

# Benchmarks autour d'Oracle e-Business Suite



**ORACLE**  
**e-businesssuite**

# Table des Matières

<b>BENCHMARKS AUTOUR D'ORACLE E-BUSINESS SUITE .....</b>	<b>1</b>
<b>OBJET .....</b>	<b>3</b>
<b>LES ENJEUX.....</b>	<b>4</b>
<b>LA SOLUTION AVEC ORACLE E-BUSINESS SUITE .....</b>	<b>5</b>
BENCHMARK STANDARD ORACLE APPLICATIONS.....	6
<i>Définition .....</i>	<i>6</i>
<i>Résultats en Résumé .....</i>	<i>8</i>
<i>Résultats Détaillés par Constructeur.....</i>	<i>11</i>
AUTRES BENCHMARKS .....	36
<i>Offre Mobile avec Oracle9iAS Wireless.....</i>	<i>36</i>
<i>CRM Service : Apple Benchmark .....</i>	<i>51</i>
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>56</b>

## Objet

L'objet de ce document est d'illustrer de façon quantifiable les performances et la capacité à monter en charge de l'offre Oracle e-Business Suite. Cette illustration est faite au travers de benchmarks réalisés sur les matériels des principaux constructeurs (HPQ, IBM, SUN, ...)

## *Les Enjeux*

Face à la diversité de l'offre des éditeurs de progiciels, les utilisateurs exigent aussi bien de la richesse fonctionnelle et ergonomique que de la rapidité et de l'efficacité. Les applications développées pour répondre à ces besoins présentent elles-mêmes des exigences en termes de disponibilité, de performance et de configuration matérielle. Les éditeurs se doivent de démontrer, dans une configuration matérielle précise, la capacité de leurs applications à adresser un nombre important d'utilisateurs, tout en conservant des temps de réponses raisonnables.

# *La solution avec Oracle e-Business Suite*

## *Suite*

Pour pouvoir bénéficier d'éléments de performances et de dimensionnement d'Oracle e-Business Suite, Oracle a développé des benchmarks standards.

Au sein des services d'Oracle, l'Oracle Applications Performance Group a pour mission d'améliorer les performances d'Oracle e-Business Suite, aussi bien au niveau de la base de données que sur le plan de la couche applicative.

De plus, Oracle e-Business Suite est aussi testé dans les « centres de compétences Oracle », centres où les constructeurs (HP, IBM, SUN, ...) sont étroitement liés à Oracle pour produire des benchmarks utilisés par nos clients.

# *Benchmark standard Oracle Applications*



Le Benchmark standard Oracle Applications est un jeu de transactions standards, déterminé et fourni par Oracle, et dont le but est de démontrer les performances et la scalabilité d'Oracle e-Business Suite en mettant à disposition un environnement de mesure complet afin de mettre en évidence les performances d'Oracle e-Business Suite sur différentes configurations matérielles.

Pour les dernières informations, aller sur [http://www.oracle.com/apps\\_benchmark](http://www.oracle.com/apps_benchmark)

## *Définition*

---

### **Jeu de tests représentatif**

Le Benchmark standard Oracle Applications est basé sur des transactions ERP. Il simule des scénarios clients réalistes et concerne une sélection des modules du progiciel les plus fréquemment utilisés.

Dans le but d'être le plus réaliste possible, la définition des transactions qui composent ce Benchmark a été établie en collaboration avec des consultants qui ont une longue expérience de la mise en place d'Oracle e-Business Suite.

Les données figurant dans le jeu d'essais sont représentatives des volumétries moyennes rencontrées chez les clients Oracle dont le chiffre d'affaire varie entre 600 millions de francs et 3 milliards de francs. Cette base de données est fournie par Oracle et est commune pour toutes les plates-formes pour lesquelles le Benchmark est disponible.

## Métriques

Le Benchmark standard Oracle Applications définit les éléments de mesures nécessaires pour garantir les évaluations objectives des performances d'Oracle e-Business Suite.

Le métrique « utilisateur » mesure le nombre d'utilisateurs concurrents (connectés et actifs) que le système peut supporter tout en maintenant les temps de réponse sous un seuil maximum prédéfini.

## Description du Benchmark

Les composants d'Oracle e-Business Suite impliqués dans ce Benchmark sont les suivants :


- famille finance (AP comptabilité fournisseurs, AR comptabilité client, FA gestion des immobilisations, GL comptabilité générale),
- famille logistique (INV gestion des stocks, OM commandes clients, PO gestion des achats),
- 18 transactions OLTP,
- 7 batchs représentant une part majeure du chargement total du Benchmark.
- Base de données de 30Go

La description détaillée de ces composants est accessible via Internet sur le site suivant : [http://www.oracle.com/apps\\_benchmark/html/description.html](http://www.oracle.com/apps_benchmark/html/description.html)

## Membres du conseil du Benchmark

Le conseil du Benchmark est composé de représentant de différents constructeurs informatiques, équipes de développement Oracle Applications et groupes de produits Oracle.

## Audit



Les résultats de ce Benchmark ont été audités de manière indépendante par la société INFO  SIZING (<http://www.sizing.com>), conformément aux recommandations du TPC (Transaction Processing Performance Council) ce qui garanti fiabilité et crédibilité des résultats. InfoSizing est un auditeur certifié du TPC.

# Résultats en Résumé

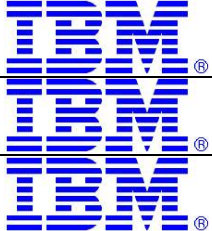



## Version 11i



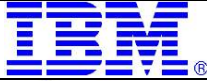





## Avec 9i RAC (Real Application Cluster)

N° Enregistrement Résultats	Constructeur	Modèle	Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version	Date
<a href="#">0147A</a>		HP L3000	2.296	1,16	11.5.3	04/12/01
<a href="#">0147B</a>		HP L3000	4.368	1,25	11.5.3	04/12/01


## Avec 8i/9i normal

N° Enregistrement Résultats	Constructeur	Modèle	Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version	Date
<a href="#">0219A</a>		pSeries 690	19.040	1,43	11.5.3	08/05/02
<a href="#">0215A</a>		pSeries 670	12.600	1,199	11.5.3	10/04/02
<a href="#">0148B</a>		pSeries 680	10.024	1,53	11.5.3	04/12/01
<a href="#">0151A</a>		HP rp8400	7.560	1,21	11.5.3	09/01/02

N° Enregistrement Résultats	Constructeur	Modèle	Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version	Date
<a href="#">0148C</a>		pSeries 690	6.216	1,42	11.5.3	14/06/02
<a href="#">0213A</a>		PRIMEPOWER R 650	4704	1.77	11.5.3	03/25/02
<a href="#">0224A</a>		xSeries 440	3.472	1,17	11.5.3	14/06/02
<a href="#">0148A</a>		Sun FireV880	3.416	1,90	11.5.3	30/11/01
<a href="#">0211A</a>		ES45	3.304	1,90	11.5.3	14/03/02
<a href="#">0212A</a>		ProLiant DL580	2.072	0,72	11.5.3	19/03/02

# Version 11



N° Enregistrement Résultats	Constructeur	Modèle	Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version	Date
<a href="#">0112A</a>	 Sun microsystems	Sun Fire 6800	16.016	1,01	11.0.3	21/03/01
<a href="#">00024A</a>	 IBM®	S80	14.000	1,27	11.0.3	12/06/00
<a href="#">0101A</a>		GS320 6/731	13.048	1,742	11.0.3	03/01/01
<a href="#">0128A</a>	 FUJITSU COMPUTERS SIEMENS	PRIMEPOWER 800	8.400	1,06	11.0.3	11/07/01
<a href="#">0027A</a>	 Sun microsystems	E4500	6.832	1,35	11.0.3	06/07/00
<a href="#">0106A</a>		ES40 @ 833MHz	4.536	1,23	11.0.3	12/02/01
<a href="#">0036A</a>		ES40 @ 667MHz	3.528	1,33	11.0.3	08/09/00
<a href="#">0112B</a>	 FUJITSU COMPUTERS SIEMENS	PRIMEPOWER 400	2.856	1,66	11.0.3	23/03/01
<a href="#">0012A</a>		ProLiant 6400R	1.792	2,17	11.0.3	20/03/00
<a href="#">00019A</a>	 IBM®	H70	1.525	1,31	11.0.3	09/05/00
<a href="#">0007A</a>	 Sun microsystems	E450	1.232	0,98	11.0.3	18/02/00

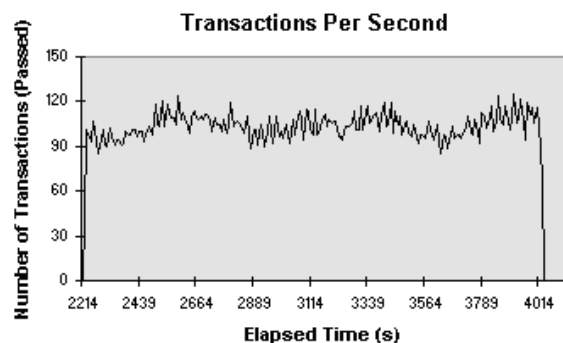
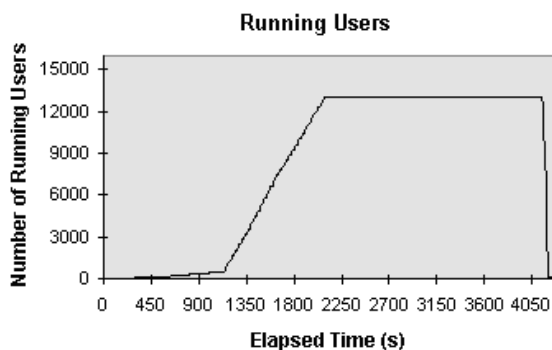
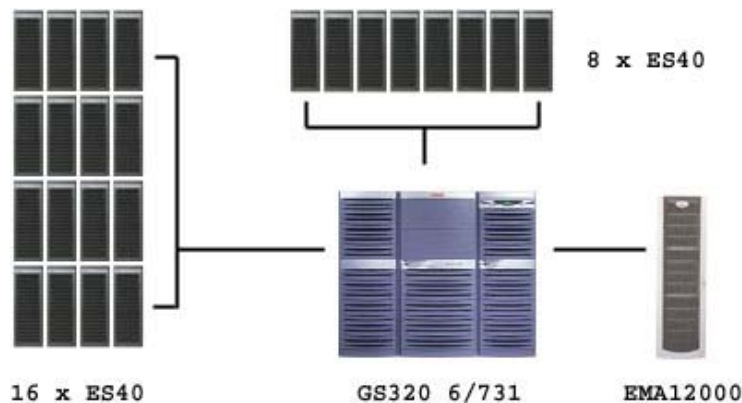
# Résultats Détaillés par Constructeur

## HPQ (Compaq et HP)

Réf. 0101A du 03/01/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>13.048</b>	<b>1,742</b>	<b>11.0.3</b>

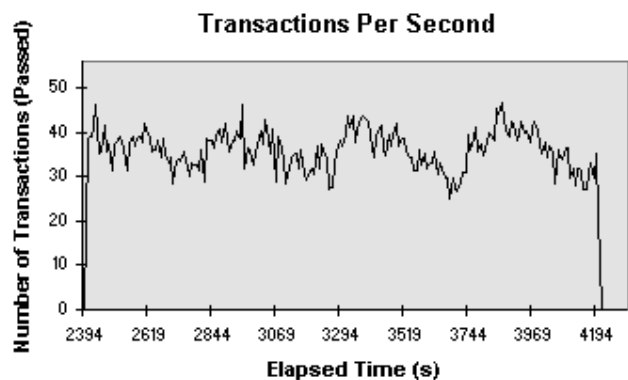
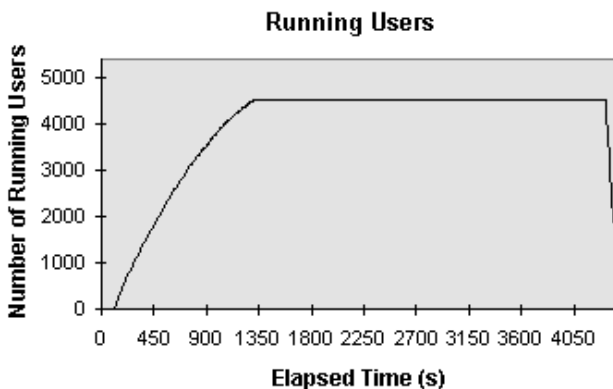
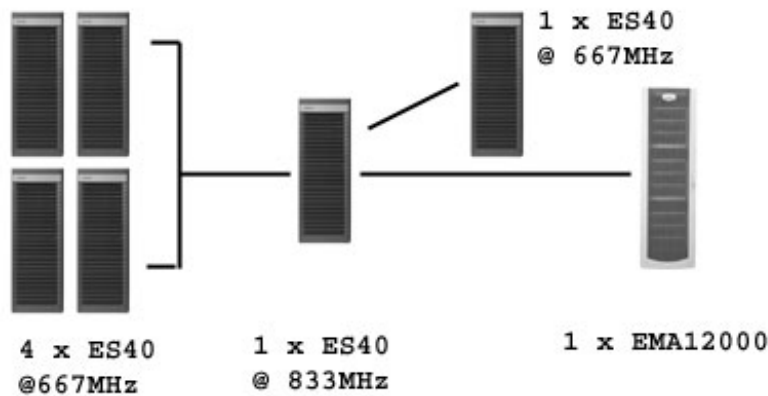
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) Traitements Simultanés	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>16 x ES40</b>	<b>8 x ES40</b>	<b>1 x GS320 6/731</b>	<b>EMA 12000</b>
Each with: CPU: 4 x Alpha EV6.7 at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX 4.0f Disks: 2 x 18.2GB internal USCSI	Each with: CPU: 4 x Alpha EV6.7 at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX V4.0F Disks: 2 x 18.2GB internal USCSI	with: CPU: 32 x Alpha EV6.7 at 731MHz, 4MB E-cache Memory: 128GB OS: Compaq Tru64 UNIX 5.1 Disks: 4 x 18.2 GB internal USCSI	with: Disks: 28 x 18.2GB Interface: Fibre Channel



## Réf. 0106A du 12/02/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>4.536</b>	<b>1,23</b>	<b>11.0.3</b>

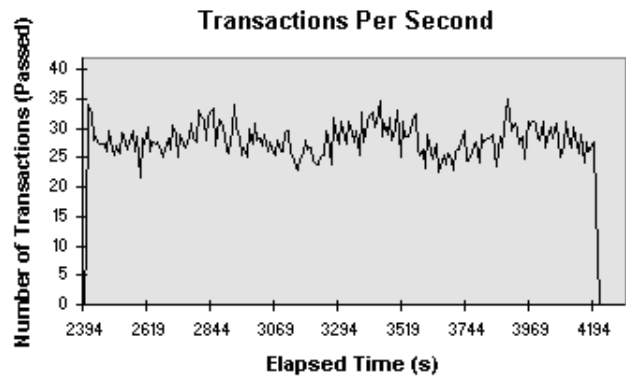
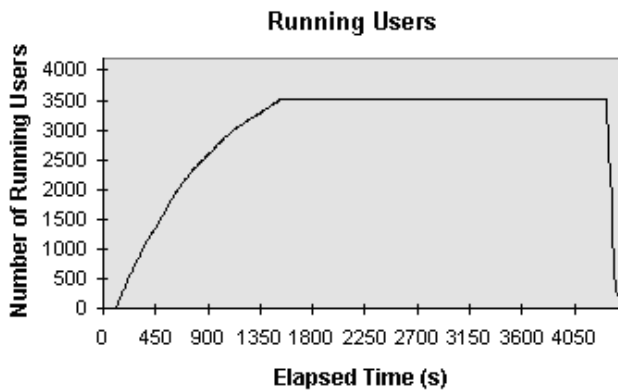
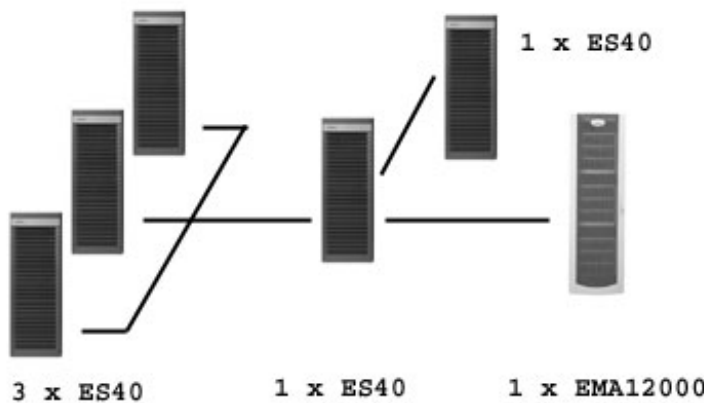
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) Traitements Simultanés	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>4 x AlphaServer ES40</b>	<b>1 x AlphaServer ES40</b>	<b>1 x AlphaServer ES40</b>	<b>1 x EMA 12000</b>
Each with: CPU: 4 x Alpha 21264A at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX 4.0f Disks: 2 x 18GB internal USCSI	CPU: 4 x Alpha 21264A at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX T5.0A-3 Disks: 4 x 18GB internal USCSI	CPU: 4 x Alpha 21264A at 833MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: CompaqTru64 UNIX X5.1-10 Disks: 4 x 18GB internal USCSI	Controllers: dual HSG80 Disks: 28 x 18GB Interface: Fibre Channel



Réf. 0036A du 08/09/00

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>3.528</b>	<b>1,33</b>	<b>11.0.3</b>

