

Sun Fire X4470 M2 服务器

产品说明，软件发行版 1.0



文件号码: E23477-01
2011 年 6 月

版权所有 ©2011, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的, 该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制, 并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权, 否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作, 否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改, 恕不另行通知, 我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现问题, 请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府, 或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构, 必须符合以下规定:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域, 也不是为此而开发的, 其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件, 贵方应负责采取所有适当的防范措施, 包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害, Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标, 并应按照许可证的规定使用。UNIX 是通过 X/Open Company, Ltd 授权的注册商标。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务, Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保, 亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害, Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。



Adobe PostScript

Sun Fire X4470 M2 服务器产品说明

本产品说明包括有关支持的软件和固件的信息，以及用于 Oracle Sun Fire X4470 M2 服务器的重要操作准则。

本文档还列出了服务器的已知问题。每个问题都与一个变更请求 (Change Request, CR) 编号相关联，该编号供服务人员参考。必要时，服务人员可以参考 CR 编号来获取进一步的信息。

本文档包含以下几部分：

- 第 2 页的“包括的第三方技术”
- 第 2 页的“产品下载”
- 第 3 页的“文档和反馈”
- 第 3 页的“支持和培训”
- 第 4 页的“支持的操作系统”
- 第 5 页的“支持的固件和软件”
- 第 6 页的“支持的内存配置”
- 第 7 页的“支持的 PCIe 卡”
- 第 10 页的“截止到软件发行版 1.0 时尚待解决的已知问题”

包括的第三方技术

本产品可以通过遵循第三方许可证条款或声明的第三方技术交付。在使用本产品之前，请阅读适用于本产品的第三方声明和许可，这些声明和许可可在以下位置找到：

<http://www.oracle.com/technetwork/indexes/documentation>

如果您无法访问 Internet，则可以通过向以下地址写信，申请本产品的第三方声明和许可的书面副本：

Oracle America, Inc.
Attn: Associate General Counsel
Development and Engineering Legal
500 Oracle Parkway, 10th Floor
Redwood Shores, CA 94065

产品下载

可以在 My Oracle Support (MOS) 上找到适用于所有 Oracle x86 服务器和服务器模块（刀片）的下载内容。在 MOS 上，可以找到两种类型的下载内容：

- 特定于机架装配服务器、服务器模块、模块化系统（刀片机箱）或 Network Express Module (NEM) 的软件发行包。这些软件发行包中包括 Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)、Oracle Hardware Installation Assistant 以及其他平台软件和固件。
- 多种硬件类型通用的独立软件。此软件包括 Hardware Management Pack 和 Hardware Management Connector。

▼ 获取软件和固件下载内容

1. 访问 <https://support.oracle.com>。
2. 登录 My Oracle Support。
3. 在页面顶部，单击 "Patches and Updates"（修补程序和更新）选项卡。
4. 在 "Patches Search"（修补程序搜索）框中，选择 "Product"（产品）或 "Family (Advanced Search)"（系列（高级搜索））。
5. 在 "Product? Is"（产品是？）字段中，键入完整或部分产品名称（例如，Sun Fire X4470 M2），直到出现匹配项列表，然后选择所需的产品。

6. 在 "Release? Is"（发行版是？）下拉列表中，单击向下方向键。
7. 在出现的窗口中，单击产品文件夹图标旁边的三角形 (>) 显示选项，选择所需的发行版，然后单击 "Close"（关闭）。
8. 在 "Patches Search"（修补程序搜索）框中，单击 "Search"（搜索）。
此时会显示产品下载内容列表（以修补程序形式列出）。
9. 为 Sun Fire X4470 M2 SW 1.0 发行版选择所需的修补程序名称。
10. 在出现的右侧窗格中，单击 "Download"（下载）。

文档和反馈

文档	链接
所有 Oracle 文档	http://www.oracle.com/documentation
Sun Fire X4470 M2 服务器	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=E20781-01&id=homepage
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=E19860-01&id=homepage

可以在以下网址提供有关本文档的反馈：

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

支持和培训

以下 Web 站点提供了更多资源：

- 支持：<https://support.oracle.com>
- 培训：<https://education.oracle.com>

支持的操作系統

此部分列出了每个软件发行版支持的操作系統。它包括以下信息：

- 第 4 页的“软件发行版 1.0 支持的操作系統”
- 第 5 页的“可用的预安装操作系統”

