

Retek® Data Warehouse Web 3.0



Notes de publication



Le logiciel décrit dans cette documentation est fourni aux termes d'un accord de licence. Il se compose d'informations confidentielles qui restent la propriété de Retek Inc. et ne peut être utilisé que conformément à ces termes.

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Retek Inc., Retek on the Mall, 950 Nicollet Mall, Minneapolis, MN 55403, USA. La notice de droits d'auteur ne peut être supprimée sans l'autorisation de Retek Inc.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Retek fournit la documentation relative à ses produits en lecture seule afin d'assurer l'intégrité de son contenu. Le Support clientèle Retek ne peut pas prendre en charge une documentation modifiée sans l'autorisation de Retek.

Siège social

Retek Inc.
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403, USA

888.61.RETEK (sans frais
d'interurbain pour les Etats-Unis)
+1 612 587 5000

Siège européen :

Retek
110 Wigmore Street
Londres
W1U 3RW
Royaume-Uni

Standard :
+44 (0)20 7563 4600

Informations commerciales :
+44 (0)20 7563 46 46
Fax : +44 (0)20 7563 46 10

Retek[®] Data Warehouse[™] est une marque commerciale de Retek Inc.

Retek et le logo Retek sont des marques déposées de Retek Inc.

Ce document non publié est protégé par un accord de confidentialité, par le secret commercial, le droit d'auteur et d'autres lois. Dans l'éventualité d'une publication, la mention suivante doit figurer :

©2002 Retek Inc. Tous droits réservés.

Tous les autres produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs et doivent être traitées comme telles.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique.

Support clientèle

Horaires du Support clientèle :

Le Support clientèle est accessible 24/24 h, 7/7 jours, et 365 jours sur 365 par e-mail, téléphone ou sur le Web.

En fonction de l'option de support choisie par le client (Standard, Plus ou Premium), la période de disponibilité de certains services peut être limitée. Les questions de gravité 1 (Critiques) sont traitées 7/7 jours, 24/24 h jusqu'à leur résolution, pour tous les clients bénéficiant de l'entretien actif.

Mode de contact	Coordonnées
Internet (ROCS)	www.retek.com/support Site client sécurisé de Retek pour consulter et mettre à jour les problèmes.
E-mail	support@retек.com
Téléphone	USA et Canada : 1-800-61-RETEK (1-800-617-3835) International : +1 612-587-5800 EMEA : 011 44 1223 703 444 Asie-Pacifique : 61 425 792 927
Adresse postale	Retek Customer Support Retek on the Mall 950 Nicollet Mall Minneapolis, MN 55403, USA

Lorsque vous contactez le Support clientèle, veuillez fournir :

- La version du produit et le nom du programme/module.
- Une description fonctionnelle et technique du problème (notamment les répercussions commerciales).
- Les instructions étape par étape de la reconstitution.
- Le message d'erreur exact reçu.
- Des captures d'écran de chaque action entreprise.

Sommaire

Chapitre 1 – Introduction 1

Présentation.....	1
Nouvelles fonctions de RDW Web 3.0	2
Configuration du système requise.....	2
Langues prises en charge	2

Chapitre 2 – Défauts résolus et améliorations demandées..... 3

Problèmes résolus	3
Récupération par incréments des invites d'objet	3
Invites intégrées.....	3
Description des formes de l'attribut.....	3
Invites de mesure de qualification avec réponse de classement ou de pourcentage par défaut.....	3
Filtres de hiérarchies	3
Améliorations demandées.....	4
Qualification d'attributs dans les invites de hiérarchie.....	4
Connexion à un Intelligence Server de MicroStrategy.....	4

Chapitre 3 – Problèmes et défauts connus 5

Exportation de rapports - Microsoft Word et Excel.....	5
Dossiers spéciaux MicroStrategy Desktop	5
Menus de rapports Netscape	5
Menus d'analyse.....	5
Types et styles de graphiques des nouveaux rapports	6
Edition de rapports, de modèles et de filtres.....	6
Fichiers d'aide en japonais	6
Objets en style automatique dans MicroStrategy Desktop	6
Prise en charge de la fonction OLAP Services de MicroStrategy	6
Nouveaux rapports contenant des groupes personnalisés.....	7