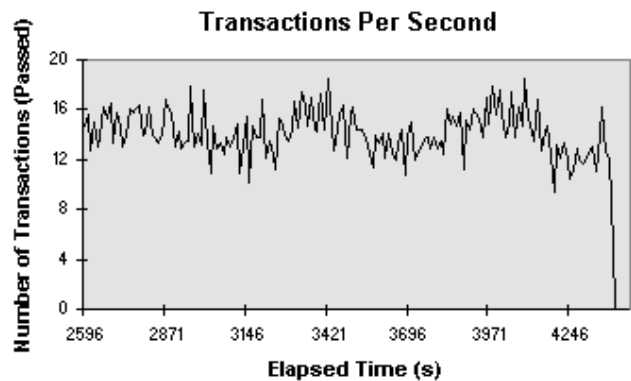
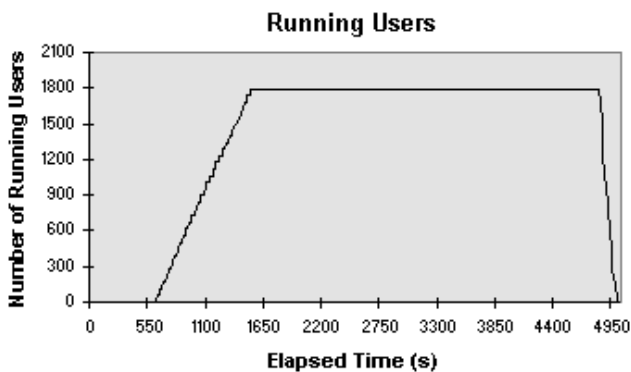
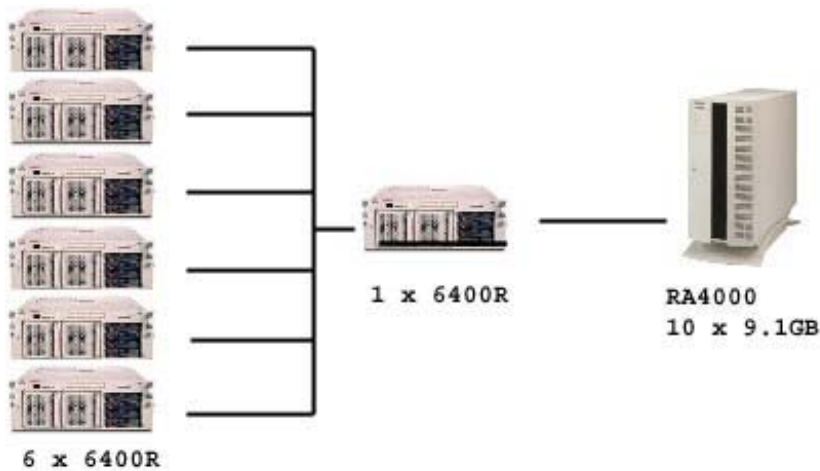
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) Traitements Simultanés	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>3 x AlphaServer ES40</b>	<b>1 x AlphaServer ES40</b>	<b>1 x AlphaServer ES40</b>	<b>1 x EMA 12000</b>
Each with: CPU: 4 x Alpha 21264A at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX 4.0f Disks: 2 x 18GB internal USCSI	CPU: 4 x Alpha 21264A at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX T5.0A-3 Disks: 4 x 18GB internal USCSI	CPU: 4 x Alpha 21264A at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX X5.1-10 Disks: 4 x 18GB internal USCSI	Controllers: dual HSG80 Disks: 28 x 18GB Interface: Fibre Channel



Réf. 0012A du 20/03/00

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>1.792</b>	<b>2,17</b>	<b>11.0.3</b>

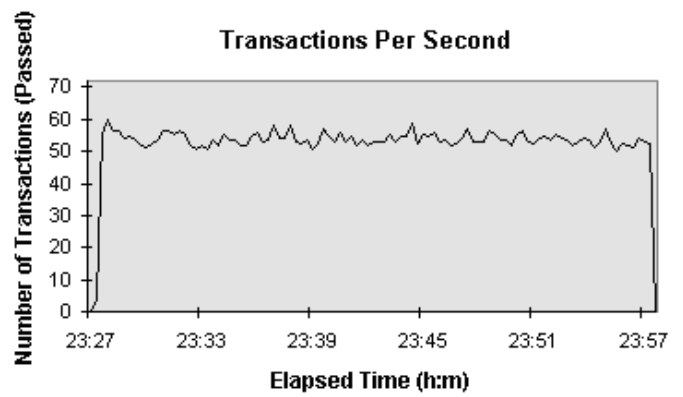
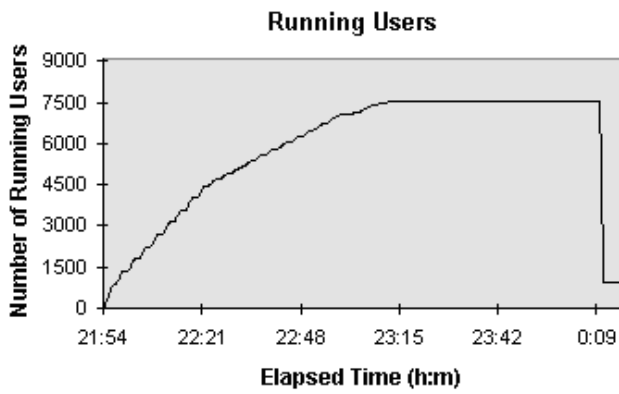
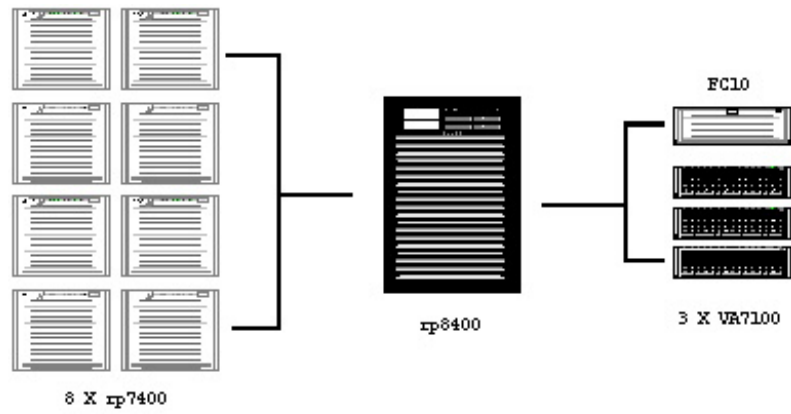
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>6 x ProLiant 6400R</b>	<b>1 x ProLiant 6400R</b>	<b>1 x RA4000</b>
Each with: CPU: 4 x Pentium III XEON at 500MHz, 2MB L2-cache Memory: 4GB OS: Windows NT 4.0 w/SP 4 Disks: 3 x 9.1GB internal	Each with : CPU: 4 x Pentium III XEON at 500MHz, 2MB L2-cache Memory: 4GB OS: Windows NT 4.0 w/SP 6A Controllers: 2 Internal Disks: 3 x 9.1GB internal	Each with: Disks: 10 x 9.1GB Interface: Fibre Channel



## Réf. 0151A du 09/01/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>7.560</b>	<b>1,21</b>	<b>11.5.3</b>

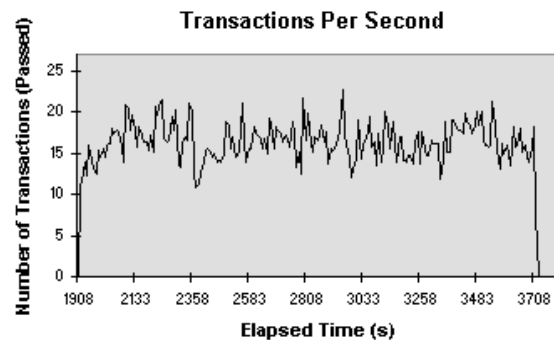
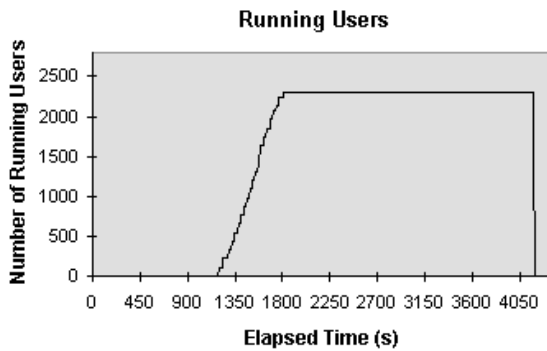
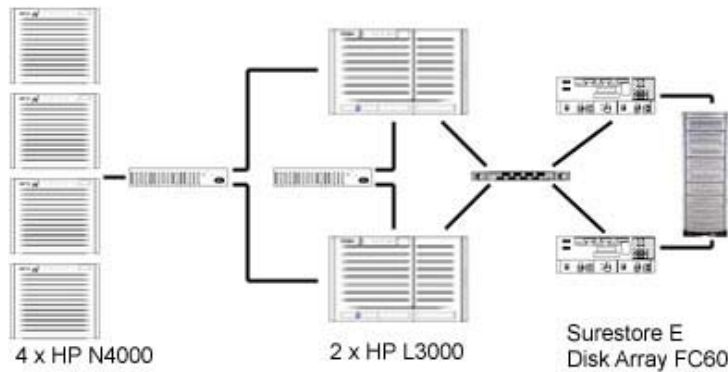
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<p><b>7 x HP 9000 rp7400</b> Each with: CPU: 8 x PA-8600 at 550MHz Memory: 32GB OS: HP-UX 11.11 Disks: 2 x 36 GB internal Network interface type: Ethernet Network interface bandwidth: 100 Base-T</p> <p><b>1 x HP 9000 rp7400</b> With: CPU: 8 x PA-8600 at 550MHz Memory: 32GB OS: HP-UX 11.11 Number of disk controllers: 1 Disks: 1 x VA7100 with 15 x 18 GB drives Network interface type: Ethernet Network interface bandwidth: 100 Base-T</p>	<p><b>1 x HP9000 rp8400</b> Each with: CPU: 16 x PA8700 at 750 MHz Memory: 64 GB Cache: 1.5 MB Data Cache, 0.75 MB Instruction Cache OS: HP-UX 11.11 Number of disk controllers: 4 Network interface type: Ethernet Network interface bandwidth, 100 Base-T</p>	<p><b>3 x VA7100</b> Each with 10 x 18GB <b>1 x FC10</b> Each with 10 x 18GB</p>
Oracle 9iAs, Forms Server, Concurrent Manager (1 rp7400 only)	Database Server : version 9i	



Réf. 0147A du 04/12/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>2.296</b>	<b>1,16</b>	<b>11.5.3</b>

Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>4 x HP N4000</b>	<b>2 x HP L3000</b>	<b>SureStore E</b>
Each with: CPU: 8 x PA-8600 at 550MHz Memory: 32GB OS: HP UX 11, June 2000 patch bundle Disks: 2 x 18 GB internal Interconnect to Database Tier: TCP over HyperFabric I	Each with: CPU: 4 x PA-8600 RISC at 550MHz Memory:16 GB OS: HP UX 11, December 2000 Patch bundle Interconnect for RAC: HMP (HyperMessaging Protocol or Lowfat) over HyperFabric II Disks: 2 x 36GB internal	Disk Array FC60 5.36TB disk storage shared among the two database servers
Oracle 9iAs, Forms Servers, CM, Connection Managers	Database Server : version 9i	



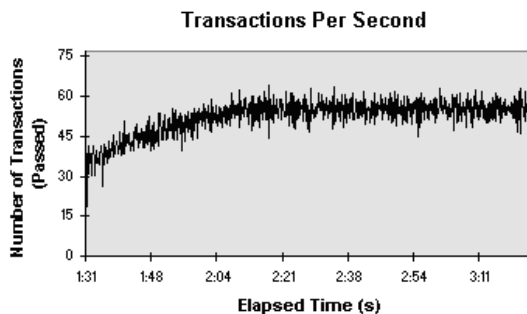
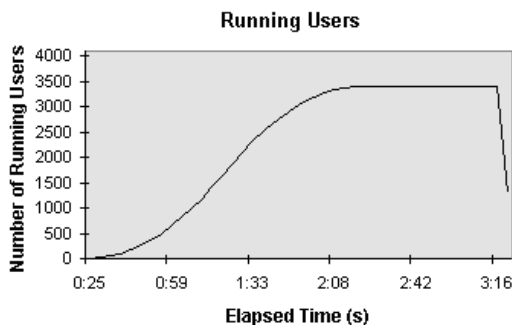
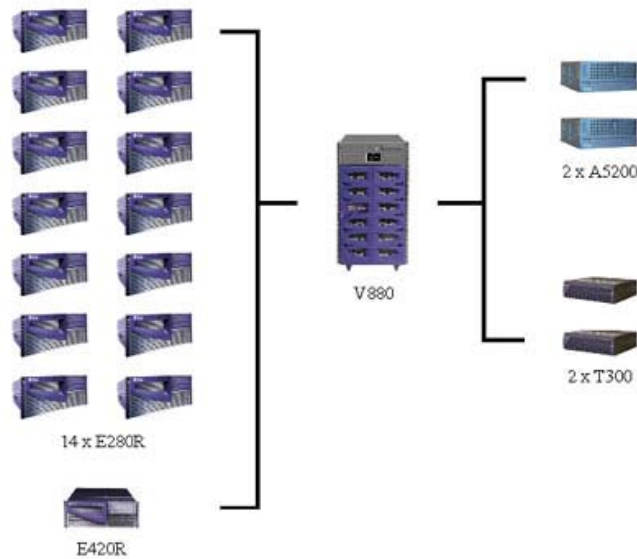
**Note:**

- the N4000 used is equivalent to the RP7400,
- the L3000 is equivalent to the RP5470

Réf. 0147B du 30/11/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>4.368</b>	<b>1,25</b>	<b>11.5.3</b>

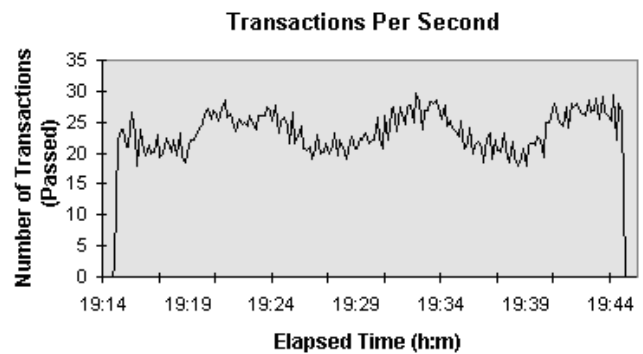
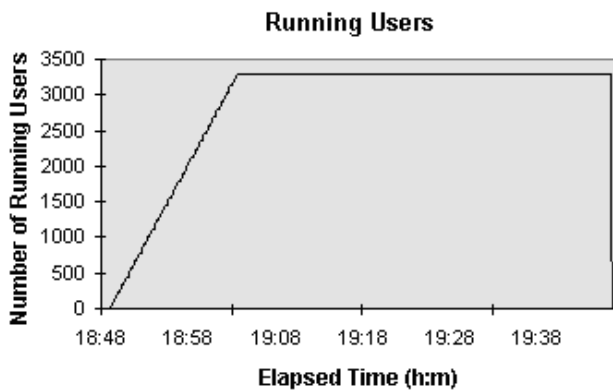
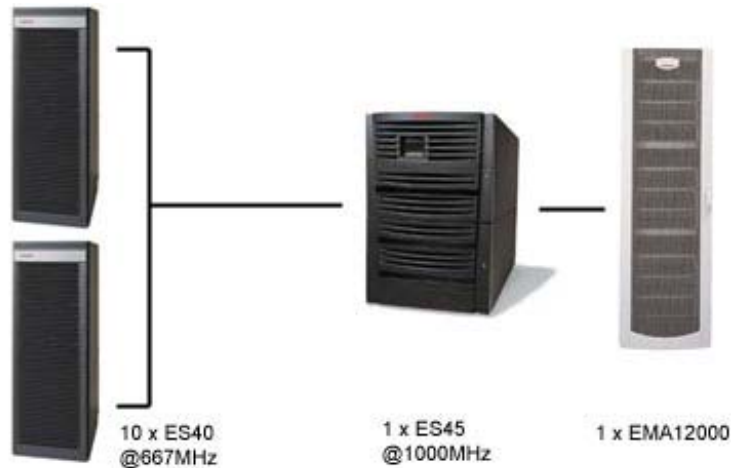
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>8 x HP N4000</b>	<b>4 x HP L3000</b>	<b>SureStore E</b>
Each with: CPU: 8 x PA-8600 at 550MHz Memory: 32GB OS: HP UX 11, June 2000 patch bundle Disks: 2 x 18 GB internal Interconnect to Database Tier: TCP over HyperFabric I	Each with: CPU: 4 x PA-8600 RISC at 550MHz Memory: 16 GB OS: HP UX 11, December 2000 Patch bundle Interconnect for RAC: HMP (HyperMessaging Protocol or Lowfat) over HyperFabric II Disks: 2 x 36GB internal	Disk Array FC60 5.36TB disk storage shared among the four database servers
Oracle 9iAs, Forms Servers, CM, Connection Managers	Database Server : version 9i	



Réf. 0211A du 14/03/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>3.304</b>	<b>1,66</b>	<b>11.5.3</b>