有关 Sun Fire X4470 M2 服务器的支持和修补程序，请访问：

<http://support.oracle.com>

软件发行版 1.0 支持的操作系統

表 1 列出了从软件发行版 1.0 起在 Sun Fire X4470 M2 服务器上支持的所有操作系統。

注 – 有关 Sun Fire X4470 M2 服务器支持的操作系統的最新列表，请访问 Sun Fire x86 机架装配服务器 Web 站点并导航到 Sun Fire X4470 M2 服务器页面：

<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sun-x86/overview/index.html>。

表 1 从软件发行版 1.0 起支持的操作系統

操作系統	支持的版本	其他信息
Oracle Solaris	<ul style="list-style-type: none">• Oracle Solaris 10 09/10 (64 位)	<ul style="list-style-type: none">• 《Sun Fire X4470 M2 服务器安装指南 (适用于 Oracle Solaris 操作系統)》
Linux	<ul style="list-style-type: none">• Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (64 位)• Oracle Linux 5.5 (64 位)• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 (64 位)• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.5/6.0 (64 位)	<ul style="list-style-type: none">• 《Sun Fire X4470 M2 服务器安装指南 (适用于 Linux 操作系統)》
虚拟机软件	<ul style="list-style-type: none">• Oracle VM 2.2.1 (64 位)	<ul style="list-style-type: none">• 《Sun Fire X4470 M2 服务器安装指南 (适用于虚拟机软件)》

表 1 从软件发行版 1.0 起支持的操作系统（续）

操作系统	支持的版本	其他信息
Windows	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Server 2008 SP2/R2 Standard Edition（64 位）• Microsoft Windows Server 2008 SP2/R2 Enterprise Edition（64 位）• Microsoft Windows Server 2008 SP2/R2 Datacenter Edition（64 位）	<ul style="list-style-type: none">• 《Sun Fire X4470 M2 服务器安装指南（适用于 Windows 操作系统）》

可用的预安装操作系统

可以要求在服务器磁盘驱动器上预先安装以下操作系统。有关此选项的配置说明，请参阅《Sun Fire X4470 M2 服务器安装指南》。

- Oracle Solaris 10 操作系统、Solaris 10 09/10 或更高版本

支持的固件和软件

Sun Fire X4470 M2 服务器上附带了最新的 Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 和 BIOS 固件。此部分列出了支持的 Oracle ILOM 和 BIOS 固件版本。它包括以下几节：

- 第 6 页的“软件发行版中支持的固件”
- 第 6 页的“固件更新”
- 第 6 页的“支持的软件”

有关 Oracle ILOM 的文档（包括每个 Oracle ILOM 发行版中新增功能的说明），请访问：

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=E19860-01&id=homepage>

有关特定于 Sun Fire X4470 M2 服务器的 Oracle ILOM 文档和更新，请参阅《Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 补充资料（适用于 Sun Fire X4470 M2 服务器）》。

软件发行版中支持的固件

表 2 列出了此发行版的服务器支持的 Oracle ILOM 和 BIOS 固件版本。

表 2 Sun Fire X4470 M2 服务器支持的固件

软件发行版	Oracle ILOM SP 固件	BIOS 固件
1.0	3.0.14.20	16.01.01.18

固件更新

如果需要重新安装 Oracle ILOM 或 BIOS 固件，或者获取固件的更新，请访问以下 Web 站点并导航到固件下载页面：

<http://support.oracle.com>

支持的软件

Sun Fire X4470 M2 服务器支持的软件可从 Oracle 获得。此软件包含供服务器使用的设备驱动程序、RAID 管理软件以及其他软件实用程序。通过访问以下站点并导航到“下载”页面，可以获取所需的软件或软件更新：

<http://support.oracle.com>

支持的内存配置

对于软件发行版 1.0，Sun Fire X4470 M2 服务器仅支持双列 4GB 和 8GB RDIMM。使用四个填充有 8GB RDIMM 的竖隔板模块的双插槽系统最多支持 256GB 系统内存。使用四个填充有 8GB RDIMM 的竖隔板模块的四插槽系统最多支持 512GB 系统内存。

