Ajoutez l'utilisateur IUSR_nomMachine. Cet utilisateur se situe dans la liste d'utilisateurs de la machine locale.
- 4 Accordez l'accès en écriture au compte Internet Guest Account et cliquez sur OK.

Définition de la sécurité de l'interface RDW Web Server Administration

Afin d'empêcher l'accès à l'interface RDW Web Server Administration à des non-administrateurs, nous vous recommandons d'appliquer un contrôle d'accès au niveau des fichiers sur le dossier \RDWeb\admin à l'aide de la sécurité des systèmes de fichiers NT. Ce contrôle vous permet de limiter l'accès à cette interface aux seuls utilisateurs NT, administrateurs du serveur web.

Vous pouvez appliquer cette sécurité uniquement si le serveur web est formaté pour un système de fichiers NTFS. Si votre machine est au format FAT et que vous souhaitez appliquer la sécurité de fichiers sur l'interface RDW Web Server Administration, reportez-vous à la documentation Microsoft Windows relative à la conversion d'un système de fichiers FAT en format NTFS avant de réaliser les étapes suivantes.

Important : Vous devez connaître le nom et le mot de passe d'un administrateur NT du serveur web pour pouvoir utiliser l'interface RDW Web Server Administration lorsque la sécurité est appliquée. Ces informations sont également nécessaires pour supprimer la sécurité sur le dossier, le cas échéant.

Pour appliquer la sécurité NT à l'interface RDW Web Server Administration :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le dossier \RDWeb\admin et sélectionnez Propriétés. L'emplacement d'installation par défaut de ce dossier est C:\Program Files\Retek\RDWeb\admin.
- 2 Cliquez sur l'onglet Sécurité. S'il n'apparaît pas, -reportez-vous au paragraphe précédent relatif aux systèmes de fichiers NTFS et FAT.
- 3 Supprimez tous les utilisateurs et les groupes de la boîte de sélection.
- 4 Ajoutez un administrateur ou un groupe d'administrateurs à la liste. Accordez aux utilisateurs au moins un accès en lecture au dossier.
- 5 Désactivez la case "Permettre aux autorisations pouvant être héritées du parent d'être propagées à cet objet".
- 6 Cliquez sur OK.

Chapitre 3 – Connexion d'un Intelligence Server à RDW Web

Les premières versions de RDW Web utilisaient MicroStrategy Web Administration pour connecter un Intelligence Server à RDW Web. RDW Web dispose maintenant de son propre outil d'administration de serveur qui permet aux administrateurs de se connecter, se déconnecter et modifier les propriétés de connexion des serveurs Intelligence Servers utilisés par RDW Web.

Connexion d'un Intelligence Server

Utilisez l'interface RDW Web Server Administration pour vous connecter aux Intelligence Servers souhaités de MicroStrategy.

Pour connecter un Intelligence Server :

- 1 Ouvrez l'interface RDW Web Server Administration,
`http://<serveurweb>/rdwweb/admin/adminServers.asp` dans un navigateur web.

Important : Si vous avez installé la sécurité NT décrite au Chapitre 2, l'accès à cette page web est limité aux utilisateurs NT, administrateurs du serveur web. Dans la fenêtre de connexion qui apparaît, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur NT valide du serveur web.

- 2 Dans le champ situé en bas de la page, saisissez le nom de la machine prenant en charge l'Intelligence Server. Cliquez sur le bouton **Connect** situé à droite du champ.

Important : Vous pouvez connecter autant d'Intelligence Servers que vous le souhaitez. Cependant, si vos Intelligence Servers sont disposés en clusters, il suffit de connecter un seul nœud à RDW Web. Reportez-vous aux guides MicroStrategy Administrator, Intelligence Server et Administrateur Web de la version 7.2.1 pour plus d'informations sur les clusters des Intelligence Servers.

- 3 L'Intelligence Server est à présent connecté et prêt à être utilisé par RDW Web.

Important : Pour plus d'informations sur les propriétés de connexion et leur modification, reportez-vous aux fichiers d'aide de RDW Web Administration accessibles à partir de l'interface RDW Web Server Administration.