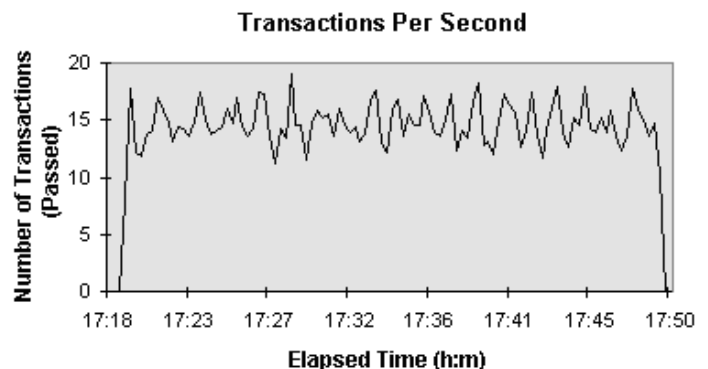
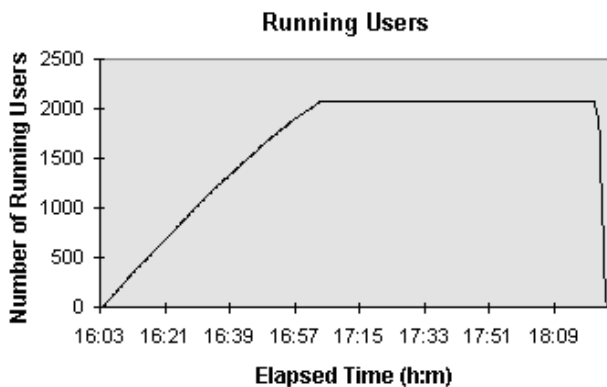
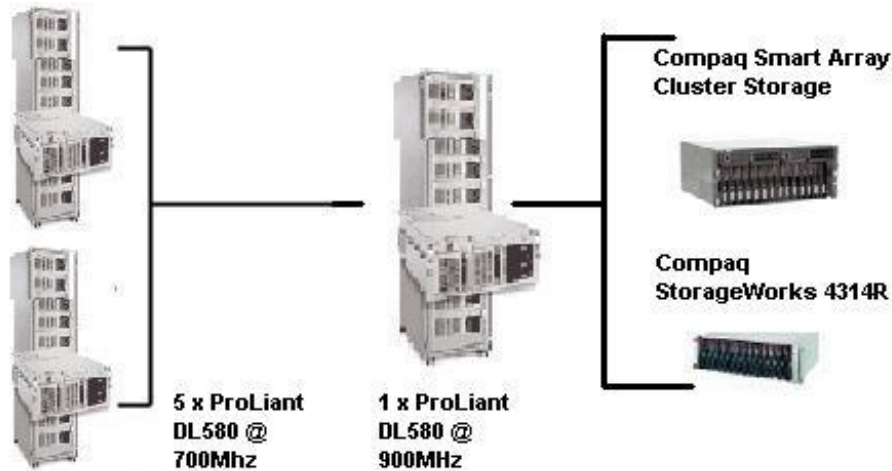
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>10 x ES40</b>	<b>1 x ES45</b>	<b>EMA 12000</b>
Each with: CPU: 4 x Alpha EV6.7 at 667MHz, 8MB E-cache Memory: 16GB OS: Compaq Tru64 UNIX V5.1 Disks: 2 x 18.2GB internal USCSI	With: CPU: 4 x Alpha EV6.8CB (21264C) at 1000MHz, 8MB E-cache Memory: 32GB OS: Compaq Tru64 UNIX 5.1A Disks: 3 x 18.2 GB internal USCSI	With: Disks: 30 x 18.2GB Interface: Fibre Channel
Oracle 9iAs (all), Forms Servers (all), CM (1)	Database Server : version 9i	



## Réf. 0212A du 19/03/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>2.072</b>	<b>0,79</b>	<b>11.5.3</b>

Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>5 x ProLiant DL580</b>	<b>1 x ProLiant DL580</b>	<b>Smart Array Cluster Storage (data)</b>
Each with: CPU: 4 x Intel Pentium III Xeon at 700MHz, 2MB cache Memory: 16GB OS: SuSE Linux 7.0 Disks: 4 x Ultra3 SCSI 18.2GB	With: CPU: 4 x Intel Pentium III Xeon at 900MHz, 2MB cache Memory: 16GB OS: SuSE Linux 7.2 Disks: 4 x 9.1 GB Ultra2 SCSI	With: Disks: 14 x Ultra3 SCSI 15K 18.2GB  <b>StorageWorks 4314R (logs)</b> With: Disks: 14 x Ultra3 SCSI 15K 18.2GB
Oracle 9iAs and Forms Servers (4), CM (1)	Database Server : version 9i	

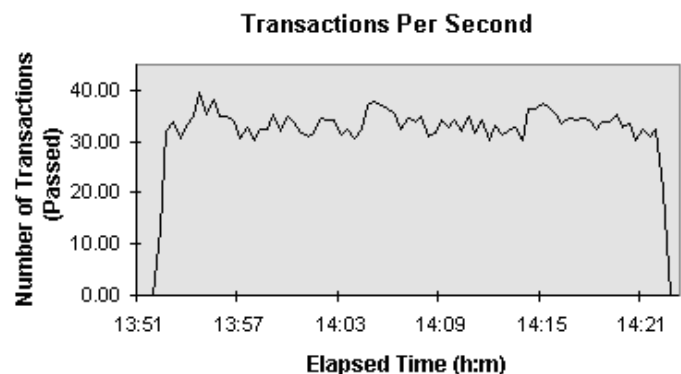
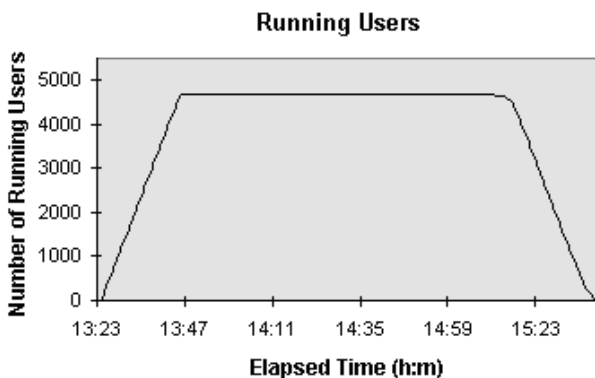
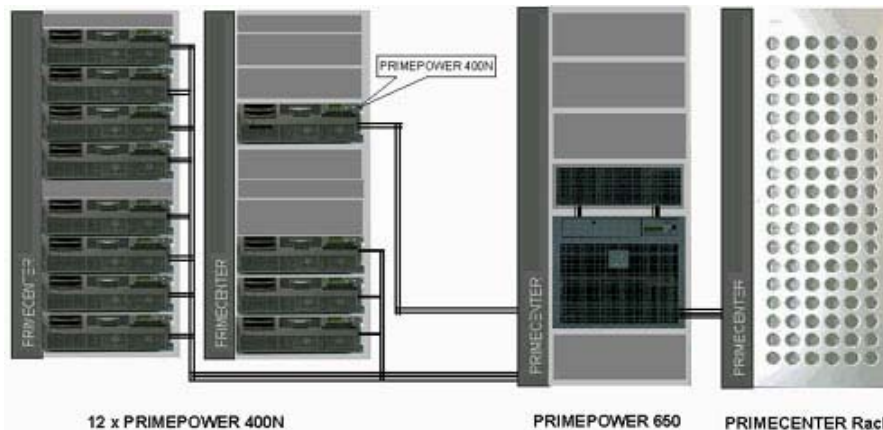


# Fujitsu

Réf. 0213A du 25/03/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>4.704</b>	<b>1,77</b>	<b>11.5.3</b>

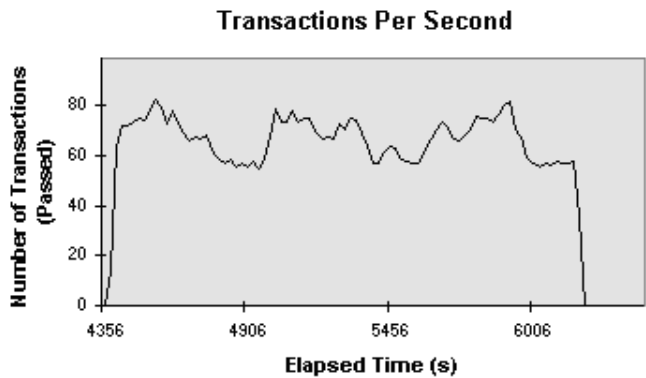
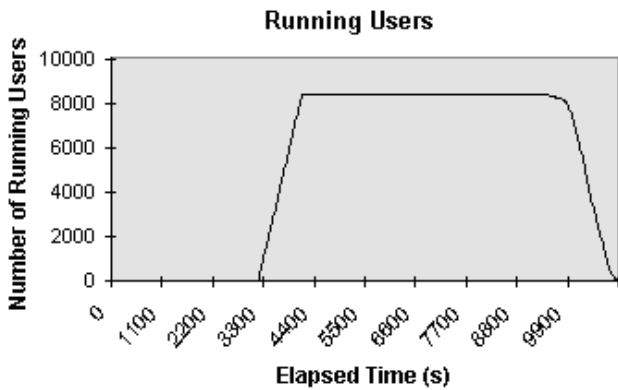
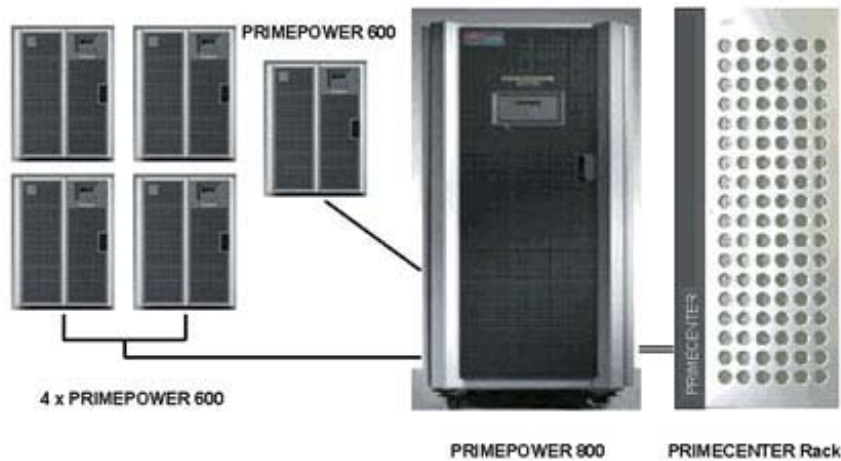
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>12 x PRIMEPOWER 400N</b>	<b>1 x PRIMEPOWER 650</b>	<b>1 x PRIMECENTER Rack</b>
Each with: CPU: 4 x SPARC64 at 600MHz, 8MB cache Memory: 8GB OS: Solaris 8 Disks: 2 x 36 GB Fujitsu MAJ3364MC-3702	With: CPU: 8 x SPARC64 at 675MHz, 8MB cache Memory: 32GB OS: Solaris 8 Disks: 2 x 36GB Fujitsu MAJ3367MC-3703	With: 12 Expansion File Units Disks: 120 x 9GB Fujitsu MAG3091LC- 5210 Interface: SCSI
Oracle9iAS, Forms Server (11xPW400N), Concurrent Manager (1xPW400N exclusive)	Database Server: version 9i	



Réf. 0128A du 11/07/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>8.400</b>	<b>1,06</b>	<b>11.0.3</b>

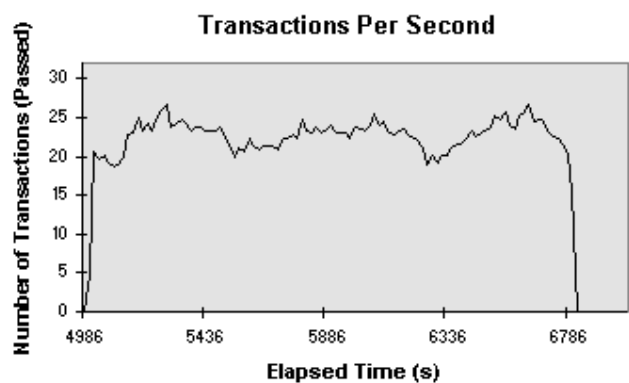
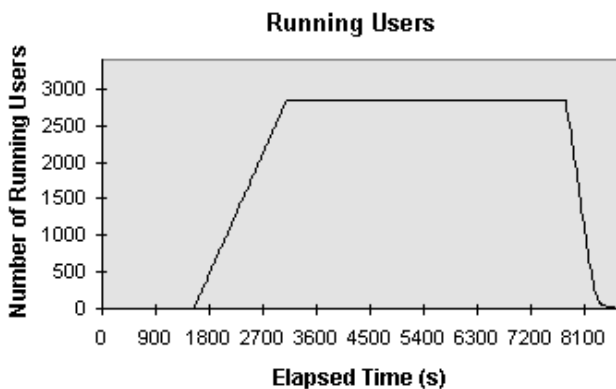
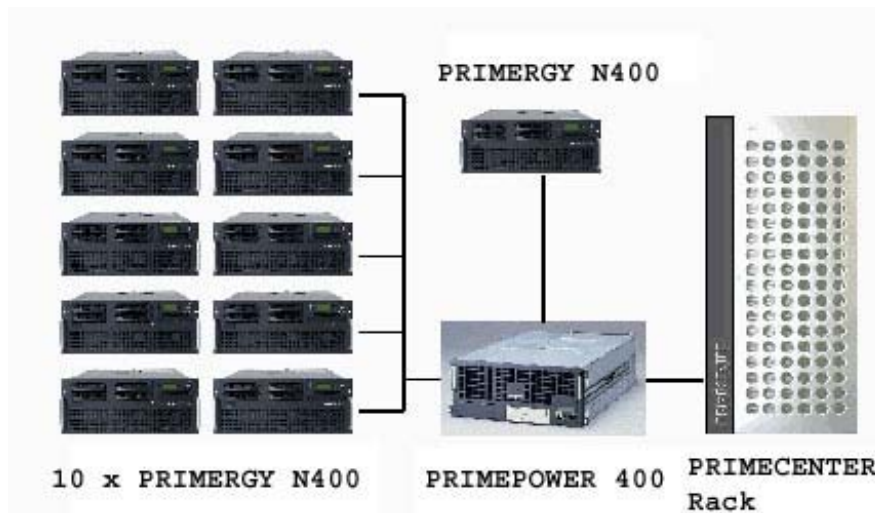
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) Traitements Simultanés	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>4 x PRIMEPOWER 600</b>	<b>1 x PRIMEPOWER 600</b>	<b>1 x PRIMEPOWER 800</b>	<b>PRIMECENTER Rack</b>
Each with: CPU: 8 x SPARC64 at 500MHz, 8MB cache Memory: 24GB OS: Solaris 8 Disks: 3 x 18.2 GB Fujitsu MAJ3182MC	With: CPU: 8 x SPARC64 at 500MH, 8MB cache Memory: 24GB OS: Solaris 8 Disks: 3 x 18.2 GB Fujitsu MAJ3182MC	With: CPU: 12 x SPARC64 at 560MHz, 8MB cache Memory: 32GB OS: Solaris 8 Disks: 2 x 18.2 GB Fujitsu MAG3182MC	With: 6 Expansion File Units Disks: 60 x 18.2GB Fujitsu MAG3182MC Interface: SCSI
Oracle9iAS, Forms Server	Concurrent Manager	Database Server: version 8.1.7	



Réf. 0112B du 23/03/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>2.856</b>	<b>1,66</b>	<b>11.0.3</b>

Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) Traitements Simultanés	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>10 x PRIMERGY N400</b>	<b>1 x PRIMERGY N400</b>	<b>1 x PRIMEPOWER 400</b>	<b>PRIMECENTER Rack</b>
Each with: CPU: 4 x Intel pentium III XEON at 700MHz, 1MB cache Memory: 4GB OS: Windows NT 4.0 w/SP6a Disks: 3 x 18.2 GB Fujitsu MAJ3182MC	With: CPU: 4 x Intel pentium III XEON at 700MHz, 1MB cache Memory: 4GB OS: Windows NT 4.0 w/SP6a Disks: 3 x 18.2 GB Fujitsu MAJ3182MC	With: CPU: 4 x SPARC64 at 500MHz, 8MB cache Memory: 16GB OS: Solaris 7 Disks: 2 x 18.2 GB Fujitsu MAG3182LC	With: 3 Expansion File Units Disks: 30 x 18.2GB Fujitsu MAG3182LC Interface: SCSI
Oracle9iAS, Forms Server	Concurrent Manager	Database Server: version 8.1.7	

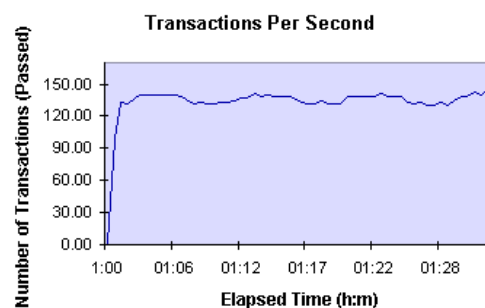
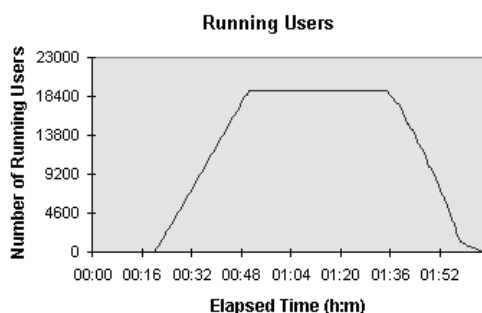
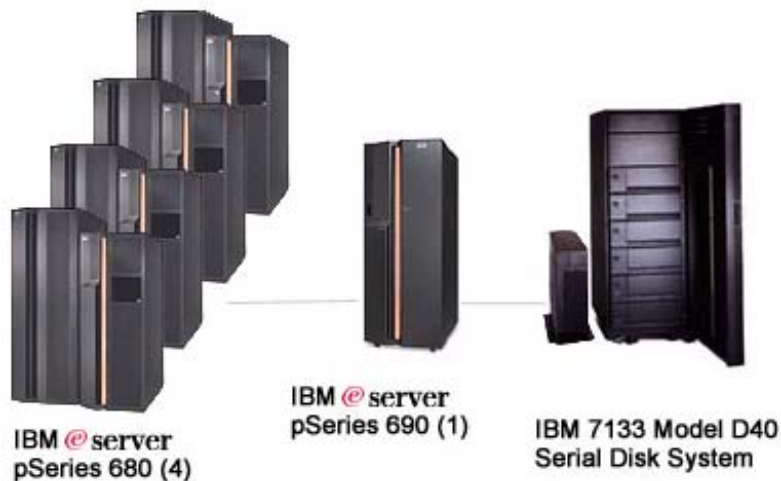