支持的 PCIe 卡

此部分包括有关在 Sun Fire X4470 M2 服务器上支持的 PCIe 卡的信息。它包括以下信息：

- 第 7 页的“数量和插槽限制”
- 第 9 页的“最低固件修订版”
- 第 9 页的“内部 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA 问题”
- 第 10 页的“Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe CNA 问题”

注 – 要确定 Sun Fire X4470 M2 服务器当前支持和可以购买使用哪些卡，请访问 Sun Fire x86 机架装配服务器 Web 站点并导航到 Sun Fire X4470 M2 服务器页面：
<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sun-x86/overview/index.html>

数量和插槽限制

表 3 列出了 Sun Fire X4470 M2 服务器上支持的 PCIe 卡的数量和插槽限制。支持的最大数量列指示 Oracle 测试并支持的卡数。

表 3 PCIe 卡数量和插槽限制

PCIe 卡	支持的最大数量	插槽限制
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, 内部 SGX-SAS6-R-INT-Z SG-SAS6-R-INT-Z	1	仅在插槽 4 中支持。有关更多信息，请参见第 9 页的“内部 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA 问题”。
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, 内部 SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	1	在插槽 2 中支持。
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, 外部 SGX-SAS6-EXT-Z SG-SAS6-EXT-Z	4	在所有插槽中支持，但 x4 电气接口插槽（插槽 0 和插槽 9）除外。

表 3 PCIe 卡数量和插槽限制 (续)

PCIe 卡	支持的最大数量	插槽限制
StorageTek 8 Gb FC PCI-Express, QLogic SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z SG-PCIE2FC-QF8-Z SG-XPCIE2FC-QF8-Z	8	在所有插槽中支持。
StorageTek 8 Gb FC PCI-Express, Emulex SG-PCIE1FC-EM8-Z SG-XPCIE1FC-EM8-Z SG-PCIE2FC-EM8-Z SG-XPCIE2FC-EM8-Z	8	在所有插槽中支持。
Sun x4 PCI-Express Quad 千兆以太网窄板型适配器 4446A-Z-N X4446A-Z-N	8	在所有插槽中支持。
Sun 双千兆以太网光纤, 窄板适配器 7281A-2-N X7281A-2-N	8	在所有插槽中支持。
Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 窄板型适配器 1109A-Z X1109A-Z	6	在所有插槽中支持, 但 x4 电气接口插槽 (插槽 0 和插槽 9) 除外。
Sun PCI Express 双端口四倍数据速率 InfiniBand 主机通道适配器 4242A X4242A	4	在所有插槽中支持, 但 x4 电气接口插槽 (插槽 0 和插槽 9) 除外。
Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe Twin-Ax 聚合网络适配器 SG-PCIEFCOE2-Q-TA SG-XPCIEFCOE2-Q-TA	4	在所有插槽中支持。
Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe SR 聚合网络适配器 SG-PCIEFCOE2-Q-SR SG-XPCIEFCOE2-Q-SR	4	在所有插槽中支持。

最低固件修订版

表 4 列出了 PCIe 卡的最低固件修订版。

表 4 PCIe 卡最低固件修订版

PCIe 卡	最低固件修订版	包含在 FRU 修订版中
StorageTek 8 Gb FC PCI-Express QLogic SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z SG-PCIE2FC-QF8-Z SG-XPCIE2FC-QF8-Z	Preload Table v2.5.2	371-4324-02 371-4325-02
有关更多信息，请访问以下站点： http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Sun_Details.aspx?productid=928&OSTYPE=Solaris&oemid=124&category=3		
Sun PCI Express 双端口 四倍数据速率 InfiniBand 主机通道适配器 4242A X4242A	2.7.8130	375-3606-03
有关更多信息，请访问以下站点： http://www.mellanox.com/content/pages.php?pg=firmware_table_Sun		
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA，内部 SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	05.00.17.00	375-3640-01 修订版 51

内部 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA 问题

如果您使用的是内部 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID 主机总线适配器 (Host Bus Adapter, HBA) (SGX-SAS6-R-INT-Z 或 SG-SAS6-R-INT-Z)，您的配置必须符合以下要求才能正常冷却电池：