Chapitre 4 – Initialisation de RDW Web

Initialisation des valeurs par défaut des propriétés des projets

Si RDW Web fonctionne selon l'un des scénarios suivants, il est nécessaire de définir le ou les projets MicroStrategy pour une utilisation de RDW Web. En effet, tous les projets doivent avoir été initialisés pour que les utilisateurs puissent enregistrer leurs préférences utilisateur et que la nouvelle fonctionnalité de RDW Web devienne disponible. L'initialisation des projets RDW Web est requise lorsque :

- RDW Web a été mis à niveau.
- RDW Web permet l'accès à un projet RDW 2.5, 3.0 ou 9.3 mis à niveau depuis MSTR 6.x à MSTR 7.
- RDW Web permet l'accès à un projet personnalisé que vous avez créé.
- RDW Web permet l'accès au projet MicroStrategy Tutorial.

Pour initialiser RDW Web pour chaque projet :

- 1 Connectez-vous à RDW Web en tant qu'administrateur MicroStrategy du projet. L'URL par défaut est `http://<serveurweb>/rdwweb/`.
- 2 Lorsqu'un administrateur se connecte à un projet, RDW Web configure automatiquement les propriétés du projet, si nécessaire. Lors de l'initialisation de l'application, un message de vérification s'affiche. Cette opération peut prendre plusieurs secondes. Vous êtes redirigé vers l'interface RDW Web à la fin de l'initialisation.
- 3 Répétez cette opération pour chaque projet respectant les critères ci-dessus et auxquels RDW Web permettra l'accès.

Annexe A – Liste de contrôle pour l'installation de RDW Web

Action	✓
Vérification de la configuration requise	
<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000, MicroStrategy Web 7.2.1 et MicroStrategy Desktop 7.2.1 ou MicroStrategy Intelligence Server 7.2.1 sont installés sur le serveur web. 	
<ul style="list-style-type: none"> Intelligence Server fonctionne. 	
<ul style="list-style-type: none"> La machine du client est dotée du navigateur adéquat et des versions correctes d'Excel et de Word. 	
<ul style="list-style-type: none"> Les privilèges utilisateur appropriés ont été installés. 	
Exécution de l'utilitaire d'installation	
<ul style="list-style-type: none"> Exécutez le fichier setup.exe de RDW Web. 	
Autorisation d'accès en écriture aux fichiers XML	
<ul style="list-style-type: none"> AdminServers.xml 	
<ul style="list-style-type: none"> Settings.xml 	
Sécurisation de l'interface RDW Web Server Administration	
<ul style="list-style-type: none"> Autorisez l'accès au dossier \RDWeb\admin aux administrateurs NT uniquement. 	
Connexion d'un Intelligence Server à RDW Web	
<ul style="list-style-type: none"> Connectez l'Intelligence Server via l'interface RDW Web Server Administration. 	
Initialisation de RDW Web	
<ul style="list-style-type: none"> Connectez-vous au projet en tant qu'administrateur. 	

Annexe B – Foire aux Questions

Où se trouve la page de démarrage de RDW Web ? Quelle est l'URL par défaut ?

<http://<serveurweb>/rdwweb/> ou <http://<serveurweb>/rdwweb/login.asp>

Quelle est l'URL de RDW Web Server Administration ?

<http://<serveurweb>/rdwweb/admin/adminServers.asp>

Où peut-on trouver des informations et de la documentation sur l'installation du serveur IIS ?

IIS 5.0 est intégré dans l'installation de Windows 2000. S'il n'a pas été installé lors de l'installation initiale de Windows 2000, ajoutez-le via le Panneau de configuration, Ajout/Suppression de programmes, Installation/Désinstallation. Vous trouverez la documentation relative à IIS 5.0 à l'adresse <http://<serveurweb>/iishelp> après l'installation de IIS sur la machine qui prend en charge le serveur web.