# Ibm

Réf. 0219A du 08/05/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>19.040</b>	<b>1,43</b>	<b>11.5.3</b>

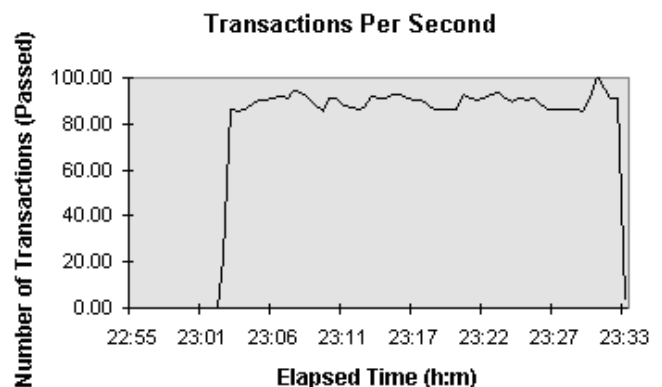
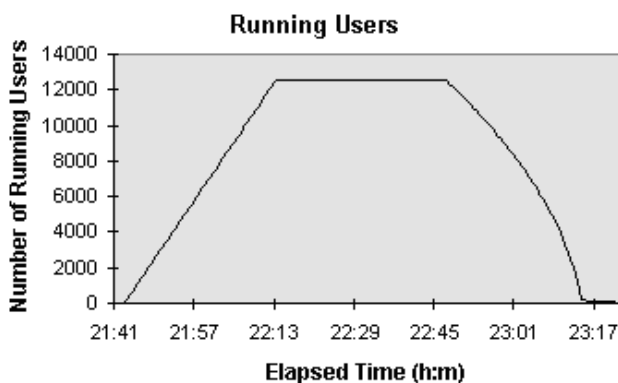
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>4 x IBM @serverpSeries 680</b>	<b>1 x IBM @serverpSeries 690</b>	<b>1 x IBM 7133 Serial Disk System</b>
Each with: CPU: 24 x PowerPC_RS64III at 600 MHz, L2 Cache: 16MB Memory: 96GB OS: AIX 4.3.3 Disk Controllers: 4 x Wide/Ultra-3 SCSI I/O Controllers Disks: 4 x internal 18GB Wide/Ultra-3 SCSI Network Type: 1 Giga Bit Ethernet + 1 100 base T Ethernet	With: CPU: 24 x 64-bit POWER4 at 1.1GHz, L2 Cache: 1.5MB/Dual CPU chip, L3 Cache: 32MB/Dual CPU chip Memory: 192GB OS: AIX 5.1 Disk Controllers: 4 x Wide/Ultra-3 SCSI I/O Controllers Disks (internal): 4 x 18GB Wide/Ultra-3 SCSI	With: 6 x IBM SSA 160 SerialRAID Controllers 96 x 18GB IBM SSA Disk Drives
Oracle9iAS (4), Forms Servers (4), Concurrent Manager (1)	Database Server : version 9i	



Réf. 0215A du 10/04/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>12.600</b>	<b>1,199</b>	<b>11.5.3</b>

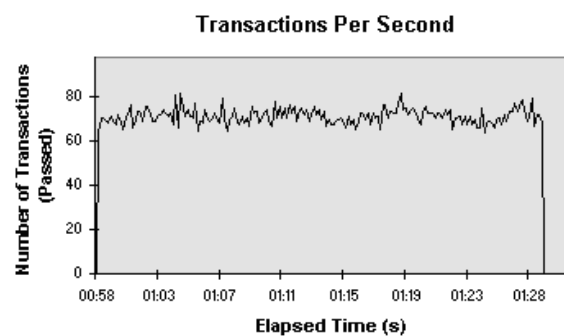
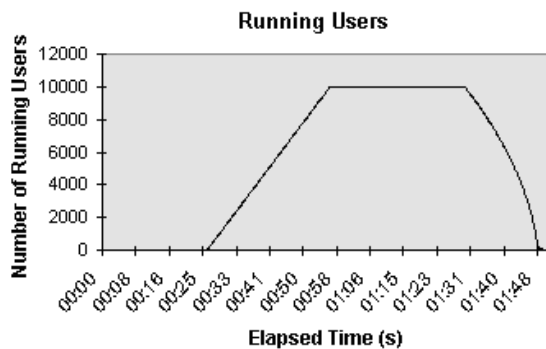
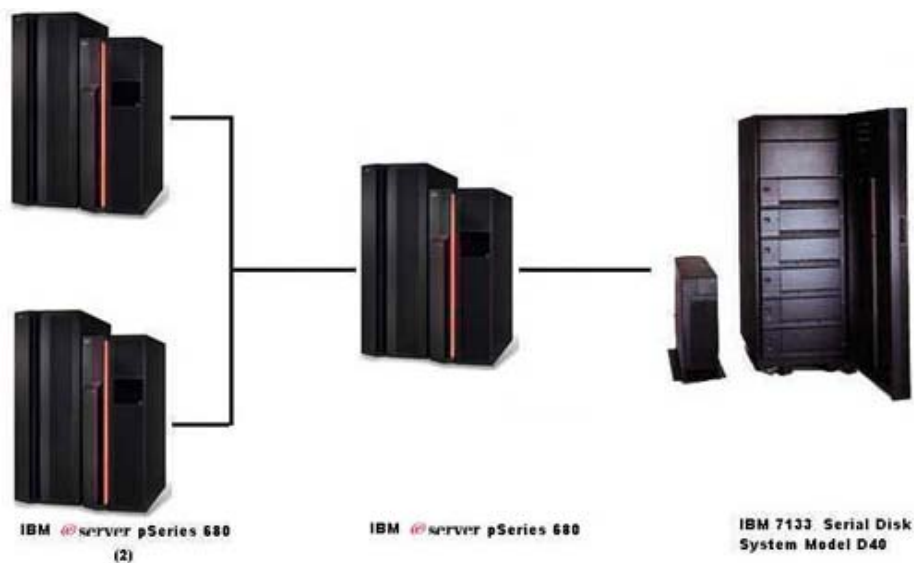
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>3 x IBM @server pSeries 680</b>	<b>1 x IBM @server pSeries 670</b>	<b>1 x IBM 7133 Serial Disk System Model</b>
Each with: CPU: 24 x PowerPC_RS64III at 600 MHz, L2 Cache: 16MB Memory: 96GB OS: AIX 4.3.3 4 x Wide/Ultra-3 SCSI I/O Controllers 4 x 18GB Wide/Ultra SCSI Disk	With: CPU: 16 x Power4 at 1.1GHz, L2 Cache: 1.5MB/Dual CPU chip, L3 Cache: 32MB/Dual CPU chip Memory: 128GB OS: AIX 5.1 4 x Wide/Ultra-3 SCSI I/O Controllers 10 x 18GB Wide/Ultra-3 SCSI	With: 6 x IBM SSA 160 SerialRAID Controllers 96 x 18GB IBM SSA160 Disk Drives
Oracle 9iAs (3), Forms Servers (3), CM (1)	Database Server : version 9i	



## Réf. 0148B du 04/12/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>10.024</b>	<b>1,53</b>	<b>11.5.3</b>

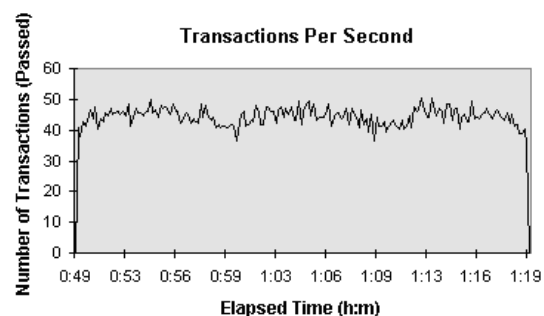
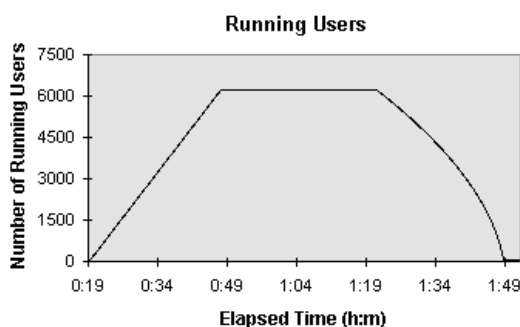
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>2 x IBM @server pSeries 680</b>	<b>1 x IBM @server pSeries 680</b>	<b>1 x IBM 7133 Serial Disk System Model D40</b>
Each with: CPU: 24 x PowerPC_RS64III at 600 MHz, 16MB L2 Cache Memory: 96GB ECC OS: AIX 4.3.3 2 x SCSI-2 Fast/Wide I/O Controllers 4 x 18.2 GB, 16 bit SCSI Disk Drives	With: CPU: 18 x PowerPC_RS64III at 600 MHz, 16MB L2 Cache Memory: 96GB ECC OS: AIX 4.3.3 4 x SCSI-2 Fast/Wide I/O Controllers 12 x 18.2 GB, 16 bit SCSI Disk Drives	Each with: 12 x IBM SSA 160 SerialRAID Adapters 192 x 18.2 IBM SSA160 Disk Drives
Oracle 9iAS, Forms Servers	CM, Database Server : version 9i	



## Réf. 0148C du 14/06/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>6.216</b>	<b>1,42</b>	<b>11.5.3</b>

Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>2 x IBM @server pSeries 680</b>	<b>1 x IBM @server pSeries 690</b>	<b>1 x IBM 7133 Serial Disk System Model D40</b>
Each with: CPU: 24 x PowerPC_RS64_IV at 600 MHz, L1 Cache Data/Instruction: 128Kb / 128Kb, L2 Cache: 16MB Memory: 96Gb ECC OS: AIX 4.3.3 2 x SCSI-2 Fast/Wide I/O Controllers 4 x 18.2 GB, 16 bit SCSI Disk Drives	With: CPU: 8 x PowerPC_POWER4 at 1.1GHz, L2 Cache: 1.5MB/Dual CPU chip L3 Cache: 32MB/Dual CPU chip Memory: 64GB ECC OS: AIX 5.1 4 x SCSI-2 Fast/Wide I/O Controllers 12 x 18.2 GB, 16 bit SCSI Disk Drives	Each with: 12 x IBM SSA 160 SerialRAID Adapters 192 x 18.2 IBM SSA160 Disk Drives
Oracle 9iAs, Forms Servers, CM (on 1 server)	Database Server : version 9i	



## Réf. 0224A du 14/06/02

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>3.472</b>	<b>1,17</b>	<b>11.5.3</b>

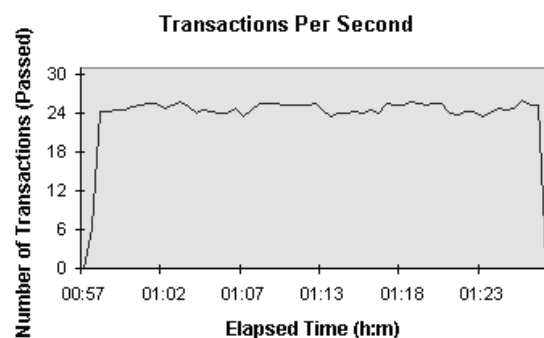
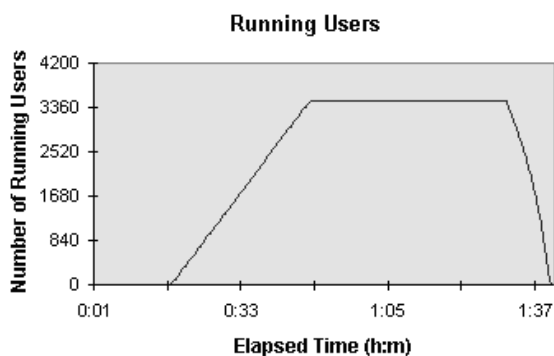
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>1 x IBM @server pSeries 680</b>	<b>1 x IBM @server xSeries 440</b>	<b>4 IBM EXP300 External Disk Enclosures</b>
Each with: CPU: 24 x PowerPC_RS64III at 600 MHz, L1 Data Cache = 128 KB/CPU L1 Instruction Cache = 128 KB/CPU L2 Cache = 16 MB/CPU Memory: 96GB OS: AIX 4.3.3 Disk Controllers: 4 Wide/Ultra-3 SCSI I/O Controllers Disks: 4 18G SSA Disks in IBM 7133 Disk System Network Type: 2 100 base T Ethernet Oracle9iAs, Forms Servers, CM	With: CPU: 5 x Intel Xeon MP at 1.6GHz, L1 Cache: 8 KB/CPU L2 Cache: 256 KB/CPU, L3 Cache: 1MB/CPU, L4 Cache: 64 MB system total Memory: 32GB OS: RedHat Linux Advanced Server 2.1 Disk Controllers: 1 x ServeRAID controller with 4 Ultra160 SCSI channels + 2 integrated Ultra160 SCSI controllers Disks: 2 x 18G Ultra160 SCSI Internal Disks	With: 48 x 18G Ultra160 SCSI Disks
	Database Server : version 9i	



**IBM @server  
pSeries 680 (1)**



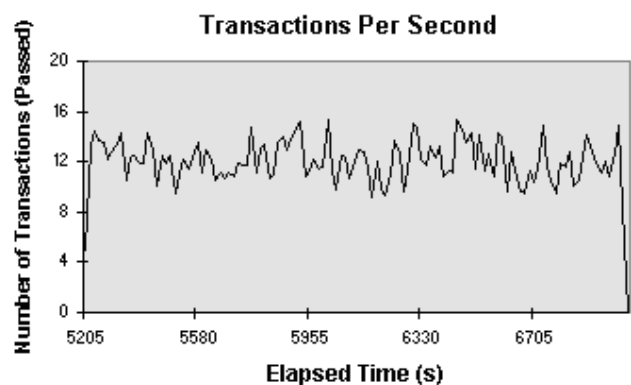
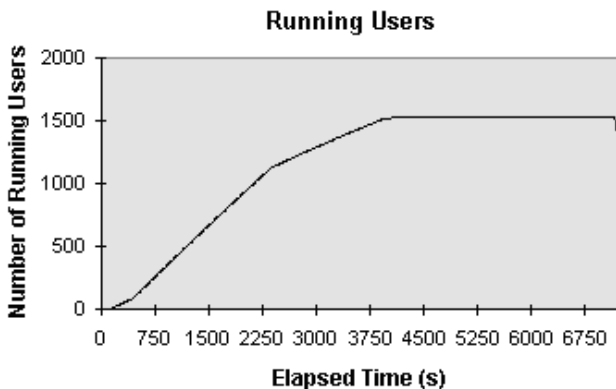
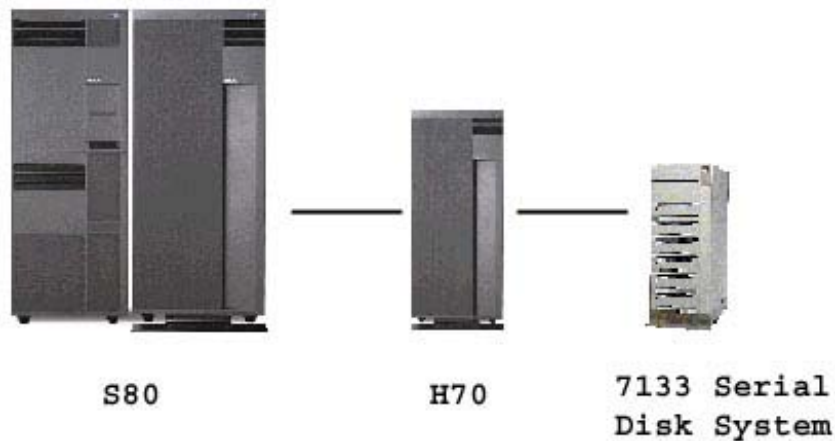
**IBM @server xSeries 440 (1)  
w/ EXP300 storage enclosures (4)**



Réf. 00019A du 09/05/00

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>1.525</b>	<b>1,31</b>	<b>11.0.3</b>