1. HBA 必须安装在 PCIe 插槽 4 中。在插槽 4 中，HBA 上的电池面对的区域气流更强，这正是正常冷却电池所必需的。请勿将 HBA 移动到插槽 2 以允许插槽 3 在 x16 模式下运行。
2. 安装此 HBA 后，服务器的环境温度要求如下：
 - 操作温度：5 °C 至 32 °C (41 °F 至 89.6 °F)

Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe CNA 问题

Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe Twin-Ax/SR 聚合网络适配器（SG-PCIEFCOE2-Q-TA 或 SG-XPCIEFCOE2-Q-TA；SG-PCIEFCOE2-Q-SR 或 SG-XPCIEFCOE2-Q-SR）不支持 Windows 操作系统。有关此已知问题的更多信息，请参阅第 15 页的“[已知的 Windows 问题](#)”。

截止到软件发行版 1.0 时尚待解决的已知问题

此部分列出了从软件发行版 1.0 起已知但尚待解决的问题、说明和解决方法。它包括以下信息：

- [第 11 页的“已知的 BIOS 问题”](#)
- [第 11 页的“Oracle Solaris 的已知问题”](#)
- [第 12 页的“Oracle Linux、SUSE Linux Enterprise Server \(SLES\) 和 Red Hat Enterprise Linux \(RHEL\) 的已知问题”](#)
- [第 15 页的“已知的 Windows 问题”](#)
- [第 16 页的“Oracle VTS 问题”](#)
- [第 17 页的“Oracle Hardware Installation Assistant 问题”](#)
- [第 19 页的“文档勘误表”](#)

已知的 BIOS 问题

表 5 已知但尚待解决的 BIOS 问题

CR	说明
7034209	<p>在 BIOS POST 期间生成了 DIMM DDR 训练 (training) 错误的 incorrect IPMI 警告代码</p> <p>问题: 在系统 BIOS POST 期间生成了 DIMM DDR 训练 (training) 错误的 incorrect IPMI 警告代码。服务 LED 可能指示错误, 在 SEL 日志条目中 0x0d WARN_DD_TRAINING_ERROR 警告之后可能会显示以下警告代码: 0x02 - WARN_DIMM_MISMATCH 0x03 - WARN_USER_RANK_DISABLE 0x05 - WARN_MEMBIST_ECC_SYMBOL 0x09 - WARN_THROT_INSUFFICIENT</p> <p>受影响的软件: • 1.0 版</p> <p>解决方法: 可以安全地忽略这些错误, 因为它们不会对系统造成损害。</p>

Oracle Solaris 的已知问题

表 6 已知但尚待解决的 Oracle Solaris 问题

CR	说明
7013847	<p>Intel SpeedStep 功能对在双插槽 CPU 配置中运行的 Solaris 10 09/10 不起作用</p> <p>问题: Intel SpeedStep 功能对运行 Solaris 09/10 和在双插槽 CPU 配置中运行的系统不起作用。</p> <p>受影响的操作系统和软件: • Oracle Solaris 10 9/10 • 1.0 版</p> <p>解决方法: 通过编辑配置文件 /etc/power.conf 将 cpupm enable 更改为 cpupm enable poll-mode, 可以修复此问题。</p>

Oracle Linux、SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 和 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的已知问题

表 7 已知但尚待解决的 Oracle Linux、SLES 和 RHEL 问题

CR	说明
6943880	<p>Oracle Linux 5.5、RHEL 5.5 和 SLES11 SP1 仅允许有限数量的中断向量</p> <p>问题: 某些硬件配置包含许多高带宽 I/O 卡，而这些卡具有每个实例使用多个 MSI 向量的驱动程序，这会导致内核用尽中断。由于驱动程序实例无法获得所需的中断，这种情况可能会导致在引导时出现长时间暂停或系统挂起，或 I/O 设备无法使用。对于具有多个 InfiniBand 和 10 GbE 网卡（使用 SR-IOV）的 Xen 虚拟机管理程序和 Dom0，特别容易出现这种情况，但 SMP 内核上也可能出现这种情况。</p> <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oracle Linux 5.5• RHEL 5.5• SLES11 SP1• 1.0 版 <p>解决方法: 使用内核参数 <code>pci=noms</code> 进行引导可让系统成功引导，不会在 UDEV 中出现长时间暂停，也不会出现系统挂起的情况。但是，会强制系统对每项功能使用一个单 IO-APIC 针中断。如果需要 MSI 而不是 IO-APIC 中断，则可能需要组合使用以下方法才能缓解此问题:</p> <ul style="list-style-type: none">• 将一些驱动程序列入黑名单。• 强制某些驱动程序（如 <code>mlx4_core : infiniband</code>）最后装入，并利用这些驱动程序中的代码请求最佳 MSI 向量数。如果这些向量不可用，则通过数量更少的向量来重试。