Pourquoi l'onglet Sécurité n'apparaît-il pas quand je clique avec le bouton droit sur le dossier \RDWeb\admim et sélectionne Propriétés ?

La sécurisation au niveau des fichiers n'est possible que si le serveur web est formaté pour le système de fichiers NTFS. Si votre machine est au format FAT et que vous souhaitez appliquer une sécurité au niveau des fichiers sur l'interface RDW Web Server Administration, reportez-vous à la documentation Microsoft Windows relative à la conversion d'un système de fichiers FAT en format NTFS.

Pourquoi le dossier d'administration et les liens ne s'affichent-ils pas lorsque je me connecte ?

Les administrateurs de RDW Web doivent disposer des privilèges utilisateur suivants, définis via MicroStrategy Desktop :

- Utilisateur Web
- Administration Web
- Contournement des contrôles d'accès aux objets

Pourquoi les utilisateurs ne peuvent-ils pas enregistrer leurs préférences utilisateur ?

RDW Web doit être initialisé pour le projet. Pour initialiser le projet, suivez les instructions du Chapitre 4 – Initialisation de RDW Web.

A quoi correspondent les dossiers cachés créés dans le dossier Mes Rapports et/ou le dossier \Objets Publiques\Rapports dans Desktop ?

Les groupes de rapports sont stockés dans les métadonnées sous forme de dossiers cachés. Chacun de ces dossiers cachés contenus dans le dossier caché “RDWWEB Report Groups” représente un groupe de rapports. La suppression de ces dossiers cachés supprime les groupes de rapports.

Pourquoi ne puis-je pas me connecter via RDW Web ?

Un Intelligence Server au moins doit être connecté à RDW Web Server Administrator. Reportez-vous au Chapitre 3 – Connexion d'un Intelligence Server à RDW Web, pour plus d'informations.

Lorsque je redémarre le serveur web, l'Intelligence Server n'est plus connecté à RDW Web. Pourquoi ?

Ce problème peut s'expliquer de la façon suivante :

- Le mode de connexion de l'Intelligence Server est défini sur “Manuel” dans RDW Web Server Administration. Définissez le mode de connexion sur “Automatique” pour que l'Intelligence Server se reconnecte automatiquement à RDW Web au redémarrage du serveur.
- Un utilisateur a tenté de se connecter à RDW Web après le redémarrage du serveur Web au moment où l'Intelligence Server n'était pas disponible. Il s'agit d'une limite de l'application. Lorsque ce problème se présente, reconnectez manuellement l'Intelligence Server à RDW Web via l'interface RDW Web Server Administration.

Lorsque je déconnecte un Intelligence Server de MicroStrategy Web, il se déconnecte également de RDW Web. Pourquoi ?

Dans la mesure où RDW Web et MicroStrategy Web utilisent les mêmes interfaces API sous-jacentes pour la connexion et la déconnexion des Intelligence Servers, les deux interfaces d'administration de serveur sont dépendantes. Par conséquent, vous ne pouvez pas connecter certains Intelligence Servers sur MicroStrategy Web et d'autres sur RDW Web. Pour un fonctionnement optimal, utilisez uniquement l'interface RDW Web Server Administration avec RDW Web.

Pourquoi une fenêtre de connexion apparaît-elle lorsque j'essaie d'accéder à l'interface RDW Web Server Administration ? De quel genre de connexion s'agit-il ?

L'interface RDW Web Server Administration peut être dotée d'une sécurité NT supplémentaire pour que seuls les administrateurs NT aient accès à la page web. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur NT de la machine du serveur web dans cette fenêtre de connexion.

Que signifient tous les paramètres sur l'interface RDW Web Server Administration ?

Le fichier d'aide en ligne accessible depuis l'interface RDW Web Server Administration explique chacun de ces paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de MicroStrategy.

Annexe C – Suppression de RDW EIS ou RDW Web 1.0

RDW EIS ou RDW Web 1.0 peuvent être supprimés à tout moment. RDW Web 2.x peut être mis à niveau conformément aux instructions présentées au Chapitre 2 de ce guide. Pour un fonctionnement optimal, désinstallez et supprimez RDW EIS ou RDW Web 1.0 avant d'installer RDW Web 3.0 afin de conserver un environnement propre et cohérent.