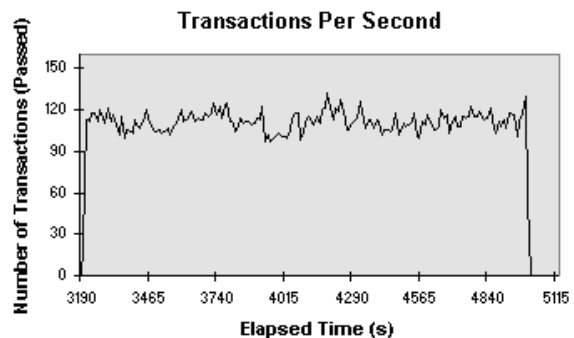
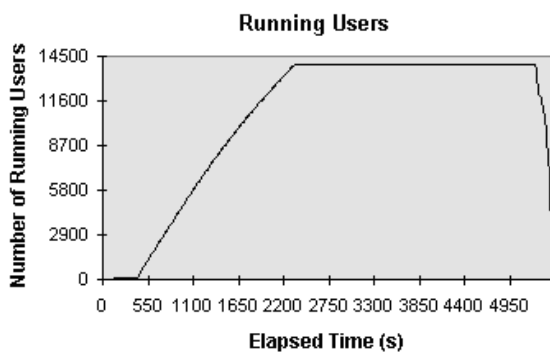
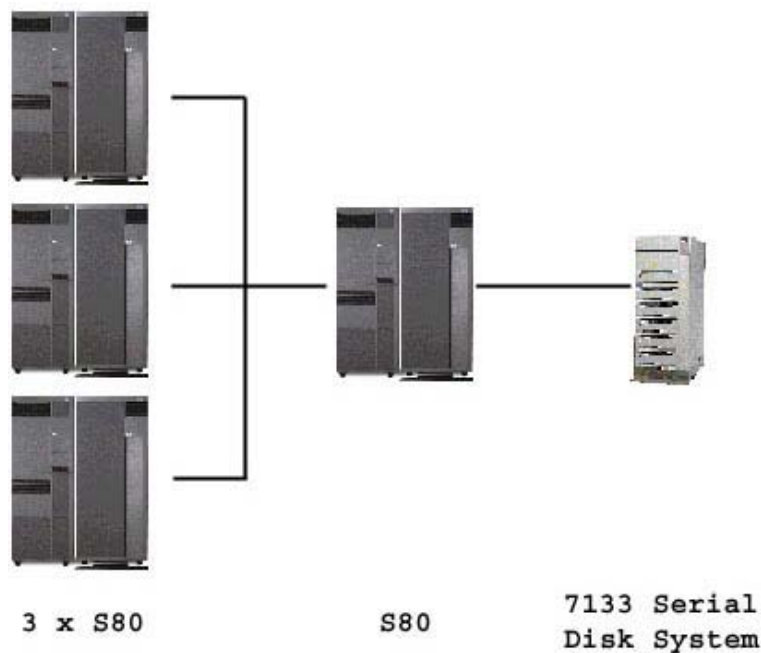
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>1 x 7017-S80</b>	<b>1 x 7026-H70</b>	<b>1 x 7133 Rack</b>
Each with: CPU: 6 x PowerPC RS64III at 450 MHz, 8MB E-cache Memory: 24GB OS: AIX 4.3.3 Disks: 3 x 9.1GB SCSI, 8 x 9.1 GB SSA	Each with: CPU: 4 x PowerPC RS64II at 340 MHz, 4MB E-cache Memory: 8GB OS: AIX 4.3.3 Disks: 1 x 4.5GB SCSI	Each with: Controllers: 2 Internal (1 SCSI, 1 SSA) Disks: 32 x 9.1 GB Interface: SSA 160 SerialRAID
Oracle9iAS, Forms Servers, CM	Database Server : version 8.0.5	



Réf. 00024A du 12/06/00

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>14.000</b>	<b>1,27</b>	<b>11.0.3</b>

Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>3 x RS/6000 S80</b>	<b>1 x RS/6000 S80</b>	<b>1 x 7133-D40 Rack</b>
Each with: CPU: 24 x PowerPC_RS64III at 450 MHz, 8MB ECC L2 Cache Memory: 64GB ECC OS: AIX 4.3.3 Disk Controllers: 4 Disks: 3 x 9.1GB Internal SCSI Oracle9iAS, Forms Servers, CM	Each with: CPU: 24 x PowerPC_RS64III at 450 MHz, 8MB ECC L2 Cache Memory: 64GB ECC OS: AIX 4.3.3 Disk Controllers: 4 Disks: 3 x 9.1GB Internal SCSI Database Server : version 8.1.6	Each with: Disks: 76 x 9.1 GB Interface: SSA 160 SerialRAID

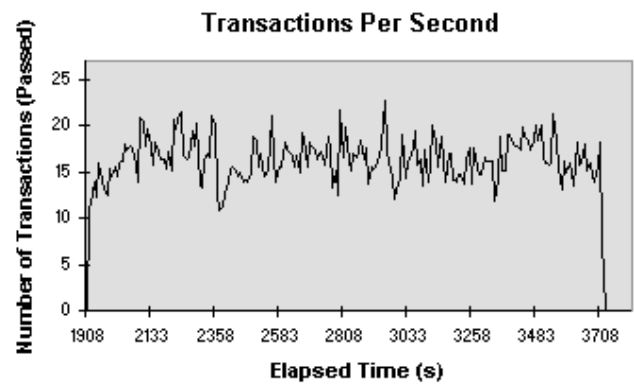
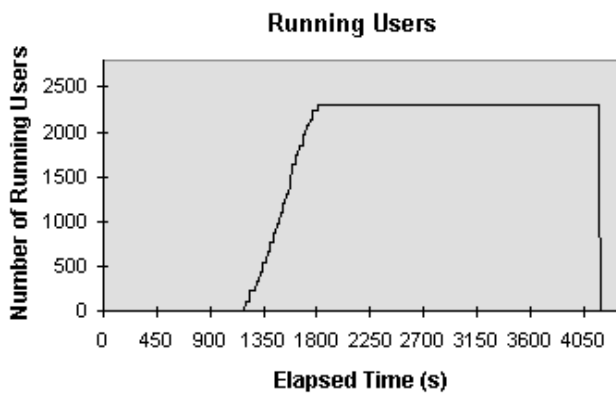
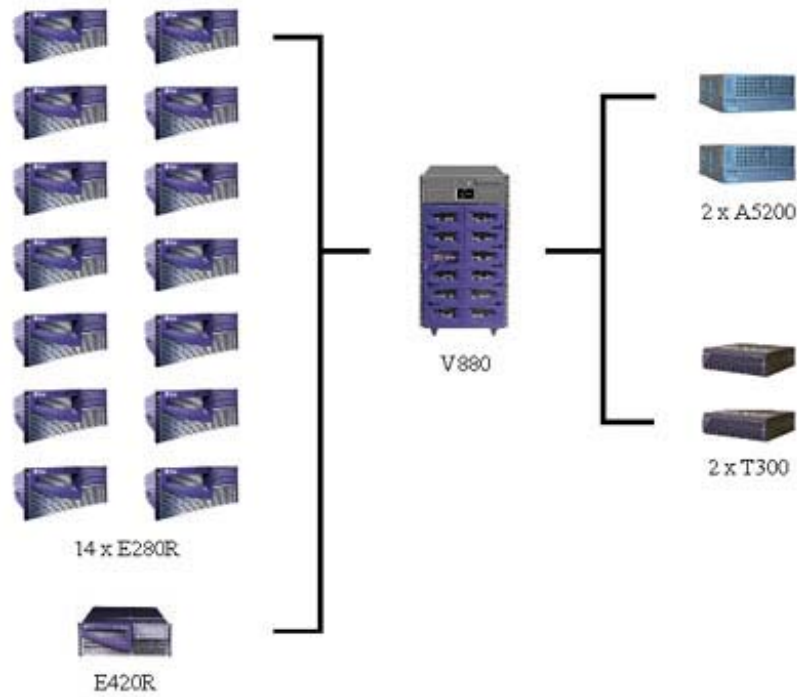


# Sun

## Réf. 0148A du 04/12/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>3.416</b>	<b>1,90</b>	<b>11.5.3</b>

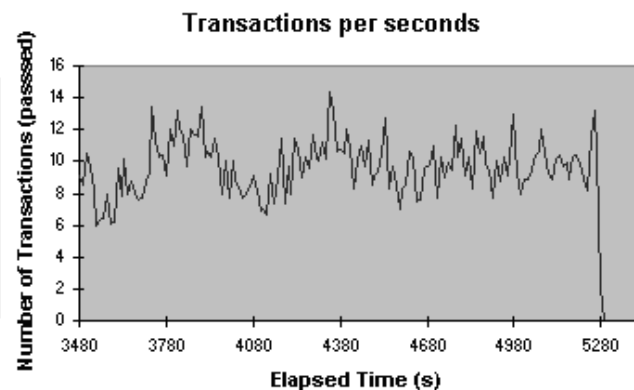
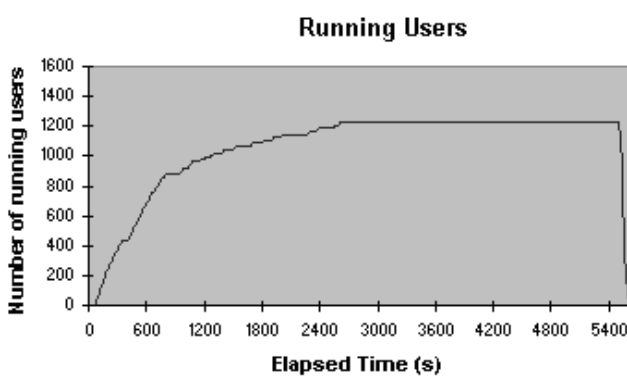
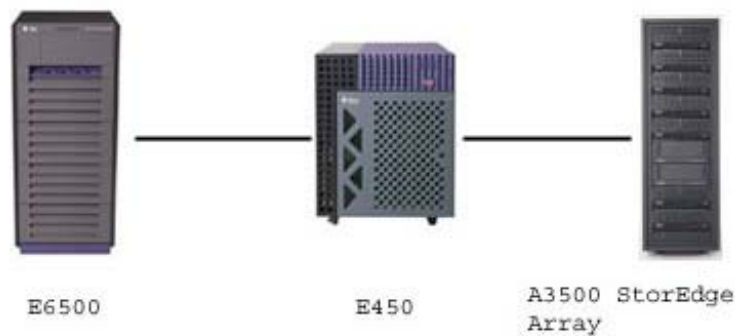
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>14 x Sun Fire 280R</b>	<b>1 x Sun Fire V880</b>	<b>2 x T300</b>
Each with: CPU: 2 x UltraSparc-III at 750MHz, 8MB cache Memory: 8GB OS: Solaris 8 7/01 Number of Disk Controllers: 1 Type of Disk Drives: FCAL Number of Disk Drives: 2 Capacity of Disk Drive: 36GB Network Interface Type: Fast Ethernet Network Interface Bandwidth: 100Mb/s	With: CPU: 8 x UltraSparc-III at 750MHz, 8MB cache Memory: 32GB OS: Solaris 8 7/01 Number of Disk Controllers: 1 (on-board) and 2 x Dual Fibre Channel PCI Network Adapter (X6727A) Type of Disk Drives: FCAL Number of Disk Drives: 3 (internal) Capacity of Disk Drives: 18GB Network Interface Type: Gigabit Ethernet Network Interface Bandwidth: 1Gb/s	Each with:  Disks: 9 x 18GB Interface: FC-AL
<b>1 x Sun Enterprise 420R</b>		<b>2 x A5200</b>
With: CPU: 4 x UltraSPARC II at 450MHz, 4MB cache Memory: 4GB OS: Solaris 8 7/01 Number of Disk Controllers: 1 Type of Disk Drives: UltraSCSI Number of Disk Drives: 2 Capacity of Disk Drives: 36GB Network Interface Type: Fast Ethernet Network Interface Bandwidth: 100Mb/s		Each with:  Disks: 22 x 18GB Interface: FC-AL
Oracle9iAS, Forms Servers, CM (Sun Enterprise 420R only)	Database Server : version 8.1.7	



## Réf. 0007A du 18/02/00

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>1.232</b>	<b>0,98</b>	<b>11.0.3</b>

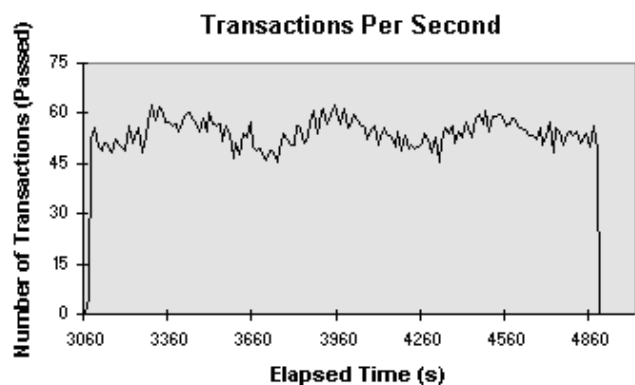
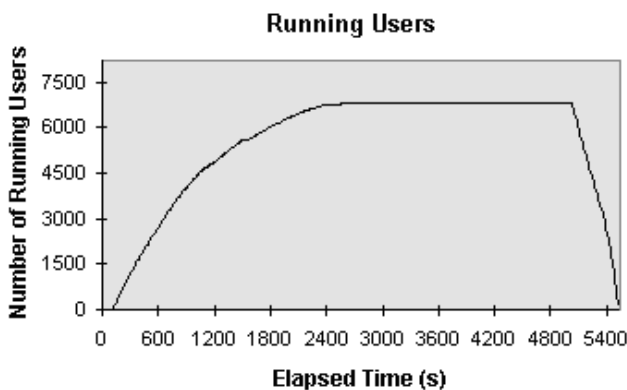
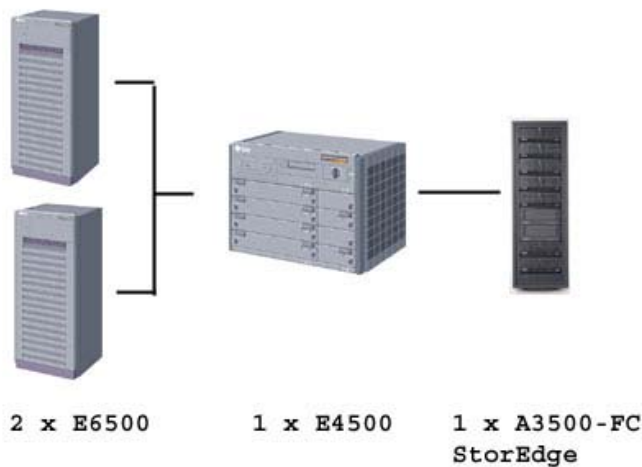
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>1 x E6500</b>	<b>1 x E450</b>	<b>1 x A3500 StorEdge</b>
Each with: CPU: 14 x UltraSparc-II at 400MHz, 8MB E-cache Memory: 14GB OS: Solaris 2.6 Disks: 2 x 9GB internal Oracle9iAS, Forms Servers, CM	Each with: CPU: 4 x UltraSparc-II at 400MHz, 4MB E-cache Memory: 4GB OS: Solaris 2.6 Disks: 4 x 9GB internal Database Server : version 8.0.5	Each with: Controllers: 2 Internal Disks: 16 x 9GB Interface: FCAL



Réf. 0027A du 06/07/00

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>6.832</b>	<b>1,35</b>	<b>11.0.3</b>

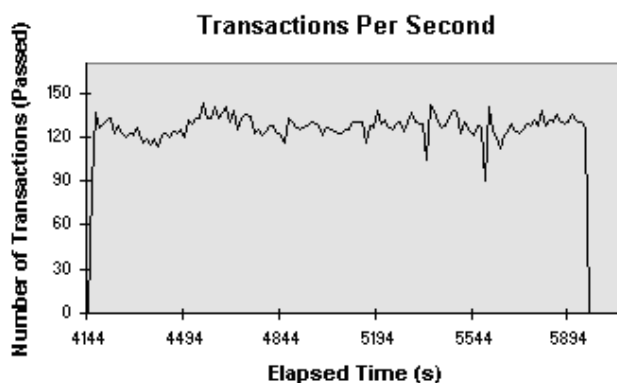
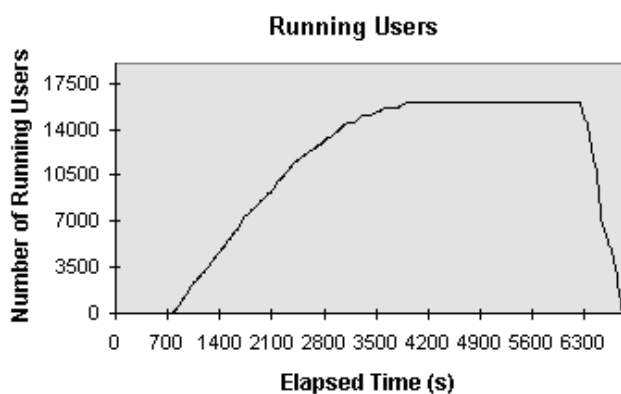
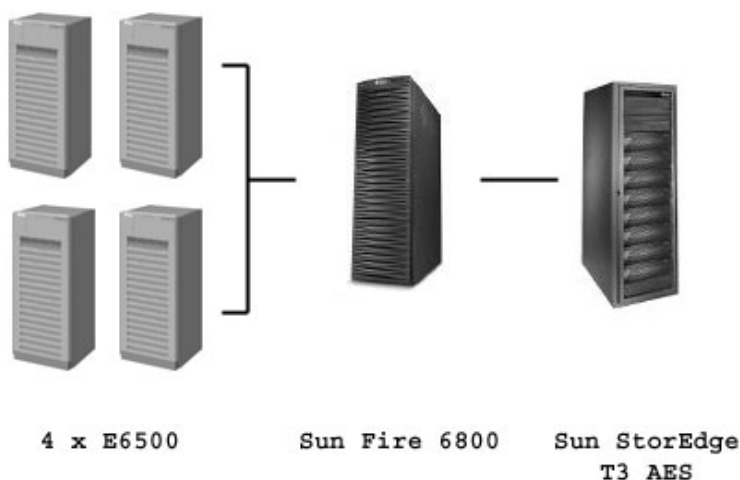
Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>2 x E6500</b>	<b>1 x E4500</b>	<b>1 x A3500-FC StorEdge</b>
Each with: CPU: 18 x UltraSparc-II at 400MHz, 8MB E-cache Memory: 34GB OS: Solaris 8 Disks: 1 x A5200 StorEdge Array 8 x 9GB (shared by BOTH servers) Interface: FC-AL 1x Netra st D1000 4 x 9GB Interface: Ultra SCSI	Each with: CPU: 14 x UltraSparc-II at 400MHz, 8MB E-cache Memory: 20GB OS: Solaris 8 Disks: 1 x Netra st D1000 4 x 9GB Interface: Ultra SCSI	Each with: Disks: 60 x 9GB Interface: FC-AL
Oracle9iAS, Forms Servers, CM	Database Server : version 8.1.6	



## Réf. 0112A du 21/03/01

Nombre d'Utilisateurs	Temps Moyen de Réponse (en s)	Version
<b>16.016</b>	<b>1,01</b>	<b>11.0.3</b>

Serveur(s) d'Applications	Serveur(s) de Données	Système de Stockage
<b>4 x E6500</b>	<b>1 x Sun Fire 6800</b>	<b>1 x Sun StorEdge T3 AES</b>
Each with: CPU: 28 x UltraSparc-II at 400MHz, 8MB E-cache Memory: 56GB OS: Solaris 8 Disks: 1x Netra st D1000 4 x 18GB Interface: UltraWide-SCSI 2 x A5200 StorEdge Array 22 x18GB (shared by ALL servers) Interface: FC-AL	With: CPU: 24 x UltraSparc-III at 750MHz, 8MB E-cache Memory: 72GB OS: Solaris 8 Disks: 2 x 18GB Interface: UltraWide SCSI	With: Disks: 72 x 18GB Interface: FC-AL
Oracle9iAS, Forms Servers, CM	Database Server : version 8.1.7	



## *Autres Benchmarks*

### *Offre Mobile avec Oracle9iAS Wireless*

---

Oracle9iAS Wireless propose aux entreprises et aux hébergeurs de services mobiles la performance et la montée en charge pour un très grand nombre d'utilisateurs. Oracle 9iAS Wireless dispose de références clients en production sur des environnements desservant plusieurs millions d'utilisateurs : Sprint PC's, Telefonica, Telia...