表 7 已知但尚待解决的 Oracle Linux、SLES 和 RHEL 问题（续）

CR	说明
7012116	<p data-bbox="511 244 965 270">在服务器上运行 RHEL 6.0 时会收到错误消息</p> <p data-bbox="511 291 1065 348">问题: 在服务器上运行 RHEL 6.0 时可能会收到以下错误消息:</p> <pre data-bbox="511 357 1286 491">EDAC MC: Ver: 2.1.0 Sep 1 2010 PCI: Discovered peer bus ff PCI: Discovered peer bus f3 EDAC i7core: Driver loaded. i7core_edac: probe of 0000:80:14:0 failed with error -22</pre> <p data-bbox="511 513 772 539">受影响的操作系统和软件:</p> <ul data-bbox="511 545 636 604" style="list-style-type: none"> • RHEL 6.0 • 1.0 版 <p data-bbox="511 626 615 652">解决方法:</p> <p data-bbox="511 657 953 683">这是预期的行为，可以安全地忽略错误消息。</p>
7031564	<p data-bbox="511 701 1286 758">重复执行 lspci -vv 命令可能会导致运行 RHEL 6.0 OS 的系统在 I/O 压力很大时重置</p> <p data-bbox="511 779 1315 887">问题: 重复执行 lspci -vv 命令可能会导致运行 RHEL 6.0 的系统在 I/O 压力很大时重置。在系统中安装 SGX-SAS6-INT-Z 或 SGX-SAS6-R-INT-Z 主机总线适配器 (host bus adapter, HBA) 卡时，会出现此问题。</p> <p data-bbox="511 909 772 935">受影响的操作系统和软件:</p> <ul data-bbox="511 940 796 999" style="list-style-type: none"> • RHEL 6.0 和 SLES 11 SP1 • 1.0 版 <p data-bbox="511 1022 615 1048">解决方法:</p> <ul data-bbox="511 1053 958 1112" style="list-style-type: none"> • 请仅在系统空闲时执行 lspci -vv 命令。 • 请勿连续不断地执行 lspci -vv 命令。