Chapitre 4 – Fonctions en cours de développement 9

Améliorations apportées à la création de rapports9

Programmation de rapports9

Paramètres RDW Web pour les utilisateurs et les groupes.....9

Chapitre 1 – Introduction

Présentation

RDW Web est une application souple, d'apprentissage facile et dotée d'une interface intuitive qui permet d'accéder aux fonctions d'analyse de rapports de Retek Data Warehouse (RDW). RDW offre une base souple et évolutive à partir de laquelle les commerçants peuvent stocker et analyser des informations essentielles sur leurs transactions. RDW les aide à prendre les décisions les plus rentables tout en renforçant la fidélité de leur clientèle et en optimisant le rendement de leurs produits sur plusieurs canaux commerciaux. RDW Web version 3.0 contient les fonctionnalités centrales conçues pour une utilisation avec la plate-forme MicroStrategy 7. Des fonctions supplémentaires seront ajoutées dans les versions futures.

Les principales fonctions de cette version sont les suivantes :

- Exécution de rapports
- Fonctions de recherche
- Affichage des données de rapport en mode Tableau ou Graphique
- Vue du SQL d'un rapport
- Vue de l'historique d'exécution des rapports
- Enregistrement des rapports
- Fonctionnalité d'invite nouvelle et améliorée
- Analyse des données de rapport
- Actualisation et renouvellement de l'invite des rapports
- Manipulation des rapports
- Création et édition de groupes de rapports
- Exécution de groupes de rapports à la connexion ou sur demande
- Exportation des données de rapport et de groupes de rapports vers MS Word ou MS Excel, ou au format HTML. Les données de rapport peuvent également être exportées sous forme de texte seul.
- Affichage de la date de dernière mise à jour sur les rapports imprimés
- Création et édition de rapports en mode Conception ou Assistant
- Enregistrement des rapports, des modèles et des filtres nouveaux ou modifiés

Nouvelles fonctions de RDW Web 3.0

- Analyse jusqu'au modèle
- Descriptions des formes de l'attribut incluses dans les résultats des rapports
- La fonction d'enregistrement des rapports permet d'écraser les rapports existants de même nom
- Enregistrement du modèle ou du filtre d'un rapport comme objet lui appartenant
- Suppression des modèles et des filtres
- Les invites hiérarchiques permettent d'effectuer une qualification par attributs et de fournir de nouvelles icônes d'attributs pour les attributs filtrés ou limités
- Affichage des détails de “Filtre d'affichage” sur les résultats du rapport
- Interface RDW Web Server Administration

Configuration du système requise

RDW Web 3.0 fonctionne avec MicroStrategy 7.2.1. Reportez-vous au Guide d'installation de RDW Web 3.0 pour connaître les autres configurations du système requises.

Langues prises en charge

RDW Web 3.0 prend entièrement en charge la langue suivante :

- Anglais

Une prochaine version de RDW Web permettra la prise en charge complète du français, du japonais et de l'espagnol.

Remarque : Même si la version 3.0 de RDW Web n'est pas entièrement traduite, vous pouvez l'exécuter en français, en japonais et en espagnol si vous acceptez de voir s'afficher quelques chaînes en anglais. Cela peut être utile si vous souhaitez migrer vers la plate-forme MicroStrategy 7.2 avant que RDW Web 3.0 ne soit entièrement traduit. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le Support clientèle de Retek.

Chapitre 2 – Défauts résolus et améliorations demandées

Problèmes résolus

Récupération par incréments des invites d'objet

Dans les versions précédentes de RDW Web, la récupération par incréments ne s'appliquait pas aux invites d'objet comprenant des listes d'objets spécifiques. Ce problème est résolu dans la version 3.0 de RDW Web.

Invites intégrées

Défaut n° 333520 : les versions précédentes de RDW Web ne pouvaient exécuter les rapports contenant certains types d'invites intégrées. Ce problème est résolu dans la version 3.0 de RDW Web.

Description des formes de l'attribut

Défaut n° 333525 : les versions précédentes de RDW Web affichaient, sur les rapports présentés sous forme de tableaux, la description de l'attribut pour chaque forme d'attribut et non la description des formes de l'attribut. Ce problème est résolu dans la version 3.0 de RDW Web.