Afin d'optimiser Oracle9iAS Wireless une batterie de benchmarks et de tests rigoureux qui représentent une utilisation réelle d'un système de production ont été effectués. Cela a permis de maintenir une haute disponibilité des applications tout en maintenant un bon niveau de performances et en limitant les coûts matériels. Ces tests mettent à l'épreuve aussi bien les composants individuels du système que l'ensemble de l'offre Oracle9iAS Wireless.

## Dimensionnement : les besoins en matériels

Les chiffres du tableau de dimensionnement sont donnés à titre indicatif. Ces chiffres peuvent varier en fonction de la complexité du système, de l'architecture, du temps de réflexion, des requêtes, ... Les hypothèses suivantes ont été faites pour obtenir ces résultats :

- Les utilisateurs actifs effectuent une requête toutes les 10 secondes
- Déploiement incluant Oracle9iAS, l'option Wireless et la base de données Oracle9i Enterprise Edition avec environnements de production/failover, « bac à sable », et de développement.

### *Sizing pour Enterprise User*

---

Employés	CPUs	
0 à 500	14	<a href="#">Architecture</a>
1.000	18	<a href="#">Architecture</a>
5.000	26	<a href="#">Architecture</a>
10.000	32	<a href="#">Architecture</a>
20.000	42	<a href="#">Architecture</a>

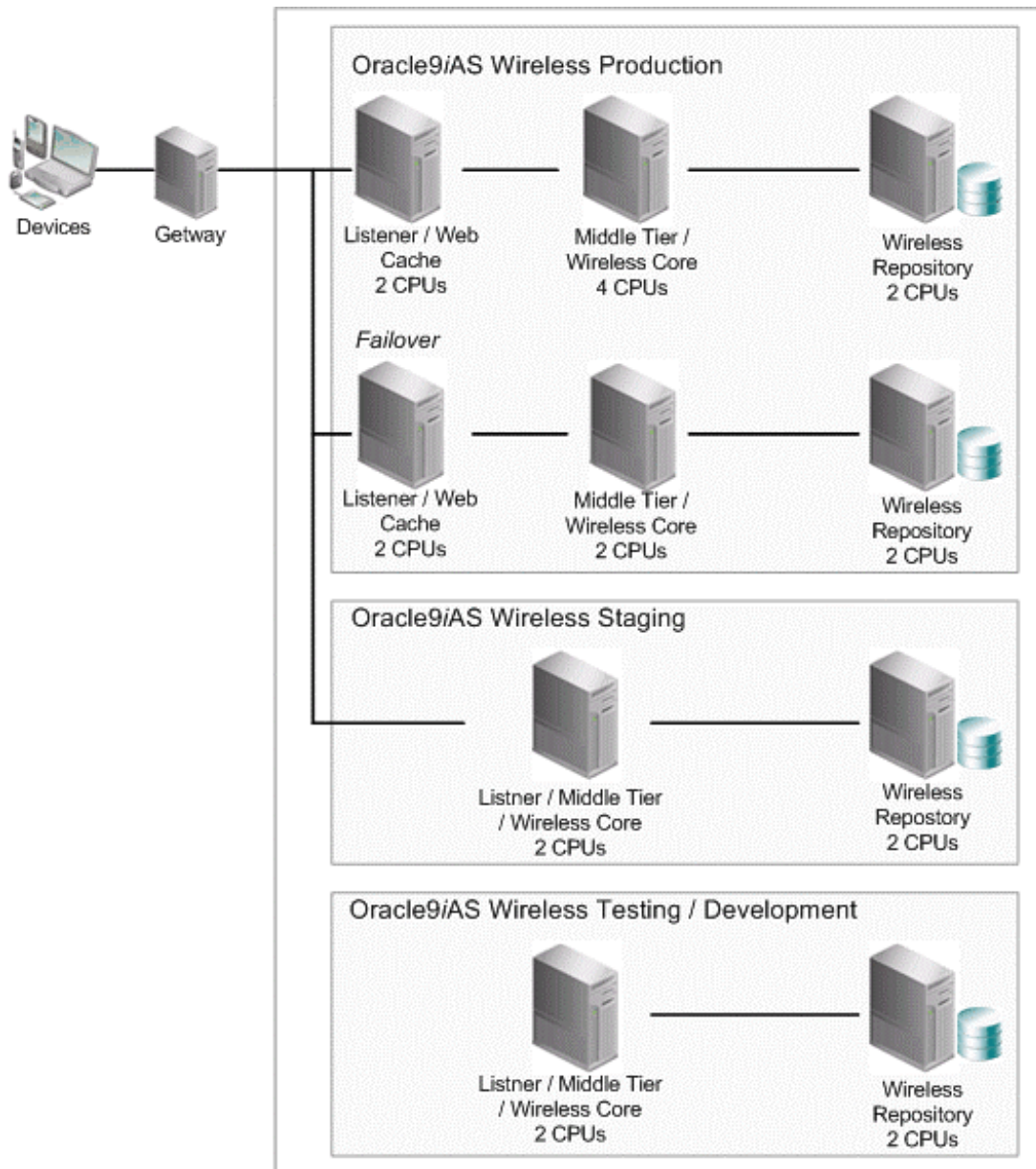
### *Sizing pour Service Provider User*

---

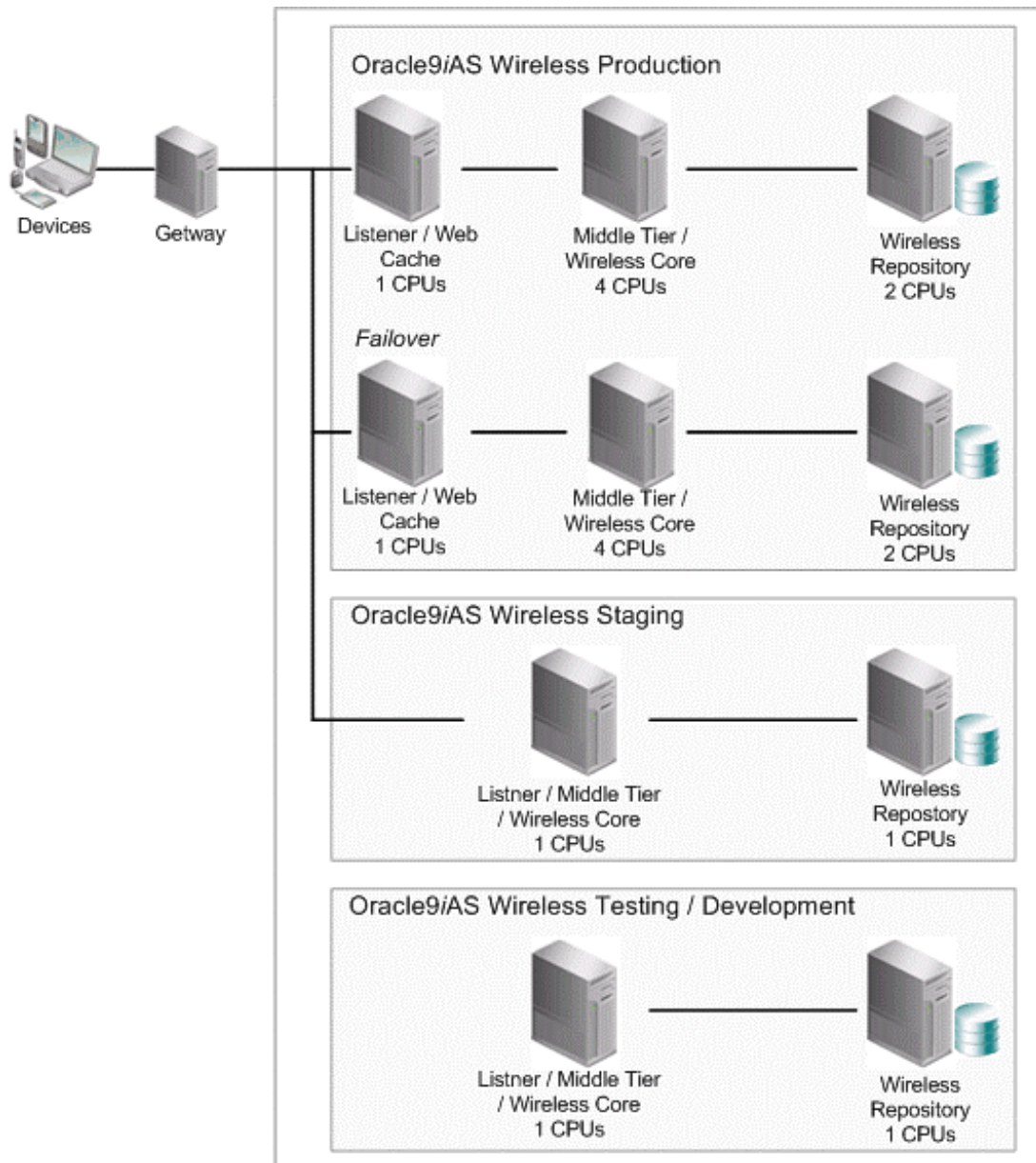
Employés	CPUs	
10.000	14	<a href="#">Architecture</a>
100.000	26	<a href="#">Architecture</a>
500.000	42	<a href="#">Architecture</a>
1000000	56	Architecture
2000000	84	Architecture