表 7 已知但尚待解决的 Oracle Linux、SLES 和 RHEL 问题（续）

CR	说明
7020234	<p data-bbox="432 239 1238 296">在配置有 SGX-SAS6-R-INT-Z 或 SGX-SAS6-INT-Z HBA 的系统上运行 RHEL 5.5 和 LSI MegaRAID Storage Manager 时会收到错误消息</p> <p data-bbox="432 314 1238 430">问题: 如果系统正在运行 RHEL 5.5 操作系统、使用默认的 RHEL 5.5 安装选项和默认的 Security Enhanced Linux (SELinux) 软件配置设置, 则可能会收到以下错误消息:</p> <pre data-bbox="432 439 1238 517">kernel: mrmonitord[6058]: mrmonitord[15918]: segfault at 00000000ffffffff rip 00000000ffffffff rsp 00000000ffdab11c error 14</pre> <p data-bbox="432 526 1238 583">这是因为 SELinux 阻止 mrmonitord 装入 /usr/lib/libAlertStrings.so.1.0.0 (这要求文本重定位)。</p> <p data-bbox="432 591 1238 670">之所以出现此问题, 是因为 SELinux Streams (LiS) 接口和 RHEL 5.5 (它们都是运行图形界面所必需的) 无法正确安装在系统上 (因为默认的 SELinux 软件模式和策略阻止它们这样做)。</p> <p data-bbox="432 687 1238 713">受影响的操作系统和软件:</p> <ul data-bbox="432 722 1238 817" style="list-style-type: none"> • RHEL 5.5 • MegaRAID Storage Manager 8.00-5 • 1.0 版 <p data-bbox="432 835 1238 913">要使 LiS 接口可以正确安装在系统上, 请执行以下解决方法过程之一或这两个过程。这些解决方法过程提供了基本步骤以防止出现这些错误消息。有关更多信息, 请参见 www.redhat.com 上的 RHEL 5.5 OS 文档。</p> <p data-bbox="432 921 1238 947">解决方法 1:</p> <ol data-bbox="432 956 1238 1043" style="list-style-type: none"> 1. 通过将值 <code>selinux=0</code> 添加到 GRUB 菜单的内核行, 在系统引导时暂时禁用 SELinux 软件。 2. 继续进行系统引导。 <p data-bbox="432 1086 1238 1112">解决方法 2:</p> <ol data-bbox="432 1121 1238 1173" style="list-style-type: none"> 1. 通过编辑 <code>/etc/selinux/config</code> 文件将 SELinux 软件的模式从 enforcing 更改为 disabled 或 permissive, 永久禁用 SELinux 软件。 <p data-bbox="432 1182 1238 1208">例如:</p> <pre data-bbox="432 1216 1238 1242"># vi /etc/selinux/config SELINUX=disabled</pre> <p data-bbox="432 1251 1238 1277">或者:</p> <pre data-bbox="432 1286 1238 1312"># vi /etc/selinux/config SELINUX=permissive</pre> <ol data-bbox="432 1321 1238 1338" style="list-style-type: none"> 2. 重新引导系统。

已知的 Windows 问题

表 8 已知但尚待解决的 Windows 问题

CR	说明
7022807	<p>在 Windows 2008 R2 系统上使用 IPMiflash 时固件升级失败</p> <p>问题: IPMiflash 1.8.10.4 for Windows 2008 R2 (64 位) 在固件升级过程中失败。服务处理器仍然处于一致状态且不显示负面影响。</p> <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008 R2• IPMiflash 1.8.10.4• 1.0 版 <p>解决方法: 使用 ILOM CLI 或 ILOM 界面来执行 ILOM 固件更新。有关说明, 请参见《Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 日常管理 - CLI 过程指南》或《Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 日常管理 - Web 过程指南》中的“上载 Oracle ILOM 固件”。可在以下位置找到这些文档: http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=E19860-01&id=homepage。</p>
7026707	<p>在 Windows 2008 R2 系统上服务处理器 (SP) 重新引导可导致系统崩溃</p> <p>问题: 在运行 Windows 2008 R2 操作系统的系统上, 服务处理器重新引导可导致系统崩溃。</p> <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008 R2• 1.0 版 <p>解决方法: 将板载 Intel 82576 网络接口控制器 (network interface controller, NIC) Windows 驱动程序升级到版本 11.4.7.0 或更高版本。随工具和驱动程序固件提供了最新的 Windows 驱动程序。有关下载最新的工具和驱动程序固件的说明, 请参见第 2 页的“产品下载”。</p>

表 8 已知但尚待解决的 Windows 问题（续）

CR	说明
6993982	在系统重新引导后，连接到 Sun Storage 10 GbE FCoE 聚合网络适配器 (Converged Network Adapter, CNA) 的所有磁盘都将丢失
	<p>问题：</p> <p>在运行 Windows 操作系统的 Sun Fire X4470 M2 服务器上安装 Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe CNA，然后重新引导系统时，将无法访问连接到 CNA 的所有磁盘。</p>
	<p>受影响的操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 SP2/R2 • 1.0 版
	<p>解决方法：</p> <p>没有解决方法。Sun Storage 10 GbE FCoE CNA 不支持 Windows 操作系统。</p>

Oracle VTS 问题

表 9 已知但尚待解决的 Oracle VTS 问题

CR	说明
7016229	在运行 Oracle VTS 时报告错误消息
	<p>问题：</p> <p>在运行 Oracle VTS 时，将报告以下错误消息： Sun OEM Get LED command Failed: Destination unavailable</p>
	<p>受影响的软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle VTS 7.0 • 1.0 版
	<p>解决方法：</p> <p>可以安全地忽略此错误消息，因为它不会对系统造成损害。</p>