Important : Si vous n'utilisez plus la base de données MicroStrategy 6.X et/ou si vous avez mis à niveau votre serveur Web Windows NT vers Windows 2000, ces étapes ne sont pas nécessaires.

Suppression d'objets de la base de données

RDW EIS

Les tables, déclencheurs et séquences de RDW EIS peuvent être retirés de la base de données. En fonction du statut actuel de vos correctifs RDW, ces objets appartiennent au propriétaire des métadonnées ou du data mart.

Utilisation d'un outil de base de données tel que SQL Plus :

- 1 Connectez-vous à la base de données en tant que propriétaire des tables RDW EIS. Si vous n'êtes pas sûr de l'identité du propriétaire de ces tables, lancez une recherche dans votre base de données pour connaître le propriétaire de la table `sys_workbench`. Cet utilisateur est le propriétaire de toutes vos tables RDW EIS.
- 2 Exécutez le script `rdweis_drop_tab.sql` pour supprimer les objets. Ce script se trouve sur le CD d'installation de RDW Web, dans le dossier `\Scripts`.

Important : Si ces tables existent dans plusieurs schémas `workbench`/base de données, vous devez exécuter le script pour chaque propriétaire de schéma.

RDW Web 1.0

Les tables et les vues RDW Web 1.0 peuvent être retirées de la base de données. L'utilisateur RDWWEB est le propriétaire de ces tables. Chaque utilisateur de métadonnées (par exemple, dss91cat_md) possède une série de vues.

Utilisation d'un outil de base de données tel que SQL Plus :

- 1 Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur de métadonnées (par exemple, dss91cat_md).
- 2 Exécutez le script 002_drop_views_rdwwweb.sql pour supprimer les vues. Ce script se trouve sur le CD d'installation de RDW Web 3.0, dans le dossier \Scripts.
- 3 Répétez les étapes 1 et 2 pour chaque propriétaire de métadonnées.
- 4 Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur RDWWEB.
- 5 Exécutez le script 001_drop_tables_rdwwweb.sql pour supprimer les tables. Ce script se trouve sur le CD d'installation de RDW Web 3.0, dans le dossier \Scripts.

Suppression des répertoires virtuels

A l'aide de IIS Internet Service Manager, supprimez les répertoires virtuels suivants :

RDW EIS

- rdw91 (ou équivalent, par exemple, rdw30)
- rdw91help
- rdw91adminHelp
- images

RDW Web 1.0

- rdwwweb (ou équivalent, par exemple, rdw30)
- rdwwwebHelp
- rdwwwebAdminHelp
- rdwwwebConfigureHelp
- images

Suppression de la DLL

- 1 A l'aide de Microsoft Transaction Server Explorer, sélectionnez le pack RDW, puis supprimez-le.

Pour RDW EIS :

- 2 A partir de la ligne de commande NT, modifiez le répertoire bin rdw91 (<*chemin complet*>\mstr6\dssweb\rdw91\bin\, ou répertoire équivalent) et exécutez la commande `regsvr32 /u rdweis.dll`.

Pour RDW Web 1.0 :

- 3 A partir de la ligne de commande NT, modifiez le répertoire bin rdw (<*chemin complet*>\mstr6\dssweb\rdwwweb\bin\, ou répertoire équivalent) et exécutez la commande `regsvr32 /u rdwwweb.dll`.

Suppression des fichiers et dossiers

Important : Si vous avez personnalisé des fichiers de RDW EIS ou RDW Web 1.0, faites une copie de sauvegarde de vos modifications pour les appliquer aux nouveaux fichiers RDW Web 3.0 files, dans la mesure du possible.

A l'aide de Windows Explorer, supprimez le répertoire suivant et l'ensemble de son contenu (y compris les sous-répertoires) :

\rdw91 ou \rdwwweb (ou répertoire équivalent, par exemple, \rdw30)