# Architectures

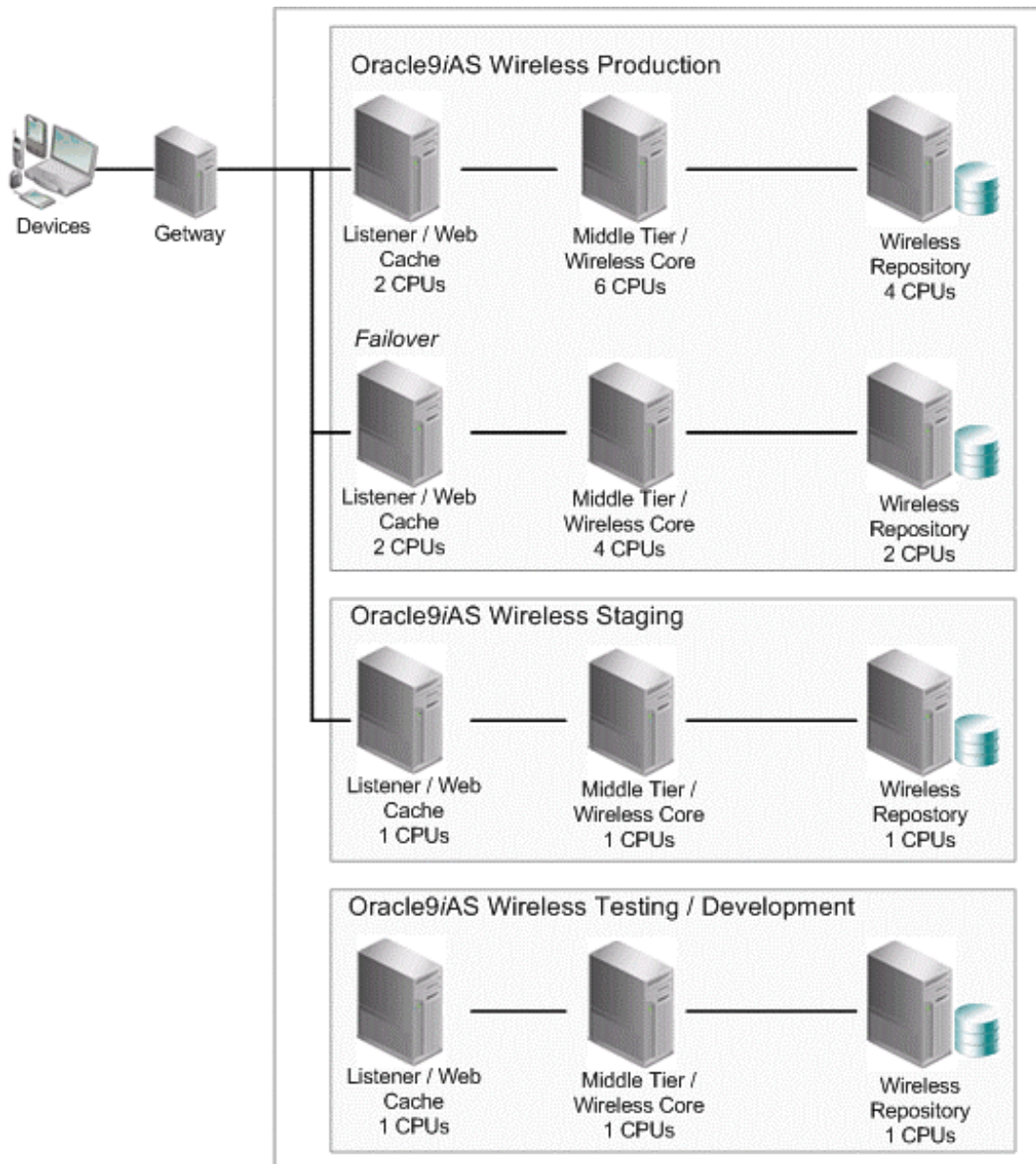
## Architecture avec 14 CPUs



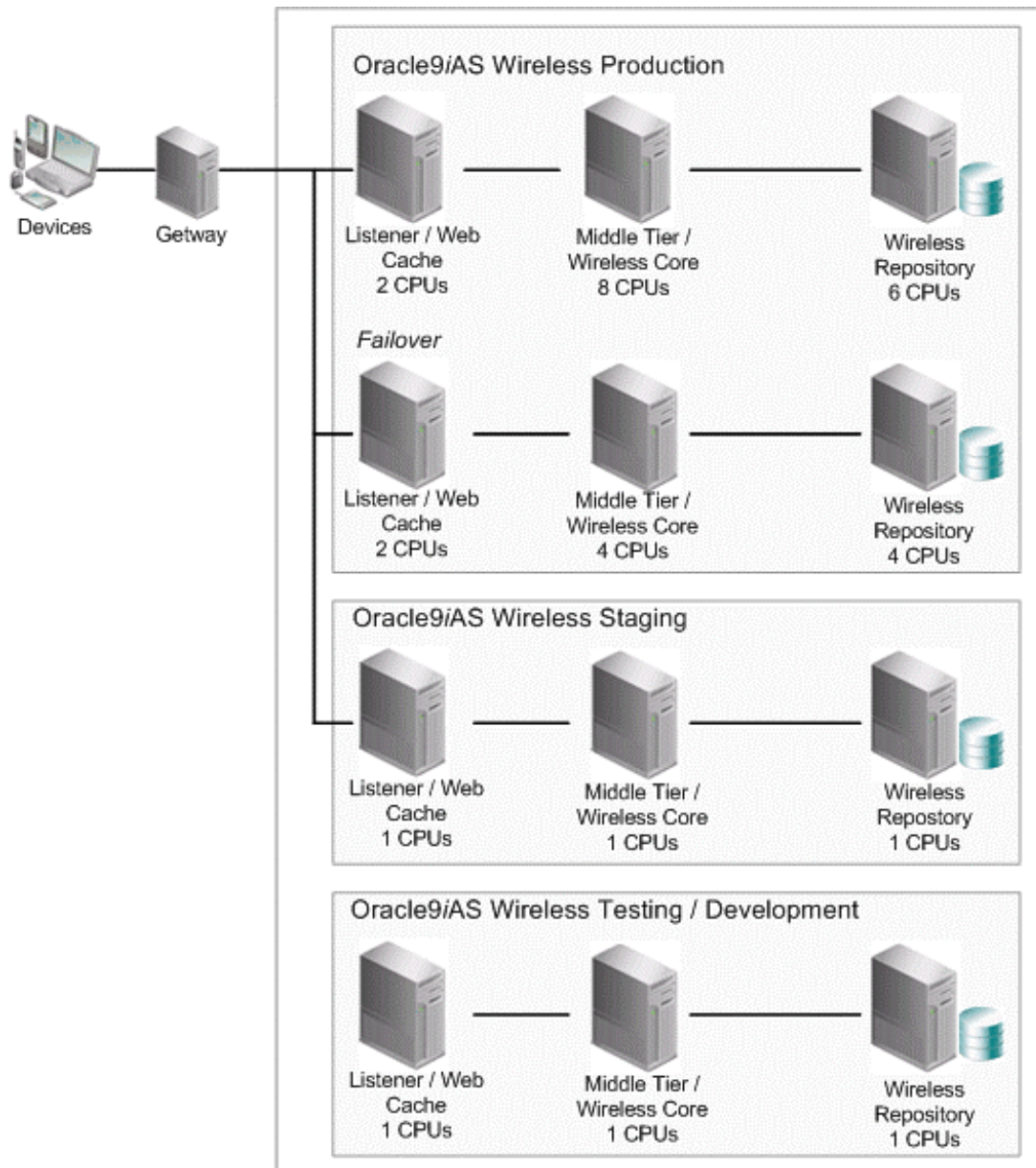
## Architecture avec 18 CPUs



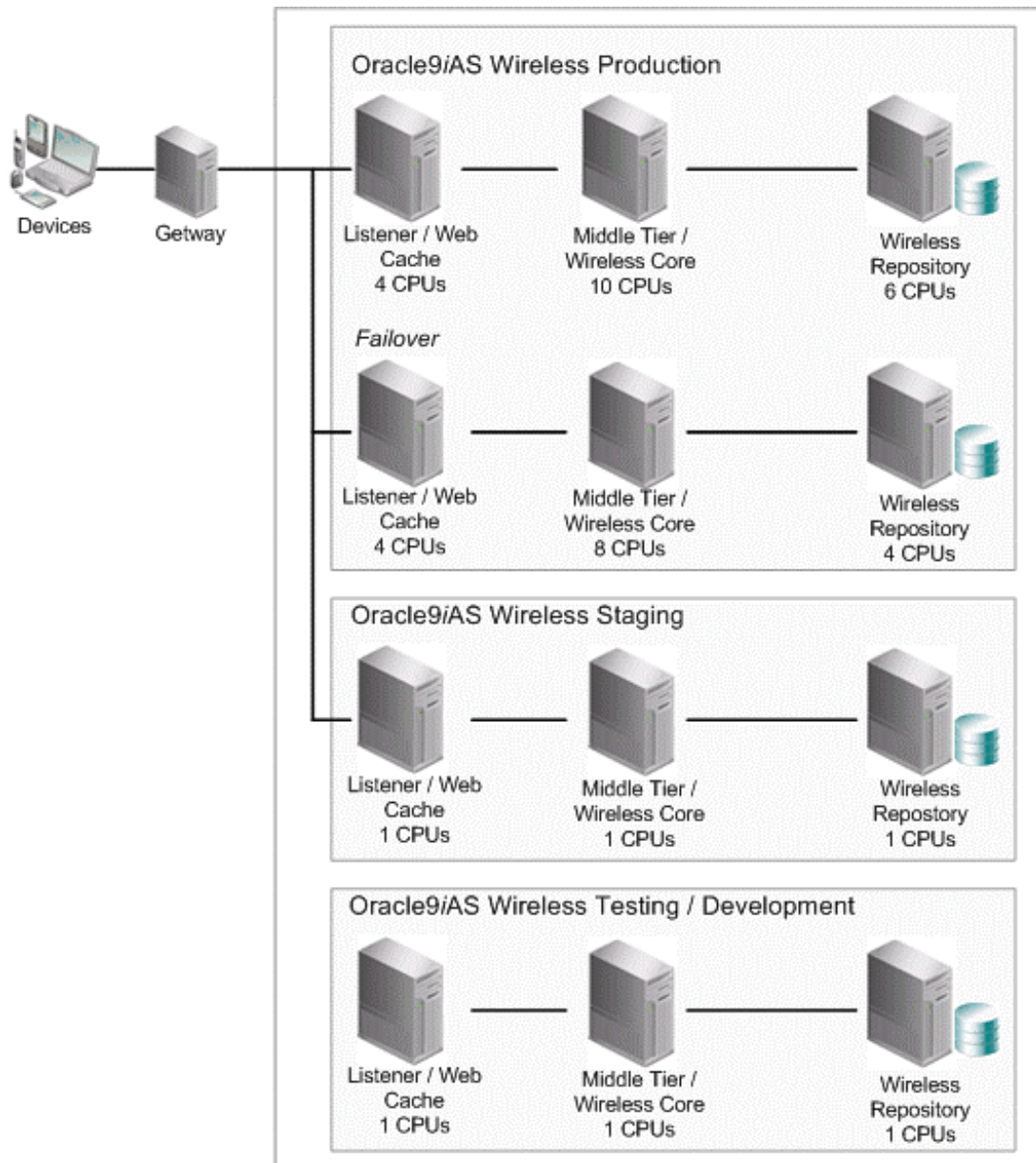
## Architecture avec 26 CPUs



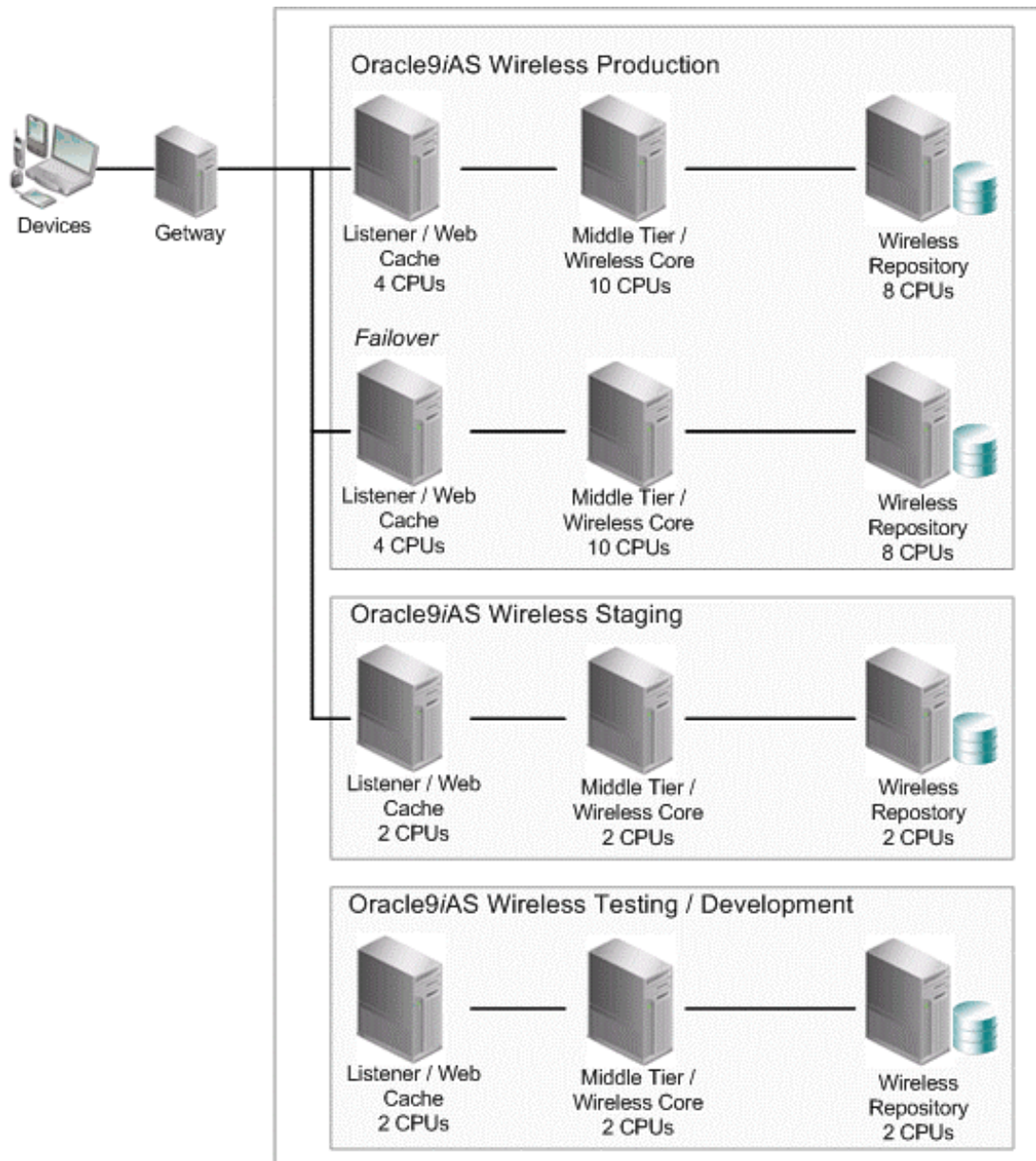
## Architecture avec 32 CPUs



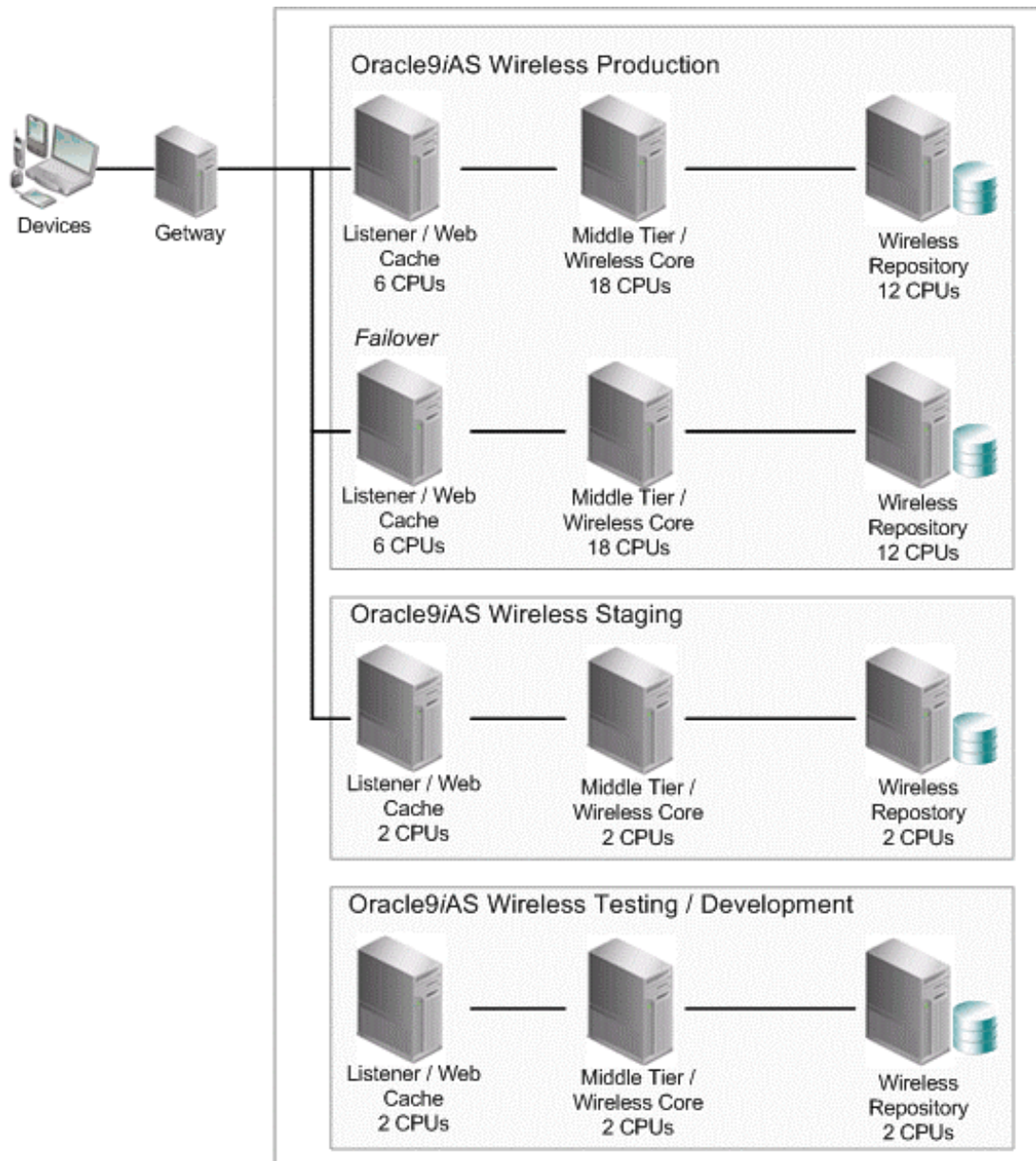
## Architecture avec 42 CPUs



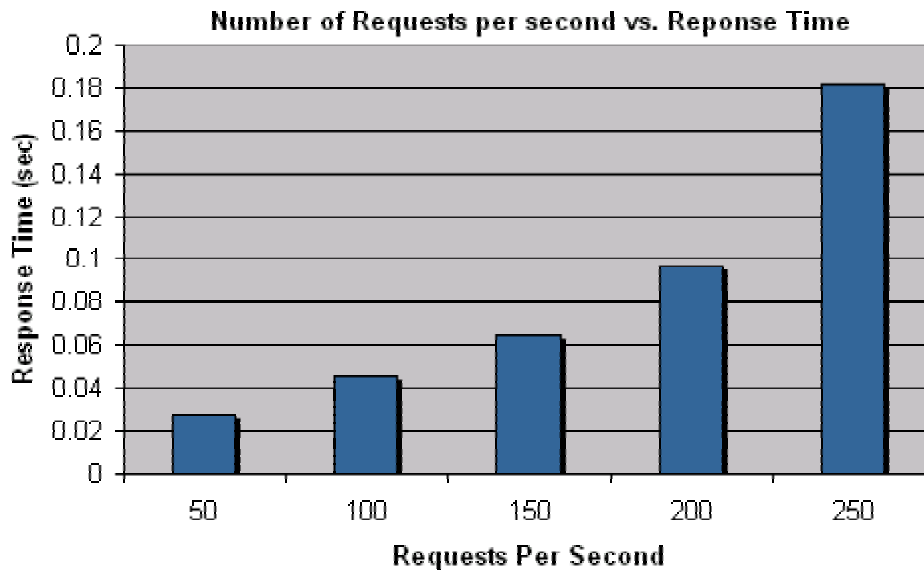
## Architecture avec 56 CPUs



## Architecture avec 84 CPUs



# Performance : les temps de réponse d'Oracle9iAS Wireless



## Benchmarking Reports

### *Introduction*

---

Oracle9iAS Wireless, composant de l'offre Oracle 9iAS, est un serveur d'applications mobiles qui permet à vos applications portail, base de données et Internet d'être accessible via tout appareil mobile capable de se connecter à Internet (PDA, téléphone mobile,...).

### *Description du test*

---

Un service "Hello World" affiche "Hello World" lorsqu'il est appelé. Ce service « simple » a été utilisé pour le benchmark pour éliminer toute surcharge liée au service appelé (par ex les aller/retour serveur) permettant de se focaliser uniquement sur les performances de Oracle9iAS Wireless.

Note : Ces tests ont été réalisés avec un seul utilisateur, dans un scénario de production plusieurs utilisateurs se connectent à Oracle9iAS Wireless.

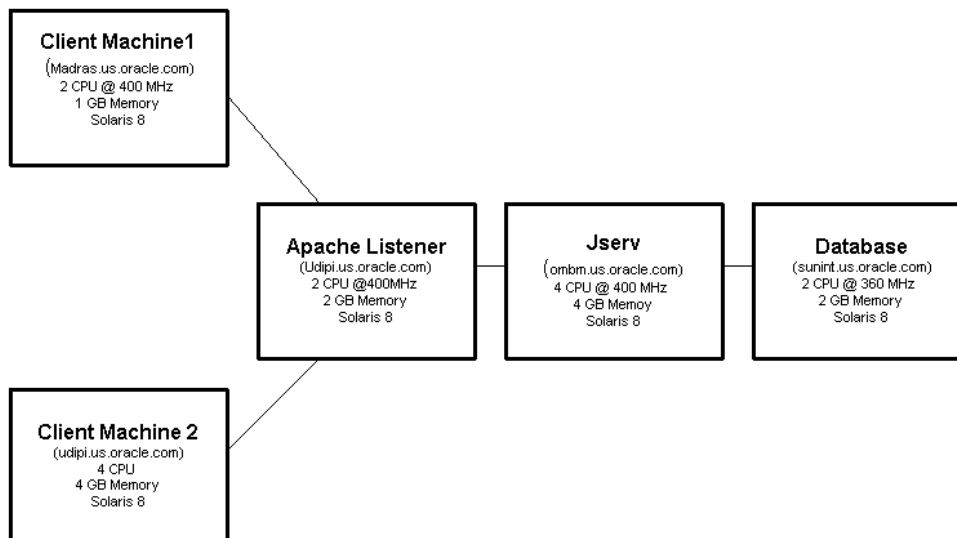
## Hardware de Test

Hardware	Purpose	CPU	Memory
Solaris E420	Database	2 CPU @ 360 MHz	2 GB
Solaris E420	Jserv	4 CPU @ 400 MHz	4 GB
Solaris E420	Apache	4 CPU @ 400 MHz	2 GB
Solaris E420	Client	2 CPU @ 400 MHz	1 GB

## Software de Test

System	Type / Version
Application Server	Oracle9iAS Wireless 1.1
Operating System	Solaris 8
Database	Oracle 8.1.6
Web Server	Apache 1.3.9
Java	Version 1.3
Servlet Engine	jserv 1.1

## Architecture de Test



## *Simulation des clients*

Les clients sont simulés par un driver programme propriétaire. Il s'agit d'un programme Java multi-threaded. Chaque thread du programme correspond à la simulation d'un client Web qui effectue une requête http à Oracle9iAS Wireless. Un temps de délai a été inséré entre chaque requête utilisateur afin de simuler le temps de réflexion d'un utilisateur réel. Chaque utilisateur effectue une requête dans un intervalle de temps aléatoire de 0 à 1 seconde. Les chiffres collectés par le driver incluent les temps de réponse moyens et le nombre de transactions.