Oracle Hardware Installation Assistant 问题

表 10 已知但尚待解决的 Oracle Hardware Installation Assistant 问题

CR	说明
7039837	<p>在使用运行 Windows 2008 R2 操作系统 (operating system, OS) 的系统时, Oracle Hardware Installation Assistant 不会自动运行</p> <p>问题:</p> <p>Oracle Hardware Installation Assistant 包括一个自动运行实用程序, 可帮助在基于 Windows 的系统上创建可引导的 USB 闪存驱动器。有关 Windows 2008 R2 说明, 请参见《Oracle Hardware Installation Assistant 2.5 User's Guide for x86 Servers》, 网址为: http://download.oracle.com/docs/cd/E19593-01/821-2520/p82.html#scrolltoc。</p> <p>适用于 Windows 2008 R2 OS 的当前 Oracle Hardware Installation Assistant 自动运行实用程序不起作用。使用 Oracle Hardware Installation Assistant CD/DVD 或挂载 ISO 映像文件时, 不显示初始应用程序屏幕。</p> <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008 (64 位) SP2• Windows Server 2008 (64 位) R2• Oracle Hardware Installation Assistant• 1.0 版 <p>解决方法:</p> <p>使用基于 Linux 的 (Oracle、Red Hat 或 SuSE) 系统或 Windows XP 系统创建 Oracle Hardware Installation Assistant USB 闪存驱动器。</p> <ul style="list-style-type: none">• 有关 Linux 说明, 请参见《Oracle Hardware Installation Assistant 2.5 User's Guide for x86 Servers》, 网址为: http://download.oracle.com/docs/cd/E19593-01/821-2520/p81.html#scrolltoc。• 有关 Windows XP 说明, 请参见《Oracle Hardware Installation Assistant 2.5 User's Guide for x86 Servers》, 网址为: http://download.oracle.com/docs/cd/E19593-01/821-2520/p83.html#scrolltoc。

表 10 已知但尚待解决的 Oracle Hardware Installation Assistant 问题（续）

CR	说明
7035429	<p>安装 Windows 2008 SP2 或 R2 操作系统后在系统的设备管理器中显示未知设备</p> <p>问题: 使用 Oracle Hardware Installation Assistant 安装 Windows 2008 SP2 或 R2 OS 后，在系统的设备管理器中显示未知设备。</p> <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 SP2（64 位） • Windows Server 2008 R2（64 位） • Oracle Hardware Installation Assistant • 1.0 版 <p>解决方法: 可以安全地忽略未知设备，因为它不会对系统造成损害。</p>
7039504	<p>Oracle Hardware Installation Assistant 中的 generate-netboot.img.sh 文件不起作用</p> <p>问题: 位于 Oracle Hardware Installation Assistant 的根文件夹中的 generate-netboot.img.sh 文件不起作用。generate-netboot.img.sh 文件用于创建 netboot.img 文件，后者用于 Oracle Hardware Installation Assistant 的 PXE 安装。</p> <p>受影响的软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Hardware Installation Assistant • 1.0 版 <p>解决方法: 使用 Oracle Hardware Installation Assistant netboot 映像文件 (Oracle_HIA-2_5_7_1-Sun_Fire_X4470_M2-neboot.zip)，该文件包括在软件发行版中，可以从产品 Web 站点下载。</p>

文档勘误表

表 11 文档勘误表

CR	说明
无	<p>Sun Fire X4470 M2 文档错误地指出在系统上支持 16GB RDIMM</p> <p>问题: 以下 Sun Fire X4470 M2 文档错误地指出在系统上支持 16GB RDIMM:</p> <ul style="list-style-type: none">• 《Sun Fire X4470 M2 服务器安装指南》• 《Sun Fire X4470 M2 Server Service Manual》 <p>软件发行版 1.0 仅支持双列 4GB 和 8GB RDIMM。使用四个填充有 8GB RDIMM 的竖隔板模块的双插槽系统最多支持 256GB 系统内存。使用四个填充有 8GB RDIMM 的竖隔板模块的四插槽系统最多支持 512GB 系统内存。</p> <p>受影响的软件:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1.0 版 <p>解决方法: 请忽略文档中对 16GB RDIMM 的所有引用。对 16GB RDIMM 的支持将添加到更高的软件发行版。</p>