Invites de mesure de qualification avec réponse de classement ou de pourcentage par défaut

Défaut n° 333532 : les versions précédentes de RDW Web n'affichaient pas correctement les réponses par défaut Supérieur, Inférieur, Supérieur (%) et Inférieur (%) des invites de mesure de qualification. Ce problème est résolu dans la version 3.0 de RDW Web.

Filtres de hiérarchies

Défaut n° 334868 : les versions précédentes de RDW Web ne prenaient pas en charge tous les types de filtres appliqués aux hiérarchies et fonctionnaient mal lorsque les filtres pris en charge étaient utilisés dans des hiérarchies. Ces problèmes sont résolus dans la version 3.0 de RDW Web.

Améliorations demandées

Qualification d'attributs dans les invites de hiérarchie

Les versions précédentes de RDW Web ne permettaient pas d'effectuer une qualification en fonction des attributs dans les invites de hiérarchie. Cette amélioration a été intégrée à la version 3.0 de RDW Web.

Connexion à un Intelligence Server de MicroStrategy

Les versions précédentes de RDW Web passaient par MicroStrategy Web Administration pour la connexion d'un serveur Intelligence Server qui puisse être utilisé par RDW Web. RDW Web dispose maintenant de son propre outil d'administration de serveur qui permet aux administrateurs de se connecter, se déconnecter et modifier les propriétés de connexion des serveurs Intelligence Servers utilisés par RDW Web.

Avant de vous connecter à RDW Web, suivez les indications du Chapitre 3 du Guide d'installation de RDW Web 3.0 afin de connecter un serveur Intelligence Server à RDW Web.

Chapitre 3 – Problèmes et défauts connus

Exportation de rapports - Microsoft Word et Excel

- Les utilisateurs qui exportent un rapport vers Microsoft Office 2000 risquent de voir apparaître un message d'erreur s'ils n'ont pas appliqué le correctif Service Release 1. L'application de ce correctif permet de résoudre le problème.
- Les rapports sous forme de graphiques ne s'exportent pas correctement vers Microsoft Excel 97. Il s'agit là d'un problème inhérent à Microsoft Excel 97 qui ne se produit pas avec Microsoft Excel 2000 SR-1.

Dossiers spéciaux MicroStrategy Desktop

RDW Web utilise des dossiers spéciaux MicroStrategy Desktop, notamment le dossier “Mes rapports” de l'utilisateur et le dossier \Objets Publiques\Rapports. RDW Web ne fonctionne pas correctement si ces dossiers sont supprimés. Cette fonctionnalité est liée à la conception du logiciel.

Menus de rapports Netscape

Lorsqu'un rapport analysable est affiché à l'écran, les menus de rapports RDW Web affichent les cases à cocher d'analyse dans le menu de rapport de Netscape 4.x. Dans ce cas, tous les menus de rapports restent accessibles et totalement opérationnels, bien qu'une partie du texte soit éventuellement masquée par les cases à cocher. Il s'agit d'un problème inhérent au navigateur Netscape 4.x.

Menus d'analyse

Lors de l'affichage d'un menu d'analyse de rapport, les noms de hiérarchie affichés pour “autres directions” peuvent ne pas apparaître correctement (Produit2 apparaît à la place de Produit). Ce problème n'affecte que le texte du menu. Il n'a pas d'incidence sur la possibilité de sélectionner des attributs et d'effectuer une demande d'analyse. Ce problème sera corrigé (en attente de résolution par MicroStrategy).

Types et styles de graphiques des nouveaux rapports

Lorsque vous créez un nouveau rapport ou que vous modifiez un rapport existant dans RDW Web, vous pouvez indiquer un type et un style de graphique par défaut pour le rapport. En raison d'un problème lié à l'API MicroStrategy, le type et le style de graphique spécifiés sont appliqués au rapport lorsqu'il est exécuté via RDW Web, mais pas s'il est exécuté via MicroStrategy Desktop. Ce problème sera corrigé (en attente de résolution par MicroStrategy).

Edition de rapports, de modèles et de filtres

Lorsqu'un utilisateur modifie un objet (rapport, modèle ou filtre) dans RDW Web, il est possible qu'il doive se déconnecter de RDW Web puis se reconnecter à l'application pour voir les modifications apportées à l'objet. Il s'agit là d'un problème inhérent à l'API MicroStrategy.