## *L'exécution du test*

1. Inputs du Java Client : Ramp-Up Time, la durée du test, le nombre d'utilisateurs
2. Le client Java établit une connexion à Oracle9iAS Wireless.
3. Le client Java connecte un nombre spécifique d'utilisateurs.
4. Le client Java est en mode « sleep » pendant le "Ramp-Up Time" en attendant le login du nombre spécifié d'utilisateurs.
5. Après le Ramp-Up Time, le client Java commence les threads des utilisateurs.
6. Les utilisateurs commencent à invoquer le service "Hello World" via des requêtes http (simulation Nokia 7110 et Mozilla/2.0).
7. A la fin du temps prévu pour le test le client java arrête les threads des utilisateurs.
8. Le client java collecte les informations issues de ces threads et les consolide.

## *La durée du test*

Le test a durée 10 minutes dont 5 minutes de durée pour le Test et 5 mins de Ramp-Up Time.

## Résultats du test N°1

Tous les temps de réponse sont exprimés en **millisecondes**.

### 4 JVM

# de Requêtes par Seconde	Temps de Réponse avec 1 CPU	Temps de Réponse avec 2 CPU	Temps de Réponse avec 3 CPU	Temps de Réponse avec 4 CPU
50	337	98,5	50	37,5
100	1.313	167	69	61,4
150	-	373	83	81
200	-	1.554	178	92
250	-	-	472	144

### 3 JVM

# de Requêtes par seconde	Temps de Réponse avec 1 CPU	Temps de Réponse avec 2 CPU	Temps de Réponse avec 3 CPU	Temps de Réponse avec 4 CPU
50	216	39	32	27
100	1217	93	51	46
150	-	309	79	65
200	-	1533	140	97
250	-	-	441	182

### 2 JVM

# de Requêtes par seconde	Temps de Réponse avec 1 CPU	Temps de Réponse avec 2 CPU	Temps de Réponse avec 3 CPU	Temps de Réponse avec 4 CPU
50	88	42	38	33
100	1163	160	56	50
150	2883	263	83	60
200	-	2.346	153	120
250	-	-	472	251

## 1 JVM

# de Requêtes par seconde	Temps de Réponse avec 1 CPU	Temps de Réponse avec 2 CPU	Temps de Réponse avec 3 CPU	Temps de Réponse avec 4 CPU
50	73	70	58	49
100	1171	311	68	61
150	-	1261	122	103
200	-	2789	362	157
250	-	2968	1527	345

## Résultats du test N°2

Le premier jeu de test a été réalisé avec une combinaison de 4 JVM et 4 CPU pour 100 utilisateurs connectés et actifs. 4 clients exécutent les requêtes de 25 utilisateurs chacun.

- Durée du test = 5 mins
- Ramp up time = 5 mins

Les deux tables suivantes regroupent les résultats consolidés pour les deux tests. Suivi des détails pour chaque test.

**TABLE FOR RESPONSE TIME**

JVM / CPU	1 CPU	2 CPU	3 CPU	4 CPU
4 JVM	1313 ms	641 ms	472 ms	374 ms
3 JVM	1217 ms	621 ms	441 ms	380 ms
2 JVM	1163 ms	662 ms	472 ms	391 ms
1 JVM	1171 ms	716 ms	569 ms	454 ms

## *L'analyse des résultats : facteurs d'amélioration des performances*

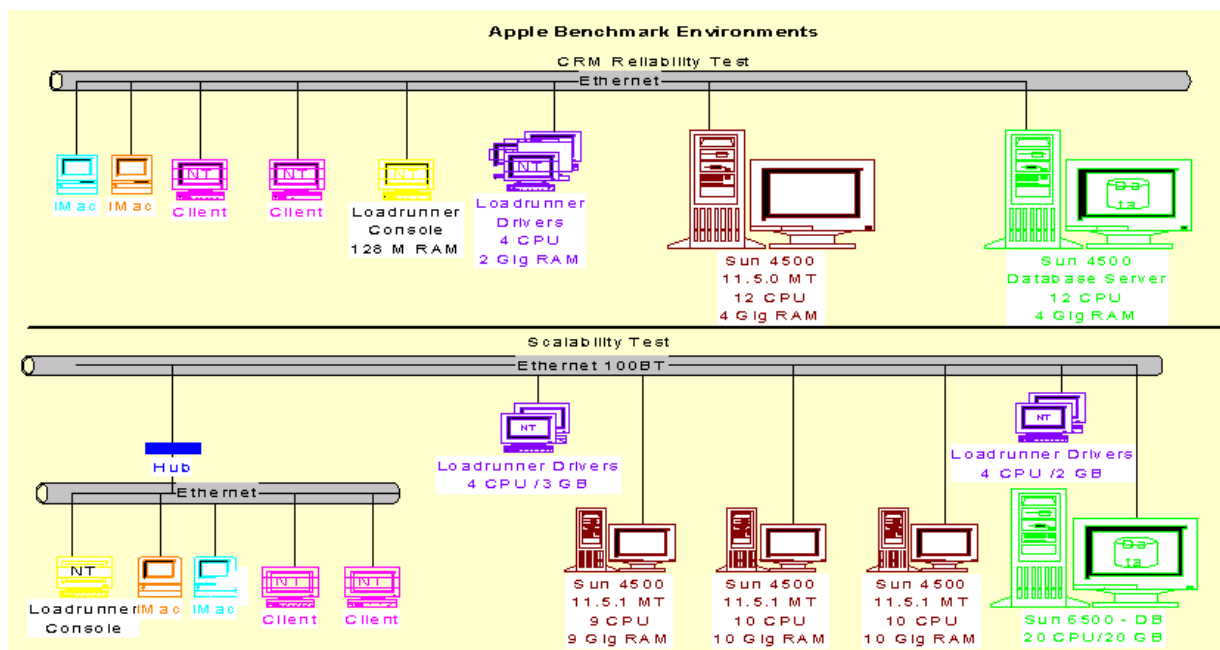
---

Plusieurs facteurs permettent d'améliorer les performances :

- Conception de l'application : concevoir une application qui utilise les ressources matérielles efficacement et qui peut gérer un nombre croissant d'utilisateurs,
- Configuration et dimensionnement : déterminer le type de ressources matériels nécessaires pour atteindre vos objectifs en terme de performance,
- Tuning des paramètres : mise en place de paramètres configurables afin d'atteindre les meilleurs performances,
- Monitoring des performances : déterminer la nature des ressources matériels consommées en corrélation avec les performances à un moment donné,
- Troubleshooting : déterminer la raison pour laquelle une application consomme des ressources de façon excessive ou la raison pour laquelle les temps de réponse sont excessifs.

# CRM Service : Apple Benchmark

## Architecture



## Métriques

Donnée	Valeur
Employés	1.800
Utilisateurs	1.800
Agents(Ressources)	1.800
Clients	50.000
Contacts	100.000
Articles	50
Contrats	50.000
Produits Installés	100.000
Demande d'Interventions	2.500.000 1% ouvertes, 99% fermées
Notes d'appels	2.500.000
Tâches	5.000.000

## Objectifs

Les tests ont été exécutés à l'aide de Mercury Interactive's LoadRunner test driver package.

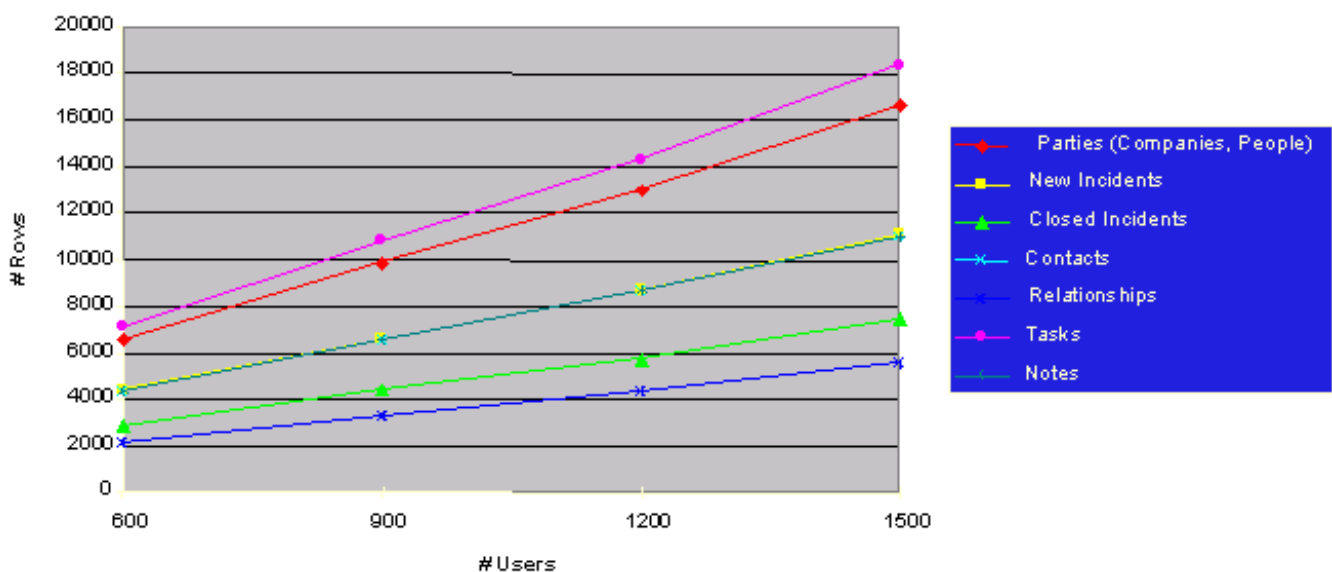
Deux types de test ont été réalisés pour ce benchmark :

- les tests de fiabilité : ces tests ont pour objectifs de mesurer et documenter la façon dont Oracle e-Business Suite réagit aux catastrophes matériels et la facilité de récupération de chacun des composants. Ces tests se sont déroulés sans incidents, chaque composant se comportant comme prévu. Sur le tiers base de données ainsi que sur le tiers applicatifs les process étaient nettoyés et se sont terminés proprement suivant les paramètres prévus de time out.
- Les tests de montée en charge : ces tests sont exécutés pour déterminer la montée en charge linéaire d'Oracle CRM Service et Customer Care sur trois scénarios simultanés :
  - 30% des utilisateurs ouvrent une demande de service pour un client existant. Ils ajoutent des notes et des tâches pour cette demande.
  - 30% des utilisateurs créent un nouveau client et ouvrent ensuite une demande de service sur ce client (toujours avec des notes et des tâches)
  - 40% des utilisateurs interrogent les demandes de service ouvertes, effectuent des recherches et ajoutent des données à la base de connaissance et ferment la requête.

Nous avons exécuté ce test consécutivement pour 600, 900, 1.200 et 1.500 utilisateurs. Un temps de délai pour simuler le temps réflexion des utilisateurs a été fixé à 10 secondes dans chaque transaction, et 5 minutes entre chaque transaction.

A 1.500 utilisateurs ceci représente une application qui gère un volume de 140.000 appels par jour.

Les temps de réponse par transaction sont bons, les unités atomiques de travail étant accompli généralement en moins de 2 secondes.



*Scalability Results*

# Résultats détaillés pour 1.200 Utilisateurs

## Métriques

Description	Valeur
Transactions / Hr	161.904
Transactions / Utilisateur/ Hr	135
Nombre d'utilisateurs	1200

## Détails des transactions

Description de la Transaction	Type de Transaction	Nombre d'Utilisateurs	Nombre d'Itérations
Créer une demande d'intervention – Client existant	Insert	360	15
Créer une demande d'intervention – Nouveau client	Insert	360	15
Agent intervient suite à la demande d'intervention	Update	480	15
Total	3	1.200	15

## Configuration du système

Nom Host	Application	Version Oracle	Modèle	Version OS	Espace Disque	Mémoire	CPU#	CPU Mhz
CRMPERF	Database	8.1.6	Sun E6500	Solaris 2.6	500 GB	20.48GB	20	400
CRMPERF14	Middle Tier	8.0.6	Sun E420 R	Solaris 2.6	121 GB	4 GB	4	450
CRMPERF15	Middle Tier	8.0.6	Sun E420 R	Solaris 2.6	121 GB	4 GB	4	450
CRMPERF16	Middle Tier	8.0.6	Sun E420 R	Solaris 2.6	121 GB	4 GB	4	450
CRMPERF21	Middle Tier	8.0.6	Sun E420 R	Solaris 2.6	27 GB	4 GB	4	450
CRMPERF22	Middle Tier	8.0.6	Sun E420	Solaris	27 GB	4 GB	4	450

			R	2.6				
CRMPERF23	Middle Tier	8.0.6	Sun E420 R	Solaris 2.6	27 GB	4 GB	4	450
CRMPERF24	Middle Tier	8.0.6	Sun E420 R	Solaris 2.6	27 GB	4 GB	4	450
CRMPERF28	Middle Tier	8.0.6	Sun E6500	Solaris 2.6	500 GB	10 GB	10	336
CRMPERF17	LoadRunner	**	Dell 6300	NT Server	N/A	N/A	4	N/A
CRMPERF18	LoadRunner	**	Dell 6300	NT Server	N/A	N/A	4	N/A
CRMPERF19	LoadRunner	**	Dell 6300	NT Server	N/A	N/A	4	N/A
CRMPERF20	LoadRunner	**	Dell 6300	NT Server	N/A	N/A	4	N/A

## Résumé de l'utilisation des ressources

Serveur	Scénario 1	Scénario 2	Scénario 3	Total Utilisateurs	Utilisation CPU	Usage CPU	Mémoire (Utilisée)
CRMPERF	N/A	N/A	N/A	N/A	25%	5	N/A
CRMPERF14	30	30	40	100	70%	2.8	N/A
CRMPERF15	37	38	50	125	65%	2.6	N/A
CRMPERF16	37	38	50	125	50%	2	N/A
CRMPERF21	40	42	55	137	60%	2.4	N/A
CRMPERF22	41	40	53	134	60%	2.4	N/A
CRMPERF23	40	39	51	130	60%	2.4	N/A
CRMPERF24	45	43	61	149	60%	2.4	N/A
CRMPERF28	90	90	120	300	65%	6.5	N/A
	<b>360</b>	<b>360</b>	<b>480</b>	<b>1.200</b>			

## Transaction Performance Summary Report

Transaction	Passée	Echouée	Minimum	Moyenne	Maximum	90th Percentile
s1_T0_c_s_form	355	0	3,05	11,81	25,44	23,25
s1_T1_find_cust_by_phone	2.131	3	0,55	0,89	16,33	1,23
s1_T2_p_drill_down	2.124	4	1,39	1,59	4,74	1,84
s1_T3_open_new_sr_f	2.122	2	1,63	2,86	20,74	4,80
s1_T4_lookup_by_srno	2.105	0	0,28	0,39	1,11	0,39
s1_T5_contracts	2.105	0	0,00	0,00	0,02	0,00
s1_T6_workbench_tab	2.105	0	0,19	0,21	0,42	0,22
s1_T7_tasks_tab	2.092	0	0,59	0,84	3,99	1,41
s1_T8_save_sr	2.068	3	1,06	1,61	9,06	1,95
s1_T9_end_interaction	2.067	1	0,58	0,66	1,67	0,67
s2_T101_c_s_form	366	0	2,86	5,08	15,98	8,86
s2_T11_nophone_found	2.206	0	0,22	0,25	0,39	0,25
s2_T12_click_new_org	2.206	0	1,80	1,93	3,97	2,02
s2_T13_save_new_org	2.192	1	0,97	1,12	1,97	1,20
s2_T14_new_caller	2.188	2	2,00	2,15	3,00	2,22
s2_T15_save_new_caller	2.177	5	1,02	1,18	13,47	1,25
s2_T16_detail_button	2.172	4	1,72	3,13	19,11	5,38
s2_T17_workbench_tab	2.153	0	0,20	0,24	1,19	0,33
s2_T18_tasks_tab	2.123	1	0,59	0,84	4,31	1,38
s2_T19_save_sr	2.110	3	1,05	1,57	9,24	1,89
s2_T20_end_interaction	2.109	1	0,56	0,66	1,30	0,67
s3_T211_view_SR_form	482	0	2,20	2,89	8,24	3,22
s3_T22_search_for_sr	482	0	1,41	2,73	14,00	3,70
s3_T23_open_sr	2.676	6	1,36	2,11	9,41	2,97
s3_T24_task_tab	2.661	0	0,42	0,70	3,47	1,25
s3_T25_workbench_tab	2.634	4	0,50	0,63	1,91	0,73
s3_T26_knowledge_base_sea	2.614	0	0,67	1,48	4,89	1,67
s3_T27_search_for_solution	2.603	0	0,61	0,81	4,59	0,84
s3_T28_solution_details	2.603	0	0,94	1,23	4,75	1,36
s3_T29_related_doc_tab	2.601	0	0,80	0,87	1,52	0,92
s3_T30_workbench_tab	2.598	2	0,50	0,53	1,83	0,55
s3_T31_click_on_KB	2.596	2	1,25	1,48	4,72	1,67
S3_T32_click_on_CB	2.578	3	0,86	0,97	2,19	1,11
S3_T33_click_on_SS	2.556	3	0,95	1,16	2,39	1,20
S3_T34_tasks_tab	2.551	2	1,08	1,80	5,19	2,31
S3_T35_save_close_sr	2.518	2	0,22	1,24	19,16	1,55
S3_T36_find_sr_form	2.517	1	0,19	0,61	1,20	0,64
vuser_end_Transaction	1.203	0	0,00	0,00	0,00	0,00
vuser_init_Transaction	1.203	0	32,92	43,14	72,09	57,61
Total	80952	55				



## ORACLE®

Benchmarks autour d'Oracle e-Business Suite  
Novembre 2002  
Contact : Lionel DUBREUIL

Oracle Corporation  
Siège International  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
U.S.A.

Bureaux internationaux :  
Tél. : +1.650.506.7000  
Fax: +1.650.506.7200  
[www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation. Les noms de produits et de services mentionnés dans ce document peuvent être des marques d'Oracle Corporation. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Copyright © 2002 Oracle Corporation  
Tous droits réservés.