Fichiers d'aide en japonais

Pour afficher le sommaire des fichiers d'aide RDW Web en japonais sur un système d'exploitation dans une autre langue, les paramètres régionaux par défaut du système doivent être définis sur Japonais. Il s'agit là d'un problème inhérent à l'outil utilisé pour compiler les fichiers d'aide.

Objets en style automatique dans MicroStrategy Desktop

Pour que RDW Web applique correctement les styles de tableau, ne renommez aucun des objets en style automatique par défaut disponibles dans le projet MicroStrategy. Ce problème sera corrigé dans une version future de RDW Web.

Prise en charge de la fonction OLAP Services de MicroStrategy

Cette nouvelle version de RDW Web ne permet pas la prise en charge de la fonction OLAP Services de MicroStrategy. OLAP Services est une nouvelle fonction de MicroStrategy 7.2 qui permet d'inclure dans un rapport des objets de rapport qui ne font pas forcément partie de la vue de modèle du rapport. Cette fonction est également appelée "Intelligent Cube" ou "Working Set". Pour plus d'informations sur la fonction OLAP Services de MicroStrategy, voir la section Dynamic Aggregation du manuel MicroStrategy Advanced Reporting Guide version 7.2.1.

Cette nouvelle version de RDW Web ne prenant pas en charge la fonction OLAP Services de MicroStrategy, sachez que les rapports créés dans MicroStrategy Desktop 7.2.1 et utilisant la fonction OLAP Services présentent les limites suivantes :

- Ces rapports risquent de fonctionner de façon inattendue dans le générateur de rapports RDW Web Report Builder.
- Vous pouvez exécuter ces rapports dans RDW Web. Toutefois, RDW Web n'affichera pas les objets supplémentaires appartenant à l'ensemble d'objets du rapport mais pas à la vue du modèle du rapport. Il ne permettra pas non plus d'accéder à ces objets.
- La modification de modèles ou de filtres utilisés comme raccourcis dans les rapports existants permet généralement d'activer la fonction OLAP Services pour ces rapports. Ces rapports risquent alors de donner des résultats inattendus lorsqu'ils sont exécutés ou modifiés dans RDW Web.

En raison d'un problème inhérent à MicroStrategy 7.2.1 Desktop, tout rapport utilisant un raccourci vers le modèle et/ou le filtre et modifié ou créé dans MicroStrategy Desktop rencontrera les problèmes précédemment cités. Pour éviter cela, nous vous recommandons d'utiliser le générateur de rapports RDW Web Report Builder chaque fois que vous le souhaitez pour créer et modifier les rapports utilisant un raccourci permettant d'accéder au modèle ou au filtre.

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure de RDW Web.

Nouveaux rapports contenant des groupes personnalisés

Les rapports créés dans RDW Web et contenant des groupes personnalisés peuvent ne pas s'afficher correctement. Ce problème se produit lorsque vous créez un nouveau rapport avec des groupes personnalisés via le générateur de rapports RDW Web Report Builder, ou lorsque vous créez un nouveau rapport en exécutant une combinaison modèle/filtre. Tous les rapports RDW de base contenant des groupes personnalisés s'affichent correctement dans leur état actuel. Ce problème a été enregistré par MicroStrategy (ID d'enregistrement 163466) et sera corrigé (en attente de résolution par MicroStrategy).

Chapitre 4 – Fonctions en cours de développement

La liste suivante donne un aperçu des principales fonctions en cours de développement pour RDW Web.

Améliorations apportées à la création de rapports

- Prise en charge de la fonction MicroStrategy OLAP Services
- Recherche dans les invites d'objets
- Recherche d'éléments d'attributs
- Exécution et vue de rapports divisés en sections
- Analyse des mesures
- Résultats de rapports par e-mail
- Exécution de documents

Programmation de rapports

Permet à l'utilisateur d'exécuter les rapports par le biais d'un déclencheur, en fonction de l'heure ou d'un événement.

Paramètres RDW Web pour les utilisateurs et les groupes

Permet à l'administrateur d'attribuer des paramètres en cours de niveau projet de RDW Web à des utilisateurs et des groupes spécifiques.